



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana de la
Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Barrientos Flores, Aydee Zenaida (ORCID: 0000-0002-1959-8474)

ASESORA:

Dra. Zevallos Delgado, Karen Del Pilar (ORCID: 0000-003-2374-980X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Primeramente, a Dios quien me guía y me levanta de cada obstáculo que hay en el camino.

Seguidamente a mis dos grandes amores a mi madre Agripina y a mi padre Herminio quienes son unas personas maravillosas, quienes depositaron esa confianza infinita.

Finalmente, a mis hermanas (os) y mi pareja Richard Arzapalo quienes me impulsaron a seguir adelante por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por abrirnos las puertas y poder avanzar con nuestras especializaciones las cuales nos servirá para alcanzar grandes logros en nuestra vida profesional.

Así mismo agradezco a la Dra. Zevallos Delgado Karen Del Pilar por su comprensión, paciencia y conocimientos que nos ayudaron a culminar con esta investigación de la misma manera a los docentes quienes con su experiencia profesional compartieron todo su conocimiento y experiencia para nuestra formación profesional.

Como también agradezco a la Municipalidad Provincial de Huamanga por permitirme realizar la investigación dentro de sus instalaciones.

Índice de Contenido

| | |
|--|-----------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de Contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de figuras | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 7 |
| III. MÉTODOLOGÍA | 17 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 17 |
| 3.2 Variables y Operacionalización | 18 |
| 3.3 Población muestra, muestreo y unidad de análisis | 19 |
| 3.4 Técnicas e instrumento | 20 |
| 3.6 Método de análisis de datos | 22 |
| 3.7 Aspectos éticos | 23 |
| IV. RESULTADOS | 24 |
| V. DISCUSIÓN | 32 |
| VI. CONCLUSIÓN | 37 |
| VII. RECOMENDACIONES | 38 |
| Referencias | 39 |
| ANEXOS | 44 |

Índice de tablas

| | | |
|-----------------|---|----|
| Tabla 1 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable Políticas Públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. | 24 |
| Tabla 2 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de las dimensiones políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | 25 |
| Tabla 3 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable Seguridad Ciudadana. | 26 |
| Tabla 4 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable Seguridad ciudadana | 27 |
| Tabla 5 | Correlación de coeficientes de Gestión de las Políticas Públicas y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. | 28 |
| Tabla 6 | Correlación de coeficientes de control del delito en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | 29 |
| Tabla 7 | Correlación de coeficiente medios y acciones en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2021 | 30 |
| Tabla 8 | Correlación de coeficientes de las dificultades en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga. | 31 |
| Tabla 9 | Resumen de procesamiento de casos de la variable políticas públicas | 54 |
| Tabla 10 | Estadística de fiabilidad Alfa de Cronbach de la variable políticas públicas | 54 |
| Tabla 11 | Resumen de procesamiento de la variable seguridad ciudadana | 55 |
| Tabla 12 | Estadísticas de fiabilidad de Alfa de Cronbach de la variable seguridad ciudadana | 55 |

Índice de figuras

| | | |
|-----------------|--|----|
| Figura 1 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable Políticas Públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | 60 |
| Figura 2 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensioe control del delito de la variable de políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | 60 |
| Figura 3 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensioe medios y acciones de la variable de políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | 61 |
| Figura 4 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensioe dificultades de la variable de políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | 61 |
| Figura 5 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. | 62 |
| Figura 6 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensión organización de la variable Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. | 62 |
| Figura 7 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensión seguridad pública de la variable Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | 63 |
| Figura 8 | Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensión liderazgo de la variable Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | 63 |

Resumen

En esta investigación se tuvo como objetivo general determinar el nivel de relación que existe de la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 utilizando la metodología de investigación de tipo básica, diseño no experimental y correlacional, método de estudio aplicado fue hipotético - deductivo con un enfoque cuantitativo donde se contó con 70 colaboradores quienes fueron encuestados en el mes de noviembre del 2021, utilizando la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario estilo Likert compuesto por 19 ítems para cada variable el cual permitió la medición y recolección de los datos para la obtención de los resultados deseados, la validación del instrumento fue por juicio de tres expertos con conocimiento en el tema.

Las encuestas realizadas fueron procesadas en el programa SPSS V25, con las cuales se obtuvieron los resultados esperados, se concluye que existe una correlación positiva entre ambas variables gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana con un coeficiente de Rho de Spearman ($r=586$) y un nivel 0,01 con una significancia bilateral de $p(\text{sig}=0,000)$, de la misma forma se confirma que la correlación positiva de la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana es necesario para combatir la delincuencia dentro de la provincia de Huamanga.

Palabras clave: Gestión, políticas públicas, seguridad ciudadana

Abstract

The general objective of this research was to determine the level of relationship that exists between the management of public policies and citizen security of the Provincial Municipality of Huamanga, 2021 using the basic research methodology, non-experimental and correlational design, method of applied study was hypothetical - deductive with a quantitative approach where there were 70 collaborators who were surveyed in the month of November 2021, using the survey technique and the instrument used was the Likert-style questionnaire composed of 19 items for each variable which allowed the measurement and collection of data to obtain the desired results, the validation of the instrument was by judgment of three experts with knowledge on the subject.

The surveys carried out were processed in the SPSS V25 program, with which the expected results were obtained, it is concluded that there is a positive correlation between both variables management of public policies and citizen security with a Spearman's Rho coefficient ($r = 586$) and a level of 0.01 with a bilateral significance of $p(\text{sig}=0.000)$, in the same way it is confirmed that the positive correlation of the management of public policies and citizen security is necessary to combat crime within the province. of Huamanga.

Keywords: Management, public policies, citizen security

I. INTRODUCCIÓN

De todos los problemas que presenta el mundo es la inseguridad ciudadana desde la existencia de las ciudades, pero la manera en que se propaga en los distintos países y regiones con mucha fuerza principalmente en estos últimos años, las nuevas formas que adopta y el ritmo de intensidad en las culturas, tuvo un grave impacto social y económico negativo por el incremento de actos delictivos Carrión (2005).

Amaya (2012), donde refiere a la política pública que ha producido planes de control y prevención del delito que perturban a la población en temas de seguridad, así mismo menciona que la participación de las Fuerzas Armadas en la política de seguridad actual no es la disposición adecuada por parte de las autoridades de El Salvador. Para él (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2016), señaló que la realización de la seguridad ciudadana y la garantía del desarrollo humano van de la mano. según, Ramos (2005) y Lord (2011), La tranquilidad social de su población debe ser la meta más importante del país, donde el plan político servirá a la justicia y mantendrá el orden público, el cual el propósito de todos los países debe ser buscar la disminución de la incertidumbre y la tranquilidad social.

En Perú, como en toda América Latina, los altos niveles de inseguridad provocados por la delincuencia y la violencia las cuales dificultan la disminución de la pobreza y el desarrollo económico. Sin embargo, debido a la falta de datos precisos, es difícil describir adecuadamente el problema. En lo que respecta al Perú, obviamente este asunto es particularmente grave, aunque no hay investigaciones concluyentes en esta área, se estima que solo se denuncia el 25% de los delitos. Por otro lado, la investigación realizada hasta el momento en el caso peruano ha influido en otra manifestación violenta o criminal para mostrar el nivel general de inseguridad. Asimismo, gran parte de las preocupaciones se concentran en el área metropolitana de Lima. Aunque estos métodos son contribuciones valiosas, todavía son unilaterales. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (NU CEPAL, 1999).

La Policía Nacional del Perú es una institución nacional cuya misión es garantizar, mantener y restablecer el orden interno, brindar protección y asistencia a las comunidades y a las personas, velar por el cumplimiento de las leyes y la seguridad de la propiedad pública y privada, e investigar, prevenir y combatir los actos delictivos. El propósito del seguimiento y control de las fronteras del territorio peruano es proteger a la sociedad y las personas para que se desarrollen plenamente en el marco de una cultura de paz y respeto a los derechos humanos. PNP (2019).

Debido a las acciones incorrectas de la población existen distintas organizaciones para combatir la delincuencia las cuales complementan la labor policial, y se han creado alianzas entre las municipalidades provinciales tanto distritales dentro de cada región, así mismo las rondas campesinas en los centros poblados de nuestro país, se creó todas estas organizaciones con el fin de aplicar la seguridad aplicando la justicia propia, infringiendo los derechos humanos del estado peruano.

En Perú, de acuerdo con el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (PNSC, 2018), las políticas públicas de seguridad ciudadana deben ser formuladas con la participación del Estado, lo cual es la consecuencia de la comunicación entre los tres niveles de gobiernos, población civilizada Para ello, ha desarrollado los siguientes cuatro servicios principales; (1) política y delincuencia, (2) persecución y control de delitos, 3) reinserción social y rehabilitación (4) atención a las víctimas; diferentes niveles sociales y diferentes departamentos llevan Trabajamos, con la participación de diferentes agencias relevantes, para dar respuesta a las necesidades reales y problemas de inseguridad en cada ámbito local. nación.

En el Perú, de acuerdo al informe técnico de seguridad ciudadana del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, Instituto Nacional de Estadística e Informática , 2021) los siguientes delitos contra la vida, la salud, contra la seguridad pública, contra la administración pública, contra la libertad, la tranquilidad, orden económico, contra la familia, el orden financiero, el pandillaje, los vehículos robados, la trata de personas,

accidente de tránsito, denuncias de violencia doméstica y sexual, donde las denuncias por comisión de delitos.

En el departamento de Ayacucho – Huamanga en el periodo enero marzo del 2021 un total de 1416 denuncias por comisión de delitos los tipos de delitos son los siguientes delitos contra el patrimonio con un 54% de denuncias, delito contra la vida el cuerpo y la salud con 21% de denuncias, delito contra la seguridad publica 8.1% de denuncias, delito contra la libertad 10,7% de denuncias y finalmente entre otros con 6,2% de denuncias. (INEI, Estadística de criminalidad seguridad ciudadana y violencia , 2021)

La Provincia de Huamanga una de las provincias creada el 15 de febrero de 1825, que se sitúa en el puesto 19 de las 169 provincias del Perú y una de las 11 provincias que conforma el departamento de Ayacucho, siendo situado en la zona sur central de Perú caracterizada por sus numerosas iglesias “ciudad de las 33 iglesias” donde alberga la catedral de Ayacucho del siglo XVII, Ayacucho conocida por su artesanía (retablos) la celebración de la semana santa y el carnaval Ayacuchano. (Huamanga, 2021)

La provincia de Huamanga que cuenta con 282 194 población según el censo de población y vivienda y de comunidades indígenas (INEI, Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2017) la seguridad de los ciudadanos es un tema de gran potencial que requiere una atención oportuna y prioritaria por parte los altos mandos, quienes deben indagar estrategias para frenar el impresionante aumento de las actividades delictivas hurtos y robos, el aumento de homicidios, la violencia física y psicológica que afectan a numerosos peruanos que viven en la provincia; uno de sus principales problemas es el desinterés por las autoridades, y con el aumento de la población y el desarrollo de la ciudad de Huamanga, la violencia y el crimen han aumentado dramáticamente, poniendo en riesgo a los ciudadanos que temen la violencia. Sensación de inseguridad, por lo que se formulado el plan de seguridad local, que propone características importantes como el control, prevención y sanción de las

acciones criminales con el fin de reducir la tasa de criminalidad en la zona. (COPROSEC, 2021)

La intención de esta investigación es determinar cuál es el problema principal de inseguridad en la provincia a través de encuestas a los trabajadores de la Municipalidad provincial de Huamanga, quienes tienen como fin primordial de poseer un distrito seguro, ciudadanos con una tranquilidad en su entorno, optimizando principalmente su calidad de vida, ya que la provincia de Huamanga, es multicultural donde los pobladores son de diversos departamentos del Perú.

Para ejecutar la presente indagación se ha presentado los siguientes problemas: General ¿Cuál es la relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021? Y como problemas Específicos tenemos los siguientes: problema específico 1). ¿Cuál es la relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021?; problema específico 2). ¿Cuál es la relación entre los medios y acciones con la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021?, y por último tenemos el problema específico 3). ¿Cuál es la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021?

La justificación de la investigación, el estudio es necesario justificarla su realización, porque cada investigación corresponde a un motivo existente que justifique su desarrollo, la justificación, el objetivo y el planteamiento de la investigación trabajan conjuntamente de la mano, tal y como lo refiere Hernández (2014)

Justificación Teórica, Según Alvarez (2021) señala hay variedad de argumentos para justificar la relevancia siendo esta justificación al elemento principal de la misma forma haciendo la descripción de las brechas de existentes que la investigación

En base a esto, decimos que todas las teorías probadas en esta investigación, todas son fuentes importantes y relevantes. que se han

desarrollado para ayudar a reducir la inseguridad ciudadana a través de la aplicación de gestión de las políticas públicas, que servirán de base para la investigación a realizar.

Justificación Práctica, Describirá los resultados de la investigación el cual será de ayuda en el ámbito de estudio cambiando la realidad. Como también estará enfocado en la evaluación y aceptación de las tecnologías, estos serán de ayuda para las empresas prestadoras de servicio. Según Alvarez (2021).

El uso de las políticas públicas relacionadas con la seguridad ciudadana en la provincia de Huamanga permitirá que los resultados de la encuesta fomenten más investigaciones basadas las condiciones reales la problemática de cada distrito y ello ayude a que las instituciones públicas o privadas actúen de la manera apropiada con el fin de reducir el índice de inseguridad ciudadana del distrito.

Justificación metodológica, Implica describir las razones para utilizar el método recomendado. Esto es esencial destaca la importancia de utilizar este método. Entonces, por ejemplo, se explica para determinar los factores del emprendimiento internacional, grupos focales para que puedas comprender completamente las razones de los recién graduados. La atención debe centrarse en explicar las ventajas de utilizar grupos focales en comparación con otros métodos. Según Alvarez (2021)

En esta investigación se siguió el proceso metodológico de manera ordenada donde se utilizaron el enfoque cuantitativo con un método deductivo, nivel correlacional, tipo básica seguidamente se utilizó la técnica la encuesta y como instrumento se utilizó la cuestionario para la recolección de datos.

Respecto a lo expuesto como objetivo General se consideró; Determinar la relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. Para lo cual se ha considerado los siguientes tres objetivos específicos las cuales se detallan a continuación: objetivo específico 1). Determinar la

relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021; objetivo específico 2). Determinar la relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021; y por último tenemos el objetivo específico 3). Determinar la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.

En esta investigación se tomó como hipótesis General: Existe relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021; de esta forma como hipótesis específico 1). Existe relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021; hipótesis específico 2). Existe relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021; y por último tenemos; hipótesis específico 3). Existe relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se desarrollará con los siguientes autores nacionales, tesis que determinan la relación de la gestión de las Políticas Públicas y la seguridad ciudadana. se acude a distintos antecedentes, autores nacionales:

Según, Zuñiga (2019) en su tema de investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre las políticas públicas y la seguridad ciudadana en el distrito de San Isidro en el año 2018, quien en su investigación utilizó el diseño no experimental correlacional y descriptivo con el cual se recolectó los datos de ambas variables con una muestra de 141 encuestados, una vez dados los resultados concluyó que las políticas públicas tienen una correlación significativa de la política pública con la seguridad ciudadana el cual cuenta con ordenanzas y régimen jurídico de seguridad ciudadana quienes están comprometidos con el distrito para brindar la seguridad de la población.

