



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Seguridad ciudadana y el rol de juntas vecinales en la  
Municipalidad Provincial de Sullana, 2021.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Jimenez Nieves, Claudio Oswaldo (ORCID: 0000-0003-4193-6414)

**ASESORA:**

Dra. Zevallos Delgado, Karen Del Pilar (ORCID: 0000-0003-2374-980X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios Todopoderoso: “Por estar en todo momento dando la fuerza, perseverancia y paciencia para poder cumplir con los objetivos planteados”.

A mi querida familia: “Quienes, a través de consejos, guiaron mis decisiones y me permitieron obtener una de las mejores herramientas: SER PROFESIONAL”.

## **Agradecimiento**

A Dios Todopoderoso, por estar en todo momento dando la fuerza, perseverancia y paciencia para poder cumplir con los objetivos planteados.

Agradecimiento a la Doctora Karen Zevallos por brindarme su apoyo en la elaboración de la tesis, a los dirigentes vecinales quienes participaron en mi investigación y me colaboraron en la recolección de datos.

Agradecimiento especial a mi familia por brindarme tiempo y trabajo durante todo este proceso.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. Metodología	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variable y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnica e instrumentos de la recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	16
3.6. Métodos de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
Anexos	40

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	18
Distribución y frecuencia de la variable seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Sullana	
<b>Tabla 2</b>	19
Distribución de la frecuencia de la variable seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Sullana	
<b>Tabla 3</b>	20
Distribución de la frecuencia de la variable Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana	
<b>Tabla 4</b>	21
Distribución de la frecuencia de la variable juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana	
<b>Tabla 5</b>	22
Distribución de la frecuencia de la variable juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana	
<b>Tabla 6</b>	23
Correlación entre las políticas públicas de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana.	
<b>Tabla 7</b>	24
Correlación entre la prevención de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana	
<b>Tabla 8</b>	25
Correlación entre el control de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana	

## Índice de figuras

Figura 1: Variable Seguridad Ciudadana	16
Figura 2: Variable Juntas Vecinales	17

## Resumen

La investigación se denominó Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021, el cual considero como pregunta de investigación ¿Cómo determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y el rol de las juntas vecinales en la municipalidad provincial de Sullana, 2021? Proponiendo como objetivo general Determinar la relación que existe entre la Seguridad Ciudadana y el rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021. Considerando una metodología de nivel cuantitativa de tipo básica correlacional. Donde se consideró una población de investigación a 150 personas que conozcan sobre el tema tratado. Usando a la encuesta como técnica de investigación y el cuestionario como instrumento para la recolección de los resultados debidamente validados y firmados por juicio de expertos, determinando la confiabilidad mediante el estadístico de confiabilidad del Alfa de Cronbach cuyo resultado fue de 0.836 respectivamente por lo que el instrumento tiene una excelente fiabilidad para su aplicación. Como resultados se obtuvo que el 77.33% de la población considera regular la seguridad ciudadana; asimismo, el 18% la considera malo y el 4.67% manifiesta que es bueno el servicio de seguridad que brinda la municipalidad provincial de Sullana. Asimismo, se concluye que la seguridad ciudadana si se relaciona con las juntas vecinales, obteniendo una calificación según el coeficiente de correlación del Rho de Sperman fue de 0,485.

Palabra clave: Seguridad, ciudadanía, Juntas Vecinales.

## Abstract

The investigation was called Citizen Security and the Role of Neighborhood Councils in the Provincial Municipality of Sullana, 2021, which I consider as a research question. How to determine the relationship between citizen security and the role of neighborhood councils in the provincial municipality of Sullana, 2020? Proposing as a general objective to determine the relationship that exists between Citizen Security and the role of Neighborhood Councils in the Provincial Municipality of Sullana, 2021. Considering a quantitative level methodology of a basic correlational type. Where 150 people who knew about the topic were considered a research population. Using the survey as a research technique and the questionnaire as an instrument for the collection of the results duly validated and signed by expert judgment, determining the reliability through the reliability statistic of Cronbach's Alpha whose result was 0.427 respectively, so the instrument has excellent reliability for your application. As results, it was obtained that 77.33% of the population considers citizen security to be regulated; Likewise, 18% consider it bad and 4.67% state that the security service provided by the provincial municipality of Sullana is good. Likewise, it is concluded that citizen security if it is related to neighborhood councils, obtaining a rating according to the correlation coefficient of Sperman's Rho was 0.485.

Keywords: Security, citizenship, Meetings, Vecinales

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, la seguridad ciudadana está siendo afectada, esto se debe al gran problema que se da a diario como es la delincuencia, hoy observamos como viene ganando espacio en nuestro territorio y en el mundo. Asimismo, se debe considerar como un punto importante para los gobiernos de turno, ya que deben crear nuevas estrategias que permitan reducir los altos índices de inseguridad con el propósito de lograr una convivencia pacífica.

Actualmente en América Latina y el Caribe, se está dando lucha constante contra la inseguridad, ya que se viene dando elevadas tasas de mortalidad y excesivos gastos económicos que son realizados con único fin de ser utilizados en la reducción de la inseguridad. Considerando el alto índice de homicidios el cual tiene un porcentaje de 22,3% comparado con el 5,3% (promedio global) por cada 100 mil habitantes en 2015. Existe aún más un aumento de las tasas de mortalidad en Venezuela, país que supera el promedio en Sudamérica. (Chinchilla & Vorndran, 2018)

Asimismo, la seguridad ciudadana se ha circunscrito en el entorno mundial, lo cual ha permitido plantear dentro de las organizaciones internacionales, directrices que hacen que los estados desde sus políticas puedan apuntar hacia su consolidación, lo cual es clave para el desarrollo social. (Álvarez, 2014)

Según, Guerrero-Balseca et al, (2021) la seguridad ciudadana es muy compleja ya que se deben establecer reglas que permitan combatir la inseguridad ocasionada por la delincuencia, asimismo que contemplen normas de convivencia, un mejor cumplimiento del sistema de justicia, el cual permite velar por los derechos de la ciudadanía.

En el Perú, observamos un panorama muy diferente a otros países hoy en día vemos la inseguridad que nos acecha día a día, vivimos una vida llena de temores y miedos, esto es gracias a la falta de estrategias del estado, de los gobiernos locales, para combatir la delincuencia.

Teniendo como referente la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana N° 27933, la cual fue creada con la finalidad de fomentar la

participación ciudadana para garantizar la paz y protección de las personas en los lugares públicos o privados (Congreso de la República, 2014)

Según Ministerio del Interior (MINTER, 2020) para el 2021 se han puesto como objetivo trazado la reducción del índice delincencial y de la inseguridad ciudadana, logrando elevar la cifra de la detención de personas requisitorias a 20765 ha diferencia del 2020 que se obtuvo una cifra de 13985. Además, tienen la iniciativa de crear nuevos puestos policiales y puntos de vigilancia que aportaran para lograr el objetivo.

En la región Piura, el año 2019 se logró registrar 36,609 casos en la dependencia policial, casos de inseguridad ciudadana (Asaltos, Asesinatos, maltratos, violaciones), mientras que durante el año 2018 se registró 32,492 cifras elevadas, esto se dio al gran trabajo energético de los grupos que trabajan para mantener la de seguridad PNP y Serenazgo. (Gobierno Regional de Piura, 2019)

Asimismo, la Provincia de Sullana es una de las provincias con mayor índice de delitos que atentan contra la seguridad ciudadana, siendo la delincuencia el principal problema, es por ello que se busca trabajar conjuntamente con las juntas vecinales con el fin de dar inicio a la reducción de la inseguridad en la provincia dado al gran índice de casos que atentan contra la seguridad.

Actualmente se busca reactivar a las juntas vecinales (JUVESEC) para ser incluidas en la participación de la seguridad ciudadana. Mediante la ley de seguridad ciudadana N° 27933, que busca dar también algunos beneficios a las juntas vecinales (asesoría jurídica, beneficios de Salud). (Congreso de la República, 2019).

Por lo tanto, las juntas vecinales vienen cumpliendo un rol muy importante en el país, ya que estas aportan a la pacificación y tranquilidad de la nación. Siendo un grupo muy importante que conjuntamente con las fuerzas policiales y serenazgo vienen trabajando.

De acuerdo a lo antes planteado en la investigación se da como problema general: ¿Cómo determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y el rol de las juntas vecinales en la municipalidad provincial de Sullana, 2021? Planteando también los problemas específicos: ¿Cuál es la

relación entre Seguridad Ciudadana y el rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021?, ¿Cuál es la relación entre las políticas públicas y las propuestas de Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021?, ¿Cuál es la relación entre la prevención de la seguridad ciudadana y la función de las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021? ¿Cuál es la relación entre el control de la seguridad ciudadana y la organización de las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021?

Se justifica teóricamente, porque se conocerá la relación que existe entre Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas vecinales en el distrito de Sullana, el cual aplicado a la realidad. Justificación práctica, se compararon los resultados para lograr mejorar la Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales. Metodológicamente, la investigación será utilizada como referente para otros estudios.

Para dar respuesta a la problemática se formula el siguiente objetivo general: Determinar la relación que existe entre la Seguridad Ciudadana y el rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021. Planteando los siguientes objetivos específicos: Determinar la relación entre Seguridad Ciudadana y el rol de Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021, Determinar la relación entre las políticas públicas de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021, Determinar la relación entre la prevención de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021, Determinar la relación entre el control de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020.

Exponiendo las siguientes Hipótesis: **H<sub>1</sub>**: La Seguridad Ciudadana se relaciona significativamente con las Juntas Vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021. Asimismo, las siguientes Hipótesis específicas:

: Las políticas públicas de la seguridad ciudadana se relacionan significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, **H<sub>1</sub>**: La prevención de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, **H<sub>1</sub>**: El control de la seguridad ciudadana se relaciona

significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Continuando con el desarrollo del trabajo de investigación, se cree pertinente considerar estudios que tengan semejanza al tema, en el contexto nacional, de acuerdo con Muñante, (2020) quien realizó una investigación sobre las Juntas Vecinales y la Seguridad Ciudadana en San Martín de Porras, Se planteó como objetivo determinar la relación entre las Juntas Vecinales y la Seguridad Ciudadana en San Martín de Porras; logrando emplear una metodología de tipo cuantitativo descriptivo no experimental, se tomó como muestra a 231 personas que conforman las juntas vecinales, aplicando la encuesta como la técnica y al cuestionario como instrumento para cada variable. La cual permitió llegar a la conclusión de que las juntas vecinales conjuntamente con la seguridad ciudadana tienen una elevada relación en la lucha contra la delincuencia; Determinando que la dimensión de seguridad ciudadana tiene una alta relación; Asimismo la dimensión debilidad de combate y vigilancia tienen una alta relación.

Ayala y Quisbert (2019) lograron realizar una investigación referente al análisis de las Juntas Vecinales y Seguridad Ciudadana en Aucallama, formularon como objetivo la determinar la participación de las juntas vecinales y el fortalecimiento de la seguridad en el distrito de Aucallama; Se consideró una metodología de tipo descriptivo diseño no experimental correlacional; se conformó la muestra por 36 pobladores, a quienes se les logró aplicar la técnica de la encuesta, lo cual permitió utilizar el instrumento del cuestionario para lograr recolectar los datos de la investigación, Se concluye, que se da una relación alta entre las juntas vecinales y la seguridad ciudadana con un valor de 0.747; Asimismo la dimensión cooperación representa una buena asociación con un valor de 0.747; la dimensión sobre la participación social representa una muy buena asociación con un valor de 0.844

Cayro (2019), realizó una investigación referente a las juntas vecinales y la seguridad ciudadana en Arequipa, 2018; donde se planteó como objetivo general como la participación ciudadana y las juntas vecinales se manifiestan en la participación de las políticas públicas. Para ello aplicó y diseñó una metodología cuantitativa de tipo descriptiva y explicativa. Tiene como muestra a

70 personas conocedoras del tema de investigación, como técnica ha hecho uso de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Llegando a la conclusión que se representa un alto nivel de compromiso por parte de la ciudadanía. Mientras que para las políticas públicas tienen un nivel bajo, asimismo su participación es limitada en las políticas públicas.

