



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Evidencias psicométricas de la Escala de Inteligencia Emocional de  
Wong y Law en universitarios de la Provincia del Santa

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**AUTORES:**

Dioses Rivas, Juandiego (ORCID: 0000-0003-1271-8725)

Vivanco Leytón, Carlos José Antonio (ORCID: 0000-0002-9279-7146)

**ASESOR:**

Dr. Noé Grijalva, Hugo Martín (ORCID: 0000-0003-2224-8528)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Psicométrica

Chimbote – Perú

2022

## Dedicatoria

A mi madre Lourdes, por el apoyo incondicional que ha mostrado en todo el proceso de mi formación profesional.

A mi hijo José Alfredo, por ser mi fortaleza y mayor tesoro.

A mi hermano y familiares, por su compañía y motivación las cuales me han impulsado a ser mejor cada día.

A mis familiares, amigos, docentes por sus continuas enseñanzas.

## Dedicatoria

A Dios, por darme la oportunidad de seguir con vida y buena salud en momentos de crisis a nivel mundial.

A mis padres, por el apoyo moral y económico para desarrollar mi carrera profesional.

A mis docentes, por brindarme el conocimiento y la paciencia necesaria para poder ejecutar mis actividades profesionales

## Agradecimiento

A Dios por la vida y sabiduría.

A todos los docentes de la escuela de psicología de la Universidad César Vallejo-Chimbote, por los conocimientos impartidos.

Y a mi familia por su constante apoyo.

## Agradecimiento

A Dios, por brindarme en mi vida momentos agradables y de profesionalismo con mis seres queridos y amistades.

A mi familia, que en momentos difíciles estuvo conmigo en mi desarrollo profesional.

A mis docentes, por el profesionalismo y la dedicación de enseñarme lo necesario para ser un excelente psicólogo.

Y a los integrantes de la Escuela de Psicología de Chimbote, quienes con su vocación me brindaron momentos inolvidables y agradables de las actividades que se desarrolló en mi vida universitaria.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Resumen .....	viii
Abstrac ix	
I.    Introducción.....	1
II.   Marco Teórico .....	2
III.  Metodología .....	8
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	8
3.2 Variables y operacionalización .....	8
3.3 Población, muestra y muestreo .....	9
3.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	11
3.5 Procedimiento.....	12
3.6 Método de análisis de datos .....	13
3.7 Aspectos éticos .....	13
IV.   Resultados .....	14
V.    Discusión.....	18
VI.   Conclusiones.....	20
VII.  Recomendaciones .....	21
Referencias .....	22
Anexos .....	28

## Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población de estudiantes universitarios, Provincia del Santa .....	9
Tabla 2: Media, Desviación Estándar, curtosis, asimetría y la correlación ítm – test (n=381) .....	14
Tabla 3: Índices de Ajuste Global, Comparativo y Parsimonioso de la Escala de inteligencia emocional de Wong y Law (n=381) .....	15
Tabla 4: Estadísticos de consistencia interna a través de coeficiente Alfa y Omega (n=381) .....	17

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Estructura de cargas factoriales de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (n=381) .....	16
---	----

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo psicométrico y tuvo como objetivo determinar las evidencias psicométricas de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en universitarios de la provincia del Santa, en una muestra de 381 estudiantes. Se trabajó la correlación ítem tests del instrumento que fluctúan con valores de .45 a .75, indicando que hay una similitud con el constructo y que dichos valores son aceptables, además demuestran que las cargas factoriales de las dimensiones superan valores de .30 Este análisis de resultados demuestra buenos índices de ajuste con valores menores a .08 (RMSEA=.064 y SRMR=.042), como también resultados índice de ajuste comparativo aceptables (CFI=.959 y TLI=.950). Así mismo, se evidencia un índice de ajuste parsimonioso de AIC= 15373, determinando que los ítems se asocian con sus respectivos factores y al modelo teórico. Por último, se halló la fiabilidad mediante la consistencia interna obteniendo un valor de .93 en su escala general. Afirmando que el instrumento es válido y confiable para su uso en el campo organizacional.

*Palabras clave:* inteligencia emocional, validez, confiabilidad.

## ABSTRACT

The present research work is of a psychometric type and its objective was to determine the psychometric evidences of the Wong and Law Emotional Intelligence Scale in university students of the province of Santa, in a sample of 381 students. The correlation item tets of the instrument that fluctuate with values from .45 to .75 was worked on, indicating that there is a similarity with the construct and that these values are acceptable, they also show that the factorial loads of the dimensions exceed values of .30 This analysis Results show good fit indices with values lower than .08 (RMSEA = .064 and SRMR = .042), as well as acceptable comparative fit index results (CFI = .959 and TLI = .950). Likewise, a parsimonious adjustment index of AIC = 15373 is evidenced, determining that the items are associated with their respective factors and the theoretical model. Finally, reliability was found through internal consistency, obtaining a value of .93 on its general scale. Affirming that the instrument is valid and reliable for use in the organizational field.

*Keywords:* emotional intelligence, validity, reliability.



## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos treinta años la inteligencia emocional ha tenido relevancia en las áreas de educación, salud y sobre todo en organizaciones, asimismo en la actualidad aporta en investigaciones científicas para conocer más a la variable (Sánchez y Robles, 2018).

Permitiendo que la educación superior desarrolle programas de habilidades socioemocionales y cognitivas que pueden contribuir posteriormente al desempeño laboral del egresado (Fragoso, 2015; Serrat, 2017), con la intención que los universitarios egresados no pertenezcan al 46,6% de las personas desempleadas (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2019).

Por ello, los profesionales de la salud destacan que la Inteligencia Emocional (IE) contribuye a prevenir emociones negativas y potenciar las positivas, siendo una pieza fundamental en situaciones de desgaste mental en actividades laborales (Merino, Angulo y López, 2019). Además, en las organizaciones reportan que mientras mayor sea la Inteligencia emocional más significativa es la autoeficacia y satisfacción laboral (García, García y Ramos, 2007; Moral y Ganzo, 2018). Pues la importancia de reconocer las emociones de sí mismo y la habilidad de cómo manejarlo, influirá en el desempeño del colaborador (Araujo y Leal, 2007).

En este sentido, la literatura de Salovey y Mayer (1990); Bar-On (1997) y Boyatzis, Goleman y Rhee (2000); dio inicio al desarrollo de varios instrumentos en el mundo que describen mejor a la inteligencia emocional. Como el Test de IE de Mayer-Salovey-Caruso "MSCEIT 2.0" (Mikulic et al., 2013); el Inventario de Cociente Emocional de Bar-On "EQ-I" (1997); Trait Meta-Mood Scale (TMMS-48); Emotional Competence Inventory (1999); entre otros (Extremera et al., 2004).

