



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN

**Educación virtual y calidad educativa en los estudiantes de  
secundaria de una Institución educativa privada Callao 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación

AUTOR:

Zavala LLauce, Christian Enrique (ORCID: 0000-0002-2118-027X)

ASESOR:

Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad y gestión educativa

LIMA – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

**A DIOS**, ante todo por darme la fortaleza en mis momentos de inquietud y ser mi guía en todo momento para superar los obstáculos.

**A MIS PADRES**, por ser mis motivaciones para salir adelante, tuve la dicha de tenerlos a mi lado cuando empecé la presente investigación.

### **Agradecimiento**

Hago extensivo mi agradecimiento a las autoridades del colegio San Antonio IHM, Directora y subdirectora, por darme todas las facilidades para llevar a cabo el recojo de la información valiosa para los fines de este trabajo, así también mi agradecimiento a los estudiantes y colegas que contribuyeron significativamente con la elaboración de esta investigación.

## Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VI. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXOS	40

## Índice de tablas

Tabla 1	
Ficha técnica de la variable Educación virtual	18
Tabla 2	
Ficha técnica de la variable Calidad educativa	18
Tabla 3	
Validación de los instrumentos. Juicio de expertos	19
Tabla 4	
Confiabilidad de los instrumentos de las variables	19
Tabla 5	
Resultados porcentuales y de frecuencia de la variable Educación virtual y sus dimensiones	21
Tabla 6	
Resultados porcentuales y de frecuencia de la variable Calidad educativa y sus dimensiones	22
Tabla 7	
Resultados de la Prueba de hipótesis general y sus dimensiones	24

## Índice de figuras

Figura 1: Esquema de Investigación	15
Figura 2: Valores porcentuales de la variable Educación virtual y sus dimensiones	21
Figura 3: Valores porcentuales de la variable Calidad educativa y sus dimensiones.	23

## Resumen

El presente trabajo de investigación consideró como objetivo general determinar la relación que existe entre educación virtual y la calidad educativa en estudiantes secundaria de la institución educativa privada San Antonio IHM 2021. El tipo de investigación fue básica de un nivel correlacional, con un enfoque cuantitativo, el diseño de investigación fue no experimental transversal. Con una población de 259 estudiantes de secundaria, en la que participaron discentes de cuarto y quinto año del mismo nivel contabilizados un total de 84. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de instrumentos, como instrumento se utilizó un cuestionario de 29 ítems para la variables educación virtual y 26 ítems para la variable calidad educativa. Para el análisis de los datos, se ha aplicado el programa SPSS V24 además el programa Excel V2016. Adicionalmente, se utilizó Word V2016 para desarrollar la interpretación de datos. Finalmente, la prueba de hipótesis se desarrolló mediante la técnica de Rho de Spearman, de quien se obtuvo un coeficiente de 0.609, afirmando de esta manera que existe una correlación positiva considerable, como conclusión, la Educación virtual se relaciona con la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

**Palabras clave:** Educación virtual, calidad educativa.

## **Abstract**

The present research work considered as a general objective to determine the relationship that exists between virtual education and educational quality in secondary students of the private educational institution San Antonio IHM 2021. The type of research was basic of a correlational level, with a quantitative approach, the research design was non-experimental cross-sectional. With a population of 259 high school students, in which fourth and fifth year students of the same level participated, a total of 84 were counted. The type of sampling was non-probabilistic for convenience, the survey was used as a technique for the collection of instruments, As an instrument, a 29-item questionnaire was used for the virtual education variables and 26 items for the educational quality variable. For data analysis, the SPSS V24 program has been applied in addition to the Excel V2016 program. Additionally, Word V2016 was used to develop the data interpretation. Finally, the hypothesis test was developed using Spearman's Rho technique, from which a coefficient of 0.609 was obtained, thus affirming that there is a considerable positive correlation, in conclusion, virtual education is related to educational quality in students. El high school students San Antonio IHM-Callao 2021.

**Keywords:** Education virtual, quality educational.

## I. INTRODUCCIÓN

Debido a la problemática ocasionada por la pandemia de la covid-19, el sistema educativo a nivel internacional ha tenido cambios acelerados ya que su sistema de educación presencial se ha basado en una modalidad virtual. En tal sentido, se ha necesitado fomentar las competencias y habilidades digitales, tanto en el desarrollo de los docentes, estudiantes, padres de familia y todo agente educativo. Es así que frente a esta realidad se ha visualizado diferentes tipos de problemas desde aspectos de la conectividad como los problemas socioeconómicos que se presentan de acuerdo a la ubicación geográfica y a las políticas de estado que fueron insuficientes.

Pando (2018) precisa que la educación virtual presenta diferentes tipos de metas en el plan educativo ya que se puede distinguir el aspecto de obtención de información como el manejo de habilidades y destrezas de forma concreta. A pesar que el entorno virtual no es ajeno a la sociedad, este se ha mantenido al margen del desarrollo pedagógico. No obstante, de acuerdo a la realidad presente, la práctica educativa de los maestros se ha visto forzada por incluir aspectos tecnológicos en el desarrollo de los conocimientos y actitudes; beneficiando de esta manera los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes quienes también han visto una manera eficiente de favorecer sus aspectos académicos.

Para Gisbert et al (2011) se comprende que la competencia digital involucra requerimientos básicos en los aspectos tecnológicos informacionales y comunicativos que están en los estándares adecuados. Pérez y Tellería (2012), consideran que para que haya una gestión adecuada de los recursos tecnológicos y pedagógicos es necesario que se tome en cuenta una alfabetización digital fomentando así el uso de herramientas colaborativas que beneficien las competencias en el proceso educativo.

Conforme explica el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte español Las competencias digitales involucran un uso responsable creativo crítico y seguro para obtener resultados adecuados en el aprendizaje. De esta manera se brinda una participación de la sociedad disponiendo de una inclusión tecnológica y desarrollando conocimientos habilidades en un entorno digital (2015).

En los primeros meses de la pandemia, en América Latina se puede evidenciar mucha incertidumbre con respecto al desarrollo educativo. Borrego (2020) precisa que la competencia digital de los maestros no presenta solvencia en las actividades pedagógicas debido a que uno de los principales problemas fue el acceso a la conectividad en ciertos segmentos poblacionales.

Asimismo, considera que la interacción del sistema virtual tiene un desarrollo que brinda mejores oportunidades cerrando las brechas digitales de la educación. Es así que se vuelve significativa pues permite la adaptación para mejorar resultados teniendo en cuenta la interacción de los estudiantes.

En el ámbito nacional hemos evidenciado que el escenario ha sido similar debido a que las instituciones educativas presentan una educación tradicional que no ha permitido desarrollar una innovación con respecto a las herramientas tecnológicas. Criollo-Hidalgo et al (2020) considera que el aprendizaje atraviesa problemas fuertes respecto a que no hay una preparación eficiente en cuanto a los recursos tecnológicos. Por tal razón se necesita lograr en primera instancia la conectividad digital asimismo la alfabetización tecnológica en cuanto a las herramientas estrategias necesarias que involucre una pedagogía virtual y de calidad.

En la institución educativa San Antonio IHM de la provincia constitucional del Callao, apenas se decretó el aislamiento social por parte del gobierno central, se tomaron acciones inmediatas para continuar brindando el servicio educativo, pasándose a la modalidad de enseñanza virtual. La educación en esta modalidad pasó a ser todo un reto, debido a que tanto estudiantes y docentes enfrentaron dificultades en el proceso de adaptación a los medios que se ofrecen en la web (interacción con el estudiante, la retroalimentación, la evaluación, uso eficiente de las herramientas tecnológicas). Es en este escenario, que se desconoce si dentro del sistema educativo, los estudiantes han percibido positivamente o negativamente el nivel de educación virtual y la calidad educativa. Este conocimiento es importante, para determinar si se ha cumplido con los objetivos trazados por la institución educativa.

De acuerdo a lo estipulado el problema general del trabajo de investigación es ¿Cómo se relaciona la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021? Asimismo, los problemas específicos son ¿Cómo se relaciona la dimensión recursos para el aprendizaje, la dimensión acompañamiento virtual, la dimensión aprendizaje en colaboración virtual, y la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021?

En cuanto al objetivo general se tiene: determinar la relación entre la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E San Antonio IHM-Callao 2021. De igual manera, los objetivos específicos son los siguientes: determinar la relación entre la dimensión recursos para el aprendizaje, la dimensión acompañamiento virtual, la dimensión aprendizaje en colaboración virtual, y la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

En cuanto a la hipótesis general se tiene: existe una relación significativa entre la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E San Antonio IHM-Callao 2021. Asimismo, las hipótesis específicas: existe una relación significativa entre la dimensión recursos para el aprendizaje, la dimensión acompañamiento virtual, la dimensión aprendizaje en colaboración virtual, y la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

En cuanto la investigación presenta la justificación teórica debido a que su importancia radica en que recoge aportes actuales dónde se ve y comprende la situación de la educación virtual y cómo beneficia o no brindando una calidad educativa. Conforme explica Gros (2011), a partir de las diferentes inconvenientes o problemas presentados en la educación se puede llegar a consolidar los aspectos más importantes para mejorar las necesidades académicas de los estudiantes. Es así que se tiene que la educación virtual debe contribuir significativamente en el aprendizaje beneficiando los aportes teóricos del constructivismo y cognitivismo. Por ello el aporte de estas teorías cuenta con resultados actuales en relación a las últimas investigaciones respecto a la pandemia. La justificación práctica se presenta porque elabora un diagnóstico concerniente al sector de educación en los dos últimos años. De esta manera se brindan a los directores de las instituciones

educativas medidas acordes para mejorar la educación virtual. El alcance que se presente en los resultados generará una mejora en el pensamiento crítico reflexivo de las instituciones educativas beneficiando también en el rol de la familia como acompañamiento y compromiso en la educación que brindan a los hijos. Finalmente, la justificación metodológica del presente estudio es que sus instrumentos han sido validados por expertos en educación quienes han considerado diferentes posturas académicas para evidenciar qué los ítems concuerdan con las variables de estudio. Asimismo, la recopilación de datos fue desarrollada de manera objetiva a través de una encuesta teniendo en cuenta la escala de Likert en una población de 84 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el presente trabajo se ha tomado en cuenta diferentes estudios, en cuanto los antecedentes internacionales se tienen: Segovia y Said (2020) investigación con respecto a la satisfacción de los estudiantes en el desarrollo de la educación virtual presentó como objetivo el identificar los factores determinantes en dicha satisfacción. Su metodología aplicada se basó en un modelo estadístico utilizando como instrumento de recojo de datos a la encuesta aplicándose a 384 estudiantes. Entre sus primeras conclusiones obtuvo que hay una fuerte asociación de la calidad tecnológica con los factores educativos en la información y el servicio.

Ojeda et al (2020) en su investigación con respecto a la percepción de las clases virtuales, presentó como objetivo el determinar la relación que hay entre la presencialidad y la virtualidad de la enseñanza en los estudiantes. Su investigación utilizó un diseño cuantitativo, dónde utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos a 91 estudiantes. Entre sus resultados pudo determinar que las herramientas virtuales que se incorporan constantemente en las clases permiten una mejor recepción del aprendizaje. Por otra parte, determinaron que las condiciones de los maestros permiten satisfacer la demanda institucional mejorando las medidas educativas y permitiendo obtener mejores resultados.

Manrique y Sánchez (2018) presentaron como objetivo reconocer y evaluar la satisfacción estudiantil con relación a los lineamientos planteados en la educación virtual. Investigación desarrollo un enfoque cuantitativo y cualitativo, asimismo desarrollo una encuesta cuestionarios y entrevistas que fueron aplicadas a 209 estudiantes. Entre su conclusión pudo identificar que existe una satisfacción estudiantil con respecto al desarrollo de la educación virtual permitiendo afirmar que los índices de calidad educativa se ven beneficiados en la medida que los maestros desarrollan una enseñanza virtual implementando diferentes estrategias que permitan mejorar la calidad educativa.

González,L (2018) en su estudio tuvieron como propósito el implementar un aula virtual para reconocer el impacto que tiene en la satisfacción de los estudiantes. La investigación se desarrolló bajo una metodología cuantitativa y el recojo de datos se desarrolló por medio de una encuesta con una escala. En sus resultados obtuvieron que la implementación del aula virtual tiene beneficios

impactantes en la satisfacción del estudiante por lo que es necesario que se sugiera su implementación y adecuación en función a los niveles de enseñanza.

Entre los aportes nacionales se tienen los siguientes antecedentes: Quispe (2021) tuvo como objetivo establecer la relación entre la educación virtual y la calidad de la gestión educativa. Para ello desarrolló una investigación de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo y con un diseño de investigación no experimental. Asimismo, la metodología se desarrolló con una propuesta hipotética deductiva de nivel explicativo correlacional. Dentro de la población se contó con 40 docentes quienes eran de los tres niveles de la educación básica regular. En cuanto a la obtención de datos se desarrolló por medio de la técnica de la encuesta. En su conclusión pudo determinar que hay un nivel significativo entre el aprendizaje virtual y la calidad de la gestión educativa determinando que son competencias necesarias que brindan beneficios de la calidad educativa.

