



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Control Simultaneo y gestión administrativa de la Municipalidad  
Provincial de Casma, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Gamez Montero Yessica Sussel (ORCID: 0000-0001-9048-8449)**

**ASESOR:**

**Dr. Florián Plasencia, Roque Wilmar (ORCID: 0000-0002-3475-8325)**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Reforma y modernización del Estado**

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios, por permitirme tener la oportunidad de aun contar con fuerza y voluntad pese a toda la coyuntura que hemos atravesado.

A mi hijo que es mi motor y motivo de continuar con el cumplimiento de mis objetivos.

Yessica

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, a través de sus directivos y colaboradores siempre estuvieron pendientes en todo este proceso de aprendizaje.

Al Dr. Roque Wilmar Florián Roque, por su dedicación, paciencia y todos los conocimientos brindados.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas y figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimiento	21
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	47

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 01.	Nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	24
Tabla 02.	Nivel de control simultaneo que aplica en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	25
Tabla 03.	Prueba de normalidad	26
Tabla 04.	Relación entre las variables Control simultaneo y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	28
Tabla 05.	Prueba de asociación de Tau de Kendall	28
Tabla 06.	Resumen del modelo de regresión	29
Tabla 07.	Relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	30
Tabla 08.	Relación entre la dimensión control concurrente y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	31
Tabla 09.	Relación entre la dimensión orientación de oficio y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	31
Tabla 10	Relación entre la dimensión visita de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	32

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	24
Figura 2 Nivel de control simultaneo según dimensiones que aplica en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021	26
Figura 3 Dispersión de las puntuaciones entre la gestión administrativa y el control simultaneo	29

## RESUMEN

El estudio, tuvo como objetivo determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021. El tipo de estudio según su nivel de alcance es relacional, cuyo diseño de estudio es no experimental, transversal, descriptivo correlacional. Se trabajó con la población censal, constituida por 50 trabajadores. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta mediante la aplicación de los instrumentos escala valorativa sobre control simultáneo, y escala valorativa sobre gestión administrativa, se realizó de manera virtual mediante la herramienta Google forms, se recolectaron los datos que fueron mediante tablas de frecuencia, diagramas de barras, tablas de contingencia y prueba no paramétrica Rho de Pearson. Entre los resultados más resaltantes se determinó que el 48% de colaboradores consideran que el nivel de control simultaneo es regular; así también el 56% de colaboradores consideran que el nivel de gestión administrativa es regular; concluyendo que, la variable control simultaneo tiene una relación positiva alta, con la variable gestión administrativa; según el factor de correlación de Pearson (0.70\*\*) cuyo valor de significancia es 0,000 menor al 1%.

**Palabras clave:** Control simultáneo, gestión administrativa, municipalidad provincial

## ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between the simultaneous control and the administrative management of the Provincial Municipality of Casma, 2021. The type of study according to its level of scope is relational, whose study design is non-experimental, cross-sectional, descriptive, correlational. We worked with the census population, made up of 50 workers. For data collection, the survey technique was used by applying the simultaneous control assessment scale instruments, and administrative management assessment scale, it was carried out in a virtual way using the Google forms tool, the data was collected using tables of frequency, bar diagrams, contingency tables, and Pearson's non-parametric Rho test. Among the most outstanding results, it was determined that 48% of collaborators consider that the level of simultaneous control is regular; Likewise, 56% of collaborators consider that the level of administrative management is regular; concluding that the variable simultaneous control has a high positive relationship, with the variable management administration; according to Pearson's correlation factor (0.70 \*\*) whose significance value is 0.000 less than 1%.

**Keywords:** simultaneous control, administrative management, provincial municipality



## I. INTRODUCCIÓN

Las nuevas tendencias adoptadas en la gestión administrativa, justifican el uso de mecanismos que coadyuvan a mejorar los procesos dentro de la administración. Al respecto Cárdenas (2020) afirma que existen teorías sobre la gestión pública que ayudarían a establecer procesos direccionados al éxito de la institución. Dentro de estos procedimientos tenemos a la planificación, como punto de partida, luego la organización, la dirección y el control, que son consideradas fases estratégicas que permitirán medir los logros y como consecuencia, se cumplirá con los objetivos planificados. Por su parte, Vallejo (2019) considera que no sólo es necesario la ejecución de lo programado a través de los procesos citados, sino también, que ellos deben ser controlados simultáneamente a fin de detectar cualquier deficiencia a tiempo evitando se afecte la continuidad de los procesos administrativos.

A nivel internacional, los gobiernos regionales y municipales, muestran grandes deficiencias en el control, verificación y mejora de sus procesos, el incremento de cuestionamientos de la población hacia los burgomaestres cada vez es más latente, trayendo consigo denuncias como consecuencias de grandes desfalcos, mala gestión, falta de profesionalismo, ausencia de mecanismos de control, mellando así la credibilidad de los ciudadanos, por el mal accionar de los colaboradores (Cárdenas, 2018). La empresa Odebrecht opera a nivel internacional, siendo uno de los casos más populares en actos de corrupción por la mala gestión administrativa y pésimos mecanismos de control, lo cual ha debilitado su credibilidad ante sus relaciones internacionales, tal es así que Paz (2019) indica que con ese escenario han logrado una desestabilidad económica del país y ha sacado a la luz la corrupción de grandes personajes gobernantes con la empresa Odebrecht así como de otros estados y regiones de los países latinoamericanos (Riquelme, 2019).

A nivel nacional, en los gobiernos regionales y municipales opera un alto índice de corrupción, a consecuencia del bajo nivel de profesionalismo y carencia de perfiles idóneos en cada una de las áreas funcionales; a ello se le suma la poca implementación de sistemas de control que permitan garantizar el óptimo desempeño de las actividades programadas en los planes operativos (Camello, 2017). Ante ello la Contraloría General de la República (2014) presenta un análisis alarmante en la cual, ponen al descubierto que solo 175 de las 3084 entidades del Estado cuentan con la implementación de un sistema de control simultáneo, ello podría ser la respuesta ante tantos cuestionamientos que tienen dichas entidades en el incumplimiento de sus funciones.

A consecuencia de lo mencionado, la Contraloría determinó ciertos procedimientos y condiciones para su aplicación en el desarrollo de estos procesos en la Directiva N° 002-2019-CG/NORM “Servicio de Control Simultáneo” aprobada con Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG, de fecha 28 de marzo de 2019, en el cual se detallan las disposiciones y etapas para el funcionamiento de dichos controles simultáneos.

A nivel institucional, en la Municipalidad Provincial de Casma, se ha evidenciado el desarrollo de actividades administrativas tradicionales, desfasadas en comparación con la nuevas herramientas administrativas, esto ha limitado el logro de grandes resultados programados de las diversas gestiones que operaron en la provincia, muchos de ellos cuestionados e involucrados en actos ilícitos; ello es atribuido a la falta de conocimiento de gestión pública que presentan los ciudadanos, la ausencia de perfiles idóneos para el desempeño de las funciones, lo cual, trae consigo resultados negativos e influye en el ambiente laboral de la institución.

Por ello, se genera la necesidad de conocer de qué manera el control simultáneo idóneo y acorde a las funciones de la institución, se relaciona a las actividades y procesos de la gestión administrativa, lo que conllevará a plantear lineamientos para mejorar la conducción de la institución, previniendo deficiencias futuras lo cual podría perjudicar la imagen de los burgomaestres y de la provincia.

Ante lo descrito, se formuló el problema de investigación: ¿De qué manera se relaciona el control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021? La investigación, presenta ciertas justificaciones, respondiendo el porqué y el para qué del estudio; a continuación, se presentará cada una de las justificaciones.

De su relevancia social, la investigación pone a disposición de los servidores ediles los resultados a fin de brindar estrategias que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos; así mismo, para que la sociedad pueda ver transparentado satisfactoriamente el desenvolvimiento de sus municipios cumpliendo con todos los parámetros necesarios.

Implicancias prácticas, el estudio será un soporte para la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, debido a que logrará identificar situaciones de riesgo que podrán ser controladas a tiempo evitando así la aplicación de malos procesos, ello transparentará y conducirá sus actividades de una manera óptima evitando cuestionamientos.

Existe una justificación teórica, establecida por las fuentes que afirman la importancia de implementar sistemas de control en la organización, y ellos responden a buenos resultados; en consecuencia, al término de la investigación se generará un nuevo enfoque de esta problemática, así como estrategias que podrán ser medidas y aplicadas, sirviendo como referencia para futuras investigaciones.

Se justifica metodológicamente, por presentar nuevos instrumentos para el acopio de la información, acondicionados a medir la relación existente entre el control simultáneo y la gestión administrativa, ello podría servir para ser utilizado tal cual en futuras investigaciones o tal vez para ser adaptado a otros contextos.

Frente a lo descrito, se ha establecido como objetivos del estudio a nivel general: Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa

de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021; y como objetivos específicos:

Describir el nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Describir el nivel de control simultáneo de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión control concurrente y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión orientación de oficio y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Determinar la relación entre la dimensión visita de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Además, se ha considerado las hipótesis del estudio

Hi: Existe una relación directa y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Ho: No existe una relación directa y significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

De sus antecedentes de estudio, a nivel internacional, se tiene a:

Martínez (2016), realizó una investigación denominada “Control simultáneo y gestión pública de la Municipalidad de Bogotá 2015”, a través de un estudio cuantitativo correlacional con corte transversal propositivo, aplicó una encuesta a 97 colaboradores, concluye que, existe un alto nivel de implicancia del control simultáneo con la gestión pública de la Municipalidad de Bogotá. A su vez, dentro de sus propuestas, precisa la creación de talleres con el fin de concienciar a los colaboradores sobre actividades que atañen a los municipios con el propósito de evitar actos ilícitos.

Bajcetic, et al. (2018) presenta su artículo científico denominado “Control concurrente y la gestión administrativa de los municipios de Colombia 2017”, a través de un estudio de tipo descriptivo correlacional, donde se aplicó la técnica de la encuesta a 50 colaboradores de las municipalidades de Colombia, concluye que, el control concurrente tiene una incidencia probabilística de 79.4% en la gestión administrativa de las Municipalidades de Colombia, a su vez se muestra un nivel deficiente en la gestión de la simplificación administrativa y procedimientos administrativos, recomendando implementar y/o actualizar los documentos de gestión que obran en las Municipalidades.

Flores (2015) a través de su tesis doctoral denominada “Proceso administrativo y gestión empresarial en los gobiernos regionales de Nicaragua 2014”, a través de un método básico cuantitativo, descriptivo correlacional, empleó la técnica de la encuesta a una población de 265 colaboradores de los gobiernos regionales, concluyendo que, no tiene implicancia significativa la orientación de oficio con la gestión empresarial en los gobiernos regionales de Nicaragua, esto debido a la carencia de un sistema de control dentro de los estamentos; además, se evidencia las malas prácticas en gestión por parte de los gobernantes.

Así mismo, a nivel nacional se presenta a Vidal (2018) quien a través de su investigación denominada “Control simultáneo como nuevo enfoque para la auditoría gubernamental de la Municipalidad de Madre de Dios 2017”, mediante un estudio cuantitativo correlacional con corte transversal propositivo, y empleando la técnica de la encuesta a los 67 funcionarios, concluye que, no existe mayor relevancia de la visita de control y los nuevos enfoques propuestos para la auditoría gubernamental, además de que los órganos de control simultáneo están relacionados con las gerencias y no con la parte técnica operativa de las organizaciones, llegando a proponer nuevos mecanismos de control y verificación en cada acción que se programe y desarrolle en la Municipalidad.

De la Cruz (2015) realizó una tesis doctoral denominada “Influencia del control simultáneo en los procesos de la gestión administrativa de Huánuco 2014”, a través de un estudio básico cuantitativo, con corte transversal correlacional, empleando la técnica de la encuesta a su población censal de 54 colaboradores de la institución, concluye que, existe un nivel de influencia alto a través de la prueba de probabilística que arrojó un 80.63%, entre la orientación de oficio y la gestión administrativa, lo cual corrobora la segunda hipótesis de estudio.

Huamani (2016) en su artículo científico denominado, “Visita de control y gestión administrativa de la Municipalidad de Cerro de Pasco”, a través de un estudio descriptivo no experimental con corte transversal, empleó la técnica de la encuesta aplicada a su población muestral de 31 colaboradores de la Municipalidad, concluye que, es nula la relación entre la dimensión y la variable; esto responde a la no ejecución del proceso de verificación ni visitas en las áreas que le competen medir los controles.

Así mismo, a nivel local se presenta a Nieves (2016) quien realizó un artículo científico denominado “El impacto del control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad de Lima 2015”, a través de un estudio tipo descriptivo correlacional con corte transversal, empleando la técnica de la encuesta, la cual fue aplicada a sus 126 funcionarios, concluye que, el control simultáneo y la gestión administrativa tienen

una incidencia probabilística de 63.87%; esto indicaría que existen ciertos mecanismos que ayudan a realizar un control simultáneo dentro de la Municipalidad; sin embargo, no es suficiente para garantizar una gestión administrativa transparente.

Melgarejo (2016) presentó su tesis doctoral denominada “Control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad de Chota”, a través de un estudio básico mixto con corte transversal, descriptivo, propositivo, aplicó la técnica de la encuesta y su guía de entrevista a 28 colaboradores de la Municipalidad de Chota, concluye que, no existe relación significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa, esto responde a la falta de controles dentro de la Municipalidad, lo cual, trae como consecuencia las grandes listas de colaboradores que se encuentran perseguidos por la justicia. Ante este resultado se propone un plan de acción como estrategia para mitigar riesgos.

Ore y Ordóñez (2020) a través de su estudio denominado “El control simultáneo y la determinación de situaciones adversas o riesgos en el órgano de control institucional del Gobierno Regional de Cuzco 2018”, a través de un estudio cuantitativo descriptivo básico, aplicó la técnica de la encuesta a los 105 colaboradores de la región, concluye que, sí existe una gran asociación entre situaciones desfavorables y hechos vinculados con la detección de evidencias de supuesta responsabilidad en el Gobierno Regional. Así lo muestran las estadísticas.

Arce (2019) presentó su tesis doctoral denominado “El servicio de control simultáneo y su efecto en la gestión administrativa en la unidad territorial Ayacucho del programa juntos”, a través de un estudio descriptivo, este trabajo se realizó con una población censal de 52 colaboradores a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta para el acopio de la información, concluye que, el control simultáneo contribuye positivamente en la transparencia, correcta y eficiente del uso de los recursos y bienes; además, se observó que el titular de la entidad adopta medidas para tratar los riesgos y presenta la correcta información conforme a la normativa estipulada, deduciendo que el titular sabe del enorme valor que tiene moderar los riesgos y así reforzar los

procedimientos administrativos.