Según, Mosco (2020) En su objetivo general, debe establecer la relación entre las políticas públicas del distrito de Lurigancho Chosica 2020 y la seguridad ciudadana, tomando como muestra a 40 entrevistados, y utilizando herramientas de medición que son encuestas realizadas mediante técnicas no probabilísticas de investigación cuantitativa, de las cuales el 50% se ven afectados. El entrevistador dijo que la política pública aplicada en la zona es buena, pero la otra parte tiene una idea diferente donde, concluyó sobre la existencia de una correlación positiva de Pearson con un coeficiente de 0.550 y con un nivel bilateral de 0,000 es decir ($p < 0.05$) en ambas variables.

Según, Paucar (2020) en su investigación determinó la relación entre las variables que existe en las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la municipalidad de Ate, 2020 esta investigación es de tipo básica, contando con un nivel correlacional descriptivo, con un enfoque cuantitativo teniendo como muestra 80 colaboradores de la municipalidad utilizando la técnica de la encuesta para la recolección de datos fueron los cuestionarios los cuales fueron validados por expertos y para la fiabilidad del

instrumentos fueron a través del Alfa de Cronbach donde para la variable de políticas públicas se tuvo como resultado de correlación un 0.780, y para la variable seguridad ciudadana se tuvo como resultado de correlación 0,820, concluyendo que existe una relación positiva entre ambas variables y según la correlación de Rho de Spearman con un nivel (sig. bilateral = .000 < 0.01; Rho = .548**).

Según, Jaramillo (2019) su propósito fue evaluar el impacto de las políticas públicas en la seguridad de los ciudadanos del distrito de Comas. Es importante comprender el avance de las relaciones con los gobiernos locales y las políticas públicas. El estudio utiliza método cualitativo, diseño básico, no experimental, descriptivo y fenomenológico. El estudio concluye que la logística e infraestructura incorrecta, la mano de obra y la economía, junto con la pocos comités policiales y comunitarios en la zona, son escasos e inadecuados para vigilar la seguridad de los ciudadanos en una zona con cerca de 600.000 habitantes. De esta manera, la labor del gobierno local del Distrito de Comas se encuentra frente a la política pública de seguridad ciudadana. Debido a la falta del compromiso del municipio que encabeza el alcalde (CODISEC), debe convertirse en una institución pública, una institución privada,

Según, Marquina (2021), tuvo como objetivo analizar la gestión de políticas públicas relacionadas con la integridad y lucha contra la corrupción en el marco del Plan Nacional de Integridad y Lucha Contra la Corrupción, con un enfoque cualitativo; la técnica utilizada fue la guía de entrevistas es el instrumento utilizado de diseño metodológico estudio de caso deductivo, concluye las políticas públicas y las luchas anticorrupción; sin embargo, aunque haya errores, no se utilizarán plenamente las estrategias instruidas; los lineamientos implementados del Programa Nacional de Integridad de Construcción ha avanzado, pero el uso es caótico, la integridad física No se utiliza el modelo, ni siquiera se excluye el exterior. La gestión aún está en curso.

Como antecedentes internacionales tenemos a los siguientes autores con sus distintas conclusiones que nos dan conocer sobre las variables indicadas en la siguiente investigación.

Según, Ríos (2019), realizó un estudio exploratorio sobre el uso de las nuevas TIC en Buenos Aires, Argentina, con el objetivo de perfeccionar la seguridad ciudadana y la correlación TIC-seguro-inseguro. Los resultados se abordaron y debatieron en público. En la primera fase, se discutieron las formas problemáticas en cuanto al uso de estas tecnologías de videovigilancia. Seguidamente, examinó la tecnología de vigilancia y control (mucho más que la videovigilancia, pero también el uso de sistemas bio identificación seguidamente se tiene habilidades de lectura algorítmica de metadatos en las redes de vigilancia por medio del internet), más que nada en las formas en que se sitúan en juego y la red de representantes que comprende, sus lógicas e intereses, ayudó a comprender los sentidos presentes de las prácticas de control.

Sanguino (2017), En su principal conclusión, considera que la situación de seguridad actual en Bogotá se puede examinar desde dos perspectivas: la primera perspectiva analiza la seguridad a través de indicadores comunes en el entorno urbano (muerte violenta, asesinato, robo, etc.); la segunda perspectiva, antecedentes públicos Las condiciones de funcionamiento de la política de seguridad.

Según Rodríguez (2018), En su investigación concluyó que las variantes institucionales han abierto una ventana temporal, lo que permite realizar nuevas investigaciones sobre seguridad ciudadana en diferentes regiones y gobiernos locales. El cambio de voz es evidente en dos aspectos, cambiando la forma en que se gestionan las medidas de seguridad ciudadana en la región. Esto hace que Bogotá sea reconocida a nivel nacional e internacional como una victoria para el uso de políticas de seguridad ciudadana.

Según, Bohorques (2018), en su objetivo principal fue evaluar la efectividad del rol desempeñado por los actores políticos en el diseño de

planes en materia de seguridad ciudadana en Venezuela” la investigación fue nivel metodológico de tipo descriptiva, con análisis documental y trabajo de campo (p. 8). “Las bases teóricas desarrolladas se fundamentaron en el Estado y políticas públicas, criminalidad y seguridad ciudadana, la teoría política, las instituciones y el actor político y el Control Fiscal y la evaluación de las políticas públicas” (p. XV). Con ello llegó a recomendaciones como que el estado “revise a profundidad la dirección hacia donde están encausadas las políticas de seguridad ciudadana en la actualidad, en vista de que las mismas están atendiendo las consecuencias y no las causas de la criminalidad” (p. 70).

Miranda (2018), Quien llegó a la conclusión de que la intervención solo permite la optimización estética o la colocación del mobiliario, sin considerar los fundamentos de los territorios sociales, lo que no es propicio para la situación social y no tendrá tal impacto en una situación segura. Por tanto, a pesar de las intervenciones en los espacios públicos, la percepción de inseguridad es de miedo y desconfianza.

En este marco teórico daremos a conocer los conceptos relacionadas de las variables y dimensiones primeramente el concepto de la gestión de las políticas públicas y seguidamente de la seguridad ciudadana y finalmente de las dimensiones de cada variable.

Para esta investigación definiremos las políticas públicas como las acciones gubernamentales que los gobiernos realizan en relación a un problema o controversia; es decir un proceso por el cual se elaboran y toman acciones públicas (dispositivos políticos – administrativos) coordinados alrededor de objetivos claros. (Rodríguez, 2018, p. 64).

Para la variable independiente se cita a Wilson (2018) el cual define a las políticas públicas, que el estado ejecuta de acuerdo a las necesidades de la población así mismo dando respuesta a la carencia de los ciudadanos, para ello se tiene 3 dimensiones para la medición de las políticas públicas con 19 preguntas distribuidas en el cuestionario en las dimensiones planteadas los medios y acciones, control del delito y las dificultades.

Para la primera dimension del control del delito donde Wilson (2018) señala al control del delito como un hecho que ya ocurrio y para posteriores actividades sea de uso necesario de los diversos controles del delito, por otro lado se menciona el control del delito es algo, sino como un delito natural que presenta sinonimia con la criminalidad racional y que ha de ser atajado previamente. Vega (2017)

La segunda dimension que es medicion y accion de acuerdo a Wilson (2018), quiere decir en que medida se tomara acciones para lograr las metas propuestas de acuerdo a los intereces de la sociedad. Por otro lado se define a la medicion y accion como nuemeros acontecimientos o hechos de acuerdo a las reglas en la lista de logros y objetivos por alcanzar la estrategia para mejorar en equipo. Suarez (2002).

Como tercera dimension que es las dificultades de acuerdo a Wilson (2018) que la sociedad tiene necesidades donde surge los problemas y las dificultades obstaculizan al estado el cual debe ser subsanado por otro lado tenemos a Aguilera (2017) menciona que las dificultades y los obstaculos son inconvenientes en lograr una meta y/o objetivo.

Asi mismo para la segunda variable dependiente de seguridad ciudadana tenemos a Quispe (2020) menciona que las acciones que realiza el estado son claras en los tres niveles de gobierno en conjunto con el sector privado y la sociedad civil para garantizar la convivencia pacifica de la misma forma garantizar un pais seguro donde se pueda vivir tranquilo sin el temor de sufrir actos violentos con las siguientes dimensiones como es la organización, la seguridad publica, el liderazgo.

Para la primera dimension de la segunda variable dependiente se tiene a la organización donde, Quispe (2020) señala a la organización es la asignacion las tareas de las entidades mediante ordenanzas o documetos de gestion. Asi mismo Del Rio (2017) define a la organización como una actividad con un equilibrio estable dentro de la entidad.

Como segunda dimensión tenemos a la Seguridad Pública donde Quispe (2018) refiere a que el estado y los gobiernos en sus tres niveles

de gobierno aseguren la seguridad de la población y de acuerdo a la organización de los Estados Americanos (2017), la seguridad pública es un servicio que los estados deben prestar para Garantizar la integridad de todos los ciudadanos y sus bienes.

Finalmente para la tercera dimensión que es liderazgo donde Quispe (2020) menciona que los funcionarios de los distintos niveles de gobierno sepan tener autoridad y liderar con el apoyo de la población de la misma forma se se toma a López (2018), el proceso por el cual una persona influye en otras para lograr objetivos Orientar y dirigir la organización de una manera que la haga más cohesiva y coherente. Sí Atributos de las personas que se considera que tienen ciertas habilidades para lograr objetivos Estimular la vitalidad colectiva de la organización y cambiar las actitudes de los trabajadores El objetivo es mejorar la calidad y el rendimiento de las personas.

A través de análisis y propuestas de las políticas públicas las cuales están interrelacionados a la realidad en el sector descentralizado a nivel nacional regional y local Según Zarate, Aragón & Morel (2013) indica que el Perú viene diseñando una política pública de seguridad ciudadana, denominada Plan de Seguridad Ciudadana responsable de gestionar el bienestar de los ciudadanos. Plan para iniciar la visión, los objetivos y las acciones para responder a la inseguridad de los ciudadanos, el crimen, las pandillas y el comportamiento ilegal.

Las políticas públicas se entienden como un pacto entre el estado y la sociedad con el fin de organizar y rescatar la participación de estos dos actores, siendo la política pública un conjunto de actividades del gobierno con el objetivo de resolver y dar respuesta a los intereses y necesidades de la sociedad. Según Ruiz & Cardenas (2003).

González, (2017) define a las políticas públicas como toda acción estratégica que el gobierno se traza para satisfacer las necesidades económicas, políticas, sanitarias, sociales, culturales, educativas y culturales del pueblo, delimitando en cada uno las formas por cómo se

constituyen, teniendo como fin la armonía social, buscando consolidarse con ciudadano íntegros que luchan contra la violencia, implementando recursos didácticos y estratégicos (p. 10).

Las políticas públicas se analizan de la siguiente manera, según, Valera (2010) indica que son las acciones encaminadas a resolver y atender peticiones del entorno perteneciente a su autoría, basándose en el derecho administrativo para determinar y delimitar la organización y los objetivos en cumplimiento de sus funciones, y procedimientos de trabajo administrativo (p. 5).

Según, Lahera (2004) Estipula que la política pública es una herramienta de acción con intenciones específicas formuladas por el estado de manera democrática y muchas veces involucrando a la comunidad y al sector privado. La política pública debe ser capaz de resolver problemas definidos, mejorar componentes, herramientas de medición, partidas presupuestarias y herramientas de evaluación.

Por otro lado tenemos el concepto de seguridad tenemos a Hobbes (2005) quien menciona que la seguridad es un hecho de vivir sin opresión, sin sufrir actos agresivos algún daño físico, psicológico, emocional o incluso la muerte como también se dice que, dado que no se ha encontrado una fuerza dominante para examinar a todos por igual, y en este caso, la personalidad o tipo específico de cada individuo domina y esto genera desigualdad, es necesario establecer un país para que cada ciudadano tenga un sentido de seguridad.

Las dimensiones en las que se manifiesta son señaladas por García (2020) donde cabe mencionar plantea el mejoramiento de la seguridad ciudadana desde las políticas públicas haciendo resaltar el abandono de la burocracia por este fin, siendo así que los mecanismos para lograrlo son políticas horizontales con las autoridades locales, para esquematizar políticas de seguridad que sean eficaces para mejorar la calidad de vida (p. 17).

Asimismo, el PNUD (1997) afirmó que la seguridad ciudadana es un procedimiento que debe mantener el orden social y su fortalecimiento democrático y eliminar todas las amenazas violentas a la vida y la personalidad. Donde demuestre que la seguridad ciudadana no solo está libre de delitos, sino también una estrategia para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. Ciudadanos y hacerlos sentir parte de la justicia efectiva, convivir con los valores, la tolerancia y el respeto irrestricto a la ley.

El “Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo” considera que la seguridad ciudadana es la dimensión del concepto de seguridad humana que hace referencia a los riesgos y las amenazas provocadas por la violencia física y la criminalidad, por lo que, desde esta perspectiva del desarrollo humano, “la seguridad ciudadana es la condición personal, objetiva y subjetiva, de encontrarse libre de violencia o amenaza de violencia o despojo intencional por parte de otros” (PNUD, 2020, p. 21).

Las políticas públicas de seguridad ciudadana son conjunto de acciones que a través del estado se hace el uso de estrategias en distintos niveles de gobierno, realizado con distintos actores sociales, en marco de la legitimidad y lealtad para disminuir los delitos y/o conflictos que afectan los derechos y la libertad de la población bien sea a través del control con la finalidad de contribuir a elevar la calidad de vida y la seguridad humana. Según Rangel (2010), Demuestra que para formular políticas públicas de alta calidad son necesarias contribuciones sectoriales positivas que incluyan a la sociedad civil, y que las responsabilidades del país no deben eludirse de esta manera en todo el proceso. Esto es para los tomadores de decisiones políticos y administrativos, las comunidades y Instituciones para entender Las políticas de seguridad ciudadana deben enfocarse en el bienestar general y los derechos humanos, convirtiendo a la ciudadanía en el centro de protección nacional.

Para Huamani (2019) el problema de la seguridad tiene implicancias con en calidad de vida de los ciudadanos, ya que su fin es el de proteger

su integridad y patrimonio, ante las diversas amenazas que resquebrajan la armonía social (p).

Ortega (2019) menciona que no es solo una la forma de combatir el crimen o prevenirlo, lo único seguro es que estos actos conllevan a una pérdida del bienestar en la sociedad, el cual es un problema creciente en Latinoamérica y el Caribe con diferentes dimensiones. Torrez-Ruiz (2018) identifica la política pública como un discurso en conducción a la justificación de acciones de intervención que se vuelven inevitables o socialmente legítimas para el desenvolvimiento de las autoridades (p. 10).

Las dimensiones en las que se manifiesta son señaladas por ejemplo por Moreno (2014) donde señala que América Latina tiene como coherente histórica el continuo y largo bucle de violencia, a tal nivel que las sociedades de la región se encuentran desangradas por el desafuero de la cuestión social, subdesarrollo, narcotráfico, manifestaciones, violaciones y panfilismo, siendo este desmán de inseguridad el que daña el desarrollo social y económico (p. 35)

Como concluye Rodríguez (2017) la seguridad ciudadana tuvo un lugar destacado en la planificación del desarrollo de la ciudad, se fortalecieron 12 institucionalmente, crearon una cultura ciudadana, y se dio una corresponsabilidad con la ciudadanía, el papel de los medios de comunicación y la opinión pública, los cuales son claves para saber el pensamiento social de los habitantes (p. 430).