Muñante, (2018) propuso un estudio sobre la relación de las Juntas vecinales y la seguridad ciudadana en su batalla contra la delincuencia en San Martín de Porras, 2017-2018 planteando como principal objetivo determinar las medidas de relación entre las juntas vecinales y la seguridad ciudadana de San Martín de Porras, durante los períodos 2017-2018; la cual desarrolla una metodología de enfoque cuantitativo descriptivo correlacional teniendo un diseño no experimental. Considero como muestra poblacional a 231 personas utilizando el cuestionario como instrumento. Concluyó que entre las juntas vecinales y la seguridad ciudadana tienen una alta relación cuando trata de luchar contra la delincuencia, teniendo una alta relación cuando trata de combatir la violencia, en victimización, en intimidación y amenazas, por ello se da una gran debilidad en vigilancia.

Pachari, (2018), realizó una investigación basada en las juntas vecinales y la seguridad ciudadana de Juliaca, 2017. Estableció como objetivo analizar y describir el trabajo de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana de Juliaca; Dicha investigación tiene una metodología de tipo cuantitativa no experimental, tuvo una población muestral de 20 juntas vecinales, se usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. concluyendo que las juntas vecinales en la ciudad de Juliaca tienen una alta participación en relación a la descripción de pertenencia jurisdiccional de la Comisaría del sector de Juliaca conjuntamente con la Comisaría de la PNP Santa Bárbara-Juliaca. La investigación será como fuente para iniciar nuevos estudios.

Gonzales (2020) realizó una investigación sobre percepción en las juntas vecinales y la seguridad ciudadana se planteó como objetivo determinar la percepción de las juntas vecinales sobre la (sc) a partir de la implementación de las antenas móviles en la Región Callao-2019, utilizando una metodología de tipo cuantitativa, Teniendo como muestra 452 miembros, empleando a la encuesta como técnica, el cuestionario como instrumento. Concluyendo, no

existe percepción en la implementación de las antenas móviles con la juntas vecinales.

Sánchez, (2017) realizó una investigación sobre la contribución de las Juntas Vecinales hacia una mejor Seguridad Ciudadana en el Monsefú – Chiclayo 2016. Proponiendo como objetivo determinar la participación de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana de Monsefú en el año 2015; para ello aplicó y diseñó una metodología de tipo cuantitativa no experimental, correlacional, Empleó una muestra de 120 vecinos que integran las juntas, por ello hace uso de la técnica de la encuesta aplicando como instrumento el cuestionario; llegando a la conclusión que las juntas vecinales son un brazo de apoyo a la contribución de mejorar la seguridad, gracias al gran manejo de estrategias que se usan. Sirviendo de gran apoyo a las fuerzas policiales y así en conjunto combatir con el gran flagelo de la delincuencia, a partir de ellos se puede afirmar que dicha investigación lo cual se logró conocer el gran aporte en la evaluación de las juntas vecinales en toda actividad de prevención y la seguridad ciudadana, la que busca determinar la relación que se da entre sus actividades y reducción de actos delictivos. Asimismo, el presente informe será un referente para otros estudios.

Así mismo se toma en cuenta a antecedentes internacionales, como Mahnke (2018) realizó su investigación referente a los vecinos participantes del proyecto de Prevención Comunitaria en concepción en 2018, en la que se planteó como objetivo el análisis o fue analizar la relación entre el nivel de Capital Social y la participación o no participación social que tienen los vecinos del Cerro La Pólvara, en el marco del proyecto de prevención comunitaria del Plan Comunal de Seguridad Pública de la comuna de Concepción, ejecutado entre abril y diciembre del año 2015; realizando una metodología cuantitativa. Como muestra tuvo a 80 vecinos. Considero a encuesta como técnica y al cuestionario como instrumento. Se concluyó, la participación de los ciudadanos influye de manera económica, política y social, en la comunidad. Que al contar con una planificación frente a los altos índices de violencia y la involucración de las instituciones del estado, estarán motivados para el beneficio de la comunidad. Para ello se considera pertinente tomar la investigación como fuente de estudio en otros proyectos.

Rodríguez (2020) planteó una investigación sobre la unión social y la Seguridad Ciudadana con una transcategorial emergente de la Seguridad, en la que se tuvo como objetivo plantear un conocimiento complejo acerca de la vinculación social en la optimización de la seguridad ciudadana, aplicando una metodología de enfoque cuantitativo. Trabajo con 150 personas como muestra poblacional, se empleó la técnica de la encuesta y al cuestionario como instrumento de recolección de datos. Concluyendo que debe estudiarse mediante distintos enfoques de complejidad y la transdisciplinariedad, garantizando una seguridad ciudadana óptima, afirmando que la investigación sirve de gran soporte en la construcción del conocimiento complejo sobre la vinculación social. A partir de ello esta investigación sirve como aporte.

Santeliz (2017) realizó una investigación sobre la participación ciudadana en la formación de las políticas en el Hatillo, 2017; donde se formuló el objetivo en describir el proceso de la formación de políticas para la seguridad ciudadana en el Hatillo del Distrito Metropolitano de Caracas en el 2017, para ello aplicó diseño una metodología no experimental transeccional, Se consideró 30 personas como muestra, a la vez se usó a la técnica de la entrevista y un cuestionario como instrumento. Llegando a la conclusión que se basan en que, si existe participación comunitaria en la Municipalidad, comprobándose que se encuentran poco involucradas en el proceso de la formación de las políticas públicas de seguridad ciudadana. Asimismo, la investigación demuestra que será un aporte para investigaciones futuras.

Rodríguez (2018) realizó su investigación sobre la institucionalización en la seguridad ciudadana en Madrid, formulando el siguiente objetivo sobre la institucionalización de la seguridad ciudadana en la comunidad de Madrid, para ello aplicó una metodología cuantitativa con un diseño no experimental, tuvo una muestra de 100 habitantes, como técnica realizó una entrevista y un cuestionario como instrumento. Concluyó que la inseguridad representa un alto porcentaje; Asegurando como tema preponderado para la calidad y desarrollo de la vida, asimismo sobresaliendo de los asuntos relacionados a temas económicos. A partir de ellos se puede afirmar que dicha investigación aporta en brindar soluciones, a la vez tendría que estudiar los casos y conflictos, la

percepción de la inseguridad, atender toda complejidad y ver las implicaciones territoriales del contexto social.

Por ello, se han considerado teorías que están relacionadas con la investigación. La Teoría de los Complejos de Seguridad Regional (TCSR) de Barry Buzan y OleWae citados en (Otálvaro, 2015) tienen como principal propósito la materia de seguridad, aquellos autores proponen que se debe considerar al TCSR para lograr analizar a fondo la seguridad. Asimismo, para ellos al no considerarlo estarían obviando una verdad del mundo contemporáneo, que se enlaza con la transformación de la seguridad y que ha logrado tomar fuerza.

Asimismo, La teoría realista de Morgenthau propone dar soluciones a las debilidades y conflictos sociales generados por una doctrina muy conservadora. Esta teoría propone el conservatismo de la democracia, debido a cambios que se suelen establecer mediante las reformas que ocasionan en algunos casos grandes problemas. Por ello esta teoría se centra más en las ansias del poder, debido a un ideario. Causando el miedo e inseguridad en la ciudadanía. (Vargas, 2014)

Por lo tanto la teoría de la fiabilidad social, centrándose en dar a sus habitantes una estabilidad y calidad de vida, así como la seguridad, se relaciona con la política por que se encarga de velar por la seguridad social, aunque esta es acreedora de la desconfianza cuando debe de primar la confianza entre ciudadanos y autoridades siendo ellos los que son asignados por un tiempo a velar por los bienes. (Carreón & García, 2013)

De Alba, (2015) de acuerdo con la teoría de representación social, que hace referencia a las normas y valores que emplea en el ambiente social en el que estamos insertos, siendo un factor importante es realizar una buena interacción y comunicación con otras personas.

Ortiz & Ponce (2008) (citados en García & Devia, 2017) hacen mención a la teoría de la eficacia colectiva, la cual considera importante la participación ciudadana, siendo esta un factor para el control social. Por ende la participación efectiva logra que se de un orden, lo cual implica que se realicen cambios en

las concepciones sobre la seguridad lo cual es necesario la democratización de la información.

Teniendo en cuenta que la seguridad ciudadana cumple un rol importante con cada uno de los ciudadanos la cual aporta hoy en día a que tenga un poco de tranquilidad. Convirtiéndose en un fenómeno complejo y multifactorial, la seguridad ciudadana es una fuente de prevención y control. La cual ha permitido reducir situaciones de riesgo. Se entiende que es un factor importante para la tranquilidad de todas las personas, con el objeto de regular incluso la violencia del orden público. En tal sentido engloba la mayor participación de personas activas con diferente representación simbólica y subjetividad. (Morffe, 2014)

Se entiende por seguridad ciudadana, por un acto integrado del Estado juntamente con la ciudadanía, destinada a establecer la convivencia pacífica, eliminando todo acto de violencia. La cual es obligación del gobierno brindarla permitiendo vivir con armonía y respetando los derechos de las personas.

La seguridad ciudadana se ve enfrentada a delitos que afectan el patrimonio uno de ellos el hurto, sicariato, extorsiones entre otras más graves. Son los que vienen alterando la tranquilidad de la ciudadanía, Organización de las Naciones Unidas (1994) (citada en Chahuares, 2019) menciona que el crecimiento humano se debe al desarrollo de la libertad de cada una de las personas, asimismo debe estar firmemente unido al a la seguridad con el fin de poder enfrentar cualquier tipo de amenazas.

Sin embargo, la crisis económica que se vive y la desmilitarización de los gobiernos, generando un desacuerdo político en el país, donde salieron a conocerse hechos de dictadura, sobre todo a la violación de los derechos humanos. Esto ha ocasionado que los estados lo vean como un referente para poder trabajar en la seguridad con el fin de enfrentarse ante cualquier amenaza. Además la seguridad comprende a diversos factores que han influido ante este grave problema y que se debe de considerar en las agendas políticas. (Bonett ,2008, como se citó en Maza, 2018)

Por ello la seguridad ciudadana se enlaza con las políticas públicas, este proceso permite al estado tomar las decisiones y acciones pertinentes las

cuales son consideradas en la conformación de programas y proyectos que buscan el cambio de la sociedad. Las políticas públicas es el accionar del gobierno bajo las normas que son usadas como instrumento. (Núñez, 2015)

Según, Chahuares, (2019) las causas que generan la inseguridad entre ellas tenemos el desempleo que enfrentan las personas, ello conlleva ha ocasionar daños en los bienes e integridad física del ciudadano que día a día se esfuerza por salir adelante. La pobreza es otra causa que empuja a aquellas personas de las zonas más pobres a fomentar los grandes índices de delincuencia. La educación es considerada una causa de la inseguridad, actualmente afecta ya que esta se viene dando de una manera muy insuficiente siendo el motivo para que la población incremente el porcentaje de la delincuencia y la agresividad. (Chahuares,2019)

Asimismo, se han dado propuestas de Seguridad Ciudadana prevención y control, que son tomadas para frenar el problema que viene enfrentando la seguridad ciudadana, tomándolas como medida de control y presión, buscando establecer la gobernabilidad por medio de políticas que brinden la protección necesaria al ciudadano. (Chahuares,2019)

Por lo tanto la seguridad ciudadana conjuntamente con las juntas vecinales buscan lograr reducir la inseguridad que se da a diario en nuestro país. Las juntas vecinales nacen mediante la conformación de nuevos asentamientos humanos, como medida de protección ante la escasez de autoridades encargadas de velar por la seguridad, donde establecen un plan de acción colectivo que les permitiese mejorar sus condiciones de vida. (Ayala & Quisbert, 2019)

Según Coaquira (2018) las juntas vecinales son las agrupaciones sociales existentes en nuestro país, a la vez intervienen en el órgano municipal mediante la participación ciudadana. Las juntas vecinales se han conformado y reconocido mediante la ley de municipales N° 27972 en los artículos 109 – 110 y 116.

