



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño laboral y el control simultáneo según los
trabajadores de entidades pertenecientes al grupo
económico de una institución pública Lima. 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Walter Sechurán, Cristián Paulo

ASESOR:

Dra. Cadenillas Albornoz, Violeta

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ - 2016

Dr.
Presidente

Mgr.
Secretaria

Dra.
Vocal

Dedicatoria:

A mis padres y hermanos por ayudarme en el camino a alcanzar mis objetivos, y sobre todo a mi esposa e hija porque sin ellas no hubiera tenido la fuerza para seguir adelante y enfrentar los duros caminos hasta alcanzar el éxito.

Agradecimiento:

A vuestra institución y sus maestros por la enseñanza recibida, compañeros de estudio por compartir momentos de aprendizaje y colaboradores de los Órganos de Control por su apoyo al elaborar esta investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Walter Sechurán Cristián Paulo, identificado con DNI 40426766 , alumno del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Desempeño laboral y el control Simultáneo según los trabajadores de entidades pertenecientes al grupo económico de una institución pública Lima. 2015”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, Mayo de 2016.

Firma: _____

DNI. 40426766

Nombres y apellidos: Cristián Paulo Walter Sechurán

Presentación

De acuerdo a las exigencias señaladas por la Universidad Cesar Vallejo, propongo a la ESCUELA DE POST GRADO la siguiente investigación:

“Desempeño laboral y el control simultáneo según los trabajadores de entidades pertenecientes al grupo económico de una institución pública Lima. 2015”.

Apta para la acreditación del Grado de Magíster en Gestión Pública. La tesis se realizó a manera descriptiva correlacional, confirmando el final de mis estudios de maestría. Encuentro que las conclusiones logradas en la investigación contribuirán en la elaboración y ejecución de medidas correctivas, mejorando el control en entidades públicas.

Esta tesis contiene una introducción, describe la problemática de la investigación, justificación y su objetivo, también presenta los antecedentes y su marco referencial, señala la hipótesis que da inicio al trabajo, menciona un marco metodológico, hace referencia a los resultados, presenta la discusión, establece las conclusiones y recomendaciones, y finalmente puntualiza las referencias bibliográficas y los apéndices; y su propósito es comprobar la relación entre el desempeño laboral y el control simultáneo según los trabajadores de Entidades pertenecientes al grupo económico de una institución pública Lima. 2015.

Señores del jurado espero que este estudio se tome en cuenta para su valoración y asentimiento.

El autor

Contenidos

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	32
1.4 Problema	36
1.5 Hipótesis	39
1.6 Objetivos	40
II. Marco metodológico	41
2.1 Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	45
2.4. Tipos de estudio	45
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	47

2.7. Criterios de Selección	48
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.9. Métodos de análisis de datos	54
2.10. Consideraciones Éticas	55
III. Resultados	56
IV. Discusión	74
V. Conclusiones	78
VI. Recomendaciones	81
VII. Referencias bibliográficas	83
Apéndices	88
Apéndice A Matriz de consistencia	89
Apéndice B Matriz de operacionalización de variables	98
Apéndice C Instrumentos	104
Apéndice D Documentos de validación	109
Apéndice E Certificados de validez	114
Apéndice F Certificados de validez por Experto	124
Apéndice G Base de datos de la confiabilidad de variables	144
Apéndice H Base de datos del estudio	148
Apéndice I Interpretación de correlación	154
Apéndice J Artículo científico	155
Apéndice K Declaración Jurada de Autorización	162

Lista de tablas

Tabla 1	Matriz de operacionalización del Desempeño Laboral	43
Tabla 2	Matriz de operacionalización del Control Simultáneo	44
Tabla 3	Población de estudio	48
Tabla 4	Escalas y baremos variable Desempeño Laboral	50
Tabla 5	Escalas y baremos variable Control Simultáneo	51
Tabla 6	Validación variable Desempeño Laboral	51
Tabla 7	Validación variable Control Simultáneo	52
Tabla 8	Confiabilidad variable Desempeño Laboral	52
Tabla 9	Confiabilidad variable Control Simultáneo	53
Tabla 10	Frecuencia variable Desempeño Laboral	57
Tabla 11	Frecuencia dimensión de Independencia	58
Tabla 12	Frecuencia dimensión Entrenamiento y Competencia	59
Tabla 13	Frecuencia dimensión Diligencia Profesional	60
Tabla 14	Frecuencia dimensión Confiabilidad	61
Tabla 15	Frecuencia variable Control Simultáneo	62
Tabla 16	Frecuencia dimensión Acción Simultánea	63
Tabla 17	Frecuencia dimensión Orientación de Oficio	64
Tabla 18	Frecuencia dimensión Visita de Control	65
Tabla 19	Correlación y significación Desempeño Laboral y la Acción Simultánea	67
Tabla 20	Correlación y significación Desempeño Laboral y la Acción Simultánea	69

Tabla 21	Correlación y significación Desempeño Laboral y la Orientación de Oficio	71
Tabla 22	Correlación y significación Desempeño Laboral y la Visita de Control	73

Lista de figuras

Figura 1	Frecuencia variable Desempeño Laboral	57
Figura 2	Frecuencia dimensión de Independencia	58
Figura 3	Frecuencia dimensión Entrenamiento y Competencia	59
Figura 4	Frecuencia dimensión Diligencia Profesional	60
Figura 5	Frecuencia dimensión Confiabilidad	61
Figura 6	Frecuencia variable Control Simultáneo	62
Figura 7	Frecuencia dimensión Acción Simultánea	63
Figura 8	Frecuencia dimensión Orientación de Oficio	64
Figura 9	Frecuencia dimensión Visita de Control	65

Resumen

De la investigación realizada presentamos la tesis denominada “Desempeño laboral y el control simultáneo según los trabajadores de entidades pertenecientes al grupo económico de una institución pública Lima. 2015”

Esta investigación tiene por objeto determinar la relación entre el desempeño laboral y el control simultáneo según los trabajadores de entidades pertenecientes al grupo económico de una institución pública Lima según la muestra estudiada.

Esta investigación es básica, de nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental, tipo transversal. La muestra contiene 80 colaboradores de las diversas entidades pertenecientes al grupo económico de una institución pública de Lima.

Para reunir información se utilizó los instrumentos de la variable Desempeño Laboral y variable Control Simultáneo, procesando dicha información con el software SPSS (versión 22).

Donde el estudio descriptivo y la correlación se apoyó en el coeficiente de Rho de Spearman, resultando $Rho=0,362$, traducido como relación baja entre las variables, con $\rho = 0.01$ ($p < 0.01$), rechazando una hipótesis nula, existiendo relación entre las variables desempeño laboral y variable control simultáneo.

Palabras claves: Desempeño laboral, control simultáneo

Abstract

This investigation show the thesis called "Work performance and simultaneous control by workers of companies belonging to the economic group of a public institution Lima. 2015."

This research aims to determine the relationship between job performance and simultaneous control by workers of companies belonging to the economic group of a public institution Lima as the sample studied.

This research is basic with descriptive correlational level with a non-experimental scheme transversal. The sample consists of 80 employees of the various entities belonging to the economic group of a public institution.

To gather information instruments variable job performance and used Variable simultaneous control, processing this information using the SPSS software (version 22). Where the descriptive study and correlation was based on the coefficient of Spearman's Rho, resulting $Rho = 0.362$, translated as low relationship between the variables, with $\rho = 0.01$ ($p < 0.01$), rejecting a null hypothesis, existing relationship between the variables job performance and simultaneous control.

Keywords: work performance, simultaneous control