



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gobierno digital y control en la Gestión Financiera Contable de las
Instituciones Educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Vargas Bravo, Catherine Olive (ORCID: 0000-0003-4577-1725)

ASESOR:

Dr. Escudero Vílchez, Fernando Emilio (ORCID: 0000-0002-3835-8740)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA:

A mí adorada hija Emily, mi motivación más grande para concluir con éxito esta meta profesional.

A Dios, y mis ángeles en el cielo, que me iluminan y guían en este camino de superación.

A mi amado y compañero de toda la vida por haber estado siempre a mi lado, por haberme dado fuerzas en los momentos más difíciles y su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO:

A mi alma mater la Universidad Cesar Vallejo, a todos mis maestros y al Dr. Fernando Escudero Vélchez por brindarnos sus conocimientos y experiencias académicas para desarrollar y culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

Índice de Contenidos

| | |
|--|------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de Contenidos | iv |
| Índice de Tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| I. MARCO TEÓRICO | 4 |
| III. METODOLOGÍA | 25 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación | 25 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 26 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 28 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 29 |
| 3.5. Procedimientos | 29 |
| 3.6. Método de análisis de datos | 29 |
| 3.7. Aspectos éticos | 30 |
| IV. RESULTADOS | 31 |
| V. DISCUSIÓN | 49 |
| VI. CONCLUSIONES | 57 |
| VII. RECOMENDACIONES | 58 |
| VIII. PROPUESTA | 59 |
| REFERENCIAS | 61 |
| ANEXOS | 68 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Variable independiente Gobierno Digital | 31 |
| Tabla 2: Variable independiente Control | 32 |
| Tabla 3: Variable dependiente Gestión Financiera contable | 33 |
| Tabla 4: Dimensión Tecnología | 34 |
| Tabla 5: Dimensión Ética | 35 |
| Tabla 6: Dimensión Digitalización | 36 |
| Tabla 7: Dimensión Plan de trabajo | 37 |
| Tabla 8: Dimensión Asesoramiento y supervisión | 38 |
| Tabla 9: Dimensión una buena toma de decisiones | 39 |
| Tabla 10: Dimensión Administración de los recursos propios | 40 |
| Tabla 11: Dimensión Comité de Gestión | 41 |
| Tabla 12: Dimensión Rendición contable transparente | 42 |
| Tabla 13: Ajuste del modelo entre el gobierno digital y control con la gestión financiera contable. | 43 |
| Tabla 14: Pseudo R- cuadrado entre el gobierno digital y control con la gestión financiera contable. | 43 |
| Tabla 15: Estimaciones de parámetro entre el gobierno digital y control con la gestión financiera contable. | 43 |
| Tabla 16: Información del ajuste del modelo entre la administración de los recursos propios y la gestión financiera contable. | 44 |
| Tabla 17: Pseudo R-cuadrado entre la administración de los recursos propios y la gestión financiera contable. | 45 |
| Tabla 18: Estimaciones de parámetro entre la administración de los recursos propios y la gestión financiera contable. | 45 |
| Tabla 19: Información del ajuste del modelo entre el comité de gestión de recursos y la gestión financiera contable. | 46 |
| Tabla 20: Pseudo R-cuadrado entre el comité de gestión de recursos y la gestión financiera contable. | 46 |
| Tabla 21: Estimaciones de parámetro entre el comité de gestión de recursos y la gestión financiera contable. | 46 |
| Tabla 22: Información del ajuste del modelo entre la rendición contable transparente y la gestión financiera contable. | 47 |

Tabla 23: Pseudo R-cuadrado entre la rendición contable transparente y la gestión financiera contable. 47

Tabla 24: Estimaciones de parámetro entre la rendición contable transparente y la gestión financiera contable. 47

Índice de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1: Variable independiente Gobierno Digital | 31 |
| Figura 2: Variable independiente Control | 32 |
| Figura 3: Variable dependiente Gestión Financiera contable | 33 |
| Figura 4: Dimensión Tecnología | 34 |
| Figura 5: Dimensión Ética | 35 |
| Figura 6: Dimensión Digitalización | 36 |
| Figura 7: Dimensión Plan de trabajo | 37 |
| Figura 8: Dimensión Asesoramiento y Supervisión | 38 |
| Figura 9: Dimensión una buena toma de decisiones | 39 |
| Figura 10: Dimensión Administración de los recursos propios | 40 |
| Figura 11: Dimensión Comité de Gestión | 41 |
| Figura 12: Dimensión Rendición Contable transparente | 42 |

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la influencia del gobierno digital y control en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima, 2021.

En este caso se consideró necesario hacer una revisión de la efectividad de las estrategias actuales y de los beneficios que podría ofrecer la implementación de herramientas digitales en la gestión financiera de los centros educativos, junto con los cambios que produciría en su público. Es así como este estudio se construyó bajo un enfoque cuantitativo tipo básico no experimental de tipo descriptivo, aplicando una encuesta dirigida a una muestra conformada por 90 miembros del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas Publicas de una Unidad de Gestión Educativa Local en estudio.

Los resultados obtenidos mostraron que las variables gobierno digital, control y gestión financiera contable se relacionan significativamente con el desempeño laboral en las Instituciones educativas de una Ugel de Lima, hipótesis que se pudo comprobar con un valor de 0.984 tras aplicar la correlación Nagelkerke.

Palabras clave: Gestión financiera, gobierno digital, Herramientas digitales.

Abstract

The present study aimed to determine the influence of digital governance and control in the Financial Accounting Management of Public Educational Institutions of a UGEL of Lima, 2021.

In this case, it was considered necessary to make a review of the effectiveness of current strategies and the benefits that the implementation of digital tools could offer in the financial management of educational institutions, along with the changes that it would produce in its public. Thus, this study was built under a basic non-experimental quantitative approach of descriptive type, applying a survey addressed to a sample of 90 members of the Committee of Own Resources of the Public Educational Institutions of a Local Educational Management Unit under study.

The results obtained showed that the variables digital government, control and accounting financial management significantly related to job performance in a Ugel in Lima, a hypothesis that could be proved with a value of 0.984 after applying the Nagelkerke correlation.

Key words: Financial management, digital government, digital tools.

I. INTRODUCCIÓN

Mundialmente la crisis económica que provocó la pandemia Covid-19, golpeó duramente a todos los sectores a gran escala y uno de los soportes fue el internet y muchos le dieron impulso al Gobierno digital. La administración pública optaría por la digitalización, toda documentación física paso a ser digitalizada y el mundo continuo girando entorno a la tecnología y a las redes sociales para comunicarse y continuar con su rutina diaria. En estos últimos años, Pesoa y Varea (2020) señalan que es gracias a la tecnología y las herramientas digitales que se han logrado muchos avances y desafíos en las finanzas públicas, esta transformación digital ha permitido que los procesos administrativos no sean tan complicados y puedan estar mejor organizados; pero aun esto no es nada, la humanidad tiene mucho que conocer, retos que experimentar y poco a poco recuperar la confianza perdida en sus ciudadanos, y construir un mundo nuevo.

En América Latina, un grupo de investigadores colombianos los cuales son Toro, Gutiérrez y Correa (2020), en búsqueda de frenar la corrupción en instituciones públicas, revisó y seleccionó fuentes de información para identificar estrategias de diferentes organismos públicos apostando que un Gobierno Digital tiene mayor posibilidad de transparencia, proactividad y que contribuye en una buena toma de decisiones y mejoras en el servicio de su ciudadanía. Es así como se buscó planificar diversas propuestas y objetivos con metas que sean claras para lograr una mejora en estos organismos. Finalmente identificaron y precisaron que las tendencias tecnológicas en un gobierno digital aumentan la transparencia en las diferentes actividades gubernamentales y mejoran sus servicios.

En nuestro país una decadente asignación de recursos en los diferentes sectores públicos no alcanza ni permite brindar calidad de vida, ni un buen servicio a sus ciudadanos y esta pandemia ha puesto en evidencia las carencias y debilidades con la que cada docente, enfermera u otro profesional tiene que lidiar para salvar una vida o un docente para enseñar. Escuelas abandonadas, muebles y equipos tecnológicos deteriorados, todo ha cambiado. Directivos y docentes realizan trabajos remotos, deserción de estudiantes y padres de familia sin trabajo la pandemia ha transformado todo y en medio de este contexto nacen paradigmas, propuestas y objetivos que aún no están muy

claros, problemas sin resolver, pero se están diseñando estrategias para fortalecer el auto- sostenimiento y desarrollo institucional, adoptar medidas, para optimizar el uso de los recursos y nuevas reformas plantearán los padres de la patria, mientras muchos niños lloran y sufren pero no pierden la esperanza que todo cambiará.

Es en este contexto nace una realidad problemática en las instituciones educativas públicas , sin recursos, ni herramientas tecnológicas para digitalizar los formatos contables no tienen la posibilidad de hacer un trabajo administrativo eficiente y eficaz para presentar y rendir cuentas oportunamente sus resultados contables a la autoridad, gran problema en estos tiempos que conlleva a realizar este trabajo de investigación y a describir el problema general con esta pregunta ¿Cómo un Gobierno digital y control influirán en la gestión financiera contable de las instituciones educativas públicas de una UGEL de Lima, 2021? Y como problemas específicos se determina lo siguiente: 1. ¿Cómo la administración de los recursos propios influye en la gestión financiera contable de las instituciones educativas públicas en una Ugel de Lima, 2021?, 2. ¿Cómo el comité de gestión de recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas públicas en una Ugel de Lima, 2021? 3. ¿Cómo la rendición contable influye en la gestión financiera contable de las instituciones educativas públicas en una Ugel de Lima, 2021?

La justificación del presente estudio se basa en la necesidad de implementar un “Gobierno digital y control en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021”, la finalidad es agilizar el trabajo y contribuir al cumplimiento de sus funciones administrativas de los involucrados a fin de otorgar y procesar la información de manera oportuna, transparente y eficiente del libro caja y el cumplimiento de la rendición de cuentas ante los entes del Estado. (Presidencia del Consejo de Ministros, 2018).

El objetivo general en esta investigación es determinar la influencia del gobierno digital y control en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima, 2021. Sus objetivos específicos son: Primero, determinar cómo la administración de los recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima,2021. Segundo, determinar cómo el comité de gestión de recursos influye en

la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021. Tercero, determinar como la rendición contable influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima,2021.

I. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes nacionales tenemos a Calderon (2021) , en un artículo titulado “Perú digital. El camino hacia la transformación”. El objetivo de esta investigación fue detectar las falencias y al mismo tiempo las oportunidades de mejoras a través de dos poderes del Estado el Ejecutivo y el legislativo. Conocedores del impacto que ocasionó el Covid-19 y sobre todo la crisis vivida en el sector salud por los factores precarios y un sistema sin precedentes. Frente a ello el Perú tiene mucho por recorrer aun y los hitos que le conllevaran a un progreso esta en la transformación digitalizada de sus procedimientos administrativos y la interoperabilidad de plataformas y el diseño de una futura “Política nacional de transformación digital”. Finalmente el Peru enfrenta dificultades para hacer cumplir las obligaciones de legalidad, de transparencia y el acceso abierto de información y datos públicos, a falta de mecanismos y ausencia de criterios para hacer cumplir y garantizar obligaciones al momento de la creación y al compartir datos abiertos que finalmente se toman en cuenta como posibles formas de solución frente a estas situaciones y en el camino de la transformación digital, falencias que aun tendra que evaluar para alcanzar el éxito de la brecha digital.

Valera (2020) ,en un artículo titulado “El teletrabajo en la legislación peruana y latinoamericana” donde señala que en la pandemia mundial Covid-19, el Perú como otros países, sufrió cambios inmediatos en sus reformas políticas, sociales, económicas y sobre todo en lo laboral. Y en su análisis consideró que siendo necesario darle continuidad a la economía del país, y evitar el quiebre de las empresas privadas, el gobierno estableció normas y la modalidad del trabajo a distancia a fin de darle continuidad. Finalmente puede decirse que a pesar que llegó de manera abrupta esta pandemia y a pesar de la falta de leyes y estrategias preparadas para estos casos, el gobierno peruano como muchos países pudo tomar el control y retomar sus actividades ante lo imprevisible.

Sparrow (9), “La transformación digital y servicios públicos en el Perú”, señala que la política nacional de transformación digital en nuestro país, aun esta en una etapa de diseño, pero no ha sido un obstáculo para avanzar en los temas de conectividad y continuar con el impulso de desarrollo e innovación digital en la

economía. Pero será necesario unir fuerzas, ciudadanos, empresas privadas y públicas todo esfuerzo suma para lograr el desarrollo tecnológico y sus competencias en los servicios digitales a favor de la ciudadanía y alcanzar altos niveles de calidad. Finalmente una de las conclusiones que se llevaron a cabo en esta investigación es que en la agenda económica del gobierno peruano debe priorizar su inversión en el desarrollo y habilidades digitales de todos sus involucrados en la administración pública.

Entre los antecedentes internacionales, Briseño (2021) En su artículo: "The challenges of academic history in the digital age". En estos tiempos enfrentamos retos que quedarán en la historia de la era digital, y los desafíos en la profesionalización ya existen. Los aliados en este duro accionar son el Google, el internet, las redes sociales, el zoom, meet, entre otras plataformas el cual han inundado más que nunca con mucha información a la humanidad. Y el hecho de manejar bien estas herramientas da a sus usuarios la seguridad de enfrentar los retos sobre todo en el campo de la profesionalización; pero otra es la realidad para aquel grupo que no ha sido preparado o educado para responder estos desafíos. Sin embargo, existe un grupo en el que la tecnología lejos de hacerles el trabajo más fácil lo complica acarreando problemas en su desempeño laboral resistiéndose muchos de ellos a afrontar este nuevo reto.

Escobar et al. (2020) En el artículo "Benefits offered by the management of Big Data in Government institutions in the digitalization era" En estos tiempos de coyuntura, los enfoques de innovación como el "Big Data, en esta era de la digitalización" cumple un gran rol de aplicación técnica en el sector público, resolviendo con eficacia situaciones de gestión gubernamental, fortaleciendo un buen enfoque en la toma de decisiones, una evidente transparencia y buena administración de los recursos y participación ciudadana. El autor señala que se deben establecer políticas de gestión para "...la implementación de programas para el desarrollo y aprovechamiento de datos".

Tang (2021) Este artículo periodístico titulado "What's is digital transformations? En estos tiempos todas las organizaciones públicas y privadas vienen preocupadas y tienen como objetivo "la transformación digital" junto a ello la oportunidad de aprovechar las "TIC", que, a través de nuevas iniciativas

interrelacionadas entre sí, serán evaluadas y analizadas para obtener resultados convincentes, la madurez necesaria y el cierre de brechas en tecnologías e inversión. El impacto recaerá en la satisfacción de los usuarios. La Importancia recae en la rapidez o velocidad en la que los empleados utilizarán sus conocimientos para ser más eficientes con estas tecnologías inteligentes, y otorgarán calidad de servicio agilizando los procesos de atención. Pero los resultados también señalan que el escollo siempre ocurrirá en el momento de la ejecución, porque todo cambio empieza de cero dejando atrás lo obsoleto para dar comienzo a lo nuevo y de última generación con las especificaciones necesarias, precisas y exactas.

Corral et al. (2020) En su artículo: "Relevance of indicators linked to communication and accountability in not-for-profit organizations". Incidir con transparencia en la captación de fondos económicos en las instituciones educativas, mejora la confianza en sus usuarios. Rendir cuentas al gobierno es una obligación normada y establecida. Los indicadores de los estados contables darán a conocer los logros y objetivos alcanzados al final del ejercicio o periodo, he ahí la importancia de dar una información eficaz, eficiente, oportuna y transparente para su verificación y certificación. En este estudio de investigación correlacional sus resultados indican que el mayor grado de fiabilidad se relaciona en tomar medidas contra la corrupción con opiniones de auditoría y la participación de la parte operativa en los procesos de la entidad. Por tanto indica quedan descartados los resultados relacionados a multas, sanciones, quejas y reclamaciones ya que no añaden valor a un mejor control en la gestión financiera de las entidades públicas.

Pesoa & Varea (2020) "Management of public finances in Latin America: the key to efficiency and transparency", El Artículo "Management of public finances in Latin America: the key to efficiency and transparency" señala que "la eficacia, la transparencia y la eficiencia en la gestión de las finanzas públicas de América Latina" es indispensable para administrar los recursos de las entidades públicas para un desarrollo sostenible y estable y en estos últimos años han logrado muchos avances y desafíos junto a las experiencias y conocimientos del personal. Finalmente señala que aún quedan retos que experimentar.

Gul & Dauletbay (2019). En este Artículo denominado “Models of effective public administration in digitization” los autores refieren que un Gobierno Digital permite su propia comprensión y visión en el rol de sus autoridades ejecutivas, gobiernos centrales, regionales y locales, a través de ella pueden abordar temas de mucha importancia social y como una reforma constitucional con nuevos enfoques sociopolíticos y con perspectivas de desarrollo, los autores concluyen en que aun con toda la tecnología moderna de digitalización esta se considera aun en una evaluación de madurez.

Thomas & Ruiz (2020) El Artículo: “Local to Global: Community Digitization Partnerships at FSU Libraries” describe que la red de conexiones ayuda a construir capacidades de todo tipo y nuestra filosofía es justamente que se escuchen las necesidades e inquietudes y valorar estas distintas contribuciones en las organizaciones y compartir en toda la red estos aportes, habilidades y experiencias fomentando el respeto mutuo , el coaprendizaje entre instituciones, empoderada la buena administración en función al rol y papel activo y reconocible para todo el mundo y que la oportunidad de hacerlo este abierta para todos. En un Gobierno digital es importante compartir y registrar información, muchas organizaciones lo vienen haciendo respetando los valores de equidad y los accesos a la información pública.

Barroso & Perez, (2020) Un aporte sobre “Las Buenas Prácticas contables ante el impacto del coronavirus en 2020” “La pandemia global del Coronavirus COVID-19”, ha afectado grandemente la economía de muchos países y ha obligado a los gobiernos que tomen medidas rápidas y extremas, asimismo muchas entidades y empresas tienen ahora problemas de solvencia financiera que ha conllevado a la liquidación de su personal y cancelación de contratos. Y ahora bien se han prolongado los plazos para su declaración, gestión e informe trimestral como es nuestro caso en estudio. Definitivamente señalan los autores que ante esta situación se tendrán que aplicar mejores técnicas, prácticas de dirección y un buen equipo financiero contable que realice un buen análisis y valoración.

Silveira (2020) En un aporte para la “Transformación Digital para la América Latina del Siglo XXI”, señala que la digitalización fue considerada el factor determinante para un desarrollo sostenible en la sociedad, en lo económico

y productivo a nivel de América Latina, donde se realizó un análisis del Balance que permitió proyectar a América Latina al 2030 el logro de haber cerrado la brecha de la digitalización con el “OCDE” “(Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico)”, hecho que generará un impacto sobre todo en la productividad con un crecimiento del 3% anual, y una proyección con la “CEPAL(La Comisión económica para América Latina y el Caribe)” para el 2019, las tasas registraban el 0,15 de crecimiento y para el 2020 se situaba en un 1,3%, con unos cálculos de más de: “... 700,000 millones de dólares para el crecimiento hacia el 2030”, el cual conllevaría a la creación de más de 400,000 empleos al año, todo esto supeditado al buen manejo de los datos, del conocimiento e innovación, teniendo en cuenta que aun así tendrá mucho que recorrer para tener un buen lugar América Latina al siglo XXI, porque actualmente más 244 millones de latinoamericanos aun no tienen internet, ahondando más la desigualdad y el acceso a los nuevos conocimientos y oportunidades de obtener información inmediata, realizar transacciones comerciales o el uso de la tecnología para el acceso financiero y los trámites inmediatos de gobierno, con todo lo expuesto “América Latina no puede quedarse atrás en la digitalización”, nuestras autoridades tendrán que priorizar en sus agendas este tema y está en nosotros mismos generar estas condiciones modernas para obtener mejores oportunidades, progresar y dar calidad de vida para todos los Latinoamericanos.

Gurazada (2020). Escribió: “Los sistemas de gestión de las finanzas públicas deben prepararse para la COVID-19 (coronavirus)” La COVID-19 ha traído consigo al mundo un sin fin de desafíos y los sistemas de gestión financiera pública se han sometido a muchas pruebas de tensión, pero esto será una experiencia que servirá en adelante para que los estados se preparen para situaciones futuras como esta que nos ha tocado vivir hoy en día. Señalan también que la implementación de nuevos sistemas adecuados puede acomodarse en estas situaciones de emergencia y donde no se ha previsto protocolos, controles y principios rectores de emergencia “...estos deben ser inmediatamente reemplazados por expectativas de control claras, creíbles y explícitas”.

Espinosa (2020). En “El liderazgo de los directivos docentes en los procesos del Sistema de Gestión de Calidad en dos instituciones educativas del

departamento de Cundinamarca-Colombia". Considerando que hoy en día vivimos situaciones críticas con la llegada de la pandemia y el trabajo remoto, justifica su investigación en que los directivos docentes gestores para el logro de los objetivos y metas han tenido que reinventar y lidiar con "...el uso de la tecnología, el internet y las redes sociales", para cumplir con la responsabilidad de garantizar un servicio de calidad en la educación, y que los directivos cumplan con dar a conocer y rendir cuentas de gastos e ingresos generados por Recursos propios.

Toro et al. (2020). Escribió: "Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos". Con un gobierno digital, el Estado tendría que afrontar el cierre de brechas y la dotación de tecnología e internet en los lugares alejados, teniendo en cuenta los costos para su implementación y utilización.

Salvador et al. (2020). En su artículo: "Transformación digital en la administración pública". Un gobierno digital en estos tiempos de pandemia y el trabajo remoto, permitirá a las comunidades educativas a ser más inclusivas, tener más efecto en su misión educativa y con la responsabilidad y transparencia para lograr sus objetivos y metas. "La transformación digital en la administración pública" hoy en día esta direccionada a un proceso de mejora para la modernización de los servicios en la gestión educativa y financiera, para la información de datos económicos y asumir el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades teniendo en cuenta que es una prioridad entrenarlos a los servidores públicos y usuarios en la innovación de sus conocimientos y desarrollo en las competencias digitales para una mejor interacción y comunicación.

Sagar (2019). En su artículo: "Government Recommendations for Responsible Digital Transformation" Los países que hoy en día no se adapten a las tecnologías no podrán solucionar los problemas de sus ciudadanos. "La política de un gobierno digital promueve la proactividad y la innovación ciudadana incentivando el uso de las TIC para consolidar un Estado más competitivo".

Cuadrado & Bisogno (2019). En "Public sector financial management and democracy quality: The role of the accounting systems", con un aporte en este

aspecto de la Gestión Financiera nos da a conocer que investigaciones anteriores han señalado que la implementación de nuevas reformas han alcanzado grandes efectos en el momento de la rendición de cuentas y en este estudio el autor tiene como objetivo analizar el efecto que tendrá la aplicación de una nueva gestión financiera en una democracia de calidad. También considera que las “IPSAS (International Public Sector Financial Accounting Standards)” Una reforma en la gestión financiera tiene mucha implicancia en los sectores públicos. Esta investigación utilizó una muestra en la que emplearon a 33 países de la OCDE de los 2010 y del 2014 cuyos resultados no fueron favorables para mejorar la calidad democrática pero que las IPSAS si consiguieron mejorarla conservando los principios de igualdad y control.

Koo (2019). En su tesis “Digital transformation of Government: from E-Government to intelligent E-Government”. Menciona que la “Ola de la cuarta revolución industrial” cambio la vida a los seres humanos en muchos aspectos como el cultural, económico, social, etc., obligando a los gobiernos que a tomar medidas en la implementación de nuevas tecnologías siendo crucial adoptar estrategias para transformar significativamente los objetivos y preocupaciones de los gobiernos u organizaciones. Esta investigación se centró en la “Transformación de un Gobierno Electrónico inteligente en un nuevo concepto de Gobierno inteligente” y propuso recomendaciones para su implementación con un asesoramiento técnico teniendo en cuenta aspectos como el monitoreo, programación, planeamiento y un buen servicio a la comunidad.

Bashiminov & Mingaleva (2019). En un Artículo denominado “The Use of Digital Technologies for the Modernization of the Management System of Organizations” El mundo de la digitalización trae consigo subsistemas para la gestión de la organización y el interés de este estudio fue precisar y aplicar tecnología digital en la gestión de las organizaciones teniendo en cuenta métodos con un estructura y jerarquía que sirvan para seleccionar elementos y bloques de un sistema para el control de la gestión dentro de un marco normativo, concluyendo que en muchos de los casos la incorporación de tecnologías digitales no fue necesario para darle un valor agregado a la organización.

Clarke (2019). En “Digital Government units: what are they, and what do they mean for the renewal of public management in the digital age” Este artículo señala que desde el año 2011 en que surgieron los servicios digitales y remplazaron a los sistemas de un alto costo y en muchos de los casos de bajo rendimiento y alcance, era necesaria ya una tendencia mejorada que por mucho tiempo fue ignorada por la gestión pública. Finalmente con la llegada de la era digital esta adopta unas ortodoxias ágiles y centradas en el buen servicio al usuario, una buena toma de decisiones en una cultura diferente y un diseño exclusivo de organización que permita a su personal operar sin limitaciones con un interfaz para interactuar y orientar al público.

Leask (2019). Tesis titulada “Understanding the development of digital governance: a study of the relationships between institutions, organizations and actors in the OECD member states and the EU”, refiere el desarrollo del Gobierno Digital tiene como objetivo analizar, explicar los niveles y patrones para un cambio a nivel institucional y el estudio a investigar es “¿En qué medida los cambios en los arreglos institucionales, los procesos organizacionales y las preferencias de los actores influyen en los patrones y niveles cambiantes de gobernanza digital en el tiempo y en el espacio? Y para desarrollar este estudio de investigación el autor se enfocó en los análisis estadísticos que realizó y el estudio de casos que aplicó. En este estudio se analizaron cuarenta y un países e hicieron un estudio detallado a dos países Estonia y EEUU, este estudio llego a la conclusión de que la gobernanza digital lo determinan los factores institucionales el cual está respaldado por los estudios estadísticos, también las preferencias muchas veces de los políticos influencia negativamente en un gobierno digital mientras que en las entidades privadas fue muy favorecedor. La gobernanza digital siempre estará apoyada por las TIC, junto a ellas en el sector público los marcos normativos, y todo esto ha creado las condiciones necesarias para que los funcionarios públicos tomen iniciativas puntuales para el desarrollo en la gobernanza digitalizada.

Mathew & Abdullah (2019). En este estudio del: “Effect of public financial management on budget implementation in the public sector a case of Ministry of devolution and ASAL” Generalmente la gestión financiera pública se caracteriza por ineficiente, con mucha corrupción, mala gestión del uso de los recursos y

casi siempre con proyectos equivocados, teniendo en cuenta que del presupuesto asignado a una entidad pública dependerá el éxito de su administración y satisfacción de su población. En este estudio de investigación la finalidad fue evaluar que efecto tenía el poder legislativo y la práctica de auditoria en la implementación de presupuesto en el “Ministerio de Devolución y ASAL”. Con una población de 154 empleados de los departamentos de finanzas, planificación y de contabilidad evaluó la confiabilidad y validez de un cuestionario concluyendo que el parlamento cumplía un rol importante de supervisión en el “Ministerio de Devolución y ASAL”. Con dicho estudio se determinó que las Auditorias son mecanismos que ayudan a mejorar el buen uso del presupuesto y que conducen a una buena toma de decisiones financieras, así mismo este estudio de investigación recomendó a los administradores de los recursos públicos garantizar un oportuno desempeño de funciones para permitir un efectivo proceso de los ingresos y gastos y asegurar que las auditorias siempre sean efectivas para prever y eliminar toda posibilidad de fraude y todo cumplimiento transparente.

Ramon & Cajal (2019). En su artículo: “La comunidad educativa en la mejora de la escuela rural”. Una de las dimensiones de este proyecto de investigación son las comunidades educativas, porque ellas cumplen un importante rol en este proceso de mejora de la gestión financiera y contable en los colegios públicos, mantenimiento de las mismas y calidad de servicio para los estudiantes con igualdad de condiciones en su aprendizaje. Las comunidades educativas vigilan el adecuado uso de los recursos y en estos tiempos difíciles en que el uso de las TICs es la herramienta fundamental y la comunidad educativa tendrá que adaptarse y emprender mejoras orientadas hacia un buen aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

Revista de transformacion digital (2019). En “España Digital 2025”, indica que en estos últimos años España ha tomado en cuenta agendas digitales de Europa para implementar programas de avance digital pensando en un desarrollo económico una conectividad social en las redes y servicios digitales, la economía digitalizada, mejorar la administración electrónica y el ultimo reto fue formar competencias digitales. Debido a estos avances de programación España ha logrado una buena posición en este proceso de transformación digital y con

respecto al tema financiero el modelo que está aplicándose en España es el modelo Europeo, “España Digital 2025”, contiene una agenda orientada en un crecimiento sostenible impulsado por las sinergias digitales y ecológicas en favor de la sociedad como una nueva oportunidad para el mundo el cual garantiza una adecuada conectividad digital promoviendo el cierre de la brecha digital, dando inicio al despliegue de un sistema tecnológico denominado 5G, con un competente reforzamiento digital y un ciberseguridad propio de los españoles para impulsar a una nueva forma de administración pública que facilite el tránsito de los datos de manera segura y privada pero aprovechando la inteligencia artificial entorno a la articulación de un nuevo plan donde se incluye las políticas de la digitalización. España es el punto en el cual se conectan a los cuatro continentes a través de las redes telecomunicativas se intercomunican y dan acceso a una calidad de servicio aun con altas tasas de costos pero reforzara un desarrollo tecnológico tras la crisis del Covid -19 en la que el trabajo remoto de aquellos empleados públicos se regularan para que lo realicen desde donde estén es decir no será necesario prestar servicio focalizado desde su centro de trabajo sino desde donde estén ubicados teniendo en cuenta que no será nada fácil adecuarse a este nuevo sistema de trabajo, por ello tendrán que implementarse planes de capacitaciones para poder adaptarse a las nuevas competencias digitales debiéndose mejorar los marcos normativos establecidos por el Estado.

Defontana (2019). El artículo refiere “La importancia de una buena gestión contable y financiera”, una data actualizada proporciona información precisa y por ende permite tener acceso a ella en cualquier momento para un análisis, sacar conclusiones y tomar decisiones, porque todos los movimientos económicos están correctamente sincronizados a través de sus operaciones contables en tiempo real y ello permite llevar un buen control económico en la entidad. En la Administración Financiera y Contable un software garantiza una óptima solución al ejercicio contable y la gestión administrativa el cual está basado en referencias históricas y factores macroeconómicos que permiten visualizar, establecer estrategias para aprovechar su aplicación disponible. Pero “...una gestión eficiente en las finanzas no se limita a la contabilidad”, por el contrario se involucra en la administración, control de los recursos y resultados

de los flujos de efectivo de una entidad, siendo necesario la implementación de un sistema de digitación en otras áreas para reducir tiempos y errores en el proceso de intercambio de información para el cumplimiento de las tareas en la entidad.

Ramon et al. (2018). El Artículo “Government and Public Management Digital Research: Finding the Crossroads” las TICs son imprescindibles en las entidades públicas y es imposible que no esté involucrada sustancialmente. Actualmente la gestión pública ha incorporado calidad de datos, disponibilidad, innovación, transparencia y valor público sin embargo los estudios teóricos y prácticos son escasos, en estos tiempos han surgido muchas disciplinas en informática, en la administración pública, etc. También se ha podido notar la creciente afluencia de nuevas publicaciones en revistas de Europa y Estados Unidos señalando que las diferencias y similitudes de sus argumentos producirán una mejor producción y conocimiento e influencia en la práctica.

Wang et al. (2018). Un artículo titulado: “Towards a typology of adaptive governance in the context of digital government the role of decision-making and accountability” explica que una noción de gobernanza en colaboración con sistemas socioecológicos responde rápidamente a los cambios en el medio ambiente y este gran potencial puede ser transferida al contexto de un Gobierno digital ya que en ella existe la necesidad de colaboración para atender los cambios rápidos de la tecnología y la atención de los ciudadanos, plantear una buena toma de decisiones para desarrollar un tipo de gobernanza que se adapte a las circunstancias y necesidades de la entidad, los resultados de investigaciones muestran que el poder de decisión para la rendición de cuentas se desacopla en tres tipos de gobiernos adaptativos uno es a saber y el otro es un gobierno policéntrico, orgánico y ágil, con un rol en el que destaca el papel de responsabilidad para diseñar estrategias de una gobernanza adaptativa.

Santiso (2018). En “La nueva economía de los datos: El Gobierno digital como política de Estado” refiere que la transformación de un gobierno digital conlleva a la adquisición de nuevas habilidades en sus funcionarios. También menciona que para digitalizar hay bastante que simplificar, aún hay mucha incertidumbre el proceso de trámites aún siguen siendo muy engorrosos y bastante complejos. Necesitan 5 horas y 40 minutos para completar un proceso

de Gestión y un 25% de ciudadanos ha requerido de hacer tres viajes a la entidad pública, hay mucha corrupción y muchos de los latinoamericanos reconocen que en algún momento tuvieron que sobornar al empleado público para completar un trámite los ciudadanos son el ente catalizador en un gobierno digital y su importancia radica en la transformación de esta. La apertura de la digitalización en los gobiernos de México, Colombia y Brasil ha permitido a sus gobiernos una eficiente y transparente gestión dándoles una segunda oportunidad a sus ciudadanos de recuperar la confianza y de construir un nuevo gobierno.

Delgado & Sanchez (2018). En una conferencia denominada “Repensando el Gobierno Electrónico: Ventanilla Única, servicios sostenibles y Gobierno Digital centrado en la innovación” en que resaltó la participaron de los autores cubanos con este tema tan importante sobre todo porque un gobierno electrónico se centra en el ciudadano, e impulsa en forma masiva a dar un mayor auge a la disponibilidad inmediata a los trámites y entrega de mejores servicios e información pública a través de los diferentes canales y niveles de gobierno. En un Gobierno Digital hay que aprovechar los datos digitales para optimizar el trabajo, transformarlos en servicios y procesos mejorados y anticiparnos a las necesidades de los ciudadanos y otras de las ventajas es que son accesibles desde múltiples canales y pueden interactuar a través de las diferentes redes sociales. Con todo lo antes mencionado las políticas públicas pueden tener mejor sostenibilidad. La visión de la interoperabilidad desde una perspectiva integral abordara pero desde una integración horizontal viendo incluso que va más allá que la integración vertical, teniendo en cuenta los niveles de interoperabilidad de la organización en lo legal, técnico y semántica entorno a la gobernanza, claro está regida por las disposiciones jurídicas.

Casermeiro(2018). En “La calidad de los servicios públicos”, señala que mejora las condiciones de desempeño y se obtienen óptimos resultados en la gestión administrativa pública, producto del impacto que produce la incorporación de nuevas tecnologías para brindar una mejor atención y mayores expectativas de prestación de servicio teniendo el rol y la responsabilidad de un trabajo colectivo. Los servicios públicos en las entidades públicas son una exigencia constitucional y obligatoria en la Administración

Pública. Finalmente los recursos propios con las que cuenta deben compensar las desigualdades que existen en la atención ciudadana que brinda el servicio, con el compromiso y posibilidad que el conjunto de ciudadanos reciba mejores y buenos servicios.

Albornoz (2018). En este artículo "Gestión contable: 5 consejos para la contabilidad en una empresa" La contabilidad es la base en toda organización porque muestra la eficiencia y transparencia económica que posee y por ende será el pilar a la hora de tomar decisiones y un programa contable optimizara su capacidad de análisis en los resultados del flujo de caja, en los presupuestos, control de los ingresos, activos, pasivos, gastos, beneficios, registro de libros, el cual no se pueden improvisar, son bastante complejas y para ello se tienen que tomar ciertas precauciones tomando en cuenta los principios de la contabilidad. Frente a ello nos indica el artículo que toda actividad empresarial requiere de una buena Gestión en contabilidad que respete las normas vigentes establecidas en un Plan Contable General y también una buena planificación financiera adaptada a la estructura de la organización. Está claro entonces que un sistema contable ayuda bastante en el proceso cotidiano y esencial de una empresa y permitirá anticipar cualquier dificultad que se presente en este aspecto. Y los programas permiten registrar documentos contables como facturas, boletas de venta, recibos por honorarios, entre otros establecidos y admitidos por ley y permiten anticipar, recordar fechas, vencimientos de pagos o presentación de declaraciones y por ultimo una buena gestión contable debe considerar como requisito importante una cuenta corriente para evitar cualquier irregularidad en la gestión o abuso de los bienes sociales de la entidad.

Yapu (2018). En esta tesis "Programa de gestión financiera para incrementar las ventas en lubri-negocios S.A.C. 2018" El autor con este estudio quiere establecer un programa de Gestión financiera que permita establecer un proceso en la administración de recursos como parte fundamental y una buena toma de decisiones. Entonces hacer una correcta distribución financiera de los recursos no es solo cumplir con las normas de carácter tributario o las políticas contables determinadas por las instancias respectivas del sector es ser honestos y transparentes como entidad.

Simon (2018). En esta tesis: Un Gobierno Electrónico trae consigo un nuevo modelo de gestión pública, orientada a contribuir con el conocimiento para una gestión eficaz promoviendo valores democráticos y descentralizan información integrada. Se concluye señalando que las Tics en las entidades públicas se reorganizan, interactúan y al mismo tiempo transforman vidas en lo personal y laboral.

Secretaria Distrital de Gobierno (2018) "Implementación, estrategia de gobierno digital". Señala que un gobierno digital en la gestión pública puede ser considerado como un aspecto importante de innovación, generador del valor público. La investigación recomienda que su aplicación y uso correcto esta en cada miembro de la entidad u organización.

Huawei (2018). "Digital Government, Intelligent Government" Un gobierno digital permitirá a las comunidades educativas ser más inclusivas, tener más efecto en su misión educativa, con un trabajo y servicio transparente responsable, eficiente cuyo fin es alcanzar sus metas y objetivos en favor de toda su comunidad educativa.

