



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Análisis Hermenéutico de la información confiable
En la gestión pública por resultados

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

David Abelardo Yi Chang - Navarro

ASESOR:

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERU -2016

PAGINA DEL JURADO

Dra. Galia Lescano López
PRESIDENTE DEL JURADO

Dr. Edwin Martínez López.
SECRETARIO DEL JURADO

Dr. Sebastián Sánchez Díaz
VOCAL DEL JURADO

Dedicatoria

A mamá quien fue la primera persona que me Enseñó y me regaló la emoción de leer los mejores libros.

A papá por la fe inquebrantable en este camino
Al Premio Nobel de Economía.

A la Madre María del Valle, por darme la más Profunda, rica e inolvidable lección sobre el Ser Humano.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a la Virgen Maria

Declaratoria de autenticidad.

DECLARACIÓN JURADA.

Yo, David Abelardo Yi Chang –Navarro, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con el D.N.I 09161395, presento la tesis titulada: Análisis hermenéutico de la información confiable en la gestión pública por resultados.

Declaro bajo juramento lo siguiente:

La tesis es de mi autoría. Es un trabajo inédito, no ha sido elaborado con co-autores ni asistente alguno.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las Fuentes consultadas. Por tanto la tesis es inédita, no ha sido plagiada ni calcada parcialmente ni totalmente. Los juicios de valor son de mi autoría.

La tesis no ha sido autoplagiada, no ha sido publicada ni presentada o sustentada anteriormente para optar un grado académico previo o título profesional .Tampoco ha sido presentada a algún premio internacional o nacional de investigación.

Los datos presentados, las inferencias, la epistemología hermenéutica, los juicios de valor, los resultados, las conclusiones, la discusión y las recomendaciones son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto no tienen carácter de ficción o realidad simulada.

Es nuestro deseo que los aportes de la presente tesis sea una contribución al debate académico de modo riguroso y epistemológico. Con el fin de que este mundo sea un poco más vivible.

Esta tesis ha sido financiada íntegramente con recursos propios, no se ha incurrido en la falta de ética y moral de solicitar financiación a los grupos de poder, ONG, Gobiernos Extranjeros ,De descubrirse y identificar la presencia de dolo, fraude (datos falsos), plagios (información sin citar a los autores, autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo

de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016.

David Abelardo Yi Chang – Navarro.

D.N.I 09161395.

Presentación.

Señores Miembros del Jurado

A su Excelencia el Jurado tengo el dignísimo deber de presentarle mi tesis de investigación titulada: Análisis Hermenéutico de la información confiable en la gestión pública por resultados Es mi intención que esta tesis logre describir el mundo real de la administración publica en su contexto original sin socavar el contrato social de Rousseau. Tomas Eloy Martínez contaba que en una ocasión el escritor Carlos fuentes recién llegado a la ciudad de Buenos Aires fue invitado a una charla en el séptimo piso de un inmueble ubicado en el centro histórico de la ciudad, oía deslumbrado por la disertación de Ernesto Sábato acerca de la decadencia de la literatura francesa , a la par miraba extasiado las espaldas de una mujer bella , de pie en un frágil balcón acompañado de Tomas Eloy Martínez, Arturo Roa Basto ,José Bianco y Enrique Pezzoni, en aquél instante mientras el balcón parecía desmoronarse Carlos Fuentes propuso la construcción de una literatura acerca de los Dictadores latinoamericanos para narrar el dolor y el sufrimiento de las naciones latinoamericanas, a Él más que a ningún otro, se le debe la idea de una fe inquebrantable en América Latina .

Fe que nos auxilia para otorgarnos la posibilidad de reparar y de dudar a modo de conciliar las ineptitudes con la vida terrenal para lograrlo es necesario la aceptación de la evidencia con el fin de ver un orden más justo y solidario y convertir a nuestra América en un lugar más habitable y sobre todo darle a la administración publica en lugar más amistoso y fraterno , pero sin embargo existen ciertas determinaciones egoístas que ponen todo lo habido en el juego de las incertidumbres en la medida en que se le impide a los ciudadanos a ejercitar sus derechos o su desconcierto con el ambiente esto con el designio de que ellos no obren bien , quizás se deba a lo que Scheler escribió en algún Momento

que la envidia y el resentimiento perjudican el alma que se manifiestan en contextos ambiguos , atolondrados y solapados de asperezas oscuras que manifiestan una triste verdad que es la crítica mezquina y roñosa de los defectos, así de este modo no lograremos

vii

diferenciar los actos buenos , los actos mejores o los actos perversos . Muchas veces en la administración pública no se descubren los movimientos sabios y solidarios , se da por tanto una desilusión, una desesperanza como el de los líricos elegiacos , no risueños como los épicos y los eróticos , que no tienen por heroínas a las heteras . Las apariencias y las figuras se perturban , los buenos y los mejores se convierten en los prisioneros . Al estudiar sus comportamientos , descubrimos como la miseria y las torpeza nos hacen creer que todo está bien bajo el sol .Sin embargo en estos rasgos de desesperanza se puede descubrir la sobriedad del texto en el sentido hermenéutico .Despojado de toda leyenda, llegamos a ver la visible influencia de las enseñanzas de los errores .