Actualmente, existen teorías que reafirman y respaldan los procedimientos del control Simultáneo, éstas consisten en analizar de forma sistémica y objetiva cada una de las acciones de un proceso, ello permitirá una oportuna comunicación sobre malos acontecimientos que paralizarían los procesos de la organización y que no garantizarían la continuidad de los mismos, con ello se podrá asumir estrategias preventivas que corrijan estas malas acciones (Vallejo, 2019). Sin embargo, para Maqueda (1996) la existencia del control dentro de las organizaciones, responde a evitar posibles situaciones de riesgos que se presenten en contra de la gestión, emitiendo una vista panorámica de los procesos establecidos y detectando aquellos que podrían vulnerar el resultado esperado, estos son medidos a través de las dimensiones control concurrente, orientación de oficio y visita de control.

Sin embargo, Pérez (2019) hace mención que los procedimientos del control simultáneo lo ejecutan los Órganos de Control de cada organización, así como también la Contraloría, con el afán de verificar si éstas se vienen ejecutando según la normativa aplicable; caso contrario, se deberá enviar un comunicado a la institución sobre situaciones adversas con el propósito de corregir y prevenir futuras situaciones que podrían afectar las características, oportunidades, calidad y precio; así también, Cárdenas (2018) precisa que existen beneficios en la aplicación del control, pues pone en alerta a las gerencias a fin de evitar posibles desfalcos o riesgos vulnerando las actividades de control, esto a fin de poder redireccionar y tomar las acciones correctivas a tiempo, a fin de no incurrir en problemas legales y contractuales.

El control concurrente se realiza como una forma de acompañamiento, tiene como objetivo ejecutar una valoración, empleando diversas técnicas de un conjunto de oportunidades que puedan abarcar parte de las acciones de un proceso en curso de manera metódica, continua e interrelacionada al momento de ser ejecutada, con la finalidad de poder verificar que se esté realizando de acuerdo a las normas



establecidas, estipulaciones contractuales y adaptables, e informar oportunamente a la institución que se encuentre al mando de toda la actividad, para adoptar alguna acción de prevención o corrección correspondiente (Vallejo, 2020).

En cuanto a sus características del control simultáneo, Pérez (2019) lo conceptualiza como oportuno, preventivo, sincrónico y célere, esto por desarrollar sus procesos en tiempos cortos, logrando emitir informes de resultados que permitan a la institución accionar de manera rápida y oportuna, evitando demora en los procesos y pérdidas irrecuperables.

La Directiva N° 017-2016-CG/DRODCAL (2016) aprobada por la Contraloría General de la República, precisa como primera modalidad del control simultáneo a la visita de control, su funcionalidad consiste en analizar el proceso de las actividades, revisando todo el acervo documentario; cada proceso deberá regirse por las normativas vigentes; finalmente, luego de realizar su función, se emite el informe de control concurrente (Arceda, 2015; Collantes, 2017).

Sin embargo dicha resolución fue derogada por la Resolución de contraloría N°066-2018-CG/APROD, en la cual se precisaba el estudio de 5 modalidades del control simultáneo, tuvo como permanencia aproximadamente un año luego de su promulgación, siendo modificada y suplantada por la Resolución de contraloría N°115-2019-CG, la cual, se encuentra vigente hasta el momento estipulándose la actualización de las dimensiones del control simultáneo, desglosándolas en tres modalidades, control concurrente, visita de control, orientación de oficio, ante esta situación se determina elaborar la investigación con la última disposición del estado peruano, presentándose a así las siguientes dimensiones:

En la dimensión visita de control, para iniciar, el control físico que se emplea a fin de determinar la ejecución en concordancia con los controles materiales, éstas son inopinadas y se desarrollan bajo un marco simultáneo en áreas que compartan funciones o estén dentro de un área funcional, con ello se puede supervisar el estado

de materiales, de efectivos corrientes, mantenimientos de veredas, asfaltados. (Córdova, 2018).

En la modalidad visita de control, se aplican mayormente técnicas para observar y verificar alguna actividad u oportunidad que englobe un factor de las acciones de un proceso en curso en la locación y momento de su realización, para corroborar si se realiza de acuerdo a las normativas vigentes. Así mismo, se realizan visitas de control, cuando por órdenes legales se necesita la participación de representantes de los órganos del sistema, usualmente este procedimiento se ejecuta en las obras, mantenimientos, prestaciones varias de servicios, así como también a la admisión, provisión, reparto y entrega de bienes (Vallejo, 2020).

La orientación de oficio, está directamente relacionada al órgano de control más poderoso del estado como lo es la Contraloría, quien puede adoptar diversas estrategias de control a fin de mitigar errores o limitar los procesos de manera gradual o continuo, este accionar puede adoptar diversos canales de recopilación de información, aplicaciones web u otros medios de correspondencias, es por ello, que se deben romper algunas tradiciones en cuanto a los procedimientos, es decir, la verificación o visitas inopinadas no deben estar programadas anualmente sino cuando el Contralor lo considere prudente (Córdova, 2018).

El procedimiento de la orientación de oficio se encarga de ejecutar la revisión de documentos y el estudio de la información relacionada a una o más acciones de un proceso en curso, con el objetivo de constatar si éstas se están ejerciendo de acuerdo a la normativa aplicable. Se realiza a raíz de información que proviene y obtiene de distintas fuentes, para esto, no es necesario realizar alguna acción de planeación o tener una etapa de planeamiento, tampoco está vinculada a algún plazo predeterminado, es decir, que los plazos pueden variar para cada caso (Vallejo, 2020).

Así también se puede precisar que la orientación de oficio, es revisar y analizar datos que permitan detectar incidencias que darían inicio a malos manejos y conductas, estos descubrimientos pueden ser de manera externa e interna, las cuales son de competencia de la Contraloría General de la República y esta a su vez por los Órganos de Control Institucional; en este procedimiento no están precisados los tiempos, esto permite verificar cada una de las actividades que estén relacionadas a la entrega de bienes, en donde se va atestiguar que dicho proceso se ejecutó con normalidad siguiendo los procedimientos y parámetros ya establecidos; este plazo solo debe regirse de siete días para culminar con la entrega a través de la planificación, además de ello, se debe formalizar al equipo presentándolo ante la entidad receptora para luego proceder con los informes respectivos.

Este examen es dirigido mínimamente a una empresa como un proceso establecido, esto responde al objetivo de advertir a la gerencia sobre los hechos que acontecen en una visita de fiscalización inopinada, lo que llevaría al no cumplimiento de los objetivos institucionales. Es importante este tipo de control debido a que el acompañamiento es constante y se puede detectar algunas dificultades que pueden ser controladas a tiempo; además, es un órgano que, de manera inopinada y descentralizada, puede intervenir un proceso donde presuntamente pueda existir alguna actividad ilícita, sus actividades integran todas aquellas funciones de los órganos gerenciales (Córdova, 2018).

En cuanto a la variable gestión administrativa, Martínez (2012) manifiesta que es un ámbito expansivo, permitiéndonos ver de forma panorámica la situación de la organización y la capacidad que tienen es la de planificar, organizar, direccionar y evaluar, así también lo cita Koontz, Weihrich y Cannice (2012) menciona acerca de las competencias de las administraciones, lo cual, permite obtener un aprendizaje riguroso y regulatorio a fin de lograr una gestión exitosa.

La gestión administrativa, sucede cuando ponemos en práctica los procesos de la administración, los cuales son: planeación, organización, dirección y control esto

permitirá la toma de decisiones asertivas a fin de cumplir con los objetivos de la institución. Debemos tener en cuenta que, al iniciar alguna actividad empresarial tal como la teoría de los procesos lo indican, debemos iniciar con una correcta planeación y así seguir con la organización. Una vez se haya organizado la empresa se asume los movimientos de la dirección, sin descuidar el pertinente control (Ramírez, Ramírez y Calderón, 2017). Al respecto Bastidas y Pisconte (2008) determinan a la gestión administrativa, como un sin número de actividades que responsabilizan como autores principales a las autoridades o gerentes al mando de la organización, quienes a través de ellos se muestran los logros institucionales, asimismo, Chiavenato (2012) cita a la administración como ente que funciona en base a procesos de planificar, organizar, dirigir y controlar.

Kloter (2020) dice que cuando hablamos de gestión administrativa, estamos observando el panorama del desarrollo tanto del hombre como de su entorno, y la búsqueda por obtener un punto de equilibrio en ambos a través de la riqueza; sin embargo, es muy distinta la percepción de Caldas, et al. (2017) quienes sostienen que todas las empresas en su rutina diaria, ya sea por las mismas actividades internas o por un tema legal, deben considerar algunos procesos que posteriormente se observa en los documentos administrativos. Aquí es donde ingresa la gestión administrativa y se encarga en que los procesos se cumplan del modo más eficaz y eficiente.

Estos conceptos discrepan considerablemente con lo citado a continuación, en la gestión administrativa, en un ámbito público, coinciden varios concedores, el logro de los objetivos se mide a través de una buena captación, retención e inducción del colaborador, esto mostrará eficacia en su producción, además se denota que las gerencias públicas no tienen voto a comparación con las privadas. Alvarado (2007) muestra la importancia de modernizar el sistema estatal; esto responde a un cambio rotundo en las gerencias, se debe actualizar los niveles de mando y dar pase a la juventud a fin de volcar estrategias nuevas y frescas en un ámbito empresarial latente y cambiante; sin embargo, para Rodríguez (2015) no es relevante el ingreso de nuevos prospectos en las gerencias ya que por años aseguran el éxito de las

organizaciones a base de la experiencia y el ingreso de personas sin experiencia sería un riesgo latente.

Chiavenato (2012) brinda una teoría sobre las gestiones administrativas relacionadas al beneficio del sector empresarial citándola como una opción para que exista una adecuada gestión incluyendo beneficios o sin ellos direccionándolo a la división de las unidades de trabajo.

Así también, se cita a Rodríguez (2012) quien considera como referencia sustancial e importante a Taylor y Fayol, a través de la Teoría de la Administración, debido a que sin importar el rubro de cada empresa es imprescindible el tema de la planificación; el diagnosticar situacionalmente a la organización es vital para saber cuál es el punto de partida y plantear los objetivos medibles anualmente a través del plan operativo, tal cual es la perspectiva de Chiavenato (2009) quien conceptualizó que la Administración aplicada antiguamente estaba concentrada en el resguardo de los recursos materiales, relegando la funcionalidad de los gerentes; esta realidad aún se viene confrontando en el mundo empresarial internacional.

Por su parte, Porter (2015) precisa datos más significativos, su teoría se asemeja a una administración moderna, donde las gerencias administrativas, muestran un desempeño en base al logro y buen trato de los colaboradores, donde toma como importante los perfiles funcionales en cada uno de los estamentos de la organización, afirmando que la buena elección de perfiles garantizará una excelente gestión administrativa. Esto es respaldado por Rodríguez (2012) quien además de evidenciar un criterio semejante en sus teorías, indica que la inserción de la contabilidad ha añadido otra perspectiva a la gestión administrativa moderna.

Chiavenato (2009) brinda un aporte sustancial a estas teorías vertidas ya que indica que una evaluación por competencia de los perfiles lograría identificar al colaborador con su área funcional, lo cual ayudaría a un aporte sustancial a la organización, afirmando que la evaluación debe ser constante, además que ayudaría

a los procesos de adaptación. Cárdenas (2016), a través de su modelo teórico, presenta una estructura de las actividades y procedimientos de la gestión administrativa basada en la teoría de Fayol, la cual se conceptualiza en planeación, organización, dirección y control; este tipo de procesos ha mostrado grandes avances en la gestión administrativa; así lo cita Iclei (2016) quien presenta una síntesis de las empresas más empoderadas a nivel internacional que aplican este modelo evidenciando grandes resultados.

Louffat (2012) hace mención sobre la importancia y la relevancia de cada uno de los procesos en toda gestión administrativa, tales como la planificación, organización, dirección y control; dichas dimensiones se irán detallando en las siguientes líneas.

Para Ramírez et al. (2017) la planeación es aquella etapa del proceso en la cual podemos pensar qué hacer hoy para lograr mis objetivos en el futuro, la definición de este cuestionamiento se diferencia por el deseo de direccionar el curso de acción que adoptada con la finalidad de lograr la situación deseada. Así mismo, López (2019) enfatiza con esta idea y menciona que la planificación es aquella que se expone por medio de un plan de acción, esto quiere decir, que sería la línea y medios que empleados. Es como un retrato futuro en el cual todos los acontecimientos se dejan entrever con cierta claridad. El plan de acción es aquel que está ligado con los objetivos planteados por la organización.

En este accionar existe un cúmulo de ejercicios que se efectivizan en atención al cumplimiento de metas; la planificación es el punto de partida para el planteamiento de los objetivos, estos responderán a los ejes estratégicos que sean tipificados en cada una de las organizaciones; todos ellos se mueven hacia una dirección empresarial; sin la planificación, no existen procesos que se puedan continuar siendo el punto de partida del inicio de la actividades de la gestión (Louffat, 2012).

Dentro de la planificación existen diversos factores asociados como los recursos, el talento, hardware, e implementos relacionados a la ejecución de la funcionalidad de la empresa; la planificación no es más que el esquema de la organización, el porqué de su existencia y el futuro de ella (Louffat, 2012).

Louffat (2012) planteó que esta dimensión está relacionada a la estructuración de lo que se planteó en la dimensión anterior, de una forma muy acertada, lo cual está relacionado al buen uso de comportamientos a través de la interrelación de culturas a fin de lograr los objetivos institucionales de manera clara y precisa, organizar también se conceptualiza por delegar funciones de cada uno de los colaboradores.

Para Cano (2017) considera a la organización como una práctica la cual debe acoplarse a las necesidades y fines de la empresa, es decir que esta vendría a ser una herramienta que se encuentra a la orden de los objetivos empresariales. Aunque también hace referencia, como su mismo nombre lo indica, a la acción de organizar, y no se debe mezclar con el concepto de organización que engloba a las empresas y organizaciones con fines altruistas.

