



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Plataforma Zoom y el proceso de enseñanza – aprendizaje en
alumnos de psicología en una universidad privada de
Lambayeque – 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Hernandez Salazar, Edith Yohana (ORCID: 0000-0002-4161-3036)

ASESORA:

Dra. Pesantes Aldana, Karen (ORCID: 0000-0003-3750-1725)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, a mi familia especialmente a mis padres por su apoyo de manera constante, por llenar mi vida con sus valiosos consejos y a mis sobrinos quien seré su mayor ejemplo a seguir.

Agradecimiento

A todos mis docentes por sus conocimientos brindados y en especial a mi asesora Karen por su dedicación, paciencia y soporte, para poder lograr mi objetivo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de la investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Correlación de plataforma Zoom con dimensión enseñanza	21
Tabla 2	Correlación de plataforma Zoom con dimensión aprendizaje	22
Tabla 3	Correlación de plataforma Zoom con dimensión evaluación.....	23
Tabla 4	Correlación de variables	24
Tabla 5	Variable Proceso de enseñanza – aprendizaje	25

RESUMEN

El presente informe tuvo por objetivo determinar la relación entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021, analizado bajo el contexto de la Covid-19 en el ámbito regional, recurriendo a las fuentes teorías y estudios previos. En el aspecto de la metodología, se aplicó un tipo teórico básico, cuantitativo, descriptivo, correlacional, no experimental, transversal, con la utilización de la técnica de la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, aplicado a una población total de 60 estudiantes, recurriendo al procesamiento estadístico para obtener los resultados. Entre los hallazgos más importantes se tiene que la variable Plataforma Zoom se relaciona significativamente con la dimensión enseñanza en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021, con 0.485 del coeficiente Rho de Spearman. Concluyendo que en el estudio existe un 0.572 del coeficiente Rho de Spearman y de acuerdo al Baremo de estimación, existe una correlación positiva media, con nivel de significancia, por ello, se afirma que la plataforma Zoom se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza – aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021.

Palabras clave: Aprendizaje, enseñanza, innovación, zoom.

ABSTRACT

The objective of this report was to determine the relationship between the Zoom platform and the teaching-learning process in Psychology students in a Lambayeque University- 2021, analyzed under the context of Covid-19 at the regional level, resorting to the sources of theories and previous studies. In the aspect of methodology, a basic theoretical, quantitative, descriptive, descriptive, correlational, non-experimental, transversal type was applied, with the use of the survey technique and the data collection instrument was the questionnaire, applied to a total population of 60 students, resorting to statistical processing to obtain the results. Among the most important findings is that the Zoom Platform variable is significantly related to the teaching dimension in Psychology students in a University of Lambayeque- 2021, with 0.485 of Spearman's Rho coefficient. Concluding that in the study there is a 0.572 Spearman's Rho coefficient and according to the estimation scale, there is an average positive correlation, with significance level, therefore, it is affirmed that the Zoom platform is significantly related to the teaching-learning process in Psychology students in a University of Lambayeque- 2021.

Keywords: Learning, teaching, innovation, zoom.

I. INTRODUCCIÓN

La importancia de la investigación se basó estrictamente en observar un fenómeno social dado entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza–aprendizaje (en adelante PEA). De esta forma, la migración de los espacios colaborativos digitales para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje, debe ser dual, tanto en la utilización de la plataforma Zoom por los docentes cómo por los estudiantes, sin embargo, los primeros, no estaban preparados para emplear las herramientas tecnológicas en la educación universitaria, especialmente los profesores universitarios de las universidades pública en su mayoría, recurriendo una capacitación previa, pero las limitaciones continuaban, debido a que no cuentan con el soporte necesario, ni los recursos, y ni las condiciones vitales para su desempeño. Además, el acceso a internet para docentes-estudiantes para usar la plataforma Zoom, debido a la ubicación geográfica representaba la principal dificultad para la “integración tecnológica” (Arias et al., 2020).

En el ámbito internacional, con la pandemia covid-19, se dieron cambios y situaciones de inestabilidad dentro de la democracia (Fernández et al., 2021), donde se recurrió a la tecnología para comunicarnos, y para brindar conferencias se emplearon distintas plataformas, pero no todos se adaptaban de forma rápida, y a pesar de ello, con la suspensión de las clases universitarias que era exclusivamente presenciales, se cambió por las clases virtuales, implicando adoptar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) mediante la plataforma Zoom, con la finalidad de garantizar la continuidad educativa. Pero, existió un rechazo mayoritario de los docentes, así como problemas de conectividad, pero es importante saber si existió una vinculación de la plataforma Zoom con el proceso de enseñanza junto al aprendizaje, mediante la interacción entre docentes-alumnos universitarios.

Sin embargo, adoptar cambiar de forma inmediata no siempre es bien recibidos por la comunidad universitaria, tanto por la forma, por el modo y por el contexto, pero era la única forma de garantizar el servicio educativo, razón por la cual, diversas universidades, para garantizar la comunicación-interrelación docente-alumno, incluye como respuesta directa la enseñanza universitaria mediante la plataforma

Zoom, especialmente, porque fue la que tuvo mayor aceptación por parte de los estudiantes universitarios, pero no de los docentes (por su poca familiaridad, desconocimiento en su uso, sobre todo en su adaptabilidad), pero su éxito, se debió porque presenta una alta satisfacción en su empleo para el aprendizaje, debido a la rapidez de la información y a la mejora constante en audio y vídeo para la comunicación. Mientras que el proceso de enseñanza aprendizaje, en un inicio no tuvo los resultados deseados, debido a factores internos como factores externos, los primeros por la poca capacitación de los docentes universitarios para preparar clases en un entorno digital, por el aislamiento social y por las capacitaciones express por parte de las autoridades y técnicos universitarios, asimismo, sobre los factores externos, la conectividad, las fallas de red, los equipos tecnológicos básicos y no tener equipos de alta gama, dificultaron tener un proceso formativo exitoso en un primer momento, pero, en términos generales, al ser una respuesta innovadora e inmediata para la continuidad educativa en el proceso de enseñanza, zoom sirvió para mejorar el aprendizaje, por eso, Al-Rahmi et al. (2020) sostienen que “In this study, the satisfaction of students with using ICT for learning stems from the enrichment of such learning” (p.4).

Pero adoptar un aprendizaje mediante el uso constante de Zoom, se da en el contexto del fortalecimiento de las TIC's en la educación universitaria, donde se cuestiona la calidad de servicio educativo en entornos virtuales. A pesar que se buscó hace 20 años implementar el aprendizaje colaborativo (Gillies et al., 2008), basado en la interdependencia social comprendidos con la cooperación, competitividad e individualidad (Johnson & Johnson, 2008). Pero, existen estudios a favor de la virtualidad y la calidad educativa, debido a que el entorno digital mejora el aprendizaje mediante la tecnología innovadora (Hertz-Lazarowitz, 2008). Entonces, emplear mayores innovaciones educativas permite tener un éxito y logros educativos (Gillies, 2014). Por eso, la enseñanza universitaria mundial, dentro de la Covid-19 surgió la necesidad de fortalecer la “integración tecnológica” (Arias et al., 2020) en las universidades. Zoom permitió una inclusión social de los estudiantes, pero el proceso de enseñanza aprendizaje fue limitado cuando los docentes-alumnos que carecen de recursos tecnológicos apropiados.

Asimismo, el ámbito nacional, con relación al contexto social el surgimiento y utilización de la plataforma Zoom, por un lado, permitió interactuar y compartir información entre personas, por otro lado, no todas las personas saben su utilización, ni se adaptaban de forma rápida para el proceso formativo de a la educación superior, especialmente en docentes. Algunos estudios indican que dicha plataforma permitió mejorar el aprendizaje de los universitarios (Crisólogo, 2020), sin embargo, ante las deficiencias de los docentes de ofrecer una comunicación fluida sobre el proceso de enseñanza, recurrieron a otra herramienta digital de comunicación, para la interacción docente-alumnos, mediante la difusión de datos y documentos en el aprendizaje con el uso de WhatsApp (Vasquez, 2021). Entonces, emplear el Zoom dentro del *e-learning* tiene un impacto favorable con el diálogo oral de los estudiantes (López, 2021), pero que no es el único medio, especialmente los docentes tienen mayor vinculación con la plataforma Wasap que a la plataforma Zoom, sin embargo, el proceso formativo de la enseñanza universitaria se utilizó mediante las clases grabadas de la plataforma Zoom y su vinculación a una plataforma web independiente de esta. Lo que obliga al docente universitario a migrar a dicha plataforma para brindar sus clases virtuales.

En el ámbito institucional de la Universidad privada en Lambayeque materia de estudio, en la época prepandemia, había suspendido la enseñanza a distancia, por imperativo legal y conforme a las directivas de Sunedu, pero dentro de la pandemia, tuvo que retomar las plataformas digitales para hacer frente a la suspensión de clases universitarias por la Covid-19, lo que significó un reto directo en la adaptación inmediata de la enseñanza universitaria en entornos virtuales, pero la decisión de las autoridades universitarias, encontró una oposición inicial por parte de los docentes universitarios. Con los diálogos y consensos logrados, se decidió continuar el proceso de enseñanza universitaria, pero no encontraban de forma pacífica de que plataforma a emplear, discutiéndose de cuál sería el medio tecnológico que puedan utilizar con facilidad los profesores universitarios. Sin embargo, los estudiantes mediante las conferencias ejecutivas, tuvieron cercanía con la plataforma Zoom, lo que acerco a que se analizará si dicha plataforma serviría para el proceso formativo universitario, implicando destinación de recursos, capacitación directa, fortalecimiento de capacidad y el gran reto, brindar un servicio educativo de calidad en favor de los universitarios, para lograr un aprendizaje

significativos en favor de los estudiantes dentro de la virtualidad, debiendo conocerse los resultados logrados.

Entonces, la pandemia restringió la enseñanza universitaria, siendo necesario investigar sobre su continuidad en entornos virtuales y mediante la plataforma Zoom, exige conectividad, pero en Latinoamérica, estadísticamente se tiene que solo uno de dos hogares tiene conexión a internet (IELSAC, 2020, p. 15). Y cómo experiencia exitosa del uso de las TIC's se evidencia una universidad de Guayaquil, en Ecuador (Chacaguasay, 2021), mediante la plataforma zoom, es exitosa y permite el aprendizaje significativo durante el 2020, teniendo buenos resultados en su aplicación.

Por eso, la formulación del problema fue: ¿Cómo la plataforma Zoom se relaciona el proceso de enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021?; así como los siguientes problemas específicos: ¿Cómo plataforma zoom se relaciona con los alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021? ¿Cómo la plataforma Zoom se relacionan con el proceso de enseñanza de los docentes en Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021? ¿Cómo la plataforma Zoom se relacionan con el proceso de aprendizaje universitario en alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021?

El presente trabajo se justifica teóricamente, porque hizo uso del abordaje temático mediante la revisión bibliografía de las fuentes escritas y digitales sobre las variables de estudios. Se justificó metodológicamente porque mediante la aplicación del método científico, con un diseño determinado se obtuvo resultados objetivos de la realidad, siendo importantes para ello, la aplicación de dos instrumentos, tanto la encuesta para obtener datos de una población objetiva sobre el estudio y la guía documental para obtener información de impacto y de revistas indexadas, es decir, cuenta con un respaldo científico y formal. Finalmente, la justificación social, radica en que tiene efecto positivo de la plataforma Zoom en favor de los estudiantes por la difusión de contenido, interrelación y dialogo en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de una universidad privada de Lambayeque, donde, fue el medio ideal para la continuidad educativa.

Respecto al objetivo se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021; como objetivos específicos: Identificar la relación entre la plataforma Zoom y los alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021; Identificar la relación de la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza de los docentes en Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021; Identificar la relación de la plataforma Zoom y el proceso de aprendizaje universitario en alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.

