



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de las Mypes  
industriales del distrito de Villa el Salvador, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Ruelas Matos, Brigitte Lucero (0000-0001-5799-2483)

**ASESOR:**

Mg. Donato, Díaz Díaz (000-0003-2436-4653)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

LIMA - PERU

2021

## DEDICATORIA

Se la dedico a mi madre por su lucha constante, por apoyarme incondicionalmente en este proceso, por formarme con principios y valores, a mi padre que se encuentra en el cielo por guiarme, cuidarme y protegerme y por qué hoy cumplo con nuestra promesa, y a mi hermosa hija Akemy que durante este proceso ha sido mi mayor motivación para alcanzar mis metas, los amo, este primer logro es por ustedes. También se la dedico a mi padre celestial, al forjador de mi camino que protege y cuida a mis seres queridos, gracias mi señor.

## AGRADECIMIENTO

Mi mayor agradecimiento es para mí docente Donato Díaz Díaz, por su constante apoyo, por transmitirme su conocimiento y orientaciones necesarios para el desarrollo de esta investigación.

Agradezco a mi madre y a mis hermanos por su apoyo, paciencia y confianza depositada en mí, por sus ánimos de aliento que me impulsa a superarme cada día más.

# Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MARCO TEÓRICO.....	12
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	19
3.1.1 Tipo de investigación.....	19
3.1.2 Diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización .....	20
3.2.1 Definición conceptual.....	20
3.2.2 Definición operacional .....	20
3.2.3 Indicadores .....	20
3.2.4 Escala de medición .....	21
3.3. Población muestra y muestreo .....	22
3.3.1 Población.....	22
3.3.2 Muestra .....	25
3.3.3 Muestreo .....	25
3.3.4 Unidad de Análisis .....	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
3.4.1 Técnica de recolección de datos .....	26
3.4.2 Instrumento.....	26
3.4.3 Validez .....	27
3.4.4 Confiabilidad .....	27
3.5. Procedimientos .....	29
3.6. Métodos de análisis de datos.....	29
3.7 Aspectos éticos.....	30
IV. RESULTADOS .....	31
4.1 Descripción de resultados .....	31
V. DISCUSIÓN .....	41
VI. CONCLUSIONES .....	45
VII. RECOMENDACIONES.....	47
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS .....	59

## Índice de tablas

<i>Tabla N°1 Escala de Likert .....</i>	<i>22</i>
<i>Tabla N° 2 Recolección de datos .....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla N° 3 Validez del instrumento .....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla N° 4 Confiabilidad de la variable costos laborales .....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla N° 5 Confiabilidad de la variable rentabilidad .....</i>	<i>28</i>
<i>Tabla N° 6 Análisis Descriptivo de la dimensión Costos no salariales o indirectos .....</i>	<i>31</i>
<i>Tabla N° 7 Análisis Descriptivo de la dimensión Costos salariales o directos .....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla N° 8 Análisis Descriptivo de la dimensión Rentabilidad económica ....</i>	<i>32</i>
<i>Tabla N° 09 Análisis Descriptivo de la dimensión Rentabilidad financiera ....</i>	<i>33</i>

## RESUMEN

La presente investigación titulada "costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de villa el salvador, 2020". tiene como objetivo principal determinar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de las Mypes industriales, la metodología de la actual investigación tiene enfoque cuantitativo es de nivel correlacional causal y de tipo aplicada, de diseño no experimental y corte transversal, la población está conformada por dueños, gerentes y trabajadores de las Mypes ubicadas en el concurrido parque industrial, el instrumento se validó por expertos en el tema es un cuestionario fiable y se aplicó la encuesta virtual, la información recogida fue procesado atreves de la herramienta estadístico SPSS 26, para ello se utilizó el método de análisis inferencial y descriptivo. Como resultado se determinó que los costos laborales inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales, presenta un coeficiente de correlación de Rho spearman negativo de -0,433 la cual determina que existe una correlación inversa entre la variables.

Finalmente, se concluye que los costos laborales como beneficios sociales, gratificaciones, cts., bonificaciones, horas extras, vacaciones, asignación familiar entre otros que estas pequeñas y medianas empresas otorgan a sus operarios son costos muy elevados, son salidas de dinero que causan deficiencias para cubrir sus gastos administrativos y operativos afrontando el riesgo de disminuir la rentabilidad.

**Palabras Claves:** Costos laborales, rentabilidad, Mypes industriales, beneficios sociales.

## ABSTRACT

The present research entitled "labor costs and their impact on the profitability of industrial Mypes in the district of villa el salvador, 2020". The main objective is to determine the incidence of labor costs on the profitability of industrial Mypes, the methodology of the current research has a quantitative approach is causal correlational level and applied type, non-experimental design and crosssectional, the population consists of owners, managers and workers of the Mypes located in the busy industrial park, The instrument was validated by experts in the field, it is a reliable questionnaire and a virtual survey was applied. The information collected was processed through the SPSS 26 statistical tool, using the inferential and descriptive analysis method. As a result, it was determined that labor costs have an impact on the profitability of industrial SMEs, with a negative Rho spearman correlation coefficient of -0.433, which determines that there is an inverse correlation between the variables.

Finally, it is concluded that labor costs such as social benefits, bonuses, bonuses, overtime, vacations, family allowance, among others that these small and medium-sized companies grant to their workers are very high costs; they are outflows of money that cause deficiencies to cover their administrative and operating expenses, facing the risk of decreasing profitability.

**Keywords:** Labor costs, profitability, industrial Mypes, social benefits.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la globalización económica en todo el mundo ha generado que las Mypes realicen el constante desarrollo de la productividad y competitividad, por ello se encargan de mantener la supervivencia en el mercado para lograr su objetivo empresarial y reducir sus gastos sin dejar de lado su eficiencia. Sin embargo, la mayor preocupación para los empresarios son los altos costos laborales que se presentan por que incluyen más que el salario que se les paga a los trabajadores, como beneficios del empleado y seguridad social.

En el ámbito internacional según Yáñez en el informe sobre Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente de 2015 que publica de manera anual la Organización Internacional del trabajo (OIT) quedo plasmado que 2.34 millones de personas mueren por causa de accidente con el trabajo, los accidentes laborales abarcan importantes costos que no necesariamente se reflejan en gastos económicos, perdidas de materiales o producción para la empresa, si no incluye un costo de seguro por el padecimiento de un accidente laboral e incluso el fallecimiento siendo esto un costo económico superior para la empresa, de esta manera puede verse afectada la rentabilidad de las micros y pequeñas empresas.

A nivel nacional según Ministerio del trabajo y promoción del empleo (2015) considera que el costo laboral tiene dos componentes: el costo salarial que incluye gratificaciones, vacaciones y los costos no salariales donde indica que 54% con ONP y 52% con AFP. También señala que el costo laboral total en el Perú es el más bajo a comparación de otros países sudamericanos y plantea que se deben estimar los costos ya que hay notable diferencias entre el costo de un trabajador permanente y un trabajador promedio de la empresa. Por otro lado, el INEI en el año 2017, refleja que en el mercado laboral el 73% de los trabajadores son informales es decir laboran sin ningún tipo de protección de seguro social, o la pensión de jubilación.

Las micros y pequeñas empresas (Mypes) inscritas en la REMYPE, se encuentran debidamente registradas y formalizadas, la ley les permite gozar de los beneficios laborales, como capacitaciones y financiamientos, reducción de tasas y multas laborales, acceso al Sistema Integral de Salud y al Sistema de pensiones sociales que será subsidiado por el Estado, esto es muy providencial al momento que el empleador registre a sus trabajadores en el ministerio de trabajo, a su vez



con la formalización se evitara un incremento en los costos laborales, con la correcta formalización de la entidad se reduce los costos laborales y se evita las infracciones ante una fiscalización que conduce al pago de una multa dependiendo la gravedad, procediendo así una salida de dinero que podría disminuir su liquidez y su rentabilidad.

En el ámbito local, el Parque Industrial de Villa el Salvador tiene un rol productivo más importante de Lima sur, representa un ejemplo de desarrollo económico local para el Perú, estas empresas industriales requieren mayor mano de obra para cubrir la demanda, por ello se han visto afectadas por los altos costos laborales, originados por los incrementos salariales debido a la experiencia y tiempo de labor, y a la vez se les otorga al trabajador el beneficio de la ley que son gratificaciones, bonificaciones, compensación por tiempo de servicio (CTS) y otros. De tal manera estos costos sumamente altos generan que el flujo de caja disminuya para cumplir con los pagos correspondientes. Por otro lado, también resalta los costos por la calidad del producto y mano de obra calificada, así mismo por el bajo salario que reciben o por mejor oferta de pago suelen renunciar voluntariamente, estas salidas en la mayoría generan que se les propicie un pago por el tiempo de trabajo causando retrasos en la productividad y desembolsos que ponen en riesgo la rentabilidad de estas empresas Mypes.

La investigación busca presentar los factores que incrementan los costos laborales en los que incurren las MYPES y reducir sus costos, por ello se debe analizar qué tipos de contratos se necesita para la empresa, contrataciones de práctica o formación, pagos de manera ocasional de liberada por el empleador, determinar si es suspensión de contrato o de jornada acreditando las causas económicas, y una buena planificación de gestión financiera, que el gasto que se incurra sea por la actividad desarrollada en la empresa, y de esta manera disminuya el costo laboral y tributario.

Ante esta situación, la investigación presenta como problema general: ¿De qué manera incide los costos laborales en la rentabilidad de las Mypes industriales? Así mismo se planteó como problemas específicos ¿De qué manera incide los costos laborales en la rentabilidad económica de las Mypes industriales? ¿De qué manera incide los costos laborales en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales? Y ¿De qué manera incide los costos indirectos en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020?

La presente investigación está enfocada a determinar cómo los sobrecostos laborales impactan de manera significativa en la rentabilidad de las empresas Mypes industriales, ya que en la actualidad los beneficios sociales otorgados a los trabajadores llegan a ser excesivos para estas pequeñas empresas que están constantemente compitiendo para supervivir en el mercado y reducir sus gastos sin dejar su eficiencia.

El estudio se enfoca en una justificación social, de tal manera servirá de mucha ayuda para orientar a las pequeñas empresas sobre la importancia de la formalización del trabajador, ya que brindar un seguro laboral al trabajador y hacer que estos gocen de sus beneficios los motivaran hacia una excelente productividad. Además, ante una fiscalización por el ente público SUNAFIL (Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral) que se encarga de garantizar los derechos laborales al detectar irregularidades e incumplimiento por parte de la empresa, procederá a una inmediata sanción, la cual se evitará cumpliendo con la formalización del trabajador. Además, la justificación práctica, ya existe la necesidad de analizar los factores que generan los sobrecostos laborales, y como incide en la rentabilidad económica y financiera de la entidad, y a través de ello realizar un manejo adecuado de los recursos económicos de la empresa..

Como justificación teórica, tiene como objetivo plasmar fuentes de información de estudios científicos que definan los costos laborales y su incidencia en la rentabilidad con conceptos y métodos de aplicación estos resultados alcanzados servirán para interpretar y explicar los factores más relevantes en este tema de investigación. De igual manera este estudio de investigación servirá como herramienta de guía para resolver futuras investigaciones. Como justificación metodológica, el tipo y diseño de estudio es básico no experimental y de carácter aplicativo, es metodológico porque involucra un conjunto de procedimientos a realizar para alcanzar el objetivo de estudio, es de enfoque cuantitativo y corte transversal, es por ello que se presenta en una sola oportunidad.

Esta investigación como propósito general busca: Determinar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de las Mypes industriales. Como objetivos específicos: Determinar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad económica de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020. Determinar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020. Y como último objetivo específico:

Determinar la incidencia de los costos indirectos en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

Para la presente investigación se formulan la siguiente hipótesis: general, Los costos laborales inciden en la rentabilidad de la Mypes industriales. Como hipótesis específicas: Los costos laborales inciden en la rentabilidad económica de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020. Los costos laborales inciden en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020. Y como última hipótesis específica: Los costos indirectos inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

## II. MARCO TEÓRICO

Esta investigación está sustentada con antecedentes a nivel internacional, nacional y local, que se presentan a continuación:

Ríos (2018) en su artículo titulado: *“Gastos de personal, Costes laborales y Financiación del sector de transporte humano de viajeros en autobús en España en el periodo 2000-2015”*. Nos indica que, en consecuencia, se demuestra que los costes laborales son muy elevados en las empresas públicas y privadas a diferencia de otras empresas con actividades similares, este problema nos lleva a plantear alternativa para una mejor financiación, también sirve para el respaldo de los ajustes salariales en la entidad. Por ello, es importante que estas empresas Mypes desarrollen una buena Gestión empresarial para administrar de manera correcta los recursos, tengan un control de los gastos y puedan ser cubiertos los costes laborales.

Marshall (2016) en su artículo titulado: *“La relación salarios\_productividad: incentivos salariales en los convenios colectivos industriales”*. Tiene como objetivo principal con referencia a la Argentina, el grado de difusión en los convenios o acuerdos colectivos de los incentivos o premios salariales específicamente por productividad o desempeño. En la investigación realizada concluyo que los premios salariales asociados con la productividad podrían haber tenido algún efecto favorable en términos de la participación de los salarios en el valor agregado de cada empresa.

Sánchez (2018) en su investigación titulada: *“Incidencia en los costos laborales en la rentabilidad de la Mype Seguridad servicios e inteligencia en la ciudad de Chiclayo, 2016”*. Tuvo como finalidad principal definir la incidencia de los costos laborales y su rentabilidad de la compañía, por ello se analizó las horas extras, remuneraciones, gratificaciones, bonificaciones, capacitaciones, movilidad, CTS otorgados por la Ley de la Mype. Así mismo se concluyó que tuvo un impacto negativo en la rentabilidad financiera y económica ya que no se cubrió de manera eficiente los gastos administrativos y operativos, debido a la inadecuada gestión empresarial.

Herrera (2018) en su título de investigación de tesis de pre grado: *“Los costos laborales y su impacto en la rentabilidad de la entidad Editorial Ozaka Perú S.A de la ciudad de Lima 2016-2017”*. Está presente investigación se enfoca en su objetivo

planteado determinar los costes laborales y su impacto en la rentabilidad de la entidad editorial, para lograr este objetivo se ha recaudado información financiera y contable para el problema en estudio, como complemento importante se les otorgo a cada trabajador un cuestionario elaborado con preguntas referidas a los pagos salariales y su rentabilidad para obtener datos aplicables al estudio. De acuerdo a los resultados obtenidos el autor pudo concluir que los costes laborales incididos durante los periodos estudiados si impacto en la rentabilidad, que a mayor coste laboral se obtiene una disminución de la rentabilidad y a menor coste laboral se obtiene una mayor rentabilidad.