La dirección es un proceso activo, principalmente social, ya que su esencia es la relación entre el administrador, o quien esté a cargo, con los demás colaboradores, desempeñando muchas acciones con el fin de lograr los objetivos planteados por la organización. Solo se da a través del trabajo humano, así pues, los demás recursos toman un segundo plano para ciertas necesidades (Reinoso et al. 2017). Así mismo, López (2019) menciona que el fin de la dirección es conseguir que los colaboradores puedan rendir su máximo esfuerzo con el interés de lograr alcanzar los objetivos de la empresa, interesándose más en estos que en los intereses individuales que puedan tener.

Es considerado el último componente del proceso; sin embargo, estudios actualizados indican que es el inicio de la evaluación de las estrategias lo cual es

medible y analizado cada uno de estas etapas que se evalúan; no obstante, este proceso debe ser ejecutado al final del ejercicio (Louffat, 2012).

Según Ramírez, et al (2017) esta etapa se centra en medir y aplicar acciones correctivas en el caso que sean necesarias, para poder asegurar que se cumplan los objetivos planteados y también seguir correctamente con los planes que fueron diseñados para alcanzarlos. Es más, podemos decir que la planeación y el control están estrechamente ligados. Tal como Bueno et al, (2018) sostienen, el administrador debe enfocarse en la evaluación de que todas las actividades realizadas sean las mismas que se plantearon durante la planeación, también se debe localizar y reportar alguna falla que esté obstruyendo con el correcto plan para lograr los objetivos.

En tal sentido el control simultáneo y la gestión administrativa, tienen una amplia relación en el éxito de la gestión, debido a que la implementación de mecanismos que permitan controlar, y/o verificar situaciones en la institución que permitirá mantenerla alerta y prevenirla de riesgos que no puedan ser subsanados a tiempo. Cárdenas (2015) considera que la aplicación de los procesos de la gestión administrativa mediante la evaluación de resultados, tiene mucha injerencia en el control simultáneo, esto responde a que cada una de las actividades programadas, para garantizar el resultado deseado, deben aplicarse mecanismos de control que ayuden a mitigar riesgos (Bueno et al., 2018).



### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de la investigación

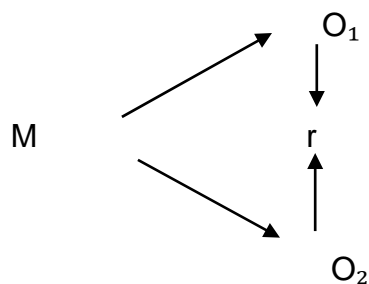
El tipo de la investigación es básica, al respecto, Hernández et al. (2014) definen que la investigación básica se ciñe a ciertos parámetros a fin de adquirir conocimientos nuevos, los resultados que se obtengan siempre serán en beneficio de la población muestral.

Se consideró un estudio cuantitativo debido a que los resultados acopiados fueron medidos y analizados en un software estadístico tal como lo cita Sánchez y Reyes (2015) los estudios cuantificables son sustentados en términos estadísticos a través de la escala de Liker a fin de ser fundamentado.

En cuanto al nivel de alcance es correlacional, tal es así que Hernández et al. (2014) manifiestan que el fin de un estudio es establecer una relación entre dos situaciones distintas que actúan de manera dependiente y la otra independiente, ello responde a nuestra investigación en la que vamos a buscar la relación existente entre las variables de estudio.

En cuanto al diseño de estudio se tipifica como no experimental, debido a que las variables de estudio no han sido alteradas, además se considera con corte transversal por presentarse en un determinado contexto y tiempo, descriptiva correlacional, porque describe una realidad y se busca una relación entre las variables (Hernández et al. 2014).

Dónde:



M : Muestra de 50 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Casma

O1: Variable Control simultáneo

O2: Variable Gestión administrativa

R: Posible relación entre las variables estudiadas.

### 3.2 Variable y operacionalización

#### 3.2.1 Variables de estudio

Variable de estudio: Control simultáneo

Variable asociada: Gestión administrativa

#### 3.2.2 Operacionalización de la variable (Anexo 1)

### 3.3 Población, muestra y muestreo

Para el desarrollo de la investigación se consideró a los 50 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021. Al respecto, Hernández, et al. (2014) considera que la población contempla ciertos rasgos, o características similares de los integrantes, quienes interactúan en un determinado tiempo y espacio.

Tabla 2

Distribución de los colaboradores *de la Municipalidad Provincial de Casma*

Condición laboral	Género		Total de Personal
	M	F	
Estables	7	22	30
Contratados	6	16	20
Total	13	38	50

*Fuente: CAP Municipalidad Provincial de Casma*

Con respecto a la muestra, la investigadora consideró la participación de la población censal, es decir los 50 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Casma, quienes muestran características y arraigos en común.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se empleó para el acopio de información fue la escala valorativa sobre control simultáneo y la escala valorativa sobre gestión administrativa. Sánchez y Reyes (2015) refieren que esta técnica sirve para el acopio de información y se aplicó a través de las escalas valorativas; previamente deberá ser validada y piloteada para examinar su confiabilidad.

Con respecto al instrumento para el acopio de datos se ha considerado la elaboración de dos escalas valorativas; Arias (2012) los conceptualiza como medios físicos que se emplean para el acopio de información.

De la escala valorativa sobre Control Simultáneo, se aplicó a los 50 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Casma y se adaptó el cuestionario Control Simultáneo de Maquera (2019) el cual sigue los lineamientos dispuestos mediante la Resolución N° 0115-2019-CG, emitida por el Congreso de la República, aplicándose a través de la herramienta de Google form. Se envió el enlace a los colaboradores teniendo como objetivo el determinar el nivel de pertenencia del control simultáneo a través de sus variables e indicadores de estudio; las alternativas de respuesta son presentadas a través de la escala de Likert con opciones de totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, totalmente de acuerdo.

De la escala valorativa sobre gestión administrativa, se conceptualiza como una herramienta estratégica de gestión que se emplea para la recopilación de datos, a través del Google form. El instrumento ha sido adaptado de la escala valorativa de Louffat (2012) y se aplicó a los 50 colaboradores de la comuna edil, teniendo como

objetivo determinar el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma. Las alternativas de respuesta son presentadas a través de la escala de Likert con alternativas de totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, totalmente de acuerdo.

Sobre su validez, el instrumento se sometió a un juicio de expertos. Arquer (1994) la conceptualiza como el análisis y evaluación que emiten profesionales idóneos de la materia de investigación, quienes han sido reconocidos por algún alcance que han obtenido dentro de su desenvolvimiento profesional además de su trayectoria y experiencia donde aplican la toma de decisiones basada en el conocimiento que se tiene del tema investigado, los expertos tienen el grado de doctor y magíster, y laboran actualmente en entidades del Estado y cuentan con una trayectoria reconocida y talentosa. Ellos brindaron la validez al instrumento a través de un formato (Anexo 3).

Sobre la confiabilidad de nuestro instrumento se aplicó una prueba piloto a través de un muestreo no probabilístico, según criterio de la investigadora, y se consideró 18 participantes. Los referidos datos no forman parte de la muestra de estudio; sin embargo, si pueden determinarse las características similares y su consecuencia en cada uno de los ítems, esto se aplicó para la presentación de las opciones dicotómicas de las respuestas, ello arrojó una alta confiabilidad de ambos instrumentos a través del Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado 0.965 para la escala valorativa de control simultáneo y 0.985 para la escala valorativa de gestión administrativa, en lo cual se evidencia un alto nivel de confiabilidad.

### **3.5 Procedimientos**

Para el inicio de la investigación se tomó en cuenta identificar una necesidad de investigar el tema a raíz de una problemática suscitada en la

Municipalidad Provincial de Casma, determinando así el problema de estudio. Ante ello, mediante una carta emitida por la Universidad, se solicitó permiso a la Municipalidad a fin de realizar la investigación en sus instalaciones, así como también, información relevante para la investigación. En base a ello, se elaboró la matriz de consistencia donde se muestra de manera panorámica la estructura de nuestro proyecto de investigación definiéndose los objetivos, hipótesis dimensiones e indicadores; luego, se procedió con la elaboración de los instrumentos a fin de acopiar información relevante para nuestros análisis; y posteriormente, para nuestras conclusiones; estos instrumentos, con antelación, fueron validados a través del formato juicio de experto y piloteados a través del Alfa de Cronbach reafirmando su confiabilidad, la idoneidad y consecuencia de los ítems con la relación de las variables. Luego de ello, se procedió al ingreso de los datos al software estadístico SPSS a fin de analizarlos mediante frecuencias y obtener información importante para nuestro estudio, concluyendo con el análisis de los resultados, empleando la técnica triangular a fin de sostener y comparar nuestros resultados.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

El procesamiento de la información se desarrolló a través de las alternativas generadas por cada ítem las cuales estuvieron ponderadas en escalas tipo Likert, es decir de menor a mayor, según la percepción que correspondan al indicador. Luego se procesaron utilizando el software estadístico SPSS V. 25, la hoja de cálculo Excel y, para la redacción del informe, el software Word. Se utilizó la estadística descriptiva para la presentación de los resultados en tablas de frecuencias, figuras y estadísticos descriptivos. Así también se empleó la estadística inferencial a través de la prueba de normalidad de Shapiro Wilks, en cuanto a los niveles de ambas variables, se han considerado los siguientes baremos: para la variable control simultáneo se obtuvo como nivel Deficiente [30 - 70], Regular [71 - 110], Bueno: [111-150], con respecto a la variable gestión administrativa, los niveles obtenidos fueron Deficiente [30-70], Regular: [71-110], Bueno [111-150].

En lo que corresponde a lo inferencial según la prueba de normalidad, al encontrar los datos con una tendencia normal se consideró la prueba de Pearson, además para expresar los niveles de correlación se determinaron valores de -1 a 0 si la correlación es negativa e inversa y de 0 a 1 si la correlación es positiva y directa, cuanto más cerca están del -1 o 1 existe mayor correlación o una relación muy significativa.

### **3.7. Aspectos éticos**

Ha sido importante para la ejecución de la investigación, tener en cuenta las normas de ética, las cuales legitiman la investigación. A continuación, se detalla:

**Conducta ética:** La cual ha sido transparentada en todo el proceso, no se ha manipulado ni inclinado la información para otros fines, la postura ha sido imparcial y objetiva ante la problemática estudiada.

**Anonimato:** Cada información recopilada ha sido tratada de manera confidencial sin mencionar ni detallar a cada uno de los participantes protegiendo de esta manera su identidad a fin de que cada una de las respuestas sea objetiva y sustancial para los resultados de la investigación.

**Respeto a la propiedad intelectual:** Se ha considerado la referencia de cada uno de los autores que han sido partícipes de la investigación desde teorías, investigaciones, publicaciones, etc.

**Confidencialidad:** Las fuentes de información, así como los diversos datos que se han originado de la investigación, ha sido protegidas, sin divulgar las formas y métodos empleados para su presentación.

**Honestidad:** La información es auténtica debido a que no se ha trastocado los datos que se han obtenido ni tampoco han sido empleados para otros propósitos.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 De la descripción de la variable: Gestión administrativa

Objetivo específico 1: Determinar el nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Tabla 1

*Nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.*

Gestión administrativa	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	11	22.0%
Regular	28	56.0%
Eficiente	11	22.0%
Total	50	100.0%

Fuente: Base de datos del estudio

**Interpretación:** La tabla 1 muestra el nivel de eficiencia de la gestión administrativa percibida por los colaboradores de la Municipalidad provincial de Casma, en el cual se observa que 56% lo valora en el nivel regular, el 22% como deficiente y el 22% el nivel eficiente.

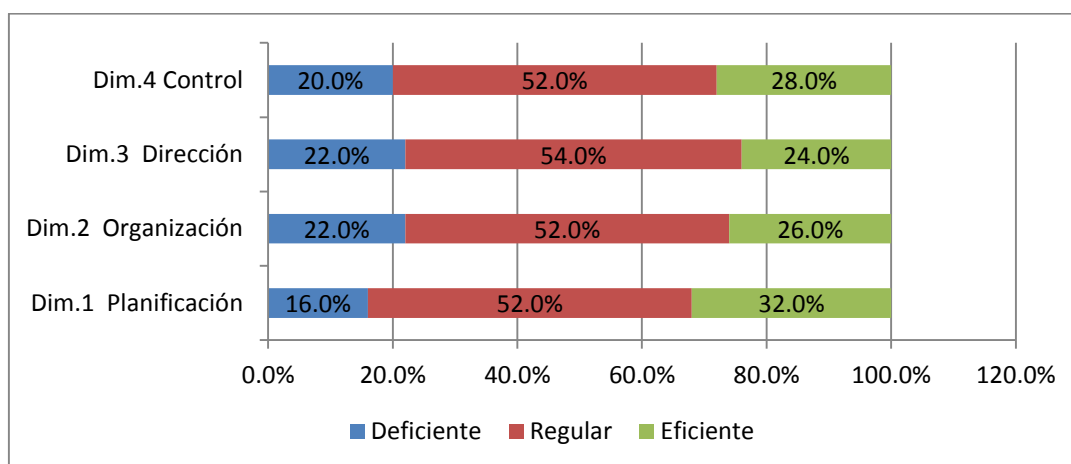


Figura1.

*Nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial, según dimensiones*

**Interpretación:** La figura 1 muestra los niveles de eficiencia de la gestión administrativa según dimensiones; tenemos, respecto a la dimensión planificación, que el 52% lo valora en un nivel regular, el 32% eficiente y el 16% deficiente; respecto a la Organización, el 52% tiene un nivel regular, el 26% eficiente y el 22% deficiente; según la dimensión dirección, el 54% tiene un nivel regular, el 24% eficiente y el 22% deficiente, finalmente, según la dimensión control, el 52% tienen un nivel regular, el 28% eficiente y el 20% deficiente.

#### 4.2 De la descripción de la variable: Control simultáneo

Objetivo específico 2: Determinar el nivel de control simultáneo de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Tabla 2.