Carcelén (2021) presentó como propósito de investigación determinar el impacto de la satisfacción estudiantil bajo la educación virtual. El método de estudio fue de tipo básico descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 79 estudiantes quienes a través de una encuesta desarrollaron dos cuestionarios. Entre los datos concluyentes pudo determinar que existe una conexión respecto a la satisfacción estudiantil y la aplicación de los recursos tecnológicos. En este sentido, pudo determinar que el acompañamiento virtual beneficia significativamente el acercamiento del estudiante a la educación. Asimismo, comprobó que el aprendizaje colaborativo se ve beneficiado en la medida que hay una secuencia del uso de las estrategias tecnológicas.

Moya (2020) respecto a su investigación presentó como objetivo identificar la relación de la educación virtual y la gestión administrativa. Los aspectos metodológicos empleados fueron el enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de corte transversal. Su muestra estuvo conformada por 132 docentes quienes desarrollaron un cuestionario compuesto por 32 ítems para determinar la relación que hay entre las variables. En cuanto al objetivo general se pudo comprobar que existe una relación significativa alta evidenciándose que la gestión administrativa brinda mejores asesoramientos concernientes al uso adecuado de la educación virtual asimismo se determinó que gracias a la gestión administrativa se

pueden reconocer el avance que se tiene respecto al impacto de las herramientas tecnológicas en la educación.

Escudero (2018) en su investigación respecto a los entornos virtuales y la calidad educativa tuvo como propósito conocer la relación de las variables de estudio. La metodología empleada fue de tipo básica de nivel correlacional con enfoque cuantitativo y de corte transversal. En el recojo de datos utilizó el cuestionario aplicado a 225 estudiantes. En sus resultados pudo determinar una relación significativa alta de las variables de estudio permitiendo considerar que la calidad organizativa de los docentes beneficia el aprendizaje ya que con el desarrollo de la virtualidad se brinda mejores herramientas y estrategias didácticas para que los estudiantes se comprometan en su educación.

García (2021) en su investigación tuvo como propósito determinar la incidencia de la calidad educativa y el desarrollo del aprendizaje. Para ello utilizó una investigación de tipo cuantitativa con un diseño no experimental y de tipo correlacional descriptiva. Su población fue de 40 estudiantes quienes desarrollaron un cuestionario sobre la calidad educativa y el desarrollo del aprendizaje virtual. Entre sus conclusiones determinó una influencia moderada de las variables de estudio. Considerando que la eficacia del proceso virtual conlleva una calidad educativa que permite integrar los aspectos cognoscitivos y sociales de los estudiantes.

Flores (2021) presentó como objetivo identificar la relación de la satisfacción de los estudiantes y la educación virtual. Para ello desarrolló una investigación correlacional asociativa con un diseño experimental en una población de 400 estudiantes. En el recojo de información se utilizó cuestionarios para ambas variables. Entre los resultados concluyó que existe una correlación positiva moderada. Entre las principales ventajas que se tiene es que el acompañamiento virtual permite que los estudiantes se involucren más en el desarrollo académico. Por otra parte, la colaboración de las actividades virtuales tiene mejores resultados en la medida que los estudiantes pueden comprender mejor las áreas de estudio.

Cerdán (2020) en su investigación tuvo como finalidad determinar la relación de la educación virtual y el desempeño docente. Investigación fue aplicada con un diseño descriptivo correlacional. Su participación fue de 38 docentes quienes desarrollaron cuestionario para medir las variables. En su resultado determinaron

una asociación significativa de las variables considerando que el desempeño docente brinda un compromiso en la actualización y alfabetización de los entornos virtuales mejorando así la condición académica de los estudiantes.

La primera variable de estudio es la educación virtual la cual es concebida por Gros (2011) como la formación académica que involucra el desarrollo de los contenidos con recursos tecnológicos. De esta manera la adquisición de conocimientos se interactúa por medio de los recursos digitales. Asimismo, Díaz (2012) precisa que el desarrollo académico se puede alcanzar en la medida que haya una interacción con herramientas digitales beneficiando así la competitividad académica.

Para Nieto (2012) la educación virtual es una modalidad que difiere de las tradicionales debido a que presenta una educación abierta en la distancia permitiendo así enfrentar nuevas perspectivas de las políticas educativas apoyando en la cobertura y el crecimiento del sistema educativo. Por su parte, para Tricarico (2010) la educación virtual considera diferentes técnicas que permiten el aprovechamiento tecnológico y práctico en los sistemas de intervención del aprendizaje. En cuanto al aporte de Morales et al (2016) precisan que dentro de la educación virtual se puede encontrar estrategias que impactan profundamente la calidad educativa beneficiando así la pertinencia en la formación y mejorando las características multimediales.

Por otra parte, Temesio (2016) considera que es fundamental tener un acceso a una educación con entornos virtuales debido a que fortalece la interacción de la comunidad educativa mejorando así el aprendizaje de los participantes con oportunidades. Las necesidades de los estudiantes deben ser complementados con un desarrollo en la educación virtual fortaleciendo así la construcción de los conocimientos y mejorando la experiencia del proceso de aprendizaje. De igual manera, para Dávila (2003) la educación virtual desarrolla los estándares educativos son más completos porque se desarrolla la parte cognitiva comunicativa y técnica que los estudiantes necesitan manejar.

Dentro de esta variable se presentan cuatro dimensiones: recursos para el aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje en colaboración virtual y competencias del estudiante virtual. En cuanto la primera dimensión se comprende que involucra todos los contenidos y soportes que permiten vincular los espacios

en el desarrollo de las actividades del aprendizaje asimismo herramientas que posibilitan mejor la evaluación (Gros, 2011). Las nuevas tecnologías permiten una mejor comunicación a través de las experiencias colaborativas para establecer una comunicación duradera y directa en un tiempo establecido (Díaz, 2012).

En esa dimensión se consideran los siguientes elementos: en primer lugar, el acceso a los espacios virtuales el cual de acuerdo Díaz (2012) está referido a los sistemas de la educación que permiten una organización para el desarrollo. En este caso se toma en cuenta las plataformas que tengan espacios creativos y puedan ser manejados por los maestros. También se tiene el uso de las herramientas, que de acuerdo a Díaz (2012), son los diferentes aplicativos que se pueden encontrar en el entorno virtual y que permite una mejor comunicación en la educación mejorando así el proceso de aprendizaje.

La segunda dimensión que es acompañamiento virtual se define por Gros (2011) como la tutorización y el seguimiento que se da dentro de la formación académica virtual. Para ello se necesitan diseñar actividades relacionadas con los entornos virtuales que tengan una planificación apropiada en el desarrollo de las herramientas y actividades académicas. Dentro de esta dimensión se tiene los siguientes elementos: la orientación que según Gros es la actividad tutorial que va a ser involucrada en el desarrollo digital implicando el querer desarrollar el aprendizaje autónomo de los estudiantes. El acompañamiento será responsable permitiendo mejorar el aprendizaje y conllevando a una emancipación progresiva del estudiante (2011). En cuanto al seguimiento, el mismo autor precisa que se debe considerar una progresión a las actividades desarrolladas precisando así la forma de respuesta inmediata del estudiante. En cuanto la retroalimentación Días (2011) considera que es una forma de mejorar los conocimientos adquiridos por los estudiantes para que así se evidencia lo aprendido. Respecto a la asesoría, se precisa que es un acompañamiento de la actividad directa con la finalidad de orientar mejor el desenvolvimiento de los estudiantes. Finalmente, en la flexibilidad se tome en cuenta las necesidades de los estudiantes para que puedan cumplir con las actividades asignadas de acuerdo al criterio y posibilidades tecnológicas que tengan.

La tercera dimensión que es el aprendizaje en colaboración virtual, Gros (2011) considera que hay una preparación en los estudiantes para asumir la

responsabilidad del trabajo en equipo considerando las necesidades de los compañeros y los puntos de vista. El desarrollo colaborativo permite tener puntos críticos respecto a los planteamientos desarrollados y de esa manera familiarizarse con un proceso educativo democrático que beneficie a todo el equipo. De igual manera, Gros (2011) considera que la forma colaborativa permite mejorar en la toma de decisiones para la resolución de problemas, beneficiando la creación de proyectos a través de los diálogos y discusiones de los padres y con los maestros. Es así que la orientación del trabajo colaborativo debe desarrollarse por medio de estrategias claras y específicas que permita un mejor desarrollo de la actividad colaborativa.

La cuarta dimensión es competencias del estudiante virtual, la cual es comprendida por Gros (2011) como las actitudes expectativas y comportamientos que se ven involucrados en un aprendizaje con un entorno digital. El manejo de la virtualidad involucra diferentes dispositivos que benefician los conocimientos a través de diferentes herramientas seleccionadas de acuerdo a la necesidad del estudiante. En este sentido, las habilidades comunicativas deben ser constantes y estar en contacto con los compañeros y docentes para que sí se pueda considerar eficiente y se desarrolla la competencia que se espera.

Hernández (2018) consideró que la competencia digital brinda una actitud crítica con respecto al desenvolvimiento de las actividades académicas posibilitando así un aprendizaje sensato con una organización de acuerdo a las necesidades de las actividades específicas.

La segunda variable es calidad educativa la cual es definida por Lugo et al. (2013) cómo la interrelación académica que se brinda en los diferentes programas o proyectos que involucren una mejor educación en ese sentido los enfoques o complementos de eficacia de pertenencia se verán constantes en los procesos de educación. Asimismo, para Fernández (2004) la calidad educativa es el resultado de un proceso eficiente donde las expectativas desarrolladas han sido las adecuadas. Los estudiantes responden adecuadamente a los contenidos y el rendimiento académico ha sido favorable en un grupo de estudiantes.

Conforme explica la organización de cooperación para el desarrollo económico (OCDE) la educación en calidad permite una adquisición de conocimientos destrezas y capacidades necesarias que pueden desarrollarse en una vida adulta.

En este sentido se necesita promover el desempeño de competencias en los estudiantes para que puedan desarrollar aspectos intelectuales sociales morales y emocionales que brindan una formación integral del aprendizaje escolar (Mortimore, 2008). De igual manera, para Vásquez (2013) la calidad implica aceptación y eficiencia que en tal sentido brinda los contenidos actuales conforme la necesidad de los estudiantes para un desenvolvimiento de la sociedad mejorando así su capacidad de discernir y toma de decisiones.

Para Viveros (2002) dentro de los elementos fundamentales de la calidad se puede establecer principios como el hacer las cosas bien desde un inicio; brindar las necesidades que necesitan los; soluciones sin justificar los errores; ser cordiales con todos; mostrar responsabilidad en las tareas; la amabilidad en el equipo debe ser colaborativo; el reconocimiento a las oportunidades debe darse igualitariamente; buscar simplificar lo complicado o difícil el proceso; y generar confianza y ser ordenado en el trabajo del equipo.

Dentro de las dimensiones se presentan tres: eficacia, pertinencia y procesos. La eficacia es definida por Lugo et al (2013) como aquella capacidad de generar un proceso establecido de conocimientos. Es decir, es permitir que aprenda lo que se tiene que aprender de acuerdo a los planes curriculares y a la perspectiva que se tenga en el sistema educativo. Para Salinas (2011) en el entorno virtual de aprendizaje se desarrollan diferentes herramientas que permite una interacción dinámica mejorando los resultados académicos y de esta manera mostrando la eficacia en una calidad educativa.

Asimismo, Saavedra (2021) considera que la educación de calidad se logra cuando hay una efectividad de las actividades en cuanto a la comparación de la presencialidad y la virtualidad. Para obtener eficiencia en las actividades, las estrategias educativas deben superar en primera instancia las brechas digitales para así unificar y obtener resultados igualitarios. Por su parte Zambrano (2016) preciso que el desarrollo virtual involucra una diversificación en la interacción asincrónica y sincrónica beneficiando así la calidad del estudiante.

La segunda dimensión es pertinencia, la cual es definida por Lugo et al (2013) como una acción complementaria a la primera dimensión debido a que en el sistema educativo se pretende ver la pertinencia tanto individual como social. En

este sentido los contenidos deben responder al desarrollo integral de la persona tanto en el aspecto afectivo moral físico e intelectual para que así pueda desenvolverse en una sociedad y responder a los aspectos políticos económicos sociales. Para Vázquez y Arango (2012) consideran que la interacción en pares beneficia la comunicación y el aprendizaje, posibilitando de esta manera una pertinencia educativa debido a que los conocimientos serán discutidos con diferentes posturas así generando la emisión de juicios críticos y la toma de soluciones. De igual manera Rincón (2008) precisó que los maestros necesitan fomentar la asesoría académica permitiendo la interacción de los conocimientos en espacios oportunos de acuerdo a las funciones pedagógicas.

Saavedra (2021) precisó que el aprendizaje colaborativo dentro del modelo virtual fomenta una autonomía en los estudiantes debido a que hay una planificación en el tiempo de los trabajos valorando así el progreso personal y las orientaciones y retroalimentaciones de los conocimientos de los pares. Para Valle y Rivera (2014) el monitoreo del aprendizaje debe darse sistemáticamente verificando si los logros de los resultados y los efectos que tiene en su entorno. La identificación de la calidad del desempeño se dará en la medida que se tome en cuenta los objetivos identificando así los éxitos o fracasos y las oportunidades presentes en la ejecución.