Savage (2018). Escribió: "Making digital government a better government" A raíz del desplazamiento laboral a los domicilios a través del trabajo remoto, se han dado grandes cambios y adaptaciones para dar continuidad al servicio ciudadano y el cumplimiento de funciones según las normativas con eficiencia y transparencia de la información.

Cufiño (2017). Nos habla de una calidad educativa como modelo de una gestión por excelencia en la formación y desarrollo integral de los estudiantes: En los casos expuestos de esta investigación tuvieron resultados exitosos. Teniendo en cuenta el contexto de las instituciones educativas públicas en nuestro país, estas presentan carencias en infraestructura, equipos y mobiliarios, por los escasos recursos con las que cuenta para brindar una alta calidad de servicio educativo.

Vega & Avila (2017). En este artículo la "Digitalización indexada como solución tecnológica el ajamiento de los documentos físicos en el GADM Baba" nos señala que la tecnología hoy en día es la clave del éxito para la gestión y procesos de desarrollo de las empresas e instituciones, estas numerosas

herramientas informáticas han mecanizado todos los procesos operativos en estas entidades. En la investigación demostraron que la aplicación de la digitalización indexada, el “almacenamiento de información documental de un gobierno tuvo mucha pérdida de documentos impresos e información, conllevando a pérdidas económicas y el retraso en la atención de los usuarios. La investigación descriptiva empleo datos de recolección, encuestas aplicadas al personal que integra un comité de este rubro financiero y a los directivos de la institución , considerando factible que la solución a los problemas a las reiteradas pérdidas de información, documentación y el retraso en la atención de tramite documentario, son los escáneres digitales con un alto volumen y un software potente de almacenamiento digital e infraestructura tecnológica moderna.

Mintic (2017). “Seguridad y Privacidad de la Información”. En esta coyuntura la tecnología digital, tiene el mayor impacto mejorando la relación entre las entidades públicas y sus usuarios. Proporciona mayor productividad y mejores servicios. Promueve al personal a realizar muy buenas prácticas para dar un mejor alcance de la información y atención.

Estevez & Janowski(2016). “Gobierno digital, ciudadanos y ciudades inteligentes” Hoy en día el impacto de la tecnología ha conllevado a una urgente implementación de la digitalización en las entidades públicas es de suma importancia para dar cumplimiento a las diversas funciones y dar un buen servicio al ciudadano.

Samson & Jousu (2016). En este artículo título “Quality of service and customer satisfaction a conjoint analysis for the Nigerian bank customers” El propósito de este trabajo fue percibir el servicio de calidad que otorgaban a sus clientes los bancos nigerianos. El análisis conlleva a una deducción que “la gestión bancaria debe centrarse en la reducción de los errores de transacción, el costo de la transacción, el tiempo de espera y el tiempo inicial de aprendizaje en línea” indicando también que esa muestra de clientes de los bancos nigerianos “no les importa una sonrisa amistosa como atención al cliente, tiene más valor el tiempo de espera y el costo de transacción, lo que demuestra que la conveniencia y las dimensiones de costo tienen un efecto directo sobre la calidad de servicio”

Nielsen (2016). Este artículo denominado: "The role of service governance, cooperation and use in current e-government stage models" señala que a pesar que se viene utilizando por más de 60 años la tecnología aún existen muchos desafíos tecnológicos en la administración pública, una muestra de 18 países euroasiáticos demostró la frecuencia de uso del internet en las entidades privadas por ejemplo en la banca en línea, pero esto no se traduce de igual forma en el sector público. Los autores evaluaron el caso en 30 modelos y etapas de gobiernos electrónicos para encontrar una explicación al rechazo del servicio electrónico por parte de la ciudadanía. En esta investigación los autores determinaron tres brechas: Investigar que variables están afectando el uso de los servicios electrónicos, probar estadísticamente el uso existente de los modelos exitosos y por último mapear en los gobiernos electrónicos las ofertas de tecnología y su organización. Finalmente los autores concluyen este trabajo con una propuesta de investigación para el cierre de estas brechas.

Serna (2016). Nos dice en "Libro de caja y Bancos", es un documento contable con valor legal porque está firmado por un Notario, cuyas características son de doble partida, en ella se registran los ingresos (debe) y gastos (haber) de una entidad en torno a sus actividades realizadas y su importancia radica en los Estados Financieros-Balance que otorga los resultados que determinarán una buena toma de decisiones y la continuidad de sus actividades. Y la buena administración y control de lo que recibe y al mismo tiempo entrega llámese valores en dinero efectivo.

Wihlborg (2015). En esta tesis "Digital government as a guardian of impartiality", la autora señala que el internet en las entidades públicas se han vuelto toda una tendencia tanto así que se ha convertido en una herramienta que sirve de apoyo para una toma de decisiones automatizada, colocando los problemas de imparcialidad en el gobierno en un contexto sumamente nuevo para hacer frente a los desafíos teóricos desarrollados de manera confiable en el gobierno para hacer frente la imparcialidad detectada como punto clave de calidad desde un punto de vista ético para una toma de decisiones con criterio objetivo donde destaca la interfaz de la administración pública como punto crítico para construir y mantener procesos imparciales de calidad que puedan

identificar correctamente al usuario. Un sistema de ciber-seguridad permitirá la imparcialidad en el servicio público. Últimamente se utilizan sistemas de servicios más rápidos, flexibles y de fácil acceso pero hay aún la necesidad de hacer uso de aplicaciones seguras de servicio en línea con dispositivos móviles con un desarrollo potencial de digitalización automática mucho más inteligente pero asimismo con nuevos riesgos concluyendo en que la seguridad de información surgirá con los valores de imparcialidad y la confianza que otorguemos en el buen servicio a la comunidad.

Ramirez (2015). En un aporte sobre “Control y Gestión Contable basada en Sistemas de Información” señala que el uso de un Sistema de información y las tecnologías mejora ampliamente el panorama de una Gestión al momento de hacer un análisis y tomar decisiones, para reducir las incertidumbres que se presentan forjando conciencia en sus ejecutivos y respecto a la parte contable la organización combinara ambas funciones para obtener un análisis detallado del registro, clasificaciones, cuantificaciones, valorizaciones, transacciones y operaciones para obtener resultados eficientes, información exacta de los estados financieros para proyectarse metas y objetivos que espera alcanzar.

Martinez (2015). El autor de esta tesis investigo en un “Modelo de Gestión financiera basado en la optimización de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmacéuticas de España” para gestionar de una manera adecuada se ha puesto a disposición un modelo de herramienta en Excel que automatice el desarrollo y análisis de los estados financieros en una organización y que desde el diseño de esas plantillas se simulen alternativas que generen impactos y que permitan observar una buena gestión y su eficiencia operativa para hacer frente a las obligaciones de pagos para la continuidad de otorgar mejores servicios.

Ripalda (2019) En su artículo “El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública”. Explica que la tecnología y sus mecanismos permiten a los gobiernos transparentar su gestión, a través de los servicios por intermedio del internet logrando así la participación de todos sus ciudadanos, asimismo optimiza los recursos con las que cuenta, reduce costos de inversión el cual trae ventajas internas y externas.

Gonzales et al. (2020) en su artículo "Smart Cities in Collaboration with the Internet of Things". Señala que el internet en estos tiempos se convertido en la humanidad una necesidad porque gracias a ella obtenemos información al instante esto hizo que la tecnología hoy por hoy evolucione trayendo consigo calidad de vida y la creación de gobiernos inteligentes (Smart City).

Levchenko et al. (2021). En este artículo titulado "Development of a Method for Selected Financing of Scientific and Educational Institutions through Targeted Capital Investment in the Development of Innovative Technologies", señalan que el gran problema en las Instituciones educativas actualmente es la falta de apoyo del mismo gobierno y la inversión privada en los proyectos científicos de nuestros estudiantes que a falta de financiación y tecnología sus inventos y el desarrollo de las mismas quedan frustradas en el camino. Por ende recomiendan a las autoridades gubernamentales asignar fondos de financiación para este tipo de actividades científicas en las instituciones educativas del país.

Gargasas et al. (2019). Publicaron un artículo titulado "Quality Management Systems in Logistics", en la cual resaltan que en una empresa de competitividad prima otorgar un servicio de calidad. Por ello en los colegios de nuestro país urge implementar sistemas tecnológicos modernos para una gestión de calidad y brindar un mejor servicio al usuario en las diferentes actividades y sobre todo que su aplicación sea el más adecuado para no ocasionar perdidas a la entidad. Por ello implementar un sistema de gestión financiera en las ugeles e instituciones educativas permitirá estar de acorde con la modernidad y las exigencias de la globalización en estos tiempos difíciles en la que el trabajo remoto ya se hizo una rutina diaria.

Qian, (2017).En su Artículo titulado "Preparing Public Managers for the Digital Era: Incorporating Information Management, Use and, Technology into Public Affairs Graduate Curricula". Lo interesante de este artículo es el estudio que ha realizado referente a los conocimientos que vienen adquiriendo los estudiantes de posgrado en esta era digital donde el uso de la tecnología es una opción importante en la gestión pública, asimismo "Los cursos sobre gestión, uso y tecnología de la información deben equilibrar su enfoque en la tecnología con su enfoque en el gobierno". Culmina indicando que seguirá

siendo un desafío el uso de nuevas tecnologías y el enfoque de estas mismas en las políticas de gestión.

Figueiredo, et al. (2021) En su artículo “Teleworking: Contributions Challenges for Organizations” donde señalan que en la actualidad y con el brote pandémico de la Covid-19 y el confinamiento obligatorio, el teletrabajo, el trabajo remoto, trabajo virtual, ha ido ganando posición en muchos países del mundo. Las videoconferencias, los correos electrónicos, la mensajerías por wasap, entre otros, el internet se han convertido para todo ser humano en una herramienta dependiente e indispensable para el ser humano, porque solo a través de ellas podemos coordinar las tareas del equipo de trabajo, y la digitalización de la empresa agilizando las labores y reduciendo costos. Resaltando que “Los aplicativos de formato digital permiten procesar información, filtrar, recuperar, comprimir, compartir, virtualizar, almacenar, transmitir, visualizar, automatizar, combinar, modelar y autoproteger documentos de toda variedad”. Los resultados de esta investigación transversal y cualitativa destacan en las ventajas y retos que afectarán a las entidades, y en la calidad de vida que a lo largo verán los trabajadores y las familias.

Diario el peruano (2019). En un Artículo “Avances en el gobierno digital”. La Era de la Digitalización ya no está en la agenda de un futuro sino que ahora es considerado una urgencia para modernizar los servicios públicos y dar bienestar a sus ciudadanos, eso dijeron los representantes del gobierno en una reunión del CADE Digital del año 2019. Este artículo informa que en una reunión se tomó en cuenta los avances respecto al desarrollo de un Gobierno Digital que simplifica y moderniza el servicio de las instituciones del Estado, y según el Decreto Legislativo N°1246-2016, el Estado dispuso que quedaba prohibido que las entidades públicas exijan información de identificación, antecedentes en lo penal, judicial y policial, sobre títulos profesionales y de grados, entre otros, debiendo obtenerlo ahora por el sistema de interoperabilidad. En nuestro país existen Plataformas que orientan a los usuarios que soliciten información, asimismo el Banco de Nación ha implementado también plataformas que le permiten a los ciudadanos ser atendidos por línea para evitar largas colas en espera de atención, con un servicio Digital, el Perú se ahorraría un 80% de gastos en trámites, en

entidades con la Sunat, Indecopi, Reniec entre otras. Pero concluyeron indicando que hay aún mucho trecho aun por avanzar en lo que respecta al desarrollo digital comparativamente a nuestros países vecinos, como Chile, pero las autoridades señalaron que solo queda seguir trabajando para mejorar y atender a todo nuestro territorio nacional.

D.L.N° 1412 (2018). El Estado peruano establece la ley de un Gobierno Digital en el marco de gobernanza con el único fin de implementar una estrategia tecnológica digital en todas "...las entidades de administración pública el cual implica el uso de las TIC para mejorar las condiciones de accesibilidad", a la prestación de servicios en favor de todos sus ciudadanos y personal en general para ejercer sus deberes y derechos, haciendo uso de las redes sociales como: el internet, dispositivos móviles y otras tecnologías modernas en el proceso y desarrollo e intercambio de datos a través de los aplicativos, sistemas y formatos que garanticen y otorguen información precisa y den un valor agregado a la forma en que en se venía trabajando, ahora un Gobierno Digital trae consigo un nuevo sistema de software, con nuevos programas, aplicativos y canales digitales abiertos, frente a ello el estado desde sus diferentes niveles de gobierno tendrá el compromiso de promover, orientar y hacer extensivo su aplicación mediante capacitaciones y guías a toda su población de acuerdo a las especificaciones y lineamientos técnicos que en el marco de seguridad digital de Estado peruano lo permita preservando la confidencialidad.

Gestion (2018). Este artículo, señala que contablemente toda transacción económica se registra en un formato llamado libro caja de cuentas el cual resulta muy útil para las empresas y para organizar datos un libro Excel el cual tiene una gran capacidad de dar respuestas, analizar datos, resumir información , trabajar con tablas, datos estadísticos a una velocidad increíble además permite interactuar, integrar, reportar información y dar a conocer la situación financiera en que se encuentra una empresa o entidad sin haber tenido que incurrir en cálculos complejos o complicados.

D.S.N°028-2007-ED, Publicada en el Diario el peruano: "Reglamento de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas Empresariales en las Instituciones Educativas públicas" Esta normativa en su contenido señala las

obligaciones que tienen cumplir los Directivos de los colegios públicos referente a la captación de ingresos propios de los alquileres de espacios señalado claramente en las normativas siempre en cuando no interfieran en los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, tales como alquileres de espacios publicitarios, cafetín, canchita de gras sintético, espacio para fotocopias, entre otros. Una de las funciones principales es que el Directivo o Comité presente la información financiera y contable a la Ugel para que esta tome conocimiento del uso de estos recursos en el bienestar y mejor servicio a favor de los estudiantes de dicha casa de estudios. Es entonces donde este proyecto de investigación dirige su objetivo en mejorar la forma de entrega del informe manuscrito por la forma digitalizada, que es más eficiente, eficaz y oportuno.

III. METODOLOGÍA

El presente trabajo de investigación comprende un enfoque cuantitativo, respaldado por Hernández y Mendoza (2018), él explica: "...el tratamiento de información en la que se emplearan datos estadísticos y matemáticos, herramientas fundamentales que sirven para analizar la información recabada de la realidad que se extrae".

3.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es básica, según los autores Alan & Cortez (2017), Afirman que este tipo de investigaciones son puras y que no se ocupan de lo práctico ni de su aplicación solo se preocupa de comprobar la teoría de manera específica.

El diseño de investigación aplicado es no experimental, teniendo en cuenta que se ha respetado la veracidad en sus resultados sin manipular deliberadamente las variables. Al respecto Hernández & Mendoza (2018) señalan que los diseños "No experimentales no necesitan de comprobaciones o pruebas donde se manipulen los resultados, sino que se registran tal como se expresan en su realidad, registrando las manifestaciones que presentan a la hora de estudiarlas". El estudio de investigación es transversal porque se ha efectuado en un tiempo establecido determinado. Según Hernández & Mendoza (2018), "Las investigaciones transversales recogen la información teniendo en cuenta el tiempo, el cual en un solo momento sin necesidad de prolongarse en un periodo de tiempo".

El nivel de investigado es descriptivo porque se ha limitado a describir aspectos muy importantes de la realidad del sujeto en estudio. Hernández & Mendoza (2018) señalan "...que este nivel de estudio realiza solo caracterizaciones de la realidad tal como las aprecia, describiendo situaciones, como se comporta, su actitud y su realidad entre otros aspectos que distinguen al sujeto en estudio".

3.2. Variables y operacionalización

El referente proyecto de investigación consta de tres variables: dos variables independientes denominadas Gobierno Digital y control. Y una variable dependiente denominada Gestión Financiera contable.

Variable independiente 1: Gobierno Digital

La Definición conceptual

Según el Decreto Legislativo 1412 (2018), Gobierno Digital en el marco de la gobernanza viene a ser la implementación de una adecuada gestión de los servicios digitales, datos aplicables con el uso de la tecnología digital y las herramientas indispensables para la eficientemente prestación de los servicios en las entidades públicas para una mejor y eficaz atención digital en favor de sus ciudadanos.

La Definición operacional

En el caso de la investigación la prioridad fue utilizar la tecnología con el único fin de agilizar la rendición de cuentas a la autoridad supervisora de la Ugel y que el registro contable sea más eficiente y eficaz al digitalizarlo haciendo uso del internet y las herramientas tecnológicas y olvidarnos de los manuscritos.

Indicadores

La variable Gobierno digital tiene 3 dimensiones y 10 indicadores el cual se tomaran en cuenta para la encuesta de esta investigación.

La escala de medicion

Se utilizó la escala de likert como instrumento para determinar la respuesta del encuestado para indicar si 1)Está totalmente en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3)Ni de acuerdo , ni en desacuerdo, 4)De acuerdo y 5)Totalmente de acuerdo.

Variable independiente 2: Control

Definición conceptual

Las normativas definen “Control”, como la función administrativa principal en toda institución porque es el eje encargado de velar por el buen desenvolvimiento de todas las actividades de manera segura, confiable

para alcanzar los objetivos esperados, la aplicación del control implica vigilar el desempeño de la gestión y esta a su vez señala como debe gestionarse un control para alcanzar resultados eficientes, efectivos y oportunos.

Definición operacional

Los entes responsables brindaran el asesoramiento respectivo para el cumplimiento de estas operacionalizaciones en función de las normativas con un control permanente con el fin de proteger y velar la integridad y un servicio de calidad a favor de la educación.

Indicadores

La variable Control tiene 3 dimensiones y 9 indicadores el cual se tomaran en cuenta para la encuesta de esta investigación.

Escala de medicion

Se utilizó la escala de likert como instrumento para determinar la respuesta del encuestado para indicar si 1)Está totalmente en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3)Ni de acuerdo , ni en desacuerdo, 4)De acuerdo y 5)Totalmente de acuerdo

Variable dependiente 3: Gestión Financiera contable

Definición conceptual

Según el Decreto Legislativo 1436 (2018), señala que la Gestión de las finanzas públicas es la responsable del desarrollo económico, de la administración y utilización eficiente de los recursos públicos dentro del marco legal para el logro de los objetivos, metas y brindar un mejor servicio a los estudiantes.

Definición operacional

En cumplimiento de la normatividad y responsabilidad de la autoridad encargada de la administración de recursos de la entidad, es administrar de manera transparente los recursos para mejorar la calidad de servicio y que a su vez estas sean eficientes.

Indicadores

La variable Gestión Financiera y contable tiene 3 dimensiones y 11 indicadores el cual se tomaran en cuenta para la encuesta de esta investigacion.

Escala de medicion

Se utilizó la escala de likert como instrumento para determinar la respuesta del encuestado para indicar si 1)Está totalmente en desacuerdo, 2) En desacuerdo, 3)Ni de acuerdo , ni en desacuerdo, 4)De acuerdo y 5)Totalmente de acuerdo.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Esta investigación se desarrolló de una Ugel de Lima Este, con una población de 117 miembros entre ellos Directivos, docentes y administrativos de 29 Instituciones educativas públicas, que conforman una Comisión de Recursos Propios y que están a cargo de la Gestión Financiera y contable que realiza la captación de ingresos de acuerdo con el marco de ley y su normatividad. Para Hernández & Mendoza (2018). “La población en una investigación constituye el número de personas que reunirán similitud en ciertas características que fueron adecuadas para la investigación y definidas por el investigador”.

Muestra

La muestra tomada para la presente investigación está conformada por 90 miembros entre ellos directivos, docentes y administrativos de 29 colegios públicos de Lima Este.

Muestreo

Se utilizó un muestreo probabilistico para esta investigacion, cotejada de una lista y luego seleccionada con una data aleatoria, teniendo en cuenta que sus elementos en esta poblacion tengan la misma probabilidad al momento de ser elegidos

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se tomó en consideración realizar encuestas para la investigación ya que es la técnica y el camino más adecuado en una investigación cuantitativa. Hernández & Mendoza (2018), señalan "...que esta es una técnica apropiada para una investigación tipo cuantitativa porque hay que indagar y recoger opiniones de acuerdo con las preguntas estructuradas en un instrumento de operacionalización".

Instrumentos

El instrumento utilizado en esta encuesta es el cuestionario el cual para su elaboración se tomó en cuenta las variables y dimensiones de la tabla de operacionalización. Hernández y Mendoza (2018), definen "...este aspecto como un recurso que el investigador hace uso para registrar toda la Información o datos necesarios sobre las variables de su investigación".

3.5. Procedimientos

Para el procedimiento de esta investigación se tomaron en cuenta algunos pasos: Primero se definió la población en estudio. Segundo consideramos la elaboración del instrumento. Tercero solicitamos los permisos correspondientes para la encuesta. Cuarto se aplicó una encuesta a los directores, docentes y administrativos de una Ugel de Lima en estudio. Quinto se procedió a tabular la encuesta y Sexto paso fue interpretar, analizar y presentar los resultados correspondientes.

3.6. Método de análisis de datos

En esta investigación "...se aplicó el método estadístico descriptivo de regresión logística multinomial chi-cuadrado el cual analiza la información. Fue necesario el uso de instrumentos de medición tales como ítems, cuadros Excel y algunos diagramas para su aplicación en el programa estadístico del SPSS de la versión 26" y determinar su interpretación. Hernández y Mendoza (2018).

3.7. Aspectos éticos

En este trabajo de investigación se tomó en cuenta algunos aspectos éticos de acuerdo a los derechos de autor, respetando la dignidad de las personas, el consentimiento del encuestado respecto a la información brindada. Y los principios éticos básicos para esta investigación son:

La autonomía: viene a ser la capacidad que tienen las personas al momento de deliberar sus finalidades y decisiones. Dicen “Todas las personas deben ser tratadas como seres autónomos y los que ya tienen mermada su autonomía tienen el derecho de ser protegidos”.

Beneficencia: cuyo significado es “hacer el bien, todo ser racional tiene la obligación moral de que su actuar sea en beneficio de los demás”.

No maleficencia: deriva del “primun non nocere. No producir daño y prevenirlo” entre ello esta no ocasionar sufrimiento, ni dolor, ni incapacidad y por último no matar,”. Principio que si se incumple está penado por la ley.

Justicia es: “...el principio de la equidad en la distribución de las cargas y beneficios valora el actuar con equidad y ello también rechaza la discriminación, es un principio que tiene carácter público y está legislado”.

El presente trabajo de investigación ha sido revisado por el programa turnitin, con la finalidad de detectar algún plagio, dando como resultado que el presente trabajo de investigación no tiene similitud, ni plagios en sus citas bibliográficas y ningún dato extraído como fuente referencial perjudicará a los autores, porque se ha respetado, mencionado y citado correctamente todas las fuentes empleadas en esta investigación.

Las normas APA, facilitaron la redacción y el desarrollo ordenado de las ideas y conocimientos plasmados en este trabajo de investigación.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadística descriptiva

Tabla 1: Variable independiente Gobierno Digital

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | | | | |
| Bajo | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
| Medio | 6 | 6,7 | 6,7 | 11,1 |
| Alto | 80 | 88,9 | 88,9 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

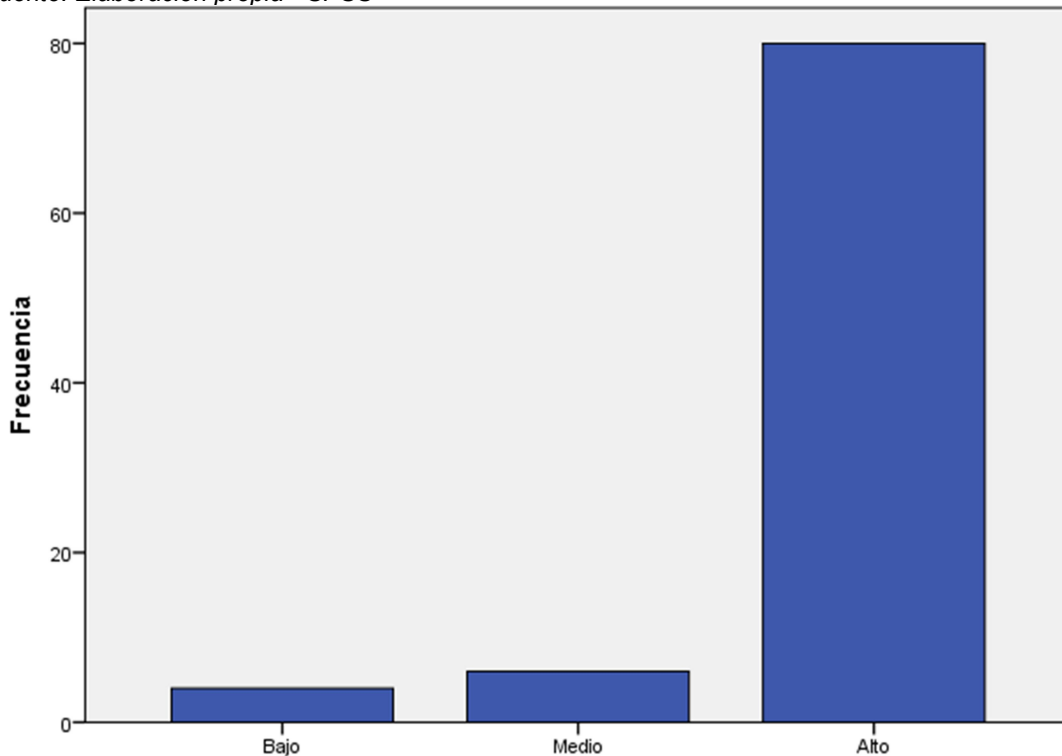


Figura 1: Variable independiente Gobierno Digital

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro integrante del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede ver en la tabla 1 y Figura 1, que la variable Gobierno Digital se considera en un nivel alto con un 88,9%, el 6,7% señala la existencia de un nivel medio, y solo el 4,4%, como bajo.

Tabla 2: Variable independiente Control

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | | | | |
| Bajo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Medio | 40 | 44,4 | 44,4 | 45,6 |
| Alto | 49 | 54,4 | 54,4 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

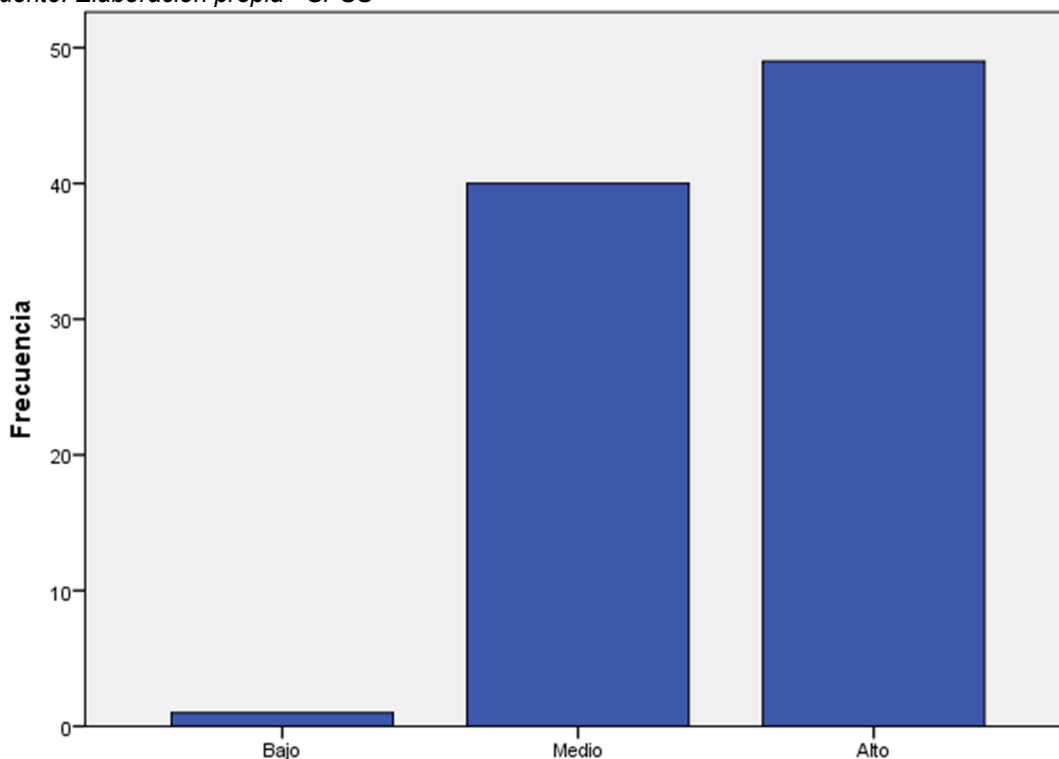


Figura 2: Variable independiente Control

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro integrante del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas de una Ugel de Lima Este, se puede ver en la tabla 2 y Figura 2, que la dimensión Control se considera en un nivel alto de un 54,4%, el 44,4% señala la existencia de un nivel medio, y solo el 1,1%, como bajo.

Tabla 3: Variable dependiente Gestión Financiera contable

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | | | | |
| Medio | 6 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| Alto | 84 | 93,3 | 93,3 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

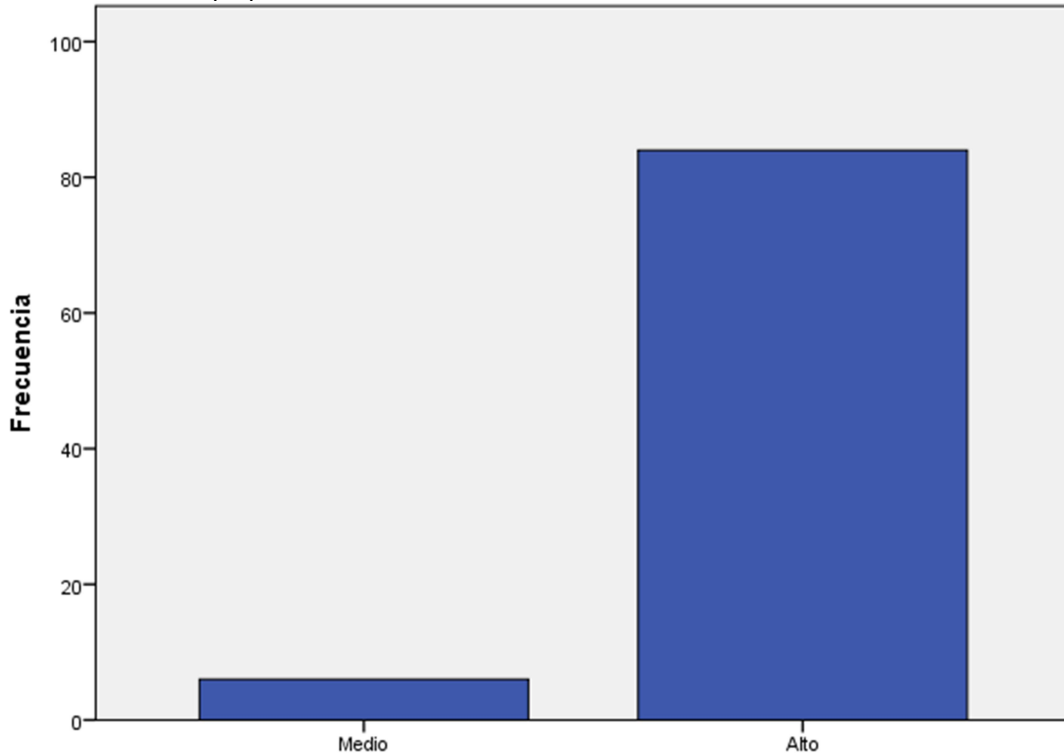


Figura 3: Variable dependiente Gestión Financiera contable

Según el procedimiento de encuesta recogida a cada miembro integrante del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede ver en la tabla 3 y Figura 3, que la variable Gestión Financiera contable se considera en un nivel alto de un 93,3% y el 6,7% señala la existencia de un nivel medio.

Tabla 4: Dimensión Tecnología

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| Bajo | 3 | 3,3 | 3,3 | 3,3 |
| Medio | 18 | 20,0 | 20,0 | 23,3 |
| Alto | 69 | 76,7 | 76,7 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

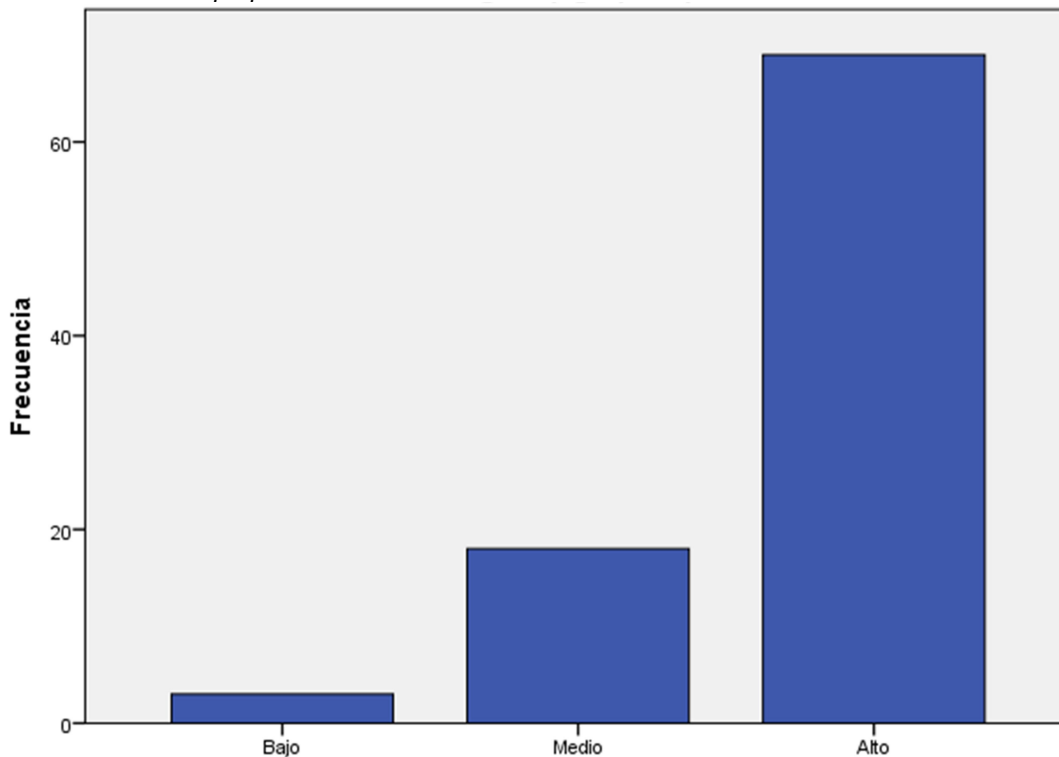


Figura 4: Dimensión Tecnología

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas pública de una Ugel de Lima Este, se puede ver en la tabla 4 y Figura 4, que la dimensión Tecnología se considera en un nivel alto de un 76,7%, el 20% señala la existencia de un nivel medio, y solo el 3,3, como bajo.

Tabla 5: Dimensión Ética

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | | | | |
| Bajo | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
| Medio | 10 | 11,1 | 11,1 | 15,6 |
| Alto | 76 | 84,4 | 84,4 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

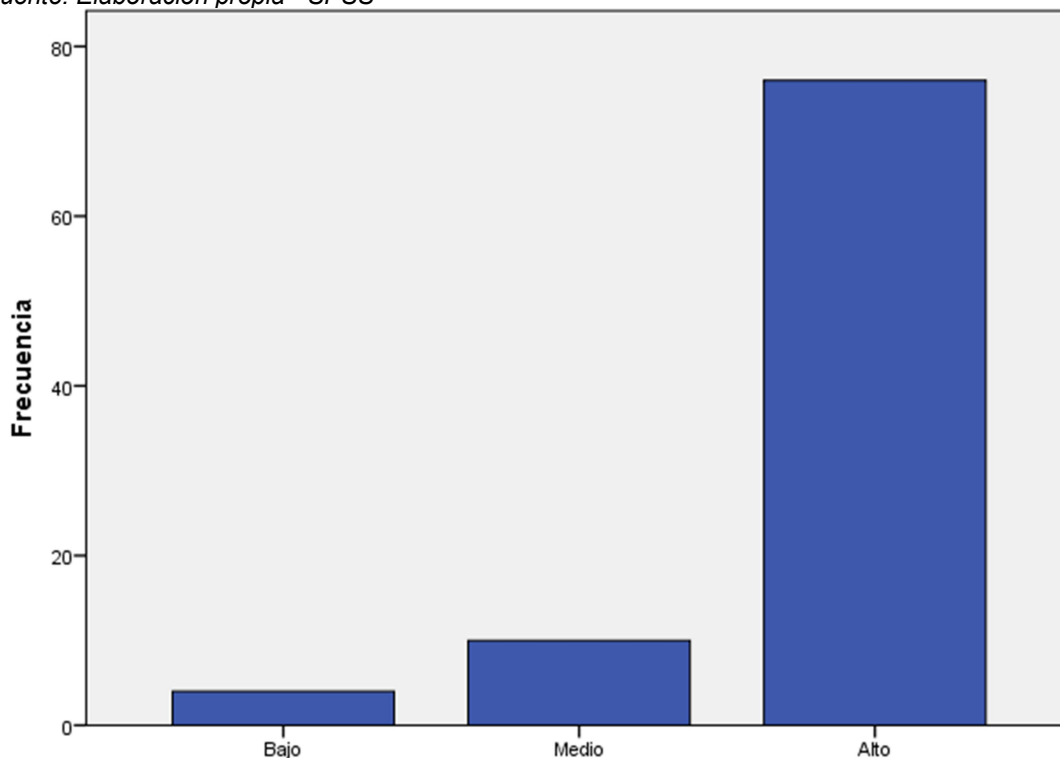


Figura 5: Dimensión Ética

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede observar en la tabla 5 y Figura 5, que la dimensión Ética se considera en un nivel alto de un 84,4%, el 11,1% señala la existencia de un nivel medio, y solo el 4,4%, como bajo.