Dammert (2007) plantea nuevas medidas de intervención, siendo la prevención social y situacional la herramienta más óptima para el control de la violencia, como segunda opción es la de unir la prevención con la participación ciudadana para evitar el deterioro social, siendo lo último la cooperación entre instituciones para el intercambio de información y función de intervención y seguimiento contra el delito. Estas estas siempre tienen que estés en correspondencia de las autoridades y las comunidades (p. 38).

La participación ciudadana debe ir de la mano con las decisiones que asuman las autoridades para el beneficio de la seguridad y el derecho humano derivado.

Las dimensiones en las que se manifiesta son señaladas por García (2020) donde cabe mencionar plantea el mejoramiento de la seguridad ciudadana desde las políticas públicas haciendo resaltar el abandono de la burocracia por este fin, siendo así que los mecanismos para lograrlo son políticas horizontales con las autoridades locales, para esquematizar políticas de seguridad que sean eficaces para mejorar la calidad de vida (p. 17).

Vázquez (2017) tomando como factor prioritario la influencia de la participación de los ciudadanos en las estrategias para prevenir el delito, observó el impacto de la persuasión y prevención de la culpa, haciendo entender que hay formas distintas de enfrentar los problemas de inseguridad (p. 5).

Las dinámicas mismas de la seguridad ciudadana, el control de los mecanismos coercitivos y los límites de la fuerza pública, todo esto no es un proceso uniforme, y depende de las circunstancias concretas al utilizarse en los gobiernos locales. (Rincón, 2018)

Huamani (2019) el problema de la seguridad tiene implicancias con en calidad de vida de los ciudadanos, ya que su fin es el de proteger su integridad y patrimonio, ante las diversas amenazas que resquebrajan la armonía social (p). Murillo (2017) analiza la dimensión de una condición para el desarrollo sostenible, la cual es la relación que existe entre la gestión y el sistema de seguridad, la implementación de un modelo basado en información fidedigna para la generación de resultados óptimos (p. 16).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de la investigación es básica el cual contribuye a la ampliación del conocimiento creando teorías o modificándolas a las que ya existe, de nivel correlacional las cuales miden a las variables mediante pruebas de hipótesis correlacionales con la aplicación de técnicas estadísticas Hernández, Fernández & Baptista (2014).

Diseño de investigación:

Se utilizo el diseño no experimental en la presente investigación con un nivel correlacional de corte transversal (Sánchez, Reyes, & Mejia, 2018) el cual describió, la correlación entre dos variables aprobando el grado de relación. En cuanto a transversal lo describe como el diseño de investigación descriptiva que toma en cuenta o varias muestras en un instante determinado para analizar un fenómeno que ocurre en el presente.

Enfoque:

El enfoque utilizado es cuantitativo ya que se analizó los datos numéricos considerando los niveles de medición, recurriendo a las técnicas estadísticas inferenciales y descriptivas, según Sánchez, Reyes, & Mejia, (2018).

Método

Así mismo se utilizó el método deductivo, metodología que no manipula las variables directamente, sólo las describe y analiza tal cual se presentan en la realidad Sánchez, Reyes, & Mejia, (2018)

Seguidamente se analizó y se hizo la interpretación correspondiente, se recolecto datos de cada variable el cual se midió estadísticamente para la obtención de los resultados y las conclusiones, discusión y las recomendaciones respectivas de cada variable que existe entre ambas variables.

3.2 variables y Operacionalización

En la variable independiente se tiene a las políticas públicas el cual se define como aquellas acciones y decisiones que ejecuta el estado en los diferentes niveles de gobierno ante la necesidad de la población con la finalidad de dar respuesta a ciertos intereses de la población diseñando el control del delito, medios – acciones y dificultades, Wilson (2018).

Para su operacionalización de la variable en mención se define los siguientes componentes como el control del delito, medios – acciones y las dificultades a través de los siguientes indicadores: control del delito; Cantidad de delitos cometidos, Control en el cumplimiento de las políticas públicas Intervención policial en casos delictivos para la calma social medios – acciones; Verificación de la organización mediante las políticas públicas, Corroborar que las políticas públicas influyan en la seguridad ciudadana y Verificar las buenas /prácticas en las instituciones. Dificultades; Observar las dificultades en el uso adecuado de las políticas públicas, Dificultades en la gestión y Dificultades para mantener el orden público estos datos fueron elaborados en los cuestionarios con una escala ordinal de tipo Likert.

Variable dependiente 2: seguridad ciudadana

La seguridad ciudadana se define como las acciones integrales y claras que realiza el estado en sus tres niveles de gobierno con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, encaminadas a garantizar la convivencia pacífica, la eliminación de la violencia y el uso. Quispe, (2020)

Para la variable dependiente, seguridad ciudadana se determinó las siguientes dimensiones; organización, seguridad pública y el liderazgo cada dimensión con sus respectivos indicadores; primera dimensión tenemos: la coordinación entre instituciones, la responsabilidad de los ciudadanos; en la segunda dimensión consideramos a los siguientes indicadores: confianza en la institución y nivel de seguridad y en la última dimensión tenemos a sus indicadores Competitividad para asumir el cargo,

Capacidad en solución de conflictos, Capacidad de manejo de personal. Cada uno de estos una vez elaborado en el cuestionario se midieron de acuerdo a la escala ordinal de Likert.

3.3 Población muestra, muestreo y unidad de análisis

Población

Según el autor Arias, (2016) la población se define como "un vinculado de elementos finitos o infinitos con características comunes, y las conclusiones de la investigación serán extensas. Esto se define por el problema y el objetivo de la investigación". En esta investigación la población está conformada por 115 colaboradores de la municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho 2021, pertenecientes a la gerencia de seguridad ciudadana.

Criterios de selección

Inclusión

Se tomo en cuenta a los trabajadores nombrados, contratados y locadores de servicio que pertenecen al área en mención.

Exclusión

A los colaboradores eventuales como practicantes, o trabajadores que mantengan contrato solo por un mes, no se les consideró

Muestra

Para esta investigación se tomó como muestra a 70 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, Según el autor Arispe, (2020) La muestra se define como un sub grupo de una población del cual se recolectan datos, donde la muestra permite la reducción de costos y permite ahorrar tiempo ayudando en la exactitud de los datos y que la muestra y la población tienen que tener relación con las preguntas de la investigación tanto como los objetivos propuestos, de la misma forma figurar estadísticamente.

Muestreo

Para el muestreo en la investigación se tomó el muestreo por conveniencia Según, (Otzen & Manterola, 2017) Indica que, en el tipo de muestreo no probabilísticas, el estudio dependerá de la selección de los sujetos tomando ciertos criterios que el investigador en el momento considere necesario por lo que pocos pueden ser confiables y válidos debido a que este tipo de muestras no dan certeza o no se ajustan a un fundamento probabilístico.

Unidad de análisis

Está conformado por 70 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

3.4 Técnicas e instrumento

Técnica

Según Gutierrez (2002), la técnica se define como la habilidad para realizar y hacer el uso de los procedimientos que se acogen los alumnos como también el docente en el periodo de enseñanza optimizando el aprendizaje las cuales dos elementos se relacionan con la técnica. La información de cada variable se recogerá utilizando la encuesta el cual será la técnica para los datos esperados de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Instrumento

Como instrumento se utilizó dos cuestionarios para cada variable lo que es gestión de políticas públicas y seguridad ciudadana, con un total de 19 preguntas para cada variable preguntas divididas en tres indicadores, dicha encuesta nos permitió medir el resultado esperado. El cuestionario tipo Likert que midió con 5 escalas, 1= nunca 2=casi nunca 3= a veces 4=casi siempre 5= siempre, los cuestionarios fue elaboración propia las cuales fueron de acuerdo a las variables y sus dimensiones, la aplicación de los cuestionarios en su totalidad fue de manera presencial con los protocolos de seguridad ante la pandemia que estamos atravesando. El instrumento, formato escrito a manera de interrogatorio, en donde se adquiere información acerca de las variables a investigar que se utiliza para recoger

los datos; puede aplicarse de manera presencial, o virtual. (Sánchez, Reyes, & Mejia, 2018)

Validez

La determinación de la confiabilidad de los instrumentos se acudió a la opinión, evaluación y calificación de tres expertos en la materia, quienes estudiaron minuciosamente los instrumentos de la investigación teniendo el cuestionario que mide la variable “políticas públicas” (anexo 3) y “seguridad ciudadana” (anexo 4). Los cuestionarios de ambas variables fueron revisados por expertos para luego ser aplicados a los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, para evidenciar la consistencia de los indicadores el cual se obtuvo los resultados esperados. (Villasís, Márque, & Zurita, 2018) validez en investigación se refiere a lo que es verdadero o se acerca a la verdad. Se considera que los resultados de una investigación son válidos cuando el estudio está libre de errores.

Confiabilidad

Para calcular la confiabilidad de los instrumentos se ejecutó mediante “Alfa de Cronbach” teniendo los siguientes valores de 0 a 1; para un valor de $\alpha = 1$ muestra máxima confiabilidad y un valor de cero indica confiabilidad cero, en base a los resultados obtenidos mediante el Alfa de Cronbach para la variable uno políticas públicas se obtuvo un resultado de 0,816 de confiabilidad, así mismo para la segunda variable el resultado de confiabilidad del Alfa de Cronbach fue un valor de 0,841 indicando una confiabilidad positiva en ambos cuestionarios no se excluyó ningún ítems De acuerdo a (Villasís, Márque, & Zurita, 2018) Se menciona que cuando los resultados de la investigación tienen validez en un alto grado es decir, cuando no hay sesgo, los resultados de la investigación pueden considerarse confiables. Por lo tanto, una vez que se determina que la escala es repetible y permanente, se puede concluir que es confiable.

3.5 Procedimiento

Para la recolección de datos se procesó de acuerdo al tipo y diseño de la investigación se desarrolló preguntas de recolección de datos establecidos en las dimensiones e indicadores de cada variable seguidamente se buscó expertos en el tema para verificar estas interrogantes y poder ser aplicados a la muestra, las cuales estas interrogantes fueron algunas modificadas de acuerdo a la recomendación del experto, seguidamente se hizo la prueba piloto para determinar el nivel de fiabilidad del cuestionario a aplicar se usó el alfa de Cronbach, los datos se insertan en la base de datos del SPSS V25 y Luego se analizó mediante un modelo estadístico. Las encuestas realizadas a las muestras fueron de manera presencial donde se tomó en cuenta los protocolos de seguridad establecidas por el Ministerio de salud.

3.6 Método de análisis de datos

El método de análisis fue recolectado mediante entrevistas utilizando la cuestionario, donde las preguntas fueron de acuerdo al objetivo de la investigación seguidamente fueron interpretadas. Para la prueba de hipótesis, se utilizó figuras, tablas y estadística descriptiva, también el coeficiente Rho de Spearman y un programa estadístico llamado SPSS V. 25. El mismo procedimiento que utiliza el intervalo de valores, donde -1 y 1, indican que la dependencia es directa, se llama coeficiente positivo, y la misma definición inversa también es un coeficiente negativo, y para expresar la dependencia total, el valor es 0.

A través de los cuestionarios se recolectaron los datos, posteriormente se subieron al programa Excel y se realizó el análisis estadístico de las variables de la investigación, en este sentido tenemos:

Estadística Descriptiva

Categoriza y ordena los indicadores de las variables cuantitativas logrados en la medición para reflejar las relaciones del fenómeno y características, que no se aprecia de inmediato, y son empleados cuando son necesarios de acuerdo (Herrera, Palomino, Fabiola, & Valencia, 2018)

Estadística Inferencial

Por lo general, el propósito de la investigación no es solo explicar la distribución de variables, sino también intentar probar hipótesis y difundir los resultados de la muestra. Para los datos y resultados se utilizó el Rho de Spearman nos ayudaron a obtener resultados a través de las muestras que se conocen como gráficos estadísticos. Las estadísticas de la población se llaman parámetros (Hernandez & Mendoza, 2018)

3.7 Aspectos éticos

En la actual investigación, se trabajó con funcionarios municipales, regidores y trabajadores, considerando los aspectos éticos primordiales, por esta razón, fue autorizado por la municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho 2021.

Se informo a los involucrados sobre el objetivo y finalidad de la investigación, así mismo se le informo que se trabajó bajo el código de ética de la investigación de la Universidad Cesar Vallejo, para tal efecto cada entrevistado suscribió un documento de consentimiento e indicándole que su identidad no fue revelado en el proceso de investigación así mismo indicándole que su aporte en la participación no tiene riesgo alguno para ellos, donde su aporte es muy importante para el tema de investigación.

IV. RESULTADOS

En este presente capítulo podremos observar los resultados obtenidos del cuestionario aplicado al personal de la Municipalidad Provincial de Huamanga, dichos cuestionarios fueron procesados a través del sistema IBM SPSS Statistics V25, en ello se realizó los análisis estadísticos, descriptivo e inferencial como también se hizo la correlación de ambas variables y la frecuencia con sus respectivos datos de los porcentajes y los niveles, así mismo se interpretó los resultados obtenidos.

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Resultado de la variable Políticas Públicas

Tabla 1

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable Políticas Públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021

| Niveles | Baremos | Frecuencia (fi) | Porcentaje válido (%) |
|---------|---------|--------------------|--------------------------|
| Alto | 72 – 95 | 32 | 45,7 |
| Medio | 46 - 71 | 38 | 54,3 |
| Bajo | 19 – 45 | 0 | 0 |
| Total | | 70 | 100,0 |

Nota. Resultado de la distribución de frecuencia y porcentaje de la variable políticas Públicas. Fuente elaboración propia.

En la tabla 1, se analizó a la variable de políticas públicas con un total de 70 trabajadores como muestra de la Municipalidad Provincial de Huamanga, donde se evidencia que 32 corresponde al 45.7% que califica un nivel alto a la gestión de la políticas públicas de la Municipalidad provincial de huamanga y 38 corresponde 54.3% contando con un nivel medio, y no habiendo resultados en el nivel bajo, en su totalidad un 100% de la muestra, así mismo se visualiza que el nivel medio es el predominante en esta investigación detallada en esta tabla (Ver anexo 11, figura 1)

4.1.2. Resultado de las dimensiones de la variable políticas públicas.

Tabla 2

Distribución de Frecuencia y porcentaje de las dimensiones políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021

| Dimensiones | | | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|---------|---------|------------|------------|
| | Niveles | Baremos | (fi) | válido (%) |
| Control del delito | Alto | 28 – 35 | 27 | 38,6 |
| | Medio | 18 – 27 | 43 | 61,4 |
| | Bajo | 7 - 17 | 0 | 0 |
| | Total | | 70 | 100,0 |
| Medición y acción | Alto | 23 – 30 | 6 | 5,7 |
| | Bajo | 6 – 14 | 4 | 8,6 |
| | Medio | 15 - 22 | 60 | 85,7 |
| | Total | | 70 | 100,0 |
| Dificultades | Alto | 23 - 30 | 7 | 10,0 |
| | Bajo | 6 - 14 | 6 | 8,6 |
| | Medio | 15 - 22 | 57 | 81,4 |
| | Total | | 70 | 100,0 |

Nota. Resultado dimensiones de la variable políticas Públicas. Fuente elaboración propia.