Además, en el Perú se reportó pocas evidencias de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (2002), debido a la escasa adaptación del instrumento en el habla hispana (Merino, Lunahuaná y Kumar, 2016). Cuya estructura y reactivos tienen connotación en evaluar la valoración, expresión,

reconocimiento y el uso de las emociones en el trabajo. Demostrando, que existe una relación notoria en el desempeño laboral con la inteligencia emocional (Cartwright y Pappas, 2008).

Ante la importancia de estudiar las propiedades psicométricas del instrumento, Escala de la Inteligencia emocional de Wong y Law (WLEIS) en universitarios de la provincia del santa nos puede proporcionar una nueva herramienta valida y confiable dentro de un contexto nuevo (Meneses et al., 2013).

Por ello, se determina la interrogante de estudio: ¿Cuáles son las evidencias psicométricas de la Escala de Inteligencia emocional de Wong y Law en universitarios de la provincia del Santa?

La investigación conlleva a un nivel teórico, cuyos resultados servirán para vincular con el constructo del instrumento. A nivel metodológico, aportará a futuras investigaciones cuyos resultados analizados de un determinado contexto servirá como antecedente. Como también, a nivel practico demostrará que los resultados servirán para el uso del instrumento en el ámbito organizacional y educativo. Y en cuanto a nivel social, servirá para el desarrollo de programas involucrados en el mejoramiento de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios.

Es así que la investigación se plantea con el objetivo general que es determinar las evidencias psicométricas de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en universitarios de la provincia del Santa. Asimismo, como objetivos específicos se propone determinar la validez de constructo mediante el AFC de la escala de inteligencia emocional en universitarios de la provincia del santa. Y hallar la fiabilidad mediante la consistencia interna a través del coeficiente de Omega de la escala de inteligencia emocional en universitarios de la provincia del Santa.

## II. MARCO TEÓRICO

Ante lo mencionado es necesario una exploración de contraste sobre estudios previos a nivel internacional y nacional de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law.

La investigación de Shahrazad y Zainuddin (2015) se desarrolló en Malasia en una muestra de 150 trabajadores administrativos, usando el Alfa de Cronbach y la mitad dividida en los dieciséis reactivos para hallar la fiabilidad del instrumento demostrando un valor de .92. Además, demostraron que era confiable con coeficientes que oscila entre .83 a .92. Y que la mitad dividida oscila entre .81 a .95.

Carvalho, Guerrero, Chambel y Gonzales (2016) realizaron un estudio en estudiantes portugueses y españoles de la carrera de medicina en la Universidad de Lisboa (Portugal) con una muestra de 473, obteniendo como resultado en las 4 subescalas superior a .81 constatando una buena confiabilidad. Es decir, los 16 ítems presentaron valores mayores de .30, y que en los participantes portugueses obtienen un rango factorial de .54 a .92., así como en la española con puntajes de .52 a .90.

Merino, Lunahuaná y Kumar (2016) realizaron un estudio basado en adultos peruanos de 120 participantes, 72 mujeres y 48 varones de las edades de 17 a 59 años en Lima. Obteniendo cargas factoriales de los ítems superiores a .85 mediante el Alfa de Cronbach como también las correlaciones inter factores, además admiten que el modelo de la escala se puede generalizar gracias a una buena consistencia interna.

Iliceto y Fino (2017) investigó las evidencias del instrumento mediante un análisis factorial de segundo orden con una muestra de 476 sujetos entre 18 y 58 años, de las ciudades de Lazio, Piamonte y Puglia de la nación italiana. Demostrando una consistencia interna total de .88 y las subescalas con valores de (SEA= .90; OEA= .89; UOE= .91 y ROE= .90)

Ríos (2018) en su investigación se basó en analizar la validez del instrumento mediante la relación con la Escala de Satisfacción para la vida, Escala básica de empatía y Escala de soledad en 500 adolescentes entre las edades de 12

a 18 años y 400 jóvenes de 10 a 29 años de San Juan de Lurigancho. Cuyo estudio logró encontrar válido la estructura interna de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law, revelando índices de ajustes adecuados ( $CFI \geq 90$ ), ( $SRMR \leq .05$ ) y ( $RMSEA \leq .06$  o  $RMSEA \leq .08$ ). Y mediante el uso del Coeficiente Omega, se halló una consistencia interna para la muestra adolescente con valores de ( $SEA=.85$ ;  $OEA=.84$ ;  $UOE=.86$  y  $ROE=.89$ ) y para la muestra de jóvenes con ( $SEA=.83$ ;  $OEA=.83$ ;  $UOE=.87$  y  $ROE=.91$ ). Debido a eso, el autor enfatizó una correlación positiva en empatía cognitiva y satisfacción con la vida, así como una relación inversa con la soledad emocional para adolescentes y jóvenes.

Como Extremera, Rey y Sánchez (2019), cuyo estudio fue comprobar la validez y confiabilidad del instrumento en una realidad española con 1460 participantes entre 17 a 64 años. Obteniendo un excelente resultado en la escala completa de .91 y una consistencia interna satisfactoria que oscila entre .79 a .84 en las subescalas mediante el método Cronbach dando conocer una fiabilidad factorial.

Merino, Angulo y López (2019) desarrollaron su investigación en 154 universitarios de enfermería de Lima. Obtienen una varianza explicada significativa entre 21% y 66% en la validez de constructo mediante las correlaciones ítem-test corregidas. La  $r$  ítem-test mediana fue superior en cada subescala a .30 ( $SEA=.59$ ); ( $OEA=.61$ ); ( $UOE=.76$ ) y ( $ROE=.78$ ). En cuanto, la relación de confiabilidad de los coeficientes alfa y omega se hallan con valores de .76, y que la diferencia es mayor en omega superando en un 8% y 3% al coeficiente alfa en cada escala.

Aldave (2020) desarrolló su investigación en 220 trabajadores de una empresa en Trujillo. El cual obtuvo índices de  $V$  Aikon de .80 a .99 en la validez de contenido. En cuanto, la correlación ítem-test y el análisis factorial confirmatorio mediante el método de máxima verosimilitud se obtiene valores de ( $X^2/gl= 1.78$ ), ( $GFI=.91$ ;  $RMSEA=.059$ ;  $SRMR=.050$ ;  $CFI=.92$ ;  $TLI=.90$  y  $PNFI=.68$ ) en la validez de constructo. Con una consistencia interna de .65 y .76 para los factores con el método Omega.