Tabla 6: Dimensión Digitalización

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| Bajo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| Medio | 22 | 24,4 | 24,4 | 26,7 |
| Alto | 66 | 73,3 | 73,3 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

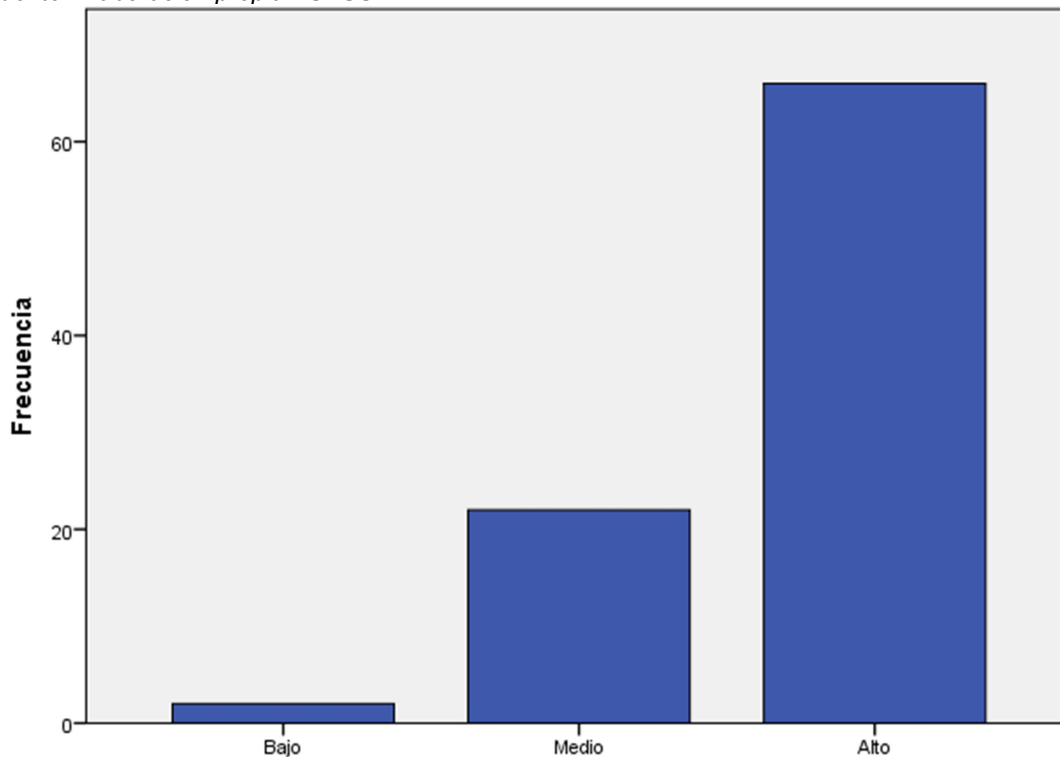


Figura 6: Dimensión Digitalización

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede observar en la tabla 6 y Figura 6, que la dimensión Digitalización se considera en un nivel alto de un 73,3%, el 24,4% señala la existencia de un nivel medio, y solo el 2,2%, como bajo.

Tabla 7: Dimensión Plan de trabajo

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Medio | 7 | 7,8 | 7,8 | 7,8 |
| Válidos Alto | 83 | 92,2 | 92,2 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

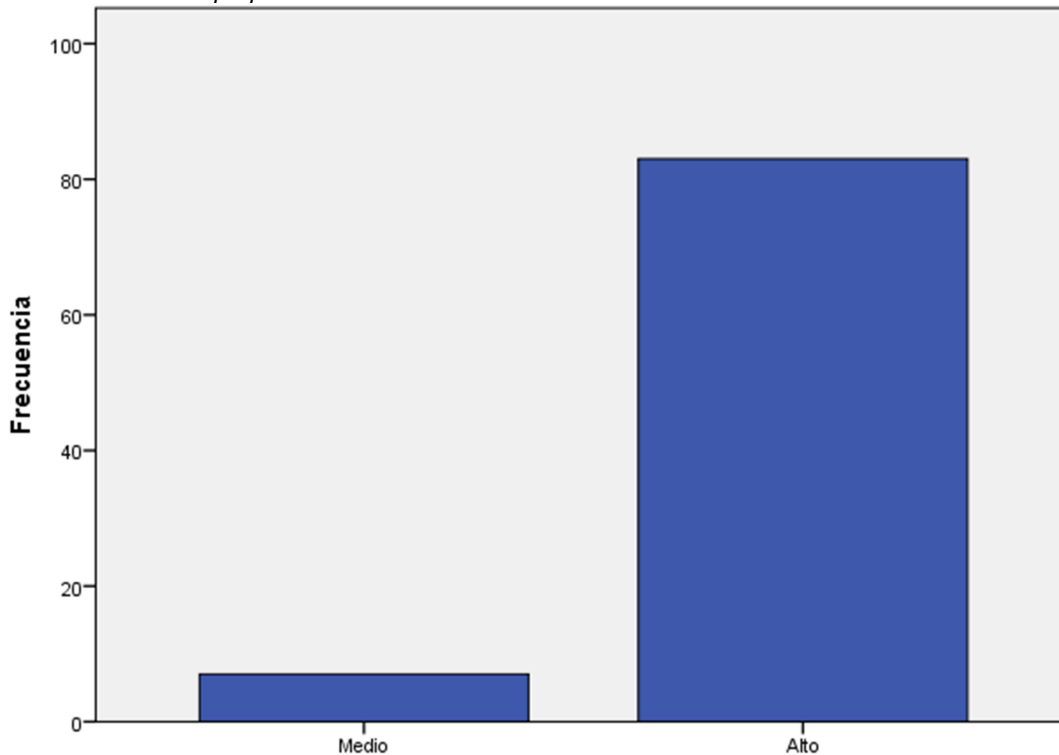


Figura 7: Dimensión Plan de trabajo

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede observar en la tabla 7 y Figura 7, que la dimensión Plan de trabajo se considera en un nivel alto de un 92,2% y el 7,8% señala la existencia de un nivel medio.

Tabla 8: Dimensión Asesoramiento y supervisión

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| Medio | 6 | 6,7 | 6,7 | 6,7 |
| Alto | 84 | 93,3 | 93,3 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

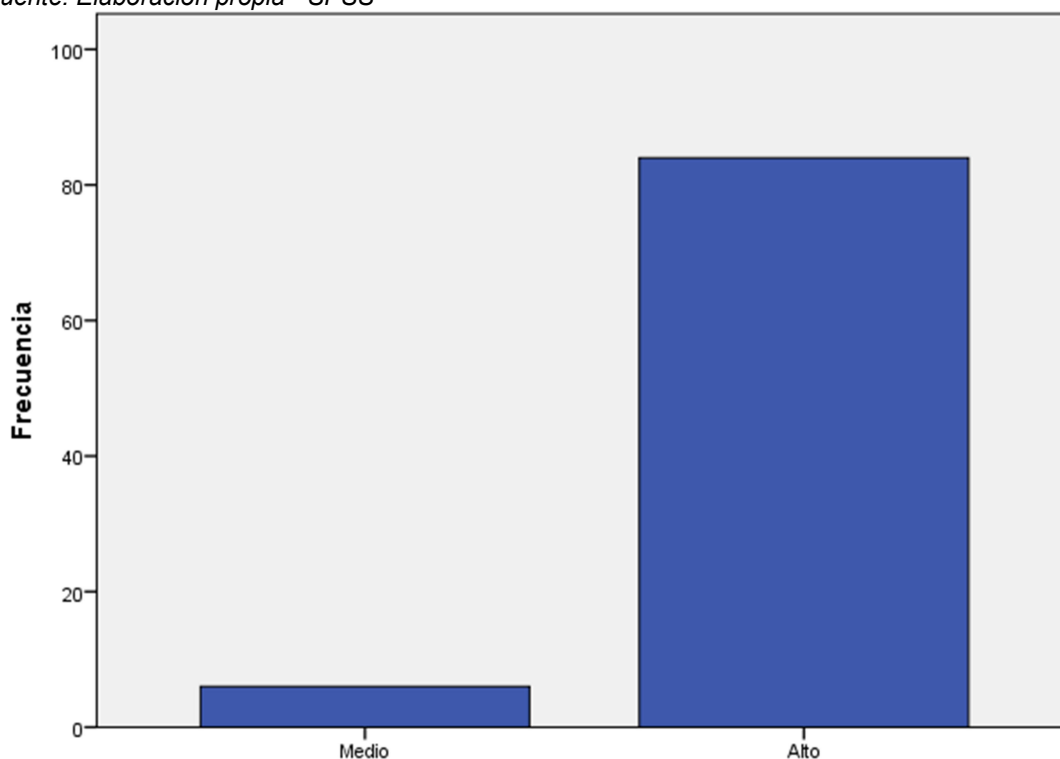


Figura 8: Dimensión Asesoramiento y Supervisión

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede observar en la tabla 8 y Figura 8, que la dimensión Asesoramiento y supervisión se considera en un nivel alto de un 93,3% y el 6,7% señala la existencia de un nivel medio.

Tabla 9: Dimensión una buena toma de decisiones

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | | | | |
| Medio | 9 | 10,0 | 10,0 | 10,0 |
| Alto | 81 | 90,0 | 90,0 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

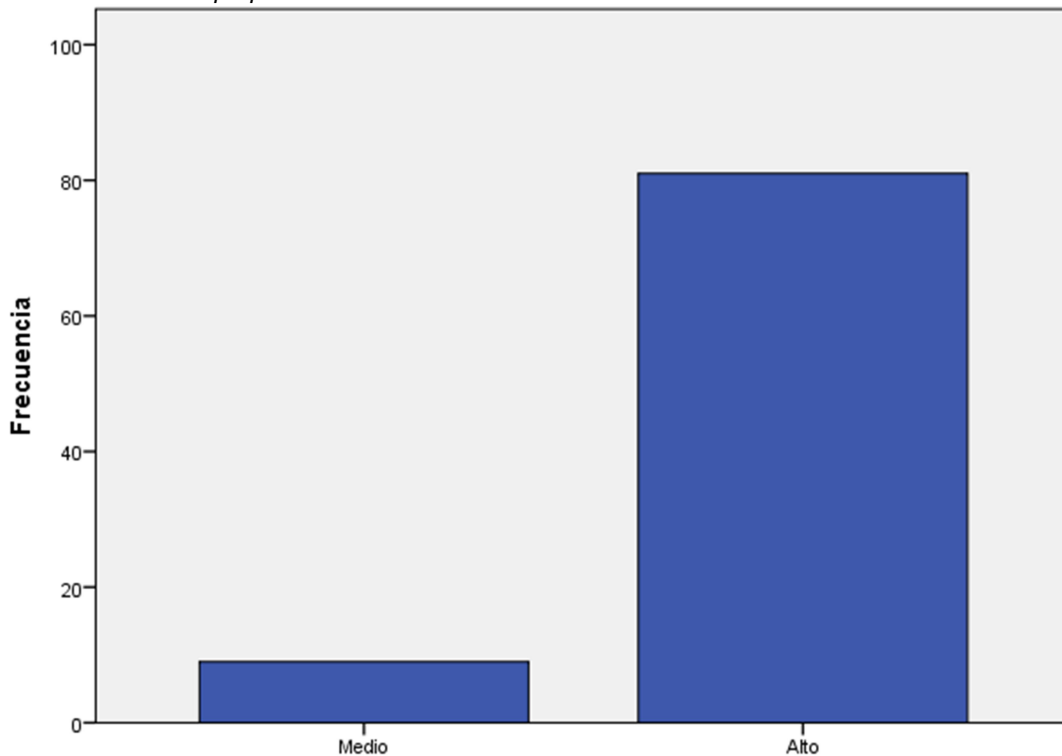


Figura 9: Dimensión una buena toma de decisiones

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede ver en la tabla 9 y Figura 19, que la dimensión una buena toma de decisiones se considera en un nivel alto de un 90% y el 10% señala la existencia de un nivel medio.

Tabla 10: Dimensión Administración de los recursos propios

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | | | | |
| Bajo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Medio | 7 | 7,8 | 7,8 | 8,9 |
| Alto | 82 | 91,1 | 91,1 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

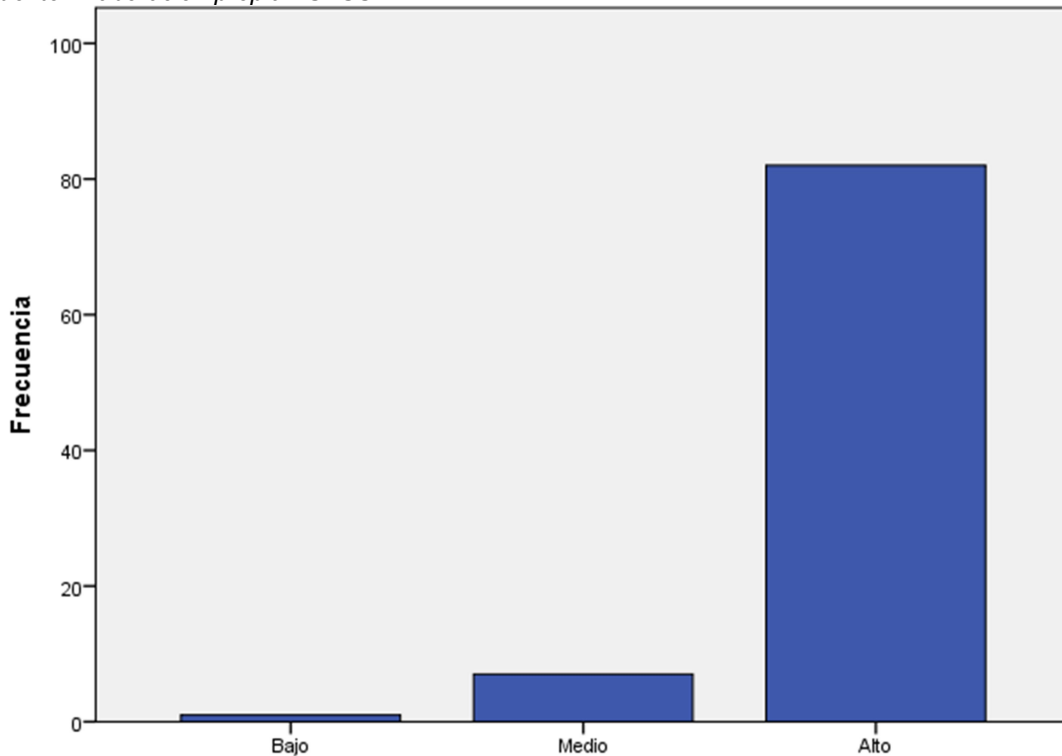


Figura 10: Dimensión Administración de los recursos propios

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede observar en la tabla 10 y Figura 10, que la dimensión Administración de los recursos propios se considera en un nivel alto de un 91,1%, el 7,8% señala la existencia de un nivel medio, y solo el 1,1%, como bajo.

Tabla 11: Dimensión Comité de Gestión

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| | Medio | 8 | 8,9 | 8,9 |
| Válidos | Alto | 82 | 91,1 | 100,0 |
| | Total | 90 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

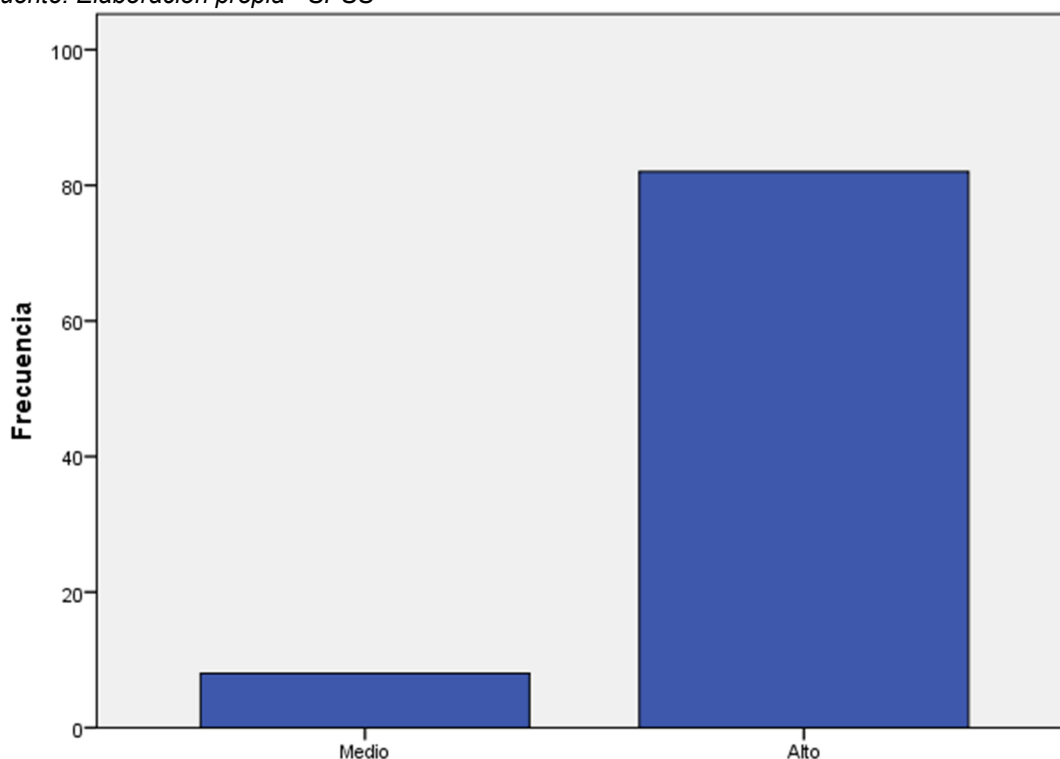


Figura 11: Dimensión Comité de Gestión

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede observar en la tabla 11 y Figura 11, que la dimensión Comité de gestión se considera en un nivel alto de un 91,1% y el 8,9% señala la existencia de un nivel medio.

Tabla 12: Dimensión Rendición contable transparente

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| | Medio | 9 | 10,0 | 10,0 |
| Válidos | Alto | 81 | 90,0 | 100,0 |
| | Total | 90 | 100,0 | 100,0 |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

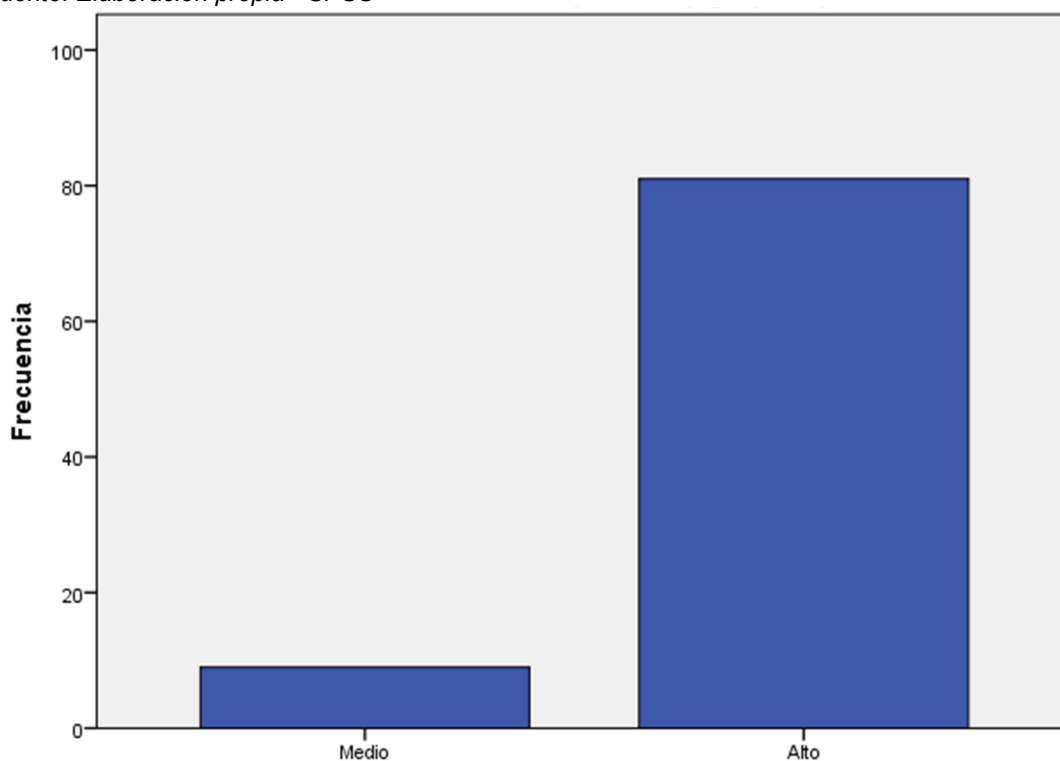


Figura 12: Dimensión Rendición Contable transparente

Según el procedimiento de encuesta recogida de cada miembro del Comité de Recursos propios de las Instituciones educativas públicas de una Ugel de Lima Este, se puede observar en la tabla 12 y Figura 12, que la dimensión Rendición contable transparente se considera en un nivel alto de un 90% y el 10% señala la existencia de un nivel medio.

4.2. Correlaciones

H1: El gobierno digital y control influyen significativamente en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima, 2021.

H0: El gobierno digital y control no influyen significativamente en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima, 2021.

Tabla 13: Ajuste del modelo entre el gobierno digital y control con la gestión financiera contable.

| Modelo | Criterios de ajuste de modelo | | | Pruebas de la razón de verosimilitud | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------|----------------------------------|--------------------------------------|----|------|
| | AIC | normalizado | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 483,903 | 528,899 | 447,903 | | | |
| Final | 231,237 | 348,227 | 105,237 | 342,666 | 36 | ,000 |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

Tabla 14: Pseudo R- cuadrado entre el gobierno digital y control con la gestión financiera contable.

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,978 |
| Nagelkerke | ,984 |
| McFadden | ,739 |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

Tabla 15: Estimaciones de parámetro entre el gobierno digital y control con la gestión financiera contable.

| Gestión financiera contable | B | Desv. Error | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | 95% de intervalo de confianza para Exp(B) | |
|-----------------------------|----------|-------------|-----------|----|------|--------|---|-----------------|
| | | | | | | | Límite inferior | Límite superior |
| Medio Intersección | 1652,280 | 6,384 | 66988,013 | 1 | ,000 | | | |
| Gobierno digital | ,269 | 2,225 | ,015 | 1 | ,904 | 1,309 | ,017 | 102,510 |
| Control | - | ,000 | . | 1 | . | ,000 | ,000 | ,000 |
| | 1656,993 | | | | | | | |

a. La categoría de referencia es: Alto.

Interpretación

Con $X^2 = 342,666$, $gl = 36$ y $p = 0.000$; el valor de p (sig) fue menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis planteada por el investigador H_1 : “El gobierno digital y control influyen significativamente en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima, 2021”; asimismo, al tener el valor de 0,984 en el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke, el mismo que se encuentra cercano al 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de las variables gobierno digital y control, con respecto a la variable gestión financiera contable. Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que el gobierno digital y control influyen en la gestión financiera contable, con un Wald de 66988,0 y una significancia de 0,000.

Análisis de la hipótesis específicas

H_1 : Una buena administración de los recursos propios influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021.

H_0 : Una buena administración de los recursos propios no influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021.

Tabla 16: Información del ajuste del modelo entre la administración de los recursos propios y la gestión financiera contable.

| Modelo | Criterios de ajuste de modelo | | | Pruebas de la razón de verosimilitud | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------|----------------------------------|--------------------------------------|----|------|
| | AIC | normalizado | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 296,063 | 341,060 | 260,063 | | | |
| Final | 140,048 | 230,841 | 68,848 | 191,215 | 18 | ,000 |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

Tabla 17: Pseudo R-cuadrado entre la administración de los recursos propios y la gestión financiera contable.

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,881 |
| Nagelkerke | ,886 |
| McFadden | ,413 |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

Tabla 18: Estimaciones de parámetro entre la administración de los recursos propios y la gestión financiera contable.

Estimaciones de parámetro

| Gestión financiera contable | B | Desv. Error | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | 95% de intervalo de confianza para Exp(B) | |
|--|---------|-------------|----------|----|------|----------------------------|---|----------------------------|
| | | | | | | | Límite inferior | Límite superior |
| Medio Intersección | - | ,690 | 53989,51 | 1 | ,000 | | | |
| | 160,300 | | 7 | | | | | |
| Administración de los recursos propios | 39,163 | ,000 | . | 1 | . | 101898912 448588720,000 | 101898912 448588720,000 | 101898912 448588720,000 |

a. La categoría de referencia es: Alto.

Interpretación

Con $X^2 = 191,215$ $gl = 18$ y $p = 0.000$; el valor de p (sig) fue menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis planteada por el investigador H_1 : “Una buena administración de los recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021”; asimismo, al tener el valor de 0,886 en el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke, el mismo que se encuentra cercano al 1, afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable buena administración de recursos y la variable gestión financiera contable. Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la administración de recursos influye en la gestión financiera contable, con un Wald de 53989,51 y una significancia de 0,000.

H_1 : El comité de gestión de recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021

H_0 : El comité de gestión de recursos NO influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021

Tabla 19: Información del ajuste del modelo entre el comité de gestión de recursos y la gestión financiera contable.

| Modelo | Criterios de ajuste de modelo | | | Pruebas de la razón de verosimilitud | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------|----------------------------------|--------------------------------------|----|------|
| | AIC | normalizado | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 294,579 | 339,576 | 258,579 | | | |
| Final | 137,482 | 227,475 | 65,482 | 193,097 | 18 | ,000 |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

Tabla 20: Pseudo R-cuadrado entre el comité de gestión de recursos y la gestión financiera contable.

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,883 |
| Nagelkerke | ,888 |
| McFadden | ,417 |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

Tabla 21: Estimaciones de parámetro entre el comité de gestión de recursos y la gestión financiera contable.

Estimaciones de parámetro

| Gestión financiera contable | B | Desv. Error | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | 95% de intervalo de confianza para Exp(B) | |
|-------------------------------------|----------------|-------------|--------|----|------|--------|---|-----------------|
| | | | | | | | Límite inferior | Límite superior |
| Medio Comité de gestión de recursos | -2,833 | ,460 | 37,906 | 1 | ,000 | | | |
| D2V3 (Agrupada) | 0 ^b | . | . | 0 | . | . | . | . |

a. La categoría de referencia es: Alto.

b. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Interpretación

Con $X^2 = 193,097$, $gl = 18$ y $p = 0.000$; el valor de p (sig) fue menor que $0,05$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis planteada por el investigador H_1 : “El comité de gestión de recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021”; asimismo, al tener el valor de $0,888$ en el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke, el mismo que se encuentra cercano al 1 , afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable comité de gestión de recursos y la gestión

financiera contable. Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que el comité de gestión de recursos influye en la gestión financiera contable, con un Wald de 37,906 y una significancia de 0,000.

H1: Una rendición contable transparente influye en la Gestión Financiera y Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021.

H0: Una rendición contable transparente NO influye en la Gestión Financiera y Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021.

Tabla 22: Información del ajuste del modelo entre la rendición contable transparente y la gestión financiera contable.

| Modelo | Criterios de ajuste de modelo | | | Pruebas de la razón de verosimilitud | | |
|-------------------|-------------------------------|---|----------------------------------|--------------------------------------|----|------|
| | AIC | Logaritmo de la verosimilitud normalizado | Logaritmo de la verosimilitud -2 | Chi-cuadrado | gl | Sig. |
| Sólo intersección | 315,723 | 360,720 | 279,723 | | | |
| Final | 141,867 | 231,860 | 69,867 | 209,856 | 18 | ,000 |

Fuente: Elaboración propia - SPSS

Tabla 23: Pseudo R-cuadrado entre la rendición contable transparente y la gestión financiera contable.

| | |
|-------------|------|
| Cox y Snell | ,903 |
| Nagelkerke | ,908 |
| McFadden | ,453 |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

Tabla 24: Estimaciones de parámetro entre la rendición contable transparente y la gestión financiera contable.

Estimaciones de parámetro

| Gestión financiera contable | B | Desv. Error | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | 95% de intervalo de confianza para Exp(B) | |
|---------------------------------|---------|-------------|----------|----|------|----------|---|-----------------|
| | | | | | | | Límite inferior | Límite superior |
| Medio Intersección | 75,803 | ,703 | 11638,28 | 1 | ,000 | | | |
| Rendición contable transparente | -19,879 | ,000 | . | 1 | . | 2,327E-9 | 2,327E-9 | 2,327E-9 |

a. La categoría de referencia es: Alto.

Interpretación

Con $X^2 = 209,856$, $gl = 18$ y $p = 0.000$; el valor de p (sig) fue menor que $0,05$ ($0,000 < 0,05$) entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis planteada por el investigador H_1 : “Una rendición contable transparente influye en la Gestión Financiera y Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021”; asimismo, al tener el valor de $0,908$ en el Pseudo R-cuadrado de Nagelkerke, el mismo que se encuentra cercano al 1 , afirmamos que existe una influencia muy alta de la variable gobierno rendición contable transparente, con respecto a la gestión financiera contable. Asimismo, podemos apreciar que las estimaciones del parámetro nos indican que la rendición contable transparente influye en la gestión financiera contable, con un Wald de $37,906$ y una significancia de $0,000$.

DISCUSIÓN

En la publicación de Briseño (2021) la autora pudo identificar que actividades como la globalización, el avance de la tecnología y el nuevo entorno al que se enfrentan los profesionales hoy, son factores que motivan el uso de servicios digitales para la resolución de tareas o para agilizar procesos que antes ralentizaban la producción, haciendo un sistema mucho más fluido y preciso. Los beneficios han sido más que notorios, dotándonos de tener la posibilidad de realizar tareas complejas con mayor facilidad, requiriendo menos personal para completarlas. Sin embargo se debe tener en consideración dos aspectos: positivo y negativo. Positivo porque con las herramientas tecnológicas muchos de los trabajadores de la administración pública agilizaran el proceso de atención y negativo es el caso de aquellos trabajadores que se rehúsan al uso de estas herramientas digitalizadas lo que puede complicar mucho más el trabajo, siendo un efecto negativo antes de cumplir con su principal cometido de favorecer la resolución de procesos. Esta conclusión obtenida por el autor presenta similitud con lo obtenido en este estudio, donde el 30% señaló que buenas y nuevas iniciativas mejoran la gestión y la calidad de servicio agilizando el proceso de atención. Esto resalta los beneficios principales de estas herramientas, pero es importante resaltar la necesidad de acompañar este tipo de propuestas con un soporte de conocimientos que les permita aprovechar al máximo lo ofrecido. Realizar capacitaciones ayudará a incrementar la posibilidad de responder eficientemente ante situaciones adversas, tomando decisiones acertadas que consideren tanto el contexto interno como el exterior, beneficiando tanto a trabajadores al crecer profesionalmente, como a la empresa al tener la capacidad de ser mucho más eficaz y ofrecer mayor calidad.

Escobar (2020) pudo identificar los beneficios otorgados por enfoques de innovación, tales como el “Big data”, los cuales cumplen un rol importante en la gestión técnica de las empresas públicas. El tener presente este tipo de servicios permite impulsar una toma de decisiones consistente, gestionar de mejor manera los procesos internos, identificar fallas y tomar acciones a raíz de los posibles fallos registrados. De igual manera, se fomenta la intervención ciudadana a través del seguimiento de sus inversiones, junto con la posibilidad de presentar observaciones ante un posible uso indebido de recursos. También se podrán

recepcionar propuestas que presenten los ciudadanos, trabajando en conjunto para poder identificar con mayor énfasis los sitios con problemas que requieran atención inmediata. El autor señala también que es importante que se establezcan políticas que permitan mantener un régimen de acción, las posibilidades de intervenir y de regular el comportamiento de ambas partes, ofreciendo estabilidad y justicia. Esta técnica señalada por Escobar también se identifica en esta investigación, donde se pudo verificar que el 38,9% señala que el Big data resolvería y aliviaría el gran problema de los grandes almacenamientos de datos en las entidades públicas. Una manera de probar esto es la velocidad que ofrece este tipo de sistemas, los cuales funcionan igual que el buscador de una computadora. Los datos son organizados según algunas características del cliente y algunos detalles que faciliten su identificación en caso existan coincidencias. La posibilidad de tener los datos necesarios de manera digital ahorra mucho tiempo en comparación al sistema tradicional, donde se tenían que agrupar los datos y completarlos a mano, lo que dificultaba posteriormente su búsqueda y organización. De igual manera requería un mantenimiento y espacio que aloje la cantidad de datos redactados. La aparición de este sistema no solo ayudó a reducir tiempo y gastos, si no también contribuyó a permitir organizar de mejor manera los servicios y a gestionar eficientemente los cargos a realizar.

De igual manera, Tang (2021) señaló que como las "TICs" pasaron a ser una herramienta indispensable de muchas empresas que optaron por implementar como parte de la modernización de sus actividades. En los tiempos actuales la presencia de herramientas digitales o automatizadas dota de frescura y modernidad a las organizaciones, pero también les ofrece una gran variedad de beneficios si es que el personal es capaz de sacarle provecho a todas sus cualidades. No solo esto, si no también ofrece al usuario o cliente satisfacción al momento de adquirir un servicio, puesto que la calidad, velocidad y conexión con el cliente que demuestre el personal de la organización serán valoradas como las características a considerar para ser la preferencia del público. Esto se acompaña de capacitaciones y una guía que ofrezca la manera de usarlos, junto con profesionales capaces de aprovechar el potencial que ofrecen, por lo que tanto contratar un personal con conocimientos para manejar las herramientas

correctamente, como capacitar a los colaboradores con mayor tiempo en la empresa es importante para mantener la calidad en la gestión. Lo señalado por el autor se asemeja al 30% de la muestra encuestada en esta investigación, los cuales señalan que la transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC con nuevas iniciativas para mejorar la gestión y la calidad de servicio agilizando el proceso de atención. Esto nos permite darnos cuenta de la importancia y el nuevo rol que han tomado estas herramientas, siendo ahora un medio importantísimo tanto en la construcción de la imagen empresarial, como de su rendimiento.

Siguiendo con lo mencionado anteriormente, Corral et al. (2020) señala que la gestión de recursos en instituciones educativas es un indicador que permitirá conocer la capacidad de poder alcanzar los objetivos propuestos a nivel organizacional. Si la gestión realizada mantiene en consideración aspectos cruciales como identificar al personal administrativo idóneo como también docentes, quienes son los principales trabajadores y mantienen un acercamiento mayor a la realidad de cada institución. Es indispensable que la planificación de gastos y las futuras inversiones en soluciones de problemas actuales, se lleven a cabo de la mano con un representante de cada área, los cuales puedan ofrecer un registro que señale ciertos indicadores que sean los causantes de situaciones como ciertas carencias tecnológicas y necesidades, que retrasan la entrega de tareas o desorganización en la resolución de encargos. Ante esta conclusión obtenida por los autores, se pudo presenciar similitud con lo obtenido en la presente investigación, donde el 40% señala que las normas exigen una administración transparente en la Gestión financiera. Su incumpliendo ha conllevado a una sanción e incluso a la destitución de algunos de sus colegas. Este porcentaje identificado de la muestra resalta la importancia de llevar una gestión financiera tanto eficiente como transparente. La posibilidad de que los colaboradores y representantes de diversas áreas supervisen y otorguen confianza y deriva en una responsabilidad mayor en los encargados, incentivando la participación de más áreas para poder tomar decisiones acertadas en conjunto, tal como se mencionó anteriormente. Los beneficios son mucho mayores, y de igual manera crean un procedimiento mucho más justo y directo, ofreciendo la

posibilidad de visualizar los gastos, realizar seguimiento a los recursos invertidos y solicitar un balance que justifique lo que figure en los documentos.

Pesoa y Varea (2020) señalan a indicadores como “La eficacia, la transparencia y eficiencia” como los principales aspectos que caracterizan a una entidad pública de primer nivel. Si bien es bastante conocida la mala consideración que se le tiene a estas instituciones, muchas de estas han ido progresando en su gestión, fomentando el desarrollo sostenible y estable, para ofrecer servicios de calidad a los usuarios. Este cambio ha ido tomando lugar de manera progresiva tras identificar en primer lugar el estado precario en el que muchos ciudadanos trabajaban. Anteriormente la diferencia entre los servicios públicos y los privados era sumamente lejana, donde muchas personas optaban por pagar un monto extra y evitar experimentar situaciones incómodas como periodos prolongados de espera, mala infraestructura, malos tratos y falta de seriedad al momento de realizar sus labores por parte los trabajadores. La concurrencia en este tipo de hechos fue deteriorando la imagen de estos servicios, llegando hasta el punto en que se evitaba a toda costa realizar algún procedimiento en alguna entidad de este grupo. Poco a poco se comenzó a notar cierto cambio en la actitud tanto de los trabajadores como de los encargados en gestionar su desempeño, imponiendo reglas de comportamiento, contratando profesionales serios y ofreciendo campañas que promovían su elección, acompañados de estrategias basadas en sistemas digitales que facilitaban la realización de procesos. Actualmente, muchas de estas instituciones presentan una imagen renovada y se presentan como una alternativa eficiente para una infinidad de tareas, lo que genera más empleo y mejora la calidad de vida de los ciudadanos, sin la necesidad de hacer gastos mayores al tener estos servicios disponibles. Los avances y desafíos experimentando son producto de un trabajo en equipo entre las partes involucradas, las cuales recolectaron información de las necesidades y posteriormente estas fueron cubiertas con una buena gestión financiera, donde se pudo invertir los recursos adecuados a reforzar áreas que necesitaban para obtener mejores resultados, los cuales terminan beneficiando a toda la población. Esta conclusión se asemeja al 35,6% que señala que la modernización en la Gestión pública de las IEP, respondería a las necesidades y expectativas educativas y aun proceso de mejora continua, donde se busca que

los cambios tomen lugar de manera periódica pero efectiva, para tener resultados positivos.

