



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de  
atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui  
Junín-2021”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Ávila Caja, Harold Alberto (ORCID: 0000-0002-9760-8754)

**ASESOR:**

Mg. Flores Bazán, María Ines (ORCID: 0000-0001-6912-0500)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2021

## **DEDICATORIA**

A mis padres Luis Avila y Maria Caja quienes me dieron vida, a mi abuelita Susana que lucho por mi educación, me apoyo y aconsejo. A mis hijos Deianira, Jheremy, Selena, Luciana, que por ellos es mi esfuerzo y también a mi amor Dhayan, que me apoya en mis triunfos y sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera. Le doy gracias a mis padres Luis y Maria por apoyarme en todo momento por los valores que me han inculcado. A mis hermanos por ser parte importante de mi vida y representar la unidad familiar.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y Diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y Operacionalización .....	12
3.3 Población, Muestra y Muestreo.....	13
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos .....	14
3.5 Procedimientos .....	14
3.6 Método de análisis de datos.....	15
3.7 Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V    DISCUSIÓN .....	31
VI    CONCLUSIONES .....	35
VII    RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS.....	38
ANEXOS .....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 Variable 1. Gestión de Logística .....	16
Tabla N°2 D1. Gestión de Almacén .....	17
Tabla N°3 D2. Gestión de Compras.....	18
Tabla N°4 D3 Gestión de Inventarios.....	19
Tabla N°5 D4. Tecnología de Información para el Transporte .....	20
Tabla N°6 Variable 2. Control de Inventarios.....	21
Tabla N°7 D1. Gestión de Stock .....	22
Tabla N°8 D2. Indicadores de Gestión de Inventarios.....	23
Tabla N°9 D3. Gestión de Control de Almacenamiento.....	24
Tabla N°10 D4. Gestión de Distribución .....	25
Tabla N°11 Prueba de hipótesis entre la gestión de compras y el control de inventarios .....	26
Tabla N°12 Prueba de hipótesis entre la gestión de almacén y el control de inventarios .....	27
Tabla N°13 Prueba de hipótesis entre los inventarios y el control de inventarios .....	28
Tabla N°14 Prueba de hipótesis entre la tecnología de información para el transporte y el control de inventarios .....	29
Tabla N°15 Prueba de hipótesis entre la gestión de logística y el Control de inventarios.....	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1 Variable 1. Gestión de Logística .....	16
Figura N°2 D1. Gestión de Almacén .....	17
Figura N°3 D2. Gestión de Compras. ....	18
Figura N°4 D3 Gestión de Inventarios .....	19
Figura N°5 D4. Tecnología de Información para el Transporte .....	20
Figura N°6 Variable 2. Control de Inventarios .....	21
Figura N°7 D1. Gestión de Stock .....	22
Figura N°8 D2. Indicadores de Gestión de Inventarios.....	23
Figura N°9 D3. Gestión de Control de Almacenamiento .....	24
Figura N°10 D4. Gestión de Distribución .....	25

## RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar la gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021. Se justifica porque permite tener conocimiento y base teórica sobre la gestión logística para un mejor control de inventarios, por ende, se llevó a cabo en dicha institución en el centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín. De igual manera, tiene la intención de sugerir ideas, recomendaciones para futuras investigaciones. Tipo: Detallo el entorno cuantitativo se delimitan, de las interrogaciones se determinan, de ser requerido, la hipótesis, Diseño: Para el diseño se posee en cuenta el no experimental, ya que no fue obligatorio manipular los resultados a discreción y además será transversal. La población Está representada por el universo del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín, el cual estuvo determinada por 120 personas. Muestra: Estuvo compuesta por 55 usuarios. Técnicas: para la recolección de información y datos, son los instrumentos que le facultara al investigador sustentar su indagación experimental dando fiel cumplimientos a los objetivos trazados primariamente. El instrumento fue el cuestionario.

**Palabras clave:** Gestion de Logistica, Control de inventarios, Centro de atención de aislamiento DIRESA

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the logistics management in the Inventory Control of the DIRESA Pichanaqui Junin-2021 temporary isolation care center. It is justified because it allows to have knowledge and theoretical basis on logistics management for better inventory control, therefore, it was carried out in said institution in the DIRESA Pichanaqui Junín temporary isolation care center. In the same way, it is intended to suggest ideas, recommendations for future research. Type: I detail the quantitative environment are delimited, the hypothesis is determined, if required, Design: The non-experimental design is taken into account, since it was not mandatory to manipulate the results at will and it will also be cross-sectional. The population It is represented by the universe of the DIRESA Pichanaqui Junín temporary isolation care center, which was determined by 120 people. Sample: It consisted of 55 users. Techniques: for the collection of information and data, they are the instruments that will empower the researcher to support his experimental inquiry, faithfully complying with the objectives set out primarily. The instrument was the questionnaire.

**Keywords:** Logistics Management, Inventory Control, DIRESA Insulation Service Center

## I. INTRODUCCIÓN

La internacionalización de la contemporaneidad es uno de las causas de transformación en las asociaciones a nivel universal; ya que repercute en la capacidad y crecimiento de las compañías. Lo cual, conduce a las empresas públicas y privadas se enfoquen en el cumplimiento de funciones de manera eficiente en el proceso logístico. “La estrategia mercantil mundial debe asegurar la efectividad de la sujeción de abastecimiento y organización entre todos los competidores en toda la marcha desde la elaboración hasta la adjudicación de la mercadería a los acumulación de los asiduo”.(Bull Importer, 2020, párr. 3).

Por ello cabe mostrar que; “La logística es una terminación vinculados con la repartición y acarreo de artículo completar; sin embargo, esto es una estimación fragmentación de la misma, pues la logística está enlazada con la tramite de los marcha de riqueza y encargo, desde la operación de sustancia primas y el insumo de la manantial original hasta la entrega de los productos terminados. Enlaza a la señal de consumo” (Martínez et al., 2017, p. 2).

En Colombia, Vélez (2016) afianza que la primordial problemática que aflige su nación posee la designación de EPS, puesto que es necesario una normativa de manejo de mercancía que posibiliten identificar probables podredumbres que ocurran dentro de las instauraciones sanitarias y sancionar severamente a los que son envueltos en la usurpación ilegal del dinero invertido en este ámbito.

Hoy en día en el Perú, las sociedades no están sumergido ante esta alusión, tanto como las instauraciones conocido y privadas, intentan optar la eficacia en la estrategia por tanto ofrecer un servicio de calidad. “La producción de la logística es un comercialización que se acrecentar sucesivamente en el Perú, y su valor es cada vez más reconocida porque brinda una gama de servicios para asegurar el desarrollo competente de los comercio”. (Andina Agencia Peruana de Noticias, 2019, párr. 2).

La zona de suministro (logística) del del centro de interés de soledad tempestad DIRESA Pichanaqui Junín es la delegado de proveer los riqueza y encargo que requieren las diversas unidades orgánicas de la entidad. Asimismo el proceso de contratación que ejecute debe realizar con el reglamentario valido de compromiso del estado. El área de suministro lo constituye el montón de programa, compra y acumular cada uno de ellos extender una etapa de la marcha de compromiso.

**Respecto a la formulación del Problema general se había planteado las siguientes preguntas:** ¿En qué medida la gestión de logística incide en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021? A continuación mencionamos los **Problemas específicos:** a) ¿En qué medida la gestión logística se relaciona con la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021? b) ¿En qué medida la gestión logística se relaciona con los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021? c) ¿En qué medida la gestión logística se relaciona con la gestión de control de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021? d) ¿En qué medida la gestión logística se relaciona con la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021?

**De igual manera se menciona el Objetivo general:** Determinar la gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021. Se menciona los **Objetivos específicos:** a) Determinar la gestión logística se relaciona con la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021 b) Determinar la gestión logística se relaciona con los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021 c) Determinar la gestión logística se relaciona con la gestión de control de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021 d) Determinar la gestión logística se relaciona con la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

**A continuación se presenta la Hipótesis general:** Existe relación significativa entre la gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021. **Mencionaremos las Hipótesis específicas:** a) Existe relación significativa entre la gestión logística en la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021 b) Existe relación significativa entre la gestión logística en los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin- 2021 c) Existe relación significativa entre la gestión logística en la gestión de control de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021 d) Existe relación significativa entre la gestión logística en la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

**El presente estudio se justifica en los siguientes criterios: Justificación teórica.-**

El programa de indagación se probara porque admitirá tener cognición y base hipotética sobre la administración organización para una mejor comprobación de biografía, por ende, se llevara a cabo en dicha institución de DIRESA Pichanaqui Junín.