Díaz (2018) en su título de investigación: *“Los sobrecostos laborales y sus efectos en la gestión financiera de las micros y pequeñas empresas (Mypes) de servicios en los distritos de los Olivos, Puente Piedra y Comas – Lima, periodo 2016”*. El trabajo de investigación tiene como objetivo primordial determinar el costo laboral y los estados financieros en la empresa, en la cual se presentará el problema que surge con respecto a los beneficios sociales de los obreros, las operaciones que se llevan a cabo en relación al tema, y los estados financieros de la entidad. Así mismo se concluyó que la empresa no realiza una correcta normativa laboral y considera que renumerar por recibos por horarios es mejor, por ello no considera un requerimiento importante registrar a todos los trabajadores en planilla evadiendo sus beneficios laborales.

Nieto (2016) en su tesis profesional: *“Factores de crecimiento y rentabilidad de las Mypes del sector comercial del parque industrial de Villa el Salvador – Lima 2016”*. El trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar cuáles son los factores de crecimiento que influyen en la rentabilidad de las Mypes del parque industrial de Villa el Salvador, para ello se tomó en cuenta que estas empresas aquejan limitaciones hacia su desarrollo y crecimiento que impacta significativamente en su rentabilidad. Según el caso estudiado se llegó a la conclusión que usar herramientas tecnológicas adecuadas, tener acceso al financiamiento y acceso a nuevos mercados, influirán de manera favorable para la obtención a una rentabilidad deseada por las empresas.

Santacruz (2019) en su indagación titulada: *“El régimen tributario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa LBD GROUP ELECTRICAL S.A.C 2017”*. Tiene como su finalidad principal determinar de qué manera el régimen Mype tributario influye o interviene en la rentabilidad de las empresas por ello se

describirán las características que están relacionadas a las variables de estudio. Como conclusión final, el régimen Mype brinda a estas empresas beneficios para que puedan incrementar su liquidez y rentabilidad, y de esta manera puedan contribuir al crecimiento económico del País.

Según Cuenca et al. (2019) en su tema de investigación titulado: *“Business consulting Ransa Comercial S.A plan de incremento de la rentabilidad en la operación de Ransa en Chiclayo”*. Su objetivo más importante fue identificar la falta de rentabilidad, que representa para la empresa un riesgo para el continuo desarrollo de sus operaciones en el transcurso del mediano y largo plazo. Debido a este problema se finalizó proponer alternativas de solución como la implementación de en siete acciones, cinco a la disminución de costos y dos referidas al incremento de ventas, por consiguiente, el beneficio obtenido lleva a la utilidad operativa a un resultado negativo hasta positivo en el transcurso de tres años, para así lograr un mercado potencial.

Tarqui (2016) en su tema de investigación titulado: *“Determinación del costo de producción y rentabilidad de puertas especiales combinadas de fierro y madera en las industrias de metal mecánica en la ciudad de Yunguyo”*. Su principal objetivo de trabajo de investigación es dar a conocer como las empresas industriales no evalúan de manera correcta la rentabilidad del negocio, sus inversiones de capital, y estados financieros que se obtienen al finalizar el año, por ello deben contar con ingresos suficientes para abastecer sus gastos. De acuerdo a las empresas estudiadas se logró concluir que las entidades del rubro industrial deben mejorar sus costos para obtener mayores ingresos y puedan cubrir sus gastos con terceros arrojando así resultados favorables y también deben mantener un control de sus ingresos en base a sus inversiones realizadas para salvaguardar su rentabilidad.

Torres y Gonzales (2015) en su investigación titulada: *“Costos, gastos y su impacto en la rentabilidad de las empresas Pacfish S.A en los periodos 2014 – 2015”*. El objetivo general de esta investigación radica, en analizar los costos y gastos de la producción en el ámbito comercial, pesquero y empresarial y su incidencia en la rentabilidad, por ello para descubrir las causas que generan falta de liquidez y rentabilidad se aplicaron herramientas de análisis financiero. De acuerdo a lo estudiado y analizado se pudo concluir que durante el proceso de producción se debe administrar de manera eficiente los costos esto permitirá

incrementar la rentabilidad de la empresa y garantizará el progreso del negocio a los dueños y directivos.

Así mismo, la presente investigación está aprobada y demostrada por teorías involucradas al tema que ayudan a su desarrollo:

La definición para la primera variable. Según Cornejo (2017) “Los costos laborales es la remuneración bruta que pactan las partes como retribución de la prestación de servicios contratadas que normalmente debe pagarse en un periodo mensual y a los sobrecostos laborales con los beneficios sociales de origen legal como convencional.” (pág. 3).

Zavaleta (2013) “Los costos laborales se distingue en dos clases, costos salariales o directos que se integran por el salario y todos los beneficios sociales y derechos que se calculen en base aquel que son abonados al propio trabajador, los costos no salariales o indirectos se calculan en base a las remuneraciones, pero se trasladan a un tercero público o privado en forma de contribuciones o impuestos. (pág. 2).

Como dimensiones de esta variable tenemos: Costos salariales y Costos no salariales.

Saavedra, De la Flor (2018): “Los costos salariales se enfoca en las remuneraciones de los trabajadores derivados al contrato de trabajo individual o colectivo, debido a su productividad. (pág. 44 y 45).

Remuneraciones, Barriga y Rendón (2016) indica que: “Es la compensación económica que se le brinda al trabajador por llevar acabo la ejecución de las tareas asignadas por una entidad o institución, y es de suma importancia para la subsistencia del trabajador y su familia.” (pág. 2).

Contrato individual, Masabanda (2018) menciona: Es el acuerdo mediante una persona denominada trabajador o persona natural adquiere obligaciones con una persona jurídica a la que se llama empleador, por las actividades que realice el trabajador se le otorgara un salario y esta se realizara bajo mandato del empleador, sin omitir lo que por ley de trabajador le corresponde. (pág. 40)

Contrato colectivo, Buen (2015): Consiste en que las empresas tienen como intermediario un sindicato, es un contrato colectivo hecho a la conveniencia empresarial, el objetivo es otorgar seguridad laboral a los trabajadores teniendo un sindicato y de esta manera se garantice los intereses económicos, profesionales y sociales de la persona inscrita dentro del contrato colectivo. (pág. 109).

Productividad, Jaimes, Luzardo y Rojas (2018) anuncia que: “La productividad es el resultado favorable de la relación armónica entre la tecnología, la organización, talento humano, y los recursos utilizados para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados.” (pág. 176.)

Costos no salariales: según el autor Campo (2019): Las reformas laborales enfocada a costos no salariales están distribuidos en beneficios sociales como: (bonificación, gratificación, Essalud, vacaciones, CTS, SCTR) son primordiales para disminuir la informalidad laboral en las empresas, y de esta manera motivar a los trabajadores en su desempeño laboral y formalización laboral dentro de la empresa para obtener los beneficios de la Ley que contribuya a una mejor calidad de vida (pág.02).

Costos no salariales: Según el autor Cardozo et al (2018) mencionan que: En las empresas los costos directos son fácilmente identificados mientras que los costos indirectos son difíciles de controlar aunque no estén directamente relacionados con el desarrollo de las actividades igual influyen en el presupuesto, por ello los costos indirectos tienen un cierta subjetividad en menor o mayor grado cuando son identificados o proyectados. (pág.04).

Institute of Labor Economics (2018): Los beneficios sociales es una fuente de salidas de remuneraciones futuras. Son revelaciones complementarias sobre los flujos de prestaciones sociales es el uso ilimitado para analizar el largo plazo de la sostenibilidad de una entidad, ya que no se incluye la información total de las entradas y salidas (pág. 5).

Sánchez (2020): La informalidad laboral se define por el autoempleo y el trabajo en empresas pequeñas con bajos ingresos, marcado por la inestabilidad, la inseguridad y desprotección, usan como alternativa contratar personas que están desempleadas y no se les otorga una protección laboral o beneficios establecidos de acuerdo a la ley (pág. 20).



Chirinos, Rojas y De Ramírez (2020) señalan: El desempeño laboral es una variable importante que mide las habilidades y cualidades del trabajador al momento de realizar sus funciones laborales en el puesto de trabajo designado, donde los empleados generen un clima laboral saludable mediante la interacción, para que de tal manera se logre una organización saludable y se alcance los objetivos propuestos por la empresa (pág. 132).

De la Garza (2017) indica: “El concepto de formalización laboral incluye a los trabajadores de empresas formales a gozar de los derechos laborales, en especial el derecho a la salud por la condición de ser trabajador.” (pág. 51).

La definición para la segunda variable: Corona, Bejarano y Gonzales (2014): El estudio global de la rentabilidad de la empresa, se ha acostumbrado a desglosar en dos componentes o categorías: La rentabilidad económica u operativa, que mide la rentabilidad del activo sin tener en consideración de qué manera se ha financiado, y la rentabilidad financiera, que se utiliza para cuantificar la parte de la rentabilidad que se dedica a renumerar al socio capitalista y propietarios en general. Este epígrafe se destina, una vez más, al análisis de la primera de ellas, si bien en esta ocasión a través de la técnica de ratios. (pag.10)

Como dimensiones de esta variable tenemos: rentabilidad económica y rentabilidad financiera:

Gitman (2014): indico que: La rentabilidad económica es la eficacia con la que se utiliza los recursos económicos, es la utilidad neta al valor residual de los ingresos de las cuales se adquiere después de haber restado sus gastos y costos realizados, siempre y cuando los gastos sean menores a los costos de un periodo contable, es decir cuando el egreso sea mayor a los ingresos, dicho resultado se le denomina pérdida neta. (pág. 7)

Diez y Urtizberea (2015): “Los recursos económicos son los medios de inversión, materiales o inmateriales necesarios para el continuo desarrollo de las operaciones económicas que satisfagan las necesidades del proceso productivo o comercial de la entidad.” (pág. 3)

Paredes (2018): La utilidad neta es el valor residual de los ingresos de la entidad, considerando en ello sus costos y gastos siempre que tengan un valor

menor a dichos ingresos durante un plazo determinado, estos son reflejados en la información financiera del estado de resultados. (pág. 46)

Ferreira (2015): “Los ingresos son todas las ganancias monetarias como no monetarias que se acumulan y suman al conjunto total del presupuesto de la empresa pública o privada y como resultado se adquiere ganancia.” (pág. 4)

Nogueria et al. (2017) indicaron que: “La posición financiera es la capacidad de la empresa de confrontar y asumir al conjunto de pasivos, y sus deberes financieros a corto o largo plazo, integra tres dimensiones: liquidez, solvencia y endeudamiento.” (pág. 3).

Gutiérrez, Tapia (2020): La liquidez es la rapidez de convertir los activos circulantes en medios de pago, son medidos con las ratios de razón corriente, prueba acida y razón líquida para determinar la suficiencia de la empresa para afrontar sus obligaciones en breve plazo por medio de los valores caja y bancos. (pág. 9)

Paz (2015): “La solvencia tiene la capacidad para generar recursos financieros y afrontar sus deudas con terceros en el largo plazo, sus activos tienen que ser suficientes para cumplir con sus compromisos económicos.” (pág. 104)

Peñaloza (2019): “El endeudamiento son todas las obligaciones a pagar que tiene la empresa con un terciario.” (pág. 129).

### **III. METODOLOGÍA**

#### *3.1 Tipo y diseño de investigación*

##### *3.1.1 Tipo de investigación*

La presente indagación es de tipo aplicada, de modo que indaga nuevas teorías y se aplica directamente el conocimiento existente al sector o a los problemas sociales, y los resultados que se obtengan servirán para la resolución de problemas formulados en la realidad problemática.

Según Lozada (2014). La investigación aplicada tiene como objetivo generar la búsqueda de conocimientos con aplicación directa a los hallazgos del problema del sector productivo o la sociedad, se basa fundamentalmente en los encuentros científicos de la investigación realizando el proceso de conexión entre la teoría y el producto. (pág. 34)

##### *3.1.2 Diseño de investigación*

El presente estudio de indagación es diseño no experimental porque se desarrolla de manera directa sin manipular libremente las variables de estudio aplicando el corte transversal descriptivo porque se dará en un solo momento acogiendo la información necesaria, y correlacional causal porque se describirá la relación de las variables de estudio costos laborales y rentabilidad.

Según Maldonado (2016). “Las indagaciones no experimentales, se ejecutan sin manipulación alguna de las variables definidas de estudio. En este tipo de investigación no hay condiciones y se observan en su contexto natural sin intervención alguna” (pág. 1)

Según Rodríguez y Mendivelso (2018). “El diseño de corte transversal se especifica como un estudio observacional suele tener dos propósitos descriptivo y analítico, suelen incluir individuos en un momento asignado y en esta clase de diseño el investigador no puede realizar ningún tipo de intervención, solo realiza una medición de las variables. (pág. 142)

Según Díaz y Calzadilla (2016). “Las investigaciones correlacionales causales se basa en descubrir cómo es su forma de asociación y en qué grado o magnitud se localizan relacionadas las variables, conceptos o propiedades, y determinar el grado de certeza de la teoría recopilada. (pág. 118).

### *3.2. Variables y operacionalización*

Según Villasis y Miranda (2016). “Las variables de estudio son aquellas que constituyen todo aquello que se mide mediante la información o datos recaudados con la finalidad de dar respuestas a las preguntas de investigación.” (pag.304) a.

Variables

Variable independiente - Costos laborales – cuantitativa – escala ordinal

Variable dependiente – rentabilidad – cuantitativa – escala ordinal

#### b. Operacionalización

Se podrá visualizar en el anexo N° 3 de la Matriz de operacionalización.

##### *3.2.1 Definición conceptual*

La operacionalización de las variables se encuentra ubicada en el anexo N° 3 de la presente investigación.

##### *3.2.2 Definición operacional*

Según Bauce et al. (2018) “Las definiciones operacionales define los conceptos con otras palabras, es un puente que une los conceptos a las operaciones y adicionalmente agrega un significado a la variable especificando las actividades. (pág. 44)

Los costos laborales son las remuneraciones y beneficios sociales que la ley otorga a los trabajadores por prestar sus servicios.

La rentabilidad son las ganancias y beneficios obtenidos debido a las inversiones con recursos propios realizadas por la empresa.