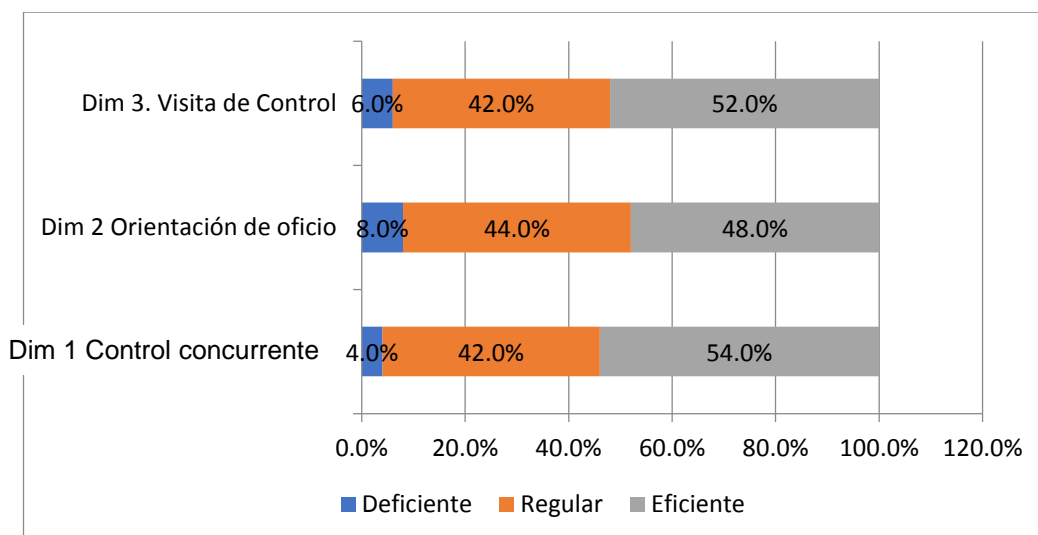
*Nivel de control simultáneo que aplica en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021*

Control simultáneo	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	6.0%
Regular	24	48.0%
Eficiente	23	46.0%
Total	50	100.0%

Fuente: Base de datos del estudio

**Interpretación:** En la tabla 2 encontramos que el 48% de los colaboradores percibe el control simultáneo en nivel regular, el 46% menciona que es eficiente y el 6% deficiente.





Fuente: Base de datos del estudio

Figura 2.

*Nivel de control simultáneo según dimensiones que aplica en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021*

**Interpretación:** En la figura 2 se muestra el control simultáneo según sus dimensiones, donde se aprecia según la dimensión control concurrente, el 54% de los colaboradores menciona que es eficiente, el 42% regular y el 4% deficiente; según la orientación de oficio, el 48% de los colaboradores menciona que es eficiente, el 44% regular y el 8% deficiente; finalmente según la visita de control encontramos que, el 52% de los colaboradores menciona que es eficiente, el 42% regular y el 6% deficiente.

### 4.3. De análisis relacional

Con la finalidad de determinar el estadístico de prueba adecuado, que ayude en el análisis de correspondencia entre la gestión administrativa y el control simultáneo de los colaboradores de Municipalidad provincial de Casma; se hace necesario analizar el supuesto, conocido como prueba de normalidad.

Previo a establecer la prueba estadística se va a proceder a determinar el comportamiento de los datos mediante la prueba de normalidad para ello se utilizará la prueba d: Kolmogórov-Smirnov, ya que se trabajó con una muestra > 50.

Tabla 3.

<i>Prueba de normalidad</i>			
	Shapiro- Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control simultaneo	0.940	50	0.013
Gestión Administrativa	0.971	50	0.249

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Interpretación:** La tabla 4 muestra la prueba de normalidad a través del estadístico de kolmogorov - smirnov observando un p-valor en la variable control simultáneo son inferiores al 5% considerándose no paramétricos, por otro lado, la gestión administrativa superiores al 5% por lo que se consideran como paramétricos o que estas se distribuyen de manera normal. En conclusión, para la relación se deberá usar la correlación de Spearman.

Tabla 4.

*Relación entre las variables Control simultáneo y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021*

Control simultáneo	Gestión Administrativa			Total
	Deficiente	Regular	Eficiente	
Deficiente	3	0	0	3
	% 6,0%	0,0%	0,0%	6,0%
Regular	7	17	0	24
	% 14,0%	34,0%	0,0%	48,0%
Eficiente	1	11	11	23
	% 2,0%	22,0%	22,0%	46,0%
Total	11	28	11	50
	% 22,0%	56,0%	22,0%	100,0%

Tabla 5.

*Prueba de asociación de Tau de Kendall*

		Error estándar T		Significación
		Valor asintótico <sup>a</sup>	aproximada <sup>b</sup>	aproximada
Ordinal	Tau-b de Kendall	0.617	0.073	6.451
por ordinal				
N de casos válidos		50		
En tal sentido la normalidad				

**Interpretación** La tabla muestra que existe asociación estadísticamente significativa para un p-valor inferior al 5% entre el control simultáneo y la gestión administrativa en los colaboradores de la municipalidad provincial de Casma.

Objetivo General: Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021

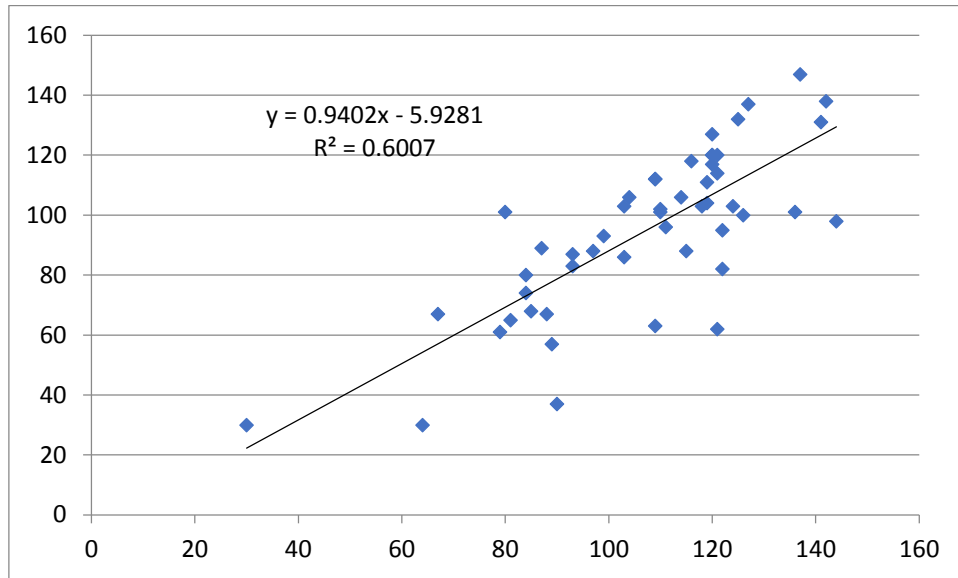


Figura 3:  
*Dispersión de las puntuaciones entre la gestión administrativa y el control simultáneo.*

Tabla 6.

*Resumen del modelo de regresión*

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,775 <sup>a</sup>	,601	,592	17,25185

a. Predictores: (Constante) Control simultáneo

Fuente: Encuesta realizada a los trabajadores de la MPC, 2021.

**Interpretación:** La figura 3 muestra la relación entre control simultáneo y la gestión administrativa en la municipalidad de Casma– 2021, lo que indica que a medida que los niveles del control simultáneo aumentan los niveles de la gestión administrativa también aumenta y viceversa. Asimismo, la tabla 3 muestra que la línea de tendencia tiene una pendiente positiva; cuyo coeficiente de determinación ( $r^2 = 0,601$ )

permite afirmar que el 60.1 % de la gestión administrativa de los colaboradores se encuentra detallada por la variable control simultáneo. Así mismo, tomando en cuenta el estilo de la regresión lineal, se tiene que el coeficiente de la pendiente: 0.94, como medida estimada de la ecuación lineal, demuestra un valor positivo; lo que admite exponer la incidencia directa y positiva entre los puntajes de ambas variables.

Tabla 7.

*Relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021*

		<i>Correlaciones</i>	
		Control simultáneo	
		Coeficiente de	,700**
Rho	de Gestión	correlación	
Spearman	Administrativa	Sig (bilateral)	0.000
		N	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 5 se observa la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa, observando una correlación  $r=0.70$  considerándose positiva y alta; asimismo se evidencia un p-valor de 0.000 inferior al 1% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad de Casma.

Objetivo específico 3: Determinar el nivel de control concurrente de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Tabla 8.

*Relación entre la dimensión control concurrente y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial*

Dim 1. Control concurrente			
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	de ,695**
		Sig (bilateral)	0.000
		N	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 6 encontramos la relación entre el control simultáneo en la dimensión control concurrente y la gestión administrativa, observando una correlación  $r=0.695$  considerándose positiva y moderada; asimismo se evidencia un p-valor de 0.000 inferior al 1% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa entre el control simultáneo en la dimensión control concurrente y la gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad de Casma.

Objetivo específico 4: Determinar la relación entre la orientación de oficio y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Tabla 9.

*Relación entre la dimensión orientación de oficio y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial*

Dim 2 Orientación de oficio			
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	de ,694**
		Sig (bilateral)	0.000
		N	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 7 encontramos la relación entre el control simultáneo en la dimensión orientación de oficio y la gestión administrativa, observando una correlación  $r=0.694$  considerándose positiva y moderada; asimismo se evidencia un p-valor de 0.000 inferior al 1% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa entre el control simultáneo en la dimensión orientación de oficio y la gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad de Casma.

Objetivo específico 5: Determinar la relación entre la visita de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021.

Tabla 10

*Relación entre la dimensión visita de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021*

Dim 3. Visita de Control			
Rho de Spearman	de Gestión Administrativa	Coefficiente de correlación	,660**
		Sig (bilateral)	0.000
		N	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:** En la tabla 8 encontramos la relación entre el control simultáneo en la dimensión visita de control y la gestión administrativa, observando una correlación  $r=0.660$  considerándose positiva y moderada; asimismo se evidencia un p-valor de 0.000 inferior al 1% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa entre el control simultáneo en la dimensión visita de control y la gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad de Casma.

## V. DISCUSIÓN

A nivel internacional, los gobiernos regionales y municipales, muestran grandes deficiencias en el control, verificación y mejora de sus procesos, el incremento de cuestionamientos de la población hacia los burgomaestres cada vez es más latente, trayendo consigo denuncias como consecuencias de grandes desfalcos, mala gestión, falta de profesionalismo, ausencia de mecanismos de control, mellando la credibilidad de los ciudadanos, por el mal accionar de los colaboradores (Cárdenas, 2018) además de ello, la poca implementación de métodos de control que garanticen el óptimo desempeño de las actividades programadas en los planes operativos. Camello (2017). Es por ello que este estudio es relevante por motivo permitirá identificar acciones de control que permitirá desarrollar procedimientos y/o mecanismos de control para una adecuada gestión administrativa.

La Contraloría con el objetivo de normar y establecer procedimientos que permitan mejorar los controles en las instituciones, emitiendo la Directiva N° 002-2019-CG/NORM, sobre el “Servicio de Control Simultáneo”, ésta fue aprobada mediante Resolución de Contraloría N° 115-2019-CG, la cual entró en vigencia a partir del año 2019 en el mes de marzo, en el cual se detallan las disposiciones y etapas para el funcionamiento de dichos controles simultáneos, a pesar de ello se evidenció que a nivel institucional la Municipalidad Provincial de Casma, el desarrollo de actividades administrativas tradicionales, desfasadas en comparación con las nuevas herramientas administrativas, es por ello que se planteó formular el problema ¿De qué manera se relaciona el control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma 2021?.

Así también conociendo que la gestión administrativa, como un sin número de actividades que responsabilizan a las autoridades o gerentes concordando con Chiavenato (2012) cuando cita a la administración como ente que funciona en base a procesos de planificar, organizar, controlar, es por ello que la investigación planteó como objetivo general, Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión



administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021.

Al desarrollo de la presente investigación, en la recogida de datos se logró aplicar la encuesta a toda la población censal sin encontrar inconveniente, así de acuerdo al estudio realizado se determinó que, se tiene que mejorar el nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021, como el nivel de control simultáneo que se aplica en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021, y por la cual, se propone a la gerencia general acciones de mejora, y con el propósito de analizar criterios, direccionando cada proceso en ejecución, se aprueba la Directiva N° 017-2016-CG/DRODCAL (2016), en ella se establece como primer procedimiento del control simultáneo, a la visita de control, en esta etapa se revisa que los procedimientos se sigan de acuerdo a las normativas vigentes.

Teniendo en cuenta que la investigación se desarrolló a través de un enfoque cuantitativo se logró desarrollo escalas valorativas de gestión administrativa y de control simultáneo y que fueron, diseñadas de acorde a las necesidades del estudio, teniendo en cuenta la medición de las variables, dimensiones e indicadores; para su aplicación han sido rigurosamente validados, priorizando la pertinencia y coherencia como también se realizó pruebas de confiabilidad a través de Alpha de Cronbach, teniendo la rigurosidad, por lo que también podría ser utilizados en investigaciones posteriores según objetivos similares

Referente a su validez externa, son generalizables a los colaboradores de las municipalidades del ámbito nacional, por cuanto se realizó el estudio con toda la población censal como fuente de información. Consecuentemente a ello se puede indicar que este procedimiento puede ser aplicado en investigaciones futuras, con características similares a la muestra del estudio, además que en relación a los temas procedimentales está fundamentada en lo establecido por la Contraloría a través de la Directiva N° 0115-2019-CG/NORM Servicio de Control Simultáneo.

Así también se presenta resultados, los mismos que son contrastados con los

antecedentes y explicadas desde las teorías relacionadas al tema.

Teniendo en cuenta que existen teorías que reafirman y respaldan los procedimientos del control Simultáneo, cada una de sus modalidades se direccionan a identificar algún hecho que vulnere los controles de la institución, involucrándose en verificar objetivamente los procesos de una actividad en curso, con el objetivo de no paralizar las actividades que se encuentran en ejecución, es decir, detectar a tiempo los posibles fallos para que sean corregidos (Vallejo, 2019).

En ese sentido se plantea determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021; encontrando la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa, observando una correlación  $r=0.70$  considerándose positiva y alta; asimismo se evidencia un p-valor de 0.000 inferior al 1% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa entre el control simultáneo y la gestión administrativa en los trabajadores de la municipalidad de Casma, estos resultados se asemejan a lo indicado Martínez (2016) en su tesis de maestría denominada Control simultáneo y gestión pública de la Municipalidad de Bogotá 2015, a través de un estudio cuantitativo correlacional con corte transversal propositivo, quien concluye que, existe un alto nivel de implicancia del control simultáneo con la gestión pública de la Municipalidad de Bogotá. A su vez, dentro de sus propuestas precisa la creación de talleres con el fin de concientizar a los colaboradores sobre actividades que atañen a los municipios con el propósito de evitar actos ilícitos.