En la tabla 2, se analizó las dimensiones de la variable Políticas Públicas, con un total de 70 trabajadores que se tomó como muestra, de la Municipalidad Provincial de Huamanga como primera dimensión tenemos: control del delito, 38.6% (27) encuestados considera que la dimensión de control del delito tiene un nivel alto en la gestión de las políticas públicas; el 61.4 % (43) encuestados considera que el control del delito en la gestión de las políticas públicas tiene un nivel medio (Ver anexo 11, figura 2); tenemos como segunda dimensión medios y acciones, 5.7% (6) encuestados indican que los medios y acciones en la gestión de las política pública tienen un nivel alto; 8.6% (4) encuestados consideran que los medios y acciones en la gestión de las políticas públicas consideran un nivel bajo y 85.7% (60) encuestados consideran que los medios y

acciones en la gestión de las políticas públicas tiene un nivel medio (Ver anexo 11, figura 3) y por ultimo con la dimensión dificultades donde se visualiza un 10% (7) encuestados considera que la dimensión dificultades tiene un nivel alto en la gestión de las políticas públicas; el 8,6% (6) encuestados considera que la dimensión dificultades tiene un nivel bajo en la gestión de las políticas públicas y por ultimo un (57) 81,4% considera que las dificultades tiene un nivel medio en la gestión de las políticas públicas. (Ver anexo 11, figura 4)

4.1.3. Seguridad ciudadana

Tabla 3

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable Seguridad Ciudadana

| Niveles | Baremos | Frecuencia (fi) | Porcentaje válido (%) |
|--------------|---------|-----------------|-----------------------|
| Alto | 72 - 95 | 51 | 72,9 |
| Medio | 46 – 71 | 19 | 27,1 |
| Bajo | 19 - 45 | 0 | 0 |
| Total | | 70 | 100,0 |

Nota. Resultado de la distribución de frecuencia y porcentaje de la variable. Fuente elaboración propia.

En la tabla 3, se analizó la variable Seguridad ciudadana con un total de 70 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, el cual es el 100% de la muestra tomada; donde se evidencia que el 72.9% (51) encuestados consideran que la variable seguridad ciudadana tiene un nivel alto y con un 27.1% 19 encuestados considera que la seguridad ciudadana tiene un nivel medio y 0.0% (0) encuestados indican que la variable seguridad ciudadana no tiene un nivel bajo ,en relación a la segunda variable el nivel alto con 72.9% (51) encuestados es el que predomina en la investigación (Ver anexo 11, figura 5)

4.1.4. Resultado de las dimensiones de la variable seguridad ciudadana

Tabla 4

Distribución de Frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable Seguridad Ciudadana

| Dimensiones | | | Frecuencia | Porcentaje |
|-------------------|-------|---------|------------|------------|
| Niveles | | Baremos | a (fi) | válido (%) |
| Organización | Alto | 23 - 30 | 2 | 2,9 |
| | Bajo | 6 - 14 | 5 | 7,1 |
| | Medio | 15 - 22 | 63 | 90,0 |
| | Total | | 70 | 100,0 |
| Seguridad Pública | Bajo | 5 - 12 | 21 | 30,0 |
| | Medio | 13 - 19 | 49 | 70,0 |
| | Alto | 20 - 25 | 0 | 0 |
| | Total | | 70 | 100,0 |
| Liderazgo | Alto | 31 - 40 | 43 | 61,4 |
| | Bajo | 8 - 19 | 2 | 2,9 |
| | Medio | 20 - 30 | 25 | 35,7 |
| | Total | | 70 | 100,0 |

Nota. Resultado de la distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable seguridad ciudadana. Fuente elaboración propia.

En esta tabla 4, se analizó las dimensiones correspondientes a la variable de seguridad ciudadana, con un total de 70 muestras de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, dichas dimensiones son: organización con un 2,9% (2) encuestados indican que la organización en la seguridad ciudadana tiene un nivel alto; un 7,1% (5) encuestados indican que la organización en la seguridad ciudadana tiene un nivel bajo y seguidamente un 90% (63) encuestados consideran que la dimensión de la organización en la seguridad ciudadana tienen un nivel medio, (Ver anexo 11, figura 6); en la segunda dimensión tenemos seguridad pública con un 30% (21) encuestados consideran que el nivel de la seguridad pública en la seguridad ciudadana es bajo, y un 70% (49) encuestados consideran que el nivel de la seguridad pública en la seguridad ciudadana es medio (Ver anexo 11, figura 7), finalmente tenemos

la tercera dimensión liderazgo con un 61.4% (43) encuestados consideran que el nivel del liderazgo en la seguridad ciudadana es alto, 2.9% (2) encuestados considera que el nivel de liderazgo en la seguridad ciudadana es bajo y finalmente un 35.7% (25) encuestados indican que el nivel de liderazgo en la seguridad ciudadana es medio (Ver anexo 11, figura 8).

4.2. Resultados inferenciales

De acuerdo con los objetivos generales y objetivos específicas, se deducen y analizan los resultados de la aplicación del cuestionario, se calcula la significancia y valor de Rho de Spearman y se obtienen los resultados de los siguientes:

Objetivo principal es: Determinar la relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 Por ello, se compara la hipótesis principal correspondiente a este objetivo, que es la misma que expone

4.2.1. prueba de coeficientes de correlación

Tabla 5

Correlación de coeficientes de Gestión de las Políticas Públicas y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021

| | | | V1 Políticas Públicas | V2 Seguridad Ciudadana |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Rho de Spearman | V1 Políticas Públicas | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,586** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 70 | 70 |
| | V2 Seguridad Ciudadana | Coefficiente de correlación | ,586** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 70 | 70 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 5, al verificar ambos coeficientes se comprueba que existe una correlación positiva en las variables políticas públicas y la seguridad ciudadana

obteniendo un coeficiente de ($r=586$) donde indica una correlación positiva alta y significativa a nivel 0.01 y con una significancia bilateral de $p(\text{sig}=0,000)$ por lo que rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis general de la investigación.

Se ha determinado que de acuerdo al objetivo general se determina que existe una correlación y un nivel alto significativo entre las variables políticas públicas y seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Por otro lado, los objetivos específicos se han planteado en base a las dimensiones políticas públicas y seguridad ciudadana y como primer objetivo específico: Determinar la relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 el cual se realizó la contrastación de la hipótesis específico 1

Tabla 6

Correlación de coeficientes de control del delito en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021

| | | V2 | | |
|-----------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|
| | | | D1 Control del Delito | Seguridad Ciudadana |
| Rho de Spearman | D1 Control del Delito | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,363** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,002 |
| | | N | 70 | 70 |
| | V2 Seguridad Ciudadana | Coeficiente de correlación | ,363** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,002 | . |
| | | N | 70 | 70 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados de la tabla 6, se afirma que existe una correlación entre la dimensión de control del delito y la variable seguridad ciudadana con un coeficiente ($r=363$) el cual indica una correlación alta y significativa a nivel de

0,01 y una significancia bilateral de $p(\text{sig}=0.002)$ el cual rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis 1.

Por el cual con respecto al objetivo específico 1, se ha determinado que existe una correlación alta y significativa entre la dimensión de control del delito y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.

Contrastación de la hipótesis específica 2

De la misma forma para el objetivo específico 2 se ha planteado Determinar la relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 el cual se ha realizado la contrastación de la hipótesis específico 2 correspondiente a este objetivo.

Tabla 7

Correlación de coeficiente medios y acciones en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga 2021

| | | | D2 Medios y Acción | V2 Seguridad Ciudadana |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Rho de Spearman | D2 Medios y Acción | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,587** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 70 | 70 |
| | V2 Seguridad Ciudadana | Coefficiente de correlación | ,587** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 70 | 70 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los resultados analizados de la tabla 7 en relación de la dimensión medios y acciones en la seguridad ciudadana en cual se visualiza la correlación con un coeficiente de correlación de $(r=587)$ donde indica una correlación positiva alta a nivel 0,01 y una significancia bilateral de $p(\text{sig}=0.000)$ el cual rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis específica 2.

De acuerdo a los análisis se confirma que existe una relación positiva alta entre los coeficientes, medios y acciones y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.

Contrastación de la hipótesis específica 3

De la misma forma para el objetivo específico 3 se ha planteado Determinar la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 el cual se ha realizado la contrastación de la hipótesis específico 3 correspondiente a este objetivo.

Tabla 8

Correlación de coeficientes de las dificultades en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga

| | | | D3 Dificultades | V2 Seguridad ciudadana |
|--------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Rho de Spearman | D3 Dificultades | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,578** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 70 | 70 |
| | V2 Seguridad ciudadana | Coefficiente de correlación | ,578** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 70 | 70 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 8, donde se observa que la dimensión dificultades en la seguridad ciudadana cuenta con un coeficiente de correlación ($r=578$) el cual indica un nivel de correlación positiva alta a nivel 0,01 y con una significancia de $p(\text{sig}=0.000)$ el cual rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis específica 3 de la investigación.

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los análisis y resultados obtenidos con respecto al objetivo general de la presente investigación fue: Determinar la relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 el cual se realizó la prueba del análisis inferencial para la prueba de la hipótesis en la tabla 5 donde se identificó que el valor de $p(\text{sig}=0,000)$ indicando una correlación positiva alta y significativa a nivel 0.01 entre las variables donde se obtuvo los siguientes resultados teniendo un nivel alto con 45,7% corresponden a (32 encuestados) seguidamente se obtuvo un 54,3% en el nivel medio con (38 encuestados) y finalmente se obtuvo un 0% (0 encuestados) con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0.586, aceptando la existencia de la correlación de nivel alta y significativo entre las variables de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. Estos resultados son parecidos a la investigación de Zuñiga (2019) donde concluye que existe la relación entre las políticas y la seguridad ciudadana en el distrito de san Isidro 2018, quien utilizó el diseño descriptivo, no experimental y correlacional, los cuales ayudaron para la recolección de datos de las variables contando con un total de 114 encuestados concluyendo que las políticas públicas y la seguridad ciudadana tienen una correlación alta y positiva el cual se hace el uso de las ordenanzas municipales para brindar seguridad y compromiso con su población. Al respecto Wilson (2018) donde define que las políticas públicas que el estado ejecuta acciones de acuerdo a las necesidades de la población así mismo dando respuesta a la carencia de los ciudadanos. De la misma forma se observa que el estudio de Miranda (2018) que en su investigación buscó el impacto de en la inseguridad ciudadana las cuales no coinciden con la investigación de la relación de la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana.

En las dimensiones de la variable políticas públicas se observaron los siguientes resultados:

Para la dimensión control del delito; se obtuvo los siguientes resultados de acuerdo a los encuestados alcanzaron a distintos niveles, en el nivel alto un 38.6%, nivel medio con 61.4% y finalmente un nivel 0%

Para la dimensión medios y acciones; de los colaboradores encuestados se obtuvo los siguientes resultados alcanzando un nivel alto con 5.7% un nivel medio con 8.6% y finalmente un nivel bajo de los encuestados alcanzaron un 85.7%. las cuales guardan relación al respecto Quispe (2020) menciona que las acciones que realiza el estado son claras en los tres niveles de gobierno en conjunto con el sector privado y la sociedad civil para garantizar la convivencia pacífica de la misma forma garantizar un país seguro donde se pueda vivir tranquilo sin el temor de sufrir actos violentos.

Para la dimensión dificultades; de los colaboradores encuestados podemos visualizar los resultados obtenidos por medio del instrumento alcanzaron a los siguientes niveles, nivel alto con 10% nivel, nivel bajo con 8.6% y finalmente 81.4 el cual indica un nivel medio.

En las tres dimensiones encontramos que el nivel medio es el que alcanza el mayor porcentaje a comparación del nivel alto y bajo en las dimensiones del control del delito con 0%, medios - acciones y dificultades para ambas dimensiones contando con 8.6% en un nivel bajo así mismo el nivel alto se observa que en el porcentaje del valor llega a un nivel alto de 38.6% y en la dimensión médicos – acciones y dificultades con un 5.7% y 10%.

La alta percepción de la seguridad ciudadana es consecuencia del correcto manejo de las políticas públicas y del impacto que generan al bien de la población, siendo así que la PNUD (2020) considera que la seguridad implica a encontrarse libre de violencia o su amenaza, obteniendo cómo está la búsqueda de la ciudadanía en el correcto funcionamiento de la gestión pública de sus autoridades para el bienestar de los pobladores.

De la misma manera la investigación concuerda con Mosco (2020), en donde su muestra son 40 los encuestados, de los cuales el 50% dice que la política pública es apta para su aplicación en la región. El resto tiene opiniones diferentes y concluyen que existe una El coeficiente de correlación de Pearson es 0.550, el nivel bilateral es 0.000 ($p < 0.05$), las variables son positivas, las herramientas utilizadas son encuestas, tipo de investigación cuantitativa y técnicas no probabilísticas.

De la misma forma la investigación de Paucar (2020) concuerda con la investigación actual donde busca saber la correlación que existe entre variables de las políticas públicas y la seguridad ciudadana teniendo una correlación positiva con una correlación de 0.780 y para la siguiente variable 0.820 de correlación y los datos arrojados según el Rho de Spearman de 548 de correlación significativa de acuerdo al objetivo general de la investigación.

De acuerdo al objetivo específico 1 determinar el control del delito en la seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Huamanga 2021, para la dimensión control del delito y la variable seguridad ciudadana se obtuvo como resultado los niveles considerando 38.6% nivel alto, nivel bajo con 0% finalmente el nivel medio con 61.4% donde guarda relación con el autor Jaramillo (2019) donde en su conclusión señala que debe existir comités de vigilancia con el fin de realizar un control del delito dentro de la población e indica que la labor del gobierno local se encuentra frente a las políticas públicas de seguridad ciudadana por la misma falta de compromiso del municipio que encabeza el alcalde.

Del mismo modo se observa que concuerda con (Marquina, 2021) que su objetivo fue analizar la gestión de las políticas públicas y lucha contra la corrupción donde concluye que las políticas públicas de integridad contra la corrupción no se utilizan en su totalidad para el control del delito el cual es empleada confusamente en algunos casos estos son excluidos.

De acuerdo al objetivo específico 2 medios y acciones en la seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Huamanga 2021 se obtuvo

como resultado un 5.7% considerando un nivel alto y un nivel bajo con 8.6% finalmente un nivel medio con 85.7% en donde se visualiza que el nivel medio es el que predomina con un 85.7% y con una relación alta y positiva con respecto a los medios – acciones en la seguridad ciudadana, De acuerdo con la información recabada, se puede afirmar que la mayoría de los colaboradores de la municipalidad provincial de huamanga coinciden en un nivel medio a la dimensión de medios y acciones en la seguridad ciudadana, podemos decir que esta investigación es similar al estudio de Rios (2019) en su investigación hizo uso como medio a las tecnologías mediante el internet y como acción que las cámaras de vigilancia detecten los actos delictivos haciendo el reconocimiento facial con el control respectivo, se puede decir que existe una correlación del tema de investigación con la conclusión y actos del autor Así mismo se comparte con la investigación del autor Sanguino (2016), que en su tema de investigación que se debe tomar acciones preventivas para la seguridad ciudadana. Como también se comprueba la relación de la investigación de Rodríguez (2018) que concluye que la toma de acciones en temas de seguridad ciudadana en los distintos niveles de gobierno su fin es gestionar la calma social. Al comparar la verificación de la segunda hipótesis específica en este estudio, se puede comprobar la alta relación entre la dimensión y la variable dependiente.

Con respecto al objetivo específico 3, en relación de las dificultades en la variable de seguridad ciudadana, como resultados de los niveles tenemos los siguientes en un nivel alto un 10%, nivel bajo 8.6% y finalmente un 81.4% nivel medio estos resultados nos ayudan a corroborar de acuerdo a la muestra encuestada en que niveles lo consideran que dificultades existe en la seguridad ciudadana, Al comparar con la investigación existe una relación con la investigación de Bohórquez (2018) menciona que el estado carece y/o dificulta en las políticas de seguridad ciudadana al verificar este estudio, se puede comprobar la alta relación. Así mismo se concuerda con Miranda (2018) que en su investigación indica que carecen de la optimización de espacios públicos para la percepción de inseguridad y miedo por la población.