La hipótesis general de estudio es: Existe relación significativa entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de Psicología en una universidad privada de Lambayeque, 2021. Hipótesis específicas: Existe relación entre la plataforma Zoom y los alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021; Existe relación de la plataforma zoom y el proceso de enseñanza de los docentes en Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021; Existe la relación de la plataforma zoom y el proceso de aprendizaje universitario en alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los trabajos previos internacionales, Flores et al.(2020) en su publicación titulada Clase invertida para el desarrollo de la competencia: uso de la tecnología en estudiantes de preparatoria, tiene una metodología de investigación-acción, y es de tipo de intervención educativa, con una población de 90 estudiantes, de la localidad del Estado de Hidalgo; demostrando que con el uso de las TIC el profesorado cumple un rol de guía y mediador. Conclusión: el 66.7% de los estudiantes revisan el contenido audiovisual para poder responder a la evaluación, tal situación, es considerada interesante y que genera confianza en el aprendizaje, conforme lo refrendan el 92% de estudiantes. Este estudio se relacionó con la investigación, porque la clase invertida dentro del entorno digital se fortalece como

método educativo, y resultó ser una transformación debido a los resultados obtenidos en la atención de los alumnos, por la grabación de contenidos y vídeos mediante la plataforma Zoom, ayudando mejor la comprensión de temas, y permitiendo un desarrollo de la competencia en el uso de la tecnología.

Zamarreño et al. (2021) en su publicación titulada Procesos de enseñanza-aprendizaje en un programa de postítulo, es una investigación con diseño cuasi experimental, con control histórico, con análisis estadístico de pruebas t de student y F, con una fiabilidad de 0.8 con el Alfa de Cronbach; y se expone que con disposición de recursos digitales, los estudiantes universitarios que emplean los recursos digitales expresan una satisfacción en el aprendizaje, debido a que la enseñanza mediante la tecnología permite analizar y discutir los temas, y que la aplicación del programa de postítulo es novedoso en su aplicación, y significando una aceptación por parte del profesorado las herramientas de las TIC para poder mejorar su desempeño, y siendo evaluado por sus alumnos. Conclusión: aplicar recursos digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje mediante un programa tecnológico, permitió un aumento de los calificativos en universitarios, en un 11.8% en dos años, ya que, en el 2017, el promedio de nota era 5,2 mientras que, en el 2019, el promedio de nota es 6,2 y que ha sido aceptado unánime por los docentes para su autoevaluación. Relacionándose la investigación con la tesis, porque mediante la plataforma Zoom, se difunden datos, información, interrelación y comunicación entre personas, mejorando los saberes en los entornos virtuales en universitarios.

Lara & Grijalva (2021) en su publicación titulada Saberes digitales y educación superior. Retos curriculares para la inclusión de las TIC en procesos de enseñanza-aprendizaje; es una investigación descriptiva, básica, cuantitativa con análisis estadístico, mediante la encuesta y el cuestionario, el mismo que estuvo estructurado en cinco puntos aplicado a una universidad mexicana, con una muestra probabilística y una muestra de 346 estudiantes. Conclusión: El 62.5% de estudiantes tienen competencia alta dentro de la educación superior al emplear saberes digitales, teniendo un peso importante la inclusión de entornos digitales mediante las TIC.

Se relaciona el estudio, porque las TIC permiten que muchas plataformas sean una opción para la implementación en la educación superior, entre ellas, Zoom tiene una indecencia parcial en los saberes digitales al manejar información de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos universidad en algunas dimensiones tratadas de las cinco estudiadas, sin embargo, no se probó la hipótesis.

Respecto a los trabajos previos nacionales, Crisólogo (2020) en la tesis de maestría titulada Tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de Educación de una universidad privada de Lima, 2020, fue un estudio de tipo básico, con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, diseño no experimental y transversal, con una población de 101 estudiantes y una muestra de 80 personas, con muestreo simple y con técnica de encuesta e instrumento el cuestionario, concluyó que las TIC se encuentran en un nivel regular representando un 43.8%, lo que significa que existe una relación directa con el aprendizaje cooperativa de logro positivo alto, con nivel de significación $0,00 < 0,05$.

Sosa (2020) en su tesis de maestría titulada Uso de recursos tecnológicos virtuales y competencias docentes según la percepción de estudiantes de Estomatología, Universidad Alas Peruanas, 2020, fue una investigación tipo básica, diseño no experimental correlacional, con una muestra de 82 estudiantes, con la técnica de la encuesta e instrumento del cuestionario. Conclusión: el 39% emplea los recursos tecnológicos en los docentes, de los cuales el 59.8% demuestro tener competencias técnicas para su desenvolvimiento, pero que del total de encuestados solo el 39% poseía la competencia metodológica dentro del proceso formativo universitario, y a pesar de ello, existió una relación de tipo directa con un nivel moderado fuerte entre el uso de recursos tecnológicos virtuales con las competencias docentes, con relación directa a la percepción universitaria de los estudiantes.

Callata (2021) en sus tesis de maestría denominada Uso de las tecnologías de información y comunicación y aprendizaje autónomo en estudiantes de una Universidad Nacional, Lima 2020, fue una investigación con enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo, tipo básica, diseño no experimental transversal, con nivel descriptivo correlacional simple, con población de 137 estudiante y con una

muestra de 102 personas, cuya técnica fue la encuesta y la recolección de datos mediante el instrumento del cuestionario. Conclusión: Existe correlación moderada de 0,642 entre el uso de las TIC y el aprendizaje autónomo, con un nivel de significancia alto por el resultado de $p=0,000$. El estudio tiene una relación directa con la tesis, porque, se demuestra que existe una relación significativa entre los entornos virtuales y el aprendizaje autónomo en los alumnos universitarios, y que el uso de las TIC se relaciona con las dimensiones de aprendizaje del estudiante.

Con respecto al abordaje teórico, dentro de las variables de estudio, se tuvo, por un lado, la variable independiente que trató sobre la plataforma Zoom, en la cual comprendió el aspecto teórico, las dimensiones de estudios, la comunicación, el contenido y el impacto con relación a los estudiantes universitarios, y por otro lado, la variable dependiente que versó sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, comprendiendo una sustentación teoría, luego el desarrollo de las dimensiones que tiene el proceso formativo, que fueron: la enseñanza, aprendizaje y evaluación, para finalmente dejar sentado la notoria importancia.

Dentro de las definiciones por parte de autores sobre la Plataforma Zoom, se encuentra que: “es la solución original de sala de conferencias basada en software que se utiliza en todo el mundo en salas de juntas, conferencias, huddle y formación, así como en oficinas ejecutivas y aulas”(Zulherman et al., 2021, p. 817).

Además, “Zoom, plataforma online de web conference, facilita la realización de video-llamadas en una calidad de alta definición, tiene herramientas como: compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y se resalta su fácil acceso debido a que, se encuentra disponible para la mayoría de dispositivos móviles” (Universidad Pacífico, 2019, p. 2).

Por otro lado se indica que es plataforma que rápidamente se convirtió en una de las “preferida” por la comunidad universitaria, y no solo de ejecutivos, debido a que se define a la plataforma zoom como el medio “sin espacio físico constituye una realidad: la realidad virtual”(Fainholc, 2021, p. 4).

Tillman (2021) indica que Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otros, ya sea por video o solo

audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.

La plataforma “Zoom es una herramienta de conferencia web específicamente diseñada para el entorno académico y con amplia funcionalidad para el desarrollo de videoconferencias vía internet desde cualquier tipo de dispositivo: Computador, Portátil, Tableta, Celular” (Universidad Católica de Manizales, 2020, p. 1)

Zoom: “Es una plataforma online de web conference, que permite realizar video llamadas en alta definición, con la funcionalidad de compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y poder acceder desde cualquier lugar ya que está disponible para dispositivos móviles” (Universidad Pacífico, 2019, p. 2).

Se conceptualiza al Zoom, que es la plataforma mediante la cual se realizan reuniones sincrónicas, así como sirve como instrumento de dialogo y difusión de contenido, teniendo como dimensiones como la utilidad, acceso y adaptabilidad.

Sobre las dimensiones que conforman la variable, son: comunicación, contenido e impacto (Zulherman et al., 2021). Entonces, la dimensión comunicación que comprende la plataforma Zoom, se define como el programa diseñado para conversar y difundir información (comunicación/interacción) en una sala de participantes en forma sincrónica o asincrónica. En este aspecto, la comunicación se realiza mediante una plataforma digital que forma parte de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en donde subdivide la pantalla en cuadrículas de subpantallas, permitiendo ver a los participantes y permitir una comunicación simultanea dentro de la virtualidad. Para su funcionamiento necesita de infraestructura digital. Con la mercantilización se difundió y puso de moda, ampliando sus alcances, sus tiempos y beneficios. Siendo la herramienta comunicacional (Arias et al., 2020) de mayor intercambio entre personas e instituciones en el mundo, teniendo una cerca muy emergente sin importar la situación económica-política-salubridad-cultural-social.

Para precisar, las TIC, permite una amplia relación de herramientas digitales, entre ellas, la plataforma zoom, que es una herramienta tecnológica que permite realizar reuniones con audio y vídeo en tiempo real o sincrónico en los procesos educativos,

por lo tanto, es el medio de videoconferencia más usado durante la pandemia debido a facilidad y gratuita, siendo un software de comunicación virtual (Fainholc, 2021) eficiente, así como lo han sido las otras vías virtuales.

Con la pandemia, la amplitud de la económica del conocimiento, la necesidad informática y la ciencia de datos, cobro una especial importancia de todas las personas, era una necesidad tener información y estar comunicados siendo necesario acudir a las TIC. Sin embargo, en dicho contexto, las TIC se desarrollan a través de la realidad virtual (Maraggi, 2020) y la realidad aumentada (Carballo & Fernández, 2020) o inversiva, generando las condiciones necesarias para la implementación de múltiples simuladores de aprendizaje, de entreteniendo y de investigación.

Desde el contenido, donde la persona se relaciona con el contenido de la información con el ambiente virtual, la misma que tiene mucho éxito en la entrenamientos académicos, siendo una innovación en la formación del campo de la medicina, teniendo beneficios sobre todo tiene mucho éxito en la cirugía ortopédica (Vaughan et al., 2016),(Pfandler et al., 2017),(Bartlett et al., 2018) y (Ruikar et al., 2018), mientras que la segunda “consiste básicamente en combinar la realidad física con los datos (gráficos e imágenes)”(Gálan, 2017, p. 1), con especial resultados en los procesos didácticos universitarios(Vázquez-Cano et al., 2020). Pero que, en ambas situaciones, se presenta un análisis didáctico, metodológica e innovativo para el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en estudios universitarios de pre y posgrado.

En ese sentido, la construcción digital y la adopción social a la plataforma Zoom, es una situación que merece un estudio interpretativo sobre cómo influye y funciona los objetos tecnológicos en el confinamiento social en estudiantes universitarios. Siendo el medio apropiado para la continuidad educativa y una morfología de uso en relación con la vida cotidiana (Cerbino & Ángulo, 2020) en la discusión académica-investigativa, como sucede en Brasil, Ecuador y Chile.

Asimismo, en México, González (2021) sostiene que se tiene las herramientas alfanuméricas que ofrece la plataforma Zoom, se aplican de inmediato con los trazos analógicos y elaborar dibujos arquitectónicos, mediante la pantalla para un

mejor entendiendo, enseñanza y por consiguiente, aprendizaje de los participantes. Además, difundiendo contenidos, ya que “el zoom para realizar reuniones virtuales que permitan la conexión de varias personas a la vez en un mismo espacio para departir y compartir interacción didáctica con los docentes y sus compañeros de clase”(García, 2020, p. 319), es decir, es interactivo debido a la didáctica entre docentes y alumnos al momento de participar en las sesiones de aprendizaje.