La tercera dimensión es procesos, la cual hace referencia a una serie de procedimientos que tienen medios específicos para el desarrollo de la experiencia educativa. En cuanto a la calidad educativa, se considera que los estudiantes desarrollan el aprendizaje en un contexto físico evidenciando un desenvolvimiento progresivo en cuanto a las tareas al trabajo y a la adecuación de las estrategias didácticas que se implementen. Lugo et al (2013) determina que las organizaciones educativas se rigen por un proceso de diseño de gestión para mejorar las políticas educativas de forma creciente dentro del grupo de estudio o del grupo de interés.

Dentro de esta dimensión se puede encontrar los siguientes indicadores:

Material digital, el cual hace referencia a la forma de poder adquirir los conocimientos en ese sentido son complementos de materiales estrategias recursos que potencializan la evaluación de los conocimientos (García 2010). Por otra parte, se tiene las herramientas tecnológicas que según Morán et al (2017) está formado por la manera de conducir, diseñar y evaluar el procedimiento

educativo. Es así que se toman en cuenta diferentes recursos que van a potencializar la tarea de la enseñanza. Asimismo, se involucra las competencias del docente, a juicio de Esteve et al (2018), dentro de las competencias se tiene, básicamente, las actitudes de los maestros por enfrentar el progreso de enseñanza aprendizaje. De igual manera, se toma en cuenta los conocimientos y las capacidades para hacer frente a las nuevas exigencias educativas. Finalmente, en el diseño de plataforma, De Luca (2020) señala que existen reglas y modelos estructurados para el desarrollo del mundo digital aplicado a la enseñanza de aprendizaje por lo que es necesario que los maestros tengan un conocimiento óptimo en los recursos y actividades así mismo que su alfabetización sea permanente estando a la vanguardia de las nuevas exigencias digitales.

De acuerdo a las teorías de aprendizaje Moreno et al 2017 considera que las teorías cognitivas tienen como objetivo principal enfatizar el desarrollo del conocimiento significativo. La asistencia de la organización de la información del conocimiento en los estudiantes es fundamental porque beneficia la capacidad de la memoria y en este sentido brinda resultados adecuados en la parte académica.

De igual manera, se precisa que los esquemas mentales desarrollados en los estudiantes permiten una formación de aprendizaje, es así que el discente logra la obtención de nuevos conocimientos. Las estrategias cognitivas involucran actividades como el desarrollo de mapas, organizadores gráficos, subrayado entre otros.

En tanto la teoría constructivista, Jonassen (1991), señala que en el proceso de aprendizaje el estudiante participa activamente en la construcción de sus conocimientos, la forma de procesar activamente beneficiará en la elaboración e interpretación de la información que se ofrece. En este sentido el constructivismo tiene como propósito fortalecer la actividad del estudiante. La capacidad de interrelación entre ellos generará también un desenvolvimiento ambiental mejorando la conducta en un contexto social. Por otra parte, brindar al estudiante el refuerzo necesario para obtener los objetivos del aprendizaje.

De acuerdo a lo explicado, evidentemente las teorías de aprendizaje deben ser desarrolladas de forma consciente respondiendo a los estímulos y la motivación de los estudiantes. El logro de aprendizaje tendrá resultados en la medida que se involucre un proceso de construcción y reconstrucción de significados.

Para Moreno et al (2017) la teoría del aprendizaje constructivista se centra en guiar la obtención de los conocimientos, precisa que el docente es un monitor y que el estudiante es el protagonista principal ya que él formará los propios conocimientos de forma autodirigida siendo significativo a lo largo de su vida.

Conforme se dan los avances, las herramientas deben estar asociadas al rol del aprendizaje. Para Barnes, Tynan; (2008) aparición de la web 2.0 permiten insertada didácticamente en los campos educativos potencializando así el nuevo concepto de la educación virtual. El objetivo principal es la integración potencializando las herramientas del aula a través de los soportes de las herramientas tecnológicas. Las teorías clásicas de aprendizaje como el conductismo, cognitivism y constructivismo pueden ser abordadas desde diferentes competencias digitales.

Siemens (2014) consideró que existen diferentes principios están relacionados a las teorías del aprendizaje. Entre ellas se tiene que el aprendizaje involucra diversas opiniones dentro de un proceso de conexión con fuentes especializadas. Asimismo, los dispositivos pueden ser abordados para cultivar el desarrollo del aprendizaje el fomento y mantenimiento es continuo por lo que se necesita desarrollar las habilidades básicas de la interconectividad y así tomar decisiones en un proceso de aprendizaje.

De acuerdo con, Sobrino (2014) el aprender involucra una forma correcta de mejorar la información para así reconocer la realidad y tomar decisiones con respecto a la información que se requiere.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación presenta un tipo básico debido a que pretende relacionar las variables de estudio describiendo los fenómenos de acuerdo a la realidad que se han presentado. De acuerdo a Carrasco (2006) el tipo de investigación no tiene propósitos aplicativos ya que se pretende ampliar los conocimientos teóricos existentes con respecto a la realidad que se presenta.

En cuanto al diseño es no experimental de corte transversal, ya que la recolección de datos se dará en un momento preciso. Conforme a ello Hernández et al (2014) consideraron que en este diseño de investigación no se da la manipulación de las variables ya que solamente se limita a la observación en su estado natural.

Así mismo es una investigación con un enfoque cuantitativo debido a que por medio de la recolección de datos se obtendrán los análisis estadísticos de tipos ordinales. Para Hernández et al (2014) la aprobación de las hipótesis en este enfoque permite una medición numérica con la finalidad de establecer los comportamientos y así determinar la teoría presentada.

El nivel de la investigación correlacional, el cual de acuerdo Hernández et al 2014 tiene como propósito buscar la relación o el grado de asociación de las variables de estudio en cuanto al contexto que se describe en la muestra.

A continuación, el diagrama:

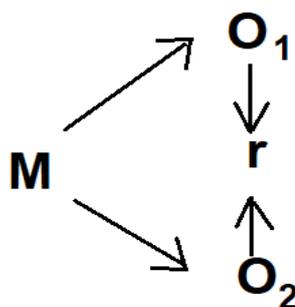


Figura 1. Esquema de investigación

Dónde:

M= muestra de estudio (estudiantes del nivel secundario)

O1= Variable educación virtual

O2= Variable calidad educativa

r= coeficiente de correlación

### **3.2. Variables y operacionalización**

Variable: educación virtual

La educación virtual involucra el desarrollo académico con diferentes herramientas tecnológicas. Ello quiere decir que en el acceso a los conocimientos y las actividades de la adquisición de los conocimientos se tomará en cuenta el uso de la tecnología para poder tener una interacción activa en los estudiantes (Gros 2011). Dentro de ella se toman en cuenta los siguientes elementos: recursos para el aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, aprendizaje en colaboración virtual y competencia del estudiante virtual.

Variable calidad educativa

La calidad educativa es el resultado óptimo que se obtiene en los procesos educativos. De acuerdo a la exigencia social permite cumplir con las expectativas deseadas en los clientes (Fernández, 2004). En la presente variable se pueden encontrar los elementos de eficacia, pertinencia y procesos.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

La presente investigación se ha tenido en cuenta cómo población a los estudiantes del nivel de secundaria de la institución educativa privada San Antonio IHM. En este caso se ha tomado en cuenta la matrícula activa del 2021 del turno diurno. En este caso se han tenido a 259 estudiantes en la modalidad de educación básica regular cuyas edades están entre los 12 y 17 años. Conforme explica Hernández et al (2014) una población es considerada al conjunto de elementos que tienen las mismas especificaciones para un trabajo de investigación.

En cuanto a la muestra, se desarrolló por el muestreo no probabilístico de conveniencia, ya que como menciona Hernández et al (2014), la selección se ha considerado dependiendo de la probabilidad de los elementos para participar en la investigación, obedece al propósito del investigador. En este resultado se tuvo a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria contabilizados en un total de 84 participantes. La unidad de análisis es el estudiante de secundaria de la institución educativa privada San Antonio IHM.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica de recojo de información de las variables de estudio fue la encuesta. En términos de González et al (2011) precisa que esta es un procedimiento basada en la interrogación sistemática y planificada con la finalidad de encontrar aspectos y conocer la realidad de ellas.

En cuanto al instrumento empleado fue el cuestionario. Al respecto Niño (2011), indicaron que el cuestionario tiene una serie de preguntas que responden a las variables de estudio con la finalidad de probar si hay una relación significativa.

Tabla 1: *Ficha técnica de la variable educación virtual*

Aspectos complementarios	Detalles
Objetivo	Determinar la relación entre la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E San Antonio IHM-Callao 2021.
Tiempo	20 minutos
Hora	10:00 a. m. – 10:20 a. m.
Forma de aplicación	Cuestionario virtual, Google form
Administrada a	Estudiantes
Dimensiones	4, con 14 indicadores y 29 ítems
Escala	Ordinal (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre)

Fuente: Elaborado por el investigador

Tabla 2: *Ficha técnica de la variable calidad educativa*

Aspectos complementarios	Detalles
Objetivo	Determinar la relación entre la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E San Antonio IHM-Callao 2021.
Tiempo	20 minutos
Hora	10:00 a. m. – 10:20 a. m.
Forma de aplicación	Cuestionario virtual, Google form
Administrada a	Estudiantes
Dimensiones	3 dimensiones, 12 indicadores, 26 ítems
Escala	Ordinal (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre)

Fuente: Elaborado por el investigador

## Validez

En el proceso de validez, el instrumento fue sometido a 4 expertos docentes especialistas en metodología y en educación quienes concluyeron la aplicabilidad del instrumento. Hernández et al (2014) sostiene que la validez comprende el grado en qué el instrumento permite medir lo que se necesita en las variables.

Tabla 3: *Validación de los instrumentos. Juicio de expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Instrumentos</b>
1. Mg. Carpio Mendoza, Janet	Aplicable
2. Dr. Vega Vilca, Sixto Carlos	Aplicable
3. Mg. Nima Merino, Walter	Aplicable
4. Mg. Delgadillo Woll, Jose	Aplicable

Fuente: Elaborado por el investigador

Para determinar la confiabilidad del instrumento se organizó las variables y dimensiones. Para así ser sometida a una prueba piloto con el fin de comprobar su confiabilidad. De acuerdo con Bernal (2010) la confiabilidad es un procedimiento que mide la consistencia del análisis del instrumento. En el presente estudio se midió por Alfa de Cronbach.

Tabla 4 : *Confiabilidad de los instrumentos de las variables*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Educación virtual	,809	29
Calidad Educativa	,884	26

Fuente: Prueba piloto

Se observa en la tabla 4, el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, es de ,809 en la variable Educación virtual y la confiabilidad Alfa de Cronbach es de ,884 en la variable Calidad Educativa, los cuales tiene a cercarse a 1, por lo cual el instrumento es confiable y bueno.

### **3.5. Procedimientos**

Como primer paso, se efectuó una indagación de los antecedentes internacionales y nacionales relacionadas con las variables de estudio, así también se procedió a la búsqueda de la teoría que sustente a las dos variables, todo esto con el propósito de establecer la operacionalización de las mencionadas variables, las cuales dieron lugar a la elaboración de los instrumentos que posteriormente fueron validados

Como siguiente paso, se solicitó a la directora de la institución educativa, el correspondiente permiso para la aplicación de dicho instrumento. Recibida la anuencia respectiva se llevó a cabo la realización de dicho proceso.

Finalmente se realizaron coordinaciones con la subdirectora de la institución educativa para que los cuestionarios fueron aplicados de manera virtual a través de los formularios de Google, llamados también Google forms y bajo la supervisión del docente responsable de la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis de los datos, se ha aplicado el programa SPSS V24 además que el programa Excel V2016. De esta manera se ha analizado los datos obtenidos en la encuesta. Adicionalmente, se utilizó Word V2016 para desarrollar la interpretación de datos. Finalmente, la prueba de hipótesis se desarrolló mediante la técnica de Rho de Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

En la investigación realizada no se hace mención de los nombres y apellidos de los estudiantes a los que se les aplicó el instrumento, debido a ello se mantendrán sus datos personales en el anonimato. Asimismo, se empleó de manera correcta las citas y referencias, de acuerdo las normas APA en su séptima edición. Además, el contenido de la presente investigación se le aplicó el software Turnitin para salvaguardar su originalidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Datos descriptivos

Tabla 5: *Resultados porcentuales y de frecuencia de variable educación virtual y dimensiones*

Nivel	Educación virtual		Dim. recursos para el apren.		Dim. acompañamiento virtual		Dim. Apren. en colaboración virtual		Dim. competencias virtuales	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	3	4%	2	2%	25	30%	3	4%	10	12%
Medio	54	64%	33	39%	41	49%	44	52%	45	54%
Alto	27	32%	49	58%	18	21%	37	44%	29	35%
Total	84	100%	84	100%	84	100%	84	100%	84	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la I.E.P San Antonio IHM-Callao 2021.