Rodríguez (2018) emplea el análisis de las medidas aplicadas para obtener el mejor resultado posible en seguridad ciudadana, siendo concretado con la correcta gestión pública en camino de objetivos orientados a resolver las necesidades de sus habitantes compartiendo con los de las políticas públicas de las autoridades regionales y nacionales, garantizando la seguridad dentro de su dominio, y desarrollando los deberes ciudadanos para fortalecer las políticas públicas que se necesitan. Va acorde a los resultados en esta investigación. En relación al objetivo 3 se identificó que no existe relación con el tema de investigación de Jaramillo (2019), que busco evaluar el impacto de las políticas publicas.

Finalmente, se acepta la última hipótesis en la que existe una relación entre la gestión de políticas públicas y la seguridad ciudadana en la municipalidad provincial de Huamanga, 2021. De la misma forma mencionar que a causa de la pandemia no hay investigaciones actuales las cuales se trabajaron con autores las mas recientes.

VI. CONCLUSIÓN

- Primera:** Se determinó la relación positiva alta y significativa en las políticas públicas con la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. al realizar la contrastación de la hipótesis general.
- Segunda:** Se determinó la relación significativa positiva alta al entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. Al ejecutar la contrastación de la hipótesis específica 1, se determinó que existe una relación positiva.
- Tercera:** Se determinó la relación positiva y significativa con un nivel alto entre los medios y acciones en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. al efectuar la contrastación de la hipótesis específica 2, se determinó que existe una relación positiva.
- Cuarta:** Se determinó la relación significativa positivo con un nivel alto entre las dificultades en la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021. al realizar la contrastación de la hipótesis específica 3, que existe una relación positiva alta y significativa.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 contar con un colaborador especializado en temas de políticas públicas quien capacite al personal administrativo dentro de las instalaciones para una adecuada gestión en seguridad ciudadana y de acuerdo a la gestión reducir los actos delictivos brindando un ambiente seguro a la población donde sienta la tranquilidad en su comunidad sin actos delictivos.
- Segunda:** se recomienda a la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 la implementación de cámaras de seguridad y patrullaje que no solo sea en el centro histórico de la ciudad si no también en zonas aledañas para controlar el delito cometido por las bandas criminales así mismo las juntas vecinales, el serenazgo, ministerio público y la PNP se comprometa con la seguridad ciudadana de la provincia.
- Tercera:** se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 tomar los medios y acciones rigurosas y/o correctivas que sean necesarios con respecto a la seguridad ciudadana, para combatir y/o eliminar de raíz la delincuencia que cada día va en aumento causando temor a los habitantes de la provincia, Así mismo tomar acciones a través de la sensibilización para el incremento de las juntas vecinales y trabajar de manera articulada.
- Cuarta:** se recomienda a la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 que las dificultades que se presenten en la seguridad ciudadana sean resueltas a tiempo y no dejar que las bandas criminales sigan delinquiendo perturbando la tranquilidad de la población.

Referencias

- Alvarez, R. A. (2021). *Justificación de la Investigación*. Lima: Universidad de Lima.
- Amaya. (2012). *Militarización de la seguridad pública en El Salvador*. revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana., Salvador, Salvador.
- Arias, G. J. (2016). *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Mexico: Revista alergia Mexico.
- Arispe, A. C. (2020). *La investigación científica una aproximación de posgrado*. Universidad internacional del Ecuador, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACION%20CIENTIFICA.pdf>
- Bohorques, D. (2018). *Rol de los actores políticos en el diseño de los planes de seguridad ciudadana en Venezuela Tesis para obtener el grado de maestría*. Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/6962/dbohorques.pdf?sequence=1>
- Carrion, M. F. (2005). *La inseguridad ciudadana en América Latina*. Quórum, revista de pensamiento iberoamericano, 3-5.
- Catala, D. (2015). *La necesidad de la evaluación de políticas públicas como herramienta de impulso a la calidad democrática*. Asociación Valenciana de Politólogos AVAPOL, 215-235. .
- COPROSEC. (2021). *Comité provincial de seguridad ciudadana de Huamanga*. Obtenido de *plan provincial de seguridad ciudadana de Huamanga* : https://munihuamanga.gob.pe/Documentos_mph/Munitransparencia/Participacion_ciudadana/Serenazgo/2021/PROPUESTA_PLAN_ACCION_PROVINCIAL_HUAMANGA_2021.pdf
- Garro, A. M. (2021). *Gestión de políticas públicas contra la violencia familiar en la Fiscalía Provincial Corporativa Especializada en Delitos de Lesiones y Agresiones en Contra de la Mujer e Integrantes del Grupo Familiar*. La Libertad. 2019 - 2020 . LIMA: Universidad Cesar Vallejo.
- González, L. (2017). *La violencia como problema de salud pública en Venezuela: algunas reflexiones desde la perspectiva del profesional de seguridad*

ciudadana. MEDISAN, 21(5),. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000500020&lng=es&tlng=es.

Gutierrez, L. F. (2002). *técnicas de estudio y rendimiento académico* . La Paz Bolivia: *Glosario Pedagógico revistas Bolivianas*.

Hernandez, S. R., & Mendoza, T. C. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Mc Graw Hill education, Mexico.

Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la investigación 6ta Edición*. En S. R. Hernández, *Metodología de la investigación 6ta Edición* (pág. 632). Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill education, Mexico.

Herrera, A. R., Palomino, P. K., Fabiola, R. J., & Valencia, O. G. (2018). *Análisis Estadístico Descriptivo e Inferencial de la Velocidad y Dirección*. (R. espacios, Ed.) Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Kevin-Palomino/publication/340544053_Descriptive_and_inferential_statistical_analysis_of_wind_speed_and_direction_in_the_Colombian_Caribbean_Coast_Contentido/links/6081aecb2fb9097c0c01d137/Descriptive-and-inferential-st

Huamanga, M. P. (2021). https://www.familysearch.org/wiki/es/Huamanga,_Ayacucho,_Per%C3%BA_-_Genealog%C3%ADa. Obtenido de https://www.familysearch.org/wiki/es/Huamanga,_Ayacucho,_Per%C3%BA_-_Genealog%C3%ADa

Huamani, J. L. (2019). *Percepción de la seguridad ciudadana en pobladores de un distrito de la ciudad de Arequipa*. *Revista De Investigación En Psicología*, 22(1), 95–110., Arequipa, Perú. doi:<https://doi.org/10.15381/rinvp.v22i1.16584>

INEI. (22 de Octubre de 2017). *Instituto Nacional de Estadística e Informática*. Obtenido de *Censos Nacionales 2017: XII de Población, VII de Vivienda y III de Comunidades Indígenas*: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1568/05TOMO_01.pdf

- INEI. (octubre de 2021). *Estadística de criminalidad seguridad ciudadana y violencia*. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas_de_criminalidad_seguridad_ciudadana_abr-jun2021.pdf
- INEI. (29 de 10 de 2021). Instituto Nacional de Estadística e Informática. Obtenido de *Estadísticas de Seguridad Ciudadana*: <https://www.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana/1/>
- Jaramillo, A. P. (2019). *Análisis de las Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana: incidencia en el cumplimiento del gobierno local del Distrito de Comas, 2019*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Lahera, P. E. (2004). *Política y políticas públicas*. Naciones Unidas CEPAL.
- Ley N° 27933. (2003). *Ley del sistema nacional de seguridad ciudadana*. Lima.
- López, F. A. (2016). *Política de prevención del delito en México: una aproximación desde la seguridad ciudadana*. Mexico.
- Lord. (2011). *he political theory and practice of parliamentary participation in the Comm Security and Defence Polic. Journal of European Public Policy*,.
- Marquina, A. L. (2021). *Evaluación de la gestión de políticas públicas de integridad y lucha contra la corrupción en el Gobierno Regional de Apurímac, 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- MATOS, U. F., CONTRERAS, C. F., & OLAYA, G. J. (2020). *ESTADÍSTICA DESCRIPTIVAY PROBABILIDAD PARA LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN CON EL USO DELSPSS*. Perú.
- Miranda, C. (2018). *Las políticas urbanas con enfoque de seguridad ciudadana, en espacios publicos del municipio de Toluca. mexico: Universidad Autonoma de Mexico*.
- Mosco, G. R. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la municipalidad de Lurigancho - Chosica, 2020. (Tesis de maestria)*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- NU CEPAL, D. d. (marzo de 1999). *COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6261-la->

inseguridad-peru:

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6261/1/S9900087_es.pdf

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. Sampling Techniques on a Population Study, Chile.*

Paucar, B. S. (2020). *Políticas públicas y seguridad ciudadana en la Municipalidad de Ate 2020. Tesis para optar el grado de maestra. Universidad César Vallejo, Lima.*

PNP. (2019). *POLICIA NACIONAL DEL PERÚ. Obtenido de <https://www.policia.gob.pe/home/Nosotros>: <https://www.policia.gob.pe/home/Nosotros>*

PNSC, 2. (2018). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana. Lima.*

Quispe, G. E. (2020). *Seguridad ciudadana una mirada al servicio efectuado por los municipales. Lima: Contraloría General de la República.*

Ramos. (2005). *Seguridad ciudadana y la seguridad nacional en México. Revista mexicana de ciencias políticas y sociales, 33-52., Mexico.*

Rangel, P. (2010). *Políticas públicas de convivencia y seguridad ciudadana. Distrito metropolitano de Caracas. INCOSEC. Caracas. Caracas.*

Rau, M., & Castillo, P. (2008). *Prevención de la violencia y el delito mediante el diseño ambiental en Latinoamérica y El Caribe: Estrategias urbanas de cohesión social e integración ciudadana. Chile: <http://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/451/960> .*

Rincón, A. (2018). *Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica. URVIO. Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad, (22), 86, Colombia. Obtenido de Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad, (22), 86-100: <https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3149>*

Ríos, A. (2019). *Las TICs y el gobierno de la (in)seguridad en Argentina Avances de un estudio exploratorio. Delito y Sociedad 48, año 28. . Argentina: DOI: 10.14409/dys.v2i48/8545 .*

- Rodriguez, C. (2018). *Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá*. Bogotá: <https://eprints.ucm.es/47407/1/T39877.pdf>.
- Ruiz, L. D., & Cardenas, A. C. (2003). *POLÍTICA PÚBLICA*. IUS Revista Jurídica.
- Sánchez, & Reyes, C. (2015). *Metodología y Diseños*. Lima: Business.
- Sánchez, C. H., Reyes, R. c., & Mejia, S. K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Bussiness Support Aneth S.R.L.
- Sanguino, A. (2016). *Elementos para una política de seguridad urbana, Madrid*. Bogotá: <https://eprints.ucm.es/37582/T37165.pdf>.
- Tuesta, C. M. (2019). *POLÍTICAS PÚBLICAS Y SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES EN EL PERÍODO 2014 - 2015*. Lima : Universidad Nacional Federico Villareal.
- Varela, Á. E. (2010). *Gestión pública y gobernanza local en perspectiva comparada: las políticas públicas de modernización administrativa en los gobiernos locales de Galicia y el norte de Portugal*. Madrid: Universidad Complutense .
- Villasís, K. M., Márque, G. H., & Zurita, C. J. (2018). *El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones*. Revista Alergia Mexico, 8.
- Vivanco, G. J. (2021). *Gestión municipal medios tecnológicos y seguridad ciudadana en Perú 2020*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Wilson, J. (2018). *Que son y para que sirven las políticas públicas*. Argentina: Revista científica semestral, ciencias jurídicas y natariales.
- Zarate, Aragon, P., & Morel, J. (30 de junio de 2013). *Inseguridad Estado y desigualdad en el Perú y en América Latina: Un estado de la cuestión*. Lima, Lima, Perú: Instituto de Estudios Peruanos.
- Zuñiga, C. C. (2019). *POLÍTICAS PÚBLICAS Y SU RELACION CON LA SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO-2018*. Universidad San Martín de Porres. Lima, Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO 01

| MATRIZ DE CONSISTENCIA | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--------------|--|--|--|--|
| TITULO: GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y LA SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA, 2021 | | | | | | | | | |
| AUTORA: Aydee Zenaida Barrientos Flores | | | | | | | | | |
| PROBLEMA PRINCIPAL | OBJETIVO GENERAL | HIPÓTESIS GENERAL | VARIABLE | | | | | | |
| Cuál es la relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Determinar la relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Existe relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | VARIABLE 1: POLÍTICAS PÚBLICAS Como señala Wilson (2018) el cual define a las políticas públicas, que el estado ejecuta de acuerdo a las necesidades de la población así mismo dando respuesta a la carencia de los ciudadanos. | | | | | | |
| Problemas Específicos: | Objetivos específicos: | Hipótesis Específicas: | Dimensiones | indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos | | |
| Cuál es la relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Determinar la relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Existe relación entre el control del delito y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Control del delito | Cantidad de delitos cometidos | 1, 3 | ordinal 1 = Nunca. 2= Casi nunca. 3 = A veces. 4=Casi siempre. 5 = Siempre. | Bajo (19-45) Medio (46-71) Alto (72-95) | | |
| | | | | Control en el cumplimiento de las políticas públicas. | 4, 5 | | | | |
| | | | | Intervención policial en casos delictivos para la calma social. | 6, 7 | | | | |
| Cuál es la relación entre los medios y acciones con la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Determinar la relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Existe relación entre los medios y acciones y la seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Medios y acciones | Verificación de la organización mediante las políticas públicas. | 8, 9 | | | | |
| | | | | Corroborar que las políticas públicas influyan en la seguridad ciudadana. | 10, 11 | | | | |
| | | | | Verificar las buenas /prácticas en las instituciones | 12, 13 | | | | |
| Cuál es la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Determinar la relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Existe relación entre las dificultades y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 | Dificultades | Observar las dificultades en el uso adecuado de las políticas públicas. | 14, 15 | | | | |
| | | | | Dificultades en la gestión. | 16, 17 | | | | |
| | | | | Dificultades para mantener el orden | 18, 19 | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|-------------------------------------|--------------|---|---|-----------------|
| | | | público | | | | | |
| | | | Variable 2: seguridad ciudadana Según, Quispe (2020) menciona que las acciones que realiza el estado son claras en los tres niveles de gobierno en conjunto con el sector privado y la sociedad civil para garantizar la convivencia pacífica de la misma forma garantizar un país seguro donde se pueda vivir tranquilo sin el temor de sufrir actos violentos | | | | | |
| | | | Dimensiones | indicadores | Ítems | Escala de medición | Niveles y rangos | |
| | | | Organización | Coordinación entre instituciones | 1, 3 | ordinal 1 = Nunca. 2 = Casi nunca. 3 = A veces. 4 = Casi siempre. 5 = Siempre. | Bajo (19-45) | |
| | | | | Responsabilidad de los ciudadanos | 4, 6 | | | |
| | | | Seguridad pública | Confianza en la institución | 7,8 | ordinal 1 = Nunca. 2 = Casi nunca. 3 = A veces. 4 = Casi siempre. 5 = Siempre. | Medio (46-71) | |
| | | | | Nivel de seguridad | 9, 11 | | | |
| | | | liderazgo | Competitividad para asumir el cargo | 12,14 | | ordinal 1 = Nunca. 2 = Casi nunca. 3 = A veces. 4 = Casi siempre. 5 = Siempre. | Alto (72-95) |
| | | | | Capacidad en solución de conflictos | 15, 17 | | | |
| | | | | Capacidad de manejo de personal | 18, 19 | | | |

| Tipo y diseño de investigación | Población y muestra | Técnicas e instrumentos | Tratamiento estadístico |
|--|---|------------------------------|---|
| Tipo: Básica | Población: 115 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021 Muestra: 70 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga | Variable 1 | Se determino el nivel correlacional mediante Rho de Spearman |
| Método: deductivo | | Técnica: La encuesta | Se realizo el tratamiento con la estadística descriptiva |
| Enfoque: Cuantitativo | | Instrumento: El cuestionario | |
| Diseño: No experimental, de corte transversal | | Variable 2 | Técnica: La encuesta |
| Nivel: descriptivo correlacional | | Instrumento: El cuestionario | Se realiza la prueba de hipótesis mediante el estadístico Rho de Spearman |