En cuanto a la definición de la variable, los autores Salovey y Mayer (1990), precisaron que la inteligencia emocional (IE) es la habilidad de monitorear los propios sentimientos y las emociones de quienes te rodean, además de poder distinguir y usar adecuadamente la información con el fin de guiar u orientar nuestros propios pensamientos y acciones.

Para Goleman (1995), cree que la IE en el aspecto profesional y personal es la misma superación del individuo, vinculado a manejar las emociones y conocerlas así mismas. Dado que la persona necesita del éxito en su proceso cognitivo, y en lo emocional el conocimiento y la comprensión de sí mismo, como su forma de reaccionar, pensar y asociar ideas.

Por su parte Villa (2013) menciona que experimentar, comprender, controlar y modificar las emociones de uno mismo y hacia los demás pertenece a la IE. Debido a una gama de competencias y comportamientos que determinan la conducta de una persona, es decir no ahoga las emociones sino la dirige y equilibra para una adecuada relación con los demás.

No obstante, acorde a la literatura resalta dos modelos de inteligencia emocional, como el modelo teórico, el cual está enfocado a la habilidad, es decir, que son aproximaciones que analizan la información que proporciona las emociones para mejorar el proceso cognitivo y, por otra parte, el modelo mixto, el cual define a las habilidades mentales con rasgos de la personalidad, competencias sociales entre otros (Mayer, Salovey y Caruso, 2008).

Debido a esto, la IE puede ser medida por capacidad mediante evaluaciones de rendimiento máximo o por Rasgo que sería a través de cuestionarios de autoinforme, (Merino, Lunahuaná y Kumar, 2016). El cual, hay autores que menciona los siguientes modelos:

a. Modelo mixto:

Fernández y Extremera, (2005) mencionan que la inteligencia emocional (IE) es la combinación de dimensiones de personalidad con habilidades de regulación emocional formando una gama de destrezas cognitivas,

rasgos estables de personalidad, aspectos socioemocionales y la motivación del individuo que influyen en el comportamiento con el entorno.

b. Modelo de Goleman:

Fragoso (2015) menciona que el impulso de resolver con éxito problemas vitales, como habilidad para automotivarse y dejar de lado las decepciones, dominar los impulsos, mostrar actitudes empáticas y evitar trastornos que disminuye la capacidad cognitiva son parte de las características propias de la inteligencia emocional de Goleman.

c. Modelo de BarOn:

Ugarriza (2001) menciona que la IE de BarOn es la gama de competencias personales, aptitudes y socio emocionales que se ajusta a las necesidades del individuo, de cómo enfrentamos a las demandas y presiones del medio. Teniendo dos perspectivas diferentes una sistemática y otra topográfica, construyendo así los cocientes emocionales de BarOn.

d. Modelo de habilidad (Mayer y Salovey)

En cambio, según esta teoría se conceptualiza en dos secciones que es la inteligencia y la emoción, es decir que la inteligencia es una habilidad de adaptación y aprendizaje para poder resolver problemas abstractos; y que la emoción según el modelo Mayer son un proceso de adaptación y transformación personal, cognitiva y social que se manifiesta como sentimientos que incluyen respuestas cognitivas y reacciones fisiológicas como la percepción, valoración de la emoción y de cómo expresamos, la facilidad de pensar, reflexionar y comprender en las emociones (Mayer, Salovey y Caruso, 2008; Fragoso 2018).

Así mismo, cabe resaltar que la IE influye de manera positiva en la educación como:

Paéz y Castaño (2015) quienes mencionan que la IE influye en las dimensiones académicas, sociales y laborales. Es decir, que los alumnos con

un buen ajuste psicológico pueden afrontar situaciones estresantes en trabajos académicos y que para tener éxito laboral es necesario contar con aptitudes emocionales que el propio intelecto o conocimiento técnico, ya que permite razonar y usar esas habilidades para resolver problemas.

Además, Rodríguez et al. (2020) menciona que si un joven universitario tiene un buen equilibrio en su IE demostrará niveles bajos de ansiedad, depresión y desesperanza. Siendo la IE el pilar necesario que determina el valor predictivo en el rendimiento académico psicológico del universitario teniendo en cuenta su autoestima y satisfacción interpersonal.

También se considera una habilidad clave que la IE desarrolla de manera positiva en los jóvenes, ya que permite adaptarse efectivamente a demandas y retos que la vida dispone, por ejemplo, el desempeño laboral, dado que las empresas hoy en día identifican a la IE como un potencial humano importante ante cambios disruptivos y de constante innovación (Palomino y Almenara, 2019).

También, la IE tiene presencia en el campo laboral, detallando que:

Soto (2011) menciona que en el ambiente laboral es necesario tener una postura emocional adecuada (IE) y que se requiere de competencias de resolución de conflictos cuyas características como poseer condiciones adecuadas y potenciadas de auto conocerse, asimismo, confianza y compañerismo y la posibilidad de proyectarse en un futuro cercano.

En el mismo contexto, se evidenciaron que existe una relación sustancial en la motivación de los colaboradores, en las decisiones de compra en miembros de equipos multiculturales, en el rendimiento y satisfacción del trabajador, así como también en el liderazgo de cada uno de los integrantes, propiciando mejores resultados para la empresa (Danvila y Sastre, 2010).

Además, Rico (2002) menciona que la utilización de la IE en reuniones de grupos para la atención dinámica, la resolución de problemas en conjunto con el asertividad y la crítica son necesarias para encontrar una pronta solución. Dado que una buena comunicación en un grupo facilita resolver las

situaciones problema, creando planes productivos, siendo más eficaces y eficientes a la toma de decisiones.

Por lo tanto, la aplicación de la IE ante una inestabilidad laboral dentro de una empresa es lo más adecuado, dado que puede hacer frente al problema y que bajo la dirección de recursos humanos puede potenciar el talento del trabajador y satisfacer de manera profesional y personal, por el cual la IE está relacionado con el desempeño del colaborador (Guardiola y Basurto, 2015).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### **Tipo de Investigación:**

Es de tipo instrumental, encaminada al desarrollo, estudio y adaptación de pruebas, que incluye el análisis del constructo del instrumento psicométrico nuevos o ya creados buscando la validación y la confianza del mismo (Montero y León, 2002; Ato, López y Benavente, 2013).

##### **Diseño de Investigación:**

El diseño de este estudio es Psicométrico, dado que la estrategia de la información recopilada y la obtención de los datos dependerá de las características psicológicas de un determinado contexto con el fin de aportar en el análisis de la validez y confiabilidad del instrumento, con la intención de obtener herramientas fiables que puedan predecir la conducta humana (Alarcón, 2013; Gómez, 2017).

