



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Infraestructura escolar e imagen institucional de las
instituciones educativas Ugel 10 Chancay - 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Bach. Marlene Flores Vásquez

ASESORA:

Dra. Gliria Susana Méndez Ilizarbe

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Dra. Soledad Cárdenas Sánchez
Presidente

Mg. Ricardo Arturo Pauta Guevara
Secretaria

Mg. Wilfredo Zavallos Delgado
Vocal

Dedicatoria

A mi padre que está en el cielo, que cuida y guía mi camino.

A mi esposo y madre por ser el apoyo incondicional que me impulsa a seguir adelante todos los días para ser mejor.

A mi hijo, que es una bendición de Dios y lo más maravilloso que tengo, él es el motor que me impulsa a superarme cada día.

Marlene

Agradecimiento

A Dios por brindarme la dicha de ser madre y bendecir mi hogar.

A mis profesores por brindarme la oportunidad de seguir formándome como maestra y por compartir sus conocimientos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Marlene Flores Vásquez, estudiante del Programa de maestría, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 40213267, con la tesis titulada: Infraestructura Escolar e Imagen Institucional de las Instituciones Educativas Estatales de la Ugel 10, del Distrito de Chancay, del año 2015.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto del 2015.

.....
Marlene Flores Vásquez
DNI. N° 40213267

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, se presenta a ustedes el trabajo de investigación titulado: Infraestructura escolar e imagen institucional de las instituciones educativas estatales de la Ugel 10, del Distrito de Chancay, del año 2015.

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción donde corresponde los antecedentes, marco teórico, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Marco Metodológico donde corresponde la identificación de las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Anexos

Esta investigación se presenta con el propósito de establecer la relación significativa entre las dos variables los conflictos planificación estratégica y gestión institucional.

Espero señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora.

Índice

	Página
Página del jurado.	ii
Dedicatoria.	iii
Agradecimiento.	iv
Declaratoria de autenticidad.	v
Presentación.	vi
Índice.	vii
Índice de tablas.	ix
Índice de figuras.	x
Resumen.	xi
Abstract.	xii
I. Introducción	
1.1 Problema.	48
1.2 Hipótesis.	49
1.3 Objetivos.	50
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	53
2.2. Operacionalización de las variables	53
2.3. Tipo de estudio	55
2.4. Diseño de estudio	55
2.5. Población y muestra	56
2.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	57
2.7. Métodos de análisis de datos	60
III. Resultados	
3.1. Resultados descriptivos	62
3.2. Comprobación de Hipótesis	66

IV. Discusiones	
4.1. Discusión	71
V. Conclusiones.	76
VI. Recomendaciones.	78
VII. Referencias bibliográficas.	80
Anexos	
Anexo 1 Matriz de consistencia de la investigación.	85
Anexo 2 Instrumento N° 1	86
Instrumento N° 2	88
Base de datos	89
Anexo 3 Operacionalización de las variables	94
Anexo 4 Validación de los instrumentos	98

Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable infraestructura escolar	54
Tabla 2	Operacionalización de la variable imagen institucional	54
Tabla 3	Población	56
Tabla 4	Muestra.	57
Tabla 5	Validación del instrumento por juicios de expertos	59
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumentos	60
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de infraestructura escolar e imagen institucional	62
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de infraestructura escolar y prestigio institucional	63
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de infraestructura escolar y reconocimiento de la sociedad	64
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de infraestructura escolar y satisfacción del público	65
Tabla 11	Correlación entre las variables infraestructura escolar e imagen institucional	66
Tabla 12	Correlación entre las variables infraestructura escolar y el prestigio Institucional	67
Tabla 13	Correlación entre las variables infraestructura escolar y el reconocimiento de la sociedad	68
Tabla 14	Correlación entre las variables infraestructura escolar y la satisfacción del público	69

Lista de figuras

Figura 1	Distribución de porcentajes según infraestructura escolar e imagen institucional	62
Figura 2	Distribución de porcentajes según infraestructura escolar y prestigio institucional	63
Figura 3	Distribución de porcentajes según infraestructura escolar y reconocimiento de la sociedad	64
Figura 4	Distribución de porcentajes según infraestructura escolar y satisfacción del público	65

Resumen

El objetivo del trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre la Infraestructura escolar e imagen institucional de las instituciones educativas estatales de la Ugel 10, del Distrito de Chancay, del año 2015.

Metodológicamente, el estudio fue de tipo básico y de diseño no experimental correlacional. La población fue de 199 docentes y la muestra fue probabilista de 133 docentes de las instituciones educativas estatales de la Ugel 10, del Distrito de Chancay, 2015. Para la recolección de datos se utilizó la técnica; encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario tipo escala Likert de 27 ítems para la variable infraestructura y de 18 ítems para la variable imagen institucional. El procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la prueba de hipótesis con el programa estadístico SPSS 22.

Los resultados de la investigación permitió determinar que existe relación significativa entre la infraestructura escolar con la imagen institucional de las instituciones educativas del distrito de Chancay, Ugel N° 10, año 2015.

Palabras claves: Infraestructura escolar, imagen institucional

Abstract

The aim of the research was to determine the relationship between school infrastructure and institutional image of the state educational institutions Ugel 10 District of Chancay, 2015.

Methodologically, the study was correlational basic type and non-experimental design. The population was 199 teachers and was probabilistic sample of 133 teachers in state educational institutions Ugel 10, the District of Chancay, 2015. The technique was used for data collection; survey whose instrument was the questionnaire type Likert scale of 27 items for variable infrastructure and 18 items for the institutional image variable. The descriptive statistical processing was performed using Excel program and hypothesis testing using SPSS 22 statistical program.

The results of the investigation established that there is significant relationship between school infrastructure with the corporate image of the educational institutions in the district of Chancay, Ugel No. 10, 2015.

Keywords: school infrastructure, institutional image