



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional en la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de medicina del Hospital Alberto Sabogal Sologuren. Callao 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Lady Isis Arboleda Peñaherrera

ASESOR:

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de prestaciones asistenciales

PERÚ- 2017

Dr. Joaquín Vértiz Osores
Presidente

Dr. Abner Chavez Leandro
Secretario

Mgtr. Daniel Córdova Sotomayor
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios, a mis padres, esposo e hijos por creer en mí y siempre estar a mi lado. Ellos son mi inspiración de superación personal y profesional. Mi razón y motivo para seguir adelante y cumplir mis metas.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios y a la Virgen por guiar mi camino, a mis Padres por estar siempre conmigo y apoyarme. A mi esposo por ser mi compañero y amigo, por ayudarme a concretar el logro de mis objetivos. A mis hijos porque son mi motivo para seguir adelante y dar siempre lo mejor. Gracias a ellos soy una mejor mujer, mamá y esposa.

Declaración Jurada de Autoría de Tesis

Yo, Lady Isis Arboleda Peñaherrera, estudiante del programa Maestría en Gestión de Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N°41420949, con la tesis titulada “Clima organizacional en la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de medicina del hospital Alberto Sabogal Sologuren. Callao 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los datos que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), me someto a la normas legales vigentes de la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 02 de Julio del 2016

Nombre y Apellidos: Lady Arboleda Peñaherrera

DNI N°: 41420949

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima organizacional en la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de medicina del Hospital Alberto Sabogal Sologuren. Callao 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal de enfermería en el servicio del medicina del Hospital Alberto Sabogal en el año 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	24
1.3 Justificación	38
1.4 Problema	40
1.5 Hipótesis	43
1.6 Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	48
2.2. Matriz de Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	52
2.4. Tipo de estudio	52
2.5. Diseño	53
2.6. Población, muestra y muestreo	54
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	59
2.9. Aspectos éticos	59

III. RESULTADOS	60
IV. DISCUSIÓN	77
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	91
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	95
VIII. APENDICES	
Apéndice A: Matriz de consistencia	102
Apéndice B: Instrumento Variable Clima Organizacional	105
Apéndice C: Instrumento Variable Satisfacción Laboral	108
Apéndice D: Consentimiento informado	111
Apéndice E: Carta de presentación de la Universidad	112
Apéndice F: Constancia emitida por la institución en estudio	113
Apéndice G: Formato de validación de instrumento	114
Apéndice H: Matriz de datos prueba piloto clima organizacional	122
Apéndice I: Matriz de datos prueba piloto satisfacción laboral	123
Apéndice J: Confiabilidad variable clima organizacional	124
Apéndice K: Confiabilidad variable satisfacción laboral	125
Apéndice L: Matriz base de datos variable clima organizacional	126
Apéndice M: Matriz base de datos variable satisfacción laboral	128
Apéndice N: Artículo científico	130

Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable clima organizacional	49
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable satisfacción laboral	51
Tabla 3	Escalas y baremos de la variable clima organizacional	56
Tabla 4	Nivel de confiabilidad de la variable clima organizacional	56
Tabla 5	Escalas y baremos de la variable satisfacción laboral	58
Tabla 6	Nivel de confiabilidad de la variable satisfacción laboral	58
Tabla 7	Distribución de frecuencias del Clima organizacional	61
Tabla 8	Distribución de frecuencias de Clima laboral por dimensiones	62
Tabla 9	Distribución de frecuencias de Satisfacción laboral	64
Tabla 10	Distribución de frecuencias de Satisfacción laboral por dimensiones	65
Tabla 11	Correlación y significación entre clima organizacional y satisfacción laboral	68
Tabla 12	Correlación y significación entre clima organizacional y significación de las tareas	69
Tabla 13	Correlación y significación entre clima organizacional y condiciones laborales	70
Tabla 14	Correlación y significación entre clima organizacional y reconocimiento personal	71
Tabla 15	Correlación y significación entre clima organizacional y beneficios económicos	72
Tabla 16	Correlación y significación entre clima organizacional y políticas administrativas	73
Tabla 17	Correlación y significación entre clima organizacional y relaciones interpersonales	74
Tabla 18	Correlación y significación entre clima organizacional y relaciones con la autoridad	75

