



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

Sistema Informático para el proceso de solicitudes Drawback en la  
Empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO DE SISTEMAS**

**AUTOR:**

Guzman Ventura, Edi Alfredo (ORCID: 0000-0001-7140-4238)

**ASESOR:**

Mg. Fierro Barriales, Alan Leoncio (ORCID: 0000-0002-4991-0684)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de información y comunicaciones

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo lo dedico a mi esposa e hijos, que son las personas que más amo, por su soporte y sacrificio absoluto. A mi madre por inculcarme de valores y a todos aquellos que en el transcurso de todo este tiempo me ayudaron.

## **Agradecimiento**

Agradecer primariamente a dios, quien me da la fuerza, esperanza de seguir creciendo y avanzando, a mi familia, que en todo momento estuvieron a mi lado de forma incondicional y que gracias a ellos he logrado cumplir con este nuevo objetivo en mi vida.

## Índice de contenidos

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II.</b>	<b>MARCO TEÒRICO.....</b>	<b>6</b>
<b>III.</b>	<b>MÈTODO.....</b>	<b>28</b>
3.1.	Tipo y diseño de Investigación .....	29
3.2.	Variables y operacionalización .....	29
3.3.	Población, muestra y muestreo .....	32
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
3.5.	Procedimientos .....	35
3.6.	Método de análisis de datos.....	35
3.7.	Aspectos éticos .....	36
<b>IV.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>V.</b>	<b>DISCUSION.....</b>	<b>47</b>
<b>VI.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>VII.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>51</b>
	<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>53</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>59</b>

## Índice de tablas

Tabla 01: Operacionalización de Variables .....	31
Tabla 02: Indicadores.....	31
Tabla 03: Determinación de la muestra .....	33
Tabla 04: Instrumentos de recolección. ....	35
Tabla 05: Resultados Ficha de Registro Pre-Test.....	39
Tabla 06: Resultados Ficha de Registro Post-Test.....	39
Tabla 07: Ficha de Registro, Tiempo de Proceso .....	40
Tabla 08: Ficha de Registro, Cantidad de Solicitudes.....	41
Tabla 09: Ingresos del mes de junio .....	42
Tabla 10: Pruebas de normalidad Tiempo de proceso.....	43
Tabla 11: Prueba de muestras relacionadas Tiempo de proceso .....	44
Tabla 12: Pruebas de normalidad Cantidad de solicitudes .....	45
Tabla 13: Prueba de muestras relacionadas Cantidad de solicitudes.....	45
Tabla 14: Trabajadores del Negocio .....	63
Tabla 15: Actor del Negocio .....	64
Tabla 16: Entidades del Negocio .....	64
Tabla 17: Casos de Uso del Negocio.....	65
Tabla 18: Descripción CUN Extraer provisiones .....	66
Tabla 19: Descripción CUN Validar información .....	66
Tabla 20: Descripción CUN Generar reporte de provisiones .....	66
Tabla 21: Descripción CUN Extraer reporte alimentos.....	67
Tabla 22: Descripción CUN Generar reporte drawback.....	67
Tabla 23: Actores del sistema.....	75
Tabla 24: Descripción CUS Iniciar sesión .....	76
Tabla 25: Descripción CUS Extraer provisiones .....	76
Tabla 26: Descripción CUS Generar reporte provisiones .....	76
Tabla 27: Descripción CUS Extraer reporte alimentos.....	77
Tabla 28: Descripción CUS Generar reporte drawback .....	77
Tabla 29: Descripción CUS Generar archivo txt .....	77

## Índice de figuras

Figura 01: Tasa de retorno del Drawback .....	18
Figura 02: Proceso de solicitudes Drawback en SUNAT .....	20
Figura 03: Tiempo de Proceso, Pre-test vs Post-test.....	40
Figura 04: Cantidad de Solicitudes, Pre-test vs Post-test .....	41
Figura 05: Ingresos Drawback Junio.....	42
Figura 06: Diagrama de Visión, misión y objetivos .....	62
Figura 07: Alcance del modelo de negocio .....	62
Figura 08: Diagrama de caso de uso del negocio.....	63
Figura 09: Diagrama de actividades Extraer provisiones .....	68
Figura 10: Diagrama de objetos Extraer provisiones .....	69
Figura 11: Diagrama de actividades validar información.....	69
Figura 12: Diagrama de objetos validar información .....	70
Figura 13: Diagrama de actividades Generar reporte provisiones .....	70
Figura 14: Diagrama de objetos Generar reporte provisiones .....	71
Figura 15: Diagrama de actividades Extraer reporte alimentos .....	72
Figura 16: Diagrama de objetos Extraer reporte alimentos.....	73
Figura 17: Diagrama de actividades Generar reporte drawback.....	73
Figura 18: Diagrama de objetos Generar reporte drawback .....	74
Figura 19: Diagrama de caso de uso del sistema .....	74
Figura 20: Diagrama de clase Iniciar sesión .....	78
Figura 21: Diagrama de secuencia Iniciar sesión .....	78
Figura 22: Diagrama de colaboración Iniciar sesión .....	78
Figura 23: Diagrama de clase Generar reporte provisiones.....	79
Figura 23: Diagrama de secuencia Generar reporte provisiones.....	79
Figura 24: Diagrama de colaboración Generar reporte provisiones.....	80
Figura 25: Diagrama de clase Generar reporte drawback .....	81
Figura 26: Diagrama de secuencia Generar reporte drawback.....	81
Figura 27: Diagrama de colaboración Generar reporte drawback .....	81
Figura 28: Diagrama de clase Generar archivo txt.....	82

Figura 29: Diagrama de secuencia Generar archivo txt .....	82
Figura 30: Diagrama de colaboración Generar archivo txt.....	83
Figura 31: Particionamiento de dominio.....	84
Figura 32: Particionamiento tecnológico .....	84

## RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo principal optimizar a través del uso de un sistema informático, el proceso de solicitudes Drawback aplicado en la empresa Ajinomoto del Perú.

Ante la problemática que el proceso toma demasiado tiempo, errores humanos que son parte del proceso, tareas operativas como cruce de información, entre otros. Ocasionando que muchas de las facturas de exportación se encuentren próximos a vencer y no se puedan recuperar.

Como parte del estudio se utilizaron 2 indicadores: Tiempo de proceso y Cantidad de solicitudes, buscando percibir mayor cantidad de restituciones arancelarias exportadas y reducir los tiempos de proceso.

Es por ello que se realizó una investigación aplicada con diseño pre experimental pre prueba, es decir tomar una medición antes de aplicar el experimento y post prueba, tomar una medición posterior.

Ante los resultados obtenidos se manejó el programa estadístico SPSS v21 para el análisis de datos, llegando a las siguientes conclusiones:

Se logro reducir el tiempo empleado en el proceso en más de un 50%, además de permite realizar los cruces de información de manera más confiable y reduciendo los errores operativos que pudieran presentarse.

A nivel de cantidad de solicitudes, se logró trabajar con más volumen de pedidos empaquetándolos en archivos de textos, según el formato que exige SUNAT.

**Palabras clave:** Drawback, cantidad de solicitudes, tiempo de proceso.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research is to optimize, through the use of a computer system, the Drawback application process applied in the company Ajinomoto del Peru.

Given the problem that the process takes too long, human errors that are part of the process, operational tasks such as information crossing, among others. Causing many of the export invoices are close to due and cannot be recovered.

As part of the study, 2 indicators were used: Processing time and Number of applications, seeking to receive a greater amount of exported tariff refunds and reducing processing times.

That is why an applied research was carried out with a pre-experimental pre-test design, that is, taking a measurement before applying the experiment and post-test, taking a subsequent measurement.

Given the results obtained, the statistical program SPSS v21 was used for data analysis, reaching the following conclusions:

It was possible to reduce the time spent in the process by more than 50%, in addition to allowing cross-information to be carried out more reliably and reducing operational errors that may arise.

Regarding the number of requests, it was possible to work with a greater volume of orders by packaging them in text files, according to the format required by SUNAT.

**Keywords:** Drawback, number of requests, processing time.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Hasta hace poco en países como Estados Unidos se habló mucho del tema aranceles, cuando el ex presidente Donal Trump quiso frenar la economía china subiendo los aranceles a todos sus productos e iniciando una guerra comercial.

China hizo lo propio ante EEUU, incrementando los aranceles en productos como las motocicletas Harley-Davidson y el Whisky.

Los aranceles son los impuestos que se cobra a una importación para ingresar a un país, que muchas veces pueden verse perjudicados en caso de no contar con puertos marítimos y tienen que importar de forma aérea.

La Organización Mundial de Comercio (2006), menciona que el drawback es una restitución de impuestos que fueron abonados ilícitamente, puesto que la finalidad de comercio exterior es no considerar el “no impuesto a la exportación”; medidas que fueron aprobadas por la OMC, promocionando las exportaciones. De igual manera el CIES (Consortio de Investigación Económica y Social) perteneciente a la Sociedad Nacional de Industrias, menciona que el mecanismo del Drawback es una “devolución de los sobre costos”.

El Perú no es extraño a esta realidad y es que en el año 1995 con el Decreto N°104-95-EF se introdujo el Drawback como una Restitución de Derechos Arancelarios, régimen de aduanas que realiza la devolución de aranceles pagados por los insumos o materias primas utilizados e importados para la producción de un bien material que va a ser exportado. Este régimen (Drawback) tiene la finalidad de incentivar la exportación en las empresas exportadoras. Actualmente en el Perú, este régimen permite una devolución del 3% del valor FOB por los costos de producción del bien exportado.

La empresa Ajinomoto del Perú, líder en el sector alimentos y sazónadores viene exportando dentro de su rubro gran cantidad de productos entre alimentos y GMS, es por este motivo que se busca a través del Drawback poder recuperar el 3% de restituciones arancelarias de cada exportación realizada. Teniendo en cuenta que la SUNAT, siendo el ente tributario solo permite como plazo máximo para presentar

las solicitudes Drawback de 180 días. Pasado el tiempo permitido ya no se accedería a este beneficio y podría considerarse como perdida para la empresa.

Demoras en los cruces de información y validación de datos, son errores humanos que suelen presentarse, tomando demasiado tiempo para el análisis y corrección de errores.

El no tener un sistema automatizado que realice tareas repetitivas o cotidianas, afecta en la creación de reportes que son los que alimentan los distintos procesos.

Otro problema que afecta es la DAM (Declaración Aduanera de Mercancías), que por la fecha de término de embarque no podemos saber si estamos dentro del plazo de los 180 días para acogernos al Drawback, realizando este cálculo de forma manual.

SUNAT también permite hacer carga masiva de DAM'S, manteniendo ciertos parámetros de codificación y concatenación, el archivo debe encontrarse en formato txt y zipeados. Cumplir con este procedimiento permitiría mejorar el nivel de eficacia y poder recuperar mayor cantidad de solicitudes Drawback en menos tiempo e ingresos para la empresa.

Actualmente en la empresa se maneja un retraso de +/- 4 meses de diferencia para solicitar restituciones arancelarias por Drawback ante la SUNAT.

La Justificación de la presente investigación:

Justificación Económica, (Bramuglia, 2000, p. 15) indica que las Revoluciones tecnológicas (sistemas informáticos) generaron cambios tan profundos que alteraron el funcionamiento de la economía y cambios en la sociedad.

La investigación refiere poder recuperar mayor cantidad de solicitudes Drawback, apoyado en un sistema informático y permitir un mayor ingreso económico para la empresa, reduciendo de igual forma la diferencia de retraso que se mantiene en relación a los 180 días permitidos por SUNAT.

Justificación Tecnológica, (Gómez, 2004, p. 38) menciona que los sistemas de información crearon una cultura tecnológica impactando en gran forma en las diferentes áreas de la empresa, permitiendo tratar los datos o la información de forma que puedan ayudar a las organizaciones en la tomar las mejores decisiones.

La presente investigación menciona que el uso de los sistemas informáticos sirve como apoyo para automatizar los procesos, que en este caso refiere a las solicitudes Drawback, reduciendo el tiempo empleado y teniendo información más confiable.

Justificación Operativa, el sistema permitirá automatizar el proceso, reduciendo la cantidad de errores operativos, realizar la actividad en menos tiempo reduciendo la cantidad horas hombre.

Se presenta la siguiente interrogante:

¿De qué manera el sistema informático influye en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021?

Se identificó los siguientes problemas específicos para la presente investigación los cuales fueron:

Problema específico 1: ¿De qué manera el sistema informático influye en el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021?

Problema específico 2: ¿De qué manera el sistema informático influye en los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021?

Con ello se tiene el siguiente objetivo:

Determinar si el sistema informático influye en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Objetivo específico 1: Determinar si el sistema informático influye en el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Objetivo específico 2: Determinar si el sistema informático influye en los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Como hipótesis tenemos lo siguiente:

El sistema informático mejoro el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Hipótesis 1: El sistema informático redujo el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Hipótesis 2: El sistema informático aumento los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

## **II. MARCO TEÒRICO**

Flores y Rayo (2018) investigaron sobre *el Drawback en el crecimiento de las exportaciones de las empresas del sector confecciones de Lima Metropolitana, en el Periodo 2013 - 2017.*

La problemática estuvo enfocada en conocer la influencia de la aplicación del Drawback, el impacto en las empresas textiles de exportaciones, si la dificultad de los requisitos afecta en la cantidad de solicitudes presentadas y si cumple su función de incentivar la industrialización de la nación y promover la fabricación de productos.

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo determinar de qué forma influye el Drawback en las exportaciones de confecciones, identificar los motivos de dificultades para presentar solicitudes Drawback en las empresas textiles de Lima metropolitana entre el año 2013 y 2017.

La población considerada para esta investigación fue de 2 fuentes, la primera fueron datos utilizados por la SUNAT de todas las empresas beneficiadas por el Drawback durante los periodos 2013 – 2017. La segunda fuente fueron datos de Infotrade, considerando solo el valor exportado por las empresas de confecciones.

La muestra considerada fue extraída de SUNAT, 14 empresas de confecciones que accedieron al beneficio del Drawback entre el 2013 – 2017.

La investigación desarrollada fue de tipo correlacional, buscando relacionar dos variables entre independiente y dependiente y conocer si el aumento o disminución de una, puede afectar al aumento o disminución de la otra.

La investigación fue de un enfoque mixto tipo Cualitativo y cuantitativo, utilizando como medio de recolección de datos las entrevistas, encuestas a los trabajadores y luego los datos fueron cuantificados.

La investigación menciona como conclusión, que las variables de este estudio no tienen una directa relación y que una no afecta a la otra. De igual forma la aplicación en la presentación de restituciones Drawback no tiene un efecto sobre el crecimiento exportador en las empresas textiles de los periodos 2013 - 2017 y dicho crecimiento

se debe a otros factores como apertura de mercados, capacidad de producción, demanda internacional, entre otros.

Finalmente, no se tiene correlación entre la dificultad de presentación de solicitudes Drawback y el costo recuperado. Muchas de las empresas en estudio consideraron que a pesar que el trámite es difícil de igual forma lo emprenden, para buscar recuperan parte de los aranceles aplicados por todas las materias importadas para la producción.

De este antecedente se tomó en cuenta el concepto del Drawback como parte de las bases teóricas aplicadas a la investigación (p. 76).

Garcilazo (2018) realizó una investigación acerca de la *gestión del Drawback en las PYMES exportadoras del sector textil en Gamarra – La Victoria, 2018*.

La problemática estuvo enfocada en conocer, que es lo que motiva a las Pymes a no poder acogerse al Drawback, ya que muchos de ellos importan insumos para su producto final. Acogerse a este sistema permitiría la devolución parcial o total de los impuestos arancelarios por exportación realizada.

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo identificar cuáles son los factores o motivos que no permiten la aplicación del Drawback dentro de las PYMES exportadoras, que pertenecen al rubro textil.

La muestra utilizada en el estudio fue de 69 empresas entre pequeñas y medianas, que son exportadores textiles del emporio comercial de Gamarra.

El diseño de investigación utilizado fue cuantitativo, descriptivo y se limita a narrar los sucesos tal cual fueron observados.

Se utilizó la encuesta como medio para la recolección de antecedentes.

Como conclusión se definió que 94.20% de los encuestados tiene dificultades en las gestiones del Drawback, por factores de aprendizaje, falta de conocimiento de las solicitudes Drawback, procesos internos dentro de la empresa y falta de

familiarización con el Drawback web, que es el nuevo sistema implementado por SUNAT.

De esta investigación se tomó en cuenta los conceptos del Drawback Web aplicado por SUNAT, la dimensión “Eficiencia” y el indicador “Ahorro de tiempo” que son parte de su matriz de consistencia (p. 49).

García y Cárdenas (2020) investigaron sobre la aplicación del Drawback en la optimización de la rentabilidad en las empresas exportadoras de polos en Lima.

La problemática de este estudio refiere a la correlación que existe entre el Drawback y la rentabilidad que tienen las empresas textiles que exportan polos y el impacto de esta política aduanera sobre la reducción de la tasa de restitución de 4% a 3% aplicado en el 2019. Dicho efecto se ve reflejado en la disminución de la cantidad de solicitudes por restitución presentadas en el sector textil. Ante esto la Asociación de Exportadores (ADEX), busca proponer al estado, aumentar la tasa de 3% a 5% y estar nivelados con otros países de la región.

La presente investigación en mención, tiene por objetivo determinar si el Drawback mantiene una relación significativa en las empresas textiles, exportadoras de polos y la rentabilidad que estas pudieran producir.

La población utilizada fue obtenida de ADEX DATA TRADE (2018) y INEI (2017) que estará conformado por 83 empresas exportadoras del rubro textil de polos, posteriormente se consideró solo las empresas que aplican Drawback con un total de 73 empresas.

La muestra para esta investigación fue definida a través de una fórmula de muestreo aleatorio, teniendo como resultado un total de 62 empresas.

Para este estudio de investigación se aplicó la encuesta, como instrumento utilizado para recoger todos los datos.

En este trabajo de investigación, se usó un diseño no experimental tipo transversal donde no se manipulan intencionalmente las variables observando sus efectos

sobre las otras variables, más al contrario observamos el fenómeno para luego ser analizados.

Se considero como parte de las conclusiones que el Drawback tiene una relación directamente con la rentabilidad de las empresas, otros factores que también afectan son la falta de conocimiento, la tasa de restitución y las sanciones impuestas por SUNAT.

De la presente investigación se extrajo parte del marco teórico y se consideró como referencia el tipo y diseño de investigación aplicado (p. 123).

Barzola y Quiñonez (2016) en su investigación de propuesta de recuperación del Drawback de la empresa Firesky S.A. para mantener y fomentar la exportación de banano en el período 2015, Guayaquil – Ecuador.

La problemática de la investigación refiere a circunstancias internas por las cuales no se permitieron recuperar la totalidad del Drawback, la falta de un manual de procedimientos que ayude a poder acceder a este beneficio, la falta de procesos definidos que aceleren las devoluciones y que no afecten la liquidez de la empresa solicitante de este beneficio.

La investigación tiene por objetivo identificar las consecuencias que producen en la empresa FIRESKY, en caso de no aplicarse el sistema Drawback.

La población utilizada fue de 35 trabajadores dentro del área administrativa y como muestra se consideró a 10 empleados.

En este otro estudio investigado se usó la encuesta como instrumento para recolectar los datos.

El diseño de investigación utilizado es inductivo, deductivo que permitirá conocer los incentivos reales por las exportaciones

El tipo de investigación fue descriptiva, donde se busca poder medir tanto cuantitativa como cualitativa los incentivos por Drawback.

Dentro del presente estudio de investigación se llegó a la conclusión que el Drawback afecto la liquidez en la empresa Firesky de manera positiva, recuperándose de forma porcentual en 0.05 puntos a marzo del 2015, pero con una proyección de 0.18 puntos en caso de haberse recuperado hasta fines del año 2015.

Se analizaron aspectos del Drawback como la aplicación de la entidad tributaria y los beneficios sobre las empresas exportadoras, se apreció también la paralización de los incentivos desde abril del 2015 en el organismo estatal por falta de liquidez.

Se identifico las demoras en la aplicación del procedimiento de Drawback, inicialmente por el desconocimiento de todos los requisitos solicitados por la entidad estatal, por falta de información hacia las empresas solicitantes y falta de orientación al personal en el primer mes de iniciado las operaciones sobre procedimientos Drawback.

De la investigación presentada se conoció parte de las limitaciones que se puede tener como empresa y no poder acceder a este beneficio, muchas veces por falta de conocimiento de los procedimientos, falta de orientación al personal de las empresas solicitantes y que las entidades encargadas no asumen su responsabilidad (p. 90).

Torres (2017) realizo una investigación del impacto económico del Drawback en exportaciones de Productos no Petroleros de la Ciudad de Guayaquil Periodo 2012 al 2016.

La problemática de esta investigación refiere al hecho de comprobar si el Drawback implementado por el gobierno del Ecuador a las exportaciones del sector tradicional no petrolero y no tradicional, ha beneficiado al crecimiento y la liquidez del sector exportador. Conocer los aspectos por los cuales las empresas no estén satisfechas por el sistema adoptado.

La investigación tiene por objetivo conocer el impacto del Drawback sobre la economía en la ciudad de Guayaquil, sobre el sector de productos no petroleros y si este sistema ayudo en la competitividad de los exportadores.

La población en estudio fue de 180 empresas exportadoras no petroleras de Guayaquil y una muestra de 47 empresas entre personal operativo y administrativo.

En este otro antecedente se usó la encuesta como herramienta para recolectar los datos, considerándose un enfoque cuantitativo y las entrevistas para un enfoque cualitativo.

La metodología utilizada fue el mixto, cuantitativo y cualitativo. La primera se utilizó para conocer si el uso del Drawback ayudo a mejorar la rentabilidad de las empresas y el segundo en conocer la influencia en las empresas exportadoras de Guayaquil.

Se llego a la conclusión en la población en estudio que se tuvo mucha acogida sobre el mecanismo del Drawback, pero hubo muchas empresas que desconocían del mecanismo o no volvieron a utilizar el Drawback.

A través de las entrevistas se conoció que este mecanismo si beneficia a las empresas exportadoras, pero en un plazo de 12 meses y ayudo a mejorar la liquidez de las empresas solicitantes.

De esta investigación se pudo extraer los conocimientos y que beneficios positivos puede traer el mecanismo Drawback dentro de las distintas empresas exportadoras de Guayaquil y como este ayudo en la liquidez de aquellas empresas que se acogieron al sistema (p. 12).

Turner y Guerrero (2016) realizo una investigación sobre el análisis de la aplicabilidad del mecanismo Drawback en la exportación de Atún en el Ecuador.

La problemática de esta investigación refiere al porcentaje tan bajo de 3% en la devolución de tributos, que se le viene dando a las empresas atuneras. Siendo estas las empresas más grandes del sector pesquero y del país, dicha devolución por Drawback no solventaría los costos utilizados por exportación.

Se menciona también en la investigación que, para acceder a este mecanismo, parte de los requisitos suelen ser muy costosos y una vez que se tiene el beneficio del drawback se tienen ciertas condiciones de cómo se debe administrar los montos.

El objeto de estudio refiere a comprobar el uso del drawback en la exportación de atún, examinar las políticas y requisitos necesarios para acogerse al mecanismo implementado.

Se utilizó una población de 28 empresas atuneras, teniendo como muestra solo el 50% de ellos (14 empresas exportadoras de atún).

Se utilizó la encuesta aplicada a cada uno de los administradores de las empresas (muestra).

Como herramienta para analizar los datos se usó el programa estadístico SPSS, permitiendo conocer de qué forma las variables se han visto influenciadas unas de otras.

Se aplicó una investigación con método deductivo, tipo cuantitativo, buscando conocer el compromiso por parte del gobierno y el uso del mecanismo drawback en empresas exportadoras de atún.

Se llegó a la conclusión que el mecanismo del drawback aplicado a las empresas exportadoras de atún no es favorable, ya que muchos de los requisitos no son flexibles y no ayudan a los exportadores.

Consideran también que para acogerse al drawback se presentan obstáculos y condicionamientos aplicados al mecanismo y que parte de los montos recuperados según las políticas tienen que ser usados en determinados casos ya establecidos.

De esta investigación se puso extraer el conocimiento y uso de la herramienta estadística SPSS, aplicado al análisis y resultados de los datos trabajados (p. 53).

A continuación, se presentan las teorías y conceptos relacionados con esta investigación.

Sistemas Informáticos, hoy en día los sistemas informáticos juegan un papel muy importante en toda la organización, pudiendo procesar y almacenar gran cantidad

de datos. Por lo general involucran hardware, software y personal en una determinada actividad. El sistema informático también automatiza los procesos de las operaciones de exportación, reduciendo costos, riesgos, trazabilidad y tiempos de cumplimiento.

La validación, se define como el hecho de que un experimento mide lo que está diseñado, construido y aplicado de tal manera que se mida.

Algunos autores afirman que validez es sinónimo de credibilidad.

Johnston y Pennypacker (1980) definen el significado de medición como exacto y verdadero (p. 190).

Tiempo, los procesos automatizados se definen como mucho más útiles para la entrada de datos y más rápidos que los procesos manuales u operativos.

Calidad, esto se logra minimizando los errores de información. Mediante validación, verificación, seguimiento y corrección, además de garantizar la consistencia e integridad de los datos.

Esto se determina minimizando los errores de información. Las empresas se actualizan constantemente mediante la validación, verificación, seguimiento, coordinación, asegurando la integridad y consistencia de los datos, el constante desarrollo y evolución de nuevas herramientas tecnológicas, y su aplicación en diversos sectores de la economía. Facilitar el proceso y mejorar la eficiencia operativa.

Sistemas, gracias a las nuevas herramientas y sistemas técnicos, el proceso es automatizado, sin errores, confiable y eficiente.

Eficiencia, está relacionada con utilizar de forma óptima las herramientas disponibles y alcanzar los distintos objetivos marcados. También debe ser una

optimización para la capacidad de alcanzar los objetivos establecidos en el menor tiempo posible y con recursos mínimos.

Este término se refiere principalmente a los recursos disponibles para lograr algo (humanos, técnicos, económicos, físicos, etc.), cómo se utilizan y los resultados obtenidos. Cuanto mejor sea este recurso, más eficiente será su búsqueda. Dicho objetivo.

Según Koontz y Weihrich (2004), la eficiencia está relacionada en "utilizar menor cantidad de recursos para poder alcanzar las metas propuestas por la empresa" (p. 14).

Automatización, según Merriam Webster (1972), define la automatización como:

Control automático de la operación de procesos o sistemas mediante dispositivos mecánicos o electrónicos. Puede reemplazar la observación, el esfuerzo y la decisión humanos.

La automatización es un sistema en el que las tareas o procesos de producción, generalmente realizados por humanos, se transfieren a un conjunto de elementos técnicos (p. 45)

Errores Visuales, hoy en día con tanta cantidad de información que las empresas deben registrar, la recopilación de datos precisos se convierte en una tarea muy importante para conservar la viabilidad de una empresa. Los errores más simples pueden provocar pérdidas comerciales, pérdida de tiempo e incluso procedimientos. Evitar estos errores debe estar en la lista de tareas más importantes del propietario o administrador de una organización. Además de permitir actualizar el programa de recolección de datos.