De igual manera, tiene la intención de sugerir ideas, recomendaciones para futuras indagaciones. Igualmente, se podrá comprender en mayor medida la conducta de las variables en formación y la conexión entre ellas. Asimismo tenemos la

**Justificación práctica:** El presente programa de indagación usara para exponer la efectividad en la administración organización y el control de lista en los empleados como la estimación de la conexión que existe entre las dos variables. Cabe indicar que los trabajadores de DIRESA Pichanaqui Junín serán beneficiados al tener conocimiento pleno de cómo se debió realizar un proceso logístico. Igualmente la

**Justificación metodológica:** Los métodos del aprendizaje será investigativa por el empleo de los métodos e herramientas de acumulación de datos que serán importantes para conseguir testimonios de la gestión logística, permitirá el ámbito de la herramienta considerable y asistirá a la esencia. Se adaptará dicho sondeo a los empleados. Igualmente, se empleará el software SPSS interpretación 26.

## II. MARCO TEÓRICO

**A continuación tenemos los Antecedentes Nacionales:** Escalante (2017), el objetivo propone mejoras en la gestión logística para disminuir los costos y aumentar la rentabilidad de una empresa comercializadora de agroquímicos. Igualmente, el escritor valorar todas las circunstancias que perjudican la eficacia de la gestión y se examina el choque que causan, circunstancia descubrir tenemos extravió por artículos reembolsados, productos vencidos. Decidir las perfecciones a sugerir se confeccionaron gráficos, estudio causa efecto, molde de antepuesto. Los rendimientos que se consiguen son: -exclusivo de artículo derrotado y reembolso. – exclusión. La colisión del mejoramiento consiguió el valor logístico fue concluyente y eficaz de la compañía comercial.

López (2020), tiene como objetivo Determinar la relación que existe entre el ambiente de control y las acciones logísticas en la Municipalidad Distrital de Huasichanca – Huancayo, 2020, Metodología: El encauzamiento de la indagación es de proporción. Tipo: poseyendo en cálculo la intención de la indagación es esencial. Nivel: el grado de indagación es analógico y el modo genérico es el erudito. Resultado: Se utilizó un temario dirigido de 30 preguntas a 10 empleados de la magnitud de estrategia y contador del ayuntamiento del consejo municipal durante 07 días en una jornada indicado por el Ayuntamiento del gobierno local. Conclusión: Se ha constituido que existe correlación característico entre el ámbito de inspección y los hechos estratégicos en el Ayuntamiento ( $p=0.005 < 0.05$ ). La mayoría de diligentes de la zona de estratégica del Ayuntamiento observa que ámbito de inspección aceptable (80.0%) y que los hechos organizados tienen un grado común (100.0%).

Gutiérrez (2020), tiene como objetivo establecer como la aplicación de la tecnología RFID. Metodología: La indagación es representativa, y toma un boceto pre teórico, además el procedimiento utilizado es de proporción el universo de indagación examino 45 unidos al examen de registro, fueron cogidos mientras 45 días. Con relación al método y procedimiento, la recopilación de documentos. Resultados: Para la ejecución de la indagación se adaptó la sabiduría a término de valorar las señales sugeridas

como: lead time de ocupación del registro, grado de fiabilidad de inspección de registro y extravió en reservas. Conclusiones: a través del estudio censal el empleo de la ciencia mejoramiento el desarrollo de inspección de registros en el depósito de una compañía de restauración de elementos mineros.

**Del mismo modo se menciona los Antecedentes Internacionales:** Paillacho (2019), objetivo determinar qué aspectos del Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO, debe poseer la empresa en relación con sus procesos logísticos. Metodología: Mientras el crecimiento de la ocupación se emplearon métodos como la recepción no organizada y la observación directa, Instrumentos: se ha empleado herramientas. Resultado: La compañía encausa proximidades de 10000 kilogramos de trigo al periodo distribuidas en tres ciclos jornada, gala y amanecer, es importante nombrar que en 1980 ejecuto un aumento y adquisición de mecanismo novedosa con la representación de incrementar la propuesto de cernido en feria reciente. Conclusiones: se ejecutó un estudio de la nación en que se descubre la compañía con relación a la discutible de la cualidad, consiguiendo reconocer tres desarrollos logísticos; logísticos de llegada se llena de transacción y depósitos de elementos primos de la iniciación del desarrollo provechoso.

Pantoja (2019), objetivo examinar la gestión logística y el desempeño organizacional de la empresa Urbano Express agencia Tulcán. Para la ejecución de ello se analizó datos pertenecientes al periodo octubre 2017 – octubre 2018. Metodología: El encauzamiento es de proporción, Tipo: Se adoptó a la indagación representativa, Tecnologías de acumulación de datos: la exploración se fundamentó

en un estudio evidente, obtuvo registros sobre suposiciones de herramienta de cosecha. Resultados: Ciudadano en Ecuador calculo con diversos logros en el país, la matriz primordial se manifiesta en la localidad de Quito, en aquel se da finalmente el desarrollo económico, dependiente y de inspección de la compañía; para producir considerable operación, la compañía ha constituido Ciencia de comunicación. Conclusión: accedió constituir las señales fornidas y frágiles de la sociedad de hoy. De ello se tuvo que, en la primera zona, el abastecimiento, muestra un 50% de articulación preciso es decir dos señales está ejecutar el 100% mientras que los dos sobrantes no se acomodan a lo solicitado.

Hernández (2018), objetivo de investigación exponer la propuesta de un servidor con dos archivos que brinden a las empresas el manejo de productos perecederos, con el crecimiento de un aprendizaje de tipo no practico – evidente y de promedio; con un estudio de la asesoría evidente se acordó; que la ejecución de procedimientos de control de subsistencias secundan a las ocupaciones de planeación e inspección de feria a corto tiempo y acepta realizar al 100% con el registro de confianza el cual asistencia a utilizar conveniencia de comercio.

**En esta investigación se menciona las Bases Teóricas: Gestión Logística 1-** En este aspecto Escudero (2019), afianza que la dirección logística es una labor, cuyo propósito primordial es atender las exigencias de los clientes, brindándoles variedad de productos avícolas en el instante, sitio y cuantía que necesite, las mismas que tienen que efectuarse en el momento apropiado, e incorpora ciertas labores que tienen que realizarse durante la sucesión de suministro para cumplir con los objetivos anhelados; entre ellas están: compras, administración de inventarios, almacenaje, elaboración de pedidos y movilidad.

#### **Objetivos de la logística:**

De acuerdo con Hurtado (2018), para lograr comprender qué es y cómo trabaja la administración logística, tenemos que estandarizar concepciones y establecer parámetros, para lo cual primero tenemos que conocer lo que es un sistema, y pues un sistema es un grupo de componentes que se hallan invariablemente gestionados y

estructurados que trabajan en armonía y con la misma directiva de nociones pues en una instauración para ser provechosos cada una de los sectores tienen que avanzar en grupo con miras a cumplir los propósitos y finalidades designadas. (p. 13)

**Dimensión 1: Gestión de Almacén.-** De acuerdo a Escudero (2019), esta labor se genera del requerimiento de conservar los inventarios, la labor primordial es preservar los inventarios con el objetivo de atender los requerimientos del consumidor, para ello es imprescindible utilizar un almacenaje cuyos componentes posibiliten preservar los productos. Como indicativos se toma en cuenta lo posterior: i) Localización de la mercancía o insumos: hace alusión al sitio donde tienen que estar localizadas los insumos o mercancía finalizadas, los mismos que tienen que ser localizados de acuerdo a la cadena de montaje y con la encriptación correspondiente, que ayude en la fabricación y reparto de las diferentes mercancías. ii) Supervisión de las mercancías e insumos: Refiere a la supervisión paulatina de las mercancías o insumos, en beneficio de prevenir el declive o expiración de los mismos, o que estos padezcan pérdidas. Y iii) Modernización: se refiere a la modernización paulatina de los insumos o mercancías, de acuerdo se incorpora al sistema o documentos, esto en beneficio de prevenir el déficit de las mercancías en el sector de facturación u obstaculice la acción de una compra.