Sin embargo estas dieron sus inicios en el 1990, siendo una iniciativa propuesta por oficiales que convocaron a la población para que ellos sean quienes elijan a sus representantes siendo estos los líderes vecinales con el

propósito de fortalecer su trabajo. Después de casi más de 20 años, las juntas vecinales son una organización con historia con figuras emblemáticas, con presente y futuro, extendida a lo largo de casi todas las ciudades del país. (Mancha, 2018)

Actualmente, en varias ciudades estas juntas se organizaron para dar inicio a un plan para erradicar la delincuencia al cual denominaron “ CHAPA TÚ CHORO” el cual no tuvo acogida, porque atenta contra los derechos humanos. A raíz de este plan fueron convocados por diversas comisarías para trabajar conjuntamente con las autoridades policiales, municipales y otras instituciones públicas con el único fin de realizar una mejor función. (Mancha, 2018)

Por ello, La Ley N° 27972 en su artículo 116 menciona que las municipalidades deben de aprobarse el reglamento de organización y sus funciones. El que permitirá acreditar sus funciones asimismo ejercer sus derechos y obligaciones, también el respeto hacia sus miembros.(Chávez Vásquez, 2017)

De tal manera, que las juntas vecinales tienen una importante función la cual es escuchar a los vecinos, para lograr transmitir los mensajes emitidos, sugerencias, las inquietudes y proyectos, a las autoridades municipales. Teniendo como función las relaciones, supervisión, educación, seguridad, cultura, deporte, desarrollo, etc., como también toda actividad que involucre a la ciudadanía para el desarrollo del bienestar común. (Chávez Vásquez, 2017)

Además tienen como función materia de seguridad, la cual tiene como primordial propósito instruir y capacitar a los vecinos, para que estos sepan sobre defensa personal y patrimonial. Organizarse y crear técnicas de alarma. Relacionarse con las fuerzas militares y policiales para lograr apoyo mediante capacitaciones, orientaciones y mutuo apoyo. Tener una constante comunicación con las fuerzas policiales y serenazgo del distrito. Función en materia de supervisión: Permitir a los vecinos supervisar, respetar los servicios públicos, cumplir con las normas planteadas por las municipalidades y ejecución de las obras que se ejecuten en sus zonas, asimismo considerar la quejas, denuncias y sugerencias por parte de los vecinos. (Chávez, 2017)

### **III. Metodología**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La presente investigación se desarrolló de manera sencilla, orientada a comprender los hechos fundamentales insustituibles tan notables que permiten posibilitar la relación existente entre Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana. Basándose en acoger criterios lógicos que se forman entre las conjeturas y conclusiones. Asimismo, construyen grupos relacionados a reglas que conlleva el dominio del proceso (Del Canto & Silva, 2014)

Se presenta con un tipo de investigación básica, también se le conoce como pura o fundamental, ya que amplía nuevos saberes teóricos, sin mostrar interés directo en las posibles prácticas o aplicaciones; es una investigación más formal porque pretende generalizar teorías que se basan en leyes y principios. (Zorrilla, 1993, p.43)

La presente investigación se desarrolla a través de un enfoque cuantitativo, ya que se busca deducir mediante esquemas, este enfoque permite la formulación de preguntas e hipótesis para posterior ser probadas mediante una medición estándar y numérica, por ello hace uso de un análisis estadístico, asimismo sus resultados los generaliza a través de muestras representativas. (Hernández et. al, 2017)

Por ello una investigación cuantitativa su método hipotético deductivo, permite al investigador una minuciosa medición de las variables a base de los objetivos propuestos, permitiendo en algunos casos manipular dependiendo de la naturaleza del estudio. Después de haber obtenido los resultados, los que han sido trabajados por lo estadístico. (Corona, 2016)

La metodología en la presente investigación se ha desarrollado mediante un diseño no experimental de nivel correlacional. Según Salinas, (2017) las investigaciones basadas en un diseño no experimental permiten observar el campo de estudio tal cual, permitiendo analizarlo sin que las variables se manipulen. Existen autores que explican; en qué momento la investigación es

no experimental, como Toro y Parra (2006) mencionan que las investigaciones no experimentales se trabajan sin manipular las variables de estudio.

### **3.2. Variable y operacionalización**

La **Variable seguridad ciudadana** es una de las variables propuestas en el presente estudio. Convirtiéndose en un fenómeno complejo y multifactorial, la seguridad ciudadana ha permitido reducir situación de riesgo. Se entiende que es un factor importante para la tranquilidad de todas las personas (Corra, 199, como se citó en Morffe, 2014) siendo operacionalizada las dimensiones de prevención, control, riesgo, violencia del orden público.

#### **Indicadores**

La variable será medida por indicadores: decisiones, acciones, programas, proyectos, planificar, hacer, verificar, actuar, controlar el proceso de seguridad, anticipar y monitoreo.

#### **Escala de medición**

Los 15 ítems serán medidos a través de la escala ordinal tipo Likert siempre (5), casi siempre (4), algunas veces (3), casi nunca (2), nunca (1)

**Variable Rol de las juntas vecinales** propuesta como una segunda variable de estudio, tienen un rol muy importante en la sociedad, además se relacionan con las diferentes instituciones del sector seguridad para lograr apoyo. (Cabrera, 2003, como se citó en Chávez, 2017), operacionalizando las dimensiones Seguridad, supervisión, sugerencias, capacitaciones, organizar, técnicas.

#### **Indicadores**

La variable será medida por indicadores: convocatoria, elección, fortaleza, escuchar, transmitir, sugerir, proyectos, capacitar, organizar y relacionar

#### **Escala de medición**

Los 15 ítems serán medidos a través de la escala ordinal tipo Likert siempre (5), casi siempre (4), algunas veces (3), casi nunca (2), nunca (1)

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población de estudio la conformaron 246 personas, a la vez se ha incluido como muestra a 150 personas que tengan conocimiento del tema, serenazgo y juntas vecinales, (Novoa y Mejía ,2014) manifiestan que para obtener un buen muestreo debemos definir la población o universo. Por ello la población de investigación está conformada por personas o instituciones.

Se han considerado criterios de inclusión, como delimitación de la población, personas entre los 18 y 60 años, que tengan conocimiento sobre el tema planteado y que estén dispuestos a compartir aquellos conocimientos para fortalecer la investigación.

Por ende, considerando los criterios de exclusión, se excluyó a personas que no cumplan con las condiciones planteadas en la guía de investigación de la (ucv,2020) por ende aquellos que están entre menos de 18 y más de 60 años no fueron consideradas, también aquellas desconocedores del tema.

En particularidad la muestra, se determina como un conjunto de operación que se ejecuta para lograr estudiar la distribución en su totalidad de los caracteres de la población, universo o colectivo, considerando observa una fracción estimada de la población. (Ferreyra,2014).

Se consideró una muestra de los 150 ciudadanos (vecinos) en la presente investigación con la finalidad de que puedan responder el instrumento planteado.

El muestreo fue aleatorio simple, es decir se buscó que la población, tenga la similar probabilidad de ser escogidos, a fin de aplicarles la encuesta.

### **3.4. Técnica e instrumentos de la recolección de datos**

Como técnica de investigación, se ha logrado emplear la técnica de la encuesta, la cual nos ha permitido lograr cumplir con la ejecución de la presente siendo ejecutada a las personas que conforman el comité de seguridad ciudadana y juntas vecinales. Morales, (2017) implanta que la técnica de la encuesta se aplique a través del instrumento del cuestionario. Siendo este estructurado para que se aplique en la muestra poblacional y está diseñado para obtener la información precisa y específica de los entrevistados.

Para lograr conseguir los datos solicitados, se crearon dos cuestionarios para ambas variables, uno para la variable Seguridad Ciudadana y otro para la variable Juntas Vecinales. Los cuales estuvieron conformados por 15 preguntas cada uno.

Como instrumento de recolección de datos solicitados se utilizó un cuestionario, García (2003) menciona al cuestionario como un procedimiento que accede a obtener y registrar los datos obtenidos. Siendo establecido como instrumento de investigación el cual abarca aspectos cuantitativos.

Asimismo, por la apreciación de juicios de expertos se logra realizar la validación del instrumento; a quienes se les alcanzó un ejemplar del instrumento para la respectiva validación, el cual fue revisado marcando la valoración correspondiente; tomando el formato de validación propuesto por la UCV.

El instrumento se considera confiable cuando se demuestra repetidamente los mismos resultados mediante su fiabilidad, lo cual se demuestra por medio de Alfa de Cronbach teniendo como valor positivo en la primera variable de 0.836 y en la segunda variable un valor de 0.913 siendo un instrumento confiable. El cual se ejecutó a una prueba piloto con una muestra de 30 personas.

El instrumento es muy importante en las investigaciones porque permite que el investigador logre fijar la atención. Asimismo, el cuestionario cumple con aspectos esenciales en el fenómeno de estudio, permitiendo conocer la realidad y precisar los objetivos planteados en el estudio, (Ayala & Quisbert, 2019)

### **3.5. Procedimientos**

De acuerdo con el procedimiento de la investigación, para lograr realizar el recojo de los datos, se aplicó el instrumento, debidamente revisados y validados por juicio de expertos, posteriormente de haber aplicado la prueba piloto y procesado los resultados el Alfa de Cronbach, lo cual permitió realizar una apropiada aplicación del instrumento en el campo de estudio.

Se procedió a solicitar el apoyo de los ciudadanos para lograr realizar el desarrollo de técnica de estudio con la finalidad de aplicar el instrumento.

Asimismo, solicitar el apoyo de las personas encargadas de la seguridad en la zona con el fin de que nos puedan ayudar en el tiempo que amerite aplicar el cuestionario.

Por ello, a la situación que actualmente se viene enfrentando debido a la COVID-19. Se ha considerado pertinente tomar todas las medidas de bioseguridad propuestas por el estado, con el fin de no afectar y no ser afectados por este virus siempre cuidando nuestra salud.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

De acuerdo a la información obtenida de la aplicación del cuestionario, se procedió a procesarlos mediante la tabulación de tablas, en la que se realizó una exhaustiva explicación dada a los resultados que se obtuvieron, aplicando la estadística descriptiva que hace referencia a los programas Excel y SPSS, que permite estudiar la desviación estándar, la media y el coeficiente de variación. Por ello, (Chunga, 2021) hace mención a dicha estadística como una fuente que describe y analiza a la población.

La prueba de hipótesis se obtuvo mediante el coeficiente de Spearman por ser ordinales los reactivos.

