



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORAS:

Florido Torres, Lady Camila (ORCID: 0000-0001-6330-3031)

Mosquera Flores, Alexandra Mariel (ORCID: 0000-0003-0017-1482)

ASESORA:

Dra. Calizaya Vera, Jessica Martha (ORCID: 0000-0003-2448-3759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo Organizacional

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por habernos dado la vida y permitirnos el haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad. A nuestros padres, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado. De igual forma, agradecemos a nuestra asesora de tesis la Dra. Jessica que gracias a sus consejos hoy podemos culminar este trabajo

ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vii
ÍNDICE DE ANEXO	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y unidad de análisis	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1 Prueba de normalidad Shapiro –Wilk	22
TABLA 2 Correlación de Rho Spearman entre agotamiento emocional y las estrategias de afrontamiento	23
TABLA 3 Correlación de Rho Spearman entre despersonalización y las estrategias de afrontamiento	23
TABLA 4 Correlación de Rho Spearman entre realización personal y las estrategias de afrontamiento	24
TABLA 5 Dimensiones de síndrome burnout según sexo	25
TABLA 6 Dimensiones de síndrome burnout según edad	26
TABLA 7 Dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés según sexo	27
TABLA 8 Dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés según edad	28

Resumen

La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre las dimensiones del síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa. Para los objetivos específicos se plantearon: establecer la relación entre las dimensiones de ambas variables y comparando sus diferencias según edad y sexo. Investigación de tipo básica descriptiva, comparativa y correlacional, de diseño no experimental transversal, se trabajó con una muestra censal constituida por 215 docentes de ambos sexos, a los que se les aplicó el Inventario Burnout de Maslach (MBI) y Cuestionario de estrategias de afrontamiento (CSI). Los resultados mostraron que existen relaciones directas e inversas entre las dimensiones de síndrome de burnout y algunas estrategias de afrontamiento en docentes, manifestándose en diferentes intensidades, dentro de ellas podemos observar a pensamiento desiderativo y retirada social en la dimensión agotamiento emocional y despersonalización; sin embargo, para la dimensión realización personal la estrategia con mayor puntaje fue resolución de problemas, las cuales fueron positivas, para todos estos la puntuación más elevada no fue mayor a .75, denominado como un rango considerable.

Palabras clave: síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento, docentes.

Abstract

The research aimed to establish the relationship between the dimensions of burnout syndrome and coping strategies in teachers of public educational institutions in the province of Oxapampa. For the specific objectives, the following were proposed: to establish the relationship between the dimensions of both of both variables and comparing their differences according to age and sex. Basic descriptive, comparative and correlational research, with a non-experimental cross-sectional design, we worked with a census sample made up of 215 teachers of both sexes, to whom the Maslach Burnout Inventory (MBI) and the Coping Strategies Questionnaire were applied. (CSI). The results showed that there are direct and inverse relationships between the dimensions of burnout syndrome and some coping strategies in teachers, manifesting in different intensities, within them we can observe wishful thinking and social withdrawal in the emotional exhaustion and depersonalization dimension; however, for the personal accomplishment dimension, the strategy with the highest score was problem solving, which were positive, for all of these the highest score was not greater than .75, known as a considerable range.

Keywords: Burnout syndrome, coping strategies, teachers.

I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años los docentes vivenciaron diversos cambios con respecto a su trabajo; algunos ejemplos son el tiempo, el lugar donde desarrollan su tarea laboral, los canales de comunicación y los recursos que emplean para enseñar. Posiblemente, estas modificaciones acontecidas en el ambiente de trabajo y en las condiciones que se encuentran han implicado un aumento en la percepción de estresores laborales y/o en la intensidad atribuida a los mismos. Fueron los profesores quienes estuvieron a cargo de modificar la enseñanza presencial en educación virtual, este cambio se produjo de un día a otro, por lo que los maestros no tuvieron tiempo para organizar y preparar recursos didácticos y tecnológicos o contar con una planificación pedagógica adecuada.

Gómez y Ramírez (2020) mencionan que las aptitudes de los docentes por usar medios virtuales como herramientas pedagógicas de uso habitual y el cumplimiento con la ejecución de programas educativos, ocasionan rasgos de ansiedad e incertidumbre en los profesionales de educación ante algo poco utilizado, y gran parte de ellos sin conocimientos mostrando en ellos un futuro desconcertante al uso de estas nuevas aplicaciones. Ozamis et al. (2020) realizaron una comparación de los efectos psicológicos en personas durante el confinamiento, mostrando resultados de agotamiento emocional, estrés, ansiedad, desmotivación, desarrollando sentimientos de inutilidad e incluso tener pensamientos suicidas. De esta manera podemos relacionar que ante esta nueva enfermedad los docentes se encuentran afectados en su estabilidad mental.

Tapasco y Giraldo (2017) refieren que el empleo de la tecnología, denominada como (TIC) pueden ser considerados como estresores para los docentes, situación que empeora frente a la emergencia del caso. Entonces se puede decir que los profesores son una de las poblaciones donde más se manifiesta tensión y desgaste laboral, especialmente en la carencia de agotamiento emocional y reconocimiento que conlleva esta labor.

El estrés se encuentra siempre en la vida cotidiana de un maestro, debido a la gran carga administrativa que se le incluye en estos tiempos, además de las gestiones

que imparten en el aula como fuera de la misma (reuniones, capacitaciones constantes, adaptaciones curriculares, actividades pedagógicas y extracurriculares, seguimiento de alumnado, entre otros). Sin tomar en cuenta el cómo estos sucesos repercuten en la vida de estos a nivel psicológico (Guía ECA, 2019).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) refiere que la labor del docente ante una abrupta paralización de las actividades presenciales, depende ahora de la virtualidad y el ambiente digital donde desarrollan sus actividades actualmente. Frente a esto, muchos de ellos han debido adaptarse con rapidez, observando diferencias al manejo de las clases virtuales, con respecto al uso de las herramientas tecnológicas, siendo estas inevitables para los procesos de enseñanza a distancia haciendo uso de la tecnología, así como variedad de accesos para que el proceso de aprendizaje y enseñanza de forma virtual fluya de manera eficiente. Así, este cambio tiene que equipararse con el peligro de que la brecha digital haga más grande la brecha académica.

Un estudio realizado en México con 383 maestros de bachillerato, licenciatura y posgrado, evidencian que el 43.3% de los docentes que trabajan durante la cuarentena se sienten agobiados frente a cuestiones logísticas de su tarea; el 39.7% manifiesta estrés por factores relacionadas con el uso de la tecnología; el 35.2% comenta aspectos pedagógicos referente a la enseñanza virtual y el 14.9% indica situaciones de salud, sociales y afectivas (Sánchez et ál., 2020). Por otro lado, López y Zacarias (2020) realizaron un estudio con 224 docentes en la ciudad de Huánuco donde mencionan que el 44,5% de los docentes presenta grados bajos de síndrome de burnout, el 35,2% grados medios y el 20,3% grados altos.

Las estrategias de afrontamiento dan alusión a una referencia a nivel personal para afrontar circunstancias donde nos encontramos bajo presión. Estas mismas estrategias vendrían a ser métodos donde se emplean distintos tipos de contextos, estas pueden ser exageradamente variadas acatando a las diferentes situaciones que se le presentan al sujeto (Carhuachin, 2018).

Por ello, vemos ascendiendo durante el transcurso del presente año el estrés laboral, resultando desfavorable en el ámbito pedagógico, así mismo con relación a la

segunda variable es importante resaltar cómo los docentes desarrollan un apropiado control de sentimientos y emociones, motivando el conocimiento y especialmente la práctica de estos mecanismos positivos que permite a los docentes afrontar situaciones de tensión, solucionando conflictos y evitando malas relaciones interpersonales.

Rojas (2018) refirió que el estrés laboral está presente en un 70% de población peruana, afectando notablemente en la psique y estado fisiológico de cada persona. Por ello, se estima que una de las fuentes que ayuda a que una persona no llegue a padecer de síndrome de burnout son los estilos anteriormente mencionados, entendidas como un medio psicológico frente a situaciones estresantes, aunque en ocasiones se usa para evitar conflictos.

En este sentido, se planteó la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa, 2021?

En base a la justificación a nivel social, busca priorizar la salud mental de nuestros maestros en tiempos de reclusión, donde se analizará una causa vital en la vida del profesorado interviniendo de manera puntual en la calidad y eficacia del aprendizaje que transmite el docente a sus alumnos, dando a conocer si se emplea una relación entre las dos variables planteadas. De forma teórica, se fundamentan con teorías adecuadas a esta investigación que es de gran aporte y puesta en práctica para la obtención de un análisis general de la situación presentada, además, se busca que frente a los resultados obtenidos estos puedan aportar a nuevos estudios que presenten semejanza con ambas variables. A nivel metodológico el estudio permite la obtención de datos cuantitativos, que valieron para comprobar si existe una correlación entre las variables además que la investigación va a trabajar con instrumentos validados y confiables. A nivel práctico, servirá para que futuras investigaciones puedan ser realizadas con fines académicos, para reducir diferentes problemas emocionales en favor de la salud mental y desempeño docente.

El objetivo general de la presente investigación fue: determinar la relación que hay entre las dimensiones del síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa, 2021.

Dentro de los objetivos específicos se plantearon: comparar las dimensiones del síndrome burnout según sexo y edad; comparar las de estrategias de afrontamiento según sexo y edad.

Para la hipótesis general de esta investigación se planteó: existe relación entre las dimensiones del síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento en los docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa – 2021. Así mismo, se propusieron como hipótesis específicas: existe correlación significativa inversa entre síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y las estrategias de afrontamiento, existe correlación moderada directa entre síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con algunas estrategias de afrontamiento; existe correlación leve inversa entre síndrome de burnout en su dimensión realización personal y las estrategias de afrontamiento.

II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a los antecedentes a nivel nacional, se citaron cuatro estudios importantes, los cuales serán mencionados enseguida:

Pantoja (2019) realizó una investigación en Lima este titulada estrategias de afrontamiento al agobio y síndrome de burnout en trabajadores públicos del ministerio de derechos y justicia humano, su objetivo fue decidir la relación entre las variables ya mencionadas. Esta investigación era de tipo descriptivo correlacional, no experimental. Se utilizó los cuestionarios; MBI y el COPE. La muestra fue conformada 60 defensores públicos. Las respuestas arrojaron que no existe relación de dichas variables reportándose valores de ($\rho = .099$) en todos los casos, así como entre las estrategias de afrontamiento con agotamiento emocional ($\rho = .020$), despersonalización ($\rho = -.007$), observándose en ambos valores no significativos, sin embargo, en realización personal si se observa valores significativos ($\rho = .219$).

Cabellos (2019) buscó relacionar el síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en maestros, fue un estudio de tipo descriptiva, asociativa, cuantitativa. Tuvo una muestra de 310 maestros, aplicándose los siguientes cuestionarios: el MBI y la EEC-M. Los resultados arrojaron que, si existe una unión significativa muy debil entre las variables con un valor de ($p=000610$), mientras que los profesores que empleaban frecuentemente las estrategias, obtuvieron un grado menor de burnout, por lo que la hipótesis de la investigación es confirmada. Las técnicas más empleadas con frecuencia fueron: solución de problemas con 14.23% y evitación emocional con un 11.69%, por otro lado, los puntajes de menor uso fueron: autonomía con 2.87% y negación (NEG) con 3.87%.

Cassano (2018) tuvo el objetivo de emplear la relación entre síndrome de burnout y estrés laboral en profesionales de la salud en una clínica en Lima, además fue un estudio correlacional, no experimental, de enfoque cuantitativo transversal y descriptivo. Su muestra fue de 72 profesionales de la salud. Las respuestas arrojadas en el estudio fueron que existe relación positiva y directa en las variables propuestas, además, obtuvo un coeficiente de correlación de .336 y un nivel de significancia de .004.

Carhuachin (2017) llevó a cabo una investigación en Lima titulado la unión entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout en maestros, el objetivo fue obtener la relación entre estas variables, además, emplearon el enfoque cuantitativo, transversal no experimental. La población la conformaron 112 maestros de la carrera de educación, su muestreo fue no probabilístico intencional. Los instrumentos utilizados fueron el CAE y el cuestionario de síndrome de burnout de Maslach. Las respuestas indicaron una correlación de las variables en docentes, esto se debió a que el Rho de Spearman tuvo un valor de .558 y un nivel de significación calculada es $p < .05$.

A nivel internacional, Orozco et al. (2021) cuyo objetivo fue examinar la correlación entre los valores interpersonales y el síndrome de burnout. Este estudio fue cuantitativo, de corte transversal, no experimental correlacional y descriptiva. La población estuvo conformada por 120 docentes de instituciones educativas primarias y secundarias. Los instrumentos usados fueron: Cuestionario de Valores Interpersonales (SIV) y Cuestionario de Burnout de Maslach (MBI). Para los resultados encontró una relación débil positiva. Por último, se concluye evidenciando que los docentes muestran dificultades con la práctica de valores interpersonales con rasgos que se asocian al síndrome de burnout lo cual dificulta en su ámbito laboral.

Muñoz et al. (2020) ejecutaron una investigación en Colombia que fue titulada como síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en maestros de primera infancia, su objetivo fue reconocer la correlación entre las variables ya referidas. Su metodología fue cuantitativa correlacional transversal. Para este estudio se utilizó el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y el cuestionario de estrategias de afrontamiento (CAE), además, contó con una población de 274 docentes de primera infancia. Entre los resultados no fue evidenciado una correlación positiva entre las dimensiones del síndrome de burnout, con las estrategias de afrontamiento; por consiguiente, los diferentes componentes que conforman el SB presentan una prevalencia alta para el factor de FRP ($\Sigma = 27,57$) y media para AE ($\Sigma = 25,30$) y D ($\Sigma = 7,80$), por tanto, se concluye que ninguna estrategia identificada tiene incidencia sobre la prevalencia de esta enfermedad.