**Dimensión 2: Gestión de Compras. -** Para las organizaciones estatales y particulares, de servicio como de fabricación, la administración de compras tiene suma relevancia, ya que la eficacia de sus procedimientos establecerá el avance de la misma, reduciendo sus precios y aumentando su habilidad de reacción de los encargos del consumidor interior y/o exterior. Las medidas de compra atienden al sistema de aprovisionamiento con las cuantías requeridas, con la calidad necesitada de acuerdo a la exigencia del consumidor, en el instante adecuado y al precio más apropiado. En el ámbito de las indicaciones pedidas. Por lo que Heredia (2013) referido por Toro (2019) manifestó: La administración de compras entraña el suministro paulatino de pertrechos, bienes y/o servicios, requeridos para el procedimiento de fabricación. Teniendo que facilitarse en las cuantías apropiadas, en el instante apropiado, con el costo concertado y en el sitio pedido, dentro del tiempo acordado, no teniéndose que efectuar el envío ni antes, ni después de lo acordado. (p. 26)

**Dimensión 3: Los Inventarios.-** Para Vilela (2017), “Se refiere a la planeación del inventario, es decir, debemos establecer los procedimientos de pronóstico, también los tiempos y cuantía de renovación. “Según el autor podemos mencionar que el seguimiento de inventario estriba en monitorear la afluencia de entradas y salidas y monitorear el repertorio y las actividades a efectuar, de esto se basa que la organización tenga un mayor manejo de su stock para disuadir problemáticas en la fabricación y almacenamiento de sus insumos. Mantener una buena administración de stock por lo tanto nos afianza que nuestro negocio posea adecuadas mercancías en el almacenamiento para así poder atender las exigencias de nuestros consumidores. (p. 22)

**Dimensión 4: Tecnología de información para el transporte.-** De acuerdo a Escudero (2019), esta labor es significativa en toda organización para transportar la mercancía, para ello es imprescindible adecuar con el consumidor para el recibimiento de la mercancía y prevenir reembolsos, demoras y descontentos. En ellos se valoriza la i) Disposición del equipo, la organización tiene que disponer de una cuantía y variedad de servicios de transporte, para favorecer el envío de los mismos, y por lo tanto atender las exigencias del consumidor, ii) Celeridad del servicio: el transporte de la mercancía tiene que presentarse en el tiempo adecuado, en concertación con el consumidor, y iii) Eficacia del servicio: a lo largo del traslado es indispensable que se proteja y preserve la calidad de la mercancía, para así prevenir extravíos y reembolsos de los mismos. (p. 76)

**Control de Inventarios:**

Meana (2017) expresa que “la inspección de registro son las comprobaciones de las subsistencias adentro de una ordenamiento, que se debe de realizar a finalidad de que producir si ha habido extravío o beneficio en las cálculos administrativos” (p. 4)

**Inventarios:**

Cruz (2017). El registro es el mezclado de subsistencias que tiene la empresa para distributivo, este modo acceda compra y transacción, en ahorro segura. El depósito del gobierno de posición hereditario del carácter economista. En la nación economista, el depósito inaugural se agrega las compras y se resta el registro concluyente y de este modo poder fijar la cantidad de las subsistencias exportadas en la etapa constituida. (p. 40).

**Importancia:**

Cruz (2017). El trámite de registros, se concentra en cuatro apariencias fundamentales: (p.46)

1. Componentes se obligaran a fabricar en una etapa armoniosa.
2. En qué etapa se debe organizar o fabricar los registros.
3. Que artículos de los depósitos logran un interés único.
4. Se puede preservar a pesar de la permuta en el precio de artículo del registro. (p.47)

**Dimensión 1: Gestión de stock.-** Jimenes & Fernandez (2017) Consiste en adecuar el nivel idóneo de servicio al consumidor, desde un enfoque, cargos de brindar un establecido grado de accesibilidad a la mercancía. “Un manejo de inventario eficaz le posibilita poseer los productos requeridos, en el instante y sitio adecuados, al momento que restringe el costo de manutención de inventario” (p. 34).

**Dimensión 2: Indicadores de gestión de inventarios.-** Para Cruz (2017), para efectuar una adecuada toma de resoluciones acerca de la administración de stock, se tiene que considerar:

- Las clases de mercancías que se guardan.
- Preservar siempre ecuánime la exigencia y el almacenaje de la mercancía.

- La reversión en el stock como la mano de obra, traslado, administración de mercancías, seguridad, mantenimiento del inventario
- La exigencia de la mercancía, la distribución de proveedores, envío al consumidor, ciclo vital de la mercancía.

**Dimensión 3: Gestión de control de Almacenamiento.-** Salazar (2016) La administración de almacenaje posee la finalidad de impulsar un sector logística que trabaje y ejerce, así como que manifieste en dos etapas de afluencia, por ejemplo, abastecimiento y tráfico físico, determinando de este modo la ordenación de una de las labores más significantes en la actuación de una institución. El propósito global de la ordenación de un establecimiento de reparto es afianzar el stock incesante y adecuado de los pertrechos y procesos de elaboración requeridos para afianzar a las gestiones de forma paulatina. La administración de almacenaje se halla dentro de los procedimientos logísticos y la gestión de inventarios y repartición. Por ende, la magnitud (cuando el fomento se impone a la idoneidad) del área de almacenajes se formula en el encuentro de los elementos materiales y en las propias infraestructuras y el mismo que se expande hasta la asistencia y fomento de las situaciones para su futura atención (p. 35).

**Dimensión 4: Gestión de Distribución.-** Cuadros (2017) El vuelco de esta rueda y variación de conducta del proveedor se excusa por un anhelo de impulso y de ampliación ya que el mercado por la variada competición presente es lo que nos impone, en todo caso, se vuelve indispensable pensar acerca de dos factores cruciales de este diseño. Recientemente la rueda está girando más despacio resultado de la presencia de enormes series sucursalitas destinadas a diferentes sectores de consumidores, resultando en impedimentos de acceso a la competencia. Además, dicho postulado posee algunas restricciones, en otras palabras, las novedades en reparto son velozmente copiadas y mejoradas y, por otra parte, la distinción no inevitablemente entraña un incremento de costos, ya que gozan de economías de nivel (p. 38).

### III. METODOLOGÍA

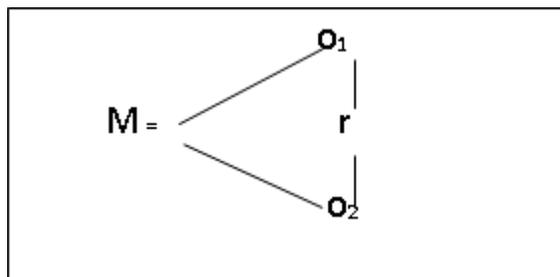
#### 3.1 Tipo y Diseño de investigación

##### Tipo

Hernández et. all. (2018). Tipo de indagación aplicada. Detalló el entorno cuantitativo se delimitan, de las interrogaciones se determinan, de ser requerido, la hipótesis (siendo este un análisis descriptivo de corte transversal, diseño no experimental,) se precisó las hipótesis y establecerá las variables; precisándose herramientas para validarlos y calcular su medición, por medio el recojo de data con encuestas.

##### Diseño

Para el diseño se poseerá en cuenta el no experimental, ya que no fue obligatorio manipular los resultados a discreción y además será transversal, ya que no se solicitó de un tiempo para conseguir la indagación. Sobre tal aseveración Hernández et. all. (2018). Establecen que este nivel de análisis requiere de presentarlos sin ningún tipo de intromisión. En esa misma línea, asimismo detalla el autor que los modelos transversales no solicitan un período largo para acopiar la indagación del sujeto de estudio. El modelo quedara mostrado de la sucesiva forma:



##### Dónde:

**M:** Muestra

**O1:** Gestion de Logistica

**O2:** Control de inventarios

**r:** Relación

### 3.2 Variables y Operacionalización

<i>Variables</i>	<i>Dimensiones</i>	<i>Indicadores</i>
Variable 1: Gestion Logistica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de compras</li> <li>- Gestión de almacén</li> <li>- Inventarios</li> <li>- Tecnología de información para el transporte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Cotización</li> <li>-Selección del proveedor</li> <li>-Ubicación de los productos</li> <li>-Métodos para el control de Inventarios</li> <li>-Análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos</li> <li>-La gestión de las Compras y de la cantidad de stock adecuado</li> <li>-Servicio de mensajes cortos</li> <li>-Intercambio de datos</li> </ul>
Variable 2: Control de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Stock</li> <li>- Indicadores de gestión de inventarios</li> <li>- Gestión de control de almacenamiento</li> <li>- Gestión de distribución</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Comportamiento de los stocks</li> <li>-Inventario de seguridad</li> <li>-Indicadores Financieros</li> <li>-Indicadores operativos</li> <li>-Control y registro</li> <li>-Rotación de inventarios</li> <li>-Canal de distribución</li> <li>-Tecnologías de la información y comunicación</li> </ul>

### 3.3 Población, Muestra y Muestreo

#### Población

Está representada por universo del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín, el cual estará determinada por 120 personas. Conforme a Hernández et. all. (2018). Se describe aquellos individuos de indagación que cumplen con el perfil que el investigador busca para su análisis (p. 199).

**CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN**

	<b>Población (N)</b>
Director de Administracion	1
Jefe de Logistica	1
Jefe de inventarios	1
Participantes	117
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>

#### Muestra

Estará compuesta por 55 usuarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín. Conforme Hernández et. all. (2018). La muestra alcanzará un grupo de personas que conforman parte de un conjunto más grande, del cual será extraído por ello congregan las mismas particularidades.

**CUADRO DE DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA**

	<b>Muestra (n)</b>
Director de Administracion	1
Jefe de Logistica	1
Jefe de inventarios	1
Participantes	52
<b>TOTAL</b>	<b>55</b>

## **Muestreo**

Se tomó el no probabilístico, ya que el modelo se escogerá de forma parcial. Para Damián, et. all. (2018). Las muestra de probación fueron las que efectúan de forma ilegal e injusta (p. 100)

**Criterios de inclusión:** Para ser tomados en cuenta en el universo, los empleados tienen que estar con contratación activo y a horario completo. Empleados de DIRESA Pichanaqui Junin-2021.

**Criterios de exclusión:** Fueron: Los empleados a horario fraccionado y los empleados que operan en horarios estables de noche.

### **3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas**

Técnica de la encuesta, por medio de ella se lograra conseguir indagación significativa que consecutivamente será efectuada para alcanzar las conclusiones. Como lo detalla Damián, et. all. (2018). Las técnicas para la recolección de información y datos, son los instrumentos que le facultara al investigador sustentar su indagación experimental dando fiel cumplimientos a los objetivos trazados primariamente.

#### **Instrumentos**

El instrumento de medición el cuestionario, el cual involucra preguntas vinculada a las variables de estudio. Conforme Hernández et. all. (2018). Este nivel de instrumentoposeerá preguntas canalizadas a conseguir indagación significativa para la investigación.

### **3.5 Procedimientos**

El recurso de vendimia de referencias que se utilizaran, es la posterior:

- a. Ordenamiento de la labor de ambiente
- b. Vendimia de aviso de la ciudad o modelo, conforme sea el proceso
- c. Estructurar las referencias agrupadas
- d. Escoger los catastrales adecuados, de acuerdo a los posteriores principios:
  - (a) finalidad de la indagación, (b) modelo de la indagación, (c) clase de cambiante de indagación y (d) escalera de magnitud.
- e. Obtención de resultados

### **3.6 Método de análisis de datos**

La indagación del cuestionario, la misma será utilizada a la población en análisis, una vez agrupados, serán procesados con el uso del programa SPSS (Statistical Package for Social Sciences) versión 26. La conclusión que se conseguirá en el procedimiento de tablas estadísticas de distribución, describiendosus frecuencias absolutas y porcentuales para su excelente entendimiento.

### **3.7 Aspectos éticos**

En el desarrollo del trabajo de indagación, se realizó con el ejecución de la conducta capacitada, aquel señal de panorama con principales elementales de lo ético, particular y comunitario. Tiene como carácter primordial la discreción, objetividad y confidencialidad los datos brindados por los dirigentes de las organizaciones seleccionadas. Además mediante obtención de la información se dio uso de las normas APA.

#### **Prueba de Normalidad**

Prueba de normalidad de “Kolmogorov-Smirnov” al poseer un tamaño muestral mayor de 50, donde el valor de significación fue menor de 0.05; posteriormente se realizó la prueba de hipótesis de Rho de Spearman para establecer el grado de vinculación de las fluctuantes, utilizando el software SPSS versión 26.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Análisis e interpretación

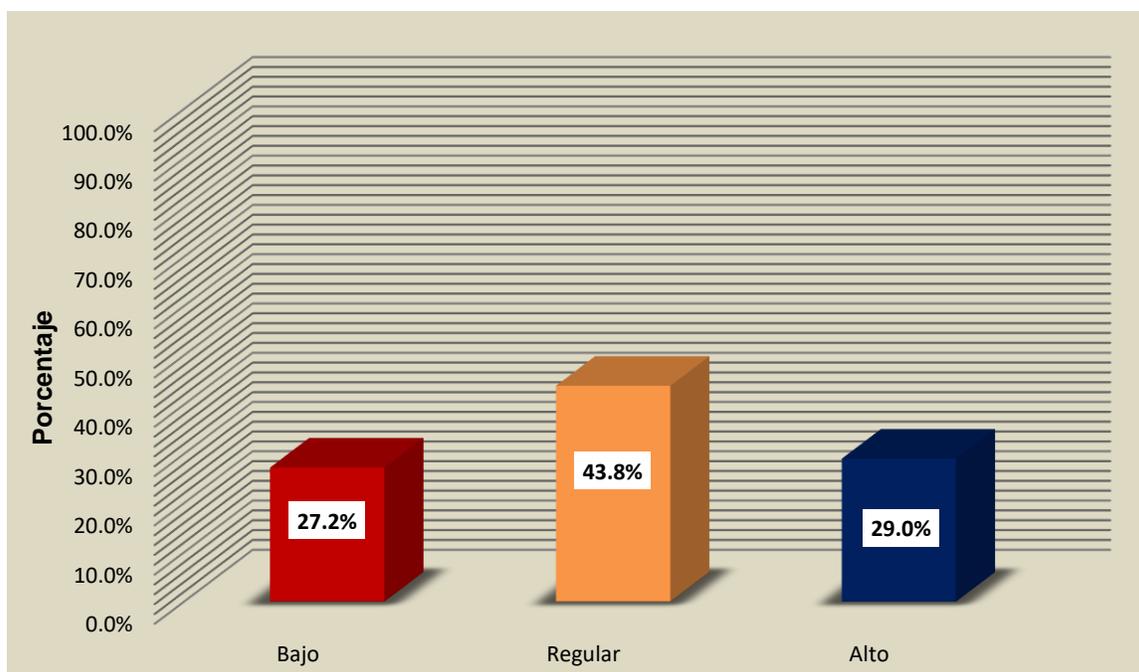
Tabla 1

Variable 1. Gestión de Logística

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	15	27.2%
	Regular	24	43.8%
	Alto	16	29.0%
	Total	55	100.0%

Figura 1

Variable 1. Gestión de Logística



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 43.8% afirman por la alternativa regular y un 29.0% manifiestan por la alternativa alto.

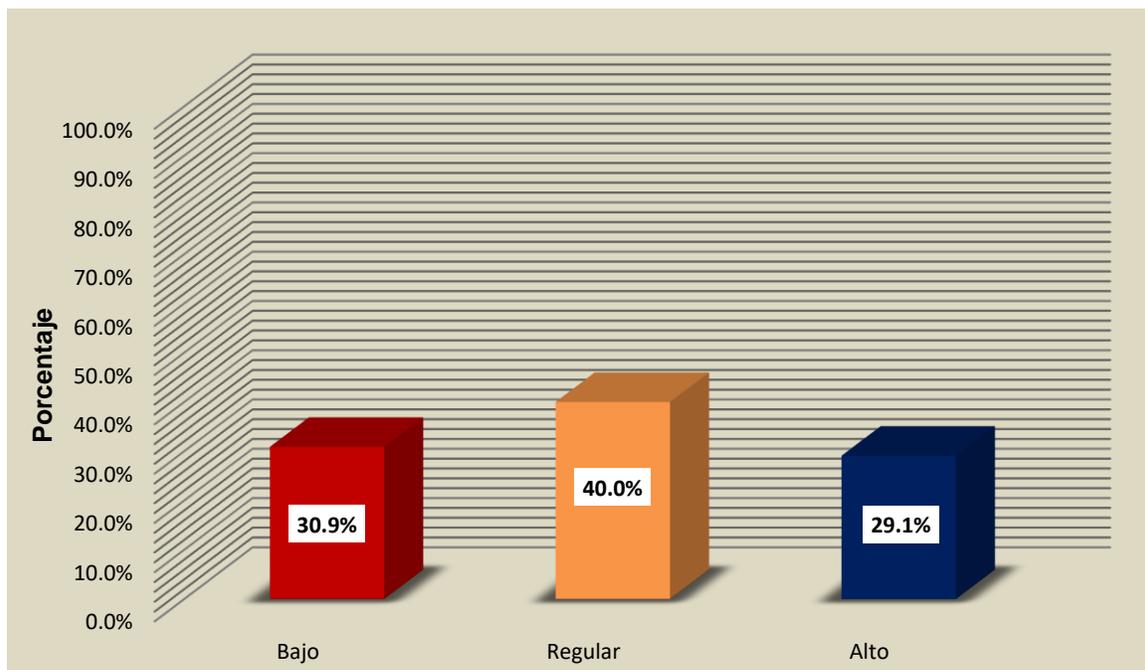
**Tabla 2**

*D1. Gestión de Almacén*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	17	30.9%
	<b>Regular</b>	22	40.0%
	<b>Alto</b>	16	29.1%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

**Figura 2**

*D1. Gestión de Almacén*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 40.0% afirman por la alternativa regular y un 30.9% manifiestan por la alternativa bajo.

