

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"BI para el pronóstico de ventas con visualización móvil para la empresa Inversiones DRB S.A.C."

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Quintanilla Acosta, Daniel Pier (ORCID:0000-0001-6288-2748)

ASESOR:

Necochea Chamorro, Jorge Issac (ORCID:0000-0002-3290-8975)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de información y Comunicaciones

LIMA - PERÚ

2021

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres Daniel y Margarita por todo el esfuerzo, a mi querida abuela Elsa quien me cuido desde mi niñes hasta mi juventud.

AGRADECIMIENTO

A Dios por hacer su voluntad en todo lo que hago, a mis padres que los amo tanto y mi abuela que me enseño la bondad dándome su cariño incondicional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

I.	INR	INRTRODUCCION						
II.	MAR	CO TEÓRICO	5					
III.	MET	ODOLOGÍA	10					
	3.1.	Tipo y diseño de investigación	10					
	3.2.	Variables y operacionalización	10					
	3.3.	Población, muestra y muestreo	10					
	3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12					
	3.5.	Procedimientos	12					
	3.6.	Método de análisis de datos	14					
	3.7.	Aspectos éticos	16					
IV.	RES	ULTADOS						
	4.1.	Análisis descriptivo	17					
	4.2.	Análisis inferencial	18					
	4.3.	Prueba de hipótesis	21					
V.	DISC	CUSIÓN	24					
VI.	CON	ICLUSIONES	24					
VII.	REC	RECOMENDACIONES						
	REF	ERENCIAS	26					
	ANEXOS							

ÍNDICE DE TABLAS

l abiain 01: Medidas descriptivas de Crecimiento de Ventas	17
TablaN°02: Medidas descriptivas de Margen Bruto	18
TablaN°03: Prueba de normalidad Crecimiento de ventas	19
TablaN°04: Prueba de normalidad Margen Bruto	20
TablaN°05: Prueba de T-Student Crecimiento de ventas	22
TablaN°07: Prueba de T-Student Margen Burto	25
ÍNDICE DE FIGURAS	
Figura N°01: Arquitectura BI	9
Figura N°02: Diseño de estudio	10
Figura N°03: Muestra de análisis Crecimiento de ventas	17
Figura N°04: Muestra de análisis Margen Bruto	18
Figura N°05: Normalidad Crecimiento de ventas pre tes	19
Figura N°06: Normalidad Crecimiento de ventas post tes	20
Figura N°07: Normalidad Margen Bruto pre test	21
Figura N°08: Normalidad Margen Bruto post test	21
Figura N°09: Prueba T-Student Crecimiento de ventas	23
Figura N°10: Prueba T-Student Margen Bruto	23

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo°01: Matriz de Operacionalizad de Variables	36
Anexo °02: Certificado de validez de contenido del instrumento	37
Anexo °03: Tabla de evaluación de expertos Metodología	43
Anexo °04: Ficha de registro crecimiento de ventas	46
Anexo °05: Ficha de registro margen bruto	48
Anexo °06: Desarrollo de la mitología de Kimball	50
Anexo °07: Confiabilidad de Pearson y Correlación	70
Anexo °08: Carta de conformidad de implementación	71
Anexo °09: Turnitin	72

Resumen

El objetivo de esta presente investigación fue determinar la influencia que tiene un BI después de su implantación en la empresa Inversiones D.B.R para el área de ventas enfocada al pronostico de ventas mejorando su rentabilidad, no solo incrementando las ventas sino su margen bruto respecto a las ganancias. Para los resultados se aplicaron el pre test y post test de cada indicador Margen Bruto y Crecimiento de ventas, también se evaluó la normalidad y la prueba paramétrica de t-student donde se logró aceptar la hipótesis alternativa rechazado la nula. Demostrando en los resultados En la presente investigación se logró ver que para el crecimiento de ventas aumento un 12,7% y el margen bruto también aumento un 11,4% frente a lo obtenido antes de implementar la solución. Todo lo anterior nos llevó a validar que un BI si ayuda a la gerencia en la toma de decisiones además de presentar visualizaciones interactivas con el flujo de la información en un tiempo, por el lado móvil se demostró que pueden estar conectados a tiempo real con la parte de escritorio. Las recomendaciones que se llevaron a cabo fueron evaluadas con investigaciones posteriores.

Palabras clave: BI, sales forecast, Margen Bruto, Crecimiento de ventas, kpi.

Abstract

The objective of this present investigation was to determine the influence that a BI has after its implementation in the company Inversiones DBR for the sales area focused on the sales forecast, improving its profitability, not only increasing sales but also its gross margin with respect to profits. For the results, the pretest and post-test of each indicator Gross Margin and Sales Growth were applied, normality and the parametric t-student test were also evaluated, where it was possible to accept the alternative hypothesis, rejecting the null one. Demonstrating in the results In the present investigation it was possible to see that for the sales growth it increased by 12.7% and the gross margin also increased by 11.4% compared to what was obtained before implementing the solution. All of the above led us to validate that a BI if it helps management in decision-making in addition to presenting interactive visualizations with the flow of information in a while, on the mobile side it was shown that they can be connected in real time with the desktop part. The recommendations that were carried out were evaluated with subsequent research.

Keywords: BI, sales forecast, Gross Margin, Sales growth, kpi.

I.INTRODUCCIÓN

La inteligencia de negocios en los últimos años ha ido creciendo exponencialmente dejando en claro que uno de los beneficios es poder optimizar el rendimiento de los procesos, BI es una corriente que nació por el año 1960 obteniendo su desarrollo para la toma de decisión enfocado al análisis de datos en 1980, consiste en transformar datos en información, recopilarla y estructurarla antes de convertirse en una oferta propuesta por el equipo de especialistas en BI. Teniendo en cuenta el artículo científico Modern Business Intelligence en la revista PUCE, Ayala y otros (2018) dicen que BI está enfocado a modernas herramientas en constante crecimiento contando con lógica asociativa que soportan la toma de decisión. Consiste en aplicaciones y prácticas que nos van ayudar a recolectar, integrar, analizar y presentar datos con el objetivo de brindar objetividad a la toma de decisiones, utilizando eficientemente los recursos para mejorar sus operaciones.

Así mismo, las organizaciones a través de estos avances tecnológicos se han visto obligados a contar con sistemas intuitivos y predictivos como un data mart entre otros con el objetivo de generar un margen de competitividad ante su competencia sacándole el máximo provecho a su información analizándola para así apoyar a la toma de decisiones. Según TREJO, Daniel (2018):" Entonces la calidad de datos es una característica básica que determinará la fiabilidad de datos, al ser los datos elementos vivos, ya sea porque se actualizan o se desactualizan con el tiempo" (p.20).

Netflix empresa de rentas de DVD virtual recopilaban datos de cuáles eran las películas que más se estaban solicitando, permitiéndole establecer bodegas donde había más cantidad de rentas además de no solo evaluar la conducta y extraer patrones de consumo en películas, sino también le permitió conocer que es lo que les gustaban a las personas de las películas llegando al negocio de streaming y ofrecer sus contenidos.

Por el lado internacional la revistas Estrategias del Desarrollo Empresarial, Mazón, y otros (2017) dicen al proporcionar información útil ayudará a los empresarios y emprendedores a tomar mejores decisiones administrativas

sumamente necesarias para la estrategia empresarial, así poder disminuir el margen del riesgo teniendo parámetros y poseer medidas hacia la actividad requerida evitando notoriamente la pérdida de dinero.

Contando con el contexto histórico se podrá saber que acciones producen ciertos resultados para así justificadamente evaluar y pronosticar una tendencia hacia el futuro. Según COSIC y otros (2015). El plano analítico, o Business Analytics ha sido la corriente principal actualmente porque permite el manejo de volúmenes de información.

La indagación fue efectuada para el departamento de ventas, enfocada esencialmente a prendas, calzado, entre otros este proceso actualmente está manejando la información mediante la aplicación de Microsoft Excel y facturación manual, esta brecha tecnológica impide que muchas veces no se pueda realizar un mercadeo de productos demandantes y menos demandantes, ni la segmentación por temporadas entre otros parámetros y dimensiones que se deberían considerar para el análisis de ventas estratégicas, en el año 2020 a partir del mes de Abril después de la llegada del covid-19 en nuestro país se observó un decrecimiento considerable en las ventas, ya que no contaba con un sustento a la hora de decidir y canalizar la mercadería primordial ante esta situación, evaluando la demanda y la escases de adquisición de nueva mercadería.

Otra dificultad que se logra apreciar que se genera a base del inconveniente anterior por no llevar un control en el flujo de las ventas, es el margen bruto que hacen referencia a las utilidades que no son tomadas en cuenta, generando un impacto negativo en la toma de decisión.

La empresa no tiene como evaluar detalladamente la tendencia en las ventas es decir no cuenta modelo de pronóstico de ventas, ni con un repositorio de datos para poder extraer un contexto historio, se evidencia una baja de ventas en el tiempo y una continuidad rentable sin embargo los tiempo varían nuevas empresas competidoras entrar al mercado, el mercado baja o en el peor de los casos se devalúa la rentabilidad causando muchas veces un quiebre masivo de empresas, es ahí donde se resalta un riesgo no controlado ni esperado. Se puede puntualizar que al no analizar la información no podrá incrementar sus ventas ni ver la inclinación de estas, es decir no contará con un seguimiento y

control competente, no visualizará metas que fácilmente se podrían alcanzar y tampoco contaría con alertas preventivas cuando la tendencia este decreciendo o comience a pasar un incidente similar al ya mencionado anteriormente ni mucho menos contar visualizaciones móviles del flujo de las ventas, ya que se evidencia que nunca han considera hacer una prueba A/B donde se experimentaría campañas de marketing para ver cuál de las dos obtiene un mejor resultado.

Debido al planteamiento actual se precisó que la empresa INVERSIONES DRB S.A.C mantiene la siguiente problemática general: ¿Cómo influye BI respecto al pronóstico de ventas en INVERSIONES DRB S.A.C.? Y las consiguientes problemáticas específicas, la primera es ¿Cómo influye BI respecto al crecimiento de ventas en INVERSIONES DRB S. A. C? Y la segunda ¿Cómo influye el BI con respecto al margen bruto en INVERSIONES DRB S. A. C?

Tecnológicamente la investigación es sostenible, ya que enriquecerá su valor tecnológico y podrá equipararse con grandes empresas que vienen utilizando herramientas para la inteligencia de negocios, también se mejorará su posición para su mercado.

Socialmente justificada al hacer uso de los almacenes de datos, los usuarios resultaron sumamente beneficiados optimizando las funciones determinadas dentro de INVERSIONES DRB S.A.C.

Económicamente se incrementaron las ventas cuando se tenga un seguimiento de la tendencia y aplicación estratégica por parte de la gerencia.

La justificación teórica estas metodologías junto a las nuevas tecnologías para la inteligencia de negocios, obtenidas sobre otras fuentes de estudio sobre cómo optimizar las ventas, facilito el desarrollo de estos estándares para la metodología a usar, teniendo en cuenta las herramientas tecnológicas actuales.

Ante todo, lo recopilado se planteó el siguiente objetivo general: Precisar la mejora con el pronóstico ventas de INVERSIONES DRB S.A.C por intermedio de BI Y los presentes objetivos específicos, principalmente: Determinar la

influencia de un BI en el crecimiento de ventas en INVERSIONES DRB S.A.C. Como segundo tenemos: Determinar la influencia de un BI en el margen bruto en INVERSIONES DRB S.A.C. Estos objetivos nos llevan a plantear la siguiente hipótesis: BI potenciara el pronóstico de ventas de la empresa INVERSIONES DRB S.A.C Las siguientes hipótesis específicas, BI mejorara el crecimiento de ventas en la empresa INVERSIONES DRB S.A.C. La segunda es La implementación del BI mejora el margen bruto de las ventas de la empresa INVERSIONES DRB S.A.C.

II. MARCO TEÓRICO

Teniendo como sustento a la investigación recopilaciones de antecedentes, tanto nacionales, así como internacionales, de los cuales se puntualiza lo siguiente:

En Chimbote se realizó una tesis, implementación de un data mart para mejorar la toma de decisiones del área de logística, esta implementación mitigo la falta de información en la inversión obteniendo ganancias de 0.24 soles de cada sol obtenido (Ramos, 2018). También en Ayacucho, se llevó a cabo una tesis, data mart para los índices de morosidad, se creó un data mart para compensar la falta de consistencia de información de deudores. Uno de sus resultados fue la disminución de morosidad (Ayvar, 2019). Por otro lado, hay una tesis data mart para la evaluación de ventas, se elaboró un data mart obteniendo un mejoramiento en el nivel de servicio respecto a la eficacia (Flores, 2018). En la ciudad de Chimbote se formuló una tesis, implementación de un data mart para optimizar la toma de decisiones en el juzgado del módulo corporativo laboral de la corte superior, la finalidad de este proyecto era optimizar la decisiones por medio de un Data Mart, se redujo el tiempo empleado en la creación de reportes judiciales aumentando el nivel de conformidad de magistrados (Matta, 2017). En Perú se formuló la tesis, inteligencia de negocios, para optimizar la toma de decisiones en el área de dirección de la empresa yanbal international logró disminuir enormemente el tiempo en análisis de información recopiladas de mediciones en rangos de tiempo de 2.40 minutos, comparándose la preprueba que obtuvo el valor de 315.07 minutos, empleando esta herramienta Power BI, ayudo al personal ejecutivo tener un mejor enfoque de las medidas.

Para un mayor fundamento de la presente investigación se ha llegado a recopilar referencias enfocadas a la teoría de nuestro tema, en la revista INFOTEH-JAHORINA en el artículo An Approach to Data Mart Design from a Data Vault escrito por Krneta, y otros (2016), señalan un data mart contiene datos resumidos en un nivel de jerarquía.