##### *3.2.3 Indicadores*

Según Soto (2018): Los indicadores es la cuantificación de las dimensiones, se representan de manera clara que permite entender en qué situación se encuentra el problema de estudio, estos indicadores se analizan de manera individual generando un aporte más profundo para la discusión de los resultados de las variables de estudio.

Los indicadores se desglosan de las definiciones que sustentan los autores en las dimensiones, estas dimensiones e indicadores se encuentran detalladas en la matriz de operacionalización y se ubicara en los anexos de la presente investigación.

#### 3.2.4 Escala de medición

Según Matthews (2017) La escala de medición da a conocer la relación entre los valores numéricos que asignan para la medición a las cosas, convenciones o hechos para descubrir o identificar la magnitud de un atributo, cuenta con cuatro niveles para aplicar la medición; nominal, ordinal, de intervalo y de razón, cada uno de ellos identifica una relación diferente. (pág. 01)

Según López y Fachelli (2016). “En la investigación se usa la escala de medición ordinal, porque establece un orden entre las categorías precisándose en términos de más o menos que, mayor o menor que, sin precisar la cantidad, son escalas para identificar las condiciones de las variables y conceptos en cantidad intensiva” (pág. 18)

En la presente investigación se utilizó la escala de Likert con el propósito de evaluar las respuestas de las personas encuestadas, con niveles de medición ordinal clasificados en términos de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

*Tabla N°1 Escala de Likert*

<b>Puntuación</b>	<b>Afirmación</b>
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Casi Siempre
5	Siempre

*Origen: Creación propia*

### *3.3. Población muestra y muestreo*

#### *3.3.1 Población*

Arias, Villasis y Miranda (2016). “La población de estudio es un acumulado de características de forma definida, condicionado y accesible, que se convertirá en el referido para la selección de muestra que cumple con un conjunto de estándares predefinidos pueden ser medidas, objetos, animales etc.” (pág. 2017)

Se llama población a un grupo de individuos que son identificables. Para la investigación actual se determinó como población a los dueños y trabajadores de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador.

Criterio de inclusión: En la presente investigación se incluirá como población de estudio a los dueños, administradores, trabajadores que tengan conocimiento sobre los costos laborales y el resultado de la gestión con la rentabilidad del negocio de las Mypes industriales madereras dedicadas a la producción y comercialización de muebles ubicados en el sector del parque industrial.

Criterio de exclusión: Dentro de la población no están considerados aquellas personas que estén al margen de la gestión del negocio y que no tengan pleno conocimiento sobre los costos laborales y rentabilidad, así mismo no se consideran a las empresas ajenas al rubro como; artículos electrónicos, abarrotes, joyería, restaurantes etc.

Tabla N° 2 Recolección de datos

Nombre o Razón social	RUC	Dirección	Rubro	Trabajadores
CORPORACION PERUANA DE MOBILIARIO S.A.C.	20600638441	CAL.AV. PACHACUTEC MZA. III LOTE. 1 Z.I. AGRUPAMIENTO PACHACAMAC PARCELA 3A SUB PARCELA 2A FRACCIÓN 5-6 LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
MUEBLES VERONA PERU E.I.R.L	20605941045	PQ. INDUSTRIAL CONO SUR MZA. M1 LOTE. 8 LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
JP STYLOS MUEBLERIA S.A.C.	20601993253	AV. LAS MALVINAS MZA. B LOTE. 42 URB. PACHACAMAC 3ERA ETAPA (AV MARIATEGUI CRUCE CON CENTRAL) LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
FURNITURE PERU S.A.C	20549789103	ANEXO 3 MZA. D LOTE. 12 U.V. HOYADA ALTA LLANA VILL (ALTURA ULTIMA TORRE DEL TREN) LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
MUEBLES VILLA EL SALVADOR S.A	20509074578	CAL.CLARA LUISA NRO. B-9 A.H. CLARA LUISA DE J.GALVEZ B. SECT VI LIMA - LIMA - VILLA MARIA DEL TRIUNFO	FABRICANTES DE MUEBLES	3
N & M MELACENTRO FORTALEZA E.I.R.L.	20600013166	PARC 3A SUB PARC 2A MZA. C3 LOTE. 8 AGRUPACION PACHACAMAC (FRACCION 5-6 ESPALDA COLEGIO LA MERCED) LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
PINTA METAL PERU S.A.C.	20600394127	PARC.3A-SUB PARC.2A MZA. VI LOTE. 03 AGRUP.PACHACAMAC (AGRUP.PACHAC-PARC.3A-SUB PARC.2A-FRAC5-6) LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
MARLLAN E.I.R.L.	20520779745	CAL.LOS MECANICOS MZA. G2 LOTE. 2D Z.I. PRQ INDUSTRIAL PARC II (A DOS CUADRAS AV EL SOL) LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
INDUSTRIAS KEROSTI S.A.C.	20554286624	PQ. INDUSTRIAL MZA. J1 LOTE. 3 OTR. CALLE LOS EBANISTAS (INTERIOR 3) LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
INDUSTRIA DE MUEBLES FLORES SAC	20515035118	CAL.SOLIDARIDAD MZA. D LOTE. 20A PARQUE INDUSTRIAL LIMA - LIMA VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
INDUSTRIAS MAYCINWEN S.A.C	20538826333	CAL.7 MZA. R LOTE. 20 ALEMANA DEMOCRATICA LIMA - LIMA - SAN JUAN DE MIRAFLORES	FABRICANTES DE MUEBLES	3
DECONFORT DISEÑO RESTAURACION E.I.R.L.	Y 20602667023	MZA. A LOTE. 23 SEC. 2 GRUPO 26 (COLEGIO JORGE BASADRE GROHMANN) LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
GRUPO SIMON CORPORACION S.A.C.	20607295388	CAL.SIN NOMBRE MZA. D LOTE. 14 PARQUE INDUSTRIAL PARC II LIMA LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3
J Y C CORPORACION INDUSTRIAL S.A.C.	20600156030	AV. PEDRO HUILLCA MZA. A LOTE. 03A Z.I. PARQUE INDUSTRIAL LIMA LIMA - VILLA EL SALVADOR	FABRICANTES DE MUEBLES	3

INDUSTRIAS ORIHUELA E.I.R.L. 20384122991

AV. EL SOL MZA. F1 LOTE. 3A PARQUE INDUSTRIAL (CRUCE AV EL SOL CON  
EL TREN ELECTRICO) LIMA - LIMA - VILLA EL SALVADOR

FABRICANTES DE  
MUEBLES

3

---

**TOTAL 60**

---

Origen: Municipalidad de Villa el Salvador



### 3.3.2 Muestra

Según Otzen & Manterola (2017) “La muestra permite deducir o generar conclusiones en base a la población con mayor grado de certeza, de manera que la muestra se considere específica y representativa” (pág.228.)

Como muestra de estudio se escogió a las Mypes industriales ubicadas en el sector del parque industrial del distrito de Villa el Salvador, en base a ello se hallara la muestra utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$
$$n = \frac{1.96^2(0.5)(0.5)(60)}{0.05^2(60 - 1) + (1.96^2)(0.5)(0.5)}$$
$$n = 40$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra N: Tamaño de la población z: Nivel de confianza, para el 95%, z = 1.96 e: Máximo error permisible 5% p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa, 0.5 q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa, 0.5

### 3.3.3 Muestreo

Según Taherdoost (2020) El muestreo se utiliza para realizar una interferencia en una población o un subconjunto elegido y estudiar la relación que existe entre la repartición de la variable, las técnicas de muestreo se dividen en dos tipos; muestreo probabilístico o aleatorio que indica que cualquier componente de la población tiene igual o misma posibilidad de poder ser incluido en la muestra y/o muestreo no probabilístico o aleatorio que representa que sea una costosa muestra en términos de tiempo y dinero. (pág. 20)

Como muestreo se seleccionó a los dueños, gerentes y trabajadores de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador.

La presente investigación empleo la técnica muestreo probabilístico aleatorio simple porque se seleccionará al azar a los trabajadores que representen a la empresa.

Según Otzen y Manterola (2017) “El muestreo probabilístico aleatorio garantiza que todas las personas que componen la población tienen la misma oportunidad de ser seleccionados en la muestra, representan numéricamente a la población.” (Pág. 227).

#### *3.3.4 Unidad de Análisis*

Picón (2015) “En la unidad de análisis se emplea teorías complementarias en la cual se responde la pregunta formulada referente al estudio de investigación, permite hacer inferencias en base a conocimientos en temas de interés, enseñanza y aprendizaje.” (pág. 103)

En la presente indagación se tomó como unidad de análisis al dueño, gerentes y trabajadores de 15 entidades Mypes industriales situadas en el Parque Industrial del distrito de Villa el Salvador.

### *3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

#### *3.4.1 Técnica de recolección de datos*

Niraula (2019) En el proceso de la indagación las técnicas de recolección de datos es la etapa más importante porque se hará una indagación minuciosa en búsqueda de conocimientos sobre un tema específico, y de ello se va adquirir los datos teóricos que expresan la realidad, valor o respuesta de las variables estudiadas. (pág. 001)

El método técnico que se utilizó en la presente indagación es la aplicación de la encuesta con el fin de ser respondidos por los trabajadores de las Mypes industriales y recopilar toda la información necesaria para ser analizada.

#### *3.4.2 Instrumento*

Pozo (2019) “El cuestionario ocupa un espacio importante en las investigaciones, se enfoca en un objetivo principal, recoger datos mediante la colaboración de las personas como auto informadores y mediante esta información analizar y extraer lo más relevante sobre la muestra o población (pág. 02).

Como instrumento se aplicó el cuestionario, se elaboró 20 preguntas con los indicadores con el único objetivo de medir las variables de estudio, siendo esta herramienta validada por expertos en el tema para su aplicación.

### 3.4.3 Validez

Galicia et al. (2017) “Definen la validez de contenido, como una opinión conocedora de personas conocidas como expertos en el tema por su formación académica y ocupaciones laborales.” (pág. 20 o 01)

La validez se obtuvo mediante la revisión y validación del instrumento por expertos en el tema.

Tabla N° 3 Validez del instrumento

Grado académico	Datos de los especialistas	Evaluación
Magister	Grijalva Rosario	Aplicable
Magister	Costilla Pedro	Aplicable
Doctor	Mendiburu Rojas Jaime A.	Aplicable

*Origen: Creación Propia*

### 3.4.4 Confiabilidad

Manterola et al. (2018) La confiabilidad de las mediciones es fundamental para el proceso de investigación, a través de ello los investigadores realizan la medición de las variables para saber el grado de correlación entre los ítems, y proveer mayor confianza en los resultados y conclusiones, quiere decir que a mayor precisión de la medición existirá menor error estadísticos en la muestra de estudio (pág. 01).

Así mismo, en el presente estudio de investigación para la medición de la confiabilidad se desarrollara la formula estadística Alpha de Cronbach siendo el rango para evaluar los coeficientes entre 0 y 1.

Tuapanta et al. (2018) En el coeficiente del Alpha de Cronbach se considera una relación fuerte o aceptable con cada una de las preguntas cuando se encuentra 0,70 y 090, menos del valor indicado la escala utilizada revela una baja o débil relación entre ellas. (pág. 40).

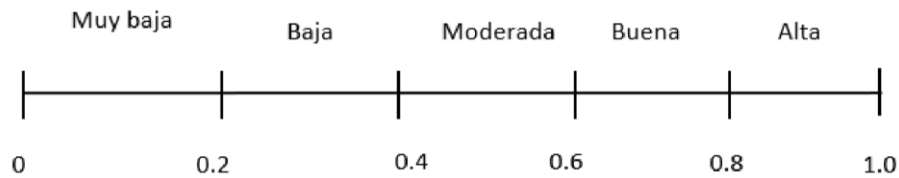


Figura 1. Medición Alfa de cronbach

La fiabilidad de la herramienta aplicada conforme a la variable independiente costos laborales, consta de 10 ítems aplicados a 40 personas encuestados, la confiabilidad de la encuesta es del 95%, se utilizó el aplicativo descriptivo SPSS V.26 mostrando el siguiente resultado:

***Tabla N° 4 Confiabilidad de la variable costos laborales***  
***Estadísticas de confiabilidad***

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	10

Origen: SPSS Vs.26.

En cuanto a la variable de costos laborales, se evaluó la confianza del instrumento mediante una breve encuesta a los trabajadores, quiere mostrar que el cuestionario tiene alta confiabilidad de acuerdo a la medición de rango y a causa que el coeficiente Alpha de Cronbach alcanzado es del 0,854.

Al igual que el anterior, la fiabilidad de la herramienta aplicada conforme a la variable dependiente rentabilidad, consta de 10 ítems aplicados a 40 personales encuestados. La confiabilidad de la encuesta es del 95%, se utilizó el aplicativo descriptivo SPSS V.26, mostrando el siguiente resultado:

***Tabla N° 5 Confiabilidad de la variable rentabilidad***  
***Estadísticas de confiabilidad***

Alfa de Cronbach	N de elementos
,841	10

Origen: SPSS Vs.26.

Según el cálculo de exploración el factor de confiabilidad obtenido de la variable dependiente rentabilidad, tiene como coeficiente 0,841, quiere decir que el

cuestionario aplicado a los trabajadores tiene alta confiabilidad de acuerdo a la medición de rango.

### *3.5. Procedimientos*

En la presente indagación se desarrolló diversos procedimientos, el primer paso fue elegir el rubro de la empresa a estudiar según la problemática identificada en revistas de investigación, artículos científicos y páginas web, en base a ello se determinó el distrito siendo este el parque Industrial de Villa el Salvador, después de ello se presentó una solicitud a la municipalidad solicitando información de la cantidad de Mypes existentes en el sector para definir la población planteada de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión, y de tal manera remplazar los datos brindados en la fórmula para obtener el resultado que finalmente fue aplicado a la población mediante un cuestionario virtual, y así obtener resultados fiables para procesarlos en el programa estadístico SPSS V.26 y poder analizar las respuestas.

### *3.6. Métodos de análisis de datos*

Para el desarrollo y procesamientos de los datos e información obtenidas de las variables de estudio, se seleccionó el programa Excel para la organización y tabulación de la información para luego ser transferidos al programa estadístico SPSS versión 26 que nos brindará resultados en gráficos, y tablas para ser analizados y consecutivamente interpretar los resultados y finalmente redactar conclusiones finales.

En la presente investigación se analizó la información recaudada a través de los siguientes métodos:

**Estadística descriptiva:** Se realizó el análisis a través de gráficos de barras agrupadas entre variables y dimensiones, tablas de frecuencias y tablas cruzadas que describieron las características del problema planteado.

