



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

“Sistema Web en el Proceso de Gestión Documental de Expedientes
Técnicos para la Sub Gerencia de Estudios Definitivos del Gobierno
Regional La Libertad”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Alcántara López, Silvia Aguedita (ORCID: 0000-0001-6733-4716)

ASESOR:

Mg. Pérez Farfán, Iván Martín (ORCID: 0000-0001-5833-9400)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Información Transaccional

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Quiero dedicar este Proyecto de Investigación a mis padres William Alcántara Leiva y Silvia López Jara que siempre estuvieron apoyándome y brindándome palabras de aliento para no rendirme, a mi hermano José Alcántara López para dejarle como ejemplo de hermana mayor que con esfuerzo y perseverancia se logran las metas, quiero hacer una dedicación especial a una persona que ya no se encuentra con nosotros, pero sé que desde el cielo me cuida y me guía y sé que estuvo presente en cada paso que di para lograr este propósito, esto va por ti Alejandro Alcántara, mi tío me dejo el legado que no hay límite de edad para estudiar y cumplir con nuestros sueños.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer primero a Dios por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por guiarme a lo largo de mi carrera. Agradecer infinitamente al Mgtr. Iván Pérez Farfán quien fue mi profesor durante la carrera y asesor en esta última etapa, gracias por los consejos, el aliento y por los conocimientos brindados ingeniero. Quiero agradecer a cada una de las personas que estuvieron presentes en todo este proceso apoyándome, gracias de todo corazón.

Índice de contenidos

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	43
3.1 <i>Tipo y Diseño de Investigación</i>	44
3.2 <i>Variable y Operalización</i>	45
3.3 <i>Población, Muestra y Muestreo</i>	49
3.4 <i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	50
3.5 <i>Procedimientos</i>	54
3.6 <i>Método de análisis de datos</i>	55
3.7 <i>Aspectos éticos</i>	59
IV. RESULTADOS.....	60
V. DISCUSIÓN.....	72
VI. CONCLUSIONES.....	74
VII. RECOMENDACIONES.....	76
REFERENCIAS.....	78
ANEXOS.....	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operalización de variables.....	47
Tabla 2. Operalización de indicadores.....	48
Tabla 3. Validez de indicadores.....	51
Tabla 4. Resultados de fichas de porcentaje de documentos transferidos.....	52
Tabla 5. Correlación porcentaje de documentos transferidos.....	53
Tabla 6. Resultados de fichas de porcentaje de documentos valorados.....	53
Tabla 7. Correlación porcentaje de documentos valorados.....	54
Tabla 8. Procedimientos de recolección de datos.....	54
Tabla 9. Nivel de significancia.....	57
Tabla 10. Estadístico de prueba.....	57
Tabla 11. Región de rechazo.....	58
Tabla 12. Muestra la tendencia de la media, varianza y la desviación estándar...58	
Tabla 13. Series Documentales Transferidas (Pre test) Estadísticos.....	61
Tabla 14. Series Documentales Transferidas (Pos test) Estadísticos.....	62
Tabla 15. Series Documentales Valoradas (Pre test) Estadísticos.....	63
Tabla 16. Series Documentales Valoradas (Pos test) Estadísticos.....	64
Tabla 17. Porcentaje de Series Documentales Transferidas Estadísticos.....	65
Tabla 18. Porcentaje de Series Documentales Valoradas Estadísticos.....	65
Tabla 19. Series Documentales Transferidas Prueba de Normalidad.....	66
Tabla 20. Series Documentales Valoradas Prueba de Normalidad.....	66
Tabla 21. Prueba de T-Student Hipótesis Estadística 1.....	68
Tabla 22. Prueba de T-Student Hipótesis Estadística 2	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Funcionamiento del patrón modelo – vista – controlador.....	35
Figura 2. Roles artefactos y eventos principales del SCRUM.....	38
Figura 3. Diseño pre-experimental.....	45
Figura 4. Valores de niveles de la correlación de Pearson.....	52
Figura 5. Distribución del T-Student.....	58
Figura 6. Histograma Series documentales Transferidas (Pre Test).....	61
Figura 7. Histograma Series documentales Transferidas (Post Test).....	62
Figura 8. Histograma Series documentales Valoradas (Pre Test).....	63
Figura 9. Histograma Series documentales Valoradas (Post Test).....	64
Figura 10. Distribución de Prueba de T-Student Bilateral del porcentaje de Series Transferidas.....	69
Figura 11. Distribución de Prueba de T-Student Bilateral del porcentaje de Series Valoradas.....	71

RESUMEN

La presente investigación tiene la finalidad de implementar un de Sistema Web en el Proceso de Gestión Documental de Expedientes Técnicos enfocado en la problemática de la Sub Gerencia de Estudios Definitivos del Gobierno Regional La Libertad, buscando mejorar la organización y clasificación de los documentos del área brindando una herramienta tecnológica.

Para el estudio, diseño y desarrollo del sistema Web se utilizó la metodología Scrum la cual fue seleccionada por ser una metodología ágil, iterativa y con adaptación al cambio de requerimientos, se utilizó el lenguaje de programación Php con un gestor de base de datos Mysql, el software fue desarrollado en un entorno Open Source.

El tipo de investigación es Aplicada – Experimental, para evaluar los indicadores se utilizó 24 informes de expedientes técnicos para el indicador de Series Documentales Transferidas y 12 informes de expedientes técnicos para el indicador de Series Documentales Valoradas en un tiempo de 15 días hábiles, obteniendo en el pre test un resultado de 56,86% en las Series Documentales Transferidas y 48,74% en las Series Documentales Valoradas, con la implementación del Sistema Web se obtuvo en el post test un resultado de 78,77% en las Series Documentales Transferidas y 70,32% en las Series Documentales Valoradas.

En conclusión, se demostró que el Sistema Web mejoró la Gestión Documental en el área de la Sub Gerencia de Estudios Definitivos del Gobierno Regional de la Libertad, teniendo como evidencia el incremento de los porcentajes de series documentales transferidas y valoradas.

Palabras Clave: Sistema Web, Gestión Documental, Series Documentales, Transferidas, Valoradas.

ABSTRACT

The purpose of this research is to implement a Web System in the Document Management Process of Technical Files focused on the problem of the Sub-Management of Definitive Studies of the La Libertad Regional Government, seeking to improve the organization and classification of documents in the area by providing a technological tool.

For the study, design and development of the Web system, the Scrum methodology was used, which was selected for being an agile, iterative methodology and adapting to changing requirements, the Php programming language was used with a Mysql database manager, the software was developed in an Open Source environment.

The type of research is Applied - Experimental, to evaluate the indicators, 24 technical file reports were used for the Transferred Documentary Series indicator and 12 technical file reports for the Valued Documentary Series indicator in a period of 15 business days, obtaining in The pre-test a result of 56.86% in the Transferred Documentary Series and 48.74% in the Valued Documentary Series, with the implementation of the Web System, a result of 78.77% in the Transferred Documentary Series was obtained in the post-test and 70.32% in the Valued Documentary Series.

In conclusion, it was demonstrated that the Web System improved Document Management in the area of the Sub-Management of Definitive Studies of the Regional Government of La Libertad, having as evidence the increase in the percentages of transferred and valued documentary series.

Keywords: Web System, Document Management, Documentary Series, Transferred, Valued.