A diferencia de la base de datos transaccionales que están diseñadas en un esquema relacional, un data mart está diseñado como un esquema dimensional para facilitar el acceso a los datos.

Por otro lado la revista Sciencedirect en el artículo de Virtual Networks for reconstruction of devastated in Mexico escrita por García y otros(2020), nos cuentan que construyeron un data mart para obtener información espacial sobre amenazas y resiliencias en un sector geográfico con el fin de ayudar a una comunidad de trabajadores centralizando y permitiendo el abastecimiento de datos desde un solo almacén de datos.

En la revista Journal of Biomedical Informatics en el artículo implementing a COVID-19 Data Mart escrita por Lewis y otros(2021), nos comentan de cómo la implementación de un datamart ayuda a la investigación de COVID-19 volviéndose una solución para recomendar a personas de un grupo de pacientes para hacer pruebas y obtener nuevas oportunidades ante esta enfermedad.

En la revista Journal-of-Research in Interactive Marketing en el artículo A future that depends on better use of business intelligence escrita por Stone y Woodcock (2014), explican como una empresa podrá ganar competitividad frente a otras evaluando y analizando datos implementando BI con sus metodologías, arquitectura y tecnología, estos datos recopilados serán mostrados en linea. también el revista Knowledge-Based Systems en su articulo Applying computational intelligence methods for predicting the sales of newly published books Según Castillo y Otros (2017) aplicaron BI para incrementar las ventas de libros, tomando como referencia ventas como su variable interna y evaluando, la regresión en periodos de tiempo tomando en cuenta las variables externas como el género literario de moda. Otro caso se presentó en la revista ScienceDirect en el articulo Business Intelligence for Designing Restaurant Marketing Strategy Halim y otros (2019) Aplicaron BI para predecir los patrones de consumo utilizando la herramienta Power BI, después de capturar los patrones de consumo aplicaron estrategias de marketing además se descubrió que variados menús del restaurante mantenían relación podían utilizarse como promoción para aumentar las ventas.

Otro término a usar es ETL en la revista International Journal of Engineering & Technology redactada por Hermawan, y otros (2018), definen que el ETL(Extract, transform, load) se refiere a las herramientas de software que son especializadas para realizar las funciones principales como la extracción, modificacion y levantamiento de manera automática.

En la investigación también se mencionará el término Dashboard en la revista Sciencedirect en el artículo Design procedure to develop dashboards a of productive equipment and processes creada por Lopes y otros (2017), nos dicen que es un elemento visual que puede ayudar a comunicar el estado actual y el progreso logrado, resolviendo inquietudes comunes reconociendo los resultados obtenidos.

En la revista ScienceDirect en el artículo Influence of manufacturing optimization of an automotive dashboard estructurada por Mantovani y otros (2017), nos mencionan que utilizan estos tableros de control para evaluar las limitaciones de fabricación de automóviles y optimizar el proceso.

Otro término a destacar es KPI en la revista ScienceDirect en el artículo Leading towards high performance manufacturing phases ensuring future escrita por Wiktorsson y otros(2018), nos comentan que los indicadores clave de rendimiento(KPI) no solo son esenciales durante el control de operaciones, sino también en el proceso este trabajo se orientó a analizar o evaluar las primeras fases del proceso de un producto industrial en la que por medio de KPIS dentro de cada área se logrará tener una alineación a lo largo de la preparación de la producción, realización de la producción, aceleración de la producción y finalmente operación. Como se mencionaba es KPI en la revista ScienceDirect en el artículo KPI development and obsolescence management in industrial maintenance escrita por Ferreira y otros(2019), sostienen que con una buena recopilación de datos los KPI(Key Performance Indicator) se vuelven más confiables, en su trabajo emplearon la norma ISO 2400-1 norma que enumera los KPI que se pueden usar para actividades de mantenimiento, ya que su objetivo fue evaluar el trabajo realizado en las actividades de mantenimiento.

Otro punto a resaltar es la base datos y su modelamiento físico en el review Flexs — A Logical Model for Physical Data Layout Voigt y otros (2015) nos mencionan que la drástica expansión del ecosistema tecnológico promueve una arquitectura con una gran diversidad disponible en la actualidad para los sistemas especializados proporcionando un rendimiento excepcional con características en aplicativos junto a técnicas basadas para los modelos físicos. Según Flores (2018) La metodología Hefesto comprende promueve una elaboración de base de datos estructurada además de estar continuamente en evolución, enfocada en las necesidades de los usuarios facilitando su comprensión al momento de su uso. Es empleada en los data warehouse como en data marts, teniendo 4 etapas: canalización de requerimientos, análisis OLTP, Modelamiento e integración de data.

Data Collection o recolección de datos es un paso importante, sin embargo, es más importante seleccionar los datos correctos a almacenar, debe ser preciso no puede ser neutro, debe ser limpio si es número debe ser numérico no puede ser un texto, sin sesgos es decir que alguien venga modifique la estructura de los datos y que sea confiable que no haya duda. Según Embarak (2018) nos dice cada segundo se crea 1,7 MB de datos para cada ser humano. Significado que tenemos que estar preparados con herramientas algoritmos, técnicas así como modelos para el proceso, limpieza y disponibilidad ordenarlos en su diferentes formas para la toma de decisión.

Data Acces o acceso de datos estos tienen que ser accesibles y consultables (Queryable), forma en que los datos debe permitir que en un futuro se puedan agregar más. Reporting o reportes que son procesadas por personas especialistas en la gestión de datos, Estos especialistas deben conocer la estructura de los datos y realizar consultas. Según Becker y Gould (2019) últimamente la visualización de datos es un elemento de discrepancia en el mundo enfocado a los negocios The visual Organization, preciso un estudio enfocado al valor de la accesibilidad de los datos y visualización final de los datos.

Alerting o alertas son esencialmente reportes sobre lo que esta sucediendo en un momento, usualmente provee datos específicos de un factor, se tiene que tener en cuenta que no dice los planes de acción a ejecutar ni el motivo del indicador.

El software de Bl está basado para recopilar, integrar, ordenar, etiquetar, analizar y mostrar vastos tamaños de datos y comprender a fondo las operaciones sobre precios, nivel de inventario, crecimiento de PV etc. (insightsoftware, 2019)

La arquitectura que presenta power BI es la extracción de un archivo Excel al BI y del BI repositorio de datos, o nube para el acceso del móvil, se visualizaran los informes con paneles empleados con Power BI para interactuar con ellos en diferentes dispositivos móviles, ya sea de la marca iOS o Android contando con acceso a internet, o también a un dispositivo con Windows. (Microsoft Power BI, 2016)



Figura N° 01 Arquitectura BI

Fuente: Power BI Microsoft
Año:2016

La metodología de Kimball, conocida como Modelo Dimensional (Dimensional Modeling), se enfoca en lo que se denomina Ciclo Dimensional del Negocio (Business Dimensional Lifecycle). Esta metodología es conocida como una de las mejores al momento de construir un Data Warehouse. (Silva y otros, 2019).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Como tipo investigación se establece la experimental donde la hipótesis planteada llegara a contrastar el proyecto, se observará como la variable independiente lograra ser alterada por la variable dependiente, la Figura N° 03 teniendo un nivel de investigación causa efecto.

Figura N° 02: Diseño de Estudio

O1 > X > O2

Donde:

O1 =Pronóstico de ventas antes del BI

X =Implementación del BI

O2=Pronóstico de ventas después del BI

Elaboración:(QUINTANILLA, 2021)

3.2 Variables y operacionalización

Definición Conceptual

Variable Independiente: BI

Aplicación de técnicas que logran estructurar la información de la empresa para que sea fácil el análisis teniendo en cuenta escenarios anteriores, presentes y futuros de la compañía. Es una arquitectura enfocada en competencias, procesos, tecnologías y aplicaciones, respaldando la medición de productividad. (Djatna & Manichputranto)

Variable dependiente: Pronostico de Ventas

Definida como proyección o forescast es el planteamiento del cálculo aproximado de ventas e ingresos que una empresa debe generar en un determinado período de tiempo. La comparación del comportamiento de métodos para el pronóstico depende de distintos orígenes respecto a las ventas históricas en productos individuales enfocado a un periodo estacional. El

análisis para el comportamiento se realiza a través de indicadores. (Corres y otros, 2014).

Definición Operacional

Variable Independiente: BI

Sistema de inteligencia de negocio que funciona mediante conjunto de herramientas de tecnología como SQL server, visual estudio, Microsoft Excel, power BI que permite la integración y representación de datos históricos para obtener tableros de mandos para visualizar la variación en el tiempo de la información.

Variable Dependiente: Pronostico de ventas

Permite el análisis de las ventas para poder obtener la tendencia a través del tiempo y obtener una proyección, se midió los indicadores crecimiento de ventas y margen bruto.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La revista Journal of the Korean Statistical Society en su artículo Estimation of population mean using imputation techniques creado por Singh y otros(2010) definen que estimar la medida de población se realizará por medio de una variable auxiliar, que sea disponible para las unidades de población teniendo en cuenta un enfoque para comparar las propuestas.

Muestra

Rodríguez (2005) nos dice que no es posible medir a cada individuo de toda una población por eso se tomará una muestra representativa de la misma, entendiendo por muestreo estadístico al procedimiento de selección de individuos. (p.82)

Muestreo

Kirsty y Graeme (2017) nos dicen la razón por la que se presentan herramienta de recopilación de datos y análisis de datos separadamente de los métodos, se debe que en su mayoría se puede usar más de un método, es decir el muestreo será relevante para casi todos los métodos a ejecutarse en la investigación, es

por ello es imposible incluir a la totalidad de la población de la investigación. (p.360)

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Instrumento de recolección de datos: Ficha de registro

En esta actual investigación, está que se establece la técnica de fichaje teniendo en cuenta el instrumento de ficha de registro para obtener información para el análisis de la muestra. basándonos en Arias y otros (2016) la mayor parte de las investigaciones se analiza un número detallado de los partícipes que serán tomados y analizados mediante fórmulas matemáticas o segmentos estadísticos

Validez del instrumento de investigación

Otro terminó será la validez del instrumento a usar respaldado por un juicio de expertos en la revista International Journal of Environmental and Public Health en su artículo Content Validation of an Instrument for the Assessment of School Teachers' Levels of Knowledge through Expert Judgment elaborado por Luque y otros (2020) afirman que es viable respaldar el instrumento mediante un juicio de expertos ya que es rápida y fácil de administrar. Anexo°03

Confiabilidad

La investigación busca la confiabilidad, define Casan (2017) como aquel instrumento para la medición que determina la evaluación analítica de estadística con una correcta medición puntual podrá brindar datos paralelos por más que se llegue a reiterar el instrumento, otorgando la confianza en los resultados, esta confiabilidad se podrá valorar con la escala de la FiguraN°04 (p.62)

3.5Procedimientos

En la presente la obtención de datos fue de manera organizada previamente se

tenía en cuenta el planteamiento de las propuestas para brindar solución con Bl en contra de la falta de un pronostico de ventas y un repositorio de datos para obtener una ventaja competitiva.

Para la recopilación de data previo al test y luego del test se realizo los registros de las fichas correspondientes a 26 días de cada mes a evaluar septiembre y octubre.

Se elaborar la ficha de registro para ambos indicadores tanto para el margen bruto como para el crecimiento de ventas. Se tomarán los datos obtenidos, se procesan y analizan los resultados. 3.6 Método de análisis de datos

Se efectuará la prueba de normalidad de los datos recopilados de cada indica-

dor para determinar si los datos siguen una distribución normal. Si la muestra

es <=50 se usa el método Shapiro Wilk y si es >50 se usa Kolgomorof Smirnov.

Esto se efectúa en SPSS 25.

Si:

p-valor < 0.05 sigue una distribución de datos no normal.

p-valor ≥ 0.05 sigue una distribución de datos normal.

Dónde: p-valor (ó Sig.) es el nivel crítico del contraste.

Si es que los datos siguiesen una distribución normal pasaríamos a efectuar la

prueba paramétrica T de Student para la contratación de hipótesis y afirmar o

negar las mismas.

Si los datos no siguieran una distribución normal pasaríamos a efectuar la

prueba no paramétrica de los rangos de Wilcoxon para la constatación de hipó-

tesis afirmar o negar las mismas.

3.6.1. Definición de variables

CI: Crecimiento de ventas

MB: Margen bruto

3.6.2. Hipótesis estadísticas

Hipótesis estadísticas

Indicador 1:

CIA: Crecimiento de ventas antes de implementar el BI

CIA: Crecimiento de ventas después de implementar el BI

Hipótesis de investigación 1

Hipótesis alterna Ha: BI aumenta el crecimiento ventas en la empresa

INVERSIONES DRB S.A.C.

14

HA: CIA<CID

Hipótesis nula Ho: BI no aumentara el crecimiento de ventas en la empresa

INVERSIONES DRB S.A.C.

HA: CIA=>CIA

Indicador 2:

MBA: Margen bruto antes de aplicar el BI

MBD: Margen bruto después de aplicar el BI

Hipótesis de investigación 2

Hipótesis alterna Ha: La implementación del BI mejora el margen bruto de las

ventas de la empresa INVERSIONES DRB S.A.C.

HA: MBA<MBD

Hipótesis nula Ho: La implementación del BI no mejora el margen bruto de las ventas de la empresa INVERSIONES DRB S.A.C.

HA: MBA=>MBD

Nivel de Significancia

Distribución T Student

Fórmula matemática T de Student

$$t = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{s_x}{\sqrt{n}}}$$

En dónde:

Grados de libertad = df = n - 1. μ

= Valor a analizar = Media.

n = Tamaño de la muestra.