### **3.7. Aspectos éticos**

La Universidad César Vallejo, consideró como principal principio de investigación, el respeto a las personas en la integridad y a la autonomía. Reconociendo a las personas como un ser digno, sea cual sea su condición socioeconómica. Por ello debemos tener en cuenta las normas que regulan y aseguran los principios éticos, que aseguran el bienestar social y la autonomía de los participantes. Asimismo, el principio de Bienestar busca el bien de las personas en los procesos de investigación. Permitiendo evitar que estos corran riesgos o daños además de una adecuada preservación del medio ambiente.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis descriptivo

Según el procedimiento dado en la presente investigación, se logró recolectar los siguientes resultados:

#### 4.1.1. Seguridad Ciudadana

**Tabla 1**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de la variable seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Sullana*

	Nivel	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Seguridad Ciudadana	Malo	15- 35	27	18.00%
	Regular	36-56	116	77.33%
	Bueno	57-75	7	4.67%
	Total		150	100%

*Nota.* Distribución de la frecuencia de la variable seguridad ciudadana

Se logra observar que el 77.33% de la población considera regular la seguridad ciudadana; asimismo, el 18% la considera malo y el 4.67% manifiesta que es bueno el servicio de seguridad que brinda la municipalidad provincial de Sullana.

#### 4.1.1.1 Dimensiones de la variable Seguridad ciudadana

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Sullana.*

	Nivel	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Políticas Públicas	Malo	6- 14	33	22.00%
	Regular	15-23	96	64.00%
	Bueno	24-30	21	14.00%
	Total		150	100.00%
Prevención	Malo	4- 9	35	23.33%
	Regular	10-15	99	66.00%
	Bueno	16-20	16	10.67%
	Total		150	100.00%
Control	Malo	5- 11	50	33.33%
	Regular	12-18	85	56.67%
	Bueno	19-25	15	10.00 %
	Total		150	100.00%

*Nota. Distribución de la frecuencia de la variable seguridad ciudadana.*

Se logra observar en la Tabla 2 las dimensiones de la variable seguridad ciudadana se da un nivel de relación regular teniendo un porcentaje en la dimensión políticas públicas 64.00%, en prevención 66.00% y control 56.67%. Asimismo, entre las dimensiones presentadas se logra observar que la dimensión Políticas públicas es la que tiene mayor valor, ubicándose en un nivel bueno con 14.00% y la dimensión que se ubica en un nivel malo con un alto porcentaje es el control con el 33%

#### 4.1.2. Juntas Vecinales

**Tabla 3**

*Distribución de la frecuencia y porcentajes de la variable Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana.*

	Nivel	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
<b>Juntas vecinales</b>	Malo	15- 35	34	22.67%
	Regular	36-56	110	73.33%
	Bueno	57-75	6	4 %
	Total		150	100%

*Nota. Distribución de la frecuencia de la variable juntas vecinales.*

Se logra observar que 73.33% de la población considera regular el servicio de las juntas vecinales; por otro lado, el 34% la considera malo y el 4 % manifiesta que es bueno el servicio de las juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana,2021.

##### 4.1.2.1. Dimensiones de las variables Juntas vecinales

En la tabla 4 se observan las dimensiones de la variable Juntas vecinales se da un nivel de relación regular teniendo un porcentaje en la dimensión propuesta 54.67%, en función 68.67% y organización 60.00%. Asimismo, entre las dimensiones presentadas se logra observar que la dimensión propuesta es la que tiene mayor valor, ubicándose en un nivel bueno con 12.66% y la dimensión que se ubica en un nivel malo con un alto porcentaje es la propuesta con el 32.67%.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias y porcentajes de las dimensiones de la variable juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana*

	Nivel	Baremo	Frecuencia	Porcentaje
Propuesta	Malo	3- 7	49	32.67%
	Regular	8-12	82	54.67%
	Bueno	13-15	19	12.66 %
	Total		150	100%
Función	Malo	5- 9	40	26.67%
	Regular	10-14	103	68.67%
	Bueno	15-35	7	4.66 %
	Total		150	100%
Organización	Malo	4 – 9	44	29.33%
	Regular	10-15	90	60%
	Bueno	16-20	16	10.67 %
	Total		150	100%

*Nota. Distribución de la frecuencia de la variable juntas vecinales*

## **4.2. Resultados inferenciales**

### **4.2.1. Prueba de Hipótesis general**

La Seguridad Ciudadana se relaciona significativamente con las Juntas Vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021.

La Seguridad Ciudadana no logra relacionarse con las Juntas Vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021.

**Tabla 5**

*Significancia y Correlación entre las variables seguridad ciudadana y juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana.*

		Seguridad Ciudadana	Juntas Vecinales
Rho de Spearman	Seguridad Ciudadana	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,485**
		N	150
	Juntas Vecinales	Coeficiente de correlación	,485**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	150

*\*\*.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con los resultados presentados en la tabla 5 se logra determinar la relación entre la seguridad ciudadana y las juntas vecinales de la municipalidad provincial de Sullana, observándose el valor de p (sig. 0.00) siendo considerado menor que 0.05 demostrando el rechazo a la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna, demostrando la relación que se logra dar entre la seguridad ciudadana y juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0, 485.

#### **4.2.2. Prueba de Hipótesis específicas 1**

Las políticas públicas de la seguridad ciudadana se relacionan significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana.

Las políticas públicas de la seguridad ciudadana no se relacionan con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana

**Tabla 6**

*Correlación entre las políticas públicas de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana.*

			Políticas Públicas	Juntas vecinales
Rho de Spearman	Políticas Públicas	Coefficiente de correlación	1,000	,268**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	150	150
	Juntas vecinales	Coefficiente de correlación	,268**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	150	150

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 6 se determina la relación entre las políticas públicas de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, se observa que el valor p (sig. 0,01) el cual es menor a 0.05. esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación. Demostrando que existe una relación entre las políticas públicas y las juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0, 268.

### 4.2.3. Prueba de Hipótesis específicas 2

: La prevención de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana.

: La prevención de la seguridad ciudadana no se relaciona con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana

**Tabla 7**

*Correlación entre la prevención de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana*

			prevención	Juntas vecinales
Rho de Spearman	Prevención	Coeficiente de correlación	1,000	,268**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	150	150
	Juntas vecinales	Coeficiente de correlación	,268**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 7 se determina la relación entre la Prevención de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, se observa que el valor p (sig. 0,01) el cual es menor a 0.05. esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación. Demostrando que existe una relación entre la prevención y las juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0, 268.

#### 4.2.4. Prueba de Hipótesis específicas 3

: El control de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021.

: El control de la seguridad ciudadana no se relaciona con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021.

**Tabla 8**

*Correlación entre el control de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana*

			<i>control</i>	<i>Juntas vecinales</i>
Rho de Spearman	<i>control</i>	Coeficiente de correlación	1,000	,427**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	<i>Juntas vecinales</i>	Coeficiente de correlación	,427**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 8 se determina la relación entre el control de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, se observa que el valor p (sig. 0,00) el cual es menor a 0.05. esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación. Demostrando que existe una relación entre el control y las juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0,427.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a la investigación se logró obtener resultados que han permitido demostrar la relación existente entre la seguridad ciudadana y las juntas vecinales contrastándose en la realidad de las variables, logrando demostrar la confiabilidad en su aplicación.

En referencia al objetivo general, el cual es determinar la relación que existe entre la Seguridad Ciudadana y el rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021, donde se obtiene el coeficiente de correlación de Spearman teniendo como valor de  $r_s = .485$  y un  $p$  valor  $= .000 < .05$ , lo cual determina una correlación positiva. Resultado comparado con los resultados de Ayala y Quisbert (2019) que lograron demostrar que existe una relación alta entre las juntas vecinales y la seguridad ciudadana con un valor de 0.747; con una  $p = 0.000$  ( $p < .05$ ) lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Muñante, (2018) concluyó que se ha logrado determinar las juntas vecinales en la seguridad ciudadana, donde ambas demuestran una alta relación, en la lucha que se da a diario contra la delincuencia en el distrito, cabe recalcar que las juntas vecinales son de gran importancia ante este gran problema.

Por ello (Otálvaro, 2015) tiene como principal propósito la materia de seguridad, proponiendo que se debe considerar al TCSR para lograr analizar a fondo la seguridad. Asimismo, para ellos al no considerarlo estarían obviando una verdad del mundo contemporáneo, que se enlaza con la transformación de la seguridad y que ha logrado tomar fuerza.

Concordando con Morffe, (2014) sobre la seguridad ciudadana cumple un rol importante con cada uno de los ciudadanos la cual aporta hoy en día a que tenga un poco de tranquilidad. Convirtiéndose en un fenómeno complejo y multifactorial, la seguridad ciudadana es una fuente de prevención y control. La cual ha permitido reducir situaciones de riesgo. Se entiende que es un factor importante para la tranquilidad de todas las personas, con el objeto de regular incluso la violencia del orden público. En tal sentido engloba la mayor

participación de personas activas con diferente representación simbólica y subjetividad.

De acuerdo a la primera hipótesis específica; Existe relación entre las políticas públicas de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021, se observa que el valor p (sig. 0,01) el cual es menor a 0.05. Esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación. Demostrando que existe una relación entre la prevención y las juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0, 268. Lo cual demuestra que se encuentra en un rango de nivel medio con un porcentaje del 64.00%. comparando con los resultados de Muñante, (2018) que comprueba que el 49.78% está de acuerdo con las políticas en la participación de las juntas vecinales.

Asimismo, Santeliz, (2017) concluye que las políticas públicas se logran conformar como una red entre vecinos, que se logre emitir alertas a los agentes policiales con el propósito de poder manejar los delitos; lo cual es de gran importancia la participación de todos los ciudadanos en este tipo de políticas.

Concordando con Núñez, (2015) el cual considera las políticas públicas, como un proceso que permite al estado tomar las decisiones y acciones pertinentes las cuales son consideradas en la conformación de programas y proyectos que buscan el cambio de la sociedad. Las políticas públicas es el accionar del gobierno bajo las normas que son usadas como instrumento.

Asimismo, Santeliz (2017) sus resultados que se basan en que, si existe participación comunitaria en la Municipalidad, comprobándose que se encuentran poco involucradas en el proceso de la formación de las políticas públicas de seguridad ciudadana. Donde el 86% conocen las políticas públicas esto gracias a las asambleas siendo de gran importancia ya que estas permiten el éxito y también porque la población necesita cuales son las medidas que se están tomando ante el gran problema que se enfrentan.

Por ello la segunda hipótesis específica, la cual se logra demostrar que existe relación entre la prevención de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021. Donde se tiene como

resultado correlacional entre ambas, se determina la relación entre la Prevención de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, se observa que el valor p (sig. 0,01) el cual es menor a 0.05. Esto quiere decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación. Demostrando que existe una relación entre la prevención y las juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0, 268. Encontrándose en un rango de nivel medio el cual se logra demostrar por medio del porcentaje del 66.00%.

Comparándolo con De Alba, (2015) que, de acuerdo a la teoría de representación social, que hace referencia a las normas y valores que emplea en el ambiente social en el que estamos insertos, siendo un factor importante es realizar una buena interacción y comunicación con otras personas.

De acuerdo a Chahuares, (2019) se han dado propuestas de Seguridad Ciudadana prevención y control, que son tomadas para frenar el problema que viene enfrentando la seguridad ciudadana, tomándolas como medida de control y presión, buscando establecer la gobernabilidad por medio de políticas que brinden la protección necesaria al ciudadano.

Por lo tanto, Ayala & Quisbert (2019) nos muestran que la seguridad ciudadana conjuntamente con las juntas vecinales busca lograr reducir la inseguridad que se da a diario en nuestro país. Las juntas vecinales nacen mediante la conformación de nuevos asentamientos humanos, como medida de protección ante la escasez de autoridades encargadas de velar por la seguridad, donde establecen un plan de acción colectivo que les permitiese mejorar sus condiciones de vida.

