



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la
Municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Perez Curo, Yeseni Flormera (ORCID: 0000-0003-3249-2823)

ASESOR:

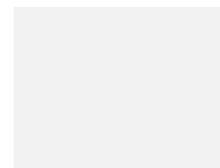
Doctor. Mamani Apaza, Juan de la Cruz (ORCID: 0000-0002-5177-8264)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

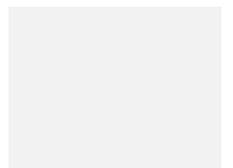
LIMA - PERÚ

2022



Dedicatoria

Este trabajo lo dedico a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado a este momento tan importante en mi formación profesional. A mis padres, por ser el pilar más importante y por mostrarme siempre su amor y apoyo incondicional sin importar mi diferencia de opiniones.

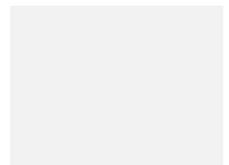


Agradecimiento

En primer lugar quiero agradecer a Dios, y segundo a nuestro asesor quien con sus conocimientos y apoyo me guio a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los resultados que buscaba. También quiero agradecer a la Municipalidad Distrital Anco Huallo por brindarme todos los recursos y herramientas que fueron necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación. No hubiese podido arribar a estos resultados de no haber sido por su incondicional ayuda.

Por último, quiero agradecer a todos mis compañeros y a mi familia, por apoyarme. En especial, quiero hacer mención a mis padres, que siempre estuvieron ahí para darme palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías.

Muchas gracias a todos.



Índice de Contenidos

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	4
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
I. INTRODUCCIÓN	9
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA	21
3.1. Tipo y diseño de Investigación.	21
3.2. Variables y operacionalización	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	25
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIONES	36
VI. CONCLUSIONES	42
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	
Anexo 1. Declaratoria de Autenticidad (Autor)	

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Anexo 3. Matriz de consistencia

Anexo 4. Instrumento de recolección de datos

Anexo 5. Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Anexo 6. Prueba de normalidad

Anexo 7. Carta de autorización de la institución

Anexo 8. Validación de instrumentos

Anexo 9. Base de datos

Anexo 10. Pantallazo turnitin

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Niveles de la variable gestión administrativa	27
Tabla 2.	Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa	28
Tabla 3.	Niveles de la variable recaudación de impuestos	29
Tabla 4.	Niveles de la dimensión de la variable recaudación de impuestos	30
Tabla 5.	Prueba de normalidad de datos de las variables	31
Tabla 6.	Correlación entre la variable gestión administrativa y la variable recaudación de impuestos	32
Tabla 7.	Correlación entre la dimensión planificación y la variable recaudación de impuestos	33
Tabla 8.	Correlación de la dimensión organización y la variable recaudación de impuestos	34
Tabla 9.	Correlación de la dimensión dirección y la variable recaudación de impuestos	34
Tabla 10.	Correlación de la dimensión control y la variable recaudación de impuestos	36

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021”. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y recaudación tributaria en el municipio del distrito de Anco Huallo, 2021, la metodología estableció que es una tesis de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La muestra lo conformaron 65 personales administrativos de la Municipalidad Distrital Anco Huallo. La técnica de recolección de datos es la encuesta y la herramienta es el cuestionario. Teniendo como resultado mediante la prueba estadística Rho de Spearman, mostrando un valor de significancia de 0.000, menor a 0.05, indicando una relación positiva entre las variables, Llegando a concluir que la gestión administrativa se relaciona positiva y significativamente con la recaudación de impuestos del Distrito de Anco Huallo, 2021. Es decir, que se iso una buena planificación, Dirección, organización y control, lo cual a su vez condujo a mejorar la recaudación de impuestos predial de igual manera generar más ingresos por el cobro de tasas y contribuciones, abarcando dentro de ello al cobro de arbitrios derechos y licencias, y por último se realizó un adecuado seguimiento y control de otros ingresos propios, tales como el cobro de las infracciones de tránsito y otras multas, lo cual todo ello permitió importantes logros en cuanto al incremento de los niveles de recaudación de impuestos.

Palabras clave: Gestión administrativa, recaudación de impuestos

Abstract

This research entitled "Administrative management and tax collection in the District Municipality of Anco Huallo, 2021". Its objective was to determine the relationship between administrative management and tax collection in the municipality of the district of Anco Huallo, 2021, the methodology established that it is a basic type thesis, correlational level and non-experimental cross-sectional design. The sample was made up of 65 administrative personnel from the Anco Huallo District Municipality. The data collection technique is the survey and the tool is the questionnaire. Resulting through the Spearman Rho statistical test, showing a significance value of 0.000, less than 0.05, indicating a positive relationship between the variables, concluding that the administrative management is positively and significantly related to the tax collection of the Anco Huallo District, 2021. That is, good planning, direction, organization and control were established, which in turn led to improving the collection of property taxes in the same way, generating more income from the collection of fees and contributions, including, within this, the collection of taxes, rights and licenses, and finally, an adequate monitoring and control of other own income was carried out, such as the collection of traffic violations and other fines, which all allowed important achievements in terms of increased levels of tax collection.

Keywords: Administrative management, tax collection

I. Introducción

La realidad problemática de esta investigación es si la recaudación tributaria es necesaria para dotar de recursos financieros al tesoro público, los cuales puedan ser empleados para proveer la dotación de servicios públicos y proyectos de desarrollo en favor del bienestar social, constituyéndose por tanto en fuentes de financiamiento del desempeño de las ocupaciones del personal administrativo, por lo cual, es primordial que las autoridades manejen de manera eficiente la recaudación de impuestos, generando que cada ciudadano cumpla oportunamente con su deber tributario y de esa manera generar recursos para emplearlos en el desarrollo social (Akanbi , 2020).

A nivel internacional, existe evidencia que muestra la existencia de deficiencias en los gobiernos locales para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos, tal es el caso de Polonia, país en el que la recaudación de impuestos locales es relativamente baja, lo cual se agrava con el hecho de la deficiente gestión en la administración de cobro y distribución tributaria, de esa manera, los costos de la ejecución de recaudación de impuestos no se compensan con lo recaudado, además, se descubre la insuficiencia del allanamiento de las gestiones tributarios y la lucha contra su excesiva duración, la reducción del número de decisiones de tasación, la implementación de acuerdos de mediación, la cobertura de impuestos locales con una cláusula contra la evasión fiscal, y la difusión de los medios electrónicos de comunicación con el contribuyente como herramientas para alcanzar mayores niveles de recaudación (Etel, 2019).

Así también en Jordania los municipios enfrentan desafíos financieros y problemas principalmente asociados a la baja recaudación de ingresos, siendo los principales factores que desencadenan dicha situación aquellos de carácter organizativo, es decir, vienen de un deficiente proceso administrativo de recaudación, y el deterioro de recursos humanos y técnicos para ejecutar adecuadamente la cobranza (Ababneh & Rawabdeh, 2018). En Serbia también se suscita dicha problemática, manifestándose que uno de los factores que dificulta la administración tributaria es la falta de una función analítica para ejecutar adecuadamente acciones de cobranza y de control y seguimiento para propiciar el

pago oportuno de la ciudadanía (Atanasijević, Jakovetić, Krejić, Jerinkić, & Draganab, 2019).

A nivel nacional, en Perú, también existe el problema de la baja recaudación tributaria en las municipalidades, por lo cual las mismas tienen como principal fuente de financiamiento a los recursos que les transfieren desde el gobierno central, y tienen problemas para autofinanciar actividades de la localidad haciendo uso de sus propios recursos recaudados, subsistiendo como factores que generan dicha situación la falta de cultura tributaria en la ciudadanía, y la falta de adecuadas estrategias administrativas para gestionar procedimientos que contribuyan a promover el desempeño de los deberes tributarios, que determinen canales adecuados para el pago, y una gestión que inspire transparencia en el uso de los recursos recaudados (Suarez, Palomino, & Aguilar, 2020).

A nivel local, en el municipio del Distrito de Anco-Huallo, ubicado en el departamento de Apurímac, a través de conversaciones con los trabajadores administrativos y los contribuyentes del distrito, se pudo conocer que existe una situación problemática concordante con el panorama descrito en párrafos anteriores, siendo muchas las personas que desconocen algunos de los impuestos que están obligados a pagar, y otras que manifiestan no cumplir puntualmente con el pago de sus impuestos, ya se señaló que la recaudación de los arbitrios no alcanza a niveles óptimos. Además, del análisis primario de dicha realidad se considera que la causa se asocia a una mala gestión administrativa, ya que, acorde con el testimonio de los trabajadores, no se sigue una adecuada planificación de actividades de acuerdo a las metas, no se tiene bien definida la estructura organizativa con designación de funciones específicas para hacer el trabajo coordinado, no se ejecuta con pericia el control de cobro por el desempeño de trabajadores. De esa manera, se hace relevante abordar esta situación desde el estudio científico, ya que, de continuar dicho panorama se generaría una progresiva pérdida de recursos por parte de la tributación del distrito, lo cual a su vez se traduciría en menores recursos para atender las insuficiencias de la localidad.

En base a la situación planteada, se estableció como problema general: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021?, siendo los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la planificación y la recaudación de

impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021?,¿Qué relación existe entre la organización y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021?,¿Qué relación existe entre la dirección y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021?,¿Qué relación existe entre el control y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021?

En base a lo señalado, en el sentido teórico la presente investigación se justifica debido a que, en el presente trabajo se ha sistematizado selecta información de carácter científico en torno a las variables gestión administrativa y recaudación tributaria, con lo cual, se plateo el abordaje de las mismas, de esa manera, se constituirá en un material bibliográfico que contribuirá a llenar vacíos teóricos de las mencionadas variables y la problemática abordada, sirviendo de base para futuras investigaciones. En el plano metodológico, se puede sustentar que se ha planteado un esquema metodológico propicio para lograr el propósito del estudio, diseñando cuestionarios validados y confiabilizados, los cuales pueden servir para ser adaptados a futuros estudios. Mientras que, en el plano práctico, el estudio será útil para la institución en la que se desarrolla el estudio, así como para las instituciones de gobierno locales, en la medida que, se constituirá en evidencia científica de la relevancia de la gestión administrativa para lograr promover una adecuada recaudación de impuestos, develando las dimensiones a través de las cuales se puede dirigir de manera adecuada la gestión administrativa en las municipalidades, y con ello contribuir a la gestión pública del bienestar y desarrollo local.

Se propuso como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021.siendo los objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la planificación y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021;Determinar la relación que existe entre la organización y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021,Determinar la relación que existe entre la dirección y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021;Determinar la relación que existe entre el control y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

La investigación se orientara en base a la hipótesis general: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021. Considerándose como hipótesis específicas: Existe relación significativa entre la planificación y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021, Existe relación significativa entre la organización y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021; Existe relación significativa entre la dirección y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021; Existe relación significativa relación entre el control y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

II. Marco Teórico

A nivel nacional, también existe evidencia científica orientada al estudio de la temática planteada en la presente investigación, dentro de lo cual se pueden mencionar a Tananta (2021) el cual realizó la investigación con el fin de establecer la relación entre la gestión administrativa y recaudación de impuestos del servicio de administración tributaria Tarapoto, 2020, metodológicamente el tipo de investigación fue básica, con diseño descriptivo correlacional. La muestra fue de 41 trabajadores del SAT Tarapoto, empleando como herramienta de recopilación de datos para el cuestionario. Los primordiales efectos de la encuesta determinaron que el nivel de gestión administrativa del SAT Tarapoto fue "Deficiente" al 2%, "Regular" al 5 % y "Efectivo" al %. En cuanto a la tasa impositiva, se sugiere que "Regular" sea del 6% y "Efectivo" sea del 5 %. concluyendo que hay una semejanza entre las variables porque se obtiene el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.66$, el cual muestra una alta reciprocidad efectiva, y el coeficiente de determinación es (0.155), lo que explica que 1.55 La recaudación de impuestos en el SAT de Tarapoto es proporcionado por el director administrativo.

Del mismo modo Vilca (2021) realiza su investigación con el objetivo de describir la relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la municipalidad de la Victoria para el período 2017-2019. metodológicamente se empleó el tipo de investigación básica, el diseño adoptado fue transaccional correlacional – causal. La muestra fue de 20 trabajadores del área de orientación y control de contribuyentes, es una sub gerencia de la gerencia de servicios

administrativos, aplicando cuestionarios para recoger los datos. Concluyendo que Existe una correlación directa muy estrecha con las variables de investigación, ya que el factor de correlación Rho de Spearman es 0,66. Donde se demostro que existe una concordancia significativa entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos.