Valadez et al. (2019) realizaron una investigación en México titulado la relación entre situaciones generadoras de estrés, burnout y afrontamiento en entrenadores deportivos, esta tuvo como objetivo investigar los índices del síndrome en entrenadores y relación entre las variables propuestas. El estudio realizado fue descriptivo correlacional, su población consto de 142 personas. Se utilizó el COPE-28 y una escala para medir situaciones originadas del estrés. En cuanto a las respuestas y la unión de las variables se encontró que en los varones había una correlación positiva entre el agotamiento emocional y situación generadora de estrés ($r=.481$; $p=.000$), afrontamiento centrado en la emoción ($r=.412$; $p=.001$), afrontamiento centrado en el problema con realización de sí mismo ($r=.474$; $p=.000$). Así mismo en las señoritas, existe una relación positiva entre la situación generadora de estrés y agotamiento emocional ($r=.510$; $p=.001$) y también reducida realización personal ($r=-.580$; $p=.000$) y el confrontamiento evitativo ($r=-.553$; $p=.001$). Por consecuente, una relación negativa entre afrontamiento centrado en el problema y agotamiento emocional ($r=-.432$; $p=.008$). En las siguientes variables no se encontró ninguna relación significativa en ambos sexos.

Seijas (2018) ejecutó un estudio en Venezuela cuyo título fue riesgos psicosociales, estrés de trabajo y síndrome de burnout en trabajadores de universidad, el objetivo del trabajo fue evaluar los riesgos psicosociales de las variables ya mencionadas. El trabajo era de corte transversal y descriptivo, obteniendo una muestra de 75 trabajadores. Los resultados finales evidenciaron los principales riesgos psicosociales, como por ejemplo la inestabilidad existente en el trabajo evidenciando una situación desfavorable al ritmo y salud del trabajador, el problema de roles en una situación intermedia y la doble presencia, y la confianza vertical en el caso más conveniente y el reconocimiento. El síndrome burnout y estrés laboral se ubicaron en situaciones más desfavorables. Las relaciones entre la escala de sueldos fueron directas y la antigüedad laboral ($r = .361$; $p\leq 0,001$), del mismo modo que los niveles de síndrome de burnout y estrés laboral ($r= .512$; $p\leq 0,01$), así como el estado de salud auto-percibida y la satisfacción laboral ($r= .485$; $p\leq 0,01$).

Luego de haber mencionado ya los antecedentes en base a las variables, se muestran las teorías relacionadas con el presente tema, comenzando por el síndrome

de burnout, para hablar de dicha variable se debe tener en cuenta el estrés laboral como una consecuencia a esta enfermedad, Freudenberger (1974) describe que el síndrome se presenta cuando nos exigimos con demasiada productiva de ello viene una sobrecarga de quehaceres, afectando los impulsos psicológicos de cada trabajador.

Edelwich y Trotsky (1984) refieren que el síndrome de burnout puede alterar las emociones de la persona, rendimiento académico, las relaciones intrapersonales e interpersonales. Para padecer el síndrome se tiene que pasar por diferentes períodos, la etapa del entusiasmo, en la cual se enfatiza los logros de la persona. La etapa de estancamiento en la cual se genera el incumplimiento de ciertos proyectos a fines. La etapa de frustración donde se genera la desmotivación y desilusión en el trabajo, sobresaliendo las dificultades físicas, psicológicas y comportamentales. Luego está la apatía, que es cuando el individuo se conforma con su trabajo ante la impotencia de no poder resolver cualquier problema que se presenta y por último la etapa de burnout donde el cuerpo tanto mental y físicamente no pueden continuar más, presentando rasgos de despersonalización, desgaste emotivo y bajo rendimiento en el trabajo.

Gil-Monte y Peiró (1999) presentaron distintos modelos, dándonos a entender que en este síndrome se agrupa una cantidad necesaria de variables, tomadas como consecuentes y antecedentes, y son discutidos en tanto las personas llegan a sentirse quemados. Estos modelos son implementados tomando en cuenta factores psicosociales, clasificándose en grupos, tales como:

En primer lugar, nos hablan de la teoría socialista cognitiva del yo, que está basada en dos principales modelos, en respuestas cognitivas del individuo influyendo en lo que captan y hacen, estas se ven obligadas a cambiar debido al efecto de sus acciones y por consecuencias acumuladas que son vistas en los demás. Lo segundo consiste en que el estado de seguridad que una persona tenga sobre sus capacidades, precisará su desempeño en conseguir objetivos y la facilidad o dificultad que tendrá para conseguir estos; además, también determinará algunas emociones, tales como la depresión o el estrés. Este modelo está caracterizado por tomar los aportes de Albert Bandura para informar la evolución del síndrome, otorgando así al autoconcepto o autosuficiencia, un papel vital en el origen del presentar burnout. (Gil-Monte y Peiró, 1999).

Para el segundo grupo tenemos la teoría del intercambio social, que fue considerada por los inicios del enfoque de la equidad el modelo de contrastación social de Buunk y Schaufeli (1993) o de la teoría de la conservación de recursos del modelo de Hobfoll y Fredy (1993) refiriendo que el origen de esta enfermedad se desarrollan a partir de la percepción de la carencia de ganancia o inequidad de los mismos individuos que establecen como efecto la contrastación social que es implementada dentro los vínculos interpersonales. Según Buunk y Schaufeli (1993) mencionan que este problema podría ser originado por dos causas, primero el intercambio social entre los individuos y segundo el desarrollo de comparación social que existe entre compañeros. Al darse forma continua, las personas comprenden que dan más de lo que reciben a cambio, sintiéndose incapaces de solucionar esta situación. Esto hará que desarrollen sentimientos de quemarse en el trabajo.

Para el penúltimo grupo que se encuentra basada en la teoría estructural que se basa en los modelos interaccionistas, aquí se consideraron las características organizacionales y privadas siendo estas la principal causa de este síndrome. Es por ello que las variables de tipo organizacional, personal y las estrategias, es el final del proceso de evaluación y el estrés laboral, cuando la manera de confrontar frente a una situación agobiante no es la más sofisticada para ser empleada (Martínez, 2010).

Finalmente, el último grupo se considera realizados desde el enfoque organizacional., señala que el burnout y el estrés se manifiestan por escenarios adversos al ámbito laboral como la estructura organizacional, el clima, y la institucionalidad del servicio social. Por ello, se incluyen como antecedentes el clima organizacional las alteraciones del rol, la estructura, la cultura y la falta de salud organizacional. Son modelos caracterizados porque hacen énfasis en los estresores como prioridad dentro de ámbito organizacional y de los estilos de afrontamiento que son empleadas frente la experiencia de padecer algún síntoma de burnout (Gil-Monte, 1999).

Golembiewski et ál. (1987) afirman que este síndrome inicia a partir de la sucesión del tiempo que se inicia por la despersonalización y después acrecentándose el agotamiento emocional. Por otro lado, Cox et al. (1993) lo manifiestan desde el plano transaccional, mencionan que el SB muestra con una alta frecuencia a los profesionales

socio humanitarios en las cuales intervienen las enfermeras que laboran con la muerte y el dolor donde el agotamiento emocional es un factor esencial del síndrome, así mismo la despersonalización es una técnica para de bloqueo ante el cansancio mental, y por último la escasa superación personal que es el resultado de la percepción que tiene el individuo del lugar donde labora.

El síndrome de burnout es un efecto impropio de un estrés permanente, lo cual se deriva desde una perspectiva tridimensional que fueron definidos por Maslach y Jackson (1981).

En primer lugar, se encuentra el agotamiento emocional que es la agrupación de cansancio fisiológico y psicológico, que es el sentimiento de frustración, siendo poco flexible frente a la ayuda brindada hacia los demás.

La despersonalización que significa la realización de sentimientos, emociones expresiones ya sean buenas o malas hacia los demás, dichas sensaciones van acompañados con desmotivación, cansancio y problemas de irritabilidad.

Por último, realización profesional y/o personal donde se manifiesta a las personas que no suelen demostrar negatividad en el área de trabajo evitando las relaciones interpersonales. Como signo vital de este síndrome se aprecia a una persona, sin sentido a la vida laboral, impuntual, ausente, estos son algunas características del síndrome laboral.

Quiceno y Vinaccia (2007) señalan que el síndrome de Burnout presenta las siguientes características.

Se encuentra primero a nivel somático que son las manifestaciones de un cansancio excesivo, dolor de cabeza, cuerpo y músculos, falta de ganas de dormir, problemas respiratorios, problemas estomacales, hipertensión. Así mismo en grado conductual: comportamiento temperamental, poca paciencia, no puede estar relajado, actitud prepotente y evitativa, aislamiento, falta de concentración en el trabajo, llamadas de atención consecuentemente y conductas con carácter de prepotencia. En grado emocional podemos observar: expresiones de odio e ira, agotamiento emocional, aburrimiento, dificultad para controlar y manifestar emociones, ansiedad, desorientación

y depresión, impaciencia e irritabilidad. Y por último en grado cognitivo: problemas en la autoestima, problemas en la motivación y superación personal, impotencia para ejecutar un rol profesional y frustración profesional”.

Por otro lado, podemos ver cuáles son las teorías relacionadas a la planificación del afrontamiento al estrés, como segunda variable, y por lo que se sabe, el individuo siempre se ha visto implicado en situaciones bajo presión, frente a distintos comportamientos, denominados estilo de afrontamiento. Al respecto, Zhao et al. (2020) refieren a los comportamientos con los que un ser humano emplea frente a las demandas de su entorno ya sean internas o externas frente a situaciones específicas.

La motivación sobre el afrontamiento se encuentra en la aceptación de las acciones y actitudes del sujeto frente al estrés que es de real importancia, determinando el proceso de desarrollo y de aprendizaje de la persona, y de la misma forma su calidad de vida. Por esta razón al afrontamiento se le considera una competencia psicosocial, que comprende una serie de planificaciones y pautas cognitivas y conductuales manipuladas para afrontar las demandas de la vida (Frydenberg y Lewis, 1999).

Park y Folkman (1997) manifestaron que la teoría psicoanálisis del yo, presentaba al afrontamiento como una agrupación de acciones, reflexiones y cogniciones, donde se busca brindar solución a una situación problemática y de esa manera disminuir el estrés. Por ello, se implanto una clasificación de estilos o estrategias para que el sujeto tenga la capacidad de elegir, estas se ordenan a partir de las construcciones más complejas a las más básicas cogniciones propuestas por el súper ego y la persona elije para combatir esa tensión presentada por el estrés.

La perspectiva transaccional de Lazarus y Folkman (1984) refieren que el afrontamiento es un procedimiento complejo, ya que para esta teoría la conducta enfocada a esta se origina de las múltiples interacciones con los demás sujetos y su contexto situacional, de esta manera, surgirán cambios según los sucesos que las personas enfrentan en su vida diaria. Jiménez (2012) indicó que, dentro de los distintos mecanismos de defensa que existen y el modelo psicoanalítico, los individuos “se inclinan parcialmente más por los estilos de afrontamiento y las defensas particulares para tratar los conflictos, siendo así modificados en la madurez”.

Folkman y Lazarus (1980) garantizaron que un individuo y su ambiente mantienen una relación constantemente recurrente y bidireccional donde el sujeto actúa sobre el medio y viceversa. Así mismo, se puede deducir que, ante una situación estresante originada por el entorno, provocan que el organismo de la persona considere una estimación destinada a escoger algunas estrategias donde se implican manifestaciones emocionales que se presentan como respuestas de afrontamiento. Por ello, es necesario recalcar que la evaluación cognitiva y las emociones actúan de manera considerada en el proceso de afrontamiento.

Con respecto a las teorías clásicas, propuesto por Carver et al. (1989), reconsideran el problema proponiendo la teoría que formula Skinner, en la cual indica que sirve como guía el instrumento adaptado por Cano et al. (2007), donde plantean 8 factores que se asocian al afrontamiento.

Solución del problema, esta da alusión a las acciones de orden conductual y cognitivo basadas a reducir la causa de una situación estresante; autocrítica es la habilidad centrada en la toma de decisión, frente a una situación que produzca estrés, expresión emocional es la estrategia dirigida a las emociones en la cual suscita a un proceso estresante; pensamiento desiderativo son básicamente aquellas habilidades que manifiestan voluntad para realizar las cosas de tal modo que no sea estresante, apoyo social en la cual está dirigido a la búsqueda de soporte emocional, evitación de problemas, en la cual consiste en la negación de pensamientos, vinculados a algún suceso que causa estrés y finalizando con la retirada social que son las estrategias orientadas al apartamiento de compañeros amigos, conocidos y parientes(Cano et al., 2007).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

En la investigación realizada se utilizó el tipo de estudio básica ya que se realizó una búsqueda de conocimientos, donde su propósito fue de recolectar información para el desarrollo del estudio científico y los conocimientos teóricos, haciendo de los resultados más generales, esto corresponde a un nivel descriptivo correlacional, ya que recopila y asocia información por lo menos con dos variables para definir los fenómenos de la realidad. Al respecto el Consejo Nacional De Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC, 2019) definió a la investigación de tipo básica como un estudio más completo por medio de la comprensión de los hechos observables, aspectos primordiales de los fenómenos, o del vínculo que establece el sujeto.

El estudio fue correlacional puesto que se orientó a la vinculación de dos a más variables enfocadas en una muestra similar de sujetos, en ese caso la relación de las variables de la investigación (Sánchez et al., 2018). Además, el diseño de estudio fue no experimental de corte transversal, debido a que las variables a estudiar no tienen manipulación intencional y el dato obtenido de la muestra fue en un momento específico (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Síndrome de burnout

Definición conceptual: Es una manifestación psicológica debido a la tensión máxima interpersonal, que se presencia dentro del entorno laboral, se caracteriza por evidenciar señales de fatiga o agotamiento, con emociones de cinismo hacia los individuos de su alrededor y una impresión de falta de logros e ineffectividad (Maslach et al., 2001).

Definición operacional: La variable síndrome de burnout se midió a través de puntajes obtenidos posterior a la aplicación del Inventario Burnout de Maslach adaptado al Perú,

tiene 3 factores, se mide por medio de 22 ítems junto con 5 indicadores, que permitirá conseguir los resultados de la variable de la investigación (Fernández, 2002).

Dimensiones, indicadores e ítems: Agotamiento emocional, donde su indicador e ítems serán exhausto emocionalmente por las demandas de trabajo (ítems 1,2,3,6,8,13,14,16,20), despersonalización, que dentro de sus indicadores e ítems serian actitudes de frialdad, distanciamiento y sentimientos de auto eficiencia (ítems 5,10,11,15,22), por último, realización personal que su respectivo indicador e ítem serian realización personal en el trabajo (ítems 4,7,9,12,17,18,19,21).

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Estrategias de afrontamiento

Definición Conceptual: Son definidas como técnicas directas utilizadas para disminuir o suprimir el estrés en contextos específicos (Cano et al., 2007).

Definición operacional: La variable estrategias de afrontamiento será a través de puntajes obtenidos posterior a la aplicación del Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento adaptado al español que se constituye por 8 factores que está conformada por 40 ítems (Cano et al., 2007).