#### 3.2 Variables y operacionalización (ver anexo 5)

- **Variable:** Inteligencia Emocional
- **Definición Conceptual:** Habilidad de monitorear los propios sentimientos y las emociones de quienes te rodean, además de poder distinguir y usar adecuadamente la información con el fin de



guiar u orientar nuestros propios pensamientos y acciones (Salovey y Meyer, 1990).

- **Definición Operacional:** La Inteligencia Emocional que presenten los universitarios en los 16 enunciados será medida a sus dimensiones:
  1. Expresar y valorar nuestras emociones (Autoconocimiento).
  2. Reconocer y valorar en los demás sus emociones (Determinación y Autocontrol).
  3. Regular nuestras propias emociones (Autopercepción).
  4. Usar las emociones para fortalecer el desempeño (Automotivación, Empatía y Estado de ánimo).

### 3.3 Población, muestra y muestreo

- **Población:** estuvo conformada por 44,977.0 estudiantes universitarios de la provincia del Santa.

**Tabla 1.**

*Distribución de la población de estudiantes universitarios, Provincia del Santa*

Universidades	Total
01	3336
02	8506
03	24 244
04	7294
05	1597
<b>TOTAL</b>	<b>44 977</b>

- **Muestra:** En esta investigación se manejó la muestra para poblaciones finitas para establecer el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{N Z^2 P (1 - P)}{(N - 1)e^2 + Z^2 P(1 - P)}$$

Donde:

Confiability	=	1.96 (Z)
Proportion	=	0.5 (P)
Population	=	44 977 Tamaño (N)
Sampling - Error	=	0.05 (e)
Sample - Size	=	n

Reemplazando datos:

$$n = \frac{44\,977 * 1.96^2 * 0.5 (1 - 0.5)}{(44\,977 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.5(1 - 0.5)}$$

$$n = \frac{44\,977 * 3.8416 * 0.5 (1 - 0.5)}{(44\,977 - 1)0.0025 + 3.8416 * 0.5(1 - 0.5)}$$

$$n = \frac{44\,977 * 3.8416 * 0.25}{(44\,977 - 1)0.0025 + 3.8416 * 0.25}$$

$$n = 380.9$$

$$n = 381$$

- **Muestreo:** No probabilístico - Por Conveniencia, dado que la actividad accede a una elección organizada de un grupo determinado de personas que acepten ser incluidas, teniendo la ventaja de la disponibilidad de los participantes con los investigadores (Otzen y Manterola, 2017).

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la evaluación psicométrica, donde se pudo recopilar información a un grupo determinado de personas con características en común, dado que es importante obtener un perfil detallado sobre el evaluado, mediante una medición de la variable y el análisis en cuestión (Argibay, 2006).

Además, se aplicó el instrumento Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law (WLEIS). Wong y Law (2002), abalan su trabajo mediante la teoría de Davies et al., (1998), quienes afirman que la Inteligencia emocional está estructurada en 4 factores diferentes, como nuestra Valoración y Expresión de las emociones, el reconocimiento y la valoración de las emociones hacia los demás, la regulación de sus propias emociones y el uso de la emoción en el desempeño.

#### **Instrumento 01: Escala de Inteligencia Emocional**

La Escala de Inteligencia Emocional, conocida con el nombre: Wong and Law Emotional Intelligence Escala es una prueba creada por los autores Chi-Sun Wong y Kenneth S. Law (2002), de procedencia China. Su aplicación consta de 18 años a más con tiempo de desarrollo entre 5 a 10 minutos aproximadamente y puede ser aplicada de manera individual como grupal.

Descripción: Esta prueba es una escala de valoración de autoinforme, el cual se compone por 4 dimensiones y 16 reactivos. Establece la siguiente consigna, “A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos, no hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas ni malas. No emplee mucho tiempo en su respuesta”.

También se evidencia que los autores Wong y Law afirman que el instrumento tiene una consistencia interna aceptable de .83 hasta .90

(Wong y Law, 2002). Así mismo, en la versión española demuestra resultados satisfactorios en la consistencia interna (Extremera, Rey, Sánchez, 2019). Y en la adaptación en Perú, se obtuvo puntajes altos y moderadamente altos, demostrando una satisfactoria en la estructura de las 4 dimensiones (Merino, Lunahuaná, Kumar, 2016).

### 3.5 Procedimiento

Para adquirir información de los participantes, se realizó el trámite respectivo para obtener la autorización de investigar. Posteriormente, se coordinó las fechas programadas para la aplicación del instrumento (Escala de Inteligencia emocional de Wong y Law), con la finalidad de recolectar datos en universitarios de la provincia del Santa.

Así mismo, se planteó una operacionalización de la variable, analizando cada ítem y sus indicadores por cada factor. Después de estudiar el constructo teórico con los reactivos, se elaboró un formulario por el Google Drive con el modelo de la hoja de preguntas del instrumento, con los requisitos para llenar y el consentimiento informado.

Durante la aplicación, se brindó la consigna respectiva y que si tuviera alguna duda podrían preguntar. Así mismo, se detalló que no deben dejar preguntas sin marcar. Se evaluó mediante el formulario Google Drive y el tiempo estimado es de 5 a 10 minutos aproximadamente en su desarrollo. Y posteriormente analizar los datos recopilados mediante el programa de análisis estadísticos The Jamovi Project (2021) versión 1.8.

Cabe resaltar, que su aplicación está dentro de los parámetros de Inclusión y Exclusión rigiéndose con un muestreo No probabilístico - por conveniencia.

### 3.6 Método de análisis de datos

En el estudio, se empleó el instrumento mediante el formulario Google Drive, considerando los criterios de incluir y excluir en una población determinada, después se descargó los datos del formulario en Microsoft Excel para luego emplearlo en un Software Estadístico The Jamovi Project (2021) versión 1.8 para desarrollar el análisis factorial y cumplir con los objetivos de la investigación.

Se manejó, con frecuencias porcentuales en el análisis factorial confirmatorio y el uso del método de Omega para obtener la confiabilidad del instrumento. Así mismo, se desarrolló una discusión en los resultados obtenidos, corroborando con otras investigaciones y teorías, sobre todo mencionar los aspectos positivos o negativos de la investigación mediante el desarrollo de conclusiones y recomendaciones.

### 3.7 Aspectos éticos

Para el estudio del instrumento, se contactó con el autor que adaptó la escala en una muestra peruana, solicitando su aprobación mediante un documento para realizar la investigación en un contexto diferente.