Por ello la tercera hipótesis, donde se logra demostrar la correlación existe entre el control de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021, se observa que el valor p (sig. 0,00) el cual es menor a 0.05. Esto quiere decir que se da por rechazada la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación. Demostrando que existe una relación entre el control y las juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0, 427, ubicándose a la vez en un nivel regular de acuerdo al porcentaje obtenido 56.67%.

Asimismo, para Sánchez, (2017) ha servido de gran apoyo a las fuerzas policiales y así en conjunto combatir con el gran flagelo de la delincuencia, a partir de ellos se puede afirmar que dicha investigación lo cual se logró conocer el gran aporte en la evaluación de las juntas vecinales en toda actividad de prevención y la seguridad ciudadana, la que busca determinar la relación que se da entre sus actividades y reducción de actos delictivos.

Rodríguez, (2020) Concluyó que debe estudiarse mediante distintos enfoques de complejidad y la transdisciplinariedad, garantizando una seguridad ciudadana óptima, afirmando que la investigación sirve de gran soporte en la construcción del conocimiento transcomplejo sobre la vinculación social.

Por otro lado, Chávez, (2017) considera que las juntas vecinales tienen una importante

función la cual es escuchar a los vecinos, para lograr transmitir los mensajes emitidos, sugerencias, las inquietudes y proyectos, a las autoridades municipales. Teniendo como función las relaciones, supervisión, educación, seguridad, cultura, deporte, desarrollo, etc., como también toda actividad que involucre a la ciudadanía para el desarrollo del bienestar común.

Además, tienen como función materia de seguridad, la cual tiene como primordial propósito instruir y capacitar a los vecinos, para que estos sepan sobre defensa personal y patrimonial. Organizarse y crear técnicas de alarma. Relacionarse con las fuerzas militares y policiales para lograr apoyo mediante capacitaciones, orientaciones y mutuo apoyo. Tener una constante comunicación con las fuerzas policiales y serenazgo del distrito. Función en materia de supervisión: Permitir a los vecinos supervisar, respetar los servicios públicos, cumplir con las normas planteadas por las municipalidades y ejecución de las obras que se ejecuten en sus zonas, asimismo considerar la quejas, denuncias y sugerencias por parte de los vecinos.

## VI. CONCLUSIONES

**Primera** Se concluye que los resultados de la investigación lograron demostrar la hipótesis general la cual , demuestra que se da una relación de la Seguridad Ciudadana y las Juntas Vecinales de la municipalidad provincial de Sullana, 2021, con un porcentaje de 77.33% ubica el trabajo de la seguridad ciudadana en un nivel regular mientras las juntas vecinales se ubican en el mismo nivel con un porcentaje de 73.33. observándose por la correlación de pearson, una relación positiva con un  $(r= .485)$  considerado menor a 0.05 . Lo cual ha permitido rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación Lo cual ha permitido demostrar la relación entre seguridad ciudadana y juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021.

**Segunda** Se determinó la relación entre las políticas públicas y las juntas vecinales, donde los resultados han demostrado el nivel de relación entre ambas variables, el cual se ubica en un rango de nivel regular, donde se puede observar que al valor p (sig. 0,01) siendo este menor a 0.05. Esto ha permitido rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Demostrando la relación que se logra con las políticas públicas y las juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0, 268.

**Tercera** Se determinó la relación entre la prevención de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021, Observando el valor p (sig. 0,01) siendo este menor a 0.05. Esto ha permitido rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Demostrando la relación entre las políticas públicas y las juntas vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021; dado el valor rho de Spearman = 0, 268.

**Cuarta** Se determinó la relación entre el control de la seguridad ciudadana y las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021. Se observa el valor p (sig. 0,00) siendo este menor a 0.05. Esto quiere decir que se ha rechazado la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Demostrando la relación que se ha logrado entre ambas variables; dado el valor rho de Spearman = 0, 427.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primera Se recomienda a la máxima autoridad de la municipalidad provincial de Sullana, considerar la presente investigación como un antecedente para mejorar la seguridad ciudadana y las juntas vecinales, ya que actualmente se ve una seguridad decaída, donde la población está sumergida a los miedos ocasionados por los distintos hechos acaecidos en estos últimos meses por culpa de la delincuencia y sicariato que se vienen viviendo en la provincia.
- Segunda, Asimismo, se debe considerar nuevas políticas como estrategia que respalden a la seguridad ciudadana y a las juntas vecinales, ya que estos grupos son un factor importante para lograr reducir los índices de inseguridad que se observan en la provincia.
- Tercera Por ello, al gerente de seguridad ciudadana de la provincia de Sullana, se le recomienda optar por medidas preventivas y que trabaje en conjunto con los diferentes grupos que también son responsables de la seguridad, para trabajar estratégicamente en aquellos puntos donde se conoce que son el centro de la delincuencia.
- Cuarta Se sugiere, crear juntas vecinales para que trabajen en conjunto con las diversas autoridades y vecinos, que permitirá lograr tener un mejor control en cada una de las calles de la provincia que están siendo afectadas, es ahí donde se debe poner más empeño para lograr tener éxito.

## REFERENCIAS

- Ayala Daga, M. S., & Quisbert Corcino, C. A. (2019). *Rol de las Juntas Vecinales en el Fortalecimiento de la Seguridad Ciudadana del Distrito de Aucallama - 2018*. (Tesis de Maestría. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión). Huacho.  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2595/AYALA%20DAGA%20MARIANA%20Y%20QUISBERT%20CORCINO%20CLAUDIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carranza Valencia, J. A. (2020). *Las Juntas vecinales y su contribución en la descentralización municipal del Distrito de Trujillo, 2019*. (Tesis para Obtener el grado Maestro en Gestión Pública. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo).  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45995/Carranza\\_VJA-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45995/Carranza_VJA-SD.pdf?sequence=1)
- Carreón Guillén, J., & García Lirios, C. (2013). *Teorías de la seguridad pública y percepción del delito. margen71*.  
<https://www.margen.org/suscri/margen71/carreon.pdf>
- Cayro Ríos, A. M. (2019). *Participación Ciudadana de las Juntas Vecinales en las Políticas Públicas Preventivas de Seguridad Ciudadana del Distrito de Miraflores, Arequipa 2018*. (Tesis de Maestría, Universidad Católica de Santa María) Arequipa.  
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/8818/K5.1847.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ccarita Quispe, K. V. (2016). *Evaluación del Aprovechamiento de las Juntas Vecinales en la Seguridad Ciudadana del Distrito de Juliaca en el año 2015*. (Tesis para obtener el título Profesional de Licenciada en Derecho. Juliaca: Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez) - Perú.  
<http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/559/71848649.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Chahuares ordoño, n. D. (2019). *Perspectiva social de inseguridad ciudadana según las instituciones que brindan servicios esenciales de seguridad ciudadana frente a la delincuencia. Juliaca.* (Tesis para optar el Grado Académico De Magíster En Derecho, Universidad Andina Néstor cáceres velásquez).  
[http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/3285/T036\\_29566125\\_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/3285/T036_29566125_M.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Chávez Vásquez, K. D. (2017). *Regulación de un mecanismo de control en las juntas vecinales. Trujillo.* (Tesis para obtener el título profesional de abogado, Universidad Privada Antenor Orrego)  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3089/1/RE\\_DERE\\_KAREN.CHAVEZ\\_REGULACION.DE.UN.MECANISMO\\_DATOS.PDF](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/3089/1/RE_DERE_KAREN.CHAVEZ_REGULACION.DE.UN.MECANISMO_DATOS.PDF)
- Chinchilla, L., & Vorndran, D. (2018). *Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe.* [https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla\\_SegCiud\\_Nov2018\\_FINAL.pdf](https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_SegCiud_Nov2018_FINAL.pdf)
- Chunga Estrada, W. (2021). *Presupuesto público y calidad del gasto en la municipalidad de Marcavelica, Sullana* ( Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo. Piura.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61412/Chunga\\_EW-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61412/Chunga_EW-SD.pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- Coaquira Mancha, r. n. (2018). *Las juntas vecinales y la seguridad ciudadana en la ciudad de Juliaca año 2017. Juliaca.* ( tesis optar el grado académico de Magíster en administración, Universidad Andina Néstor cáceres velásquez  
[http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1519/T036\\_41026973.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1519/T036_41026973.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Congreso de la República. (2014). *LEY N° 27933. Lima.*  
<http://inicam.org.pe/publicaciones/leyes/Ley%20N%C2%B0%2027933%20Ley%20del%20Sistema%20Nacional%20de%20Seguridad%20Ciudadana%20-%20SINASEC.pdf>
- Congreso de la República. (2019). *Ley que dispone beneficios a favor de los integrantes de las juntas vecinales y establece el día de las juntas vecinales de seguridad ciudadana. Perú.*

[https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/RelatAgenda/proapro.nsf/ProyectosAprobadosPortal/FE21DB9BC8B2E1A0052578A40076F07C/\\$FILE/4536JuntasVecinales.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/RelatAgenda/proapro.nsf/ProyectosAprobadosPortal/FE21DB9BC8B2E1A0052578A40076F07C/$FILE/4536JuntasVecinales.pdf)

Corona Lisboa, J. (2016). *Apuntes sobre métodos de investigación*. MediSur. vol. 14, núm. (1). P-4. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180044014017>

De Alba González, M. (2015). Theories in dialogue: Social representations and collective memory. *Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15. <https://www.redalyc.org/journal/393/39352881007/>

Del Canto, E., & Silva Silva, A. (2014). *Quantitative methodology: boarding from the complementarity in the social sciences*. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/12479/11722>

Ferreira, A. (2014). *Research methodology II*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/77035?page=57>

García Perilla, J. C., & Devia Garzón, C. A. (2017). Culture and violence in latin america: what to do from citizen security? . *Ciencia & Tecnología*, vol. 10, núm. 15. <https://www.redalyc.org/journal/5177/517754458012/>

Gobierno Regional de Piura. (2019). *Plan de Acción Regional de Seguridad Ciudadana 2020*. Piura. <http://coresec.regionpiura.gob.pe/documentos/planes/phpuGWNm3-29.pdf>

Guerrero Aray, K. G., Balseca Macías, P. E., & Guerrero Aray, G. R. (2021). Responsible State and Participation in Citizen Security in Latin America. *Revista de Ciencias Sociais, Humanas*, vol. 6, núm. 12. <https://www.redalyc.org/journal/5727/572765408009/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2017). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MC GRAW HILL. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Hernández Mota, J. L. (2014). The composition of public spending and economic growth. *Revista Análisis Económico*, 55. <https://www.redalyc.org/pdf/413/41311453005.pdf>
- Hicks, D., Wouters, P., Waltman, L., de Rijcke, S., y Rafols, I. (2015). O Manifesto de Leiden em indicadores de investigação. *redalyc.org*, 7. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92438580012>
- Ishikawa, K. (2007). *Introduction to quality control*. Madrid España: Díaz de Santos. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/52886?page=27>
- Ley N° 27933. (2003, 28 de Enero). *Ley N° 27933, del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*. La comisión Permanente del Congreso de la Republica.
- Lluen Sanchez, L. E. (2018). *Nivel de Capacitación y su influencia en la inseguridad de ciudad de Chiclayo caso específico distrito de la Victoria 2017-2018*. ( Trabajo de investigación para optar el grado académico de bachiller en ciencias contables y financieras). Chiclayo: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18432>
- López Montañez, K. M. (2016). *Percepción Ciudadana de la Inseguridad y sus Efectos en el Comportamiento Social en Habitantes de la Cabecera Municipal de Thianguistenco Edo. MÉX.* (Tesis de Maestría, Universidad Autónoma del Estado de México. ). Tianguistenco México. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/66487/KARLA%20MARI%A%20LOPEZ%20MONTA%c3%91EZ-split-merge.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Lunecke, A. (2016). *Inseguridad ciudadana y diferenciación social en el nivel microbarrial: el caso del sector Santo Tomás, Santiago de Chile* ( Tesis de Mestría, Universidad Católica de Chile) . Chile. vol.42 no.125. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0250-71612016000100005&lng=es&nrm=iso](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612016000100005&lng=es&nrm=iso)
- Mayo Alegre, J. C., y Rodríguez Pompa, Á. (2014). *La eficacia organizacional como constructo social*. La Habana. Cuba: Editorial Universitaria. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/100760?page=14>