Por otro lado, la utilidad de Zoom, permite ser la herramienta digital en la comunidad científica, permitiendo ser el principal medio de comunicación, permitiendo conferencias y clases magistrales en los investigadores, docentes, estudiantes, y editores de revistas (Telishevskaya, 2020), de igual forma, para entrevistas en profundidad o discusiones de grupos focales (Lee et al., 2020), los participantes prefieren utilizar la plataforma Zoom, la misma que tuvo muy buena acogida en los talleres de capacitación de bibliotecarios en Nigeria (Anene & Idiedo, 2021) y en general de los docentes universitarios en Perú, donde los programas de pre y posgrado, tuvo que llevarse mediante una plataforma en línea, donde, el programa que más ayuda a familiarizarse con la comunicación e integración en una nueva experiencia universitaria, es la plataforma Zoom (Khorwal et al., 2021).

Y sobre la dimensión de impacto que tiene el Zoom en los entornos virtuales de aprendizaje, ha mejorado la dirección de las plataformas online en contextos académicos(Macías et al., 2020), además, tuvo impacto porque fue la herramienta digital que permitió la educación en línea junto a su evaluación correspondiente, mediante dicha herramienta, el proceso formativo universitario tránsito de lo presencial a lo virtual(Jiménez et al., 2021).

Asimismo, el impacto que tuvo las reuniones que se realizaban en sala principal y salas secundarias, fue en que éstas eran grabadas en la nube al término de cada sesión de aprendizaje, constituyendo la principal adopción de tecnología más innovador en la pandemia de la covid-19 (Khorwal et al., 2021), teniendo una validez y autenticidad sobre su utilización para el aprendizaje en la comunidad universitaria, debido a que el estudiante al estar en la clase sincrónica, puede retroalimentar la clase, volviendo a ver la clase grabada.

Las bondades que se presentan en la educación en entornos virtuales, aplicando el zoom, sirve la innovar en las técnicas educativas y pedagogías para lograr el seguimiento de objetivos y logros en las sesiones de aprendizaje, asimismo, tal situación, genera que el precio de la plataforma se incremente de acuerdo al uso y desempeño, donde la gratuidad es de treinta minutos, extendida hasta 40 minutos para cada sesión, mientras que los beneficios de una plataforma ejecutiva e institucional, permite la continuación ininterrumpida y grada de las clases.

La aceptación poblacional que aumento en el último año en la plataforma zoom, ha promovido que se ofrezca el Zoom Pro más seguro (Gonzalez, 2020), para la realización de reuniones e impedir virus e infiltrados, lo que impacta el aspecto económico-financiero de la organizaciones para perfeccionar cada vez más está plataforma y por admitir más funciones de la misma en beneficio institucional.

Por otro lado, existen estudios como el de Duchi et al.(2021) , en donde prueban que el uso de la plataforma Zoom si tiene un impacto en el desempeño laboral de los docentes, de esta forma, es que se relaciona las herramientas tecnológicas con la adaptación del formador universitario, adquiriendo competencias tecnológicas y habilidades importantes en el desarrollo de la profesión docente. De igual forma, con la averiguación de Miranda & Navarrete (2021) demuestran que la herramienta fue de mayor impacto de las enseñanzas universitarias, es decir, en el entorno virtual fue la más usada en los universitarios durante de la pandemia, donde la plataforma Zoom ha tenido un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes.

Ahora, sobre la dimensión dependiente sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje, es importante conocer sobre las teorías educativas, las misma que tiene como objetivo a los sujetos y para ello aplica un método concreto (analizar, calificar y proponer), para exponer probabilidades como resultados, bajo esta temático, se centra en cuestiones existenciales (espacio-tiempo) o en cuestiones esenciales (transcendencia), por esos indica que la teoría educativa tiene tres clasificaciones: la teoría empírica (sobre la práctica y experimentación para el saber científico), axiológica (sobre cuestiones éticas, metafísica y los valores) y filosófica (sobre el saber filosófico).

Pero en concreto, sobre las teorías del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje se presentan dos delimitaciones (Soler et al., 2018), tanto en su concepto y en aplicación, es decir, se cuenta por separado la teoría de la enseñanza, con las fases de la motivación (con la expectativa), la aprehensión (con la atención), la adquisición (con la codificación), la retención (con el almacenamiento), de recuerdo (con las recuperación), la generalización (con la transferencia), el desempeño (con la respuesta), y la retroalimentación (con el refuerzo); y la teoría del aprendizaje: con el conductismo (con el refuerzo positivo y negativo de Skinner, indica que el estímulo como respuesta en el aprendizaje debido al ambiente), el constructivismo (sobre el conocimiento de construye en la persona como sostiene Piaget, debido a su relación con entornos, capacidades y esquemas previos), el socio constructivismo (por describir el aprendizaje como interacción social para el conocimiento, sostenida por Vygotsky).

En posturas teóricas recientes en temas educativos (Soler et al., 2018), destaca el aprendizaje significativo (basado en el aprendizaje de calidad y comprensión de conceptos sostenido por Ausubel), el aprendizaje por descubrimiento (según Bruner, se obtiene conocimiento al enfrentar problemas para su solución y transferencia), el aprendizaje social (es una consecuencia del procesos mentales y la relación del medio ambiente para aprender, según Bandura), y las inteligencias múltiples (sustentado por Garner, en la que toda persona tiene 8 inteligencias según el procesamiento y/o aprendizaje de la información).

Entonces, los procesos de enseñanza y aprendizaje, está dado por la planeación, los objetivos, los contenidos de aprendizaje, los métodos, la enseñanza, el aprendizaje, la evaluación y los alumnos.

La comunidad profesional docente mediante las salas de reunión (clases en sentido presencial) para el aprendizaje tiene caracterizaciones sobre las prácticas en las que se da el interactuar docente-alumno y en los enfoques de la enseñanza dentro de la educación superior universitaria. Entonces, para abordar la descripción de enfoques del aprendizaje González-Pienda et al, 2002 citado por Rodríguez (2020), existen dos, (i) profundo y (ii) superficial, ambos con motivos y estrategias debidamente delimitadas. El primero es tiene el motivo de interés intrínseco, con la estrategia de comprender lo aprendido mediante ideas y lecturas, mientras que el

segundo tiene motivación extrínseca y la estrategia es de simple reproducción (primado el aprendizaje memorístico). Por tanto, estos enfoques delimitarán el sello educativo vinculado por el contexto-ecosistema para la aplicación de un modelo universitario para la sintetizar aprendizajes, retroalimentación evaluativa, evaluación e interrelación. También está en el enfoque de aprendizaje en la universidad y la relación de metodologías docentes (García Marta & Fernández, 2020), así como enfoques y transdisciplinariedad en la enseñanza-aprendizaje de nivel superior (M. Rodríguez, 2020).

Asimismo, para mayor abundamiento, el primero, sobre el enfoque de la enseñanza tiene dos dimensiones, en la que se centra en el profesor y en la que se centra en el estudiante. Asimismo, estudios recientes indican que debería concebirse dos dimensiones más, centrado en la transmisión de la información producida, y centrada en los estilos de aprendizaje del alumno en contextos digitales (Villalobos, 2018).

Por ello, los factores que son determinantes para decidir sobre el enfoque de enseñanza (Soler et al., 2018), están basado en dos: la intención, ya sea en la forma de difundir (transmitir) datos e información, así como el cambio conceptual, y en la estrategia, en la que se adopta en dos frentes, centrado en ya sean en el docente (dejando de lado los saberes previos, y se enfoca en el contenido, estructura y organización de los temas a enseñarse) o ya sea en el estudiante (priorizando los saberes previos, y se enfoca en la construcción de conocimiento para un cambio conceptual).

Mientras que, en el segundo, sobre el enfoque del aprendizaje, se advierte que también tiene dos dimensiones, la tradicional y la moderna pero vinculada a la forma de aprender el alumno, ya que en la dimensión clásica hace un aprendizaje memorístico, lo que limita el rendimiento, mientras que en la dimensión moderna se busca un aprendizaje profundo, y complejo, mediante la investigación, lo que permite fortalecer sus capacidades.

Por lo tanto, los factores que son determinantes para decidir sobre el enfoque de aprendizaje (Soler et al., 2018), están basado en dos: la motivación, ya sea en

forma extrínseca, o sea en forma intrínseca, y en la estrategia, orientada a las actividades cognitivas, ya sea en orden interior, o ya sea en orden superior.

En la dimensión del proceso de enseñanza – aprendizaje, se tiene la dimensión basado en proceso formativo, se tratará en la forma, modo y contexto en que se desarrolla tanto la enseñanza como el aprendizaje en un nuevo contexto debido a la Covid-19, luego, la forma virtual, mediante el empleo de una plataforma digital como es Zoom, seguido la dimensión de enseñanza, está centrado en el docente universitario, si es que el modo de transmitir el conocimiento es de forma básica o completa mediante la virtualidad, y la dimensión del aprendizaje está centrado en los estudiantes, básicamente porque son ellos, los que mejor se adaptan a los cambios tecnológicos y paradigmas del aprendizaje en medios especializados y buscando un aprendizaje significativo.

De esta manera, dentro de la educación universitaria mundial, los estudiantes tuvieron que adaptarse a una nueva forma de aprendizaje, y los docentes de educación superior tuvieron que adecuarse a una nueva forma de enseñanza, recurriendo a la utilización de la herramienta Zoom.

De igual manera, es importante destacar el enfoque de la evaluación como parte de este proceso (H. Rodríguez et al., 2020), tanto en la enseñanza como en el aprendizaje. Sobre este último, el docente identifica los temas que deberán ser reforzados, retroalimentados y auto reflexionados, en donde la estrategia es que tengan más información para aprender los estudiantes (Marcipar & Luciani, 2017), y el enfoque actual, es tratar sobre el e-portafolio, donde se permite la evaluación de aprendizajes, especialmente en los entornos digitales o virtuales, teniendo incidencia la perspectiva estudiantil y el aporte de los profesores (Lezcano & Vilanova, 2017).

El proceso de enseñanza – aprendizaje importante cuando se vincula a la pedagogía, ya que se relaciona con el saber científico de la educación, más aún, cuando cada época en la historia de la humanidad, debido a las circunstancias nos exige que se haga una revisión sobre la PEA y la pedagogía, basado a los cambios y a otras disciplinas, la primera debido al cambio de paradigma en la enseñanza

universidad, de lo presencial a lo virtual debido al coronavirus, mientras que las otras disciplinas también se vieron forzados a una nueva forma de aprendizaje.

De esta forma, la continuidad del proceso formativo universitario mediante los entornos virtuales, empleando la Plataforma Zoom en una universidad privada de Lambayeque, permitió que el servicio educativo prosiga ya no en forma presencial sino mediante las TIC`s, permitiendo que se continúe el enfoque de enseñanza por lo docentes y un enfoque centrado directamente en el aprendizaje de los alumnos.

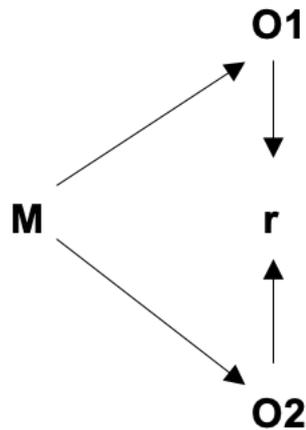
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

El tipo de estudio fue básico, porque la característica principal del estudio se sustentó en los postulados teóricos (Collazos & Fernández, 2019), dimensiones y variables. Además, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) menciona que, al medir las variables de estudio, el estudio debe ser cuantitativo; de esta forma, al realizar cálculos números y la aplicación de la para verificar la veracidad o negación de la hipótesis. Entonces, fue de enfoque cuantitativo, lo que conllevó aplicar métodos estadísticos, que se realizan en un paradigma positivista (Fernández & Vela, 2021). El nivel de estudio fue correlacional cuantitativo, porque busca medir y analizar el grado de coherencia entre variables. El corte transversal, debido a que se constatará la calidad de la hipótesis para demostrar su veracidad o falsedad (Bernal, 2010).

Fue no experimental, correlacional y transversal. Esto, porque mediante ese tipo de diseño Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) sostienen que se indaga las causas y los efectos de las variables al estudiarse para obtener un resultado objetivo y válido. Mientras que, en el aspecto transversal, se sustenta en estudiar un grupo poblacional como un solo caso, para explicar las interrelaciones de las variables.