Previo a la ejecución investigativa, se informó a los universitarios que tienen libertad en participar en este estudio, y que mediante un documento de consentimiento consta el voluntariado y la confidencialidad del investigador, asimismo, respetando su derecho, protegiendo su bienestar y dignidad del evaluado (Código de Ética de Psicólogos de Perú, 2017).

#### IV. RESULTADOS

En la tabla 2, se evidencia valores descriptivos de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law arroja una media mínima en el ítem 15 con valor (5.12) y en la media máxima en el ítem 4 con (5.64), además una desviación estándar que oscila entre 1.04 a 1.28. Además, en la correlación ítem-test oscila entre .45 a .75 y en la correlación de ítem-factor de .57 a .81., demostrando resultados aceptables (Kline, 2008).

**Tabla 2**

*Media, Desviación Estándar, curtosis, asimetría y la correlación ítem - test (n=381)*

Variable	Factor	Ítem	Media	DE	g1	g2	Ítem-	Ítem-
							test	factor
							rtic	
Inteligencia Emocional	Expresar y valorar nuestras emociones	1	5.61	1.21	- 1.14	1.34	.63	.69
		2	5.41	1.19	- 1.05	1.40	.68	.75
		3	5.38	1.18	- 0.72	0.58	.67	.72
		4	5.64	1.16	- 0.99	1.21	.62	.57
	Reconocer y valorar en los demás sus emociones	5	5.49	1.06	- 0.76	0.86	.52	.69
		6	5.58	1.04	- 0.43	- 0.27	.62	.67
		7	5.61	1.19	- 1.11	1.44	.45	.60
		8	5.45	1.04	- 0.66	0.98	.63	.73
	Regular nuestras propias emociones	9	5.63	1.11	- 0.91	1.05	.69	.71
		10	5.52	1.21	- 0.99	1.27	.70	.77
		11	5.38	1.28	- 0.91	0.87	.70	.78
		12	5.62	1.12	- 0.94	1.06	.74	.81
	Usar las emociones para fortalecer el desempeño	13	5.30	1.12	- 0.80	0.88	.69	.74
		14	5.28	1.13	- 0.70	1.09	.75	.78
		15	5.12	1.20	- 0.68	0.57	.57	.71
		16	5.30	1.15	- 0.88	1.33	.73	.76

DE= desviación estándar; g1=asimetría; g2= curtosis; r<sub>itic</sub>= índice de consistencia interna.

**Tabla 3**

*Índices de Ajuste Global, Comparativo y Parsimonioso de la Escala de inteligencia emocional de Wong y Law (n=381)*

Modelo	Ajuste Global					Ajuste Comparativo		Ajuste Parsimonioso
	$\chi^2$	df	p	SRMR	RMSEA	CFI	TLI	AIC
M16-4	255	98	< .001	.0425	.0648	.959	.950	15373

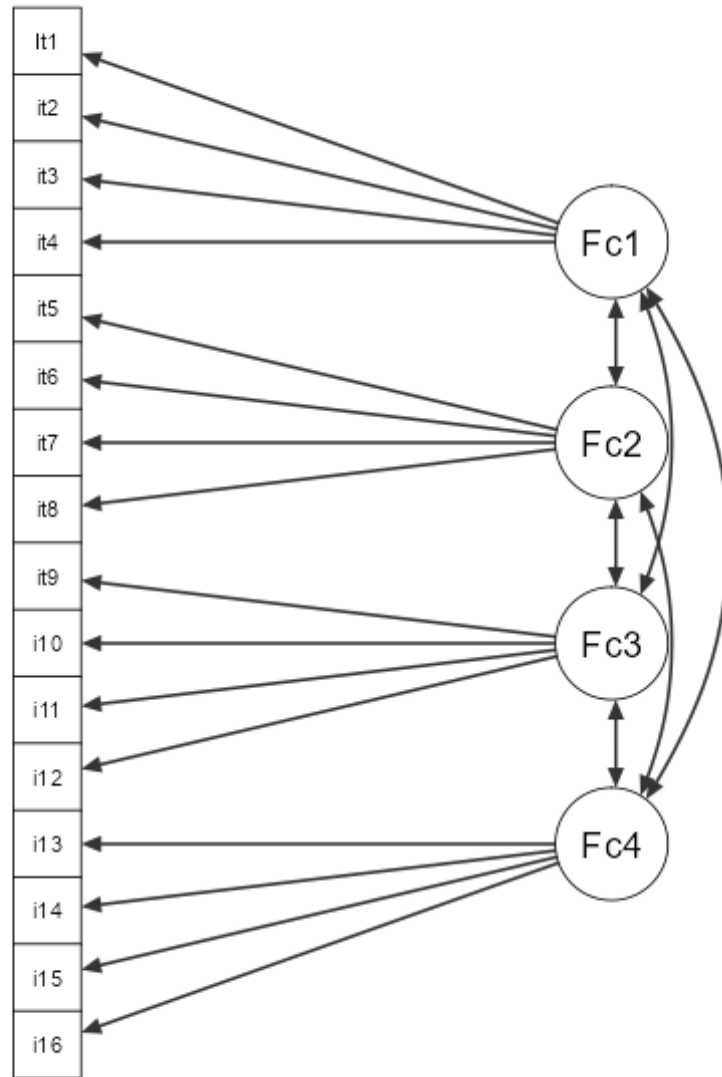
M16-4= Modelo de Inteligencia emocional de 16 ítems y 4 factores; SRMR= residuo estandarizado cuadrático medio; RMSEA= Error de aproximación cuadrático medio; CFI= índice de ajuste comparativo; TLI= índice de Tucker-Lewis; AIC= criterio de información Akaike

Los resultados de la escala aplicada en una población universitaria (n=381), fue estudiada mediante un análisis factorial confirmatorio para corroborar si los reactivos presentan una distribución normal. En tabla 3, según el modelo de 16 ítems destaca un índice absoluto o global de un chi cuadrado de  $X^2/gf=2,6$ , un error de aproximación cuadrático medio (RMSEA) de .0648 siendo una significancia razonable, así mismo, un residuo estandarizado cuadrático medio (SRMR) de .425, cuyos resultados alcanzados demuestran un buen ajuste global (Escobedo et al., 2016; Lévy y Valera, 2006). Como también el CFI y TLI se aproxima a buenos índices de ajuste mayores a .90. (Martínez et al., 2012).

No obstante, se rescata que las cargas factoriales de las dimensiones del instrumento tiene valores que oscilan .646 a .848 en Expresar y valorar nuestras emociones oscila entre, Reconocer y valorar en los demás sus emociones varían entre .653 a .840 Regular nuestras propias emociones .773 a .874 Usar las emociones para fortalecer el desempeño.733 a .868, manifestando un nivel óptimo sus cargas factoriales que superan a .30 (Lloret et al., 2014).