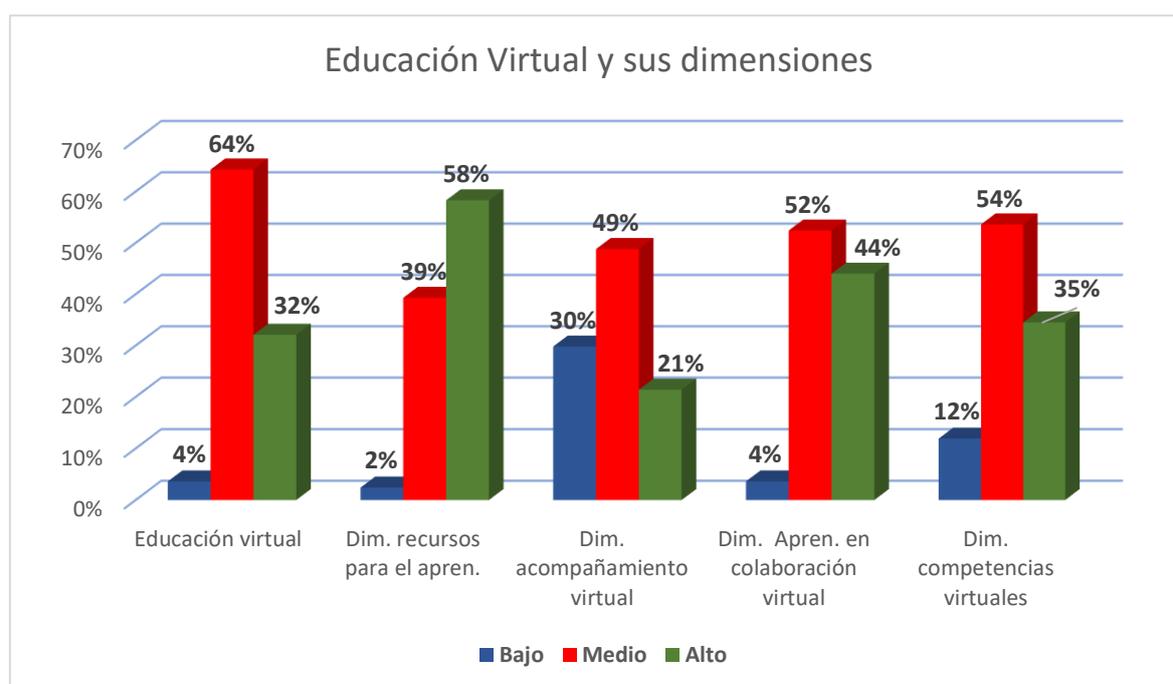


Figura 2. Valores porcentuales de la *Educación virtual y sus dimensiones*.

En la figura 1 la variable educación virtual registra un nivel bajo de 4%, en el nivel medio 64%, en el nivel alto 32%. Además, se observan sus dimensiones, como recursos para el aprendizaje registra un nivel bajo de 2%, en el nivel medio 39%, en el nivel alto 58%. En la dimensión acompañamiento virtual registra un nivel bajo de 30%, en el nivel medio 49%, en el nivel alto 21%. En la dimensión aprendizaje en colaboración virtual registra un nivel bajo de 4%, en el nivel medio 52%, en el nivel alto 44% y en la dimensión competencias virtuales registra un nivel bajo de 12%, en el nivel medio 54%, en el nivel alto 35%.

Tabla 6: *Resultados porcentuales y de frecuencia de la variable Calidad educativa y sus dimensiones*

Nivel	Calidad educativa		Eficacia		Pertinencia		Procesos	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Bajo	6	7%	21	25%	8	10%	4	5%
Medio	45	54%	47	56%	45	54%	39	46%
Alto	33	39%	16	19%	31	37%	41	49%
Total	84	100%	84	100%	84	100%	84	100%

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la I.E.P San Antonio IHM-Callao 2021.

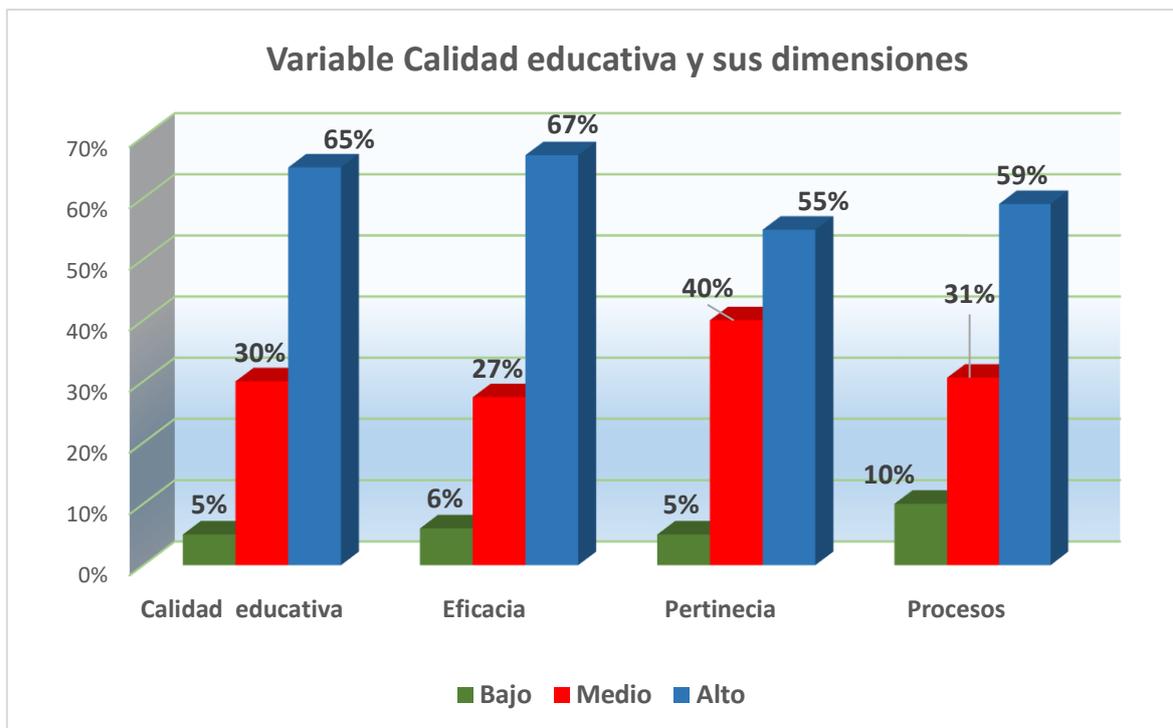


Figura 2. Valores porcentuales de la variable Calidad educativa y sus dimensiones.

En la figura 2, la variable calidad educativa, registra un nivel bajo de 5%, en el nivel medio 30%, en el nivel alto 65%. Además, se observan sus dimensiones, como Eficacia registra un nivel bajo de 6%, en el nivel medio 27%, en el nivel alto 67%. En la dimensión Pertinencia registra un nivel bajo de 5%, en el nivel medio 40%, en el nivel alto 55%. Finalmente, en la dimensión Procesos registra un nivel bajo de 10%, en el nivel medio 31%, en el nivel alto 59%.

En el estudio, se utilizó la estadística de Kolmogorov-Smirnov, para determinar si los datos provienen de una distribución normal o no normal, además la muestra a estudiar es mayor de 50 personas, el objetivo es determinar el comportamiento de los datos, para luego aplicar pruebas paramétricas o no paramétricas. Según los resultados obtenidos, en donde se halló el nivel de significancia se encuentra algunos datos menores a 0,05; por lo cual se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, manifestando que no tiene una distribución normal; por tal motivo se debe aplicar en la comprobación de hipótesis una prueba no paramétrica, como la prueba de Rho rangos Spearman.

## 4.2.2 Prueba de hipótesis general y sus dimensiones

Tabla 7. Prueba de hipótesis general y sus dimensiones.

Hipótesis	Variables *Correlaciones	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Educación virtual * calidad educativa	,609*	,000	84	Positiva considerable
Hipótesis específico-1	Dimensión recursos para el Aprendiz. * calidad educativa	,480*	,000	84	Positiva media
Hipótesis específico-2	Dimensión acompañamiento virtual * calidad educativa	,456*	,000	84	Positiva media
Hipótesis específico-3	Dim. Apren. en colaboración virtual * calidad educativa	,570*	,000	84	Positiva considerable
Hipótesis específico-4	Dimensión competencias virtuales * calidad educativa	,309*	,004	84	Positiva media

### Hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

En la tabla se observa que el índice de correlación de Spearman entre la educación virtual y la calidad educativa es de 0.609, lo que significa que existe un grado de correlación positiva considerable, además el p-valor (sig.) es menor al nivel de significancia de 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la educación virtual y la calidad educativa.

### **Hipótesis específica 1**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la dimensión recursos para el aprendizaje y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la dimensión recursos para el aprendizaje y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

En la tabla se observa que el índice de correlación de Spearman entre la dimensión recursos para el aprendizaje y la calidad educativa es de 0.480, lo que significa que existe un grado de correlación positiva media, además el p-valor (sig.) es menor al nivel de significancia de 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión recursos para el aprendizaje y la calidad educativa.

### **Hipótesis específica 2**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la dimensión acompañamiento virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la dimensión acompañamiento virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

En la tabla se observa que el índice de correlación de Spearman entre la dimensión acompañamiento virtual y la calidad educativa es de 0.456, lo que significa que existe un grado de correlación positiva media, además el p-valor (sig.) es menor al nivel de significancia de 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión acompañamiento virtual y la calidad educativa.

### **Hipótesis específica 3**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la dimensión aprendizaje en colaboración virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E.P San Antonio IHM-Callao 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la dimensión aprendizaje en colaboración virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E.P San Antonio IHM-Callao 2021.

En la tabla se observa que el índice de correlación de Spearman entre la dimensión aprendizaje en colaboración virtual y la calidad educativa es de 0.570, lo que significa que existe un grado de correlación positiva considerable, además el p-valor (sig.) es menor al nivel de significancia de 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión aprendizaje en colaboración virtual y la calidad educativa.

### **Hipótesis específica 4**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.

En la tabla se observa que el índice de correlación de Spearman entre la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa es de 0.309, lo que significa que existe un grado de correlación positiva media, además el p-valor (sig.) es menor al nivel de significancia de 0.05, es por ello que se rechaza la hipótesis nula aceptando la hipótesis alterna, que existe relación entre la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa.

## V. DISCUSIÓN

En lo que respecta a la hipótesis general: se evidencia una correlación positiva considerable entre la educación virtual y la calidad educativa según el coeficiente Rho de Spearman de 0.609, correspondiente a un p-valor menor a 0.05, lo obtenido concuerda con los resultados de la investigación realizada por Escudero (2018) quien determinó una relación significativa alta considerando de esta manera que la educación virtual proporciona mejores estrategias y herramientas que favorecen la calidad educativa brindada. Asimismo Quispe (2021) en los resultados de su investigación pudo determinar también que hay un nivel significativo de relación entre el aprendizaje virtual y la calidad de la gestión educativa determinando que son competencias necesarias que brindan beneficios a la calidad educativa. Flores (2021) concluyó que existe una correlación positiva moderada entre la satisfacción de los estudiantes y la educación virtual. González y Hernández (2018) en los resultados de su investigación obtuvieron que la implementación del aula virtual tiene beneficios impactantes en la satisfacción del estudiante sugiriendo inclusive su adecuación en función a los niveles de enseñanza. Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación fueron respaldados teóricamente por Nieto (2012) quien señala que la educación virtual es una modalidad que difiere de las tradicionales debido a que presenta una educación abierta en la distancia permitiendo así enfrentar nuevas perspectivas de las políticas educativas apoyando en la cobertura y el crecimiento del sistema educativo. Además Morales et al (2016) precisan que dentro de la educación virtual se puede encontrar estrategias que impactan profundamente en la calidad educativa beneficiando así la pertinencia en la formación y mejorando las características multimediales. Por otra parte, Temesio (2016) considera que es fundamental tener un acceso a una educación con entornos virtuales debido a que fortalece la interacción de la comunidad educativa mejorando así el aprendizaje de los participantes con oportunidades. Finalmente para Dávila (2003) la educación virtual desarrolla los estándares educativos además son más completos porque se desarrolla la parte cognitiva comunicativa y técnica que los estudiantes necesitan manejar.

La hipótesis específica 1: Los recursos para el aprendizaje se relacionan con la calidad educativa con un nivel de correlación positiva media según el coeficiente de Rho de spearman de 0.480, correspondiente a un p-valor menor a 0.05,

Teóricamente Gros (2011) apoya este resultado porque sostiene que los recursos para el aprendizaje involucran todos los contenidos y soportes que permiten asociar los espacios educativos en el desarrollo de las actividades del aprendizaje asimismo son herramientas que posibilitan mejorar la evaluación permitiendo de esta manera optimizar la calidad de la enseñanza. En esa dimensión se consideran los siguientes elementos: en primer lugar, el acceso a los espacios virtuales el cual de acuerdo Díaz (2012) está referido a los sistemas de la educación que permiten una organización para el desarrollo. En este caso se toma en cuenta las plataformas que tengan espacios creativos y puedan ser manejados por los maestros. También se tiene el uso de las herramientas, que de acuerdo a Díaz (2012), son los diferentes aplicativos que se pueden encontrar en el entorno virtual y que permite una mejor comunicación en la educación mejorando así el proceso de aprendizaje.