- Maza Caceres, C. R. (2018). *Seguridad Ciudadana Y Delincuencia Perniciosa. Barranca*.  
[http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10621/Tesis\\_58424.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/10621/Tesis_58424.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio del Interior . (26 de Noviembre de 2020). *Plataforma digital del Estado Peruano*. <https://www.gob.pe/institucion/mininter/noticias/318092-mininter-priorizara-seguridad-ciudadana-y-mejor-servicio-al-ciudadano-en-2021>
- Morales Pajuelo, L. A. (2017). *Caracterización Del Financiamiento De Las Micro Y Pequeñas Empresas Del Sector Comercio-Rubro Ceramica En El Distrito De Tarica, Provincia De Huaraz – Periodo 2015*. Huaraz.  
[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1279/FINANCIAMIENTO\\_MORALES\\_PAJUELO\\_LUIS\\_ALBERTO.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1279/FINANCIAMIENTO_MORALES_PAJUELO_LUIS_ALBERTO.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Morffe Peraza, M. M. (2014). *El riesgo percibido sobre la seguridad ciudadana en la frontera táchira-norte de santander*. Aldea del Mundo. vol. 19, núm. 38  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54343693002>
- Muenala Moisin, F. G. (2016). *Proceso de construcción de políticas públicas de seguridad ciudadana en el cantón Cotachachi en el año 2015*. ( Tesis de Maestria, Universidad Central Del Ecuador).., Quito. Recuperado el López Andrade, Adrián Raúl; Muenala Moisin, Freddy German, de  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13128/1/T-UCE-0017-010-2017.pdf>
- Municipalidad Provincial de Sullana. (2013, 09 de Julio). *Ordenanza Municipal N° 013-2013/MPS. Municipalidad Provincial de Sullana*.  
<https://www.gob.pe/institucion/munisullana/normas-legales/2375998-013-2013-mps>
- Muñante Gomez, P. J. (2018). *Juntas vecinales de seguridad ciudadana lucha contra la delincuencia común delincuencia común - San Martín de Porres-Lima* ( tesis de maestria, centro de altos estudios nacionales). Lima.  
[https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1367521/5/T801\\_43258689\\_M.pdf.pdf](https://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/1367521/5/T801_43258689_M.pdf.pdf)

- Novoa Ramírez, E., & Mejía Mejía, E. (2014). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/70230?page=2>
- Novoa Ramírez, E., y Mejía Mejía, E. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (4a. ed.)*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/70230?page=2>
- Núñez Quispe, M. (2015). *Acciones estratégicas para enfrentar la inseguridad ciudadana en la provincia de san román. Juliaca*. ( Tesis para optar el grado académico de Magíster en Administración, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez) <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/343/P27-003.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Otálvaro, A. F. (2015). *La Seguridad Internacional A La Luz De Las Estructura Y Las Dinámicas Regionales:Una Propuesta Teórica De Complejos De Seguridadregional\* Internacionalista de la Universidad del Rosario*. Urosario. <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/desafios/article/view/669/599>
- Pachari Rodriguez, I. (2018). *Participación de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana de la ciudad de juliaca: 2017*. (Tesis de Maestria, Universidad Nacional del Altiplano), de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11344/Pachari\\_Rodriguez\\_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11344/Pachari_Rodriguez_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez Bonfante, L. A. (2016). Proposal for a model of quality measurement and its impact on wealth Proposition d'un modèle de mesure de la qualité et son impact sur la richesse. [redalyc.org](http://redalyc.org), 18. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225047031002>
- Pérez Fernández de Velasco, J. A. (1994). *Business Quality Management*. Madrid: ESIC. Editorial. <https://cutt.ly/7hVK0vB>
- PNUD. (2014). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana*. PNUD. <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html>

- Rodríguez Velazc, L. E. (2020). *La vinculación social y la seguridad ciudadana: Un transcategorial emergente de la Seguridad* ( Universidad Nacional Experimental de la Seguridad). Rodríguez Velazc, Recuperado de [http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista\\_Scientific/article/view/469/1193](http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/469/1193)
- Romero Romero, E. (2015). *Administración y finanzas públicas en el estado colombiano*. Ediciones de la U. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/70251?page=66>
- Salinas Vásquez, , B. (2017). *Presupuesto por resultados y calidad del gasto de la Municipalidad Provincial de Huacaybamba 2016. Perú*. (Tesis para obtener el grado Académico De Maestro En Gestión Pública, Universidad César Vallejo) [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12035/salinas\\_vb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12035/salinas_vb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez Diez Bonilla, H. J. (2017). *Las Juntas Vecinales y su Contribución en la mejora de la Seguridad Ciudadana en el distrito de Monsefú - Chiclayo 2016. (Tesis de Maestria, Universidad Cesar Vallejo)*. Chiclayo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/2743/sanchez\\_dbh.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/2743/sanchez_dbh.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santeliz, K. (2017). *Participación comunitaria en el proceso de formación de políticas públicas de seguridad ciudadana del municipio El Hatillo en el 2017.*( Tesis de Maestria, Universidad Católica Andrés Bello). Caracas. [http://w2.ucab.edu.ve/tl\\_files/escuela\\_ciencias\\_sociales/Trabajo%20de%20Grado/22%20Karelys%20Santeliz%20-%20Trabajo%20de%20Grado%20\(1\).pdf](http://w2.ucab.edu.ve/tl_files/escuela_ciencias_sociales/Trabajo%20de%20Grado/22%20Karelys%20Santeliz%20-%20Trabajo%20de%20Grado%20(1).pdf)
- Sarduy González, M., Leyva Ferrelro, G., & De la paz Martínez, Y. (2013). *Public Estate. La Habana, Cuba:* [https://elibro.net/es/ereader/uladech/71803?col\\_q=LA\\_HACIENDA\\_P%39ABLICA&col\\_code=ELC004&prev=col](https://elibro.net/es/ereader/uladech/71803?col_q=LA_HACIENDA_P%39ABLICA&col_code=ELC004&prev=col)
- Vargas Hernández, J. G. (2014). *El realismo y el neorrealismo estructural*. Estudios Políticos, vol. 9, núm. 16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=426439540006>

## Anexos

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO:** Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020.

**AUTOR:** Claudio Jiménez Nieves

Problema general:		Objetivo general:		Hipótesis general		VARIABLES									
						Variable: Seguridad Ciudadana									
Problemas específicos:		Objetivos específicos:		Hipótesis específicas:		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos					
<p>¿Cómo determinar la relación que existe entre la Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre Seguridad Ciudadana y el rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las políticas públicas y las propuestas de Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la prevención de la seguridad ciudadana y la función de las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre el control de la seguridad ciudadana y la organización de las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021?</p>		<p>Determinar la relación que existe entre la Seguridad Ciudadana y el rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021</p> <p>Determinar la relación entre Seguridad Ciudadana y el rol de Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021,</p> <p>Determinar la relación entre las políticas públicas de la seguridad ciudadana y las propuestas de Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021</p> <p>Determinar la relación entre la prevención de la seguridad ciudadana y la función de las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021</p> <p>Determinar la relación entre el control de la seguridad ciudadana y la organización de las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021</p>		<p>: La Seguridad Ciudadana se relaciona significativamente con las Juntas Vecinales de la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021.</p> <p>: Las políticas públicas de la seguridad ciudadana se relacionan significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, La prevención de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, El control de la seguridad ciudadana se relaciona significativamente con las Juntas vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana.</p>		Variable: Seguridad Ciudadana									
						Políticas Públicas		Decisiones	1, 2	ORDINAL	Malo Regular Bueno				
								Acciones	3,4						
								Programas	5						
								Proyectos	6						
						Prevención		Planificar	7, 8	1- Casi Nunca 2- Nunca 3- A veces 4- Casi siempre 5- Siempre					
								Hacer	9						
								Verificar	10						
								Actuar	11						
						Control		Controlar el Proceso de seguridad	12						
								Anticipar	13						
								Monitoreo	14, 15						
											Variable: Juntas Vecinales				
						Propuesta		Convocatoria	1	ORDINAL	Malo Regular Bueno				
								Elección	2						
		Fortaleza	3												
Función		Escuchar	4, 5	1- Casi Nunca 2- Nunca 3- Nunca 4- A veces											
		Trasmitir	6, 7												
		Sugerir	8												
		Proyectos	9, 10												
Organización		Capacitar	11, 12												
		Organizar	13												
		Relacionar	14, 15												

							Casi siempre 5- Siempre
--	--	--	--	--	--	--	-------------------------------

Tipo y diseño de investigación (sustentado)	Población y muestra (sustentado)	Técnicas e instrumentos	Estadística
<p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel: correlacional</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: hipotético deductivo</p> <p>Diseño: no experimental de corte transversal</p>	<p>Población: Enfocada en la población finita del distrito de Sullana.</p> <p>Muestra: Conformada por 150 ciudadanos con conocimiento de ambas variables de estudio.</p> <p>Muestreo: Se generó una muestra aleatoria simple en Excel, conformado por 150 ciudadanos</p>	<p>Variable 1 Seguridad Ciudadana Técnica: la encuesta Instrumento: el cuestionario</p> <p>Variable 2 Juntas Vecinales Técnica: la encuesta Instrumento: el cuestionario</p>	<p>Descriptiva Estadística descriptiva que hace referencia a los programas Excel y SPSS, que permite estudiar la desviación estándar, la media y el coeficiente de variación.</p> <p>Inferencial Se aplicó Rho de Spearman</p>

Operacionalización de las variables de estudio: Seguridad Ciudadana

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<b>Políticas Públicas</b>	Decisiones	Como ciudadano ha tomado la decisión de denunciar actos de inseguridad.	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre</li> <li>2. Casi siempre</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi nunca</li> <li>5. Nunca</li> </ol>
		En algún momento ha tomado la decisión de colaborar en la lucha contra la inseguridad.		
	Acciones	Ha considerado tomar acciones por sí mismo contra la inseguridad.		
		Ha tomado acciones de defensa propia para defender su integridad.		
	Programas	En su comunidad usted participado de algún programa preventivo y de seguridad conjuntamente con autoridades políticas y policiales		
Proyectos	Los proyectos de seguridad creados en la comunidad son efectivos.			
<b>Prevención</b>	Planificar	Planifican un adecuado control de la seguridad en su comunidad	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre</li> <li>2. Casi siempre</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi nunca</li> <li>5. Nunca</li> </ol>
		Como ciudadanos han planificado medidas de prevención ante la inseguridad.		
	Hacer	Han hecho justicia por su misma cuenta, ante tanta inseguridad		
	Verificar	Como ciudadano verifica que se venga dando un buen manejo de la seguridad ciudadana		
Actuar	Actúan de manera consciente ante algún ataque contra su integridad física			
<b>Control</b>	Controlar el Proceso de seguridad	Las autoridades correspondientes realizan un adecuado control de la seguridad	Ordinal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siempre</li> <li>2. Casi siempre</li> <li>3. A veces</li> <li>4. Casi nunca</li> <li>5. Nunca</li> </ol>
	Anticipar	En algún momento se ha logrado prevenir algún acto de inseguridad, esto debido a un trabajo anticipado de investigación		

	Monitoreo	Se realiza un constante monitoreo del personal que cumple con la función de la seguridad		
		En su comunidad se realiza un constante monitoreo de la seguridad por parte de los organismos correspondientes		

Nota: Fuente Propia Elaborado por El Investigador.