Drawback, según Vásquez (2011) define al drawback como un procedimiento de liquidación con fines de compensación o reembolso (p. 91). Esto da derecho al exportador a percibir la restitución total o parcial de derecho de aduana recaudada sobre las mercancías importadas, traídas, incluidas o consumidas por las

mercancías recién exportadas. Este artículo prevé la devolución o poder restituir derechos arancelarios aplicados a las mercancías exportadas durante la producción. Cruz (2013) considera el drawback como una forma o mecanismo de incentivar, promover o beneficiar (p. 52).

Teniendo en cuenta estos conceptos, existen en el Perú ventajas relacionadas con el sistema de promoción de exportaciones, que persigue desarrollar y crecer, dichos elementos legales y financieros promueven los envíos al extranjero. Este tipo de forma, dará alguna ventaja fiscal al exportador y en el largo plazo recuperar de los bienes exportados de los costos de producción y estar a la par con los mercados internacionales, siendo más competitivos. Este sistema incluye saldos y devoluciones a favor del exportador.

Así, como afirma Correa (2011), considera al drawback como un medio legítimo para apoyar la exportación de bienes (p. 5). Esto cumple con los requisitos legales específicos. De esta manera se puede obtener una ganancia calculada sobre la base del precio FOB del bien exportado, basado en el hecho de que el costo de producción se incrementa después del pago, lo cual está determinado por la norma. Impuestos aplicados a los insumos usados en la producción de productos exportados (Flores, 2011, p. 36).

El Drawback en el tiempo, según Gómez, M (2016), el antecesor del sistema de retiro de aduanas del Perú se remonta a 1968, cuando la administración militar de Juan Velasco Alvarado comenzó a restablecer los aranceles migratorios aplicables a las exportaciones con el D.S. N° 227-68-HC.

Por tanto, por D.S. N° 002-69-IC/DS, se ha establecido el valor del Certificado Tributario de Reintegro Exportación (CERTEX) y la tasa de devolución de impuestos del 15% para bienes no tradicionales y bienes industriales. Decreto Legislativo N° 21492 fijó un máximo del 25% para los productos agrícolas y artesanales, que se elevó al 25% en la década de los 70 y alcanzó su punto máximo en 1976. Los exportadores aprovecharon esta ventaja frente a otras fluctuaciones en los

márgenes de beneficio hasta alcanzar el 25%, pero finalmente fue derogado por la D.L. N° 622-EFC el 29 de noviembre de 1990.

El sistema del drawback, se estableció en el año 1995 permitiendo el reembolso de la totalidad o parte de los derechos de aduana pagados por la importación de insumos utilizados en la producción del producto final de exportación.

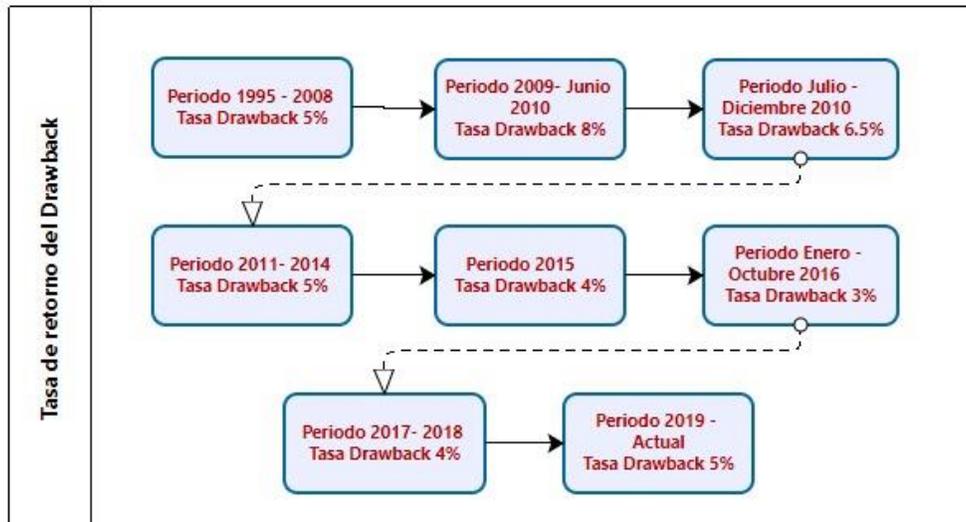
Los certificados de nacimiento para los procedimientos de simplificación aduanera son el D.S. N° 104-95-EF, norma que otorga incentivos fiscales a los productos exportados, siempre que se pueda demostrar que sus costos de producción se ven afectados. Pagamos aranceles sobre los insumos importados, que se incorporaron principalmente a las exportaciones. De esta manera, debido a la creación del drawback, estableció que el valor FOB de exportación tendría una tasa de restitución del 5%. Porcentaje que se mantendrá hasta finales del 2008.

De enero del 2009 al mes de junio del 2010, las tasas de devolución de impuestos aumentaron en un 5% para respaldar las exportaciones consideradas no tradicionales y abordar en el mercado internacional la crisis financiera junto con otras causas de la burbuja norteamericana. Posteriormente, la autoridad administrativa aprobó el Decreto Supremo con la condición de que el monto del rescate se reduzca al 6,5% de julio a diciembre de 2010, hasta mantenerlo en el habitual 6,5%. Se considero el 5% desde el mes de enero del 2011.

Bajo el liderazgo del ex presidente Ollanta Humala, se concluyó reducir gradualmente la tasa de devolución de impuestos al 4% en 2015 y al 3% en 2016.

Luego, bajo el ex presidente Pedro Pablo Kuczynski, a partir del 15 de octubre del 2016 esta tasa se fijó en un 4% del valor FOB exportado, considerando que dicho aumento estaría establecido hasta fines del 2018, dado que se esperaba tener una disminución de la tasa a un 3%, considerado a partir del 2019.

La figura 01, nos describe las diversas variaciones de la tasa de restituciones drawback desde que fue creado como un procedimiento de despacho de aduana, hasta los porcentajes previstos para el año 2019.



**Figura 01:** Tasa de retorno del Drawback

Dentro de las características del Drawback, se encuentran las siguientes propiedades y conceptos establecidos por la SUNAT:

- a) Reembolso: El propósito de este régimen aduanero es devolver al exportador el monto pagado por el arancel aduanero sobre los bienes importados utilizados y / o consumidos en los bienes de exportación.
- b) Limitación: Los reembolsos no son ilimitados y se aplican a todos los bienes importados utilizados y / o consumidos, pero están limitados y se otorgan a objetos específicos, bienes específicos, cantidades y cantidades específicas. Hay un límite de tiempo.
- c) Objetividad: Las limitaciones se aplican y aprueban de manera objetiva y uniforme en todos los temas que cumplen con los requisitos del código. Es decir, no hay aplicaciones en cascada.
- d) Incertidumbre: La desventaja es que los incentivos fiscales se perciben como procedimientos de despacho de aduana indefinidos, a diferencia de otros incentivos fiscales que tienen un período de tiempo limitado

Los procesos de solicitud del drawback son los siguientes:

La solicitud se realiza a través del sitio web de la SUNAT, por lo que las empresas necesitan acceso a la web para poder solicitar. Para desarrollar el proceso, además de tener con número de RUC y clave Sol, la empresa solicitante debe contar con una cuenta interbancaria activa en moneda nacional en una entidad financiera del país registrada con el código de cuenta interbancaria.

Para generar las solicitudes en el portal de SUNAT, se debe seguir los siguientes pasos:

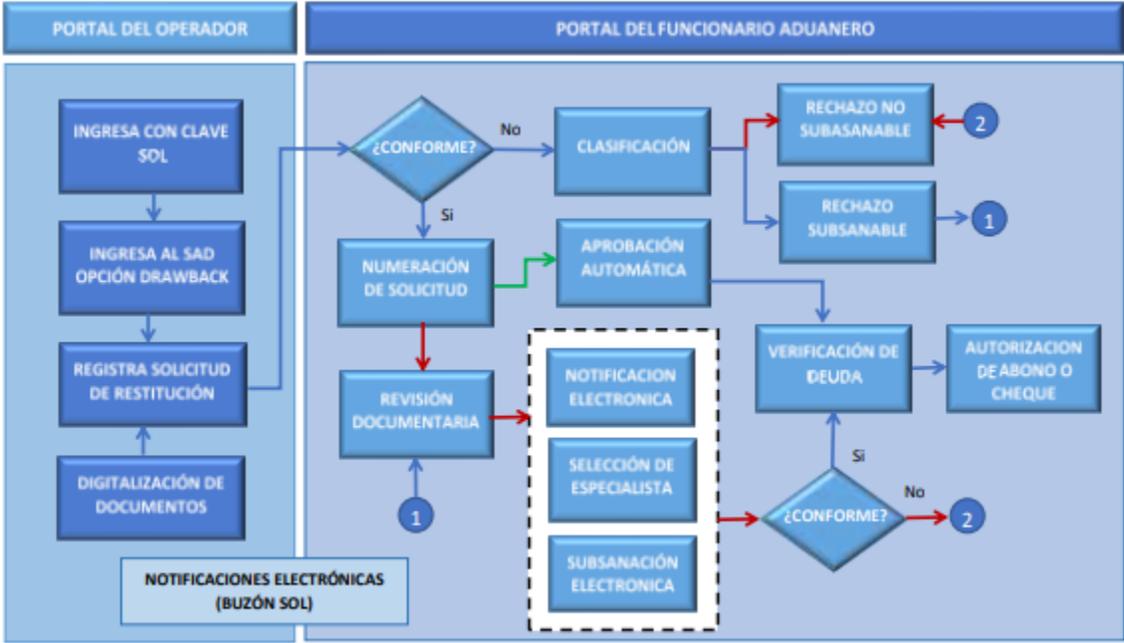
1. Se ingresa a la página web de SUNAT, seleccionamos la opción Sistema de despacho aduanero, luego ingresamos RUC y clave Sol.
2. En el portal de la SUNAT seleccionamos la opción Drawback y damos clic en “Solicitud de restitución”
3. Luego completamos de forma virtual y llenamos el formulario de solicitud, utilizando todos los campos solicitados en el formato.
4. Seleccionamos una deducción por contabilización, considerando los datos de la factura correspondiente. Dado que el estado de la solicitud es una declaración jurada, el beneficiario declara que cumple con las condiciones para ser elegible para una declaración. El sistema valida y confirma los datos proporcionados por la empresa solicitante. Esta información será analizada por un regulador económico acreditado.

Si todos los datos registrados son correctos, se creará un número de archivo para notificarle si se requiere prueba por escrito o si se aprobará automáticamente. El beneficiario recibe este aviso a través del portal. Si la solicitud es aprobada automáticamente, se procede con la confirmación de la deuda y eventualmente SUNAT realizará el pago correspondiente al Banco de la Nación o autorizará al beneficiario a emitir un cheque intransferible. Esto debe hacerse dentro de los 5 días hábiles a partir de la fecha del número de solicitudes o la fecha de presentación de

los documentos requeridos para su revisión, esto aplica en caso la solicitud fue aprobada.

Si sobre los datos registrados en la web de SUNAT se observa inconsistencias, se retendrá la solicitud de numeración y se comunicarán las observaciones al beneficiario. Otra situación que podría encontrarse son los errores, omisiones y observaciones al revisar la documentación. Esto significa que la solicitud es rechazada, clasificada como reprocesada o no reprocesada y los beneficiarios son notificados a través del portal.

Si la denegación es irreversible, el beneficiario contara con un tiempo estimado de 02 días hábiles calendario para solicitar la corrección calculada a partir de la notificación. Un representante autorizado revisará el reclamo y, si no se procesa, será desestimado como irrevocable o, de lo contrario, se establecerá la fecha del beneficiario y se notificarán dos resultados.



**Figura 02:** Proceso de solicitudes Drawback en SUNAT

Los requisitos para acceder al sistema Drawback son:

De acuerdo con la investigación brindada por SIICEX (Sistema Integrado de Información de Comercio Exterior) (2019) está autorizado a recuperar un cierto porcentaje del valor FOB exportado por concepto de costos de producción (p. 63). Incrementos por tarifas. Se impone a los insumos importados que son incorporados o utilizados en la producción de las exportaciones. Sin embargo, los productos exportados que sean importados al país, nacionalizados por suspensión aduanera o incorporen insumos extranjeros libres de impuestos o protegidos, se beneficiarán del sistema de reembolso descrito en este Reglamento. Utilice exenciones arancelarias especiales o tasas cero, u otros reembolsos o aranceles aduaneros y suspensiones de impuestos.

En respuesta a este escenario, SUNAT indica que todos pueden acceder a este beneficio de restitución de derechos arancelarios, siempre y cuando cumplan con los requisitos siguientes:

- Debe ser una empresa productora-exportadora que haya creado o producido el bien que quiere exportar, o la transformación o producción del bien que está intentando exportar en general a una parte, empresa parcialmente subcontratada. Solo las empresas que fabrican productos de exportación pueden subcontratar. Esta subcontratación incluye la exportación de una combinación de insumos como parte del proceso de producción y el ordenamiento del resto de insumos o suministros utilizados por el productor en la totalidad o haber utilizado para este fin solo parte de los insumos o materias primas importadas. Puede utilizarse los insumos en un entorno para producir o, en última instancia, un productor toma un insumo o materia importada y lo consume o utiliza en un entorno de producción.
- Aquellos insumos destinados a ser utilizados o consumidos en las exportaciones tienen que estar en forma de materia prima, en partes o en materiales de productos intermedios. Por mencionar un ejemplo, no podrían reclamarse restituciones de aranceles por utilizar combustibles importados, siendo su única función dentro del

proceso de fabricación, el de obtener energía para generar productos terminados para la exportación.

- Los insumos debe comprarse de una de las siguientes formas: Importe consumibles directamente del destinatario, de un tercero o del proveedor.
- Actualmente el porcentaje de restitución tiene una tasa del 3% sobre el valor FOB del bien que fue exportado, teniendo un tope máximo del 50% del costo de la producción del bien generado, es necesario indicar que en este proceso se considera utilizar la tasa vigente durante la confirmación de solicitud por restitución Drawback. Para calcular el monto se aplica al valor FOB que está registrado en el documento de la DAM, con esto se eliminan los otros tipos de costo que pudieran ser atribuidos a los otros incoterms y otros gastos o costos que no pudieran estar dentro de la venta del FOB.
- La devolución de aranceles se realizarán si las mercancías se importan durante los 36 meses siguientes a la exportación, registro de proceso drawback según Sunat (2014).
- La solicitud drawback de reembolso deben numerarse dentro de los 180 días hábiles a partir de la fecha en que la DAM de exportación final emite la fecha límite de envío. Dentro de ese período, debe seguir los pasos para registrar su disposición a beneficiarse del reembolso. Procedimiento drawback Sunat (2014).
- Las solicitudes deben hacerse por un monto mínimo de US \$ 500. Si el monto es pequeño, debe acumularse hasta alcanzar el monto mínimo.
- Según el procedimiento de drawback Sunat (2014), el valor CIF del insumo utilizado para la producción, no puede exceder el 50% del costo FOB de los materiales exportados.
- El valor FOB total de las exportaciones finales que se benefician del drawback no puede exceder los 20 millones de dólares. En resumen, es necesario tener en cuenta las subpartidas del país y las exportaciones realizadas por empresas independientes entre enero y diciembre de cada año.

- Los artículos exportados que no aparecen en la lista de subpartidas del país están excluidos de las facilidades de reembolso aprobadas por el MEF.

La documentación necesaria para aplicar o acogerse al drawback, la empresa debe presentar los siguientes documentos:

- Lista Insumo de Productos.
- Copias de declaración de exportaciones realizadas.
- Copias de Declaración de Importaciones.
- Copia de la factura SUNAT proporcionada por la compra de la mercancía importada utilizada durante el proceso de producción de los materiales exportados.
- La copia de factura SUNAT concerniente con la compra de un producto elaborado a partir de materias primas importadas, usados durante el proceso de producción de la exportación.
- Copia del documento (factura) SUNAT concerniente a las prestaciones de servicios de fabricación.

El comercio Internacional según Daniels (2010), indica que a lo largo de la historia el comercio internacional entre naciones siempre ha existido, lo que ha proporcionado a los consumidores más recursos, productos, servicios y mercados. Esto es beneficioso porque le da al país y su gente poder recibir una mayor cantidad de productos de calidad y tener precios mucho más bajos (p. 714).

La comercialización internacional entre países, permite a alguno de ellos dedicarse exclusivamente en la producción de materiales que producen en un menor costo y de manera más eficiente. Este proceso consume más de lo que puede generar un estado en particular. Según Griffin y Rodríguez (2005) menciona que la comercialización internacional sostiene que es posible medir la fortaleza de cada economía a medida que expande el mercado potencial para los diversos bienes

producidos por una economía en particular, caracterizando la relación entre países (p. 47).

La exportación según Kirchner (2010) menciona que la exportación dentro de los negocios internacionales es una actividad de gran importancia y consiste en comercializar servicios o productos fuera de los límites o fronteras de un país (p. 53).

Llevar productos a nuevos mercados ha demostrado ser un gran desafío para cualquier empresa.

Colocar nuevos productos en mercados desconocidos es un gran reto para todas las naciones. Especialmente si no se cuenta con suficientes conocimientos e información. Para poder cumplir con cada uno de los proyectos de exportación, se debe considerar ciertos parámetros como preparación y planificación adecuada.

El proceso de exportar requiere e incluye la dedicación y el compromiso, tener los conocimientos técnicos necesarios para identificar los principales elementos del mercado internacional entre intermediarios y productores.

Se puede decir que las exportaciones son el canal más utilizado por las empresas para establecer operaciones entre otros países. En pocas palabras, cuando comienzan a exportar principalmente las empresas lo hacen para lograr economías a gran escala, poder aumentar su margen de venta y permitir la diversificación de oficinas y sucursales. (Daniels, 2010, p. 714).

Finalmente, según la Organización Mundial del Comercio (2005), las exportaciones incluyen obtener ganancias vendiendo bienes y servicios a otros países, según la OMC. Por lo tanto, el exportador disfruta del privilegio de mantener al cliente fuera de la frontera y, por supuesto, tiene en cuenta las reglas que se aplican al mercado en cuestión.

Dentro de las estrategias. Daniels (2010), menciona que hay 03 razones principales por las que las empresas siempre buscan internacionalizar. Se trata de incrementar las ventas, adquirir recursos y reducir el riesgo.

En este contexto, una de las estrategias exportadoras que permite a las empresas exportar bienes y servicios es que las empresas exportadoras y sus filiales, subsidiarias, etc. diversifiquen y amplíen mercado y desarrollen sus actividades. Un modelo que usa ubicaciones de recursos para reducir costos. Otro caso es cuando una empresa exporta a un distribuidor en lugar de a un usuario final para adoptar economías de escala (p. 714).

El último recurso es cuando otras empresas exportan trabajos en curso para su uso en el proceso de producción.

Entonces, si una empresa quisiera ingresar a otra nación, puede hacerlo de distintas formas y bajo diferentes propósitos. En una empresa hay 03 factores que influyen sobre cómo ingresar a otros países.

- Ventaja de tipo propiedad de la empresa: Estos vienen a ser la capacidad de generar una variedad de innovadores productos, los bienes fijos y la experiencia internacional de la empresa.
- Ventaja de tipo ubicación de mercado: Esto hace referencia al potencial y tamaño con el que pueden crecer los mercados.
- Ventaja de tipo internalización: Esta es la ventaja única de una empresa, es decir la capacidad de lograr sus objetivos sin despedir a otras empresas.

Los tipos de Exportación son:

Cuando una empresa quiere comenzar con la exportación y hacer negocios en varios mercados extranjeros, necesita distinguir sus actividades en función de su forma.

- Exportación Indirecta:

Esto sucede cuando un material o producto determinado se vende a un cliente nacional, responsable de las ventas en el extranjero, ya sea como persona física o como persona jurídica.

Los clientes nacionales más habituales para este tipo de exportación son las empresas comerciales. (Ledesma, 1993, p. 218)

- Exportación Directa:

Esto sucede cuando una empresa logra vender a compradores extranjeros y se encarga de la logística como: También incluye impuestos a la exportación, envío, empaque, agencia, documentación y la línea de adquisición de clientes. La responsabilidad de los gastos incurridos en las mercancías se determina entre el importador y el exportador de acuerdo con los Incoterms acordados entre ellos. (Ledesma, 1993, p. 218).

En el contexto de un mercado globalizado, el Perú comenzó progresivamente a abrirse al comercio en la década de 1990 y con el tiempo el Perú se ha integrado en el marco de políticas gubernamentales. Esto benefició a la nación, permitiendo aprovechar los recursos, mejorar sus productos y distribuirlos en el extranjero. Según la Cámara de Comercio Americana en Perú (2018), el trabajo especializado que se requiere no solo es promover al país fuera de las fronteras, sino también brindar información empresarial y aumentar su oferta y sostenibilidad en el país, estos mercados para apoyar a los exportadores. Barreras no arancelarias en el comercio.

La Red Global de Exportación (RGX) (2018) concluyó que las MYPE latinoamericanas comenzarán a venderse en otros países y tardarán algunos años en sobrevivir allí. Si no planea desarrollar una estrategia durante este tiempo, sus ventas probablemente caerán y tendrá que renunciar a ellas. Esto se debe a que el 50% del emprendedor latinoamericano no brinda acceso a los mercados internacionales, según el estudio. Un tercio decidió ingresar al mercado externo por la necesidad de incrementar las ventas y un tercio ingresó al mercado debido a la demanda repentina del exterior. Este problema indica que las empresas necesitan el apoyo del gobierno para ingresar a los mercados de exportación. En este contexto, el gobierno ha desarrollado diversas alianzas y acuerdos para disminuir

las barreras comerciales entre Perú y el mundo. Se han firmado más de 19 acuerdos comerciales.

Desde el año 2000, Perú ha mantenido una economía dinámica con tasas de crecimiento muy altas, mantener una estabilidad en el tipo de cambio y tener una inflación baja. Desde ese entonces, el Perú ha realizado un trabajo constante de identificación e inversión en productos potenciales.

### **III. MÉTODO**

### **3.1. Tipo y diseño de Investigación**

#### **Tipo de investigación.**

El estudio de esta investigación es tipo aplicada, ya que se encuentra orientado a problemas concretos. Aplicando por parte del investigador todas la teorías y conocimientos en dicho problema. En este caso se busca proponer a través del uso de una herramienta tecnológica, como este puede mejorar el proceso del Drawback.

Rodríguez (2005) menciona que “Este tipo de investigación está orientado a un uso inmediato y no al tratamiento de teorías” (p. 23).

#### **Diseño de Investigación**

En este estudio de investigación es de un diseño pre experimental – Pre prueba / Pos prueba, que consiste en aplicar un estímulo, tomando una medición previa para saber cuál es la línea base, dato original o inicial antes de aplicar la automatización y luego se toma una medida pos o después y la comparación de ambas (antes y después) permite explicar el efecto y el impacto del sistema propuesto.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan que las investigaciones de diseño Pre Experimental “son diseños con un grado de control mínimo, puesto que son de un solo grupo. Generalmente este tipo de diseño ayuda a tener un primer acercamiento con la realidad y el problema de investigación” (p. 137).

Hernández, Fernández y Baptista (2010) refiere que diseños Pre prueba y Pos prueba consiste en que: “Un grupo determinado se le aplique un tratamiento o estímulo experimental con una prueba previa, luego se le administre un procedimiento y por último se le administre una medición o prueba posterior al estímulo” (p. 136).

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **3.2.1. Definición conceptual**

**Variable Independiente (VI): Sistema Informático**

Los sistemas informáticos son un conjunto de elementos que guardan una relación entre sí, con el fin de atender las demandas de una organización o empresa y permitir a las empresas la toma de acciones y decisiones. (Peña, 2006, p. 7).

### **Variable Dependiente (VD): Procesos de solicitudes Drawback**

Según Chávez, Cusato y Pérez (2018), mencionan que este es el proceso mediante el cual la SUNAT o las autoridades tributarias nacionales reembolsan los costos de los derechos de aduana pagados sobre todos esos insumos importados a los bienes exportados (p. 45).

### **3.2.2. Definición operacional**

#### **Variable Independiente (VI): Sistema Informático**

Los sistemas informáticos permiten procesar y almacenar información, en este caso acerca de los insumos utilizados en las exportaciones de productos y permitir beneficiarnos de la restitución Drawback.

#### **Variable Dependiente (VD): Procesos de solicitudes Drawback**

Proceso que permite poder acogerse a un beneficio de restitución de derechos arancelarios a partir de la declaración o presentación de solicitudes, por los productos exportados.

En la tabla 01, se observa la operacionalizan de las variables e indicadores que son parte del estudio de esta investigación.

**Tabla 01: Operacionalización de Variables**

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicador
<b>Variable Independiente:</b> Sistema Informático	Conjunto de elementos relacionados entre sí, con el fin de atender las demandas de una organización o empresa y permitir el apoyo en la toma de decisiones y acciones. Peña (2006).	Un sistema informático es aquel que permite procesar y almacenar información, en este caso acerca de los insumos utilizados en las exportaciones de productos y permitir beneficiarnos de la restitución Drawback.	Tiempo	Tiempo de Proceso
<b>Variable Dependiente:</b> Solicitudes Drawback	Según Chávez, Cusato y Pérez (2018), mencionan que es el proceso mediante el cual la SUNAT o autoridad tributaria de un país devuelve los costos de los aranceles pagados por todos aquellos insumos importados en productos exportados.	Proceso que permite poder acogerse a un beneficio de restitución de derechos arancelarios a partir de la declaración o presentación de solicitudes, por los productos exportados.	Cantidad	Cantidad de solicitudes

**Tabla 02: Indicadores**

Indicador	Descripción del Indicador	Técnica	Instrumento	Unidad de Medida	Fórmula
Tiempo de Proceso	Se considera al tiempo empleado en la creación de cada una de las solicitudes a presentar.	Fichaje	Ficha de Registro	Minutos	$TP=(HT/PT)*60$
					TP = Tiempo de Producción HT = Horas Trabajadas PT = Pedidos Trabajados
Cantidad de solicitudes	Refiere a la cantidad de solicitudes presentadas durante el mes.	Fichaje	Ficha de Registro	Porcentaje	$PPT=(PT/CP)*100$
					PPT = Porcentaje de Pedidos Trabajados CP = Cantidad de Pedidos PT = Pedidos Trabajados

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### **Población:**

Hernández, Fernández y Baptista (2006). Menciona que la población “es la agrupación de todos aquellos casos que coinciden con una serie de relaciones” (p. 239).

De igual forma Ramírez (1999) menciona que la población es “Un grupo se define por el espacio de investigación que se realiza”, lo que significa que un grupo representa un conjunto de elementos que tienen las mismas características únicas entre ellos, como objetos, organismos o cualquier otro tipo (p. 87).