**Estadística de prueba o inferencial:** De acuerdo al resultado de la muestra compuesta por 40 Mypes, se aplicó la prueba de normalidad Shapiro-Wilk para comprobar que el análisis de la hipótesis sea fiable.

**Prueba de hipótesis:** Se utilizó la prueba "Correlación no Paramétricas de Rho Spearman" para afirmar si la hipótesis invalida o alterna será acogida o rechazada según la evidencia proporcionada.

### 3.7 Aspectos éticos

Para la elaboración y progreso del trabajo de indagación se usó como guía los siguientes principios éticos garantizando su originalidad, con el propósito de demostrar que no existe plagio alguno en el progreso de la investigación.

**Beneficencia:** El trabajo de investigación realizado sirve como información para las personas que deseen saber sobre los costos y su incidencia en la rentabilidad de las Mypes industriales de Villa el Salvador.

**No maleficencia:** La información obtenida y utilizada en la presente investigación se ha reconocido los derechos de los autores citando de acuerdo al manual APA lo que evita causar daño.

**Originalidad:** La información actual es netamente original porque es sustentada por los autores y citados en la actual investigación.

**Veracidad:** La información utilizada es verdadera y confiable por que protege los datos expuestos atreves del uso del manual APA.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Descripción de resultados

En este proceso se analizará los antecedentes recolectados a través de las tablas de frecuencias, como objetivo general: Determinar la incidencia de los Costos laborales en la Rentabilidad de las Mypes industriales del Distrito Villa el Salvador, 2020.

Tabla N° 6 Análisis Descriptivo de la dimensión Costos no salariales o indirectos

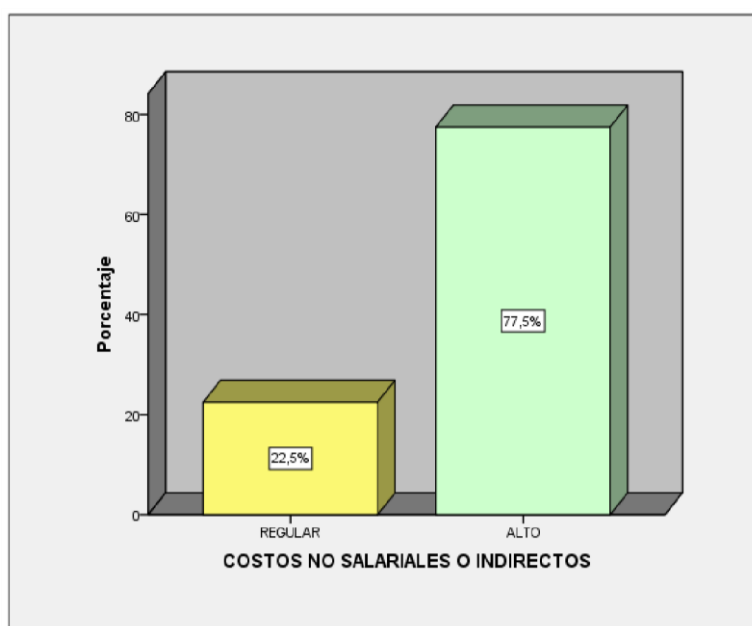
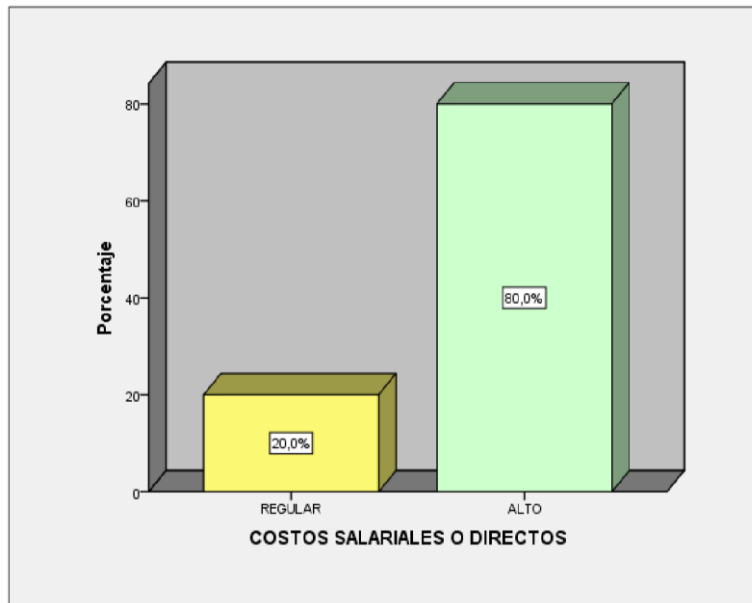


Figura 2. Descriptivo Costos no salariales o indirectos Origen: SPSS Vs. 26

Según el Cuadro N° 6 y gráfico 2 del total del 100% de encuestados de las Mypes industriales del distrito de villa el salvador, el 25.5% indican que los costos no salariales o indirectos no afectan significativamente en la estabilidad de su rentabilidad, ya que se encuentran en la informalidad laboral y no brindan beneficios a sus trabajadores, siendo esta una rentabilidad manejable, por otro lado el 77.5% de los encuestados restantes, revelan que los costos no salariales o indirectos son altos debido a los beneficios sociales que sus empresas otorgan a sus trabajadores que se encuentran en planilla, entre ellos se encuentran, el seguro de salud, y gratificaciones.

Tabla N° 7 Análisis Descriptivo de la dimensión Costos salariales o directos



*Figura 3.* Descriptivo de costos salariales o directos Origen: SPSS Vs. 26

Según el cuadro N°7 y gráfico 3 del total del 100% de la población de estudio de las Mypes industriales del distrito de villa el Salvador, el 20.0% manifiestan que los costos salariales o directos existentes en sus pequeñas empresas impactan de manera regular, siendo manejable la rentabilidad, mientras que el 80.0% de la población restante indica que los costos salariales o directos son altos ya que se les otorga a los trabajadores y vendedores remuneraciones y comisiones extras.

*Tabla N° 8 Análisis Descriptivo de la dimensión Rentabilidad económica*



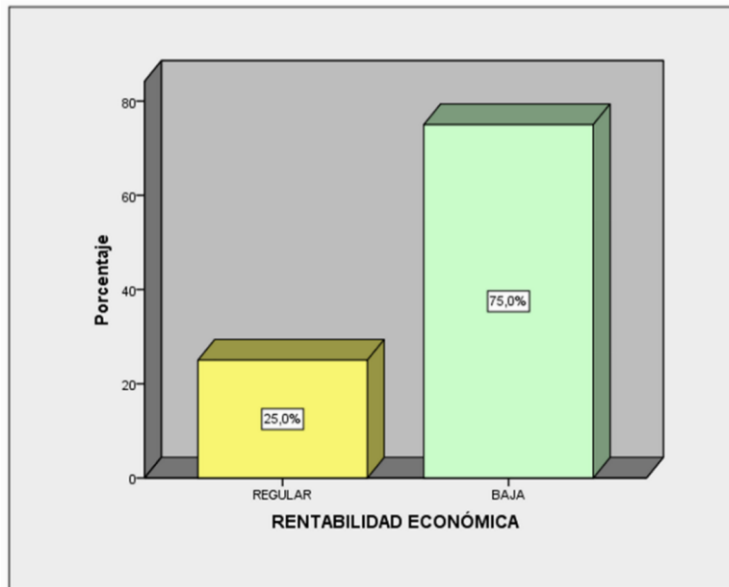


Figura 4. Descriptivo de *Rentabilidad económica*. Origen: SPSS Vs. 26.

Según la tabla N° 8 y gráfico N° 4 del 100% del total de encuestados sobre la dimensión rentabilidad económica, el 25.0% de los trabajadores de las Mypes industriales manifiestan que la rentabilidad económica en sus empresas se presenta de manera regular, mientras que el 75.0% de la población restante indica que posee una baja rentabilidad económica debido a sus gastos y altos costos laborales causando disminución en sus ingresos obtenidos.

Tabla N° 09 Análisis Descriptivo de la dimensión *Rentabilidad financiera*

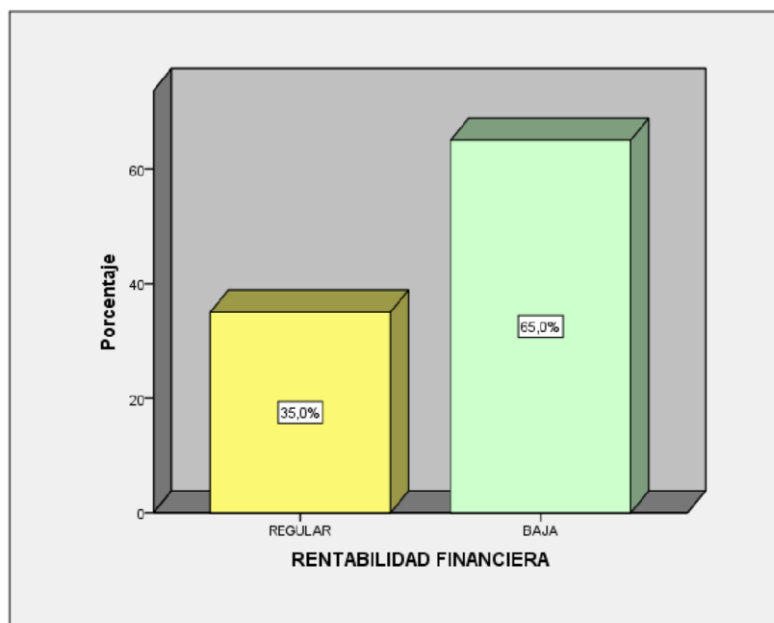


Figura 5. Descriptivo de *Rentabilidad financiera*. Origen: SPSS Vs. 26.

Según la Tabla N°09 y figura N°5 del 100% del total de encuestados de la rentabilidad financiera, el 35.0% de los individuos manifiestan que la rentabilidad financiera es regular, mientras que el 65.0% indica que posee una baja rentabilidad financiera debido a los alto costos indirectos ocasionando incumplimiento con sus obligaciones a corto plazo.

Nivel inferencial

Prueba de Normalidad

Muñoz et al. (2019) Menciona que: En el test de Shapiro Wilk los coeficientes tabulados en la tabla son valores de variables aleatorias independientes y uniformemente distribuidas normal, su estadístico se determina cuando su significancia es inferior al 0.05 quiere decir que se niega o rechaza la hipótesis nula que plantea que la muestra viene de un repartimiento normal y se sostiene que la hipótesis alterna es de un repartimiento no normal (pág. 06).

H0: Los antecedentes provienen de un repartimiento normal.

H1: Los antecedentes no provienen de un repartimiento normal

*Tabla N° 10*

*Prueba de Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Costos no salariales o indirectos	,517	40	,000
Costos salariales o directos	,491	40	,000
Costos laborales	,491	40	,000
Rentabilidad económica	,539	40	,000
Rentabilidad financiera	,604	40	,000

Rentabilidad	,539	40	,000
--------------	------	----	------

---

Origen: SPSS Vs. 26

La tabla N° 10 señala que los resultados alcanzados en la prueba de normalidad nos brindan una significancia de 0.00, siendo este valor menor a 0.05, la cual revela que los datos no son de un repartimiento normal y corresponden a una prueba no paramétrica, señalando así que se debe admitir la hipótesis alterna y negar o desechar la hipótesis invalida.

*Validación de Hipótesis*

En la presente indagación empleamos el estadístico no paramétrico de correlación Rho Spearman. De la misma forma, se usó la prueba de coeficiente ETA para determinar el grado de incidencia que demuestran las variables de estudio.

Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

1. Planteamiento de hipótesis

H<sub>1</sub>: Los costos laborales inciden en la rentabilidad de la Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

H<sub>0</sub>: Los costos laborales no inciden en la rentabilidad de la Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

2. Nivel de relevancia:  $\alpha = 0.05$  → 5% de margen de error. 3. Regla de decisión:  $p \geq \alpha$  se admite la hipótesis invalida H<sub>0</sub>

→  
 $p \leq \alpha$  se admite la hipótesis alterna H<sub>1</sub>

**Tabla N° 11 Coeficiente de correlación entre Costos laborales y Rentabilidad**

			Costos Laborales	Rentabilidad
Rho de Spearman	Costos Laborales	Coeficiente de correlación	1,000	-,433
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	40	40

Rentabilidad	Coefficiente de correlación	-,433	1,000
	Sig. (bilateral)	,005	.
	N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

*Origen: SPSS Vs. 26.*

Según la tabla N°11 muestra el nivel de significancia o nivel de valor de  $p = 0.005$  es inferior a  $0.05$ , entonces se niega o rechaza la hipótesis invalida y se acoge la hipótesis alterna afirmando que los costos laborales inciden en la rentabilidad. Asimismo, el componente de correlación de Rho Spearman =  $- 0.433$ , por otro lado presenta un coeficiente de correlación negativa o inversa, es decir, cuando los costos laborales son altos, más baja es la rentabilidad.

Prueba ETA

*Tabla N° 12 Indicador de incidencia entre variables*

<i>Medidas direccionales</i>			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Costos Laborales	,433
		Rentabilidad	,433

Según la tabla N° 12 nos indica el porcentaje alcanzado de la incidencia entre la variable costos laborales y rentabilidad, siendo este un factor de  $0.433$ , lo que representa una incidencia del  $43.3\%$ .

Norouzian y Plonsky (2018) El coeficiente eta se utiliza para comparar e interpretar el tamaño del efecto, este revela la significancia de la variable independiente y la variable dependiente, tienden a ser sesgados en pequeñas poblaciones y también en diversos niveles de variables independiente. (Pág. 04)

Hipótesis Especifica 1

1. Planteamiento de hipótesis

H<sub>1</sub>: Los costos laborales inciden en la rentabilidad económica de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

$H_0$ : Los costos laborales no inciden en la rentabilidad económica de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

2. Nivel de relevancia:  $\alpha = 0.05$  5% de margen de error. 3. Regla de decisión:  $p \geq \alpha$  se admite la hipótesis inválida  $H_0$   
 $\rightarrow$   
 $p \leq \alpha$  se admite la hipótesis alterna  $H_1$   
 $\rightarrow$

Tabla N° 13 Coeficiente de correlación Costos laborales y Rentabilidad económica  
Correlaciones

			Costos Laborales	Rentabilidad Económica
Rho de Spearman	Costos Laborales	Coeficiente de correlación	1,000	-,433
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	40	40
	Rentabilidad Económica	Coeficiente de correlación	-,433	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	40	40

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Origen: SPSS Vs. 26.