Matriz de operacionalización de la variable 02: Juntas Vecinales

Dimensiones	indicadores	ítems	Escala	Niveles o rangos
<b>Propuesta</b>	Convocatoria	Se convoca a la ciudadanía para conformar a las juntas vecinales	Ordinal Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca	1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca Nunca
	Elección	Los ciudadanos son quienes eligen a los representantes de las juntas vecinales		
	Fortaleza	Los líderes de las juntas vecinales logran fortalecer dichas agrupaciones.		
<b>Función</b>	Escuchar	Los integrantes de las juntas vecinales escuchan al ciudadano		
		Escuchan antes de tomar alguna decisión en la ejecución de algún castigo		
	Trasmitir	Logran transmitir los mensajes emitidos de la población a las autoridades		
		Suelen transmitir confianza al ciudadano		
	Sugerir	Consideran las sugerencias de parte de la ciudadanía con el fin de trabajar por el bienestar de la ciudadanía		
	Proyectos	Generan proyectos con la participación de los ciudadanos		
<b>Organización</b>	Capacitar	Los integrantes de las juntas vecinales son capacitados constantemente		
		Capacitan e instruyen a los vecinos en defensa personal		
	Organizar	Se logran organizar y crean técnicas de alarma para cualquier acto delincuencia		
	Relacionar	Logran relacionarse con las diferentes instituciones		
		Las juntas vecinales suelen relacionarse con los ciudadanos con el fin tener una mejor organización		

Nota: Fuente Propia Elaborado por El Investigador.

## Anexo: Instrumento de recolección de datos



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### **CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA.**

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Claudio Oswaldo Jiménez Nieves, con Nro. DNI. 41346528, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

#### **Variable 1: Seguridad Ciudadana.**

##### **Escala auto valorativa**

Siempre= 5, Casi siempre= 4, A veces= 3, Casi nunca = 2, Nunca = 1

	Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
<b>N°</b>	V1. Gestión del servicio.	<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>A</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
	Dimensión 1: Políticas Públicas					
<b>1</b>	Como ciudadano ha tomado la decisión de denunciar actos de inseguridad.					
<b>2</b>	En algún momento ha tomado la decisión de colaborar en la lucha contra la inseguridad.					
<b>3</b>	Ha considerado tomar acciones por si mismo contra la inseguridad.					
<b>4</b>	Ha tomado acciones de defensa propia para defender su integridad.					
<b>5</b>	En su comunidad usted participado de algún programa preventivo y de seguridad conjuntamente con autoridades políticas y policiales					
<b>6</b>	Los proyectos de seguridad creados en la comunidad son efectivos.					

	Dimensión 2: Prevención					
<b>7</b>	Planifican un adecuado control de la seguridad en su comunidad					
<b>8</b>	Como ciudadanos han planificado medidas de prevención ante la inseguridad.					
<b>9</b>	Han hecho justicia por su misma cuenta, ante tanta inseguridad					
<b>10</b>	Como ciudadano verifica que se venga dando un buen manejo de la seguridad ciudadana					
<b>11</b>	Actúan de manera consciente ante algún ataque contra su integridad física					
	Dimensión 3: Control					
<b>12</b>	Las autoridades correspondientes realizan un adecuado control de la seguridad					
<b>13</b>	En algún momento se ha logrado prevenir algún acto de inseguridad, esto debido a un trabajo anticipado de investigación					
<b>14</b>	Se realiza un constante monitoreo del personal que cumple con la función de la seguridad					
<b>15</b>	En su comunidad se realiza un constante monitoreo de la seguridad por parte de los organismos correspondientes					

**Muchas gracias**



## CUESTIONARIO QUE MIDE LA VARIABLE JUNTAS VECINALES.

Es muy grato presentarme ante usted, el suscrito Br. Claudio Oswaldo Jiménez Nieves, con Nro. DNI. 41346528, de la Universidad César Vallejo. La presente encuesta constituye parte de una investigación de título: “Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021”, el cual tiene fines únicamente académicos manteniendo completa absoluta discreción.

Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**Instrucciones:** Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa en la alternativa correspondiente.

**Variable 1: Juntas Vecinales.**

**Escala auto valorativa**

Siempre= 5, Casi siempre= 4, A veces= 3, Casi nunca = 2, Nunca = 1

	Ítems o preguntas	1	2	3	4	5
N°	<b>V1. Juntas Vecinales.</b>	N	N	A	CS	S
	<b>Dimensión 1: Propuesta.</b>					
1	Se convoca a la ciudadanía para conformar a las juntas vecinales					
2	Los ciudadanos son quienes eligen a los representantes de las juntas vecinales					
3	Los líderes de las juntas vecinales logran fortalecer dichas agrupaciones.					
	<b>Dimensión 2: Función.</b>					
4	Los integrantes de las juntas vecinales escuchan al ciudadano					
5	Escuchan antes de tomar alguna decisión en la ejecución de algún castigo					
6	Logran transmitir los mensajes emitidos de la población a las autoridades					
7	Suelen transmitir confianza al ciudadano					
8	Consideran las sugerencias de parte de la ciudadanía con el fin de trabajar por el bienestar de la ciudadanía					
9	Generan proyectos con la participación de los ciudadanos					

<b>10</b>	Los proyectos planteados por las juntas vecinales se logran ejecutar					
	<b>Dimensión 3: Organización.</b>					
<b>11</b>	Los integrantes de las juntas vecinales son capacitados constantemente					
<b>12</b>	Capacitan e instruyen a los vecinos en defensa personal					
<b>13</b>	Se logran organizar y crean técnicas de alarma para cualquier acto delincuenciales					
<b>14</b>	Logran relacionarse con las diferentes instituciones					
<b>15</b>	Las juntas vecinales suelen relacionarse con los ciudadanos con el fin tener una mejor organización					

**Muchas gracias**

## Anexo:

### Cálculo de Muestra

Para el cálculo de la muestra, se ha planteado el muestreo aleatorio simple para una población finita, puesto que se conoce el número de sujetos con igual posibilidades de ser elegidos. Para tal fin emplea la Sgte. fórmula.

$$n_o = \frac{Z^2 * N * p * q}{E^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)}$$

#### Donde:

Z = Nivel de confianza	= 1.96
p = Proporción	= 50%
q = Proporción esperada	= 50%
N= Tamaño de la población universo=	246
E = Error de muestreo	= 5%
$n_o$ = Tamaño de la Muestra	= ?

$$n_o = \frac{1.96^2 * 246 * 50\% * 50\%}{5\%^2 * (246 - 1) + (1.96^2 * 50\% * 50\%)}$$

$$n = 150$$

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Políticas Públicas</b>								
1	Como ciudadano ha tomado la decisión de denunciar actos de inseguridad.	X		X		X		
2	En algún momento ha tomado la decisión de colaborar en la lucha contra la inseguridad.	X		X		X		
3	Ha considerado tomar acciones por sí mismo contra la inseguridad.	X		X		X		
4	Ha tomado acciones de defensa propia para defender su integridad.	X		X		X		
5	En su comunidad usted participó de algún programa preventivo y de seguridad conjuntamente con autoridades políticas y policiales	X		X		X		
6	Los proyectos de seguridad creados en la comunidad son efectivos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 Prevención</b>								
7	Planifican un adecuado control de la seguridad en su comunidad	X		X		X		
8	Como ciudadanos han planificado medidas de prevención ante la inseguridad	X		X		X		
9	Han hecho justicia por su misma cuenta, ante tanta inseguridad	X		X		X		
10	Como ciudadano verifica que se venga dando un buen manejo de la seguridad ciudadana	X		X		X		
11	Actúan de manera consciente ante algún ataque contra su integridad física	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN Control</b>								
12	Las autoridades correspondientes realizan un adecuado control de la seguridad	X		X		X		
13	En algún momento se ha logrado prevenir algún acto de inseguridad, esto debido a un trabajo anticipado de investigación	X		X		X		
14	Se realiza un constante monitoreo del personal que cumple con la función de la seguridad	X		X		X		
15	En su comunidad se realiza un constante monitoreo de la seguridad por parte de los organismos correspondientes	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable []      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Rayna del Pilar Bugo Palledo      DNI: 10056064

Especialidad del validador: Magister en Docencia Universitaria e Investigación

... de Octubre del 2021.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Rayna del Pilar Bugo Palledo  
 Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 Propuesta</b>							
1	Se convoca a la ciudadanía para conformar a las juntas vecinales	X		X		X		
2	Los ciudadanos son quienes eligen a los representantes de las juntas vecinales	X		X		X		
3	Los líderes de las juntas vecinales logran fortalecer dichas agrupaciones.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 Función</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	Los integrantes de las juntas vecinales logran escuchar al ciudadano	X		X		X		
5	Escuchan antes de tomar alguna decisión en la ejecución de algún castigo	X		X		X		
6	Logran transmitir los mensajes emitidos de la población a las autoridades	X		X		X		
7	Suelen transmitir confianza al ciudadano	X		X		X		
8	Consideran las sugerencias de parte de la ciudadanía con el fin de trabajar por el bienestar de la ciudadanía	X		X		X		
9	Generan proyectos con la participación de los ciudadanos	X		X		X		
10	Los proyectos planteados por las juntas vecinales se logran ejecutar	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
11	Los integrantes de las juntas vecinales son capacitados constantemente	X		X		X		
12	Capacitan e instruyen a los vecinos en defensa personal	X		X		X		
13	Se logran organizar y crean técnicas de alarma para cualquier acto delincinencial	X		X		X		
14	Logran relacionarse con las diferentes instituciones	X		X		X		
15	Las juntas vecinales suelen relacionarse con los ciudadanos con el fin tener una mejor organización	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg. Walter Emilio Yacubche Bonumatti

DNI: 03642261

Especialidad del validador: Gestión Pública

05 de Octubre del 2021.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 Propuesta</b>							
1	Se convoca a la ciudadanía para conformar a las juntas vecinales	X		X		X		
2	Los ciudadanos son quienes eligen a los representantes de las juntas vecinales	X		X		X		
3	Los líderes de las juntas vecinales logran fortalecer dichas agrupaciones.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2 Función</b>							
4	Los integrantes de las juntas vecinales logran escuchar al ciudadano	X		X		X		
5	Escuchan antes de tomar alguna decisión en la ejecución de algún castigo	X		X		X		
6	Logran transmitir los mensajes emitidos de la población a las autoridades	X		X		X		
7	Suelen transmitir confianza al ciudadano	X		X		X		
8	Consideran las sugerencias de parte de la ciudadanía con el fin de trabajar por el bienestar de la ciudadanía	X		X		X		
9	Generan proyectos con la participación de los ciudadanos	X		X		X		
10	Los proyectos planteados por las juntas vecinales se logran ejecutar	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN Organización</b>							
11	Los integrantes de las juntas vecinales son capacitados constantemente	X		X		X		
12	Capacitan e instruyen a los vecinos en defensa personal	X		X		X		
13	Se logran organizar y crean técnicas de alarma para cualquier acto delincuencia	X		X		X		
14	Logran relacionarse con las diferentes instituciones	X		X		X		
15	Las juntas vecinales suelen relacionarse con los ciudadanos con el fin tener una mejor organización	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Chunga Estrada Wilky ..... DNI: 70057822

Especialidad del validador: Gestión Pública .....

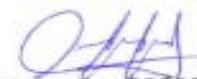
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

...05... de octubre..... del 2021.



