



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencias directivas y nivel de motivación en docentes  
de secundaria de instituciones educativas privadas Bellavista  
– Callao, 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Magíster en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Br. Jorge Enrique Figueroa Ramos

**ASESOR:**

Mg. Nolberto Leyva Aguilar

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2017**

## **Jurado calificador**

---

Mgtr. Miluska Vega Guevara  
Presidente

---

Mgtr. Julio Bernal Pacheco  
Secretario

---

Mgtr. Nolberto Leyva Aguilar  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mi padre, por su ejemplo de lucha constante A mi madre, por su abnegación que siempre estará presente en mi recuerdo. A mis hermanos, que son la guía para seguir superándome. A mi esposa, por el apoyo que me brinda para alcanzar mis metas. A mis hijos, que son la razón para ser cada día mejor y vean en mí un ejemplo.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por permitirme realizar mis metas personales. A todos los docentes por su constante apoyo a lo largo de todos mis estudios. De manera especial, al Mg. Nolberto Leyva Aguilar por su comprensión, paciencia y apoyo, así como a mi familia por su apoyo incondicional en todo momento.

## Declaración jurada

Yo, Jorge Enrique Figueroa Ramos, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI n.º 08663019, respectivamente, con la tesis titulada *Competencias directivas y nivel de motivación en docentes de secundaria de instituciones educativas privadas Bellavista – Callao, 2015*, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

15 de octubre de 2015

---

Br. Jorge Enrique Figueroa Ramos

## Presentación

Señores miembros del Jurado Calificador, de conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la evaluación de la tesis *Competencias directivas y nivel de motivación en docentes de secundaria de instituciones educativas privadas Bellavista – Callao, 2015*, elaborada con el propósito de obtener el grado académico de Magíster en Administración de la Educación.

En el presente trabajo, se estudia las competencias directivas en ocho dimensiones: Gestión educativa estratégica, Liderazgo, Comunicación, Negociación, Delegación, Resolución de problemas, Anticipación y Trabajo en equipo. Además, se comunica la relación que posee esta variable con la motivación de los docentes en su desempeño laboral.

El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la introducción; el capítulo II se refiere al Marco metodológico; El capítulo III, describe resultados; el capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones. Por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Espero la valoración que corresponda a la presente investigación así como me dispongo a atender las observaciones y sugerencias formuladas, las mismas que permitirán su enriquecimiento, lo que redundará en beneficio del personal de la institución educativa en estudio.

Los Olivos, 15 de octubre de 2015

---

Br. Jorge Enrique Figueroa Ramos

## Índice

	Página
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
Antecedentes	15
Fundamentación científica	20
Justificación	36
1.1 Problema	38
1.1.1 Problema general	38
1.1.2 Problemas específicos	39
1.2 Hipótesis	39
1.2.1 Hipótesis general.	39
1.2.2 Hipótesis específicos.	39
1.3 Objetivos	40
1.3.1 Objetivos generales.	40
1.3.2 Objetivos específicos.	40
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>41</b>
2.1 Variables	41
2.1.1 Definición conceptual.	41

2.2 Operacionalización de variables	41
2.3 Metodología	44
2.4 Tipo de estudio	45
2.5 Diseño	45
2.6 Población, muestra y muestreo	46
2.6.1 Población.	46
2.6.2 Muestra.	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.7.1 Técnicas de recolección de datos.	50
2.7.2 Instrumentos de recolección de datos.	51
2.8 Validación y confiabilidad	52
2.9 Método de análisis de datos	57
2.10 Aspectos éticos	58
<b>III. RESULTADOS</b>	59
3.1 Descripción de resultados	59
Escala valorativa de las variables	59
Prueba de hipótesis.	70
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	76
<b>V. CONCLUSIONES</b>	81
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	83
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	84
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 01 Artículo académico	
Anexo 02 Fichas técnicas	
Anexo 03 Instrumentos	
Anexo 04 Validaciones	
Anexo 05 Fotos	