Según la tabla N° 13 el nivel de importancia o nivel de valor de  $p = 0.005$  es inferior a 0.05, entonces se rechaza la hipótesis inválida y se acoge la hipótesis alterna afirmando que los costos laborales inciden en la rentabilidad económica. Asimismo, el elemento de correlación de Rho Spearman = - 0.433, por otro lado presenta un coeficiente de correlación negativo (inversa), es decir, cuando los costos laborales son altos, más baja es la rentabilidad económica.

Prueba ETA

Tabla N° 14 Indicador de incidencia entre variables

Medidas direccionales

Valor

Nominal por intervalo	Eta	Costos Laborales	,710
		Rentabilidad	,781 económica

---

Según la tabla N° 14 nos muestra el porcentaje alcanzado de la incidencia entre la variable costos laborales y rentabilidad económica, siendo el mismo un factor de 0.710, lo que representa una incidencia del 71.0%.

### Hipótesis Especifica 2

#### 1. Planteamiento de hipótesis

H<sub>1</sub>: Los costos laborales inciden en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

H<sub>0</sub>: Los costos laborales no inciden en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

2. Nivel de relevancia:  $\alpha = 0.05$  5% de margen de error. 3. Regla de decisión:  $p \geq \alpha$  se admite la hipótesis invalida H<sub>0</sub>

$p \leq \alpha$  → se admite la hipótesis alterna H<sub>1</sub>

Tabla N° 15 Coeficiente de correlación Costos laborales y Rentabilidad financiera  
Correlaciones

			Costos Laborales	Rentabilidad Financiera
Rho de Spearman	Costos Laborales	Coeficiente de correlación	1,000	-,419
		Sig. (bilateral)	.	,007
		N	40	40
	Rentabilidad Financiera	Coeficiente de correlación	-,419	1,000
		Sig. (bilateral)	,007	.
		N	40	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral). Origen: SPSS Vs. 26.

Según la tabla N° 15 el nivel de significancia o nivel de valor de  $p = 0.007$  es inferior a 0.05, entonces se niega o rechaza la hipótesis invalida y se acoge la hipótesis alterna la cual confirma que los costos laborales inciden en la rentabilidad financiera. Asimismo, el factor de correlación de Rho Spearman = - 0.419, por otro lado presenta un coeficiente de correlación negativo (inversa), es decir, cuando los costos laborales son altos, más baja es la rentabilidad financiera.

#### Prueba ETA

Tabla N° 16 Indicador de incidencia entre variables

<i>Medidas direccionales</i>			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Costos Laborales	,732
		Rentabilidad financiera	,620

Según la tabla N° 16 nos indica el porcentaje obtenido de la incidencia entre la variable costos laborales y rentabilidad financiera, siendo el mismo un factor de 0.732, lo que representa una incidencia del 73.2%.

#### Hipótesis Especifica 3

##### 1. Planteamiento de hipótesis

$H_1$ : Los costos no salariales o indirectos inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

$H_0$ : Los costos no salariales o indirectos no inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.

2. Nivel de relevancia:  $\alpha = 0.05$  5% de margen de error. 3. Regla de decisión:  $p \geq \alpha$  se admite la hipótesis invalida  $H_0$  →  
 $p \leq \alpha$  se admite la hipótesis alterna  $H_1$  →

Tabla N° 17 Costos no salariales o indirectos y Rentabilidad

#### Correlaciones

			Costos no salariales o indirectos	Rentabilidad
Rho de Spearman	Costos no salariales o indirectos	Coeficiente de correlación	1,000	-,380
		Sig. (bilateral)	.	,016
		N	40	40
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	-,380	1,000
		Sig. (bilateral)	,016	.
		N	40	40

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Origen: SPSS Vs. 26.

Según la tabla N° 17 muestra el nivel de significancia o nivel de valor de  $p = 0.016$  es inferior a  $0.05$ , entonces se niega o rechaza la hipótesis invalida y se acoge la hipótesis alterna la cual afirma que los costos no salariales o indirectos inciden en la rentabilidad. Asimismo, el factor de correlación de Rho Spearman =  $0.380$ , por otro lado presenta un coeficiente de correlación negativo (inversa), es decir, cuando los costos no salariales o indirectos son altos, más baja es la rentabilidad.

#### Prueba ETA

Tabla N° 18 Indicador de incidencia entre variables

<i>Medidas direccionales</i>			
			Valor
Nominal por intervalo	Eta	Costos Laborales	,649
		Rentabilidad	,622

Según la tabla N° 18 muestra el porcentaje alcanzado de la incidencia entre la variable costos laborales y rentabilidad, en relación con el mismo factor de  $0.649$ , lo que representa una incidencia del  $64.9\%$ .



## V. DISCUSIÓN

Respecto, a los resultados alcanzados en la presente tesis de investigación, se muestra a continuación las siguientes discusiones con su respectivo análisis.

El estudio tiene un objetivo general el cual es determinar los costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de Villa el salvador 2020.

Para determinar el análisis de la fiabilidad de los instrumentos, se adquirió la validación por expertos en el tema y se utilizó la herramienta alfa de cronbach mostrando como resultados un coeficiente de 0,854 correspondiente a la variable costos laborales y un coeficiente de 0,841 correspondiente a la variable rentabilidad, para ello se consideró 10 interrogantes para la variable principal y otros 10 interrogantes para la segunda variable, considerando así un nivel de confianza de 95% asegurando así un alto nivel porque son superiores a 0.7, es así que garantiza que los instrumentos son competentemente fiables.

Para la obtención de los resultados estadísticos pertenecientes a la siguiente situación hipotética general, los costos laborales inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de Villa el Salvador 2020, se utilizó la prueba del Rho Spearman para constatar la hipótesis planteada con un nivel de fiabilidad del 95% y con un valor de margen de error de 0.05, se obtuvo como efecto un nivel de significancia igual a 0,005 siendo un factor menor a lo determinado 0.05 y presenta un coeficiente de correlación negativo de -0,433 por que tiene una incidencia inversa es decir cuando una magnitud sube la otra disminuye; dado este resultado se cumple con lo establecido por Shapiro Wilk es decir se omite la hipótesis invalida y se aprueba la hipótesis alterna, cabe resaltar que en la presente indagación se desarrolló la prueba de normalidad Shapiro Wilk ya que la muestra obtenida fue de 40 Mypes industriales. También se realizó la prueba ETA para determinar el grado de incidencia de las variables estudiadas, costos laborales y rentabilidad a fin de concluir con una información coherente.

Así mismo, se tomó como referencias antecedentes que han estudiado a las variables con el propósito de tener un respaldo teórico de la información recaudada, siendo estos constatados por los datos arrojados.

Como se observa en la tabla N°11 los resultados indica una correlación significativa entre la variable costos laborales y rentabilidad con un nivel de significancia bilateral de 0,000 siendo este un valor inferior a lo permitido 0.05, es así que existe un 5% de margen de error. Por esa razón, se admite la hipótesis alterna y se omite la hipótesis nula. Mientras que la tabla de la prueba ETA tiene un coeficiente de 0,433 teniendo así una incidencia entre las variables de 43.3%. Por lo que se afirma que los Costos laborales indican en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de villa el salvador 2020.

De esta manera se determinó que los costos laborales inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de villa el Salvador, así mismo se relaciona con la investigación realizada por Herrera (2018) pudo concluir, que los costes laborales si impactan en la rentabilidad de la empresa, que a mayor coste laboral se obtiene una baja rentabilidad y a menor coste laboral se obtiene una mayor rentabilidad. Relacionándose también con la investigación hecha por Ríos (2018) donde concluye, que los costos laborales son excedentes en las entidades públicas y privadas, por ello este problema tiene como alternativas, la obtención de un financiamiento que servirá de respaldo para los ajustes salariales, desarrollar una buena gestión empresarial y llevar un control de los gastos incurridos para que se pueda cubrir sus costos.

Para los resultados de estadística provenientes de la hipótesis específica, tabla N°02 donde indica, los costos laborales inciden en la rentabilidad económica de las Mypes industriales del distrito de Villa el Salvador 2020, se utilizó la prueba del Rho spearman para constatar la hipótesis planteada con un nivel de fiabilidad del 95% y con un valor de margen de error de 0.05, se obtuvo como resultado un nivel de importancia igual a 0,005 siendo un factor menor a lo determinado 0.05 y presenta un coeficiente de correlación negativo de -0,433 por que tiene una incidencia inversa es decir cuando los costos laborales aumentan la rentabilidad económica disminuye; dado este resultado se cumple con lo establecido por Shapiro Wilk es decir se omite la hipótesis invalida y se aprueba la hipótesis alterna, cabe resaltar que en la vigente indagación se desarrolló la prueba de normalidad de Shapiro wilk la cual establece que la información no provienen de un repartimiento normal y pertenecen a una prueba no paramétrica. También se realizó la prueba ETA para determinar el grado de incidencia de las variables estudiadas, costos laborales y rentabilidad económica a fin de concluir con una información coherente.

Así mismo, se tomó como referencias antecedentes que investigaron a las variables de estudio con la finalidad de tener un respaldo teórico de la información recaudada, siendo estos constatados por los siguientes datos arrojados.

Como se observa en la tabla N°15 los resultados muestran una correlación significativa entre la variable costos laborales y rentabilidad económica con un nivel de importancia o significancia bilateral de 0,005 siendo este un valor menor a lo permitido 0.05, es así que existe un 5% de margen de error. Por esa razón, se admite la hipótesis alterna y se omite la hipótesis inválida. Mientras que la tabla de la prueba ETA tiene un coeficiente de 0,710 teniendo así una incidencia entre las variables de 71.0%. Por lo que se afirma que los Costos laborales indican en la rentabilidad económica de las Mypes industriales del distrito de villa el salvador 2020.

De este modo se determinó que los costos laborales inciden en la rentabilidad económica de las Mypes industriales del distrito de villa el Salvador, así mismo se relaciona con la indagación llevado a cabo por Sánchez (2018) donde el creador concluye, que las horas extras, gratificaciones, bonificaciones, cts y entre otros beneficios laborales impactan negativamente la rentabilidad financiera y económica de las entidades. Relacionándose también con el tema investigación hecha por Tarqui (2016) donde llego a la conclusión que las empresas del rubro industrial deben mejorar sus costos y así poder cubrir sus gastos con terceros y mantener un control de los ingresos obtenidos en base a sus inversiones realizadas para evitar poner en riesgo y sostener la rentabilidad.

Para los resultados de estadística provenientes de la hipótesis específica N°3 tiene como objetivo específico, los costos laborales inciden en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito de Villa el Salvador 2020, para su validación se utilizó la prueba del Rho spearman para constatar la hipótesis planteada con un nivel de fiabilidad del 95% y con un valor de margen de error de 0.05, se obtuvo como resultado se determinó un nivel de importancia igual a 0,005 existiendo un factor inferior a lo determinado 0.05 y presenta un coeficiente de correlación negativo de -0,419 por que tiene una incidencia inversa es decir cuando los costos laborales suben la rentabilidad disminuye; dado este resultado se cumple con lo establecido por Shapiro Wilk es decir se omite la hipótesis inválida y se aprueba la hipótesis alterna, cabe resaltar que en la presente indagación se desarrolló la prueba de normalidad Shapiro wilk lo que indica que los datos no son

de una repartición normal y corresponden a una prueba no paramétrica. De igual forma, para determinar el grado de incidencia de las variables estudiadas, costos laborales y rentabilidad económica se realizó la prueba ETA a fin de concluir con una información coherente.

Para tener un respaldo teórico de la información recaudada, se tomó como referencias a los antecedentes citados en el marco teórico de la actual investigación, con la finalidad de constatar los datos obtenidos.

Como se observa en la tabla N°15 los resultados indica una correlación significativa entre la variable costos laborales y rentabilidad financiera con un nivel de significancia bilateral de 0,007 siendo este un valor inferior a lo permitido 0.05, es así que existe un 5% de margen de error. Por esa razón, se admite la hipótesis alterna y se omite la hipótesis inválida. Mientras que la tabla de la prueba ETA tiene un coeficiente de 0,732 teniendo así una incidencia entre las variables de 73.2%. Por lo que se afirma que los Costos laborales indican en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito de villa el salvador 2020

De este modo se finalizó que los costos laborales inciden en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito de villa el Salvador, así mismo este se entrelaza con la indagación realizada por Díaz (2018) en su tesis titulada los costos laborales y sus efectos en la gestión financiera, el autor llegó a la conclusión que surge un problema respecto a los beneficios sociales otorgados a los obreros ya que la empresa estudiada no realiza una correcta normativa laboral y considera que renumerar por recibos por honorarios es mejor, por ello no considera un requerimiento importante registrar a todos los trabajadores en planilla evadiendo sus beneficios laborales y así planificar una buena rentabilidad en la empresa. Se relaciona también con la investigación realizada por Torres y Gonzales (2015) donde se pudo concluir que durante el proceso de producción se debe administrar de manera eficiente los costos esto permitirá incrementar la rentabilidad de la empresa y garantizará el progreso del negocio a los dueños y directivos.

Para los resultados de estadística de la validación de la hipótesis específica N°4 donde se determina como objetivo específico, los costos indirectos inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de Villa el Salvador 2020. Como se observa en la tabla N° 17 los resultados indica una correlación significativa entre

la variable costos laborales y rentabilidad financiera con un nivel de significancia bilateral de 0,016 siendo este un valor inferior a lo permitido 0.05, es así que existe un 5% de margen de error, por esa razón en esta situación se admite la hipótesis alterna y se omite la hipótesis invalida, dado este resultado se cumple con lo establecido por Shapiro Wilk la cual establece que la información no son de una partición normal y corresponden a una prueba no paramétrica. Así mismo se expresa un coeficiente de correlación Rho spearman negativo de -0,380 expresando posición de incidencia inversa porque en este caso los costos indirectos o no salariales aumentan y la rentabilidad baja proporcionalmente, decir cuando una magnitud sube la otra disminuye o viceversa. Por ello, en este proceso se admite la hipótesis alterna y se omite la hipótesis inválida. Mientras que la tabla de la prueba ETA tiene un coeficiente de 0,649 teniendo así una incidencia entre las variables de 65%. Por lo que se afirma que los Costos indirectos indican en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de villa el salvador 2020.