De igual manera en el estudio de Espinoza (2021) se tuvo como fin determinar la relación entre la Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la provincia de Moyobamba 2020, la investigación fue de tipo básica, no experimental, transversal y descriptivo correlacional. La muestra fue de 103 empleados, siendo el instrumento el cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la ciudad de Moyobamba provincia 2020, Porque el coeficiente de semejanza de Pearson obtenido de 0,895 muestra una alta similitud positiva y el nivel de significancia bidireccional es 0,000. Este valor es menor que 0.05.

Del mismo modo Paucar (2018) realizó un estudio que tuvo como fin conocer la relación entre la gestión Administrativa con la Recaudación Tributaria en la municipalidad distrital de Moyobamba, 2016, metodológicamente fue de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 20 personales del área de recaudación de impuestos, utilizando un cuestionario como herramienta de recolección de datos. En el cual se llegó a concluir que existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa con la recaudación de impuestos en la ciudad del Distrito de Moyobamba, con el factor de similitud de Pearson de 0.9056.

De igual manera López (2019) realizó un estudio donde tuvo como fin conocer la relación entre la gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Alto Amazonas, región Loreto. La investigación fue de tipo básica, nivel correlacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 18 funcionarios y el instrumento utilizado fue un cuestionario; concluyendo que la gestión administrativa de la Ciudad Provincial Alto Amazonas, con una tasa “regular” del 33%, y la recaudación de impuestos en la Ciudad Provincial Alto Amazonas, con una tasa “regular” del 39%. Asimismo, se ha determinado que existe una fuerte correlación efectiva entre la administración y la

recaudación de impuestos administrativos en la provincia de Alto Amazonas, con el coeficiente de correlación de Pearson (0.901).

A nivel internacional los estudios previos que se encontraron refieren a Álvarez (2017) el cual planteó como fin el determinar la relación entre la gestión administrativa financiera y la recaudación de ingresos del gobierno autónomo descentralizado de la municipalidad de Ambato. Metodológicamente la investigación fue de tipo aplicada en la cual se trabajó con una población conformada por 26, Concluyendo que hay una relación significativa y positiva, de esa manera, al gestionar adecuadamente las dimensiones de planificación, organización, dirección y control dentro de las áreas financieras de la sociedad, se lograrán mayores niveles de recaudación de impuestos urbanos.

Así mismo en el estudio realizado por Carrera (2020) titulado "El Modelo Administrativo de la Gerencia Autónoma Descentralizado del Cantón Mira". En el cual se planteó como objetivo elaborar un modelo administrativo para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mira. Metodológicamente la investigación fue tipo de aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental, en la cual se trabajó con una muestra de 32 empleados del municipio, Llegando a concluir que El Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mira no contaba con un modelo de gestión administrativa, existiendo una deficiente organización eficiente y organización de acciones y funciones del establecimiento, de ese modo, se planteó un modelo de gestión administrativa bajo las dimensiones distribución, planificación, dirección, y control, las cuales contribuyen a trabajar en aspectos claves tales como la postura en partida de planes de desarrollo social, la provisión de servicios públicos y la administración de los recursos públicos y la gestión de la recaudación de impuestos.

Del mismo modo en la investigación de Mantilla (2016) se estableció como fin determinar la incidencia de la Auditoría de gestión aplicada a los procesos administrativos del área de asesoría tributaria de la Oficina Municipal de Impuestos de la Ciudad de Quito. Investigación de tipo básica, nivel descriptivo correlacional y diseño no experimental. La muestra fue el acervo documentario y los 21 trabajadores del municipio de Quito, siendo la herramienta de recolección de datos el cuestionario y la guía de análisis documental. Concluyendo que la investigación, logra contribuir y mejora el rendimiento de la institución, planificando y dando un

adecuado seguimiento de cada uno de los procesos administrativos y financieros en base a las metas y fines propuestos dentro del año fiscal.

De igual manera Caicedo y Bermúdez (2017) realizó la investigación “Análisis del sistema de recaudaciones y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate”. Teniendo como objetivo analizar un sistema de recaudación que permita el mejoramiento de la gestión administrativa. Investigación de tipo fue aplicada, nivel correlacional. La muestra fueron 16 funcionarios de la Dirección Financiera, Concluyendo que La gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate debe estar constituida por estrategias de organización, planificación, dirección y control, los cuales permitan las cobranzas de únicas entradas tributarias y no tributarias.

Así mismo Galarza et al., (2019), realizó el estudio con el propósito de determinar la relación de la gestión administrativa y su Impacto en el Desarrollo Institucional de los Gobiernos de los Países Papahuyo, Ecuador. Investigación que fue de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental, se trabajó con una población de 34 trabajadores de la institución, siendo el cuestionario la herramienta para recoger los datos. Concluyendo lo siguiente: que se tuvo un impacto negativo entre las dos variables, siendo la principal razón el bajo nivel de preparación de los servidores públicos para hacer el trabajo. Así como la mala atención a la población y baja capacidad de respuesta a sus necesidades, que generalmente representan las insuficiencias elementales de la localidad. Además la falta de una estructura organizativa adecuada conduce a deficiencias en el desarrollo institucional, principalmente porque a pesar del limitado talento humano, no se crean perfiles, funciones o responsabilidad que permita un mejor trabajo en la institución.

Dentro del abordaje teórico realizado se puede considerar a la gestión administrativa como el desarrollo de estrategias por parte de las autoridades públicas para mejorar la eficiencia de la administración pública, generar estrategias de desarrollo territorial y permitir un adecuado nivel de cohesión territorial, identificando puntos vulnerables, trazando direcciones promisorias de desarrollo y optimizando esquemas de financiamiento presupuestario para proyectos prioritarios. La gestión incluye la elaboración de estrategias y mecanismos internos en el marco de la planificación estratégica (Oleg, 2020).

Se trata de la planificación para lograr metas mediante la organización de recursos humanos, materiales, y financieros, un elemento clave dentro de cualquier organización, por tanto, una gestión eficaz, accederá conseguir varios objetivos planificados y estos recaen en un administrador competente (Morillo, et al., 2020). Sobre todo, cuando estos contextos complejas, donde se utilizan recursos materiales y humanos, la organización administrativa es la base para el cumplimiento de los equitativos. En relación a las disputas laborales, estas se ocasionan en las propias compañías, quienes al mostrar diferencias no alcanzan salidas (Menacho, Uribe, Campos, & Caruajulca, 2019).

Es una forma de gestionar y dirigir una actividad profesional para lograr los recursos, las metas para su ejecución, es decir, organizar los sistemas, la administración tiene funciones, cuyo conocimiento es vital para aplicar el procedimiento, reglas, técnicas y manejos de gestión (Asca, et al., 2021). La gestión productora dentro de la gestión pública requiere de relaciones entre unidades estructurales (funcionales y jefes de línea), que se construye sobre la base de tres signos: subordinación, desigualdad y dependencia, los cuales están determinados por la naturaleza de poder de la gestión, en las condiciones modernas, la eficiencia de una institución depende de la estructura del aparato administrativo y de la claridad de sus funciones (Serkina & Logvina, 2019).

En la práctica de los procesos de gestión se debe seguir la planificación y organización, diseñando un ambiente para trabajar en grupo de manera efectiva, planteando recursos y acciones relacionados para alcanzar los objetivos. De esa manera, la intención de la gestión administrativa es construir una humanidad adecuada, con mejores estándares y una gobernanza eficaz, por tanto, la supervisión debe ser realizada por un administrador competente, no existe una organización sin gestión, ya que no estaría establecida, fiscalizada y valorada, estrictamente dejando de existir por todo el caos administrativo que se generaría sin una dirección (Saneba, Tambingon, & Wullur, 2018).

Dentro de las teorías de la gestión administrativa se encuentran las siguientes: La teoría científica de Taylor, que enfatiza las tareas, que incluyo observación y medición, para lograr una buena eficacia industrial, se llama "administración científica por racionalización" y se empleó dos métodos de ingeniería que utilizo para la administración con el fin de determinar el desempeño del trabajador. Les

presento las etapas de planificación, control y ejecución; la teoría clásica de Fayol enfatiza una estructura y función, a través de un enfoque normativo y didáctico. Se basa en aspectos de jerarquía laboral, desarrollos gerenciales y estándares técnicos. (Menacho, Uribe, Campos, & Caruajulca, 2019).

La gestión administrativa eficaz es importante porque simplifica el proceso de la gestión, mejora los índices de trabajo cualitativos, permite reducir el costo de los productos sin inversiones significativas en modernización de la producción, elimina los defectos y proporciona competitividad a largo plazo, la ausencia de este sistema detiene el desarrollo de cualquier entidad, la implementación de una gestión eficaz garantizará el beneficio de las metas y objetivos de cualquier institución (Penina & Савіцька, 2016).

Dentro de las dimensiones de la gestión administrativa, según exponía la teoría de Chiavenato, se encuentran las siguientes: Planificación, este es un trabajo administrativo que se hace con anticipación para conocer los objetivos a alcanzar, es un modelo para el futuro; Organización, definida es cómo se gestiona una empresa para que funcione de manera sencilla y que los procesos tengan fluidez para quienes laboran, aquí se definen las funciones, procedimientos, sistemas y categorías para alcanzar los objetivos institucionales, es un transcurso donde se define la estructura de una organización, Dirección, es la realización de las fases de un transcurso administrativo dirigiendo, guiando los activos y liderando a través del líder. Por otro lado, es la fase en la que los gerentes ejercen influencia entre sus colaboradores para lograr las metas diseñadas, en esta etapa también se debe considerar un modelo de gestión colaborativo, y de esta manera el trabajador se integra para desarrollar sus funciones; Control, es la etapa donde se especifican las reglas para evaluar los resultados cuyo objetivo es detectar y corregir lo que se ha ejecutado de manera irregular, se realiza la medición de derivaciones existentes con respecto a los planes, detectando errores y tomando las medidas correctoras (Asca, Ramos, Espinoza, & Espinoza, 2021).

En cuanto a la Recaudación de impuestos municipales, se puede señalar que se trata de aquel proceso a través del cual se realiza la cobranza de cada uno de los tributos que son obligación de los contribuyentes, contraídos en base a las actividades que desempeña, para ello, es una unida institucional quien debe aplicar la legislación correspondiente para cada tipo de contribuyente y ejecutar en base a

ello el monto de tributación (Ruiz, 2020). En ese sentido, la recaudación tributaria puede ser entendida como todo el conjunto de acciones de carácter administrativo llevado a cabo por un órgano público con atribuciones para ejecutar la cobranza, enmarcándose la recaudación en los distintos mecanismos que tienen como efecto la obtención de recursos que pasan a formar parte de los fondos que constituyen las finanzas de los gobiernos (Onofre, Aguirre, & Murillo, 2017).

La recaudación de impuestos se considera como una de las principales actividades que son ineludibles para obtener la mejora de la sociedad, ello en la medida que, posibilita la generación de fondos públicos a los gobiernos para centrales y los descentralizados, fondos que son empleados por los mismos para la ejecución de actividades a favor de la sociedad (Solís & Valverde, 2019). Es un instrumento que consiente la ejecución de proyectos y creación de empleo dentro de la sociedad, promoviendo el desarrollo del país y la generación de servicios que cubran las principales necesidades de la sociedad (Estévez & Rocafuerte, 2018).

De esa manera, gracias a la recaudación de impuestos se puede lograr la reducción de los niveles de disconformidad dentro de la localidad, y el progreso en el desarrollo económico, en la medida que, los recursos públicos sirven para promover la inversión dentro de los sectores económicos claves para generar el crecimiento económico (Yepes & De los Ríos, 2017). Por lo cual, se considera que gracias a la recaudación tributaria se hace posible el cierre de brechas en varios sectores de la sociedad, tales como la salud, educación, transporte, entre otros, transgrediendo en la calidad de vida de la población (Pérez, Cevallos, & Pico, 2018).