Anexo 02 MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES POLÍTICAS PÚBLICAS Y SEGURIDAD CIUDADANA.

| Variable | Dimensiones | indicadores | ítems | Escala de medición | Niveles o rangos |
|-----------------------------------|------------------------|--|----------|---|------------------|
| V1: Gestión De Políticas Publicas | D1: Control del delito | Cantidad de delitos cometidos. Control en el cumplimiento de las políticas públicas. Intervención policial en casos delictivos para la calma social. | 1 al 7 | Ordinal 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre | Bajo (19-45) |
| | D2: Medición y acción | Verificación de la organización mediante las políticas públicas. Corroborar que las políticas públicas influyan en la seguridad ciudadana. Verificar las buenas prácticas en las instituciones | 8 al 13 | | Medio (46-71) |
| | D3: Dificultades | Observar las dificultades en el uso adecuado de las políticas públicas. Dificultades en la gestión. Dificultades para mantener el orden público. | 14 al 19 | | Alto (72-95) |
| V2: Seguridad ciudadana | D1: Organización | Coordinación entre instituciones. Responsabilidad de los ciudadanos. | 1 al 6 | Ordinal 1. Nunca 2. Casi Nunca 3. A Veces 4. Casi Siempre 5. Siempre | Bajo (19-45) |
| | D2: Seguridad publica | - Confianza en la institución Nivel de seguridad | 7 al 11 | | Medio (46-71) |
| | D3: Liderazgo | Competitividad para asumir el cargo. Capacidad de solución de problemas. Capacidad de manejo de personal. | 12 al 19 | | Alto (72-95) |

Anexos 03 Instrumento de medición de la variable políticas públicas

Instrumento de la variable 01: Políticas Públicas

Que tengan un buen día, esperando de su colaboración para rellenar el siguiente cuestionario del tema de estudio a investigar “Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana de la municipalidad Provincial de Huamanga, 2021” dichas información será confidencial; marque con una “X” según considera la respuesta correcta.

Donde:

1= Nunca 2= Casi Nada 3= A Veces 4= Casi Siempre 5= Siempre

| N° | Variable 1: Políticas Públicas | ESCALA DE DIMENSION | | | | |
|--|---|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| DIMENSION 1: Control Del Delito | | | | | | |
| Indicador 01: Cantidad de delitos cometidos | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ¿La normatividad aplicada por la policía y el serenazgo ayudan a combatir la inseguridad ciudadana? | | | | | |
| 2 | ¿Las autoridades de su distrito toman acciones inmediatas que ayudan a combatir la inseguridad ciudadana? | | | | | |
| 3 | ¿La policía, el serenazgo y las autoridades brindan información a la población para no ser víctima de un delito? | | | | | |
| Indicador 02: Control en el cumplimiento de las políticas públicas. | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | ¿Considera usted que la alcaldía realiza gestiones en materia de seguridad ciudadana? | | | | | |
| 5 | ¿Las leyes legales vigentes protegen a las víctimas que sufren un delito? | | | | | |
| Indicador 03: Intervención policial en casos delictivos para la calma social. | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | ¿La comisaría y el serenazgo brindan facilidades para hacer una denuncia cuando alguien es víctima de un delito? | | | | | |
| 7 | ¿Las autoridades de la municipalidad provincial de Huamanga hacen seguimiento de las denuncias interpuestas por las víctimas? | | | | | |
| DIMENSIÓN 2: Medición Y Acción | | | | | | |
| Indicador 01: Verificación y organización mediante las políticas públicas. | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8 | ¿Considera que el sistema de justicia está cumpliendo una labor proactiva a favor de la ciudadanía? | | | | | |
| 9 | ¿Los planes de la municipalidad provincial de Huamanga se adecuan a las políticas públicas del estado? | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|----------|----------|----------|----------|----------|
| Indicador 02: Corroborar que las políticas públicas se relacionen con la seguridad ciudadana. | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | ¿Usted considera que en la Municipalidad provincial de Huamanga se desarrollan planes y estrategias para reducir la inseguridad ciudadana? | | | | | |
| 11 | ¿Cree usted que aplican la gestión sobre políticas públicas de manera adecuada? | | | | | |
| Indicador 03: Verificar las buenas prácticas en las instituciones | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | ¿En la municipalidad provincial se cuenta con un adecuado plan de gestión? | | | | | |
| 13 | ¿La municipalidad provincial de Huamanga realiza capacitaciones sobre políticas públicas? | | | | | |
| DIMENSIÓN 3: Dificultades | | | | | | |
| Indicador 1: Observar las dificultades en el uso adecuado de las políticas públicas. | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | ¿Realiza una coordinación fluida con sus demás compañeros? | | | | | |
| 15 | ¿Considera usted que debería haber un constante monitoreo a los avances obtenidos en la gestión pública? | | | | | |
| Indicador 2: Dificultades en la gestión. | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | ¿Considera usted que la autoridad tiene dificultades para la gestión en temas de seguridad ciudadana? | | | | | |
| 17 | tiene autonomía para tomar decisiones necesarias para el buen cumplimiento de sus responsabilidades? | | | | | |
| Indicador 3: Dificultades para mantener el orden público | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | ¿Cree usted, que en la gerencia de seguridad ciudadana tiene la capacidad de gestión y recursos suficientes para mantener el orden público? | | | | | |
| 19 | ¿La comunidad conoce cuáles son sus derechos al ser víctima de algún delito? | | | | | |

Gracias por su colaboración.

Anexo 04 Instrumento de medición de la variable seguridad ciudadana

Instrumento de la variable 02: Seguridad ciudadana

Que tengan un buen día, esperando de su colaboración para rellenar el siguiente cuestionario del tema de estudio a investigar “Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana de la municipalidad Provincial de Huamanga, 2021” dichas información será confidencial; marque con una “X” según considera la respuesta correcta.

Donde:

1= Nunca 2= Casi Nada 3= A Veces 4= Casi Siempre 5= Siempre

| N° | Variable 2: Seguridad ciudadana | ESCALA DE DIMENSION | | | | |
|---|--|---------------------|----------|----------|----------|----------|
| Dimensión 1: Organización | | | | | | |
| Indicador 1: Coordinación entre instituciones | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | ¿Considera usted que el gobierno central y la municipalidad Provincial de Huamanga, realizan acciones y/o planes para generar empleo para los jóvenes? | | | | | |
| 2 | ¿Considera usted que en su institución hay una buena organización para las rondas en los distintos puntos y/o calles de la provincia de Huamanga? | | | | | |
| 3 | ¿Considera usted que la municipalidad provincial de Huamanga une fuerzas con las distintas municipalidades distritales para combatir la inseguridad ciudadana? | | | | | |
| Indicador 2: Responsabilidad de los ciudadanos | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | ¿La municipalidad provincial y la policía suelen promover la participación ciudadana? | | | | | |
| 5 | ¿Cree usted que la población es consciente de la realidad sobre la inseguridad? | | | | | |
| 6 | ¿Cree usted que los ciudadanos están comprometidos con el Estado para combatir la inseguridad ciudadana? | | | | | |
| DIMENSIÓN 2: Seguridad Pública | | | | | | |
| Indicador 1: Confianza en la institución | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | ¿Cree usted que el presupuesto asignado para seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Huamanga es suficiente y que estas sean gastadas correctamente para el beneficio de la población? | | | | | |
| 8 | ¿Cree usted que el gobierno local tiene la capacidad, recursos y tecnologías suficientes para mejorar la inseguridad? | | | | | |
| Indicador 2: nivel de seguridad | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9 | ¿Cree usted, que las cámaras de video vigilancia existentes funcionan de manera articulada en la prevención de faltas y delitos? | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|----------|----------|----------|----------|----------|
| 10 | ¿Cree usted que el personal de la PNP cumple sus funciones de prevención y agilización de los procesos policiales? | | | | | |
| 11 | ¿Durante este año, en la provincia de Huamanga han ocurrido hechos delictivos? | | | | | |
| Dimensión 3: Liderazgo | | | | | | |
| Indicador 1: Competitividad para asumir el cargo | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | ¿Considera usted que el jefe inmediato del área de seguridad ciudadana tiene la capacidad suficiente para asumir el cargo? | | | | | |
| 13 | ¿Considera usted que el grupo de trabajo, serenazgo, PNP y las juntas vecinales son capacitados y capaces? | | | | | |
| 14 | ¿Las personas responsables de brindar seguridad atienden el llamado de su comunidad cuando ocurre un delito? | | | | | |
| Indicador 2: Capacidad de solución de problemas | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | ¿El área de seguridad ciudadana de la provincia de Huamanga brindan solución a los problemas de inseguridad detectados? | | | | | |
| 16 | ¿La policía da solución rápida a los delitos presentados en la provincia de Huamanga? | | | | | |
| 17 | ¿Las personas que trabajan en el área de seguridad cuentan con la capacitación y acreditación correspondiente para la solución de problemas? | | | | | |
| Indicador 3: Capacidad de manejo de personal | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | ¿El área encargada de la seguridad promueve en la sociedad identificación para trabajar por la seguridad? | | | | | |
| 19 | ¿Se conoce las distintas convocatorias de charlas sobre seguridad dictada por la municipalidad provincial? | | | | | |

Gracias por su colaboración.

ANEXO 05 Autorización de la institución



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

Datos Generales

| | |
|---|--|
| Nombre de la Municipalidad: | RUC: 20143137296 |
| MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA | |
| Nombre del Titular o Representante legal: | ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA |
| Nombres y Apellidos | DNI: |
| YURI ALBERTO GUTIÉRREZ GUTIÉRREZ | 07823474 |

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal “f” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA MUNICIPALIDAD, en la cual se lleva a cabo la investigación:

| | |
|--|----------|
| Nombre del Trabajo de Investigación | |
| “Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021” | |
| Nombre del Programa Académico: | |
| PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA | |
| Autor: Nombres y Apellidos | DNI: |
| AYDEE ZENAIDA BARRIENTOS FLORES | 47895762 |

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Ayacucho 21 de Diciembre del 2021

Firma: 
Arq. Yuri A. Gutiérrez Gutiérrez
ALCALDE

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal “ f ” Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

ANEXO 06 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por *Aydee Zenaida Barrientos Flores*, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es *Determinar la relación entre la gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021*

Si ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responde un/ unos cuestionarios de *36 preguntas siendo 19 preguntas de cada variable* Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. La participación de este estudio estrictamente voluntarias. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar al teléfono *999 281 594* o al correo *flores92zeni@gmail.com*

Agradecida desde ya para su valioso aporte.

Atentamente

Nombre del autor *Aydee Zenaida Barrientos Flores* Firma del autor



Yo acepto _____ preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación

Acepto mi participación en la investigación científica referida ... *Gestión de las políticas públicas y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021*

Firma y nombre del participante

ANEXO 7 FIABILIDAD

Escala: Variable 1: Políticas Públicas

```
RELIABILITY
/VARIABLES=p1 p2 p3 p4 p5 p6 p7 p8 p9 p10 p11 p12 p13 p14 p15 p16 p17
p18 p19
/SCALE('variable 1 políticas públicas') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Tabla 9

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|--------------|-----------|--------------|
| Casos | Válido | 10 | 100,0 |
| | Excluido | 0 | ,0 |
| | Total | 10 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 10

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,816 | 19 |

Base de datos de la prueba piloto

| Ítems | POLÍTICAS PÚBLICAS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Suma |
|-----------|--------------------|----|----|----|----|----|----|-------------------|----|-----|-----|-----|-----|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| | Control del delito | | | | | | | Medios y acciones | | | | | | Dificultades | | | | | | |
| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | |
| Sujeto 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 76 |
| Sujeto 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 65 |
| Sujeto 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 68 |
| Sujeto 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 77 |
| Sujeto 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 61 |
| Sujeto 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 80 |
| Sujeto 7 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 78 |
| Sujeto 8 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 62 |
| Sujeto 9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 61 |
| Sujeto 10 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 77 |

Anexo 8 Fiabilidad

Escala: Variable 2: Seguridad Ciudadana