Sx = Desviación estándar.

3.7 Aspectos éticos

En la presente investigación, se plantea el compromiso confidencial de la veracidad de la información empresarial, así como los datos personales de los trabajadores y clientes, precisar que se tiene el permiso de manejo de los datos por parte de la gerencia para la elaboración del presente estudio

IV. RESULTADOS

4.1 Análisis Descriptivo

Se mide los indicadores Crecimiento de ventas y Margen Bruto, Se llevo a cabo un pretest, donde se implementó un BI y se hizo un post test a cada respectivo indicador para así evaluar la variación en el rango de tiempo.

Primer indicador Crecimiento de ventas.

TablaN°01: Medidas descriptivas de Crecimiento de ventas

Estadisticos descriptivos							
					Desv.		
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza	
PRETEST	26	-60,00	37,00	4,6538	22,55649	508,795	
POSTTEST	26	3,00	44,00	17,3846	9,28688	86,246	
N válido (por lista)	26						

El indicador se puntualizó con un 4.6% respecto a las ventas para Pre-test y un 17.3% para el post-test evidenciando un antes y después al implementar el BI teniendo una desviación estándar de 22.5 en el pre-test y un 9.28 para el post-test, indicando que los datos son dispersos referentes a la media, evaluando el primer caso con el segundo se logra observar un valor mínimo de -60% y un valor máximo de 37 para el pre-test y un 3% como valor mínimo y 44 como valor máximo para el post-test. Esto se observará en la próxima figura:

crecimiento de ventas

18
16
14
12
10
8
6
4
2
0
antes después

crecimiento de ventas

Figura N°03: Muestra de análisis Crecimiento de ventas

Segundo indicador Margen Bruto se mostrará en la siguiente tabla. TablaN°02: Medidas descriptivas de Margen Bruto

Estadisticos descriptivos							

					Desv.	
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Varianza
pre_test	26	1,00	37,00	8,4231	7,64290	58,414
post_test	26	3,00	55,00	19,8077	14,80546	219,202
N válido (por lista)	26					

El indicador %Margen Bruto resaltó un promedio de 8,4% y 19,8%, precisando la diferencia antes y después de la implementación del BI. La desviación estándar fue de 7.6 a 14,8 entre el pre-test y post-test, además en el valor mínimo fue 1 y el valor máximo 37 para el pre-test, a diferencia de un 3 como valor mínimo y un 55 como valor máximo para el post. Esto se visualizará en la siguiente gráfica:

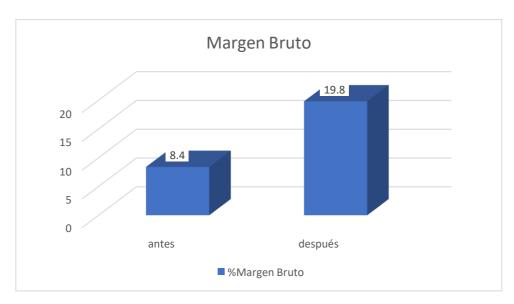


Figura N°04: Muestra de análisis Margen Bruto

4.2 Análisis Inferencial

Pruebas de normalidad

Se llevó a cabo la prueba de normalidad para precisar si los datos seguían una distribución normal. Siendo la muestra 26<=50 aplicando el método shapiro wilk Sig<0.05 es distribución no normal y se debe aplicar la prueba no paramétrica de Wilcoxon.

Sig>=0.05 es distribución normal y aplica para prueba paramétrica T-student, dependiendo del tamaño de muestra. Teniendo en cuenta la antes mencionado se realizó un análisis inferencial para contrastar la distribución, consecuentemente la prueba T-student tomando las hipótesis esperadas.

TablaN°03: Prueba de normalidad Crecimiento de ventas

	Shapiro-Wilk					
	Estadístico	gl	Sig.			
PRETEST	,926	26	,061			
POSTTEST	,946	26	,182			

El cuadro indica que en el pre tenemos un 0,061 y un post de 0,182 siendo estos valores mayores a 0.05 distribuyéndose normalmente.

En el siguiente cuadro observaremos la prueba de normalidad en el pretest.

Figura N°05: Normalidad Crecimiento de ventas pre test

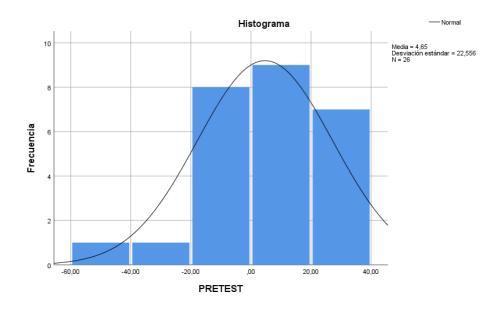
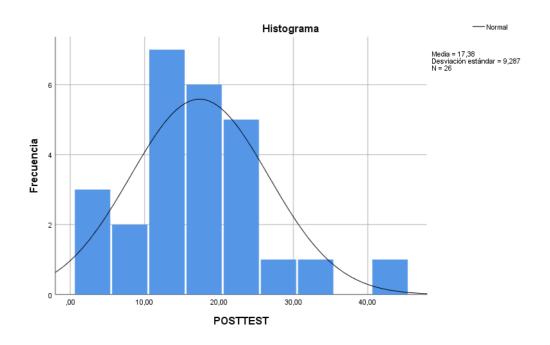


Figura N°06: Normalidad Crecimiento de ventas post test



TablaN°04: Prueba de normalidad Margen Bruto **Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk			
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.	
pre_test	,264	26	,000	,694	26	,070	
post_test	,210	26	,004	,820	26	,085	

El cuadro indica que en el pre tenemos un 0,070 y un post de 0,085 siendo estos valores mayores a 0.05 distribuyéndose normalmente.

En el siguiente cuadro observaremos la prueba de normalidad en el pre-test

Figura N°07: Normalidad Margen Bruto pre test

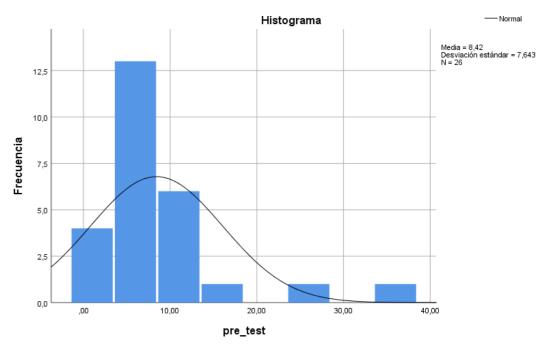
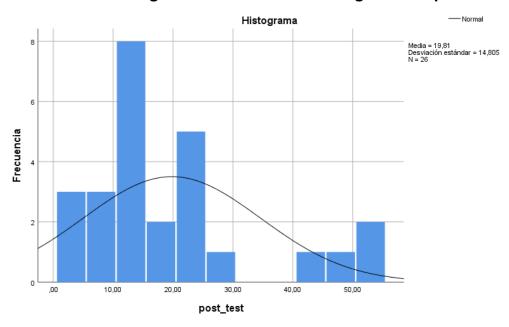


Figura N°08: Normalidad Margen Bruto post test



4.3 Prueba de Hipótesis

HE01: Indicador 1

CIA: Crecimiento de ventas antes de implementar el BI

CID: Crecimiento de ventas después de implementar el BI

Hipótesis de investigación 1

Hipótesis alternativa: BI aumenta el crecimiento ventas en la empresa INVERSIONES DRB S.A.C.

HA: CIA<CID

Hipótesis nula: Bl no aumentará el crecimiento de ventas en la empresa INVERSIONES DRB S.A.C.

HA: CIA=>CID

HE02: Indicador 2

MBA: Margen bruto antes de aplicar el BI

MBD: Margen bruto después de aplicar el BI

Hipótesis alternativa: La implementación del BI mejora el margen bruto de las ventas de la empresa INVERSIONES DRB S.A.C.

HA: MBA<MBD

Hipótesis nula: La implementación del BI no mejora el margen bruto de las ventas de la empresa INVERSIONES DRB S.A.C.

HA: MBA=>MBD

TablaN°05: Prueba de T-Student Crecimiento de ventas

Prueba de muestras empareiadas

i racoa de macolido emparojadas									
									Sig.
	Diferencias emparejadas								(bilateral)
	95% de intervalo de								
					confian				
			Desv.	Desv. Error	difere				
		Media	Desviación	promedio	Inferior	Superior	t	gl	
Par 1	PRETEST-	-12,73077	19,28224	3,78156	-20,51903	-4,94251	-3,367	25	,002
	POSTTEST								

Como se puede visualizar la significancia de 0.002 siendo menor a 0.05 el cual rechazara la hipótesis nula adoptando la alternativa con un 95% de confianza, haciendo el T-student el punto de comparación es -1.078 como tc -3,367 es mayor colocándose para la región de rechazo de la hipótesis nula.

Figura N°09: Prueba T-Student Crecimiento de ventas



Tabla N°06: Prueba de T-Student Margen Burto

Prueba de muestras emparejadas

	95% de intervalo de							
	Desv. Desv. Error confianza de la diferencia						Sig.	
	Media	Desviación	promedio	Inferior	Superior	t	gl	(bilateral)
Par pre_test -	-11,38462	14,00022	2,74567	-17,03943	-5,72980	-4,146	25	,000
1 post_test								

Como se puede visualizar la significancia es de 0.000 siendo menor a 0.05 el cual rechazara la hipótesis nula aceptando la alternativa con un 95% de confianza, haciendo el T-student el punto de comparación es -1.078 como tc -4,146 es mayor colocándose en la región específica de rechazo de la hipótesis nula.

Figura N°10: Prueba T-Student Margen Bruto



V. DISCUSIÓN

En la presente investigación se logró ver que, para el crecimiento de ventas aumentó un 12,7% y el margen bruto también aumentó 11,4% frente a lo obtenido antes de implementar la solución.

De igual forma Santiesteban en el 2018, en su investigación nombrada "Datamart para la evaluación de ventas del área comercial de la empresa supermercados peruanos s.a.", consiguió resultados en el indicador Margen Bruto la medición para el pre test alcanzando una media de 18.42% y la medición post test este indicador logro el 21.57% por lo que se identificó un aumento de 3.16%. Con el resultado se pudo especificar que el Datamart aumentó el Margen Bruto para las ventas del área comercial.

Por otro lado tenemos a Gamarra en el 2018 en su investigación titulada "Datamart para el proceso de ventas de repuestos del área logística en la empresa metal técnica s.a", consiguió en la implementación del DataMart aumentó el Crecimiento de Ventas teniendo un 22.49% a un 171.07% lo que lo que muestra un crecimiento del 148.58% este notable crecimiento se debió a que mediante los reportes obtenidos de Excel que se daba al área logística le permitió mejorar la importación de repuestos para maquinaria de lanzado de shotcrete, lo que permitió contar con los repuestos antes de tiempo para el cliente, confirmando así que DataMart mejora el proceso de ventas en el área logística en la empresa Metal Técnica S.A.

VI.CONCLUSIONES

Se pudo determinar que el BI mejoró el crecimiento de ventas, así como el margen bruto generando ganancias y una mayor rentabilidad en el negocio para la empresa Inversiones D.R.B, cumpliendo con lo plasmado en la presente investigación.

Se determinó como influye un BI con respecto al pronóstico de ventas a través de la recopilación de datos históricos obteniendo 11,4% más para el margen bruto y un 12,7 más para el crecimiento de ventas.

Se precisó que sin la ayuda de un BI hay una brecha de competitividad frente

a otras organizaciones o empresas, comprobándose con el incremento en nuestros indicadores.

VII.RECOMENDACIONES

Se recomienda para futuras investigaciones el crecimiento de venta, ya que genera un parte indispensable para el futuro de la empresa, además se puede evaluar la gradualidad de las ventas

Se recomienda para otras investigaciones el margen bruto, ya que este indicador nos ayuda a ver el porcentaje de ganancia además de que con el bi se puede especificar su variación en el tiempo sea día, mes, año entre otras variantes.

REFERENCIAS

atamart

TREJO, Daniel. Big data una oportunidad de mejora en las organizaciones [en línea]. 2.a Ed México: lulu,2018[fecha de consulta: 29 de abril de 2021]. Disponible en: https://books.google.com.pe/books?id=BoydDwAAQBAJ&pg=PA126&dq=d

+VENTAS+2019&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwics-

Pxu6nwAhWWqpUCHRAwAeQQ6AEwBHoECAUQAg#v=onepage&q=data mart%20VEN TAS%202019&f=false

ISBN:9780359133727

ALDRICH, James. Using IBM SPSS Statistics: An Interactive Hands-On Approach [en línea].

3.a Ed EE.UU: SAGE,2019[fecha de consulta: 29 de mayo de 2021].

Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=wzJSDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=IB M+SPSS&hl=es-

419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=IBM%20SPSS&f=false IBSN:9781544318899

RODRIGUEZ, ERNESTO. Metodología de la investigación [en línea]. 5.a Mexico: SAGE,2005[fecha de consulta: 29 de mayo de 2021]. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA91&dq=Nivel+de+confiabilidad+investigacion&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjT1ZfWzLTxAhWnq5UCHQwnC04Q6wEwAHoECAQQAQ#v=onepage&q=confiabilidad&f=false

IBSN:9685748667

KIRSTY, Williamson y GRAEME, Johanson. Research methods information, systems and context[en línea]. 2.a Ed Australia: Chandos,2018[fecha de consulta: 29 de abril de 2021]. Disponible en:

https://www.elsevier.com/books/research- methods/williamson/978-0-08-102220-7 ISBN:9780081022214

MAZÓN, Luis, VILLAO, Datzania, NÚÑEZ, William y SERRANO, Manuel. Revista de Estrategias del Desarrollo Empresarial[en línea]. Junio 2017, n° 8.[Fecha de consulta:29 deAbril de 2021]. Disponible en https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Estrategias_del_Desarrollo_Empresarial_vol3num8/Revista_de_Estrategias_del_Desarrollo_Empresarial_V3_N8_2.pdf

ISSN: 1727-9933

RAMOS,F. (2018). IMPLEMENTACION DE UN DATAMART PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES DEL AREA DE LOGISTICA DE SEDACHIMBOTE S.A.[En línea][Fecha de

consulta 21 de mayo 2021] Recuperado de: https://hdl.handle.net/20.500.12692/29061

AYVAR, V. (2018). DATAMART PARA INDICADORES DE MOROSIDAD DEL SEDA

AYACUCHO, 2018[En Línea][Fecha de consulta 21 de mayo 2021] Recuperado de:

http://repositorio.unsch.edu.pe/bitstream/handle/UNSCH/3611/TESIS%20SI S80_Ayv.p df?sequence=1&isAllowed=y

FLORES, D. (2018). DATA MART PARA LA EVALUACIÓN DE VENTAS EN LA EMPRESA

CONSORCIO HQ E.I.R.L.[En línea][Fecha de consulta 21 de mayo 2021]

Recuperado de:

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34501/Flores_ GDL.pdf

?sequence=4&isAllowed=y

MATTA, J. (2017). Data MART para optimizar la toma de decisiones en el Juzgado de Paz Letrado del Módulo Corporativo Laboral de la Corte Superior de Justicia del Santa[En Línea][Fecha de consulta 21 de mayo 2021] Recuperado de: https://hdl.handle.net/20.500.12692/12628

DRAGOLJUB, Krneta, JOVANOVIC, Vladan y MARJANOVIC, Zoran, An Approach to Data Mart Design from a Data Vault. Revista INFOTEH-JAHORINA [en línea]. March 2016, n° 15.[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://infoteh.etf.ues.rs.ba/zbornik/2016/radovi/RSS-1/RSS-1-4.pdf

HERMAWAN, Aditiya, KURNIA, Yusuf, DESTIANDI, Niki y KURNAEDi, Didi, Modeling data mart using ETL (extract, transform, load) webservice concept on feeder with a dashboard. Revista International Journal of Engineering & Technology [en línea]. September 2018, n° 4.[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Aditiya-Hermawan/publication/333746946_Modeling_data_mart_using_ETL_extract transfor

m_load_webservice_concept_on_feeder_with_a_dashboard/links/5d01ec98 a6fdccd1 3096a7a1/Modeling-data-mart-using-ETL-extract-transform-load-webservice-concept- on-feeder-with-a-dashboard.pdf

HELMER, Tara, LEWIS, Adam, MCEVER, Mark, DELACQUA, Francesco, Pastern, Cindy, KENNEDY, Nan, EDWARDS, Terri, WOODWARD y Beverly, HARRIS, Paul, Creating implementing a COVID-19 recruitment Data Mart Revista International Journal of Biomedical Informatics [en línea]. March 2021, n° 1. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en:https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1532046421000940?token=B EBDE901D659876F0E85DF39EEE89CA7476A4A7F366FD66DA002536E9 8153D27BA3B361415847DF635E2E2E61D87E8ED&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508081727

GARCIA, Silvia, TREJO, Paulina y GARCÍA, Alberto, Virtual Reality-Neural Networks for reconstruction of devastated cities by earthquakes: lacustrine deposits in Mexico City. Revista International ScienceDirect [en línea]. March 2019, n° 1. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en:

https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2351978920308489?token=D8C0 CA6B76675007AE8167836FFFAE952BF27F63A23D709E4B0E5BE0C940 DFE396F4BC2C9B9BC970B991F86EF85072AE&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508085536

VILARINHO, Sandrina, LOPES, Isabel y SOUSA, Sergio, Design procedure to develop dashboards aimed at improving the performance of productive equipment and processes en la revista ScienceDirect [en línea]. June 2017. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S235197891730522X?token=EF5E 6B49D0CA66EE8A28E10286074EC89A868FA6BA70E51E9FC91C4AA4D 98D706D487074F0073121C82BB2C5D96D2C53&originRegion=us-east-1&originCreation=20210522204744

MONTOVANI, Sara, LO PRESTI, Ignazio, CAVAZZONI, Luca y BALDINI, Andrea, Influence of manufacturing constraints on the topology optimization of an automotive dashboard en la revista ScienceDirect [en línea]. June 2017. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2351978917305048?token=1892 0C422D6FB223BBAF040B2B8AB9AA0F6DDE9FAB794D63F2021E62338 DE0B5A609188951C0A36FE018D2394788AB2E&originRegion=us-east-1&originCreation=20210522204818

FERREIRA, S., SILVA, G., CASAIS, R., PEREIRA, M. y FERREIRA, L KPI development and

obsolescence management in industrial maintenance en la revista ScienceDirect [en línea]. June 2019. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021].

Disponible: en:

https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2351978920301463?token=557D 2F44C50A789C0283062404C7CD991DD36DF16388CCA826729C3C26C1 16761ECC33F668E6243AF6A25312E771B88E&originRegion=us-east-1&originCreation=20210522204900

WIKTORSSON, Magnus, ANDERSSON, Carin y TURUNEN, Veikko Leading towards high- performance manufacturing – Enabling indicators in early R&D phases ensuring future KPI outcome en la revista ScienceDirect [en línea]. May 2018. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible: https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2351978918305961?token=5CBA 4C42BFDDA9E60665D44852270D8AA5A2AF90BBB9DAFEA98C73D3BD D4A830F4E37251D2CAFD4AC0AD5D313B89A2E4&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508162110

PELUCHA, Martin, KOURILOVA, Jana, KASABOV, Edward y FEURICH, Marek, Expanding the ontological horizons of rural resilience in the applied agricultural research policy: The case of the Czech Republic en la revista Journal of Rural Studies [en línea]. January 2021. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en:https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0743016721000383?token=E2 CBCE2AC

E96EEF1598EFDA9126A51FB99CBC0AAF23485C81C4099E7BAA86E82 E2632909E10A1BD7FC923828DD100CD9&originRegion=us-east-1&originCreation=20210508170636

BARTOLOMEU, William, BAIL, Jaqueline, ZAMBRANO, Michel y BONUGLI, Rafaella, Toxicity treatment of tobacco wastes using experimental design by filamentous fungi en la revista HELIYON [en línea]. May 2021. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en:https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2405844021002498?token=9F AFA43C20D3DC3A731A7EF2C1F9807EA178C0505A5F53FA43FD6BC15 F9A75AABF64B7F5494E3B5D501063F53AD88647&originRegion=us-east-1&originCreation=20210522204936

SINGH, G.N, PRIYANKA, Kumari, JONG-MIN ,Kim y SINGH, Sarjinder, Estimation of population mean using imputation techniques in sample surveys [en línea]. May 2021. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://booksc.org/book/3703709/baf9b3

LUQUE, Trinidad, LINARES, Marta, FERNÃ; NDEZ, Elisabet, MartÃnr, MarÃa, ENRIQUE-MIRÃ3N, SÃ;NCHEZ, Carmen, Content Adelina, Validation of an Instrument for the Assessment of School Teachers' Levels of Knowledge of Diabetes through Expert Judgment [en línea]. May 2021. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible https://booksc.org/book/84978639/a65bcc

SHAQRAH, Amin , Analyzing Business Intelligence Systems Based on 7s Model of McKinsey [en línea]. May 2021. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://booksc.org/book/71564385/c00400

VOIGT, Hannes, HANISCH, Alfred, and LEHNER, Wolfgang A Logical Model for Physical Data Layout [en línea]. May 2021. [Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://booksc.org/book/40674578/0cb872

CASAN, Juan. Diseño y fiabilidad de un cuestionario sobre la comprensión auditiva/audiovisual [en línea]. Vol 10. N° 3. Agosto 2017. Pp. 47 a 65. [Fecha de consulta: 17 de Junio de 2021]. Disponible en: https://www.raco.cat/index.php/Bellaterra/article/view/329365/ 419948

GONZÁLEZ, Elizabeth y COSMES, Waldenia. Shapiro–Wilk test for skew normal distributions based on data transformations. revista Journal of Statistical Computation and Simulation. [En línea]. 2019. [Fecha de consulta: 16 de Junio del 2021]. Disponible en: 10.1080/00949655.2019.1658763

SANTISTEBAN, I. (2018). DATAMART PARA LA EVALUACIÓN DE VENTAS DEL ÁREA COMERCIAL DE LA EMPRESA SUPERMERCADOS PERUANOS S.A. [En línea][Fecha de

consulta 21 de mayo 2021] Recuperado de: https://hdl.handle.net/20.500.12692/37908

COSIC, SHANKS, y MAYNARD. (2015). A business analytics capability framework. Revista Australasian Journal of Information Systems [en línea]. September 2015, n° 19[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021].

Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/282052491_A_business_analytics _capability_fram ework

Ayala, J., Ortiz, J., Guevara, G. & Maya, E. (2018). Modern Business Intelligence (BI) tools, based on memory and associative logic. Revista PUCE. Ecuador [en línea]. Mayo 2018, n° 1[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: http://revistapuce.edu.ec/index.php/revpuce/article/view/144/246

BECKER, Louis y GOULD, Elyssa. Microsoft Power BI: Extending Excel to Manipulate, Analyze, and Visualize Diverse Data revista serials review [en linea]. Julio 2019, n°1 Fecha de consulta: 07 de Julio de 2021]. Disponible en:

https://pdf.zlibcdn.com/dtoken/cf049eeb880fe78b0754cbd5785e12d0/00987 913.201 9.1644891.pdf

Embarak, Ossama.(2018) ntroduction to Data Science with Python. In: Data Analysis and Visualization Using Python. Apress, [en línea]. 1ra Ed EE.UU: Apress,Berkeley,CA, 2018[fecha de consulta: 07 de julio de 2021]. Disponible en:

https://pdf.zlibcdn.com/dtoken/21fc14e82e4a8b72530bbeb21e9f9f99/978-1-4842-4109-7_1.pdf

ISBN:978148241097

Cómo calcular el índice de crecimiento de ventas de tu empresa[blog]. Rodríguez, N., (6 de Octubre de 2020). [Fecha de consulta: 15 de julio de 2020]. Recuperado de https://blog.hubspot.es/sales/crecimiento-ventas

Uso de la business intelligence en la previsión de demanda (11 de Julio de 2019). [Fecha de consulta: 15 de julio de 2020].

Recuperado de https://insightsoftware.com/es/blog/using-business-intelligence-in-demand- forecasting/

CASTRO, Juan aplicación de business intelligence basado en un modelo de pronóstico de series de tiempo para mejorar el volumen de ventas de la empresa fsrl de lima revista Revista de Investigación Business Intelligence [en linea]. Febrero 2016, n°2 Fecha de consulta: 07 de Julio de 2021]. Disponible en:

JOHNSTON, Mark W. y MARSHALL, Greg W. Administración de Ventas. [en linea]. 2009, n°2 9na Edición. Mc Graw Hill. [Fecha de consulta: 07 de Julio de 2021]. Disponible en: https://utecno.files.wordpress.com/2013/06/administracic3b3n-deventas.pdf

KUSUMA, K., HALIM, S. and F. (2019). Business Intelligence for Designing Restaurant Marketing Strategy: A Case Study. Revista Science Diret . Indonesia [en línea]. Julio 2019, n° 1[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1877050919318757?token=9F66 4AEFD6B 0451074019167956B6E58F8600B15A5D6ECE1BC76E9CCD9283BA8579 154E20AF721FDBEE3F4FA1B64A38A&originRegion=us-east-

1&originCreation=20210719213601

CASTILLO, P., MORA, A., FARIS, Hossam, MERELEO, J., GARCIA, P., FERNANDEZ, A., CUEVAS, P., GARCIA, M. (2016). Applying computational intelligence methods for predicting the sales of newly published books in a real editorial business management environment Revista ScienceDiretc. Spain [en línea]. Junio 2016, n° 1[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en:

https://isiarticles.com/bundles/Article/pre/pdf/83051.pdf

DJATNA, T. y MANICHPUTRANTO, F.(2015). An analysis and design of mobile business intelligence system for

productivity measurement and evaluation in tire curing production Revista Iberoamericana de Ingeniería industrial. Spain [en línea]. n° 1[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en:

https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2351978915011762

CORRES, G., PASSONI, L., ZÁRATE, C., ESTEBAN, A.(2014). Estudio comparativo de modelos de pronósticos de ventas Revista ScienceDiretc. Argentina [en línea]. nº 1[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en:

http://stat.saudeetransformacao.incubadora.ufsc.br/index.php/IJIE/article/vie w/2659/pdf_31

2178018

KIRSTY, Williamson y GRAEME, Johanson. Research methods information, systems and

context[en línea]. 2.a Ed Australia: Chandos,2018[fecha de consulta: 29 de abril de 2021]. Disponible en: https://www.elsevier.com/books/researchmethods/williamson/978-0-08-

102220-7 ISBN:9780081022214

RODRIGUEZ, ERNESTO. Metodología de la investigación [en línea]. 5.a Mexico: SAGE,2005[fecha de consulta: 29 de mayo de 2021]. Disponible en:

https://books.google.com.pe/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA91&dq=Nivel+de+confiabilidad+investigacion&hl=es419&sa=X&ved=2ahUKEwjT1ZfWzLTxAhWnq5UCHQwnC04Q6wEwAHoECAQQAQ#v=onepage&q=confiabilidad&f=false