Siguiendo con lo mencionado anteriormente, Thomas y Ruiz (2020) identificaron la red de conexiones entre áreas como la posibilidad de construir un camino fuerte y directo a la obtención de logros organizacionales, reforzando la identidad y filosofía de la empresa. Es importante que aspectos como inquietudes, necesidades y propuestas sean escuchadas, puesto que muchas veces este tipo de acciones son las que determinan la comodidad del trabajador con su entorno, por lo que fomentar su participación en actividades como la toma de decisiones o a través de un representante permitir que sus ideas sean escuchadas, podrá contribuir a crear un ambiente mucho más unido y seguro. Los beneficios de recibir y expresar opiniones serán demasados, comenzando desde la posibilidad de que cada trabajador reciba una retroalimentación de su manera de trabajar, como también conocer de mejor manera el estado en el que se encuentra cada uno. Esto permitirá identificar las problemáticas presentes y los factores que causen limitaciones en su rendimiento, además de crear relaciones mucho más fuertes entre trabajadores-personal administrativo. De igual manera, es importante valorar su trabajo y reconocer su esfuerzo, puesto que ellos son los responsables del crecimiento de la empresa. Saber agradecerles y hacerles sentir como piezas importantes en la obtención de logros mejorará su satisfacción laboral, aumentando su identidad y relación con la organización. Lo mismo se señala en esta investigación, donde un 40% señala que en las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad y honestidad para brindar un mejor servicio ya que al llevar estos valores como insignia se ofrece respeto tanto al trabajador, como al público, quienes finalmente son los que mantienen una empresa en actividad.

En la publicación de Barroso y Pérez (2020) explicaron cuáles son las prácticas eficaces para hacerle frente a la pandemia del COVID-19. Principalmente, las empresas que supieron mantenerse en pie fueron los que pudieron responder eficientemente las restricciones impulsadas por el gobierno, pero de igual manera la clave para mantenerse activo durante el periodo fue la correcta gestión financiera. La toma de decisiones apresurada o desmedida por

parte de los involucrados fue en muchas ocasiones el motivo por el cual las empresas cayeron en quiebra. Por otra parte, muchas personas tomaron este suceso como la oportunidad de reinventarse y sobresalir frente a la competencia, a través de la oferta de servicios más amables con el público, y también mucho más cercanos. La posibilidad de saber cómo aprovechar este hecho fue el que terminó por dividir las empresas en dos grupos, las que crecieron contra las que cerraron. Muchas organizaciones optaron por cancelar contratos o por frenar sus acciones y se limitaron a dejar de funcionar, mientras otras les ofrecieron a sus colaboradores la posibilidad de tener trabajo remoto o realizar actividades diferentes, todo esto sabiendo cómo invertir sus recursos. Este tipo de prácticas muchas veces son obra de un líder capaz de ver oportunidades donde otros no lo ven o se rinden, y de igual manera su entorno es el que termina por potenciar o limitar estas actitudes, por lo que mantener un trabajo en conjunto entre ambas partes, junto con los trabajadores, serán las claves de saber cómo sacar adelante una organización y no darse por vencido frente a las complicaciones que se presenten. En esta investigación se pudo señalar de igual manera que un 36,7% afirmó que en estos tiempos de la pandemia enfrentamos retos, las herramientas digitales le han sido muy útiles, ya que en una gran cantidad de organizaciones de diversos rubros optó por adoptar un sistema de trabajo desde el hogar, el cual estuvo basado en un control no muy exigente pero efectivo, desde donde se llevó un registro de las actividades del trabajador y los líderes de cada área organizaban las observaciones que se encontraban para poder llevar este proceso de la mejor manera ya que nunca habíamos experimentado una situación similar anteriormente.

Silveira (2020) identificó el inicio de la digitalización como el factor determinante para que las acciones y planes sostenibles se consoliden como el medio para empezar a realizar cambios beneficiosos para la población. Su uso permitió obtener beneficios tanto en el tiempo de realización de los procesos, como también en la calidad de los mismos. Se pudo observar que la posibilidad de acceder a los datos como a la información necesaria para completar acciones fueron los factores que permitieron adoptar estos medios, ya que su potencial para hacer las actividades mucho más simples era notorio. Conforme pasó el tiempo, también surgieron inconvenientes ya que así como su aplicación trae

muchos beneficios, estos deben estar acompañados de un personal con los conocimientos necesarios para aprovecharlos al máximo. Los principales problemas parten desde la imposibilidad de manejar las aplicaciones digitales ya que gran parte del personal no estaba acostumbrado a emplearlos de manera diaria. Para solucionarlo se optó por organizar capacitaciones que permitan enseñarles la manera correcta de emplearlos, para evitar pérdidas de tiempo en caso que los trabajos sean realizados de manera incorrecta o lleguen a existir inconvenientes en su desarrollo. En las áreas donde se pudo identificar una mayor repercusión es en la gestión administrativa como financiera. La capacidad de organizar datos y de acceder a ellos de manera simple fueron los factores que terminaron por decidir su establecimiento. Uno de los resultados positivos encontrados fue el impacto en la productividad, donde se identificó un crecimiento de 3% anual en el “OCDE” (Organización para la Cooperación y el Desarrollo económico). Según las observaciones realizadas, la velocidad encontrada al realizar los procesos y la exactitud con la que se trabajaba era lo que permitió aumentar el ritmo de la producción y mejorar los estándares de calidad en una gran cantidad de empresas. De igual manera, el buen manejo de los datos aumentó la disponibilidad de una mayor cantidad de trabajadores, otorgándoles la posibilidad de dedicarse a otras actividades, y aumentando positivamente el ritmo de la producción. Ante los buenos resultados identificados en una gran cantidad de casos, se identificó una relación bastante estrecha con lo obtenido en este estudio, donde el 35,6% señaló que se necesitan nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un Estado más transparente y proactivo, aprovechando los beneficios que otorga estas medidas.

Gurazada (2020) identificó las consecuencias que trajo la pandemia del COVID-19, junto con las acciones tomadas por las empresas. El suceso clave que determinó el éxito que muchas organizaciones tuvieron. La gestión financiera les permitió identificar que sistemas beneficiarían el estado actual de la organización. El proceso de reinversión fue el que ayudó a sobresalir de la situación de emergencia al saber invertir los fondos en nuevas acciones que respondan las demandas de la población. Esto permitió que muchas de estas puedan llegar a nuevos clientes, ya que la capacidad de transformarse adoptando medios digitales les permitió ver las oportunidades y aprovecharlas

sin verse afectados por las restricciones propuestas por el Estado. En un contexto nacional, las entidades públicas han buscado cambiar la mala imagen que se han presentado durante años, y una manera de mejorar sus servicios fue la implementación de servicios digitales. Esto les permitió crear canales que puedan responder frente a la situación de emergencia, acercándose mucho más a lugares lejanos que no podían acceder a mucho de los servicios con facilidad. Progresivamente se fueron mejorando las vías de comunicación, llegando a ofrecer una respuesta positiva ya que se avanzaba en la modernización del Estado, por lo que se prevé que este tipo de servicios se mantengan incluso después de la pandemia. Lo señalado por el autor se asemeja con lo obtenido en este estudio, puesto que en la actualidad un 44,4% considera que el contexto de seguimiento y evaluación se da implementando plataformas para el avance de la gestión en las IE, ya que muchas instituciones aún sufren la falta de medios tecnológicos que les permitan mejorar sus acciones. Los beneficios posibles serían demasiados, y no solo favorecerían al centro educativo, sino también a los estudiantes ya que egresarían de su casa de estudios con un nivel acorde a las exigencias del mercado.

CONCLUSIONES

PRIMERA. Como primera conclusión, se evidenció que existe una relación significativa entre el gobierno digital y control en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima, 2021. El valor $r=0,984$ obtenido en la escala de Nagelkerke permitió validar esta hipótesis.

SEGUNDA. La segunda conclusión se presenció una correlación positiva respecto a la hipótesis que señala que una buena administración de los recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021, la cual es equivalente al 0,886 en la escala de Nagelkerke.

TERCERA. Por otro lado, la tercera conclusión identifica que el comité de gestión de recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021 de manera positiva. El valor 0,888 obtenido tras aplicar la correlación de Nagelkerke permite validar esta hipótesis

CUARTA. Finalmente, en la cuarta conclusión, se percibió un nivel alto en la relación entre la rendición contable transparente y la Gestión Financiera y Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021, siendo el valor obtenido en la escala de Nagelkerke 0,908, y este por su posición en la escala del autor toma esta denominación.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. A los Directivos y miembros de los Comités de recursos financieros. Tras validar las hipótesis planteadas, se considera apropiado que en temas de gestión financiera se incluya la automatización de procesos a través de los medios informáticos disponibles y la digitalización documentaria. Estos ahorrarán mucho tiempo al momento de registrar datos contables, realizar trámites y rendir cuentas, a su vez les permitirá acceder fácilmente a los datos necesarios gracias a las ventajas que ofrecen este tipo de programas.

SEGUNDA. A los Directivos y miembros de los Comités de recursos financieros. De igual manera, para poder seguir desarrollando una gestión financiera correcta y beneficiosa para futura inversiones, se propone organizar asambleas periódicas entre el personal administrativo y los docentes de la institución para coordinar los gastos necesarios y las decisiones que impliquen cambios en su trabajo. De esta manera se podrá tener un control y la posibilidad de comunicar los ajustes que se necesiten para realizar un trabajo en conjunto en favor de la educación.

TERCERA. A los Directivos y miembros de los Comités de recursos financieros. Para realizar una gestión de recursos eficaz se cree positivo implementar un buzón de opiniones que ofrezca la oportunidad de escuchar a los principales trabajadores inmersos al centro educativo. Ellos podrán identificar los puntos débiles que necesiten refuerzos o comunicar las necesidades urgentes en ciertos aspectos importantes que podrían influir en la labor de sus docentes y bajo rendimiento de sus estudiantes, quienes finalmente son los que determinan la calidad de servicio en este tipo de instituciones.

CUARTA. A los Directivos y miembros de los Comités de recursos financieros. Finalmente, ante la cantidad de casos acerca de las irregularidades encontradas en áreas administrativas o financieras, se propone publicar los movimientos económicos, balances y gestiones realizadas de manera, clara y oportuna en tanto los altos cargos como los mismos trabajadores podrán evaluar el trabajo realizado y solicitar información acerca de algunos aspectos que consideren adecuado.

V. PROPUESTA

Denominación de la Propuesta

Plan de Gestión Financiera responsable en las Instituciones Educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021.

Descripción de la Propuesta

La propuesta parte como una manera de mantener un orden y una distribución efectiva de los recursos disponibles en la entidad para poder ir implementando las herramientas tecnológicas, digitales y mejoras que se identifiquen durante la temporada escolar, con miras a ofrecer un servicio de calidad acorde a las exigencias de la educación, por lo que se cree apropiado que los docentes tengan la posibilidad de expresar sus inquietudes y observaciones relacionadas para la mejora de la gestión financiera, mejores ambientes de enseñanza y con el fin de hacerla más efectiva.

Justificación de la Propuesta

La propuesta se considera relevante ya que parte desde una revisión del modelo de enseñanza de muchos centros educativos, que en su mayoría hacen uso de herramientas y servicios digitales y facilitan la labor de sus directivos y docentes, como también la organización entre áreas administrativas, ahorrando tiempo y agilizando procesos para mantener la información necesaria al alcance de todos y poder tomar acciones a partir de su respectivo análisis y rendición de cuentas.

Objetivos de la Propuesta

- **Objetivo General**

Crear un sistema que permita la comunicación fluida entre el personal docente y el área administrativa, y que de igual manera se realicen revisiones periódicas de su gestión para implementar los cambios necesarios.

- **Objetivos Específicos**

Ofrecer un servicio de calidad, impulsando un mejor aprendizaje entre los alumnos y fomentando su participación.

Ser una alternativa con un nivel adecuado para la competencia presente en el sector educativo, haciendo que egresen los estudiantes con los conocimientos

necesarios para destacar en una segunda instancia como puede ser la educación superior.

Plan de actividades

| ACTIVIDADES | TIEMPO DE DURACIÓN | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|---|---|---|---------|---|---|---|-------|---|---|---|
| | ENERO | | | | FEBRERO | | | | MARZO | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Planificación de las reuniones | ■ | ■ | | | | | | | | | | |
| Reunión entre las áreas implicadas | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | | |
| Recolección de opiniones | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| Evaluación de mejoras | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | |
| Realización de las acciones pertinentes | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | |

Recursos y presupuesto

| Gasto | Cantidad | Precio unitario | Precio total |
|--|----------|-----------------|--------------|
| Mobiliario y elementos necesarios para la realización de reuniones | 1 | 300 | 300 |
| Contratación del personal encargado de implementar las mejoras | 1 | 5000 | 5000 |
| Total | | | 5300 |

El financiamiento de estas actividades será realizado tras una consulta con el encargado del área administrativa y contabilidad de las instituciones participantes.

Evaluación y control

La revisión a las opiniones y propuestas serán consultadas tanto con el área administrativa como también con un representante de los docentes participantes, de manera en la que las acciones a realizar traigan un beneficio tanto organizacional, como notorio a nivel pedagógico.

REFERENCIAS

- 1412, D.L. (2018). Decreto legislativo que aprueba la ley de Gobierno Digital. *Diario el Peruano*.
- Albornoz. (24 de Julio de 2018). Gestion Contable: 5 Consejos para la Contabilidad en una Empresa. <https://www.appvizer.es/revista/contabilidad-finanzas/contabilidad/gestion-contable>
- Barroso, C., & Perez, M. (2020). "Las Buenas Prácticas contables ante el impacto del coronavirus en 2020". <https://www.tendencias.kpmg.es/2020/03/buenas-practicas-contables-coronavirus-2020/>.
- Bashiminov, A., & Mingaleva, Z. (2019). "The Use of Digital Technologies for the Modernization of the Management System of Organizations". https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-030-22493-6_19.
- Bhattacharya, S., & Priyanka, M. (2020). The Impact of Individual Needs on Employee Performance while Teleworking. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=df6e9d9b-1186-4c2c-8673-ccf2ad2356d3%40sdc-v-sessmgr03>.
- Briseño, L. (2021). The challenges of academic history in the digital age. *Scopus*, 10.19053/20275137.n22.2021.10907.
- C, H. D. (2013). The Digital Government how government agencies can use information and communications technology to increase efficiency—and better people's lives. <https://www.strategy-business.com/article/00155?gko=f0d9f>
- Calderón (2021). Perú Digital. El camino hacia la transformación. <https://d1.awsstatic.com/institute/Peru%20Digital-El%20camino%20hacia%20la%20transformacion%2020210317.pdf>
- Casermeiro. (2018). La calidad de los servicios publicos. Obtenido de http://www.salta.gov.ar/descargas/archivos/ocspdfs/ocs_la_calidad_en_los_servicios_publicos.pdf
- Cepal, & Gaston. (2011). El Gobierno electronico en la Gestion Publica. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/733C01131C63268305257B1100757BD1/\\$FILE/el_gobierno_electro.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/733C01131C63268305257B1100757BD1/$FILE/el_gobierno_electro.pdf)

- Clarke, A. (2019). "Digital Government units: what are they, and what do they mean for the renewal of public management in the digital age". <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/10967494.2019.1686447>.
- comunicaciones, M. d. (2017). "Seguridad y Privacidad de la Información".
- Corral, J., Maguregui, M., & Elechiguerra, C. (2020). "Relevance of indicators linked to communication and accountability in not-for-profit organizations". *Scopus*, <https://doi.org/10.5295/cdg.170790lm>. <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=8272cf04-1dd2-47ed-be0f-85016bc72362%40redis>
- Cuadrado, B y Bisogno, M. (2019). Public sector financial management and democracy quality: The role of the accounting systems. <https://revistas.um.es/rccsar/article/view/369631/283891>
- Cufiño, J. (2017). "La calidad educativa y el modelo de gestión de excelencia para la formación y el desarrollo integral de los estudiantes: el caso del colegio "Entre Nubes Suroriental" .
- D.S.N°028-2007-ED. (s.f.). Reglamento de Gestión de Recursos Propios y actividades productivas empresariales en las instituciones educativas públicas. *El Peruano*.
- Defontana. (23 de Abril de 2019). La Importancia de una nueva gestión contable y Financiera. Obtenido de <https://www.defontana.com/cl/blog/la-importancia-de-una-buena-gestion-contable-y-financiera/>
- Delgado, T y Sanchez, A. (2018). Repensando el Gobierno electrónico: Ventanilla Única, Servicios sostenibles y Gobierno Digital centrado en la innovación. Obtenido de Cuba: https://www.researchgate.net/publication/330618352_Repensando_El_Gobierno_Electronico_Ventanilla_Unica_Servicios_Sostenibles_Y_Gobierno_Digital_Centrado_En_La_Innovacion
- Diario Oficial, E. P. (2020). Decreto Legislativo N°1505. *El Peruano*.
- El Peruano. (04 de 05 de 2019). Avances en el Gobierno Digital. Obtenido de <https://www.elperuano.pe/noticia-avances-el-gobierno-digital-79206.aspx>
- Escobar, M., Mercado, M., & Rodríguez, R. (2020). "Benefits offered by the management of Big Data in Government institutions in the digitalization era". *Scopus* , DOI <https://doi.org/10.18601/16571959.n30.04>.

- Espinosa, P. (2020). "El liderazgo de los directivos docentes en los procesos del Sistema de Gestión de Calidad en dos instituciones educativas del departamento de Cundinamarca-Colombia". *Scopus*, URL <http://www.gobiernobogota.gov.co/content/implementacion-estrategia-gobierno-digital>.
- Estevez, E., & Janowski, T. (2016). "Gobierno digital, ciudadanos y ciudades inteligentes". <https://pdfs.semanticscholar.org/f3e0/73eb758aa6ee521e1245acc7f3c6cfa3767.pdf>.
- Gargasas, A., Samuolaitis, M., & Mugiene, I. (2019). Quality Management Systems In Logistics. "Management Theory & Studies for Rural Business & Infrastructure Development", DOI: 10.15544/mts.2019.24.
- Gestion. (09 de Setiembre de 2018). <https://www.ionos.es/startupguide/gestion/plantillas-de-libros-de-caja/>
- Gonzales.R, Ferro, R., & Vacca, H. (2020). "Smart cities in collaboration with the internet of things". *vision electronica* , <https://doi.org/10.14483/issn.2248-4728>
- Gurazada, K. (2020). "Los sistemas de gestión de las finanzas públicas deben prepararse para la COVID-19 (coronavirus)". <https://blogs.worldbank.org/es/voces/sistemas-de-gestion-de-las-finanzas-publicas-y-la-COVID19>.
- Huawei. (2018). "Digital Government, Intelligent Government". <https://www.huawei.com/en/industry-insights/technology/digital-transformation/government>.
- Koo, E. (2019). "Digital transformation of Government: from E-Government to intelligent E-Government. <https://dspace.mit.edu/handle/1721.1/121792>.
- Leask, N. (2019). "Understanding the development of digital governance: a study of the relationships between institutions, organizations and actors in the OECD member states and the EU". <https://cadmus.eui.eu/handle/1814/64546>.
- Levchenko, I., Dmytriieva , O., & Shevchenko, I. (2021). Development Of A Method For Selected Financing Of Scientific And Educational Institutions Through Targeted Capital Investment In The Development Of Innovative Technologies.

- Figueiredo, E., Ribeiro, C., Pereira, P., & Passos, C. (2021). Teletrabalho: Contributos e Desafios para as Organizações. *Revista Psicologia Organizacoes e Trabalho*, 21(2), 1427-1438. Recuperado de: <https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=6&sid=fe5e0a72-c7c6-405d-b9d4-9a17b6e2969c%40redis>
- Martinez, J. (Octubre de 2015). Modelo de Gestion financiera basado en la optimizacion de las necesidades operativas de fondos: el caso de las empresas farmaceuticas de España. Madrid, España.
- Mintic. (2017). "Seguridad y Privacidad de la Información". <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-propertyvalue-8015.html>.
- Molina, E. (2013). La transformacion digital y su impacto en la industria cinematografica:El caso de las producciones estereoscopicas. Barcelona , España.
- Nielsen, M. (2016). The role of eService governance, cooperation and use in current e-government stage models.
- Oliver, R. (2020). Llega la era del trabajo Flexible. *Ebsco*, <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=145328400&lang=es&site=eds-live>.
- Pesoa, M., & Varea, M. (2020). "Management of public finances in Latin America: the key to efficiency and transparency".
- Pesoa, M., Cavanagh, J., & Varea, M. (2020). Management of public finances in Latin America: the key to efficiency and transparency. Publicaciones del BID(Libros)Banco Internacional de Desarrollo.
- Qian, H. (2017). Preparing Public Managers for the Digital Era: Incorporating Information Management, Use and, Technology into Public Affairs Graduate Curricula. *Public Management Review*, <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1327180>.
- Ramirez, G. (Setiembre de 2015). Control y Gestion Contable basada en Sistemas de Informacion. <https://www.intercostos.org/documentos/congreso-14/134.pdf>
- Ramon, & Cajal. (2019). "La comunidad educativa en la mejora de la escuela rural".

- <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=134803768&lang=es&site=eds-live> (Accessed: 23 May 2021).
- Ramon, J., Dawes, S., & Pardo, T. (2018). Government and Public Management Digital Research: Finding the Crossroads. *Public Management Review*, Páginas 633-646 .
- Revista de transformacion digital, E. (2019). España Digital 2025. https://www.revistatransformaciondigital.com/wp-content/uploads/2020/07/PDF-Agenda-200723_np_agenda.pdf
- Ripalda Yáñez, J. F. (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.(48).
- Sagar, M. (2019). "Government Recommendations for Responsible Digital Transformation". *Scopus*, URL - <https://www.opengovasia.com/government-recommendations-for-responsible-digital-transformation/>.
- Salvador, Y., Llanes, M., & Suárez, M. (2020). "Transformación digital en la administración pública". <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/573/1635/>.
- Samson, Y y Jougsu, L. (2016). quality of service and customer satisfaction a conjoint analysis for the Nigerian bank customers. Obtenido de *Revista Internacional de Marketing bancario*: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJBM-04-2015-0062/full/html>
- Santiso, C. (2018). La Nueva Economía de los datos: Gobierno Digital como Política de Estado. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/administracion-publica/es/gobierno-digital-como-politica-de-estado/>
- Savage, N. (2018). Making digital government a better government. URL <https://www.nature.com/articles/d41586-018-07502-x>.
- Secretaria Distrital de Gobierno, B. D.-C. (2018). "Implementación estrategia de gobierno digital". URL <http://www.gobiernobogota.gov.co/content/implementacion-estrategia-gobierno-digital>.
- Serna, V. (2016). Libro Caja y Bancos. <https://librodecajaybancos.blogspot.com/>

- Silveira, A. (2020). "Transformación Digital para la América Latina del Siglo XXI". <https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2020/02/transformacion-digital-para-la-america-latina-del-s21/>.
- Simon Aylas, W. A. (2018). Gobierno electrónico y su influencia en la Gestión pública de la municipalidad Distrital de Yanacancha-Pasco, 2016. http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/978/1/T026_04072772_M.pdf
- Sparrow (2020), La transformación digital y servicios públicos en el Perú. <https://tucontribuyes.com/wp-content/uploads/2020/12/transformacion-digital-y-servicios-publicos.pdf>
- Tang, D. (2021). What's is digital transformations. British Library Document Supply Centre Inside Serials & Conference Proceedings.
- Thomas, K., & Ruiz, k. (2020). Community Digitization Partnerships at FSU Libraries".
- Toro, A., Gutierrez, C., & Correa, L. (2020). "Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos". *Scopus*, <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>.
- Valera, C. (2020). El teletrabajo en la legislación peruana y latinoamericana. La Ley, el ángulo legal de la noticia, <https://laley.pe/art/9680/el-teletrabajo-en-la-legislacion-peruana-y-latinoamericana>.
- Vega, G y Avila, D. (2017). Digitalización indexada como solución tecnológica al almacenamiento de los documentos físicos en el GADM Baba. Obtenido de Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7349565>
- Wang, C., Medaglia, R., & Zheng, L. (2018). Towards a typology of adaptive governance in the context of digital government: the role of decision-making and accountability. 306-322.
- Wihlborg, E. (s.f.). Digital government as a guardian of impartialidad - Automatizado público en servicios y sus implicaciones Quality of Gobierno. Obtenido de Universidad de Linköping, Suecia: https://www.researchgate.net/publication/281523344_Digital_government_as_a_guardian_of_impact

lity_-_Automated_public_e-services_and_its_implications_on_ Quality_of
_Government

Yapu, R. (2018). "Programa de Gestion financiera para incrementar las ventas de
lubrinegocios S.A.C. 2018". *Lima, Peru*.

Leonardi, Bailey & Barley (2021). Los desafíos del trabajo virtual.
[https://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=f0f5a3f2-
ccdc-4539-a896-6efc33a1c88f%40sdc-v-sessmgr03](https://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=7&sid=f0f5a3f2-ccdc-4539-a896-6efc33a1c88f%40sdc-v-sessmgr03)

Mathew & Abdullah (2019). Señala en su artículo: "Effect of public financial
management on budget implementation in the public sector a case of Ministry
of devolution and ASAL" [https://strategicjournals.com/index.php/journal/
article/view/1082](https://strategicjournals.com/index.php/journal/article/view/1082)

Gul & Dauletbay (2019). En este Artículo denominado "Models of effective public
administration in digitization" [https://produccioncientificaluz.
org/index.php/
opcion/article/view/30760](https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/30760)

Dextre&Del Pozo (2012) En su Artículo ¿Control de gestión o gestión de control?
Revista Contabilidad y negocios. [https://www.redaly
c.org/pdf/2816/281624914005.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf)

Rodríguez, M.P., M.A. Pantoja y F. Cantor, Uso Ético del Poder Gerencial:
Propuesta de un Programa para la Formación de Estudiantes de Ingeniería,
Formación Universitaria, 9(3), 87-98 (2016).
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3660516&pid=S0718-
0764201700020001800044&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3660516&pid=S0718-0764201700020001800044&lng=es)

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLE INDEPENDIENTE 1: GOBIERNO DIGITAL

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|---|----------------|--|-------|---|---|
| Viene a ser el uso de las tecnologías a través de la digitalización de datos en la administración pública, para crear valor público entre sus servidores quienes lo conforman y sus ciudadanos quienes son los mas interesados en la implementación de los servicios digitales respetando los derechos de todos los involucrados e implicados en la gobernanza, gestión y digitalización de los procesos. | En la investigación la variable Gobierno Digital tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 indicadores y cada indicador tiene 1 o 2 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 10 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Tecnología | Herramientas digitales | 1 | 1)Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(38-50) Medio(24-37) Bajo (10-23) |
| | | | Big Data | 2 | | |
| | | | Transformación digital | 3 | | |
| | | | Estrategias para un gobierno digital | 4 | | |
| | | Ética | Garantizar una administración transparente | 5 | | |
| | | | Principio de igualdad y la honestidad | 6 | | |
| | | | Recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno | 7 | | |
| | | Digitalización | Transformación digital. | 8 | | |
| | | | Modernización en la gestión pública | 9 | | |
| | | | Uso de las TIC | 10 | | |

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLE DEPENDIENTE 2: CONTROL

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|--|--------------------------------|---|-------|--|---|
| Funcion administrativa principal en toda institucion porque es el eje donde se desenvuelven todas las actividades de manera segura, confiable para alcanzar los objetivos esperados, la aplicación del control implica vigilar el desempeño de la gestion y esta a su vez señala como debe gestionarse un control para alcanzar resultados eficientes , efectivos y oportunos (D.S.028-2007-ED) | En la investigación la variable Control tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 ó 4 indicadores y cada indicador tiene 1 o 4 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 9 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Plan de trabajo | Propuestas y objetivos con metas claras | 11 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(34-45) Medio(22-33) Bajo(9-21) |
| | | | Cronograma de trabajo | 12 | | |
| | | | Cuadro presupuestal | 13 | | |
| | | Asesoramiento y transformación | Interactuar a través de las diferentes redes sociales | 14 | | |
| | | | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios | 15 | | |
| | | | Capacidad inmediata para resolver temas de su gestión | 16 | | |
| | | Una buena toma de decisiones | Poder de decisión | 17 | | |
| | | | Diseñar Estrategias para una gobernanza adaptativa | 18 | | |
| | | | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional | 19 | | |

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLE DEPENDIENTE 3: GESTION FINANCIERA CONTABLE

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|---|------------------------------------|--|-------|--|--|
| Proceso que otorga resultados y conlleva a una toma de decisiones, eficiente planificación y una óptima “administración de los recursos propios”, para bienestar de los estudiantes y cumplir con el reto de “brindar un servicio de calidad” con una buena infraestructura y equipos modernos. | En la investigación la variable Gestión financiera contable tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 ó 4 indicadores y cada indicador tiene 1 ó 4 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 11 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Administración de recursos propios | Fondos económicos | 20 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(41-55) Medio(26-40) Bajo(11-25) |
| | | | Presupuesto | 21 | | |
| | | | Rendición de cuentas | 22 | | |
| | | Comité de gestión | Optimización del uso de recursos | 23 | | |
| | | | Nuevas reformas | 24 | | |
| | | | Propuestas de mejoras en la administración de los recursos | 25 | | |
| | | | Calidad en los servicios educativos | 26 | | |
| | | Rendición contable transparente | Datos económicos | 27 | | |
| | | | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de sus usuarios | 28 | | |
| | | | Operaciones contables a tiempo real | 29 | | |
| La digitalización de los formatos contables | 30 | | | | | |

ANEXO 2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Estimado Directivo, Docente o miembro de la Gestión Financiera y contable de una Institución Educativa Pública, soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo en la mención Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad y mediante el presente cuestionario obtendré información sobre “Gobierno digital y control en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Publicas en una Ugel de Lima, 2021 ” Para lo cual solicito contar con su apoyo, respondiendo a todas las preguntas del siguiente cuestionario. Mi compromiso con usted es mantener en reserva su identidad y la confidencialidad respectiva. Marcará con una (X) las alternitas que usted considere pertinente tomando en cuenta las escalas según su valor.

Escala de valor según Likert

| Código | Categoría | Valor |
|---------|--------------------------------|-------|
| TED | Totalmente en desacuerdo | 1 |
| ED | En desacuerdo | 2 |
| NDANEDA | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 3 |
| DA | De acuerdo | 4 |
| TA | Totalmente de acuerdo | 5 |

| VARIABLE INDEPENDIENTE: GOBIERNO DIGITAL | | | | | | |
|--|---|-------------------------------|---------------|--------------------------------|------------|-----------------------|
| DIMENSION 1: TECNOLOGIA | | Está totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
| 1 | En estos tiempos de la pandemia enfrentamos retos, las herramientas digitales le han sido muy útiles. | | | | | |
| 2 | El Big data resolvería y aliviaría el gran problema de los grandes almacenamiento de datos en las entidades públicas. | | | | | |
| 3 | La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC con nuevas iniciativas para mejorar la gestión y la calidad de servicio agilizando el proceso de atención. | | | | | |
| 4 | Necesitamos nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un Estado más transparente y proactivo. | | | | | |
| DIMENSION 2: ETICA | | | | | | |
| 5 | Las normas exigen una administración transparente en la Gestión financiera. Su incumpliendo ha conllevado a una sanción e incluso a la destitución de algunos de sus colegas. | | | | | |
| 6 | En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| | igualdad y honestidad para brindar un mejor servicio. | | | | | |
| 7 | Necesitamos recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno. | | | | | |
| DIMENSION 3: DIGITALIZACION | | | | | | |
| 8 | En el contexto de la transformación digital el Estado debe optar por mecanismos de control seguimiento y evaluación implementando plataformas para el avance de la gestión en las IE | | | | | |
| 9 | La modernización en la Gestión pública de las IEP, respondería a las necesidades y expectativas educativas y aun proceso de mejora continua. | | | | | |
| 10 | La pandemia Covid-19 obligó hacer uso de las TIC e invitó a una reorganización laboral con nuevos métodos de trabajo y estrategias para mejorar con eficiencia la calidad de los servicios. | | | | | |
| VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL | | | | | | |
| DIMENSION 4: PLAN DE TRABAJO | | | | | | |
| 11 | Es preciso considerar nuevas propuestas y objetivos con metas claras y precisas para mejorar la captación de ingresos en las IE Públicas. | | | | | |
| 12 | Es fundamental la elaboración de un cronograma de actividades en la Gestión financiera para el logro de sus objetivos según la normatividad. | | | | | |
| 13 | Los Directivos promueven proyectos de mejoras en las IEP y gestionan su ejecución pero su cuadro presupuestal no se ajusta a sus necesidades (es insuficiente). | | | | | |
| DIMENSION 5: ASESORAMIENTO Y SUPERVISION | | | | | | |
| 14 | Los entes rectores deben Interactuar a través de las diferentes redes sociales y dar a conocer el cumplimiento del D.S 028 -2007-ED a los involucrados en la gestión de recursos propios. | | | | | |
| 15 | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios es muy importante para el directivo y sus miembros de recursos propios. | | | | | |
| 16 | Un Comité preparado tendrá la capacidad inmediata para resolver temas de su gestión. | | | | | |
| DIMENSION 6: TOMA DE DECISIONES | | | | | | |
| 17 | El poder de decisión en las IEP muchas veces implica que los directivos afronten un problema tomen acciones inmediatas y no afecten a la comunidad educativa | | | | | |
| 18 | Diseñar estrategias para una gobernanza adaptativa mejorará el proceso de gestión y toma de decisiones en las IEP. | | | | | |
| 19 | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional permitirá a las I.E. Públicas afrontar su desarrollo | | | | | |
| VARIABLE DEPENDIENTE:GESTION FINANCIERA CONTABLE | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| DIMENSION 7 :ADMINISTRACION DE RECURSOS | | | | | | |
| 20 | Los Fondos económicos en las instituciones educativas son muy escasos y decadentes. | | | | | |
| 21 | El Presupuesto otorgado por el Minedu a la IE públicas no cubren todos los gastos para un proyecto de inversión en la institución. | | | | | |
| 22 | La simplificación para el trámite de la rendición de cuentas en la Ugel optimizaría la atención. | | | | | |
| DIMENSION 8 :COMITÉ DE GESTION | | | | | | |
| 23 | En las Instituciones educativas Publicas es muy importante la optimización del uso de recursos | | | | | |
| 24 | Es muy importante que el Estado implemente nuevas reformas en el sector educación para las mejoras del desarrollo institucional. | | | | | |
| 25 | Las propuestas de mejoramiento institucional casi siempre cuentan con el apoyo de las APAFAS, CONEI, MUNICIPALIDES y la misma comunidad | | | | | |
| 26 | El comité de gestión genera ingresos para el mantenimiento de infraestructura y compra de equipos e inmuebles para brindar servicios educativos de calidad. | | | | | |
| DIMENSION 9 :RENDICION CONTABLE | | | | | | |
| 27 | Con la Digitalización y el uso de las TIC los datos económicos serán más exactos y precisos para la rendición de cuentas | | | | | |
| 28 | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de los usuarios sería muy importante que se implementen en las I.E.P. | | | | | |
| 29 | La digitalización permite la agilización de las operaciones contables a tiempo real. | | | | | |
| 30 | La digitalización de los formatos contables permite un registro más eficiente y eficaz | | | | | |

ANEXO 3: CALCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Margen: 5%
Nivel de confianza: 95%
Poblacion: 117

Tamaño de muestra: 90

Ecuacion Estadistica para Proporciones poblacionales

n= Tamaño de la muestra

Z= Nivel de confianza deseado

p= Proporcion de la poblacion con la caracteristica deseada (exito)

q= Proporcion de la poblacion sin la caracteristica deseada (fracaso)

e= Nivel de error dispuesto a cometer

N= Tamaño de la poblacion

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

ANEXO 4: VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): Dra. Silvia Salazar Llerena.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: "Gobierno digital y control en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Publicas en una Ugel de Lima, 2021" , siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Catherine Olive Vargas Bravo

DNI N°21262169

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

I. **Variable Independiente: Gobierno Digital**

“Gobierno Digital”, viene a ser el uso de las tecnologías a través de la digitalización de datos en la administración pública, para crear valor público entre sus servidores quienes lo conforman y sus ciudadanos quienes apoyan la implementación de los servicios digitales teniendo en cuenta el respeto a sus derechos y el de todos los involucrados e implicados en la gobernanza, gestión y digitalización de los procesos. (D.L.N° 1412, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Tecnología

El Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación, es hacer uso del internet y los actuales dispositivos móviles para mejorar el acceso e intercambio de servicios en búsqueda de una mejor presentación digitalizada aplicables en un gobierno digital. (D.L.N° 1412, 2018).

Dimensión 2: Ética

El autor define ética: “En el contexto de la moral define el conjunto de normas que se dan en el comportamiento humano dentro de lo permitido o lo prohibido y la ética solo pretende regular la conducta humana. (Rodríguez et al., 2016).

Dimensión 3: Digitalización

La digitalización proceso que pasa de lo real o físico (tangible) a lo que viene a ser datos digitales para ser trabajado, manejado en una computadora y aprovechar su naturaleza y ser modificada con distintos propósitos o cometidos o funciones originales(Gonzales,2017)

II. **Variable Independiente: Control**

Las normativas definen “Control”. A la función administrativa principal en toda institución porque es el eje donde se desenvuelven todas las actividades de manera segura, confiable para alcanzar los objetivos esperados, la aplicación del control implica vigilar el desempeño de la gestión y esta a su vez señala como debe gestionarse un control para alcanzar resultados eficientes, efectivos y oportunos (D.S.028-2007-ED).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Plan de trabajo

Un plan de trabajo en la gestión financiera de las Instituciones educativas públicas está estipulado en el DS.028-2007-ED. En ella está estipulada la obligación de los Directivos que generen Recursos propios elaborar y aprobar un plan anual en el que se identifiquen las metas, objetivos, recursos, cronograma y responsabilidades en su conjunto de sus miembros que la integran. (D.S.028-2007-ED).

Dimensión 2: Asesoramiento y supervisión

Acompañamiento y control de las actividades económicas que se realizan en las Instituciones educativas. Los aspectos administrativos y contables requieren de asesoramiento técnico administrativo por un grupo humano especializado para su control y las Ugeles son los responsables de la supervisión y cumplimiento de la normatividad (D.S.028-2007-ED)

Dimensión 3: Toma de decisiones

Proceso en el cual el grupo humano tiene distintas opciones pero tiene que optar por elegir, tomar en cuenta criterios, prioridades y necesidades más urgentes para decidir por la mejor opción. (D.S.028-2007-ED).

III. Variable independiente: Gestión Financiera contable

Es la responsable del desarrollo económico, de la administración y utilización eficiente de los recursos públicos dentro del marco legal para el logro de los objetivos, metas y brindar un mejor servicio educativo. Cuyos resultados conlleva a una toma de decisiones, una eficiente planificación y una óptima “administración de los recursos propios”, para bienestar de los estudiantes y cumplir con el reto de “brindar un servicio de calidad” con una buena infraestructura y equipos modernos (Martínez, 2015)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Administración de los recursos

Las Instituciones Educativas en la dirección de sus responsables planifican criterios para captar ingresos para el desarrollo, evaluación y ejecución de las actividades establecidas en un plan de trabajo según sus normativas (D.S.N°028-2007-ED).