La fórmula fue:



M: Estudiantes del I ciclo de la de la Facultad de Ciencias de la Salud- Escuela de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.

O1: Plataforma Zoom

O2: Proceso de enseñanza-aprendizaje

r: Relación entre variables.

3.2. Variables y operacionalización

La variable 1: Plataforma Zoom

Definición conceptual: “Zoom Rooms es la solución original de sala de conferencias basada en software que se utiliza en todo el mundo en salas de juntas, conferencias, huddle y formación, así como en oficinas ejecutivas y aulas” (Zulherman et al., 2021, p. 817).

Definición operacional: La plataforma Zoom permite realizan reuniones sincrónicas, así como sirve como instrumento de dialogo y difusión de contenido, teniendo como dimensiones como la utilidad, acceso y adaptabilidad.

Variable 2: Proceso de enseñanza-aprendizaje.

Definición conceptual: “Proceso de enseñanza-aprendizaje, hace factible la transformación continua del pensamiento, cualidades y comportamiento de los alumnos según las estrategias de enseñanza” (Nima, 2018, p. 38).

Definición operacional: El proceso formativo en la cual se relaciona el docente y el estudiante, el primero para enseñar y el segundo para aprender, teniendo como dimensiones el desarrollo de competencias, habilidades y generación de conocimiento.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población de una investigación, se trata del universo que estuvo conformado por determinadas personas u objetos a estudiar, teniendo patrones comunes (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

La población residió en 60 estudiantes del I ciclo de la Facultad de Ciencias de la Salud- Escuela de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.

La caracterización más puntual de la población tuvo aspectos en común, que fueron universitarios con estudios de pregrado, no en una situación presencial, sino más bien, en un entorno virtual. Además, estos tuvieron como denominador la situación universitaria que, inician sus estudios en la escuela académica profesional de psicología, siendo egresados de institucionales educativas, tanto de colegios públicos, como privados. La mayoría de la población fueron jóvenes cuyas edades comprendían entre 17 a 21 años aproximadamente, y algunos fueron personas adultas

La muestra es una parte significativa de la población (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018), para ello, se aplicó la fórmula $P=M$, donde la población es igual a la muestra, y que al existir una población pequeña, fue la misma cantidad de personas para la muestra. Asimismo, el muestreo fue no probabilístico aleatorio.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada fue la encuesta, la misma que permitió obtener datos de estudios de manera concreta a una población con características comunes (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). En ese sentido, la investigación empleó la encuesta para la variable independiente: plataforma zoom, así cómo, se utilizó la encuesta para la variable dependiente: proceso de enseñanza-aprendizaje. Se obtuvo de los estudiantes universitarios del primer ciclo de la escuela de psicología, su posición con respecto a la formación académica durante la covid-19, y se usó debidamente los instrumentos de investigación.

Sobre el instrumento utilizado en la indagación fue el cuestionario, el mismo que comprendió un conjunto de preguntas, de forma secuencia, ordenada y coherente (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La investigación aplicó preguntas cerradas y concretas, para obtener información de las variables, específicamente sobre las dimensiones que comprende a la variable independiente, así como sobre las dimensiones que comprenden a la variable dependiente.

3.5. Procedimientos

El procedimiento que se utilizó para obtener información fue aplicar el instrumento del cuestionario, a la población debidamente delimitada u objetiva para recabar datos que permitan conocer mejor el fenómeno materia de estudio. Se actuó con objetividad, responsabilidad y confidencialidad.

No existió una manipulación de variables, ni mucho menos control de variables. Además, se realizaron las coordinaciones respectivas con la entidad universitaria para la aplicación del instrumento de investigación.

3.6. Método de análisis de datos

El método de análisis de datos consistió en codificar las variables y dimensiones que lo conformar mediante el ingreso de datos al programa estadístico SPSS 26.0, conforme al enfoque cuantitativo del paradigma positivista de la investigación, cuya finalidad fue la de obtener tablas y figuras, que serán interpretadas. Consecutivamente, se aplicó la interpretación de tablas que contienen la correlación de Spearman, para ello se utilizó en método deductivo, en la que consiste en cuestiones particulares para poder arribar a la conclusión específica. Entonces, en el nivel descriptivo se logró describir los datos objetivos codificados mediante un detalle analítico de los mismos, y bajo la premisa inferencial.

3.7. Aspectos éticos

La información que se investigó y los datos que se obtuvieron permitieron al investigador aplicar principios éticos, respetando la autoridad de fuentes, ideas y opiniones de los estudios en la materia, así como del contenido de las normas aplicables, asimismo, se aplicó los instrumentos con el debido consentimiento informado a través de encuesta virtual que contenía el cuestionario, con la finalidad de que se obtenga datos relevantes, respetando la confidencialidad.

En el primer principio, se busca una especial protección a las personas en situación de vulnerabilidad y en la intensidad de sus datos, la segunda está parado como el principio de no-maleficencia, donde la protección del encuestado es la participar y más importante responsabilidad del tesista, ya que buscará nuevo conocimiento, habrá un benéfico científico y se tiene un interés profesional en la obtención del grado de maestro.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Correlación de plataforma Zoom con dimensión enseñanza

	Indicador	Correlación	Plataforma Zoom	Enseñanza
Rho de Spearman		Coefficiente de correlación	1,000	,485**
	Plataforma Zoom	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
			Coefficiente de correlación	,485**
	Enseñanza	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

Fuente: Propia

Interpretación: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.485 y de acuerdo con el Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además que el nivel de significancia bilateral es < que 0.05, esto indica que, si existe relación significativa entre la variable Plataforma Zoom y la dimensión enseñanza.

Tabla 2*Correlación de plataforma Zoom con dimensión aprendizaje*

	Variables	Correlación	Plataforma Zoom	Aprendizaje
Rho de Spearman	Plataforma Zoom	Coeficiente de correlación	1,000	,398**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	60	60
	Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,398**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	60	60

Fuente: Propia

Interpretación: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.398 y de acuerdo con el Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además que el nivel de significancia bilateral es < que 0.05, esto indica que, si existe relación significativa entre la variable Plataforma Zoom y la dimensión Aprendizaje.

Tabla 3*Correlación de plataforma Zoom con dimensión evaluación*

Indicador	Correlación	Plataforma Zoom	Evaluación
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,445**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	60	60
Evaluación	Coeficiente de correlación	,445**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	60	60

Fuente: Reporte del software estadístico SPSS V. 26

Interpretación: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.445 y de acuerdo con el Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además que el nivel de significancia bilateral es < que 0.05, esto indica que, si existe relación significativa entre la variable Plataforma Zoom y la dimensión Evaluación.

Tabla 4*Correlación de variables*

	Variab les	Correlación	Plataforma Zoom	Proceso Enseñanza - aprendizaje
Rho de Spearman	Plataforma Zoom	Coeficiente de correlación	1,000	,572**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Proceso Enseñanza - aprendizaje	Coeficiente de correlación	,572**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

Fuente: Propia

Interpretación: Como el coeficiente Rho de Spearman es 0.572 y de acuerdo con el Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además, que el nivel de significancia bilateral es $<$ que 0.05, esto indica que, si existe relación entre variables, por lo que podemos concluir que la plataforma Zoom se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Tabla 5 Variable Proceso de enseñanza – aprendizaje

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	1	1,7	1,7	1,7
En desacuerdo	9	15,0	15,0	16,7
Algunas veces	38	63,3	63,3	80,0
De acuerdo	9	15,0	15,0	95,0
Totalmente de acuerdo	3	5,0	5,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Fuente: Reporte de software estadístico SPSS v. 26

Interpretación: De acuerdo a los resultados para la variable Proceso de enseñanza – aprendizaje, se pudo establecer que el 63.3% equivalente a 38 de los encuestados refieren que algunas veces la enseñanza ha mejorado las estrategias de enseñanza en entornos virtuales, del mismo modo manifestaron que algunas veces existen barreras para un aprendizaje en entornos virtuales, Asimismo, manifestaron que algunas veces se evalúa adecuadamente el aprendizaje universitario adquirido mediante la plataforma Zoom, el 15% manifestaron estar de acuerdo, el 15% en desacuerdo y sólo el 1.7% consideran estar totalmente en desacuerdo.

De acuerdo con la estadística inferencial (Rho de Spearman) se tiene como:

Objetivo general: Determinar la relación entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021.

Prueba de Hipótesis General

H0: La plataforma Zoom no se relaciona significativamente con la enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021.

H1: La plataforma Zoom si se relaciona significativamente con la enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021.

Significancia: 0.05

Regla de decisión,

Si p-valor < 0.05, rechazar H0

Si p-valor > 0.05, aceptar H0

V. DISCUSIÓN

Luego, para lograr comprender los resultados obtenidos, se debe discutir con respecto a los objetivos específicos, en ese sentido, cómo primer objetivo específico se tuvo que

En los hallazgos de la investigación se logró identificar la relación entre la plataforma Zoom y los alumnos de psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021. Con los resultados obtenidos de la variable independiente expresada en la plataforma Zoom se pudo establecer que el 33.3% equivalente a 40 de los encuestados refieren estar de acuerdo en cuanto la comunicación de la plataforma, del mismo modo manifestaron estar de acuerdo con el contenido de la plataforma Zoom.

Lo que se expresa, tiene similitud con lo averiguado por Callata (2021), quién logró demostrar que existe correlación moderada de 0,642 entre el uso de las TIC y el aprendizaje autónomo, con un nivel de significancia alto por el resultado de $p=0,000$.

Por tanto, el estudio indicado tiene una relación directa con la tesis, porque, se demuestra que existe una relación significativa entre los entornos virtuales y el aprendizaje autónomo en los alumnos universitarios, y que el uso de las TIC se relaciona con las dimensiones de aprendizaje del estudiante.

Además, manifestaron estar de acuerdo con el impacto de la plataforma Zoom en el aprendizaje de los estudiantes, el 20% manifestaron estar totalmente de acuerdo, el 11.7% en desacuerdo y sólo el 1.7% consideran estar totalmente en desacuerdo. Lo implica, que la comunicación está vinculada a los alumnos de psicología en base a tres dimensiones: comunicación, contenido e impacto.

El hallazgo obtenido, tiene coherencia similar con la publicación de Flores et al.(2020), quienes concluyeron que el 66.7% de los estudiantes revisan el contenido audiovisual para poder responder a la evaluación, tal situación, es considerada interesante y que genera confianza en la aprendizaje, conforme lo refrendan el 92% de estudiantes.

Este estudio se relacionó con la investigación, porque la clase invertida dentro del entorno digital se fortalece como método educativo, y resultó ser una

transformación debido a los resultados obtenidos en la atención de los alumnos, por la grabación de contenidos y vídeos mediante la plataforma Zoom, ayudando mejor la comprensión de temas, y permitiendo un desarrollo de la competencia en el uso de la tecnología.

Seguido por el 33.3% equivalente a 20 de los encuestados refieren que algunas veces la plataforma Zoom permite una comunicación sincrónica entre docente-alumno, del mismo modo manifestaron que algunas veces la plataforma Zoom ha presentado problemas de imagen, audio y vídeo, el 31.7% considera estar de acuerdo, el 21.7% totalmente de acuerdo, el 10% en desacuerdo y sólo el 3.3% consideran estar totalmente en desacuerdo.

Los resultados indicados, tienen una similitud con el trabajo de Zamarreño et al. (2021), quienes sostuvieron que al aplicar recursos digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje mediante un programa tecnológico, permitió un aumento de los calificativos en universitarios, en un 11.8% en dos años, ya que, en el 2017, el promedio de nota era 5,2 mientras que en el 2019, el promedio de nota es 6,2 y que ha sido aceptado unánime por los docentes para su autoevaluación. Entonces, se relacionó con la investigación, porque mediante la plataforma Zoom, se difunden datos, información, interrelación y comunicación entre personas, mejorando los saberes en los entornos virtuales en universitarios.