Para ejecutar de manera oportuna la recaudación de impuestos es necesaria una adecuada gestión y administración, lo cual engloba un conjunto de procesos para avalar el estudio y la intervención de acatamiento de la regla fiscal de tributación, ello se lleva a cabo mediante acciones de asistencia y control a los contribuyentes, lo cual requiere de recursos humanos, materiales y financieros que hagan posible una adecuada recaudación y gestión de los recursos recaudados (Vázquez, 2018). Dentro de las municipalidades la gestión tributaria se lleva a cabo como una función propia de sus facultades, realizando un proceso de planificación en base al análisis de la relación jurídico - tributaria, lo cual orienta la cobranza de todos aquellos impuestos y tasas que se derivan del uso de bienes o servicios,

licencias o autorizaciones, y actividades que realizan los ciudadanos (Rodríguez & Vargas, 2015).

Es así que, llevar a cabo la administración tributaria dentro de las municipalidades requiere de cargos de fiscalización,, y vigilancia y control de acatamiento de la normativa tributaria, para lo cual se deben aplicar diversos mecanismos y se designan responsables de cada una de las acciones de recaudación, generando canales de pago, y orientando a los ciudadanos en el trámite de solicitudes tributarias, implementando de manera eficiente estrategias de recaudación sobre la base de recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos disponibles (Manrique & Narváez, 2020).

Existen diversos factores que pueden incidir en los niveles de recaudación, dentro de los cuales se puede considerar a las características propias de los contribuyentes, tales como la raza, nivel de alfabetización, creencias, cultura, valores, y círculo social, siendo uno de los factores cruciales la conciencia y cultura tributaria, las cuales se hacen determinantes en la conducta de pago de los contribuyentes (Vera, 2019). Otros factores se asociarían a variables de carácter económico, tales como los ingresos, la capacidad económica, y el desempeño del PBI, ya que ello determina que los ciudadanos puedan poseer recursos que sean suficientes para cubrir sus insuficiencias y tener la solvencia para asumir el pago de sus deudas (Saavedra & Delgado, 2020). Así mismo, se puede considerar a la urbanidad como uno de los factores, ello debido a que, existe la tendencia a que los individuos que están en círculos agrarios evadan sus impuestos, ello debido a un mayor desconocimiento e indiferencia hacia los beneficios de la tributación, y menor ritmo de desarrollo económico (Parra, Parra, & Lucio, 2019)

Para evaluar el nivel de recaudación tributaria dentro de una municipalidad, se pueden considerar los componentes de los tributos que están facultados a cobrar a los gobiernos locales, mismos que se estipularon mediante el TUO aprobado por D.S.156-2004-EF en el 2004 por el Gobierno de Economía y Finanzas, manifestando que los municipios poseen dentro de sus facultades la recaudación de recursos tributarios para financiar proyectos locales en beneficios de la población, es así que, dentro de las dimensiones de la recaudación tributaria se encuentran los impuestos, tasas y contribuciones, y otros ingresos propios (Durán & Mejía, 2015).

Los impuestos, son una cantidad de dinero fijada por las leyes tributarias del país, los cuales gravan los ingresos o bienes de la población, es decir, son obligaciones que debe pagar cada persona por el derecho a desarrollo de una actividad o posesión de un bien, en las municipales peruanas, los principales impuestos son: Gravamen predial, grava el importe de los terrenos urbanos o rurales; impuesto de alcabala, grava las transferencias de los bienes muebles; impuesto a los juegos, aplicadas por el desarrollo de actividades asociadas a juegos; impuestos a los espectáculos públicos no deportivos, grava los ingresos derivados de la realización de espectáculos públicos que no son actividades deportivas (Guerrero, 2019).

Las tasas y contribuciones, son todos aquellos tributos cobrados por la realización de una actividad a favor del contribuyente, las contribuciones son tributos cuyo pago genera al contribuyente un beneficio especial, mientras que las tasas municipales son impuestos creados por la municipalidad como retribución por la asistencia de actividades comerciales públicas o administrativas, siendo las principales tasas y contribuciones las siguientes: Arbitrios, tributos cobrados por la prestación de servicios municipales, como saneamiento, ornato público, seguridad, entre otros; derechos, tasas pagadas por el derecho a uso de un servicio público o bien públicos; licencias:, derecho pagado para recibir la autorización para realizar una determinada actividad (Cabezas & Andrade, 2021).

Dentro de otros ingresos propios de las municipalidades, se consideran a las imposiciones monetarias que la municipalidad determina para la regulación del orden y acato de las normas de sociedad, para generar seguridad en la comuna, englobando el pago sancionador e infracciones dispuesto mediante políticas internas. Entre los principales aplicables a estos ingresos están: Infracciones del reglamento de tránsito, pago por parte de quien comete una infracción a borde de un vehículo; multas, imposiciones a personas que infringen las normativas de la localidad (Silvestre, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, ya que se realizó un conjunto de procedimientos de investigación con la finalidad de generar un nuevo conocimiento en un determinado campo de la sociedad (Li, Mahoney, & Poling, 2018). También podemos mencionar que trata de aquellos estudios que tienen por finalidad cerrar brechas de conocimiento en torno a la problemática abordada en el estudio (Baimyrzaeva, 2018).

El nivel es correlacional, aquel en el que se busca establecer la Correlación entre dos o más variables y sus condiciones, de esta forma observar el procedimiento de una variable puede predecir el camino de la otra. (Kumi, 2014).

Diseño de investigación

El diseño del estudio es no experimental de corte transversal. En cuanto al diseño no experimenta, es aquel propio de los estudios en los que nos e ejerce ninguna manipulación de las variables analizadas (Abutabenjeh & Jaradat, 2018). En tanto que, el diseño transversal, aquel que se refiere a estudios en los que se recopilan datos en un momento determinado. (Zangirolami, Echeimberg, & Leone, 2018).

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa:

Definición conceptual

Desarrollo de estrategias por parte de las autoridades públicas para mejorar la eficiencia de la administración pública, generar estrategias de desarrollo territorial y permitir un adecuado nivel de cohesión territorial, identificando puntos vulnerables, trazando direcciones promisorias de desarrollo y optimizando esquemas de financiamiento presupuestario para proyectos prioritarios (Oleg, 2020).

Definición operacional

Se medirá a través de cuatro dimensiones, empleando un cuestionario para recoger los datos referentes a las mismas.

Dimensiones e indicadores

- a) Planificación
 - i. Metas
 - ii. Objetivos
 - iii. Estrategias
- b) Organización
 - i. Estructura organizativa
 - ii. División del trabajo
 - iii. Coordinación
- c) Dirección
 - i. Toma de decisiones
 - ii. Integración
 - iii. Motivación
 - iv. Comunicación
- d) Control
 - i. Establecimiento de estándares
 - ii. Medición de resultados
 - iii. Corrección
 - iv. Retroalimentación

Variable 2: Recaudación de impuestos

Definición conceptual

Proceso a través del cual se realiza la cobranza de cada uno de los tributos que son obligación de los contribuyentes, contraídos en base a las actividades que desempeñan (Ruiz, 2020).

Definición operacional

Se medirá a través de tres dimensiones, empleando un cuestionario para recoger los datos referentes a las mismas.

Dimensiones e indicadores

- a) Impuesto predial
 - i. Impuesto de alcabala

- ii. Impuesto a los juegos
- iii. Impuestos a los espectáculos públicos no deportivos
- b) Tasas y contribuciones
 - i. Arbitrios
 - ii. Derechos
 - iii. Licencias
- c) Otros ingresos propios
 - i. Infracciones del reglamento de tránsito
 - ii. Multas

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población, hace referencia al general de elementos que poseen determinadas características que son motivo de interés para llevar a cabo una investigación asociada a una problemática observada. (Taherdoost, 2016). En el presente estudio, la localidad la compondrán los 65 personales empleados de la Municipalidad Distrital Anco Huallo.

Criterios de inclusión

- Personal del Municipio del distrito de Anco Huallo.
- Personal del área de administración o contabilidad
- Personal que lleve mínimo un año laborando en la institución

Criterios de exclusión

- Personal que no se tenga un vínculo laboral formal con la Municipalidad Distrital de Anco Huallo.
- Personal que no pertenezca al área de administración o contabilidad de la Municipalidad Distrital Anco Huallo.
- Personal que no tenga como mínimo un año laborando en la institución

Muestra

La muestra se considera como un subconjunto de la población, quienes poseen características representativas de población, y poseen la información necesaria para alcanzar los ecuanimes propuestos en la indagación (Turner, 2019). Para el proceso de la encuesta actual, al tener una población tan pequeña no se extraerá una muestra por lo tanto no se realizara un muestreo.

Muestreo

Para establecer la muestra en este estudio se monopolizó un muestreo no probabilístico en su modalidad ofimático o por conveniencia, según el cual la muestra es elegida por el investigador en base a las razones de introducción y excepción propuestas para lograr recabar la información que ayude al acatamiento de los equitativos presentados (Van, 2017). De esa manera, la población quedó compuesta por el total de la población, al cumplir con los criterios de inclusión y ser un número apto de abordar, es decir, el prototipo la conformarán los 65 trabajadores del municipio de la jurisdicción de Anco-Huallo. Siendo la unidad de análisis los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital Anco Huallo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica empleada para recoger los datos fue la encuesta, y el instrumento el cuestionario. Para la variable gestión administrativa se llevó a cabo un cuestionario conformado por 28 preguntas, y para la variable recaudación de impuesto se diseñó un cuestionario conformado por 28 interrogantes, ambos cuestionarios con opciones de respuesta en escala Likert (1= Nunca, 2=Casi nunca, 3= A veces, 4=Casi siempre, 5=Siempre).

Así mismo, para ambos cuestionarios se determinará el criterio de validez, es decir, la propiedad que indica que un instrumento es apto para medir lo que realmente ha sido hecho para medir (Connell, et al., 2018). Esta propiedad será determinada a través de validación de juicio de expertos, lo cual se trata de un formato de opinión por parte de tres expertos que dan su aprobación con criterios de pertinencia, relevancia y claridad que determinan la validez del cuestionario.

Mientras que, la confiabilidad, es la participación de una herramienta para que sus mediciones no tengan variaciones significativas al aplicarse a distintas muestras en momentos distintos (Wright, 1980). Esta propiedad se puede determinar a través del estadístico Alpha de Cronbach, el cual arroja valores de 0 a 1, los cuales mientras más cercanos a 1 se encuentre indican una mayor confiabilidad (Bonett & Wright, 2014). En el asunto de la reciente investigación los resultados de fiabilidad de la herramienta de la variable gestión administrativa

fueron igual a 0.961, y para el instrumento de la variable recaudación tributaria fue 0.892, es decir, ambos cercanos a 1, por tanto ello indica que los instrumentos gozan de un alto valor de fiabilidad.

3.5. Procedimientos

Luego de disponer de los instrumentos validados y confiabilizados se procederá a coordinar con las autoridades para que puedan brindar un horario en el cual acudir a la municipalidad y aplicar el cuestionario a los trabajadores, llegado el día se acudirá temprano para organizar todo el proceso de aplicación de los instrumentos. Luego de aplicar el instrumento los datos serán trasladados a una hoja del programa Excel, en donde serán ordenados acorde con las variables y dimensiones de la investigación, creándose así una base de datos, la cual será ingresada al programa SPSS en donde será analizada estadísticamente en base a la contrastación de cada una de las hipótesis de investigación.

3.6. Métodos de análisis de datos

Una vez recopilada la información, y armada la base de datos en el esquema Excel, esta será ingresada y procesada en el programa estadístico SPSS, haciendo uso de la estadística descriptiva, así mismo se realizarán la prueba de regularidad de datos para establecer la tentativa estadística de reciprocidad a emplear, una vez determinado ello, se procesarán los datos, obteniéndose resultados que serán presentados mediante tablas, las cuales se analizaran e interpretaran en base a cada uno de los objetivos de la investigación, sistematizando la información y planteando las conclusiones de los hallazgos a través del análisis inferencial.

3.7. Aspectos éticos

La investigación será ejecutada bajo estándares de ética, para ello se han considerado los juicios determinados por la Universidad César Vallejo, dentro de los cuales se consideran criterios éticos de nivel nacional e internacional orientados a la regulación de prácticas adecuadas, y la promoción de principios éticos que

garanticen el bienestar de los participantes de los estudios y el adecuado manejo de la información, en ese sentido, dentro de los criterios éticos que se siguen en el presente estudio están: Autonomía, permitiendo que los participantes elijan su participación libremente; Beneficencia, procurar que la investigación genere beneficios a los participantes del estudio; Justicia, brindar un trato igualitario a los participantes ; Respeto de la posesión erudita, hacia ello se citó y referenciaron cada una de las fuentes de información empleadas (Universidad César Vallejo, 2020)

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1.