La hipótesis específica 2: El acompañamiento virtual se relaciona con la calidad educativa con un nivel de correlación positiva media según el coeficiente Rho de spearman de 0.631, correspondiente a un p-valor menor a 0.05, esto difiere con lo obtenido por Carcelén (2021) quien determinó que el acompañamiento virtual beneficia significativamente el acercamiento del estudiante a la educación. En su investigación Flores (2021) determinó que el acompañamiento virtual permite que los estudiantes se involucren más en el desarrollo académico.

El acompañamiento virtual es apoyado por Gros (2011) quien la define como la tutorización y el seguimiento que se da dentro de la formación académica virtual, para lo cual se necesitan diseñar actividades relacionadas con los entornos virtuales que tengan una planificación apropiada en el desarrollo de las herramientas y actividades académicas.

La hipótesis específica 3: El aprendizaje en colaboración virtual se relaciona con la calidad educativa con un nivel de correlación positiva considerable según el coeficiente Rho de Spearman de 0.570, correspondiente a un p-valor menor a 0.05, Carcelén (2021) comprobó con una correlación moderada que el aprendizaje colaborativo beneficia a la mejora de la educación en la medida que hay una secuencia del uso de las estrategias tecnológicas favoreciendo la satisfacción estudiantil. Por otra parte, Flores (2021) la colaboración de las actividades virtuales tiene mejores resultados en la medida que los estudiantes pueden comprender mejor las áreas de estudio.

Asimismo es reforzado teóricamente por Gros (2011) quien considera que hay una preparación en los estudiantes para asumir la responsabilidad del trabajo en equipo considerando las necesidades de los compañeros y los puntos de vista. De esta manera el desarrollo colaborativo permite tener puntos de vista críticos respecto a los planteamientos desarrollados y de esa manera familiarizarse con un proceso educativo democrático que beneficie a todo el equipo. El mismo autor considera que la forma colaborativa permite mejorar en la toma de decisiones para la resolución de problemas, beneficiando la creación de proyectos a través de los diálogos y discusiones de los padres y con los maestros. Es así que la orientación del trabajo colaborativo debe desarrollarse por medio de estrategias claras y específicas que permita un mejor desarrollo de la actividad colaborativa. Saavedra (2021) precisó que el aprendizaje colaborativo dentro del modelo virtual fomenta una autonomía en los estudiantes debido a que hay una planificación en el tiempo de los trabajos valorando así el progreso personal y las orientaciones y retroalimentaciones de los conocimientos de los pares.

La hipótesis específica 4: Las competencias virtuales se relaciona con la calidad educativa con un nivel de correlación positiva media según el coeficiente Rho de spearman de 0.309, correspondiente a un p-valor menor a 0.05,

Este resultado es reforzado teóricamente por Gros (2011) en cuanto las competencias virtuales se atribuyen a las actitudes, expectativas y comportamientos que se ven involucrados en un aprendizaje con un entorno digital. El manejo de la virtualidad involucra diferentes dispositivos que benefician los conocimientos a través de diferentes herramientas seleccionadas de acuerdo a la necesidad del estudiante. En este sentido, las habilidades comunicativas deben ser constantes y estar en contacto con los compañeros y docentes para que de esta manera se pueda considerar eficiente y se logre desarrollar la competencia que se espera. Asimismo Hernández (2018) consideró que la competencia digital brinda una actitud crítica con respecto al desenvolvimiento de las actividades académicas posibilitando así un aprendizaje sensato con una organización de acuerdo a las necesidades de las actividades específicas.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera.** Se concluye que la educación virtual se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021, dado que el índice de correlación de Spearman entre ambas variables es de 0.609, lo que manifiesta que existe un grado de correlación positiva considerable.

**Segunda.** Se concluye que la dimensión recursos para el aprendizaje se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021, dado que el índice de correlación de Spearman es de 0.480, lo que manifiesta que existe un grado de correlación positiva media.

**Tercera.** Se concluye que la dimensión acompañamiento virtual se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021, dado que el índice de correlación de Spearman es de 0.456, lo que manifiesta que existe un grado de correlación positiva media.

**Cuarta.** Se concluye que la dimensión aprendizaje en colaboración virtual se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021, dado que el índice de correlación de Spearman es de 0.570, lo que manifiesta que existe un grado de correlación positiva considerable.

**Quinta.** Se concluye que la dimensión competencias virtuales se relaciona significativamente con la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021, dado que el índice de correlación de Spearman es de 0.309, lo que manifiesta que existe un grado de correlación positiva media.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera.** A la directora de la institución educativa San Antonio IHM, hacer una evaluación de cuáles son las áreas académicas que requieren conocer más recursos tecnológicos para llevar a cabo una mejor función pedagógica.

**Segunda.** A las subdirecciones de la institución educativa San Antonio IHM fomentar capacitaciones de los docentes en herramientas y aplicaciones digitales específicas que vayan acorde a cada área.

**Tercera.** A los padres de familia de la institución educativa San Antonio IHM, alentar el uso responsable de los dispositivos digitales utilizados por sus hijos para fines académicos, propiciando espacios familiares donde se pueda interactuar sin el uso del internet.

**Cuarta.** A los docentes de la institución educativa San Antonio IHM, continuar utilizando herramientas tecnológicas en sus actividades diarias de clase, ya que ello permitirá brindar una educación acorde a la realidad actual.

**Quinta.** A los estudiantes de la institución educativa San Antonio IHM, profundizar el aprendizaje autónomo a través de las herramientas brindadas por el internet, ya que ello permitirá el desarrollo del pensamiento crítico.

## REFERENCIAS

- Acosta et al. (2015). La educación virtual en los inicios del siglo XXI. México: Sociedad cooperativa de producción “Taller Abierto”.  
<https://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/123456789/8264/1/libro.la.educacion.virtual.en.los.inicios.del.siglo.xxi.pdf>
- Aguilar, D. (2021). Ser docente virtual: Tiempo y presencia en entornos de enseñanza-aprendizaje del Campus de Andaluz virtual. Un caso de estudio [Tesis doctoral, Universidad de Málaga]. Repositorio Institucional de la universidad de Málaga.  
<https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/12380>
- Alcántara, Armando (2007). Dimensiones de la calidad en educación superior. Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, (50), 21-27.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34005004>
- Anchundia, J. (2019). Gestión administrativa y calidad educativa de la Unidad Educativa “El Triunfo”, Ecuador, 2019. [Tesis de maestría, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41794/Anchundia\\_HJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41794/Anchundia_HJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. (3a. Ed.) Pearson Education.  
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cáceres Pérez, C. A. (2019). Educación virtual un nuevo desafío. *Reto*, 6(1), 11–19.  
<https://doi.org/10.23850/23338059.1896>

Carcelén, C. (2021). *Impacto de la educación virtual en la satisfacción estudiantil de los aspirantes a auxiliares de enfermería de un instituto, 2021*. [Tesis de maestría, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68978/Carcelen\\_OCA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68978/Carcelen_OCA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Cerdán, N, I. (2020). *Desempeño docente y Educación virtual en la institución educativa San Juan, distrito Julcán 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61164/Cerd%C3%A1n\\_ANI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61164/Cerd%C3%A1n_ANI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dávila, M. (2003). *Estándares para la educación virtual*. Bogotá, Colombia: Uniminuto.

Díaz, L. (2012). *Educación virtual*. Red Tercer Milenio. [http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion\\_virtual.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion_virtual.pdf)

Díaz Camacho, R., Rivera Muñoz, J. L., Encalada Díaz, I., & Romani Miranda, U. I. (2021). La satisfacción estudiantil en la educación virtual: una revisión sistemática internacional. *Chakiñan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*. Recuperado a partir de <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/645>

Domínguez, J. (2013). *La Educación a distancia en el Perú*. Virtual Educa. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_en\\_peru.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_en_peru.pdf)

Dos Santos, M. (2016). Calidad y satisfacción: El caso de la Universidad de Jaén. *Revista De La Educación Superior*, 45(178), 79-95. <https://doi.org/10.1016/j.resu.2016.02.005>

Escudero, F, S. (2018). *Entornos virtuales de aprendizaje y calidad educativa de la Institución Educativa Emblemática N°6050 “Juana Alarco de Dammert”*, Miraflores 2017. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio de la Universidad Nacional de educación.

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2342/TM%20CE-Et%203988%20E1%20%20Escudero%20Maza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, R, E. (2020). *Educación virtual y satisfacción de los estudiantes de una Institución de Educación Superior Tecnológica Privada, Piura, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66158/Flores\\_QRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66158/Flores_QRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

García, F, H. (2021). *Calidad educativa en modalidad virtual y su incidencia en el desarrollo de aprendizajes en la Unidad Educativa Técnico Pedernales, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67705/Garcia\\_VFH-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67705/Garcia_VFH-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

Garduño, R. (2006), Enseñanza virtual. Universidad Autónoma de México.

<https://www.pdfdrive.com/ense%C3%B1anza-virtual-e33922827.html>

González-Hernández, L. (2019). El Aula Virtual como Herramienta para aumentar el Grado de Satisfacción en el Aprendizaje de las Matemáticas. *Información tecnológica*, 30(1), 203-214.

<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000100203>

- González et al. (2017). Incidencia de los entornos virtuales de aprendizaje en la calidad de la educación superior, desde el contexto Colombiano. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, vol. 10, núm. 2, pp. 11-24. <https://www.redalyc.org/journal/5610/561059354002/html/>
- Gros, B. (2011). Evolución y retos de la educación virtual. UOC. [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA\\_e-learning\\_castellano.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf)
- Hernández et al. (2014). Metodología de la investigación científica. (6ª. Ed.). McGraw-Hill Education. [https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2016/01/metodologia-de-la-investigacion-6ta-hernandez-sampieri-2014-259501-mlv20352587300\\_072015-f.jpg](https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2016/01/metodologia-de-la-investigacion-6ta-hernandez-sampieri-2014-259501-mlv20352587300_072015-f.jpg)
- Inacio, P. (2018). *El centro de recursos tecnológicos y la satisfacción estudiantil en la institución educativa 1163 del cercado de Lima, 2018*. [Tesis de maestría, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22515/Inacio\\_OPJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22515/Inacio_OPJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lugo et al (2013). Calidad educativa. Ciudad de México: Red Tercer Milenio.
- Machuca, et al. (2021). Percepción de los estudiantes de las clases sincrónicas y asincrónicas a un año de educación virtual. *Revista Conrado* 17(81), 269-276. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1897/1856>
- Manrique, K., y Sanchez, M. (2018). Satisfacción estudiantil universitaria: Un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. *Cuaderno de pedagogía universitaria* 16(31), 17-30. <https://doi.org/10.29197/cpu.v16i31>

Menacho, I; Cavero, H; Orihuela, M; Flores, G. (2021). Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas. *Propósitos y Representaciones*, 9 (1), e1037. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1037>

Mera, C. (2020). *Tecnologías de la Información y Comunicación y satisfacción académica en los estudiantes de una universidad de Ecuador, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48182/Mera\\_MCR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48182/Mera_MCR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, España (2015). *Relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la Educación Primaria, la Educación Secundaria Obligatoria y el Bachillerato*. *Boletín Oficial del Estado (España)*, 25, de 29 de enero de 2015. <https://bit.ly/1OhQAJL>.