Para el desarrollo de este estudio se va considerar como población los 30 días del mes, en los cuales se generan las distintas solicitudes Drawback en base a los pedidos presentados.

#### **Muestra:**

Según Méndez (2001) establece que la muestra consista en una encuesta de ciertos elementos de la población (p. 181). Hernández, Collado y Baptista (2002) deben definirse como subgrupos de la población de la que se recolectan datos y deben ser representativos de esa población (p. 302).

En la presente investigación se utilizó la fórmula de muestreo aleatorio, para determinar el tamaño de muestra.

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot P \cdot Q}{E^2(N - 1) + Z^2 P Q}$$

Dónde:

Z => Intervalo de confianza

E => Error de muestra

P => Proporción de una categoría de la variable

N => Tamaño de la población

Q => 1-P

Se calcula el tamaño de la muestra:

Z => 95% -> 1.96

E => 5% ->0.05

P => 0.5

Q => 1 - 0.5 = 0.5

N => 30

$$n = \frac{(30) (1.96)^2 (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (30 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)} = 27.89$$

En esta investigación, por tener una población menor a 50 se consideró el total de la población, los 30 días del mes. Según Castro M. (2003). Menciona que si la población está por debajo de 50 individuos, se considera que la muestra sería el mismo valor que la población.

**Tabla 03:** Determinación de la muestra

Muestra	Indicador
30 días del mes.	Tiempo de Proceso
30 días del mes.	Cantidad de solicitudes

### **Muestreo:**

Para el estudio de investigación se aplicó un muestreo probabilístico, donde cualquier elemento de la población, puede ser utilizado como objeto de estudio.

Hernández, Fernández y Baptista, (2010). Menciona que dentro del muestreo probabilístico, cualquier elemento de una población puede ser susceptible de ser seleccionado y obtenido ya sea por una selección mecánica o aleatoria de elementos de análisis que determinan el tamaño de la muestra y las características de la población (p. 176).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Yuni J. y Urbano C. (2006). Las técnicas utilizadas para recolectar información enfrentan a los investigadores a tomar la mejor decisión para elegir por aquella técnica que es la más relevante para el objetivo de la investigación y se refiere a la naturaleza del objeto estudiado, el modelo teórico utilizado para construirlo y la lógica del modelo iniciado por el investigador (p. 27).

Para el presente estudio de investigación se usó la siguiente técnica.

#### **Fichaje**

Gavagnin O. (2009). Menciona que “La ficha es una forma de recolectar y almacenar información, para darle unidad y valor, así como para incluir extensiones”. Esta técnica permite la recolección y almacenamiento de información para los dos indicadores utilizados en la investigación (p. 38).

#### **Instrumento de recolección de datos**

Según Arias F. (2006). Una herramienta de recopilación de datos puede ser todo tipo de dispositivo, formato o recurso (de forma digital o papel) que puede ser utilizado para almacenar, registrar o recuperar información (p. 145).

Como parte del estudio desarrollado, se utilizó una ficha de registro que contiene información sobre métricas, tiempos de procesamiento y número de solicitudes.

#### **Ficha de Registro**

Son herramientas que permiten documentar o registrar datos importantes de las fuentes que se encuentran en la investigación en estudio.

**FR1:** Ficha Registro N° 1: Indicador “Tiempo de proceso”

**FR2:** Ficha Registro N° 2: Indicador “Cantidad de solicitudes”

En la tabla número 04, se muestra el instrumento utilizado para recopilar los datos.

**Tabla 04:** Instrumentos de recolección.

Indicador	Técnica	Instrumento	Fuente
Tiempo de Proceso	Fichaje	Ficha de Registro	Procesos de solicitudes Drawback
Cantidad de solicitudes	Fichaje	Ficha de Registro	Procesos de solicitudes Drawback

### 3.5. Procedimientos

Se realizó una visita al área de compras de la empresa Ajinomoto del Perú S.A. Con el fin de aplicar el instrumento de recolección de datos para cada indicador a estudiar.

Se registraron los tiempos empleados en cada uno de los procedimientos realizados y su respectiva cantidad de pedidos trabajados por cada solicitud.

### 3.6. Método de análisis de datos

Una vez recolectada la información, se realizó un análisis cuantitativo mediante el programa estadístico SPSS v.21.0, que consistió en comparar las diferencias encontradas entre las muestras. Dado que la muestra ya tiene más de 30 días, se desarrollará el análisis de la información y se mostrarán los resultados obtenidos.

Esta sección utiliza la distribución T-Student porque los estadísticos tienden a relacionar la distribución "t" con estudios de muestras pequeñas.

Las pruebas "t" son usadas para confrontar los resultados de la pre - prueba (antes) y post - prueba (después). En este caso, la media y la varianza del grupo se comparan en dos momentos diferentes. Dado que la pre-prueba previa y post-prueba posterior son para períodos de tiempo diferentes, el promedio es calculado realizando una fórmula estadística llamada como la fórmula del promedio. Puede comparar la media de los dos para determinar la conclusión de su estudio.

### **3.7. Aspectos éticos**

La propuesta de solución mostrada en este estudio es con el propósito de dar una alternativa de solución al proceso de solicitudes Drawback, esta podrá ser tomada como referencia.

## **IV. RESULTADOS**

En este capítulo se presenta el resultado obtenido mediante la aplicación de la herramienta estadística utilizada, con el propósito de analizar las dimensiones del proceso de solicitudes Drawback.

Para ello, luego de recolectar la información se utilizó la herramienta estadística SPSS v21 para la tabulación y análisis de los resultados.

Antes de probar la hipótesis, se presentan los resultados de la ficha de registro que muestra cambios significativos.

**Resultados (Pre – Test): Variable Dependiente: Proceso de solicitudes  
Drawback  
(cuantitativamente).**

La tabla 05 y tabla 06 muestra los datos recolectados a través de las fichas de registro, con y sin el sistema planteado para el proceso de solicitudes Drawback. Aplicado sobre la muestra de este estudio realizado en sus indicadores: Tiempo de proceso y cantidad de solicitudes.

**Tabla 05: Resultados Ficha de Registro Pre-Test**

DIMENSIÓN	INDICADOR	DIAS DEL MES DE JUNIO (PRE-TEST)																													
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Tiempo	PT	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	HT	0	12	0	14	0	0	6	0	6	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TP		360		420			360		360		480																			
Ingresos	Proyección	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0	0
	PT	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Monto	S/. 19212,03																													

\* TP = Tiempo de Producción

\* HT = Horas Trabajadas

\* PT = Pedidos Trabajados

**Tabla 06: Resultados Ficha de Registro Post-Test**

DIMENSIÓN	INDICADOR	DIAS DEL MES DE JUNIO (POST-TEST)																													
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Tiempo	PT	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	HT	0	4	0	5	0	0	2	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TP		120		150			120		120		150																			
Ingresos	Proyección	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0	0
	PT	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0	0
	Monto	S/. 128453,28																													

\* TP = Tiempo de Producción

\* HT = Horas Trabajadas

\* PT = Pedidos Trabajados

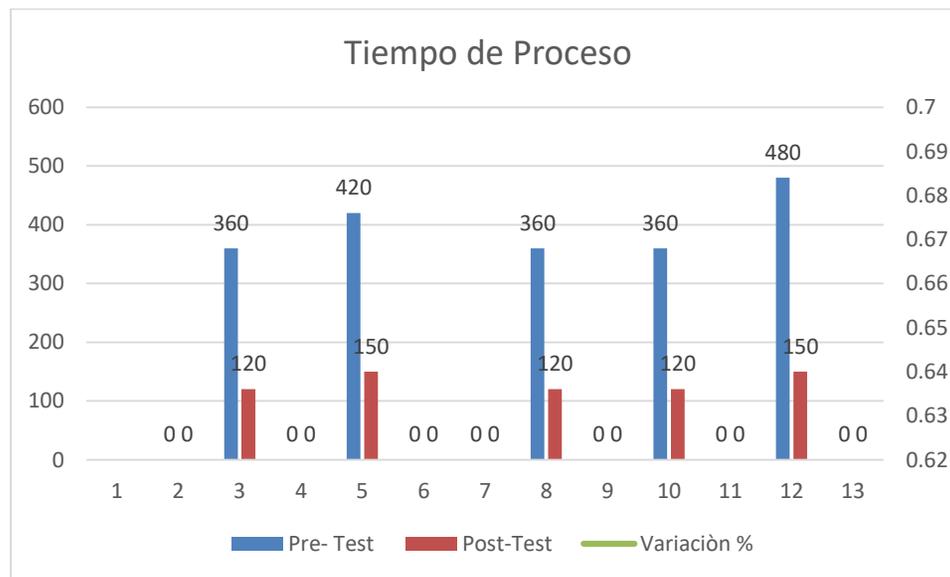
Se analizó los resultados de la ficha de registro (Pre-Test y Post-Test), mostrando los siguientes resultados:

- El indicador Tiempo de Proceso mejora en un promedio de 67% en Post – Test vs Pre – Test

**Tabla 07:** Ficha de Registro, Tiempo de Proceso

Tiempo de Proceso	DIAS DEL MES DE JUNIO (POST-TEST)																													
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Pre- Test		360		420			360		360		480																			
Post-Test		120		150			120		120		150																			
Variación %		67%		64%			67%		67%		69%																			

**Promedio 67%**



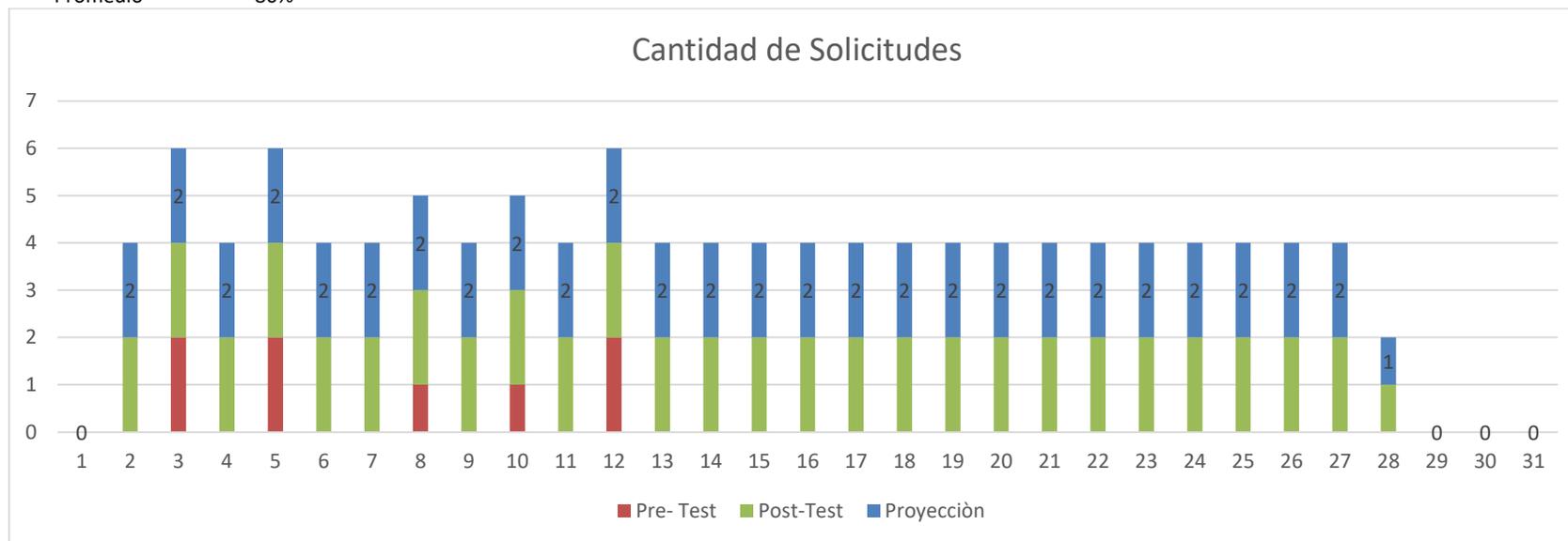
**Figura 03:** Tiempo de Proceso, Pre-test vs Post-test

- De igual forma el indicador cantidad de solicitudes, mejoro en promedio en 80% en Post – Test vs Pre – Test

**Tabla 08:** Ficha de Registro, Cantidad de Solicitudes

Cantidad de Solicitudes	DIAS DEL MES DE JUNIO (POST-TEST)																														
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
Proyección	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0	0
Pre- Test	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Post-Test	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0	0	0	
Variación %		100%		100%			50%		50%		100%																				

Promedio 80%

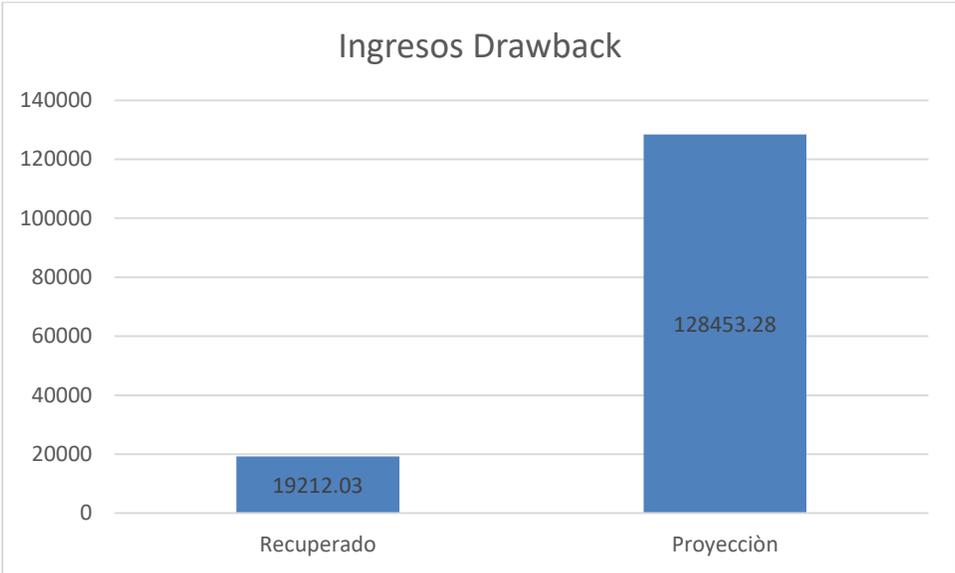


**Figura 04:** Cantidad de Solicitudes, Pre-test vs Post-test

Se observa también la diferencia significativa de S/.109,241.25 en el mes de junio, entre lo recuperado y lo proyectado.

**Tabla 09:** Ingresos del mes de junio

INGRESOS	JUNIO
Recuperado	19212,03
Proyección	128453,28
Diferencia	109241,25



**Figura 05:** Ingresos Drawback Junio

## Análisis y Validación de Hipótesis

### Normalidad:

La prueba habitual utilizada para saber si los resultados obtenidos son normales, es la prueba de Shapiro-Wilk ( $n < 50$ ). Utilizamos esta prueba, ya que nuestra muestra constaba de 30 sucesos, luego ingresamos los datos de cada uno de los indicadores en el software estadístico SPSS v21 y ejecutamos la prueba de Shapiro-Wilk en las condiciones siguientes:

Si:

p - valor  $< 0.05$  se considera como distribución no normal.

p - valor  $\geq 0.05$  se considera como distribución normal.

### Prueba 01.

Hi: El sistema informático redujo el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Ho: El sistema informático no redujo el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Para analizar la eficiencia se evaluó la métrica de “Tiempo de proceso” obteniendo los resultados siguientes:

**Tabla 10:** Pruebas de normalidad Tiempo de proceso

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tiempo_Proceso_Antes	,349	5	,046	,771	5	,046
Tiempo_Proceso_Despu es	,367	5	,026	,684	5	,006

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Por tener una muestra pequeña en el estudio ( $\leq 30$  Individuos), se utilizó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

Dónde: Sig. = p - valor

En la tabla 10 se observa la prueba de normalidad "Tiempo de proceso", donde se valida que los datos tienen un nivel de significancia mayor a 0,05 por lo que se considera según la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk que los datos tienen una distribución normal.

**Tabla 11:** Prueba de muestras relacionadas Tiempo de proceso

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación tip.	Error tip. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par 1 Tiempo_Proceso_Antes - Tiempo_Proceso_Despu es	264,000	39,115	17,493	215,432	312,568	15,092	4	,000

Como puede verse en la tabla anterior (Tabla 11), la prueba T de Student en muestras relacionadas da el valor 0,000. Dado que el valor de significancia es mucho menor que 0.05, podemos decir que existe una diferencia significativa entre los grupos en el nivel a. 95% de confianza. Por tanto, se concluye que descriptiva y estadísticamente, se fomenta el uso de la propuesta para el tiempo de proceso y así niega la validez de la hipótesis nula en el indicador "Tiempo de proceso".

Por lo tanto:

**La hipótesis Hi:** El sistema informático redujo el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

**Prueba 02.**

Hi: El sistema informático aumento los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Ho: El sistema informático no aumento los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

Para analizar la eficiencia se evaluó la métrica “Cantidad de solicitudes” obteniendo los resultados siguientes:

**Tabla 12:** Pruebas de normalidad Cantidad de solicitudes

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cantidad_Solicitudes_Antes	,335	11	,001	,733	11	,001
Cantidad_Solicitudes_De spues	,351	11	,000	,780	11	,005

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Dónde: Sig. = p – valor

En la tabla 12 se observa la prueba de normalidad “Cantidad de solicitudes”, donde se valida que los datos tienen un nivel de significancia menor a 0,05 por lo que se considera según la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk que los datos no siguen una distribución normal.

**Tabla 13:** Prueba de muestras relacionadas Cantidad de solicitudes

		Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
		Media	Desviación tip.	Error tip. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
					Inferior				Superior
Par 1	Cantidad_Solicitudes_Antes - Cantidad_Solicitudes_De spues	-1,40909	,91701	,27649	-2,02515	-,79303	-5,096	10	,000

Como puede verse en la tabla anterior (Tabla 13), la prueba T de Student en muestras relacionadas da el valor 0,000. Dado que el valor de significancia es mucho menor que 0.05, podemos decir que existe una diferencia significativa entre los grupos en el nivel a. 95% de confianza. Por tanto, se concluye que descriptiva y estadísticamente, se fomenta el uso de la propuesta para cantidad de solicitudes y así niega la validez de la hipótesis nula en el indicador "Cantidad de solicitudes".

Por lo tanto:

**La hipótesis Hi:** El sistema informático aumento los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.

## **V. DISCUSSION**

Luego de haber obtenido los resultados, se observó una diferencia significativa.

Garcia K. y Cárdenas J. (2020) realizó una investigación sobre la aplicación del Drawback y como este optimizo la rentabilidad en las empresas exportadoras de polos en Lima, durante el año 2019” (p. 120).

En su investigación menciona que el Drawback mantiene una relación directa con la rentabilidad de las empresas, esto puede ser en gran manera incorrecto ya que muchas de las empresas no se acogen a este sistema ya sea por desconocimiento o porque no saben aplicarlo. Y sus ingresos por exportaciones se deben al libre mercado que existen con otros países.

En empresas pequeñas como las PYMES, las cuales no exportan a grandes cantidades. El 3% del valor Fob puede ser un monto no muy llamativo y por tal motivo no lo aplican. Esto puede ser un factor, por el cual no se acogen al Drawback y no ven un beneficio en él.

## **VI. CONCLUSIONES**

En base a la investigación desarrollada y según los resultados generados de la Ficha de registro, llegamos a las siguientes conclusiones:

Se logró mejorar los reportes utilizados en el proceso de solicitudes Drawback, realizando cruces de información de manera más confiable.

El proceso permitió tener datos más reales y menor cantidad de tareas operativas por parte del personal encargado del proceso Drawback.

Sobre el indicador tiempo de proceso, se logró reducir los mismos de manera significativa en más del 50% del tiempo utilizado inicialmente, permitiendo que el personal encargado utilice ese tiempo en actividades de validación, revisión, análisis u otras tareas operativas que exige el proceso.

En relación al indicador cantidad de solicitudes, el sistema permitió trabajar con mayor cantidad de pedidos de manera simultánea y agruparlos en archivos de texto, según formato y requisitos que exige SUNAT, para luego ser cargados en su página web. Esto permite no generar tantas solicitudes, sino agruparlos en pequeños archivos de texto.

A nivel de ingresos se logra observar una diferencia significativa de lo que se recuperó en el mes de junio por Drawback en pre-test y lo que se pudo haber recuperado en caso de haber utilizado la herramienta de esta investigación.

A nivel operativo, esto sirve de apoyo a las personas que realiza el drawback, reduciendo tareas muchas veces repetitivas, errores humanos que pueden darse en el proceso y ser más eficientes al momento de realizar las solicitudes.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se sugiere coordinar con el área de logística (Asistente de compras) el envío de las DAM de exportación, ya sea por medio físico, en forma digital o a través de una carpeta compartida donde puedan adjuntar todos los documentos referentes a las facturas de exportación.

Este procedimiento podría ayudar en gran manera a realizar el seguimiento respectivo de todas aquellas facturas que se encuentran próximo a vencer y darles la prioridad para generar las solicitudes drawback.

Se sugiere coordinar con el asistente contabilidad y proveedores, el envío por correo de todas las facturas de compra local. Esto permitiría adjuntar ciertos datos como el número de factura, descripción, cantidad, etc. Datos que pueden ayudar a consolidar la información en menos tiempo y no tener que exigir al proveedor a enviar los documentos.

Se recomienda que el asistente de compras se dedique neta mente a la creación se solicitudes drawback, sobre todo en aquellas facturas de exportación que se encuentren próximos a vencer. Esto permitiría estar al día en la presentación de solicitudes que se ejecuta mes a mes.

## REFERENCIAS

AMORES, Priscila. Evaluación del impacto de la aplicación de la devolución condicionada de tributos para la competitividad de las exportaciones y la economía del Ecuador. Tesis (Magister en tributación y finanzas). Guayaquil: Universidad de Guayaquil – Ecuador, 2015. Disponible en <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8285>

BARZOLA, Gina y QUIÑONEZ, Héctor. Propuesta de recuperación del Drawback de la empresa Firesky S.A. para mantener y fomentar la exportación de banano en el período 2015. Tesis (Ingeniero en tributación y finanzas). Guayaquil: Universidad de Guayaquil – Ecuador, 2016. Disponible en <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/19197>

BRAMUGLIA, Cristina. La tecnología y la teoría económica de la innovación [en línea]. n.15. Argentina: Mabel Kolesas, 2000 [fecha de consulta: 01 de abril de 2021] Disponible en <http://biblioteca.clacso.edu.ar> ISBN 950-290595-4

CACERES, Danny. La aplicación del drawback y el nivel de exportaciones en las empresas de productos agropecuarios y pesqueros de la región Tacna, periodo 2009-2012. Tesis (Magister en ciencias con mención en contabilidad: auditoría). Tacna: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, 2014. Disponible en <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/1070>

CHIOK, Paula. Incidencia del drawback en el estado de resultados de las empresas exportadoras del callao - año 2014. Tesis (Maestría en gestión empresarial). Chimbote: Universidad Católica los Ángeles Chimbote, 2015. Disponible en <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/681>

DIAZ, Gracce. Fundamentos jurídico-tributarios que se oponen a la progresiva reducción de la tasa del drawback en el Perú 2013- 2016. Tesis (Magister en Derecho Tributario).  
Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2017.  
Disponible en <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9493>

FLORES, Franklin, ROJAS, Margarita, ROJAS, Sergio y TAZA, Betsy. Incidencia de la reducción de la tasa del drawback en la competitividad del sector exportador de prendas de vestir durante el 2011 al 2015. Tesis (Licenciado en Negocios Internacionales).  
Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2016.  
Disponible en <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/620972>

FLORES, Barbara y RAYO, Maggie. El Drawback en el crecimiento de las exportaciones de las empresas del sector confecciones de Lima Metropolitana, en el Periodo 2013 - 2017. Tesis (Licenciado en Negocios Internacionales).  
Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, 2018.  
Disponible en <https://doi.org/10.19083/tesis/625776>

GARAY, Jeanneth. Incidencia del drawback en los exportadores ecuatorianos en el 2015. Tesis (Magister en Tributación y Finanzas).  
Guayaquil: Universidad de Guayaquil Unidad de posgrado, investigación y desarrollo, 2016.  
Disponible en <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/13788>

GARCILAZO, Kiatary. La gestión del drawback en las PYMES exportadoras del sector textil en gamarra – La Victoria. Tesis (Licenciada en Negocios Internacionales).

Lima: Universidad Cesar Vallejo, 2018.

Disponible en <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24929>

GARCIA, Katherin y CÁRDENAS, Jessica. Aplicación del Drawback en la Optimización de la Rentabilidad en las Empresas Exportadoras de Polos en Lima, 2019. Tesis (Licenciado en International Business).

Lima: Universidad San Ignacio de Loyola, 2020.

Disponible en [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10751/1/2020\\_Garcia%20Sanchez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/10751/1/2020_Garcia%20Sanchez.pdf)

GOMEZ, Rodrigo y CORREA Alexander. Tecnologías de información y comunicación en los procesos de recepción y despacho. [En línea]. vol. 6. Medellín [Fecha de consulta: 15 de mayo del 2021].

Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/1331/133113598013.pdf>

HERNANDEZ, Roberto y FERNANDEZ, Carlos. Metodología de la investigación [en línea]. 6.ª ed. Santiago de Chile: Mc Graw Hill., 2003 [fecha de consulta: 28 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

ISBN: 978-1-4562-2396-0

HUASHUAYO, Marjorie. Implicancia del drawback para mejorar su impacto en las mypes del sector textil de la provincia de Arequipa, 2016. Tesis (Contador Público). Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín, 2018. Disponible en <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5662>

KIRCHNER, Alejandro y MARQUEZ, Enrique. Comercio y Marketing Internacional [en línea]. 4.<sup>a</sup> ed. México: Cengage Learning, 2010 [fecha de consulta: 15 de mayo del 2021]. Disponible en [https://www.academia.edu/36077147/Comercio\\_y\\_Marketing\\_Internacional\\_4ed\\_Alejandro\\_Lerma\\_y\\_Enrique\\_M%C3%A1rquez\\_pdf](https://www.academia.edu/36077147/Comercio_y_Marketing_Internacional_4ed_Alejandro_Lerma_y_Enrique_M%C3%A1rquez_pdf)  
ISBN-13: 978-607-481-450-7

LEÓN, Mario. Manual de procedimientos de negociación e importación en los electronics business para calzado deportivo en la provincia de Tungurahua. Tesis (Ingeniero de Contabilidad y Auditoría). Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 2011. Disponible en <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/60?mode=full>

NUÑEZ, Ibeth. Análisis crítico de las resoluciones del tribunal fiscal en las controversias por solicitudes de restitución arancelaria - drawback con indicios de sobrevaloración de mercancía. Tesis (Magister en Derecho de la Empresa). Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2019. Disponible en <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15665>

PANTOJA, Sleyter y RUIZ, Katherine. (2019). Efectos del Drawback en las empresas peruanas exportadoras de chocolate a partir del 2009 a la actualidad. Tesis (Administración de Negocios Internacionales). Lima: Universidad Tecnológica del Perú, 2019. Disponible en <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2775>

TORRES, Blanca. Impacto económico del drawback en exportaciones de productos no petroleros de la ciudad de Guayaquil periodo 2012 – 2016. Tesis (Ingeniería Comercial). Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana, 2017. Disponible en <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/15502>

TURNER, Natan y GUERRERO, Marlon. Análisis de la aplicabilidad del mecanismo drawback en la exportación de atún en el Ecuador. Tesis (Ingenieros en Comercio y Finanzas Internacionales Bilingüe). Guayaquil: Universidad Católica Santiago de Guayaquil, 2016. Disponible en <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/4899>

YEPEZ, Ana. Análisis de la devolución condicionada de tributos “drawback” a las exportaciones del sector textil ecuatoriano, propuesta de modelo de gestión: Caso industria textilera, período 2013 – 2017. Tesis (Magíster en Administración Jurídico, Tributaria y Financiera). Quito: Universidad Central del Ecuador, 2019. Disponible en <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19028>

## **ANEXOS**

**ANEXO Nº 01**

**SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÙ S.A, 2021**

			VARIABLES E INDICADORES			
			VARIABLE INDEPENDIENTE: Sistema Informático			
Problema General	Objetivo General	Hipotesis General				
¿De qué manera el sistema informático influye en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021?	Determinar si el sistema informático influye en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.	El sistema informático influyo en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.				
			VARIABLE DEPENDIENTE: Proceso de solicitudes Drawback			
Problema Especifica	Objetivo Especifico	Hipotesis Especifica	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
¿De qué manera el sistema informático influye en el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021?	Determinar si el sistema informático influye en el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.	El sistema informático redujo el tiempo empleado en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.	Tiempo	Tiempo de Proceso	Fichaje	Ficha de Registro
¿De qué manera el sistema informático influye en los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021?	Determinar si el sistema informático influye en los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.	El sistema informático aumento los ingresos por restituciones en el proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021.	Ingresos	Cantidad de solicitudes	Fichaje	Ficha de Registro

## ANEXO N° 02

### **Desarrollo de la Metodología**

Para el desarrollo del sistema propuesto en el proceso de solicitudes Drawback aplicado a la Empresa Ajinomoto del Perú S.A. se utilizó como metodología estándar de desarrollo de software RUP (Proceso Unificado de Rational).

Siendo la más utilizada para análisis, diseño, implementación y documentación de sistemas.

### **Modelo de Negocio**

#### **Diagrama de Visión, Misión y Objetivos**

**Visión:** Ser reconocidos como una empresa alimentaria única que contribuye a la “deliciosa, saludable y nutritiva” vida diaria en América Latina permitiendo la realización de negocios sostenibles.

**Misión:** La empresa Ajinomoto del Perú tiene como misión ayudar con la mejora de la vida en la alimentación de la población de Centroamérica y Sudamérica a través de la producción y venta de productos con valor agregado.

#### **Objetivos:**

- Ayudar a extender la esperanza de vida saludable de mil millones de personas.
- Reducir nuestro impacto ambiental en un 50%, mientras mejora el rendimiento del negocio.

**Figura 06:** Diagrama de Visión, misión y objetivos

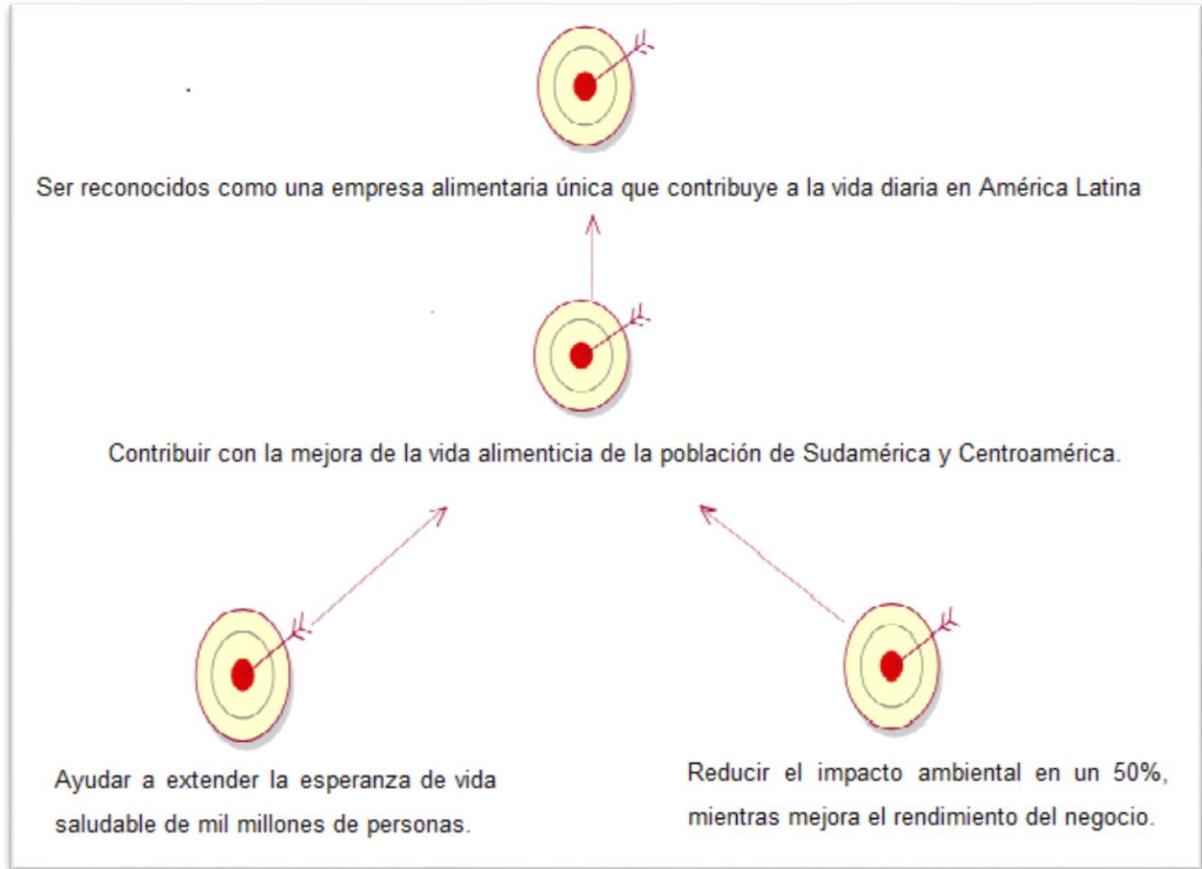


Diagrama de Visión, misión y objetivos

### **Alcance del Modelo de Negocio**

El alcance del modelado de negocio es el proceso de solicitudes Drawback de la empresa Ajinomoto del Perú S.A. (Ver Figura 07).

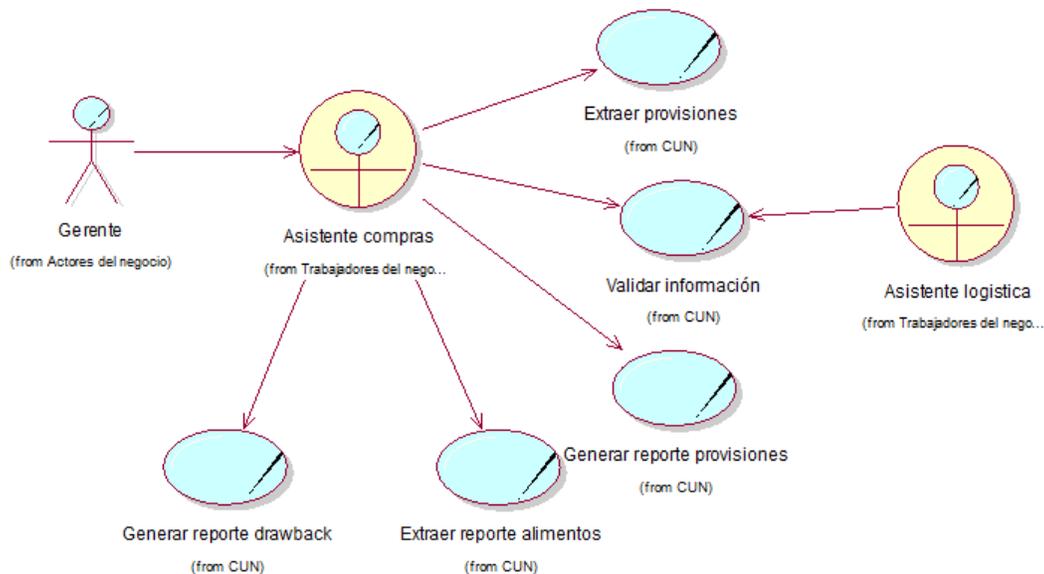
**Figura 07:** Alcance del modelo de negocio



## Diagrama de caso de uso del negocio

La figura 08, muestra el diagrama de caso de uso del negocio con sus actores y procesos.

**Figura 08:** Diagrama de caso de uso del negocio



## Trabajadores del Negocio

Se tiene a dos trabajadores que intervienen dentro del proceso de solicitudes Drawback en la empresa de Ajinomoto del Perú S.A. (Ver tabla N° 14).

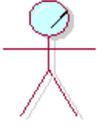
**Tabla 14:** Trabajadores del Negocio

Código	Trabajador del Negocio	Descripción	Representación
TN01	Asistente Compras	Encargado de realizar y presentar todas las solicitudes Drawback	 Asistente compras
TN02	Asistente Logística	Encargado de enviar las DUAS de exportación	 Asistente logística

## Actor del Negocio

Se identifico a un actor del negocio dentro del proceso de solicitudes Drawback en la empresa Ajinomoto del Perú S.A. (Ver tabla N° 15).

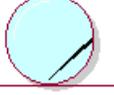
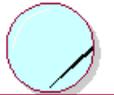
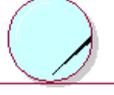
**Tabla 15:** Actor del Negocio

Código	Actor del Negocio	Descripción	Representación
AN01	Gerente	Encargado de solicitar apertura y cierre drawback	 Gerente

## Entidades del Negocio

En la tabla 16 se observa todas las entidades involucradas en el proceso de solicitudes Drawback

**Tabla 16:** Entidades del Negocio

Entidad	Descripción	Representación
Pedidos	Contiene el detalle de todos los pedidos	 Pedidos
Factura	Contiene el detalle de todas las facturas y precio	 Facturas
Provisiones	Contiene el detalle de todos los productos	 Provisiones
Embarque	Detalle de DUAS exportadas	 Embarque

## Casos de Uso del Negocio

En la tabla 16, se identificaron los siguientes casos de uso del negocio, los cuales son actividades o subproceso que se realizan en un determinado procedimiento.

**Tabla 17:** Casos de Uso del Negocio

Código	Caso de Uso de Negocio	Actor / Trabajador del Negocio	Representación
CUN01	Extraer provisiones	Asistente Compras de	Extraer provisiones
CUN02	Validar Información	Asistente Compras / Asistente Logística de	Validar información
CUN03	Generar Reporte provisiones	Asistente Compras de	Generar reporte provisiones
CUN04	Extraer reporte alimentos	Asistente Compras de	Extraer reporte alimentos
CUN05	Generar reporte drawback	Asistente Compras de	Generar reporte drawback

## Especificaciones de los Casos de Uso del Negocio

### CUN Extraer provisiones

En la tabla 18, se observa la descripción del caso de uso del negocio extraer provisiones.

**Tabla 18:** Descripción CUN Extraer provisiones

<b>Descripción</b>	Permite extraer las provisiones del SAP
<b>Flujo Básico</b>	El asistente de compras ingresa al SAP, registra parámetros de reporte solicitado y descarga la información en formato Excel.
<b>Actor Trabajador</b> /	Asistente compras

### **CUN Validar información**

En la tabla 19, se observa la descripción del caso de uso del negocio validar información.

**Tabla 19:** Descripción CUN Validar información

<b>Descripción</b>	Valida la información descargada de SAP con físico
<b>Flujo Básico</b>	El asistente de compras valida la información descargada de SAP, con los documentos físicos (DAM) recibidos del asistente de logística. En caso de no contar con ellos, se comunica al asistente de logística para su posterior envío. Se calcula de forma manual la fecha de vencimiento de las DAM,
<b>Actor Trabajador</b> /	Asistente compras / Asistente logística.

### **CUN Generar reporte provisiones**

En la tabla 20, se observa la descripción del caso de uso del negocio Generar reporte de provisiones.

**Tabla 20:** Descripción CUN Generar reporte de provisiones

<b>Descripción</b>	Permite generar el reporte de provisiones
--------------------	---

<b>Flujo Básico</b>	El asistente de compras genera el reporte en base a los productos de cada pedido, en cantidades y valores FOB. Se le asigna la fecha de vencimiento de cada pedido, para identificar prioridades en base a los que se encuentran próximos a vencer y los que no.
<b>Actor / Trabajador</b>	Asistente compras

### CUN Extraer reporte alimentos

En la tabla 21, se observa la descripción del caso de uso del negocio Extraer reporte alimentos.

**Tabla 21:** Descripción CUN Extraer reporte alimentos

<b>Descripción</b>	Permite extraer reporte de alimentos del SAP
<b>Flujo Básico</b>	El asistente de compras ingresa los parámetros, según reporte solicitados en el SAP y descarga la información en formato Excel.
<b>Actor / Trabajador</b>	Asistente compras

### CUN Generar reporte drawback

En la tabla 22, se observa la descripción del caso de uso del negocio Generar reporte drawback.

**Tabla 22:** Descripción CUN Generar reporte drawback

<b>Descripción</b>	Permite Generar reporte consolidado por insumos y pedidos
<b>Flujo Básico</b>	El asistente de compras genera el reporte detallado de insumos y se cruza información de forma manual con el reporte de provisiones, consolidando la información por pedido, producto, cantidades, valores y DUA. Se valida la información con facturas físicas, SAP y otros.

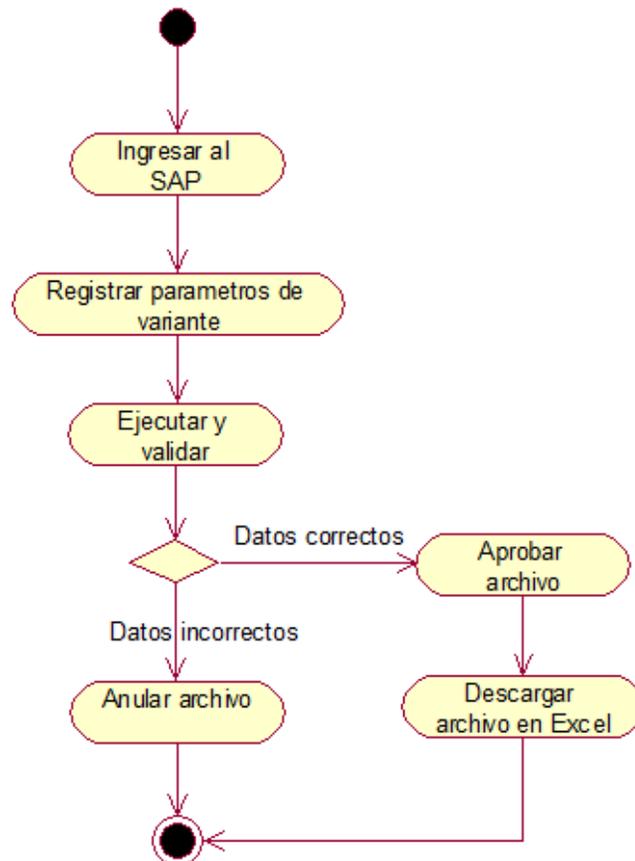
## Realizaciones del Caso de Uso del Negocio

### CUN Extraer provisiones

#### Diagrama de actividades Extraer provisiones

En la figura 09, se observa el proceso extraer provisiones con sus respectivas actividades.

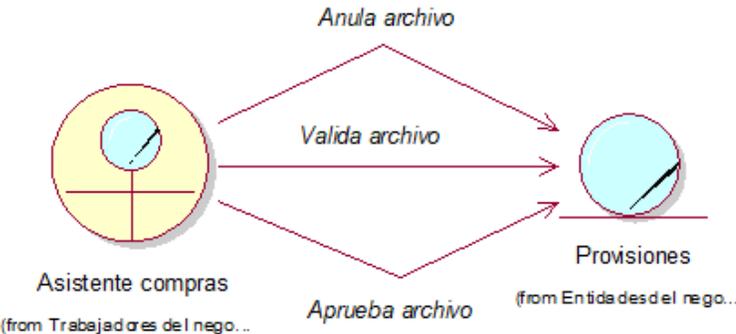
**Figura 09:** Diagrama de actividades Extraer provisiones



#### Diagrama de objetos Extraer provisiones

La figura 09, muestra cada uno de los objetos que intervienen dentro del proceso extraer provisiones.

**Figura 10:** Diagrama de objetos Extraer provisiones

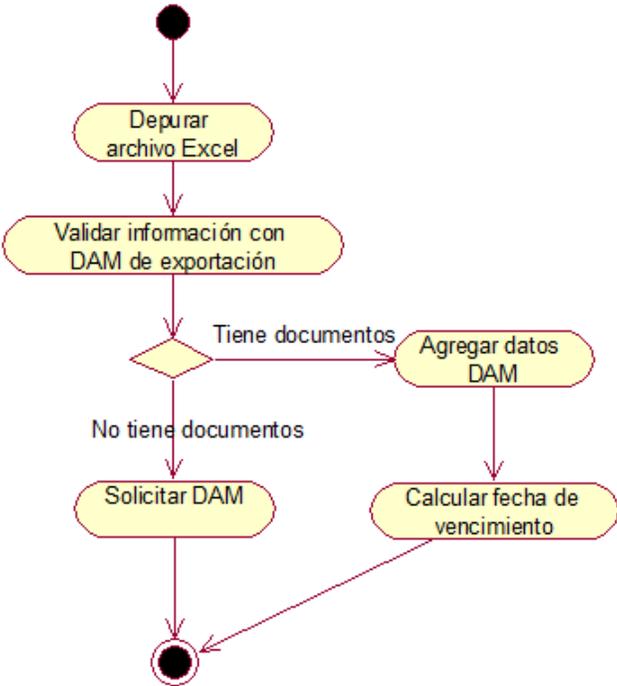


**CUN Validar información**

**Diagrama de actividades Validar información**

En la figura 11, se observa el proceso validar información con sus respectivas actividades.

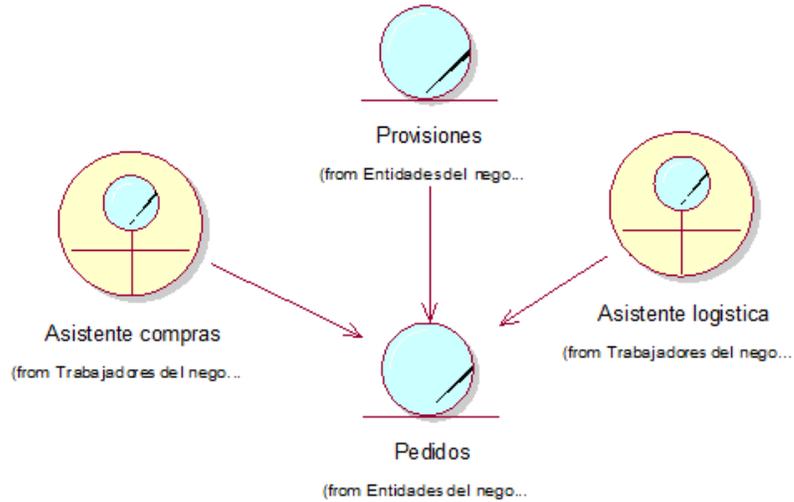
**Figura 11:** Diagrama de actividades validar información



## Diagrama de objetos Validar información

Dentro del proceso validar información (Figura 12), se observa cada uno de sus objetos.

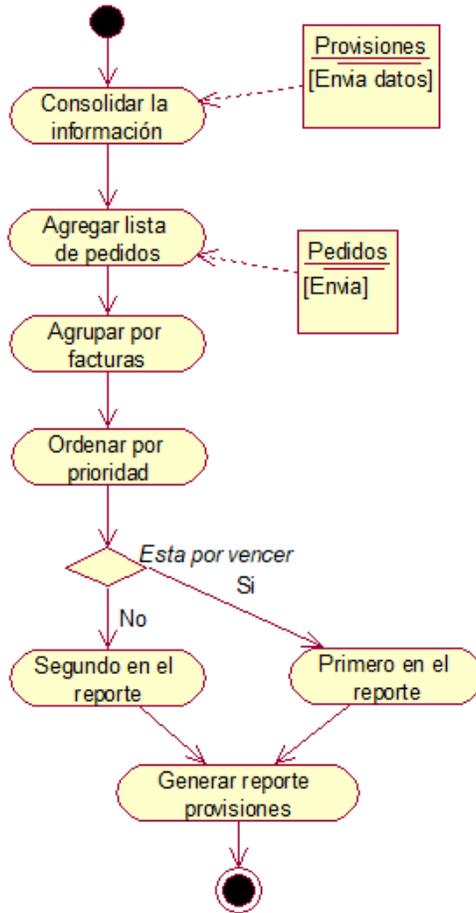
**Figura 12:** Diagrama de objetos validar información



## CUN Generar reporte provisiones

### Diagrama de actividades Generar reporte provisiones

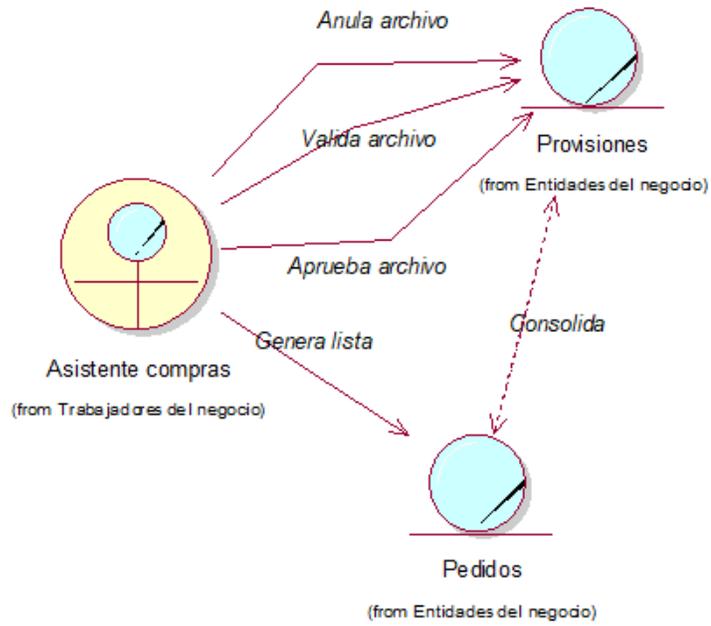
**Figura 13:** Diagrama de actividades Generar reporte provisiones



### Diagrama de objetos Generar reporte provisiones

La figura 14, muestra el proceso generar reporte provisiones y sus respectivos objetos.

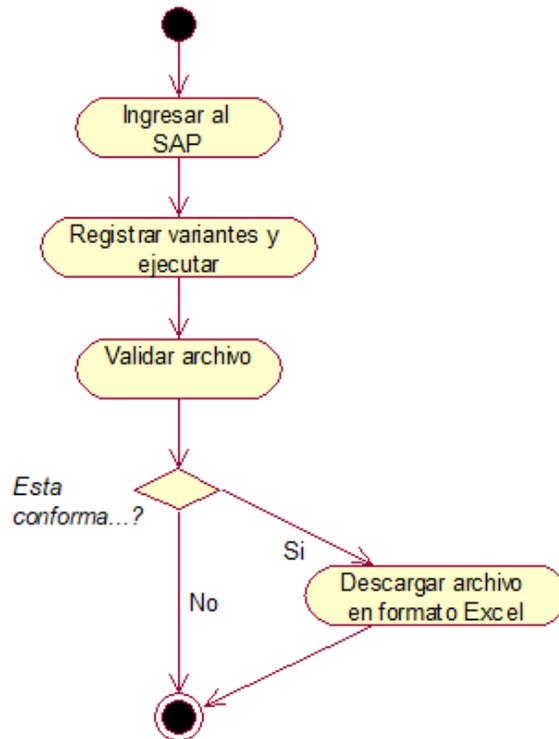
**Figura 14:** Diagrama de objetos Generar reporte provisiones



## CUN Extraer reporte alimentos

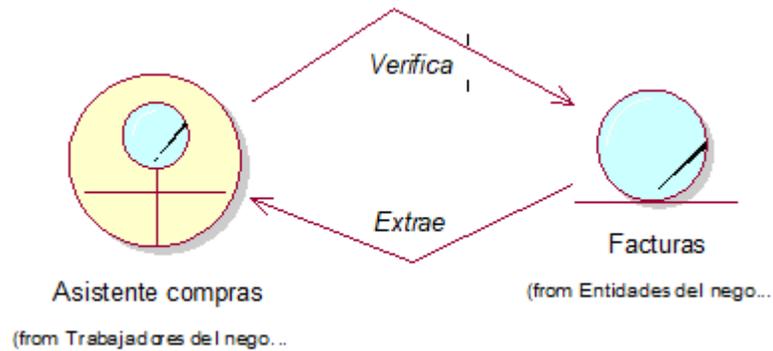
### Diagrama de actividades Extraer reporte alimentos

Figura 15: Diagrama de actividades Extraer reporte alimentos



## Diagrama de objetos Extraer reporte alimentos

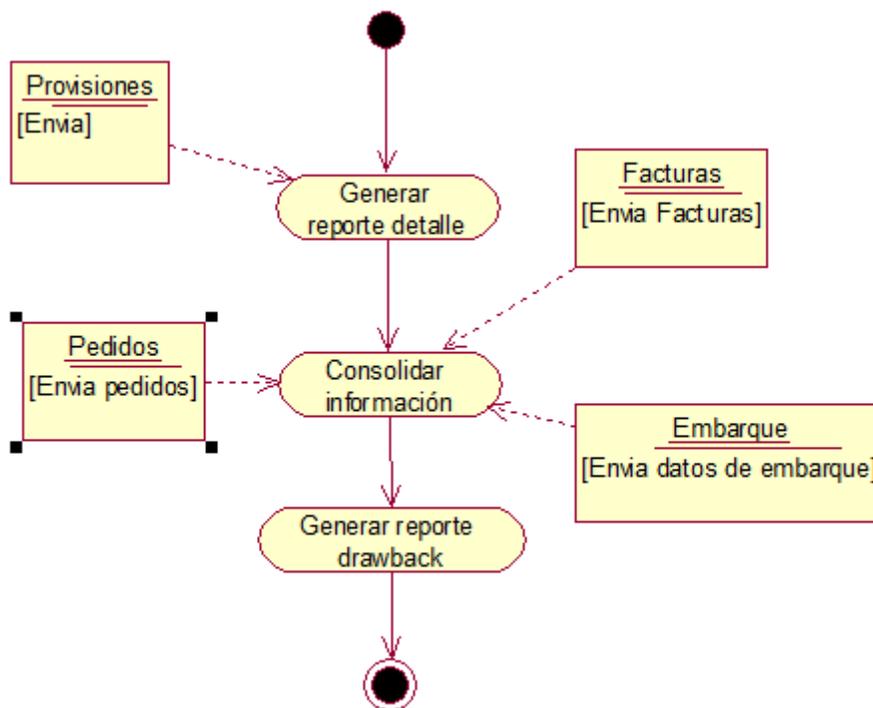
Figura 16: Diagrama de objetos Extraer reporte alimentos



## CUN Generar reporte drawback

### Diagrama de actividades Generar reporte drawback

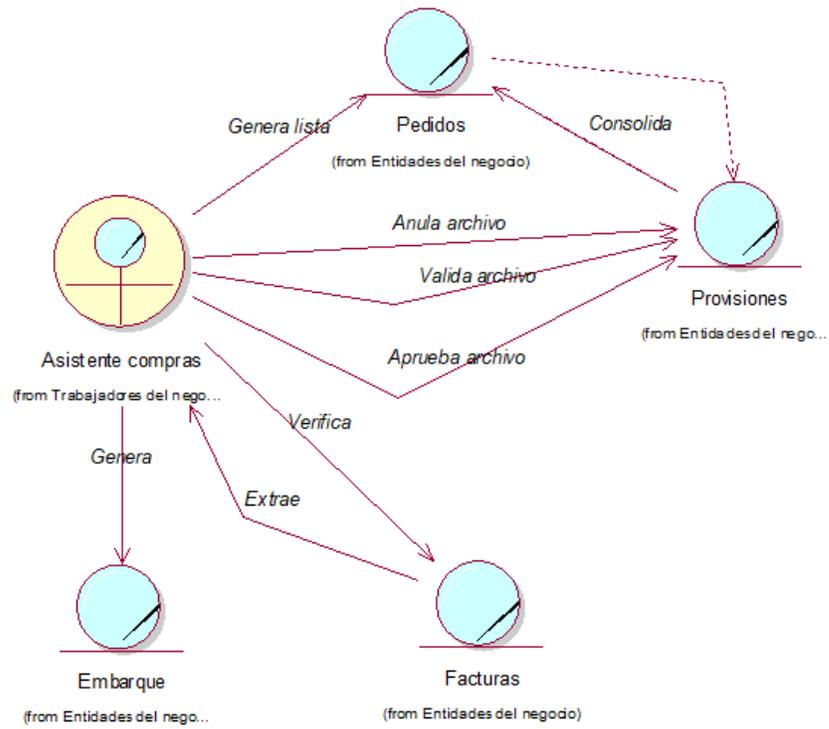
Figura 17: Diagrama de actividades Generar reporte drawback



### Diagrama de objetos Generar reporte drawback

En la figura 18, se observa el proceso generar reporte drawback y sus objetos.