Niveles de la variable gestión administrativa

Niveles	Frecuencia	Gestión administrativa
Malo	21	32.31%
Regular	34	52.31%
Bueno	10	15.38%

En la tabla 1 se exponen los efectos relativos a los niveles de la variable gestión administrativa de acuerdo a la percepción de la muestra encuestada, indicando que, acorde con el 52% del personal de la Municipalidad, el nivel de la gestión administrativa de la municipalidad se halla en un nivel normal, el 32% de los encuestados señaló que el nivel es malo, mientras que, solamente un 15% de los interrogados manifiestan que la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital Anco Huallo es bueno.

Tabla 2.*Niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa*

Niveles	f	Planificación	f	Organización	F	Dirección	F	Control
Malo	28	43.08%	27	41.54%	31	47.69%	24	36.92%
Regular	34	52.31%	35	53.85%	32	49.23%	33	50.77%
Bueno	3	4.61%	3	4.61%	2	3.08%	8	12.31%

A partir de la tabla 2 se presentan los resultados referentes a los niveles de las dimensiones de la variable gestión administrativa de acuerdo a la percepción de la muestra encuestada, indicando que, respecto a la dimensión planificación, con mayor incidencia, equivalente a 52.31%, el personal administrativo de la Municipalidad, indicaron que la planificación posee un nivel regular en la municipalidad; referente a la dimensión organización, en su mayor porcentaje, 53.85%, los trabajadores indicaron que la organización en la municipalidad posee un nivel regular; respecto a la dimensión dirección, los efectos manifiestan que el mayor participación de los encuestados, 49.23%, indicó que posee un nivel regular; asimismo, en cuanto a la dimensión control, el 50.77% de los encuestados señaló que se halla en un nivel regular.

Tabla 3.
Niveles de la variable recaudación de impuestos

Niveles	Frecuencia	Recaudación de impuestos
Malo	26	40%
Regular	22	34%
Bueno	17	26%

En la tabla 3 se muestran los resultados referentes a los niveles de la variable recaudación de impuestos de acuerdo a la percepción de la muestra encuestada, indicando que, acorde con el 40% del personal de la Municipalidad, el nivel de la recaudación de impuestos en la municipalidad se halla en un nivel protervo, el 34% de los interrogados se señaló que el nivel es regular, mientras que, un 26% de los encuestados manifestaba que la recaudación de impuestos en la Municipalidad es buena.

Tabla 4.*Niveles de la dimensión de la variable recaudación de impuestos*

Niveles	F	Impuestos	f	Tasas y contribuciones	f	Otros ingresos propios
Malo	28	43.08%	26	40.00%	29	44.62%
Regular	20	30.77%	22	33.85%	22	33.85%
Bueno	17	26.15%	17	26.15%	14	21.53%

En la tabla 4 se presentan los resultados referentes a los niveles de las dimensiones de la variable recaudación de impuestos de acuerdo a la percepción de la muestra encuestada, indicando que, respecto a la dimensión impuestos, con mayor incidencia, equivalente 43.08%, el personal administrativo de la Municipalidad indicaron que posee un nivel malo; referente a la dimensión tasas y contribuciones, en su mayor porcentaje, 40%, los trabajadores indicaron que posee un nivel malo; respecto a la dimensión otros ingresos propios, los efectos expresan que el mayor porcentaje de los encuestados, 49.23%, indicó que posee un nivel regular.

4.2. Resultados inferenciales

4.2.1. Prueba de Hipótesis general

Ho: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021.

H1: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021.

Tabla 5.

Correlación entre la variable gestión administrativa y la variable recaudación de impuestos

			Gestión administrativa	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de impuestos	Coeficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 5 muestra los datos de la correlación entre las variables gestión administrativa y recaudación de impuestos, procesados a través de la prueba estadística Rho de Spearman, los cuales muestran un valor de significancia igual a 0.000, el cual, al ser menor a 0.05, indica que existe relación significativa entre las variables. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación entre las mismas resultó igual a 0.768, el cual indica que la relación es positiva muy fuerte. Es decir, dichos resultados indican que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: No existe relación significativa entre la planificación y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

H1: Existe relación significativa entre la planificación y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

Tabla 6.

Correlación entre la dimensión planificación y la variable recaudación de impuestos

			Planificación	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,747**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de impuestos	Coeficiente de correlación	,747**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 6 muestra los datos de la correlación realizada entre la dimensión planificación y la variable recaudación de impuestos, procesados a través de la prueba estadística Rho de Spearman, los cuales muestran un valor de significancia igual a 0.000, el cual, al ser menor a 0.05, indica que existe relación significativa entre las categorías contrastadas. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación entre las mismas resultó igual a 0.747, el cual indica que la relación es positiva considerable. Es decir, dichos resultados indican que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis específica 2:

Ho: Existe relación significativa entre la organización y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

H1: Existe relación significativa entre la organización y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

Tabla 7.

Correlación de la dimensión organización y la variable recaudación de impuestos

			Organización	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	1,000	,812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de impuestos	Coeficiente de correlación	,812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 7 muestra los datos de la correlación realizada entre la dimensión organización y la variable recaudación de impuestos, procesados a través de la prueba estadística Rho de Spearman, los cuales muestran un valor de significancia igual a 0.000, el cual, al ser menor a 0.05, indica que existe relación significativa entre las categorías contrastadas. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación entre las mismas resultó igual a 0.812, el cual indica que la relación es positiva considerable. Es decir, dichos resultados indican que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación significativa entre la dirección y la recaudación de Impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

H1: Existe relación significativa entre la dirección y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

Tabla 8.

Correlación de la dimensión dirección y la variable recaudación de impuestos

			Dirección	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,770**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de impuestos	Coeficiente de correlación	,770**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 8 muestra los datos de la correlación realizada entre la dimensión dirección y la variable recaudación de impuestos, procesados a través de la prueba estadística Rho de Spearman, los cuales muestran un valor de significancia igual a 0.000, el cual, al ser menor a 0.05, indica que existe relación significativa entre las categorías contrastadas. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación entre las mismas resultó igual a 0.770, el cual indica que la relación es positiva muy fuerte. Es decir, dichos resultados indican que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Prueba de Hipótesis específica 4:

Ho: No existe relación significativa relación entre el control y la recaudación de Impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

H1: Existe relación significativa relación entre el control y la recaudación de Impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.

Tabla 9.

Correlación de la dimensión control y la variable recaudación de impuestos

			Control	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Control	Coeficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de impuestos	Coeficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 09 muestra los datos de la correlación realizada entre la dimensión control y la variable recaudación de impuestos, procesados a través de la prueba estadística Rho de Spearman, los cuales muestran un valor de significancia igual a 0.000, el cual, al ser menor a 0.05, indica que existe relación significativa entre las categorías contrastadas. Asimismo, se observa que el coeficiente de correlación entre las mismas resultó igual a 0.745, el cual indica que la relación es positiva considerable. Es decir, dichos resultados indican que existe evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

V. DISCUSIONES

A través de los resultados, de la investigación se encontró la hipótesis general donde indica que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo 2021, con el factor de relación Rho de Spearman de 0,768. Este resultado es similar al de la encuesta de Álvarez (2017) quien planteó como fin el determinar la relación entre la gestión administrativa financiera y la recaudación de ingresos del gobierno autónomo descentralizado de la municipalidad de Ambato. Metodológicamente la investigación fue de tipo aplicada en la cual se trabajó con una población conformada por 26, Concluyendo que hay una relación significativa y positiva, de esa manera, al gestionar adecuadamente las dimensiones de planificación, organización, dirección y control dentro de las áreas financieras de la sociedad, se lograrán mayores niveles de recaudación de impuestos urbanos, así mismo, en la tesis de Tananta (2021) el cual realizó la investigación con el fin de establecer la relación entre la gestión administrativa y recaudación de impuestos del servicio de administración tributaria Tarapoto, 2020, metodologicamente el tipo de investigacion fue básica, con diseño descriptivo correlacional. La muestra fue de 41 trabajadores del SAT Tarapoto, empleando como herramienta de recopilación de datos para el cuestionario. concluyendo que hay una semejanza entre las variables porque se obtiene el coeficiente de correlación de Pearson $r = 0.66$, el cual muestra una alta reciprocidad efectiva, y el coeficiente de determinación es (0.155), de igual manera, López (2019) determino la relación entre la gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad provincial de Alto Amazonas, región Loreto. La investigación fue de tipo básica, nivel correlacional y de diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 18 funcionarios y el instrumento utilizado fue un cuestionario; concluyendo que existe una fuerte correlación efectiva entre la administración y la recaudación de impuestos administrativos en la provincia de Alto Amazonas, con el coeficiente de correlación de Pearson (0.901); mientras que, desde el planteamiento de Vilca (2021) realiza su investigación con el objetivo de describir la relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la municipalidad de la Victoria para el período 2017-2019. metodologicamente se empleó el tipo de investigación básica, el diseño adoptado fue transaccional correlacional – causal. La muestra fue de 20

trabajadores del área de orientación y control de contribuyentes, es una sub gerencia de la gerencia de servicios administrativos, aplicando cuestionarios para recoger los datos. Concluyendo que Existe una correlación directa muy estrecha con las variables de investigación, ya que el factor de correlación Rho de Spearman es 0,66. Donde se demuestró que existe una concordancia significativa entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos, También podemos ver que en el estudio de Espinoza (2021), se tuvo como fin determinar la relación entre la Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la provincia de Moyobamba 2020, la investigación fue de tipo básica, no experimental, transversal y descriptivo correlacional. La muestra fue de 103 empleados, siendo el instrumento el cuestionario, se llegó a la conclusión que existe una relación positiva entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la ciudad de Moyobamba provincia 2020, Porque el coeficiente de semejanza de Pearson obtenido de 0,895 muestra una alta similitud positiva y el nivel de significancia bidireccional es 0,000. Este valor es menor que 0.05, También como de **Paucar (2018)** realizó un estudio que tuvo como fin conocer la relación entre la gestión Administrativa con la Recaudación Tributaria en la municipalidad distrital de Moyobamba, 2016, metodológicamente fue de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 20 personales del área de recaudación de impuestos, utilizando un cuestionario como herramienta de recolección de datos. En el cual se llegó a concluir que existe una relación positiva y significativa entre la gestión administrativa con la recaudación de impuestos en la ciudad del Distrito de Moyobamba, con el factor de similitud de Pearson de 0.9056.

En los efectos relativos a la hipótesis específico 1 de la tesis se halló que existe relación significativa entre la planificación y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021, con el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,747. Este resultado se asemeja a los resultados del estudio de Álvarez (2017) el cual planteó como fin el determinar la relación entre la gestión administrativa financiera y la recaudación de ingresos del gobierno autónomo descentralizado de la municipalidad de Ambato. Metodológicamente la investigación fue de tipo aplicada en la cual se trabajó con una población conformada por 26, Concluyendo que hay una relación significativa y positiva, de esa manera, al gestionar adecuadamente las dimensiones de planificación,

organización, dirección y control dentro de las áreas financieras de la sociedad, se lograrán mayores niveles de recaudación de impuestos urbanos; así mismo el estudio de Carrera (2020) titulado "El Modelo Administrativo de la Gerencia Autónoma Descentralizado del Cantón Mira". En el cual se planteó como objetivo elaborar un modelo administrativo para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mira. Metodológicamente la investigación fue tipo de aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental, en la cual se trabajó con una muestra de 32 empleados del municipio, Llegando a concluir que El Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mira no contaba con un modelo de gestión administrativa, existiendo una deficiente organización eficiente y organización de acciones y funciones del establecimiento, de ese modo, se planteó un modelo de gestión administrativa bajo las dimensiones distribución, planificación, dirección, y control, las cuales contribuyen a trabajar en aspectos claves tales como la postura en partida de planes de desarrollo social, la provisión de servicios públicos y la administración de los recursos públicos y la gestión de la recaudación de impuestos. De igual manera se puede observar que (Morillo, et al., 2020). Indica que la planificación trata de lograr metas mediante la organización de recursos humanos, materiales, y financieros, un elemento clave dentro de cualquier organización, por tanto, una gestión eficaz, accederá conseguir varios objetivos planificados y estos recaen en un administrador competente.