En la segunda, se tiene como resultados que se pudo establecer que el 43.3% equivalente a 26 de los encuestados refieren que algunas veces la plataforma Zoom cuenta con contenido digital suficiente para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje, del mismo modo manifestaron que algunas veces la universidad prioriza la plataforma Zoom por su contenido útil de adaptación a la enseñanza durante el Covid-19, el 40% considera estar de acuerdo, el 10% totalmente de acuerdo, el 5% en desacuerdo y sólo el 1.7% consideran estar totalmente en desacuerdo.

El hallazgo es en sentido similar a review de Lara & Grijalva (2021) quienes mostraron que el 62.5% de estudiantes tienen competencia alta dentro de la educación superior al emplear saberes digitales, teniendo un peso importante la inclusión de entornos digitales mediante las TIC. Entonces, puedo sostener que el

estudio precedente se relaciona con la tesis, porque las TIC permiten que muchas plataformas sean una opción para la implementación en la educación superior, entre ellas, Zoom tiene una indecencia parcial en los saberes digitales al manejar información de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos universidad en algunas dimensiones tratadas, sin embargo, no se probó la hipótesis.

Y, en la tercera, se tiene como resultado que se pudo establecer que el 43.3% equivalente a 26 de los encuestados refieren estar totalmente de acuerdo con que la plataforma Zoom permite una mejor difusión de la enseñanza aprendizaje universitaria, impactando en el desarrollo de habilidades y destrezas de los docentes, del mismo modo manifestaron estar totalmente de acuerdo que la plataforma Zoom tiene impacto en los estudiantes en su aprendizaje, el 30% manifestaron estar de acuerdo, el 16.7% algunas veces, el 8.3% están en desacuerdo y sólo el 1.7% consideran estar totalmente en desacuerdo. Existiendo una correlación de 0.482, con nivel de significancia moderado. En ese sentido, lo encontrado guarda relación con los trabajos previos de Crisólogo (2020), debido a que existe significancia directa entre las TIC y el aprendizaje cooperativo, con logro positivo, debido a que se obtuvo un nivel de significación $0,00 < 0,05$.

Asimismo, se vincula con el estudio de Sosa (2020), por cuanto se cuenta con una relación directa de los recursos tecnológicos en los estudiantes universitarios, con ello, se vincula a la plataforma Zoom. También, con el trabajo de Callata (2021), debido a que los entornos digitales permiten un aprendizaje autónomo en los universitarios, más aún con el uso de las TIC. Finalmente, Flores et al. (2020) sostenían que las clases inversitas como método educativo, se aprecia una retroalimentación más sólida debido a la grabación de contenidos y su revisión posterior, con lo que permite afianzar el impacto que tiene la plataforma Zoom en los estudiantes para mejorar el proceso de aprendizaje.

De esta manera, los postulados teóricos sobre el Zoom, como medio para la comunicación/interrelación dentro de las TIC, es la mayor herramienta empleada por las instituciones y comunidad educativa, constituyéndose la herramienta digital de mayor preferencia en los procesos educativos, especialmente por la gran acogida en estudiantes. Entonces, el coeficiente Rho de Spearman es 0.485 y de

acuerdo con el Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además que el nivel de significancia bilateral es < 0.05 , esto indica que se confirma la hipótesis específica primera por cuanto existe relación entre la plataforma Zoom y los alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.

Cómo segundo objetivo específico se tuvo que Identificar la relación de la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza de los docentes en psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021. Con los resultados obtenidos de la variable independiente expresada en el Proceso de aprendizaje – enseñanza, se pudo establecer que el 63.3% equivalente a 38 de los encuestados refieren que algunas veces la enseñanza ha mejorado las estrategias de enseñanza en entornos virtuales, del mismo modo manifestaron que algunas veces existen barreras para un aprendizaje en entornos virtuales.

En sentido similar, presento su estudio Sosa (2020), precisando que el 39% emplea los recursos tecnológicos en los docentes, de los cuales el 59.8% demuestran tener competencias técnicas para su desenvolvimiento, pero que del total de encuestados solo el 39% poseía la competencia metodológica dentro del proceso formativo universitario, y a pesar de ello, existió una relación de tipo directa con un nivel moderado fuerte entre el uso de recursos tecnológicos virtuales con las competencias docentes, con relación directa a la percepción universitaria de los estudiantes. Lo implica, que la comunicación está vinculada a los alumnos de psicología en base a tres dimensiones: enseñanza, aprendizaje y evaluación.

En la primera, se tiene como resultados que se pudo acuerdo con que la enseñanza universitaria presencial ha mejorado en la virtualidad, del mismo modo manifestaron estar de acuerdo que a través de la plataforma Zoom han mejorado las estrategias de enseñanza en entornos virtuales, el 33.3% manifestaron algunas veces, el 20% manifestaron estar en desacuerdo, el 10% refieren estar totalmente de acuerdo y sólo el 1.7% consideran estar totalmente en desacuerdo.

En la segunda, se tiene como resultados que se pudo que el 55% equivalente a 33 de los encuestados refieren que algunas veces se dificulta la adaptación del aprendizaje virtual por parte de los alumnos universitarios, del mismo modo

manifestaron que algunas veces existen deficiencias en el aprendizaje en entornos virtuales, el 18.3% refieren estar de acuerdo, el 18.3% en desacuerdo, el 6.7% refieren estar totalmente de acuerdo y sólo el 1.7% consideran estar totalmente en desacuerdo.

Y, en la tercera, se tiene como resultados que se pudo establecer que el 63.3% equivalente a 38 de los encuestados refieren estar de acuerdo en cuanto a la evaluación de la enseñanza del docente universitario mediante la plataforma Zoom, del mismo modo manifestaron estar de acuerdo la adecuada evaluación del aprendizaje universitario adquirido mediante la plataforma Zoom, el 25% manifestaron que algunas veces, el 5% refieren estar totalmente de acuerdo, el 5% manifestaron estar totalmente en desacuerdo y sólo el 1.7% consideran estar en desacuerdo.

Lo que guarda relación con los estudios previos, debido a que la herramienta tecnología Zoom, dentro de las TIC, forma parte de la realidad virtual (Maraggi, 2020), permitiendo aceptar que los estudiantes universitarios tienen mayor contacto con el entorno digital, más que los docentes, y que estos tienen limitaciones para interactuar en la enseñanza dentro de la realidad virtual, pero los universitarios, tienen mayor manejo de información en este medio.

Por otro lado, en sentido idéntico, se demuestra que Zoom, es la plataforma que mejor facilita el audio y vídeo en los procesos de video llamada en el proceso de enseñanza por parte de los docentes, teniendo relación con el trabajo realizado por Fainholc (2021) indica que se establece una mejor comunicación virtual para los múltiples aprendizajes, teniendo una utilidad en la formación de estudiantes debido al contenido. También los hallazgos mostrados, demuestran que el proceso de aprendizaje tiene que realizar dentro de entornos virtuales, pero que el éxito de este se sostendrá mediante los docentes realicen procesos didácticos durante la pandemia (Vásquez-Cano et al., 2020).

Asimismo, con la constante utilización por parte de los docentes universitarios, tuvieron que cambiar de paradigma, de la enseñanza presencial al entorno digital y con ello, continuar el proceso formativo mediante la relación de la vida diaria con la plataforma Zoom (Cerbino & Ángulo, 2020). Sobre todo, como señala Gonzáles

(2021) que dicha plataforma mejora la enseñanza y por consiguiente el aprendizaje, pero es importante el rol que cumple el docente en las sesiones de aprendizaje, debido a la interrelación y las innovaciones tanto educativas como pedagógicas.

Pero el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro de las sesiones de aprendizaje en la plataforma Zoom, tuvieron como premisa el debate, la comunicación y el dinamismo interactivo (García, 2020). Para lograr tal aspecto, debe estar vinculado, tanto, el docente con la enseñanza, el alumno con el aprendizaje y ambos mediante la integración se da en los entornos virtuales la integración (Khorwal et al., 2021). También, la utilización de Zoom a raíz de la Covid-19, se da en contextos académicos (Macías et al., 2020), por lo que dicho trabajo se relaciona con la tesis, porque el proceso de enseñanza por parte de los docentes se señala que la plataforma Zoom mediante las reuniones virtuales, permite todo ello, reforzado por la innovación que representa

En ese sentido, se confirma la correlación mediante el coeficiente Rho de Spearman, de 0.398 y de acuerdo al Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además que el nivel de significancia bilateral es $<$ que 0.05, confirmando la validez de la hipótesis específica segunda, y se logra demostrar la existe relación de la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza de los docentes en Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.

Cómo tercer objetivo específico se tuvo que Identificar la relación de la plataforma Zoom y el proceso de aprendizaje universitario en alumnos de psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021, de acuerdo con el coeficiente Rho de Spearman se tiene un 0.452 y de acuerdo al Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además, que el nivel de significancia bilateral es $<$ que 0.05, esto indica que, si existe relación entre variables, por lo que podemos concluir que la plataforma Zoom se relaciona significativamente con el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Logrando cumplirse el objetivo general donde se determinó que existe la relación entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza - aprendizaje en alumnos de

Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021, concluyendo que existe una relación significativamente.

En igual sentido, el hallazgo se vincula con el trabajo de Flores et al.(2020) concluyeron que el 66.7% de los estudiantes revisan el contenido audiovisual para poder responder a la evaluación, tal situación, es considerada interesante y que genera confianza en la aprendizaje, conforme lo refrendan el 92% de estudiantes. Este estudio se relacionó con la investigación, porque la clase invertida dentro del entorno digital se fortalece como método educativo, y resultó ser una transformación debido a los resultados obtenidos en la atención de los alumnos, por la grabación de contenidos y vídeos mediante la plataforma Zoom, ayudando mejor la comprensión de temas, y permitiendo un desarrollo de la competencia en el uso de la tecnología.

También con el estudio de Zamarreño et al. (2021), quienes sostuvieron que al aplicar recursos digitales en el proceso de enseñanza – aprendizaje mediante un programa tecnológico, permitió un aumento de los calificativos en universitarios, en un 11.8% en dos años, ya que, en el 2017, el promedio de nota era 5,2 mientras que en el 2019, el promedio de nota es 6,2 y que ha sido aceptado unánime por los docentes para su autoevaluación. Relacionándose la investigación con la tesis, porque mediante la plataforma Zoom, se difunden datos, información, interrelación y comunicación entre personas, mejorando los saberes en los entornos virtuales en universitarios.

Lara & Grijalva (2021) mostró que el 62.5% de estudiantes tienen competencia alta dentro de la educación superior al emplear saberes digitales, teniendo un peso importante la inclusión de entornos digitales mediante las TIC. Se relaciona el estudio, porque las TIC permiten que muchas plataformas sean una opción para la implementación en la educación superior, entre ellas, Zoom tiene una indecencia parcial en los saberes digitales al manejar información de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos universidad en algunas dimensiones tratadas de las cinco estudiadas, sin embargo, no se probó la hipótesis.

Callata (2021) logró demostrar que existe correlación moderada de 0,642 entre el uso de las TIC y el aprendizaje autónomo, con un nivel de significa alto por el

resultado de $p=0,000$. El estudio tiene una relación directa con la tesis, porque, se demuestra que existe una relación significativa entre los entornos virtuales y el aprendizaje autónomo en los alumnos universitarios, y que el uso de las TIC se relaciona con las dimensiones de aprendizaje del estudiante.

Para dejar realizar una inferencia global, se logró conocer la utilidad de Zoom, en el proceso de aprendizaje, y está relacionada con el estudiante y con el proceso de enseñanza, y también está relacionado con el docente, pero, además, a la comunidad científica, por cuanto, al ser una herramienta digital permite realizar una interrelación entre investigadores, docentes, estudiantes, y editores de revistas (Telishevskaya, 2020).