Lista de Figuras

		Pág.
Figura 1	Esquema del diseño de correlación	53
Figura 1	Nivel del Clima organizacional del personal de enfermería	61
Figura 2	Nivel del Clima organizacional por dimensiones	63
Figura 3	Nivel de Satisfacción laboral del personal de enfermería	64
Figura 4	Nivel de satisfacción laboral por dimensiones	66

Resumen

El clima organizacional y la satisfacción laboral son las bases fundamentales para lograr el éxito de toda organización que quiere hacerse competitiva y mantener a sus empleados altamente satisfechos y comprometidos es primordial.

El objetivo fue establecer la relación del Clima organizacional y satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Callao 2016. La hipótesis H0 fue que no existe relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina de Hospital Alberto Sabogal Sologuren. La H1 fue que existe relación significativa entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio de Medicina de Hospital Alberto Sabogal Sologuren. El tipo de estudio fue de enfoque cuantitativo, de corte transversal, observacional y prospectivo, de método hipotético deductivo y diseño no experimental, de nivel correlacional. La población estuvo constituida por 58 profesionales y no profesionales de enfermería del servicio de Medicina. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados fueron codificados y luego ingresados a una base de datos en el programa estadísticos SPSS versión 23.

Los resultados obtenidos demostraron que el nivel del clima laboral que prevaleció, según percepción del personal de enfermería del servicio de medicina del hospital Alberto Sabogal Sologuren, fue medianamente favorable con el 58.6%, solo el 27.6% percibe un clima favorable. El nivel de satisfacción laboral que prevaleció, según percepción del personal de enfermería del servicio de medicina del hospital Alberto Sabogal Sologuren, fue el de regular satisfacción con el 55.17%, y un 31% percibió alta satisfacción. Las conclusiones señalaron que existe relación significativa moderada entre clima organizacional y la satisfacción laboral en el personal de enfermería del servicio de medicina del Hospital Alberto Sabogal en el año 2016; ya que el nivel de significancia calculada es $p < .01$ y el coeficiente de correlación de Rho de Spearman tiene un valor de 0,602.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral, personal de enfermería del servicio de medicina.

Abstrac

The organizational climate and job satisfaction are the fundamental basis for the success of any organization that wants to be competitive and keep their highly satisfied and committed employees is paramount.

The objective was to establish the relationship between the organizational climate and the nursing staff satisfaction of the Hospital Alberto Sabogal Sologuren, Callao 2016 medical service. The hypothesis that there is no relationship between the organizational climate and the nursing staff's job satisfaction Medical Service Of the Hospital Alberto Sabogal Sologuren. The H1 was that there is a significant relationship between the organizational climate and the personal satisfaction of the nursing staff of the Hospital Alberto Sabogal Sologuren Medical Service. The type of study was a quantitative, cross-sectional, observational and prospective, hypothetic deductive and non-experimental, correlation-level approach. The population consisted of 58 professionals and non-professionals of the medical service. The technique used to survey and as an instrument the questionnaire. The results were coded and then entered into a database in the statistical program SPSS version 23.

The results obtained showed that the level of prevailing work climate, according to the perception of the nursing staff of the medical service of the hospital Alberto Sabogal Sologuren, was favorable with 58.6%, only 27.6% perceived a favorable climate. The level of professional satisfaction that prevailed, according to the perception of the nursing staff of the hospital's Alberto Sabogal Sologuren medical service, was a regular satisfaction with 55.17%, and 31% perceived high satisfaction. The conclusions indicated that there is a significant relationship between organizational climate and job satisfaction in the nursing staff of the Alberto Sabogal Hospital medical service in 2016; Since the calculated level of significance is $p < .01$ and Spearman's Rho correlation coefficient has a value of 0.602.

.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, nurse medical service.