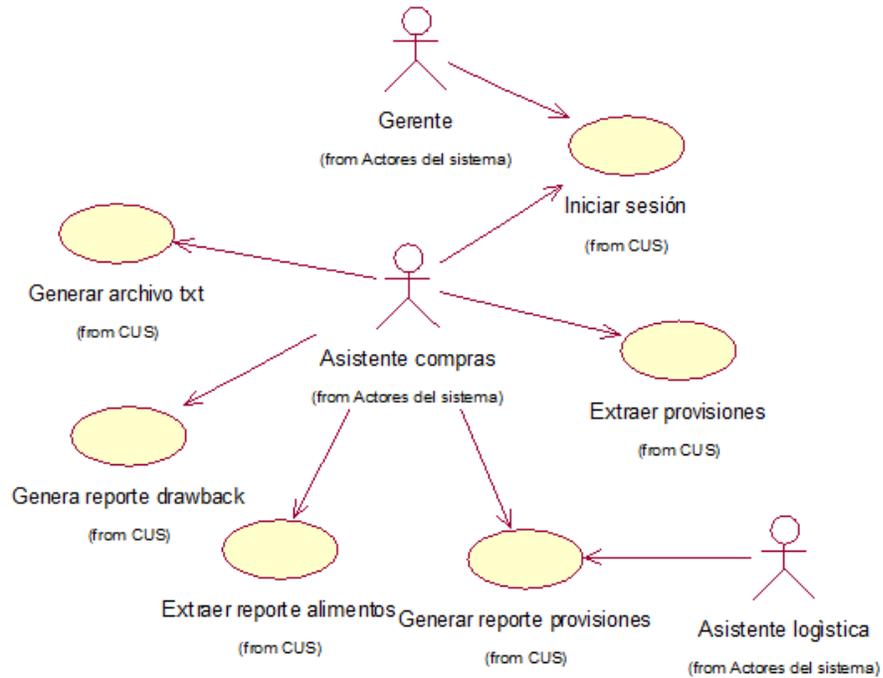
**Figura 18:** Diagrama de objetos Generar reporte drawback



## Modelo del Sistema

### Diagrama de caso de uso del sistema

**Figura 19:** Diagrama de caso de uso del sistema



### Actores del sistema

La tabla 23, muestra todos los actores del sistema.

**Tabla 23:** Actores del sistema

Código	Trabajador del Negocio	Descripción	Representación
AS1	Gerente	Encargado de apertura y cierre del drawback	 Gerente
AS2	Asistente Compras	Encargado de ejecutar todo el proceso del drawback	 Asistente compras
AS3	Asistente Logística	Encargado de enviar DUAS físicas o digital	 Asistente logística

### Especificaciones de caso de uso del sistema

## CUS Iniciar sesión

**Tabla 24:** Descripción CUS Iniciar sesión

<b>Descripción</b>	Permite tener acceso al proceso de solicitudes drawback
<b>Flujo Básico</b>	El sistema permite dar accesos a los usuarios previamente registrados, en caso contrario se rechaza el permiso.
<b>Actor del sistema</b>	Gerente / Asistente compras

## CUS Extraer provisiones

**Tabla 25:** Descripción CUS Extraer provisiones

<b>Descripción</b>	Se extraen las provisiones del SAP
<b>Flujo Básico</b>	El asistente de compras ingresa al SAP, registra los parámetros y ejecuta el proceso de la variante. Se procede a descargar el archivo en formato Excel. En caso de error, se ejecuta el proceso nuevamente.
<b>Actor del sistema</b>	Asistente compras

## CUS Generar reporte provisiones

**Tabla 26:** Descripción CUS Generar reporte provisiones

<b>Descripción</b>	Se valida el archivo de provisiones descargado y se genera reporte
<b>Flujo Básico</b>	El sistema permite validar el archivo y armar grupos por facturas y pedidos. Se extraen datos de DAM de exportación. El asistente de compras consulta en sistema cada una de las facturas y su fecha próxima de vencimiento. Finalmente es sistema genera el reporte de provisiones con todos los datos recaudados.
<b>Actor del sistema</b>	Asistente compras / Asistente logística

## CUS Extraer reporte alimentos

**Tabla 27:** Descripción CUS Extraer reporte alimentos

<b>Descripción</b>	Se extrae el reporte alimentos del SAP
<b>Flujo Básico</b>	El asistente de compras ingresa al SAP, registra parámetros y selecciona variante. Procede a descargar el archivo en formato Excel. En caso de error se procede a ejecutar nuevamente el proceso.
<b>Actor del sistema</b>	Asistente compras

## CUS Generar reporte drawback

**Tabla 28:** Descripción CUS Generar reporte drawback

<b>Descripción</b>	El proceso cruza información con otras fuentes de datos y genera el reporte drawback
<b>Flujo Básico</b>	El sistema permite extraer datos del reporte de provisiones, generar cada uno de los pedidos con sus insumos respectivos (pestañas), cruzar información de forma automática con el archivo de facturas y obtener el precio de cada una de ellas.
<b>Actor del sistema</b>	Asistente compras

## CUS Generar archivo txt

**Tabla 29:** Descripción CUS Generar archivo txt

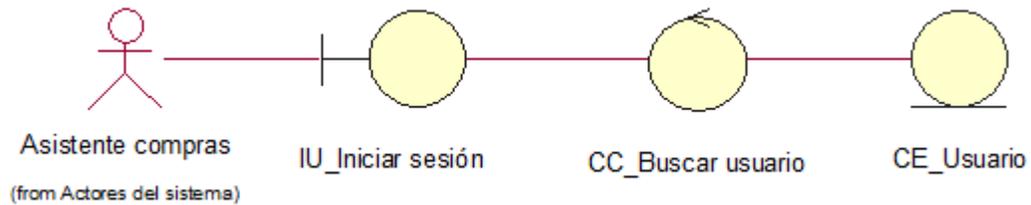
<b>Descripción</b>	El proceso permite generar el archivo de texto final para cargarlos a SUNAT
<b>Flujo Básico</b>	El sistema permite estructurar los datos con las fuentes de reporte de provisiones y reporte drawback y finalmente crea un archivo de texto, según los parámetros establecidos por SUNAT y ser cargados en su pagina web
<b>Actor del sistema</b>	Asistente compras

## Realizaciones del Caso de Uso del Sistema

### CUS Iniciar sesión

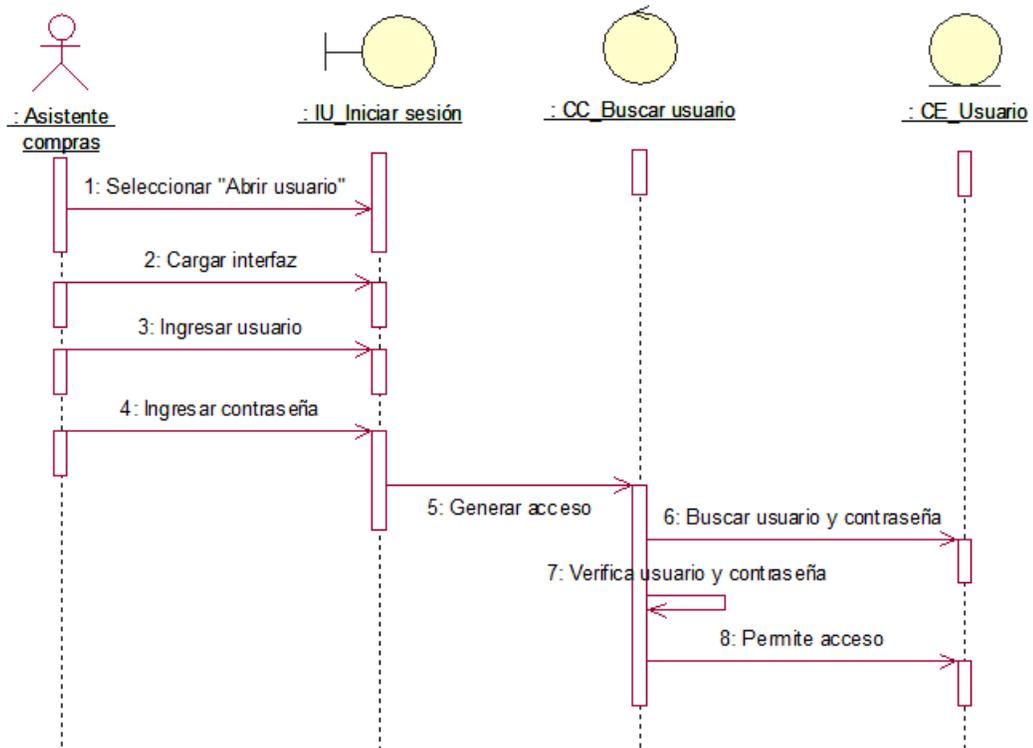
#### Diagrama de clase Iniciar sesión

Figura 20: Diagrama de clase Iniciar sesión



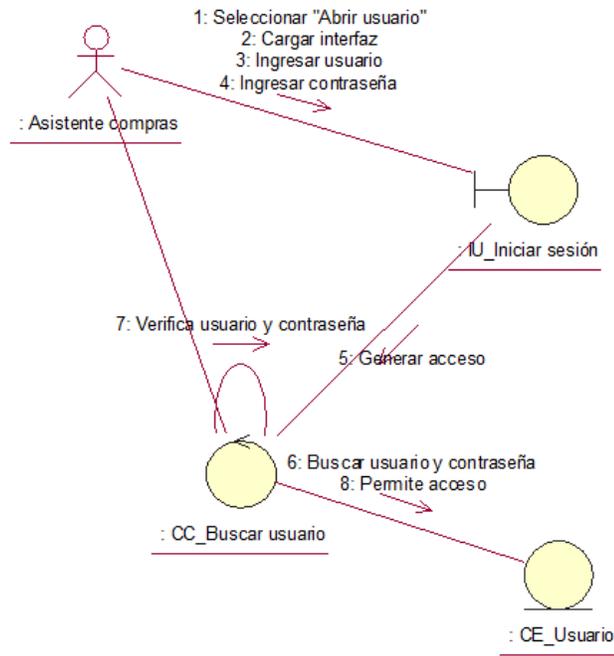
#### Diagrama de secuencia Iniciar sesión

Figura 21: Diagrama de secuencia Iniciar sesión



#### Diagrama de colaboración Iniciar sesión

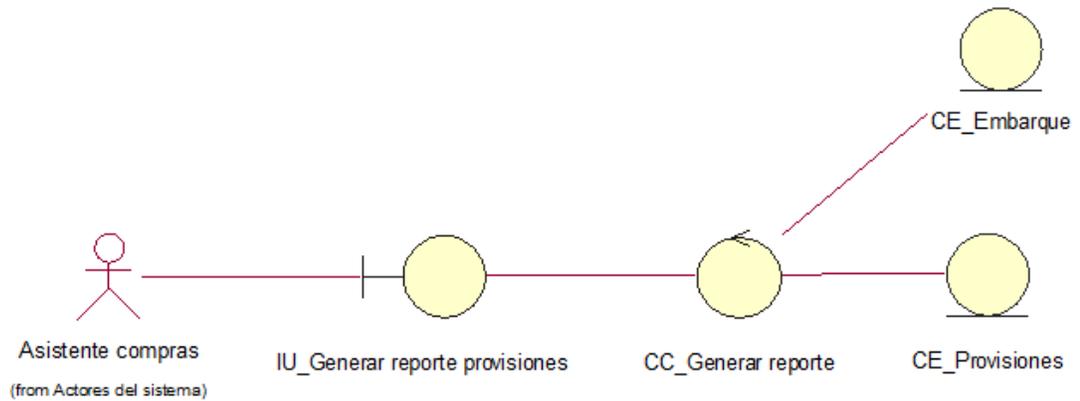
Figura 22: Diagrama de colaboración Iniciar sesión



**CUS Generar reporte provisiones**

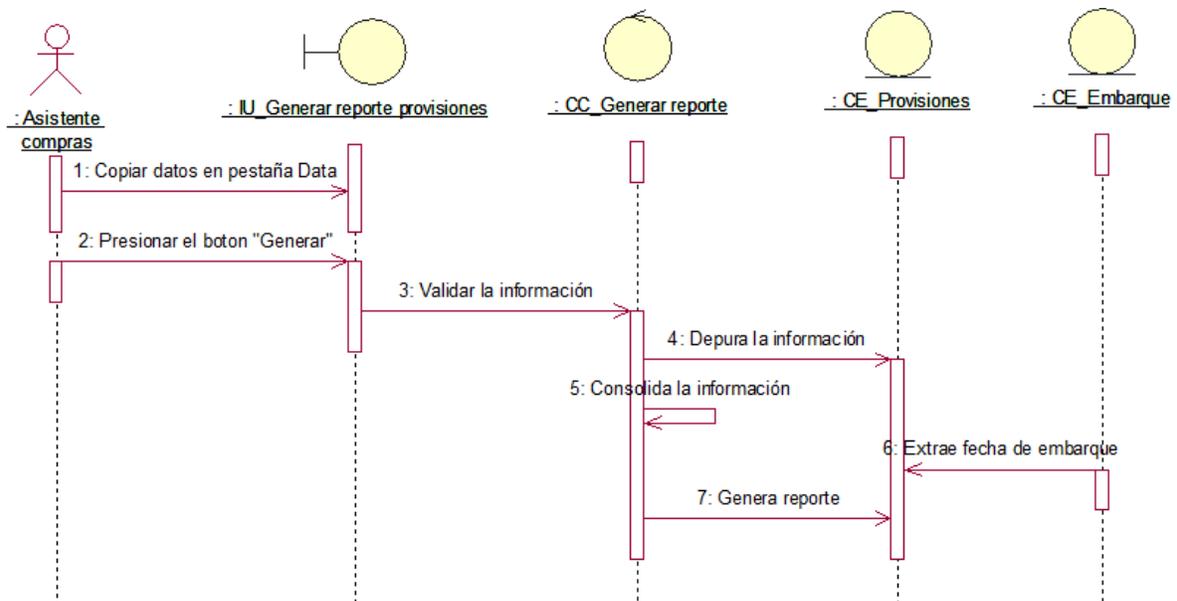
**Diagrama de clase Generar reporte provisiones**

**Figura 23:** Diagrama de clase Generar reporte provisiones



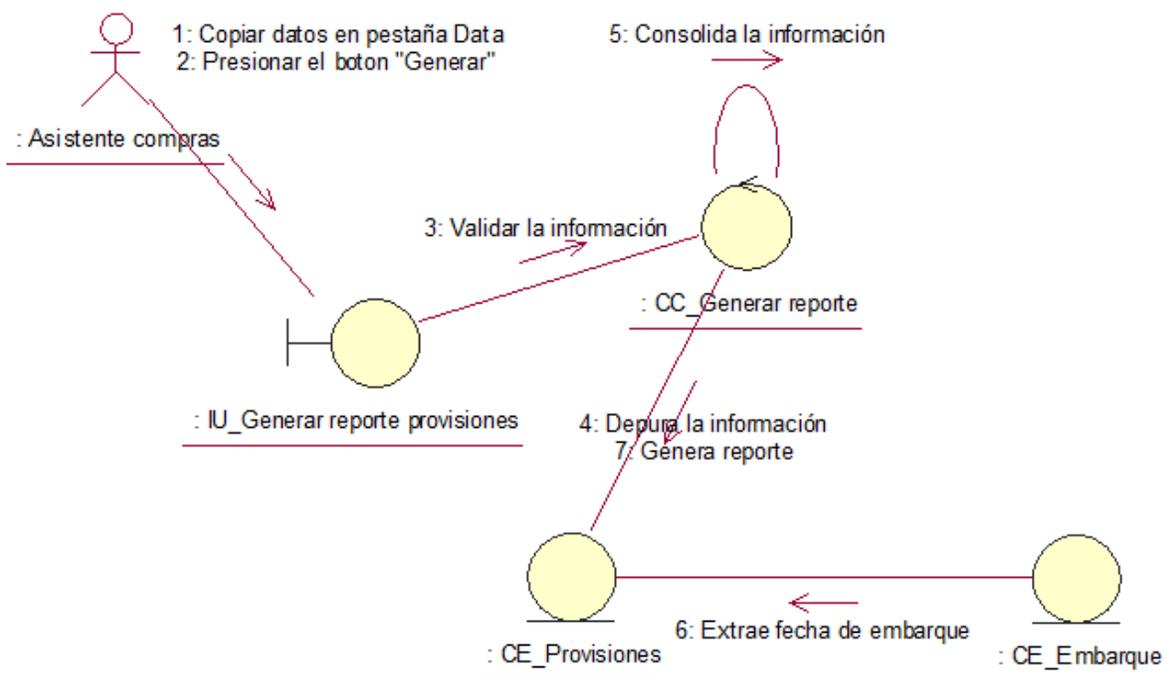
**Diagrama de secuencia Generar reporte provisiones**

**Figura 23:** Diagrama de secuencia Generar reporte provisiones



**Diagrama de colaboración Generar reporte provisiones**

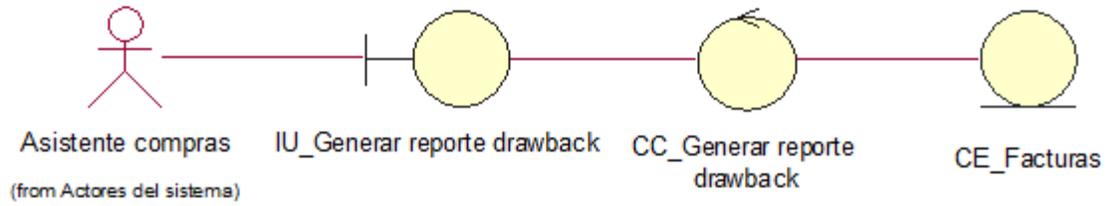
**Figura 24:** Diagrama de colaboración Generar reporte provisiones



**CUS Generar reporte drawback**

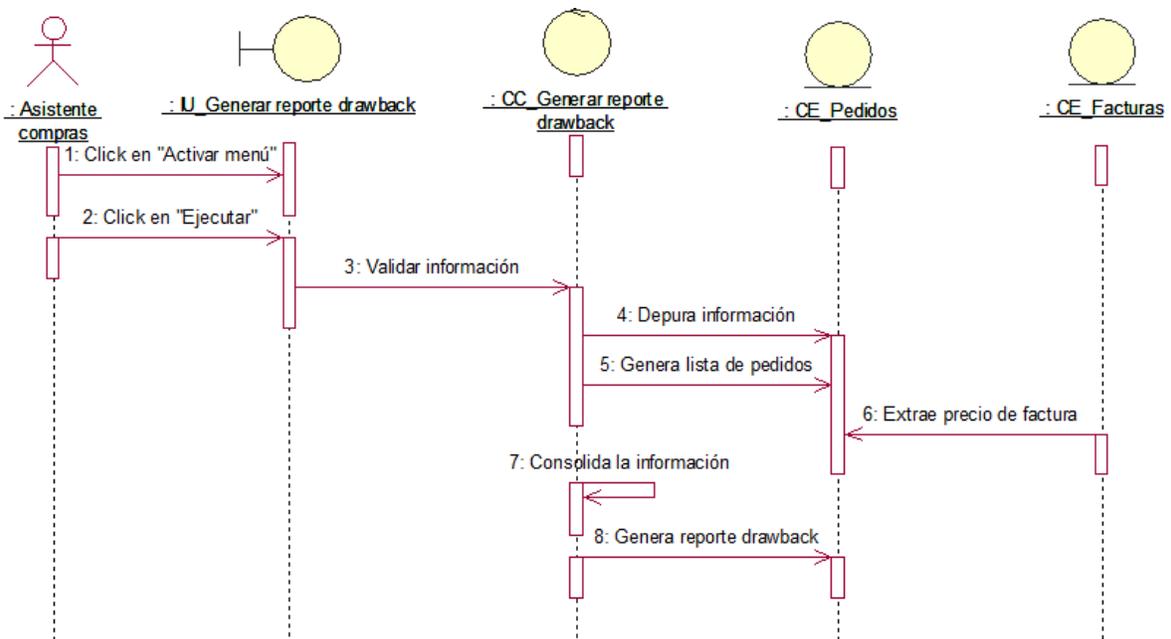
**Diagrama de clase Generar reporte drawback**

**Figura 25:** Diagrama de clase Generar reporte drawback



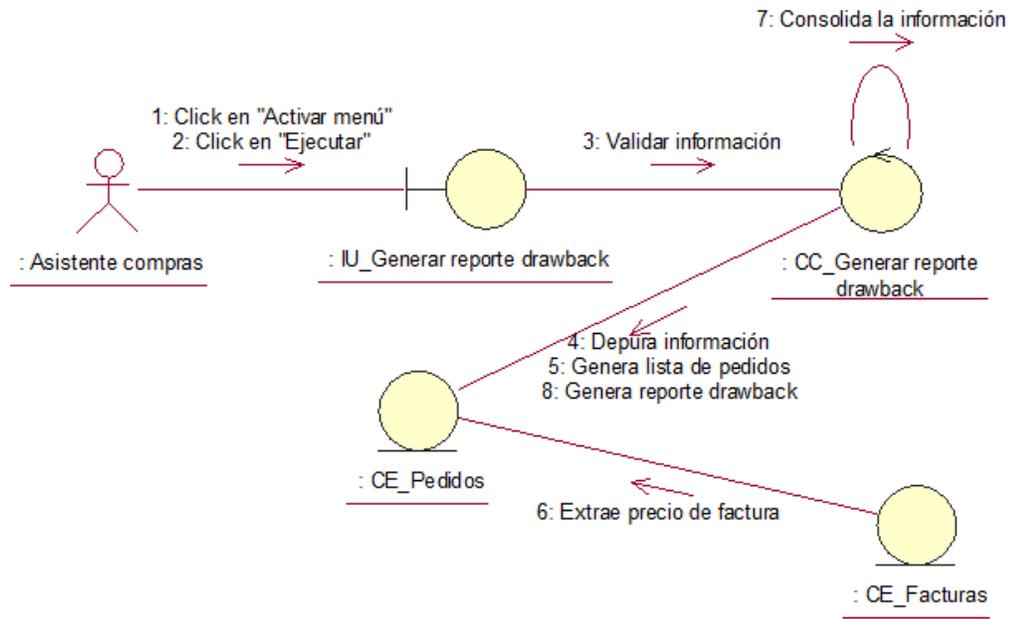
**Diagrama de secuencia Generar reporte drawback**

**Figura 26:** Diagrama de secuencia Generar reporte drawback



**Diagrama de colaboración Generar reporte drawback**

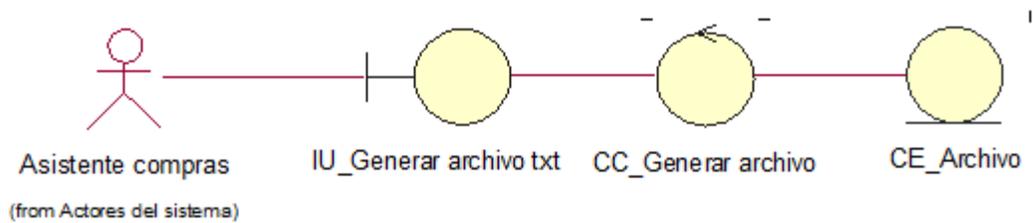
**Figura 27:** Diagrama de colaboración Generar reporte drawback