Molina et al (2021). *Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran los estudiantes universitarios la educación virtual?* *Revista Conrado*, 17(80), 283-294. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n80/1990-8644-rc-17-80-283.pdf>

Moreno et al. (2017). Acercamiento a las Teorías del aprendizaje en la Educación Superior. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*. ISSN 1390-9150. Vol. (4). Núm. (1). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6756396>

- Morales, J., Fernández, K., & Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC. *Revista CINTEX*, 21(1), 89-112
- Moya, N, E. (2021). *Gestión administrativa y la educación virtual de las instituciones educativas de la Red 11, Chorrillos, 2020*. [Tesis de maestría, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49461/Moya\\_FNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49461/Moya_FNE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Nieto Göller, Rafael Andrés. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14(19), 137-150. Retrieved December 04, 2021, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-72382012000200007&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-72382012000200007&lng=en&tlng=es).
- Niño Rojas, V. (2011). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Editorial Magisterio.
- Ojeda et al (2020). Análisis de la percepción de estudiantes presenciales acerca de clases virtuales como respuesta a la crisis del Covid-19. *Revista Espacios*, 41(42), 81-92. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p07>
- Pérez, M., y Telleria, M. (2012). Las TIC en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de Las Ciencias Sociales*, (18), 83-112. <https://www.redalyc.org/pdf/652/65226271002.pdf>

- Quispe, E. (2021). *Calidad de la gestión educativa en la educación virtual en tiempos de pandemia en las instituciones educativas integradas, Cuzco 2021*. [Tesis de maestría, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67649/Quispe\\_CE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/67649/Quispe_CE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rama, C., y Domínguez, J. (2012). El aseguramiento de la calidad de la educación virtual. Grafica Real. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2011\\_\(calidad\).pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2011_(calidad).pdf)
- Rincón, M (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (25). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194215513009>
- Sanchez, J. (2018). Satisfacción estudiantil en educación superior: Validez de su medición. Santa Marta ;Bogotá: Universidad Sergio Arboleda. [https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/SAT\\_ISFACCI%c3%93N%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1027/SAT_ISFACCI%c3%93N%20ESTUDIANTIL.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Segovia-García, N., y Said-Hung, E. (2020). Factores de satisfacción de los alumnos en e-learning en Colombia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 26(89), 595-621. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v26n89/1405-6666-rmie-26-89-595.pdf>
- Temesio, S. (2016). Educación inclusiva: Retos y oportunidades. *Revista de Educación a Distancia*, (51). doi:<https://doi.org/10.6018/red/51/9>

- Timaná, M. ( 2021). *Acompañamiento pedagógico en el uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de II.EE Multigrado en el distrito de San Miguel de El Faique, 2020*. [Tesis de maestría, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62436/Tlman%  
%c3%a1\\_AMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62436/Tlman%c3%a1_AMDP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Tricarico, H. (2010). *Didáctica de las ciencias naturales. ¿Cómo aprender? ¿Cómo enseñar?* Buenos Aires: Bonum.
- Vásquez C., y Arango S. (2012). Estrategias de participación e interacción en entornos virtuales de aprendizaje. *Revista de investigación Anagramas de la Universidad de Medellín-Colombia*. 10(20) pp. 95-108.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/anqr/v10n20/v10n20a07.pdf>
- Vásquez T, A. (2013). *Calidad y calidad educativa*.  
<http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/2945>
- Viveros J. (2002): *Apuntes de principios y modelos de calidad*.  
[http://setebc.wordpress.com/2009/04/16/exigen-a-gobierno-educacin-de-  
calidad/](http://setebc.wordpress.com/2009/04/16/exigen-a-gobierno-educacin-de-calidad/)
- Mortimore, J. (2008). *Educación y sociedad*, Editorial Falcon Hive, España.
- Zambrano, J (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2),217-235. ISSN: 1138-2783.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331445859012>

## ANEXOS

Tabla : Matriz de operacionalización de la variable educación virtual

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Recursos para el aprendizaje virtual.	Acceso a los espacios virtuales. Uso de herramientas digitales.	5
Acompañamiento virtual.	Orientación. Retroalimentación. Uso de medios de comunicación. Asesoría. Flexibilidad.	10
Aprendizaje en colaboración virtual.	Orientación al trabajo colaborativo. Apoyo. Devolución oportuna. Manejo de su entorno digital.	6
Competencias del estudiante virtual	Habilidades comunicativas. Autocrítico de su progreso. Organización de la información.	8

---

Fuente: Elaborado por el investigador

Tabla : *Matriz de operacionalización de la variable calidad educativa*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
Eficacia	Entornos virtuales de aprendizaje. Calidad del curso virtual. Desarrollo del curso virtual. Evaluación. Interacción con sus pares.	8
Pertinencia	Interacción con el docente. Aprendizaje colaborativo. Monitoreo del aprendizaje. Material digital.	9
Procesos	Herramientas tecnológicas. Competencias del docente. Diseño de la plataforma	9

Fuente: Elaborado por el investigador

#### Pruebas de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión recursos para el aprendizaje	,169	84	,000
Dimensión acompañamiento virtual	,101	84	,035
Dimensión aprendizaje en colaboración virtual	,095	84	,060
Dimensión competencias virtuales	,106	84	,022
Eficacia	,071	84	,200*
Pertinencia	,072	84	,200*
Procesos	,087	84	,172

Fuente: Elaborado por el investigador

Tabla : *Coefficiente de correlación*

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media <b>-0.01</b>
a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

*Fuente: Mondragón, M. (2014)*

## Anexos de la confiabilidad

### Educación virtual

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	17	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	17	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,884	26

### Calidad Educativa

#### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	17	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	17	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	29

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos para el aprendizaje virtual.</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Tiene acceso a la plataforma Sieweb.	X		X		X		
2	Tiene acceso a la plataforma Google Meet.	X		X		X		
3	Considera que los contenidos de sus cursos están debidamente estructurados en la plataforma Sieweb.	X		X		X		
4	Su docente le brinda contenido digital a través de videos.	X		X		X		
5	Su docente utiliza diapositivas en Power Point para llevar a cabo sus clases virtuales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual.</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	Su docente identifica tus fortalezas.	X		X		X		
7	Su docente identifica tus debilidades.	X		X		X		
8	Recibe retroalimentación personalizada.	X		X		X		
9	Su docente toma prácticas calificadas de lo aprendido.	X		X		X		
10	Su docente se comunica a través de mensaje en Sieweb para aclarar posibles inquietudes que tenga.	X		X		X		
11	Su docente se comunica con tus apoderados a través de mensaje en Sieweb.	X		X		X		
12	Su docente a menudo pregunta si se está avanzando con la actividad propuesta.	X		X		X		
13	Su docente absuelve las preguntas con la finalidad de brindar ayuda.	X		X		X		
14	Su docente brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.	X		X		X		
15	Le brindan flexibilidad de tiempo cuando no funcionan algunas herramientas de comunicación (cuando no puedo activar la cámara, micrófono, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Aprendizaje en colaboración virtual.</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
16	Intercambia información con mis compañeros.	X		X		X		

17	Intercambia opinión respecto a las herramientastecnológicas utilizadas.	X		X		X		
18	Llevan un control de registro de su participación enclases.	X		X		X		
19	Recibe material de retroalimentación de los temastratados.	X		X		X		
20	Su docente resuelve oportunamente tus consultas enclase virtual.	X		X		X		
21	Su docente contesta oportunamente las consultas enviadas por mensaje en Sieweb.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: <i>Competencias del estudiante virtual</i></b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
22	Utiliza herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X		
23	Busca información en la web sobre temas que se trataron en clase.	X		X		X		
24	Tiene dificultad para comunicarse con el docente durante el desarrollo de la clase.	X		X		X		
25	Su docente utiliza medios de comunicación digital WhatsApp, Messenger para compartir información académica.	X		X		X		
26	Crea un horario que le permita cumplir con todas mis actividades.	X		X		X		
27	Clasifica la información encontrada en la web según su importancia.	X		X		X		
28	Usa dispositivos digitales (teléfonos, laptop, tablets) para realizar búsquedas en la web.	X		X		X		
29	Usa herramientas digitales como el office para realizar mis actividades.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.**    CARPIO MENDOZA, JANET

**DNI**    :    **42551132**

**Especialidad del validador: MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Lima, 11 de noviembre del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Calidad Educativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: EFICACIA</b>							
1	Considera que los entornos virtuales son útiles para la enseñanza.	X		X		X		
2	El uso de entornos virtuales mejora su desempeño durante las clases virtuales.	X		X		X		
3	Los cursos virtuales permiten cumplir sus objetivos académicos.	X		X		X		
4	Considera que las clases virtuales son más efectivas que las clases presenciales.	X		X		X		
5	Se le hace fácil utilizar el entorno virtual Meet durante el desarrollo de mis clases.	X		X		X		
6	Son flexibles sus horarios de los cursos virtuales.	X		X		X		
7	Su docente utiliza medios digitales (cuestionario online, tareas, foros, otros) para evaluar tus aprendizajes.	X		X		X		
8	Los entornos virtuales permiten al docente evaluar sus competencias.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: PERTINENCIA</b>							
9	Los medios tecnológicos utilizados son adecuados para comunicarse con sus compañeros.	X		X		X		
10	La comunicación con sus compañeros de clases virtuales, es igual que estando en las clases presenciales.	X		X		X		
11	Los medios tecnológicos utilizados por el docente son adecuados para comunicarse con los estudiantes.	X		X		X		
12	Sus docentes muestran habilidades para interactuar con sus compañeros.	X		X		X		
13	Su docente utiliza herramientas digitales para trabajos grupales.	X		X		X		
14	Sus docentes promueven el diálogo de ideas en clase.	X		X		X		
15	Sus docentes promueven el debate de ideas en clase.	X		X		X		

16	En las clases le proporcionan retroalimentación de los aprendizajes.	X		X		X	
17	Sus docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X	

<b>DIMENSIÓN 3: PROCESOS</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
18	Los materiales de su docente son didácticos para la modalidad virtual.	X		X		X	
19	Sus docentes complementan sus clases con videos relacionados al tema.	X		X		X	
20	Sus docentes complementan sus clases con enlaces web relacionados al tema.	X		X		X	
21	Las aplicaciones de la plataforma Google Meet contribuyen a su aprendizaje.	X		X		X	
22	El uso de dispositivos tecnológicos como celular, tablet, entre otros le permite participar en las clases.	X		X		X	
23	Los videos, audios, documentos, presentaciones en ppt, otros que usa el docente para fortalecer su aprendizaje son fáciles de entender.	X		X		X	
24	La comunicación virtual que usa su docente a través del Meet es adecuada.	X		X		X	
25	Se le hace fácil utilizar la plataforma Sieweb.	X		X		X	
26	Se le hace fácil trabajar con la plataforma Google Meet.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.**    CARPIO MENDOZA, JANET

**DNI : 42551132**

**Especialidad del validador: MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Lima, 11 de noviembre del 2020**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos para el aprendizaje virtual.</b>							
1	Tiene acceso a la plataforma Sieweb.	X		X		X		
2	Tiene acceso a la plataforma Google Meet.	X		X		X		
3	Considera que los contenidos de sus cursos están debidamente estructurados en la plataforma Sieweb.	X		X		X		
4	Su docente le brinda contenido digital a través de videos.	X		X		X		
5	Su docente utiliza diapositivas en Power Point para llevar a cabo sus clases virtuales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual.</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
6	Su docente identifica tus fortalezas.	X		X		X		
7	Su docente identifica tus debilidades.	X		X		X		
8	Recibe retroalimentación personalizada.	X		X		X		
9	Su docente toma prácticas calificadas de lo aprendido.	X		X		X		
10	Su docente se comunica a través de mensaje en Sieweb para aclarar posibles inquietudes que tenga.	X		X		X		
11	Su docente se comunica con tus apoderados a través de mensaje en Sieweb.	X		X		X		
12	Su docente a menudo pregunta si se está avanzando con la actividad propuesta.	X		X		X		
13	Su docente absuelve las preguntas con la finalidad de brindar ayuda.	X		X		X		
14	Su docente brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.	X		X		X		
15	Le brindan flexibilidad de tiempo cuando no funcionan algunas herramientas de comunicación (cuando no puedo activar la cámara, micrófono, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Aprendizaje en colaboración virtual.</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	

16	Intercambia información con mis compañeros.	X		X		X	
17	Intercambia opinión respecto a las herramientastecnológicas utilizadas.	X		X		X	
18	Llevan un control de registro de su participación enclases.	X		X		X	
19	Recibe material de retroalimentación de los temastratados.	X		X		X	
20	Su docente resuelve oportunamente tus consultas enclase virtual.	X		X		X	
21	Su docente contesta oportunamente las consultas enviadas por mensaje en Sieweb.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4: <i>Competencias del estudiante virtual</i></b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
22	Utiliza herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X	
23	Busca información en la web sobre temas que se trataron en clase.	X		X		X	
24	Tiene dificultad para comunicarse con el docente durante el desarrollo de la clase.	X		X		X	
25	Su docente utiliza medios de comunicación digital WhatsApp, Messenger para compartir información académica.	X		X		X	
26	Crea un horario que le permita cumplir con todas mis actividades.	X		X		X	
27	Clasifica la información encontrada en la web según su importancia.	X		X		X	
28	Usa dispositivos digitales (teléfonos, laptop, tablets) para realizar búsquedas en la web.	X		X		X	
29	Usa herramientas digitales como el office para realizar mis actividades.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **Vega Vilca, Carlos Sixto**      **DNI : 09826463**

Especialidad del validador: **Estadístico- Metodólogo**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 07 de noviembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Calidad Educativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: EFICACIA</b>								
1	Considera que los entornos virtuales son útiles para la enseñanza.	X		X		X		
2	El uso de entornos virtuales mejora su desempeño durante las clases virtuales.	X		X		X		
3	Los cursos virtuales permiten cumplir sus objetivos académicos.	X		X		X		
4	Considera que las clases virtuales son más efectivas que las clases presenciales.	X		X		X		
5	Se le hace fácil utilizar el entorno virtual Meet durante el desarrollo de mis clases.	X		X		X		
6	Son flexibles sus horarios de los cursos virtuales.	X		X		X		
7	Su docente utiliza medios digitales (cuestionario online, tareas, foros, otros) para evaluar tus aprendizajes.	X		X		X		
8	Los entornos virtuales permiten al docente evaluar sus competencias.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: PERTINENCIA</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
9	Los medios tecnológicos utilizados son adecuados para comunicarse con sus compañeros.	X		X		X		
10	La comunicación con sus compañeros de clases virtuales, es igual que estando en las clases presenciales.	X		X		X		
11	Los medios tecnológicos utilizados por el docente son adecuados para comunicarse con los estudiantes.	X		X		X		
12	Sus docentes muestran habilidades para interactuar con sus compañeros.	X		X		X		
13	Su docente utiliza herramientas digitales para trabajos grupales.	X		X		X		
14	Sus docentes promueven el diálogo de ideas en clase.	X		X		X		
15	Sus docentes promueven el debate de ideas en clase.	X		X		X		