Dimensiones, indicadores e ítems: Resolución de problemas y sus respectivos indicadores son analizar las causas y plan de acción (ítems 1, 9, 17, 25, 33), autocrítica y sus indicadores serian autoculparse y autoconvencerse (ítems 2, 10, 18, 26, 34), expresión emocional que su indicador serian ver aspectos positivos (ítems 3, 11, 19, 27, 35), pensamiento desiderativo donde sus indicadores vendrían a ser irritarse y agresión (ítems 4, 12, 20, 28, 36), apoyo social donde sus indicadores son tratar de olvidar y otras actividades (ítems 5, 13, 21, 29, 37), reestructuración cognitiva y sus indicadores son pedir consejo y expresar sentimientos (ítems 6, 14, 22, 30, 38), evitación de problemas que sus indicadores son negación y evitación (ítems 7, 15, 23, 31, 39), por último, vendría a ser retirada social y su indicadores serian rezar y asistir a misa (ítems 8, 16, 24, 32, 40).

Escala de medición: Ordinal

3.3 Población, muestra y unidad de análisis

Según Levin (1979) la población representa a una agrupación de personas que comparten ciertas características de mutuo acuerdo.

En la investigación realizada, la población estuvo conformada por 215 docentes según los datos del padrón y la encargada por el área administrativa de algunos centros educativos de la provincia de Oxapampa que fueron objeto de la investigación, constituida por docentes de los 3 niveles básicos de educación regular, que proporcionaron servicios en calidad de contratados y nombrados, entre las edades de 18-70 años.

Para esta investigación la muestra fue censal ya que se trabajó con el 100% de la población. La misma estuvo compuesta por todos los docentes pertenecientes de los diferentes centros educativos. Es decir que a todas las unidades de investigación se consideran como muestra (Tamayo, 2003). Por otro lado, al trabajar con poblaciones reducidas, se obvia el seleccionar una muestra, ya que afectaría la validez de los resultados (Hurtado y Ramírez, 1998). Por ende, se consideró a la población en su totalidad.

No se consideraron criterios de inclusión y exclusión ya que se trabajó con todo el personal docente.

La unidad de análisis se conformó por docentes de instituciones educativas públicas, se escogió a la población docente para dicha investigación, ya que por la coyuntura en la que se está suscitando, son población vulnerable a dicho problema que es el estrés laboral crónico.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

El estudio fue desarrollado a través de la técnica encuesta, que es de las más manipuladas en el ámbito de la investigación científica, puesto que tiene la finalidad de recolectar información que se manifiesta en una actividad habitual de las que todos

participamos tarde o temprano (López y Fachelli, 2015). Así mismo se hizo uso de la aplicación bajo la modalidad de formulario de Google.

Por otro lado, cabe resaltar que los instrumentos escogidos fueron pruebas que evalúan dos aspectos muy importantes en el presente estudio, en la cual corresponde evaluar el síndrome de burnout y la relación de medición de las estrategias de afrontamiento.

Instrumento 1: Inventario Burnout de Maslach

Nombre original: Maslach Burnout Inventory Educators Survey MBI-ES

Autora: Maslach, Jackson y Schwab

Procedencia: Estados Unidos

Año: 1986

Adaptación a español: Manuel Fernández

Año: 2002

Duración: 10 a 15 minutos

Administración: Individual y colectiva

Objetivo: Valorar el nivel de síndrome de burnout en los maestros

Dimensiones: Agotamiento emocional; despersonalización y realización personal

Materiales: Hoja de aplicación

Criterios de calificación: Es un instrumento orientado con la técnica de Likert que tiene un total de 22 ítems, que mide la variable burnout definida como un desgaste laboral; las preguntas son contestadas mediante 7 opciones de respuestas: todos los días (6), pocas veces a la semana (5), una vez a la semana (4), unas pocas veces al mes (3), una vez al mes o menos (2), pocas veces al año o al mes (1) nunca (0).

Con respecto a la validez y confiabilidad se encontró diferentes resultados:

En la prueba original se alcanzó valores de confiabilidad de alfa de Cronbach con consistencia interna de .80 y validez convergente y la discriminante fueron apropiadas. Para la confiabilidad por factores se consiguieron valores de .90 para agotamiento personal, .79 para despersonalización y .71 para baja realización personal.

Para la versión adaptada los valores alfa de Cronbach, de la investigación, fueron de .90 para AE, .76 para DP, .72 para RP. Por otro lado, validez del instrumento fue estudiada, para cuantificar los hallazgos se aplicó el coeficiente V de Aiken, los resultados presentados * $p < .05$ que muestran que todos ítems logran niveles apropiados de significación estadística, y es viable trabajar con dicho instrumento sin efectuar modificaciones.

Por último, las propiedades psicométricas de la investigación mediante la aprobación de jueces y estudio piloto la confiabilidad del Inventario Burnout de Maslach se aplicó la prueba piloto a una muestra de 59 docentes de educación básica regular, donde las características fueron semejante a la población del presente estudio. Se obtuvo resultados de confiabilidad en alfa de Cronbach que tuvo un valor general de .796, puntaje que Cervantes (2005) considera como altamente confiable y en el omega de McDonald se obtuvo un valor de .794. Para la validez del instrumento se efectuó con la V de Aiken, donde se toma como referencia las puntuaciones que brindan los jueces, con valores propuestos de SI = 1 y NO = 0. Ante esto se consiguió un promedio de 1, demostrando que no hubo ninguna disconformidad. Por otra parte, también se optó trabajar el análisis factorial del instrumento para una de esa manera obtener resultados de validación más concretos.

Instrumento 2: Cuestionario de estrategias de afrontamiento

Nombre original: Coping Strategies Inventory CSI

Autora: Tobin, Reynolds, Kigal y Holroyd

Procedencia: Estados Unidos

Año: 1989

Adaptación a español: Cano, Rodríguez y García

Año: 2007

Duración: 30 minutos

Administración: Individual y colectiva

Objetivo: Valora la percepción del afrontamiento por parte del entrevistado.

Dimensiones: Resolución de problemas, autocrítica, expresión emocional, pensamiento desiderativo, reestructuración cognitiva, apoyo social, evitación de problemas y retirada social

Materiales: Hoja de aplicación

Criterios de calificación: Se basa en un instrumento planteada con la técnica de Likert alcanzando un total de 40 ítems, que valora la percepción del afrontamiento por parte del entrevistado; las preguntas son contestadas mediante 5 opciones de respuestas: nunca (0), pocas veces (1), a veces (2) frecuentemente (3), casi siempre (4).

Con respecto a la validez y confiabilidad del segundo instrumento se encontró diferentes resultados:

En la prueba original los coeficientes de Tucker variaron de .85 a .98 ($m = .91$), apoyando la estabilidad de nuestro modelo jerárquico. Aunque no hay pruebas de significancia asociadas con coeficientes de congruencia, se acepta generalmente que los coeficientes de 0.90 que indican una estructura muy estable (Mulaik, 1975). Los coeficientes alfa de los factores primarios del CSI osciló entre 0.71 y 0.94 ($m = .83$). Los coeficientes de fiabilidad test-retest variaron de .67 a .83 ($m = .73$).

La versión adaptada mostro que la validez convergente se evidenció manipulando las intercorrelaciones entre correlaciones y las escalas con disposiciones de eficacia percibida del afrontamiento y personalidad. Se obtuvo coeficientes de consistencia interna entre .63 y .89.

Por último, las propiedades psicométricas de la investigación mediante la aprobación de jueces y estudio piloto la confiabilidad del Cuestionario de estrategias de afrontamiento se aplicó la prueba piloto a una muestra de 59 docentes de educación básica regular, donde las características fueron semejante a la población del presente estudio. Se obtuvo resultados de confiabilidad en alfa de Cronbach que tuvo un valor general de .859, puntaje que Cervantes (2005) considera como altamente confiable y en el omega de Mc Donald se obtuvo un valor de .861. Para la validez del instrumento se efectuó con la V de Aiken, donde se toma como referencia las puntuaciones que brindan los jueces, con valores propuestos de SI = 1 y NO = 0. Ante esto se consiguió un

promedio de .997, que indico una alta estimación del cuestionario. Por otra parte, también se optó trabajar el análisis factorial del instrumento para una de esa manera obtener resultados de validación más concretos.

3.5 Procedimiento

Se eligió dos instrumentos que se acomodan a la población trabajada; para ello se solicitaron los permisos a los autores de ambos instrumentos, estos pasaron previamente por la validación y confiabilidad de especialistas para poder ser resueltos. Así mismo, con respecto al estudio piloto se solicitó la autorización de las autoridades del centro educativo, para sacar resultados previos a finalizar el estudio.

Por otro lado, con respecto a la muestra final y resultados se solicitó el permiso adecuado en las cuatro instituciones educativas donde se aplicó los instrumentos, y dentro de ello se tomaron en cuenta el permiso impuesto a cada uno de los docentes conformada por la población de presente estudio, a los docentes se les dio a conocer que su cooperación será de forma anónima y también voluntaria, todo ello se realizó a través de un formulario Google que por medio de la coordinación con las autoridades y la plataforma WhatsApp se logró compartir el formulario donde respondieron las preguntas, luego se tomaron en cuenta la discusión, conclusiones y recomendaciones. Se finalizó con la sustentación de la investigación y posteriormente la publicación.

3.6 Método de análisis de datos

Los análisis realizados en esta investigación se obtuvieron a través de la hoja de cálculo de Microsoft Excel, Jamovi 1.8.4 e IBM SPSS 25 en su versión de prueba.

Es así que, se examinó la validez de los instrumentos por medio del criterio de jueces expertos con la V de Aiken, de esta manera se confirmó que los ítems de ambos cuestionarios son claros, pertinentes y relevantes. Por otro lado, se analizó la normalidad de la distribución de los datos con el estadístico Shapiro Wilk, a partir del resultado se determinó el uso de estadísticos no paramétricos, es decir, para la correlación se empleó el coeficiente Rho de Spearman y para la comparación entre grupos las pruebas U de Mann Whitney y H de Kruskal Wallis. Por su parte, para los análisis descriptivos se utilizaron medidas de frecuencias y porcentajes. Los resultados obtenidos se confirmaron

con el marco teórico y antecedentes del estudio y finalmente para la presentación e interpretación de datos se utilizaron tablas.

3.7 Aspectos éticos

La actual investigación cumplió con las técnicas, normas y métodos de APA (2020), que tiene como propósito corroborar y validar con claridad el estudio que tiene esta investigación, donde los resultados no fueron manipulados, sin adulteración alguna obtenidos durante la etapa de recolección de datos, para que de esa manera proteger los derechos de los investigadores y del autor.

En este apartado, se tuvo en cuenta los 4 principios bioéticos: justicia, beneficencia y no maleficencia, el principio de autonomía (Darras, 2014). En ese sentido, se procedió a informar a los participantes el objetivo del estudio, para su contribución voluntaria en la investigación, por medio de un consentimiento informado para su independiente cooperación. A su vez, siguiendo los lineamientos de la Asociación Médica Mundial (2017) y como lo determina la declaración de Helsinki, se orientó por el bienestar de los participantes, se brindaron las recomendaciones y pautas para el uso de la prueba y se garantizó que los resultados recopilados serían empleados bajo privacidad (anonimato), y se protegió la reserva de sus respuestas.

El colegio de Psicólogos del Perú (2017), mencionó que el sujeto que participa tiene derecho a elegir si desea ser parte o no de una investigación, por ello el o los investigadores tienen el deber de explicar la retención de información. Así mismo se consideró las normas APA, que nos permite realizar las citas de manera adecuada en cualquier material bibliográfico.

IV. RESULTADOS

Los resultados planteados a continuación son de acuerdo a los objetivos propuestos.

Tabla 1

Prueba de normalidad Shapiro –Wilk

Variables	Dimensiones	n	S.W	p
Síndrome de burnout	Agotamiento emocional	215	.976	.001
	Despersonalización	215	.921	.000
	Realización personal	215	.972	.000
Estrategias de afrontamiento al estrés	Resolución problemas	215	.968	.000
	Autocritica	215	.980	.003
	Expresión emocional	215	.978	.002
	Pensamiento desiderativo	215	.986	.028
	Apoyo social	215	.985	.019
	Reestructuración cognitiva	215	.979	.003
	Evitación problemas	215	.978	.002
	Retirada social	215	.983	.009

Nota: S.W = Shapiro- Wilk // P =significancia: $p < .05$

Se aprecia en la tabla 1 que las dimensiones de ambas variables consiguieron un índice de significancia $p < .05$, que no se ajusta a la distribución normal, por ello se recomienda hacer uso de estadísticos no paramétricos como el coeficiente Rho Spearman. Se utilizó la prueba de Shapiro Wilk, para demostrar la normalidad de la muestra, señalando así que es seguro de utilizar. Al respecto, Mohd y Bee (2011) sustentan que en la actualidad la prueba de Shapiro Wilk es eficaz para emplear en todos los tipos de distribución y tamaño de muestra.

Tabla 2

Correlación de Rho Spearman entre síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y las estrategias de afrontamiento

		REP	AUC	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES
Agotamiento emocional	Rho	-.247**	.346**	.122	.485**	.038	-.063	.018	.407**
	p	.000	.000	.074	.000	.580	.356	.793	.000
	r ²	.061	.119	.014	.235	.001	.003	.000	.165

Nota: Rho = Coeficiente de correlación // p =significancia: p<.05 // ** = la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 2, se presentan los resultados encontrados entre síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y las estrategias de afrontamiento, encontrando la presencia de correlaciones directas e indirectas, se halló una correlación indirecta significativa media entre agotamiento emocional y la estrategias resolución de problemas (rho= -.247), una correlación indirecta no significativa débil en la estrategia reestructuración cognitiva (rho= -.063), así mismo existe una correlación directa significativa media con las estrategias autocrítica (rho= .346), pensamiento desiderativo (rho=.485), retirada social (rho= .407) y expresión emocional (rho=.122), y una correlación no significativa débil en apoyo social (rho=.038) (Mondragón, 2014). Además, se tuvo en cuenta el tamaño del efecto con cada una de las estrategias (Cohen, 1998).

Tabla 3

Correlación de Rho Spearman entre síndrome de burnout en su dimensión despersonalización y las estrategias de afrontamiento

		REP	AUC	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES
Despersonalización	Rho	-.517**	.349**	-.055	.393**	-.042	-.208**	-.045	.368**
	P	.000	.000	.424	.000	.540	.002	.509	.000
	r ²	.267	.121	.003	.154	.001	.043	.002	.135

Nota: Rho = Coeficiente de correlación // p =significancia: p<.05 // * = la correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).).