También al realizarse estudios a profundidad o discusiones de grupos focales (Lee et al., 2020), y en general con los participantes que la utilizan debido a su muy buena acogida (Anene & Idiedo, 2021), especialmente los estudiantes y docentes universitarios para la comunicación e integración (Khorwal et al., 2021), para las clases online en contextos académicos (Macías et al., 2020), resultó tener impacto positivo, contribuyó a la enseñanza, al aprendizaje y a las evaluaciones universitarias. Dado el proceso formativo universitario de lo presencial a lo virtual (Jiménez et al., 2021), representado la propuesta más innovadora en la pandemia de la covid-19 (Khorwal et al., 2021), cuya aceptación va en aumento, promoviendo que se ofrezca el Zoom Pro (Gonzalez, 2020), asimismo, Duchi et al. (2021) indica que tal plataforma incide en el desempeño laboral de los docentes, y finalmente Miranda & Navarrete (2021) demuestran que la herramienta virtual usada a través de la plataforma Zoom ha tenido un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes. Más aún, cuando, Lara & Grijalva (2021) demuestra que el 62.5% de estudiantes tienen competencia alta dentro de la educación superior al emplear saberes digitales.

Por lo tanto, se demuestra la vinculación de variables, confirmándose la hipótesis específica tercera, en base al coeficiente Rho de Spearman, que es 0.445 y de acuerdo con el Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además que el nivel de significancia bilateral es $<$ que 0.05, esto indica que existe la relación de la plataforma Zoom y el proceso de aprendizaje universitario en alumnos de Psicología de una universidad privada de

Lambayeque, 2021. Conllevando a poner en evidencia la veracidad de la hipótesis general, esto es que La plataforma Zoom si se relaciona significativamente con la enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021, ya que, de conformidad con el coeficiente Rho de Spearman es 0.572 y de acuerdo al Baremo de estimación de la correlación de Spearman existe una correlación positiva media, además que el nivel de significancia bilateral es $<$ que 0.05, esto indica que, si existe relación entre variables, por lo que podemos concluir que la plataforma Zoom se relaciona significativamente con la enseñanza – aprendizaje.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación significativa entre la plataforma Zoom y la dimensión enseñanza, alcanzando una correlación moderada de 0,485 y un nivel de significancia de 0.000, lo que implica que existe una relación de significancia alta.
2. Se determinó que existe una relación significativa entre la plataforma Zoom y la dimensión aprendizaje, alcanzando una correlación media de 0,398 y un nivel de significancia de 0.002, lo que implica que existe una relación de significancia media.
3. Se determinó que existe una relación significativa entre la plataforma Zoom y la dimensión evaluación, alcanzando una correlación positiva media de 0,445 y un nivel de significancia de 0.000, lo que implica que existe una relación de significancia alta.
4. A modo de conclusión general: Se determinó que existe una relación significativa entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza – aprendizaje, alcanzando una correlación positiva moderada de 0,572 y un nivel de significancia de 0.000, lo que implica que existe una relación de significancia alta.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Universidad que fomenten el aprendizaje significativo de los universitarios mediante los entornos virtuales, para ello, es necesario que se fortalezca el aprendizaje autónomo y participación constante de los estudiantes mediante motivaciones, estímulos y sentido científico de mejora continua.

Se recomienda a la Universidad (y entendible a la Sunedu) para dar seguimiento al proceso formativo en las universidades y garantizar un servicio de calidad dentro de los entornos virtuales, debido a que no todos los docentes están capacitados, preparados ni mucho menos se han adaptado al proceso de enseñanza aprendizaje en las plataformas digitales, lo que limitaría un aprendizaje significativo de los estudiantes.

Asimismo, el presente estudio se realiza como interesado directo al estudiante en el aprendizaje significativo, y a Sunedu, como garante de la calidad educativa, para que este último, supervise las cantidades mínimas y máximas de estudiantes en las sesiones de aprendizajes universitarios, ya que muchas veces han existido más de 200 estudiantes escuchando clase de un mismo docente, siendo esto antipedagógico y que no garantiza un servicio de calidad educativa.

REFERENCIAS

- Al-Rahmi, W. M., Alzahrani, A. I., Yahaya, N., Alalwan, N., & Kamin, Y. Bin. (2020). Digital communication: Information and communication technology (ICT) usage for education sustainability. *Sustainability (Switzerland)*, 12(12), 5052. <https://doi.org/10.3390/su12125052>
- Anene, I. A., & Idiedo, V. O. (2021). Librarians participation in professional development workshops using Zoom in Nigeria. *Information Development*. <https://doi.org/10.1177/02666669211026714>
- Arias, E., Escamilla, J., López, A., & Peña, L. (2020). *¿Cómo perciben los docentes la preparación digital de la Educación Superior en América Latina?* Observatorio de Innovación Educativa & Tecnológico de Monterey. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/encuesta-preparacion-digital-docentes-universitarios-america-latina>
- Bartlett, J., Lawrence, J., Stewart, M., Nakano, J., & Khanduja, V. (2018). Does virtual reality simulation have a role in training trauma and orthopaedic surgeons? *The bone & joint journal*, 100-B(5), 559–565. <https://doi.org/10.1302/0301-620X.100B5.BJJ-2017-1439>
- Callata, M. (2021). Uso de las tecnologías de información y comunicación y aprendizaje autónomo en estudiantes de una Universidad Nacional, Lima 2020. En *Repositorio Institucional - UCV*. Universidad César Vallejo.
- Carballo, L., & Fernández, Y. (2020). Vista de La Realidad Aumentada en el enfrentamiento a la COVID-19. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(11), 1–16.
- Cerbino, M., & Ángulo, N. (2020). La construcción social de plataformas digitales y la experiencia de la vida cotidiana ¿cómo funcionan los objetos técnicos en época de confinamiento social? *Chasqui Revista Latinoamericana de Comunicación*, 1(143), 295–318. <https://doi.org/10.16921/chasqui.v0i143.4305>
- Chacaguasay, E. (2021). Uso de las tecnologías de la información y el aprendizaje virtual en estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2020. En *Repositorio Institucional - UCV*. Universidad César Vallejo.

- Collazos, M., & Fernández, A. (2019). Propuesta de gestión por competencias para mejorar el desempeño laboral de los colaboradores en la Municipalidad Distrital De Conchán- periodo 2018. *Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 6(1).
- Crisólogo, C. (2020). *Tecnologías de información y comunicación y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de Educación de una universidad privada de Lima, 2020*. Universidad César Vallejo.
- Duchi, D., Tapia, L., Romero, M., & Chiriboga, P. (2021). Uso de la plataforma zoom y la incidencia en el desempeño laboral. Caso práctico: docentes de la unidad educativa batzacón. *Polo del Conocimiento*, 6(8), 749–775. <https://doi.org/10.23857/PC.V6I8.2977>
- Fainholc, B. (2021). El ZOOM y la educación: un abordaje desde lo comunicacional, social y pedagógico. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 39, 5.
- Fernández, A., & Vela, L. (2021). Los paradigmas y las metodologías usadas en el proceso de investigación: una breve revisión. En *RUA*. Universidad de Alicante (España).
- Fernández, A., Villanueva, J., & Reyes, C. (2021). La democracia peruana: Estado fallido, república inconclusa, y sin ciudadanía. *Horizonte Empresarial*, 8(1), 438–446. <https://doi.org/10.26495/rce.v8i1.1656>
- Flores, L., Veytia, M., & Moreno, J. (2020). Vista de Clase invertida para el desarrollo de la competencia: uso de la tecnología en estudiantes de preparatoria. *Revista Educación*, 44(1), 2215–2644.
- Gálan, L. (2017). *Realidad aumentada. Interacción persona- ordenador* (Núm. 1).
- García Marta, & Fernández, M. (2020). Relación entre metodologías docentes y enfoques de aprendizaje en la universidad. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 2(1), 371–380. <https://doi.org/10.17060/IJODAEP.2020.N1.V2.1856>
- García, M. (2020). La docencia desde el hogar: Una alternativa necesaria en tiempos del Covid 19. *Polo del Conocimiento*, 5(04), 304–324. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1318>

- Gillies, R. M. (2014). Avances en el aprendizaje cooperativo: Revisión de la investigación. *Anales de Psicología*, 30(3), 792–801. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.201191>
- Gillies, R. M., Ashman, A. F., & Terwel, J. (2008). The Teacher's Role in Implementing Cooperative Learning in the Classroom. En *The Teacher's Role in Implementing Cooperative Learning in the Classroom*. Springer US. <https://doi.org/10.1007/978-0-387-70892-8>
- González, I. (2021). Pandemia y antifragilidad: la enseñanza en el Taller de construcción. *Academia XXII*, 12(23), 55. <https://doi.org/10.22201/FA.2007252XP.2021.23.80066>
- Gonzalez, M. (2020). *Consejos para hacer las reuniones con Zoom Pro más seguras*. Escuela Superior de Guerra Conjunta de las Fuerzas Armadas.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera, Vol. 1). Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hertz-Lazarowitz, R. (2008). Beyond the Classroom and into the Community: The Role of the Teacher in Expanding the Pedagogy of Cooperation. En *The Teacher's Role in Implementing Cooperative Learning in the Classroom* (pp. 38–55). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-0-387-70892-8_2
- IELSAC. (2020). *Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*.
- Jiménez, Y., Hernández, J., & Rodríguez, E. (2021). Educación en línea y evaluación del aprendizaje: de lo presencial a lo virtual. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), 259. <https://doi.org/10.23913/RIDE.V12I23.1005>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2008). Social Interdependence Theory and Cooperative Learning: The Teacher's Role. En *The Teacher's Role in Implementing Cooperative Learning in the Classroom* (pp. 9–37). Springer US. https://doi.org/10.1007/978-0-387-70892-8_1
- Khorwal, G., Negi, G., Bhute, A., Chandra, H., Balasubramanian, P., & Pant, J.

- (2021). Online foundation course program for first year medical undergraduates amidst the COVID-19 pandemic - a new learning experience. *Advances in Medical Education and Practice*, 12, 739–744. <https://doi.org/10.2147/AMEP.S310625>
- Lara, J., & Grijalva, A. (2021). Curricular challenges for the inclusion of ICT in teaching-learning processes. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 12(22), 9–21.
- Lee, E. S., Lee, P. S. S., Chew, E. A. L., Muthulingam, G., Koh, H. L., Tan, S. Y., & Ding, Y. Y. (2020). Video consultations for older adults with multimorbidity during the COVID-19 pandemic: Protocol for an exploratory qualitative study. *JMIR Research Protocols*, 9(10). <https://doi.org/10.2196/22679>
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales.: Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informe Científico Técnico UNPA, ISSN-e 1852-4516, Vol. 9, Nº. 1, 2017, págs. 1-36, 9(1), 1–36.*
- López, M. (2021). E-learning en la expresión oral en los estudiantes de la Facultad de Contabilidad de una universidad privada, Lima-2020. En *Repositorio Institucional - UCV*. Universidad César Vallejo.
- Macías, E., López, J., Ramos, G., & Lozada, F. (2020). Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 62–69. <https://doi.org/10.33936/REHUSO.V5I3.2603>
- Maraggi, S. (2020). Realidad virtual y realidad aumentada: aplicación al entrenamiento en escenarios de alto riesgo. *Repositorio Institucional de la UNLP*, 49(1), 50–75.
- Miranda, P., & Navarrete, A. (2021). *El uso de la plataforma zoom en el aprendizaje de ciencias naturales, en los estudiantes del Octavo grado de Educación General Básica, paralelo “A”, de la unidad educativa “La Inmaculada” de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020-2021.*
- Nima, N. (2018). *Influencia del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en el Rendimiento Académico del Área de Comunicación en Estudiantes del Primer*

Año de secundaria de la Institución Educativa "Tarapoto", 2018. Universidad César Vallejo.

Pfandler, M., Lazarovici, M., Stefan, P., Wucherer, P., & Weigl, M. (2017). Virtual reality-based simulators for spine surgery: a systematic review. *The spine journal : official journal of the North American Spine Society*, 17(9), 1352–1363. <https://doi.org/10.1016/J.SPINEE.2017.05.016>

Rodríguez, H., Arango, A., & Restrepo, L. (2020). Análisis de la evaluación como estrategia para la toma de decisiones en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Fondo Editorial Biogénesis*, 44, 44–86.

