



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

**Impactos del turismo en el distrito de Lamay, provincia de Calca,
departamento de Cusco - 2018**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTOR:

Concha Fernández, Moisés Enoc (ORCID:0000-0002-9384-2367)

ASESOR:

Dr. Valdez Roca, Álvaro Fernando (ORCID: 0000-0002-2595-5183)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Responsabilidad social pública y corporativa

LIMA – PERÚ

2018

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios, a mis padres y a mi abuela por su motivación, exigencia, paciencia, amor y comprensión incondicional.

Agradecimiento

A mi asesor, por enseñarme a valorar este trabajo de investigación, por su dedicación y forma de enseñanza.

A mis amigos, jefes del trabajo y todos aquellos que me ayudaron y motivaron para la realización de este trabajo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II.MARCO TEÓRICO	4
III. MÉTODO	17
3.1 Diseño de la investigación.....	17
3.2 Metodos de muestreo.....	17
3.3 Rigor científico	18
3.4 Analisis cualitativo de los datos.....	19
3.5 Aspectos eticos.....	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES	38
RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	44

Resumen

El presente trabajo de investigación es referente a los impactos del turismo en el distrito de Lamay, provincia de Calca, departamento de Cusco 2018 y tuvo como objetivo conocer los impactos que está causando el turismo en el distrito de Lamay, provincia de Calca, departamento de Cusco 2018. Para el desarrollo de este estudio de investigación se empleó el estudio cualitativo, el tipo de diseño para la investigación es el fenomenológico. La población fue todos los que están inmersos en la actividad turística en esta comunidad, para obtener los resultados se utilizó la entrevista y la ficha de observación de campo como instrumentos principales. Mediante esta investigación se llegó a la conclusión que el turismo es una actividad que los pobladores toman como terciaria después de la agricultura y ganadería, y que son algunos grupos los beneficiados, pero es esta la que genera más ingresos en las familias, la mayoría de impactos son positivos, si no se previene la contaminación podría llegar a ser un problema, para ello debe haber un trabajo conjunto con el Estado y empresas turísticas.

Palabras claves: Impactos, turismo, contaminación ambiental.

Abstract

This research work is related to the impacts of tourism in the district of Lamay, province of Calca, department of Cusco 2018. It had as objective knowing the impacts that is causing tourism in the district in this place. For the development of this researching study the qualitative study was used, the type of design for the research is the phenomenological. The population was all those who are immersed in the tourism activity in this community to obtain the results, the interview and observation cards were used as main instruments. Through this research, it was concluded that tourism is an activity that people take as tertiary after agriculture and livestock, and that some groups are the beneficiaries, but generates more income in families. The impacts are positive, if contamination is not prevented, it could become a problem. There must be joint work with the state and tourist companies.

Keywords: Impacts, tourism, environmental pollution.