En la tabla 3, se evidencian los resultados encontrados entre síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y las estrategias de afrontamiento, encontrando la

presencia de correlaciones directas e indirectas, se halló una correlación indirecta significativa considerable entre agotamiento emocional y la estrategia resolución de problemas ($\rho = -.517$), una correlación indirecta significativa media en la estrategia reestructuración cognitiva ($\rho = -.208$), a su vez una correlación indirecta no significativa débil en las estrategias expresión emocional ($\rho = -.055$), apoyo social ($\rho = -.042$) y evitación de problemas ($\rho = -.045$); por otro lado existe una correlación directa significativa media con las estrategias autocrítica ($\rho = .349$), pensamiento desiderativo ($\rho = .393$) y retirada social ($\rho = .368$), (Mondragón, 2014). Además, se tuvo en cuenta el tamaño del efecto con cada una de las estrategias (Cohen, 1998).

Tabla 4

Correlación de Rho Spearman entre síndrome de burnout en su dimensión realización personal y las estrategias de afrontamiento

		REP	AUC	EEM	PSD	APS	REC	EVP	RES
Realización personal	Rho	.308**	-.440**	-.142*	-.386**	-.062	.024	-.056	-.325**
	p	.000	.000	.038	.000	.364	.728	.410	.000
	r ²	.094	.193	.020	.148	.003	.000	.003	.105

Nota: Rho = Coeficiente de correlación // p =significancia: p<.05 // ** = la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral) //*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral) // r²= tamaño del efecto.

En la tabla 4, se muestran los resultados encontrados entre síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y las estrategias de afrontamiento, encontrando la presencia de correlaciones directas e indirectas, se halló una correlación indirecta significativa media entre agotamiento emocional y las estrategias autocrítica ($\rho = -.440$), expresión emocional ($\rho = -.142$), pensamiento desiderativo ($\rho = -.386$) y retirada social ($\rho = -.325$), a su vez una correlación indirecta no significativa débil en las estrategias apoyo social ($\rho = -.062$) y evitación de problemas ($\rho = -.056$); por otro lado existe una correlación directa significativa media con la estrategia resolución de problemas ($\rho = .308$), y por ultimo una correlación no significativa débil en la estrategias reestructuración cognitiva ($\rho = .024$) (Mondragón, 2014). Además, se tuvo en cuenta el tamaño del efecto con cada una de las estrategias (Cohen, 1998).

Tabla 5*Dimensiones de síndrome burnout según sexo*

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	p	'bis
Agotamiento emocional	Femenino	128	117.67	4726.500	.060	.151
	Masculino	87	101.43			
Despersonalización	Femenino	128	126.28	3978.000	.000	.286
	Masculino	87	95.58			
Realización personal	Femenino	128	95.98	4522.000	.019	.188
	Masculino	87	116.17			

Nota: p =significancia: p<.05

La tabla 5, contiene el estadístico U de Mann-Whitney. Se observa que en todas dimensiones de síndrome de burnout existen diferencias estadísticamente significativas según género (p<.05). También, podemos observar que las mujeres tienen un mayor rango promedio de síndrome de burnout en sus dimensiones agotamiento emocional (117.67) y despersonalización (126.28), sin embargo, se evidencia que para la dimensión realización personal (116.17) existe un mayor rango promedio en los varones

Tabla 6*Dimensiones de síndrome burnout según edad*

	Edad (años)	n	Rango promedio	H de Kruskal-Wallis	p
Agotamiento emocional	22-33	54	114.45	1.418	.492
	34-45	89	109.37		
	46-59	72	101.47		
Despersonalización	22-33	54	111.81	2.155	.340
	34-45	89	112.75		
	46-59	72	99.27		
Realización personal	22-33	54	101.68	0.895	.639
	34-45	89	108.42		
	46-59	72	112.22		

Nota: p =significancia: p<.05

La tabla 6, contiene el estadístico H de Kruskal-Wallis. Se observa que en todas las dimensiones de síndrome de burnout no existen diferencias estadísticamente significativas según grupos de edad (p<.05). Así mismo podemos observar que de acuerdo al rango promedio de edad 22 a 23 años (114.45) da puntuaciones más altas en

la dimensión agotamiento emocional, en la dimensión despersonalización las edades de 22 a 33 (111.81) y 34 a 45 años (112.75) figura puntuaciones similares, finalmente en realización personal existe mayor puntaje entre las edades de 46 a 59 años.

Tabla 7

Dimensiones de estrategias de afrontamiento según sexo

	Sexo	n	Rango promedio	U de Mann-Whitney	P	'bis
Resolución problemas	Femenino	128	113.64	4845.500	.105	.130
	Masculino	87	99.70			
Autocritica	Femenino	128	101.51	4737.500	.063	.140
	Masculino	87	117.55			
Expresión emocional	Femenino	128	119.82	4540.000	.021	.185
	Masculino	87	99.97			
Pensamiento desiderativo	Femenino	128	101.23	4701.500	.052	.156
	Masculino	87	117.96			
Apoyo social	Femenino	128	110.41	5365.000	.649	.036
	Masculino	87	106.33			
Reestructuración cognitiva	Femenino	128	111.34	5140.000	.337	.077
	Masculino	87	103.08			
Evitación problemas	Femenino	128	110.15	5292.500	.536	.049
	Masculino	87	104.83			
Retirada social	Femenino	128	102.97	4924.000	.149	.115
	Masculino	87	115.40			

Nota: p =significancia: p<.05

La tabla 7, contiene el estadístico U de Mann-Whitney. Se observa que en las estrategias de afrontamiento autocritica, expresión emocional y pensamiento desiderativo existen diferencias estadísticamente significativas según género ($p < .05$). Por otro lado, podemos observar que en las estrategias de afrontamiento resolución de problemas (113.64), expresión emocional (119.82), apoyo social (110.41), reestructuración cognitiva (111.34) y evitación de problemas (110.15) prevalece un mayor rango promedio en las mujeres, en el caso de los varones se evidencia que el mayor rango promedio se encuentra en las estrategias, autocritica (117.55), pensamiento desiderativo (117.96) y retirada social (115.40).

Tabla 8*Dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés según grupos de edad*

	Edad (años)	n	Rango promedio	H de Kruskal- Wallis	P
Resolución Problemas	22-33	54	106.94	0.104	.949
	34-45	89	107.10		
	46-59	72	109.92		
Autocrítica	22-33	54	119.06	2.479	.290
	34-45	89	106.18		
	46-59	72	101.96		
Expresión Emocional	22-33	54	113.41	1.247	.536
	34-45	89	102.52		
	46-59	72	110.72		
Pensamiento Desiderativo	22-33	54	118.01	2.126	.345
	34-45	89	106.83		
	46-59	72	101.94		
Apoyo Social	22-33	54	114.44	2.656	.265
	34-45	89	99.82		
	46-59	72	113.28		
Reestructuración Cognitiva	22-33	54	108.12	0.320	.852
	34-45	89	105.48		
	46-59	72	111.03		
Evitación Problemas	22-33	54	121.63	3.591	.166
	34-45	89	104.79		
	46-59	72	101.74		
Retirada Social	22-33	54	108.81	0.679	.712
	34-45	89	111.32		
	46-59	72	103.29		

Nota: p =significancia: p<.05

La tabla 8, contiene el estadístico H de Kruskal-Wallis. Se observa que en todas las estrategias de afrontamiento no existen diferencias estadísticamente significativas según grupos de edad ($p > .05$). Así mismo podemos observar que de acuerdo que en la estrategia resolución de problemas en los tres grupos de edad presentados presentan puntuaciones similares en autocrítica (119.06), expresión emocional (113.41) pensamiento desiderativo (118.01) y evitación de problemas (121.63) el grupo de 23 a 33 años se presencia puntuación más elevada, en apoyo social se aprecia que existe una similitud entre las edades de 22 a 33 (114.44) y 46 a 59 años (113.28), en reestructuración

cognitiva se observa que en el grupo de edad de 46 a 59 años (111.03) tiene un puntaje más elevado, por último en retirada social se aprecia un puntaje más elevado en el grupo de edad de 34 a 45 años (111.32).

V. DISCUSIÓN

La presente investigación, muestra aspectos de gran importancia respecto al síndrome burnout y estrategias de afrontamiento, donde se contó con la participación de 215 docentes de instituciones públicas. Es imprescindible mencionar que este estudio se realizó en medio de una crisis de salud, por lo que existen pocas investigaciones actuales que evidencien los efectos adversos que tendrán los profesionales de educación básica regular ante las variables ya mencionadas en contexto COVID-19. Sin embargo, se trabajaron con investigaciones similares en las cuales se emplearon una o ambas variables. La docencia es una de las profesiones donde más se manifiestan los cuadros de estrés y como consecuencia hay riesgo de presentar síndrome de burnout, especialmente por la falta de reconocimiento de su labor y el agotamiento emocional.

En primera instancia para el objetivo general, se evidenció que las estrategias de afrontamiento entendidas como aquellas acciones encaminadas a resolver situaciones potencialmente de vulnerabilidad pueden ser organizadas en dos grupos, aquellas que están orientadas hacia una respuesta positiva o directa y también las que están organizadas a un resultado negativo o inverso, estas manifestándose de diferentes intensidades. En ese sentido aquellas que están dirigidas a un resultado positivo de intensidad media y considerables fueron, pensamiento desiderativo y retirada social en la dimensión agotamiento emocional y despersonalización con un valor de ($\rho > .368$); sin embargo, para la dimensión realización personal la estrategia con mayor puntaje fue resolución de problemas ($\rho = .308$), por otro lado mostramos aquellas estrategias con respuestas negativas o inversas de puntajes más elevados, los cuales fueron, resolución de problemas ($\rho = -.517$) en la dimensión de despersonalización; y autocrítica ($\rho = -.440$) en el factor realización personal. Estos resultados se asemejan en cierta medida a la investigación de Muñoz et al. (2020) quienes hallaron las correlaciones entre tres dimensiones del síndrome de burnout y las estrategias, se observaron correlaciones negativas con las estrategias: religión ($\rho = -.444$) y búsqueda de apoyo profesional ($\rho = -.545$). Finalmente, con relación a la dimensión de realización personal, se identifican correlaciones positivas con las estrategias: Búsqueda de alternativa ($\rho = .571$) y búsqueda de apoyo social ($\rho = .582$).

Para fundamentar dichos resultados mencionamos diferentes teorías que justifican los valores de ambas variables, el enfoque organizacional (Gil-Monte, 1999) indica que la organización influye de manera directa en la conducta del individuo a través de un proceso de reajuste, tomando en cuenta la presión interna y externa; en otras palabras, de acuerdo al ambiente donde los docentes se desenvuelven tiene un margen de inestabilidad laboral, el cual acontece cuando estos no logran acoplarse a las nuevas exigencias presentadas. Así mismo desde la perspectiva psicoanalítica del yo, Park y Folkman (1997) implantaron una jerarquía de estrategias que el individuo está en la capacidad de elegir, las cuales están desde las más sencillas hasta las más complejas cogniciones mentales manifestadas por el súper ego y que el sujeto escoge para disminuir la tensión que se puede presentar dentro del centro donde labora. Es decir que para evitar situaciones estresantes y de manera consecuente se pueda generar síndrome de burnout; por lo que es impórtate que estos profesionales empleen cada una de las estrategias como método de barrera para evitar esta condición de desgaste emocional lo que demuestra que, a mayores indicadores de la primera variable, mayores posibilidades de uso habrá sobre cada una de las estrategias ya mencionadas para contrarrestar su impacto.

De acuerdo con el modelo transaccional del estrés de Lazarus y Folkman (1986) refieren que el afrontamiento es un proceso que varía no solo según la situación, sino también de una fase a otra de la misma situación que se está enfrentando. Dicho enfoque plantea que las personas tienden a emplear estrategias particulares según el problema con el que se trata, implicando que en algunas situaciones se facilite el uso de ciertas estrategias más que otras.

En base al primer objetivo específico, donde se compararon las dimensiones de síndrome de burnout según sexo y edad. Se puede observar que el mayor rango promedio según sexo fue en las mujeres (Rango promedio = 126.28) esta se presenció en la dimensión despersonalización. Por otro lado, se encontró el valor más elevado en el grupo de 22 a 33 años (Rango promedio = 114.45) esto en la dimensión agotamiento emocional. Estos resultados lo comparamos con investigación de Cabellos (2019), donde

muestra en su estudio que en las dimensiones del síndrome de burnout en agotamiento, realización personal y sexo no hubo diferencia estadística significativa, sin embargo, se halló diferencia significativa en la dimensión despersonalización, evidenciando varones del 52% de medio a alto, a diferencia de las mujeres en las que hubo 34.7% ($p = 0.033$). Así mismo, el estudio de Muñoz et ál. (2020) manifestó que la población con mayor realización personal fueron los docentes que tenían edades de entre 21 a 40 años en nivel alto. En maestros de 41 a 50 años hay mayor indicador de agotamiento emocional ($m = 16,63$) y despersonalización ($m = 8,88$).

Al respecto, Buunk y Schaufeli (1993) refieren que relación que existe entre el mundo laboral, familiar, personal y social de los individuos generan vínculos entre lo laboral y lo no laboral, lo cual favorece un desperfecto de las relaciones familiares y sociales, propiciando conflictos. De tal manera que las mujeres al exponerse a la doble carga de trabajo que conlleva su labor como docente y la tarea familiar presenciarían mayores indicadores de desgaste profesional que los varones. Así mismo, la edad, aunque parece no ser un factor influyente en la aparición de este síndrome, se considera que podría existir un tiempo de sensibilización ya que existiría unos años en los cuales el profesional se vería particularmente vulnerable, siendo así estos los primeros años de carrera, pues se trata de un periodo donde se da una transición de las expectativas idealistas a la práctica, aprendiendo que tanto las recompensas económicas, personales y profesionales, no son las esperadas o prometidas (Pantoja, 2019).

