



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Habilidades directivas y competencias laborales en tiempos de
pandemia, Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo,
Tarapoto, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Gormas Perez, Karito (ORCID: 0000-0001-6027-2372)

ASESOR:

Mg. Diaz Saavedra, Robin Alexander (ORCID: 0000-0003-2707-8193)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

CALLAO – PERÚ

2021

Dedicatoria

A quien desde mi vientre me motivó a concluir este proceso; porque es él quien me inspira a seguir esforzándome día con día para ser su gran ejemplo, para mi amor eterno, mi Adrián Benjamín. Te amo hijo mío.

Agradecimiento

Con gratitud a la Universidad César Vallejo, por las oportunidades otorgadas y los grandes conocimientos recibidos en los años de estudios. Agradecer en especial a la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo y su alcalde por su apoyo para poder realizar este estudio. A mis maestros, a mi esposo y mis padres por su paciencia infinita son la fortaleza para dar siempre lo mejor de mí en cada una de mis metas trazadas.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	10
3.1 Tipo y diseño de investigación	10
3.2 Variables y operacionalización	10
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5 Procedimientos	15
3.6 Método de análisis de datos	15
3.7 Aspectos éticos	16
IV RESULTADOS	17
V DISCUSIÓN	28
VI CONCLUSIONES	32
VII RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de datos demográficos	17
Tabla 2. Análisis de fiabilidad del Alfa de Cronbach	21
Tabla 3. Rangos del coeficiente de fiabilidad de Alfa Cronbach	21
Tabla 4. Análisis descriptivo de la variable Habilidades directivas	21
Tabla 5. Análisis descriptivo de la variable Competencias laborales	22
Tabla 6. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para una muestra	23
Tabla 7. Rangos de coeficiente Rho Spearman	24
Tabla 8. Análisis correlacional para la prueba de hipótesis general	25
Tabla 9. Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 1	25
Tabla 10. Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 2	26
Tabla 11. Análisis correlacional para la prueba de hipótesis específica 3	27

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Frecuencia del ítem género.	18
Figura 2. Frecuencia del ítem Rango de edad.	18
Figura 3. Frecuencia del ítem Tiempo laborando en la entidad	19
Figura 4. Frecuencia del ítem Grado de instrucción culminado	19
Figura 5. Frecuencia del ítem Lugar de procedencia	20
Figura 6. Frecuencia del ítem Área de trabajo	20

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de las habilidades directivas y las competencias laborales en tiempos de pandemia, Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, Tarapoto, 2021. La investigación fue de tipo aplicada, con un alcance descriptivo correlacional ya que se evaluó la relación entre las dos variables estudiadas. El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal porque no se manipularon las variables de estudio, así como también se consideró la recolección de datos en un tiempo único. La muestra del estudio se conformó por 180 trabajadores de la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, los cuales respondieron un cuestionario de escala Likert – ordinal, que previamente fue validado por 03 expertos y medido su fiabilidad mediante el estadístico de Alfa de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.75 para la variable habilidades directivas y 0.791 para la variable competencias laborales. El resultado inferencial general demostró que sí existe relación significativa entre las habilidades directivas y las competencias laborales en tiempos de pandemia, en la Municipalidad Distrital de La Banda de Shilcayo, lo cual fue respaldado por el coeficiente de correlación de Rho Pearson igual a 0,480, siendo una correlación positiva moderada y con un p-valor de 0,000, por ende, se concluye que, a mejor desarrollo de las habilidades directivas mayor será el desarrollo de las competencias laborales.

Palabras claves: Habilidades directivas, competencias laborales, habilidades personales, interpersonales y grupales.

Abstract

The present research study had as general objective to determine the relationship of managerial skills and job competencies in times of pandemic, District Municipality of La Banda de Shilcayo, Tarapoto, 2021. The research was applied, with a correlational descriptive scope already that the relationship between the two variables studied was evaluated. The research design was non-experimental, cross-sectional because the study variables were not manipulated, as well as the data collection in a single time. The study sample was made up of 180 workers from the District Municipality of La Banda de Shilcayo, who answered a Likert-ordinal scale questionnaire, which was previously validated by 03 experts and its reliability measured using the Cronbach's Alpha statistic, the which yielded a value of 0.75 for the managerial skills variable and 0.791 for the labor skills variable. The general inferential result showed that there is a significant relationship between managerial skills and job competencies in times of pandemic, in the District Municipality of La Banda de Shilcayo, which was supported by the Rho Pearson correlation coefficient equal to 0.480, being a moderate positive correlation and with a p-value of 0.000, therefore, it is concluded that, the better the development of managerial skills, the greater the development of job skills.

Keywords: Management skills, job skills, personal, interpersonal and group skills.