IBSN:9685748667

SILVA, G., ZAPATA, V., MORALES, K., TOAQUIZA, L., (2019). Analysis of methodologies to develop Data Warehouse applied to decision making Revista ciencia digital. Ecuador [en línea]. 10 de Septiembre ° 1[Fecha de consulta:05 de mayo de 2021]. Disponible en: https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/articl e/view/922/2225

ISSN: 2602-8085

ANEXOS

Anexo°01: Matriz de Operacionalidad de Variables

Variable	Definició n conceptu al	Definición operacion al	Dimensión	Indicadores	Instrumento	Escala de Medició n
ВІ	Es una arquitectura enfocada en competencias, procesos, tecnologías y aplicaciones, respaldando la medición de productividad. (Djatna & Manichputranto)	Sistema de inteligencia de negocio que funciona mediante conjunto de herramientas de tecnología como SQL server, visual estudio, Microsoft Excel, power BI que permite la integración y representación de datos históricos para obtener tableros de mandos para visualizar la variación en el tiempo de la información.				Razó n
Pronóstic o de ventas	cálculo aproximado de ventas e ingresos que una empresa debe generar en un determinado período de tiempo. sobre las ventas históricas de productos individuales con marcado componente estacional. El análisis del comportamiento se realizó a través de indicadores. (Corres y otros, 2014).	Permite el análisis de las ventas para poder obtener la tendencia a través del tiempo y obtener una proyección, se midió los indicadores crecimiento de ventas y margen bruto.		CRECIMIENTO DE VENTAS CV=((VR/VA)-1) *100% VALOR RECIENTE DE LA VENTA (VR) VALOR ANTERIOR DE LA VENTA (VA) CRECIMIENTO DE VENTA (CV) MARGEN BRUTO MB=(PV-PC)/PV MB= Margen Bruto PV= Precio de venta PC=Precio costo	Ficha de registro	

Anexo °02: Certificado de validez de contenido del instrumento

TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres: ARADIEL CASTAÑEDA, HILARIO

Título y/o grado: Doctor

Universidad donde labora: Universidad Cesar Vallejo sede Lima-Norte

Fecha: 17/06/2021

TITULO DE PROYECTO

BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Crecimiento de ventas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEM	CRITERIOS		VA	LORACIO	ON	
S		Deficient e 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	Está compuesto con el lenguaje apropiado				75%	
2	Tiempo de repuesta al propósito de trabajo bajo los objetivos a cumplir				75%	
3	El instrumento es adecuado para la investigación				75%	
4	Existe una organización lógica				75%	
5	Adecuado para valorar los aspectos de sistema metodológico y científico				75%	
6	Comprende los aspectos en cantidad y claridad				75%	
7	Expresa una conducta observable				75%	
8	Entre las dimensiones e indicadores				75%	

Firma del experto

Apellidos y nombres: ARADIEL CASTAÑEDA, HILARIO

Título y/o grado: Doctor

Universidad donde labora: Universidad Cesar Vallejo sede Lima-Norte

Fecha: 17/06/2021

TITULO DE PROYECTO

BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Margen bruto

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEM	CRITERIOS		VA	LORACIÓ	ÓΝ	
S	S <u>-</u> S	Deficient e 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	Está compuesto con el lenguaje apropiado				75%	
2	Tiempo de repuesta al propósito de trabajo bajo los objetivos a cumplir				75%	
3	El instrumento es adecuado para la investigación				75%	
4	Existe una organización lógica				75%	
5	Adecuado para valorar los aspectos de sistema metodológico y científico				75%	
6	Comprende los aspectos en cantidad y claridad				75%	
7	Expresa una conducta observable				75%	
8	Entre las dimensiones e indicadores				75%	

Firma del experto

BRADIELS

Apellidos y nombres: Acosta Esteves, Edwin Giovanny

Título y/o grado: Doctor

Universidad donde labora: Universidad nacional abierta

Fecha: 17/06/2021

TITULO DE PROYECTO

BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Crecimiento de ventas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo,

le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEM	CRITERIOS		VA	LORACIÓ	ÓΝ	
S		Deficient e 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	Está compuesto con el lenguaje apropiado				75%	
2	Tiempo de repuesta al propósito de trabajo bajo los objetivos a cumplir				75%	
3	El instrumento es adecuado para la investigación				75%	
4	Existe una organización lógica				75%	
5	Adecuado para valorar los aspectos de sistema metodológico y científico				75%	
6	Comprende los aspectos en cantidad y claridad				75%	
7	Expresa una conducta observable				75%	
8	Entre las dimensiones e indicadores				75%	

Firma del experto

Apellidos y nombres: Acosta Esteves, Edwin Giovanny

Título y/o grado: Doctor

Universidad donde labora: Universidad nacional abierta

Fecha: 17/06/2021

TITULO DE PROYECTO

BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Margen bruto

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEM	CRITERIOS		VA	LORACIO	ÓΝ	
S	S <u>-</u> S	Deficient e 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	Está compuesto con el lenguaje apropiado				75%	
2	Tiempo de repuesta al propósito de trabajo bajo los objetivos a cumplir				75%	
3	El instrumento es adecuado para la investigación				75%	
4	Existe una organización lógica				75%	
5	Adecuado para valorar los aspectos de sistema metodológico y científico				75%	
6	Comprende los aspectos en cantidad y claridad				75%	
7	Expresa una conducta observable				75%	
8	Entre las dimensiones e indicadores				75%	

Firma del experto

Apellidos y nombres: Necochea Chamorro, Jorge Issac

Título y/o grado: Doctor

Universidad donde labora: Universidad Cesar Vallejo sede Lima-Norte

Fecha: 17/06/2021

TITULO DE PROYECTO

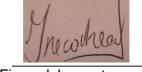
BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Crecimiento de ventas

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo,

le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEM	CRITERIOS	VALORACIÓN				
S	3	Deficient e 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	Está compuesto con el lenguaje apropiado				75%	
2	Tiempo de repuesta al propósito de trabajo bajo los objetivos a cumplir				75%	
3	El instrumento es adecuado para la investigación				75%	
4	Existe una organización lógica				75%	
5	Adecuado para valorar los aspectos de sistema metodológico y científico				75%	
6	Comprende los aspectos en cantidad y claridad				75%	
7	Expresa una conducta observable				75%	
8	Entre las dimensiones e indicadores				75%	



Firma del experto

Apellidos y nombres: Necochea Chamorro, Jorge Issac

Título y/o grado: Doctor

Universidad donde labora: Universidad Cesar Vallejo sede Lima-Norte

Fecha: 17/06/2021

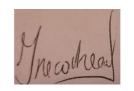
TITULO DE PROYECTO

BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

Tabla de Evaluación de Expertos para el indicador: Margen bruto

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar los instrumentos utilizados para medir un indicador, mediante una serie de criterios marcando un valor en las columnas. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems indicando sus observaciones y/o sugerencias.

ITEM	CRITERIOS	VALORACION				
S		Deficient e 0-20%	Regular 21-50%	Bueno 51-70%	Muy bueno 71-80%	Excelente 81-100%
1	Está compuesto con el lenguaje apropiado				75%	
2	Tiempo de repuesta al propósito de trabajo bajo los objetivos a cumplir				75%	
3	El instrumento es adecuado para la investigación				75%	
4	Existe una organización lógica				75%	
5	Adecuado para valorar los aspectos de sistema metodológico y científico				75%	
6	Comprende los aspectos en cantidad y claridad				75%	
7	Expresa una conducta observable				75%	
8	Entre las dimensiones e indicadores				75%	



Firma del experto

Anexo °03: Tabla de evaluación de expertos Metodología

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres: Necochea Chamorro, Jorge Issac

Título y/o grado: Doctor Fecha: 17/06/2021

TITULO DE PROYECTO

BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de criterios con puntuación especificadas al final de la tabla. Asimismo, le exhortamos en la correcta determinación de la metodología y si hubiese algunas sugerencias.

		MARCO DE TRABAJO				
ITEMS	CRITERIOS	INMON	KIMBALL	HEFESTO	OBSERVACIONES	
1	¿La metodología de desarrollo implementada, cumple	2	2	3		
	con las fases del ciclo de desarrollo?					
2	¿La metodología de desarrollo se adecuo a los	2	3	3		
	requerimientos del usuario?					
3	¿Se representa y describe adecuadamente el proceso	2	2	3		
	del negocio?					
4	¿Se representa y describe adecuadamente el flujo de	2	3	3		
	trabajo?					
5	¿Se representa y describe adecuadamente las	2	2	3		
	funciones desde la perspectiva, usuario final?					
6	¿Se representa adecuadamente el orden y tiempo de	2	3	3		
	los eventos en el proceso seleccionado?					
7	¿Se adapta a cambios y posee documentación	2	2	3		
	adecuada?					
8	¿La metodología de desarrollo facilita la elaboración del	2	3	3		
	sistema propuesto?					
	TOTAL	16	20	24		

La escala a evaluar es de 1: Malo, 2: regular y 3: Bueno Sugerencias:

Thewheat

Firma de experto

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres: Acosta Esteves, Edwin Giovanny

Título y/o grado: Doctor Fecha: 17/06/2021

TITULO DE PROYECTO

BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de criterios con puntuación especificadas al final de la tabla. Asimismo, le exhortamos en la correcta determinación de la metodología y si hubiese algunas sugerencias.

		MARCO DE TRABAJO				
ITEMS	CRITERIOS	INMON	KIMBALL	HEFESTO	OBSERVACIONES	
1	¿La metodología de desarrollo implementada, cumple	2	2	3		
	con las fases del ciclo de desarrollo?					
2	¿La metodología de desarrollo se adecuo a los	2	3	3		
	requerimientos del usuario?					
3	¿Se representa y describe adecuadamente el proceso	2	2	3		
	del negocio?					
4	¿Se representa y describe adecuadamente el flujo de	2	3	3		
	trabajo?					
5	¿Se representa y describe adecuadamente las	2	2	3		
	funciones desde la perspectiva, usuario final?					
6	¿Se representa adecuadamente el orden y tiempo de	2	3	3		
	los eventos en el proceso seleccionado?					
7	¿Se adapta a cambios y posee documentación	2	2	3		
	adecuada?					
8	¿La metodología de desarrollo facilita la elaboración del	2	3	3		
	sistema propuesto?					
	TOTAL	16	20	24		

La escala a evaluar es de 1: Malo, 2: regular y 3: Bueno Sugerencias:

Firma de experto

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA DE DESARROLLO TABLA DE EVALUACION DE EXPERTOS

Apellidos y nombres: ARADIEL CASTANEDA, HILARIO

Título y/o grado: Doctor Fecha: 17/06/2021

TITULO DE PROYECTO

BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

EVALUACIÓN DE METODOLOGÍA

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de calificar las metodologías involucradas, mediante unas series de criterios con puntuación especificadas al final de la tabla. Asimismo, le exhortamos en la correcta determinación de la metodología y si hubiese algunas sugerencias.

		MARCO DE TRABAJO				
ITEMS	CRITERIOS	INMON	KIMBALL	HEFESTO	OBSERVACIONES	
1	¿La metodología de desarrollo implementada, cumple con las fases del ciclo de desarrollo?	2	2	3		
2	¿La metodología de desarrollo se adecuo a los requerimientos del usuario?	2	3	3		
3	¿Se representa y describe adecuadamente el proceso del negocio?	2	2	3		
4	¿Se representa y describe adecuadamente el flujo de trabajo?	2	3	3		
5	¿Se representa y describe adecuadamente las funciones desde la perspectiva, usuario final?	2	2	3		
6	¿Se representa adecuadamente el orden y tiempo de los eventos en el proceso seleccionado?	2	3	3		
7	¿Se adapta a cambios y posee documentación adecuada?	2	2	3		
8	¿La metodología de desarrollo facilita la elaboración del sistema propuesto?	2	3	3		
	TOTAL	16	20	24		

La escala a evaluar es de 1: Malo, 2: regular y 3: Bueno Sugerencias:

Firma de experto

JRADIE!