Rodríguez, M. (2020). La enseñanza-aprendizaje del español en el nivel superior: enfoques y transdisciplinariedad. *Visión Antataura*, 4(2), 102–123. <https://doi.org/10.48204/J.VIAN.V4N2A7>

Ruikar, D., Hegadi, R., & Santosh, K. (2018). A Systematic Review on Orthopedic Simulators for Psycho-Motor Skill and Surgical Procedure Training. *Journal of medical systems*, 42(9). <https://doi.org/10.1007/S10916-018-1019-1>

Soler, M., Cárdenas, F., & Hernández-Pina, F. (2018). Teaching and learning approaches : theoretical perspectives to develop research in science education. *Ciênc. Educ*, 24(4), 993–1012.

Sosa, P. (2020). Uso de recursos tecnológicos virtuales y competencias docentes según la percepción de estudiantes de Estomatología, Universidad Alas Peruanas, 2020. En *Repositorio Institucional - UCV*. Universidad César Vallejo.

Telishevskaya, U. (2020). Advances in Science Editing and Communication. *Proceedings of the Shevchenko Scientific Society. Medical Sciences*, 62(2), 42–47. <https://doi.org/10.25040/ntsh2020.02.02>

Tillman, M. (2021, febrero 15). *¿Qué es Zoom y cómo funciona? Además de consejos y trucos*. Pocket Lint. <https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos>

- Universidad Católica de Manizales, U. (2020, marzo). *Lineamientos para la gestión de salas virtuales con la plataforma Zoom*. <https://www.ucmconecta.edu.co/wp-content/uploads/2020/03/LINEAMIENTOS-PARA-LA-GESTION-DE-AULAS-VIRTUALES-CON-LA-PLATAFORMA-ZOOM-2-1.pdf>
- Universidad Pacífico, U. (2019). *Manual de uso de Zoom Meeting*.
- Vasquez, A. (2021). Uso del whatsApp y la comunicación en el aprendizaje en estudiantes universitarios de economía de la UCH, 2020. En *Repositorio Institucional - UCV*. Universidad César Vallejo.
- Vaughan, N., Dubey, V., Wainwright, T., & Middleton, R. (2016). A review of virtual reality based training simulators for orthopaedic surgery. *Medical engineering & physics*, 38(2), 59–71. <https://doi.org/10.1016/J.MEDENGPHY.2015.11.021>
- Vázquez-Cano, E., Gómez-Galán, J., Burgos-Videla, C. G., & López-Meneses, E. (2020). Realidad Aumentada (RA) y Procesos Didácticos en la Universidad: Estudio Descriptivo de Nuevas Aplicaciones para el Desarrollo de Competencias Digitales. *Psychology, Society & Education*, 12(3), 275. <https://doi.org/10.25115/psye.v12i3.2826>
- Villalobos, A. (2018). Enfoques de aprendizaje y enfoques de enseñanza en la educación superior chilena: un análisis comparativo. *Tendencias Pedagógicas*, 31(2018), 127–136. <https://doi.org/10.15366/tp2018.31.007>
- Zamarreño, R., Arce Oliva, E. C., & Soto Kemp, M. (2021). Procesos de enseñanza-aprendizaje en un programa de postítulo, con disposición de recursos digitales. *Avances en Ciencias e Ingeniería*, ISSN-e 0718-8706, Vol. 12, Nº. 1, 2021, págs. 71-79, 12(1), 71–79.
- Zulherman, Nuryana, Z., Pangarso, A., & Zain, F. M. (2021). Factor of zoom cloud meetings: Technology adoption in the pandemic of COVID-19. *International Journal of Evaluation and Research in Education*, 10(3), 816–825. <https://doi.org/10.11591/ijere.v10i3.21726>

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia:

Problema	Objetivos	Hipótesis	Diseño
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo la plataforma Zoom se relaciona el proceso de enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza - aprendizaje en alumnos de Psicología en una Universidad de Lambayeque- 2021</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>H0: Existe relación significativa entre la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos de Psicología en una universidad privada de Lambayeque, 2021.</p>	<p>Tipo de Investigación:</p> <p>Básico</p> <p>Enfoque:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Paradigma:</p> <p>Positivista</p> <p>Nivel:</p> <p>Descriptiva</p>
<p>Problema específico:</p> <p>¿Cómo plataforma Zoom se relaciona con los alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021?</p> <p>¿Cómo la plataforma Zoom se relacionan con el proceso de enseñanza de los docentes en Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021?</p> <p>¿Cómo la plataforma Zoom se relacionan con el proceso de aprendizaje universitario en alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Identificar la relación entre la plataforma Zoom y los alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.</p> <p>Identificar la relación de la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza de los docentes en Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.</p> <p>Identificar la relación de la plataforma Zoom y el proceso de aprendizaje universitario en alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021</p>	<p>Hipótesis específicas:</p> <p>H1: Existe relación entre la plataforma Zoom y los alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.</p> <p>H2: Existe relación de la plataforma Zoom y el proceso de enseñanza de los docentes en Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021.</p> <p>H3: Existe relación de la plataforma Zoom y el proceso de aprendizaje universitario en alumnos de Psicología de una universidad privada de Lambayeque, 2021</p>	<p>Diseño:</p> <p>No experimental, correlacional transversal.</p> <p>Población:</p> <p>60 estudiantes universitarios.</p> <p>Lugar:</p> <p>Una universidad privada de Lambayeque.</p> <p>Ubicación:</p> <p>Lambayeque Región</p> <p>Tiempo:</p> <p>Año 2021</p>

Anexo 02: Operacionalización de variables:

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Plataforma zoom	Zoom Rooms es la solución original de sala de conferencias basada en software que se utiliza en todo el mundo en salas de juntas, conferencias, huddle y formación, así como en oficinas ejecutivas y aulas (Zulherman et al., 2021, p. 817).	Es la plataforma mediante la cual se realizan reuniones sincrónicas, así como sirve como instrumento de dialogo y difusión de contenido, teniendo un impacto alto debido a la gran demanda y adaptabilidad por parte de los estudiantes en el mundo.	Comunicación: es el proceso que se hace el acto del habla mediante una dialogo (Zulherman et al., 2021)	1-4	Ordinal
			Contenidos: Es la materialización de una información que puede ser escrito, oral, digital, grafico que se difunde (Zulherman et al., 2021)	5-8	
			Impacto: es el resultado de algo, en la que causa intensidad sobre alguien o sobre la percepción.	9-12	
V2: Proceso de enseñanza-aprendizaje	"Proceso que hace factible la transformación continua del pensamiento, cualidades y comportamiento de los alumnos según las estrategias de enseñanza" (Nima, 2018, p. 38).	Es el proceso formativo en la cual se relaciona el docente y el estudiante, para enseñar y el aprender, se busca obtener cuanto se vinculó el PAE en los estudiantes mediante el entorno virtual.	Proceso formativo: son los actos secuencias de desarrollo mediante motivaciones, técnicas y estrategias (Nima, 2018)	11-14	Ordinal
			Enseñanza: es el acto de poder transmitir conocimiento de forma directa a través de un profesor (Nima, 2018)	15-17	
			Aprendizaje: es el acto de aprehensión del conocimiento por parte de la persona o estudiante (Nima, 2018)	18-20	

Anexo 04: Instrumento del cuestionario:

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE PLATAFORMA ZOOM

Se informa que la presente aplicación de instrumento de investigación servirá para recoger información relevante para el presente caso, la misma que sus datos e identidad será reservada.

Instrucciones:

Por favor, se recomienda leer detenidamente cada pregunta y luego de analizar, para seleccionar con una "X" la casilla de la respuesta que considere correcta:

1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Algunas veces 4.- De acuerdo
5.- Totalmente de acuerdo

Dimensión: Comunicación		1	2	3	4	5
1	¿Zoom es la plataforma tecnológica de mejor comunicación virtual?					
2	¿Zoom es la plataforma preferida por los universitarios en la enseñanza-aprendizaje?					
3	¿Zoom ha presentado problemas la herramienta en imagen y audio?					
4	¿Grabar las sesiones de aprendizaje en zoom hace dinámica en la enseñanza-aprendizaje universitaria?					
Dimensión: Contenido		1	2	3	4	5
5	¿Mediante zoom se continuo el proceso de enseñanza-aprendizaje?					
6	¿El zoom permitió brindar contenidos dentro de la educación virtual?					
7	¿La principal reacción universitaria fue emplear zoom institucional durante la covid-19?					
8	¿Debería mejorarse la plataforma zoom para ofrecer más contenidos?					
Dimensión: Impacto		1	2	3	4	5
9	¿Zoom como plataforma digital tiene un impacto en las universidades?					
10	¿Zoom es la plataforma de mayor impacto en universitarios?					
11	¿Zoom impacto por ser una plataforma digital gratuita?					
12	¿Zoom impacta en el proceso de enseñanza-aprendizaje?					

INSTRUMENTO DE LA VARIABLE PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Se informa que la presente aplicación de instrumento de investigación servirá para recoger información relevante para el presente caso, la misma que sus datos e identidad será reservada.

Instrucciones:

Por favor, se recomienda leer detenidamente cada pregunta y luego de analizar, para seleccionar con una “X” la casilla de la respuesta que considere correcta:

**1.- Totalmente en desacuerdo 2.- En desacuerdo 3.- Algunas veces 4.- De acuerdo
5.- Totalmente de acuerdo**

Dimensión: Proceso formativo		1	2	3	4	5
1	¿El proceso formativo universitario tuvo dificultades mediante zoom?					
2	¿El proceso formativo se innovo con zoom en los entornos virtuales?					
3	¿Zoom permite difundir contenidos educativos?					
4	¿Zoom contribuye a una educación virtual de calidad?					
5	¿Zoom debería mejorar para ofrecer más servicios en el proceso formativo?					
Dimensión: Enseñanza						
		1	2	3	4	5
6	¿La enseñanza mejoró con la plataforma zoom?					
7	¿Se aplica estrategias de enseñanza en la plataforma zoom?					
8	¿La plataforma zoom permite una adaptación sencilla?					
9	¿Zoom presenta dificultades para la enseñanza universitaria?					
10	¿Existen barreras para enseñar mediante zoom?					
Dimensión: Aprendizaje						
		1	2	3	4	5
11	¿Se realiza un adecuado aprendizaje en del proceso de enseñanza-aprendizaje con Zoom?					
12	¿Se evalúa la enseñanza del docente universitario mediante zoom?					
13	¿Se evalúa adecuadamente el aprendizaje universitario adquirido mediante zoom?					

