



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Relaciones Humanas y Desarrollo Organizacional
de la I.E.,N°20799, Chancayllo,UGEL10, Huaral –
2016”**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro con mención en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Jesus Fernando Dulanto Benites,

ASESORA:

Dra. Yolanda Soria Pérez

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2017

Página del Jurado

Dr. Felipe Guizado Oscco
Presidente

Dr. Joaquín Vértiz Osoro
Secretaria

Mag. Julio Bernal Pacheco
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación es dedicado a los estudiantes Danielista, amigos de la UCV, la familia, mi esposa Maribel, mis hijos Celeste y Sami, por el apoyo y motivación brindada.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo y a los Doctores por la enseñanza, dedicación y consejos que me han brindado para poder desarrollar de manera eficaz el presente trabajo de investigación y así contribuir con la educación y enseñanza en el país.

Declaración de autoría

Yo Jesús Fernando Dulanto Benites estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: N°15976192 con la tesis titulada: *“Relaciones Humanas y Desarrollo Organizacional de la I.E., N° 20799, Chancayllo, UGEL 10, Huaral – 2016”*. Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 07 de Noviembre del 2016

Jesús Fernando Dulanto Benites
DNI: N° 15976192

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, me presento a optar el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación, con la investigación denominada: “Relaciones Humanas y Desarrollo Organizacional de la I.E., N° 20799, Chancayllo, UGEL 10, Huaral – 2016

Esta investigación está dividida de la siguiente manera: I Introducción, dentro de la cual se presentan los antecedentes, la fundamentación científica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos general y específicos.

II Marco Metodológico, se presentan las variables, la operacionalización de las variables, la metodología, los tipos de estudio, el diseño de estudio, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos.

III Resultados, en esta parte se realiza un análisis descriptivo de los datos de las variables 1 y 2; Método Heurístico y rendimiento escolar, sus dimensiones (descripción estadística), así como el análisis Inferencial (Prueba de hipótesis general e hipótesis específicas).

IV Discusión de los resultados de las variables 1 y 2. En el capítulo V las conclusiones a los que arribó la presente investigación.

VI Recomendaciones o sugerencias que ayudaran a mejorar los logros de aprendizaje o rendimiento escolar llamado en la investigación, y por último en el capítulo VII Referencias bibliográfica con las que se ha trabajado a lo largo del proceso de investigación.

Jesus Fernando Dulanto Benites

Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.3 Justificación	36
1.4 Problema	40
1.5 Hipótesis	40
1.6 Objetivos	41
II.MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Definición de las Variables	43
2.2 Operacionalización de las Variables:	44
2.3 Metodología	46
2.4 Tipo de estudio	46
2.5 Diseño	47
2.6 Población, muestra y muestreo	48
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8 Método de análisis de datos	54
2.9 Aspectos éticos	56
III.RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN	77
V. CONCLUSIONES	86
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88

VIII ANEXOS	93
Matriz de consistencia	94
Operacionalización de las variables	95
Constancia emitida por la institución realizado el estudio	96
Cuestionario de las variables	97
Validación de juicio de expertos	101
Base de datos de tabulación	104
Artículo científico	113

Lista de Tablas

Tabla1: Operacionalización de las variables	45
Tabla 2: Población del estudio	49
Tabla 3: Muestra del estudio	50
Tabla 4: Juicio de expertos de variable relaciones humanas	52
Tabla 5: Juicio de expertos de variable desarrollo organizacional	52
Tabla 6: Confiabilidad del instrumento: Para determinar Relaciones Humanas y su relación con el Desarrollo Organizacional	54
Tabla 7: Fórmulas Estadísticas a usar	55
Tabla 8: Estadísticos de la variable: Relaciones Humanas	57
Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de la variable Relaciones Humanas y La dimensión acciones, según el nivel de preferencia.	58
Tabla 10: Frecuencia y porcentaje de la variable actitudes según el nivel de preferencia.	59
Tabla 11: Frecuencia y porcentaje de la dimensión interacción, según el nivel de preferencia.	60
Tabla 12: Frecuencia y porcentaje de la variable desarrollo organizacional	61
Tabla 13: Frecuencia y porcentaje de la dimensión cambio	62
Tabla 14: Frecuencia y porcentaje de la dimensión cultura	63
Tabla 15: Frecuencia y porcentaje de la dimensión conducta	64
Tabla 16: Desarrollo organizacional	65
Tabla 17: Correlación de relaciones humanas y desarrollo organizacional	66
Tabla 18: Correlación de relaciones humanas y cultura	68
Tabla 19: Correlación de relaciones humanas y conducta	69
Tabla 20: Prueba de hipótesis correlación de Spearman	71
Tabla 21: Prueba de hipótesis específica 01	72
Tabla 22: Prueba de hipótesis específica 02	73
Tabla 23. Prueba de hipótesis específica 03	74

Lista de Figuras

Figura 1: Grado de medición de la variable Relaciones Humanas	57
Figura 2: Grado de medición de la variable acciones	58
Figura 3: Grado de medición de la dimensión actitud	59
Figura 4: Grado de medición de la dimensión interacción	60
Figura 5: Grado de medición de la variable desarrollo organizacional	61
Figura 6: Niveles y porcentajes de la dimensión cambio	62
Figura 7: Niveles y porcentajes de la dimensión cultura	63
Figura 8: Niveles y porcentajes de la dimensión conducta	64
Figura 9: Correlación de las relaciones humanas y el desarrollo Organizacional	65
Figura 10: Correlación de las relaciones humanas y cambio	67
Figura 11: Correlación de las relaciones humanas y cultura	68
Figura 12: Correlación de las relaciones humanas y conducta	69

Resumen

La presente investigación titulada “Relaciones humanas y desarrollo organizacional de la I.E., N° 20799, Chancayllo, Ugel 10, Huaral -2016, tuvo como objetivo, determinar la relación que existe entre las relaciones humanas y el desarrollo organizacional en la I.E. N° 20799, de Chancayllo.

La metodología seguida fue de enfoque cuantitativo en la investigación se aplicó el método descriptivo y el tipo de investigación fue básica o sustantiva y no experimental, el diseño elegido es el no experimental de tipo transversal correlacional, que tiene como objetivo describir las relaciones entre dos o más variables en un momento determinado, la población y muestra fue las 100 personas que laboran en la institución educativa, la técnica elegida fue la encuesta y el instrumento fueron los cuestionarios, realizando encuesta a las 100 personas que laboran en la I.E.

De esta manera, concluye que existe una relación moderada entre las relaciones de los humanos y el desarrollo organizacional de la es decir, N ° 20799, Chancayllo, UGEL 10 Huaral, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman es $r = 0,489$ y $p = 0.000$

Palabras clave: Relaciones Humanas, desarrollo organizacional, acciones, interacción, actitud, cambio, cultura y conducta.