Los efectos de la hipótesis específico 2 de la tesis, se encontró que existe relación significativa entre la organización y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021, con el factor de similitud Rho de Spearman de 0,812., Se presentan hallazgos que son consistentes o apoyan otras investigaciones, tales como los resultados de Álvarez (2017) el cual planteó como fin el determinar la relación entre la gestión administrativa financiera y la recaudación de ingresos del gobierno autónomo descentralizado de la municipalidad de Ambato. Metodológicamente la investigación fue de tipo aplicada en la cual se trabajó con una población conformada por 26, Concluyendo que hay una relación significativa y positiva, de esa manera, al gestionar adecuadamente las dimensiones de planificación, organización, dirección y control dentro de las áreas financieras de la sociedad, se lograrán mayores niveles de recaudación de impuestos urbanos, por su parte Carrera (2020) titulado "El Modelo Administrativo

de la Gerencia Autónoma Descentralizado del Cantón Mira". En el cual se planteó como objetivo elaborar un modelo administrativo para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mira. Metodológicamente la investigación fue tipo de aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental, en la cual se trabajó con una muestra de 32 empleados del municipio, Llegando a concluir que El Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mira no contaba con un modelo de gestión administrativa, existiendo una deficiente organización eficiente y organización de acciones y funciones del establecimiento, de ese modo, se planteó un modelo de gestión administrativa bajo las dimensiones distribución, planificación, dirección, y control, las cuales contribuyen a trabajar en aspectos claves tales como la postura en partida de planes de desarrollo social, la provisión de servicios públicos y la administración de los recursos públicos y la gestión de la recaudación de impuestos.; También como de Caicedo y Bermúdez (2017) realizó la investigación "Análisis del sistema de recaudaciones y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate". Teniendo como objetivo analizar un sistema de recaudación que permita el mejoramiento de la gestión administrativa. Investigación de tipo fue aplicada, nivel correlacional. La muestra fueron 16 funcionarios de la Dirección Financiera, Concluyendo que La gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate debe estar constituida por estrategias de organización, planificación, dirección y control, los cuales permitan las cobranzas de únicas entradas tributarias y no tributarias. De igual modo (Menacho, Uribe, Campos, & Caruajulca, 2019). dan a conocer que la organización administrativa es la base para el cumplimiento de los equitativos. En relación a las disputas laborales, estas se ocasionan en las propias compañías, quienes al mostrar diferencias no alcanzan salidas; Así se puede observar la presencia de investigaciones realizadas previamente, apoyando la aprobación de la hipótesis.

Los efectos concernientes a la hipótesis específico 3 de la averiguación mostraban que existe relación significativa entre la dirección y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021, con el coeficiente de relación Rho de Spearman de 0,770. Este fundamento se vigoriza con aciertos de averiguaciones anteriores ejecutadas en la materia, como de Álvarez (2017) el cual planteó como fin el determinar la relación entre la gestión administrativa financiera

y la recaudación de ingresos del gobierno autónomo descentralizado de la municipalidad de Ambato. Metodológicamente la investigación fue de tipo aplicada en la cual se trabajó con una población conformada por 26, Concluyendo que hay una relación significativa y positiva, de esa manera, al gestionar adecuadamente las dimensiones de planificación, organización, dirección y control dentro de las áreas financieras de la sociedad, se lograrán mayores niveles de recaudación de impuestos urbanos; Así también,. El estudio de Carrera (2020) titulado "El Modelo Administrativo de la Gerencia Autónoma Descentralizado del Cantón Mira". En el cual se planteó como objetivo elaborar un modelo administrativo para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mira. Metodológicamente la investigación fue tipo de aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental, en la cual se trabajó con una muestra de 32 empleados del municipio, Llegando a concluir que El Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mira no contaba con un modelo de gestión administrativa, existiendo una deficiente organización eficiente y organización de acciones y funciones del establecimiento, de ese modo, se planteó un modelo de gestión administrativa bajo las dimensiones distribución, planificación, dirección, y control, las cuales contribuyen a trabajar en aspectos claves tales como la postura en partida de planes de desarrollo social, la provisión de servicios públicos y la administración de los recursos públicos y la gestión de la recaudación de impuestos: por su parte Caicedo y Bermúdez (2017) realizó la investigación "Análisis del sistema de recaudaciones y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate". Teniendo como objetivo analizar un sistema de recaudación que permita el mejoramiento de la gestión administrativa. Investigación de tipo fue aplicada, nivel correlacional. La muestra fueron 16 funcionarios de la Dirección Financiera, Concluyendo que La gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate debe estar constituida por estrategias de organización, planificación, dirección y control, los cuales permitan las cobranzas de únicas entradas tributarias y no tributarias..Así, se encontró que las encuestas mencionadas son consistentes con lo encontrado en la actual tesis.

Últimamente, en efectos relativos a la hipótesis específico 4 de la indagación se encontró que existe relación significativa entre el control y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021, con el coeficiente de

correlación rho de sprman 0,745. Efecto explicado, escolta relación con estudios tales como el de Álvarez (2017) el cual planteó como fin el determinar la relación entre la gestión administrativa financiera y la recaudación de ingresos del gobierno autónomo descentralizado de la municipalidad de Ambato. Metodológicamente la investigación fue de tipo aplicada en la cual se trabajó con una población conformada por 26, Concluyendo que hay una relación significativa y positiva, de esa manera, al gestionar adecuadamente las dimensiones de planificación, organización, dirección y control dentro de las áreas financieras de la sociedad, se lograrán mayores niveles de recaudación de impuestos urbanos.; Así también, el estudio de Carrera (2020) titulado "El Modelo Administrativo de la Gerencia Autónoma Descentralizado del Cantón Mira". En el cual se planteó como objetivo elaborar un modelo administrativo para el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Mira. Metodológicamente la investigación fue tipo de aplicada, nivel descriptivo, diseño no experimental, en la cual se trabajó con una muestra de 32 empleados del municipio, Llegando a concluir que El Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mira no contaba con un modelo de gestión administrativa, existiendo una deficiente organización eficiente y organización de acciones y funciones del establecimiento, de ese modo, se planteó un modelo de gestión administrativa bajo las dimensiones distribución, planificación, dirección, y control, las cuales contribuyen a trabajar en aspectos claves tales como la postura en partida de planes de desarrollo social, la provisión de servicios públicos y la administración de los recursos públicos y la gestión de la recaudación de impuestos. De ese modo también nos indican (Asca, Ramos, Espinoza, & Espinoza, 2021)., que el control, es la etapa donde se especifican las reglas para evaluar los resultados cuyo objetivo es detectar y corregir lo que se ha ejecutado de manera irregular, se realiza la medición de derivaciones existentes con respecto a los planes, detectando errores y tomando las medidas correctoras (Asca, Ramos, Espinoza, & Espinoza, 2021).

VI. CONCLUSIONES

Primera: Según el objetivo general, la propuesta de definir la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en el Distrito de Anco Huallo, 2021, y frente a la premisa general, concluyó que existe una relación estadísticamente significativa Rho de Spearman de 0,768, entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Anco Huallo, al 2021.

Segunda: Según el objetivo específico 1 planteado, determinar la relación que existe entre la planificación y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021, y el contraste de la hipótesis específica 1, concluyó que existe una relación estadísticamente significativa Rho de Spearman de 0,747, entre la dimensión planificación y recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Anco Huallo, al 2021.

Tercera: Según el objetivo específico 2 planteado, determinar la relación que existe entre la organización y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021, y el contraste de la hipótesis específica 2, se ultimó que existe relación estadísticamente significativa Rho de Spearman de 0,812, entre la dimensión organización y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021.

Cuarta: Según el objetivo específico 3 planteado, determinar la relación que existe entre la dirección y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021, y el contraste de la hipótesis específica 3, se finiquitó que existe relación estadísticamente significativa Rho de Spearman de 0,770, entre la dimensión dirección y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021.

Quinta: Según el objetivo específico 4 planteado, determinar la relación que existe entre el control y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021, y el contraste de la hipótesis específica 4, se finiquitó que existe relación estadísticamente significativa Rho de Spearman de 0,812, entre la dimensión control y la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo, 2021.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al gerente municipal del distrito de Anco Huallo realice una reunión con el personal correspondiente, para planificar metas claras y establecer los ejes de acción en base a las mismas, y así lograr una buena recaudación, y con esta base, Sugerir estrategias para ponerlas en práctica.

El personal responsable debe realizar reuniones de organización administrativa desarrollar un cronograma de recaudación de impuestos para cada contribuyente en esa categoría, y proponer estrategias y objetivos para un período de tiempo determinado.

El gerente municipal debe fomentar el trabajo en equipo de acuerdo a su dirección con la toma de decisiones, de manera que todo el equipo de gestión se integre para poder realizar actividades de gestión que contemplen la motivación del personal a través de algún tipo de incentivo o reconocimiento, para así tener mejor recaudación de impuestos, y poder cumplir con las necesidades de la localidad de Anco Huallo.

Al gerente municipal, hacer el control de acuerdo al establecimiento de estándares disponiendo de medios de control para la evaluación del desempeño de actividades oportuna, de igual modo hacer control en base a medidas de resultados donde evalúen el desempeño de los trabajadores y de esa manera poder brindar asesoría a las áreas de la institución para propiciar un cumplimiento adecuado de sus funciones.

Al responsable del área de rentas del Municipio de Anco Huallo, actualice los planes de recaudación de impuestos en base al nuevo contexto de COVID - 19, ya que muchos de los impuestos y tasas municipales no son pagaderos debido a la crisis económica que se ha presentado.

Para el jefe del área de recaudación de impuestos, contar con personal que realice trabajo de campo, con el fin de actualizar sus datos de contribuyente y el tipo de tasa o impuesto que debe tener.

REFERENCIAS

- Ababneh, R., & Rawabdeh, M. (2018). Factors affecting the collection of revenues as perceived by the employees of local administration in Jordan. *Management Research and Practice*, 6(4), 46-61. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=73040>
- Abutabenjeh, S., & Jaradat, R. (2018). Clarification of research design, research methods, and research methodology. *Teaching Public Administration*, 36(3), 1-22. <https://doi.org/10.1177/0144739418775787>
- Acosta, S., & Neira, N. (2020). *Estrategias de cobranza para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Cajabamba*. Chiclayo: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47360/Acosta_MS-Neira_SNJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Akanbi, A. (2020). The Impact of Tax Collection and Incentives on Economic Growth: Evidence from Nigeria. *International Journal of Business and Economics Research*, 9(4), 170-175. doi:10.11648/j.ijber.20200904.12
- Álvarez, A. (2017). *La gestión administrativa financiera y la recaudación de ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipalidad de Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8027/1/TMGL001-2014.pdf>
- Asca, P., Ramos, O., Espinoza, R., & Espinoza, R. (2021). Administrative management in procurement processes in a public sector entity. *Journal of Business and Entrepreneurial Studie*, 5(3), 46-54. <https://doi.org/10.37956/jbes.v5i3.182>
- Atanasijević, J., Jakovetić, D., Krejić, N., Jerinkić, K., & Draganab, M. (2019). Upotreba analize masovnih podataka za unapređenje efikasnosti naplate poreza u Poreskoj upravi Republike Srbije. *Ekonomika preduzeća*, 67(1), 115-130. <https://scindeks-clanci.ceon.rs/data/pdf/0353-443X/2019/0353-443X1902115A.pdf>
- Baimyrzaeva, M. (2018). Beginners' guide for applied research process: what is it, and why and how to do it? *Occasional paper*, 4(1), 2-43. <https://www.ucentralasia.org/Content/Downloads/UCA-IPPA-OP4-Beginners%20Guide%20for%20Applied%20Research%20Process-Eng.pdf>
- Balogun, T. (2019). An Assessment of Property Tax Administration in Edo State, Nigeria. *Indonesian Journal of Geography*, 51(1), 69-77. doi:<http://dx.doi.org/10.22146/ijg.28922>