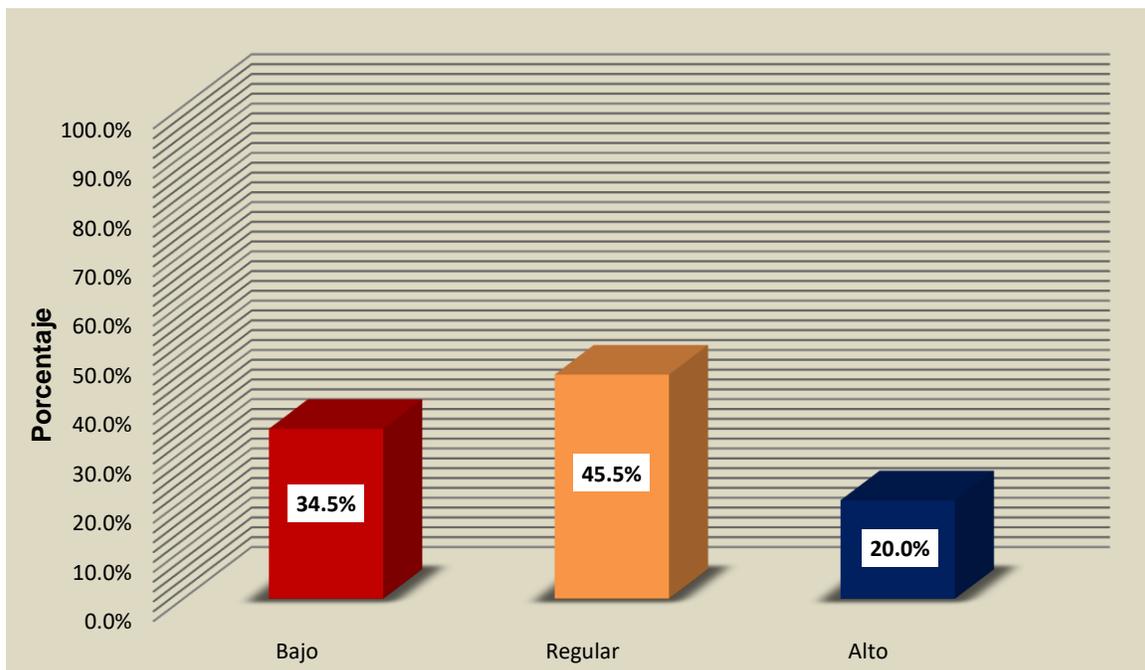
**Tabla 3**

*D2. Gestión de Compras*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	19	34.5%
	<b>Regular</b>	25	45.5%
	<b>Alto</b>	11	20.0%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

**Figura 3**

*D2. Gestión de Compras*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 45.5% afirman por la alternativa regular y un 34.5% manifiestan por la alternativa bajo.

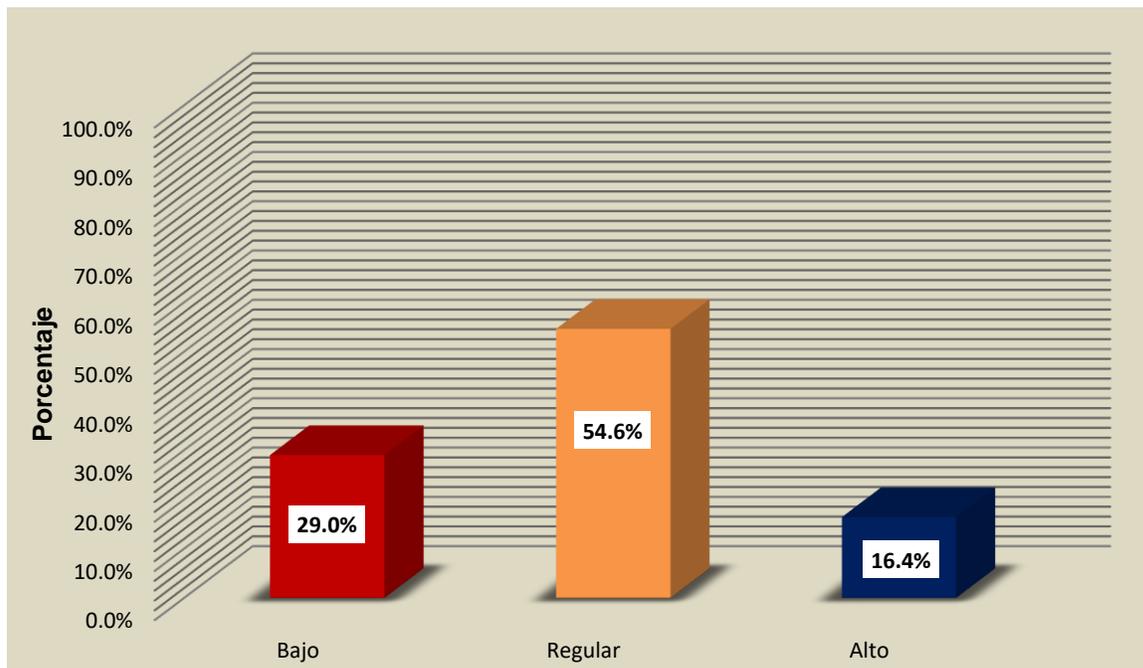
**Tabla 4**

*D3. Inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	16	29.0%
	<b>Regular</b>	30	54.6%
	<b>Alto</b>	9	16.4%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

**Figura 4**

*D3. Inventarios*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 54.6% afirman por la alternativa regular y un 29.0% manifiestan por la alternativa bajo.

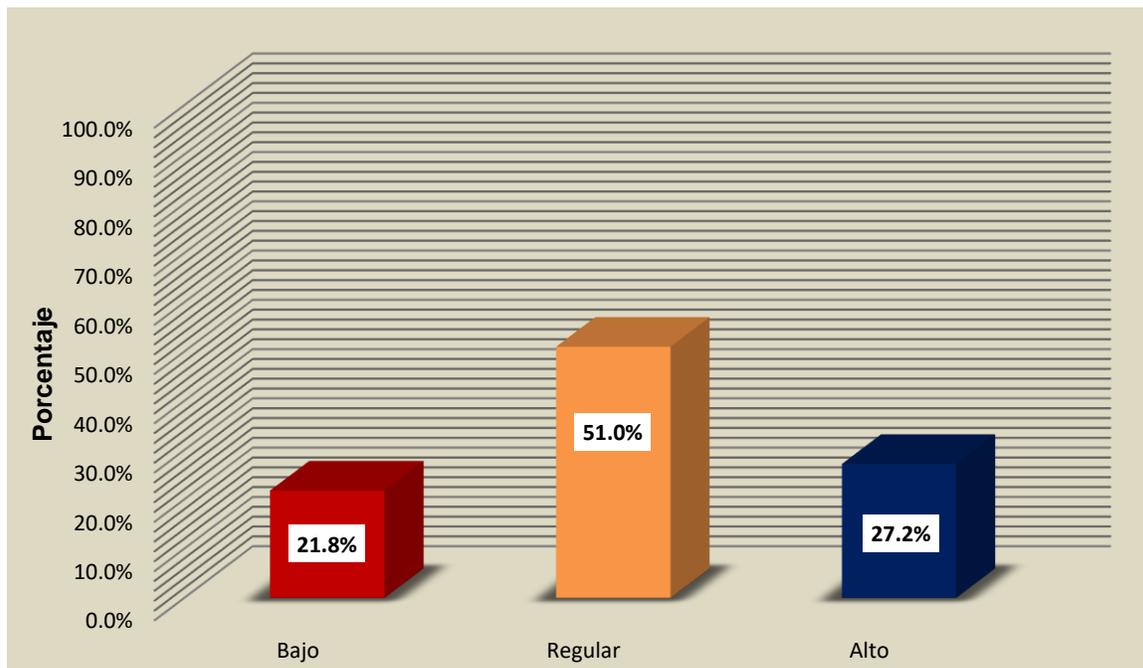
**Tabla 5**

*D4. Tecnología de Información para el Transporte*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	12	21.8%
	Regular	28	51.0%
	Alto	15	27.2%
	Total	55	100.0%

**Figura 5**

*D4. Tecnología de Información para el Transporte*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 51.0% afirman por la alternativa regular y un 27.2% manifiestan por la alternativa alto.