Dimensión 2: Comité de Gestión

En las instituciones educativas el Comité de Gestión, es el responsable de la planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar los ingresos y gastos

que provienen de los arrendamientos permitidos según la normatividad y de su administración en conjunto.

Dimensión 3: Rendición contable transparente

El registro de los ingresos y egresos obtenidos y guardados para su uso en caja chica y la cuenta bancaria de la institución educativa establece mecanismos de acuerdo a ley que incluye brindar información clara precisa y transparente cada periodo que las autoridades educativas lo soliciten para que verifiquen que contribuye al fortalecimiento y desarrollo de las instituciones educativas. (D.S.028-2007-ED)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente 1: Gobierno Digital

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|---|----------------|--|-------|---|---|
| Viene a ser el uso de las tecnologías a través de la digitalización de datos en la administración pública, para crear valor público entre sus servidores quienes lo conforman y sus ciudadanos quienes son los mas interesados en la implementación de los servicios digitales respetando los derechos de todos los involucrados e implicados en la gobernanza, gestión y digitalización de los procesos. | En la investigación la variable Gobierno Digital tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 indicadores y cada indicador tiene 1 o 2 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 10 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Tecnología | Herramientas digitales | 1 | 1)Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(38-50) Medio(24-37) Bajo (10-23) |
| | | | Big Data | 2 | | |
| | | | Transformación digital | 3 | | |
| | | | Estrategias para un gobierno digital | 4 | | |
| | | Ética | Garantizar una administración transparente | 5 | | |
| | | | Principio de igualdad y la honestidad | 6 | | |
| | | | Recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno | 7 | | |
| | | Digitalización | Transformación digital. | 8 | | |
| | | | Modernización en la gestión pública | 9 | | |
| | | | Uso de las TIC | 10 | | |

Fuente: Elaboración propia

Variable Independiente 2: Control

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|--|--|--------------------------------|---|-------|--|--|
| Las normativas definen "Control" Como una funcion administrativa principal en toda institucion porque es el eje donde se desenvuelven todas las actividades de manera segura, confiable para alcanzar los objetivos esperados, la aplicacion del control implica vigilar el desempeño de la gestion y esta a su vez señala como debe gestionarse un control para alcanzar reusltados eficientes , efectivos y oportunos. | En la investigación la variable Control tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 ó 4 indicadores y cada indicador tiene 1 o 4 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 11 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Plan de trabajo | propuestas y objetivos con metas claras | 01 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(41-55) Medio(26-40) Bajo(11-25) |
| | | | Cronograma de trabajo | 02 | | |
| | | | Cuadro presupuestal | 03 | | |
| | | Asesoramiento y transformación | Interactuar a través de las diferentes redes sociales | 04 | | |
| | | | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios | 05 | | |
| | | | capacidad inmediata para resolver temas de su gestión | 06 | | |
| | | Una buena toma de decisiones | Poder de decisión | 07 | | |
| | | | Diseñar Estrategias para una gobernanza adaptativa | 08 | | |
| | | | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional | 09 | | |

Fuente: Elaboración propia

Variable dependiente 3: Gestión Financiera contable

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|--|------------------------------------|--|-------|--|---|
| Es la responsable del desarrollo económico, de la administración y utilización eficiente de los recursos públicos dentro del marco legal para el logro de los objetivos, metas y brindar un mejor servicio educativo. | En la investigación la variable Gestión financiera contable tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 ó 4 indicadores y cada indicador tiene 1 ó 4 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 11 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Administración de recursos propios | Fondos económicos | 01 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(34-45) Medio(22-33) Bajo(9-21) |
| | | | Presupuesto | 02 | | |
| | | | Rendición de cuentas | 03 | | |
| | | Comité de gestión | Optimización del uso de recursos | 04 | | |
| | | | Nuevas reformas | 05 | | |
| | | | Propuestas de mejoras en la administración de los recursos | 06 | | |
| | | | Calidad en los servicios educativos | 07 | | |
| | | Rendición contable transparente | Datos económicos | 08 | | |
| | | | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de sus usuarios | 09 | | |
| | | | Operaciones contables a tiempo real | 10 | | |
| | | | La digitalización de los formatos contables | 11 | | |

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE INDEPENDIENTE 1: GOBIERNO DIGITAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Tecnología | | | | | | | |
| 1 | En estos tiempos de la pandemia enfrentamos retos, las herramientas digitales le han sido muy útiles. | X | | X | | X | | |
| 2 | El Big data resolvería y aliviaría el gran problema de los grandes almacenamiento de datos en las entidades públicas. | X | | X | | X | | |
| 3 | La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC con nuevas iniciativas para mejorar la gestión y la calidad de servicio agilizando el proceso de atención. | X | | X | | X | | |
| 4 | Necesitamos nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un Estado más transparente y proactivo. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Etica | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 5 | Las normas exigen una administración transparente en la Gestión financiera. Su incumpliendo ha conllevado a una sanción e incluso a la destitución de algunos de sus colegas. | X | | X | | X | | |
| 6 | En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad y honestidad para brindar un mejor servicio. | X | | X | | X | | |
| 7 | Necesitamos recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Digitalización | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | En el contexto de la transformación digital el Estado debe considerar optar por mecanismos de control seguimiento y evaluación implementando plataformas para el avance de la gestión en las IE | X | | X | | X | | |
| 9 | La modernización en la Gestión pública de las IE, respondería a las necesidades y expectativas educativas y aun proceso de mejora continua. | X | | X | | X | | |
| 10 | La pandemia Covid-19 obligó hacer uso de las TIC e invitó a una reorganización laboral con nuevos métodos de trabajo y estrategias para mejorar con eficiencia la calidad de los servicios. | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Silvia Salazar Llerena.

DNI: 10139161

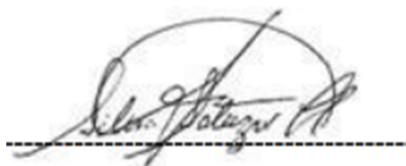
Especialidad del validador: Metodóloga

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Silvia Salazar Llerena', is written over a horizontal dashed line.

Dra. Silvia Salazar Llerena.

Lima, 22 de setiembre del 2021.

VARIABLE INDEPENDIENTE 2: CONTROL

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Plan de Trabajo | | | | | | | |
| 1 | Es preciso considerar nuevas propuestas y objetivos con metas claras y precisas para mejorar la captación de ingresos en las IE Públicas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Es fundamental la elaboración de un cronograma de actividades en la Gestión financiera para el logro de sus objetivos según la normatividad. | X | | X | | X | | |
| 3 | Los Directivos promueven proyectos de mejoras en las IEP y gestionan su ejecución pero su cuadro presupuestal no se ajusta a sus necesidades (es insuficiente). | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Asesoramiento y supervisión | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 4 | Los entes rectores deben Interactuar a través de las diferentes redes sociales y dar a conocer el cumplimiento del D.S 028 -2007-ED a los involucrados en la gestión de recursos propios. | X | | X | | X | | |
| 5 | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios es muy importante para el directivo y sus miembros de recursos propios. | X | | X | | X | | |
| 6 | Un Comité preparado tendrá la capacidad inmediata para resolver temas de su gestión. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Toma de decisiones | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | El poder de decisión en las IEP muchas veces implica que los directivos afronten un problema tomen acciones inmediatas y no afecten a la comunidad educativa | X | | X | | X | | |
| 9 | Diseñar estrategias para una gobernanza adaptativa mejorará el proceso de gestión y toma de decisiones en las IEP. | X | | X | | X | | |
| 10 | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional permitirá a las I.E. Públicas afrontar su desarrollo | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Silvia Salazar Llerena.

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga.

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Silvia Salazar Llerena', is written over a horizontal dashed line.

Dra. Silvia Salazar Llerena.

Lima, 22 de setiembre del 2021.

VARIABLE DEPENDIENTE 3: GESTION FINANCIERA CONTABLE

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Administración de recursos | | | | | | | |
| 1 | Los Fondos económicos en las instituciones educativas son muy escasos y decadentes. | X | | X | | X | | |
| 2 | El Presupuesto otorgado por el Minedu a la IE públicas no cubren todos los gastos para un proyecto de inversión en la institución. | X | | X | | X | | |
| 3 | La simplificación para el trámite de la rendición de cuentas en la Ugel optimizaría la atención. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Comité de Gestión | | | | | | | |
| 4 | En las Instituciones educativas Publicas es muy importante la optimización del uso de recursos | X | | X | | X | | |
| 5 | Es muy importante que el Estado implemente nuevas reformas en el sector educación para las mejoras del desarrollo institucional. | X | | X | | X | | |
| | Las propuestas de mejoramiento institucional casi siempre cuentan con el apoyo de las APAFAS, CONEI, MUNICIPALIDES y la misma comunidad | X | | X | | X | | |
| 6 | El comité de gestión genera ingresos para el mantenimiento de infraestructura y compra de equipos e inmuebles para brindar servicios educativos de calidad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Rendición contable | | | | | | | |
| 7 | Con la Digitalización y el uso de las TIC los datos económicos serán más exactos y precisos para la rendición de cuentas | X | | X | | X | | |
| 8 | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de los usuarios sería muy importante que se implementen en las I.E.P. | X | | X | | X | | |
| 9 | La digitalización permite la agilización de las operaciones contables a tiempo real. | X | | X | | X | | |
| | La digitalización de los formatos contables permite un registro más eficiente y eficaz | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Silvia Salazar Llerena.

DNI: 10139161

Especialidad del validador: Metodóloga

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 22 de setiembre del 2021.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Silvia Salazar Llerena', is written over a horizontal dashed line.

Dra. Silvia Salazar Llerena.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS
CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a): Dra. Micaela Luján Cabrera.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: "Gobierno digital y control en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Publicas en una Ugel de Lima, 2021" , siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Catherine Olive Vargas bravo

DNI N°21262169

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

IV. Variable Independiente: Gobierno Digital

“Gobierno Digital”, viene a ser el uso de las tecnologías a través de la digitalización de datos en la administración pública, para crear valor público entre sus servidores quienes lo conforman y sus ciudadanos quienes apoyan la implementación de los servicios digitales teniendo en cuenta el respeto a sus derechos y el de todos los involucrados e implicados en la gobernanza, gestión y digitalización de los procesos. (D.L.N° 1412, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Tecnología

El Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación, es hacer uso del internet y los actuales dispositivos móviles para mejorar el acceso e intercambio de servicios en búsqueda de una mejor presentación digitalizada aplicables en un gobierno digital. (D.L.N° 1412, 2018).

Dimensión 2: Ética

El autor define ética: “En el contexto de la moral define el conjunto de normas que se dan en el comportamiento humano dentro de lo permitido o lo prohibido y la ética solo pretende regular la conducta humana. (Rodríguez et al., 2016).

Dimensión 3: Digitalización

La digitalización proceso que pasa de lo real o físico (tangible) a lo que viene a ser datos digitales para ser trabajado, manejado en una computadora y aprovechar su naturaleza y ser modificada con distintos propósitos o cometidos o funciones originales(Gonzales,2017)

V. Variable Independiente: Control

Las normativas definen “Control”. A la función administrativa principal en toda institución porque es el eje donde se desenvuelven todas las actividades de manera segura, confiable para alcanzar los objetivos esperados, la aplicación del control implica vigilar el desempeño de la gestión y esta a su vez señala como debe gestionarse un control para alcanzar resultados eficientes, efectivos y oportunos (D.S.028-2007-ED).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Plan de trabajo

Un plan de trabajo en la gestión financiera de las Instituciones educativas públicas está estipulado en el DS.028-2007-ED. En ella está estipulada la obligación de los Directivos que generen Recursos propios elaborar y aprobar un plan anual en el que se identifiquen las metas, objetivos, recursos, cronograma y responsabilidades en su conjunto de sus miembros que la integran. (D.S.028-2007-ED).

Dimensión 2: Asesoramiento y supervisión

Acompañamiento y control de las actividades económicas que se realizan en las Instituciones educativas. Los aspectos administrativos y contables requieren de asesoramiento técnico administrativo por un grupo humano especializado para su control y las Ugeles son los responsables de la supervisión y cumplimiento de la normatividad (D.S.028-2007-ED)

Dimensión 3: Toma de decisiones

Proceso en el cual el grupo humano tiene distintas opciones pero tiene que optar por elegir, tomar en cuenta criterios, prioridades y necesidades más urgentes para decidir por la mejor opción. (D.S.028-2007-ED).

VI. Variable independiente: Gestión Financiera contable

Es la responsable del desarrollo económico, de la administración y utilización eficiente de los recursos públicos dentro del marco legal para el logro de los objetivos, metas y brindar un mejor servicio educativo. Cuyos resultados conlleva a una toma de decisiones, una eficiente planificación y una óptima “administración de los recursos propios”, para bienestar de los estudiantes y cumplir con el reto de “brindar un servicio de calidad” con una buena infraestructura y equipos modernos (Martínez, 2015)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Administración de los recursos

Las Instituciones Educativas en la dirección de sus responsables planifican criterios para captar ingresos para el desarrollo, evaluación y ejecución de las actividades establecidas en un plan de trabajo según sus normativas (D.S.N°028-2007-ED).

Dimensión 2: Comité de Gestión

En las instituciones educativas el Comité de Gestión, es el responsable de la planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar los ingresos y gastos que provienen de los arrendamientos permitidos según la normatividad y de su administración en conjunto.

Dimensión 3: Rendición contable transparente

El registro de los ingresos y egresos obtenidos y guardados para su uso en caja chica y la cuenta bancaria de la institución educativa establece mecanismos de acuerdo a ley que incluye brindar información clara precisa y transparente cada periodo que las autoridades educativas lo soliciten para que verifiquen que contribuye al fortalecimiento y desarrollo de las instituciones educativas. (D.S.028-2007-ED)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente 1: Gobierno Digital

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|---|----------------|--|-------|--|---|
| Viene a ser el uso de las tecnologías a través de la digitalización de datos en la administración pública, para crear valor público entre sus servidores quienes lo conforman y sus ciudadanos quienes son los más interesados en la implementación de los servicios digitales respetando los derechos de todos los involucrados e implicados en la gobernanza, gestión y digitalización de los procesos. | En la investigación la variable Gobierno Digital tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 indicadores y cada indicador tiene 1 o 2 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 10 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Tecnología | Herramientas digitales | 1 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(38-50) Medio(24-37) Bajo (10-23) |
| | | | Big Data | 2 | | |
| | | | Transformación digital | 3 | | |
| | | | Estrategias para un gobierno digital | 4 | | |
| | | Ética | Garantizar una administración transparente | 5 | | |
| | | | Principio de igualdad y la honestidad | 6 | | |
| | | | Recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno | 7 | | |
| | | Digitalización | Transformación digital. | 8 | | |
| | | | Modernización en la gestión pública | 9 | | |
| | | | Uso de las TIC | 10 | | |

Fuente: Elaboración propia

Variable Independiente 2: Control

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|--|--------------------------------|---|-------|--|--|
| Las normativas definen "Control" Como una funcion administrativa principal en toda institucion porque es el eje donde se desenvuelven todas las actividades de manera segura, confiable para alcanzar los objetivos esperados, la aplicacion del control implica vigilar el desempeño de la gestion y esta a su vez señala como debe gestionarse un control para alcanzar resultados eficientes, efectivos y oportunos. | En la investigación la variable Control tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 ó 4 indicadores y cada indicador tiene 1 o 4 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 11 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Plan de trabajo | propuestas y objetivos con metas claras | 01 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(41-55) Medio(26-40) Bajo(11-25) |
| | | | Cronograma de trabajo | 02 | | |
| | | | Cuadro presupuestal | 03 | | |
| | | Asesoramiento y transformación | Interactuar a través de las diferentes redes sociales | 04 | | |
| | | | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios | 05 | | |
| | | | capacidad inmediata para resolver temas de su gestión | 06 | | |
| | | Una buena toma de decisiones | Poder de decisión | 07 | | |
| | | | Diseñar Estrategias para una gobernanza adaptativa | 08 | | |
| | | | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional | 09 | | |

Fuente: Elaboración propia

Variable dependiente 3: Gestión Financiera contable

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|--|------------------------------------|--|-------|--|---|
| Es la responsable del desarrollo económico, de la administración y utilización eficiente de los recursos públicos dentro del marco legal para el logro de los objetivos, metas y brindar un mejor servicio educativo. | En la investigación la variable Gestión financiera contable tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 ó 4 indicadores y cada indicador tiene 1 ó 4 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 11 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Administración de recursos propios | Fondos económicos | 01 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(34-45) Medio(22-33) Bajo(9-21) |
| | | | Presupuesto | 02 | | |
| | | | Rendición de cuentas | 03 | | |
| | | Comité de gestión | Optimización del uso de recursos | 04 | | |
| | | | Nuevas reformas | 05 | | |
| | | | Propuestas de mejoras en la administración de los recursos | 06 | | |
| | | | Calidad en los servicios educativos | 07 | | |
| | | Rendición contable transparente | Datos económicos | 08 | | |
| | | | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de sus usuarios | 09 | | |
| | | | Operaciones contables a tiempo real | 10 | | |
| | | | La digitalización de los formatos contables | 11 | | |

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE INDEPENDIENTE 1: GOBIERNO DIGITAL

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Tecnología | | | | | | | |
| 1 | En estos tiempos de la pandemia enfrentamos retos, las herramientas digitales le han sido muy útiles. | X | | X | | X | | |
| 2 | El Big data resolvería y aliviaría el gran problema de los grandes almacenamiento de datos en las entidades públicas. | X | | X | | X | | |
| 3 | La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC con nuevas iniciativas para mejorar la gestión y la calidad de servicio agilizando el proceso de atención. | X | | X | | X | | |
| 4 | Necesitamos nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un Estado más transparente y proactivo. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Etica | | | | | | | |
| 5 | Las normas exigen una administración transparente en la Gestión financiera. Su incumpliendo ha conllevado a una sanción e incluso a la destitución de algunos de sus colegas. | X | | X | | X | | |
| 6 | En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad y honestidad para brindar un mejor servicio. | X | | X | | X | | |
| 7 | Necesitamos recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Digitalización | | | | | | | |
| 8 | En el contexto de la transformación digital el Estado debe considerar optar por mecanismos de control seguimiento y evaluación implementando plataformas para el avance de la gestión en las IE | X | | X | | X | | |
| 9 | La modernización en la Gestión pública de las IE, respondería a las necesidades y expectativas educativas y aun proceso de mejora continua. | X | | X | | X | | |
| 10 | La pandemia Covid-19 obligó hacer uso de las TIC e invitó a una reorganización laboral con nuevos métodos de trabajo y estrategias para mejorar con eficiencia la calidad de los servicios. | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Micaela Luján Cabrera.

DNI: 41691632

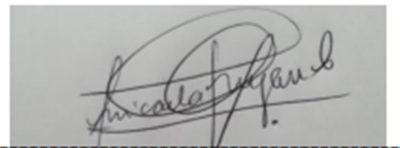
Especialidad del validador: Metodóloga

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Micaela Luján Cabrera.

Lima, 22 de setiembre del 2021.

VARIABLE INDEPENDIENTE 2: CONTROL

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Plan de Trabajo | | | | | | | |
| 1 | Es preciso considerar nuevas propuestas y objetivos con metas claras y precisas para mejorar la captación de ingresos en las IE Públicas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Es fundamental la elaboración de un cronograma de actividades en la Gestión financiera para el logro de sus objetivos según la normatividad. | X | | X | | X | | |
| 3 | Los Directivos promueven proyectos de mejoras en las IEP y gestionan su ejecución pero su cuadro presupuestal no se ajusta a sus necesidades (es insuficiente). | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Asesoramiento y supervisión | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 4 | Los entes rectores deben Interactuar a través de las diferentes redes sociales y dar a conocer el cumplimiento del D.S 028 -2007-ED a los involucrados en la gestión de recursos propios. | X | | X | | X | | |
| 5 | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios es muy importante para el directivo y sus miembros de recursos propios. | X | | X | | X | | |
| 6 | Un Comité preparado tendrá la capacidad inmediata para resolver temas de su gestión. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Toma de decisiones | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | El poder de decisión en las IEP muchas veces implica que los directivos afronten un problema tomen acciones inmediatas y no afecten a la comunidad educativa | X | | X | | X | | |
| 9 | Diseñar estrategias para una gobernanza adaptativa mejorará el proceso de gestión y toma de decisiones en las IEP. | X | | X | | X | | |
| 10 | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional permitirá a las I.E. Públicas afrontar su desarrollo | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Micaela Luján Cabrera.

DNI: 41691632

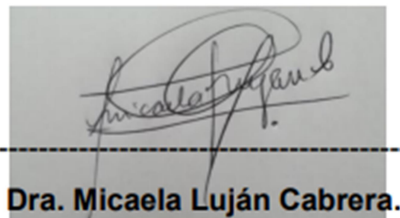
Especialidad del validador: Metodóloga

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. Micaela Luján Cabrera.

Lima, 22 de setiembre del 2021.

VARIABLE DEPENDIENTE 3: GESTION FINANCIERA CONTABLE

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Administración de recursos | | | | | | | |
| 1 | Los Fondos económicos en las instituciones educativas son muy escasos y decadentes. | X | | X | | X | | |
| 2 | El Presupuesto otorgado por el Minedu a la IE públicas no cubren todos los gastos para un proyecto de inversión en la institución. | X | | X | | X | | |
| 3 | La simplificación para el trámite de la rendición de cuentas en la Ugel optimizaría la atención. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Comité de Gestión | | | | | | | |
| 4 | En las Instituciones educativas Publicas es muy importante la optimización del uso de recursos | X | | X | | X | | |
| 5 | Es muy importante que el Estado implemente nuevas reformas en el sector educación para las mejoras del desarrollo institucional. | X | | X | | X | | |
| | Las propuestas de mejoramiento institucional casi siempre cuentan con el apoyo de las APAFAS, CONEI, MUNICIPALIDES y la misma comunidad | X | | X | | X | | |
| 6 | El comité de gestión genera ingresos para el mantenimiento de infraestructura y compra de equipos e inmuebles para brindar servicios educativos de calidad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Rendición contable | | | | | | | |
| 7 | Con la Digitalización y el uso de las TIC los datos económicos serán más exactos y precisos para la rendición de cuentas | X | | X | | X | | |
| 8 | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de los usuarios sería muy importante que se implementen en las I.E.P. | X | | X | | X | | |
| 9 | La digitalización permite la agilización de las operaciones contables a tiempo real. | X | | X | | X | | |
| | La digitalización de los formatos contables permite un registro más eficiente y eficaz | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Micaela Luján Cabrera.

DNI: 41691632

Especialidad del validador: Metodóloga

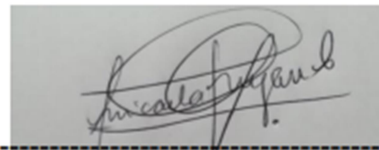
1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 22 de setiembre del 2021.



Dra. Micaela Luján Cabrera.

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN A
TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS
CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a): Dr. Fernando Escudero Vílchez

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la UCV, en la sede Los Olivos, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Doctor.

El título de mi proyecto de investigación es: "Gobierno digital y control en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Publicas en una Ugel de Lima, 2021" , siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, por ello he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Catherine Olive Vargas Bravo

DNI N°21262169

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

VII. Variable Independiente: Gobierno Digital

“Gobierno Digital”, viene a ser el uso de las tecnologías a través de la digitalización de datos en la administración pública, para crear valor público entre sus servidores quienes lo conforman y sus ciudadanos quienes apoyan la implementación de los servicios digitales teniendo en cuenta el respeto a sus derechos y el de todos los involucrados e implicados en la gobernanza, gestión y digitalización de los procesos. (D.L.N° 1412, 2018).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Tecnología

El Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación, es hacer uso del internet y los actuales dispositivos móviles para mejorar el acceso e intercambio de servicios en búsqueda de una mejor presentación digitalizada aplicables en un gobierno digital. (D.L.N° 1412, 2018).

Dimensión 2: Ética

El autor define ética: “En el contexto de la moral define el conjunto de normas que se dan en el comportamiento humano dentro de lo permitido o lo prohibido y la ética solo pretende regular la conducta humana. (Rodríguez et al., 2016).

Dimensión 3: Digitalización

La digitalización proceso que pasa de lo real o físico (tangible) a lo que viene a ser datos digitales para ser trabajado, manejado en una computadora y aprovechar su naturaleza y ser modificada con distintos propósitos o cometidos o funciones originales(Gonzales,2017)

VIII. Variable Independiente: Control

Las normativas definen “Control”. A la función administrativa principal en toda institución porque es el eje donde se desenvuelven todas las actividades de manera segura, confiable para alcanzar los objetivos esperados, la aplicación del control implica vigilar el desempeño de la gestión y esta a su vez señala como debe gestionarse un control para alcanzar resultados eficientes, efectivos y oportunos (D.S.028-2007-ED).

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Plan de trabajo

Un plan de trabajo en la gestión financiera de las Instituciones educativas públicas está estipulado en el DS.028-2007-ED. En ella está estipulada la obligación de los Directivos que generen Recursos propios elaborar y aprobar un plan anual en el que se identifiquen las metas, objetivos, recursos, cronograma y responsabilidades en su conjunto de sus miembros que la integran. (D.S.028-2007-ED).

Dimensión 2: Asesoramiento y supervisión

Acompañamiento y control de las actividades económicas que se realizan en las Instituciones educativas. Los aspectos administrativos y contables requieren de asesoramiento técnico administrativo por un grupo humano especializado para su control y las Ugeles son los responsables de la supervisión y cumplimiento de la normatividad (D.S.028-2007-ED)

Dimensión 3: Toma de decisiones

Proceso en el cual el grupo humano tiene distintas opciones pero tiene que optar por elegir, tomar en cuenta criterios, prioridades y necesidades más urgentes para decidir por la mejor opción. (D.S.028-2007-ED).

IX. Variable independiente: Gestión Financiera contable

Es la responsable del desarrollo económico, de la administración y utilización eficiente de los recursos públicos dentro del marco legal para el logro de los objetivos, metas y brindar un mejor servicio educativo. Cuyos resultados conlleva a una toma de decisiones, una eficiente planificación y una óptima “administración de los recursos propios”, para bienestar de los estudiantes y cumplir con el reto de “brindar un servicio de calidad” con una buena infraestructura y equipos modernos (Martínez, 2015)

Dimensiones de las variables:

Dimensión 1: Administración de los recursos

Las Instituciones Educativas en la dirección de sus responsables planifican criterios para captar ingresos para el desarrollo, evaluación y ejecución de las actividades establecidas en un plan de trabajo según sus normativas (D.S.N°028-2007-ED).

Dimensión 2: Comité de Gestión

En las instituciones educativas el Comité de Gestión, es el responsable de la planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar los ingresos y gastos que provienen de los arrendamientos permitidos según la normatividad y de su administración en conjunto.

Dimensión 3: Rendición contable transparente

El registro de los ingresos y egresos obtenidos y guardados para su uso en caja chica y la cuenta bancaria de la institución educativa establece mecanismos de acuerdo a ley que incluye brindar información clara precisa y transparente cada periodo que las autoridades educativas lo soliciten para que verifiquen que contribuye al fortalecimiento y desarrollo de las instituciones educativas. (D.S.028-2007-ED)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente 1: Gobierno Digital

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|---|----------------|--|-------|--|---|
| Viene a ser el uso de las tecnologías a través de la digitalización de datos en la administración pública, para crear valor público entre sus servidores quienes lo conforman y sus ciudadanos quienes son los más interesados en la implementación de los servicios digitales respetando los derechos de todos los involucrados e implicados en la gobernanza, gestión y digitalización de los procesos. | En la investigación la variable Gobierno Digital tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 indicadores y cada indicador tiene 1 o 2 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 10 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Tecnología | Herramientas digitales | 1 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(38-50) Medio(24-37) Bajo (10-23) |
| | | | Big Data | 2 | | |
| | | | Transformación digital | 3 | | |
| | | | Estrategias para un gobierno digital | 4 | | |
| | | Ética | Garantizar una administración transparente | 5 | | |
| | | | Principio de igualdad y la honestidad | 6 | | |
| | | | Recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno | 7 | | |
| | | Digitalización | Transformación digital. | 8 | | |
| | | | Modernización en la gestión pública | 9 | | |
| | | | Uso de las TIC | 10 | | |

Fuente: Elaboración propia

Variable Independiente 2: Control

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|--|--|--------------------------------|---|-------|--|--|
| Las normativas definen "Control" Como una funcion administrativa principal en toda institucion porque es el eje donde se desenvuelven todas las actividades de manera segura, confiable para alcanzar los objetivos esperados, la aplicacion del control implica vigilar el desempeño de la gestion y esta a su vez señala como debe gestionarse un control para alcanzar resultados eficientes , efectivos y oportunos. | En la investigación la variable Control tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 ó 4 indicadores y cada indicador tiene 1 o 4 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 11 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Plan de trabajo | propuestas y objetivos con metas claras | 01 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(41-55) Medio(26-40) Bajo(11-25) |
| | | | Cronograma de trabajo | 02 | | |
| | | | Cuadro presupuestal | 03 | | |
| | | Asesoramiento y transformación | Interactuar a través de las diferentes redes sociales | 04 | | |
| | | | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios | 05 | | |
| | | | capacidad inmediata para resolver temas de su gestión | 06 | | |
| | | Una buena toma de decisiones | Poder de decisión | 07 | | |
| | | | Diseñar Estrategias para una gobernanza adaptativa | 08 | | |
| | | | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional | 09 | | |

Fuente: Elaboración propia

Variable dependiente 3: Gestión Financiera contable

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENCIONES | INDICADORES | ITEMS | ESCALA DE MEDICION | NIVEL DE RANGO |
|---|--|------------------------------------|--|-------|--|---|
| Es la responsable del desarrollo económico, de la administración y utilización eficiente de los recursos públicos dentro del marco legal para el logro de los objetivos, metas y brindar un mejor servicio educativo. | En la investigación la variable Gestión financiera contable tiene 3 dimensiones y cada dimensión tiene 3 ó 4 indicadores y cada indicador tiene 1 ó 4 preguntas medición elegida de la escala de Likert. Se aplicará para esta variable un cuestionario de 11 preguntas con las siguientes escalas de medición: 1)Muy malo, 2)malo 3)Regular 4) Bueno 5) Muy bueno | Administración de recursos propios | Fondos económicos | 01 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Alto(34-45) Medio(22-33) Bajo(9-21) |
| | | | Presupuesto | 02 | | |
| | | | Rendición de cuentas | 03 | | |
| | | Comité de gestión | Optimización del uso de recursos | 04 | | |
| | | | Nuevas reformas | 05 | | |
| | | | Propuestas de mejoras en la administración de los recursos | 06 | | |
| | | | Calidad en los servicios educativos | 07 | | |
| | | Rendición contable transparente | Datos económicos | 08 | | |
| | | | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de sus usuarios | 09 | | |
| | | | Operaciones contables a tiempo real | 10 | | |
| | | | La digitalización de los formatos contables | 11 | | |

Fuente: Elaboración propia

VARIABLE INDEPENDIENTE 1: GOBIERNO DIGITAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Tecnología | | | | | | | |
| 1 | En estos tiempos de la pandemia enfrentamos retos, las herramientas digitales le han sido muy útiles. | X | | X | | X | | |
| 2 | El Big data resolvería y aliviaría el gran problema de los grandes almacenamiento de datos en las entidades públicas. | X | | X | | X | | |
| 3 | La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC con nuevas iniciativas para mejorar la gestión y la calidad de servicio agilizando el proceso de atención. | X | | X | | X | | |
| 4 | Necesitamos nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un Estado más transparente y proactivo. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Etica | | | | | | | |
| 5 | Las normas exigen una administración transparente en la Gestión financiera. Su incumpliendo ha conllevado a una sanción e incluso a la destitución de algunos de sus colegas. | X | | X | | X | | |
| 6 | En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad y honestidad para brindar un mejor servicio. | X | | X | | X | | |
| 7 | Necesitamos recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Digitalización | | | | | | | |
| 8 | En el contexto de la transformación digital el Estado debe considerar optar por mecanismos de control seguimiento y evaluación implementando plataformas para el avance de la gestión en las IE | X | | X | | X | | |
| 9 | La modernización en la Gestión pública de las IE, respondería a las necesidades y expectativas educativas y aun proceso de mejora continua. | X | | X | | X | | |
| 10 | La pandemia Covid-19 obligó hacer uso de las TIC e invitó a una reorganización laboral con nuevos métodos de trabajo y estrategias para mejorar con eficiencia la calidad de los servicios. | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Fernando Escudero Vílchez

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 22 de setiembre del 2021.



Dr. Fernando Escudero Vílchez.

VARIABLE INDEPENDIENTE 2: CONTROL

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Plan de Trabajo | | | | | | | |
| 1 | Es preciso considerar nuevas propuestas y objetivos con metas claras y precisas para mejorar la captación de ingresos en las IE Públicas. | X | | X | | X | | |
| 2 | Es fundamental la elaboración de un cronograma de actividades en la Gestión financiera para el logro de sus objetivos según la normatividad. | X | | X | | X | | |
| 3 | Los Directivos promueven proyectos de mejoras en las IEP y gestionan su ejecución pero su cuadro presupuestal no se ajusta a sus necesidades (es insuficiente). | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Asesoramiento y supervisión | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 4 | Los entes rectores deben Interactuar a través de las diferentes redes sociales y dar a conocer el cumplimiento del D.S 028 -2007-ED a los involucrados en la gestión de recursos propios. | X | | X | | X | | |
| 5 | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios es muy importante para el directivo y sus miembros de recursos propios. | X | | X | | X | | |
| 6 | Un Comité preparado tendrá la capacidad inmediata para resolver temas de su gestión. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Toma de decisiones | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | El poder de decisión en las IEP muchas veces implica que los directivos afronten un problema tomen acciones inmediatas y no afecten a la comunidad educativa | X | | X | | X | | |
| 9 | Diseñar estrategias para una gobernanza adaptativa mejorará el proceso de gestión y toma de decisiones en las IEP. | X | | X | | X | | |
| 10 | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional permitirá a las I.E. Públicas afrontar su desarrollo | X | | X | | X | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Fernando Escudero Vilchez

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

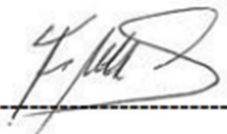
1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 22 de setiembre del 2021.



Dr. Fernando Escudero Vilchez.

VARIABLE DEPENDIENTE 3: GESTION FINANCIERA CONTABLE

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Administración de recursos | | | | | | | |
| 1 | Los Fondos económicos en las instituciones educativas son muy escasos y decadentes. | X | | X | | X | | |
| 2 | El Presupuesto otorgado por el Minedu a la IE públicas no cubren todos los gastos para un proyecto de inversión en la institución. | X | | X | | X | | |
| 3 | La simplificación para el trámite de la rendición de cuentas en la Ugel optimizaría la atención. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Comité de Gestión | | | | | | | |
| 4 | En las Instituciones educativas Publicas es muy importante la optimización del uso de recursos | X | | X | | X | | |
| 5 | Es muy importante que el Estado implemente nuevas reformas en el sector educación para las mejoras del desarrollo institucional. | X | | X | | X | | |
| | Las propuestas de mejoramiento institucional casi siempre cuentan con el apoyo de las APAFAS, CONEI, MUNICIPALIDES y la misma comunidad | | | | | | | |
| 6 | El comité de gestión genera ingresos para el mantenimiento de infraestructura y compra de equipos e inmuebles para brindar servicios educativos de calidad. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Rendición contable | | | | | | | |
| 7 | Con la Digitalización y el uso de las TIC los datos económicos serán más exactos y precisos para la rendición de cuentas | X | | X | | X | | |
| 8 | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de los usuarios sería muy importante que se implementen en las I.E.P. | X | | X | | X | | |
| 9 | La digitalización permite la agilización de las operaciones contables a tiempo real. | X | | X | | X | | |
| | La digitalización de los formatos contables permite un registro más eficiente y eficaz | | | | | | | |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Fernando Escudero Vilchez

DNI: 03695876

Especialidad del validador: Metodólogo

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

2Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima, 22 de setiembre del 2021.



Dr. Fernando Escudero Vilchez.

ANEXO 5: CONFIABILIDAD – ALFA DE CRONBACH

Variable “Gobierno Digital”

Tabla 25: Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,877 | 10 |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

Al aplicar el análisis de confiabilidad del instrumento, se obtuvo como resultado 0,877, generando así la representación de un valor alto y viable para la representación del cuestionario establecido.

Variable “Control”

Tabla 26: Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,901 | 9 |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

Al aplicar el análisis de confiabilidad del instrumento, se obtuvo como resultado 0,901, generando así la representación de un valor alto y viable para la representación del cuestionario establecido.

Variable “Gestión Financiera contable”

Tabla 27: Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,907 | 11 |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

Al aplicar el análisis de confiabilidad del instrumento, se obtuvo como resultado 0,907, generando así la representación de un valor alto y viable para la representación del cuestionario establecido.

ANEXO 6: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 15 de octubre de 2021

Carta P. 1011-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

DRA.