- Benites, A. (2016). Estrategias de cobranza para aumentar la efectividad en la recaudación del servicio de administración tributaria de Trujillo. *Ciencia y Tecnología*, 12(3), 227-233. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1495/1501>
- Blake, M., & Kriticos, S. (febrero de 2019). Enhancing property tax compliance in Mandalay. *International Growth Centre*, 1(1), 2-17. http://eprints.lse.ac.uk/103070/1/Kriticos_enhancing_property_tax_compliance_Mandalay_published.pdf
- Bleske, A., Morrison, K., & Hiedtke, L. (2015). Causal Inference from Descriptions of Experimental and Non-Experimental Research: Public Understanding of Correlation-Versus-Causation. *The Journal of General Psychology*, 142(1), 48-70. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/00221309.2014.977216>
- Bonett, D., & Wright, T. (2014). Cronbach's alpha reliability: Interval estimation, hypothesis testing, and sample size planning. *Journal of Organizational Behavior*, 36(1), 3-15. doi:<https://doi.org/10.1002/job.1960>
- Cabezas, V., & Andrade, J. (2021). Fortalecimiento en la recaudación tributaria mediante la implementación de facturación electrónica. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 1617-1625. doi:10.23857/pc.v6i3.2457
- Caicedo, J., & Bermúdez, D. (2017). *Análisis del sistema de recaudaciones y la gestión administrativa del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal San Cristóbal de Patate*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24483/1/T3849i.pdf>
- Canavire, G., & Zúñiga, N. (mayo-agosto de 2015). Transferencias e impuesto predial en México. *Revista UNAM*, 12(35), 69-99. doi:10.1016/j.eunam.2015.09.004
- Cantú, N. (2016). Determinantes en la recaudación del impuesto predial: Nuevo León, México. *Innovaciones de Negocios*, 13(26), 165-190. <http://eprints.uanl.mx/12637/1/13.26%20A2.pdf>
- Carrera, R. (2020). *Modelo de Gestión Administrativa para el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Mira*. Quito: Universidad Técnica de Israel. <http://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2665/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMP-378.242-2020-045.pdf>
- Castro, L., & Scartascini, C. (agosto de 2016). Tax compliance and enforcement in the pampas evidence from a field experiment. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 116(1), 65-82. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0167268115001067>
- Chirico, M., Inman, R., Loeffler, C., MacDonald, J., & Sieg, H. (2016). An Experimental Evaluation of Notification Strategies to Increase Property Tax Compliance: Free-

- Riding in the City of Brotherly Love. *The University of Chicago Press Journals*, 30(1), 130-161. doi:10.1086/685595
- Connell, J., Carlton, J., Grundy, A., Taylor, E., Keetharuth, A. D., Ricketts, T., & Brazier, J. (2018). The importance of content and face validity in instrument development: lessons learnt from service users when developing the Recovering Quality of Life measure (ReQol). *Quality of Life Research*, 27(7), 1893-1902. <https://scihub.tw/10.1007/s11136-018-1847-y>
- Curtis, E., Comiskey, C., & Dempsey, O. (2016). Importance and use of correlational research. *Nurse Researche*, 23(6), 20-25. doi:10.7748/nr.2016.e1382
- DorĀević,, M., Durović, J., & Tomić, Z. (enero-junio de 2017). The way of increasing the abundance of property tax in the Republic of Serbia. *Novi Ekonomist*, 11(1), 31-38. doi:10.7251/NOE1721031DJ
- Durán, L., & Mejía, M. (2015). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales. *Contabilidad y Negocios*, 10(19), 43-66. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281642519004.pdf>
- Durán, L., & Mejía, M. (2016). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales. *Contabilidad y Negocios*, 10(19), 43-66. <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/14087/14855>
- Durán, L., & Mejía, M. (2016). El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas de los gobiernos locales. *Contabilidad y Negocios*, 10(19), 43-66. <https://www.redalyc.org/pdf/2816/281642519004.pdf>
- Espinoza, M. (2021). *Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2020*. Tarapoto: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66160/Espinoza_PM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estévez, Z., & Rocafuerte, J. (enero-junio de 2018). La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuestos en Santa Elena. *Revista Clío América*, 12(23), 8-24. <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2606/1897>
- Etel, L. (2019). How to Reduce Costs of Local Tax Collection. *Financial Law Review*, 15(3), 75-85. doi:10.4467/22996834FLR.19.015.11271
- Franzsen, R., & McCluskey, W. (2017). *Property tax in Africa*. Cambridge: Lincoln Institute of Land Policy. https://www.lincolninst.edu/sites/default/files/pubfiles/property-tax-in-africa-full_0.pdf
- Galarza, M., Nagua, J., Ramírez, L., Camacho, W., & Gómez, D. (2019). Gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo institucional en los Gobiernos

- Parroquiales de Babahoyo, Ecuador. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 4(4), 34-50.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7368044>
- González, R. (2018). *Gestión de cobranza y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cacatachi, San Martín, año 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30746/gonzales_tr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guerrero, R. (2019). Análisis de la recaudación tributaria en el presupuesto fiscal del estado ecuatoriano, periodo 2013- 2017. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 2(4), 2-8.
<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/09/recaudacion-tributaria-ecuador.html>
- Guerrero, R., & Noriega, H. (2015). Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo. *Económicas CUC*, 36(1), 133-152.
[doi:http://dx.doi.org/10.17981/econuc.36.1.2015.25](http://dx.doi.org/10.17981/econuc.36.1.2015.25)
- Gutierrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 16(2), 165-176. Recuperado el 2020, de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911/3074>
- Haro, A., & Rosario, J. (2017). *Gestión financiera*. Almería, España: Editorial Universidad de Almería.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/detail.action?docID=5190163&query=gesti%25C3%25B3n%2B%2Bfinanciera%2BAND%2Bgestion%2Bfinanciera>
- Hernández, C., & Hernández, J. (2019). *Gestión de cobranza y su relación con la Recaudación del Impuesto Predial del SAT, Tarapoto - 2018*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39373/Hern%c3%a1ndez_RC-Hern%c3%a1ndez_FJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernandez, R. ; Fernandez, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. XIII). México: Mc. Graw Hill.
- Kono, T., Pines, D., & Yokoi, T. (2019). Spatially-variable property tax and optimal tax composition in congested monocentric cities: George, Pigou, Ramsey and Strotz unified. *Journal of Urban Economics*, 122(1), 122-132.
[doi:10.1016/j.jue.2019.05.003](https://doi.org/10.1016/j.jue.2019.05.003)

- Kumi, M. (julio de 2014). Re-examination of the limitations associated with correlational research. *Journal of Educational Research and Reviews*, 2(4), 45-52. <http://sciencewebpublishing.net/jerr/archive/2014/July/pdf/Asamoah.pdf>
- Li, A., Mahoney, A., & Poling, A. (2018). Basic research in behavior analysis. *Behavior Analysis: Research and Practice*, 18(2), 117-118. <http://dx.doi.org/10.1037/bar0000134>
- López, H. (2019). *Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Alto*. Tarapoto: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39786/Hidalgo_LA.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Mann, C. (2003). Observational research methods. Research design II: Cohort, cross sectional, and case-control studies. *Revista de Psicología y Negocios*, 20(1), 54-60. doi:<http://dx.doi.org/10.1136/emj.20.1.54>
- Manrique, J., & Narváez, J. (mayo-agosto de 2020). Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008 - 2017. *Revista Ciencia UNEMI*, 13(33), 108-119. <http://201.159.223.128/index.php/cienciaunemi/article/view/1143/1098>
- Mantilla, M. (2016). *Auditoría de gestión aplicada a los procesos administrativos del área de asesoría tributaria de la dirección metropolitana tributaria del municipio de Quito en el período del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2014*. Quito: Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9810/1/T-UCE-0003-CA036-2016.pdf>
- McCluskey, W. (2018). *Property Tax: An International Comparative Review*. Routledge. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=lqp-DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=+property+tax&ots=wTyZYDmncT&sig=YqJmr4UplJheGIGuGVW2x4WigQo#v=onepage&q=property%20tax&f=false>
- Menacho, I., Uribe, Y., Campos, H., & Caruajulca, W. (2019). Incidence of administrative management in labor disputes of administrative workers at the Sierra CentroSur special project in Ayacucho, 2018. *Journal of Global Management Sciences*, 2(1), 6-14. doi:<https://doi.org/10.32829/gms.v2i1.86>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2016). *Guía para la gestión de cuenta del Impuesto Predial*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú N° 2016-14739. https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/doc/Guia_para_la_Gestion_de_Cuenta_IP.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). *Guía para el cumplimiento de la meta 2 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal*. Lima: Dirección

General de Política de Ingresos Públicos.
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-
descarga/Guia_Meta_2_RD004_2020EF5001.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-descarga/Guia_Meta_2_RD004_2020EF5001.pdf)

- Mogollón, J. (enero-abril de 2021). Gestión de cobranza y su impacto en la gerencia financiera de la empresa Petroperú S.A: Periodo 2014-2016. *Collection Management and its impact on the Financial Management of the company Petroperú S.A: Period 2014 -2016. PURIQ*, 3(1), 262-285. doi:10.37073/puriq.3.1.121
- Morillo, J., Shardin, L., Uribe, J., & Mesia, E. (2020). Democratic practice of managers and quality of administrative management in public educational institutions. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 12(1), 503-511. doi:10.9756/INT-JECSE/V12I1.201031
- Oleg, R. (2020). Strategizing as Function of Administrative Management. https://doi.org/10.46541/978-86-7233-380-0_64, 1(1), 1-5. doi:https://doi.org/10.46541/978-86-7233-380-0_64
- Onofre, R., Aguirre, C., & Murillo, K. (2017). La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos en el Cantón Babahoyo, Provincia de los Ríos. *Dominio de las ciencias*, 3(3), 3-23. doi:http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.3.jun.45-68
- Parra, D., Parra, P., & Lucio, E. (2019). Proyecto de la recaudación tributaria del impuesto al valor agregado en la ciudad de Quevedo. *Universidad y Sociedad*, 11(2), 90-93. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n2/2218-3620-rus-11-02-90.pdf>
- Paucar, Y. (2018). *Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016*. Moyobamba: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31619/paucar_gy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Penina, B., & Савицька, І. (2016). *Modern methods and models of management decisions in administrative management*. Kirovograd: Ministry Of Education And Science Of Ukraine Kirovohrad National Technical University. http://dspace.kntu.kr.ua/jspui/bitstream/123456789/4067/1/SCIENCE-PRODUCTION_L.pdf#page=298
- Perez, A. (2020). Lack of Uniformity in the Israeli Property Tax System 1997–2017. *Journal of Risk and Financial Management*, 13(12), 2-11. doi:10.3390/jrfm13120327
- Pérez, A., Cevallos, A., & Pico, A. (septiembre de 2018). La recaudación tributaria y las variables económicas en el Ecuador. *Revista Observatorio de la Economía*

- Latinoamericana*, 1(1), 1-14. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/09/recaudacion-tributaria-ecuador.html>
- Quispe, G., Ayaviri, D., & Borja, M. (2020). Causes of institutional efficiency in tax collection in rural municipalities in Ecuador. Application of the theory of resources and institutional capacities. *Revista Espacios*, 41(29), 45-63. <http://ww.revistaespacios.com/a20v41n29/a20v41n29p04.pdf>
- Reiro, T. (2016). Nonexperimental research: strengths, weaknesses and issues of precision. *European Journal of Training and Development*, 40(8/9), 676-690. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EJTD-07-2015-0058/full/html>
- Rodríguez, E., & Vargas, W. (2015). Estrategias de control fiscal para la recaudación tributaria de un órgano municipal. *Negotium*, 11(31), 3-23. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78241171002.pdf>
- Rodríguez, E., & Vargas, W. (2015). Estrategias de control tributario para la recaudación tributaria de un órgano municipal. *Negotium*, 11(31), 3-23. <https://www.redalyc.org/pdf/782/78241171002.pdf>
- Ruelas, I. (2015). Evaluación de las características del impuesto predial en México. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*, 12(6), 67-10. Recuperado el 2020, de <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/riem/article/view/363/366>
- Ruiz, C. (2020). Recaudación de impuestos municipales y su relación con el desarrollo sostenible en el distrito de Yarinacocha, 2019. *In Crescendo*, 11(1), 81-94. <https://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/2265>
- Saavedra, R., & Delgado, J. (julio-diciembre de 2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina*, 4(2), 720-737. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>
- Samar, R. (2017). Research Design and Methods: A Systematic Review of Research Paradigms. *International Journal of Economics & Management Sciences*, 6(2), 2-5. doi:10.4172/2162-6359.1000403
- Saneba, H., Tambingon, H., & Wullur, M. (2018). The ability of administrative management and work motivation on teacher performance catholic religious teacher at The Primary School Manado City, Indonesia. *Journal of Education and Practice*, 9(12), 155-163. <http://repo.unima.ac.id/id/eprint/3087/1/42214-45469-1-PB.pdf>
- Serkina, Y., & Logvina, A. (octubre de 2019). Administrative management of universities: background and consequences. *Amazonia Investiga*, 8(22), 673-683. <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/818>
- Silvestre, J. (2018). Facultades de la recaudación tributaria. *Forum Fiscal*, 2(241), 123-135. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6384577>