**Figura 1**

Estructura de cargas factoriales de la Escala de Inteligencia emocional de Wong y Law (n=381)



Fc1= Expresar y valorar nuestras emociones; Fc2= Reconocer y valorar en los demás sus emociones; Fc3= Regular nuestras propias emociones; Fc4= Usar las emociones para fortalecer el desempeño



En la Tabla 4, se muestra que la Escala de Inteligencia emocional de Wong y Law tiene valores de consistencia interna de .933 con el coeficiente Omega en sus 16 ítems. Así mismo, se aprecia que en sus dimensiones obtienen valores en Expresar y valorar nuestras emociones .850, reconocer y valorar en los demás sus emociones .845, regular nuestras propias emociones .898 y usar las emociones para fortalecer el desempeño .888.

**Tabla 4**

*Estadísticos de consistencia interna a través de coeficiente Omega (n=381)*

Factores	N° de Ítems	M	DE	Coeficientes
				$\omega$
Expresar y valorar nuestras emociones	4	5.51	.97	.850
Reconocer y valorar en los demás sus emociones	4	5.53	.89	.845
Regular nuestras propias emociones	4	5.54	1.03	.898
Usar las emociones para fortalecer el desempeño	4	5.25	.99	.888
General	16	5.46	.80	.933

$\omega$ = coeficiente de Omega.

## V. DISCUSIÓN

Esta investigación psicométrica fue desarrollada por primera vez en una muestra heterogénea de universitarios entre las edades de 18 a 34 años en la provincia de Santa (Ancash), siguiendo el modo de aplicación de los autores originales del instrumento. Por lo tanto, se evidencia que existen pocos estudios realizados en el Perú (Merino, Lunahuaná y Kumar, 2016), y es por ello que el objetivo de esta investigación es encontrar la validez y la confiabilidad de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en una muestra universitaria.

En la tabla 2, se observa la correlación ítem tests del instrumento fluctúan con valores de .45 a .75, indicando que hay una similitud entre los 16 ítems con el constructo y que dichos valores son aceptables (Klein 2008; Elosua y Bully, 2012). Estos indicadores nos vinculan con la literatura que señala que la inteligencia emocional es la habilidad de monitorear las propias emociones y de los que te rodean, así mismo, orienta o guía los pensamientos y acciones para la superación en aspectos tanto profesionales como personales (Salovey y Mayer, 1990; Goleman 1995). Además, estos resultados guardan semejanza a la investigación de Carvalho, et al, (2016).

En la tabla 3 de Índices de Ajustes, se pudo determinar la validez del constructo mediante el AFC de la escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law, puesto que permitió contrastar el modelo ya construido (Herrero, 2010). Este análisis demuestra que el chi cuadrado no es mayor a 3, el RMSEA y SRMR tipifica valores razonables y que se ajusta a la realidad, debido que ambos encajan con resultados menor a .08 (Escobedo et al., 2016; Lévy y Valera, 2006). De tal modo, hay semejanza con la investigación de Aldave (2020), quien resaltó que existen buenos índices de ajuste absoluto en una muestra de 220 trabajadores en una empresa de Trujillo. Además, también se observa buenos resultados al índice de ajuste comparativo con CFI y en el TLI, mayor e igual a .90 evidenciando un buen ajuste con el modelo teórico con lo observado (Martínez et al., 2012). Por último, el índice de ajuste parsimonioso AIC= 15373, ayudó a determinar que los ítems se asocian con sus respectivos factores y al modelo teórico.

Entonces, cabe resaltar que los valores de las cargas factoriales de cada dimensión manifiestan un nivel aceptable, superando valores a .30 (Lloret et al., 2014). Esto corrobora que la escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law con sus 4 dimensiones y 16 reactivos cumplen con el modelo teórico, además, que los resultados psicométricos estudiados mediante el AFC en diferentes contextos demográficos y muestras distintas, obtienen productos aceptables del instrumento. Como investigaciones hechas Malasia, España, Italia entre otros (Shahrazad y Zainuddin, 2015; Ilícito y Fino, 2017; Extremera, Rey y Sánchez, 2019).

Por último, en la Tabla 4 se halló la fiabilidad mediante la consistencia interna a través del coeficiente de Omega. Debido a que hay estudios psicométricos recomienda el uso del coeficiente Omega para su mejor precisión (Ventura y Caycho, 2017). El cual este estudio reportó valores de consistencia interna de .93 en sus 16 ítems. Este resultado positivo es semejante a la investigación de Merino, Angulo y López (2019) quienes hallaron la confiabilidad mediante el coeficiente de Omega un valor de .76, y en Aldave (2020) quien en su investigación obtuvo una consistencia interna de .65 y .76.

Entonces, se afirma una buena validez y confiabilidad del instrumento destacando de que es útil para su aplicación en diferentes contextos demográficos acorde a las limitaciones que el autor original estipula, además cabe resaltar que mediante un adecuado proceso de evaluación de la Escala de Inteligencia emocional de Wong y Law permita que futuras investigaciones y académicas tomen a la prueba como una herramienta científica para describir y explicar a la variable.

## VI. CONCLUSIONES

1. El instrumento de la Escala de Inteligencia emocional de Wong y Law presenta una adecuada evidencia psicométrica en universitarios (N=381) de la provincia del Santa, en el campo metodológico, teórico y práctica psicológica.
2. Se determinó la correlación ítem-test que oscila entre .45 a .75 y en la correlación de ítem-factor de .57 a .81, demostrando resultados aceptables.
3. Se determinó el AFC, el cual reporta  $\chi^2/gf=2,6$ , RMSEA= .064, SRMR= .425, CFI= .959, TLI= .950 y AIC= 15373; así mismo obtiene cargas factoriales que superan a .30, demostrando una buena calidad de resultados.
4. La consistencia interna con el método del coeficiente de Omega, obteniendo un valor de .933 en sus 16 ítems, además, en sus dimensiones obtienen valores en Expresar y valorar nuestras emociones .850, reconocer y valorar en los demás sus emociones .845, regular nuestras propias emociones .898 y usar las emociones para fortalecer el desempeño .888.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Utilizar la prueba de Inteligencia Emocional de Wong y Law solo en participantes accesibles al estímulo y en diferentes contextos demográficos. Así mismo, replicar el estudio con muestra universitaria para comprobar la validez y la confiabilidad del instrumento.
2. Proponer otro método de fiabilidad, como el test- rest que permita verificar las puntuaciones si son estables o no, en dos momentos diferentes en el mismo grupo.
3. Ejecutar para estudios posteriores un análisis convergente o divergente con otras variables psicológicas que se orienten en el área organizacional como motivación laboral, felicidad en el trabajo, etc. Para brindar mayores bondades del instrumento.