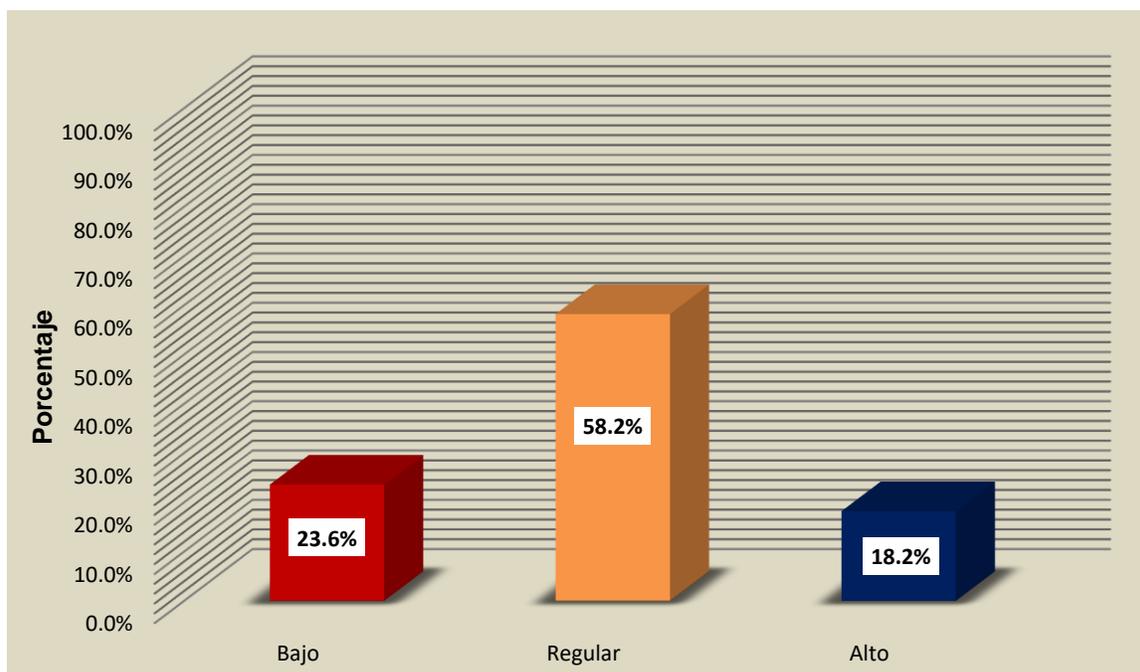
**Tabla 6**

*Variable 2. Control de Inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	13	23.6%
	<b>Regular</b>	32	58.2%
	<b>Alto</b>	10	18.2%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

**Figura 6**

*Variable 2. Control de Inventarios*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 58.2% afirman por la alternativa regular y un 23.6% manifiestan por la alternativa bajo.

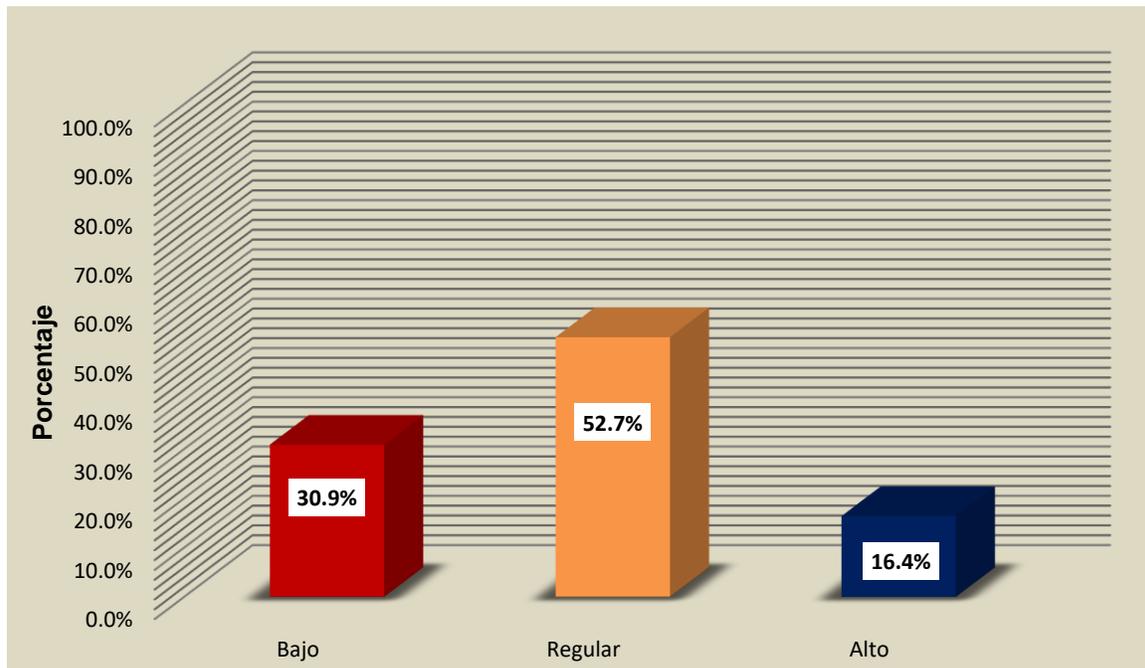
**Tabla 7**

*D1. Gestión de Stock*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	17	30.9%
	<b>Regular</b>	29	52.7%
	<b>Alto</b>	9	16.4%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

**Figura 7**

*D1. Gestión de Stock*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 52.7% afirman por la alternativa regular y un 30.9% manifiestan por la alternativa bajo.

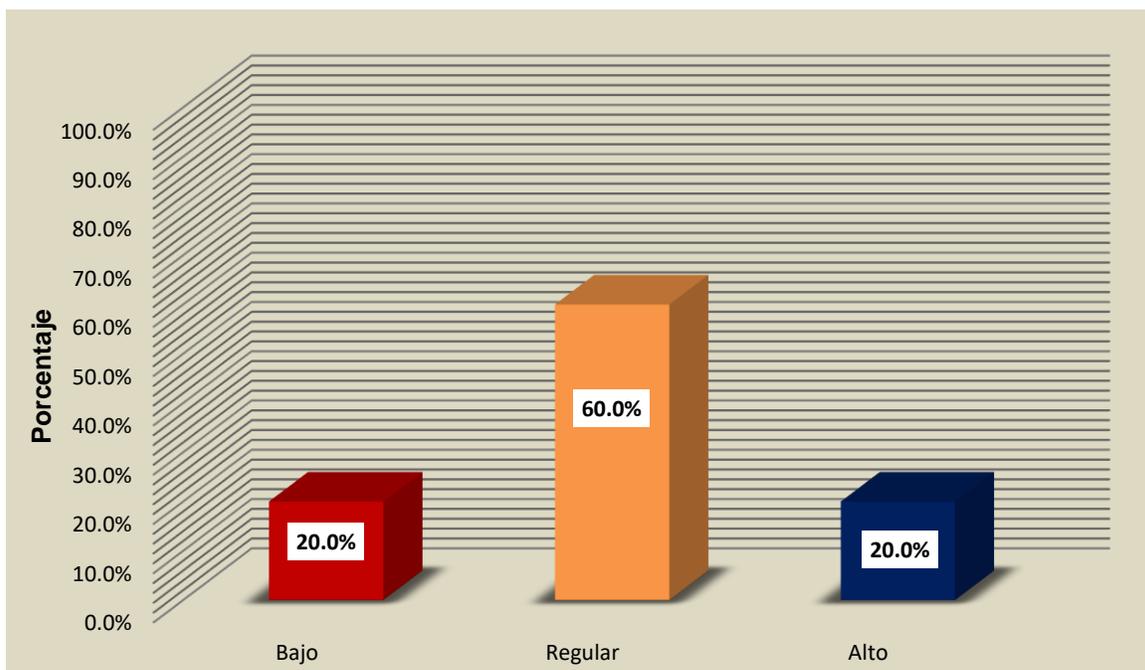
**Tabla 8**

*D2. Indicadores de Gestión de Inventarios*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	11	20.0%
	<b>Regular</b>	33	60.0%
	<b>Alto</b>	11	20.0%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

**Figura 8**

*D2. Indicadores de Gestión de Inventarios*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 60.0% afirman por la alternativa regular y un 20.0% manifiestan por la alternativa alto y bajo.