**CUS Generar archivo txt**

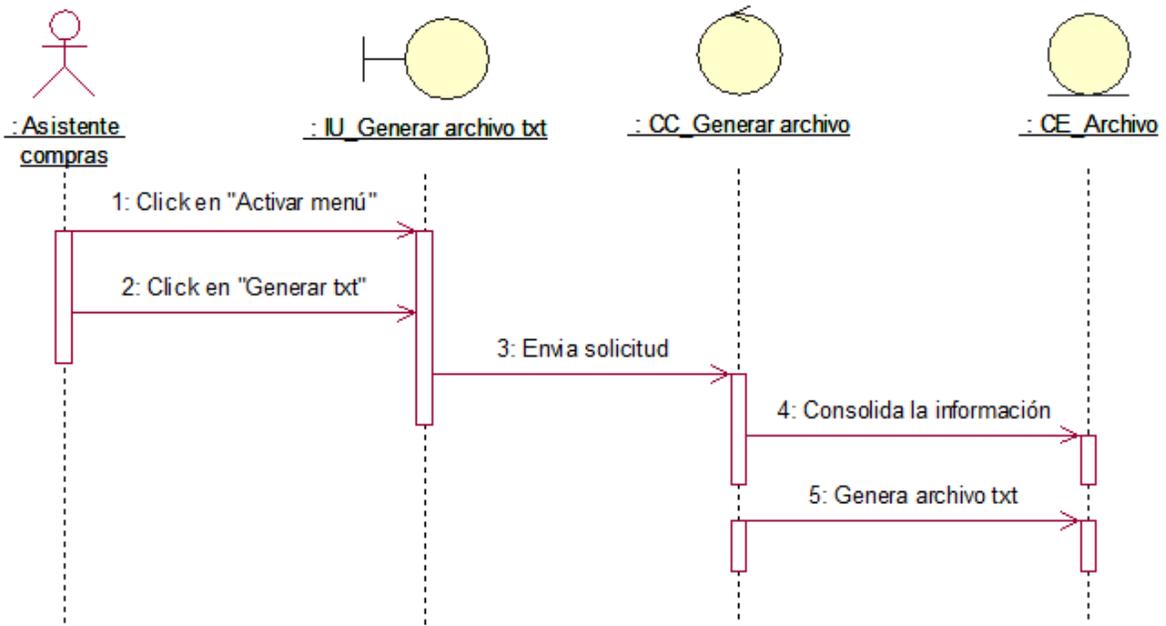
**Diagrama de clase Generar archivo txt**

**Figura 28:** Diagrama de clase Generar archivo txt



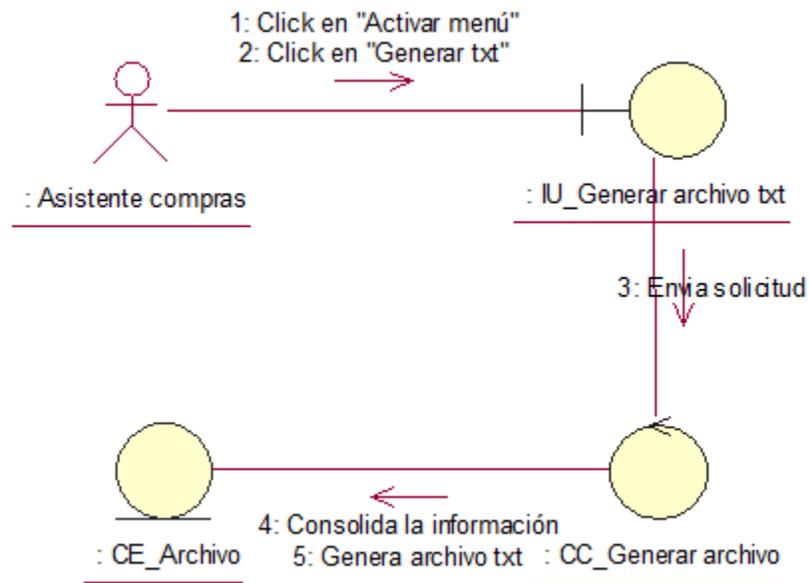
**Diagrama de secuencia Generar archivo txt**

**Figura 29:** Diagrama de secuencia Generar archivo txt



**Diagrama de colaboración Generar archivo txt**

**Figura 30:** Diagrama de colaboración Generar archivo txt

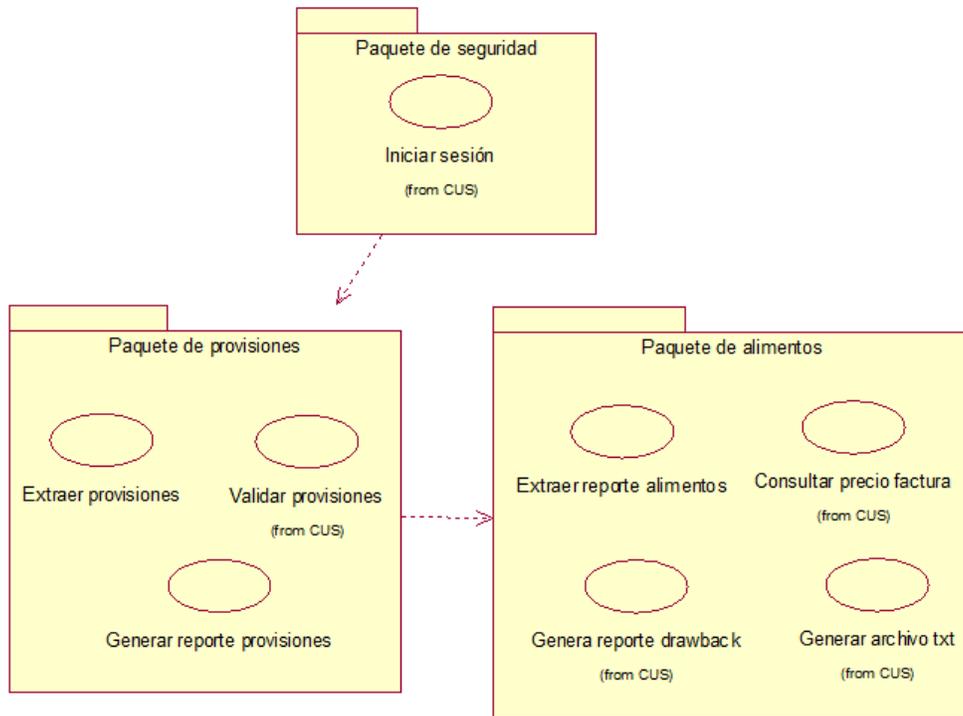


**Diseño de sistemas**

**Diagrama de paquetes**

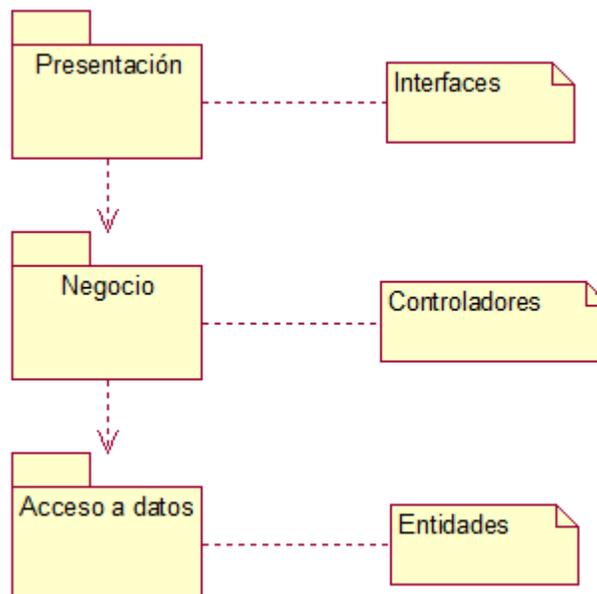
**Particionamiento de dominio**

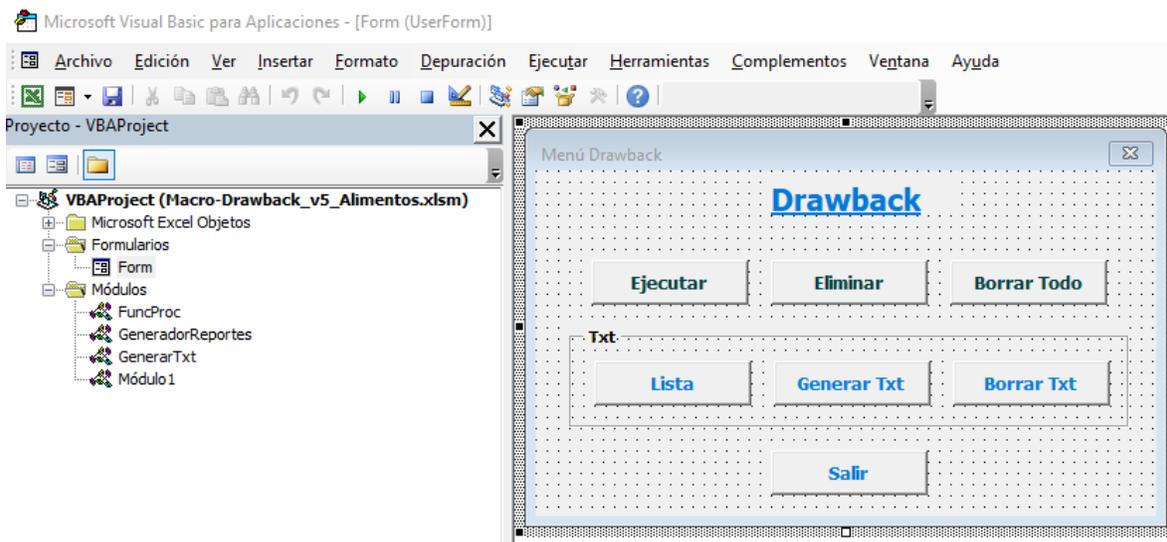
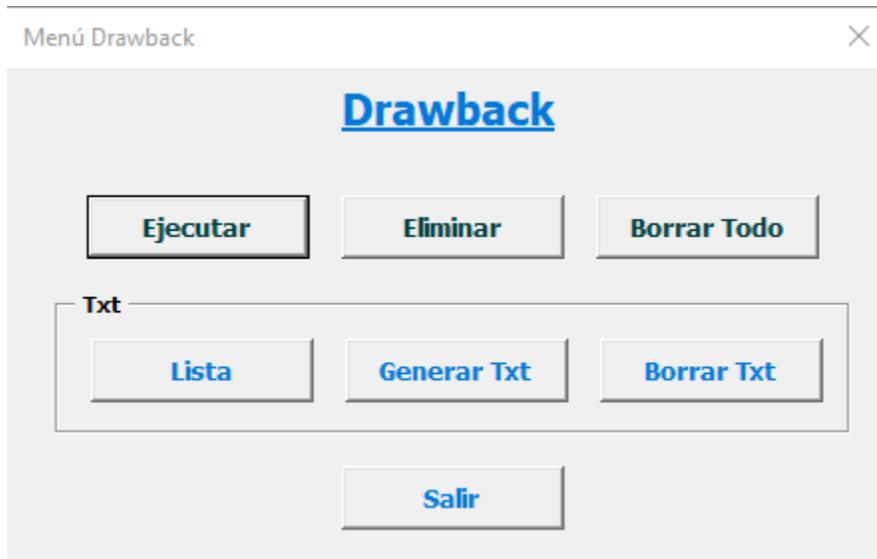
**Figura 31:** Particionamiento de dominio



## Particionamiento Tecnológico

**Figura 32:** Particionamiento tecnológico





```
(General) DarFormatoCeldas
Sub EliminarHojas()
Application.ScreenUpdating = False

Dim HojaEliminas As Excel.Worksheet
Dim NombreHoja As String
For Each HojaEliminar In ThisWorkbook.Worksheets
NombreHoja = HojaEliminar.Name
Select Case NombreHoja
Case "DATA DB", "FORMATO", "PLANTILLA", "TXT", "ARCHIVO", "FINAL", "LISTA", "ID"
Case Else
Application.DisplayAlerts = False
HojaEliminar.Delete
End Select
Next

Sheets("DATA DB").Select
Range("AH2").Select
Range(Selection, Selection.End(xlToRight)).Select
Range(Selection, Selection.End(xlDown)).Select
Selection.ClearContents
Range("AO2").Select
Range(Selection, Selection.End(xlDown)).Select
Selection.ClearContents
Range("AO1").Select

Application.DisplayAlerts = True
End Sub
```

```
(General) ObtenerNameMonth
Function ObtenerNameMonth(Mes As Integer)
Select Case Mes
Case 1
ObtenerNameMonth = "Enero"
Case 2
ObtenerNameMonth = "Febrero"
Case 3
ObtenerNameMonth = "Marzo"
Case 4
ObtenerNameMonth = "Abril"
Case 5
ObtenerNameMonth = "Mayo"
Case 6
ObtenerNameMonth = "Junio"
Case 7
ObtenerNameMonth = "Julio"
Case 8
ObtenerNameMonth = "Agosto"
Case 9
ObtenerNameMonth = "Septiembre"
Case 10
ObtenerNameMonth = "Octubre"
Case 11
ObtenerNameMonth = "Noviembre"
Case 12
ObtenerNameMonth = "Diciembre"
End Select
End Function
```

```
(General) DarFormatoCeldas
Sub DarFormatoCeldas (Hoja As Worksheet, CantRegistros As Integer)
    Hoja.Activate
    Hoja.Range("B7:O" & (6 + CantRegistros)).Select
    Selection.Borders(xlDiagonalDown).LineStyle = xlNone
    Selection.Borders(xlDiagonalUp).LineStyle = xlNone
    With Selection.Borders(xlEdgeLeft)
        .LineStyle = xlContinuous
        .Weight = xlThin
    End With
    With Selection.Borders(xlEdgeTop)
        .LineStyle = xlContinuous
        .Weight = xlThin
    End With
    With Selection.Borders(xlEdgeBottom)
        .LineStyle = xlContinuous
        .Weight = xlThin
    End With
    With Selection.Borders(xlEdgeRight)
        .LineStyle = xlContinuous
        .Weight = xlThin
    End With
    With Selection.Borders(xlInsideVertical)
        .LineStyle = xlContinuous
        .Weight = xlThin
    End With
    With Selection.Borders(xlInsideHorizontal)
        .LineStyle = xlContinuous
        .Weight = xlThin
    End With
    Hoja.Range("A1").Select
End Sub
```

```
Function EliminarEspeciales(Cadena As String) As String
    Dim Filtro As String
    Dim CadenaAux As String
    Filtro = "{}[]!#$%&/()\""?;';|*+`^:.;,<>\"
    CadenaAux = Cadena
    Dim i As Integer

    For i = 1 To Len(Filtro)
        CadenaAux = Replace(CadenaAux, Mid(Filtro, i, 1), " ")
    Next
    EliminarEspeciales = CadenaAux
End Function
```

(General)	(Declaraciones)
-----------	-----------------

```

Dim HojaDatos As Excel.Worksheet
Dim HojaFormato As Excel.Worksheet
Sub GenerarReportesDB()

Application.DisplayAlerts = False
Application.ScreenUpdating = False

If IsEmpty(Range("A2")) Then
    MsgBox "Necesita Copiar Datos en la pestaña DATA DB", vbCritical, "Mensaje Especial"
Else
FuncProc.EliminarHojas
SeteoHojas
Call Depurar_guiones
CompletarDatosTabla HojaDatos, "DataDB"
OrdenarTabla
ProcedimientoReport HojaDatos, HojaFormato, "DataDB"
'LISTA
Call DUA_Duplicada
Call Copiar_Dua
Call TD_Lista
Application.DisplayAlerts = True
Application.ScreenUpdating = True
End If
End Sub

```

(General)	SeteoHojas
-----------	------------

```

Sub SeteoHojas()
Set HojaFormato = ThisWorkbook.Worksheets("FORMATO")
Set HojaDatos = ThisWorkbook.Worksheets("DATA DB")
RutaDestino = 0
End Sub

Sub OrdenarTabla()
HojaDatos.Activate
HojaDatos.ListObjects("DataDB").Sort.SortFields. _
Clear
HojaDatos.ListObjects("DataDB").Sort.SortFields.Add _
Key:=Range("DataDB[Ped.Cliente]"), SortOn:=xlSortOnValues, Order:= _
xlAscending, DataOption:=xlSortNormal
HojaDatos.ListObjects("DataDB").Sort.SortFields.Add _
Key:=Range("DataDB[Criterio Producto]"), SortOn:=xlSortOnValues, Order:= _
xlAscending, DataOption:=xlSortNormal
HojaDatos.ListObjects("DataDB").Sort.SortFields.Add _
Key:=Range("DataDB[Desc. Insumo]"), SortOn:=xlSortOnValues, Order:= _
xlAscending, DataOption:=xlSortNormal
HojaDatos.ListObjects("DataDB").Sort.SortFields.Add _
Key:=Range("DataDB[CRITERIO ORD.]"), SortOn:=xlSortOnValues, Order:=xlAscending _
, DataOption:=xlSortNormal
With HojaDatos.ListObjects("DataDB").Sort
.Header = xlYes
.MatchCase = False
.Orientation = xlTopToBottom
.SortMethod = xlPinYin
.Apply
End With
End Sub

```

(General)	CompletarDatosTabla
-----------	---------------------

```

Sub CompletarDatosTabla(HojaDatos As Excel.Worksheet, Tabla As String)
Dim CantReg As Long
Dim IndReg As Long
Dim CaractRuc1 As Boolean
Dim CaractRuc2 As Boolean
Dim NroRuc As Variant

CantReg = HojaDatos.ListObjects(Tabla).DataBodyRange.Rows.Count + 1
For IndReg = 2 To CantReg
HojaDatos.Cells(IndReg, 34).Value = Trim(Mid(HojaDatos.Cells(IndReg, 8), 1, 3)) & HojaDatos.Ce:
HojaDatos.Cells(IndReg, 35).Value = HojaDatos.Cells(IndReg, 3) & HojaDatos.Cells(IndReg, 34)
NroRuc = HojaDatos.Cells(IndReg, 30)
If (Len(NroRuc) = 11 And IsNumeric(NroRuc)) Then
    If (CInt(Left(NroRuc, 1)) = 1 Or CInt(Left(NroRuc, 1)) = 2) Then
        HojaDatos.Cells(IndReg, 36).Value = "NACIONAL"
    End If
Else
    HojaDatos.Cells(IndReg, 36).Value = "EXTERIOR"
End If

If HojaDatos.Cells(IndReg, 36).Value = "NACIONAL" Then
HojaDatos.Cells(IndReg, 37).Value = HojaDatos.Cells(IndReg, 23).Value
Else
HojaDatos.Cells(IndReg, 37).Value = HojaDatos.Cells(IndReg, 28).Value
End If
Next
End Sub

```

(General)	GenerarHojasDB
-----------	----------------

```

Function GenerarHojasDB(Pedido As String, TipoProd As String, HojaFormato As
Dim HojaReportAux As Excel.Worksheet
Dim NameHoja As String
NameHoja = Pedido & " " & TipoProd
If Len(NameHoja) <= 30 Then
ThisWorkbook.Worksheets.Add.Name = NameHoja
Else
NameHoja = Trim(Mid(NameHoja, 1, 35))
ThisWorkbook.Worksheets.Add.Name = NameHoja
End If
Set HojaReportAux = ThisWorkbook.Worksheets(NameHoja)
ReplicarHojaFormato HojaReportAux, HojaFormato
HojaReportAux.Activate
ActiveWindow.DisplayGridlines = False
Set GenerarHojasDB = HojaReportAux
'-----
Sheets("DATA DB").Select
Range("A01").Select
Selection.End(xlDown).Select
Selection.End(xlDown).Select
Selection.End(xlUp).Offset(1, 0).Select

ActiveCell.Value = NameHoja

End Function

```

```
(General) ReplicarHojaFormato
Sub ReplicarHojaFormato(HojaPruebaDB As Excel.Worksheet, HojaCopiar As Excel.Worksheet)
Dim MesName As String
HojaCopiar.Activate
HojaCopiar.Cells.Select
Selection.Copy
HojaPruebaDB.Activate
HojaPruebaDB.Cells(1, 1).Select
HojaPruebaDB.Paste
End Sub
```

```
(General) ProcedimientoReport
Sub ProcedimientoReport(HojaData As Excel.Worksheet, HojaForm As Excel.Worksheet,
Dim PedCliente As String
Dim DescMaterial As String
Dim DescInsumo As String
Dim Dua As String
Dim Consumo As Double
Dim CantRegTable As Long
Dim HojaInfDBAux As Excel.Worksheet

CantRegTable = HojaData.ListObjects(TablaData).DataBodyRange.Rows.Count + 1
For IndReg = 2 To CantRegTable
    PedCliente = HojaData.Cells(IndReg, 3).Value
    DescMaterial = HojaData.Cells(IndReg, 34).Value
    If IndReg = 2 Then
        Set HojaInfDBAux = GenerarHojasDB(FuncProc.EliminarEspeciales(PedCliente), DescMat
DataPorHojas HojaData, TablaData, HojaInfDBAux, PedCliente, DescMaterial
    Else
        If (PedCliente <> HojaData.Cells(IndReg - 1, 3) Or DescMaterial <> HojaData.Cell
        Set HojaInfDBAux = GenerarHojasDB(FuncProc.EliminarEspeciales(PedCliente), DescM
DataPorHojas HojaData, TablaData, HojaInfDBAux, PedCliente, DescMaterial
    End If
End If
Next
Application.CutCopyMode = False
HojaData.Activate
HojaData.Cells(1, 1).Select
End Sub
```

```
(General) DataPorHojas
Sub DataPorHojas(HojaDataDB As Excel.Worksheet, TableDB As String, HojaInfDB As
Dim CantReg As Long
Dim Dua As String
Dim DescInsumo As String
Dim Consumo As Double
Dim Rango As Range
Dim ValorPrueba As Long
Dim NroProd As Integer
Dim Cadena As String

HojaDataDB.Activate
CantReg = HojaDataDB.ListObjects(TableDB).DataBodyRange.Rows.Count + 2
Set Rango = HojaDataDB.Range("A11:AI" & CantReg)
Cadena = PedCli & DescMaterial
ValorPrueba = Application.Match(Cadena, Rango, 0)
NroProd = 0

For IndReg = ValorPrueba To CantReg
DescInsumo = HojaDataDB.Cells(IndReg, 17).Value
Dua = HojaDataDB.Cells(IndReg, 37).Value
TipoProv = HojaDataDB.Cells(IndReg, 36).Value
GuiaDeRem = HojaDataDB.Cells(IndReg, 38).Value

If (PedCli = HojaDataDB.Cells(IndReg, 3) And DescMaterial = HojaDataDB.Cells(Ind
If IndReg = ValorPrueba Then
Consumo = HojaDataDB.Cells(IndReg, 20).Value
Else
If (PedCli = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 3) And DescMaterial = HojaDataDB.
Consumo = Consumo + HojaDataDB.Cells(IndReg, 20).Value
Else
If (NroProd > 0) Then
InsertarCeldasYFormato HojaInfDB, (6 + 2 * NroProd)
End If

HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 1) = NroProd + 1
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 2) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 1)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 3) = Consumo
```

(General)	▼	DataPorHojas
-----------	---	--------------

```

HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 4) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 21)

If HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 36).Value = "NACIONAL" Then
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 5) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 23)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 6) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 24)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 7) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 27)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 10) = "" & HojaDataDB.Cells(IndReg -
'Call FORMULA_RUC_CONSUMO
Else
End If

If HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 29).Value = 0 Then 'Si el campo SERIE:
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 8).Value = "" 'DUA ingresa como vacio
Else
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 8) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 28)
'Aquí debe ingresar el número de SERIE 2, para mostrar en el TXT
End If

HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 9) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 29)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 11) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 26)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 12) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 25)
NroProd = NroProd + 1
Consumo = HojaDataDB.Cells(IndReg, 20).Value ' se Reinicia la suma d
End If
End If

Else
InsertarCeldasYFormato HojaInfDB, (6 + 2 * NroProd)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 1) = NroProd + 1
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 2) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 17)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 3) = Consumo
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 4) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 21)

If HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 36).Value = "NACIONAL" Then
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 5) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 23)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 6) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 24)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 7) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 27)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 10) = "" & HojaDataDB.Cells(IndReg -

```

(General)	DataPorHojas
-----------	--------------

```

'Call FORMULA_RUC_CONSUMO
Else
End If

If HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 29).Value = 0 Then 'Si el campo SERIE
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 8).Value = "" 'DUA ingresa como vacio
Else
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 8) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 28)
End If

HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 9) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 29)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 11) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 26)
HojaInfDB.Cells(6 + 2 * NroProd, 12) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 25)
'Datos del Cliente :D
HojaInfDB.Cells(12 + 2 * NroProd, 3) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 3)
HojaInfDB.Cells(13 + 2 * NroProd, 3) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 2)
HojaInfDB.Cells(2, 7) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 4).Value 'DECL
HojaInfDB.Cells(3, 7) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 5).Value 'SERI
HojaInfDB.Cells(9 + 2 * NroProd, 7) = HojaDataDB.Cells(IndReg - 1, 6)
HojaInfDB.Cells(14 + 2 * NroProd, 3) = "" & HojaDataDB.Cells(IndReg -
HojaInfDB.Cells(15 + 2 * NroProd, 3) = DescMaterial

IndReg = CantReg 'Anular el Bucle
Call Tamaño_Columnas

End If
Next
Range("B5").Select
FORMULA_RUC_CONSUMO
Range("B5").Select

End Sub

```

(General)	InsertarCeldasYFormato
-----------	------------------------

```

Sub InsertarCeldasYFormato(HojaReporte As Excel.Worksheet, Fila As Integer)
HojaReporte.Activate
HojaReporte.Rows(Fila & ":" & (Fila + 1)).Select
Selection.EntireRow.Insert
HojaReporte.Range("B6:O7").Copy
HojaReporte.Range("B" & Fila).Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteFormats, Operation:=xlNone, SkipBlanks:=
HojaReporte.Range("M" & Fila).Value = "0.00000000"
HojaReporte.Range("N" & Fila).Value = "0.00000000"
End Sub

```

(General)	OrdenCompra
-----------	-------------

```

Sub OrdenCompra()
Application.ScreenUpdating = False

Call ordenar
Dim RUC As String
X = 1
Y = 2
Range("AA2").Select
RUC = Range("AA" & X).Value

Do While Range("AA" & X + 1).Value <> ""

    RUC = Range("AA" & X + 1).Value
    Do While RUC = Range("AA" & X + 1).Value
    X = X + 1
    Range("AA" & X).Select
    Loop
    Selection.Copy
    Range("AO" & Y).Select
    Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone, SkipBlanks _
        :=False, Transpose:=False
    Y = Y + 1
    Loop
Application.ScreenUpdating = True
End Sub

```

(General)	ordenar
-----------	---------

```

Sub ordenar()
Range("DataDB[#Headers],[Doc.Compra]").Select
Selection.AutoFilter
Range("DataDB[#Headers],[Fe.fabricación]").Select
ActiveWorkbook.Worksheets("DATA DB").ListObjects("DataDB").Sort.SortField
Clear
ActiveWorkbook.Worksheets("DATA DB").ListObjects("DataDB").Sort.SortField
Key:=Range("DataDB[#All],[Doc.Compra]"), SortOn:=xlSortOnValues, Or
:=xlAscending, DataOption:=xlSortNormal
With ActiveWorkbook.Worksheets("DATA DB").ListObjects("DataDB").Sort
.Header = xlYes
.MatchCase = False
.Orientation = xlTopToBottom
.SortMethod = xlPinYin
.Apply
End With
Range("DataDB[#Headers],[Doc.Compra]").Select

Range("DataDB[#Headers],[Ped. Cliente+Criterio Producto]").Sele
ActiveWindow.SmallScroll Down:=-18
Application.CutCopyMode = False
Selection.AutoFilter
End Sub