Al respecto al objetivo específico con el fin de describir el nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021, se logró observar el nivel de eficiencia de los colaboradores de la Municipalidad provincial de Casma, que 56% tiene un nivel regular en cuanto a la Gestión Administrativa, el 22% deficiente lo mismo que el nivel eficiente. Y que sus dimensiones de estudio planificación, organización, dirección y control se encuentran en regular, echo que debe de ser tomado en cuenta, así también Martínez (2012) manifiesta que la gestión

administrativa es un ámbito expansivo permitiéndonos ver de forma panorámica la situación de la organización la capacidad que tienen es la de planificar organizar, direccionar y evaluar, pero sobre todo el dominio social que existe.

Los resultados no concuerdan con lo indicado por Bajcetic, et al. (2018) quien presenta su artículo científico denominado control concurrente y la gestión administrativa de los municipios de Colombia 2017, quien concluye que, el control concurrente tiene un episodio probabilístico de 79.4% en la gestión administrativa, a su vez se muestra un nivel deficiente en la gestión de la simplificación administrativa y procedimientos administrativos, recomendando implementar y/o actualizar los documentos de gestión que obran en las Municipalidades.

Respecto al objetivo específico describir el nivel de control simultáneo que se aplica en la Municipalidad Provincial de Casma, 2021, se obtuvo que el 48% de los colaboradores indica que el control simultáneo se encuentra en nivel regular, el 46% menciona que es eficiente y el 6% deficiente, así también se observa que en relación en sus dimensiones control concurrente, el 54% de los colaboradores menciona que es eficiente, según la orientación de oficio, el 48% de los colaboradores menciona que es eficiente, la visita de control encontramos que, el 52% de los colaboradores menciona que es eficiente. ello se aproxima a lo indicado por Arce (2019) quien es su tesis concluye que, el control simultáneo contribuye positivamente en la transparencia, correcta y eficiente del uso de los recursos y bienes, además se observó que el titular de la entidad adopta medidas para tratar los riesgos y presenta la correcta información conforme a la normativa estipulada, deduciendo que el titular sabe del enorme valor que tiene moderar los riesgos y así reforzar los procedimientos administrativos

En tal sentido el control simultáneo tienen una amplia relación en el éxito de la gestión, debido a que la implementación de mecanismos que permitan controlar, y/o verificar situaciones en la institución permitirá mantenerla alerta y prevenirla de riesgos que no puedan ser subsanados a tiempo, Cárdenas (2015) sin embargo también considera que la aplicación de los procesos de la gestión administrativa

mediante la evaluación de resultados, tiene mucha injerencia en el control simultáneo, esto responde a que cada una de las actividades programadas para garantizar el resultado deseado deben aplicarse mecanismos de control que coadyuven mitigar riesgos. Bueno et al (2018).

En relación al objetivo: Determinar la relación entre la dimensión control concurrente y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, 2021 se logró observar que, el control simultáneo en la dimensión control concurrente y la gestión administrativa, existe una correlación de  $r=0.695$  considerándose positiva y moderada; asimismo se evidencia un p-valor de 0.000 inferior al 1% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa ello se aproxima a lo indicado por Bajcetic, et al (2018) presenta su artículo científico denominado control concurrente y la gestión administrativa de los municipios de Colombia 2017, quien concluye que, el control concurrente tiene una incidencia probabilística de 79.4% en la gestión administrativa de las Municipalidades de Colombia

Ante los resultados anteriores y su comparación se debe tomar en cuenta que, el control concurrente se realiza a modo de acompañamiento de distintas disciplinas, tiene como objetivo ejecutar una valoración, empleando diversas técnicas de un conjunto de oportunidades que puedan abarcar parte de las acciones de un proceso en curso, de manera metódica, continua e interrelacionada, al momento de ser ejecutada, con la finalidad de poder verificar que se esté realizando de acuerdo a las normativas vigentes, estipulaciones contractuales, semejantes, que sean adaptables, así distinguir siempre y cuando lo requiera el caso, la presencia de alguna caso riesgoso que interfiera con los resultados de los objetivos del proceso, e informar debidamente a la entidad responsable de la actividad, para adoptar alguna acción de prevención o corrección correspondiente (Vallejo, 2020).

En relación al objetivo: Determinar la relación entre la dimensión orientación de oficio y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021, se puede observar que el control simultáneo en la dimensión orientación de oficio y la

gestión administrativa, existe una correlación de  $r=0.694$  considerándose positiva y moderada; asimismo se evidencia un p-valor de 0.000 inferior al 1% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa, ello se aproxima a lo indicado por De la Cruz (2015) quien es su tesis doctoral denominada Influencia del control simultáneo en los procesos de la gestión administrativa de Huánuco 2014, concluyendo que existe un nivel de influencia alto a través de la prueba de probabilística que arrojó un 80.63%, entre la orientación de oficio y la gestión administrativa. Ante ello se debe de Tomar en cuenta lo indicado por Córdova (2018). Quien manifiesta que la orientación de oficio, está directamente relacionada al órgano de control más poderoso del estado como lo es la Contraloría, quien puede adoptar diversas estrategias de control a fin de mitigar errores o limitar los procesos de manera gradual o continuo. Es decir, la verificación o visitas inopinadas no deben estar programadas anualmente sino cuando el Contralor lo considere prudente.

En relación al objetivo: Determinar la relación entre la dimensión visita de control y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021, se logró observar que el control simultáneo en la dimensión visita de control y la gestión administrativa, existe una correlación de  $r=0.660$  considerándose positiva y moderada; asimismo se evidencia un p-valor de 0.000 inferior al 1% por lo tanto existe evidencia de relación estadísticamente significativa, ello difiere con lo indicado por Huamani (2016) en su artículo científico denominado Visita de control y gestión administrativa de la Municipalidad de Cerro de Pasco, en donde, concluye que, no existe relación positiva alta, entre la visita de control y la gestión administrativa, esto responde a la no ejecución del proceso de verificación ni visitas en las áreas que le competen medir los controles. Ante ello se debe tomar en cuenta lo indicado por (Vallejo, 2020) quien manifiesta que La visita de control es la modalidad en la cual se aplican mayormente técnicas de observación e inspección de alguna actividad u oportunidad que abarque una parte de las acciones de un proceso en curso, en la locación y momento de su realización, para corroborar si se realiza de acuerdo a las normas a la normativa aplicable. Así mismo se realizan visitas de control, cuando por órdenes legales se necesite la presencia de los Órganos del Sistema.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** Del objetivo general. Se concluye que, existe una correlación directa y positiva de nivel alto ( $r=0.70$ ) y significativa ( $p$ -valor= $0.000$  inferior al 1%) entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021.

**Segunda.** Del primer objetivo específico. El nivel de eficiencia de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial del Casma 2021, es percibido por el 56% de colaboradores de la municipalidad como regular. A su vez las dimensiones de planificación (52%), organización (52%), dirección (54%), control (52%) son percibidas como regular.

**Tercera.** Del segundo objetivo específico. El nivel de control simultáneo de la Municipalidad Provincial de Casma 2021, es percibido por el 48% de los colaboradores de la municipalidad como eficiente. A su vez las dimensiones de control concurrente (54%), orientación de oficio (48%) visita de control (52%), son percibidas como eficiente.

**Cuarta.** Del tercer objetivo específico Se concluye que, existe una correlación positiva de nivel moderado ( $r=0.695$ ) y significativa ( $p$ -valor de  $0.000$  inferior al 1%) entre la dimensión control concurrente y la variable gestión administrativa.

**Quinta.** Del cuarto objetivo específico. Se concluye que, existe una correlación positiva y de nivel moderado ( $r=0.694$ ) y significativa ( $p$ -valor de  $0.000$  inferior al 1%) entre la dimensión orientación de oficio y la variable gestión administrativa.

**Sexta.** Del quinto objetivo específico. Se concluye que, existe una correlación positiva y de nivel moderado ( $r=0.660$ ) y significativa ( $p$ -valor de  $0.000$  inferior al 1%) entre la dimensión visita de control y la variable gestión administrativa.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Al jefe de la oficina de Recursos Humanos, deberá realizar una capacitación adecuada al personal con respecto a las nuevas herramientas de control que servirán de guía para el desarrollo objetivo de sus funciones, esto permitirá el buen uso y aplicación de las herramientas

**Segunda:** A la gerencia administrativa, deberá tener en cuenta que siendo fondos públicos los presupuestos asignados, estos deben ser adecuadamente utilizados, monitoreados, controlados y supervisados de manera objetiva, por ello se recomienda solicitar informes trimestrales a fin de transparentar cada uno de los procedimientos.

**Tercera:** A la gerencia administrativa, deberá formar equipos de trabajo, a fin de analizar, comprender, y aplicar la normativa establecida en los documentos de gestión, MOF ROF entre otros a fin de reestablecer funciones y establecer procedimientos de acuerdo a la realidad actual de cada una de las funciones de los colaboradores, esto permitirá tener un panorama más claro y conciso de cada una de las actividades así como también serán evaluadas por resultados.

**Cuarto:** Al jefe de recursos humanos, deberá realizar un exhaustivo análisis y verificación de perfiles a fin de reclutar a profesionales aptos según competencias y habilidades para poder desempeñarse en las áreas de control, esto permitirá tener a profesionales aptos y competentes en el desarrollo de sus actividades, permitiendo el cumplimiento de los objetivos en los tiempos determinados.

**Quinto:** A la gerencia general, deberá adoptar medidas correctivas las cuales deberán ser de conocimiento de sus colaboradores, esto evitará caer en actos ilícitos mejorando así la imagen de la gestión.

**Sexto:** Al área de control deberá establecer mecanismos que puedan medir los resultados además de los avances y procedimientos establecidos en el plan

operativo a fin de monitorear muy de cerca y prevenir percances más adelante.

**Séptimo:** Al alcalde de la Municipalidad juntamente con el representante de la oficina de control interno, deberán implementar herramientas modernas de control que permitan sistematizar cada uno de los procesos que se desarrollan en la Municipalidad.

**Octavo:** A los futuros investigadores, deberán transparentar cada uno de sus resultados a fin de mejorar el contexto en el que se desenvuelve la gestión de una entidad, ello logrará mejorar cada uno de los procesos.



## REFERENCIAS

- Argandoña M (2007). *El Nuevo enfoque de la auditoría financiera, presupuestal y de gestión gubernamental*. pp.35-36 1ra edición Montalvo  
<http://elnuevoenfoque.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Alvarado, O (2007). *Administración y gestión en instituciones públicas*. Lima: San Marcos <https://ccie.com.mx/wp-contentUNMSM/2020/04/Administrativo.pdf>
- Ramírez, A., Casco, R., Ramírez, R (2017) La gestión administrativa en el desarrollo empresarial, *Revista Contribuciones a la Economía n (n)*.3ra edición  
<http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Arce, C (2019). *El servicio de control simultáneo y su efecto en la gestión administrativa de la unidad territorial Ayacucho del programa Juntos, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]  
<https://ccie.com.mx/wp-content/repuladechs/2020/04/pdf>
- Bastidas, D., y Pisconte, J (2008). *Estado y gestión Pública. Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral – IDEA. Internacional Región Andina*. Lima.
- Bueno, R., Ramos, M. y Berrellena, C (2018). *Elementos Básicos de Administración*. Editorial Once Ríos. <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>
- Caldas, M., Carrión, R. y Heras, A (2017) *Gestión administrativa (Empresa e iniciativa emprendedora)*. Madrid: Editorial Editex, S.A 5ta edición  
<https://scienceeditorgestio/2020/04/gestionAdministrativo.pdf>
- Cano, C (2017). *La administración y el proceso administrativo* Bogotá: Universidad Jorge Tadeo Loza, editorial Centauro 1ra edición <https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>

- Chiavenato, I (2001). *Administración, proceso administrativo* (3ª edición) Colombia: Editorial Quebecor World Bogotá S.A.  
<https://sapiencebogota/2020/04/administracion.pdf>
- Chiavenato, I (2009). *Planeación Estratégica. Fundamentos y aplicaciones. Segunda Edición.* México D.F: Editorial Mc Graw Hill. 5ta edición  
<https://librochiane/wp-content/uploads/2020/04/>
- Córdova F (2018). Análisis de la *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*. <http://www.Córdovafia.gob.pe/wps/wcm/connect/>
- Córdoba F (2019) Análisis situacional de la Contraloría General de la República, en un sistema regulador
- Cadillo E (2017). *Control simultáneo la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016* (Tesis de maestría).  
<https://bit.ly/2sppn2w>
- Chiavenato, I (2012). *Introducción a la Teoría General de la Administración, 8va edición*, México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Delgado, F (2014). *Gestión administrativa*, Lima: San Marcos.
- De La Cruz (2015). *Influencia del control simultáneo previo y simultáneo en los procesos de adquisición de bienes y contratación de servicios de la caja Maynas, Periodo 2010 – 2014* (Tesis de maestría) <https://bit.ly/2QUsn58>
- Fuad K (2016). *Se requiere mucha objetividad en la conducción de los procesos de control, así como tener cuidado de no adelantar opinión.* <https://bit.ly/2S1rAwP>
- Hernández S, Fernandez C. y Baptista P (2014) *Metodología de la Investigación, impreso por Panamericana, en su 2da edición. Formas e Impresos S.A. Impreso*

en Colombia.

Huamani N (2016). *El rol del órgano de control institucional en la administración del programa del vaso de leche en la municipalidad provincial de Camaná* (Tesis de grado) <https://bit.ly/2QVfBTS>

Koontz, H. Weihrich, H. y Cannice, M (2012) *Administración una Perspectiva Global y Empresarial*, 14ª edición. México: McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A.

La Contraloría General de la República (2016). *Estadísticas del servicio de atención de denuncias: Información a abril 2016*. [http://doc.Córdovai.a.gob.pe/SINAD/Estadistico\\_2016.pdf](http://doc.Córdovai.a.gob.pe/SINAD/Estadistico_2016.pdf)

Louffat, E (2012) *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. 3era edición. Perú: Esan ediciones [http://www.sancristoballibros.com/libro/administración-fundamentos-del-proceso-administrativo\\_58173](http://www.sancristoballibros.com/libro/administración-fundamentos-del-proceso-administrativo_58173)

López, C (2019) “*Gestión administrativa y la calidad de servicios de tecnología de información en las instituciones del sector público del distrito de Tarapoto.*” [Tesis doctoral, Universidad Nacional de San Martín]. Repositorio Universidad Nacional de San Martín. <http://repositorio.unsm.edu.pe>

Martínez J (2020). *Gestión administrativa en los procesos académicos de la unidad Educativa Luis Augusto Mendoza Moreira, Cantón la Libertad, Provincia de Santa Elena, año 2016* (Tesis de grado). <https://bit.ly/2PDC5UP>

Maqueda J (2020). *Cuadernos de dirección estratégica y planificación*. Madrid España: Diaz de Santos S.A.