Anexo°04: Ficha de registro crecimiento de ventas

Crecimiento de ventas Pre-test Setiembre

<u>Autor</u>	Daniel Pier Quintanilla Acosta
<u>Indicador</u>	CV= Crecimiento de venta
CV= ((VR/VA)-1) *100%	VR= Valor reciente de la venta
	VA= Valor anterior de la venta
<u>Objetivo</u>	Aumento de las ventas
Fecha de aprobación	

Ítem	Fecha	VALOR RECIENTE DE LA VENTA (VR)	VALOR ANTERIOR DE LA VENTA (VA)	CRECIMIENTO DE VENTA (CV)
1	01-sep-21	S/ 1.700	S/ 1.300	31%
2	02-sep-21	S/ 4.900	S/ 4.450	10%
3	03-sep-21	S/ 650	S/ 550	18%
4	04-sep-21	S/ 600	S/ 485	24%
5	06-sep-21	S/ 700	S/ 600	17%
6	07-sep-21	S/ 750	S/ 880	-15%
7	08-sep-21	S/ 800	S/ 700	14%
8	09-sep-21	S/ 4.000	S/ 3.800	5%
9	10-sep-21	S/ 1.590	S/ 1.900	-16%
10	11-sep-21	S/ 9.900	S/ 7.800	27%
11	13-sep-21	S/ 1.230	S/ 1.250	-2%
12	14-sep-21	S/ 500	S/ 425	18%
13	15-sep-21	S/ 12.730	S/ 13.150	-3%
14	16-sep-21	S/ 4.130	S/ 5.000	-17%
15	17-sep-21	S/ 5.000	S/ 4.130	21%
16	18-sep-21	S/ 3.200	S/ 3.130	2%
17	20-sep-21	S/ 12.500	S/ 10.870	15%
18	21-sep-21	S/ 10.300	S/ 8.490	21%
19	22-sep-21	S/ 1.700	S/ 1.900	-11%
20	23-sep-21	S/ 10.500	S/ 8.000	31%
21	24-sep-21	S/ 3.900	S/ 5.350	-27%
22	25-sep-21	S/ 900	S/ 1.100	-18%
23	27-sep-21	S/ 1.200	S/ 1.500	-20%
24	28-sep-21	S/ 770	S/ 561	37%
25	29-sep-21	S/ 580	S/ 1.460	-60%
26	30-sep-21	S/ 1.600	S/ 1.350	19%

Crecimiento de ventas Post-test

<u>Autor</u>	Daniel Pier Quintanilla Acosta	
<u>Indicador</u>	CV= Crecimiento de venta	
CV= ((VR/VA)-1) *100%	VR= Valor reciente de la venta	
	VA= Valor anterior de la venta	
<u>Objetivo</u>	Aumento de las ventas	
Fecha de aprobación		

Ítem	Fecha	VALOR RECIENTE DE LA VENTA (VR)	VALOR ANTERIOR DE LA VENTA (VA)	CRECIMIENTO DE VENTA (CV)
1	01-oct-21	S/ 2.000	S/ 1.700	18%
2	02-oct-21	S/ 5.870	S/ 4.900	20%
3	04-oct-21	S/ 705	S/ 650	8%
4	05-oct-21	S/ 700	S/ 600	17%
5	06-oct-21	S/ 800	S/ 700	14%
6	07-oct-21	S/ 850	S/ 750	13%
7	08-oct-21	S/ 1.000	S/ 800	25%
8	09-oct-21	S/ 4.470	S/ 4.000	12%
9	11-oct-21	S/ 1.900	S/ 1.590	19%
10	12-oct-21	S/ 13.230	S/ 9.900	34%
11	13-oct-21	S/ 1.290	S/ 1.230	5%
12	14-oct-21	S/ 620	S/ 500	24%
13	15-oct-21	S/ 14.150	S/ 12.730	11%
14	16-oct-21	S/ 4.870	S/ 4.130	18%
15	18-oct-21	S/ 6.500	S/ 5.000	30%
16	19-oct-21	S/ 3.570	S/ 3.200	12%
17	20-oct-21	S/ 14.370	S/ 12.500	15%
18	21-oct-21	S/ 12.500	S/ 10.300	21%
19	22-oct-21	S/ 1.820	S/ 1.700	7%
20	23-oct-21	S/ 12.500	S/ 10.500	19%
21	25-oct-21	S/ 4.100	S/ 3.900	5%
22	26-oct-21	S/ 1.100	S/ 900	22%
23	27-oct-21	S/ 1.380	S/ 1.200	15%
24	28-oct-21	S/ 930	S/ 770	21%
25	29-oct-21	S/ 600	S/ 580	3%
26	30-oct-21	S/ 2.300	S/ 1.600	44%

Anexo°05: Ficha de registro margen bruto

Margen Bruto Pre-test setiembre

<u>Autor</u>	Daniel Pier Quintanilla Acosta	
<u>Indicador</u>	MB= Margen Bruto	
MB=(PV-PC) /PV	PV= Precio de venta	
	PC=Precio costo	
<u>Objetivo</u>	mejora el margen bruto de las ventas	
Fecha de aprobación		

Ítem	Fecha	Precio de venta	Precio de costo	Margen Bruto
1	01-sep-21	S/ 1.700	S/ 1.650	3%
2	02-sep-21	S/ 4.900	S/ 4.670	5%
3	03-sep-21	S/ 650	S/ 590	9%
4	04-sep-21	S/ 600	S/ 590	2%
5	06-sep-21	S/ 700	S/ 670	4%
6	07-sep-21	S/ 750	S/ 700	7%
7	08-sep-21	S/ 800	S/ 760	5%
8	09-sep-21	S/ 4.000	S/ 3.860	4%
9	10-sep-21	S/ 1.590	S/ 1.350	15%
10	11-sep-21	S/ 9.900	S/ 9.500	4%
11	13-sep-21	S/ 1.230	S/ 1.100	11%
12	14-sep-21	S/ 500	S/ 450	10%
13	15-sep-21	S/ 12.730	S/ 11.950	6%
14	16-sep-21	S/ 4.130	S/ 4.000	3%
15	17-sep-21	S/ 5.000	S/ 4.500	10%
16	18-sep-21	S/ 3.200	S/ 3.000	6%
17	20-sep-21	S/ 12.500	S/ 12.400	1%
18	21-sep-21	S/ 10.300	S/ 9.900	4%
19	22-sep-21	S/ 1.700	S/ 1.250	26%
20	23-sep-21	S/ 10.500	S/ 9.760	7%
21	24-sep-21	S/ 3.900	S/ 3.600	8%
22	25-sep-21	S/ 900	S/ 850	6%
23	27-sep-21	S/ 1.200	S/ 1.100	8%
24	28-sep-21	S/ 770	S/ 485	37%
25	29-sep-21	S/ 580	S/ 530	9%
26	30-sep-21	S/ 1.600	S/ 1.450	9%

Margen Bruto Post-test

<u>Autor</u>	Daniel Pier Quintanilla Acosta		
<u>Indicador</u>	MB= Margen Bruto		
MB=(PV-PC) /PV	PV= Precio de venta		
	PC=Precio costo		
<u>Objetivo</u>	mejora el margen bruto de las ventas		
Fecha de aprobación			

İtem	Fecha	Precio de venta	Precio de costo	Margen Bruto
1	01-oct-21	S/ 2.000	S/ 1.750	13%
2	02-oct-21	S/ 5.870	S/ 4.320	26%
3	04-oct-21	S/ 705	S/ 550	22%
4	05-oct-21	S/ 700	S/ 680	3%
5	06-oct-21	S/ 800	S/ 700	13%
6	07-oct-21	S/ 850	S/ 730	14%
7	08-oct-21	S/ 1.000	S/ 900	10%
8	09-oct-21	S/ 4.470	S/ 3.950	12%
9	11-oct-21	S/ 1.900	S/ 850	55%
10	12-oct-21	S/ 13.230	S/ 10.500	21%
11	13-oct-21	S/ 1.290	S/ 980	24%
12	14-oct-21	S/ 620	S/ 280	55%
13	15-oct-21	S/ 14.150	S/ 11.150	21%
14	16-oct-21	S/ 4.870	S/ 4.600	6%
15	18-oct-21	S/ 6.500	S/ 6.200	5%
16	19-oct-21	S/ 3.570	S/ 3.440	4%
17	20-oct-21	S/ 14.370	S/ 11.700	19%
18	21-oct-21	S/ 12.500	S/ 11.250	10%
19	22-oct-21	S/ 1.820	S/ 930	49%
20	23-oct-21	S/ 12.500	S/ 10.300	18%
21	25-oct-21	S/ 4.100	S/ 3.640	11%
22	26-oct-21	S/ 1.100	S/ 970	12%
23	27-oct-21	S/ 1.380	S/ 790	43%
24	28-oct-21	S/ 930	S/ 800	14%
25	29-oct-21	S/ 600	S/ 470	22%
26	30-oct-21	S/ 2.300	S/ 2.000	13%

Anexo°06: Desarrollo de la Metodología KIMBALL

Definición de requerimientos:

Se entabla una conversación con los responsables del negocio para obtener y puntualizar las necesidades a cubrir con la solución a implementar.

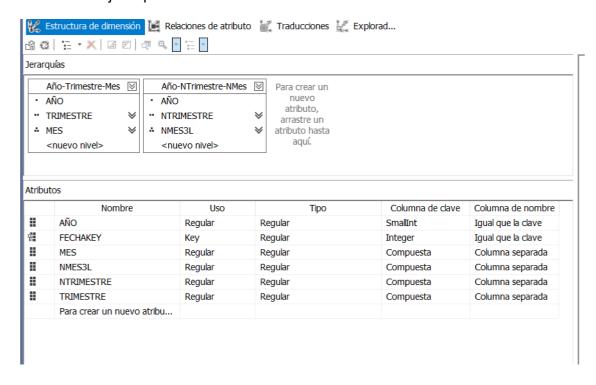
- a. Enseñar ventas por sucursal.
- b. Enseñar ventas por vendedor.
- c. Enseñar productos más vendidos.
- d. Enseñar clientes que compraron más.
- e. Enseñar ventas por año, trimestres, bimestre, mes, día.

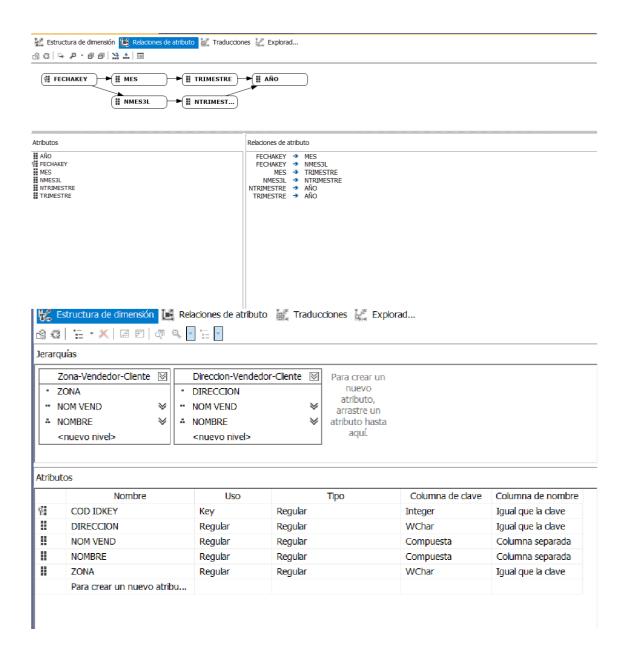
El proceso prioritario es el de venta tomando como critico al momento de definir y modelar sus requerimientos al Data Mart.

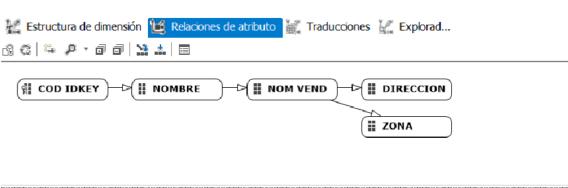
Modelo dimensional -Jerarquías-Matriz bus

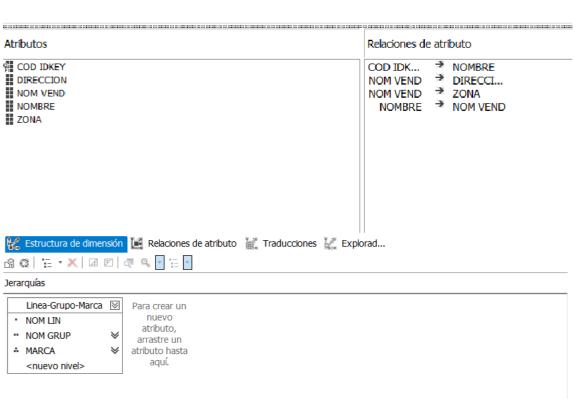
DIMENSIONES	CANTIDAD	PRECIO	COSTO	UTILIDAD
Productos	X	X	X	X
Sucursales				X
Clientes	Х			Х
Tiempo	X	X	Х	X

Definición de jerarquías



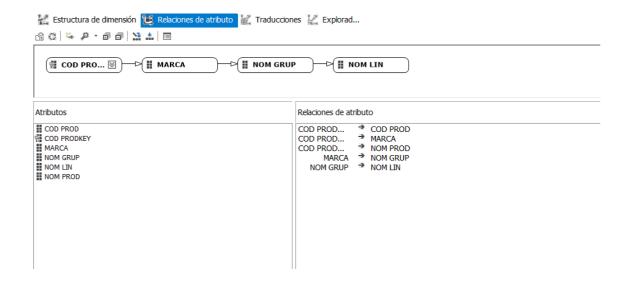




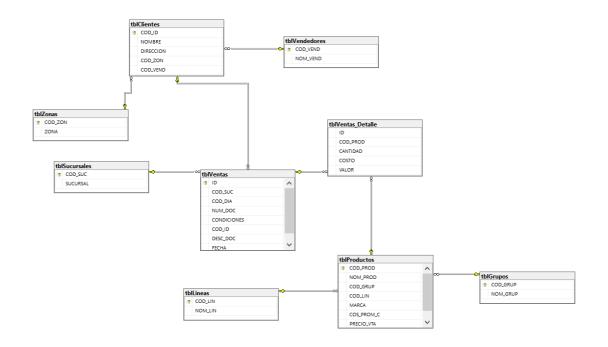


Δ	tr	ib	11	t	n	4

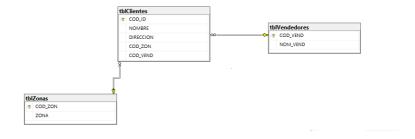
	Nombre	Uso	Tipo	Columna de clave	Columna de nombre
	COD PROD	Regular	Regular	WChar	Igual que la clave
Q.	COD PRODKEY	Key	Regular	Integer	Igual que la clave
	MARCA	Regular	Regular	Compuesta	Columna separada
	NOM GRUP	Regular	Regular	Compuesta	Columna separada
	NOM LIN	Regular	Regular	WChar	Igual que la clave
	NOM PROD	Regular	Regular	WChar	Igual que la clave
	Para crear un nuevo atribu				



Modelo Transaccional:



TABLAS PARA LA DIMENSION CLIENTE



TABLAS PARA LA DIMENSION PRODUCTO

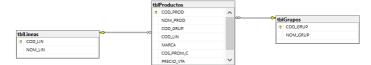


TABLA PARA DIMENSION CLIENTE

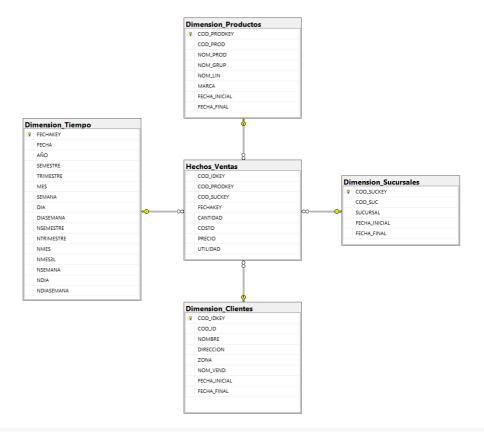


SCRIP PARA DIMENSION TIEMPO

```
CREATE database BDVentasDOA
GO
use BDVentasDOA
CREATE TABLE tblVendedores(
COD VEND VARCHAR (5) PRIMARY KEY NOT NULL,
NOM VEND VARCHAR (50) NOT NULL
GO
CREATE TABLE tblZonas(
COD ZON TINYINT PRIMARY KEY NOT NULL,
ZONA VARCHAR (50) NOT NULL
GO
CREATE TABLE tblClientes(
COD ID VARCHAR(7) PRIMARY KEY NOT NULL,
NOMBRE VARCHAR(50) NOT NULL,
DIRECCION VARCHAR (255) NOT NULL,
COD_ZON TINYINT NOT NULL,
COD VEND VARCHAR (5) NOT NULL,
CONSTRAINT [FK_Clientes_COD_ZON] FOREIGN KEY (COD_ZON) REFERENCES tblZonas
(COD ZON),
 CONSTRAINT [FK_Clientes_COD_VEND] FOREIGN KEY (COD_VEND) REFERENCES
tblVendedores (COD_VEND)
GO
CREATE TABLE tblLineas(
COD_LIN CHAR(3) PRIMARY KEY NOT NULL,
NOM_LIN VARCHAR(30) NOT NULL
GO
CREATE TABLE tblGrupos(
COD GRUP CHAR(3) PRIMARY KEY NOT NULL,
NOM_GRUP VARCHAR(50) NOT NULL
G0
CREATE TABLE tblProductos(
COD PROD VARCHAR(25) PRIMARY KEY NOT NULL,
NOM_PROD VARCHAR(255) NOT NULL,
COD_GRUP CHAR(3) NOT NULL,
COD_LIN CHAR(3) NOT NULL,
MARCA VARCHAR(20) NOT NULL,
```

```
COS PROM C MONEY NOT NULL,
PRECIO VTA MONEY NULL,
 CONSTRAINT [FK Productos COD GRUP] FOREIGN KEY (COD GRUP) REFERENCES tblGrupos
(COD GRUP),
 CONSTRAINT [FK_Productos_COD_LIN] FOREIGN KEY (COD_LIN) REFERENCES tblLineas
(COD LIN),
GO
CREATE TABLE tblSucursales(
COD_SUC VARCHAR(2) PRIMARY KEY NOT NULL,
SUCURSAL NVARCHAR (50) NOT NULL
GO
CREATE TABLE tblVentas(
ID CHAR(15) PRIMARY KEY NOT NULL,
COD_SUC VARCHAR (2) NOT NULL,
COD_DIA VARCHAR (8) NOT NULL,
NUM_DOC VARCHAR(7)NOT NULL,
CONDICIONES VARCHAR (7) NOT NULL,
COD_ID VARCHAR(7) NOT NULL, --CLIENTE--
DESC_DOC VARCHAR(50) NOT NULL,
FECHA DATETIME NOT NULL,
 CONSTRAINT [FK_Ventas_COD_SUC] FOREIGN KEY (COD_SUC) REFERENCES tblSucursales
(COD SUC),
 CONSTRAINT [FK Ventas COD ID] FOREIGN KEY (COD ID) REFERENCES tblClientes
(COD ID),
G0
CREATE TABLE tblVentas_Detalle(
ID CHAR(15) NOT NULL,
COD_PROD VARCHAR(25) NOT NULL,
CANTIDAD FLOAT NOT NULL,
COSTO FLOAT NOT NULL,
VALOR FLOAT NOT NULL,
CONSTRAINT [FK Ventas Detalle ID] FOREIGN KEY (ID) REFERENCES tblVentas (ID),
CONSTRAINT [FK Ventas Detalle COD PROD] FOREIGN KEY (COD PROD) REFERENCES
tblProductos (COD PROD)
GO
```

Modelo Dimensional Estrella:

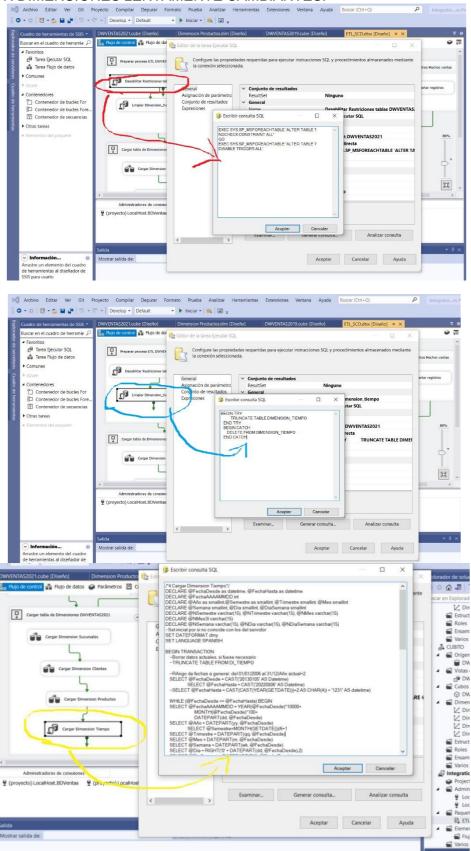


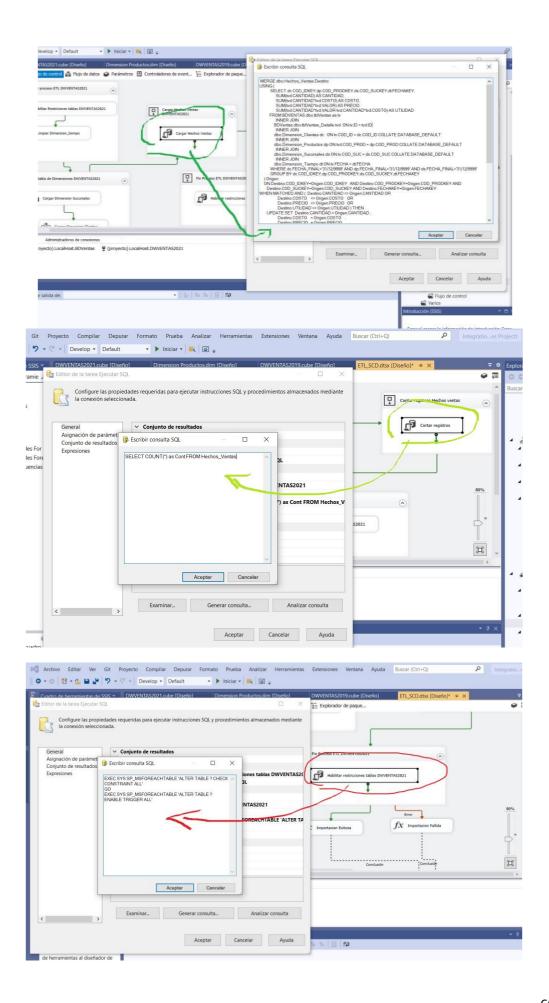
```
USE master
G0
IF DB_ID('DWVENTAS2021') IS NOT NULL
     ALTER DATABASE DWVENTAS2021 SET SINGLE_USER WITH ROLLBACK IMMEDIATE
       DROP DATABASE DWVENTAS2021
END
GO
CREATE DATABASE DWVENTAS2021
G0
USE DWVENTAS2021
GO
CREATE TABLE dbo.Dimension_Clientes
   COD IDKEY INT IDENTITY(1,1) NOT NULL,
   COD ID VARCHAR(7) NOT NULL,
  NOMBRE VARCHAR(50) NOT NULL,
  DIRECCION VARCHAR(255) NOT NULL,
   ZONA VARCHAR(15) NOT NULL,
  NOM VEND VARCHAR (50) NOT NULL,
   FECHA INICIAL datetime NOT NULL,
   FECHA_FINAL
                 datetime NOT NULL,
   CONSTRAINT [PK_Clientes_COD_IDKEY] PRIMARY KEY NONCLUSTERED (COD_IDKEY)
G0
CREATE TABLE dbo.Dimension_Productos
    COD_PRODKEY INT IDENTITY(1,1) NOT NULL,
      COD_PROD
                   VARCHAR(25) NOT NULL,
      NOM_PROD
                   VARCHAR(255) NOT NULL,
      NOM_GRUP
                   VARCHAR(50) NOT NULL,
```

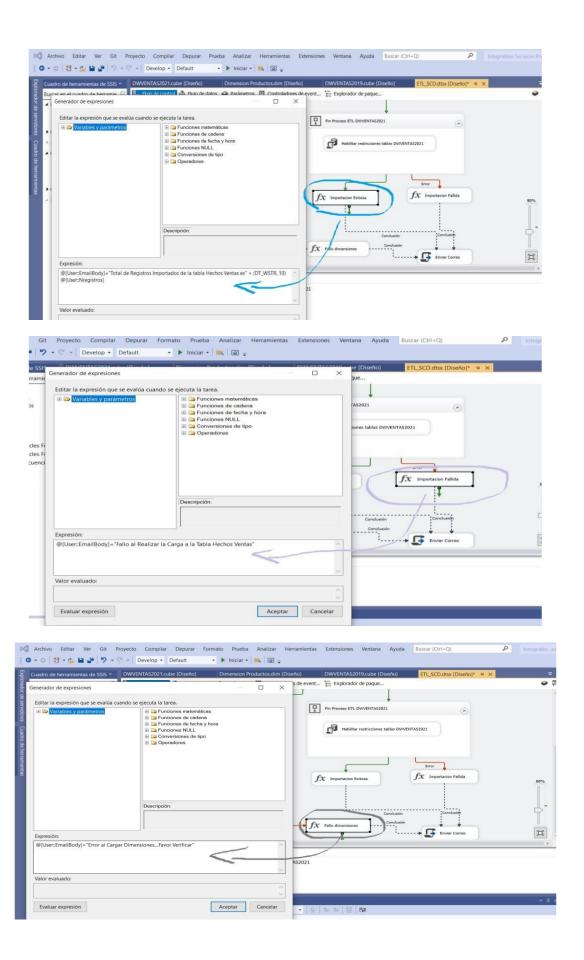
```
NOM LIN
                   VARCHAR(50) NOT NULL,
      MARCA
                   VARCHAR(20) NOT NULL,
    FECHA INICIAL datetime NOT NULL,
    FECHA FINAL
                  datetime NOT NULL,
      CONSTRAINT [PK_Productos_COD_PRODKEY] PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(COD PRODKEY)
G0
CREATE TABLE dbo.Dimension Sucursales
    COD_SUCKEY INT IDENTITY(1,1) NOT NULL,
      COD SUC
                 VARCHAR(2) NOT NULL,
                  NVARCHAR(50) NOT NULL,
      SUCURSAL
    FECHA_INICIAL datetime NOT NULL,
    FECHA FINAL datetime NOT NULL,
      CONSTRAINT [PK_Sucursales_COD_SUCKEY] PRIMARY KEY NONCLUSTERED
(COD SUCKEY)
G0
CREATE TABLE dbo.Dimension Tiempo
    (
          FECHAKEY INT
                            NOT NULL,
                    DATETIME NOT NULL,
          FECHA
          AÑO
                    SMALLINT NOT NULL,
          SEMESTRE SMALLINT NOT NULL,
          TRIMESTRE SMALLINT NOT NULL,
         MES
                    SMALLINT NOT NULL,
          SEMANA
                    SMALLINT NOT NULL,
         DIA
                    SMALLINT NOT NULL,
         DIASEMANA SMALLINT NOT NULL,
         NSEMESTRE VARCHAR(15) NOT NULL,
         NTRIMESTRE VARCHAR(15) NOT NULL,
         NMES
                    VARCHAR(15) NOT NULL,
                    VARCHAR(15) NOT NULL,
         NMES3L
                    VARCHAR(15) NOT NULL,
         NSEMANA
                    VARCHAR(15) NOT NULL,
         NDIA
         NDIASEMANA VARCHAR(15) NOT NULL,
         CONSTRAINT [PK_Tiempo_FECHAKEY] PRIMARY KEY NONCLUSTERED (FECHAKEY)
      GO
CREATE TABLE dbo.Hechos_Ventas
             INT NOT NULL,
   COD IDKEY
   COD PRODKEY INT NOT NULL,
   COD SUCKEY INT NOT NULL,
   FECHAKEY INT NOT NULL,
              FLOAT NOT NULL,
   CANTIDAD
              FLOAT NOT NULL,
   COSTO
              FLOAT NOT NULL,
  PRECIO
              FLOAT NOT NULL,
  LITTI TDAD
   CONSTRAINT [FK Hechos COD IDKEY] FOREIGN KEY (COD IDKEY) REFERENCES
Dimension Clientes(COD IDKEY),
   CONSTRAINT [FK Hechos COD PRODKEY] FOREIGN KEY (COD PRODKEY) REFERENCES
Dimension Productos(COD PRODKEY),
   CONSTRAINT [FK Hechos COD SUCKEY] FOREIGN KEY (COD SUCKEY) REFERENCES
Dimension Sucursales(COD SUCKEY),
   CONSTRAINT [FK Hechos FECHAKEY] FOREIGN KEY (FECHAKEY) REFERENCES
Dimension Tiempo(FECHAKEY))
/*INDICES CLIENTES*/
CREATE CLUSTERED INDEX IX_Clientes_Nombre ON dbo.Dimension_Clientes(NOMBRE)
```