Validación del instrumento del cuestionario unificado

Experto 01

Instrucciones

Por favor, se recomienda leer detenidamente cada pregunta y luego de analizar, para seleccionar con una "X" la casilla de la respuesta que considere correcta:

1.- No adecuado 2.- Debe reformular pregunta 3.- Corregir 4.- Bien 5.- Excelente

VARIBLE INDEPENDIENTE: PLATAFORMA ZOOM						
Dimensión: Comunicación		1	2	3	4	5
1	¿Zoom es la plataforma tecnológica de mejor comunicación virtual?					X
2	¿Zoom es la plataforma preferida por los universitarios en la enseñanza-aprendizaje?					X
3	¿Zoom ha presentado problemas la herramienta en imagen y audio?					X
4	¿Grabar las sesiones de aprendizaje en zoom hace dinámica en la enseñanza-aprendizaje universitaria?				X	
Dimensión: Contenido		1	2	3	4	5
5	¿Mediante zoom se continuo el proceso de enseñanza-aprendizaje?					X
6	¿El zoom permitió brindar contenidos dentro de la educación virtual?				X	
7	¿La principal reacción universitaria fue emplear zoom institucional durante la covid-19?					X
8	¿Debería mejorarse la plataforma zoom para ofrecer más contenidos?					X
Dimensión: Impacto		1	2	3	4	5
9	¿Mediante zoom se continuo el proceso de enseñanza-aprendizaje?					X
10	¿El zoom permitió brindar contenidos dentro de la educación virtual?				X	
11	¿La principal reacción universitaria fue emplear zoom institucional durante la covid-19?				X	
12	¿Debería mejorarse la plataforma zoom para ofrecer más contenidos?					X
VARIBLE DEPENDIENTE: PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE						
Dimensión: Proceso formativo universitario		1	2	3	4	5
13	¿El proceso formativo universitario tuvo dificultades mediante zoom?					X
14	¿El proceso formativo se innovo con zoom en los entornos virtuales?					X
15	¿Zoom permite difundir contenidos educativos?					X
16	¿Zoom contribuye a una educación virtual de calidad?					X
17	¿Zoom debería mejorar para ofrecer más servicios en el proceso formativo?					X
Dimensión: Enseñanza		1	2	3	4	5
18	¿La enseñanza mejoró con la plataforma zoom?				X	
19	¿Se aplica estrategias de enseñanza en la plataforma zoom?					X
20	¿La plataforma zoom permite una adaptación sencilla?					X
21	¿Zoom presenta dificultades para la enseñanza universitaria?					X
22	¿Existen barreras para enseñar mediante zoom?					X
Dimensión: Comunicación		1	2	3	4	5

23	¿Se realiza un adecuado aprendizaje en del proceso de enseñanza-aprendizaje con Zoom?					X
24	¿Se evalúa la enseñanza del docente universitario mediante zoom?					X
25	¿Se evalúa adecuadamente el aprendizaje universitario adquirido mediante zoom?					X
	Puntaje parcial				20	100
	Puntaje total				120	

Observación:

Luego de revisar el instrumento, no se formula ninguna observación.

Resultado:

El instrumento es pertinente, útil y viable. Por consiguiente, cumple con los requisitos para su aplicación.

Chiclayo, 04 de octubre de 2021



Dr. Villanueva Calderón Juan Amílcar

Juez Experto

Experto 02

Instrucciones

Por favor, se recomienda leer detenidamente cada pregunta y luego de analizar, para seleccionar con una "X" la casilla de la respuesta que considere correcta:

1.- No adecuado 2.- Debe reformular pregunta 3.- Corregir 4.- Bien 5.- Excelente

VARIBLE INDEPENDIENTE: PLATAFORMA ZOOM						
Dimensión: Comunicación		1	2	3	4	5
1	¿Zoom es la plataforma tecnológica de mejor comunicación virtual?					X
2	¿Zoom es la plataforma preferida por los universitarios en la enseñanza-aprendizaje?					X
3	¿Zoom ha presentado problemas la herramienta en imagen y audio?					X
4	¿Grabar las sesiones de aprendizaje en zoom hace dinámica en la enseñanza-aprendizaje universitaria?					X
Dimensión: Contenido		1	2	3	4	5
5	¿Mediante zoom se continuo el proceso de enseñanza-aprendizaje?					X
6	¿El zoom permitió brindar contenidos dentro de la educación virtual?					X
7	¿La principal reacción universitaria fue emplear zoom institucional durante la covid-19?					X
8	¿Debería mejorarse la plataforma zoom para ofrecer más contenidos?					X
Dimensión: Impacto		1	2	3	4	5
9	¿Mediante zoom se continuo el proceso de enseñanza-aprendizaje?					X
10	¿El zoom permitió brindar contenidos dentro de la educación virtual?				X	
11	¿La principal reacción universitaria fue emplear zoom institucional durante la covid-19?				X	
12	¿Debería mejorarse la plataforma zoom para ofrecer más contenidos?					X
VARIBLE DEPENDIENTE: PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE						
Dimensión: Proceso formativo universitario		1	2	3	4	5
13	¿El proceso formativo universitario tuvo dificultades mediante zoom?					X
14	¿El proceso formativo se innovo con zoom en los entornos virtuales?					X
15	¿Zoom permite difundir contenidos educativos?					X
16	¿Zoom contribuye a una educación virtual de calidad?					X
17	¿Zoom debería mejorar para ofrecer más servicios en el proceso formativo?					X
Dimensión: Enseñanza		1	2	3	4	5
18	¿La enseñanza mejoró con la plataforma zoom?				X	
19	¿Se aplica estrategias de enseñanza en la plataforma zoom?					X
20	¿La plataforma zoom permite una adaptación sencilla?					X
21	¿Zoom presenta dificultades para la enseñanza universitaria?					X
22	¿Existen barreras para enseñar mediante zoom?					X
Dimensión: Comunicación		1	2	3	4	5
23	¿Se realiza un adecuado aprendizaje en del proceso de enseñanza-aprendizaje con Zoom?					X
24	¿Se evalúa la enseñanza del docente universitario mediante zoom?					X

25	¿Se evalúa adecuadamente el aprendizaje universitario adquirido mediante zoom?					X
	Puntaje parcial				12	110
	Puntaje total				122	

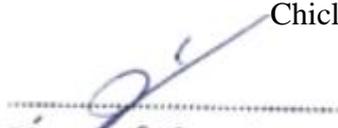
Observación:

NO se formula ninguna observación.

Resultado:

ES APLICABLE.

Chiclayo, 06 de octubre de 2021



Mr. Edward Mora Samané
 ABOGADO
 I.C.A.L. 2861

Experto 03

Instrucciones

Por favor, se recomienda leer detenidamente cada pregunta y luego de analizar, para seleccionar con una "X" la casilla de la respuesta que considere correcta:

1.- No adecuado 2.- Debe reformular pregunta 3.- Corregir 4.- Bien 5.- Excelente

VARIBLE INDEPENDIENTE: PLATAFORMA ZOOM						
Dimensión: Comunicación		1	2	3	4	5
1	¿Zoom es la plataforma tecnológica de mejor comunicación virtual?					X
2	¿Zoom es la plataforma preferida por los universitarios en la enseñanza-aprendizaje?					X
3	¿Zoom ha presentado problemas la herramienta en imagen y audio?					X
4	¿Grabar las sesiones de aprendizaje en Zoom hace dinámica en la enseñanza-aprendizaje universitaria?					X
Dimensión: Contenido		1	2	3	4	5
5	¿Mediante Zoom se continuo el proceso de enseñanza-aprendizaje?					X
6	¿El Zoom permitió brindar contenidos dentro de la educación virtual?					X
7	¿La principal reacción universitaria fue emplear Zoom institucional durante la Covid-19?					X
8	¿Debería mejorarse la plataforma Zoom para ofrecer más contenidos?					X
Dimensión: Impacto		1	2	3	4	5
9	¿Mediante Zoom se continuo el proceso de enseñanza-aprendizaje?					X
10	¿El Zoom permitió brindar contenidos dentro de la educación virtual?					X
11	¿La principal reacción universitaria fue emplear Zoom institucional durante la Covid-19?					X
12	¿Debería mejorarse la plataforma Zoom para ofrecer más contenidos?					X
VARIBLE DEPENDIENTE: PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE						
Dimensión: Proceso formativo universitario		1	2	3	4	5
13	¿El proceso formativo universitario tuvo dificultades mediante Zoom?					X
14	¿El proceso formativo se innovo con Zoom en los entornos virtuales?					X
15	¿Zoom permite difundir contenidos educativos?					X
16	¿Zoom contribuye a una educación virtual de calidad?					X
17	¿Zoom debería mejorar para ofrecer más servicios en el proceso formativo?					X
Dimensión: Enseñanza		1	2	3	4	5
18	¿La enseñanza mejoró con la plataforma Zoom?				X	
19	¿Se aplica estrategias de enseñanza en la plataforma Zoom?					X
20	¿La plataforma Zoom permite una adaptación sencilla?					X
21	¿Zoom presenta dificultades para la enseñanza universitaria?					X
22	¿Existen barreras para enseñar mediante Zoom?					X
Dimensión: Comunicación		1	2	3	4	5

23	¿Se realiza un adecuado aprendizaje en del proceso de enseñanza-aprendizaje con Zoom?					X
24	¿Se evalúa la enseñanza del docente universitario mediante Zoom?					X
25	¿Se evalúa adecuadamente el aprendizaje universitario adquirido mediante Zoom?					X
	Puntaje parcial				4	120
	Puntaje total					124

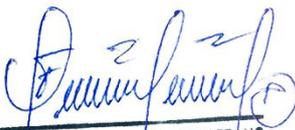
Observación:

Ninguna.

Resultado:

El instrumento evaluado resulta aplicable.

Chiclayo, 08 de octubre de 2021



Mtro. ANTONY BERNARDO ALTAMIRANO
 ABOGADO
 Reg. ICAJ N° 7115
 Juez Experto

Anexo 05: Procesamiento de datos obtenidos del cuestionario

Plataforma zoom.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	1	1	1	4	5	2	4	4	4	1	3
2	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3
3	4	4	4	1	4	4	3	4	5	4	1	1
4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3
5	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4	2	3
6	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
7	4	5	4	2	4	4	3	4	5	4	4	3
8	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
9	1	5	1	2	4	2	3	4	4	4	1	4
10	2	5	1	4	4	5	3	4	5	4	4	2
11	4	5	1	4	4	4	3	4	4	4	2	4
12	4	4	1	4	4	4	3	4	5	4	4	1
13	4	4	2	2	4	4	2	4	5	4	3	3
14	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4
15	4	4	1	2	4	4	4	2	5	4	2	3
16	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	3
17	1	1	2	4	4	4	4	1	5	4	4	4
18	1	1	2	2	4	4	4	1	4	4	4	4
19	2	1	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4
20	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	2	4
21	2	2	2	4	4	4	4	2	4	2	2	4
22	4	1	1	5	4	4	4	1	5	4	4	4
23	4	5	1	4	4	4	4	4	4	1	4	3
24	4	5	1	1	4	4	4	4	5	4	4	4
25	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3
26	4	5	1	2	4	4	4	4	5	1	4	4
27	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4
28	1	1	2	2	1	4	4	4	4	1	4	4
29	2	2	2	4	2	5	4	4	4	4	4	2
30	1	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
31	5	5	4	4	5	4	4	1	4	4	4	4
32	5	5	4	4	5	4	4	2	5	3	4	4
33	5	5	4	4	5	4	4	1	4	4	4	4
34	5	5	4	4	5	4	2	2	3	4	4	4
35	5	5	4	4	5	4	5	1	5	4	4	3



56 :

	V1	V2	D1	D2	D3
1	3	3	3	3	3
2	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	4
7	3	3	4	3	4
8	3	3	4	3	4
9	3	3	3	3	2
10	3	3	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	3	3	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	5	4	4
16	4	5	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	5	3	4
25	4	4	4	3	4
26	4	4	4	3	4
27	3	4	3	4	4
28	3	4	4	4	4
29	3	4	4	4	3
30	4	4	4	4	4
31	4	4	3	4	3
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	3	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4

38	3	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	5	4	4
41	4	4	4	4	4	3
42	4	4	4	4	4	4
43	4	5	5	5	4	5
44	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	3	4
47	4	4	4	4	4	4
48	4	3	3	3	4	4
49	4	3	4	4	4	4
50	4	3	4	4	3	4
51	4	4	4	4	3	3
52	4	4	4	4	4	4
53	4	5	5	5	5	4
54	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4
60	3	4	3	3	3	3

RHO-DE-SPEARMAN.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	V1	Númerico	8	0	Plataforma Zoom	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	V2	Númerico	8	0	Proceso de enseñanza - aprendizaje	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	D1	Númerico	8	0	Enseñanza	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	D2	Númerico	8	0	Aprendizaje	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	D3	Númerico	8	0	Evaluación	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PESANTES ALDANA KAREN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "PLATAFORMA ZOOM Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN ALUMNOS DE PSICOLOGÍA EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE LAMBAYEQUE- 2021", cuyo autor es HERNANDEZ SALAZAR EDITH YOHANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PESANTES ALDANA KAREN DNI: 40657712 ORCID 0000-0003-3750-1725	Firmado digitalmente por: PESANTESAL el 14-01- 2022 13:02:10

Código documento Trilce: TRI - 0259079