Martínez, L (2012). *Administración educativa*. México: Red tercer milenio S.C.

Melgarejo N (2016). *Control simultáneo y gestión administrativa según trabajadores*

*de la municipalidad provincial de Chota, 2016* (Tesis de maestría).  
<https://bit.ly/2zrFlax>

Nieves M (2016). *Gestión administrativa y contrataciones del Estado según personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016* (Tesis de maestría).  
<https://core.ac.uk/download/pdf/154580245.pdf>

Ocampos D. y Valencia T (2019). *Gestión administrativa en entidades públicas*.  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle>

Ordonéz, C (2020). “*El control simultáneo, y la determinación de situaciones adversas o riesgos, en el órgano de control institucional del gobierno regional del Cuco, 2018*”. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. Repositorio SMP:  
<https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/>

Pérez, S (2019). “*Servicios de control simultáneo: características y modalidades*”. Blog.UniversidadContinental.  
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/servicios-de-control-simultaneo-caracteristicas-y-modalidades>

Rojas R (2021). *El control simultáneo y la prevención de la corrupción en las contrataciones de las entidades públicas, en la Contraloría regional Huánuco-* (Tesis de grado). <https://bit.ly/2S1jofR>

Rodríguez, V (2009). *Gestión Estratégica de la Calidad de Servicios Sanitarios. Un Modelo de Gestión Hospitalaria*. Madrid: 3ra edición editorial Gedisa.

Rodríguez, L (2012). *Plan Estratégico Institucional Disa IV Lima-Este. Informe del Ministerio de Salud*. Documento de trabajo.

Riquelme R (2018). *América Latina vive sumida en la corrupción*. Recuperado de:  
<https://bit.ly/2rAQckd>

Valderrama S (2012). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*

Editorial San Marcos. Lima. ISBN: 978-612-302-878-7

Vidal J (2019). *El Control Simultáneo como Nuevo Enfoque de la Auditoría Gubernamental, en la Gestión de Proyectos de Inversión Pública, en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Callao* (Tesis de maestría) <https://bit.ly/2CcQpQF>

Rizzo (2020). "Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de municipalidades". 41 (01)

Rojas, C. P., Hernández, H. G., & Niebles, W. A (2020). *Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios municipales. Revista Espacios, 41(01). 2da edición*  
<http://www.revistaespacios.com/a20v41n01/20410106.html>

Vallejo, V (2020). *Servicio de control simultáneo*. Perú: Editorial Vallejo.

## Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición		Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
	conceptual	operacional				
Control Simultáneo	Es un proceso que busca verificar de forma objetiva y sistemática los hitos o las actividades de un proceso emitiendo medidas adecuadas ante cualquier contratiempo que se presente con el fin de evitar inconvenientes (Maquera 2020).	Es el control de las etapas de planificar, realizadas dentro de la Municipalidad Provincial de Casma, siendo medida y evaluada a través de sus dimensiones control concurrente, orientación de oficina, para lo cual se aplicará la técnica de la encuesta a los 50 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Casma.	Control Concurrente	Resultados	1,2	Ordinal Valores finales: Bueno 111-150 Regular 71-110 Malo 30-70
				Medidas dispuestas por el titular de la entidad	3,4	
				Seguimiento evaluación y coordinación del OCI	5,6	
				Registro	7,8	
				Transparencia	9,10	
			Orientación de oficina	Resultados	11,12	
				Medidas dispuestas por el titular de la entidad	13,14	
				Seguimiento evaluación y coordinación del OCI	15,16	
				Registro	17,18	
			Visita de Control	Transparencia	19,20	
				Resultados	21,22	
				Medidas dispuestas por el titular de la entidad	23,24	
				Seguimiento evaluación y coordinación del OCI	25,26	
				Registro	27,28	
				Transparencia	29,30	
Gestión Administrativa	Conjunto de tareas y actividades coordinadas que ayudan a utilizar de manera óptima los recursos de la institución con propósito	El nivel de eficiencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Casma, se medirá a través de sus variables de los cuales son la planificación,	Planificación	Planeación y decisión	1,2	
				Objetivos	3,4,5	
				Presupuesto	6,7	
			Organización	Estructura orgánica	8,9	
				Herramientas de gestión	10,11,12 13,14,15	
				Personal calificado	16,17,18	
				Comunicación	19,20	
			Dirección	Liderazgo	21,22	

alcanzar sus la organización, la  
 objetivos dirección y el control,  
 institucionales para lo cual se  
 (Chiavenato 2012) aplicará la técnica de  
 la encuesta a los 50  
 colaboradores de la  
 Municipalidad  
 Provincial de Casma.

**Control**

Reglamento interno	23,24	Deficiente 30-70
Compromiso	25	
Medición de resultados	26,27,28	
	29,30	
Contrastar lo planeado con el resultado		

**Anexo 2:** Instrumentos de recolección de datos

**Escala Valorativa sobre Control simultáneo**

Estimado(a) colaborador(a):

Estamos realizando un estudio para conocer tus percepciones con respecto al control simultáneo que se desarrolla en la Municipalidad Provincial de Casma, luego del análisis poder plantear sugerencias de mejoras para la institución, con el propósito de mejorar los procesos.

**INSTRUCCIONES:**

Marca la alternativa que consideres se acerque más a la realidad respecto al control simultáneo en esta municipalidad. Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial, y solo para fines de estudio; a partir del cual se estará proponiendo sugerencias para su mejora.

Escala de conversión	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

N°	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
<b>Control concurrente</b>						
1	Los resultados del control concurrente influyen en la mejora de las metas institucionales de la municipalidad.					
2	Los resultados del control concurrente influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de las metas institucionales de la municipalidad					
3	La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados.					
4	La municipalidad implementa las recomendaciones derivadas en el informe de control concurrente					
5	El OCI realiza evaluaciones permanentes con el titular de la municipalidad a fin de mitigar riesgos del control recurrente					
6	El OCI realiza las coordinaciones permanentes con los colaboradores a fin de mitigar riesgos del control concurrente.					
7	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados del control concurrente					



8	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.					
9	Los resultados del desarrollo del control concurrente son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.					
10	Los resultados del desarrollo del control concurrente son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.					

<b>Orientación de oficio</b>						
11	Los resultados de la orientación de oficio influyen en la mejora de gestión municipal.					
12	Los resultados de la orientación de oficio influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.					
13	La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados en la orientación de oficio.					
14	La municipalidad implementa las recomendaciones derivadas en el informe de la orientación de oficio.					
15	El OCI realiza evaluaciones permanentes con los colaboradores de la municipalidad a fin de que se mitiguen los riesgos de la orientación de oficio.					
16	El OCI realiza coordinaciones permanentes con los colaboradores de la municipalidad a fin de mitigar riesgos de la orientación de oficio.					
17	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados de la orientación de oficio.					
18	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.					
19	Los resultados del desarrollo de la orientación de oficio son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.					
20	Los resultados del desarrollo de la orientación de oficio son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.					
<b>Visita de control</b>						
	Los resultados de la visita de control influyen en la mejora de					

21	gestión municipalidad.					
22	Los resultados de la visita de control influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.					
23	La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados.					
24	La municipalidad adopta las acciones necesarias para la implementación de recomendaciones derivadas en el informe de visita de control.					
25	El OCI realiza evaluaciones permanentes con el titular de la municipalidad a fin de mitigar los riesgos de la visita de control.					
26	El OCI realiza coordinaciones permanentes con los colaboradores de la municipalidad a fin de mitigar los riesgos de la visita de control.					
27	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados de la visita de control.					
28	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.					
29	Los resultados del desarrollo de la visita de control son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.					
30	Los resultados del desarrollo de la visita de control son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.					

### Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Escala valorativa sobre control simultáneo	
Nombre instrumento original	Autoevaluación del control simultáneo (Maquera 1996).	
Dimensiones:	Control concurrente, orientación de oficio, visita de control	
N° de ítems	30	
Escala de valoración de ítems:	Total desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) totalmente de acuerdo (5)	
Ámbito de aplicación:	Trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Casma	
Administración:	Individual por formulario google	
Duración:	20 minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	medir el nivel de pertenencia del control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Casma	
Validez:	La validez se realizó a través del formato juicio expertos el cual fue analizado y autorizado por tres profesionales con grado de magister en gestión pública, quienes ostentan cargos públicos.	
Confiabilidad:	A través del alfa de Cronbach se determinó que existe una confiabilidad alta en el constructo del instrumento, tal es así que la escala valorativa sobre control simultáneo muestra un nivel de alto confiabilidad de 0.965	
Adaptado por:	Yessica Gamez Montero	
Unidades de información:	Trabajadores administrativos	
Organización:	Dimensiones	Ítems que lo conforman
	Control concurrente	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10
	Orientación de oficio	11,12,13,14,15,16,17,18,19,20
	Visita de control	21,22,23,24,25,26,27,28,29,30
Nivele de medición de variable	Bueno: 111-150 Regular: 71-110 Malo: 30-70	

## Escala Valorativa: Gestión Administrativa

Estimado(a) colaborador(a):

Estamos realizando un estudio para conocer tus percepciones con respecto a la gestión administrativa que se desarrolla en la Municipalidad Provincial de Casma, luego del análisis poder plantear sugerencias de mejoras para la institución, con el propósito de mejorar los procesos. En tal sentido agradeceré su apoyo con sus percepciones referente a la gestión administrativa.

### INSTRUCCIONES:

Marca la alternativa que consideres se acerque más a la realidad respecto a la gestión administrativa en esta municipalidad. Recuerda que, este instrumento es anónimo y confidencial, y solo para fines de estudio; a partir del cual se estará proponiendo sugerencias para su mejora.

Escala de conversión	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Nº	ÍTEMS	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
<b>PLANIFICACIÓN</b>						
1	¿Existe un área de planificación para coordinar y tomar decisiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma?					
2	¿Se desarrollan, analizan y seleccionan alternativas de solución en el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Casma?					
3	¿Formulan planes o programas operativos sobre la base de los objetivos de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma?					
4	¿Son claros los objetivos, metas y propósito organizacionales?					
5	¿Los objetivos y metas se basan en la realidad de la municipalidad?					
6	¿Formulan, implementan y evalúan las actividades en concordancia con el POI y PEI?					
7	¿Están definidos los planes de trabajo por cada unidad orgánica?					
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
8	¿El organigrama responde a la misión y visión de la entidad?					
	¿Publican, difunden y socializan la misión, visión y filosofía?					

9	corporativa aprobada al control simultáneo externo de la institución?					
10	¿Cuentan con herramientas de gestión actualizadas?					
11	¿Las herramientas de gestión son de fácil acceso para el personal en los diferentes niveles?					
12	¿Se toman en cuenta las herramientas de gestión para el desempeño de la institución?					
13	¿Están las funciones y responsabilidades debidamente definidas y delimitadas en el Manual de Organización y Funciones?					
14	¿Se cubren los puestos de trabajo por meritocracia y de acuerdo al Cuadro de Asignación de Personal?					
15	¿Se efectúa periódicamente la revisión de los puestos de trabajo, con el fin de dimensionarlos de acuerdo a los instrumentos de gestión?					
16	¿Verifican si el personal cuenta con las competencias del perfil del cargo?					
17	¿Se mide el desempeño del personal que labora en la municipalidad de manera constante?					
18	¿Están claramente definidas y delimitadas las responsabilidades?					
<b>DIRECCIÓN</b>						
19	¿Existe buena relación entre la administración y el personal?					
20	¿Es asertiva la comunicación entre todos los niveles de la institución?					
21	¿Se ejerce buen liderazgo en la institución?					
22	¿Su líder trabaja en equipo y busca el bienestar de la población?					
23	¿Cree que los trabajadores cumplen las normas internas?					
24	¿Son claras y precisas las normas internas?					
25	¿Los trabajadores están comprometidos con los objetivos de la municipalidad?					
<b>CONTROL</b>						
26	¿Cuentan con instrumento para evaluar los resultados?					
27	¿Se manejan estándares para garantizar el mejor servicio de atención al ciudadano?					
28	¿Emiten informes de gestión los responsables de las áreas?					
29	¿Se revisan los informes de gestión a fin de tomar medidas correctivas y/o aplicar mejora continua?					
30	¿Se evalúa periódicamente lo planificado versus lo ejecutado?					