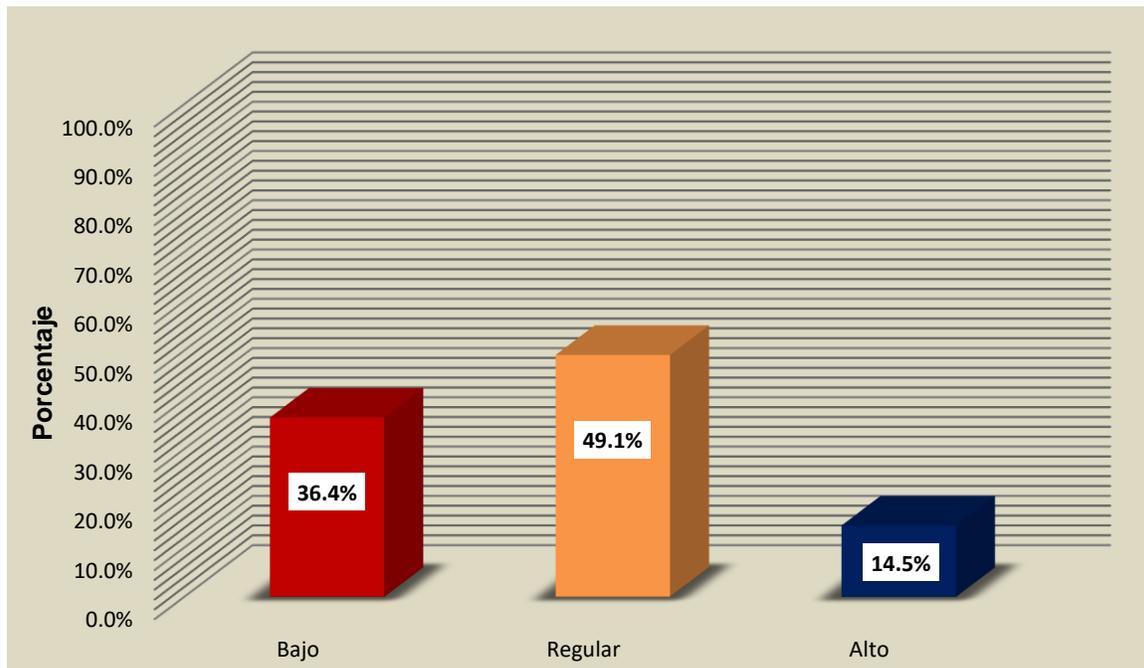
**Tabla 9**

*D3. Gestión de Control de Almacenamiento*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	20	36.4%
	<b>Regular</b>	27	49.1%
	<b>Alto</b>	8	14.5%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

**Figura 9**

*D3. Gestión de Control de Almacenamiento*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 49.1% afirman por la alternativa regular y un 36.4% manifiestan por la alternativa bajo.

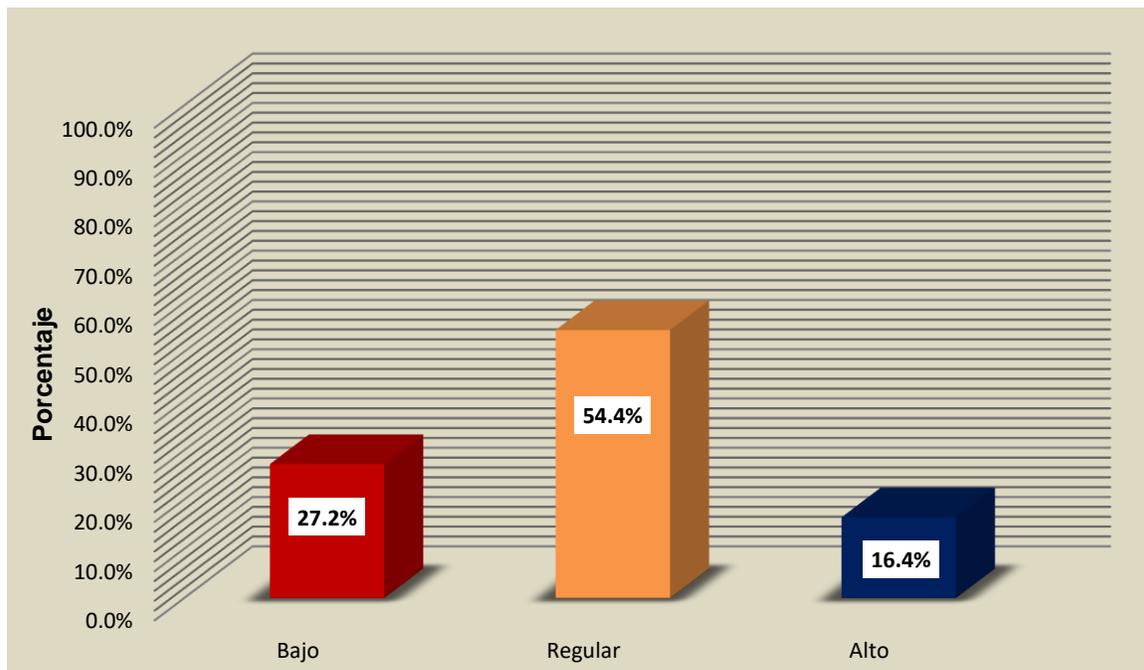
**Tabla 10**

*D4. Gestión de Distribución*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válido</b>	<b>Bajo</b>	15	27.2%
	<b>Regular</b>	31	54.4%
	<b>Alto</b>	9	16.4%
	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>100.0%</b>

**Figura 10**

*D4. Gestión de Distribución*



Como resultado del trabajo de campo, la información que se observa tanto en la tabla como en la figura correspondiente. El 54.4% afirman por la alternativa regular y un 27.2% manifiestan por la alternativa bajo.

## Comprobación de hipótesis

### Contrastación de la hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021.

Estrategia de la prueba:

- Si el valor Sig. es  $\geq 0,05$  se acepta la hipótesis nula
- Si el valor Sig. es  $< 0,05$  se rechaza la hipótesis nula

Tabla 11

*Prueba de hipótesis entre la gestión de logística y el Control de inventarios*

		GESTIÓN DE LOGÍSTICA	CONTROL DE INVENTARIOS
GESTIÓN DE LOGÍSTICA	Correlación de Rho de Spearman	1,000	,805**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	55	55
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Rho de Spearman	,805**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	55	55

Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000,  $< 0,05$ , es por ello, que se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>, es decir, que la gestión de logística se relaciona con el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021”.

De acuerdo al resultado mostrado en la tabla 11 el Rho de Spearman es de ,805\*\*,lo cual refiere que hay una correlación positiva muy fuerte

### Hipótesis específicas: a

Prueba de hipótesis entre la gestión de compras y el control de inventarios

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la gestión de compras en la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la gestión de compras en la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

Tabla 12

*Prueba de hipótesis entre la gestión de compras y el control de inventarios*

		GESTIÓN DE COMPRAS	CONTROL DE INVENTARIOS
GESTIÓN DE COMPRAS	Correlación de Rho de Spearman	1,000	,582**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	<b>N</b>	55	55
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Rho de Spearman	,582**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	<b>N</b>	55	55

Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000, < 0,05, es por ello, que se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>, es decir, que la gestión de compras se relacionan con el control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021”

De acuerdo al resultado mostrado en la tabla 12 el Rho de Spearman es de, 582\*\*, lo cual refiere que hay una correlación positiva muy fuerte.

### Hipótesis específicas: b

Prueba de hipótesis entre la gestión de almacén y el control de inventarios

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la gestión de almacén en los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la gestión de almacén en los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

Tabla 13

*Prueba de hipótesis entre la gestión de almacén y el control de inventarios*

		GESTIÓN DE ALMACÉN	CONTROL DE INVENTARIOS
GESTIÓN DE ALMACÉN	Correlación de Rho de Spearman	1,000	,801**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	<b>N</b>	55	55
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Rho de Spearman	,801**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	<b>N</b>	55	55

Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000, < 0,05, es por ello, que se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>, es decir, que la gestión de almacén se relaciona con el control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021”

De acuerdo al resultado mostrado en la tabla 13 el Rho de Spearman es de ,801\*\*, lo cual refiere que hay una correlación positiva muy fuerte.