```
RELIABILITY
/VARIABLES=s1 s2 s3 s4 s5 s6 s7 s8 s9 s10 s11 s12 s13 s14 s15 s16 s17
s18 s19
/SCALE('Variable 2: Seguridad Ciudadana') ALL
/MODEL=ALPHA.
```

Tabla 11 Resumen de procesamiento de la variable seguridad ciudadana

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|----------|----|-------|
| Casos | Válido | 10 | 100,0 |
| | Excluido | 0 | ,0 |
| | Total | 10 | 100,0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 12

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,841 | 19 |

Base de datos de la prueba piloto

| Ítems | SEGURIDAD CIUDADANA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Suma |
|-----------|---------------------|---|---|---|---|---|-------------------|---|---|----|----|-----------|----|----|----|----|----|----|----|------|
| | Organización | | | | | | Seguridad Publica | | | | | Liderazgo | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | |
| Sujeto 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 81 |
| Sujeto 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 65 |
| Sujeto 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 68 |
| Sujeto 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 66 |
| Sujeto 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 62 |
| Sujeto 6 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 76 |
| Sujeto 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 78 |
| Sujeto 8 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 75 |
| Sujeto 9 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 75 |
| Sujeto 10 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 83 |

ANEXO 9 BASE DE DATOS VARIABLE POLÍTICAS PÚBLICAS

base de datos completo barrios flores okk.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: P1 5

| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 7 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 8 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 11 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 13 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 |
| 22 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 23 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 |
| 24 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 25 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 26 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 27 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| 28 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 |
| 30 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 |
| 31 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 |
| 35 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| 36 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 37 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 |
| 38 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 39 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 40 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 41 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 |
| 42 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 44 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 45 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 |
| 46 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 47 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 48 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| 49 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 |
| 50 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 |
| 51 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 52 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 54 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 55 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 |
| 57 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 |
| 58 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 59 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 |
| 60 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 61 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| 62 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 63 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 |
| 64 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 |
| 65 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 66 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 67 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 68 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 |
| 69 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 70 | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 |

ANEXO 10 BASE DE DATOS VARIABLE SEGURIDAD CIUDADANA

base de datos completo barrios flores okk.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

1: S1 4

| | S1 | S2 | S3 | S4 | S5 | S6 | S7 | S8 | S9 | S10 | S11 | S12 | S13 | S14 | S15 | S16 | S17 | S18 | S19 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 6 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 |
| 8 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 9 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 11 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 12 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 13 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 14 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 15 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 16 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 17 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 |
| 18 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 19 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| 21 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| 22 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 23 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 25 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 26 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 27 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 28 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 29 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| 31 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 33 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 35 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| 36 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 |
| 37 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 |
| 38 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 39 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| 40 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| 41 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 42 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 43 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 |
| 44 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 45 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 47 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 48 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 49 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 50 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 51 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 52 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 53 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 54 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 55 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 56 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| 57 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 59 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 60 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 61 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 62 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 63 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 64 | 2 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| 65 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 |
| 66 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 67 | 2 | 5 | 2 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 68 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| 69 | 2 | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 70 | 1 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |

ANEXO 11
FIGURAS DE LOS RESULTADOS

Figura 1

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable Políticas Públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021

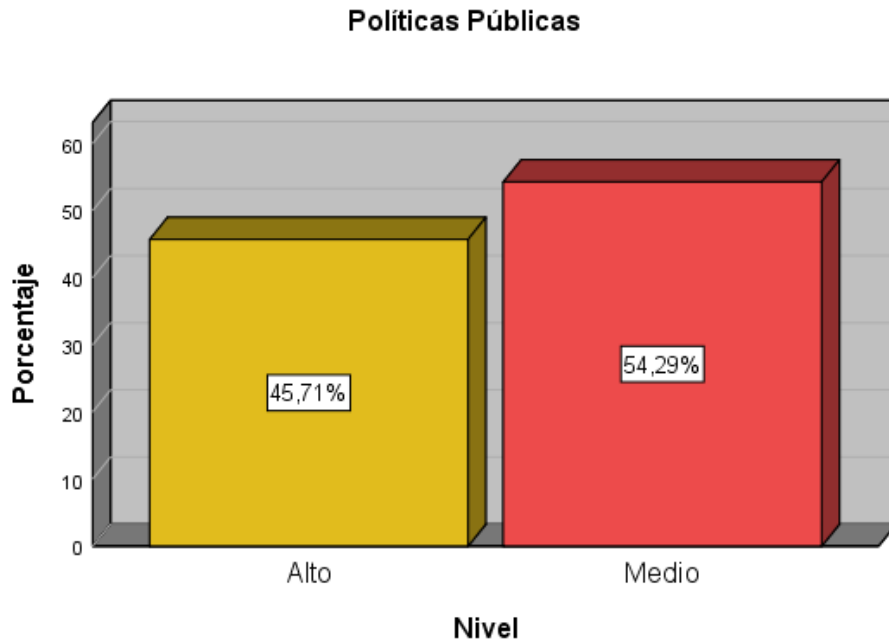


Figura 2

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensioe control del delito de la variable de políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021

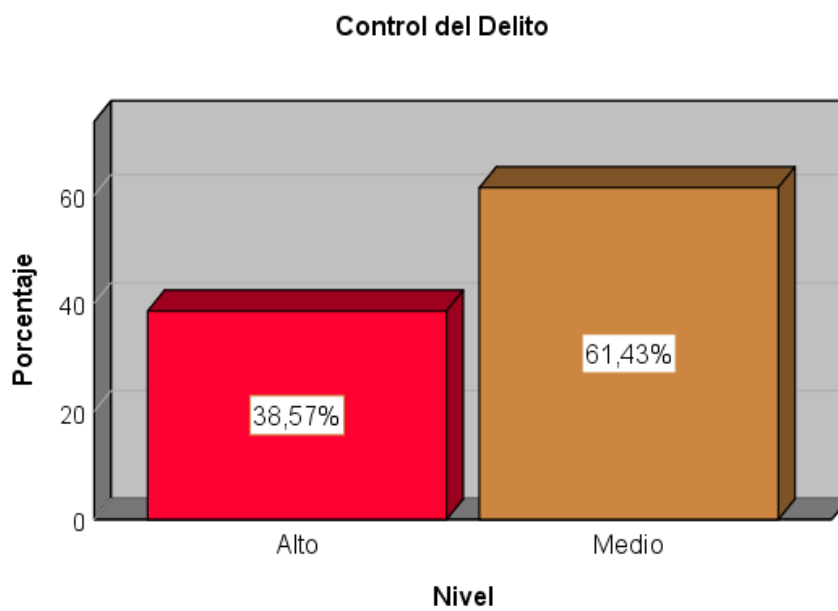


Figura 3

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensioe medios y acciones de la variable de políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021

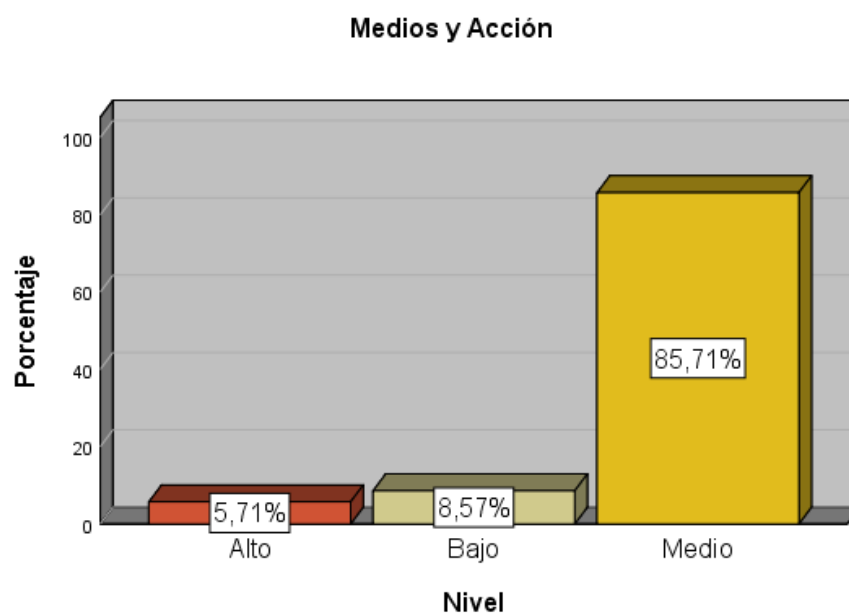


Figura 4

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensioe dificultades de la variable de políticas públicas de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021

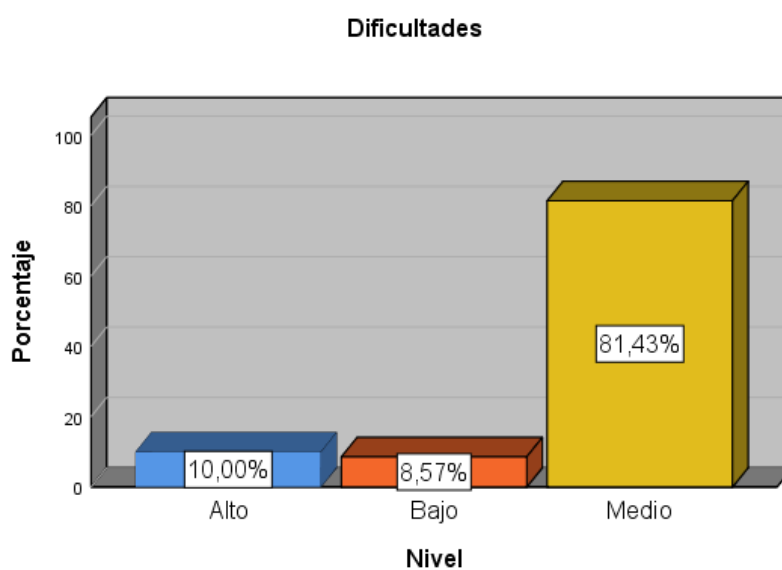


Figura 5

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la variable Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.

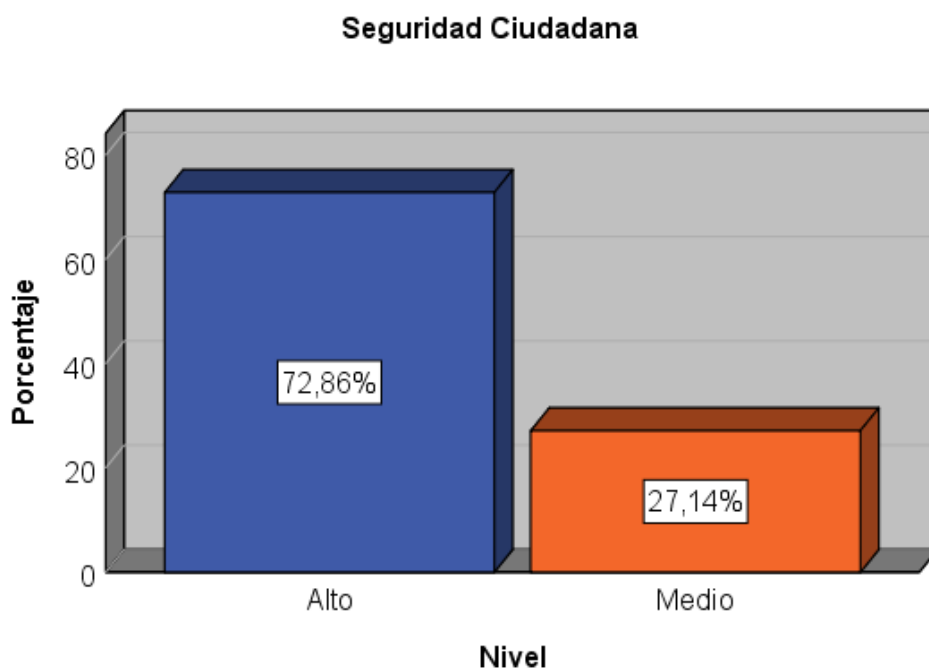


Figura 6

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensión organización de la variable Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.

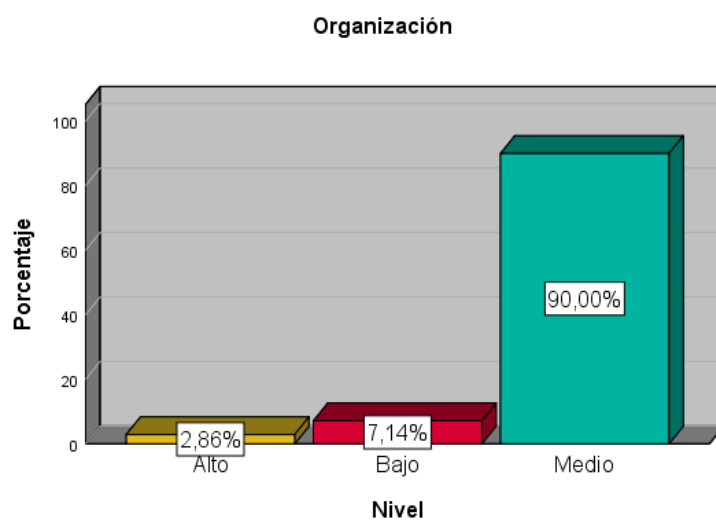


Figura 7

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensión seguridad pública de la variable Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.

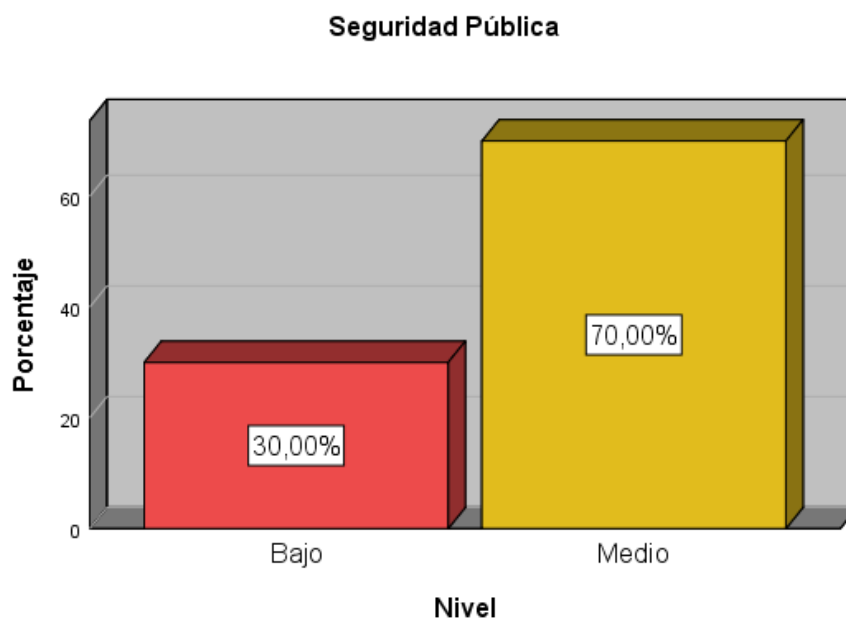
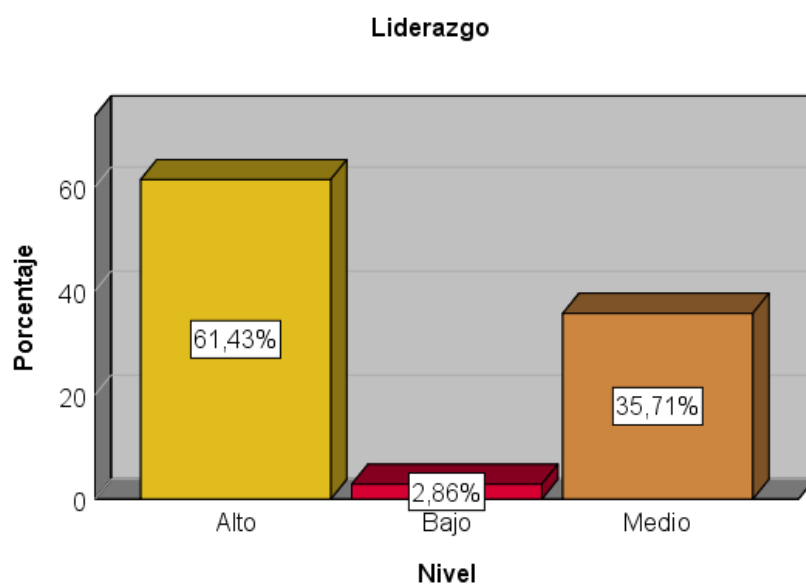


Figura 8

Distribución de Frecuencia y porcentaje de la dimensión liderazgo de la variable Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2021.



ANEXO 12



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: CONTROL DEL DELITO | | | | | | | | |
| 1 | ¿La normatividad aplicada por la policía y el serenazgo ayudan a combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 2 | ¿Las autoridades de su distrito toman acciones inmediatas que ayudan a combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 3 | ¿La policía, el serenazgo y las autoridades brindan información a la población para no ser víctima de un delito? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 4 | ¿Considera usted que la alcaldía realiza gestiones en materia de seguridad ciudadana? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 5 | ¿Las leyes legales vigentes protegen a las víctimas que sufren un delito? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 6 | ¿La comisaría y el serenazgo brindan facilidades para hacer una denuncia cuando alguien es víctima de un delito? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 7 | ¿Las autoridades de la municipalidad provincial de Huamanga hacen seguimiento de las denuncias interpuestas por las víctimas? | X | | X | | X | | Ninguno |
| DIMENSIÓN 2: MEDICIÓN Y ACCIÓN | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | ¿Considera que el sistema de justicia está cumpliendo una labor proactiva a favor de la ciudadanía? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 9 | ¿Los planes de la municipalidad provincial de Huamanga se adecuan a las políticas públicas del estado? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 10 | ¿Usted considera que en la Municipalidad provincial de Huamanga se desarrollan planes y estrategias para reducir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 11 | ¿Cree usted que aplican la gestión sobre políticas públicas de manera adecuada? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 12 | ¿En la municipalidad provincial se cuenta con un adecuado plan de gestión? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 13 | ¿La municipalidad provincial de Huamanga realiza capacitaciones sobre políticas públicas? | X | | X | | X | | Ninguno |
| DIMENSIÓN 3: DIFICULTADES | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 14 | ¿Realiza una coordinación fluida con sus demás compañeros? | X | | X | | X | | Ninguno |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|---------|
| 15 | ¿Considera usted que debería haber un constante monitoreo a los avances obtenidos en la gestión pública? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 16 | ¿Considera usted que la autoridad tiene dificultades para la gestión en temas de seguridad ciudadana? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 17 | ¿Tiene autonomía para tomar decisiones necesarias para el buen cumplimiento de sus responsabilidades? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 18 | ¿Cree usted, que en la gerencia de seguridad ciudadana tiene la capacidad de gestión y recursos suficientes para mantener el orden público? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 19 | ¿La comunidad conoce cuáles son sus derechos al ser víctima de algún delito? | X | | X | | X | | Ninguno |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: ...Dr. Navarro Gutiérrez Wilbert DNI: ...28202153...

Especialidad del validador:Dr. Gestión pública y gobernabilidad.....

...21 .., de ... Noviembre.. del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Wilbert Navarro Gutiérrez
 ABOGADO

 Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad
 Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---------------------------------------|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIÓN | | | | | | | | |
| 1 | ¿Considera usted que el gobierno central y la municipalidad Provincial de Huamanga, realizan acciones y/o planes para generar empleo para los jóvenes? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 2 | ¿Considera usted que en su institución hay una buena organización para las rondas en los distintos puntos y/o calles de la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 3 | ¿Considera usted que la municipalidad provincial de Huamanga une fuerzas con las distintas municipalidades distritales para combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 4 | ¿La municipalidad provincial y la policía suelen promover la participación ciudadana? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 5 | ¿Cree usted que la población es consciente de la realidad sobre la inseguridad? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 6 | ¿Cree usted que los ciudadanos están comprometidos con el Estado para combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | Ninguno |
| DIMENSIÓN 2: SEGURIDAD PUBLICA | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | ¿Cree usted que el presupuesto asignado para seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Huamanga es suficiente y que estas sean gastadas correctamente para el beneficio de la población? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 8 | ¿Cree usted que el gobierno local tiene la capacidad, recursos y tecnologías suficientes para mejorar la in-seguridad? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 9 | ¿Cree usted, que las cámaras de video vigilancia existentes funcionan de manera articulada en la prevención de faltas y delitos? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 10 | ¿Cree usted que el personal de la PNP cumple sus funciones de prevención y agilización de los procesos policiales? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 11 | ¿Durante este año, en la provincia de Huamanga han ocurrido hechos delictivos? | X | | X | | X | | Ninguno |
| DIMENSIÓN 3: LIDERAZGO | | Si | No | Si | No | Si | No | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|---------|
| 12 | ¿Considera usted que el jefe inmediato del área de seguridad ciudadana tiene la capacidad suficiente para asumir el cargo? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 13 | ¿Considera usted que el grupo de trabajo, serenazgo, PNP y las juntas vecinales son capacitados y capaces? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 14 | ¿Las personas responsables de brindar seguridad atienden el llamado de su comunidad cuando ocurre un delito? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 15 | ¿El área de seguridad ciudadana de la provincia de Huamanga brindan solución a los problemas de inseguridad detectados? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 16 | ¿La policía da solución rápida a los delitos presentados en la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 17 | ¿La policía da solución rápida a los delitos presentados en la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 18 | ¿El área encargada de la seguridad promueve en la sociedad identificación para trabajar por la seguridad? | X | | X | | X | | Ninguno |