- Solis, L., & Valverde, E. (2019). La Evasión Tributaria y su impacto en el Presupuesto General del Estado Ecuatoriano en los años 2014 – 2018. *Pro-Sciences*, 3(19), 21-26. <http://www.journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/171/246>
- Suarez, H., Palomino, G., & Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina*, 4(2), 635-654. doi:10.37811/cl_rcm.v4i2.105
- Suarez, H., Palomino, G., & Aguilar, C. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 635-654. <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/105/91>
- Taherdoost, H. (2016). Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research. *International Journal of Academic Research in Management*, 5(2), 18-27. doi:10.2139/ssrn.3205035
- Tananta, R. (2021). *Gestión administrativa y recaudación de impuestos del servicio de administración tributaria -Tarapoto, 2020*. Tarapoto: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58550>
- Torres, J., & Torres, S. (2016). Programa de mejora de recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de mariscal nieta. Moquegua 2015. *Ciencia y Tecnología*, 2(4), 53-59. <https://revistas.ujcm.edu.pe/index.php/rctd/article/view/54/51>
- Turner, D. (29 de octubre de 2019). Sampling Methods in Research Design. *The Journal of Head and Face Pain*, 1(1), 8-12. <https://doi.org/10.1111/head.13707>
- Universidad César Vallejo. (23 de mayo de 2017). Resolución de consejo universitario N° 126-2017/UCV. Trujillo. <https://www.ucv.edu.pe/datafiles/C%C3%93DIGO%20DE%20C%C3%89TICA.pdf>
- Universidad César Vallejo. (28 de agosto de 2020). Resolución de Consejo Universitario N°0262-2020/UCV. Trujillo, Perú. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/11/RCUN%C2%B00262-2020-UCV-Aprueba-Actualizaci%C3%B3n-del-C%C3%B3digo-%C3%89tica-en-Investigaci%C3%B3n-1-1.pdf>
- Valverde, S. (2019). *Gestión de cobranza como instrumento para mejorar la recaudación de impuesto predial en municipalidad provincial de Huaura, 2018*. Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3399/VALVERDE%20UME%20STREAZY%20KATHERYNE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Van, F. (2017). (I Can't Get No) Saturation: A simulation and guidelines for sample sizes in qualitative research. *PlosOne*, 12(7), 1-17. doi:<https://doi.org/10.1371/journal>

- Vázquez, M. (2018). Perspectivas de mejora de la gestión tributaria en el impuesto sobre los ingresos personales en el sector de trabajadores por cuenta propia en el Municipio de Santiago de Cuba. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 1(1), 1-16.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Q9xKlx5Ct-IJ:https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/gestion-tributaria-trabajadores.html+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Velastegui, E., & Sánchez, C. (julio-septiembre de 2017). La gestión de cobranza y la automatización por una base de datos. *Visionario Digital*, 1(3), 41-54.
 doi:10.33262/visionariodigital.v1i3.257
- Ventura, L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(3), 648-649. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf>
- Vera, P. (2019). Influencia de la fiscalización en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Víctor Larco de Trujillo. *Sciéndo*, 22(2), 93-98.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2400/pdf>
- Vilca, C. (2021). *La gestión administrativa y su incidencia en la recaudación tributaria en la Municipalidad de La Victoria, entre el periodo 2017-2019*. Lima: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61204/Vilca_GC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wright, R. (1980). Instrument reliability. *Journal of Physics E: Scientific Instruments*, 13(1), 3-8.
- Yepes, M., & De los Ríos, R. (2017). *Determinantes de la Recaudación de los Impuestos Municipales*. Córdoba: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/yepes_0.pdf
- Zangirolami, J., Echeimberg, J., & Leone, C. (2018). Research methodology topics: Cross-sectional studies. *Journal of Human Growth and Development*, 28(3), 356-360.
 doi:<http://dx.doi.org/10.7322/jhgd.152198>

ANEXOS

ANEXO 1. DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD (AUTOR)

DECLARACION PERSONAL DE AUTENTICIDAD Y DE NO PLAGIO

Yo YESENI FLORMERA PEREZ CURO

IDENTIFICADA CON DNI 76734113

Del programa académico maestría en gestión pública, autor(a/es) de la tesis titulada:

"Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la Municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021."

DECLARO QUE:

El tema de tesis es auténtico, siendo resultado de mi trabajo personal, que no se ha copiado, que no se ha utilizado ideas, formulaciones, citas integrales e ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc. (en versión digital o impresa), sin mencionar de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.

En este sentido soy consciente de que el hecho de no respetar los derechos de autor y hacer plagio, son objeto de sanciones universitarias y/o legales.

Anco huallo, 11 de noviembre del 2021



YESENI F. PEREZ CURO

DNI N° 76734113

ANEXO 2. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión administrativa	Desarrollo de estrategias por parte de las autoridades públicas para mejorar la eficiencia de la administración pública, generar estrategias de desarrollo territorial y permitir un adecuado nivel de cohesión territorial, identificando puntos vulnerables, trazando direcciones promisorias de desarrollo y optimizando esquemas de financiamiento presupuestario para proyectos prioritarios (Oleg, 2020).	Se medirá a través de cuatro dimensiones, empleando un cuestionario para recoger los datos referentes a las mismas.	Planificación	Metas Objetivos Estrategias	Ordinal
			Organización	Estructura organizativa División del trabajo Coordinación	
			Dirección	Toma de decisiones Integración Motivación Comunicación	
			Control	Establecimiento de estándares Medición de resultados	

				Corrección Retroalimentación	
Recaudación de impuestos	Proceso a través del cual se realiza la cobranza de cada uno de los tributos que son obligación de los contribuyentes, contraídos en base a las actividades que desempeñan (Ruiz, 2020).	Se medirá a través de tres dimensiones, empleando un cuestionario para recoger los datos referentes a las mismas.	Impuestos	Impuesto predial	Ordinal
				Impuesto de alcabala	
				Impuesto a los juegos	
				Impuestos a los espectáculos públicos no deportivos	
			Tasas y contribuciones	Arbitrios	
				Derechos	
				Licencias	
Otros ingresos propios	Infracciones del reglamento de tránsito				
	Multas				

ANEXO 3. MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Anco Huallo,2021”

Título: Gestión administrativa y recaudación de impuestos en la Municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021.							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología	
Problema General ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito	Objetivo general Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad	Hipótesis general Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito Anco-Huallo, 2021.	Gestión administrativa	Planificación	Metas Objetivos Estrategias	Tipo: Básica Nivel: Correlaciona I Diseño: No experimental de corte	
				Organización	Estructura organizativa División del trabajo Coordinación		
				Dirección	Toma de decisiones Integración Motivación Comunicación		
				Control	Establecimiento de estándares Medición de resultados Corrección Retroalimentación		
		Recaudación de impuestos	Hipótesis específicas			Impuestos	Impuesto predial
							Impuesto de alcabala
							Impuesto a los juegos

<p>Anco-Huallo, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>- ¿Qué relación existe entre la planificación y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021?</p>	<p>del distrito Anco-Huallo, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>- Determinar la relación que existe entre la planificación y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de</p>	<p>- Existe relación significativa entre la planificación y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.</p> <p>- Existe relación significativa entre la organización y</p>		<p>Tasas y contribuciones</p> <p>Otros ingresos propios</p>	<p>Impuestos a los espectáculos públicos no deportivos</p> <p>Arbitrios</p> <p>Derechos</p> <p>Licencias</p> <p>Infracciones del reglamento de tránsito</p> <p>Multas</p>	<p>transversal</p> <p>Muestra: 65 trabajadores de la municipalidad del distrito de Anco-Huallo.</p> <p>Técnica: Encuesta</p>
---	--	---	--	---	---	--

<p>- ¿Qué relación existe entre la organización y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre la dirección y la recaudación de</p>	<p>Anco-Huallo, 2021.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre la organización y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.</p> <p>- Determinar la relación que</p>	<p>la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.</p> <p>- Existe relación significativa entre la dirección y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de</p>				<p>Instrumento: Cuestionario</p>
---	---	---	--	--	--	--------------------------------------

<p>impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021?</p> <p>- ¿Qué relación existe entre el control y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021?</p>	<p>existe entre la dirección y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre el control y la recaudación de impuestos en la municipalidad</p>	<p>Anco-Huallo, 2021.</p> <p>- Existe relación significativa relación entre el control y la recaudación de impuestos en la municipalidad del distrito de Anco-Huallo, 2021.</p>				
---	---	---	--	--	--	--

	del distrito de Anco-Huallo, 2021.					
--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 4. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario de gestión administrativa

Estimado colaborador, a continuación le presentamos el siguiente cuestionario sobre la gestión administrativa de Anco-Huallo, el cual tiene fines netamente de investigación, para ello, se solicita pueda responder con total sinceridad a cada una de las preguntas planteadas en base a su percepción y conocimientos propios de su desempeño diario en la municipalidad. Hago de su conocimiento que el cuestionario tienen carácter anónimo y solamente se empleará con fines de investigación.

Lee atentamente cada uno de los ítems y responda en base a la siguiente escala:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN						
Metas						
01	Dentro de la institución se plantean metas claras y se establecen los ejes de acción en base a las mismas.					
02	Existe una designación clara de funciones para trabajar en base a las metas propuestas					
Objetivos						
03	Considera que la municipalidad propone sus actividades en base a sus objetivos					
04	Cree usted que los objetivos de la municipalidad cumplen los criterios medibles y alcanzables.					
Estrategia						

05	Considera que las estrategias empleadas en las operaciones municipales se realizan en base a los objetivos institucionales.					
06	La municipalidad dispone de estrategias de cobranza para mejorar la recaudación tributaria					
ORGANIZACIÓN						
Estructura organizativa						
07	Considera que la forma de organización de la empresa permite un desempeño eficiente de las actividades institucionales					
08	La estructura organizacional de la municipalidad permite una adecuada gestión de procesos para cumplir con las metas institucionales					
División del trabajo						
09	Considera que se evalúan de manera adecuada las capacidades de los trabajadores para designar las funciones.					
10	Se ha designado un personal específico para llevar a cabo acciones estratégicas que promuevan la cultura tributaria y recaudación de impuestos					
Coordinación						
11	Existe constante coordinación entre las diferentes áreas de la municipalidad en busca de alcanzar los objetivos institucionales					

12	La dirección de la institución promueve la coordinación entre cada una de las áreas funcionales					
DIRECCIÓN						
Toma de decisiones						
13	Para tomar decisiones institucionales se toma en cuenta diversos puntos de vista e informes de todas las áreas de la institución					
14	Considera que se toma en cuenta la participación de los funcionarios de la municipalidad para lograr un óptimo proceso de toma de decisiones					
Integración						
15	Cree usted que se fomenta el trabajo en equipo en la municipalidad.					
16	Considera que los jefes de cada área trabajan de manera coordinada para efectivizar su					
Motivación						
17	Las actividades de gestión de la municipalidad contemplan la motivación del personal a través de algún tipo de incentivo o reconocimiento					
18	Se siente usted motivado con la manera en que se gestiona el desempeño del personal y las actividades de la institución					
Comunicación						

19	En la municipalidad emplean diversos medios de comunicación para mantener una relación cercana entre directivos y trabajadores.					
20	Existe una comunicación efectiva dentro de la institución					
CONTROL						
Establecimiento de estándares						
21	Se disponen de medios de control para la evaluación del desempeño de actividades					
22	Existen estándares de medición del cumplimiento de metas de cada una de las áreas de la institución					
Medición de resultados						
23	Habitualmente se evalúa el desempeño de los trabajadores					
24	Se lleva a cabo de manera periódica el avance en el cumplimiento de las actividades programadas en la institución					
Corrección						
25	Cuando se identifican deficiencias se llevan a cabo de manera inmediata medidas correctivas.					
26	Constantemente se brinda asesoría a las áreas de la institución para propiciar un cumplimiento adecuado de sus funciones					
Retroalimentación						

27	Se brinda retroalimentación a cada una de las áreas de la institución para mejorar las actividades que desempeñan					
28	En la institución se promueve la autoevaluación en cada uno de los funcionarios					

Recaudación de los impuestos

Estimado colaborador, a continuación le presentamos el siguiente cuestionario sobre la recaudación tributaria en la Municipalidad de Anco-Huallo, el cual tiene fines netamente de investigación, para ello, se solicita pueda responder con total sinceridad a cada una de las preguntas planteadas en base a su percepción y conocimientos propios de su desempeño diario en la municipalidad. Hago de su conocimiento que el cuestionario tienen carácter anónimo y solamente se empleará con fines de investigación.