En cuanto al segundo objetivo específico, donde se constataron las estrategias de afrontamiento según sexo y edad. Se evidenciaron valores más elevados en el género femenino (Rango promedio 119.82) en expresión emocional. Así mismo, en el grupo de edad de 22 a 33 años (Rango promedio = 121.63) se observó un mayor puntaje, esto en la estrategia de evitación de problemas. A esto Cabellos (2019), menciona que las estrategias más utilizadas según frecuencia fueron: la de espera (ESP) 15.50%, la solución de problemas (SP) con 14.23% y de evitación emocional (EE) con un 11.69%. Por otro lado, Muñoz et ál. (2020) indicaron que las estrategias más empleadas por los maestros fueron: religión con 3,698, solución de problemas con una media de 3,992 y apoyo social con una media de 3,536; las estrategias más usadas por las mujeres en la

reevaluación cognitiva con una media de 3,9; mientras que para los varones la estrategia más utilizada es la religión con una media de 4,6. Todas las edades emplearon en mayor medida la solución de problemas.

Cabe destacar que la presente investigación tuvo ciertas limitaciones pues se ha desarrollado en un tiempo donde los docentes se encuentran en una situación de agotamiento, por lo que existe la probabilidad de que los resultados puedan estar parcialmente sesgados a comprensión por parte de los participantes debido a las condiciones sanitarias extenuantes. Finalmente hubo limitaciones con la recopilación poblacional, ya que se trabajó con una población cerrada, en base a una sola área con profesionales de educación básica regular.

VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existen relaciones directas e inversas entre las dimensiones de síndrome de burnout y algunas estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa, 2021, manifestándose en diferentes intensidades, dentro de ellas podemos observar a: pensamiento desiderativo y retirada social en la dimensión agotamiento emocional y despersonalización; sin embargo, para la dimensión realización personal la estrategia con mayor puntaje fue resolución de problemas, las cuales fueron positivas, para todos estos la puntuación más elevada no fue mayor a 0.75, denominado como un rango considerable

SEGUNDA: Se pudo identificar mayor puntaje promedio de síndrome de burnout en las mujeres (126.28), cuyo rango de edad estuvo entre los 22 a 33 años (114.45), evidenciándose un valor más alto determinando así un perfil de mayor riesgo en el género femenino en los primeros años de ejercicio profesional.

TERCERA: Se evidencio un mayor puntaje promedio del uso adecuado de algunas estrategias de afrontamiento en mujeres (119.82), cuyo rango de edad estuvo entre los 22 a 33 años (121.63), de esta manera formándose también un perfil en este grupo humano.

VII. RECOMENDACIONES

- 1)** Se recomienda que las entidades educativas en colaboración con el equipo de bienestar de los docentes, amplíen de forma consecutiva programas enfocados a la minimización del burnout en los profesionales de educación básica regular ya que al estar propensos a un entorno estresante pueden verse emocionalmente vulnerados con lo cual afectaría su desempeño profesional.
- 2)** Se recomienda realizar estudios más actualizados incluyendo mayor población para obtener resultados más precisos junto con distintas variables de estudio incluyendo otras provincias en el interior del país que afectadas por la crisis sanitaria considerando las nuevos hábitos y normas a los que están expuestos los profesionales de educación básica regular
- 3)** Se recomienda desarrollar investigaciones con otro tipo de diseño para determinar los cambios y progresos en relación a las variables estudiadas en situaciones no relacionadas y relacionadas con el COVID-19; donde la población seleccionada no se encuentre precisamente expuestos y vulnerables en su ámbito laboral.
- 4)** En relación a los valores conseguidos, se recomienda que los instrumentos se trabajen en estudios psicométricos a profundidad, para que estas herramientas estén validadas en población docente y de esta manera poder generalizar los resultados obtenidos ya que al ser muy reducidas estas investigaciones facilitarían el uso de las mismas.

REFERENCIAS

- Asociación Médica Mundial. (2017). Declaración de Helsinki de la AMM – Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. *[Mensaje en un blog]*. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Abad, F., Olea, J., Ponsoda, V. y García, C. (2011). *Medición en ciencias sociales y de la salud*. Síntesis.
- Buunk, B., and Shaufeli, W. (1993). Burnout: Perspective from social comparison theory. (Eds.), *Professional burnout: Recent developments in theory and research*. Washington, DC. 35 (1), 29-39.
- Cabellos, K. (2019) Asociación entre síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de la Universidad Nacional de Cajamarca. *[Tesis de posgrado]*. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11518/Cabellos_as.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campo-Arias, A. y Oviedo, C. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista Salud Pública*, 10 (5), 831-839. <https://www.redalyc.org/pdf/422/42210515.pdf>
- Cassano, M. (2018) Síndrome de Burnout y estrés laboral en profesionales de la salud en un policlínico de Lima, 2018. *[Tesis de posgrado]*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19618/Cassano_FME.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cano, F., Rodríguez, L.; García Martínez, J.; (2007). Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Españolas de Psiquiatría*. https://fjcano.info/images/test/CSI_art_esp.pdf

- Carhuachin, P. (2018) Relación entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de burnout de los docentes de una universidad de Lima Metropolitana 2017. [Tesis de posgrado]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27533/Carhuachin_SAP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carver, C., Scheier, M.; Weintraub, J. (1989). Assessing Coping Strategies. A theoretical based Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56(2), 267-283.
- Cervantes, V. (2005). Interpretaciones del coeficiente alpha de Cronbach. *Avances en Medición* (3), 9-28. https://www.researchgate.net/publication/259392074_Interpretaciones_del_coeficiente_alpha_de_Cronbach
- Cohen, J. (1978). Partialled Products are Interactions; Partialled Powers are Curve Components. *Psychological Bulletin*, 85(4), 858-866.
- Colegio de Psicólogos del Perú. (2017). Código de ética profesional.
- CONCYTEC, (2018). Bases para el otorgamiento de la “distinción al mérito Santiago Antúnez de Mayolo Gomero”, de reconocimiento al investigador que contribuye al desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación tecnológica, 2018. https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/convocatoria-sam-18/bases-santiago_antunez_mayolo.pdf
- Cox, T.; Kuk, G.; Leiter, M. (1993). Burnout, health, work stress and organizational healthiness(Eds.) professional burnout: recent developments in theory and research, Londres. (pp. 177-193).

- Cupani, M. (2012). Análisis de Ecuaciones Estructurales: conceptos, etapas de desarrollo y un ejemplo de aplicación. *Revista Tesis*, 1, 186 – 199. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/tesis/article/view/2884>
- Darras, C. (2004). Bioética y salud pública: al cruce de los caminos. *Acta bioethica*, 10(2), 227-233. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2004000200010
- Dávalos, NR, & Fernández, PR (2020). Estrés en docentes en el contexto de la pandemia de covid-19 y la educación, FENOB UNA: FILIAL CORONEL OVIEDO. <https://www.semanticscholar.org/paper/ESTR%C3%89S-EN-DOCENTES-EN-EL-CONTEXTO-DE-LA-PANDEMIA-DE-D%C3%A1valos-Fern%C3%A1ndez/bb49f762ceab55a76f12af9c5fce0defdb00c3db#citing-papers>
- Domínguez-Lara, S. & Rodriguez, A. (2017). Índices estadísticos de modelos bifactor. *Interacciones*,3(2),59-65. <https://doi.org/10.24016/2017.v3n2.51>
- Edelwich, H. y Trotsky, J. (1984). Stages of disillusionment in the helping professions; Burnout and health professionals: Manifestations and management; and Stress, health and psychological problems in the major professions. *Collaborative Family Healthcare Association*, vol. 2 (4), 444-448. <https://doi.org/10.1037/h0091836>
- Escobedo, M., Hernández, J., Estebané, V. y Martínez, G. (2016). Modelos de Ecuaciones Estructurales: Características, Fases, Construcción, Aplicación y Resultados. *Revista Ciencia & Trabajo*, 18 (55), 16-22. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v18n55/art04.pdf>
- Frydenberg, E. and Lewis, R. (1999). Things don't get better just because you're older: A case for facilitating reflection. *British Journal of Educational Psychology*, 69: 81-94. <https://doi.org/10.1348/000709999157581>

- Freudenberger, H. (1974). Staff Burn-Out. *Journal of Social Issues*, 30: 159-165.
<https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1974.tb00706.x>
- Fernández, M. (2002) Desgaste psíquico (burnout) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana. *Persona* Vol 7 (3) 130- 156
<https://core.ac.uk/download/pdf/327099539.pdf>
- Folkman, S. & Lazarus R.S. (1980). An analysis of coping in middle aged community sample. *Journal of Health and Social Behavior*, 21, 219-239.
- Gil-Monte, P. y Peiro, J. (1999). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory en una muestra multiocupacional. *Revista Psicothema*, vol. 11(3), p. 679-689
https://www.um.es/analesps/v15/v15_2pdf/12v98_05Llag2.PDF
- Golembiewski, R.; Hilles, R. and Daly, R. (1987). Some Effects of Multiple OD Interventions on Burnout and Work Site Features, vol 23(3)
<https://doi.org/10.1177/002188638702300302>
- Guía ECA. (2019). Planificación curricular. *Guía para Implementar un currículo*, 3-4,
<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/07/GUIA-ECA.pdf>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández Sampieri, R., & Fernández Collado, C. (1998). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.
- Hurtado, D. y Ramirez, R. (1998). Metodología de la investigación.
<http://virtual.urbe.edu/tesispub/0063522/cap03.pdf>

Hobfoll, S. and Freddy, J. (1993). Conservation of resources: A general stress theory applied to burnout. (Eds.) professional burnout: *Recent development in theory and research* 115-129, <https://www.taylorfrancis.com/books/edit/10.4324/9781315227979/professional-burnout-wilmar-schaufeli-christina-maslach-christina-maslach?refId=e9928b96-0b35-4ab8-8255-531e6d485dd2>

Jiménez, M. (2012). Afrontamiento y Síndrome de Burnout en Médicos de Guardia de Emergencia. Vol., 88-110. http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/389/tesis-1910-habilidades.pdf

Lazarus, R. and Folkman, S. (1984). Stress. Appraisal and Coping, 725. New York: Springer.

Levin, J. (1979). Fundamento de la estadística de la investigación social. Segunda Edición. México: Harl. https://www.academia.edu/24221520/Fundamentos_de_estad%C3%ADstica_en_la_investigaci%C3%B3n_social_Levin

López, E., y Zacarias, H. (2020). Síndrome de Burnout en docentes universitarios durante de clases virtuales. *Desafíos*, vol. 11(2), 136–177. <https://doi.org/10.37711/desafios.2020.11.2.209>

López, P., y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Vol 4 (3) 160- 166 https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Martínez, R. (2018). Cómo se defiende el profesorado de secundaria del estrés: burnout y estrategias de afrontamiento. *Revista de Psicología del Trabajo y de las*

Organizaciones, vol. 31(1), 3-9.
<https://scielo.isciii.es/pdf/rpto/v31n1/v31n1a01.pdf>

Maslach, C. y Jackson, S. (1981). The measurement of experienced burnout. California: Journal of occupational behavior. *Journal of occupational behaviour*, vol. 2, 99-113.

https://smlr.rutgers.edu/sites/default/files/documents/faculty_staff_docs/TheMeasurementofExperiencedBurnout.pdf

Maslach, C., Schaufeli, H., & Leiter, J. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), pp. 397-422.

<https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.1022.750&rep=rep1&type=pdf>

Mohd., N. y Bee. Y. (2011). Power comparisons of shapiro-wilk, kolmogorovsmirnov, lilliefors and anderson-darling tests. *Journal of statistical modeling and analytics*, 2(1), 21-33.

Mondragón, M. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en Fisioterapia. *Revista Movimiento Científico*, 8(1), 98-104
<https://revmovimientocientifico.iberu.edu.co/article/view/mct.08111/645>

Morata-Ramírez, M., Holgado-Tello, F., Barbero-García, I., & Mendez, G. (2015). Análisis factorial confirmatorio: recomendaciones sobre mínimos cuadrados no ponderados en función del error Tipo I de Ji-Cuadrado y RMSEA. *Acción Psicológica*, 12(1), 79-90. <https://dx.doi.org/doi.org/10.5944/ap.12.1.14362>

Mulaik, S. (1975). Confirmatory factor analysis. In D. J. Amick & H. J. Walberg (Eds.), *Introductory multivariate analysis* (pp. 170-207). Berkeley: McCutchan.

Muñoz, C.; Correa, C.; y Matajudíos, J. (2020) Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de primera infancia. *Artículo de investigación*, vol. 41 (37) 33-45 <https://www.revistaespacios.com/a20v41n37/a20v41n37p12.pdf>

- Ñaupas, H., Palacios, J., Valdivia, M., & Romero, H. (2018). Metodología de la investigación Cuantitativa-Cualitativa y redacción de la tesis. Colombia: DGP Editores. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Orozco-Moreno, Z., Raymondi-Rubio, K., Orozco-Fiallos, S., & Bohórquez-León, S. (2021). Análisis de los valores interpersonales y su relación con el síndrome de burnout en docentes de instituciones educativas del cantón simón bolívar. *PSICOLOGÍA UNEMI*, 5(9), 118-126. <https://doi.org/10.29076/issn.2602-8379vol5iss9.2021pp118-126p>
- Ozamiz N, Dosil M, Picaza M, Idoiaga N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>
- Pantoja, F. (2019). Estrategias de afrontamiento al estrés y síndrome de burnout en los defensores públicos de la sede de lima este del ministerio de justicia y derechos humano. *[Tesis de posgrado]*. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5168/TESIS_PANTOJA%20CUERVO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Park, C. & Folkman, S. (1997). Meaning in the Context of Stress and Coping. Review of General Psychology, 1 (2), 115-144 https://www.researchgate.net/publication/232561932_Meaning_in_the_Context_of_Stress_and_Coping
- Quiceno, M. y Vinaccia, F. (2007). Burnout: "Síndrome de Quemarse en el Trabajo (SQT)". *Artículo de investigación*, VOL. 10 (2), 117-125 <https://www.redalyc.org/pdf/798/79810212.pdf>

- Ramírez, T. (2007). *Cómo Hacer Un Proyecto De Investigación*. Caracas, Venezuela: *Editorial Panapo de Venezuela*. <https://isbn.cloud/9789803666705/como-hacer-un-proyecto-de-investigacion/>
- Reise, S., Bonifay, W., & Haviland, M. (2013). Scoring and modeling psychological measures in the presence of multidimensionality. *Journal of Personality Assessment*, 95(2), 129-140.
- Rojas, P. (2018). "Nivel de estrés y satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de adultos del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, 2018". <https://1library.co/document/yj7lm5my-satisfaccion-profesionales-enfermeria-servicio-emergencia-hospital-edgardo-rebagliati.html>
- Ruíz, M., Pardo, A. y San Martín, R. (2010). Modelos de ecuaciones estructurales. *Papeles del Psicólogo*, 31 (1), 34 – 45. <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1794.pdf>
- Sánchez, H; Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, A.; Martínez, P.; Torres, R.; Agüero, M.; Hernández, A.; Benavides, M.; Vergara, C.; Rendón, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/AOP.pdf>
- Schwab, R. Maslach, C.; y Jackson, S. (1986). Burnout in education. In C. Maslach *Burnout Inventory: Manual*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press. Vol 5 (3) 130-156 https://www.researchgate.net/publication/277816643_The_Maslach_Burnout_Inventory_Manual