Así mismo, se tomó como referencias antecedentes que estudiaron a las variables con la finalidad de tener un respaldo teórico de la información recaudada, siendo estos constatados por los siguientes datos arrojados.

De este modo se determinó que los costos indirectos inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de villa el Salvador, así mismo este se relaciona con la investigación realizada por Cardozo et al (2020) en la cual los autores concluyen que en las empresas los costos directos son fácilmente identificados mientras que los costos indirectos son difíciles de controlar aunque no estén directamente relacionados con el desarrollo de las actividades igual influyen en el presupuesto, por ello los costos indirectos tienen un cierta subjetividad en menor o mayor grado cuando son identificados o proyectados.

## *VI. CONCLUSIONES*

Según la información obtenida se determinó las siguientes conclusiones para el presente estudio de investigación:

1. En la hipótesis general formulada, se comprobó que los costos laborales inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales que operan en el parque industrial del distrito de Villa el Salvador, por ello se concluye que los costos

laborales como beneficios sociales, gratificaciones, cts, bonificaciones, horas extras, vacaciones, asignación familiar entre otros que estas pequeñas y medianas empresas otorgan a sus operarios son costos muy elevados, por ende estas salidas de dinero causan deficiencias para cubrir sus gastos administrativos y operativos afrontando el riesgo de disminuir la rentabilidad la cual no es favorable en la actualidad asumir este riesgo, ya que debido a la pandemia Covid-19 las empresas se han visto paralizadas en la producción y venta de muebles perdiendo mayores ingresos por la disminución de sus ventas y por no contar con la mano de obra suficiente debido a las medidas de restricciones ante esta enfermedad.

2. De acuerdo a la hipótesis específica planteada, se concluye que los costos laborales inciden considerablemente en el rendimiento económico de las entidades Mypes industriales debido a la emergencia sanitaria por el covid19 el mercado no demanda estos productos por que no son de primera necesidad encontrándose la maquinaria de producción paralizada e incluso con las mismas disposiciones del gobierno central
3. Se concluye que los costos laborales inciden en la rentabilidad financiera de las compañías, debido que la producción a disminuido y las empresas continúan soportando los costos de la planilla con los recursos propios y en muchos periodos la maquinaria a estado paralizada sin generar beneficios y ponen en riesgo la capacidad de afrontar sus obligaciones a corto plazo.
4. Se concluye que los costos indirectos inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito de villa el salvador, porque para estas empresas los costos indirectos son más complejos de identificar cada vez que se requiere un servicio eventual de apoyo para completar de manera eficiente la transformación del material y los acabados de muebles, estos costos no son asignados de forma realista a un área de costos por que no cuentan con suficiente información convirtiéndose en problema para obtener la rentabilidad deseada.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Se les recomienda a los dueños, gerentes y administradores que puedan reenumerar a una parte del personal en base a su avance o productividad para que el trabajador tenga la motivación de realizar un buen desempeño y cumpla con el objetivo requerido, así mismo se debe llegar a un acuerdo entre el empleador y el trabajador para capacitarlos y así tener mayor productividad y reducir las mermas en el proceso productivo.
2. Se les recomienda a los administradores y contadores que laboran en estas Mypes a adecuarse a la nueva norma para generar ventas a través de plataformas virtuales para reactivar las empresas y evitar que los dueños cometan infracciones al tener personal de manera informal ya que varios fundadores dedicados a este rubro desconocen de la norma y la sanción que producirá la informalidad si es detectada por la entidad reguladora SUNAFIL.
3. Se les recomienda al personal encargado de velar por el sostenimiento de la rentabilidad, en este caso al empresario, gerente y administradores a implementar una buena gestión de costos, que ayude a reducir la carga fabril implementando procedimientos para la adquisición de materia prima de insumos por lotes grandes de acuerdo a la necesidad de producción, los que permitirán reducir el precio de adquisición de dichos bienes, buscar financiamientos a través de proveedores, optimizar los procesos productivos y mejorar la tecnología de la maquinaria de producción..
4. Se recomienda a los dueños y gerentes de la empresa, contratar empresas de servicios para ciertos procesos productivos que deben ser requeridos por orden de producción, una vez comparados los costos de planilla con los costos del servicio se debe elegir el más favorable que ayude a contribuir a la reducción de costos indirectos para la empresa.

## REFERENCIAS

Acevedo, K. y Yáñez, M. (2016). Costos de los accidentes laborales: Cartagena-Colombia, 2009-2012. *Ciencias Psicológicas*, 10(1), 31 – 41.

Recuperado de

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4595/459545834004/html/index.html>

Ayón, G., Pluas, J. y Ortega, W. (2020). El apalancamiento financiero y su impacto en el nivel de endeudamiento de las empresas. *Revista Científica*

FIPCAEC 5(5). [Recuperado de](#)

<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/188>

Arias, J., Villasís, M. y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63 (2). Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Bauce, G., Cordova, M., & Ávila, A. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene “Rafael Rangel”*, 49(2).

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/05/1096354/operacionalizacion-devariables.pdf>

Balland, P., et al. (2017). Complex Economic Activities Concentrate in Large Cities. Department of Human Geography and Spatial Planning, Utrecht University, 1(1), 2. <https://arxiv.org/ftp/arxiv/papers/1807/1807.07887.pdf>

Barriga, A. y Rendón, A. (2016). *Impacto de la remuneración percibida sobre la satisfacción laboral en las familias del nivel socioeconómico c del distrito de arequipa, 2016*. (Tesis de licenciada). Recuperada de

[http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/14872/1/BARRIGA\\_FLORES\\_ANAI\\_MP.pdf](http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/14872/1/BARRIGA_FLORES_ANAI_MP.pdf)

Brant, J., et. al (2015). Understanding and Evaluating Survey Research. *J Adv Pract Onco*, 168–171.

[https://www.researchgate.net/publication/286445115\\_Understanding\\_and\\_Evaluating\\_Survey\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/286445115_Understanding_and_Evaluating_Survey_Research)

International Public Sector Accounting Standards Board (2018). Social Benefits



[Beneficios Sociales]. <https://www.ifac.org/system/files/publications/files/ED-63-Social-Benefits.pdf>

Buen Lozano, N (2015). LOS CONTRATOS COLECTIVOS DE TRABAJO DE PROTECCIÓN. Revista Latinoamericana de Derecho Social. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4296/429640275004.pdf>

Cardozo, B., Saunders, J., Figueiredo, A., & Monteiro, M. (2020). Main challenges in the identification and measurement of indirect costs in projects:

<https://www.scielo.br/j/gp/a/7bDDCjZHJy8wLnYDr3sGVtx/?lang=en>

Cervine, M., Ramos, J., & Silva, J. (2014). Wage Effects of Non-Wage Labour Costs. *Wage Effects of Non-Wage Labour Costs*, 10(7), 241.

[https://www.researchgate.net/publication/43196383\\_Wage\\_Effects\\_of\\_NonWage\\_Labour\\_Costs](https://www.researchgate.net/publication/43196383_Wage_Effects_of_NonWage_Labour_Costs)

Chirinos, Y., Rojas, D., & De Ramirez, N. (2020). Influencia del liderazgo resonante en el desempeño laboral para crear organizaciones saludables. *Tendencias en la Investigación Universitaria. Una visión desde Latinoamérica*, 132–144.

[https://www.researchgate.net/publication/343666815\\_Influencia\\_del\\_liderazgo\\_resonante\\_en\\_el\\_desempeno\\_laboral\\_para\\_crear\\_organizaciones\\_saludables](https://www.researchgate.net/publication/343666815_Influencia_del_liderazgo_resonante_en_el_desempeno_laboral_para_crear_organizaciones_saludables)

Canova, C. (2015). Impuesto sobre los ingresos brutos: tratamiento de los ingresos del exterior en la argentina. *Revista de administración tributaria*.

Recuperado de

[https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista\\_38/espanol/rev38\\_ebook\\_es.pdf](https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_38/espanol/rev38_ebook_es.pdf)

Cavero, M., Agüero, A. y Huaroto, C. (2011). Teléfonos móviles y productividad de la microempresa: Estudio cualitativo del sector carpintería y ebanistería en Villa El Salvador. Recuperado de

[https://dirsi.net/web/web\\_files/download/publicaciones/descargas/Estudiocualitativo-del-sector-carpinteria-y-ebanisteria-en-Villa-el-Salvador-2012-pdf-](https://dirsi.net/web/web_files/download/publicaciones/descargas/Estudiocualitativo-del-sector-carpinteria-y-ebanisteria-en-Villa-el-Salvador-2012-pdf-85.pdf)

[85.pdf](https://dirsi.net/web/web_files/download/publicaciones/descargas/Estudiocualitativo-del-sector-carpinteria-y-ebanisteria-en-Villa-el-Salvador-2012-pdf-85.pdf)

Corona, E., Bejarano, V., & Gonzales, J. (2014). ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES Y CONSOLIDADOS [Libro electrónico]. <https://books.google.com.pe/books?id=hSDgAqAAQBAJ&pg=PT292&dq=tipos+de+rentabilidad+en+una+empresa&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi6nazMlvHrAhVHF7kGHTNTBnk4ChDoATAFegQICRAC#v=onepage&q=tipos%20de%20rentabilidad%20en%20una%20empresa&f=false>

Cuenca, A., Alcántara, A., Arce, F. y Barrantes, W. (2019). Plan de incremento de la rentabilidad en la operación de Ransa en Chiclayo (Tesis de magíster). Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/15095>

De la Garza, T. (2017). Crítica del Concepto de Informalidad y la Propuesta del Trabajo no Clásico. Revista Trabajo 14. Recuperado de [http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/publicaciones/articulos/RevistaTrabajo14\\_egt.pdf](http://sgpwe.izt.uam.mx/pages/egt/publicaciones/articulos/RevistaTrabajo14_egt.pdf)

Díaz, D. (2018). *Los sobrecostos laborales y sus efectos en la gestión financiera de las micro y pequeñas empresas (mypes) de servicios en los distritos de los olivos, puente piedra y comas – lima, periodo 2016* (Tesis de título).

Recuperada de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2853/TESIS\\_%20DALILA%20D%3%8DAZ%20MU%3%91OZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2853/TESIS_%20DALILA%20D%3%8DAZ%20MU%3%91OZ.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Díaz, V., & Calzadillo, A. (2016, 16 agosto). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Artículos de reflexión*, 14(1). Obtenido de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v14n1/v14n1a11.pdf>

Diez, J. & Urtizberea, N. (2015). Redes institucionales y desarrollo económico en ciudades pequeñas: el caso de la localidad de Pigüé (Argentina). EURE (Santiago). Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0250-71612015000300011](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612015000300011)

Ebele, N. y Nneamaka, I. (2018). CHAPTER FIVE THEORY OF COSTS [Libro electrónico]. En I. Nneamaka (Ed.), Principles of Economics 1 (pp. 144-184). [https://www.researchgate.net/publication/326841533\\_CHAPTER\\_FIVE\\_THEORY\\_OF\\_COSTS](https://www.researchgate.net/publication/326841533_CHAPTER_FIVE_THEORY_OF_COSTS)

Kontus, E., & Mihanovic, D. (2019). Management of liquidity and liquid assets in small and medium-sized enterprises. *Management of liquidity and liquid assets in small and medium-sized enterprises*, 32(Journal Economic Research-Ekonomiska Istraživanja), 01. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/1331677X.2019.1660198>

Freire, C., Govea, K. & Hurtado, G. (2018). Incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en la rentabilidad económica de empresas ecuatorianas. Revista Espacios. Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n19/18391907.html>

Galicia, L., Balderrama, J., & Navarro, R. (2017, octubre). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura Guadalajara*, 9(2). Recuperada de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-61802017000300042](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-61802017000300042)

García, F. (2019). Análisis de costo laborales en la empresa Servicios Médicos S.A.C., Lima 2019 (Tesis de bachiller). Recuperada de [http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3608/T061\\_480550\\_13\\_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3608/T061_480550_13_B.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gitman, L. (2014). Principios de Administración financiera (Decimosegunda ed.) [Libro electrónico]. Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. [https://www.academia.edu/28949029/LIBRO\\_Principios\\_de\\_Administracion\\_Financiera\\_LAWRENCE\\_J\\_GITMAN](https://www.academia.edu/28949029/LIBRO_Principios_de_Administracion_Financiera_LAWRENCE_J_GITMAN)

Gonzales, W. (2016). *Costos, gastos y su impacto en la rentabilidad de las empresas Pacfish S.A en los periodos 2014 - 2015*. (Tesis para obtener título). Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1286/1/T-ULVR-1377.pdf>

Gutiérrez, J. y Tapia, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. *Revista de Investigación Valor Contable*. Recuperado de [https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/view/1229](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229)

Higher Institute of Management of Tunis, Tunisia. (2019). Economic and Financial Profitability: A Comparative Study between Islamic and Conventional Banks during the Current Crisis. *Economic and Financial Profitability: A Comparative Study between Islamic and Conventional Banks during the Current Crisis*, 05(Journal of Intellectual Property Rights), 01-02.

[https://www.researchgate.net/publication/332550283\\_Economic\\_and\\_Financial\\_Profitability\\_A\\_Comparative\\_Study\\_between\\_Islamic\\_and\\_Conventional\\_Banks\\_during\\_the\\_Current\\_Crisis](https://www.researchgate.net/publication/332550283_Economic_and_Financial_Profitability_A_Comparative_Study_between_Islamic_and_Conventional_Banks_during_the_Current_Crisis)

Hong, T. (2019, 22 agosto). Value Concept and Economic Surplus: A Suggested Reformulation. *Scientific Research Publishing*, 9. [https://www.researchgate.net/publication/335296124\\_Value\\_Concept\\_and\\_Economic\\_Surplus\\_A\\_Suggested\\_Reformulation](https://www.researchgate.net/publication/335296124_Value_Concept_and_Economic_Surplus_A_Suggested_Reformulation)

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Producción y Empleo Informal en el Perú, Cuenta Satélite de la Economía Informal 2007-2017.

Recuperado de

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1589/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1589/libro.pdf)

Jaimes, L., Luzardo, M. y Rojas, M. (2018). Factores Determinantes de la Productividad Laboral en Pequeñas y Medianas Empresas. *Información*

Tecnológica. Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764infotec-29-05-00175.pdf>

Kumi, M. (2014). Re-examination of the limitations associated with correlational research. *Journal of Educational Research and Reviews*, 2(4), 46.