Lee atentamente cada uno de los ítems y responda en base a la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	Valoración				
		1	2	3	4	5
IMPUESTOS						
01	Existen mecanismos de cobranza estratégicos para dar seguimiento a la recaudación del impuesto predial					
02	Existe una tendencia creciente del nivel de recaudación del impuesto predial en la localidad					
03	Se realizan visitas domiciliarias para notificar el cobro del impuesto predial					
04	Se programa la actualización del padrón de viviendas para realizar el cobro del impuesto predial					
05	Cree usted que la población cumple adecuadamente con el pago del impuesto de alcabala					

06	Existe un control adecuado de las actividades de juego para realizar el cobro del tributo correspondiente					
07	Considera que dentro de la municipalidad se le otorga el tratamiento debido al cobro del impuesto a los juegos					
08	Existe un personal de fiscalización para realizar el cobro del impuestos a los espectáculos públicos no deportivos					
09	Es usual que las personas que llevan a cabo espectáculos públicos no deportivos acudan a pedir las licencias necesarias y pagar sus impuestos de manera voluntaria					
10	Existen reglamentos internos que definan de manera clara la aplicación de los impuestos a los espectáculos públicos no deportivos					
TASAS Y CONTRIBUCIONES						
11	Considera que la recaudación de arbitrios es una fuente considerable y suficiente para suplir los gastos de la institución					
12	Considera que la comuna cumple de manera responsable con el pago de sus arbitrios					
13	Se programan campañas para promover el pago de arbitrios en la comuna					
14	Se realiza el control y seguimiento a los deudores de arbitrios					
15	Existen políticas internas que orienten las pautas para ejecutar la recaudación de los arbitrios municipales					

16	Se ejecuta de manera justa el cobro a los ciudadanos de los derechos por el uso de bienes de la municipalidad					
17	Están establecidos de manera clara y documentada los derechos que deben pagarse dentro de la comuna					
18	Se realizan campañas para dar a conocer a la ciudadanía cuáles son los derechos por los cuales se debe tributar dentro de su localidad					
19	Considera que existe un adecuado cumplimiento del pago de derechos por parte de la ciudadanía de su localidad					
20	Se dispone de una adecuada fiscalización para el cumplimiento del pago de licencias de la población					
21	Existe personal encargado del cobro tributario que concientice a la población sobre su deber de pagar licencias					
22	Se encuentran claramente delimitadas cuáles son las multas que están obligados a pagar los pobladores de la comuna					
OTROS INGRESOS PROPIOS						
23	El personal encargado de la recaudación tributaria coordina con el personal de seguridad vial para dar cumplimiento al cobro por infracciones del reglamento de tránsito					

24	Usualmente los pobladores que infringen las reglas de tránsito se acogen voluntariamente a pagar el monto impuesto					
25	Existe un reglamento interno para determinar los causales de multas en la comuna					
26	Se cumple la aplicación de multas dentro de la comuna					
27	Los pobladores que reciben alguna multa acuden de manera voluntaria a realizar el pago de la misma					
28	Se da a conocer a la población los causales de multas y los montos de las mismas					

ANEXO 5. CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Confiabilidad de Gestión administrativa y recaudación de impuestos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	65	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	65	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	65

Estadística del total de los elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Planificación	265,2769	6378,547	,914	,829
Organización	264,8462	6385,320	,924	,829
Dirección	260,5692	6185,124	,914	,822
Control	259,1077	5927,941	,926	,812
Gestión administrativa	207,7692	4066,805	,945	,769
Recaudación de impuestos	204,4000	3057,088	,800	,884
impuestos	259,1077	5927,941	,926	,812
tasas y contribuciones	265,2769	6378,547	,914	,829
otros ingresos propios	259,0615	6756,715	,203	,852

ANEXO 6. PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 10.

Prueba de normalidad de datos de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	GI	Sig.
Gestión administrativa	,093	65	,200*
Recaudación de impuestos	,113	65	,038

En la tabla 5 se expresan los resultados de la prueba de normalidad de datos para las variables gestión administrativa y recaudación de impuestos, según los cuales, procesados mediante la prueba estadística Kolmogorov Smirnov, dentro de los cuales se aprecia que el nivel de significancia resultante tuvo un valor menor a 0.05 para la variable recaudación de impuestos, y mayor a 0.05 para la variable gestión administrativa, es decir, los datos de la variable recaudación de impuestos no se distribuyen de manera estándar, mientras que, los datos de la variable gestión administrativa se distribuyen con normalidad, en ese sentido, y acorde con la escala de medición de las variables, se opta por elegir el ensayo no paramétrica Rho de Spearman.

ANEXO 7. CARTA DE AUTORIZACION DE INSTITUCION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20175631747
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ANCO HUALLO	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: GREGORIO CRUZ SALAZAR	DNI: 07303859

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ^(*), autorizo , publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO ANCO-HUALLO. 2021	
Nombre del Programa Académico: MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos: YESENI FLORMERA PEREZ CURO	DNI: 76734113

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 10 de setiembre del 2021

Firma: 
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello,

ANEXO 8. VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "GESTION ADMINISTRATIVA"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Planificación							
1	Metas	X		X		X		
2	Objetivos	X		X		X		
3	Estrategias	X		X		X		
	DIMENSION 2: Organización							
4	Estructura organizativa	X		X		X		
5	División del trabajo	X		X		X		
6	Coordinación	X		X		X		
	DIMENSION 3: Dirección							
7	Toma de decisiones	X		X		X		
8	Integración	X		X		X		
9	Motivación	X		X		X		
10	Comunicación							
	DIMENSION 4: Control							
11	Establecimiento de estándares	X		X		X		
12	Medición de resultados	X		X		X		
13	Corrección	X		X		X		
14	Retroalimentación	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "RECAUDACION DE IMPUESTOS"

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Impuestos							
1	Impuesto predial	X		X		X		
2	Impuesto de alcabala	X		X		X		
3	Impuesto a los juegos	X		X		X		
4	Impuestos a los espectáculos públicos no deportivos							
	DIMENSION 2: Tasas y contribuciones							
4	Arbitrios	X		X		X		
5	Derechos	X		X		X		
6	Licencias	X		X		X		
	DIMENSION 3: Otros ingresos propios							
7	Infracciones del reglamento de tránsito	X		X		X		
8	Multas	X		X		X		

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para
activar Windows
C.P.C. Maricarmen Ortiz Montes
CONTADOR PUBLICO
N° MATRICULA 023-1039



Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: MARICARMEN ORTIZ MONTES DNI:47086063

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION PUBLICA

18 de OCTUBRE del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

C.P.C. Maricarmen Ortiz Montes
CONTADOR PUBLICO
N° MATRICULA 023-1039

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "GESTION ADMINISTRATIVA"

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Planificación							
1	Metas	X		X		X		
2	Objetivos	X		X		X		
3	Estrategias	X		X		X		
	DIMENSION 2; Organización							
4	Estructura organizativa	X		X		X		
5	División del trabajo	X		X		X		
6	Coordinación	X		X		X		
	DIMENSION 3: Dirección							
7	Toma de decisiones	X		X		X		
8	Integración	X		X		X		
9	Motivación	X		X		X		
10	Comunicación							
	DIMENSION 4: Control							
11	Establecimiento de estándares	X		X		X		
12	Medición de resultados	X		X		X		
13	Corrección	X		X		X		
14	Retroalimentación	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "RECAUDACION DE IMPUESTOS"

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Impuestos							
1	Impuesto predial	X		X		X		
2	Impuesto de alcabala	X		X		X		
3	Impuesto a los juegos	X		X		X		
4	Impuestos a los espectáculos públicos no deportivos							
	DIMENSION 2; Tasas y contribuciones							
4	Arbitrios	X		X		X		
5	Derechos	X		X		X		
6	Licencias	X		X		X		
	DIMENSION 3: Otros ingresos propios							
7	Infracciones del reglamento de tránsito	X		X		X		
8	Multas	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: IVAN SECCE PEREZ DNI: 42860863

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION PUBLICA

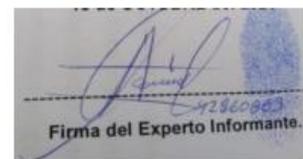
18 de OCTUBRE del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "GESTION ADMINISTRATIVA"

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Planificación							
1	Metas	X		X		X		
2	Objetivos	X		X		X		
3	Estrategias	X		X		X		
	DIMENSION 2: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Estructura organizativa	X		X		X		
5	División del trabajo	X		X		X		
6	Coordinación	X		X		X		
	DIMENSION 3: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Toma de decisiones	X		X		X		
8	Integración	X		X		X		
9	Motivación	X		X		X		
10	Comunicación							
	DIMENSION 4: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Establecimiento de estándares	X		X		X		
12	Medición de resultados	X		X		X		
13	Corrección	X		X		X		
14	Retroalimentación	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE "RECAUDACION DE IMPUESTOS"

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Impuestos							
1	Impuesto predial	X		X		X		
2	Impuesto de alcabala	X		X		X		
3	Impuesto a los juegos	X		X		X		
4	Impuestos a los espectáculos públicos no deportivos							
	DIMENSION 2; Tasas y contribuciones	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Arbitrios	X		X		X		
5	Derechos	X		X		X		
6	Licencias	X		X		X		
	DIMENSION 3: Otros ingresos propios	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Infracciones del reglamento de tránsito	X		X		X		
8	Multas	X		X		X		

Windows
C.P.C. Juan Rojas Maytan
CONTADOR PUBLICO
N° MATRICULA D.A. 016

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: JUAN ROJAS MAYTAN DNI:42686187

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTION PUBLICA

18 de OCTUBRE del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

C.P.C. Juan Rojas Maytan
CONTADOR PUBLICO
N° MATRICULA D.A. 016

ANEXO 9.BASE DE DATOS

Resultados GESTIÓN ADMINISTRATIVA y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Explorar

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Gestión administrativa	65	100,0%	0	0,0%	65	100,0%
Recaudación de impuestos	65	100,0%	0	0,0%	65	100,0%

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión administrativa	,093	65	,200*	,963	65	,047
Recaudación de impuestos	,113	65	,038	,928	65	,001

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.
a. Corrección de significación de Lilliefors

Efectúe una do ar

Resultados GESTIÓN ADMINISTRATIVA y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Correlaciones

			Gestión administrativa	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,768**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de impuestos	Coefficiente de correlación	,768**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

			Planificación	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,747**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de impuestos	Coefficiente de correlación	,747**	1,000

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Resultados GESTIÓN ADMINISTRATIVA y RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Explorar
 - Título
 - Notas
 - Resumen de p...
 - Pruebas de no...
 - Gestión admini...
 - Recaudación d...
- Correlaciones no p...
 - Notas
 - Correlaciones
- Correlaciones no p...
 - Notas
 - Correlaciones
- Correlaciones no p...
 - Notas
 - Correlaciones
- Frecuencias
 - Notas
 - Tabla de frecue...
- Correlaciones no p...
 - Notas
 - Correlaciones
- Correlaciones no p...
 - Notas
 - Correlaciones
- Registro

Correlaciones

			Organización	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000	,812**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de impuestos	Coefficiente de correlación	,812**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	65	65

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

			Dirección	Recaudación de impuestos
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	1,000	,770**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	65	65
	Recaudación de	Coefficiente de	,770**	1,000

IBM SPSS Statistics Processor está listo