- Seijas, D. (2018). Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. *Artículo de investigación*, vol. 21(1), 102 - 108
<https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2019.v21n1/102-108/es>
- Shapiro, S., Wilk, M (1965). Un análisis de prueba de varianza para la normalidad. *Biometrika*, 52 (3/4), 591-611.
- Tamayo y Tamayo, M. (2003). El proceso de la investigación científica (4ª ed.). *Limusa*
https://www.academia.edu/13603028/El_Proceso_de_la_Investigacion_Cientifica_4_ED_Mario_Tamayo_Tamayo
- Tapasco, O. and Giraldo, J. (2017). Comparative Study about Perception and use of ICT among Teachers of Public and Private Universities. Vol. 10(2), 3-12,
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n2/art02.pdf>
- Tobin, D., Holroyd, K., Reynolds, R. and Kigal, J. (1989). The hierarchical factor structure of the Coping Strategies Inventory. *Cognitive Therapy and Research*, 13, 343-3611.
https://www.researchgate.net/publication/226503100_The_hierarchical_structure_of_the_Coping_Strategies_Inventory
- UNESCO. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después, 1-146
<http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Valadez, A., Uribe, I., Vacio, M.; y Torres, T. (2019). Relación entre situaciones generadoras de estrés, burnout y afrontamiento en entrenadores deportivos. *Psicología del Deporte/Journal of Sport Psychology*, vol. 28(2), 161–168.
https://ddd.uab.cat/pub/revpsidep/revpsidep_a2019v28n2/revpsidep_a2019v28n2p161.pdf

Viladrich, C., Angulo-Brunet, A., & Doval, E. (2017). A journey around alpha and omega to estimate internal consistency reliability. *Annals of Psychology*, 33(3), 755-782.

Zhao, X., Wang, J., and Shi, C. (2020). The Influence of Mental Resilience on the Positive Coping Style of Air Force Soldiers: A Moderation-Mediation Model. *Frontiers in Psychology*. Vol. 11(550), 1-7. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00550>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>¿Cuál es la relación entre el síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa, 2021?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre las dimensiones del síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas en tiempos de pandemia de la provincia de Oxapampa, 2021.</p> <p>Objetivos específicos: -Comparar las dimensiones del síndrome burnout según nivel de enseñanza, edad y sexo -Comparar las dimensiones de estrategias de afrontamiento según nivel de enseñanza, edad y sexo.</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre las dimensiones del síndrome de burnout y las estrategias de afrontamiento al estrés en los docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa – 2021.</p> <p>Hipótesis específicas: H1: existe correlación significativa inversa entre síndrome de burnout en su dimensión agotamiento emocional y las estrategias de afrontamiento, H2: existe correlación moderada directa entre síndrome de burnout en su dimensión despersonalización con algunas estrategias de afrontamiento; H3: existe correlación leve inversa entre síndrome de burnout en su dimensión realización personal y las estrategias de afrontamiento. .</p>	<p>Tipo y diseño de investigación En la presente investigación se utilizó el tipo de estudio básica de carácter correlacional y descriptivo. El diseño del presente estudio es de tipo no experimental de corte transversal.</p> <p>Población, muestra y unidad de análisis. La población estuvo conformada por 215 docentes. Para esta investigación la muestra fue censal ya que se trabajó con el 100% de la población. La unidad de análisis se conformará por docentes de instituciones educativas públicas.</p>

ANEXO 2: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE MEDICIÓN
Síndrome de burnout	Para Maslach (2009) considera que el burnout laboral como síndrome psicológico que implica de manera prolongada múltiples respuestas a estresores multipersonales crónicos en el entorno laboral.	La variable síndrome de burnout está constituida por 3 dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, se medió a través de 5 indicadores y 22 ítems, los cuales nos permitió obtener los resultados de la presente variable de estudio.	Agotamiento emocional	Exhausto emocionalmente por las demandas de trabajo	1-2-3-6-8-13-14- 16-20	Ordinal
			Despersonalización	Actitudes de frialdad y distanciamiento, sentimientos de autoeficiencia.	5-10-11-15-22	
			realización personal	Realización personal en el trabajo	4-7-9-12-17-18- 19-21	
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE MEDICIÓN

Estrategias de afrontamiento	Las estrategias de afrontamiento son definidas como los planes directos utilizados para suprimir o aminorar el estrés en situaciones específicas. Tobin, Holroyds, Reynolds y Kigal (1989) adaptado por Cano, Rodríguez y García (2006).	La variable estrategias de afrontamiento estuvo constituida por dimensiones: resolución de problemas, autocrítica, expresión emocional, pensamiento desiderativo, apoyo social, restructuración cognitiva , evitación de problemas y retirada social con 40 items.	Resolución de problemas	Analizar las causas y plan de acción	1, 9, 17, 25, 33	Ordinal
			Autocrítica	Autoculparse y autoconvencerse	2, 10, 18, 26, 34	
			Expresión emocional	Ver aspectos positivos	3, 11, 19, 27, 35	
			Pensamiento desiderativo	Irritarse y agresión	4, 12, 20, 28, 36	
			Apoyo social	Tratar de olvidar y otras actividades	5, 13, 21, 29, 37	
			Restructuración Cognitiva	Pedir consejo y expresar sentimientos	6, 14, 22, 30, 38	
			Evitación de problemas	Negación y evitación	7, 15, 23, 31, 39	
			Retirada social	Rezar y asistir a misa	8, 16, 24, 32, 40	

Anexo 3: Instrumentos utilizados en la investigación

Instrumento 1

INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH – MBI-ES

Christina Maslach, Susan Jackson y Schwab (1986),
adaptación a español por Manuel Fernández para docentes (2002)

Estimado docente:

La presente encuesta es **ANÓNIMA** y tiene como finalidad recoger información relacionada sobre el síndrome de Burnout de los docentes de la institución superior. La información proporcionada por Ud. **tendrá carácter estrictamente confidencial** y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación.

Por favor, lea cada pregunta detenidamente, revise todas las opciones y elija una respuesta que prefiera **marcando con una x** el casillero que mejor describa su modo de pensar, de acuerdo a la escala valorativa que se le muestra en el cuadro.

Por favor sea lo más honesto posible y evite dejar alguna pregunta sin contestar.

ESCALA VALORATIVA

CATEGORÍAS	VALORACIÓN
Nunca	0
Alguna vez al año o menos	1
Una vez al mes o menos	2
Algunas veces al mes	3
Una vez por semana	4
Algunas veces por semana	5
Todos los días	6

SINDROME DE BURNOUT								
1	Debido a mi trabajo me siento emocionalmente agotado	0	1	2	3	4	5	6
2	Al final de la jornada me siento agotado	0	1	2	3	4	5	6
3	Me encuentro cansado cuando me levanto por las mañanas y tengo que enfrentarme a otro día de trabajo	0	1	2	3	4	5	6
4	Puedo entender con facilidad lo que piensan mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
5	Creo que trato a algunos alumnos con indiferencia	0	1	2	3	4	5	6
6	Trabajar con alumnos todos los días es una tensión para mí	0	1	2	3	4	5	6
7	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
8	Me siento agotado por el trabajo	0	1	2	3	4	5	6
9	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros	0	1	2	3	4	5	6
10	Creo que me comporto de manera más insensible con la gente desde que hago este trabajo	0	1	2	3	4	5	6
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente	0	1	2	3	4	5	6
12	Me encuentro con mucha vitalidad	0	1	2	3	4	5	6
13	Me siento frustrado por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6
14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro	0	1	2	3	4	5	6
15	Realmente no me importa lo que les ocurrirá a algunos de los alumnos a los que tengo a mi cargo en el colegio	0	1	2	3	4	5	6
16	Trabajar en contacto directo con los alumnos me produce bastante estrés	0	1	2	3	4	5	6
17	Tengo facilidad para crear una atmósfera relajada a mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
18	Me encuentro animado después de trabajar junto con mis alumnos	0	1	2	3	4	5	6
19	He realizado muchas cosas que valen la pena en este trabajo	0	1	2	3	4	5	6
20	En el trabajo siento que he llegado al límite de mis posibilidades	0	1	2	3	4	5	6
21	Siento que sé tratar de forma adecuada los conflictos emocionales en el trabajo	0	1	2	3	4	5	6
22	Siento que los alumnos me culpan de algunos de sus problemas	0	1	2	3	4	5	6

Instrumento 2

CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO – CSI

Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal (1989)
Adaptación a español por Cano, Rodríguez y García (2007)

Estimado docente:

La presente encuesta es **ANÓNIMA** y tiene como finalidad recoger información relacionada sobre Estrategias de afrontamiento al síndrome de Burnout de los docentes de la institución superior. La información proporcionada por Ud. **tendrá carácter estrictamente confidencial** y de uso exclusivamente reservado a fines de investigación

Esté seguro de que responde a todas las frases y de que marca sólo un número en cada una de ellas. No hay respuestas correctas o incorrectas; sólo se evalúa lo que usted hizo, pensó o sintió en ese momento

Estrategias de afrontamiento						
CATEGORÍA		N	PV	AV	F	CS
01	Luché para resolver el problema	0	1	2	3	4
02	Me culpé a mí mismo	0	1	2	3	4
03	Deje salir mis sentimientos para reducir el estrés	0	1	2	3	4
04	Deseé que la situación nunca hubiera empezado	0	1	2	3	4
05	Encontré a alguien que escuchó mi problema	0	1	2	3	4
06	Repasé el problema una y otra vez en mi mente y al final vi las cosas de una forma diferente	0	1	2	3	4
07	No dejé que me afectara; evité pensar en ello demasiado	0	1	2	3	4
08	Pasé algún tiempo solo	0	1	2	3	4
09	Me esforcé para resolver los problemas de la situación	0	1	2	3	4
10	Me di cuenta de que era personalmente responsable de mis dificultades y me lo reproché	0	1	2	3	4
11	Expresé mis emociones, lo que sentía	0	1	2	3	4
12	Deseé que la situación no existiera o que de alguna manera terminase	0	1	2	3	4
13	Hablé con una persona de confianza	0	1	2	3	4
14	Cambié la forma en que veía la situación para que las cosas no parecieran tan malas	0	1	2	3	4
15	Traté de olvidar por completo el asunto	0	1	2	3	4
16	Evité estar con gente	0	1	2	3	4
17	Hice frente al problema	0	1	2	3	4
18	Me criticqué por lo ocurrido	0	1	2	3	4
19	Analicé mis sentimientos y simplemente los dejé salir	0	1	2	3	4
20	Deseé no encontrarme nunca más en esa situación	0	1	2	3	4
21	Dejé que mis amigos me echaran una mano	0	1	2	3	4
22	Me convencí de que las cosas no eran tan malas como parecían	0	1	2	3	4
23	Quité importancia a la situación y no quise preocuparme más	0	1	2	3	4
24	Oculté lo que pensaba y sentía	0	1	2	3	4
25	Supe lo que había que hacer, así que doblé mis esfuerzos y traté con más ímpetu de hacer que las cosas funcionaran	0	1	2	3	4
26	Me recriminé por permitir que esto ocurriera	0	1	2	3	4
27	Dejé desahogar mis emociones	0	1	2	3	4
28	Deseé poder cambiar lo que había sucedido	0	1	2	3	4
29	Pasé algún tiempo con mis amigos	0	1	2	3	4
30	Me pregunté qué era realmente importante y descubrí que las cosas no estaban tan mal después de todo	0	1	2	3	4
31	Me comporté como si nada hubiera pasado	0	1	2	3	4
32	No dejé que nadie supiera como me sentía	0	1	2	3	4
33	Mantuve mi postura y luché por lo que quería	0	1	2	3	4
34	Fue un error mío, así que tenía que sufrir las consecuencias	0	1	2	3	4
35	Mis sentimientos eran abrumadores y estallaron	0	1	2	3	4
36	Me imaginé que las cosas podrían ser diferentes	0	1	2	3	4
37	Pedí consejo a un amigo o familiar que respeto	0	1	2	3	4
38	Me fijé en el lado bueno de las cosas	0	1	2	3	4
39	Evité pensar o hacer nada	0	1	2	3	4
40	Traté de ocultar mis sentimientos	0	1	2	3	4

Formulario de encuesta google

<https://forms.gle/K9eqmXNTi3izF4HD6>



.Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas

Somos las estudiantes de Psicología de XI ciclo de la Universidad César Vallejo: Florido Torres Lady Camila y Mosquera Flores Alexandra. Actualmente, nos encontramos realizando una investigación con la finalidad de obtener el grado de Licenciado en Psicología, por tal motivo, se le invita a responder con sinceridad este formulario virtual.

Recuerde que la información brindada será utilizada con fines netamente académicos, por tanto, será anónima y manejada de forma confidencial. Para responder el formulario, se requiere:

- 1) Docentes que se encuentren laborando con una antigüedad mínimo de 6 meses.
- 2) Tener entre 18 a 70 años de edad.

Se agradece su colaboración.

 lfloridot@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



Siguiente

Borrar formulario

Anexo 4: Cartas de presentación de la Escuela firmadas por la Coordinadora para el estudio piloto



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Los Olivos, 6 de junio de 2021

CARTA INV.N°1646 -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Mg. Margarita Rajkovic Rodriguez
Directora de la I.E. Ernesto Von Müllebruck
Jr. Churumazu SN

Presente-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **FLORIDO TORRES LADY CAMILA** con DNI N° 72618946 y **MOSQUERA FLORES ALEXANDRA** con DNI N° 72789501 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 6700295964 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **"SINDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE LA PROVINCIA DE OXAPAMPA, 2021"** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

/

Anexo 5: Cartas de presentación de la Escuela firmadas por la Coordinadora para la muestra final



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

Los Olivos, 26 de septiembre del 2021

CARTA INV.N°1646 -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Mg. Rosa Mirtha Ramos Rodríguez
Directora de la I.E. "San Francisco de Asís"
Carreta Miraflores Km 3.5
Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **FLORIDO TORRES LADY CAMILA** con DNI N° 72618946 y **MOSQUERA FLORES ALEXANDRA** con DNI N° 72789501 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 6700295964 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: "SINDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE LA PROVINCIA DE OXAPAMPA, 2021" Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizara una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

The block contains a handwritten signature in black ink and a circular official stamp of the Universidad César Vallejo. The stamp includes the text "UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO" and "Escuela de Psicología" around a central emblem.