## REFERENCIAS

- Alarcón, R. (2013). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento*. Editorial Universidad Ricardo
- Aldave, T. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de inteligencia emocional de Wong y Law en colaboradores de una empresa de Trujillo, 19* [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://doi.org/20.500.12692/44710>
- Argibay, J. C. (2006). Técnicas psicométricas. Cuestiones de validez y confiabilidad. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, (8), 15-33.
- Araujo, M. C., y Leal, M. (2007). Inteligencia Emocional y Desempeño laboral en las Instituciones de Educación Superior Publicas. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 4 (2), 132-147.
- Ato, M., López, J. J., y Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1041-1042. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Baron, R. M. (1997). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, 18, 13-25.
- Boyatzis, R., Goleman, D., y Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the emotional competence inventory. (ECI). *Consortium for Research on Emotional Intelligence in Organizations*. 343-362.
- Carvalho, S., Guerrero, E., Chambel, M., y González-Rico, P. (2016). Psychometric properties of wleis as a measure of emotional intelligence in the Portuguese and Spanish medical students. *ScienceDirect*, 58, 152-159, <http://dx.doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2016.06.006>
- Cartwright, S. y Pappas, C. (2008). Emotional intelligence, its measurement and implications for the workplace. *Wiley online library*, 10(2), 149-171. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2370.2007.00220.x>

- Código de Ética de Psicólogos del Perú. (2017). Código de ética y deontología. [http://api.cpsp.io/public/documents/codigo\\_de\\_etica\\_y\\_deontologia.pdf](http://api.cpsp.io/public/documents/codigo_de_etica_y_deontologia.pdf)
- Danvila, I., y Sastre, M. (2010). Inteligencia emocional: Una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de estudios empresariales*, 20, 107-126.
- Davies, M., Stankov, L. y Roberts, R. (1998). Emotional intelligence: in search of an elusive construct. *Management Journal of Personality and Social Psychology*, 75 (2), 989-1015. <https://doi.org/10.1037//0022-3514.75.4.989>
- Elosua, P., y Bully, G. (2012). *Prácticas de Psicometría: Manual de Procedimiento*. Argitalpen Zerbitzua Servicio Editorial.
- Escobedo, M. Hernández, J. Estebane, V. y Martínez, G. (2016). Modelos de ecuaciones estructurales: Características, fases, construcción, aplicación y resultados. *Ciencia y Trabajo*, 18(55), 16-22. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492016000100004>
- Extremera N., Fernández P., Mestre J., y Guil, R. (2004). Medidas de evaluación de la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 36(2), 209-228.
- Extremera, N., Rey, L. y Sánchez N. (2019). Validation of the Spanish version of the Wong Law Emotional. *Psicothema*, 31(1),94-100. <https://doi:10.7334/psicothema2018.147>
- Fragoso, L. R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6 (16),110-125. <https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>
- Fragoso-Luzuriaga, R. (2018). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1),1-23. <http://dx.doi.org10.15517/aie.v19i1.35410>

- Fernández P., y Extremera N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93.
- García, A., García, M., y Ramos Villagrasa, P. J. (2007). Aportaciones de la inteligencia emocional y la autoeficacia: aplicaciones para la selección de personal. *Anales de Psicología*, 23(2), 231–239.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós.
- Gómez, M. (2017,4 de setiembre). *Diseños en investigaciones psicológicas: revisión de dos propuestas de clasificación*. [sesión de conferencia]. VI Congreso Internacional de Investigación, Ensenada, Argentina.
- Guardiola, C., y Basurto, K. (2015). Inteligencia emocional y desempeño laboral de los directivos del corporativo adventista del norte de México. *Apuntes Universitarios*, 5(1),69-77.
- Herrero, J. (2010). El Análisis Factorial Confirmatorio en el estudio de la Estructura y Estabilidad de los Instrumentos de Evaluación: Un ejemplo con el Cuestionario de Autoestima CA-14. *Psychosocial Intervention*, 19(3),289-300
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2019). *Perú: Evolución de los Indicadores de Empleo e Ingreso por Departamento 2007-2018*.
- Illiceto, P., y Fino, E. (2017). The Italian version of the Wong-Law Emotional intelligence scale (WLEIS-I): A second-order factor analysis. *Science Direct*, 116, 274-280. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2017.05.006>
- Kline, P. (2008). *The new psychometrics: science, psychology and measurement*. Taylor y Francis Group. <https://doi.org/10.4324/9781315787817>
- Lévy, J., y Varela, J (2006). *Modelización con estructuras de covarianzas en ciencias sociales*. Editorial Netbiblo.
- Lloret, S., Ferreres, A., Hernández, A., y Tomás, I. (2014). El análisis factorial exploratorio de los ítems: una guía práctica, revisada y actualizada. *Anales de*



- Mayer, J. D., Salovey, P., y Caruso, D. R. (2008). Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? *American Psychologist*, 63(6), 503–517. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.63.6.503>
- Mikulic, I., Caballero, R., Crespi, M., y Radusky, P. (2013). Adaptación argentina del test inteligencia emocional de Mayer-Salovey-Carruso (MSCEIT V 2.0). *Anuario de investigación*, 20(1), 377-386
- Martínez, E., García-Alandete, J., Sellés, P., Bernabé, G., y Soucase, B. (2012). Análisis factorial confirmatorio de los principales modelos propuestos para el Purpose-in-life test en una muestra de universitarios españoles. *Acta Colombiana de Psicología*, 15 (1), 67-76.
- Meneses et al. (2013). *Psicometría*. Editorial UOC.
- Merino, C., Lunahuaná-Rosales, M., y Kumar, R. (2016). Validación estructural del Wong Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS): estudio preliminar en adultos. *Revista Liberabit*, 22 (1) 103-110. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2016.v22n1.09>
- Merino, C., Angulo, M., y López, V. (2019). Escala de Inteligencia Emocional Wong-Law (WLEIS) en estudiantes de Enfermería peruanos. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 33(1), 1-16
- Montero, I., y León, O. (2002). Clasificación y descripción de las metodologías de investigación en Psicología. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 2(3), 503-508.
- Moral, M., y Ganzo, S. (2018). Influencia de la inteligencia emocional en la satisfacción laboral en trabajadores españoles. *Psicología desde el Caribe*, 35(1), 18–32.

- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35 (1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Páez, M., y Castaño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2),268-285.
- Palomino, P., y Almenara, C. (2019). Inteligencia Emocional en Estudiantes de Comunicación: Estudio Comparativo bajo el Modelo de Educación por Competencias. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 1–16. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.840>
- Rico, C. (2002). La inteligencia emocional en el trabajo. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, 10(2),101-104.
- Rodríguez, J. C., Rodríguez Góngora, J., y Rodríguez, J. A. (2020). Inteligencia emocional en universitarios: análisis descriptivo en alumnos de 1º y 2º de grado. *Know and Share Psychology*, 1(1). <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i1.3081>
- Sánchez, D., y Robles, M. (2018). Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa. *Perspectiva Educativa*, 57(2). <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.57-iss.2-art.712>
- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi:10.2190/dugg-p24e-52wk-6cdq>
- Serrat, O. (2017). Understanding and Developing Emotional Intelligence. *Knowledge Solutions*, 329–339. [https://doi.org/10.1007/978-981-10-0983-9\\_37](https://doi.org/10.1007/978-981-10-0983-9_37)
- Shahrazad, W., y Zainuddin, M. (2015). Examining the Psychometric Properties of The Wong and Law Emotional Intelligences Scale (WLEIS). *Journal of Social Sciences and Humanities*. (2)81-90

- Ríos, L. (2018). *Adaptación de Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en adolescentes y jóvenes institucionalizados de San Juan de Lurigancho*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://doi.org/20.500.12692/40423>
- Soto, E. (2011). *Comportamiento Organizacional, Impacto de las Emociones*. Editorial Thomson.
- The jamovi project (2021). jamovi. (Version 1.8) [Computer Software]. <https://www.jamovi.org>.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4),129-160.
- Villa, M. (2013). La inteligencia emocional aplicada en las organizaciones. *Revista Questionar*. 1 (1), 83 – 91.
- Wong, C.S., y Law, K.S. (2002), The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13 (2), 243–274.

## ANEXOS

**Escala de Inteligencia Emocional**  
**(Chi-Sun Wong y Kenneth S. Law – 2002)**  
**(Merino, Lunahuaná y Kumar, 2016 – Adaptación)**

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y señale con una “x” su grado de acuerdo con cada una de las afirmaciones.

*No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.*

1	2	3	4	5	6	7	
Completamente en Desacuerdo (C.D.)							Completamente de Acuerdo (C.A.)

		1	2	3	4	5	6	7
1	Normalmente, soy muy consciente de por qué tengo unos sentimientos u otros.	1	2	3	4	5	6	7
2	Comprendo bien mis propios sentimientos.	1	2	3	4	5	6	7
3	Ciertamente, entiendo mis emociones y lo que siento.	1	2	3	4	5	6	7
4	Siempre sé si estoy o no estoy contento.	1	2	3	4	5	6	7
5	Siempre reconozco las emociones de mis amigos por la manera en que se comportan.	1	2	3	4	5	6	7
6	Soy un/a buen observador/a de las emociones de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
8	Comprendo bastante bien las emociones de las personas de mi alrededor.	1	2	3	4	5	6	7
9	Habitualmente me fijo objetivos y luego intento hacer lo mejor que puedo para alcanzarlos.	1	2	3	4	5	6	7
10	Siempre me digo a mí mismo/a que soy una persona competente.	1	2	3	4	5	6	7
11	Me resulta fácil motivarme a mí mismo/a para hacer las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
12	Siempre me animo a mí mismo/a intentar hacer las cosas lo mejor que puedo.	1	2	3	4	5	6	7
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades razonadamente.	1	2	3	4	5	6	7
14	Controlo bastante bien mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7
15	Siempre puedo calmarme con rapidez cuando estoy muy enfadado.	1	2	3	4	5	6	7
16	Tengo un buen dominio de mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7

**Anexo 5. Matriz de Operacionalización de Variable**

Variable	D. Conceptual	D. Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Inteligencia Emocional	Habilidad de monitorear los propios sentimientos y las emociones de quienes te rodean, además de poder distinguir y usar adecuadamente la información con el fin de guiar u orientar nuestros propios pensamientos y acciones (Salovey y Meyer, 1990).	La Inteligencia Emocional que presenten los universitarios en los 16 enunciados será medido a sus dimensiones.	Expresar y valorar nuestras emociones	Autoconocimiento	Ordinal
			Reconocer y valorar en los demás sus emociones	Determinación y Autocontrol	
			Regular nuestras propias emociones	Autopercepción	
			Usar las emociones para fortalecer el desempeño	Automotivación, Empatía y Estado de ánimo	

**Anexo 6.** *Matriz de correlaciones de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en universitarios (n=381)*

Ítem	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	-															
2	.67	-														
3	.58	.70	-													
4	.49	.49	.52	-												
5	.27	.25	.34	.39	-											
6	.37	.39	.38	.40	.60	-										
7	.25	.27	.27	.32	.53	.46	-									
8	.36	.39	.37	.41	.61	.65	.56	-								
9	.50	.45	.46	.47	.34	.50	.33	.48	-							
10	.48	.48	.47	.48	.32	.41	.30	.40	.65	-						
11	.46	.46	.46	.36	.29	.41	.32	.38	.61	.70	-					
12	.43	.46	.52	.50	.35	.49	.35	.48	.67	.70	.75	-				
13	.38	.46	.45	.39	.35	.39	.26	.41	.51	.49	.56	.55	-			
14	.53	.58	.57	.46	.36	.40	.28	.44	.50	.53	.55	.54	.68	-		
15	.37	.43	.40	.35	.32	.30	.16	.34	.30	.37	.41	.40	.62	.64	-	
16	.51	.61	.54	.47	.30	.41	.24	.43	.48	.53	.57	.55	.65	.72	.63	-

## Consentimiento Informado

Estimado(a) participante reciba un cordial saludo.

Somos estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad César Vallejo - Chimbote, el objetivo de esta investigación es determinar las Evidencias psicométricas de la Escala de Inteligencia Emocional de Wong y Law en universitarios de la Provincia del Santa

La información que usted brinde de esta escala será completamente confidencial y los resultados serán de carácter académico y forma parte de nuestra investigación para obtener el grado de Licenciado en Psicología. Solicitamos contestar de manera honesta cada pregunta puesto que es indispensable para nuestra investigación.

Su participación será de forma anónima y agradecemos su gentil colaboración. Por favor, si está de acuerdo, sírvase marcar entre los paréntesis correspondientes:

Acepto (    )

No acepto (    )