### Ficha técnica del instrumento

Nombre:	Escala valorativa gestión administrativa	
Nombre instrumento original	Escala Valorativa gestión administrativa de Louffat (2012)	
Dimensiones:	Planeación, organización, dirección, control	
N° de ítems	30	
Escala de valoración de ítems:	Total desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo(4) totalmente de acuerdo (5)	
Ámbito de aplicación:	Trabajadores administrativos de la Municipalidad Provincial de Casma	
Administración:	Individual por formulario google	
Duración:	30 minutos (Aproximadamente)	
Objetivo:	medir el nivel de pertenencia de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma	
Validez:	La validez se realizó a través del formato juicio expertos el cual fue analizado y autorizado por tres profesionales con grado de magister en gestión pública, quienes ostentan cargos públicos.	
Confiabilidad:	A través del alfa de Cronbach se determinó que existe una confiabilidad alta en el constructo del instrumento, tal es así que la escala valorativa sobre gestión administrativa muestra un nivel alto de confiabilidad de 0.985	
Adaptado por:	Yessica Gamez Montero	
Unidades de información:	Trabajadores administrativos	
Organización:	Dimensiones	Ítems que lo conforman
	Planeación	1,2,3,4,5,6,7
	Organización	8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18
	Dirección	19,20,21,22,23,24,25
	Control	26,27,28,29,30
Nivele de medición de variable	Bueno: 111-150 Regular: 71-110 Malo: 30-70	

### Anexo 3: Validación y confiabilidad de instrumentos

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO**

**TÍTULO DE LA TESIS** : Control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala valorativa sobre "Control simultáneo"

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEM	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
			Tratamiento en el instrumento	En desacuerdo	Insuficiente	De acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta				
							SI	NO	SI	NO	SI	NO			
Control Simultáneo	Control Concurrente	Los resultados del control concurrente influyen en la mejora de las metas institucionales de la municipalidad.					X				X				
		Los resultados del control concurrente influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.					X			X		X			
		La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados.					X			X		X			
		La municipalidad implementa las recomendaciones derivadas en el informe de control concurrente					X			X		X			
		El OCI realiza evaluaciones permanentes con el titular de la municipalidad a fin de mitigar riesgos del control concurrente					X			X		X			
		El OCI realiza las coordinaciones permanentes con los funcionarios a fin de mitigar riesgos del control concurrente.					X			X		X			
		El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados del control concurrente					X			X		X			
		El OCI de la municipalidad, adopta alguna estrategia para mitigar riesgos utiliza algún aplicativo informático para el					X			X		X			

		registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.					X		X		X			
		Los resultados del desarrollo del control concurrente son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.					X		X		X			
		Los resultados del desarrollo del control concurrente son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.					X		X		X			
Orientación de oficio		Los resultados de la orientación de oficio influyen en la mejora de gestión municipal.					X		X		X			
		Los resultados de la orientación de oficio influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.					X		X		X			
		La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados en la orientación de oficio.					X		X		X			
		La municipalidad implementa las recomendaciones derivadas en el informe de la orientación de oficio.					X		X		X			
		El OCI realiza evaluaciones permanentes con los funcionarios de la municipalidad a fin de que se mitiguen los riesgos de la orientación de oficio.					X		X		X			
		El OCI realiza coordinaciones permanentes con los funcionarios de la municipalidad a fin de mitigar riesgos de la orientación de oficio.					X		X		X			
		El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados de la orientación de oficio.					X		X		X			
	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.					X		X		X				

Visita de control	Los resultados del desarrollo de la orientación de oficio son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.							X	X	X					
	Los resultados del desarrollo de la orientación de oficio son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.							X	X	X					
	Los resultados de la visita de control influyen en la mejora de gestión municipalidad.							X	X	X					
	Los resultados de la visita de control influyen en el cumplimiento de las metas Institucionales de la municipalidad.							X	X	X					
	La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados.							X	X	X					
	La municipalidad adopta las acciones necesarias para la implementación de recomendaciones derivadas en el informe de visita de control.							X	X	X					
	El OCI realiza evaluaciones permanentes con el titular de la municipalidad a fin de mitigar los riesgos de la visita de control.							X	X	X					
	El OCI realiza coordinaciones permanentes con los funcionarios de la municipalidad a fin de mitigar los riesgos de la visita de control.							X	X	X					
	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados de la visita de control.							X	X	X					
	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.							X	X	X					
Los resultados del desarrollo de la visita de control son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.							X	X	X						

		Los resultados del desarrollo de la visita de control son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.							X	X	X				
--	--	---	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--	--	--	--

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Control simultáneo"

OBJETIVO :Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021


DIRIGIDO A : Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mirian Noemí Rodríguez Vigo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctora en Gestión Pública

  
Dra. Rodríguez Vigo Mirian Noemí  
32976705

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo  
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala valorativa sobre "Control simultáneo"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Casma 2021.

**DIRIGIDO A:** funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Rodríguez Vigo Mirian Noemí

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora en Gestión Pública

**VALORACIÓN:**

Deficiente	Regular	Bueno <input checked="" type="checkbox"/>	Muy bueno	Excelente
------------	---------	---	-----------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR

  
Dra Rodríguez Vigo Mirian Noemí  
32976705

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS : Control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMS	Opción de respuesta					CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES	
			Totalmente de acuerdo	En desacuerdo total	Indiferente	De acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gestión administrativa	Planificación	¿Existe un área de planificación para coordinar y tomar decisiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma?						X		X		X			
		¿Se desarrollan, analizan y seleccionan alternativas de solución en el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Casma?						X		X		X			
		¿Formulan planes o programas operativos sobre la base de los objetivos de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma?						X		X		X			
		¿Son claros los objetivos, metas y propósitos organizacionales?						X		X		X			
		¿Los objetivos y metas se basan en la realidad de la municipalidad?						X		X		X			
		¿Formulan, implementan y evalúan las actividades en concordancia con el POI y PEI?						X		X		X			
	Organización	¿Están definidos los planes de trabajo por cada unidad orgánica?						X		X		X			
		¿El organigrama responde a la misión y visión de la entidad?						X		X		X			
		¿Publican, difunden y socializan la misión, visión y filosofía corporativa aprobada al control interno y externo de la institución?						X		X		X			
		¿Cuentan con herramientas de gestión actualizadas?						X		X		X			

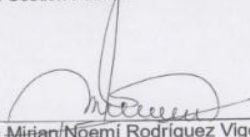
	Dirección	¿Las herramientas de gestión son de fácil acceso para el personal en los diferentes niveles?						X		X		X		
		¿Se toman en cuenta las herramientas de gestión para el desempeño de la institución?						X		X		X		
		¿Están las funciones y responsabilidades debidamente definidas y delimitadas en el Manual de Organización y Funciones?						X		X		X		
		¿Se cubren los puestos de trabajo por meritocracia y de acuerdo al Cuadro de Asignación de Personal?						X		X		X		
		¿Se efectúa periódicamente la revisión de los puestos de trabajo, con el fin de dimensionarlos de acuerdo a los instrumentos de gestión?						X		X		X		
		¿Verifican si el personal cuenta con las competencias del perfil del cargo?						X		X		X		
	Control	¿Se mide el desempeño del personal que labora en la municipalidad de manera constante?						X		X		X		
		¿Existe buena relación entre la administración y el personal?						X		X		X		
		¿Es asertiva la comunicación entre todos los niveles de la institución?						X		X		X		
		¿Se ejerce buen liderazgo en la institución?						X		X		X		
		¿Su líder trabaja en equipo y busca el bienestar de la población?						X		X		X		
		¿Cree que los trabajadores cumplen las normas internas?						X		X		X		
Control	¿Son claras y precisas las normas internas?						X		X		X			
	¿Los trabajadores están comprometidos con los objetivos de la municipalidad?						X		X		X			
	¿Cuentan con instrumento para evaluar los resultados?						X		X		X			
	¿Se manejan estándares para garantizar el mejor servicio de atención al ciudadano?						X		X		X			
	¿Emiten informes de gestión los responsables de las áreas?						X		X		X			
	¿Se revisan los informes de gestión a fin de tomar medidas correctivas y/o aplicar mejora continua?						X		X		X			
		¿Se evalúa periódicamente lo planificado versus lo ejecutado?					X		X		X			

## RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"  
OBJETIVO :Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
DIRIGIDO A : Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma  
VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Mirian Noemí Rodríguez Vigo  
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctora en Gestión Pública

  
Dra. Mirian Noemí Rodríguez Vigo  
32976705

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo  
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de eficiencia de la gestión administrativa en la  
Municipalidad Provincial de Casma 2021.

**DIRIGIDO A:** Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mirian Noemí Rodríguez Vigo

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Doctora en Gestión Pública

**VALORACIÓN:**

Deficiente	Regular	Bueno <input checked="" type="checkbox"/>	Muy bueno	Excelente
------------	---------	---	-----------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR

  
Dra Rodríguez Vigo Mirian Noemí  
32976705

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS : Control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Control simultáneo"

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEMES	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Tratamiento en el instrumento	En desarrollo	Influyen	De acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Control Simultáneo	Control Concurrente	Los resultados del control concurrente influyen en la mejora de las metas institucionales de la municipalidad.					✓		X		X		
		Los resultados del control concurrente influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.					✓		X		X		
		La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados.					✓		X		X		
		La municipalidad implementa las recomendaciones derivadas en el informe de control concurrente					✓		X		X		
		El OCI realiza evaluaciones permanentes con el titular de la municipalidad a fin de mitigar riesgos del control concurrente					✓		✓		✓		
		El OCI realiza las coordinaciones permanentes con los funcionarios a fin de mitigar riesgos del control concurrente.					✓		X		X		
		El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados del control concurrente					✓		✓		✓		
		El OCI de la municipalidad, adopta alguna estrategia para mitigar riesgos utiliza algún aplicativo informático para el					✓		✓		✓		

Visita de control	Los resultados del desarrollo de la orientación de oficio son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.							X		X		X	
	Los resultados del desarrollo de la orientación de oficio son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.							X		X		X	
	Los resultados de la visita de control influyen en la mejora de gestión municipalidad.							X		X		X	
	Los resultados de la visita de control influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.							X		X		X	
	La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados.							X		X		X	
	La municipalidad adopta las acciones necesarias para la implementación de recomendaciones derivadas en el informe de visita de control.							X		X		X	
	El OCI realiza evaluaciones permanentes con el titular de la municipalidad a fin de mitigar los riesgos de la visita de control.							X		X		X	
	El OCI realiza coordinaciones permanentes con los funcionarios de la municipalidad a fin de mitigar los riesgos de la visita de control.							X		X		X	
	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados de la visita de control.							X		X		X	
	El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.							X		X		X	
Los resultados del desarrollo de la visita de control son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.							X		X		X		

	Los resultados del desarrollo de la visita de control son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.								x		x		x		
--	---	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	--

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Control simultáneo"  
 OBJETIVO :Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
 DIRIGIDO A : Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma  
 VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Blas Rosso Ibeth Mayra  
 GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Maestra en contabilidad con mención en Auditoria



Blas Rosso Ibeth Mayra  
 43248605

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo  
 NOTA: Quien valide el Instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala valorativa sobre "Control simultáneo"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Casma 2021.

**DIRIGIDO A:** Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Blas Rosso Ibeth Mayra

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestra en contabilidad con mención en Auditoría

**VALORACIÓN:**

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
------------	---------	-------	-----------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR



Blas Rosso Ibeth Mayra  
43248605

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS : Control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"

VARIABLE	DIMENSIONES	ÍTEM	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Tiene un área de planeación	Se desarrollan, analizan y seleccionan alternativas de solución	Se elaboran planes o programas operativos	Se definen los objetivos, metas y propósito organizacionales	Planteamiento de la variable y descripción		Relación entre la descripción e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planeación	¿Existe un área de planeación para coordinar y tomar decisiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma?					X		X		X		
		¿Se desarrollan, analizan y seleccionan alternativas de solución en el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Casma?					X		X		X		
		¿Formulan planes o programas operativos sobre la base de los objetivos de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma?					X		X		X		
		¿Son claros los objetivos, metas y propósito organizacionales?					X		X		X		
		¿Los objetivos y metas se basan en la realidad de la municipalidad?					X		X		X		
		¿Formulan, implementan y evalúan las actividades en concordancia con el POI y PEI?					X		X		X		
	Organización	¿Están definidos los planes de trabajo por cada unidad orgánica?					X		X		X		
		¿El organigrama responde a la misión y visión de la entidad?					X		X		X		
		¿Publican, difunden y socializan la misión, visión y filosofía corporativa aprobada al control interno y externo de la institución?					X		X		X		
		¿Cuentan con herramientas de gestión actualizadas?					X		X		X		

	Dirección	¿Las herramientas de gestión son de fácil acceso para el personal en los diferentes niveles?					X		X		X		
		¿Se toman en cuenta las herramientas de gestión para el desempeño de la institución?					X		X		X		
		¿Están las funciones y responsabilidades debidamente definidas y delimitadas en el Manual de Organización y Funciones?					X		X		X		
		¿Se cubren los puestos de trabajo por meritocracia y de acuerdo al Cuadro de Asignación de Personal?					X		X		X		
		¿Se efectúa periódicamente la revisión de los puestos de trabajo, con el fin de dimensionarlos de acuerdo a los instrumentos de gestión?					X		X		X		
		¿Verifican si el personal cuenta con las competencias del perfil del cargo?					X		X		X		
	Control	¿Se mide el desempeño del personal que labora en la municipalidad de manera constante?					X		X		X		
		¿Existe buena relación entre la administración y el personal?					X		X		X		
		¿Es asertiva la comunicación entre todos los niveles de la institución?					X		X		X		
		¿Se ejerce buen liderazgo en la institución?					X		X		X		
	¿Su líder trabaja en equipo y busca el bienestar de la población?					X		X		X			
	¿Cree que los trabajadores cumplen las normas internas?					X		X		X			
	¿Son claras y precisas las normas internas?					X		X		X			
	¿Los trabajadores están comprometidos con los objetivos de la municipalidad?					X		X		X			
	¿Cuentan con instrumento para evaluar los resultados?					X		X		X			
	¿Se manejan estándares para garantizar el mejor servicio de atención al ciudadano?					X		X		X			
	¿Emiten informes de gestión los responsables de las áreas?					X		X		X			
	¿Se revisan los informes de gestión a fin de tomar medidas correctivas y/o aplicar mejora continua?					X		X		X			
	¿Se evalúa periódicamente lo planificado versus lo ejecutado?					X		X		X			
						X		X		X			



### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"  
OBJETIVO :Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
DIRIGIDO A : Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma  
VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Blas Rosso Ibeth Mayra  
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestra en contabilidad con mención en Auditoría



Blas Rosso Ibeth Mayra  
43248605

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo  
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un  en el casillero que corresponda (x)

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de eficiencia de la gestión administrativa en la  
Municipalidad Provincial de Casma 2021.