Que se construye fuera del plan de la sensatez con el fin de desaparecer el orden y la incertidumbre para evitar esta tragedia es necesario que la buena información en la gestión pública por resultados sea el punto inicial de la reflexión de cada individuo con el fin único de que ellos diferencien lo bueno y lo malo , la honradez y la perversidad , para así evitar los tropiezos para alcanzar el bienestar común y la prosperidad de los pueblos. Es mi convicción firme de cumplir y acatar los requisitos de aprobación estipulados por la Universidad Cesar Vallejo.

David Abelardo Yi Chang – Navarro

Índice

CARATULA.**PAGINAS PRELIMINARES**

	Pg
Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación.	vi
Índice.	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
RESUMEN.	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN:	15
1.1 Antecedentes.	17
1.2 Marco teórico referencial	24
1.3 Marco espacial	56
1.4 Marco temporal	57
1.5 Contextualización: histórica, política, cultural, social, Supuestos teóricos	59
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	65
2.1 Aproximación temática	65
2.2 Formulación del problema de investigación.	69
2.3 Justificación	69
2.4 Relevancia	71

2.5 Contribución	73
2.6 Objetivos	76
2.6.1 Objetivo general	76
2.6.2 Objetivos específicos	76
2.7 Hipótesis	77
III. MARCO METODOLÓGICO	78

ix

3.1 Metodología	79
3.1.1 Tipo de estudio	80
3.1.2 Diseño	81
3.2 Escenario de estudio	82
3.3 Caracterización de sujetos	83
3.4 Trayectoria metodológica	85
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	87
3.6 Tratamiento de la información	88
3.7 Mapeamiento	91
3.8 Rigor científico	92
IV. RESULTADOS.	97
Descripción de resultados	98
V. DISCUSIÓN	105
VI. CONCLUSIONES	114
VII. RECOMENDACIONES	119
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	125
IX. ANEXOS.	128

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Matriz de consistencia

Ficha de entrevista a los funcionarios públicos.

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Diplomas de premios nacionales e internacionales otorgados a nuestra labor en la investigación.

x

Lista de tablas

Pg

Tabla 1: *Clasificación de categoría, subcategoría e ítems.*

89

Tabla 2: *Matriz de consistencia.*

90

Lista de figuras.

Figura 1: Estructura de la intelección hermenéutica.

Resumen

La gestión de los individuos a veces no es sabia ni inteligente para entender el sufrimiento de la vulnerabilidad humana : porque a lo largo de la historia se ha demostrado la ineficacia de las voluntades para reducir y enfrentar todo acto que perjudique el estado de bienestar de los ciudadanos y al contrato social que se ha desarrollado a lo largo de los años en los ruidosos discursos constitucionales y en la violencia revolucionaria. En la presente tesis se manifiesta una gran preocupación por la ausencia de una buena información que permita a la gestión pública por resultado elegir una sabiduría que permita forjar, imaginar y percibir en la construcción de una verdadera gestión pública por resultados. En el aspecto metodológico se ha utilizado el paradigma interpretativo hermenéutico, el tipo de estudio está enmarcado en la investigación proyectiva, la categoría es la información confiable y las sub-categorías son: planificación estratégica, gestión del desempeño, la participación, el aprendizaje y la mejora, la cadena de resultados

La trayectoria metodológica se enmarca en el paradigma interpretativo hermenéutico. En la presente tesis hemos descrito aquellas ideas opuesta y alejadas al bienestar social que suelen ser ideas contradictorias y aun incompatibles, esto

porque la realidad se desenvuelve en procesos contradictorios cuyos orígenes se encuentran en el pensamiento desordenado, nos preguntamos. ¿Cómo arreglar los conflictos y los peligros constantes, infinitamente motivado y dominado por la falta de información? ¿Qué es lo que nos enseña nuestros límites?, difícil complacerse con una sola respuesta y una sola manera de percibir, no eligen por lo tanto la mayor humillación, su búsqueda consiste en tratar como se enfrentan a los prejuicios de la época, esto para evitar la instauración de una comunidad enemiga

Palabra clave: Información confiable en la gestión pública por resultado

xiii

Abstract

Management of individuals sometimes it is not wise nor intelligent to understand the suffering of human vulnerability: because throughout history has shown the ineffectiveness of wills to reduce and confront any act that harms the state welfare citizens and the social contract that has developed over the years in noisy constitutional speeches and revolutionary violence. In this thesis is deeply concerned by the absence of good information to enable public administration resulted choose a wisdom that allows forge, imagine and perceive in the construction of a true public management by results. In terms of methodology was used hermeneutical interpretive paradigm, the type of study is framed in projective research, research design is non-experimental design.

The methodological path is part of the hermeneutical interpretive paradigm. In this thesis we have described those opposed and remote welfare ideas that are often contradictory and even incompatible ideas, this because the reality unfolds in contradictory processes whose origins lie in the disordered thinking, we wonder. How to settle conflicts and constant dangers, infinitely motivated and dominated by the lack of information? What it teaches us our limits? Difficult indulge in one answer and one

way to perceive, do not choose therefore the greatest humiliation, your search is to try and face the prejudices of the time, to avoid the creation of a hostile community

Keyword: Reliable information on public management result

CAPITULO 1: Introducción