



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Modernización de la gestión pública y desempeño laboral en la
Municipalidad Distrital de Ccapacmarca, Provincia de
Chumbivilcas, Cusco - 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Aguero Leon, Edith (ORCID 0000-0002-7720-3151)

ASESOR:

Dr. Sánchez Alvarado, Marco Antonio (ORCID 0000-0003-4579-6543)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios por permitir este momento tan importante en mi formación profesional.

Al Dr. Marco Antonio Sánchez Alvarado, por su paciencia hacia mi persona, por los consejos que fueron siempre útiles y por sus orientaciones para lograr mi meta.

A mi madre, por ser el pilar más importante y demostrarme siempre su cariño, apoyo incondicional, quien estuvo siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio y por todo el esfuerzo que me demostró para ser una buena profesional.

Agradecimiento

A mi familia, mi infinito cariño y gratitud. Gracias a ellos, por motivarme a seguir adelante para cumplir este sueño, quienes supieron esperar pacientemente y comprender que lo que estaba realizando es un proyecto del cual, tarde o temprano se obtendrá una recompensa.

Gracias a mis amigos, por motivarme y apoyarme durante el desarrollo de este trabajo, en especial con cariño este reconocimiento a los que me han demostrado su apoyo incondicional, ánimo y consejos durante estas últimas y duras semanas de la tesis.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	04
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas e instrumentos	12
3.5. Procedimientos	12
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	16
VI. CONCLUSIONES	17
VII. RECOMENDACIONES	18
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Coeficiente de correlación entre la variable modernización de la gestión pública y desempeño laboral	19
Tabla 2	Coeficiente de correlación entre la dimensión políticas públicas, planes estratégicos y operativos y la variable Desempeño laboral	20
Tabla 3	Coeficiente de correlación entre la dimensión presupuesto por resultados y la variable Desempeño laboral	21
Tabla 4	Coeficiente de correlación entre la dimensión gestión por procesos, simplificación administrativa y organización institucional y la variable Desempeño laboral	22
Tabla 5	Coeficiente de correlación entre la dimensión Servicio meritocrático y la variable Desempeño laboral	23
Tabla 6	Coeficiente de correlación entre la dimensión sistema informativo, seguimiento, evaluación y gestión del conocimiento y la variable Desempeño laboral	24
Tabla 7	Prueba de normalidad de la modernización de la gestión pública y el desempeño laboral	25

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo Determinar la relación de la Modernización de la Gestión Pública con el Desempeño Laboral en tiempos de pandemia en la Municipalidad Distrital de Ccapacmarca 2021, el estudio fue de tipo aplicado, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, en la que se ha considerado como muestra de estudio a 40 servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Ccapacmarca, los cuales se consiguieron mediante una muestra no probabilística censal, para la recolección de los datos en ambas variables se empleó el cuestionario de tipo escala de Likert a través de la encuesta, donde se tuvo como resultado de la correlación de las variables Modernización de la Gestión Pública y el desempeño laboral presentan una correlación significativa y positiva de grado media donde el coeficiente de r de Pearson es de 0,53 con una significancia equivalente a p valor = 0.00 menor a 0.05, demostrando que Modernización de la Gestión Pública está alineada al desempeño laboral.

Palabras clave: Modernización, gestión pública, y desempeño laboral.

ABSTRACT

The present research study aimed to determine the relationship of the Modernization of Public Management with Labor Performance in times of pandemic in the District Municipality of Ccapacmarca 2021, the study was applied type, quantitative approach, non-experimental design, in which 40 public servants of the District Municipality of Ccapacmarca have been considered as a study sample, which were obtained through a non-probabilistic census sample, for the collection of data on both variables, the Likert scale questionnaire was used through the survey, where the result of the correlation of the variables Modernization of Public Management and work performance is a significant and positive correlation of medium degree where the Pearson's r coefficient is 0.53 with a significance equivalent to p value = 0.00 less than 0.05, demonstrating that the correlation between the variables of Modernization of Public Management and work performance is significant and positive. 00 less than 0.05, demonstrating that Public Management Modernization is aligned with job performance.

Keywords: Modernization, public management, and job performance.