[https://www.researchgate.net/publication/309308406\\_Reexamination\\_of\\_the\\_limitations\\_associated\\_with\\_correlational\\_research](https://www.researchgate.net/publication/309308406_Reexamination_of_the_limitations_associated_with_correlational_research)

Li, W., Xiang, P., Chen, Y., & Xie, X. (2017). Unit of Analysis: Impact of

Silverman and Solmon's Article on Field-Based Intervention Research in Physical Education in the U.S.A. *Journal of Teaching in Physical Education*, 36(2), 01–30.

<https://www.researchgate.net/publication/314716294> Unit of Analysis Impact of

Silverman and Solmon's Article on Field-Based Intervention Research in Physical Education in the USA

López, P., & Fachelli, S. (2016). Metodología de la investigación social cuantitativa. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona. Obtenido de [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)

Lozada, J. (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

Marshall, A. (2016). La relación salarios-productividad: incentivos salariales en los convenios colectivos industriales. Trabajo y Sociedad. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=387343599001>

Maldonado, T. (2016). INVESTIGACIONES DESCRIPTIVAS O NO EXPERIMENTALES. <https://es.calameo.com/books/0048329507d8ee25d9a6c>

Matthews, N. (2017, enero). Measurement, Levels of. *International Encyclopedia of Communication Research*. <https://www.researchgate.net/publication/328368748> Measurement Levels of

Masabanda, G. (2018). Instrumentos Jurídicos Aplicables en la Contratación Individual de Trabajo. Recuperado de <https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%202019/instrumjuridic.pdf>

Manterola, C., Grande, L., Otzen, T., Garcia, N., Salazar, P., & Quiroz, J. (2018). Confiabilidad, precisión o reproducibilidad de las mediciones. Métodos de valoración, utilidad y aplicaciones en la práctica clínica. *Revista chilena de infectología*, 35(6). Recuperado de:

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071610182018000600680](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071610182018000600680)

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (Diciembre, 2004). Boletín de

Economía Laboral. Recuperado de

[https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/bel/BEL\\_28-29.pdf](https://www.trabajo.gob.pe/archivos/file/estadisticas/peel/bel/BEL_28-29.pdf)

Mitchell, E. (2014). Do Higher Salaries Lead to Higher Performance? Evidence

from. [https://gps.ucsd.edu/files/faculty/lyons/lyons\\_research\\_07022014.pdf](https://gps.ucsd.edu/files/faculty/lyons/lyons_research_07022014.pdf)

Muñoz, P., Escobar, L., & Acalo, T. (2019). ESTUDIO DE POTENCIAS DE PRUEBAS DE NORMALIDAD USANDO DISTRIBUCIONES DESCONOCIDAS CON DISTINTOS NIVELES DE NO NORMALIDAD. *Perfiles*, 1(21), 4–11.

<http://ceaa.esPOCH.edu.ec:8080/revista.perfiles/faces/Articulos/Perfiles21Art1.pdf>

Nieto, M. (2017). Factores de crecimiento y rentabilidad de las MYPES del sector comercial del parque industrial de Villa el Salvador – Lima, 2016 (Tesis de Título). Recuperada de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1728>

Niraula, S. (2019). A review of research process, data collection and analysis.

*Insights in Biology and Medicine*, 001–006.

[https://www.researchgate.net/publication/330521095\\_A\\_review\\_of\\_research\\_process\\_data\\_collection\\_and\\_analysis](https://www.researchgate.net/publication/330521095_A_review_of_research_process_data_collection_and_analysis)

Nogueira, D., Medina, A., Hernández, A., Comas, R., y Medina, D. (2017). Análisis económico-financiero: talón de Aquiles de la organización. Caso de aplicación. *Revista Scielo*. Recuperado de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-59362017000100010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362017000100010)

Norouzian, R., & Plonsky, L. (2018, enero). Eta- and partial eta-squared in L2 research: A cautionary review and guide to more appropriate usage. *Second Language Research*, 34(2).

[https://www.researchgate.net/publication/312186087\\_Eta-and\\_partial\\_etasquared\\_in\\_L2\\_research\\_A\\_cautionary\\_review\\_and\\_guide\\_to\\_more\\_appropriate\\_usage](https://www.researchgate.net/publication/312186087_Eta-and_partial_etasquared_in_L2_research_A_cautionary_review_and_guide_to_more_appropriate_usage)

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1). Recuperado de

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

Parra, D., Parra, P., y Cerezo, B. (2019). Productividad laboral y su costo económico, relacionado con los hábitos alimenticios de los trabajadores de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. Revista Scielo. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000200232](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000200232)

Picón, D., & Elián, Y. (2015). La unidad de análisis en la enseñanza problemática- aprendizaje. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5123550.pdf>

Quispe, L. (2017). INCIDENCIA DEL SOBRECOSTO LABORAL, CASO MYPE "MADERERA SELVA E.I.R.L.", DE LA PROVINCIA DE CHEPÉN, AÑO 2017 (Tesis de Título). Recuperada de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4269/INCIDENCIAS\\_MYPE\\_NINAQUISPE\\_CUEVA\\_LIDUBINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4269/INCIDENCIAS_MYPE_NINAQUISPE_CUEVA_LIDUBINA.pdf?sequence=4&isAllowed=y)

Rico Belda, Paz (2015). Análisis Económico-Financiero de las empresas concesionarias de automóviles en España. Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/2331/233143643006.pdf>

Ríos, M. (2018). Gastos de personal, costes laborales y financiación del sector de transporte urbano de viajeros en autobús en España en el periodo 20002015. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=142209>

Saavedra, J. & De la Flor, L. (2018). El reto de mejorar la política de salarios mínimos en el Perú. Revista Moneda. Recuperado de <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-175/moneda-175-07.pdf>

Sánchez, C. (2018). INCIDENCIA DE LOS COSTOS LABORALES EN LA RENTABILIDAD DE LA MYPE SEGURIDAD SERVICIOS E INTELIGENCIA DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2016 (Tesis de Título). Recuperado de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1752/1/TL\\_SanchezEnriquezCesar.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1752/1/TL_SanchezEnriquezCesar.pdf)

Sánchez, R. (julio, 2020). Poverty and labor informality in Colombia [Pobreza e informalidad laboral en Colombia]. *Revista Institute of Labor Economics*.

Recuperado de [https://content.sciendo.com/view/journals/izajolp/10/1/article-20200006.xml?language=en&tab\\_body=pdf-78589](https://content.sciendo.com/view/journals/izajolp/10/1/article-20200006.xml?language=en&tab_body=pdf-78589)

Santa Cruz, I. (2019). EL RÉGIMEN MYPE TRIBUTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LBD GROUP ELECTRICAL S.A.C, SAN JUAN DE LURIGANCHO 2017 (Tesis de Título). Recuperado de: <http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/187>

Sam, A. (2020, septiembre). *The Importance of Solvency in Business*. <https://notesread.com/the-importance-of-solvency-in-business/>.

Soto, S. (2018). Variables, dimensiones e indicadores en una tesis. Recuperado de <https://tesisciencia.com/2018/08/20/tesis-variables-dimensionesindicadores/>

Parra, D., Parra, P., y Cerezo, B. (2019). Productividad laboral y su costo económico, relacionado con los hábitos alimenticios de los trabajadores de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(2). Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000200232](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000200232)

Paredes, J. (2018). Financial planning from an organizational perspective in cement companies in the state of Zulia Venezuela. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6059103>

Peñaloza, V., Paula, F., Araujo, H., & Denegri, M. (2019). Social representations of consumer indebtedness, differences by gender, age and income groups. Santiago de Chile: Polis vol.18. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682019000300200](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682019000300200)

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018, 14 septiembre). DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DE CORTE TRANSVERSAL. *Revista Médicas Sanitas*. <https://www.unisanitas.edu.co/Revista/68/07Rev%20Medica%20Sanitas%2021->



### [3 MRodriguez\\_et\\_al.pdf](#)

Taherdoost, H. (2016). Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research. *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*, 5(3), 28–36. [https://www.researchgate.net/publication/319998004\\_VValidity\\_and\\_Reliability\\_of\\_the\\_Research\\_Instrument\\_How\\_to\\_Test\\_the\\_Validation\\_of\\_a\\_Questionnaire\\_Survey\\_in\\_a\\_Research](https://www.researchgate.net/publication/319998004_VValidity_and_Reliability_of_the_Research_Instrument_How_to_Test_the_Validation_of_a_Questionnaire_Survey_in_a_Research)

Taherdoost, H. (2016). Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research. *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*, 5(2), 18–27. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02546796/document>

Tarqui, W. (2016). *Determinación del costo de producción y rentabilidad de puertas especiales combinadas de fierro y madera en las industrias de metal mecánica en la ciudad de Yunguyo* (Tesis para obtener el título). Universidad

Nacional del Antiplano. Recuperado de:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4701/Tarqui\\_Chaparro\\_Walther\\_Raul.pdf?sequence=1](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4701/Tarqui_Chaparro_Walther_Raul.pdf?sequence=1)

Tupanta, J., Duque, M., & Mena, A. (2017). ALFA DE CRONBACH PARA VALIDAR UN CUESTIONARIO DE USO DE TIC EN DOCENTES UNIVERSITARIOS. *Revista mktDescubre - ESPOCH FADE*, 10(01), 37–48. <https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>

Arias, J., Villasis, M., & Miranda, M. (2016, 2 junio). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Metodología de la investigación*, 63(2).

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Wei, R., Hu, Y., & Xiong, J. (2019, abril). Effect Size Reporting Practices in Applied Linguistics Research: A Study of One Major Journal. *Original Research*. <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2158244019850035>

Werner, A., & Ling, M. (2016, 12 febrero). The Ethics of the Living Wage: A Review and Research Agenda. *Journal of Business Ethics*, 137. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10551-015-2562-z>

Wieteke, C. Dalen, H. Henkens, H et. (2012) Ageing and employers' perceptions of labour costs and productivity: A survey among European employers. *Ageing and employers' perceptions of labour costs and productivity: A survey among European employers*, 33(International Journal of Manpower), 629. [https://www.researchgate.net/publication/235265660\\_Ageing\\_and\\_employers'\\_perceptions\\_of\\_labour\\_costs\\_and\\_productivity\\_A\\_survey\\_among\\_European\\_employers](https://www.researchgate.net/publication/235265660_Ageing_and_employers'_perceptions_of_labour_costs_and_productivity_A_survey_among_European_employers)

Vietnam Pocket. (2019). Vietnam Pocket Tax Book. Pwc.

<https://www.pwc.com/vn/en/publications/2019/pwc-vietnam-pocket-tax-book-2019en.pdf>

Yusoff, H. (2017). *THE EFFECT OF LIQUIDITY AND SOLVENCY ON PROFITABILITY: THE CASE OF PUBLIC-LISTED CONSUMER PRODUCT COMPANIES IN MALAYSIA*. (Master's Degree Thesis, University Tun Hussein Onn Malaysia). <https://core.ac.uk/download/pdf/154808657.pdf>

Zavaleta, R. (setiembre, 2001). Los costos laborales en Perú. Revista Jurídica Cajamarca (04). Recuperado de <https://www.derechoycambiosocial.com/RJC/REVISTA4/costos.htm>

## **ANEXOS**

Anexo 1. Declaratoria de autenticidad (autor) Anexo 2. Declaratoria de autenticidad (asesor)

### Declaratoria de Autenticidad

Yo, RUELAS MATOS BRIGITTE LUCERO, con DNI N° 76694078, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las nomas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 22 de diciembre del 2021



---

Brigitte Lucero Ruelas Matos  
DNI: 76694078



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DIAZ DIAZ DONATO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2020.", cuyo autor es RUELAS MATOS BRIGITTE LUCERO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DIAZ DIAZ DONATO <b>DNI:</b> 08467350 <b>ORCID</b> 0000000324364653	Firmado digitalmente por: DIAZDI29 el 28-07-2021 15:11:56

Anexo 3.

Matriz de Operacionalización de las variables de la investigación Costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de las mypes industriales del distrito Villa Salvador 2020.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
COSTOS LABORALES	Zavaleta (2013) “Los costos laborales se distingue en dos clases, costos salariales o directos que se integran por el salario y todos los beneficios sociales y derechos que se calculen en base aquel que son abonados al propio trabajador, los costos no salariales o indirectos se calculan en base a las remuneraciones, pero se trasladan a un tercero público o privado en forma de contribuciones o impuestos. (pág. 2).	Los costos laborales son aquellas remuneraciones salariales del trabajador, hasta los beneficios sociales y por otro lado son contribuciones para el estado que incurren las empresas Mypes.	Costos no salariales o indirectos	Beneficios Sociales	Ordinal
				Informalidad laboral	
				Desempeño laboral	
				Formalización laboral	
			Costos salariales o directos	Remuneración	
				Contrato individual	
				Contrato Colectivo	
				Productividad	



VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
RENTABILIDAD	La definición para la segunda variable: Corona, Bejarano y Gonzales (2014): El estudio global de la rentabilidad de la empresa, se ha acostumbrado a desglosar en dos componentes o categorías: La rentabilidad económica u operativa, que mide la rentabilidad del activo sin tener en consideración de qué manera se ha financiado, y la rentabilidad financiera, que se utiliza para cuantificar la parte de la rentabilidad que se dedica a remunerar al socio capitalista y propietarios en general. Este epígrafe se destina, una vez más, al análisis de la primera de ellas, si bien en esta ocasión a través de la técnica de ratios. (pag.10)	La estabilidad de una empresa se fundamenta por su rentabilidad, por ello los ratios son valores extraídos que revelan el desempeño y el estado económico	Rentabilidad Económica	Recursos Económicos	Ordinal
				Utilidad Neta	
				Ingresos	
			Rentabilidad Financiera	Liquidez	
				Solvencia	
				Endeudamiento	

Anexo 4. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>COSTOS LABORALES</b>	<b>Beneficios sociales</b>	<b>DISEÑO</b> -Tipo de investigación: Aplicada. -Diseño: No Experimental -Enfoque: Cuantitativo - Corte: Transversal – descriptivo Correlacional – causal
¿De que manera incide los costos laborales en la rentabilidad Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020?	Determinar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.	Los costos laborales inciden en la rentabilidad de la Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.		<b>Informalidad Laboral</b>	
<b>ESPECÍFICO</b>	<b>ESPECÍFICO</b>	<b>ESPECÍFICO</b>		<b>Desempeño Laboral</b>	
				<b>Formalizacion laboral</b>	

<p>¿De que manera incide los costos laborales en la rentabilidad economica de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020?</p>	<p>Determinar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad economica de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.</p>	<p>Los costos laborales inciden en la rentabilidad economica de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.</p>		<p><b>Remuneración</b> <b>Contrato individual</b> <b>Contrato colectivo</b> <b>Productividad</b></p>	<p><b>VARIABLES</b> Variable I: Costos Laborales Variable D: Rentabilidad</p> <p><b>POBLACION Y MUESTRA</b> Población: Dueños y/o trabajadores de las MYPES industriales del distrito Villa el Salvador.  Muestra Muestreo: Aleatorio simple</p>
<p>¿De que manera incide los costos laborales en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020?</p>	<p>Determinar la incidencia de los costos laborales en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.</p>	<p>Los costos laborales inciden en la rentabilidad financiera de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.</p>	<p><b>RENTABILIDAD</b></p>	<p><b>Recursos Económicos</b> <b>Utilidad neta</b> <b>Ingresos</b></p>	<p><b>TECNICAS E INSTRUMENTO</b> Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>
<p>¿De que manera incide los costos indirectos en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020?</p>	<p>Determinar la incidencia de los costos indirectos en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.</p>	<p>Los costos indirectos inciden en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020.</p>		<p><b>Liquidez</b> <b>Solvencia</b> <b>Endeudamiento</b></p>	



--	--	--	--	--	--

## ANEXO 5: Instrumento de recolección de datos

### ENCUESTA

El presente cuestionario titulado: Costos laborales y su incidencia en la rentabilidad de las Mypes industriales del distrito Villa el Salvador 2020. Está dirigido a los gerentes, dueños y personal es de manera anónima y reservada a continuación, marque la alternativa en base a sus nociones, opinión y/o conocimiento

Nota: Las respuestas serán utilizadas para la obtención de datos estadísticos.