MARIA MILAGROS ALEJANDRINA RAMIREZ BACA

DIRECTORA DEL PROGRAMA SECTORIAL II

INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 06

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a VARGAS BRAVO, CATHERINE OLIVE; identificada con DNI N° 21262169 y con código de matrícula N° 7000925803; estudiante del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de DOCTORA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

GOBIERNO DIGITAL Y CONTROL EN LA GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN UNA UGEL DE LIMA, 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador VARGAS BRAVO, CATHERINE OLIVE asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegosa
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión
Educativa Local N° 06

Área de Recursos
Humanos

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

*mejor
educativa
mejores
personas*

La Molina, 05 de noviembre del 2021

OFICIO N° 2977 - 2021-UGEL N°06/J-ARH

Señora

CATHERINE OLIVE VARGAS BRAVO

Dirección: Calle Emancipación Mz.84 Lt. 17 AAHH Nicolás de Piérola – Lurigancho Chosica

Correo electrónico: cathy-9608@hotmail.com

Teléfono: 954501806

Presente. –

| | | |
|---------------|---|---|
| ASUNTO | : | RESPUESTA A SOLICITUD SOBRE AUTORIZACIÓN DE APLICAR ENCUESTA |
| REF. | : | INFORME N° 086-2021-UGELN°06/J-ARH MPT2021-EXT-0051829 |

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para saludarla cordialmente y en atención al documento de la referencia, se brinda respuesta a la solicitud sobre autorización de aplicación de encuesta a los Miembros de Recursos Propios de las Instituciones Educativas Públicas para el desarrollo de su trabajo de Investigación, por lo que se adjunta el Informe N° 086-2021-UGELN°06/J-ARH, en atención a lo requerido. El cual hago llegar para su conocimiento y fines pertinentes.

El presente documento se suscribe en mérito a las facultades otorgados al Jefe de Recursos Humanos por la titular de la Entidad.¹

Sin otro particular hago propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

UGEL 06
MTC/06
Lima

www.ugel06.gob.pe

Dirección: Av. La Molina 833 La Molina (Del. Cruz con Av. Las Constituciones)
Atención al Usuario: (51) 1-80-8833
Horario de Atención: lunes a viernes de 9:30 am a 04:30 pm

¹Mediante la Resolución Directoral N° 0012-2021



PERÚ

Ministerio
de EducaciónDirección Regional
de Educación
de Lima MetropolitanaUnidad de Gestión
Educativa Local N° 06Área de Recursos
Humanos

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

mejor
educación
mejores
peruanos

INFORME N° 86-2021/D.UGEL N°06/LARH

A : EUSTAQUIO LLANOS ROJAS
Jefe del Área de Recursos Humanos de la UGEL N° 06

DEL : MILAGROS PATRICIA COJAL URQUIZO
Abg. del Área de Recursos Humanos

ASUNTO : INFORME RESPECTO A LA SOLICITUD DE LA ADMINISTRADA CATHERINE OLIVE VARGAS BRAVO.

REF. : a) MPT2021-EXT-0051829

FECHA : La Molina, 04 de Noviembre de 2021.

I.- ANTECEDENTES

- 1.1. Que, mediante Exp. MPT2021-EXT-0051829, de fecha 18 de Octubre de 2021, la administrada Catherine Olive Vargas Bravo, solicita Autorización para aplicar la Encuesta a los Miembros de Recursos Propios de las Instituciones Educativas Públicas para el desarrollo de su Trabajo de Investigación.
- 1.2. Que, mediante Formulario Único de Trámites (F.U.T.), de fecha 15 de Octubre de 2021, el administrada Catherine Olive Vargas Bravo, identificada con D. N. I. N° 21262169, señala en el numeral V. Fundamentación del Pedido que: "Solicito su Autorización para aplicar una Encuesta a los Miembros de Recursos Propios de las I. E. Públicas de su jurisdicción para completar el desarrollo de mi Trabajo de Investigación en la Universidad Cesar Vallejo como estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad. Asumiendo el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio."
- 1.3. Que, mediante CARTA P. 1011-2021-UCV-VA-EPG-F01/J, de fecha 15 de Octubre de 2021, el Jefe de la Escuela de Posgrado – UCV FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA NORTE, remite a la Directora del Programa Sectorial III, en el cual señala lo siguiente: "Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante Catherine Olive Vargas Bravo, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado: *GOBIERNO DIGITAL Y CONTROL EN LA GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS EN UNA UGEL DE LIMA, 2021*; a fin de que pueda obtener información, en la institución que Usted representa,



PERÚ

Ministerio
de EducaciónDirección Regional
de Educación
de Lima MetropolitanaUnidad de Gestión
Educativa Local N° 05Área de Recursos
Humanos

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

mejor
educación
mejores
peruanos

que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador VARGAS BRAVO CATHERINE OLIVE asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes."

II.- ANÁLISIS

- 2.1. El Decreto Supremo N° 028-2007-ED, aprueban Reglamento de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas Empresariales en las Instituciones Educativas Públicas, de fecha 09 de Noviembre de 2007; tiene como finalidad establecer las normas y procedimientos para la gestión de los recursos propios y actividades productivas y empresariales en las Instituciones Educativas Públicas de Educación Básica, Educación Técnico-Productiva, Educación Superior Tecnológica, Educación Superior Pedagógica y Educación Superior de Formación Artística, a las que en adelante se les denominará Instituciones Educativas. Asimismo, tiene como objetivo garantizar la administración eficiente y transparente de la gestión de los recursos propios y actividades productivas y empresariales, en las Instituciones Educativas; y, fortalecer la gestión de las Instituciones Educativas, contribuyendo a su autosostenimiento y desarrollo institucional.
- 2.2. El artículo 4° del Decreto Supremo N° 028-2007-ED, estipula sobre el Comité de Gestión que: "Las Instituciones Educativas constituirán el Comité de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas y Empresariales, que en adelante se denominará Comité, responsable de la planificación, organización, dirección, ejecución y evaluación de las Actividades Productivas y Empresariales y la administración de los recursos propios de la Institución Educativa."
- 2.3. En virtud del artículo 5° del Decreto Supremo N° 028-2007-ED, se establece la Conformación del Comité, de la manera siguiente:
"ARTÍCULO 5°: CONFORMACIÓN DEL COMITÉ
El Comité estará integrado por:
EN EDUCACIÓN BÁSICA
 - * Director de la Institución Educativa, quien lo preside y tiene voto dirimente.
 - * El Subdirector de Administración, el Tesorero o quien haga sus veces
 - * El Subdirector de Áreas Técnicas, Jefe de taller o quien haga sus veces
 - * Un representante del personal docente
 - * Un representante del personal administrativo."



PERÚ

Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión
Educativa Local N° 06

Área de Recursos
Humanos

*mejor
educación
mejores
peruanos*

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

2.4. Así, el artículo 8° del Decreto Supremo N° 028-2007-ED, regula las Funciones del Comité señalando que:

"ARTÍCULO 8°: FUNCIONES DEL COMITÉ

El Comité tiene las siguientes funciones:

- a) Formular y aprobar el Plan Anual de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas y Empresariales.
- b) Aprobar el presupuesto para la ejecución del Plan Anual de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas y Empresariales.
- c) Autorizar a la (s) persona(s) responsable(s) de la ejecución del proyecto. En caso que el proyecto sea presentado por docentes de la institución, éstos serán los responsables de su ejecución, siempre que el proyecto sea de su especialidad.
- d) Ejecutar los trámites pertinentes ante las instancias tributarias y administrativas correspondientes.
- e) Aprobar los contratos de personal considerados en los proyectos aprobados.
- f) Supervisar, controlar y evaluar el proceso de ejecución del Plan Anual de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas y Empresariales.
- g) Proponer contratos y convenios con personas naturales o jurídicas para facilitar la realización del Plan Anual de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas y Empresariales.
- h) Realizar, de ser necesario, los trámites para la inscripción de marca y patente, ante la Autoridad pertinente.
- i) Informar bimestralmente al Consejo Educativo Institucional del manejo de los recursos propios y gestión de actividades productivas y empresariales de la Institución Educativa, cuando corresponda.
- j) Informar trimestralmente a la Unidad de Gestión Educativa Local o Dirección Regional de Educación correspondiente, sobre el movimiento de captación y uso de los ingresos provenientes de los Recursos Propios y Actividades Productivas y Empresariales.
- k) Cumplir con las responsabilidades tributarias derivadas de la ejecución de las actividades productivas, según sea el caso.
- l) Depositar en la cuenta bancaria de la Institución Educativa, los ingresos provenientes de los Recursos Propios y las Actividades Productivas y Empresariales, dentro de las 24 horas y, excepcionalmente en los plazos autorizados por la instancia inmediata superior.
- m) Establecer un fondo de caja chica mensual para la atención de los gastos menores que demanden las necesidades y actividades productivas y empresariales de las Instituciones Educativas.



PERU

Ministerio
de EducaciónDirección Regional
de Educación
de Lima MetropolitanaUnidad de Gestión
Educativa Local N° 05Área de Recursos
Humanos*mejor
educación
mejores
pequeños*

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

- n) Aprobar los egresos de dinero para la ejecución del Plan Anual de Gestión de Recursos Propios y Actividades Productivas y Empresariales.
- o) Asumir en forma solidaria, la responsabilidad administrativa y económica de la gestión de los recursos, cumplimiento de los plazos, cantidad y calidad de los bienes y servicios ofrecidos por la Institución Educativa.
- p) Presentar el Balance Anual de los resultados de la gestión del Comité, al Órgano de Control Institucional para conocimiento y fiscalización pertinente.

2.5. En tal contexto, es importante precisar que el artículo 106° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS (en adelante, "TUO de la LPAG"), señala que:

"ARTÍCULO 106°: RÉGIMEN DE LOS ÓRGANOS COLEGIADOS

Se sujetan a las disposiciones del presente apartado, el funcionamiento interno de los órganos colegiados, permanentes o temporales de las entidades, incluidos aquellos en los que participen representantes de organizaciones gremiales, sociales o económicas no estatales."

(Texto según el artículo 95° de la Ley N° 27444)

2.6. Complementariamente, en el artículo 107° del TUO de la LPAG, en el cual expresamente dispone que:

"ARTÍCULO 107.- AUTORIDADES DE LOS ÓRGANOS COLEGIADOS

107.1 Cada órgano colegiado de las entidades es representado por un Presidente, a cargo de asegurar la regularidad de las deliberaciones y ejecutar sus acuerdos, y cuenta con un Secretario, a cargo de preparar la agenda, llevar, actualizar y conservar las actas de las sesiones, comunicar los acuerdos, otorgar copias y demás actos propios de la naturaleza del cargo.

107.2 A falta de nominación expresa en la forma prescrita por el ordenamiento, los cargos indicados son elegidos por el propio órgano colegiado entre sus integrantes, por mayoría absoluta de votos.

107.3 En caso de ausencia justificada, pueden ser sustituidos con carácter provisional por los suplentes o, en su defecto, por quien el colegiado elija entre sus miembros."

(Texto según el artículo 96° de la Ley N° 27444)

2.7. En ese sentido, el Comité de Gestión de Recursos Propios en Educación Básica, está integrado por el Director de la Institución Educativa, el Subdirector de Administración, el Subdirector de Áreas Técnicas, un representante del personal docente y un representante



PERÚ

Ministerio
de EducaciónDirección Regional
de Educación
de Lima MetropolitanaUnidad de Gestión
Educativa Local N° 06Área de Recursos
Humanos

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

mejor
educación
mejores
pequeños

del personal administrativo; el cual es autónomo y se rige bajo los Órganos Colegiados que establece el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS. Por lo tanto, el citado Comité goza de autonomía por consiguiente la administrada CATHERINE OLIVE VARGAS BRAVO, debe solicitar la Autorización para aplicar la Encuesta a los Miembros de Recursos Propios de las Instituciones Educativas Públicas para el desarrollo de su Trabajo de Investigación, al Presidente de los Comités de Gestión de Recursos Propios en Educación Básica de las Instituciones Educativas Públicas, a efectos de que le autoricen para la Aplicación de su Encuesta.

III.- CONCLUSIÓN

- 3.1 Del análisis realizado, se considera que no corresponde a la Unidad de Gestión Educativa Local N° 06 – UGEL N° 06, autorizar para la aplicación de la Encuesta a los Miembros de Recursos Propios de las Instituciones Educativas Públicas para el desarrollo de su Trabajo de Investigación de la administrada, toda vez que los Comités de Gestión de Recursos Propios en Educación Básica, son autónomos. Por lo tanto, la administrada CATHERINE OLIVE VARGAS BRAVO, debe solicitar la Autorización para aplicar la Encuesta a los Miembros de Recursos Propios de las Instituciones Educativas Públicas para el desarrollo de su Trabajo de Investigación, **al Presidente de los Comités de Gestión de Recursos Propios en Educación Básica de las Instituciones Educativas Públicas**, a efectos de que le autoricen para la Aplicación de su Encuesta.

IV.- RECOMENDACIÓN

- 4.1 En tal sentido se recomienda al JEFE DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS – UGEL N° 06, **REMITIR** el presente informe mediante oficio a la administrada CATHERINE OLIVE VARGAS BRAVO, para conocimiento y fines pertinentes, salvo mejor parecer.

Atentamente,



PERU

Ministerio
de Educación

Dirección Regional
de Educación
de Lima Metropolitana

Unidad de Gestión
Educativa Local N° 06

Área de Recursos
Humanos

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

*mejor
educación
mejores
peruanos*

Milagros Patricia Cojal Urquiza
Abg. del Área de Recursos Humanos

En señal de conformidad suscribe el presente informe el Jefe del Área de Recursos Humanos.

EUSTAQUIO LLANOS ROJAS
Jefe (e) del Área de Recursos Humanos UGEL 06

ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA

| Titulo: Gobierno digital y control en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Publicas en una Ugel de Lima, 2021. | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--------------|--|--|----------------------|------------------------|----------|---|---|
| Autor: CATHERINE OLIVE VARGAS BRAVO | | | | | | | | | | | | |
| Problema | Objetivos | Hipótesis | Variables e indicadores | | | | | | | | | |
| Problema General: | Objetivo General: | Hipótesis General: | Variable 1- independiente: Gobierno Digital | | | | | | | | | |
| ¿Cómo el gobierno digital y control influyen en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima,2021? | Determinar la influencia del gobierno digital y control en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima, 2021 | El gobierno digital y control influyen significativamente en la Gestión financiera contable de las Instituciones Educativas Públicas de una UGEL de Lima, 2021 | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles o rango | | | | | |
| | | | | | | | | 1.-Tecnologia | Herramientas digitales | 1 | 1) Totalmente en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Bajo(10-23) Medio (24-37) Alto(38-50) |
| | | | | | | | | | Big data | 2 | | |
| | | | | | | | | | Transformación digital | 3 | | |
| Estrategias para un gobierno digital | 4 | | | | | | | | | | | |
| Problemas Específicos: | Objetivos Específicos: | Hipótesis Específicas: | 2.-Etica | Garantizar una administración transparente | 5 | | | | | | | |
| | | | | Principio de igualdad y la honestidad en la entidad | 6 | | | | | | | |
| | | | | Recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno | 7 | | | | | | | |
| 1.-¿Cómo una buena administración de los recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Publicas en una Ugel de Lima, 2021 ? 2.-¿Cómo el comité de gestión de recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Publicas en una Ugel de Lima,2021? 3.-¿Como una rendición contable transparente influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Publicas en | 1.-Determinar como una buena administración de los recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima,2021 2.-Determinar cómo el comité de gestión de recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021 3.-Determinar como una rendición contable transparente influye en la Gestión Financiera Contable de las | 1.-Una buena administración de los recursos propios influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima,2021 2.- El comité de gestión de recursos influye en la Gestión Financiera Contable de las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021 3.-Una rendición contable transparente influye en la Gestión Financiera y Contable de | 3.-Digitalizacion | Transformación digital | 8 | | | | | | | |
| | | | | Modernización en la gestión publica | 9 | | | | | | | |
| | | | | Uso de las TIC | 10 | | | | | | | |
| Variable 2- Independiente: Control | | | | | | | | | | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles o rango | | | | | |
| | | | 4.-Plan de trabajo | propuestas y objetivos con metas claras | 11 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo | Bajo(11-25) Medio (26-40) Alto (41-55) | | | | | |
| | | | | Cronograma de trabajo | 12 | | | | | | | |
| | | | | Cuadro presupuestal | 13 | | | | | | | |
| | | | 5.-Asesoramiento y | Interactuar a través de las diferentes redes sociales | 14 | | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|-----------|--------------------------|
| una Ugel de Lima, 2021 ? | Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima,2021. | las Instituciones educativas Públicas en una Ugel de Lima, 2021. | supervisión | Capacitaciones continuas al comité de recursos propios | 15 | 5) Totalmente de acuerdo |
| | | | | capacidad inmediata para resolver temas de su gestión | 16 | |
| 6.-Una buena toma de decisiones | Poder de decisión | 17 | | | | |
| | Diseñar Estrategias para una gobernanza adaptativa | 18 | | | | |
| | Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional | 19 | | | | |
| Variable 3 -Dependiente: Gestion Financiera contable | | | | | | |
| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles o rango | | |
| 7.- Administración de los recursos propios | Fondos economicos | 20 | 1)Totalmente en desacuerdo 2)En desacuerdo 3)Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4) De acuerdo 5) Totalmente de acuerdo | Bajo(9-21) Medio(22-33) Alto(34-45) | | |
| | Presupuesto | 21 | | | | |
| | Rendicion de cuentas | 22 | | | | |
| 8.- Comité de Gestión | Optimizacion del uso de recursos | 23 | | | | |
| | Nuevas reformas | 24 | | | | |
| | Propuestas de mejoras en la administracion de los recursos | 25 | | | | |
| 9.-Rendicion contable transparente | Calidad en los servicios educativos | 26 | | | | |
| | Datos economicos | 27 | | | | |
| | Una plataforma virtual y eficiente al servicio de sus usuarios | 28 | | | | |
| | Operaciones contables a tiempo real | 29 | | | | |
| | La digitalizacion de los formatos contables | 30 | | | | |
| Tipo y diseño de investigacion | Población y muestra | Técnicas e instrumentos | Estadística a utilizar | | | |

| | | | |
|-----------------------------|-------------------|--|--|
| Método: | Población: | Variable 1:Gobierno Digital | Descriptiva: |
| | 117 | | Tablas de frecuencia y grafico de barras |
| Hipotetico deductivo | Muestra | Técnicas: | |
| Enfoque: | 90 | Encuesta | |
| Cuantitativo | | Instrumentos: | |
| | | Cuestionario | |
| Tipo | Tipo de muestreo | Variable 2:Gestion Financiera | |
| Basica | Aleatorio | Técnicas: | Inferencial: |
| Nivel | | Encuesta | Regresion logistica ordinal |
| Descriptivo | | Instrumentos: Cuestionario | |
| Diseño | Tamaño de muestra | Variable 3:Instituciones Educativas Publicas | |
| No experimental-transversal | 90 | Técnicas: | Regresion logistica ordinal |
| | | | |
| | | Instrumentos: | |

ANEXO 8: DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS

Tabla 28: Pregunta 1

En estos tiempos de la pandemia enfrentamos retos, las herramientas digitales le han sido muy útiles

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Totalmente en desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | En desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 6,7 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16 | 17,8 | 17,8 | 24,4 |
| | De acuerdo | 35 | 38,9 | 38,9 | 63,3 |
| | Totalmente de acuerdo | 33 | 36,7 | 36,7 | 100,0 |
| | Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia –SPSS

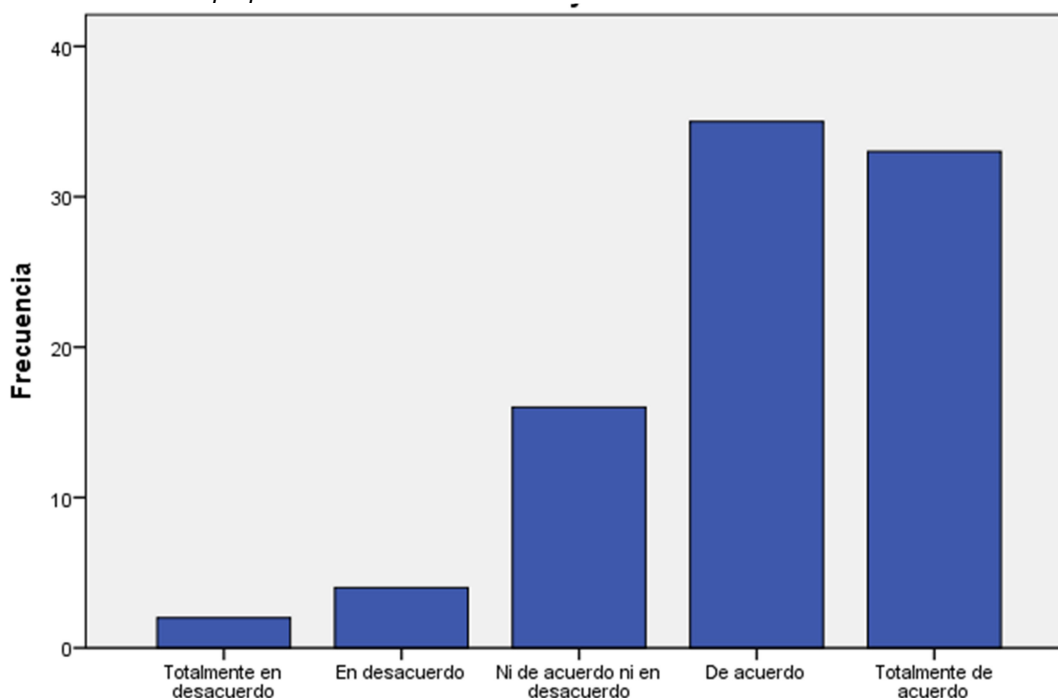


Figura 13: Pregunta 1

Como se aprecia en la Tabla 24 y Figura 13, el 36,7% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que en estos tiempos de la pandemia enfrentamos retos, las herramientas digitales le han sido muy útiles, mientras el 38,9% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 17,8% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4,4% en desacuerdo y el 2,2% totalmente en desacuerdo

Tabla 29: Pregunta 2

El Big data resolvería y aliviaría el gran problema de los grandes almacenamientos de datos en las entidades públicas.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 18 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| Válidos De acuerdo | 37 | 41,1 | 41,1 | 61,1 |
| Totalmente de acuerdo | 35 | 38,9 | 38,9 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

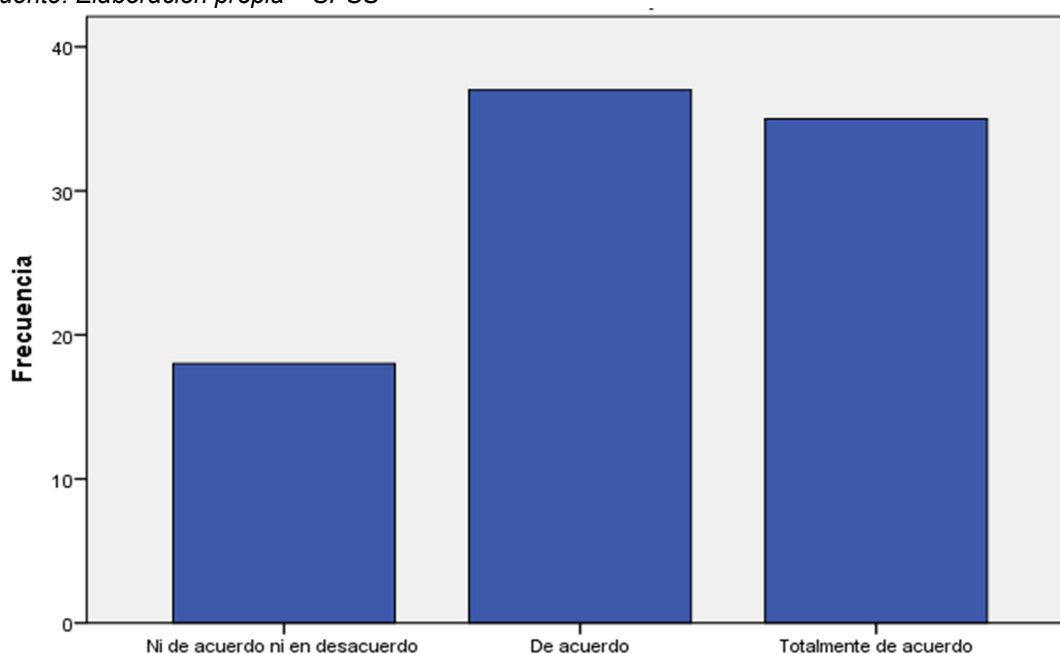


Figura 14: Pregunta 2

Como se aprecia en la Tabla 25 y Figura 14, el 38,9% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que el Big data resolvería y aliviaría el gran problema de los grandes almacenamientos de datos en las entidades públicas, mientras el 41,1% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 20% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 30: Pregunta 3

La transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC con nuevas iniciativas para mejorar la gestión y la calidad de servicio agilizando el proceso de atención.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Totalmente en desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | En desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 4,4 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 12 | 13,3 | 13,3 | 17,8 |
| | De acuerdo | 47 | 52,2 | 52,2 | 70,0 |
| | Totalmente de acuerdo | 27 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

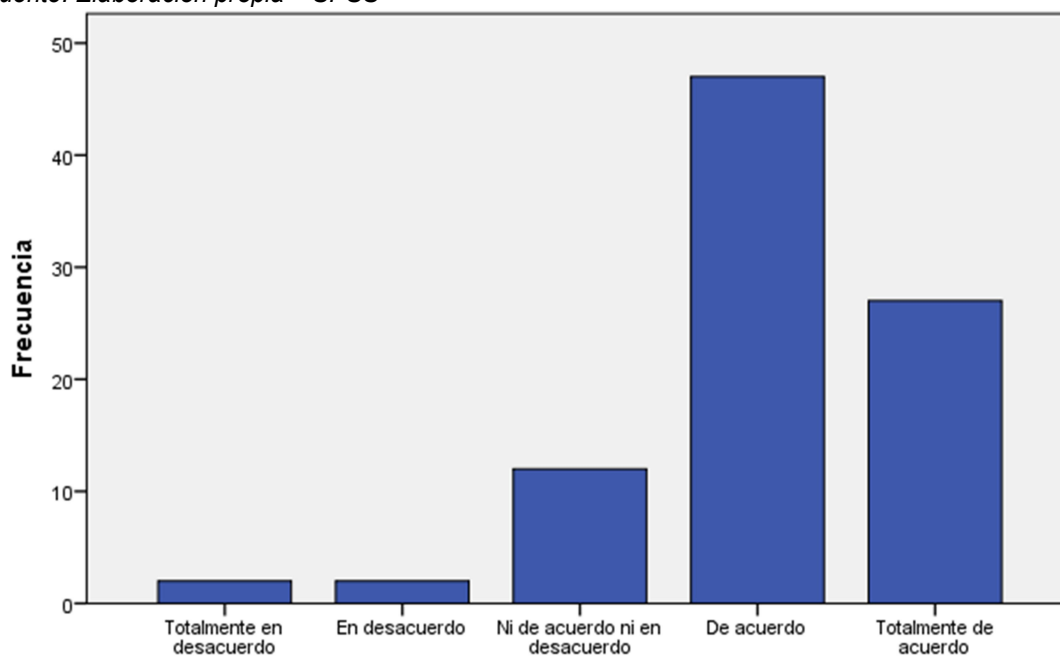


Figura 15: Pregunta 3

Como se aprecia en la Tabla 26 y Figura 15, el 30% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que la transformación digital nos dio la oportunidad de aprovechar las TIC con nuevas iniciativas para mejorar la gestión y la calidad de servicio agilizando el proceso de atención., mientras el 52,2% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 13,3% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 2,2% en desacuerdo y de igual manera, 2,2% totalmente en desacuerdo.

Tabla 31: Pregunta 4

Necesitamos nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un Estado más transparente y proactivo

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Totalmente en desacuerdo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 8 | 8,9 | 8,9 | 10,0 |
| | De acuerdo | 49 | 54,4 | 54,4 | 64,4 |
| | Totalmente de acuerdo | 32 | 35,6 | 35,6 | 100,0 |
| | Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

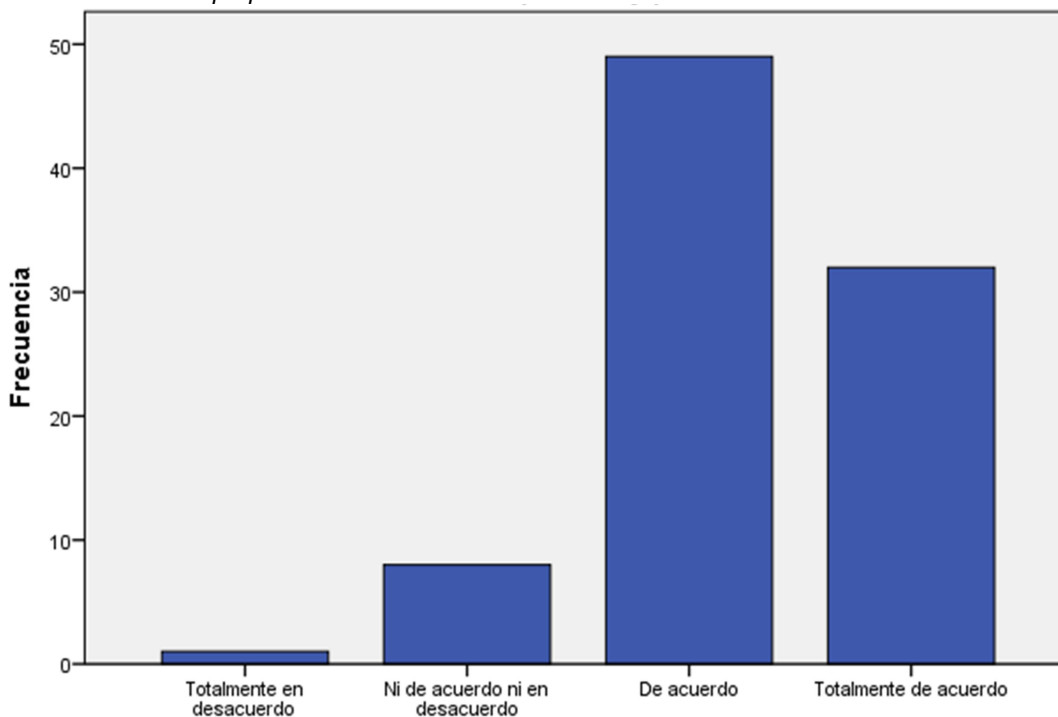


Figura 16: Pregunta 4

Como se aprecia en la Tabla 27 y Figura 16, el 35,6% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que necesitamos nuevas estrategias de gobierno digital para la construcción de un Estado más transparente y proactivo, mientras el 54,4% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 8,9% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,1% totalmente en desacuerdo.

Tabla 32: Pregunta 5

Las normas exigen una administración transparente en la Gestión financiera. Su incumpliendo ha conllevado a una sanción e incluso a la destitución de algunos de sus colegas

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Totalmente en desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | En desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 6,7 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 6,7 | 6,7 | 13,3 |
| | De acuerdo | 42 | 46,7 | 46,7 | 60,0 |
| | Totalmente de acuerdo | 36 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| | Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

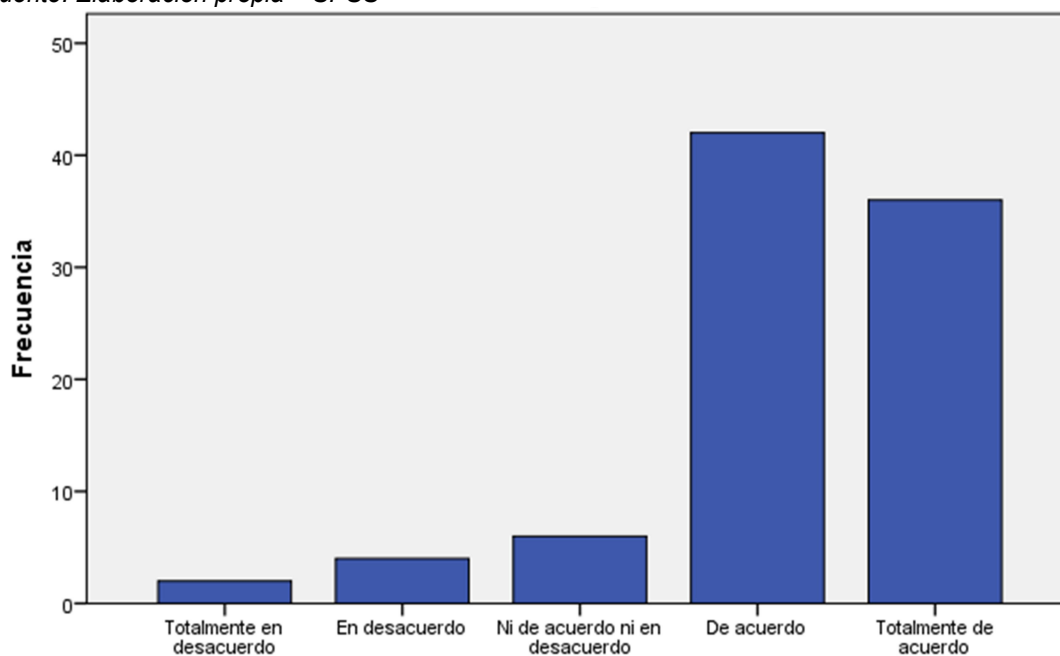


Figura 17: Pregunta 5

Como se aprecia en la Tabla 28 y Figura 17, el 40% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que las normas exigen una administración transparente en la Gestión financiera. Su incumpliendo ha conllevado a una sanción e incluso a la destitución de algunos de sus colegas, mientras el 46,7% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 6,7% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4,4% en desacuerdo y el 2,2% totalmente en desacuerdo.

Tabla 33: Pregunta 6

En las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad y honestidad para brindar un mejor servicio

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| En desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 14 | 15,6 | 15,6 | 17,8 |
| De acuerdo | 38 | 42,2 | 42,2 | 60,0 |
| Totalmente de acuerdo | 36 | 40,0 | 40,0 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

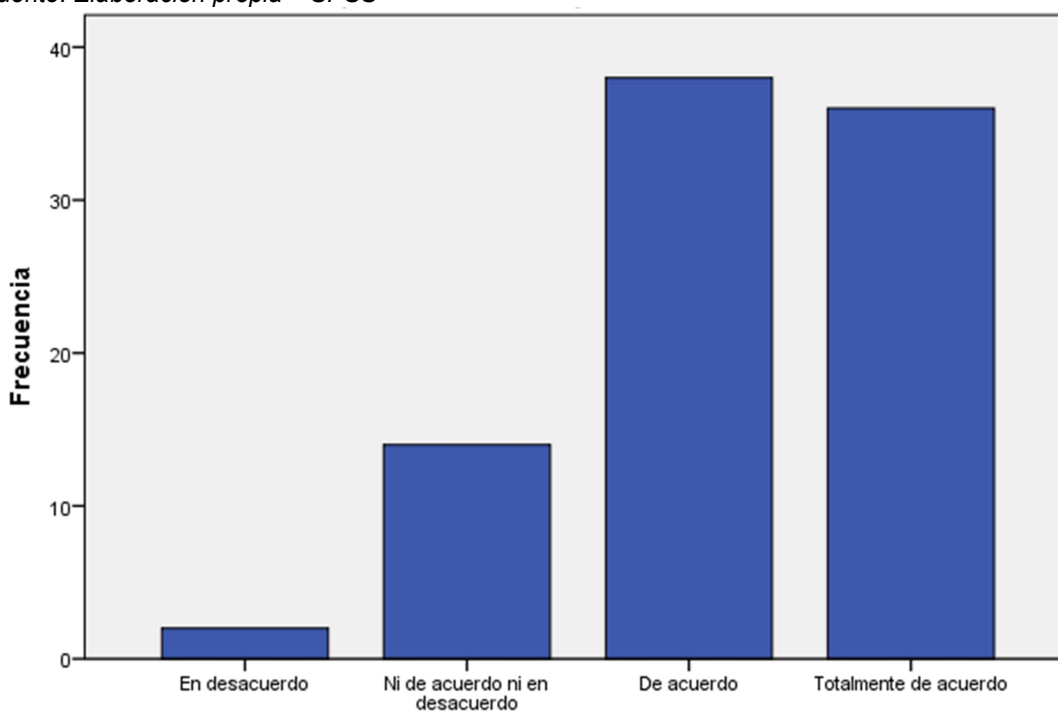


Figura 18: Pregunta 6

Como se aprecia en la Tabla 29 y Figura 18, el 40% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que en las entidades públicas debe aplicarse el principio de la igualdad y honestidad para brindar un mejor servicio, mientras el 42,2% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 15,6% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2,2% en desacuerdo.

Tabla 34: Pregunta 7

Necesitamos recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Totalmente en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 14 | 15,6 | 15,6 | 20,0 |
| | De acuerdo | 37 | 41,1 | 41,1 | 61,1 |
| | Totalmente de acuerdo | 35 | 38,9 | 38,9 | 100,0 |
| | Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

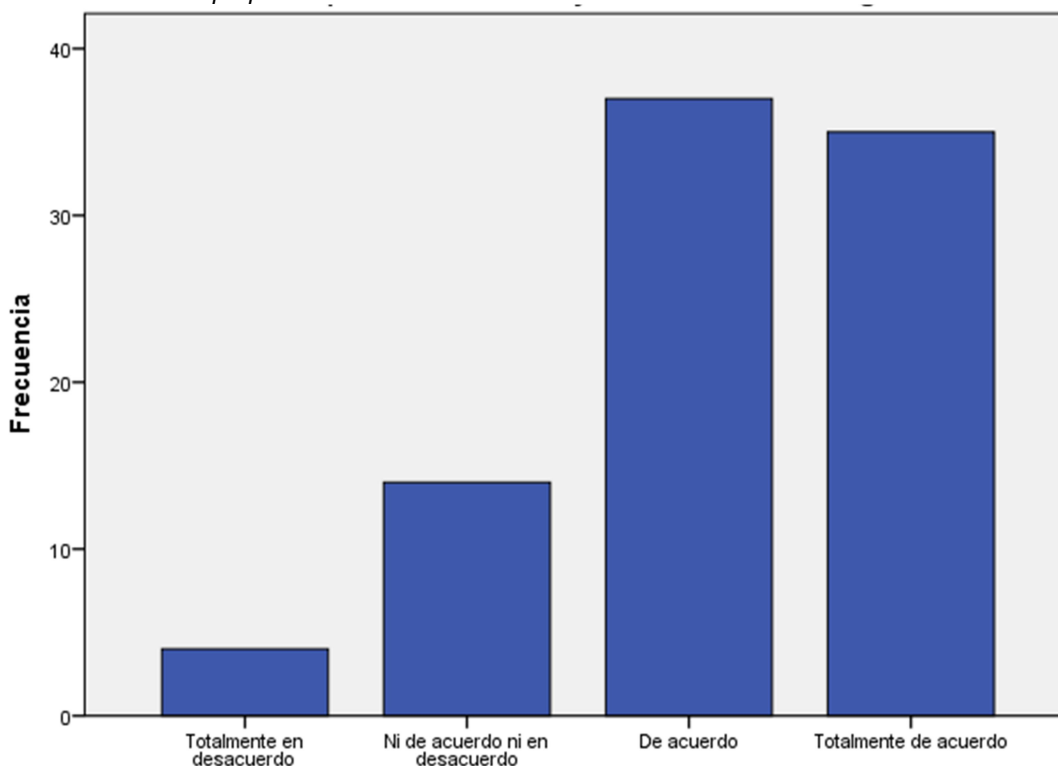


Figura 19: Pregunta 7

Como se aprecia en la Tabla 30 y Figura 19, el 38,9% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que necesitamos recuperar la confianza y construir un nuevo gobierno, mientras el 41,1% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 15,6% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 4,4% totalmente en desacuerdo.