| 19 | ¿Se conoce las distintas convocatorias de charlas sobre seguridad dictada por la municipalidad provincial? | X | | X | | X | | Ninguno |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguno

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: ... Dr. Navarro Gutiérrez Wilbert..... DNI: ...28202153.....

Especialidad del validador: Dr. Gestión pública y gobernabilidad

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

...21..., de ...Noviembre.. del 2021.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Wilbert Navarro Gutiérrez
 ABOGADO

 Dr. Gestión Pública y Gobernabilidad

Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|--|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: CONTROL DEL DELITO | | | | | | | | |
| 1 | ¿La normatividad aplicada por la policía y el serenazgo ayudan a combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Las autoridades de su distrito toman acciones inmediatas que ayudan a combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿La policía, el serenazgo y las autoridades brindan información a la población para no ser víctima de un delito? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Considera usted que la alcaldía realiza gestiones en materia de seguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Las leyes legales vigentes protegen a las víctimas que sufren un delito? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿La comisaría y el serenazgo brindan facilidades para hacer una denuncia cuando alguien es víctima de un delito? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Las autoridades de la municipalidad provincial de Huamanga hacen seguimiento de las denuncias interpuestas por las víctimas? | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: MEDICIÓN Y ACCIÓN | | | | | | | | |
| 8 | ¿Considera que el sistema de justicia está cumpliendo una labor proactiva a favor de la ciudadanía? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Los planes de la municipalidad provincial de Huamanga se adecuan a las políticas públicas del estado? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Usted considera que en la Municipalidad provincial de Huamanga se desarrollan planes y estrategias para reducir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Cree usted que aplican la gestión sobre políticas públicas de manera adecuada? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿En la municipalidad provincial se cuenta con un adecuado plan de gestión? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿La municipalidad provincial de Huamanga realiza capacitaciones sobre políticas públicas? | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3: DIFICULTADES | | | | | | | | |
| 14 | ¿Realiza una coordinación fluida con sus demás compañeros? | X | | X | | X | | |
| 15 | ¿Considera usted que debería haber un constante monitoreo a los avances obtenidos en la gestión pública? | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
| 16 | ¿Considera usted que la autoridad tiene dificultades para la gestión en temas de seguridad ciudadana? | X | | X | | X | |
| 17 | ¿Tiene autonomía para tomar decisiones necesarias para el buen cumplimiento de sus responsabilidades? | X | | X | | X | |
| 18 | ¿Cree usted, que en la gerencia de seguridad ciudadana tiene la capacidad de gestión y recursos suficientes para mantener el orden público? | X | | X | | X | |
| 19 | ¿La comunidad conoce cuáles son sus derechos al ser víctima de algún delito? | X | | X | | X | |
| | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Teodelinda Rosa Hidalgo Puell
Especialidad del validador: Docente Temática

DNI: 06754043

21 de noviembre del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

| N° | DIMENSIONES / items | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---------------------------------------|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSION 1: ORGANIZACION | | | | | | | | |
| 1 | ¿Considera usted que el gobierno central y la municipalidad Provincial de Huamanga, realizan acciones y/o planes para generar empleo para los jóvenes? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Considera usted que en su institución hay una buena organización para las rondas en los distintos puntos y/o calles de la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Considera usted que la municipalidad provincial de Huamanga une fuerzas con las distintas municipalidades distritales para combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿La municipalidad provincial y la policía suelen promover la participación ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Cree usted que la población es consciente de la realidad sobre la inseguridad? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Cree usted que los ciudadanos están comprometidos con el Estado para combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: SEGURIDAD PUBLICA | | | | | | | | |
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | ¿Cree usted que el presupuesto asignado para seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Huamanga es suficiente y que estas sean gastadas correctamente para el beneficio de la población? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Cree usted que el gobierno local tiene la capacidad, recursos y tecnologías suficientes para mejorar la in-seguridad? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Cree usted, que las cámaras de video vigilancia existentes funcionan de manera articulada en la prevención de faltas y delitos? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Cree usted que el personal de la PNP cumple sus funciones de prevención y agilización de los procesos policiales? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Durante este año, en la provincia de Huamanga han ocurrido hechos delictivos? | X | | X | | X | | |
| DIMENSION 3: LIDERAZGO | | | | | | | | |
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 12 | ¿Considera usted que el jefe inmediato del área de seguridad ciudadana tiene la capacidad suficiente para asumir el cargo? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera usted que el grupo de trabajo, serenazgo, PNP y las juntas vecinales son capacitados y capaces? | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
| 14 | ¿Las personas responsables de brindar seguridad atienden el llamado de su comunidad cuando ocurre un delito? | X | | X | | X | |
| 15 | ¿El área de seguridad ciudadana de la provincia de Huamanga brindan solución a los problemas de inseguridad detectados? | X | | X | | X | |
| 16 | ¿La policía da solución rápida a los delitos presentados en la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | |
| 17 | ¿La policía da solución rápida a los delitos presentados en la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | |
| 18 | ¿El área encargada de la seguridad promueve en la sociedad identificación para trabajar por la seguridad? | X | | X | | X | |
| 19 | ¿Se conoce las distintas convocatorias de charlas sobre seguridad dictada por la municipalidad provincial? | X | | X | | X | |
| | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: **Teodelinda Rosa Hidalgo Puell**
Especialidad del validador: **Docente metodóloga**

DNI: 06754043

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

21 de noviembre del 2021.

Teodelinda Hidalgo Puell

Firma del Experto Informante

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: CONTROL DEL DELITO | | | | | | | |
| 1 | ¿La normatividad aplicada por la policía y el serenazgo ayudan a combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Las autoridades de su distrito toman acciones inmediatas que ayudan a combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿La policía, el serenazgo y las autoridades brindan información a la población para no ser víctima de un delito? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Considera usted que la alcaldía realiza gestiones en materia de seguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Las leyes legales vigentes protegen a las víctimas que sufren un delito? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿La comisaría y el serenazgo brindan facilidades para hacer una denuncia cuando alguien es víctima de un delito? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿Las autoridades de la municipalidad provincial de Huamanga hacen seguimiento de las denuncias interpuestas por las víctimas? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 2: MEDICIÓN Y ACCIÓN | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 8 | ¿Considera que el sistema de justicia está cumpliendo una labor proactiva a favor de la ciudadanía? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Los planes de la municipalidad provincial de Huamanga se adecuan a las políticas públicas del estado? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Usted considera que en la Municipalidad provincial de Huamanga se desarrollan planes y estrategias para reducir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Cree usted que aplican la gestión sobre políticas públicas de manera adecuada? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿En la municipalidad provincial se cuenta con un adecuado plan de gestión? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿La municipalidad provincial de Huamanga realiza capacitaciones sobre políticas públicas? | X | | X | | X | | |
| | DIMENSION 3: DIFICULTADES | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 14 | ¿Realiza una coordinación fluida con sus demás compañeros? | X | | X | | X | | |
| 15 | ¿Considera usted que debería haber un constante monitoreo a los avances obtenidos en la gestión pública? | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
| 16 | ¿Considera usted que la autoridad tiene dificultades para la gestión en temas de seguridad ciudadana? | X | | X | | X | |
| 17 | ¿Tiene autonomía para tomar decisiones necesarias para el buen cumplimiento de sus responsabilidades? | X | | X | | X | |
| 18 | ¿Cree usted, que en la gerencia de seguridad ciudadana tiene la capacidad de gestión y recursos suficientes para mantener el orden público? | X | | X | | X | |
| 19 | ¿La comunidad conoce cuáles son sus derechos al ser víctima de algún delito? | X | | X | | X | |
| | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: Cinthya Virginia Soto Hidalgo
Especialidad del validador: Docente Metodóloga

DNI: 41808419

21 de noviembre del 2021

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.



Firma del Experto Informante

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE SEGURIDAD CIUDADANA

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|---------------------------------------|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1: ORGANIZACIÓN | | | | | | | | |
| 1 | ¿Considera usted que el gobierno central y la municipalidad Provincial de Huamanga, realizan acciones y/o planes para generar empleo para los jóvenes? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Considera usted que en su institución hay una buena organización para las rondas en los distintos puntos y/o calles de la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Considera usted que la municipalidad provincial de Huamanga une fuerzas con las distintas municipalidades distritales para combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿La municipalidad provincial y la policía suelen promover la participación ciudadana? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿Cree usted que la población es consciente de la realidad sobre la inseguridad? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿Cree usted que los ciudadanos están comprometidos con el Estado para combatir la inseguridad ciudadana? | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 2: SEGURIDAD PUBLICA | | | | | | | | |
| 7 | ¿Cree usted que el presupuesto asignado para seguridad ciudadana de la municipalidad provincial de Huamanga es suficiente y que estas sean gastadas correctamente para el beneficio de la población? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Cree usted que el gobierno local tiene la capacidad, recursos y tecnologías suficientes para mejorar la in-seguridad? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿Cree usted, que las cámaras de video vigilancia existentes funcionan de manera articulada en la prevención de faltas y delitos? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Cree usted que el personal de la PNP cumple sus funciones de prevención y agilización de los procesos policiales? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Durante este año, en la provincia de Huamanga han ocurrido hechos delictivos? | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 3: LIDERAZGO | | | | | | | | |
| 12 | ¿Considera usted que el jefe inmediato del área de seguridad ciudadana tiene la capacidad suficiente para asumir el cargo? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera usted que el grupo de trabajo, serenazgo, PNP y las juntas vecinales son capacitados y capaces? | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|--|---|--|
| 14 | ¿Las personas responsables de brindar seguridad atienden el llamado de su comunidad cuando ocurre un delito? | X | | X | | X | |
| 15 | ¿El área de seguridad ciudadana de la provincia de Huamanga brindan solución a los problemas de inseguridad detectados? | X | | X | | X | |
| 16 | ¿La policía da solución rápida a los delitos presentados en la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | |
| 17 | ¿La policía da solución rápida a los delitos presentados en la provincia de Huamanga? | X | | X | | X | |
| 18 | ¿El área encargada de la seguridad promueve en la sociedad identificación para trabajar por la seguridad? | X | | X | | X | |
| 19 | ¿Se conoce las distintas convocatorias de charlas sobre seguridad dictada por la municipalidad provincial? | X | | X | | X | |
| | | | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg: **Cintha Virginia Soto Hidalgo**
Especialidad del validador: **Docente metodóloga**

DNI: 41808419

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

21 de noviembre del 2021.



.....
Firma del Experto Informante

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ANEXO 13 Carta a la entidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año Del Bicentenario Del Perú: 200 Años De Independencia”

CARTA N° 001-UCV-POSGRADO-AZBF

A : Arq. YURI A. GUTIERREZ GUTIERREZ
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAMANGA

DE : AYDEE ZENAIDA BARRIENTOS FLORES
(Estudiante de maestría, mención en gestión pública)

ASUNTO : SOLICITO PERMISO PARA EFECTUAR FORMULACIÓN DE TESIS

REF. : GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA



Me dirijo a usted con el debido respeto, a la vez con un cordial saludo, con la finalidad de solicitarle encarecidamente la oportunidad de realizar los trabajos de formulación de TESIS para la obtención del GRADO DE MAESTRO, en las instalaciones de la Municipalidad Provincial de Huamanga, la misma que solo se realizara un formulario de preguntas desarrolladas a través de una entrevista personal (encuesta, teléfono, personal, etc) lo cual tiene que ser respondida por 70 participantes, incluido su persona si lo deseara, así mismo la tesis se desarrollara con el código de ética y confidencialidad de la Universidad Cesar Vallejo.

Tengo conocimiento de su humilde personalidad y ayuda a los demás por lo cual se le suplico se me acepte tal solicitud para el desarrollo estudiantil y mejora profesional para los futuros aportes en el desarrollo de las políticas públicas de los gobiernos gubernamentales estatales en beneficio de la población, la misma que lo amparo el artículo 1 de la constitución política del Perú, donde indica que la persona es el fin supremo del estado, en tal caso agradeceré se me dé respuesta a dicha solicitud al correo flores92zeni@gmail.com, mi número de celular 999 281 594.

Sin más que decirle me despido sin antes desearle bendiciones y estos en su gestión.

Ayacucho 28 de Octubre del 2021

BARRIENTOS FLORES AYDEE ZENAIDA

DNI N° 47895762