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Los Olivos, 29 de setiembre del 2021

CARTA INV. N° 1646 - 2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN**MG. ANA VENEGAS MAURTUA****MG. JOSE QUINTO PUMAR****MG. MERIDA POMA**Directora y subdirectores de la I.E.I 35005 "Reverendo Padre Bardo Bayerle"
Jr. Müllebruck cuadra 6Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **FLORIDO TORRES LADY CAMILA** con DNI N° 72618946 y **MOSQUERA FLORES ALEXANDRA** con DNI N° 72789501 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 6700295964 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciada en Psicología titulado: "SINDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE LA PROVINCIA DE OXAPAMPA, 2021". Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

**Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca**

Coordinadora de la Escuela de Psicología

Filial Lima - Campus Lima Norte

Los Olivos, 21 de septiembre del 2021

CARTA INV.N°1646 -2021/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Mg. Rubén Picoy Carlos
Director de la I.E. "TUPAC AMARU"
CALLE MAESTRA CAROLINA EGG

Presente -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para las Srtas. **FLORIDO TORRES LADY CAMILA** con DNI N° 72618946 y **MOSQUERA FLORES ALEXANDRA** con DNI N° 72789501 estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula N° 6700295964 quien desea realizar su trabajo de investigación para optar el título de licenciado en Psicología titulado: **"SÍNDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE LA PROVINCIA DE OXAPAMPA, 2021"** Este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;



Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

ANEXO 6: Cartas de autorización firmada por la autoridad del centro donde se ejecutó el estudio piloto.



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chontabamba, 21 de Junio de 2021

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN SOBRE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

Por medio del presente, se comunica a usted que de acuerdo a lo solicitado en la carta de fecha 06 de junio del 2021, en relación a trabajos de investigación, me es grato indicarle que por la importancia de esta labor se le autoriza a la Srtas. **FLORIDO TORRES LADY CAMILA** con **DNI N° 72618946** y **MOSQUERA FLORES ALEXANDRA** con **DNI N° 72789501** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula **N° 6700295964**, para realizar dicho estudio con fines académicos (Psicología) en la I.E Ernesto Von Müllebruck.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Mg. Margarita Rajkovic Rodriguez
DIRECTORA

Mg. Margarita Rajkovic Rodriguez
Directora de la I.E. Ernesto Von Müllebruck

ANEXO 7: Cartas de autorización firmada por la autoridad del centro para la muestra final



"Año del Bicentenario del Perú"
Institución Educativa Reverendo padre Bardo Bayerle

Oxapampa, 04 de octubre del 2021.

CARTA Nº 001-2021- SUB DIRECCION-D-LE. Nº 35005"R.P.BB"-OXAP.

Srtas: Lady Camila Florido Torres
Alexandra Mosquera flores.
Bachilleres en Psicología de la UCV.

Presente:

De nuestra consideración:

Por medio del presente reciba los saludos a nombre de la sub dirección el nivel secundaria de la institución Educativa Reverendo Padre Bardo Bayerle de Oxapampa, para comunicarle que hemos recibido la carta N° 1646 /2021/EP/PSIUCV LIMA-LN de los estudiantes de la carrera de Psicología la cual solicita autorización para realizar su trabajo de investigación realizando encuestas a los docentes de nuestra institución para optar el título de licenciada en Psicología, con la investigación titulada SINDROME DE BURNOUT Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN DOCENTES DE LA PROVINCIA DE OXAPAMPA. 2021. En tal sentido, AUTORIZAMOS para que pueda realizar su trabajo de investigación con los docentes de nuestra institución Educativa.

Dios Guarda a usted.

Atentamente,



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de
independencia"

Oxapampa, 26 de Setiembre de 2021.

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca

Coordinadora de la Escuela de
Psicología Filial Lima - Campus
Lima Norte

Presente. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN SOBRE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

Por medio del presente, se comunica a usted que de acuerdo a lo solicitado en la carta de fecha 26 de setiembre del 2021, en relación a trabajos de investigación, me es grato indicarle que por la importancia de esta labor se le autoriza a la Srtas. **FLORIDO TORRES LADY CAMILA** con **DNI N° 72618946** y **MOSQUERA FLORES ALEXANDRA** con **DNI N° 72789501** estudiante de la carrera de psicología, con código de matrícula **N° 6700295964**, para realizar dicho estudio con fines académicos (Psicología) en la I.E "SAN FRANCISCO DE ASIS".

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Mg. ROSA MIRTHA RAMOS RODRIGUEZ
Directora de la I.E. "SAN FRANCISCO DE ASIS"

Anexo 8: Carta de solicitud de autorización de uso de los instrumentos remitido por la escuela.

Instrumento 1: Síndrome de burnout



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1645 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 6 de junio de 2021

Autor:

• Manuel Fernández

Presente. -

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srtas. Lady Camila Florido Torres, con N° de DNI 72618946, con código de matrícula N° 6700295964; Alexandra Mosquera Flores, con N° de DNI 72789501, con código de matrícula N° 7001055861 estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciatura en Psicología titulado: **Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa, 2021**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento Inventario Burnout de Maslach & Jackson MBI en su adaptación peruana, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente;

The block contains a handwritten signature in black ink on the left and a circular official stamp on the right. The stamp features the text "UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO" around the perimeter, "UCV" in the center, and "Escuela de Psicología" and "Filial Lima Norte" below it.

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Instrumento 2: Estrategias de afrontamiento



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA N°1644 - 2021/EP/PSI.UCV LIMA NORTE-LN

Los Olivos 6 de junio de 2021

Autor:

- Francisco Javier Cano García
- Rodríguez Franco
- García Martínez

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srtas. Lady Camila Florido Torres, con N° de DNI 72618946, con código de matrícula N° 6700295964; Alexandra Mosquera Flores, con N° de DNI 72789501, con código de matrícula N° 7001055861 estudiantes del último año de la Escuela de Psicología de nuestra casa de estudios; quien realizará su trabajo de investigación para optar el título de licenciatura en Psicología titulado: **Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa, 2021**, este trabajo de investigación tiene fines académicos, sin fines de lucro alguno, donde se realizará una investigación con el uso del instrumento Inventario de Estrategias de Afrontamiento en su adaptación española, a través de la validez, la confiabilidad, análisis de ítems y baremos tentativos.

Agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso proporcionando una carta de autorización para el uso del instrumento en mención, para sólo fines académicos, y así prosiga con el desarrollo del proyecto de investigación.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

Mg. Sandra Patricia Céspedes Vargas Machuca
Coordinadora de la Escuela de Psicología
Filial Lima - Campus Lima Norte

Anexo 9: Autorización del uso de los instrumentos por parte de los autores originales

Instrumento 1: Artículo de libre acceso para el uso del instrumento burnout de Maslach MBI –ES



Desgaste psíquico (*burnout*) en profesores de educación primaria de Lima metropolitana

Manuel Fernández
Universidad de Lima
Lima, Perú

El presente estudio explora el síndrome de desgaste psíquico (burnout) en una muestra de 264 profesores de educación primaria de Lima metropolitana. Se analizan las tres dimensiones que comprende el síndrome: agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal. Los resultados indican que un 43% de profesores alcanzan niveles altos en el síndrome del desgaste psíquico. Se discuten las diferencias encontradas en cada una de las dimensiones del síndrome en relación con una serie de variables sociodemográficas en las que se encuentra inmerso el maestro.

desgaste psíquico / maestro / escuela primaria

Psychological burnout syndrome in elementary school teachers in metropolitan Lima

Manuel Fernández, Universidad de Lima, Lima, Perú

Instrumento 2: Cuestionario de Estrategias de afrontamiento CSI



"Año del bicentenario del Perú: 200 años de independencia"

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Las Olivas 12 de Junio de 2021

Srtas.

- Lady Florido Torres
- Alexandra Mosquera Flores

Presente. -

Por medio del presente, se comunica a usted que de acuerdo a lo solicitado en la carta de fecha 06 de junio del 2021, en relación a trabajos de investigación, me es grato indicarle que por la importancia de esta labor se le autoriza a la Srtas. Florido y Mosquera el uso de instrumento el Inventario de Estrategias de Afrontamiento CSI en su adaptación española, para realizar dicho estudio con fines académicos.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Firmado digitalmente
por CANO GARCIA
FRANCISCO JAVIER -
24345863H
Fecha: 2021.06.12
10:40:53 +02'00'

Dr. Francisco Javier Cano García

Profesor Titular en la Universidad de Sevilla - España
Facultad de Psicología

Anexo 10: Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

Acepto se participante de forma voluntaria, en la investigación que lleva de título es Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento al estrés en docentes de instituciones educativas públicas de la provincia de Oxapampa, 2021, cuyo objetivo es determinar la relación entre el síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en una población de docentes de educación básica regular. Si usted accede a participar se le pedirá completar todo el formulario con sinceridad.

En el caso de tener alguna duda, puede comunicarse a los siguientes correos:

lfloridot@gmail.com

ammf716@gmail.com

Caso contrario, expreso mi respuesta ante la siguiente pregunta:

¿Acepta participar de la investigación?

Sí

No

Pantallazo del consentimiento informado en el formulario google.



Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de instituciones educativas públicas

Somos las estudiantes de Psicología de XI ciclo de la Universidad César Vallejo: Florido Torres Lady Camila y Mosquera Flores Alexandra. Actualmente, nos encontramos realizando una investigación con la finalidad de obtener el grado de Licenciado en Psicología, por tal motivo, se le invita a responder con sinceridad este formulario virtual.

Recuerde que la información brindada será utilizada con fines netamente académicos, por tanto, será anónima y manejada de forma confidencial. Para responder el formulario, se requiere:

- 1) Docentes que se encuentren laborando con una antigüedad mínimo de 6 meses.
- 2) Tener entre 18 a 70 años de edad.

Se agradece su colaboración.

 ifloridot@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



[Siguiete](#)

[Borrar formulario](#)

ANEXO 11: Validez y confiabilidad previa a la investigación

Validez con V de Aiken de la variable síndrome de burnout, pertinencia.

PERTINENCIA								V DE AIKEN
S	N	C	ITEM	J1	J2	J3		
3	3	2	1	1	1	1	1	
3	3	2	2	1	1	1	1	
3	3	2	3	1	1	1	1	
3	3	2	4	1	1	1	1	
3	3	2	5	1	1	1	1	
3	3	2	6	1	1	1	1	
3	3	2	7	1	1	1	1	
3	3	2	8	1	1	1	1	
3	3	2	9	1	1	1	1	
3	3	2	10	1	1	1	1	
3	3	2	11	1	1	1	1	
3	3	2	12	1	1	1	1	
3	3	2	13	1	1	1	1	
3	3	2	14	1	1	1	1	
3	3	2	15	1	1	1	1	
3	3	2	16	1	1	1	1	
3	3	2	17	1	1	1	1	
3	3	2	18	1	1	1	1	
3	3	2	19	1	1	1	1	
3	3	2	20	1	1	1	1	
3	3	2	21	1	1	1	1	
3	3	2	22	1	1	1	1	
								1

Validez con V de Aiken de la variable síndrome de burnout, relevancia.

RELEVANCIA									
S	N	C	ITEM	J1	J2	J3	V DE AIKEN		
3	3	2	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	2	1	1	1	1	1	1
3	3	2	3	1	1	1	1	1	1
3	3	2	4	1	1	1	1	1	1
3	3	2	5	1	1	1	1	1	1
3	3	2	6	1	1	1	1	1	1
3	3	2	7	1	1	1	1	1	1
3	3	2	8	1	1	1	1	1	1
3	3	2	9	1	1	1	1	1	1
3	3	2	10	1	1	1	1	1	1
3	3	2	11	1	1	1	1	1	1
3	3	2	12	1	1	1	1	1	1
3	3	2	13	1	1	1	1	1	1
3	3	2	14	1	1	1	1	1	1
3	3	2	15	1	1	1	1	1	1
3	3	2	16	1	1	1	1	1	1
3	3	2	17	1	1	1	1	1	1
3	3	2	18	1	1	1	1	1	1
3	3	2	19	1	1	1	1	1	1
3	3	2	20	1	1	1	1	1	1
3	3	2	21	1	1	1	1	1	1
3	3	2	22	1	1	1	1	1	1
									1

Validez con V de Aiken de la variable síndrome de burnout, claridad.

CLARIDAD								
S	N	C	ITEM	J1	J2	J3	V DE AIKEN	
3	3	2	1	1	1	1	1	
3	3	2	2	1	1	1	1	
3	3	2	3	1	1	1	1	
3	3	2	4	1	1	1	1	
3	3	2	5	1	1	1	1	
3	3	2	6	1	1	1	1	
3	3	2	7	1	1	1	1	
3	3	2	8	1	1	1	1	
3	3	2	9	1	1	1	1	
3	3	2	10	1	1	1	1	
3	3	2	11	1	1	1	1	
3	3	2	12	1	1	1	1	
3	3	2	13	1	1	1	1	
3	3	2	14	1	1	1	1	
3	3	2	15	1	1	1	1	
3	3	2	16	1	1	1	1	
3	3	2	17	1	1	1	1	
3	3	2	18	1	1	1	1	
3	3	2	19	1	1	1	1	
3	3	2	20	1	1	1	1	
3	3	2	21	1	1	1	1	
3	3	2	22	1	1	1	1	

1

Validez con V de Aiken de la variable síndrome de burnout.

	PERTENENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	TOTAL
DIMENSIÓN 1	1	1	1	1
DIMENSIÓN 2	1	1	1	1
DIMENSIÓN 3	1	1	1	1
TOTAL	1	1	1	1

Validez con V de Aiken de la variable estrategias de afrontamiento, pertinencia.