Tabla 35: Pregunta 8

En el contexto de la transformación digital el Estado debe optar por mecanismos de control seguimiento y evaluación implementando plataformas para el avance de la gestión en las IE

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 14 | 15,6 | 15,6 | 20,0 |
| De acuerdo | 32 | 35,6 | 35,6 | 55,6 |
| Totalmente de acuerdo | 40 | 44,4 | 44,4 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

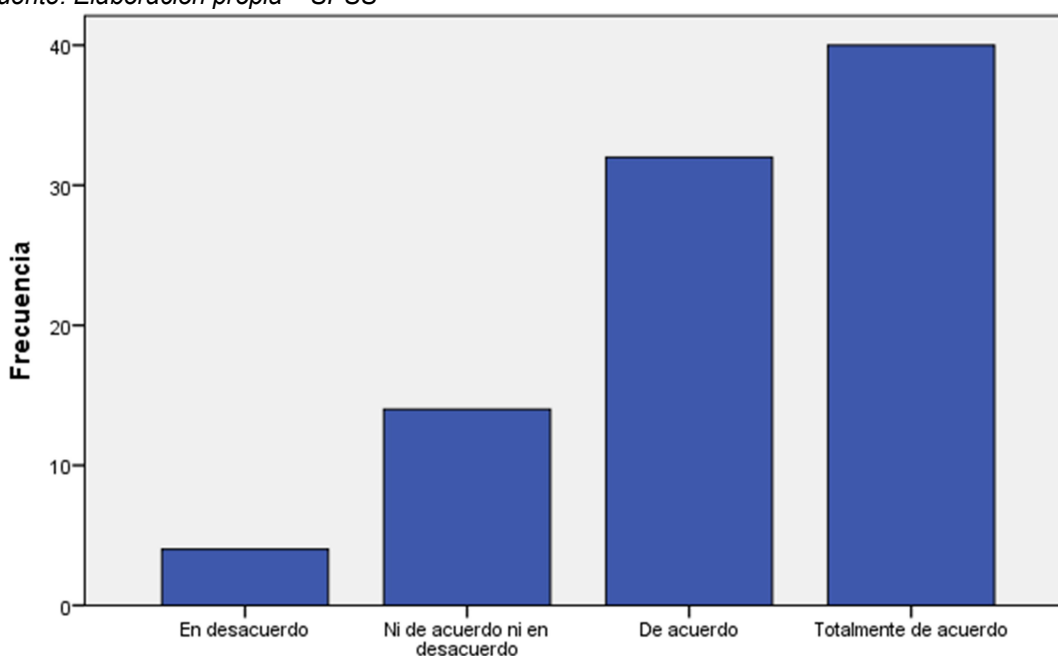


Figura 20: Pregunta 8

Como se aprecia en la Tabla 31 y Figura 20, el 44,4% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que en el contexto de la transformación digital el Estado debe optar por mecanismos de control seguimiento y evaluación implementando plataformas para el avance de la gestión en las IE, mientras el 35,6% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 15,6% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 4,4% en desacuerdo.

Tabla 36: Pregunta 9

La modernización en la Gestión pública de las IEP, respondería a las necesidades y expectativas educativas y aun proceso de mejora continua

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| En desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 16 | 17,8 | 17,8 | 22,2 |
| De acuerdo | 38 | 42,2 | 42,2 | 64,4 |
| Totalmente de acuerdo | 32 | 35,6 | 35,6 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

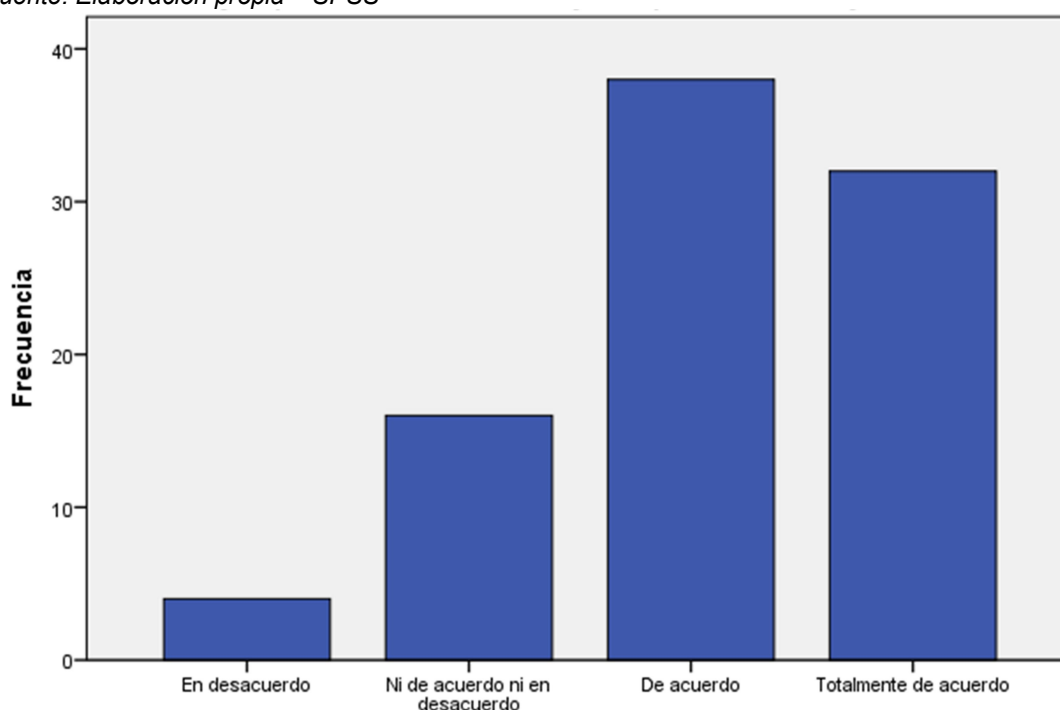


Figura 21: Pregunta 9

Como se aprecia en la Tabla 32 y Figura 21, el 35,6% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que la modernización en la Gestión pública de las IEP, respondería a las necesidades y expectativas educativas y aun proceso de mejora continua, mientras el 42,2% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 17,8% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 4,4% en desacuerdo.

Tabla 37: Pregunta 10

La pandemia Covid-19 obligó hacer uso de las TIC e invitó a una reorganización laboral con nuevos métodos de trabajo y estrategias para mejorar con eficiencia la calidad de los servicios

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Totalmente en desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| | En desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 6,7 |
| | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 14 | 15,6 | 15,6 | 22,2 |
| | De acuerdo | 40 | 44,4 | 44,4 | 66,7 |
| | Totalmente de acuerdo | 30 | 33,3 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

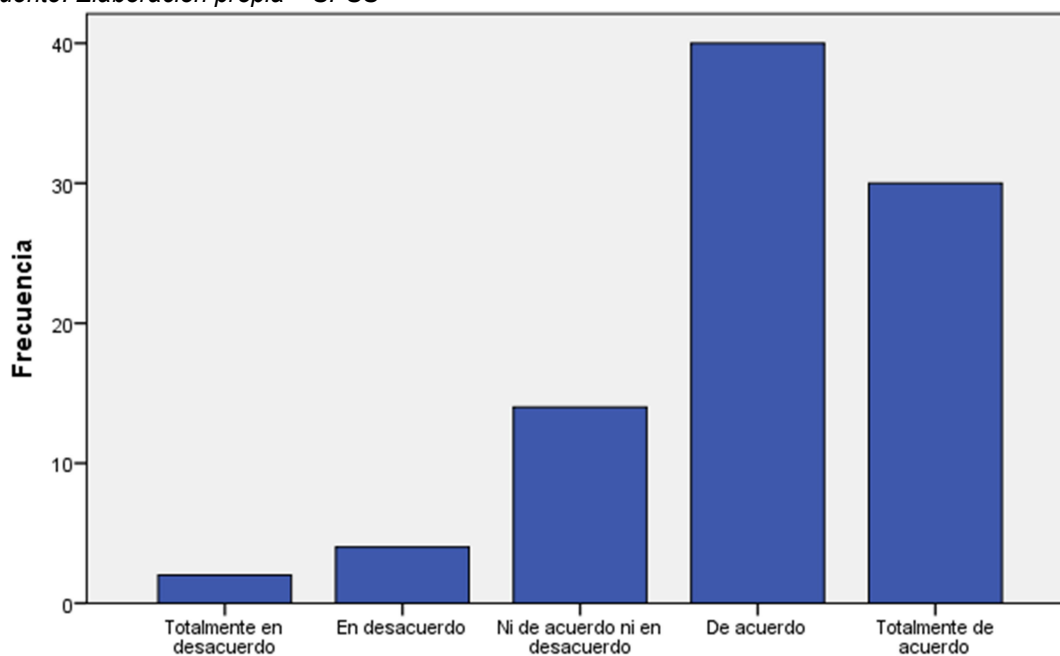


Figura 22: Pregunta 10

Como se aprecia en la Tabla 33 y Figura 22, el 33,3% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que la pandemia Covid-19 obligó hacer uso de las TIC e invitó a una reorganización laboral con nuevos métodos de trabajo y estrategias para mejorar con eficiencia la calidad de los servicios, mientras el 44,4% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 15,6% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 4,4% en desacuerdo y el 2,2% totalmente en desacuerdo.

Tabla 38: Pregunta 11

Es preciso considerar nuevas propuestas y objetivos con metas claras y precisas para mejorar la captación de ingresos en las IE Públicas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
| Válidos De acuerdo | 40 | 44,4 | 44,4 | 48,9 |
| Totalmente de acuerdo | 46 | 51,1 | 51,1 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

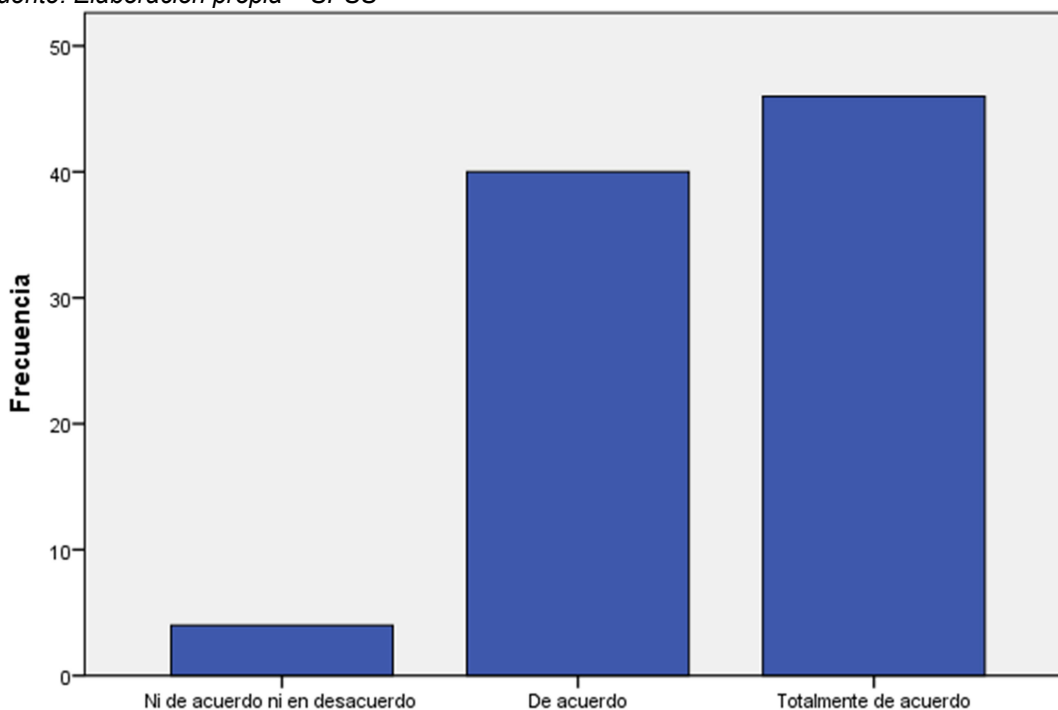


Figura 23: Pregunta 11

Como se aprecia en la Tabla 34 y Figura 23, el 51,1% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que es preciso considerar nuevas propuestas y objetivos con metas claras y precisas para mejorar la captación de ingresos en las IE Públicas, mientras el 44,4% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 39: Pregunta 12

Es fundamental la elaboración de un cronograma de actividades en la Gestión financiera para el logro de sus objetivos según la normatividad

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| En desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 6,7 |
| De acuerdo | 22 | 24,4 | 24,4 | 31,1 |
| Totalmente de acuerdo | 62 | 68,9 | 68,9 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

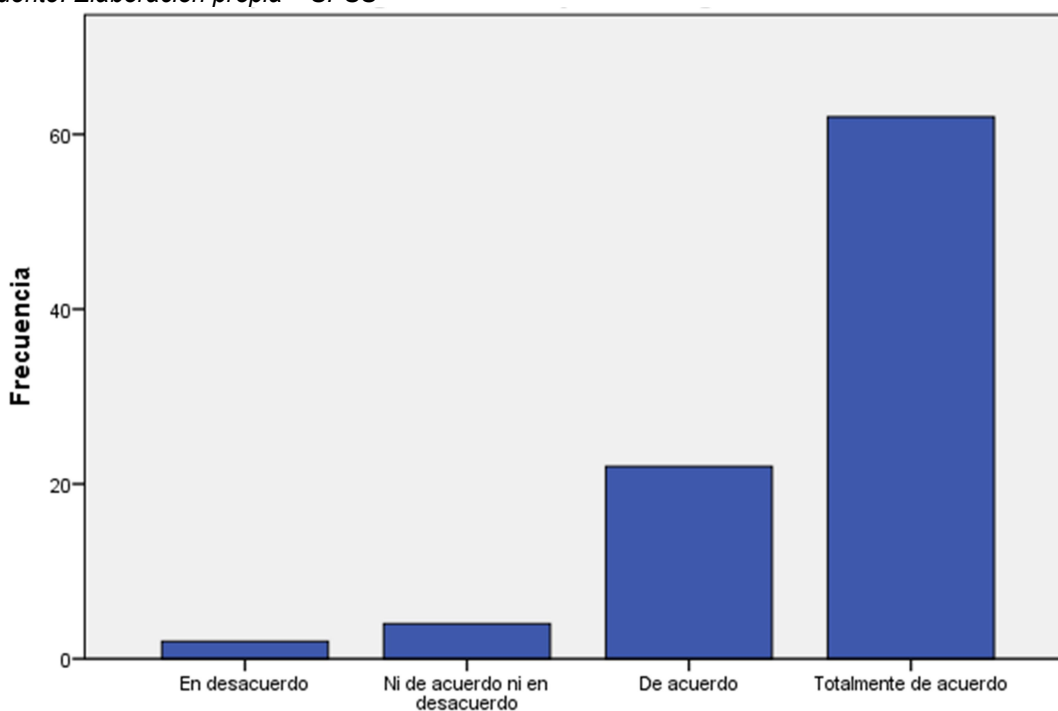


Figura 24: Pregunta 12

Como se aprecia en la Tabla 35 y Figura 24, el 68,9% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en es fundamental la elaboración de un cronograma de actividades en la Gestión financiera para el logro de sus objetivos según la normatividad, mientras el 24,4% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2,2% en desacuerdo.

Tabla 40: Pregunta 13

Los Directivos promueven proyectos de mejoras en las IEP y gestionan su ejecución, pero su cuadro presupuestal no se ajusta a sus necesidades (es insuficiente)

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 5,6 |
| Válidos De acuerdo | 45 | 50,0 | 50,0 | 55,6 |
| Totalmente de acuerdo | 40 | 44,4 | 44,4 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

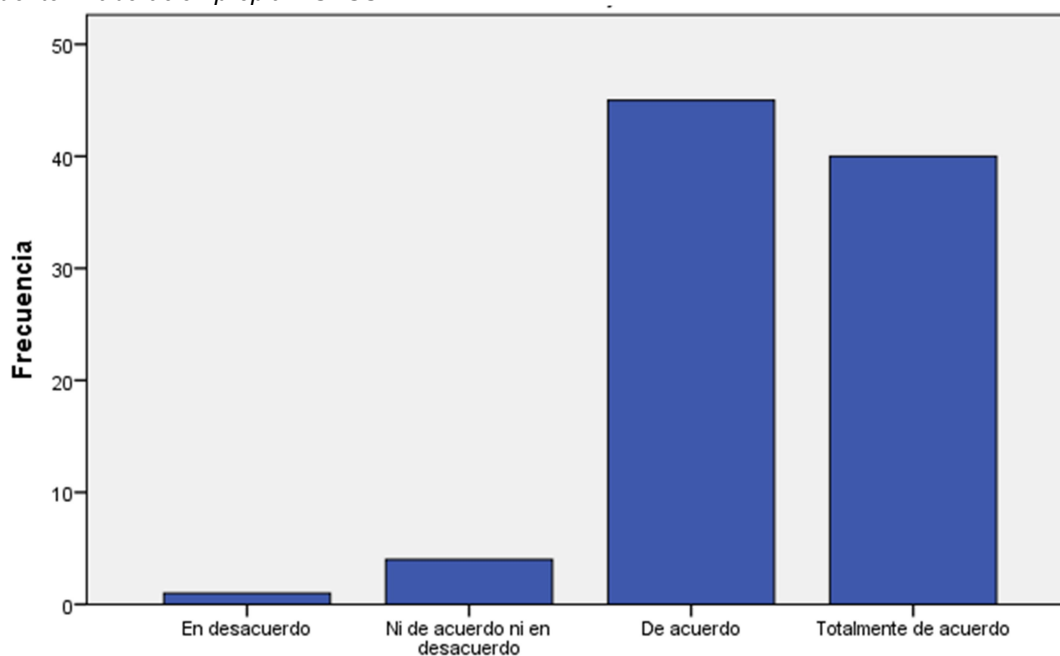


Figura 25: Pregunta 13

Como se aprecia en la Tabla 36 y Figura 25, el 44,4% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que los Directivos promueven proyectos de mejoras en las IEP y gestionan su ejecución, pero su cuadro presupuestal no se ajusta a sus necesidades (es insuficiente), mientras el 50% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,1% en desacuerdo.

Tabla 41: Pregunta 14

Los entes rectores deben Interactuar a través de las diferentes redes sociales y dar a conocer el cumplimiento del D.S 028 -2007-ED a los involucrados en la gestión de recursos propios

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| De acuerdo | 33 | 36,7 | 36,7 | 36,7 |
| Válidos Totalmente de acuerdo | 57 | 63,3 | 63,3 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

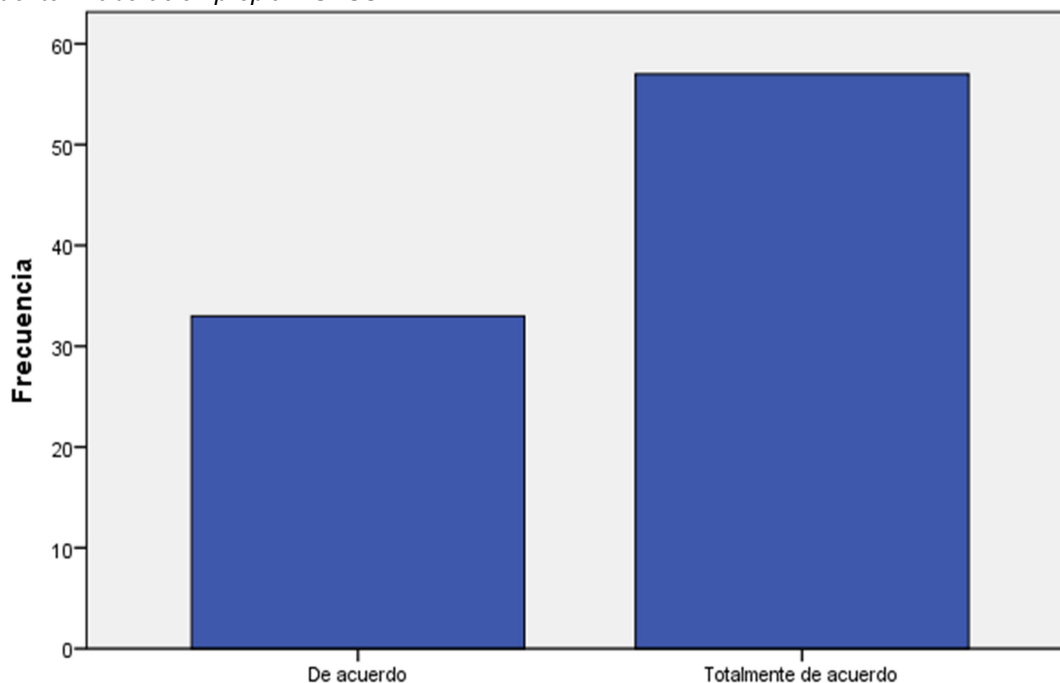


Figura 26: Pregunta 14

Como se aprecia en la Tabla 37 y Figura 26, el 63,3% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que los entes rectores deben Interactuar a través de las diferentes redes sociales y dar a conocer el cumplimiento del D.S 028 -2007-ED a los involucrados en la gestión de recursos propios, mientras el 36,7% se encuentra de acuerdo.

Tabla 42: Pregunta 15

Capacitaciones continuas al comité de recursos propios es muy importante para el directivo y sus miembros de recursos propios

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 5 | 5,6 | 5,6 | 7,8 |
| Válidos De acuerdo | 44 | 48,9 | 48,9 | 56,7 |
| Totalmente de acuerdo | 39 | 43,3 | 43,3 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

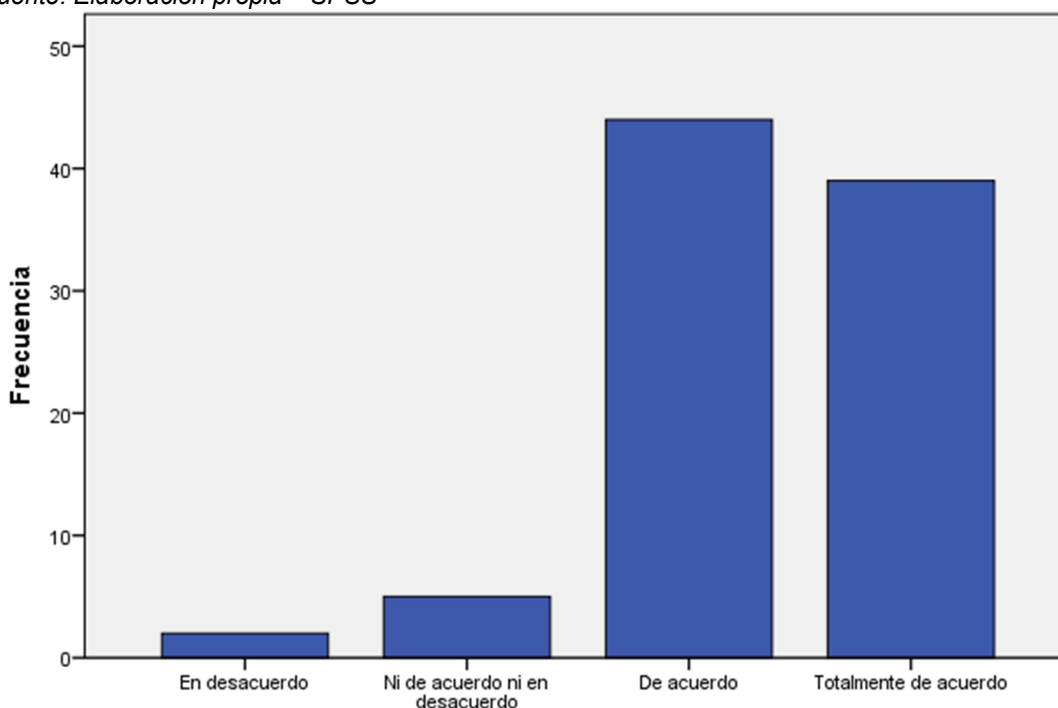


Figura 27: Pregunta 15

Como se aprecia en la Tabla 38 y Figura 27, el 43,3% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que es necesario e importante que capacitaciones continuas al comité de recursos propios es muy importante para el directivo y sus miembros de recursos propios, mientras el 48,9% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 5,6% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2,2% en desacuerdo.

Tabla 43: Pregunta 16

Un Comité preparado tendrá la capacidad inmediata para resolver temas de su gestión

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 5,6 |
| De acuerdo | 40 | 44,4 | 44,4 | 50,0 |
| Totalmente de acuerdo | 45 | 50,0 | 50,0 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

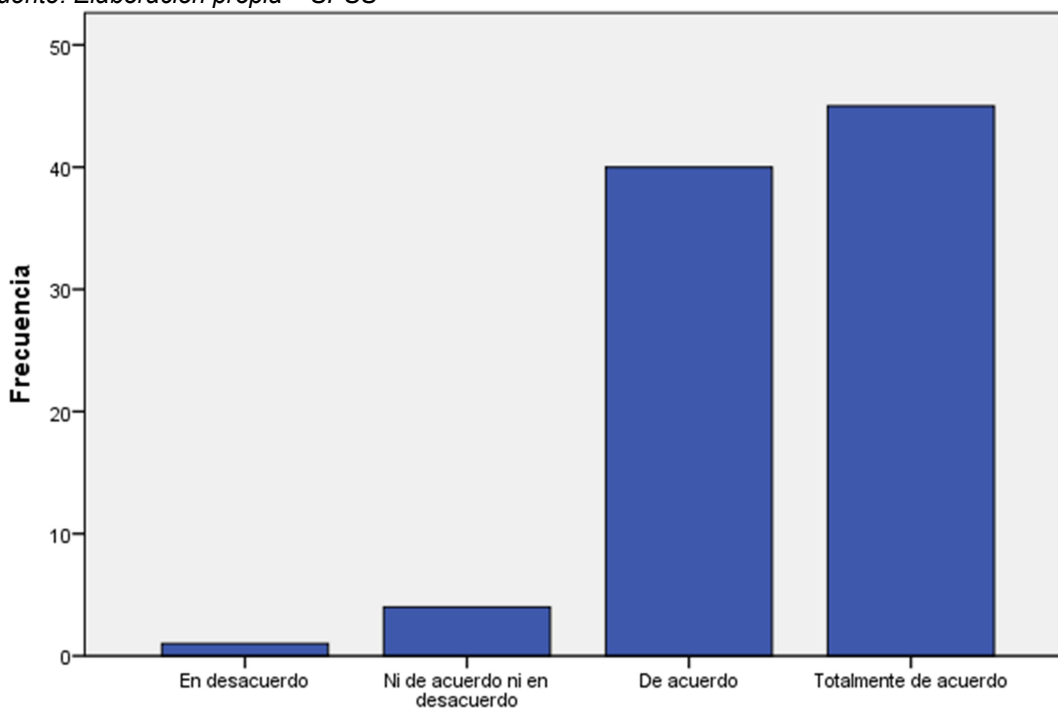


Figura 28: Pregunta 16

Como se aprecia en la Tabla 39 y Figura 28, el 50% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que un Comité preparado tendrá la capacidad inmediata para resolver temas de su gestión, mientras el 44,4% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,1% en desacuerdo.

Tabla 44: Pregunta 17

El poder de decisión en las IEP muchas veces implica que los directivos afronten un problema tomen acciones inmediatas y no afecten a la comunidad educativa

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | | | | |
| En desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7 | 7,8 | 7,8 | 10,0 |
| De acuerdo | 27 | 30,0 | 30,0 | 40,0 |
| Totalmente de acuerdo | 54 | 60,0 | 60,0 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia* – SPSS

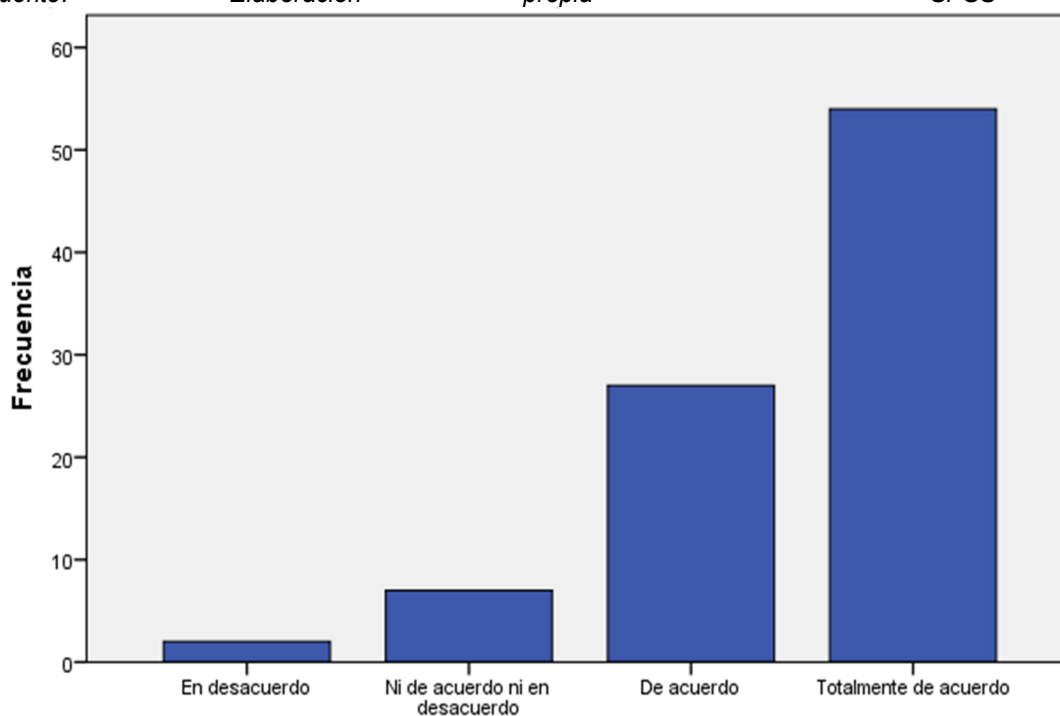


Figura 29: Pregunta 17

Como se aprecia en la Tabla 40 y Figura 29, el 60% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que el poder de decisión en las IEP muchas veces implica que los directivos afronten un problema tomen acciones inmediatas y no afecten a la comunidad educativa, mientras el 30% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 7,8% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2,2% en desacuerdo.

Tabla 45: Pregunta 18

Diseñar estrategias para una gobernanza adaptativa mejorará el proceso de gestión y toma de decisiones en las IEP.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 6,7 | 6,7 | 7,8 |
| Válidos De acuerdo | 39 | 43,3 | 43,3 | 51,1 |
| Totalmente de acuerdo | 44 | 48,9 | 48,9 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

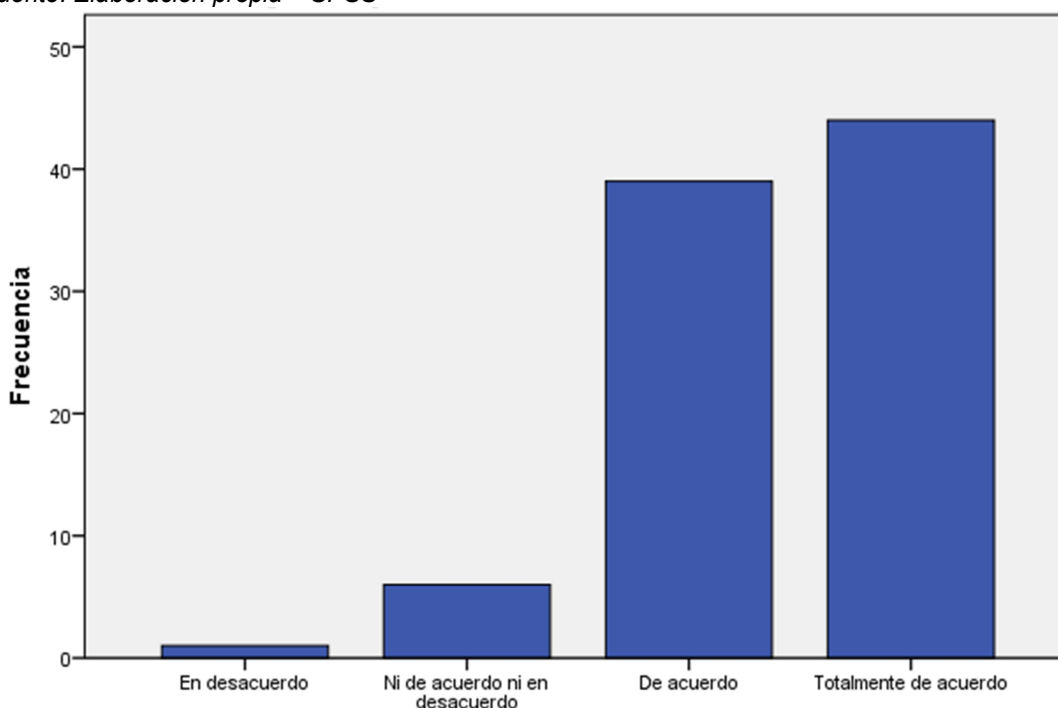


Figura 30: Pregunta 18

Como se aprecia en la Tabla 41 y Figura 30, el 48,9% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que diseñar estrategias para una gobernanza adaptativa mejorará el proceso de gestión y toma de decisiones en las IEP., mientras el 43,3% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 6,7% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,1% en desacuerdo.

Tabla 46: Pregunta 19

Fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional permitirá a las I.E. Públicas afrontar su desarrollo

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| De acuerdo | 30 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| Válidos Totalmente de acuerdo | 60 | 66,7 | 66,7 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

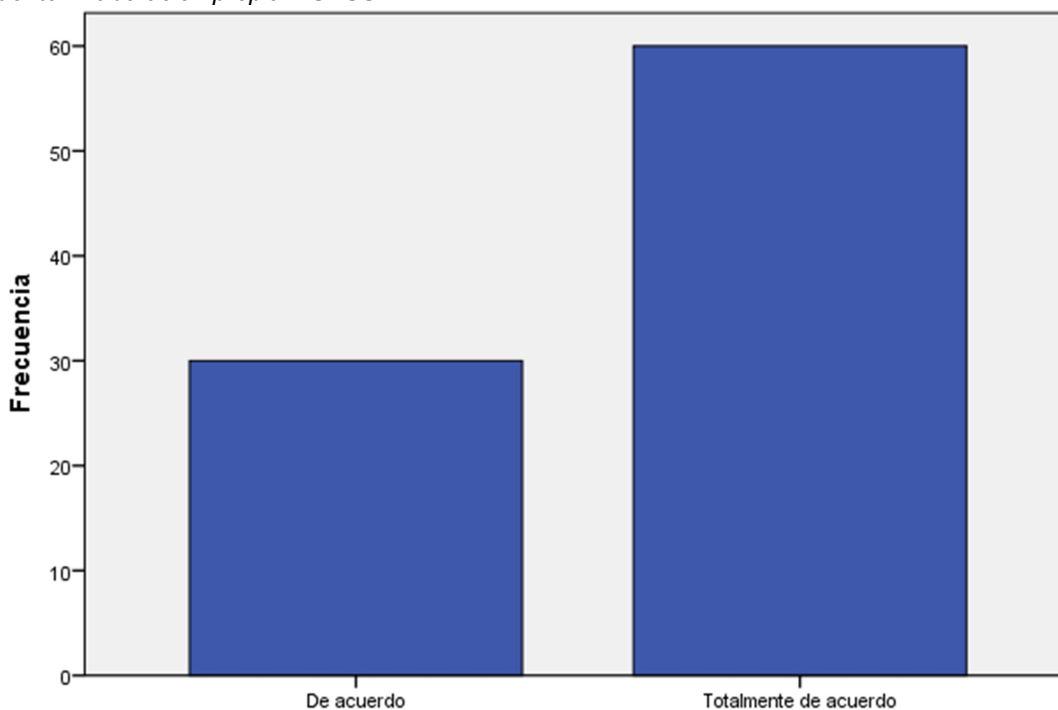


Figura 31: Pregunta 19

Como se aprecia en la Tabla 42 y Figura 31, el 66,7% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que fortalecer el auto sostenimiento y desarrollo institucional permitirá a las I.E. Públicas afrontar su desarrollo, mientras el 33,3% se encuentra de acuerdo.