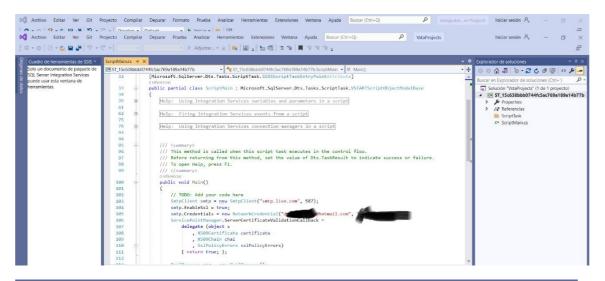
```
G<sub>0</sub>
CREATE NONCLUSTERED INDEX IX Clientes Zona ON dbo Dimension Clientes (ZONA)
CREATE NONCLUSTERED INDEX IX Clientes NOM VEND ON
dbo.Dimension_Clientes(NOM_VEND)
/*INDICES PRODUCTOS */
CREATE CLUSTERED INDEX IX Productos COD PROD ON dbo.Dimension Productos(COD PROD)
GO
--VERSIONES DE SQL 2008-2019
CREATE NONCLUSTERED INDEX IX Productos NOM PROD ON
dbo.Dimension_Productos(NOM_PROD) WITH(FILLFACTOR=80)
G0
--VERSIONES DE SQL 2012-2019
CREATE NONCLUSTERED INDEX IX_Productos_NOM_PROD2 ON
dbo.Dimension Productos(NOM PROD) WITH(DATA COMPRESSION=PAGE)
GO
CREATE NONCLUSTERED INDEX IX Productos NOM GRUP ON
dbo.Dimension_Productos(NOM_GRUP) WITH(FILLFACTOR=80)
CREATE NONCLUSTERED INDEX IX Productos NOM LIN ON
dbo.Dimension Productos(NOM LIN) WITH(FILLFACTOR=80)
G0
/*INDICES SUCURSALES */
CREATE CLUSTERED INDEX IX SUCURSAL NOM SUC ON dbo.Dimension Sucursales(SUCURSAL)
/*Indices Dimension Tiempo*/
CREATE CLUSTERED INDEX IX Tiempo FECHA ON dbo.Dimension Tiempo(FECHA)
CREATE INDEX IX_Tiempo_AÑO ON dbo.Dimension_Tiempo(AÑO) WITH(FILLFACTOR=80)
CREATE INDEX IX_Tiempo_TRIMESTRE ON dbo.Dimension_Tiempo(TRIMESTRE)
WITH(FILLFACTOR=80)
G0
CREATE INDEX IX_Tiempo_MES ON dbo.Dimension_Tiempo(MES) WITH(FILLFACTOR=80)
/*Indices Hechos Ventas*/
--VERSIONES DE SQL 2012-2019
CREATE COLUMNSTORE INDEX IX HECHOS VENTAS ALL ON
dbo.Hechos Ventas(COD IDKEY,COD PRODKEY,COD SUCKEY,FECHAKEY,CANTIDAD,COSTO,PRECIO
,UTILIDAD)
G0
--VERSIONES DE SQL 2008-2019
CREATE CLUSTERED INDEX IX HECHOS VENTAS ALL2 ON
dbo.Hechos Ventas(COD IDKEY,COD PRODKEY,COD SUCKEY,FECHAKEY,CANTIDAD,COSTO,PRECIO
,UTILIDAD)
```

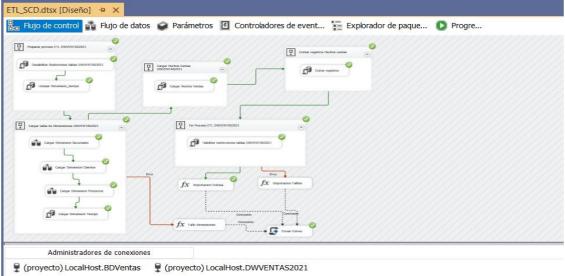
ETL CON DIMENSIONES LENTAMENTE CAMBIANTES:



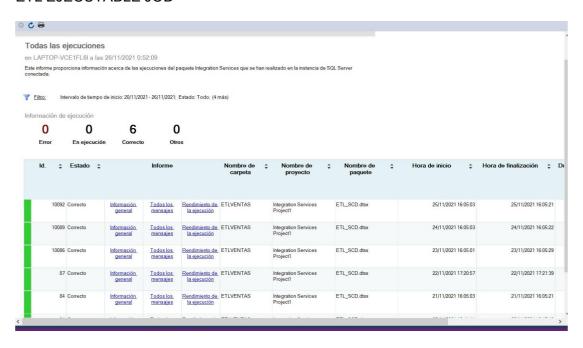




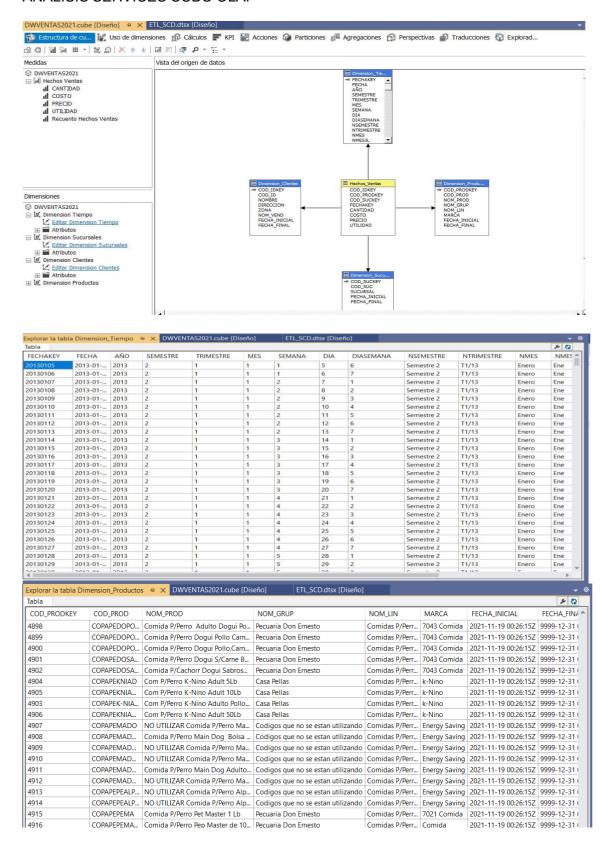


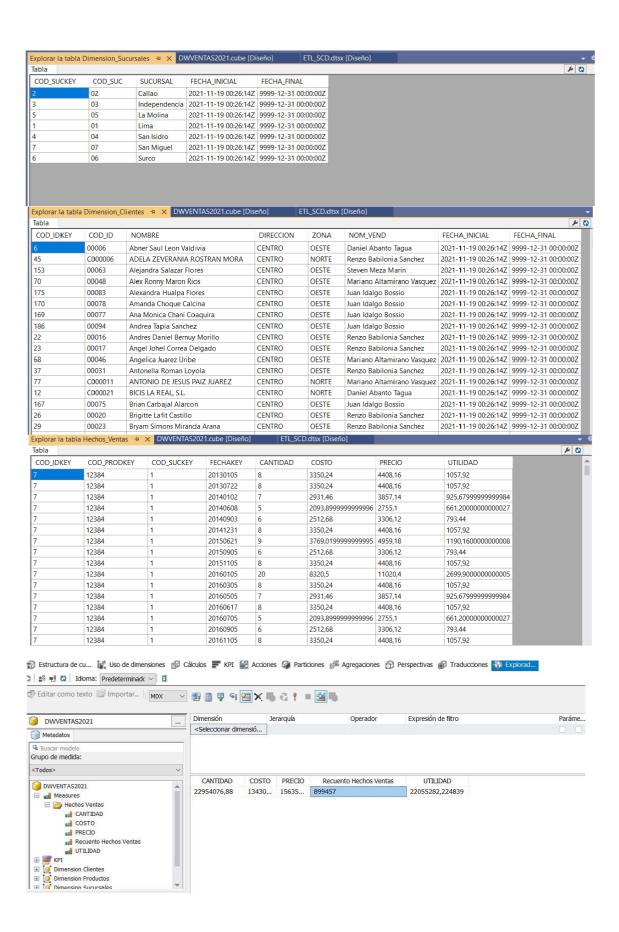


ETL EJECUTABLE JOB

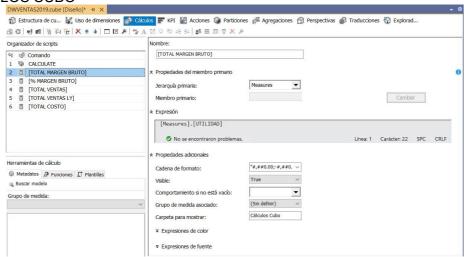


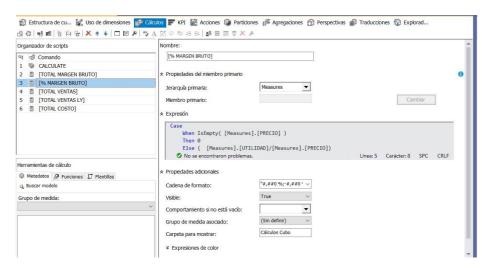
ANALISIS SERVICES CUBO OLAP

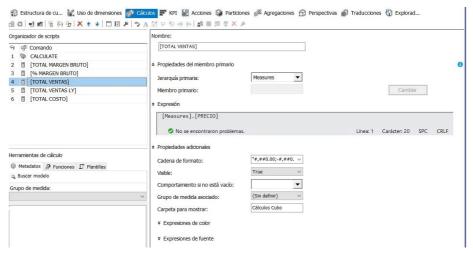


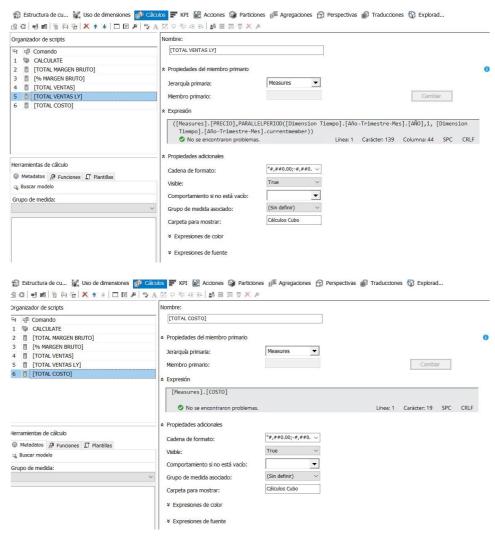


CÁLCULOS CUBO

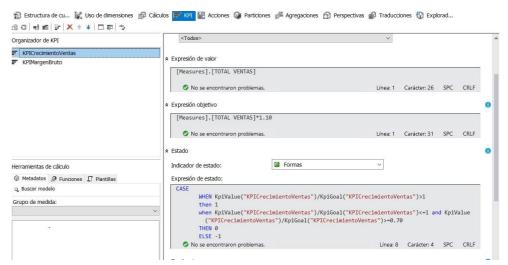


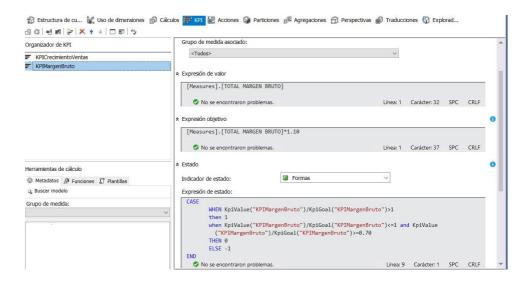






KPIS





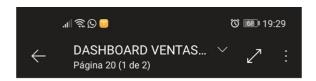
TABLERO DE MANDO SE PODRA EVALUAR POR CLIENTE, PRODUCTO, COMPARACION DE TIEMPO, UTILIDAD, CRECIMIENTO.



VISUALIZACION MÓVIL

EMILSE LAZO CA





2014 2015 2016



Anexo °07: Confiabilidad de Pearson y Correlación

Escala	Nivel
0 - 0.20	Muy baja
0.21 - 0.40	Baja
0.41 - 0.60	Media
0.61 - 0.80	Alta
0.81 – 1	Muy alta

Crecimiento de ventas

Correlaciones

		pre_test	post_test
pre_test	Correlación de Pearson	1	,843**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	26	26
post_test	Correlación de Pearson	,843**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	26	26

^{**.} La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Margen Bruto

Correlaciones

		pre_test	post_test
pre_test	Correlación de Pearson	1	,861
	Sig. (bilateral)		,000
	N	26	26
post_test	Correlación de Pearson	,861	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	26	26

INVERSIONES DRB SAC

Dirección: Av. San Felipe 895 Jesús María Cel. 999168755 Correo: inv.drb.sao@gmail.com

ACTA DE IMPLEMENTACION- BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

Área de Ventas

En la ciudad de Lima, a los 24 días del mes de septiembre del 2021 en cumplimiento con lo establecido para la implementación BI PARA EL PRONÓSTICO DE VENTAS CON VISUALIZACIÓN MÓVIL PARA LA EMPRESA INVERSIONES DRB S.A.C.

- -Se hace entrega del producto tecnológico ejecutándose correctamente sin problemas.
- -Por parte del Daniel Pier Quintanilla Acosta con DNI 76544636

Con la verificación previa y funcional, respecto a la empresa el señor Randy Aranda Bernaola manifiesta su conformidad y satisfacción siendo 24/9/2021. Como señal de aceptación y conformidad.

71