



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Implementación de las 5s para mejorar la gestión de almacén en  
la Empresa CYM-Ingenieros S.A. San Juan De Lurigancho, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR**

Ramos Riveros Ronald (0000-0003-2946-6966)

**ASESOR:**

Mg. Añazco Escobar, Dixon Grosky (0000-0002-2729-1202)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2019**

## **Dedicatoria**

Mi trabajo está dedicado principalmente a Dios, a mis padres por darme la existencia y en ella la capacidad de superarme y querer ser lo mejor día a día en este camino difícil de la vida. A los docentes y amigos que en la vida nos hemos encontrado; cada uno de ellos motivaron aquel sueño y esperanza de lograr aquel objetivo. Gracias a todos por ayudarme en mi formación profesional.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a todos los docentes, que me apoyaron en este largo camino y en especial a mi asesor por este trabajo de investigación que es fruto de mucho esfuerzo y perseverancia.

## ÍNDICE

RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCION .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Antecedentes nacionales .....	23
Teorías relacionadas al tema.....	24
Funciones de almacén .....	24
Áreas de almacén.....	25
Gestión de almacenes.....	26
Implementación de las 5s.....	28
Objetivos de las 5s.....	30
2.3 Población y muestra.....	40
2.3.1 población.....	40
2.3.2 Criterios.....	40
2.3.3 Inclusión.....	40
2.3.4 Exclusión.....	40
2.3.5 Muestra.....	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	42
2.4.1 Técnicas de recolección de datos .....	42
2.4.2 Instrumentos para recolección datos .....	42
2.4.3 Validez de datos .....	42
2.4.4 Confiabilidad de los instrumentos.....	42
2.5 Procedimientos.....	43
• Ejecución.....	45
2.6 Métodos de análisis de datos.....	45
2.6.1 Prueba de normalidad.....	45
2.6.2 SPSS.....	45
2.6.3 Contrastación de la hipótesis.....	45
PRUEBA RELACIONADA .....	45
II. RESULTADOS.....	47
3.1 Análisis estadístico.....	47
IV DISCUSIÓN .....	62
V CONCLUSIONES .....	65
VI RECOMENDACIONES .....	67

VII ANEXO .....	74
ANEXO 2 HOJA DE SEGURIDAD DE LA SUSTANCIA QUIMICA.....	76
ANEXO 3 REGISTRO DE LAS 5S .....	77
ANEXO 4 REGISTRO DE LIMPIEZA .....	78
ANEXO 5 FORMATO DE HORAS EXTRAS.....	79
ANEXO 6 ALMACEN DESPUES DE IMPLEMENTAR 5S .....	81
ANEXO 7 FOTO LUEGO DE IMPLEMENTAR LAS 5S.....	82

## RESUMEN

En el actual proyecto de estudio se recolectaron datos en el área de aplicación del proyecto. Así mismo el nivel es explicativo porque la formación de la búsqueda está guiada para confrontar la hipótesis proyectada representa a planteamiento cuantitativo motivo posee método matemático donde se estimarán conclusiones medibles.

En la primera parte del capítulo se estudió funciones pre con similar contenido de búsqueda donde ayudan a construir opiniones para proyectar el propósito de investigación, se estudia las metodologías y trabajos parecidos al asunto, se proyecta el problema, así mismo se crea el objetivo general también los específicos, de esta forma las justificaciones.

En el segundo capítulo se indicó el diseño de estudio, se estudió variables como independientes también los dependientes, posterior crea un molde de consistencia su poblamiento y muestrario, también se nombra las herramientas de recopilación de información, el mismo lugar de análisis, también todos los procesos para su posterior aplicación la metodología “5s” y posterior ejecución, se estudia las informaciones obtenidas del área de estudio estableciendo la mejora continua.

Tercer capítulo se elaboró la estadística descriptiva en el cual se incluye, la comprobación de normalidad, medida de tendencia, medida de dispersión, estudio de las conclusiones del pre test y estudio de conclusiones del post test. Así mismo estudio inferencial, en el cual contiene hipótesis general e hipótesis específico.

En el cuatro capítulo se menciona la discusión de las conclusiones obtenidos por el SPSS. Se llega a concluir este estudio realizado en el área de almacén mejorando de manera significativa las operaciones de gestión y ejecución de almacén de en la empresa cym-ingenieros S.A.

Se comprueba el % Entrega correctas antes de la mejora de 60.3% lo que representa 6,075 pedidos entregados y después de la mejora de 72.6% lo que representa 7,299 pedidos entregados, lográndose visualizar una mejora de 20.3% (1,224 requerimientos) en el promedio del nivel de gestión del almacén

Se logró reducir 2.1% en horas extras en el personal.

Un incremento en la gestión de almacén, hallar el resultado del mejoramiento se necesitó el apoyo de todos los colaboradores del área. Comenzó en concientizar y hacer seguimiento hasta ejecutarlos de manera práctica.

Se comprueba el % Pallets recibidos antes de la mejora de 60.5% lo que representa 91 pallets y después de la mejora de 74.4% lo que representa 116 pallets, lográndose observar una mejora de 22.9% (23 pallets) en el promedio del nivel de planificación del almacén.

Palabras clave: Almacén, gestión, 5s, mejoramiento, incremento, productividad, planificación.

## ABSTRACT

In this research work, data was collected in the study area. And it is explanatory because the research study is guided to confront the projected hypothesis and is quantitative because there are mathematical formulas that are estimated quantifiable conclusions.

In the first chapter, we study previous works with a similar search line that help to form the ideas for planning the research purpose, study the methodologies and works similar to the topic, the problem is projected, the general objective and the specific ones are created. , in this way the justification.

In the second chapter, the study design is indicated, the independent and dependent variables are studied, the population consistency matrix is created and the sample is also named, the information collection tools, the study area, and the processes for its subsequent implementation of the 5s methodology and the execution of the same name, the information obtained from the study area is analyzed, establishing continuous improvement.

The third chapter elaborates the descriptive statistics in which it is included, the normality check, trend measure, dispersion measure, study of the conclusions of the pre test and study of conclusions of the post test. Also inferential study, which contains general hypothesis and specific hypothesis.

The discussion of the conclusions obtained by the SPSS is mentioned in the fourth chapter. This study was completed in the warehouse area, significantly improving the processes of warehouse management in the company cym -ieros S.A.

The correct% Delivery is checked before the 60.3% improvement which represents 6,075 orders delivered and after the 72.6% improvement representing 7,299 orders delivered, being able to visualize an improvement of 20.3% (1,224 requirements) in the level average warehouse management

It was possible to reduce 2.1% overtime in staff.

An increase in warehouse management, finding the result of the improvement needed the support of all the collaborators in the area. He began to raise awareness and follow up to execute them in a practical way.



The% Pallets received before the 60.5% improvement is checked, which represents 92 pallets and after the 74.4% improvement representing 115 pallets, being able to visualize an improvement of 22.9% (23 pallets) in the average of the planning level from the warehouse.

Keywords: Warehouse, management, 5s.

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, AÑAZCO ESCOBAR, DIXON GROKY, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "Implementación de las 5s para mejorar la gestión de almacén en la Empresa CYM-Ingenieros S.A. San Juan De Lurigancho, 2019", del (los) autor (autores) RAMOS RIVEROS, RONALD, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de noviembre del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
Añazco Escobar, Dixon Groky DNI: 08124462 ORCID:0000-00002-2729-1202	