Tabla 47: Pregunta 20

Los Fondos económicos en las instituciones educativas son muy escasos y decadentes.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 6,7 |
| De acuerdo | 22 | 24,4 | 24,4 | 31,1 |
| Totalmente de acuerdo | 62 | 68,9 | 68,9 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

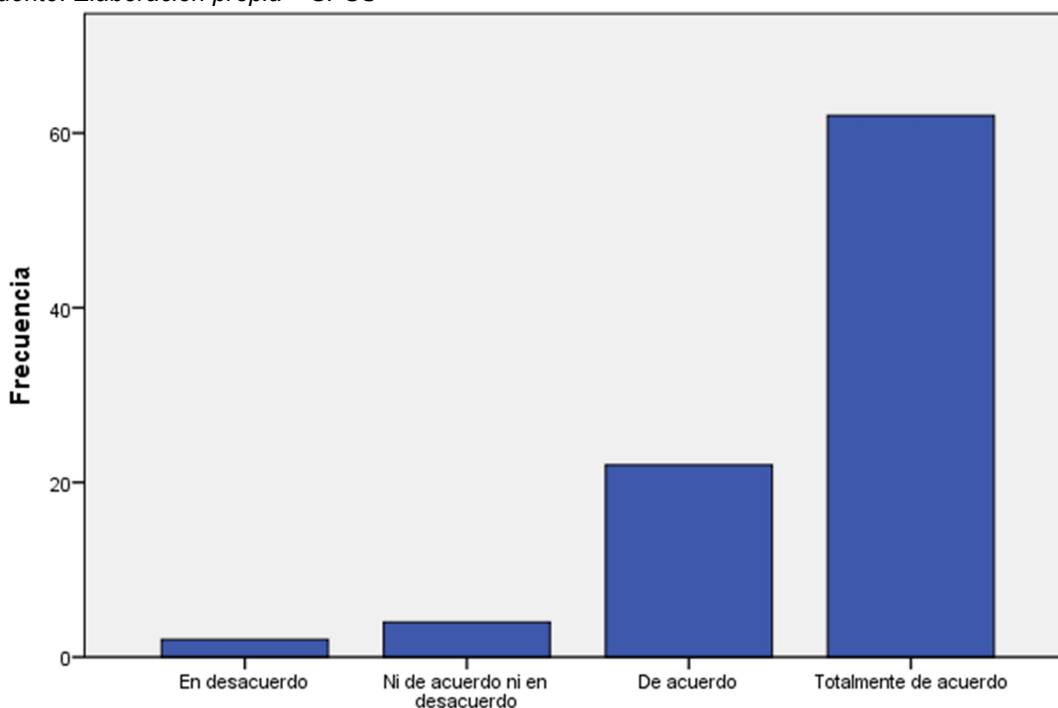


Figura 32: Pregunta 20

Como se aprecia en la Tabla 43 y Figura 32, el 68,9% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que los Fondos económicos en las instituciones educativas son muy escasos y decadentes., mientras el 24,4% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2,2% en desacuerdo.

Tabla 48: Pregunta 21

El Presupuesto otorgado por el Minedu a la IE públicas no cubren todos los gastos para un proyecto de inversión en la institución

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 5,6 |
| Válidos De acuerdo | 45 | 50,0 | 50,0 | 55,6 |
| Totalmente de acuerdo | 40 | 44,4 | 44,4 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

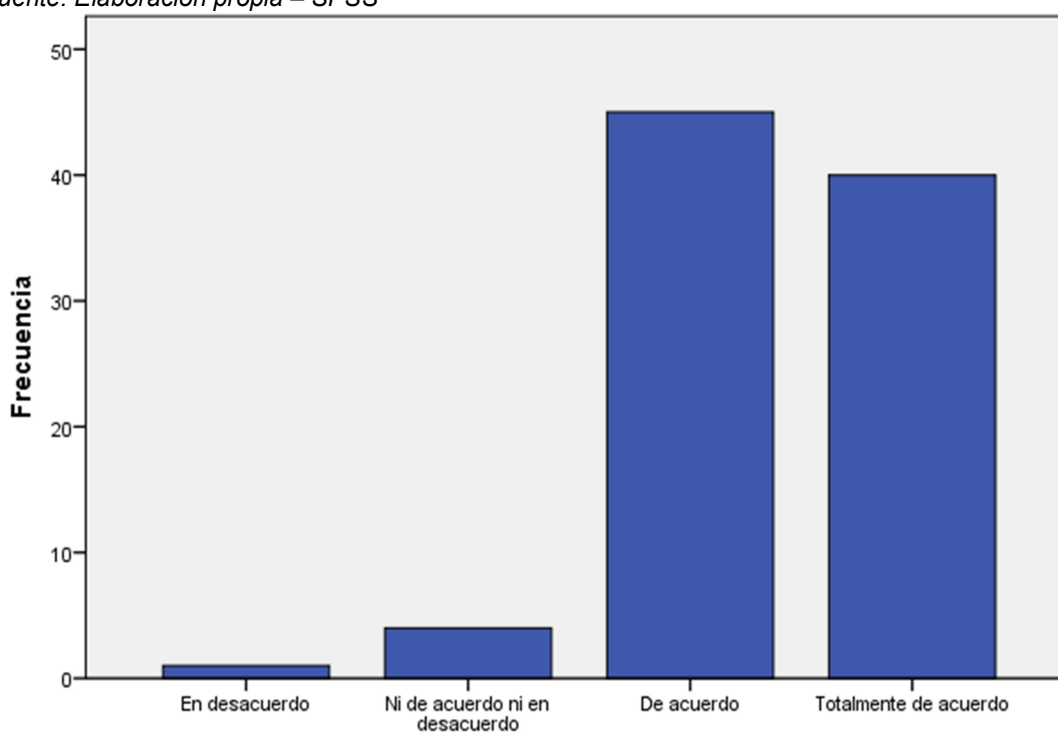


Figura 33: Pregunta 21

Como se aprecia en la Tabla 44 y Figura 33, el 44,4% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que el Presupuesto otorgado por el Minedu a la IE públicas no cubren todos los gastos para un proyecto de inversión en la institución, mientras el 50% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,1% en desacuerdo.

Tabla 49: Pregunta 22

La simplificación para el trámite de la rendición de cuentas en la Ugel optimizaría la atención

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 5,6 |
| De acuerdo | 35 | 38,9 | 38,9 | 44,4 |
| Totalmente de acuerdo | 50 | 55,6 | 55,6 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

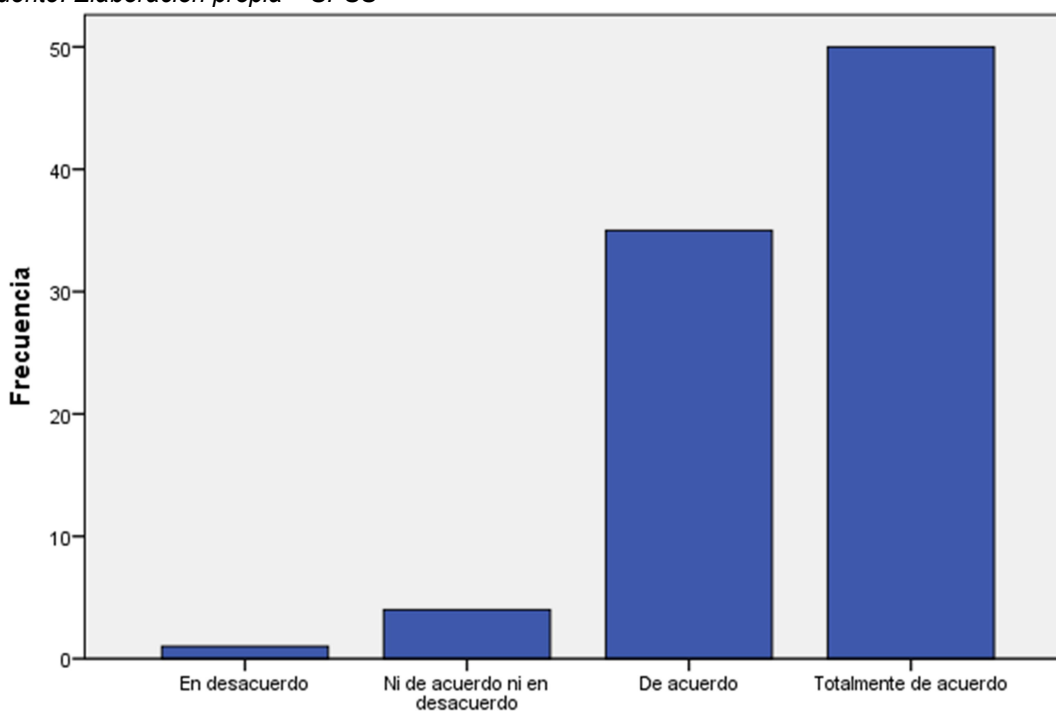


Figura 34: Pregunta 22

Como se aprecia en la Tabla 45 y Figura 34, el 55,6% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que la simplificación para el trámite de la rendición de cuentas en la Ugel optimizaría la atención, mientras el 38,9% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,1% en desacuerdo.

Tabla 50: Pregunta 23

En las Instituciones educativas Publicas es muy importante la optimización del uso de recursos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| De acuerdo | 32 | 35,6 | 35,6 | 35,6 |
| Válidos Totalmente de acuerdo | 58 | 64,4 | 64,4 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

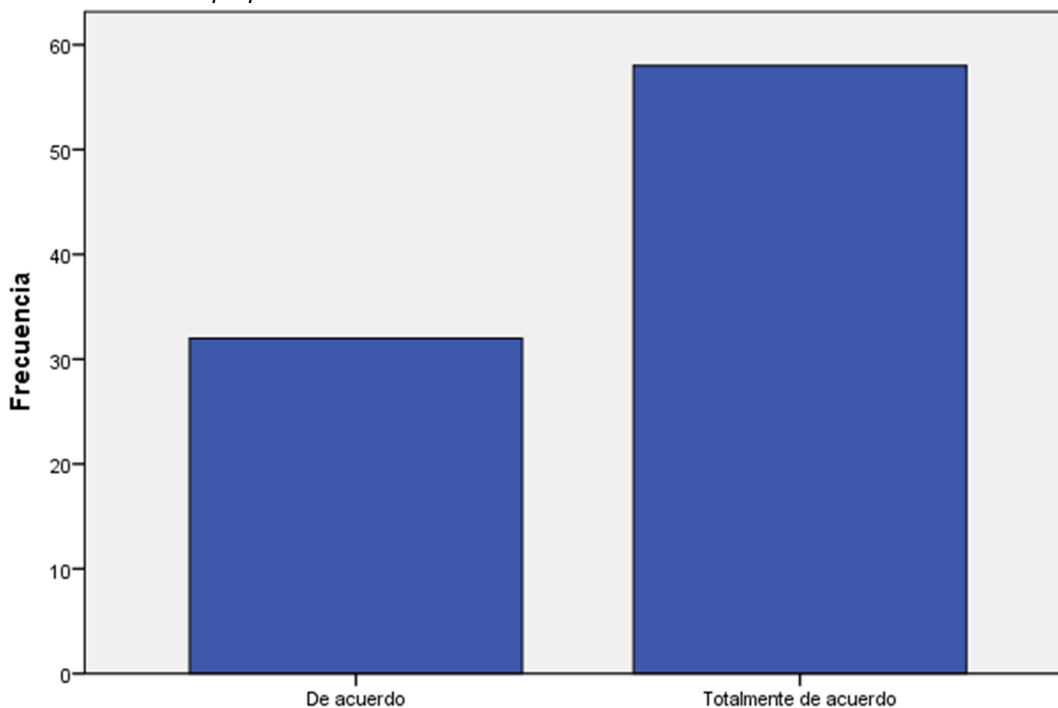


Figura 35: Pregunta 23

Como se aprecia en la Tabla 46 y Figura 35, el 64,4% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que en las Instituciones educativas Públicas es muy importante la optimización del uso de recursos, mientras el 35,6% se encuentra de acuerdo.

Tabla 51: Pregunta 24

Es muy importante que el Estado implemente nuevas reformas en el sector educación para las mejoras del desarrollo institucional.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 6 | 6,7 | 6,7 | 8,9 |
| Válidos De acuerdo | 43 | 47,8 | 47,8 | 56,7 |
| Totalmente de acuerdo | 39 | 43,3 | 43,3 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

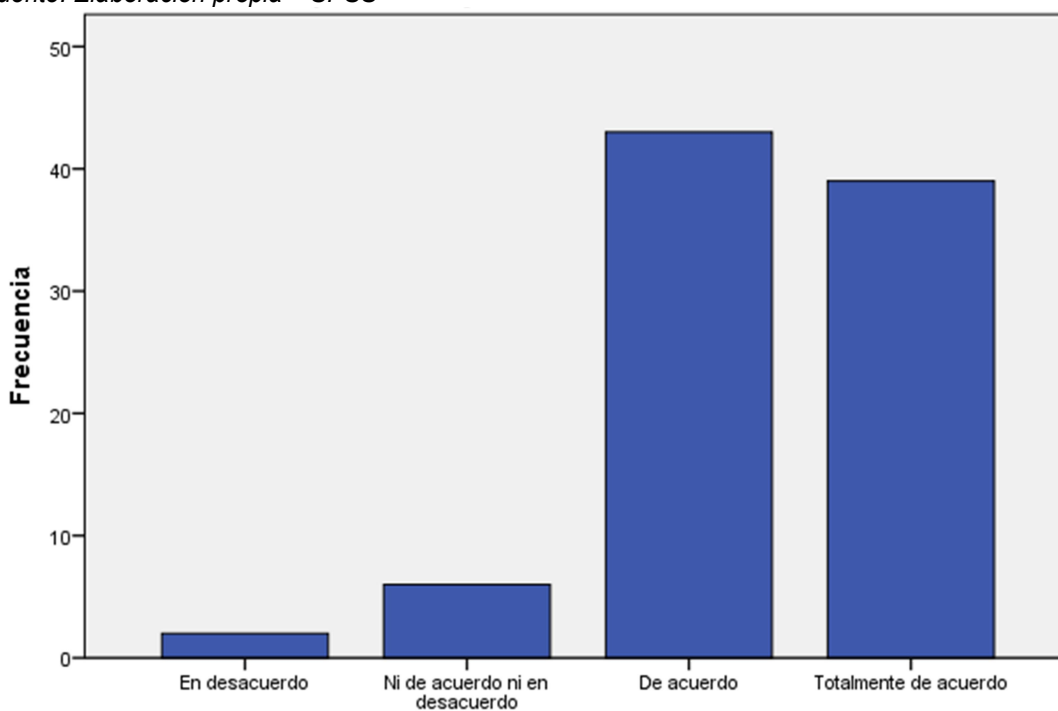


Figura 36: Pregunta 24

Como se aprecia en la Tabla 47 y Figura 36, el 43,3% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que es muy importante que el Estado implemente nuevas reformas en el sector educación para las mejoras del desarrollo institucional., mientras el 47,8% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 6,7% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2,2% en desacuerdo.

Tabla 52: Pregunta 25

Las propuestas de mejoramiento institucional casi siempre cuentan con el apoyo de las APAFAS, CONEI, MUNICIPALIDES y la misma comunidad

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| De acuerdo | 29 | 32,2 | 32,2 | 32,2 |
| Válidos Totalmente de acuerdo | 61 | 67,8 | 67,8 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

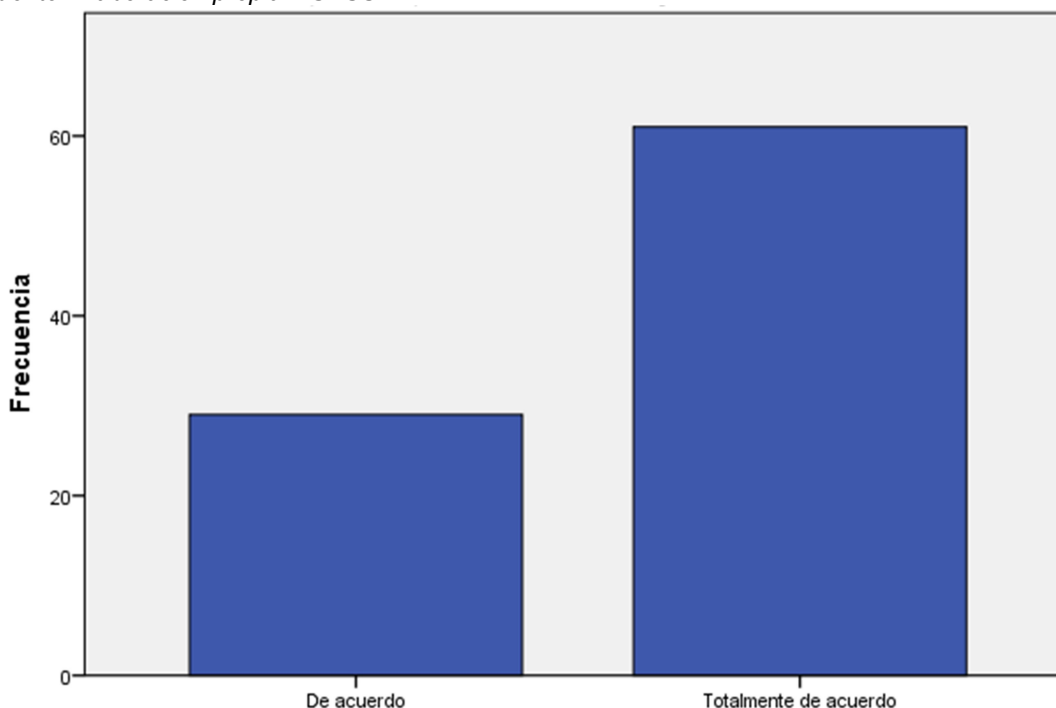


Figura 37: Pregunta 25

Como se aprecia en la Tabla 48 y Figura 37, el 67,8% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que las propuestas de mejoramiento institucional casi siempre cuentan con el apoyo de las APAFAS, CONEI, MUNICIPALIDES y la misma comunidad, mientras el 32,2% se encuentra de acuerdo.

Tabla 53: Pregunta 26

El comité de gestión genera ingresos para el mantenimiento de infraestructura y compra de equipos e inmuebles para brindar servicios educativos de calidad.

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| De acuerdo | 20 | 22,2 | 22,2 | 22,2 |
| Válidos Totalmente de acuerdo | 70 | 77,8 | 77,8 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

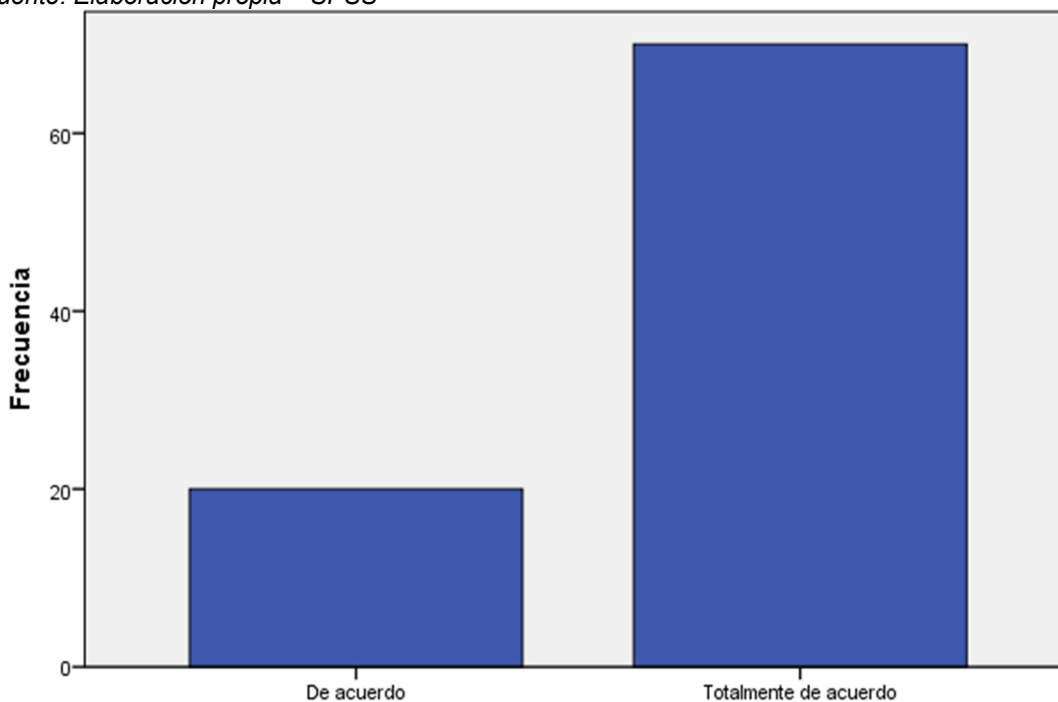


Figura 38: Pregunta 26

Como se aprecia en la Tabla 49 y Figura 38, el 77,8% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que el comité de gestión genera ingresos para el mantenimiento de infraestructura y compra de equipos e inmuebles para brindar servicios educativos de calidad., mientras el 22,2% se encuentra de acuerdo.

Tabla 54: Pregunta 27

Con la Digitalización y el uso de las TIC los datos económicos serán más exactos y precisos para la rendición de cuentas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| De acuerdo | 72 | 80,0 | 80,0 | 80,0 |
| Válidos Totalmente de acuerdo | 18 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

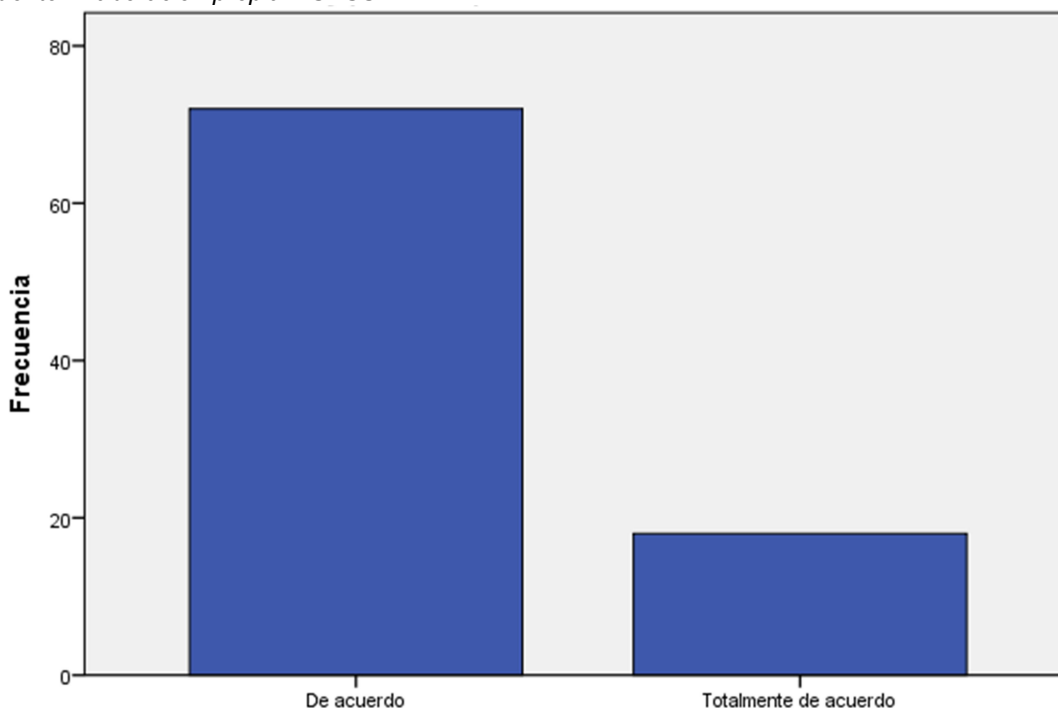


Figura 39: Pregunta 27

Como se aprecia en la Tabla 50 y Figura 39, el 20% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que con la Digitalización y el uso de las TIC los datos económicos serán más exactos y precisos para la rendición de cuentas, mientras el 80% se encuentra de acuerdo.

Tabla 55: Pregunta 28

Una plataforma virtual y eficiente al servicio de los usuarios sería muy importante que se implementen en las I.E.P

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 4,4 |
| Válidos De acuerdo | 37 | 41,1 | 41,1 | 45,6 |
| Totalmente de acuerdo | 49 | 54,4 | 54,4 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: *Elaboración propia – SPSS*

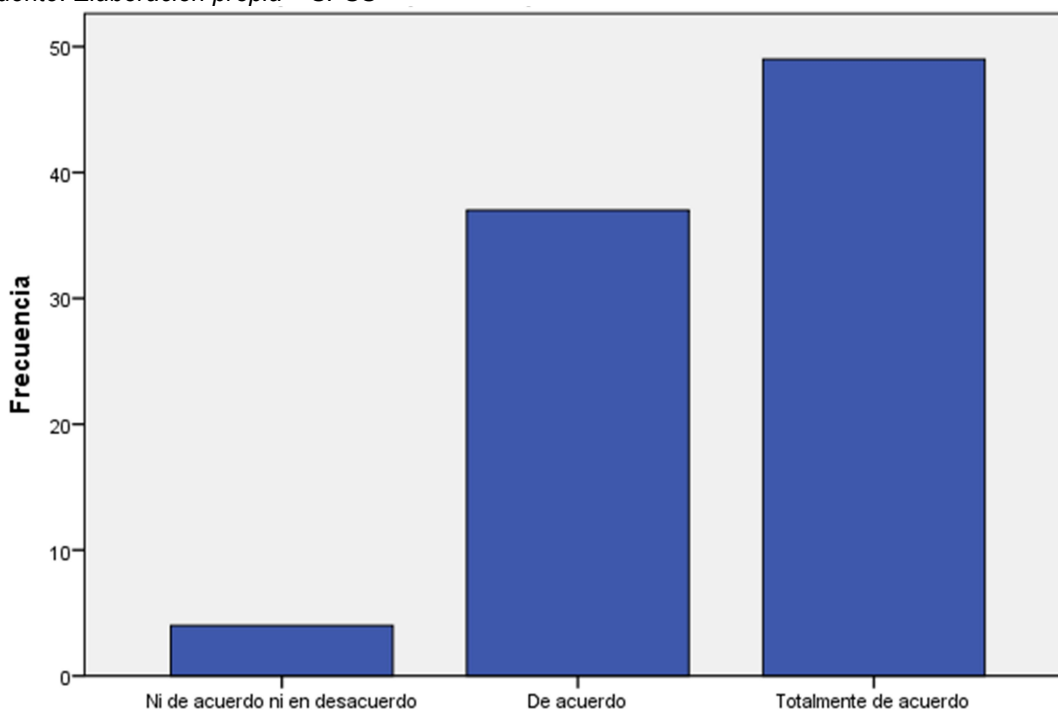


Figura 40: Pregunta 28

Como se aprecia en la Tabla 51 y Figura 40, el 54,4% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que una plataforma virtual y eficiente al servicio de los usuarios sería muy importante que se implementen en las I.E.P, mientras el 41,1% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 56: Pregunta 29

La digitalización permite la agilización de las operaciones contables a tiempo real

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 1 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 4 | 4,4 | 4,4 | 5,6 |
| Válidos De acuerdo | 39 | 43,3 | 43,3 | 48,9 |
| Totalmente de acuerdo | 46 | 51,1 | 51,1 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

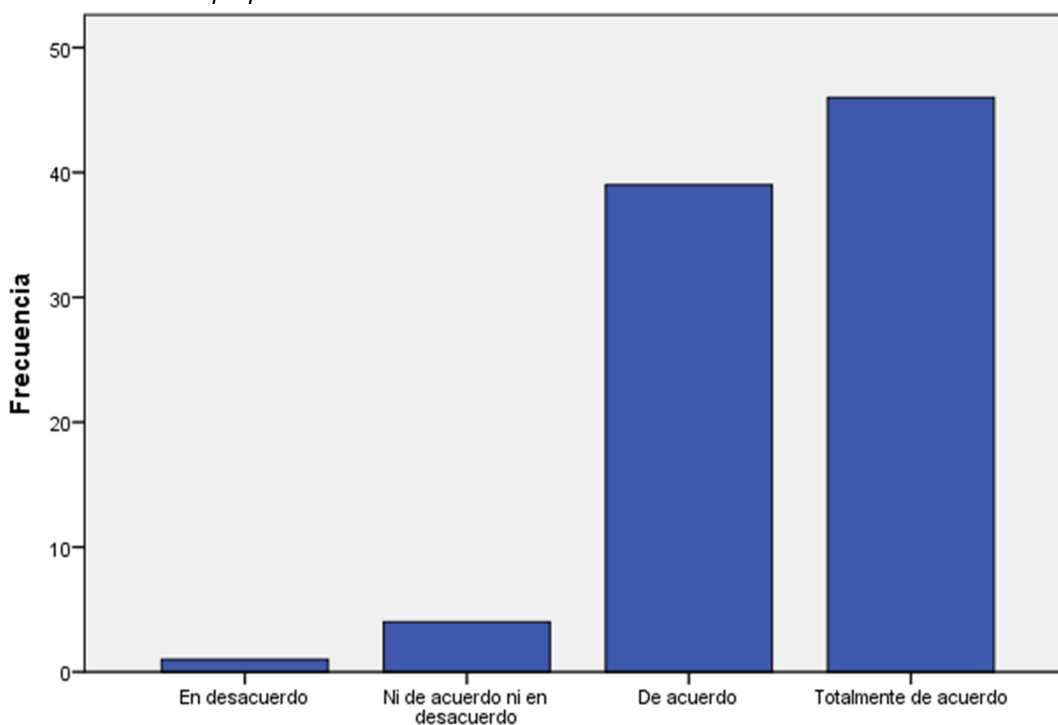


Figura 41: Pregunta 29

Como se aprecia en la Tabla 52 y Figura 41, el 51,1% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que la digitalización permite la agilización de las operaciones contables a tiempo real, mientras el 43,3% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 4,4% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 1,1% en desacuerdo.

Tabla 57: Pregunta 30

La digitalización de los formatos contables permite un registro más eficiente y eficaz

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| En desacuerdo | 2 | 2,2 | 2,2 | 2,2 |
| Ni de acuerdo ni en desacuerdo | 7 | 7,8 | 7,8 | 10,0 |
| De acuerdo | 22 | 24,4 | 24,4 | 34,4 |
| Totalmente de acuerdo | 59 | 65,6 | 65,6 | 100,0 |
| Total | 90 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia – SPSS

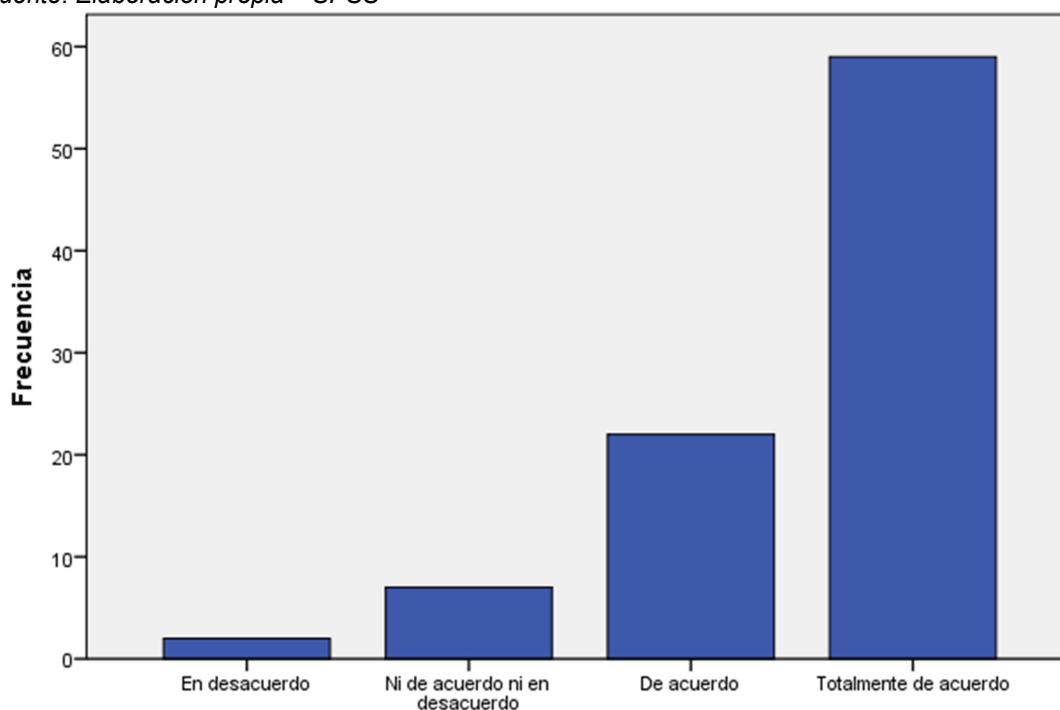


Figura 42: Pregunta 30

Como se aprecia en la Tabla 53 y Figura 42, el 65,6% de los encuestados se considera totalmente de acuerdo en que la digitalización de los formatos contables permite un registro más eficiente y eficaz, mientras el 24,4% se encuentra de acuerdo. Por otra parte, el 7,8% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el 2,2% en desacuerdo.

ANEXO 9: PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 58: Pruebas de normalidad de la variable Gobierno digital

| | Kolmogórov-Smirnov | | | Shapiro-Wilk | | |
|------------------|--------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Gobierno Digital | ,191 | 90 | ,000 | ,754 | 90 | ,000 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

P-Valor <0,05: Se acepta la H1 (La Variable Aleatoria no tiene distribución normal)

Ante la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de datos analizados son menores a 50, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el valor obtenido es menor a 0,05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis planteada en la investigación.

Tabla 59: Pruebas de normalidad de la variable control

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|---------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Control | ,193 | 90 | ,000 | ,873 | 90 | ,000 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

P-Valor <0,05: Se acepta la H1 (La Variable Aleatoria no tiene distribución normal)

Ante la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de datos analizados son menores a 50, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el valor obtenido es menor a 0,05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis planteada en la investigación.

Tabla 60: Pruebas de normalidad de la variable gestión financiera contable.

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|--------------------------------|---------------------------------|----|------|--------------|----|------|
| | Estadístic o | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Gestión Financiera Contable | ,220 | 90 | ,000 | ,861 | 90 | ,000 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

P-Valor <0,05: Se acepta la H1 (La Variable Aleatoria no tiene distribución normal)

Ante la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk debido a que la cantidad de datos analizados son menores a 50, se evidenció que existe una distribución no normal ya que el valor obtenido es menor a 0,05, por lo que se rechazó la hipótesis nula y se validó la hipótesis planteada en la investigación.

ANEXO 11: Base de datos

| Gobierno Digital | | | | | | | | | | Control | | | | | | | | | Gestión financiera contable | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P1 | P2 | P2 | P2 | P2 | P2 | P2 | P2 | P2 | P2 | P2 | P2 | P3 |
| | | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 0 | | |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | | |
| 1 | 3 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | | |
| 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | | |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | | |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | | |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | | |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | | |
| 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | | |
| 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | | |

5 4 4 5 4 4 4 5 4 5 4 4 4 4 5 5 4 4 4 4 4 4 4 5 4 5 5 4 5 4
4 5 4 4 4 4 5 5 4 4 4 4 4 4 5 4 4 4 4 4 4 4 4 5 4 5 5 4 4 4
5 5 4 4 4 5 4 5 5 5 4 4 4 4 4 5 4 4 4 4 4 4 4 5 4 5 5 4 4 4
4 4 4 4 5 5 4 4 5 5 4 4 5 4 4 4 4 4 4 5 4 4 5 4 5 5 4 4 4
4 4 5 4 4 5 5 5 5 4 4 4 5 5 4 4 4 4 5 5 4 4 4 4 5 5 4 5 4
4 5 5 4 4 4 4 4 5 5 4 4 5 5 4 4 4 4 5 5 4 4 4 5 5 5 4 5 4
5 4 5 5 4 4 4 4 5 5 4 4 5 5 4 4 4 4 5 5 5 4 4 4 5 5 4 4 4
4 5 4 4 4 5 5 5 4 5 4 5 4 4 5 5 4 4 5 5 4 4 4 5 5 5 4 4 5 5
5 5 5 4 4 4 4 5 5 4 4 4 5 4 4 5 4 4 5 5 4 4 5 5 5 4 4 5 5
5 4 4 4 5 4 4 4 4 4 4 5 5 5 4 5 4 4 4 5 5 4 5 4 5 5 4 4 5 5
5 4 5 5 5 4 5 5 4 5 4 5 5 4 4 4 4 4 5 5 4 4 5 5 4 4 4 5 5
4 5 5 5 5 5 4 5 5 5 4 5 5 4 4 5 4 4 5 5 4 4 5 5 4 4 4 5 5
4 5 3 4 4 4 4 5 5 4 5 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 4 5
5 5 5 4 3 3 5 5 4 5 5 5 4 5 4 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 4
4 5 3 4 4 3 3 4 3 4 5 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 4
3 5 4 4 4 5 5 5 3 3 5 5 4 5 4 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 4
4 5 5 4 4 4 5 3 5 4 5 5 5 4 5 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 5

5 5 4 4 4 4 4 3 4 4 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 4 5
4 3 4 4 3 5 5 4 4 3 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5
4 5 4 4 5 4 4 3 5 3 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 4 5
3 4 5 4 4 3 5 4 4 4 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5
4 4 3 4 5 3 3 4 4 4 5 5 4 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5
5 3 4 4 5 5 3 3 3 3 5 5 4 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5
3 4 5 4 5 4 5 5 4 3 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5
3 4 3 4 5 3 5 3 5 3 5 5 4 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5
5 4 4 4 4 4 4 5 4 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5
4 5 4 4 4 4 5 5 4 4 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5
5 5 4 4 4 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5
4 4 4 4 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5
4 4 5 4 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5 5
4 5 5 4 4 4 4 4 5 5 5 5 4 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 5 5
5 4 5 4 4 4 4 4 5 4 5 5 4 5 4 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 4 5
4 5 4 4 4 5 5 5 4 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5 4 5
5 5 5 4 4 4 4 5 5 4 5 5 4 5 4 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 4 5
5 4 4 5 5 4 4 4 4 4 4 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 4 5
5 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5 5 5
4 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5 4 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 4 5
5 4 4 5 4 5 4 4 4 4 4 5 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 4 5
4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5
5 4 4 5 4 4 4 4 4 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5 4 5
5 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 4 5 4 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 4 5
4 4 4 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 4 5 4 5
5 4 5 5 4 5 4 4 5 5 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 4 5 4 5

4 4 4 5 4 5 4 4 4 4 4 5 4 5 4 4 5 5 5 5 4 5 5 4 5 5 4 4 4 5
5 4 4 5 5 5 4 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 4 5 5
4 4 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5
4 4 4 5 5 5 5 4 4 5
5 5 5 5 5 4 5
4 4 4 5 5 4 4 4 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
4 4 5 5 4 4 4 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
4 5 5 5 5 4 5 4 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
5 5 4 5 4 4 4 5 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
5 4 4 5 4 5 4 4 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

ANEXO 11: Base de datos

| Tipo | Cant | % |
|--------------|-----------|----------------|
| artículo | 44 | 72.13% |
| libro | 0 | 0.00% |
| tesis | 5 | 8.20% |
| otros | 12 | 19.67% |
| TOTAL | 61 | 100.00% |

| Idioma | Cant | % |
|--------------|-----------|----------------|
| inglés | 31 | 50.82% |
| otros | 30 | 49.18% |
| TOTAL | 61 | 100.00% |

| años | Cant | % |
|--------------|-----------|----------------|
| >=2014 | 58 | 95.08% |
| <2014 | 3 | 4.92% |
| TOTAL | 61 | 100.00% |