16	En las clases le proporcionan retroalimentación de los aprendizajes.	X		X		X		
17	Sus docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X		

<b>DIMENSIÓN 3: PROCESOS</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
18	Los materiales de su docente son didácticos para la modalidad virtual.	X		X		X		
19	Sus docentes complementan sus clases con videos relacionados al tema.	X		X		X		
20	Sus docentes complementan sus clases con enlaces web relacionados al tema.	X		X		X		
21	Las aplicaciones de la plataforma Google Meet contribuyen a su aprendizaje.	X		X		X		
22	El uso de dispositivos tecnológicos como celular, tablet, entre otros le permite participar en las clases.	X		X		X		
23	Los videos, audios, documentos, presentaciones en ppt, otros que usa el docente para fortalecer su aprendizaje son fáciles de entender.	X		X		X		
24	La comunicación virtual que usa su docente a través del Meet es adecuada.	X		X		X		
25	Se le hace fácil utilizar la plataforma Sieweb.	X		X		X		
26	Se le hace fácil trabajar con la plataforma Google Meet.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Vega Vilca, Carlos Sixto**      DNI : **09826463**

Especialidad del validador: **Estadístico- Metodólogo**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 07 de noviembre del 2021**



-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Recursos para el aprendizaje virtual.</b>							
1	Tiene acceso a la plataforma Sieweb.	X		X		X		
2	Tiene acceso a la plataforma Google Meet.	X		X		X		
3	Considera que los contenidos de sus cursos están debidamente estructurados en la plataforma Sieweb.	X		X		X		
4	Su docente le brinda contenido digital a través de videos.	X		X		X		
5	Su docente utiliza diapositivas en Power Point para llevar a cabo sus clases virtuales.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual.</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	Su docente identifica tus fortalezas.	X		X		X		
7	Su docente identifica tus debilidades.	X		X		X		
8	Recibe retroalimentación personalizada.	X		X		X		
9	Su docente toma prácticas calificadas de lo aprendido.	X		X		X		
10	Su docente se comunica a través de mensaje en Sieweb para aclarar posibles inquietudes que tenga.	X		X		X		
11	Su docente se comunica con tus apoderados a través de mensaje en Sieweb.	X		X		X		
12	Su docente a menudo pregunta si se está avanzando con la actividad propuesta.	X		X		X		
13	Su docente absuelve las preguntas con la finalidad de brindar ayuda.	X		X		X		
14	Su docente brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.	X		X		X		
15	Le brindan flexibilidad de tiempo cuando no funcionan algunas herramientas de comunicación (cuando no puedo activar la cámara, micrófono, etc.)	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Aprendizaje en colaboración virtual.</b>	Sí	No	Sí	No	Sí	No	
16	Intercambia información con mis compañeros.	X		X		X		

17	Intercambia opinión respecto a las herramientastecnológicas utilizadas.	X		X		X		
18	Llevan un control de registro de su participación enclases.	X		X		X		
19	Recibe material de retroalimentación de los temastratados.	X		X		X		
20	Su docente resuelve oportunamente tus consultas enclase virtual.	X		X		X		
21	Su docente contesta oportunamente las consultas enviadas por mensaje en Sieweb.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: <i>Competencias del estudiante virtual</i></b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
22	Utiliza herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X		
23	Busca información en la web sobre temas que se trataron en clase.	X		X		X		
24	Tiene dificultad para comunicarse con el docente durante el desarrollo de la clase.	X		X		X		
25	Su docente utiliza medios de comunicación digital WhatsApp, Messenger para compartir información académica.	X		X		X		
26	Crea un horario que le permita cumplir con todas mis actividades.	X		X		X		
27	Clasifica la información encontrada en la web según su importancia.	X		X		X		
28	Usa dispositivos digitales (teléfonos, laptop, tablets) para realizar búsquedas en la web.	X		X		X		
29	Usa herramientas digitales como el office para realizar mis actividades.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA**

Opinión de aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. **Nima Merino, Walter**

**DNI : 25415430**

**Especialidad del validador: MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 04 de noviembre del 2021**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Walter Nima Merino', is written over a horizontal dashed line.

**Firma del Experto Informante.**

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Calidad Educativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: EFICACIA</b>								
1	Considera que los entornos virtuales son útiles para la enseñanza.	X		X		X		
2	El uso de entornos virtuales mejora su desempeño durante las clases virtuales.	X		X		X		
3	Los cursos virtuales permiten cumplir sus objetivos académicos.	X		X		X		
4	Considera que las clases virtuales son más efectivas que las clases presenciales.	X		X		X		
5	Se le hace fácil utilizar el entorno virtual Meet durante el desarrollo de mis clases.	X		X		X		
6	Son flexibles sus horarios de los cursos virtuales.	X		X		X		
7	Su docente utiliza medios digitales (cuestionario online, tareas, foros, otros) para evaluar tus aprendizajes.	X		X		X		
8	Los entornos virtuales permiten al docente evaluar sus competencias.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: PERTINENCIA</b>								
9	Los medios tecnológicos utilizados son adecuados para comunicarse con sus compañeros.	X		X		X		
10	La comunicación con sus compañeros de clases virtuales, es igual que estando en las clases presenciales.	X		X		X		
11	Los medios tecnológicos utilizados por el docente son adecuados para comunicarse con los estudiantes.	X		X		X		
12	Sus docentes muestran habilidades para interactuar con sus compañeros.	X		X		X		
13	Su docente utiliza herramientas digitales para trabajos grupales.	X		X		X		

14	Sus docentes promueven el diálogo de ideas en clase.	X		X		X	
15	Sus docentes promueven el debate de ideas en clase.	X		X		X	
16	En las clases le proporcionan retroalimentación de los aprendizajes.	X		X		X	
17	Sus docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X	

<b>DIMENSIÓN 3: PROCESOS</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
18	Los materiales de su docente son didácticos para la modalidad virtual.	X		X		X	
19	Sus docentes complementan sus clases con videos relacionados al tema.	X		X		X	
20	Sus docentes complementan sus clases con enlaces web relacionados al tema.	X		X		X	
21	Las aplicaciones de la plataforma Google Meet contribuyen a su aprendizaje.	X		X		X	
22	El uso de dispositivos tecnológicos como celular, tablet, entre otros le permite participar en las clases.	X		X		X	
23	Los videos, audios, documentos, presentaciones en ppt, otros que usa el docente para fortalecer su aprendizaje son fáciles de entender.	X		X		X	
24	La comunicación virtual que usa su docente a través del Meet es adecuada.	X		X		X	
25	Se le hace fácil utilizar la plataforma Sieweb.	X		X		X	
26	Se le hace fácil trabajar con la plataforma Google Meet.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. Nima Merino, Walter**

**DNI : 25415430**

**Especialidad del validador: MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Lima, 04 de noviembre del 2021**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Walter Nima Merino', is written over a horizontal dashed line.

**Firma del Experto Informante.**

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: EDUCACIÓN VIRTUAL

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Recursos para el aprendizaje virtual.</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Tiene acceso a la plataforma Sieweb.	X		X		X		
2	Tiene acceso a la plataforma Google Meet.	X		X		X		
3	Considera que los contenidos de sus cursos están debidamente estructurados en la plataforma Sieweb.	X		X		X		
4	Su docente le brinda contenido digital a través de videos.	X		X		X		
5	Su docente utiliza diapositivas en Power Point para llevar a cabo sus clases virtuales.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Acompañamiento virtual.</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
6	Su docente identifica tus fortalezas.	X		X		X		
7	Su docente identifica tus debilidades.	X		X		X		
8	Recibe retroalimentación personalizada.	X		X		X		
9	Su docente toma prácticas calificadas de lo aprendido.	X		X		X		
10	Su docente se comunica a través de mensaje en Sieweb para aclarar posibles inquietudes que tenga.	X		X		X		
11	Su docente se comunica con tus apoderados a través de mensaje en Sieweb.	X		X		X		
12	Su docente a menudo pregunta si se está avanzando con la actividad propuesta.	X		X		X		
13	Su docente absuelve las preguntas con la finalidad de brindar ayuda.	X		X		X		
14	Su docente brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.	X		X		X		
15	Le brindan flexibilidad de tiempo cuando no funcionan algunas herramientas de comunicación (cuando no puedo activar la cámara, micrófono, etc.)	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Aprendizaje en colaboración virtual.</b>		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
16	Intercambia información con mis compañeros.	X		X		X		

17	Intercambia opinión respecto a las herramientastecnológicas utilizadas.	X		X		X		
18	Llevan un control de registro de su participación enclases.	X		X		X		
19	Recibe material de retroalimentación de los temastratados.	X		X		X		
20	Su docente resuelve oportunamente tus consultas enclase virtual.	X		X		X		
21	Su docente contesta oportunamente las consultas enviadas por mensaje en Sieweb.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: <i>Competencias del estudiante virtual</i></b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
22	Utiliza herramientas de aprendizaje en línea.	X		X		X		
23	Busca información en la web sobre temas que se trataron en clase.	X		X		X		
24	Tiene dificultad para comunicarse con el docente durante el desarrollo de la clase.	X		X		X		
25	Su docente utiliza medios de comunicación digital WhatsApp, Messenger para compartir información académica.	X		X		X		
26	Crea un horario que le permita cumplir con todas mis actividades.	X		X		X		
27	Clasifica la información encontrada en la web según su importancia.	X		X		X		
28	Usa dispositivos digitales (teléfonos, laptop, tablets) para realizar búsquedas en la web.	X		X		X		
29	Usa herramientas digitales como el office para realizar mis actividades.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Luego de haber revisado el instrumento puedo concluir que se evidencia un adecuado grado de suficiencia con los distintos ítems a examinar y su grado de concordancia con las distintas dimensiones de las variables del presente estudio. En consecuencia, el instrumento presenta un adecuado nivel de suficiencia con respecto a los fines de la presente investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**                      **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Delgadillo Woll, José Aurelio                      **DNI :**    25595888

**Especialidad del validador:** Magister en Currículo.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Sábado 06 de noviembre de 2021**



**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Calidad Educativa**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: EFICACIA</b>								
1	Considera que los entornos virtuales son útiles para la enseñanza.	X		X		X		
2	El uso de entornos virtuales mejora su desempeño durante las clases virtuales.	X		X		X		
3	Los cursos virtuales permiten cumplir sus objetivos académicos.	X		X		X		
4	Considera que las clases virtuales son más efectivas que las clases presenciales.	X		X		X		
5	Se le hace fácil utilizar el entorno virtual Meet durante el desarrollo de mis clases.	X		X		X		
6	Son flexibles sus horarios de los cursos virtuales.	X		X		X		
7	Su docente utiliza medios digitales (cuestionario online, tareas, foros, otros) para evaluar tus aprendizajes.	X		X		X		
8	Los entornos virtuales permiten al docente evaluar sus competencias.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: PERTINENCIA</b>								
9	Los medios tecnológicos utilizados son adecuados para comunicarse con sus compañeros.	X		X		X		
10	La comunicación con sus compañeros de clases virtuales, es igual que estando en las clases presenciales.	X		X		X		
11	Los medios tecnológicos utilizados por el docente son adecuados para comunicarse con los estudiantes.	X		X		X		
12	Sus docentes muestran habilidades para interactuar con sus compañeros.	X		X		X		
13	Su docente utiliza herramientas digitales para trabajos grupales.	X		X		X		
14	Sus docentes promueven el diálogo de ideas en clase.	X		X		X		
15	Sus docentes promueven el debate de ideas en clase.	X		X		X		
16	En las clases le proporcionan retroalimentación de los aprendizajes.	X		X		X		

17	Sus docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje.	X		X		X	
----	---	---	--	---	--	---	--

<b>DIMENSIÓN 3: PROCESOS</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
18	Los materiales de su docente son didácticos para la modalidad virtual.	X		X		X	
19	Sus docentes complementan sus clases con videos relacionados al tema.	X		X		X	
20	Sus docentes complementan sus clases con enlaces web relacionados al tema.	X		X		X	
21	Las aplicaciones de la plataforma Google Meet contribuyen a su aprendizaje.	X		X		X	
22	El uso de dispositivos tecnológicos como celular, tablet, entre otros le permite participar en las clases.	X		X		X	
23	Los videos, audios, documentos, presentaciones en ppt, otros que usa el docente para fortalecer su aprendizaje son fáciles de entender.	X		X		X	
24	La comunicación virtual que usa su docente a través del Meet es adecuada.	X		X		X	
25	Se le hace fácil utilizar la plataforma Sieweb.	X		X		X	
26	Se le hace fácil trabajar con la plataforma Google Meet.	X		X		X	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Luego de haber revisado el instrumento puedo concluir que se evidencia un adecuado grado de suficiencia con los distintos ítems a examinar y su grado de concordancia con las distintas dimensiones de las variables del presente estudio. En consecuencia, el instrumento presenta un adecuado nivel de suficiencia con respecto a los fines de la presente investigación.