PERTINENCIA									
S	N	C	ITEM	J1	J2	J3	V DE AIKEN		
3	3	2	1	1	1	1	1	1	1
3	3	2	2	1	1	1	1	1	1
3	3	2	3	1	1	1	1	1	1
3	3	2	4	1	1	1	1	1	1
3	3	2	5	1	1	1	1	1	1
3	3	2	6	1	1	1	1	1	1
3	3	2	7	1	1	1	1	1	1
3	3	2	8	1	1	1	1	1	1
3	3	2	9	1	1	1	1	1	1
3	3	2	10	1	1	1	1	1	1
3	3	2	11	1	1	1	1	1	1
3	3	2	12	1	1	1	1	1	1
3	3	2	13	1	1	1	1	1	1
3	3	2	14	1	1	1	1	1	1
3	3	2	15	1	1	1	1	1	1
3	3	2	16	1	1	1	1	1	1
3	3	2	17	1	1	1	1	1	1
3	3	2	18	1	1	1	1	1	1
3	3	2	19	1	1	1	1	1	1
3	3	2	20	1	1	1	1	1	1
3	3	2	21	1	1	1	1	1	1
3	3	2	22	1	1	1	1	1	1
3	3	2	23	1	1	1	1	1	1
3	3	2	24	1	1	1	1	1	1
3	3	2	25	1	1	1	1	1	1
3	3	2	26	1	1	1	1	1	1
3	3	2	27	1	1	1	1	1	1
3	3	2	28	1	1	1	1	1	1
3	3	2	29	1	1	1	1	1	1
3	3	2	30	1	1	1	1	1	1
3	3	2	31	1	1	1	1	1	1
3	3	2	32	1	1	1	1	1	1
3	3	2	33	1	1	1	1	1	1
3	3	2	34	1	1	1	1	1	1
3	3	2	35	1	1	1	1	1	1
3	3	2	36	1	1	1	1	1	1
3	3	2	37	1	1	1	1	1	1
3	3	2	38	1	1	1	1	1	1
3	3	2	39	1	1	1	1	1	1
3	3	2	40	1	1	1	1	1	1

Validez con V de Aiken de la variable estrategias de afrontamiento, relevancia

RELEVANCIA							
S	N	C	ITEM	J1	J2	J3	V DE AIKEN
3	3	2	1	1	1	1	1
3	3	2	2	1	1	1	1
3	3	2	3	1	1	1	1
3	3	2	4	1	1	1	1
3	3	2	5	1	1	1	1
3	3	2	6	1	1	1	1
3	3	2	7	1	1	1	1
3	3	2	8	1	1	1	1
3	3	2	9	1	1	1	1
3	3	2	10	1	1	1	1
3	3	2	11	1	1	1	1
3	3	2	12	1	1	1	1
3	3	2	13	1	1	1	1
3	3	2	14	1	1	1	1
3	3	2	15	1	1	1	1
3	3	2	16	1	1	1	1
3	3	2	17	1	1	1	1
3	3	2	18	1	1	1	1
3	3	2	19	1	1	1	1
3	3	2	20	1	1	1	1
3	3	2	21	1	1	1	1
3	3	2	22	1	1	1	1
3	3	2	23	1	1	1	1
3	3	2	24	1	1	1	1
3	3	2	25	1	1	1	1
3	3	2	26	1	1	1	1
3	3	2	27	1	1	1	1
3	3	2	28	1	1	1	1
3	3	2	29	1	1	1	1
3	3	2	30	1	1	1	1
3	3	2	31	1	1	1	1
3	3	2	32	1	1	1	1
3	3	2	33	1	1	1	1
3	3	2	34	1	1	1	1
3	3	2	35	1	1	1	1
3	3	2	36	1	1	1	1
3	3	2	37	1	1	1	1
3	3	2	38	1	1	1	1
3	3	2	39	1	1	1	1
3	3	2	40	1	1	1	1

Validez con V de Aiken de la variable estrategias de afrontamiento, claridad.

CLARIDAD								V DE AIKEN
S	N	C	ITEM	J1	J2	J3		
3	3	2	1	1	1	1	1	1
3	3	2	2	1	1	1	1	1
3	3	2	3	1	1	1	1	1
2	3	2	4	0	1	1	1	0.66666667
3	3	2	5	1	1	1	1	1
3	3	2	6	1	1	1	1	1
3	3	2	7	1	1	1	1	1
3	3	2	8	1	1	1	1	1
3	3	2	9	1	1	1	1	1
3	3	2	10	1	1	1	1	1
3	3	2	11	1	1	1	1	1
3	3	2	12	1	1	1	1	1
3	3	2	13	1	1	1	1	1
3	3	2	14	1	1	1	1	1
3	3	2	15	1	1	1	1	1
3	3	2	16	1	1	1	1	1
3	3	2	17	1	1	1	1	1
3	3	2	18	1	1	1	1	1
3	3	2	19	1	1	1	1	1
3	3	2	20	1	1	1	1	1
3	3	2	21	1	1	1	1	1
3	3	2	22	1	1	1	1	1
3	3	2	23	1	1	1	1	1
3	3	2	24	1	1	1	1	1
3	3	2	25	1	1	1	1	1
3	3	2	26	1	1	1	1	1
3	3	2	27	1	1	1	1	1
3	3	2	28	1	1	1	1	1
3	3	2	29	1	1	1	1	1
3	3	2	30	1	1	1	1	1
3	3	2	31	1	1	1	1	1
3	3	2	32	1	1	1	1	1
3	3	2	33	1	1	1	1	1
3	3	2	34	1	1	1	1	1
3	3	2	35	1	1	1	1	1
3	3	2	36	1	1	1	1	1
3	3	2	37	1	1	1	1	1
3	3	2	38	1	1	1	1	1
3	3	2	39	1	1	1	1	1
3	3	2	40	1	1	1	1	1

Validez con *V* de Aiken de la variable estrategias de afrontamiento.

	Pertenencia	Relevancia	Claridad	Total
Dimensión 1	1	1	1	1
Dimensión 2	1	1	1	1
Dimensión 3	1	1	1	1
Dimensión 4	1	1	0.93333333	0.97777778
Dimensión 5	1	1	1	1
Dimensión 6	1	1	1	1
Dimensión 7	1	1	1	1
Dimensión 8	1	1	1	1
TOTAL	1	1	0.99166667	0.99722222

Validez de estructura interna

Medidas de bondad de ajuste del análisis factorial confirmatorio de la Maslach Burnout inventory (MBI)

	χ^2/gf	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR
Modelo 1	1.634	.982	.978	.054 [.043 - .065]	.075

Modelo 1= modelo bifactor

En el anexo 11 se muestran los índices de ajuste del MBI, los análisis se realizaron utilizando el estimador Mínimos Cuadrados no Ponderados (ULS) (Morata-Ramírez et al., 2015), obteniendo índices de ajuste adecuados según la literatura científica: $\chi^2/gf \leq 2$ (Escobedo et al., 2016), CFI > .95 (Cupani, 2012), TLI > .95 (Escobedo et al., 2016), SRMR \leq .08 (Abad et al., 2011) y RMSEA < .08 (Ruíz et al., 2010). Por otro lado, además de reportar los índices de ajuste tradicionales, es necesario reportar los índices bifactor, es decir, el nivel de influencia del Factor General (FG), en relación a los factores específicos FEs (F_1 , F_2 y F_3) sobre los reactivos (Domínguez-Lara & Rodríguez, 2017), es así que se hallaron valores como el PUC < .80, un valor de ECV > .60 y OmegaH < .70, lo que demuestra que la estructura multidimensional no descalifica la interpretación de la escala como unidimensional (Reise et al., 2013).

Medidas de bondad de ajuste del análisis factorial confirmatorio de la Escala de Estrategias de Afrontamiento (CSI)

	X ² /gl	CFI	TLI	RMSEA [IC 90%]	SRMR
Modelo 1	4.68	.754	.731	.131 [.127 - .136]	.138

Modelo 1= modelo de 8 factores correlacionados

En el anexo 11 se muestran los índices de ajuste del CSI, los análisis se realizaron utilizando el estimador Mínimos Cuadrados no Ponderados (ULS) (Morata-Ramírez et al., 2015), no obstante, no se obtuvieron índices de ajuste adecuados, ya que no se cumplieron con los valores reportados en la literatura: $X^2/gl \leq 3$ (Escobedo et al., 2016), $CFI > .90$ (Cupani, 2012), $TLI > .90$ (Escobedo et al., 2016), $SRMR \leq .080$ (Abad et al., 2011) y $RMSEA < .080$ (Ruíz et al., 2010).

Confiabilidad

Confiabilidad por consistencia interna de la MBI

	Omega (ω)	N° de ítems
<i>Agotamiento emocional</i>	.929	9
<i>Despersonalización</i>	.889	5
<i>Realización personal</i>	.865	8

Se observan los valores del coeficiente omega para la MBI, se considera que los resultados son aceptables por superar el valor de .70 (Campo-Arias y Oviedo, 2008).

Confiabilidad por consistencia interna de la CSI

	Omega (ω)	N° de ítems
<i>Resolución de problemas</i>	.737	5
<i>Autocrítica</i>	.713	5
<i>Expresión emocional</i>	.660	5
<i>Pensamiento desiderativo</i>	.690	5
<i>Apoyo social</i>	.654	5
<i>Reestructuración cognitiva</i>	.616	5
<i>Evitación de problemas</i>	.636	5
<i>Retirada social</i>	.745	5

Se observan los valores del coeficiente omega para la CSI, se considera que los resultados son aceptables al superar el valor de .70, mientras que aquellos por debajo de este margen muestran una confiabilidad débil (Campo-Arias y Oviedo, 2008).

ANEXO 12: Escaneos de los criterios de jueces para los instrumentos

JUEZ N° 1



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MIDE SINDROME DE BURNOUT INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH MBI- ES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: Dr.: INFANTE LEMBCKE FEDERICO EDUARDO
DNI: 10266843
FECHA ACTUAL: 20 DE JUNIO DEL 2021

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Humboldt Universitat zu Berlin	Doctor en Filosofía de la Psicología	1986-1992
02	Pucp	Bachiller en Psicología	1977-1986

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	Docente	Lima	2005-2009	Docente Maestría y Doctorado
02	UNMSM	Docente	Lima	2010-2017	Docente Maestría y Doctorado
03	UCV	Docente	Lima	2019-2021	Docente Pre Grado Psicología

OBSERVACIONES:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Federico Eduardo Infante Lembcke Ph. D.
C.Ps.P. 10455

Firma y sello



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS CSI

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: Dr.: INFANTE LEMBCKE FEDERICO EDUARDO
DNI: 10266843
FECHA ACTUAL: 20 DE JUNIO DEL 2021

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Humboldt Universitat zu Berlin	Doctor en Filosofía de la Psicología	1986-1992
02	Pucp	Bachiller en Psicología	1977-1986

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	UCV	Docente	Lima	2005-2009	Docente Maestría y Doctorado
02	UNMSM	Docente	Lima	2010-2017	Docente Maestría y Doctorado
03	UCV	Docente	Lima	2019-2021	Docente Pre Grado Psicología

OBSERVACIONES:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Federico Eduardo Infante Lembcke Ph. D.
C.Ps.P. 10455

Firma y sello



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SINDROME DE BURNOUT INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH MBI- ES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: Dr. / Mg. Sandra Edith Chaffoque Chávez
DNI: 40149533
FECHA ACTUAL: 15 de Junio del 2021

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad "César Vallejo"	Psicóloga	5 años
02	Universidad Nacional de Piura Post Grado	Magister Terapia Familiar	3 años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Institución Educativa "Belén"	Psicóloga	Piura	8 años	Intervención Psicológica familiar
02	Ministerio de la Mujer	Psicóloga	Piura	1 año	Intervención Terapéutica
03	Consultora independiente Desarrollo Personal	Gerente	Piura	5 años	Psicoterapia, entrenamiento de equipos de alto rendimiento.
04	Universidad "César Vallejo"	Docente Universitaria	Piura	2 años y medio	Psicoterapia familiar – Psicología de la Familia Peruana

OBSERVACIONES:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Ps. Sandra E. Chaffoque Chávez
Mg. Terapia Familiar
C.Ps.P. 13600



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO - CSI

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: Dr. / Mg. Sandra Edith Chaffoque Chávez
DNI: 40149533
FECHA ACTUAL: 15 de Junio del 2021

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	Universidad "César Vallejo"	Psicóloga	5 años
02	Universidad Nacional de Piura Post Grado	Magister Terapia Familiar	3 años

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	Institución Educativa "Belén"	Psicóloga	Piura	8 años	Intervención Psicológica familiar
02	Ministerio de la Mujer	Psicóloga	Piura	1 año	Intervención Terapéutica
03	Consultora independiente Desarrollo Personal	Gerente	Piura	5 años	Psicoterapia, entrenamiento de equipos de alto rendimiento.
04	Universidad "César Vallejo"	Docente Universitaria	Piura	2 años y medio	Psicoterapia familiar – Psicología de la Familia Peruana

OBSERVACIONES:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Ps. Sandra E. Chaffoque Chávez
Mg. Terapia Familiar
C.Ps.P. 13600



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO MIDE SINDROME DE BURNOUT
INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH MBI- ES**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: Mgr.: LUIS FEDERICO ALONSO BUSO

DNI:

FECHA ACTUAL: 10 de junio

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

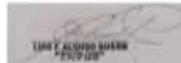
	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	USIL	Psicólogo	Formación continua
02	UCV	Psicólogo	Formación continua

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	USIL	Docente	La Molina	18 años	Revisión y corrección de tesis
02	UCV	Docente	Ate	3 años	Jurado en sustentación de título profesional
03	IPAE	Docente	Monterrico	6 años	Jurado en sustentación de trabajos de investigación

OBSERVACIONES:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable



10 de junio del 2021



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ESTRATEGIAS DE
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS CSI**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ VALIDADOR: Mgr.: LUIS FEDERICO ALONSO BUSO

DNI:

FECHA ACTUAL: 10 de junio

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Especialidad	Periodo formativo
01	USIL	Psicólogo	Formación continua
02	UCV	Psicólogo	Formación continua

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Institución	Cargo	Lugar	Periodo laboral	Funciones
01	USIL	Docente	La Molina	18 años	Revisión y corrección de tesis
02	UCV	Docente	Ate	3 años	Jurado en sustentación de título profesional
03	IPAE	Docente	Monterrico	6 años	Jurado en sustentación de trabajos de investigación

OBSERVACIONES:

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable | Aplicable después de corregir | No aplicable



10 de junio del 2021

Validez de contenido del instrumento de síndrome de burnout por juicio de expertos

Experto	Nombre y Apellidos	Aplicable
1	Dr. Infante Lembcke Federico E.	Aplicable
2	Mg. Mgstr. Sandra Edith Chafloque Chávez	Aplicable
3	Mg. Luis Federico Alonso Busso	Aplicable

Nota: Certificado de validez (2021)