Mg. **WILKY CHUNGA ESTRADA**  
Registro CLAD N° 27623

Firma del Experto Informante



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Políticas Públicas</b>								
1	Como ciudadano ha tomado la decisión de denunciar actos de inseguridad.	X		X		X		
2	En algún momento ha tomado la decisión de colaborar en la lucha contra la inseguridad.	X		X		X		
3	Ha considerado tomar acciones por sí mismo contra la inseguridad.	X		X		X		
4	Ha tomado acciones de defensa propia para defender su integridad.	X		X		X		
5	En su comunidad usted participó de algún programa preventivo y de seguridad conjuntamente con autoridades políticas y policiales	X		X		X		
6	Los proyectos de seguridad creados en la comunidad son efectivos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 Prevención</b>								
7	Planifican un adecuado control de la seguridad en su comunidad	X		X		X		
8	Como ciudadanos han planificado medidas de prevención ante la inseguridad	X		X		X		
9	Han hecho justicia por su misma cuenta, ante tanta inseguridad	X		X		X		
10	Como ciudadano verifica que se venga dando un buen manejo de la seguridad ciudadana	X		X		X		
11	Actúan de manera consiente ante algún ataque contra su integridad física	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN Control</b>								
12	Las autoridades correspondientes realizan un adecuado control de la seguridad	X		X		X		
13	En algún momento se ha logrado prevenir algún acto de inseguridad, esto debido a un trabajo anticipado de investigación	X		X		X		
14	Se realiza un constante monitoreo del personal que cumple con la función de la seguridad	X		X		X		
15	En su comunidad se realiza un constante monitoreo de la seguridad por parte de los organismos correspondientes	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

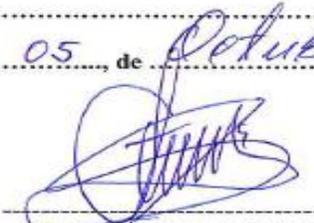
Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg. Walter Emilio Fariña Román           DNI: 03642161

Especialidad del validador: Gestión Pública

05 de Octubre del 2021.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 \_\_\_\_\_  
 Jefe del Equipo Instrumental

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 Políticas Públicas</b>								
1	Como ciudadano ha tomado la decisión de denunciar actos de inseguridad.	X		X		X		
2	En algún momento ha tomado la decisión de colaborar en la lucha contra la inseguridad.	X		X		X		
3	Ha considerado tomar acciones por si mismo contra la inseguridad.	X		X		X		
4	Ha tomado acciones de defensa propia para defender su integridad.	X		X		X		
5	En su comunidad usted participado de algún programa preventivo y de seguridad conjuntamente con autoridades políticas y policiales	X		X		X		
6	Los proyectos de seguridad creados en la comunidad son efectivos.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 Prevención</b>								
7	Planifican un adecuado control de la seguridad en su comunidad	X		X		X		
8	Como ciudadanos han planificado medidas de prevención ante la inseguridad	X		X		X		
9	Han hecho justicia por su misma cuenta, ante tanta inseguridad	X		X		X		
10	Como ciudadano verifica que se venga dando un buen manejo de la seguridad ciudadana	X		X		X		
11	Actúan de manera consiente ante algún ataque contra su integridad física	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN Control</b>								
12	Las autoridades correspondientes realizan un adecuado control de la seguridad	X		X		X		
13	En algún momento se ha logrado prevenir algún acto de inseguridad, esto debido a un trabajo anticipado de investigación	X		X		X		
14	Se realiza un constante monitoreo del personal que cumple con la función de la seguridad	X		X		X		
15	En su comunidad se realiza un constante monitoreo de la seguridad por parte de los organismos correspondientes	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:           Aplicable |  |           Aplicable después de corregir |  |           No aplicable |  |

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Chunga Estrada Wilky ..... DNI: 70057822 .....

Especialidad del validador: Gestión Pública .....

..... 05 de octubre ..... del 2021.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 -----  
 Mg. WILKY CHUNGA ESTRADA  
 Registro CLAD N° 27623  
 -----  
 Firma del Experto Informante

**Anexo:** Confiabilidad de instrumento

**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

**DOCENTE:** Mg. Lic. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMOS

**ESPECIALIDAD:** ESTADÍSTICO

**COLEGIADO:** COESPE N°214

**Validez y Confiabilidad:**

Para evaluar el instrumento en su validez y confiabilidad se realizó una prueba piloto, a fin de garantizar la calidad de los datos. El instrumento se aplicó a 30 personas con el fin de explorar sobre la claridad y comprensión de las preguntas.

**Validez:** El instrumento que midió **Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2020**, fue validado por expertos que acrediten experiencia en el área, para emitir los juicios y modificar la redacción del texto para que sea comprensible por el entrevistado.

**Confiabilidad:** La confiabilidad fue evaluada mediante el método de Alfa de Cronbach, utilizando el paquete estadístico *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versión 25. Dando el siguiente resultado:

  
LIC. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMOS  
COESPE 214  
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

ESTADÍSTICO DEL ALFA DE CRONBACH DE SEGURIDAD CIUDADANA Y EL ROL DE JUNTAS VECINALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SULLANA, 2020

**Variable: Seguridad Ciudadana**

Estadística de Fiabilidad	
Nº de Preguntas	Alfa Cronbach
15	0.836

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
S01	39,4000	104,869	,597	,817
S02	39,6000	108,524	,558	,820
S03	39,4000	104,869	,597	,817
S04	39,6000	108,524	,558	,820
S05	39,6000	108,524	,558	,820
S06	39,6000	108,524	,558	,820
S07	39,7000	116,769	,182	,843
S08	39,7000	116,769	,182	,843
S09	39,4000	104,869	,597	,817
S10	39,6000	108,524	,558	,820
S11	39,7000	116,769	,182	,843
S12	39,4000	104,869	,597	,817
S13	39,6000	108,524	,558	,820
S14	39,6000	108,524	,558	,820
S15	39,7000	116,769	,182	,843

Podemos Determinar que el Instrumento utilizado para este estudio es confiable debido a que existe un 83.6% de confiabilidad con respecto a 15 Preguntas (30 encuestados) de la Variable **Seguridad Ciudadana**

  
 LIC. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMO  
 COESPE 214  
 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

**Variable: Rol de Juntas**

Estadística de Fiabilidad	
Nº de Preguntas	Alfa Cronbach
15	0.913

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
J01	40,2000	192,372	-.221	,941
J02	40,1000	158,990	,800	,909
J03	39,9000	163,197	,554	,917
J04	40,1000	158,990	,800	,909
J05	40,1000	158,990	,800	,909
J06	39,9000	163,197	,554	,917
J07	40,1000	158,990	,800	,909
J08	40,1000	158,990	,800	,909
J09	39,9000	163,197	,554	,917
J10	40,1000	158,990	,800	,909
J11	39,9000	163,197	,554	,917
J12	40,1000	158,990	,800	,909
J13	39,9000	163,197	,554	,917
J14	40,1000	158,990	,800	,909
J15	40,1000	158,990	,800	,909

Podemos Determinar que el Instrumento utilizado para este estudio es confiable debido a que existe un 91.3% de confiabilidad con respecto a 15 Preguntas (30 encuestados) de la Variable **Rol de Juntas**.

  
 LIC. IGNACIA ABIGAIL LOZANO RAMOS  
 COESPE 214  
 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ

## CONSTANCIA

El Sub Gerente de Participación Vecinal y Área Técnica Municipal de la Municipalidad Provincial de Sullana.

### Hace constar:

Que, el Sr. Claudio Oswaldo Jiménez Nieves, identificado con DNI N° 41346528, con domicilio en Calle Santa Teresa N° 900 Urbanización Santa Rosa, Distrito de Sullana, Provincia de Sullana, departamento de Piura, ha desarrollado el proyecto de investigación titulado: **“Seguridad Ciudadana y el Rol de Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021”** con el fin de obtener el grado de **“Magister en Gestión Pública”**, en la Universidad Cesar Vallejo – Sede Piura, según consta en la carta de solicitud de fecha 25/10/2021, documento fue aprobado por el cual se autorizó la aplicación de los instrumentos de recolección de los datos – cuestionarios.

Se expide la presente a solicitud del interesado.

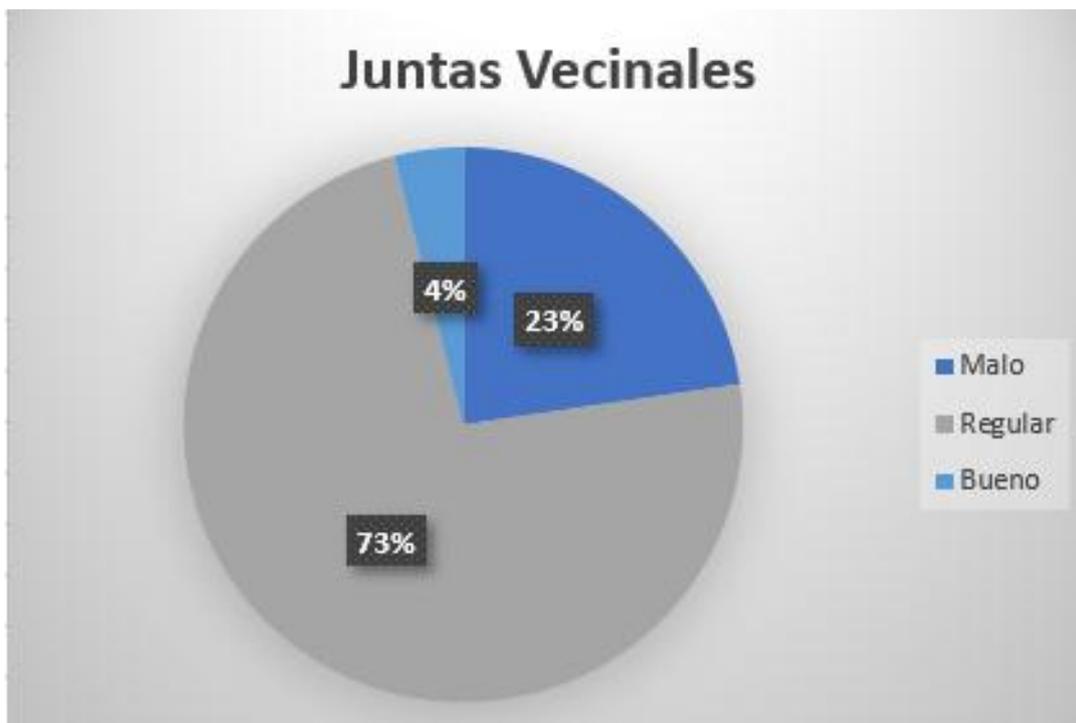
Sullana, 25 de octubre de 2021

  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SULLANA  
WILLEMYS PAZ AGUILAR  
SUB GERENTE DE PARTICIPACION VECINAL Y ATM

Figura 1: Variable Seguridad Ciudadana



Figura 2: Variable Juntas Vecinales





## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

<b>Nombre de la Organización:</b>	<b>RUC:</b> 20154477021
Municipalidad Provincial de Sullana	
Nombre del Titular o Representante legal:	
<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>DNI:</b>
Williamns Paz Aguilar	42843613

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [  ], no autorizo [  ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

<b>Nombre del Trabajo de Investigación</b>	
Seguridad Ciudadana y el Rol de las Juntas Vecinales en la Municipalidad Provincial de Sullana, 2021.	
<b>Nombre del Programa Académico:</b>	
Maestría en Gestión Publica	
<b>Autor: Nombres y Apellidos</b>	<b>DNI:</b>
Claudio Oswaldo Jiménez Nieves	41346528

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Sullana, 25 de octubre de 2021

Firma: \_\_\_\_\_

**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.