**Opinión de aplicabilidad:**                    **Aplicable [ X ]**                    **Aplicable después de corregir [ ]**                    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Delgadillo Woll, José Aurelio                    **DNI :**    25595888

**Especialidad del validador:** Magister en Currículo.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Sábado 06 de noviembre de 2021**



**Firma del Experto Informante.**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres” “Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Lima, 18 de noviembre de 2021  
Carta P. 1487-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Mg.  
Hna. Guiliana Matilde Salgado Ramírez  
DIRECTORA  
COLEGIO SAN ANTONIO IHM

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a ZAVALA LLAUCE, CHRISTIAN ENRIQUE; identificado con DNI N° 40577962 y con código de matrícula N° 7002507685; estudiante del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Educación virtual y Calidad educativa en los estudiantes de secundaria de una Institución privada Callao 2021.**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador ZAVALA LLAUCE, CHRISTIAN ENRIQUE asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresar los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



**Ommero Trinidad Vargas, MBA**  
Jefe (e)

**Escuela de Posgrado  
UCV FILIAL LIMA  
CAMPUS LIMA NORTE**

# EDUCACIÓN VIRTUAL Y CALIDAD EDUCATIVA



Estimado estudiante, el cuestionario que se le proporciona es anónimo y sus respuestas son confidenciales, así que le agradeceremos de antemano su participación y su sinceridad al responderlas ya que sus respuestas servirán para identificar fortalezas y aspectos por mejorar sobre la educación virtual y la calidad educativa.

VARIABLE : EDUCACIÓN VIRTUAL.

Descripción (opcional)

Escala

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

1. Tiene acceso a la plataforma Sieweb. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

2. Tiene acceso a la plataforma Google Meet. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

3. Considera que los contenidos de sus cursos están debidamente estructurados en la plataforma Sieweb.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

4. Su docente le brinda contenido digital a través de videos. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

5. Su docente utiliza diapositivas en Power Point para llevar a cabo sus clases virtuales. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

6. Su docente identifica tus fortalezas. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

7.Su docente identifica tus debilidades.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

8.Recibe retroalimentación personalizada.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

9.Su docente toma prácticas calificadas de lo aprendido.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

10.Su docente se comunica a través de mensaje en Sieweb para aclarar posibles inquietudes

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

11.Su docente se comunica con tus apoderados a través de mensaje en Sieweb.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

12.Su docente a menudo pregunta si se está avanzando con la actividad propuesta.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

13.Su docente absuelve las preguntas con la finalidad de brindar ayuda

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

14.Su docente brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

15.Le brindan flexibilidad de tiempo cuando no funcionan algunas herramientas de

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

16.Intercambia información con sus compañeros.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

17. Intercambia opinión respecto a las herramientas tecnológicas utilizadas.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

18. Su docente lleva un control de registro de su participación en clases.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

19. Recibe material de retroalimentación de los temas tratados.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

20. Su docente resuelve oportunamente tus consultas en clase virtual.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

21. Su docente contesta oportunamente las consultas enviadas por mensaje en Sieweb.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

22. Utiliza herramientas de aprendizaje en línea.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

23. Busca información en la web sobre temas que se trataron en clase.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

24. Tiene dificultad para comunicarse con el docente durante el desarrollo de la clase.

\*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

25.Su docente utiliza medios de comunicación digital WhatsApp, Messenger para compartir \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

26.Crea un horario que le permita cumplir con todas mis actividades. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

27.Clasifica la información encontrada en la web según su importancia. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

28.Usa dispositivos digitales (teléfonos, laptop, tablets) para realizar búsquedas en la web. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

29.Usa herramientas digitales como el office para realizar mis actividades. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Sección 2 de 2

## VARIABLE: CALIDAD EDUCATIVA

Descripción (opcional)

1.Considera que los entornos virtuales son útiles para la enseñanza. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

2.El uso de entornos virtuales mejora su desempeño durante las clases virtuales. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

3.Los cursos virtuales permiten cumplir sus objetivos académicos. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

4.Considera que las clases virtuales son más efectivas que las clases presenciales. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

5.Se le hace fácil utilizar el entorno virtual Meet durante el desarrollo de mis clases. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

6.Son flexibles sus horarios de los cursos virtuales. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

7.Su docente utiliza medios digitales (cuestionario online, tareas, foros, otros) para evaluar tus \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

8.Los entornos virtuales permiten al docente evaluar sus competencias. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

9.Los medios tecnológicos utilizados son adecuados para comunicarse con sus compañeros. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

10.La comunicación con sus compañeros de clases virtuales, es igual que estando en las \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

11.Los medios tecnológicos utilizados por el docente son adecuados para comunicarse con \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

12.Sus docentes muestran habilidades para interactuar con sus compañeros. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

13.Su docente utiliza herramientas digitales para trabajos grupales. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

14.Sus docentes promueven el diálogo de ideas en clase.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

15.Sus docentes promueven el debate de ideas en clase.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

16.En las clases le proporcionan retroalimentación de los aprendizajes.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

17.Sus docentes manejan con flexibilidad el tiempo para recoger evidencias de aprendizaje. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

18.Los materiales de su docente son didácticos para la modalidad virtual. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

19. Sus docentes complementan sus clases con videos relacionados al tema. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

20.Sus docentes complementan sus clases con enlaces web relacionados al tema. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

21.Las aplicaciones de la plataforma Google Meet contribuyen a su aprendizaje. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

22.El uso de dispositivos tecnológicos como celular, tablet, entre otros le permite participar \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

23.Los videos, audios, documentos, presentaciones en ppt, otros que usa el docente para \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

24.La comunicación virtual que usa su docente a través del Meet es adecuada. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

25.Se le hace fácil utilizar la plataforma Sieweb. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

26.Se le hace fácil trabajar con la plataforma Google Meet. \*

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

# MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rangos
<b>Educación virtual</b>	La educación virtual es el uso de tecnologías basadas en Internet para proporcionar acceso a los contenidos y a las actividades de formación que promueven la adquisición de conocimiento y comunicación a través de la interacción. (Gros 2011)	La variable Educación virtual toma en cuenta las siguientes dimensiones: recursos para el aprendizaje virtual, acompañamiento virtual, aprendizaje en colaboración virtual y competencia del estudiante virtual. A su vez esta variable será medida mediante la técnica de la encuesta y el instrumento es el cuestionario con 29 ítems bajo la escala de Likert la cual posee una medida ordinal y se compuso por Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.	<b>Recursos para el aprendizaje virtual</b>  El concepto de recurso comprende tanto a los contenidos, con los soportes que los vehiculan, como a los espacios y las herramientas con sus correspondientes funcionalidades, necesarios todos ellos para el desarrollo de las actividades de aprendizaje y de evaluación.	Acceso a los Espacios virtuales.  Uso de Herramientas digitales.		ORDINAL  De Lickert Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.	Alto  medio
			<b>Acompañamiento virtual.</b>  La tutorización y seguimiento en un entorno virtual es fundamental y requiere de una formación específica. Hay que diseñar y moderar los entornos virtuales teniendo en cuenta el origen social y cultural de los estudiantes, los tipos de contribuciones que deben realizar, planificar su frecuencia, los	Orientación.  Retroalimentación.  Uso de medios de comunicación.  Asesoría  Flexibilidad			

			espacios más adecuados, las herramientas más apropiadas, etc.			
			<b>Aprendizaje en colaboración virtual.</b>  El aprendizaje colaborativo prepara al estudiante para asumir y cumplir compromisos grupales, ayudar a los compañeros, solicitar ayudas a los demás, aprender a aceptar los puntos de vista de los compañeros, descubrir soluciones que beneficien a todos, ver puntos de vistas culturales diferentes, aprender a aceptar crítica de los demás, exponer sus ideas y planteamientos en forma razonada, y familiarizarse con procesos democráticos.	Orientación al trabajo colaborativo.		
		Apoyo.				
		Devolución oportuna.				
			<b>Competencias del estudiante virtual</b>  Se trata de saber qué hay que hacer al estudiar en un entorno digital, se trata de saber qué esperan los demás de ti y qué puedes esperar de los demás, se trata de saber qué actitud, qué expectativas y qué comportamiento son los más adecuados para aprender en un entorno telemático.	Manejo de su entorno digital.		
		Habilidades comunicativas.				
		Autocrítico de su progreso.				
		Organización de información.				

<b>Calidad educativa</b>	<p>La interrelación académica entre los niveles educativos es una cuestión de calidad poco abordada por los diferentes programas y proyectos emprendidos en los países de Latinoamérica. Hablar de "calidad de la educación" incluye varias dimensiones o enfoques, complementarios entre sí.</p>	<p>La variable calidad educativa ha sido dimensionada en: <b>eficacia, pertinencia y procesos.</b> A su vez esta variable será medida mediante la técnica de la encuesta y el instrumento es el cuestionario con 26 ítems bajo la escala de Likert la cual posee una medida ordinal y se compuso por Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.</p>	<p><b>Eficacia</b> Una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender -aquello que está establecido en los planes y programas curriculares- al cabo de determinados ciclos o niveles. En esta perspectiva el énfasis está puesto en que, además de asistir a clase, los estudiantes aprendan en su paso por el sistema. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.</p>	Entornos virtuales de aprendizajes.	<p>ORDINAL</p> <p>De Lickert Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.</p>	<p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>
			Calidad del curso virtual.			
			Desarrollo del curso virtual.			
			Evaluación.			
			<p><b>Pertinencia</b> Una segunda dimensión del concepto de calidad, complementaria del anterior, está referida a qué es lo que se aprende en el sistema y a su pertinencia en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona -intelectual, afectiva, moral y físicamente-, y para</p>	Interacción con sus pares.		
			Interacción con el docente.			
			Aprendizaje colaborativo.			
			Monitoreo del aprendizaje.			

			<p>actuar en los diversos ámbitos de la sociedad -el político, el económico, el social-. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su realización en los diseños y contenidos curriculares</p>			
			<p><b>Procesos</b></p> <p>La tercera dimensión es la que se refiere a los procesos y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad es aquella que ofrece al estudiante un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente convenientemente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa.</p>	Material digital.		
				Herramientas tecnológicas.		
				Competencias del docente.		
				Diseño de la plataforma.		

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema general:</b></p> <p>¿Cómo se relaciona la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión recursos para el aprendizaje y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión la dimensión acompañamiento virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021?</p>	<p><b>Objetivo general:</b></p> <p>- Determinar la relación entre la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>- Determinar la relación entre la dimensión recursos para el aprendizaje y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p> <p>- Determinar la relación entre la dimensión acompañamiento virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>- Existe una relación significativa entre la educación virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>- Existe una relación significativa entre la dimensión recursos para el aprendizaje y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p> <p>- Existe una relación significativa entre la dimensión acompañamiento virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p>	<b>Variable 1: EDUCACIÓN VIRTUAL</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Recursos para el aprendizaje virtual	1. Acceso a los Espacios virtuales. 2. Uso de Herramientas digitales.		ORDINAL <hr/> De Lickert Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.	
			Acompañamiento virtual.	1. Orientación. 2. Retroalimentación. 3. Uso de medios de comunicación. 4. Asesoría. 5. Flexibilidad.			
			Aprendizaje en colaboración virtual.	1. Orientación al trabajo colaborativo. 2. Apoyo. 3. Devolución oportuna.			
			Competencias virtuales.	1. Manejo de su entorno digital. 2. Habilidades comunicativas. 3. Autocrítico de su progreso. 4. Organización de información.			
			<b>Variable 2: CALIDAD EDUCATIVA</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala y valores</b>	<b>Niveles y rangos</b>
			Eficacia	1. Entornos virtuales de aprendizajes. 2. Calidad del curso virtual. 3. Desarrollo del curso virtual. 4. Evaluación.		ORDINAL <hr/> De Lickert	

<p>¿Cómo se relaciona la dimensión la dimensión aprendizaje en colaboración virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021?</p>	<p>- Determinar la relación entre la dimensión aprendizaje en colaboración virtual y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p>	<p>- Existe una relación significativa entre la dimensión aprendizaje en colaboración virtual, y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p>	<p>Pertinencia</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interacción con sus pares.</li> <li>2. Interacción con el docente.</li> <li>3. Aprendizaje colaborativo.</li> <li>4. Monitoreo del aprendizaje.</li> </ol>		<p>Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.</p>	
<p>¿Cómo se relaciona la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021?</p>	<p>- Determinar la relación entre la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p>	<p>- Existe una relación significativa entre la dimensión competencias virtuales y la calidad educativa en los estudiantes de secundaria de la I.E. San Antonio IHM-Callao 2021.</p>	<p>Procesos</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Material digital.</li> <li>2. Herramientas tecnológicas.</li> <li>3. Competencias del docente.</li> <li>4. Diseño de la plataforma.</li> </ol>			