Anexo 06 Base de datos

Anexo 07 Constancia

Anexo 08 Matriz de consistencia

Anexo 09 Prueba de normalidad

## Lista de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1.	Matriz de operacionalización de la variable competencia directiva	41
Tabla 2.	Matriz de Operacionalización de la variable motivación	43
Tabla 3.	Población de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas del distrito de Bellavista – Callao.	46
Tabla 4.	Muestra de los docentes del nivel secundario de las instituciones educativas del distrito de Bellavista – Callao	48
Tabla 5.	Juicio de expertos del cuestionario Competencia directiva	54
Tabla 6.	Juicio de expertos del cuestionario niveles de Motivación	55
Tabla 7.	Niveles de confiabilidad	56
Tabla 8.	Confiabilidad del instrumento: Competencias directivas	56
Tabla 9.	Confiabilidad del instrumento: Niveles de motivación	57
Tabla 10.	Recursos estadísticos	57
Tabla 11.	Escala valorativa de la variable: competencias directivas	60
Tabla 12.	Escala valorativa de la variable: Niveles de motivación	60
Tabla 13.	Competencias directivas	61
Tabla 14.	Motivación	62
Tabla 15.	Competencias directivas y Motivación	64
Tabla 16.	Competencias directivas y Amotivación	66
Tabla 17.	Competencias directivas y Motivación extrínseca	68
Tabla 18.	Competencias directivas y Motivación intrínseca	70
Tabla 19.	Distribución de datos para la prueba de normalidad, según Kolmogorov-Smirnov para las competencias directivas	71
Tabla 20.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para las competencias directivas y los niveles de motivación	72
Tabla 21.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para las competencias directivas y nivel de amotivación	73
Tabla 22.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para las competencias directivas y nivel de motivación extrínseca.	75
Tabla 23.	Correlaciones de muestras no paramétricas, según Rho de Spearman para las competencias directivas y nivel de motivación intrínseca	76

## Lista de figuras

	<b>Página</b>
<i>Figura 1.</i> Pirámide de Maslow	32
<i>Figura 2.</i> Diagrama del diseño correlacional	46
<i>Figura 3.</i> Competencias directivas	61
<i>Figura 4.</i> Motivación	62
<i>Figura 5.</i> Competencias directivas y Motivación	64
<i>Figura 6.</i> Competencias directivas y Amotivación	66
<i>Figura 7.</i> Competencias directivas y Motivación extrínseca	68
<i>Figura 8.</i> Competencias directivas y Motivación intrínseca	70

## Resumen

La presente investigación, de naturaleza cuantitativa no experimental, se ha desarrollado con el propósito de determinar la relación Competencias directivas y nivel de motivación en docentes de secundaria de instituciones educativas privadas Bellavista – Callao, 2015, con la finalidad de aportar en el mejoramiento de la interacción docente – director para el bien de todos los que conforman la organización educativa.

Para ello, se aplicó dos escalas valorativas para medir la motivación de los docentes así como las capacidades de los directores en las instituciones privadas del distrito de Bellavista – Callao. Estas escalas se aplicaron a 189 docentes que laboran en II.EE. privadas, elegidos a través de la fórmula probabilística estratificada. Estas fueron validadas previamente por juicio de expertos y sometida a la prueba de confiabilidad alfa de Cronbach.

Los resultados obtenidos al comienzo y al final del estudio se contrastaron y llegando a la conclusión que si existe una relación significativa entre Competencias directivas y nivel de motivación en docentes de secundaria de instituciones educativas privadas Bellavista – Callao, en el presente 2015.

Se concluyó a partir de los siguiente: un grupo de docentes del 66,1%(125), quienes consideran que las competencias directivas se encuentra en el nivel promedio y la motivación en el nivel promedio. Asimismo, otro grupo del 4,0%(7) afirma que las competencias directivas son no óptimas y la motivación es baja. Se infiere de los resultados obtenidos, que la relación es positiva, es decir, a un nivel óptimo de competencias directivas, existirá un nivel alto de motivación en los docentes de las instituciones educativas privadas del nivel secundario Bellavista – Callao, 2015.

**Palabras clave:** competencias directivas, motivación, gestión educativa estratégica, liderazgo, comunicación, anticipación, trabajo en equipo, amotivación, motivación extrínseca y motivación intrínseca

## Abstract

This research, no experimental quantitative in nature, has been developed in order to determine the relationship between the managerial skills of the Director and the motivation of teachers, in order to contribute to the improvement of teacher interaction - Director for the good of all who make up the educational organization.

For this, two value systems was applied to measure the motivation of teachers and the capacities of the directors at major institutions in the district of Bellavista - Callao. These scales were applied to 189 teachers working in II.EE run by private managers chosen through the stratified probability formula. These were previously validated by expert judgment and subjected to the test of Cronbach's alpha reliability.

The results obtained at the beginning and end of the study were compared and concluding that if there is a significant relationship between the level of management skills and motivation in secondary teachers from private educational institutions in the district of Bellavista - Callao in this 2015.

It was concluded from the following: a group of teachers 66.1% (125), who believe that management skills are in the average level and motivation in the average level. Also, another group of 4.0% (7) states that management skills are not optimal and motivation is low. It follows from the results, the relationship is positive, at an optimal level of managerial skills, there will be a high level of motivation among teachers of private educational institutions at the secondary level Bellavista - Callao, 2015.

**Keywords:** managerial skills, motivation, strategic education management, leadership, communication, anticipation, teamwork, amotivation, extrinsic motivation and intrinsic motivation