**DIRIGIDO A:** Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Blas Rosso Ibeth Mayra

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestra en contabilidad con mención en  
Auditoría

**VALORACIÓN:**

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
------------	---------	-------	-----------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR



Blas Rosso Ibeth Mayra  
43248605

**MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO**

**TÍTULO DE LA TESIS** : Control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala valorativa sobre "Control simultáneo"

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión e ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Control Simultáneo	Control Concurrente	Los resultados del control concurrente influyen en la mejora de las metas institucionales de la municipalidad.					X		X		X		
		Los resultados del control concurrente influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.					X		X		X		
		La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados.					X		X		X		
		La municipalidad implementa las recomendaciones derivadas en el informe de control concurrente					X		X		X		
		El OCI realiza evaluaciones permanentes con el titular de la municipalidad a fin de mitigar riesgos del control concurrente					X		X		X		
		El OCI realiza las coordinaciones permanentes con los funcionarios a fin de mitigar riesgos del control concurrente.					X		X		X		
		El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados del control concurrente					X		X		X		
		El OCI de la municipalidad, adopta alguna estrategia para					X		X		X		
		registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.											
		Los resultados del desarrollo del control concurrente son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.					X		X		X		
	Orientación de oficio	Los resultados del desarrollo del control concurrente son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.					X		X		X		
		Los resultados de la orientación de oficio influyen en la mejora de gestión municipal.					X		X		X		
		Los resultados de la orientación de oficio influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.					X		X		X		
		La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados en la orientación de oficio.					X		X		X		
		La municipalidad implementa las recomendaciones derivadas en el informe de la orientación de oficio.					X		X		X		
		El OCI realiza evaluaciones permanentes con los funcionarios de la municipalidad a fin de que se mitiguen los riesgos de la orientación de oficio.					X		X		X		
		El OCI realiza coordinaciones permanentes con los funcionarios de la municipalidad a fin de mitigar riesgos de la orientación de oficio.					X		X		X		
		El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados de la orientación de oficio.					X		X		X		
El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.					X		X		X				

		Los resultados del desarrollo de la orientación de oficio son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.								X	X	X		
		Los resultados del desarrollo de la orientación de oficio son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.								X	X	X		
Visita de control		Los resultados de la visita de control influyen en la mejora de gestión municipalidad.								X	X	X		
		Los resultados de la visita de control influyen en el cumplimiento de las metas institucionales de la municipalidad.								X	X	X		
		La municipalidad adopta las acciones necesarias para el tratamiento de los riesgos identificados.								X	X	X		
		La municipalidad adopta las acciones necesarias para la implementación de recomendaciones derivadas en el informe de visita de control.								X	X	X		
		El OCI realiza evaluaciones permanentes con el titular de la municipalidad a fin de mitigar los riesgos de la visita de control.								X	X	X		
		El OCI realiza coordinaciones permanentes con los funcionarios de la municipalidad a fin de mitigar los riesgos de la visita de control.								X	X	X		
		El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de los resultados de la visita de control.								X	X	X		
		El OCI de la municipalidad, utiliza algún aplicativo informático para el registro de las acciones adoptadas por la municipalidad.								X	X	X		
		Los resultados del desarrollo de la visita de control son publicados en el portal de transparencia de la municipalidad.								X	X	X		

		Los resultados del desarrollo de la visita de control son publicados en el portal de transparencia de la Contraloría General de la República.									X	X	X	
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	--

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Control simultáneo"  
 OBJETIVO :Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
 DIRIGIDO A : Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma  
 VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Palacios Palacios Miriam Nayda  
 GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Maestro en Ciencias Económicas con mención en Auditoría y Control de Gestión



Palacios Palacios Miriam Nayda  
 41515856

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo  
 NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala valorativa sobre "Control simultáneo"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de control simultáneo en la Municipalidad Provincial de Casma 2021.

**DIRIGIDO A:** funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Palacios Palacios Miriam Nayda

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro en Ciencias Económicas con mención en Auditoría y Control de Gestión

**VALORACIÓN:**

Deficiente	Regular	Bueno <b>X</b>	Muy bueno	Excelente
------------	---------	----------------	-----------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR

  
\_\_\_\_\_  
Palacios Palacios Miriam Nayda  
41515856

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TÍTULO DE LA TESIS : Control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"

VARIABLE	DIMENSIONES	ITEMS	Opción de respuesta				CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
			Trabaja en el área	En el momento	Necesita	De acuerdo	Relación entre la acción y decisión		Relación entre la decisión y área		Relación entre el dato y la opción de respuesta		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gestión administrativa	Planificación	¿Existe un área de planificación para coordinar y tomar decisiones de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma?					X		X		X		
		¿Se desarrollan, analizan y seleccionan alternativas de solución en el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Casma?					X		X		X		
		¿Formulan planes o programas operativos sobre la base de los objetivos de la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Casma?					X		X		X		
		¿Son claros los objetivos, metas y propósito organizacionales?					X		X		X		
		¿Los objetivos y metas se basan en la realidad de la municipalidad?					X		X		X		
		¿Formulan, implementan y evalúan las actividades en concordancia con el PCI y PEI?					X		X		X		
	Organización	¿Están definidos los planes de trabajo por cada unidad orgánica?					X		X		X		
		¿El organigrama responde a la misión y visión de la entidad?					X		X		X		
		¿Publican, difunden y socializan la misión, visión y filosofía corporativa aprobada al control interno y externo de la institución?					X		X		X		
		¿Cuentan con herramientas de gestión actualizadas?					X		X		X		

		¿Las herramientas de gestión son de fácil acceso para el personal en los diferentes niveles?					X		X		X		
		¿Se toman en cuenta las herramientas de gestión para el desempeño de la institución?					X		X		X		
		¿Están las funciones y responsabilidades debidamente definidas y delimitadas en el Manual de Organización y Funciones?					X		X		X		
		¿Se cubren los puestos de trabajo por meritocracia y de acuerdo al Cuadro de Asignación de Personal?					X		X		X		
		¿Se efectúa periódicamente la revisión de los puestos de trabajo, con el fin de dimensionarlos de acuerdo a los instrumentos de gestión?					X		X		X		
		¿Verifican si el personal cuenta con las competencias del perfil del cargo?					X		X		X		
	Dirección	¿Se mide el desempeño del personal que labora en la municipalidad de manera constante?					X		X		X		
		¿Existe buena relación entre la administración y el personal?					X		X		X		
		¿Es asertiva la comunicación entre todos los niveles de la institución?					X		X		X		
		¿Se ejerce buen liderazgo en la institución?					X		X		X		
		¿Su líder trabaja en equipo y busca el bienestar de la población?					X		X		X		
		¿Cree que los trabajadores cumplen las normas internas?					X		X		X		
Control	¿Son claras y precisas las normas internas?					X		X		X			
	¿Los trabajadores están comprometidos con los objetivos de la municipalidad?					X		X		X			
	¿Cuentan con instrumento para evaluar los resultados?					X		X		X			
	¿Se manejan estándares para garantizar el mejor servicio de atención al ciudadano?					X		X		X			
	¿Emiten informes de gestión los responsables de las áreas?					X		X		X			
	¿Se revisan los informes de gestión a fin de tomar medidas correctivas y/o aplicar mejora continua?					X		X		X			
		¿Se evalúa periódicamente lo planificado versus lo ejecutado?					X		X		X		

### RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"  
OBJETIVO : Determinar la relación entre el control simultáneo y la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma 2021  
DIRIGIDO A : Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma  
VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		X		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Palacios Palacios Miriam Nayda  
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Maestro en Ciencias Económicas con mención en Auditoría y Control de Gestión

Palacios Palacios Miriam Nayda  
41515856

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo  
NOTA: Quien valide el instrumento debe asignar una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:** Escala valorativa sobre "Gestión administrativa"

**OBJETIVO:** Medir el nivel de eficiencia de la gestión administrativa en la  
Municipalidad Provincial de Casma 2021.

**DIRIGIDO A:** Funcionarios de la Municipalidad Provincial de Casma 2021

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Palacios Palacios Miriam Nayda

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** Maestro en Ciencias Económicas con  
mención en Auditoría y Control de Gestión

**VALORACIÓN:**

Deficiente	Regular	Bueno <b>X</b>	Muy bueno	Excelente
------------	---------	----------------	-----------	-----------

FIRMA DEL EVALUADOR

  
\_\_\_\_\_  
Palacios Palacios Miriam Nayda  
41515856



Nivel de confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Control simultaneo																																
C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS
S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20	S21	S22	S23	S24	S25	S26	S27	S28	S29	S30			
4	4	5	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3			
4	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3			
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5			
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4			
5	5	1	2	5	5	5	5	3	5	5	5	1	2	5	5	5	5	3	5	5	5	1	1	5	5	5	5	3	5			
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4			
5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	1	1	1	4	1	1	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	3			

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.965	30

$\alpha$ :	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.965
k:	Número de ítems del instrumento	30.00
$\sum_{i=1}^k S_i^2$ :	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	40
$S_t^2$ :	Varianza total del instrumento.	1421

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

### Gestión Administrativa

GA1	GA2	GA3	GA4	GA5	GA6	GA7	GA8	GA9	GA10	GA11	GA12	GA13	GA14	GA15	GA16	GA17	GA18	GA19	GA20	GA21	GA22	GA23	GA24	GA25	GA26	GA27	GA28	GA29	GA30
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	3	4	4	3	3
1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	2	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	2	3	2	2
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	1	1	3	1	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.985	30

α:	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	0.985
k:	Número de ítems del instrumento	30.00
$\sum_{i=1}^k S_i^2$ :	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	33.1
$S_t^2$ :	Varianza total del instrumento.	1421

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Anexo 4: Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Nuevo Chimbote, 25 de octubre de 2021

Señor(a):

Agb. John Robert Moscol Aldana

GERENTE MUNICIPAL MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA  
CASMA/CASMA/ANCASH

Asunto: Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a la Sra. GAMEZ MONTERO, Yessica Süssel, identificada con DNI No. 43910276 y código de matrícula N° 7002549930, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**, quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Control simultáneo y gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Casma, periodo 2021"**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar encuestas y/o entrevistas en las áreas correspondientes, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,

  
Dra. Rosa María Salas Sánchez  
Jefe de Posgrado

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CASMA UNIDAD DE TRAMITE DOCUMENTARIO		
<b>RECIBIDO</b>		
FOLIOS	26 OCT 2021	FIRMA
Exp. Adm. N° 010470		
Hora :		

**Anexo 5:** Matriz de puntuaciones del control simultáneo y la gestión administrativa en la Municipalidad de Casma en el 2021

Id	Control simultaneo								Gestión Administrativa									
	Dim 1		Dim 2		Dim 3		Total		Dim 1		Dim 2		Dim 3		Dim 4		Total	
1	38	E	35	R	37	R	110	R	28	E	35	R	21	R	17	R	101	R
2	38	E	31	R	34	R	103	R	24	R	29	R	18	R	15	R	86	R
3	49	E	44	E	49	E	142	E	35	E	55	E	31	E	17	R	138	E
4	31	R	28	R	30	R	89	R	17	R	22	D	12	D	6	D	57	D
5	40	E	40	E	40	E	120	E	28	E	44	E	28	E	20	E	120	E
6	38	E	35	R	38	E	111	R	25	R	35	R	24	R	12	R	96	R
7	41	E	41	E	40	E	122	E	23	R	24	D	20	R	15	R	82	R
8	38	E	37	R	41	E	116	E	28	E	45	E	25	R	20	E	118	E
9	47	E	47	E	50	E	144	E	24	R	34	R	22	R	18	R	98	R
10	21	D	21	D	22	D	64	D	7	D	11	D	7	D	5	D	30	D
11	40	E	42	E	42	E	124	E	28	E	39	R	21	R	15	R	103	R
12	40	E	41	E	40	E	121	E	21	R	19	D	14	D	8	D	62	D
13	40	E	38	E	41	E	119	E	33	E	37	R	21	R	20	E	111	R
14	40	E	40	E	40	E	120	E	28	E	44	E	28	E	20	E	120	E
15	29	R	25	R	25	R	79	R	14	D	22	D	15	D	10	D	61	D
16	50	E	45	E	46	E	141	E	33	E	46	E	33	E	19	E	131	E
17	32	R	29	R	24	R	85	R	22	R	24	D	14	D	8	D	68	D
18	34	R	35	R	40	E	109	R	14	D	21	D	19	R	9	D	63	D
19	40	E	40	E	40	E	120	E	28	E	41	E	28	E	20	E	117	E
20	30	R	34	R	35	R	99	R	23	R	36	R	21	R	13	R	93	R
21	42	E	32	R	30	R	104	R	25	R	39	R	26	R	16	R	106	R
22	32	R	39	E	38	E	109	R	26	R	42	E	25	R	19	E	112	R
23	32	R	39	E	38	E	109	R	26	R	42	E	25	R	19	E	112	R
24	38	E	39	E	45	E	122	E	25	R	33	R	21	R	16	R	95	R
25	28	R	31	R	28	R	87	R	20	R	34	R	20	R	15	R	89	R
26	32	R	23	D	29	R	84	R	17	R	30	R	21	R	12	R	80	R
27	44	E	46	E	46	E	136	E	26	R	38	R	21	R	16	R	101	R
28	38	E	44	E	44	E	126	E	26	R	31	R	29	E	14	R	100	R
29	31	R	32	R	27	R	90	R	10	D	13	D	8	D	6	D	37	D
30	30	R	30	R	28	R	88	R	15	D	28	R	14	D	10	D	67	D
31	27	R	32	R	34	R	93	R	22	R	34	R	15	D	12	R	83	R
32	39	E	38	E	38	E	115	E	23	R	30	R	19	R	16	R	88	R
33	40	E	40	E	40	E	120	E	33	E	45	E	29	E	20	E	127	E
34	37	R	24	R	32	R	93	R	18	R	31	R	23	R	15	R	87	R
35	39	E	41	E	39	E	119	E	25	R	39	R	22	R	18	R	104	R
36	30	R	26	R	28	R	84	R	16	D	28	R	18	R	12	R	74	R
37	44	E	37	R	40	E	121	E	24	R	39	R	31	E	20	E	114	R
38	36	R	33	R	34	R	103	R	25	R	37	R	24	R	17	R	103	R
39	40	E	43	E	42	E	125	E	29	E	50	E	32	E	21	E	132	E
40	36	R	42	E	36	R	114	R	25	R	40	R	25	R	16	R	106	R
41	28	R	26	R	27	R	81	R	14	D	24	D	15	D	12	R	65	D
42	30	R	36	R	31	R	97	R	20	R	31	R	22	R	15	R	88	R
43	47	E	45	E	45	E	137	E	34	E	54	E	35	E	24	E	147	E
44	42	E	45	E	40	E	127	E	35	E	54	E	28	E	20	E	137	E
45	36	R	41	E	41	E	118	E	29	E	39	R	21	R	14	R	103	R
46	44	E	40	E	37	R	121	E	28	E	44	E	28	E	20	E	120	E
47	27	R	20	D	20	D	67	D	18	R	24	D	14	D	11	D	67	D
48	10	D	10	D	10	D	30	D	7	D	11	D	7	D	5	D	30	D
49	40	E	35	R	35	R	110	R	25	R	35	R	24	R	18	R	102	R
50	25	R	28	R	27	R	80	R	29	E	36	R	20	R	16	R	101	R

Control simultáneo

<b>Nivel de valoración</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>
Dim.1 Control concurrente	38-50	24-37	10-23
Dim.2 Orientación de oficio	38-50	24-37	10-23
Dim.3 Visita de control	38-50	24-37	10-23

Gestión administrativa

<b>Nivel de valoración</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>	<b>Malo</b>
Dim.1 Planificación	27-35	17-26	7-16
Dim.2 Organización	41-55	26-40	11-25
Dim.3 Dirección	27-35	17-26	7-16
Dim.4 Control	19-25	12-18	5-11