```

(General)	Proveedor
-----------	-----------

```

Sub Proveedor ()
Application.ScreenUpdating = False
Columns("F:F").Select
Selection.TextToColumns Destination:=Range("F1"), DataType:=xlFixedWidth, _
    FieldInfo:=Array(Array(0, 1), Array(8, 1)), TrailingMinusNumbers:=True

    Range("H1").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "Oc_Material"
Range("H2").Select
Range(Selection, Selection.End(xlDown)).Select
Selection.ClearContents

Range("H2").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=RC[6]&RC[9]"
Range("G2").Select
Selection.End(xlDown).Select
Selection.Offset(0, 1).Select
Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
Selection.FillDown
Selection.Copy
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone, SkipBlanks
    :=False, Transpose:=False
Range("H2").Select
Application.CutCopyMode = False
Application.ScreenUpdating = True
End Sub

```

(General)	Formulas
-----------	----------

```

Sub Formulas ()
Range("AH2").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=VLOOKUP(RC[-1],ME2M!R2C8:R1048576C15,8"
Range("AI2").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=VLOOKUP([@N°Factura],FBL1N!R2C8:R10000"
Range("AJ2").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=[@Cantidad]/1.18/[@[Pre_Uni]]*-1"
'Pegado especial de formulas
Range("AG2").Select
Range(Selection, Selection.End(xlToRight)).Select
Range(Selection, Selection.End(xlDown)).Select
Selection.Copy
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone, S
    :=False, Transpose:=False
Application.CutCopyMode = False
Range("AG2").Select
End Sub

```

(General)	Oc_Material
-----------	-------------

```
Sub Oc_Material()  
  Range("AG2").Select  
  ActiveCell.FormulaR1C1 = "=RC[-6]&RC[-20]"  
  Range("AG2").Select  
  Range(Selection, Selection.End(xlDown)).Select  
  Selection.Copy  
  Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone, SkipBlanks:=False, Transpose:=False  
  Application.CutCopyMode = False  
  Range("AG2").Select  
End Sub  
  
Sub FORMULA_RUC_CONSUMO()  
  Selection.Offset(1, 0).Select  
  Do While ActiveCell.Value <> ""  
    Selection.Offset(0, 8).Select  
    If ActiveCell.Value = "20563120135" Then  
      Selection.Offset(1, -7).Select  
      ActiveCell.FormulaR1C1 = "=R[-1]C/25"  
      Selection.Copy  
      Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone, SkipBlanks:=False, Transpose:=False  
      Application.CutCopyMode = False  
    Selection.Copy  
    Selection.Offset(-1, 0).Select  
    Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone, SkipBlanks:=False, Transpose:=False  
    Application.CutCopyMode = False  
    Selection.Offset(1, 0).Value = ""  
    Selection.Offset(0, 1).Value = "BLS"  
  
    Selection.Offset(2, -1).Select  
  Else  
    Selection.Offset(2, -8).Select  
  End If  
Loop  
End Sub
```

```
(General) LISTA
Sub LISTA()

Sheets("LISTA").Select
Range("C5").Select

Sheets("DATA DB").Select
Range("AO2").Select

X = 1

Do While Range("AO" & X + 1).Value <> ""
    Data = Range("AO" & X + 1).Value

    Sheets(Data).Select
    Range("B4").Select

    Selection.Offset(2, 0).Select

    Do While ActiveCell.Value <> ""
        Selection.Offset(0, 3).Select

        If ActiveCell.Value <> "" Then
            Selection.Offset(0, 3).Select
            If ActiveCell.Value <> "" Then
                'CON DUA
                Selection.Offset(0, -6).Select
                Selection.Copy
                Selection.Offset(0, 6).Select
                pegar_CON_DUA
                Selection.Offset(0, 1).Select
                Sheets(Data).Select
                Selection.Copy
                Selection.Offset(0, 1).Select
                pegar_CON_DUA
                Selection.Offset(0, 1).Select
                Sheets(Data).Select
                Selection.Copy
            End If
        End If
    End Do
End Do
```

(General)

LISTA

```
Selection.Offset(0, -4).Select
pegar_CON_DUA
Selection.Offset(0, 1).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(0, 1).Select
pegar_CON_DUA
Selection.Offset(0, 1).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(0, 4).Select
pegar_CON_DUA
Selection.Offset(0, 1).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(2, -8).Select
pegar_CON_DUA
Selection.Offset(1, -5).Select
Sheets(Data).Select

Else
'SIN DUA
Selection.Offset(0, -6).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(0, 3).Select
pegar_CON_DUA
Selection.Offset(0, 3).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(0, 1).Select
pegar_CON_DUA
                Selection.Offset(0, 1).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(0, 4).Select
pegar_CON_DUA
Selection.Offset(0, 1).Select
```

```
(General) LISTA
    Sheets(Data).Select
    Selection.Copy
    Selection.Offset(2, -8).Select
    pegar_CON_DUA
    Selection.Offset(1, -5).Select
    Sheets(Data).Select
    End If
Else
    Selection.Offset(2, -3).Select
    End If
Loop
    X = X + 1
    Sheets("DATA DB").Select
Loop
FORMATO_LISTA
End Sub
```

```
(General) pegar_CON_DUA
Sub pegar_CON_DUA()
    Sheets("LISTA").Select
    Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlN
:=False, Transpose:=False
    Application.CutCopyMode = False
End Sub
```

```
(General) FORMATO_LISTA
Sub FORMATO_LISTA()
  Sheets("LISTA").Select
  Range("C4").Select

  Selection.AutoFilter
  ActiveSheet.Range("$B$4:$H$3000").RemoveDuplicates Columns:=5, HeaderRows:=1
  ActiveWindow.SmallScroll Down:=-9
  Selection.AutoFilter
  Range("D3").Select

  'Selection.AutoFilter
  'ActiveWorkbook.Worksheets("LISTA").AutoFilter.Sort.SortFields.Add Key:=Range(
  '   "D4:D8000"), SortOn:=xlSortOnValues, Order:=xlAscending, DataOptions:=
  '   xlSortNormal
  'With ActiveWorkbook.Worksheets("LISTA").AutoFilter.Sort
  '   .Header = xlYes
  '   .MatchCase = False
  '   .Orientation = xlTopToBottom
  '   .SortMethod = xlPinYin
  '   .Apply
  'End With

  'Quitar duplicados *****
  'Range("D4").Select
  'ActiveSheet.Range("$B$4:$H$3000").RemoveDuplicates Columns:=5, HeaderRows:=1

  'Numeración de la lista
  Range("B5").Select
  ActiveCell.FormulaR1C1 = "=R[-1]C+1"
  Range("C4").Select
  Selection.End(xlDown).Select
  Selection.Offset(0, -1).Select
  Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
  Selection.FillDown

  Range("C4").Select
  Selection.End(xlUp).Select
End Sub
```

```
(General) FORMATO_LISTA
  Selection.End(xlUp).Select
  Selection.AutoFilter
  Range("C4").Select
End Sub
Sub Tamaño_Columnas()
  Cells.Select
  Cells.EntireColumn.AutoFit
  Range("B5").Select
End Sub
```

```
(General) Copiar_Dua
Sub Copiar_Dua()
    Sheets("DATA DB").Select
    Range("AO2").Select
    X = 1

    Do While Range("AO" & X + 1).Value <> ""
        Data = Range("AO" & X + 1).Value
        Sheets(Data).Select
        X = X + 1

        '---DENTRO DE HOJA ACTIVA-----
        Range("B4").Select
        Selection.Offset(2, 0).Select

        Do While ActiveCell.Value <> ""
            Selection.Offset(0, 1).Select

            If ActiveCell.Value = 0# Then
                With Selection.Interior
                    .Color = 6750054
                End With
                Selection.Offset(2, -1).Select
            Else
                Selection.Offset(0, 5).Select
                If ActiveCell.Value <> "" Then
                    Selection.Offset(2, -6).Select
                Else
                    Selection.Offset(0, -3).Select

                    If ActiveCell.Value <> "" Then
                        Selection.Offset(0, 3).Select

                        With Selection.Interior 'Pinta de color rojo
                            .Color = 255
                        End With

                        Selection.Offset(0, -3).Select
                    End If
                End If
            End If
        End Do
    End Do
End Sub
```

```
(General) Copiar_Dua

Selection.Copy
Selection.Offset(0, -2).Select
Sheets("PLANTILLA").Select
'Range("A1").Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlN
:=False, Transpose:=False
Selection.Offset(0, 3).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(2, -1).Select
Sheets("PLANTILLA").Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlN
:=False, Transpose:=False
Selection.Offset(0, -1).Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=RC[1]*RC[-1]"
Selection.Offset(1, -2).Select
Else
Selection.Offset(2, -3).Select
End If
Sheets(Data).Select
End If
End If
Loop
Range("E1048576").Select
Selection.End(xlUp).Select
Selection.End(xlUp).Select
Selection.Offset(1, 0).Select
Sheets("PLANTILLA").Select
'-----
Selection.Offset(-1, 0).Select
Selection.Offset(0, 3).Select

Range(Selection, Cells(1)).Select
Application.CutCopyMode = False
Selection.Copy
Sheets(Data).Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteFormulas, Operation:=xlNon
```

```
(General) Copiar_Dua
SkipBlanks:=False, Transpose:=False

Selection.End(xlUp).Select
Selection.Offset(1, 1).Select
'-----
Call Eliminar_Filas
'-----
Call Formula_Precio
'-----

Sheets("PLANTILLA").Select
Application.CutCopyMode = False
Selection.ClearContents
Range("A1").Select

Sheets("DATA DB").Select
Loop
End Sub
```

```
(General) Depurar_guiones
Sub Depurar_guiones()
Columns("AB:AB").Select
Selection.Replace What:"--", Replacement:="-", LookAt:=xlPart, _
SearchOrder:=xlByColumns, MatchCase:=False, SearchFormat:=False, _
ReplaceFormat:=False
End Sub
```

```
(General) DUA_Duplicada
Sub DUA_Duplicada()
Range("B4").Select
Selection.Offset(2, 0).Select

Do While ActiveCell.Value <> ""
Selection.Offset(0, 6).Select

    If ActiveCell.Value <> "" Then
        Selection.Offset(0, 8).Select
        ActiveCell.FormulaR1C1 =
            "=IF((MID(RC[-8],1,18))=(MID(R[2]C[-8],1,18)),IF(RC[-7]=R[2]C[

            If ActiveCell.Value = "Diferentes" Then
                MsgBox "Diferentes"
                Selection.Offset(2, -14).Select
            Else

                If ActiveCell.Value = "Iguales" Then
                    Selection.Offset(0, -8).Select
                    With Selection.Interior
                        .Color = 6750054
                    End With
                    Selection.Offset(2, 0).Select
                    With Selection.Interior
                        .Color = 6750054
                    End With
                    Selection.Offset(0, -6).Select
                End If
            End If

        Else
            Selection.Offset(2, -6).Select

        End If
    Loop
Columns("P:P").Select
Selection.ClearContents
```

```
(General) DUA_Duplicada
Selection.ClearContents
Range("B1").Select
End Sub
```

(General) Eliminar\_Filas

```

Sub Eliminar_Filas()
    Range("E1048576").Select
    Selection.End(xlUp).Select
    Selection.Offset(-1, 0).Select
    Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select 'Selecciona hacia ar
    e = Application.WorksheetFunction.CountBlank(Selection) 'Cuenta c
    Selection.Offset(1, 0).Select
    ActiveCell.Value = "X"
    Selection.End(xlDown).Select
    Selection.Offset(-1, -3).Select
    Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select 'Selecciona hacia ar
    b = Application.WorksheetFunction.CountBlank(Selection)
    Selection.Offset(1, 0).Select
    ActiveCell.Value = "X"
    Range("E1048576").Select
    Selection.End(xlUp).Select
    If b < e Then
        Selection.Offset(-1, 0).Select
        Selection.End(xlUp).Select 'Hacia arriba
        ActiveCell.Value = ""
        Range("E1048576").Select
        Selection.End(xlUp).Select
        Selection.Offset(-2, -3).Select
        Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select 'Selecciona haci
        Selection.EntireRow.Delete 'Elimina toda la fila
        Selection.End(xlUp).Select 'Hacia arriba
    Else
        Selection.Offset(0, -3).Select
        Selection.End(xlUp).Select 'Hacia arriba
        ActiveCell.Value = ""
        Range("E1048576").Select
        Selection.End(xlUp).Select
        Selection.Offset(-2, 0).Select
        Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select 'Selecciona haci
        Selection.EntireRow.Delete 'Elimina toda la fila
        Selection.End(xlUp).Select 'Hacia arriba
    End If

```

(General) Descontar

```

End Sub
Sub Descontar()
    Application.ScreenUpdating = False
    Range("G1048576").Select
    Selection.End(xlUp).Select
    Selection.End(xlUp).Select

    Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select 'Selecciona hacia

    Selection.Copy
    Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone,
        :=False, Transpose:=False
    Application.CutCopyMode = False

```

```
(General)  Descontar
Range("G1048576").Select
Selection.End(xlUp).Select
Selection.End(xlUp).Select
Selection.End(xlUp).Select
Selection.Offset(1, 3).Select

'XX = ActiveCell.Address 'Captura la celda actual
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=FIXED(RC[-3],3)"
Selection.Offset(0, -3).Select
Selection.End(xlDown).Select
Selection.Offset(0, 3).Select
Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
Selection.FillDown

Selection.Copy
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone,
:=False, Transpose:=False

Application.CutCopyMode = False

Selection.TextToColumns Destination:=Range(ActiveCell.Address),
TextQualifier:=xlDoubleQuote, ConsecutiveDelimiter:=False,
Semicolon:=False, Comma:=False, Space:=False, Other:=False,
:=Array(1, 1), TrailingMinusNumbers:=True
Selection.Copy

Selection.Offset(0, -3).Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone,
:=False, Transpose:=False
Application.CutCopyMode = False

Selection.Offset(0, 3).Select
Selection.ClearContents
Selection.Offset(0, -3).Select
Selection.End(xlUp).Select

End Sub
```

(General) ▾	(Declaraciones)
-------------	-----------------

```

Dim Data As String
Sub txt()
Application.ScreenUpdating = False

Borrar_Txt
Sheets("PLANTILLA").Select
Range("A1").Select

Sheets("TXT").Select
Range("A1").Select

Sheets("DATA DB").Select
Range("AO2").Select
X = 1
Do While Range("AO" & X + 1).Value <> ""
    Data = Range("AO" & X + 1).Value
    Sheets(ActiveCell.Value).Select
    Call Linea_1
    X = X + 1

Generar_txt
Sheets("DATA DB").Select
Loop
Generar_Archivo
Ruta_txt

End Sub

```

(General) ▾	Linea_1
-------------	---------

```

Sub Linea_1()

    Sheets("PLANTILLA").Select
    Range("I1").Value = Data
    Selection.Offset(0, 0).Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=0"
    Selection.Offset(0, 1).Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=MID(INDIRECT("'"&R1C9& "'"&""&""!"$
    Selection.Offset(0, 1).Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=MID(INDIRECT("'"&R1C9& "'"&""&""!"$
    Selection.Offset(0, 1).Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=MID(INDIRECT("'"&R1C9& "'"&""&""!"$
    Selection.Offset(0, 1).Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=INDIRECT("'"&R1C9& "'"&""&""!"$G$3"
    'Fob Neto -----
    Sheets(Data).Select
    Range("G1048576").Select
    Selection.End(xlUp).Select

    Selection.Copy
    Sheets("PLANTILLA").Select
    'Pegado como valores
        Selection.Offset(0, 1).Select
        Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=x
            :=False, Transpose:=False
    '-----

```

```
(General) Linea_1
Call Formula_Fob
'-----
Selection.Offset(0, 1).Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "N"

Range(Selection, Selection.End(xlToLeft)).Select
Selection.Copy
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNon
:=False, Transpose:=False
Application.CutCopyMode = False

Selection.End(xlToLeft).Select
Selection.Offset(1, 0).Select
Call Linea_2
End Sub
```

```
(General) Linea_2
Sub Linea_2()
Selection.Offset(0, 0).Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "2"
Selection.Offset(0, 2).Select

Sheets(Data).Select
Range("B4").Select
Selection.Offset(2, 0).Select

Do While ActiveCell.Value <> ""

Selection.Offset(0, 8).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(0, 3).Select

Sheets("PLANTILLA").Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNon
:=False, Transpose:=False
Application.CutCopyMode = False
Selection.Offset(0, 9).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(0, 1).Select
Sheets("PLANTILLA").Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNon
:=False, Transpose:=False
Application.CutCopyMode = False
```

```
(General) Linea_2
Selection.Offset(0, 1).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Copy
Sheets("PLANTILLA").Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNon
:=False, Transpose:=False
Application.CutCopyMode = False
Selection.Offset(1, -10).Select
Sheets(Data).Select
Selection.Offset(2, -12).Select
Loop
Sheets("PLANTILLA").Select
Selection.Offset(-1, 0).Select
Selection.Offset(0, -2).Select
Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
Selection.FillDown
Selection.Offset(0, 1).Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=IF(RC[-1]<>\"\",IF(RC[1]<>\"\",IF(
'ActiveCell.FormulaR1C1 = "=IF(RC[-1]<>\"\",IF(RC[1]<>\"\",2,
Selection.Offset(0, -1).Select
Selection.End(xlDown).Select
Selection.Offset(0, 1).Select
Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
Selection.FillDown
Selection.Offset(0, 1).Select
```

```
(General) Linea_2
Call factura
Call Dua
Call Serie
Call Fila_N
Call G_2
Call Cantidad
Call Formulas
Call Fecha
Call Formulas_2
Call forma
Call Consumo
Call Kilos
Call Material
End Sub
```

(General) <span style="float: right;">▼</span>	factura
--	---------

```

Sub factura ()
    Sheets ("PLANTILLA").Select
    Range ("U2").Select

    Sheets (Data).Select
    Range ("B4").Select
    Selection.Offset (2, 0).Select

    Do While ActiveCell.Value <> ""

        Selection.Offset (0, 3).Select
        Selection.Copy
        Selection.Offset (2, -3).Select
        Sheets ("PLANTILLA").Select
        Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNon
            :=False, Transpose:=False
        Selection.Offset (1, 0).Select
        Sheets (Data).Select
    Loop
        MsgBox "Termino el proceso"
    Sheets ("PLANTILLA").Select
    Selection.Offset (-1, 0).Select
    Call Separacion
End Sub

```

(General) <span style="float: right;">▼</span>	Separacion
--	------------

```

Sub Separacion ()
    'Columns ("U:U").Select
    'Selection.TextToColumns Destination:=Range ("U1"), DataType:=xl
    '    TextQualifier:=xlDoubleQuote, ConsecutiveDelimiter:=False,
    '    Semicolon:=False, Comma:=False, Space:=False, Other:=True,
    '    :="-", FieldInfo:=Array (1, 1), TrailingMinusNumbers:=True
    'Range ("U2").Select
    '-----
    Columns ("U:U").Select
    Selection.TextToColumns Destination:=Range ("U1"), DataType:=xlD
        TextQualifier:=xlDoubleQuote, ConsecutiveDelimiter:=False,
        Semicolon:=False, Comma:=False, Space:=False, Other:=True,
        :="-", FieldInfo:=Array (Array (1, 2), Array (2, 2), Array (3,
        TrailingMinusNumbers:=True
    Range ("U8").Select
End Sub

```

(General)	Formulas
-----------	----------

```

Sub Formulas ()
    Range ("X2").Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=LEN(RC[-3])"
    Range ("Y2").Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=IFERROR(FIND(" " ",RC[-3])-1,LEN(RC[-3]))"
    Range ("Z2").Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=LEN(RC[-3])"
    'ActiveCell.FormulaR1C1 = "=IF(RC[-3]="", "", LEN(RC[-3]))"
    Range ("AA2").Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 =
        "=IF(RC[-2]=0, "", IF(RC[-1]=0, REPT("0", 4-RC[-3]) & RC[-6],
    Range ("AB2").Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 =
        "=IF(RC[-3]=0, "", IF(RC[-2]=0, REPT("0", 10-RC[-3]) & MID(RC[-3],
    Range ("D2").Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=RC[23]"
    Range ("E2").Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=RC[23]"
    Range ("F2").Select
    ActiveCell.FormulaR1C1 = "=IF(RC[23]="", "", TEXT(RC[23], "DI
    'Range ("G2").Select
    'ActiveCell.FormulaR1C1 = "=IF(RC[-5]<>"", IF(RC[-4]<>"", ""(
    'Range ("L2").Select
    'ActiveCell.FormulaR1C1 = ""0.00000000""
    'Range ("M2").Select
    'ActiveCell.FormulaR1C1 = ""0.00000000""

```

(General)	Formulas
-----------	----------

```

Range ("O2").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=IF(RC[15]="", "", RC[15])"
Range ("P2").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=IF(RC[15]="", "", RC[15])"
Range ("Q2").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 =
    "=IF(RC[16]="", "", REPT("0", 6-LEN(RC[16])) & RC[16])"
Range ("R2").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 =
    "=IF(RC[14]="", "", RC[14] & REPT("0", 4-LEN(RC[14])))"
Range ("S2").Select

End Sub

```

```
(General) Fecha
Sub Fecha ()
    Sheets("PLANTILLA").Select
    Range("AC2").Select
    Sheets(Data).Select
    Range("B4").Select
    Selection.Offset(2, 0).Select

    Do While ActiveCell.Value <> ""

        Selection.Offset(0, 4).Select
        Selection.Copy
        'Selection.Offset(0, 6).Select

        Selection.Offset(2, -4).Select
        Sheets("PLANTILLA").Select
        Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNo
            :=False, Transpose:=False

        Selection.Offset(1, 0).Select
        Sheets(Data).Select
    Loop
    Sheets("PLANTILLA").Select
    Selection.Offset(-1, 0).Select
End Sub
```

```
(General) Formulas_2
Sub Formulas_2 ()
    Range("B2").Select
    Selection.End(xlDown).Select
    Selection.Offset(0, 22).Select

    Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
        Selection.FillDown
        Selection.Offset(0, 1).Select
        Selection.FillDown
        Selection.Offset(0, 1).Select
        Selection.FillDown
        Selection.Offset(0, 1).Select
        Selection.FillDown
        Selection.Offset(0, 1).Select
        Selection.FillDown

    Range("B2").Select
    Selection.End(xlDown).Select
    Selection.Offset(0, 2).Select
    Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
        Selection.FillDown
        Selection.Offset(0, 1).Select
        Selection.FillDown
        Selection.Offset(0, 1).Select
        Selection.FillDown
        'Selection.Offset(0, 1).Select
        'Selection.FillDown
```

```
(General) Formulas_2
Range ("B2") .Select
Selection.End(xlDown) .Select
Selection.Offset (0, 13) .Select

Range (Selection, Selection.End(xlUp)) .Select
Selection.FillDown
Selection.Offset (0, 1) .Select
Selection.FillDown
Selection.Offset (0, 1) .Select
Selection.FillDown
Selection.Offset (0, 1) .Select
Selection.FillDown
Selection.FillDown
Range ("B2") .Select
End Sub
```

```
(General) Consumo
Sub Consumo ()
Sheets ("PLANTILLA") .Select
Range ("I2") .Select

Sheets (Data) .Select
Range ("C4") .Select
Selection.Offset (2, 0) .Select

Do While ActiveCell.Value <> ""

Selection.Offset (0, 0) .Select
Selection.Copy
Selection.Offset (2, 0) .Select

Sheets ("PLANTILLA") .Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone,
:=False, Transpose:=False
'-----
Call Formula_Cantidad
'-----
Selection.Offset (1, 0) .Select
Sheets (Data) .Select
Loop
'MsgBox "Termino el proceso"
Sheets ("PLANTILLA") .Select
Range ("J2") .Select
End Sub
```

```
(General) Cantidad
Sub Cantidad()
    Sheets("PLANTILLA").Select
    Range("H2").Select

    Sheets(Data).Select
    Range("B4").Select
    Selection.Offset(2, 0).Select

    Do While ActiveCell.Value <> ""

        Selection.Offset(0, 9).Select
        Selection.Copy
        Selection.Offset(2, -9).Select
        Sheets("PLANTILLA").Select
        Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone
            :=False, Transpose:=False
        '-----
        Call Formula_Cantidad
        '-----
        Selection.Offset(1, 0).Select
        Sheets(Data).Select
            Loop
            'MsgBox "Termino el proceso"
        Sheets("PLANTILLA").Select
        Range("I2").Select
    End Sub
```

```
(General) Kilos
Sub Kilos ()
    Sheets ("PLANTILLA").Select
    Range ("J2").Select

    Sheets (Data).Select
    Range ("D4").Select
    Selection.Offset (2, 0).Select

    Do While ActiveCell.Value <> ""
        Selection.Offset (0, 1).Select
        If ActiveCell.Value = "" Then
            Selection.Offset (0, 0).Select
            Selection.Copy
            Selection.Offset (2, -1).Select

            Sheets ("PLANTILLA").Select
            Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNc
                :=False, Transpose:=False

            Selection.Offset (1, 0).Select
        Else
            Selection.Offset (0, -1).Select
            Selection.Copy
            Selection.Offset (2, 0).Select

            Sheets ("PLANTILLA").Select
            Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNc
                :=False, Transpose:=False
```

```
(General) Kilos
    Selection.Offset (1, 0).Select
    End If
    Sheets (Data).Select
    Loop
    'MsgBox "Termino el proceso"
    Sheets ("PLANTILLA").Select
    Range ("K2").Select

End Sub
```

(General)