1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Casi Siempre
5	Siempre

N°	Ítems	Valorización de Likert				
		1	2	3	4	5
1	Los beneficios sociales que otorga la empresa a sus trabajadores disminuye la rentabilidad					
2	La informalidad laboral de las Mypes comerciales se da por los altos costos laborales.					
3	La informalidad laboral hacia los trabajadores surge porque no se les considere en planilla.					
4	El desempeño laboral es una herramienta importante para el incremento de la rentabilidad en las Mypes comerciales					
5	La formalización laboral implica que el empleador registre al trabajador en planilla lo que incrementa sus costos laborales					
6	La remuneración mínima vital ofrece a los trabajadores una buena calidad de vida.					
7	El contrato individual de trabajo es un acuerdo importante para informar al trabajador sobre las condiciones de la empresa y de la ley laboral.					
8	El contrato colectivo tiene como intermediario a un grupo de sindicatos que garantiza la seguridad de los trabajadores.					
9	La productividad originada por el trabajador es el resultado que garantiza el cumplimiento de los objetivos de la empresa.					
10	La productividad laboral mide la eficiencia del trabajador en equipo o de manera individual.					
11	Los recursos económicos son necesarios para satisfacer la actividad productiva y comercial para el desarrollo y crecimiento de la empresa.					
12	La utilidad neta se verá afectada en las empresas Mypes siempre que los gastos y costos sean elevados.					
13	El resultado de la utilidad neta beneficia a los dueños de la empresa y también es distribuida a los accionistas.					

<b>14</b>	Los ingresos es el factor más importante para mantener la estabilidad económica y con ello garantizar la rentabilidad de las Mypes industriales					
<b>15</b>	La liquidez es la capacidad que tiene cada empresa para pagar sus obligaciones con terceros a corto plazo sin disminuir su valor.					
<b>16</b>	La falta de liquidez dentro de la empresa genera incumplimiento con el pago a los trabajadores, proveedores, alquiler de local y afecta a la compra de insumos para la producción.					
<b>17</b>	La solvencia es la capacidad que tiene la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago y continuar con el funcionamiento de sus actividades.					
<b>18</b>	La solvencia requiere de una buena gestión financiera para afrontar todas las obligaciones de pago adquiridas por la empresa.					
<b>19</b>	El endeudamiento son todas las obligaciones de pago adquiridas por la empresa de un tercero.					
<b>20</b>	El endeudamiento involucra los ingresos de la empresa porque se tendrá que desembolsar el dinero necesario para cumplir con las obligaciones de pago.					



Validez del instrumento de experto



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Jaime Alfonso Mendiburu Rojas

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES 2020.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Ruelas Matos Brigitte Lucero

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES DEL DISTRITO VILLA EL SALVADOR 2020.**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: COSTOS LABORALES**

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	SUGERENCIAS
	<b>DIMENSIÓN 1: COSTOS SALARIALES O DIRECTOS</b>						
1	Los beneficios que la empresa otorga a sus trabajadores disminuye la rentabilidad de las Mypes.					X	
2	La informalidad laboral de las Mypes comerciales se da por los altos costos laborales.					X	
3	La informalidad laboral hacia los trabajadores surge porque no se les considere en planilla					X	
4	El desempeño laboral es una herramienta importante para el incremento de la rentabilidad en las Mypes comerciales					X	
5	La formalización laboral implica que el empleador registre al trabajador en planilla lo que incrementa sus costos laborales					X	
	<b>DIMENSIÓN 2: COSTOS NO SALARIALES O INDIRECTOS</b>						
6	La remuneración mínima vital no incrementa los costos laborales de la Mypes.					X	
7	El contrato individual de trabajo es un acuerdo importante para reconocer los beneficios laborales que incrementan los costos					X	
8	Los derechos de los trabajadores del contrato colectivo incrementan los costos laborales de las Mypes.					X	
9	La productividad originada por el trabajador es el resultado que ayuda a incrementar la rentabilidad de las Mypes industriales					X	
10	La productividad laboral mide la eficiencia del trabajador en equipo o de manera individual					X	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES DEL DISTRITO VILLA EL SALVADOR 2020.**

**VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	SUGERENCIAS
	<b>DIMENSIÓN 3: RENTABILIDAD ECONOMICA</b>						
11	Los recursos económicos son necesarios para mantener la actividad productiva y comercial de las Mypes industriales.					X	
12	La utilidad neta se verá afectada en las Mypes cuando los costos y gastos son elevados					X	
13	El resultado de la utilidad neta beneficia a los dueños de la empresa y a los trabajadores de las Mypes.					X	
14	Los ingresos es el factor más importante para mantener la estabilidad económica y rentabilidad de las Mypes industriales.					X	
	<b>DIMENSIÓN 4: RENTABILIDAD FINANCIERA</b>						
15	La liquidez es la capacidad que tiene cada empresa para pagar sus obligaciones con terceros a corto plazo sin disminuir su valor.					X	
16	La falta de liquidez dentro de la empresa genera incumplimientos con el pago de los trabajadores, proveedores y afecta su rentabilidad					X	
17	La solvencia es la capacidad que tiene la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago y continuar con el funcionamiento de sus actividades					X	
18	El endeudamiento genera costos financieros que disminuye la rentabilidad de las Mypes industriales					X	
19	El endeudamiento son todas las obligaciones de pago que tienen las Mypes con un tercero.					X	
20	El endeudamiento disminuye los ingresos afectando su capital de trabajo de las empresas Mypes industriales					X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): **Si hay suficiencia**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Dr. Mendiburu Rojas Jaime Alfonso**      DNI: **40002784**

Especialidad del validador: **Finanzas**

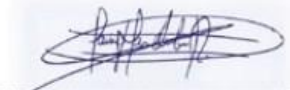
FECHA: **Trujillo, 09 de Noviembre del 2020**

**Pertinencia (1):** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia (2):** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad (3):** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del Experto Informante**



## **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor: Rosario Grigalva

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES 2020.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Ruelas Matos Brigitte Lucero  
D.N.I: 76694978



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES DEL DISTRITO VILLA EL SALVADOR 2020.**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: COSTOS LABORALES**

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	SUGERENCIAS
	<b>DIMENSIÓN 1: COSTOS SALARIALES O DIRECTOS</b>						
1	Los beneficios que la empresa otorga a sus trabajadores disminuye la rentabilidad de las Mypes.					X	
2	La informalidad laboral de las Mypes comerciales se da por los altos costos laborales.					X	
3	La informalidad laboral hacia los trabajadores surge porque no se les considere en planilla					X	
4	El desempeño laboral es una herramienta importante para el incremento de la rentabilidad en las Mypes comerciales					X	
5	La formalización laboral implica que el empleador registre al trabajador en planilla lo que incrementa sus costos laborales					X	
	<b>DIMENSIÓN 2: COSTOS NO SALARIALES O INDIRECTOS</b>						
6	La remuneración mínima vital no incrementa los costos laborales de la Mypes.					X	
7	El contrato individual de trabajo es un acuerdo importante para reconocer los beneficios laborales que incrementan los costos					X	
8	Los derechos de los trabajadores del contrato colectivo incrementan los costos laborales de las Mypes.					X	
9	La productividad originada por el trabajador es el resultado que ayuda a incrementar la rentabilidad de las Mypes industriales					X	
10	La productividad laboral mide la eficiencia del trabajador en equipo o de manera individual					X	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES DEL DISTRITO VILLA EL SALVADOR 2020.**

**VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	SUGERENCIAS
	<b>DIMENSIÓN 3: RENTABILIDAD ECONOMICA</b>						
11	Los recursos económicos son necesarios para mantener la actividad productiva y comercial de las Mypes industriales.					X	
12	La utilidad neta se verá afectada en las Mypes cuando los costos y gastos son elevados					X	
13	El resultado de la utilidad neta beneficia a los dueños de la empresa y a los trabajadores de las Mypes.					X	
14	Los ingresos es el factor más importante para mantener la estabilidad económica y rentabilidad de las Mypes industriales.					X	
	<b>DIMENSIÓN 4: RENTABILIDAD FINANCIERA</b>						
15	La liquidez es la capacidad que tiene cada empresa para pagar sus obligaciones con terceros a corto plazo sin disminuir su valor.					X	
16	La falta de liquidez dentro de la empresa genera incumplimientos con el pago de los trabajadores, proveedores y afecta su rentabilidad					X	
17	La solvencia es la capacidad que tiene la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago y continuar con el funcionamiento de sus actividades					X	
18	El endeudamiento genera costos financieros que disminuye la rentabilidad de las Mypes industriales					X	
19	El endeudamiento son todas las obligaciones de pago que tienen las Mypes con un tercero.					X	
20	El endeudamiento disminuye los ingresos afectando su capital de trabajo de las empresas Mypes industriales					X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable       Aplicable después de corregir       No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: GRIJALVA SALAZAR ROSARIO

DNI: 09629044

Especialidad del validador: POLITICA Y DERECHO TRIBUTARIO

FECHA:

**Pertinencia (1):** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia (2):** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad (3):** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del Experto Informante.

## **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor: Dr. Pedro Costilla Castillo.

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: **“COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES DEL DISTRITO VILLA EL SALVADOR 2020.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en las variables comprendidas en mi investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

---

Ruelas Matos Brigitte Lucero  
D.N.I: 76694978



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES 2020.**

**VARIABLE INDEPENDIENTE: COSTOS LABORALES**

N.º	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	<b>DIMENSIÓN 1: COSTOS SALARIALES O INDIRECTOS</b>						
1	Los beneficios que la empresa otorga a sus trabajadores disminuye la rentabilidad de las Mypes.	X		X		X	
2	La informalidad laboral de las Mypes comerciales se da por los altos costos laborales.	X		X		X	
3	La informalidad laboral hacia los trabajadores surge porque no se les considere en planilla	X		X		X	
4	El desempeño laboral es una herramienta importante para el incremento de la rentabilidad en las Mypes comerciales	X		X		X	
5	La formalización laboral implica que el empleador registre al trabajador en planilla lo que incrementa sus costos laborales	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 2: RECURSOS FINANCIEROS</b>						
6	La remuneración mínima vital no incrementa los costos laborales de la Mypes.	X		X		X	
7	El contrato individual de trabajo es un acuerdo importante para reconocer los beneficios laborales que incrementan los costos	X		X		X	
8	Los derechos de los trabajadores del contrato colectivo incrementan los costos laborales de las Mypes.	X		X		X	
9	La productividad originada por el trabajador es el resultado que ayuda a incrementar la rentabilidad de las Mypes industriales	X		X		X	
10	La productividad laboral mide la eficiencia del trabajador en equipo o de manera individual	X		X		X	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES 2020.**

**VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD**

Nº	DIMENSIONES / ÍTEMS	Pertinencia		Relevancia		Claridad	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
	<b>DIMENSIÓN 3: ACTIVO CIRCULANTE</b>						
11	Los recursos económicos son necesarios para mantener la actividad productividad y comercial de las Mypes industriales.	X		X		X	
12	La utilidad neta se verá afectada en las Mypes cuando los costos y gastos son elevados	X		X		X	
13	El resultado de la utilidad neta beneficia a los dueños de la empresa y a los trabajadores de las Mypes.	X		X		X	
14	Los ingresos es el factor más importante para mantener la estabilidad económica y rentabilidad de las Mypes industriales.	X		X		X	
	<b>DIMENSIÓN 4: EFECTIVO</b>						
15	La liquidez es la capacidad que tiene cada empresa para pagar sus obligaciones con terceros a corto plazo sin disminuir su valor.	X		X		X	
16	La falta de liquidez dentro de la empresa genera incumplimientos con el pago de los trabajadores, proveedores y afecta su rentabilidad	X		X		X	
17	La solvencia es la capacidad que tiene la empresa para hacer frente a sus compromisos de pago y continuar con el funcionamiento de sus actividades	X		X		X	
18	El endeudamiento genera costos financieros que disminuye la rentabilidad de las Mypes industriales	X		X		X	
19	El endeudamiento son todas las obligaciones de pago que tienen las Mypes con un tercero.	X		X		X	
20	El endeudamiento disminuye los ingresos afectando su capital de trabajo de las empresas Mypes industriales	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: COSTILLA CASTILLO PEDRO

DNI: 0992834

Especialidad del validador:

FECHA:

**Pertinencia (1):** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Relevancia (2):** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**Claridad (3):** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

-----  
Firma del Experto Informante.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DIAZ DIAZ DONATO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "COSTOS LABORALES Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS MYPES INDUSTRIALES DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR, 2020.", cuyo autor es RUELAS MATOS BRIGITTE LUCERO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Julio del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DIAZ DIAZ DONATO <b>DNI:</b> 08467350 <b>ORCID</b> 0000000324364653	Firmado digitalmente por: DIAZDI29 el 28-07-2021 15:11:56

Código documento Trilce: TRI - 0157279