Material

```
Sub Material ()

    Sheets ("PLANTILLA").Select
    Range ("K2").Select

    Sheets (Data).Select
    Range ("B4").Select
    Selection.Offset (2, 0).Select

    Do While ActiveCell.Value <> ""
    Selection.Offset (0, 3).Select
    If ActiveCell.Value = "" Then
    Selection.Offset (0, 0).Select
    Selection.Copy
    Selection.Offset (2, -3).Select

    Sheets ("PLANTILLA").Select
    Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNon
        :=False, Transpose:=False

    Selection.Offset (1, 0).Select
    Else
    Selection.Offset (0, -3).Select
    Selection.Copy
    Selection.Offset (2, 0).Select
    Sheets ("PLANTILLA").Select
    Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNon
        :=False, Transpose:=False
    Selection.Offset (1, 0).Select
    End If
    Sheets (Data).Select
Loop
```

```
(General) Material
'MsgBox "Termino el proceso"
Sheets("PLANTILLA").Select
Range("A1").Select
End Sub
Sub Serie()
Sheets("PLANTILLA").Select
Range("S2").Select

Sheets(Data).Select
Range("B4").Select
Selection.Offset(2, 0).Select

Do While ActiveCell.Value <> ""

Selection.Offset(0, 7).Select
Selection.Copy
Selection.Offset(2, -7).Select
Sheets("PLANTILLA").Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone
:=False, Transpose:=False
Selection.Offset(1, 0).Select
Sheets(Data).Select
Loop
'MsgBox "Termino el proceso"
Sheets("PLANTILLA").Select
Selection.Offset(-1, 0).Select
End Sub
```

```
(General) Fila_N
Sub Fila_N()
    Sheets("PLANTILLA").Select
    Range("N2").Select

    Sheets(Data).Select
    Range("B4").Select
    Selection.Offset(2, 0).Select

    Do While ActiveCell.Value <> ""
    Selection.Offset(0, 13).Select
        If ActiveCell.Value = "" Then
            Selection.Offset(2, -13).Select
            Sheets("PLANTILLA").Select
            ActiveCell.FormulaR1C1 = ""
            Selection.Offset(1, 0).Select
            Sheets(Data).Select
        Else
            Selection.Copy
            Selection.Offset(2, -13).Select
            Sheets("PLANTILLA").Select
            Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNo
                :=False, Transpose:=False
            Selection.Offset(1, 0).Select
            Sheets(Data).Select
        End If
    Loop
    Sheets("PLANTILLA").Select
    Selection.Offset(-1, 0).Select
End Sub
```

```
(General)
Sub Dua ()
    Sheets("PLANTILLA").Select
    Range("AD2").Select

    Sheets(Data).Select
    Range("B4").Select
    Selection.Offset(2, 0).Select

    Do While ActiveCell.Value <> ""

        Selection.Offset(0, 6).Select
        Selection.Copy
        Selection.Offset(2, -6).Select
        Sheets("PLANTILLA").Select
        Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xl
            :=False, Transpose:=False
        Selection.Offset(1, 0).Select
        Sheets(Data).Select
    Loop
        'MsgBox "Termino el proceso"
    Sheets("PLANTILLA").Select
    Selection.Offset(-1, 0).Select

    Call Separacion_2

End Sub
```

```

(General) Separacion_2
Sub Separacion_2 ()
Columns ("AD:AD").Select
Application.CutCopyMode = False
Selection.TextToColumns Destination:=Range ("AD1"), DataType:=xlDe
    TextQualifier:=xlDoubleQuote, ConsecutiveDelimiter:=False, Tal
    Semicolon:=False, Comma:=False, Space:=False, Other:=True, Otl
    :="-", FieldInfo:=Array(Array(1, 1), Array(2, 1), Array(3, 1)
    1), Array(6, 1), Array(7, 1)), TrailingMinusNumbers:=True
'Range ("AD2").Select
'-----
Range ("A2").Select
Do While ActiveCell.Value <> ""
    If Selection.Offset(0, 31).Value = "" Or Selection.Offset(0,
    Selection.Offset(1, 0).Select
    Else
        'Selection.Offset(0, 31).Value = 10
        Selection.Offset(1, 0).Select
    End If
Loop
    Range ("AD2").Select
'-----
Application.DisplayAlerts = True
End Sub

```

```

(General) Generar_txt
Sub Generar_txt ()
Sheets ("PLANTILLA").Select
Range ("A1:S1").Select
Range(Selection, Selection.End(xlDown)).Select
Selection.Copy
Sheets ("TXT").Select
Selection.Offset(0, 0).Select

Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone,
:=False, Transpose:=False
Selection.End(xlToLeft).Select

Selection.End(xlToRight).Select
Application.CutCopyMode = False
Selection.ClearContents

Range ("A1").Select

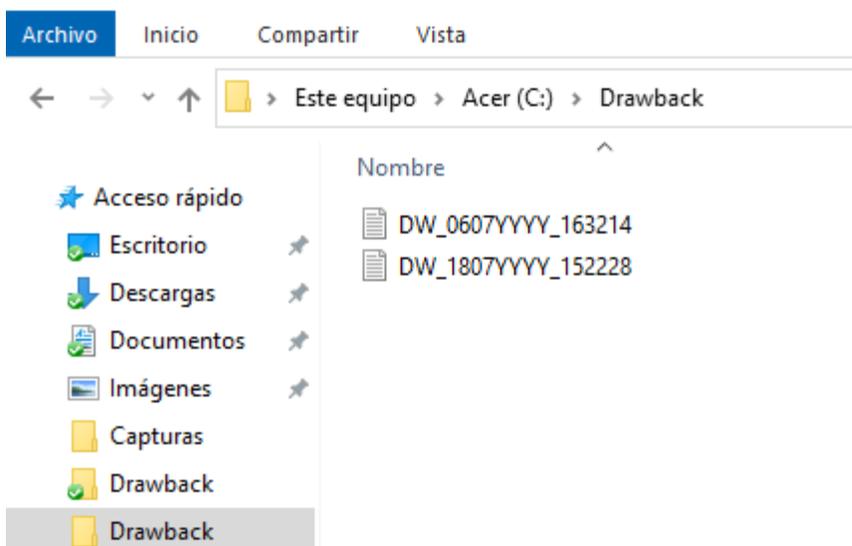
Selection.End(xlDown).Select
Selection.Offset(1, 0).Select
Sheets ("PLANTILLA").Select
Range(Selection, ActiveCell.SpecialCells(xlLastCell)).Select
Selection.ClearContents
Range ("A1").Select
End Sub

```

```

(General) Generar_Archivo
Sub Generar_Archivo()
Sheets("TXT").Select
'-----
Range("T1").Select
Selection.ClearContents
ActiveCell.FormulaR1C1 = "=COUNTA(RC[-19]:RC[-1])"
Range("U1").Select
Selection.ClearContents
ActiveCell.FormulaR1C1 =
    "=IF(RC[-1]=8,RC[-20]&"|"|"&RC[-19]&"|"|"&RC[-18]&"|"|"&RC[-17]:"
'-----
Range("A1").Select
Selection.End(xlDown).Select
Selection.Offset(0, 19).Select
Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
Selection.FillDown
Selection.End(xlDown).Select
Selection.Offset(0, 1).Select
Range(Selection, Selection.End(xlUp)).Select
Selection.FillDown
Selection.Copy
Sheets("ARCHIVO").Select
Range("A1").Select
Selection.PasteSpecial Paste:=xlPasteValues, Operation:=xlNone, SkipBlas
:=False, Transpose:=False
'-----
Range("B1").Select
ActiveCell.FormulaR1C1 =
    "=""DW_""&TEXT(TODAY(),""DDMMYYYY"" )&"_"&TEXT(NOW(),""HHMMSS""
Range("A1").Select
'-----
End Sub

```



```

DW_1807YYYY_152228: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
#N/A
2|4|20563120135|F009|000006215|1208YYYY|001|000.000.020|000.000.000|BLS|ACIDO MALICO BOLSA X 25 KG|118|2020|115081|1000|1
2|1|118|2020|115081|1000|1
2|1|118|2020|115081|1000|1
2|1|118|2020|115081|1000|1
2|1|118|2020|115081|1000|1
2|1|118|2020|115081|1000|1
2|1|118|2020|115081|1000|1
2|1|118|2020|115081|1000|1
2|4|20110200201|F113|0000018465|0806YYYY|001|000.001.200|000.000.001|KG|AROMA CARNE POLVO 968830|118|2020|150320|1000|1
2|4|20110200201|F113|0000020249|1008YYYY|001|000.001.300|000.000.006|KG|AROMA CARNE POLVO 968830 (CAJX25KG)|118|2020|150320|1000|1
2|1|118|2020|150320|1000|1
2|1|118|2020|150320|1000|1
2|4|20507855050|E001|0000001743|2007YYYY|001|000.000.135|000.000.001|KG|DRESHEROLS-90 (ENVASE X 15 KG)|118|2020|150553|1000|1
2|1|118|2020|150553|1000|1
2|1|118|2020|150553|1000|1
2|1|118|2020|150553|1000|1
2|1|118|2020|150553|1000|1
2|1|118|2020|150553|1000|1
2|4|20563120135|F010|0000043210|2207YYYY|001|000.000.080|000.000.001|BLS|NUTRIFOS BR BOLSA X 25 KG|118|2020|073701|10
2|10446577901|E001|0000001859|0803YYYY||000.000.001|KG|PIMIENTA NEGRA EN POLVO|0.00000000|0.00000000|118|2020|073701|10
2|4|20110200201|F113|0000018464|0806YYYY|001|000.001.500|000.000.002|KG|PRONAL 80 RM-SD|118|2020|121146|1000|1
2|4|20110200201|F113|0000018038|2005YYYY|001|000.004.000|000.000.000|KG|PRONAL 80 RM-SD (BOLX25KG)|118|2020|146274|1000|1
2|4|20110200201|F113|0000018127|2305YYYY|001|000.005.500|000.000.000|KG|PRONAL 80 RM-SD (BOLX25KG)|118|2020|150554|1000|1
2|4|20251357413|FF50|0000057596|2606YYYY|002|000.001.500|000.000.005|KG|PROTEINA TEXTURIZADA (CARAMELO 10MM)(ΔΙΤΝΟΜΟΤΟ)|118|2020|150554|1000|1

```

\* CP = Cantidad de Pedidos

\* PT = Pedidos Trabajados

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS					
Apellidos y Nombres del Experto		Vargas Huaman Jhonatan Isaac			
Profesión		Ingeniero de Sistemas			
Grado Académico		Magister			
Título de la Investigación		SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021			
Instrumento Evaluado		Tiempo de Proceso			
Estudiante		Guzman Ventura Edi Alfredo			
ASPECTOS DE VALIDACIÓN					
Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Bueno 21-60%	Muy Bueno 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado.				90%
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				90%
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				90%
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				90%
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología educativa.				90%
COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y dimensiones.				90%
METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo de investigación bajo los objetivos a lograr.				90%
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				90%
<b>Promedio de Validación</b>		<b>90%</b>			

Observaciones:

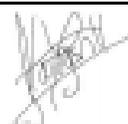
Ninguna
---------

Firma del Experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS					
Apellidos y Nombres del Experto		Vargas Huaman Jhonatan Isaac			
Profesión		Ingeniero de Sistemas			
Grado Académico		Magister			
Título de la Investigación		SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021			
Instrumento Evaluado		Cantidad de Solicitudes			
Estudiante		Guzman Ventura Edi Alfredo			
ASPECTOS DE VALIDACIÓN					
Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Buena 21-50%	Muy Buena 71-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado.				90%
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				90%
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				90%
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				90%
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología educativa.				90%
COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y dimensiones.				90%
METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo de investigación bajo los objetivos a lograr.				90%
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				90%
Promedio de Validación		90%			

Observaciones:

Ninguna
---------



Firma del Experto

**FICHA DE EXPERTOS PARA METODOLOGÍA DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

Apellidos y Nombres de Experto:	Vargas Huaman Jhonatan Isaac
Título y Grado	Ph.D ( ) Doctor ( ) Magister ( X ) Licenciado ( ) Otros ( )
Universidad en que labora:	Universidad César Vallejo
Fecha:	08/06/2021

**TITULO DE TESIS**

**"SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021"**

**EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE**

Mediante la tabla de evaluación de expertos usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con puntuaciones especificadas al final de la tabla. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

**TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS**

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍAS			
		RUP	XP	SCRUM	OBSERVACIONES
1	¿Realiza asignación de tareas y responsabilidades?	3	2	3	Ninguna
2	¿Emplea una arquitectura basada en componentes?	3	1	1	Ninguna
3	¿Trabaja con fases de negocio?	3	1	1	Ninguna
4	¿Permite un adecuado análisis de requerimientos?	3	3	3	Ninguna
5	¿Permite la implementación del software con una programación organizada?	3	2	3	Ninguna
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	

Evaluar con la siguiente puntuación:

1: Malo 2: Regular 3: Bueno

Sugerencias

Ninguna

Firma del Experto:



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

INGENIERÍA DE SISTEMAS - ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE SISTEMAS:

ALUMNO: GUZMAN VENTURA EDI ALFREDO

VARIABLE: Proceso de Solicitudes Drawback

N°	Indicadores	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>ACTIVIDADES</b>							
1	Tiempo de Proceso	X		X		X		Ninguna
2	Cantidad de Solicitudes	X		X		X		Ninguna

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Fecha: 08/06/2021

Apellidos y nombres del juez evaluador: Vargas Huaman Jhonatan Isaac

DNI: 70430225

Especialista: Metodólogo [  ]    Temático [  ]

Grado: Maestro [  ]    Doctor [  ]

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructor

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Firma del Experto Informante

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS						
Apellidos y Nombres del Experto		Mg. Allende Tauma Renzo Rodolfo				
Profesión		Ingeniero de Sistemas				
Grado Académico		Magister				
Título de la Investigación		SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021				
Instrumento Evaluado		Tiempo de Proceso				
Estudiante		Guzman Ventura Edi Alfredo				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN						
Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado.				80%	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				80%	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80%	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					85%
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa.				75%	
COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y dimensiones.				80%	
METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo de investigación bajo los objetivos a lograr.				80%	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					85%
<i>Promedio de Validación</i>		<b>80.63%</b>				

Observaciones:

  
 Firma del Experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS						
Apellidos y Nombres del Experto		Mg. Allende Tauma Renzo Rodolfo				
Profesión		Ingeniero de Sistemas				
Grado Académico		Magister				
Titulo de la Investigación		SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021				
Instrumento Evaluado		Cantidad de Solicitudes				
Estudiante		Guzman Ventura Edi Alfredo				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN						
Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado.				80%	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					90%
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				65%	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					85%
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos técnicos, científicos acordes a la tecnología educativa.				75%	
COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y dimensiones.				75%	
METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo de investigación bajo los objetivos a lograr.				80%	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				80%	
<b>Promedio de Validación</b>		<b>78.75%</b>				

Observaciones:

--

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto

**FICHA DE EXPERTOS PARA METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

Apellidos y Nombres de Experto:	Allende Tauma Renzo Rodolfo
Título y Grado	
Ph.D ( ) Doctor ( ) Magister ( X ) Licenciado ( ) Otros ( )	
Universidad en que labora:	Universidad Cesar Vallejo
Fecha:	02/08/2021

**TITULO DE TESIS**

**"SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021"**

**EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE**

Mediante la tabla de evaluación de expertos usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con puntuaciones especificadas al final de la tabla. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGIAS			
		RUP	XP	SCRUM	OBSERVACIONES
1	¿Realiza asignación de tareas y responsabilidades?	3	2	3	
2	¿Empieza una arquitectura basada en componentes?	3	2	2	
3	¿Trabaja con fases de negocio?	3	2	3	
4	¿Permite un adecuado análisis de requerimientos?	3	2	2	
5	¿Permite la implementación del software con una programación organizada?	3	2	3	
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	

Evaluar con la siguiente puntuación:

1: Malo 2: Regular 3: Bueno

Sugerencias

---



---

Firma del Experto:





TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS						
Apellidos y Nombres del Experto		MARIN VERASTEGUI, WILSON RICARDO				
Profesión		INGENIERÍA				
Grado Académico		MAESTRO				
Título de la Investigación		SISTEMA INFORMÁTICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021				
Instrumento Evaluado		Tiempo de Proceso				
Estudiante		Guzman Ventura Edi Alfredo				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN						
Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy Buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado.				80%	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.				80%	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80%	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				80%	
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa.				80%	
COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y dimensiones.				80%	
METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo de investigación bajo los objetivos a lograr.				80%	
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.				80%	
<i>Promedio de Validación</i>		<b>80%</b>				

Observaciones:

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS						
Apellidos y Nombres del Experto		MARIN VERASTEGUI, WILSON RICARDO				
Profesión		INGENIERÍA				
Grado Académico		MAESTRO				
Título de la Investigación		SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021				
Instrumento Evaluado		Cantidad de Solicitudes				
Estudiante		Guzman Ventura Edi Alfredo				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN						
Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Está formulado con el lenguaje apropiado.					84%
OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					84%
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					84%
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					84%
CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos, científicos acordes a la tecnología educativa.					84%
COHERENCIA	Existe coherencia entre los indicadores y dimensiones.					84%
METODOLOGÍA	Responde al propósito del trabajo de investigación bajo los objetivos a lograr.					84%
PERTINENCIA	El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					84%
Promedio de Validación		84%				

Observaciones:

--

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del Experto

**FICHA DE EXPERTOS PARA METODOLOGIA DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

Apellidos y Nombres de Experto:	MARIN VERASTEGUI, WILSON RICARDO
Título y Grado Ph.D ( )    Doctor ( )    Magister ( X )    Licenciado ( )    Otros ( )	
Universidad en que labora:	Universidad Cesar Vallejo
Fecha:	18/06/2021

**TITULO DE TESIS**

**"SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÙ S.A., 2021"**

**EVALUACIÓN DE LA METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE**

Mediante la tabla de evaluación de expertos usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante una serie de preguntas con puntuaciones especificadas al final de la tabla. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas.

**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

ITEMS	PREGUNTAS	METODOLOGÍAS			
		RUP	XP	SCRUM	OBSERVACIONES
1	¿Realiza asignación de tareas y responsabilidades?	3	2	3	
2	¿Emplea una arquitectura basada en componentes?	3	2	3	
3	¿Trabaja con fases de negocio?	3	1	2	
4	¿Permite un adecuado análisis de requerimientos?	3	2	3	
5	¿Permite la implementación del software con una programación organizada?	3	2	3	
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	

Evaluar con la siguiente puntuación:  
 1: Malo 2: Regular 3: Bueno

Sugerencias

---



---

Firma del Experto:



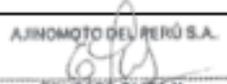


FICHA DE REGISTRO PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PRETEST				
Investigador:	GUZMAN VENTURA EDI ALFREDO			
Título de la Investigación:	SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021			
Organización:	AJINOMOTO DEL PERÚ S.A.			
Dirección:	AV.NESTOR GAMBETA 7003, CALLAO			
Levantamiento de Información	Fecha Inicio:	1/6/2021		
PRETEST:	Fecha Final:	30/6/2021		
Variable en Estudio	Indicador	Medida	Fórmula	
Proceso de Solicitudes Drawback	Tiempo de Proceso	Minutos	TP=(HT/PT)*60	
Ítem	Fecha	Pedidos Trabajados (PT)	Horas Trabajadas (HT)	Tiempo de Producción (TP)
1	01/06/2021	0	0	
2	02/06/2021	2	12	360
3	03/06/2021	0	0	
4	04/06/2021	2	14	420
5	05/06/2021	0	0	
6	06/06/2021	0	0	
7	07/06/2021	1	6	360
8	08/06/2021	0	0	
9	09/06/2021	1	6	360
10	10/06/2021	0	0	
11	11/06/2021	2	16	480
12	12/06/2021	0	0	
13	13/06/2021	0	0	
14	14/06/2021	0	0	
15	15/06/2021	0	0	
16	16/06/2021	0	0	
17	17/06/2021	0	0	
18	18/06/2021	0	0	
19	19/06/2021	0	0	
20	20/06/2021	0	0	
21	21/06/2021	0	0	
22	22/06/2021	0	0	
23	23/06/2021	0	0	
24	24/06/2021	0	0	
25	25/06/2021	0	0	
26	26/06/2021	0	0	
27	27/06/2021	0	0	
28	28/06/2021	0	0	
29	29/06/2021	0	0	
30	30/06/2021	0	0	
PROMEDIO				396
AUTORIZADO POR:				
Apellidos y Nombres:	Ernesto Taira	Firma y Sello	AJINOMOTO DEL PERÚ S.A.  ERNESTO TAIRA Y. REPRESENTANTE LEGAL	

\* TP = Tiempo de Producción

\* HT = Horas Trabajadas

\* PT = Pedidos Trabajados

FICHA DE REGISTRO PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN POSTEST				
Investigador:	GUZMAN VENTURA EDI ALFREDO			
Título de la Investigación:	SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERU S.A., 2021			
Organización:	AJINOMOTO DEL PERU S.A.			
Dirección:	AV.NESTOR GAMBETA 7003, CALLAO			
Levantamiento de Información	Fecha Inicio:	1/6/2021		
POSTEST:	Fecha Final:	1/6/2021		
Variable en Estudio	Indicador	Medida	Fórmula	
Proceso de Solicitudes Drawback	Tiempo de Proceso	Minutos	TP=(HT/PT)*60	
Ítem	Fecha	Pedidos Trabajados (PT)	Horas Trabajadas (HT)	Tiempo de Producción (TP)
1	01/06/2021	0	0	
2	02/06/2021	2	4	120
3	03/06/2021	0	0	
4	04/06/2021	2	5	150
5	05/06/2021	0	0	
6	06/06/2021	0	0	
7	07/06/2021	1	2	120
8	08/06/2021	0	0	
9	09/06/2021	1	2	120
10	10/06/2021	0	0	
11	11/06/2021	2	5	150
12	12/06/2021	0	0	
13	13/06/2021	0	0	
14	14/06/2021	0	0	
15	15/06/2021	0	0	
16	16/06/2021	0	0	
17	17/06/2021	0	0	
18	18/06/2021	0	0	
19	19/06/2021	0	0	
20	20/06/2021	0	0	
21	21/06/2021	0	0	
22	22/06/2021	0	0	
23	23/06/2021	0	0	
24	24/06/2021	0	0	
25	25/06/2021	0	0	
26	26/06/2021	0	0	
27	27/06/2021	0	0	
28	28/06/2021	0	0	
29	29/06/2021	0	0	
30	30/06/2021	0	0	
<b>PROMEDIO</b>				<b>132</b>
<b>AUTORIZADO POR:</b>				
Apellidos y Nombres:	Ernesto Taira	Firma y Sello	AJINOMOTO DEL PERU S.A.  ERNESTO TAIRA Y REPRESENTANTE LEGAL	

\* TP = Tiempo de Producción

\* HT = Horas Trabajadas

\* PT = Pedidos Trabajados

FICHA DE REGISTRO PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN PRETEST				
Investigador:		GUZMAN VENTURA EDI ALFREDO		
Título de la Investigación:		SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021		
Organización:		AJINOMOTO DEL PERÚ S.A.		
Dirección:		AV.NESTOR GAMBETA 7003, CALLAO		
Levantamiento de Información		Fecha Inicio:	1/6/2021	
PRETEST:		Fecha Final:	1/6/2021	
Variable en Estudio	Indicador	Medida	Fórmula	
Proceso de Solicitudes Drawback	Cantidad de Solicitudes	Porcentaje	$PPT=(PT/CP)*100$	
Ítem	Fecha	Cantidad de Pedidos (CP)	Pedidos Trabajados (PT)	Porcentaje de Pedidos Trabajados
1	01/06/2021	2	0	0%
2	02/06/2021	2	2	100%
3	03/06/2021	2	0	0%
4	04/06/2021	2	2	100%
5	05/06/2021	2	0	0%
6	06/06/2021	2	0	0%
7	07/06/2021	2	1	50%
8	08/06/2021	2	0	0%
9	09/06/2021	2	1	50%
10	10/06/2021	2	0	0%
11	11/06/2021	2	2	100%
12	12/06/2021	2	0	0%
13	13/06/2021	2	0	0%
14	14/06/2021	2	0	0%
15	15/06/2021	2	0	0%
16	16/06/2021	2	0	0%
17	17/06/2021	2	0	0%
18	18/06/2021	2	0	0%
19	19/06/2021	2	0	0%
20	20/06/2021	2	0	0%
21	21/06/2021	2	0	0%
22	22/06/2021	2	0	0%
23	23/06/2021	2	0	0%
24	24/06/2021	2	0	0%
25	25/06/2021	2	0	0%
26	26/06/2021	2	0	0%
27	27/06/2021	1	0	0%
28	28/06/2021	0	0	
29	29/06/2021	0	0	
30	30/06/2021	0	0	
PROMEDIO				14,81%
AUTORIZADO POR:				
Apellidos y Nombres: Ernesto Taira		Firma y Sello		
				

\* PPT = Porcentaje de Pedidos Trabajados

\* CP = Cantidad de Pedidos

\* PT = Pedidos Trabajados

FICHA DE REGISTRO PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN POSTEST				
Investigador:		GUZMAN VENTURA EDI ALFREDO		
Título de la Investigación:		SISTEMA INFORMATICO PARA EL PROCESO DE SOLICITUDES DRAWBACK EN LA EMPRESA AJINOMOTO DEL PERÚ S.A., 2021		
Organización:		AJINOMOTO DEL PERU S.A.		
Dirección:		AV.NESTOR GAMBETA 7003, CALLAO		
Levantamiento de Información POSTEST:		Fecha Inicio:	1/6/2021	
		Fecha Final:	1/6/2021	
Variable en Estudio	Indicador	Medida	Fórmula	
Proceso de Solicitudes Drawback	Cantidad de Solicitudes	Porcentaje	$PPT=(PT/CP)*100$	
Ítem	Fecha	Cantidad de Pedidos (CP)	Pedidos Trabajados (PT)	Porcentaje de Pedidos Trabajados
1	01/06/2021	2	4	200%
2	02/06/2021	2	1	50%
3	03/06/2021	2	4	200%
4	04/06/2021	2	4	200%
5	05/06/2021	2	4	200%
6	06/06/2021	2	4	200%
7	07/06/2021	2	1	50%
8	08/06/2021	2	4	200%
9	09/06/2021	2	3	150%
10	10/06/2021	2	4	200%
11	11/06/2021	2	6	300%
12	12/06/2021	2	0	0%
13	13/06/2021	2	0	0%
14	14/06/2021	2	0	0%
15	15/06/2021	2	0	0%
16	16/06/2021	2	0	0%
17	17/06/2021	2	0	0%
18	18/06/2021	2	0	0%
19	19/06/2021	2	0	0%
20	20/06/2021	2	0	0%
21	21/06/2021	2	0	0%
22	22/06/2021	2	0	0%
23	23/06/2021	2	0	0%
24	24/06/2021	2	0	0%
25	25/06/2021	2	0	0%
26	26/06/2021	2	0	0%
27	27/06/2021	1	0	0%
28	28/06/2021	0	0	
29	29/06/2021	0	0	
30	30/06/2021	0	0	
PROMEDIO				72,22%
AUTORIZADO POR:				
Apellidos y Nombres: Ernesto Taira		Firma y Sello		
		 AJINOMOTO DEL PERÚ S.A. ERNESTO TAIRA Y. REPRESENTANTE LEGAL		

\* PPT = Porcentaje de Pedidos Trabajados

\* CP = Cantidad de Pedidos

\* PT = Pedidos Trabajados

## Declaratoria de Originalidad del Autor/ Autores

Yo, .....GUZMAN VENTURA EDI ALFREDO....., estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo (Callao), declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado:

“Sistema Informático para el proceso de solicitudes Drawback en la Empresa Ajinomoto del Perú S.A., 2021”, es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro que el Trabajo de Investigación / Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Callao, 05 de agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Autor GUZMAN VENTURA EDI ALFREDO	
DNI: 41959753	Firma 
ORCID: 0000-0001-7140-4238	