### Hipótesis específicas: c

Prueba de hipótesis entre los inventarios y el control de inventarios.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre los inventarios en la gestión de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre los inventarios en la gestión de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

Tabla 14

*Prueba de hipótesis entre los inventarios y el control de inventarios*

		INVENTARIOS	CONTROL DE INVENTARIOS
INVENTARIOS	Correlación de Rho de Spearman	1,000	,700**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	<b>N</b>	55	55
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Rho de Spearman	,700**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	<b>N</b>	55	55

Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000, < 0,05, es por ello, que se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>, es decir, que los inventarios se relaciona con el control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021”

De acuerdo al resultado mostrado en la tabla 14 el Rho de Spearman es de ,700\*\*, lo cual refiere que hay una correlación positiva considerable.

### Hipótesis específicas: d

Prueba de hipótesis entre la tecnología de información para el transporte y el control de inventarios

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la tecnología de información para el transporte en la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la tecnología de información para el transporte en la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

Tabla 15

*Prueba de hipótesis entre la tecnología de información para el transporte y el control de inventarios*

		TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN PARA EL TRANSPORTE	CONTROL DE INVENTARIOS
TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN PARA EL TRANSPORTE	Correlación de Rho de Spearman	1,000	,726**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	55	55
CONTROL DE INVENTARIOS	Correlación de Rho de Spearman	,726**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	55	55

Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000, < 0,05, es por ello, que se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>1</sub>, es decir, que la tecnología de información para el transporte se relaciona con el control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021”

De acuerdo al resultado mostrado en la tabla 15 el Rho de Spearman es de ,726\*\*, lo cual refiere que hay una correlación positiva considerable.

## V DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en el estudio de Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021, permite la comparación con los antecedentes citados por la presente investigación considerando los resultados más relevantes:

Los hallazgos del presente estudio sobre Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021, parten del software SPSS 26 por medio de la Rho de Spearman dando como resultado Rho, 805 y p-valor ,000 siendo una correlación positiva alta con significancia de 0.00 donde se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna tal como se muestra en la tabla 11.

**Carreño (2016)** La ordenación de logística es la gobernación de las labores de la sucesión de provisión. Las labores de ordenación de logística usualmente incorporan la ordenación de transporte interior y exterior, la ordenación de flotas, el acopio, el manejo de pertrechos, la observancia de mandatos, el diseño de sistemas logísticos, la ordenación de repertorio, la planeación de ofrecimiento/exigencia y la ordenación de abastecedores de logística exteriores. En diferente nivel, las labores de logística también incorporan la atención al consumidor, el abastecimiento y obtención, la planeación de la fabricación y el empaquetado y montaje. La ordenación de logística es parte de cada uno de los grados de planeación y realización – estratégica, funcional y táctica.

Según **Escalante (2017)** Titulada en su indagación Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir los costos en una empresa comercializadora de agroquímicos ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0, 522 siendo vinculación favorablee elevada). Por ende, una adecuada Ordenación logística provoca apropiada, relevancia de la labor, impulsando de esta forma la realización de presupuesto.

En relación a la primera hipótesis específica, Existe relación significativa entre la gestión de compras en la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021 se obtuvo como resultado con valor  $Rho$  ,582 y p- valor, 000, se ha determinado que la Gestión de compras es el primer paso conduce a un buen resultado, constituye la etapa fundamental previa a toda actividad, donde se establecen medidas para el éxito, minimizando los riesgos, la que considera la aplicación de sistemas, programas, normativas, herramientas.

Para **Palma (2021)**. La gestión logística y el desempeño laboral en la red De Salud Ambo periodo 2020, con una fiabilidad Alfa de Cronbach 0.784 lo cual es pertinente Metodología: El enfoque de la indagación fue cuantitativo, por ende, para el progreso de la indagación se empleó el diseño no experimental. La logística es parte del procedimiento de ordenación de la secuencia de abastecimiento responsable de la planeación, implantación y manejo de eficacia de la afluencia de pertrechos o mercancías finalizadas, así como la afluencia de conocimiento vinculado, desde el origen hasta el destino, atendiendo al máximo con los requerimientos de los consumidores y provocando los mismos gastos operacionales.

Para la segunda hipótesis específica, Existe relación significativa entre la gestión de almacén en los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021, La gestión de almacén se vincula con el control de inventarios moderadamente con un  $Rho$  ,801 y p-valor ,000; coincidieron en que existe una correlación moderada cuando se deben mejorar la Gestión de logística y el control de inventarios.

**Pailacho (2019)** Procesos logísticos y el sistema de gestión de calidad en la empresa Molinos San Luis, con la confiabilidad del alfa de Cronbach 0.715 de elevado nivel de fiabilidad, Metodología: A lo largo del progreso de la indagación se emplearon estrategias como la entrevista no formal y la supervisión de primera mano.

Se conceptualiza Logística como: Proceso de planificar, instituir y manejar procesos para el traslado y depósito eficaces y auténticos de enseres, atenciones y datos vinculados, del origen hasta el consumo con la finalidad de satisfacer a las exigencias del consumidor, interiormente, en una organización industrial, la secuencia de provisión relaciona a toda la empresa pero en particular las labores de comercio, marketing, facturación, atención al consumidor, de abastecimiento de enseres para la fabricación, provechosos manejos de fabricación, confección y de almacenamiento y difusión de enseres finalizados, con la finalidad de adecuar las actividades interiores hacia la atención al consumidor, la disminución de horarios de ciclo y la reducción al mínimo del capital requerido para funcionar.

En referencia a la tercera hipótesis específica, Existe relación significativa entre los inventarios en la gestión de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021 Los inventarios, se vincula con el control de inventarios moderadamente con un Rho ,700 y p-valor, 000.

Según **Gutiérrez (2020)** Tecnología RFID en el proceso de control de inventario del almacén de una empresa de reparación de componentes mineros, Lima 2020, mejora el proceso de control de inventarios en el almacén de una empresa de reparación de componentes mineros Callao. Los inventarios pretenden hallar el balance entre la capital y la atención sin entrañar en desembolsos inútiles. De acuerdo a lo mencionado por el autor se puede mencionar que si una organización obtiene enseres esto no caería en cobros extras, y por este motivo las empresas tendrían que ignorar las inquietudes por sufragar en diferentes tiempos. No obstante, las tarifas de inventario aparte de integrar las tarifas de compra, se incorporan también tarifas de transporte, almacenaje, mercancías y lucros que sufren por agravio o desuso. Las tarifas de dirección poseen una vinculación inmediata al incremento de inventario.

En cuanto a la cuarta hipótesis específica, Existe relación significativa entre la tecnología de información para el transporte en la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021 tecnología de información para el transporte se vincula con el control de inventarios moderadamente

con un Rho ,726 y p-valor, 000, aquí se debe considerar lo que relaciona a que se deben mejorar La gestión de logística y el control de inventarios, por ello recomiendan la realización de capacitaciones.

Según **Anaya T, (2014)**. La gestión logística es un grupo de funciones, que posibilitan abastecer a la organización, en tiempo apropiado y en la cuantía y condición requerida; todos los enseres y pertrechos requeridos para su operación al inferior costo potencial. La parte primordial de la operación logística es la gestión de las compras, abastecimientos o adjudicaciones, el almacenaje y por último el traslado y la difusión del arte de la planificación, implantación y manejo del grupo de las funciones tales como el abastecimiento y almacenaje de enseres, material en procedimiento, fabricación, difusión y traslado de la mercancía culminada, y de conducir la afluencia de datos vinculación desde el origen del consumo, con la finalidad de atender las necesidades del consumidor con las coyunturas concertadas, como el tiempo, la ubicación y la tarifa.

Es un instrumento de gerencias diseñada como la gestión de la fluencia de enseres, pertrechos, mercancías en procedimiento, mercancía final y documentación, desde la fuente de la enseres pasando por el lugar de fabricación hasta el consumo, con la mercancía idónea, en la cuantía necesitada, en las coyunturas apropiadas, en la ubicación apropiada, al momento correcto, inclusive tarifa aceptable, con una óptima atención. Proporcionar el grado requerido de atenciones al consumidor a una tarifa aceptable con el objetivo de adquirir beneficios concurrentes, fundamentados en la efectividad y en el rendimiento del régimen, comprendiendo por rendimiento realizar las cosas adecuadamente y por efectividad realizar lo adecuado.

## VI CONCLUSIONES

- a) Se determinó la gestión de compras en la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021. Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000, < 0,05, es por ello, que se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_1$ , es decir, que la gestión de compras se relacionan con el control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021". De acuerdo con el resultado mostrado en la tabla 12 el Rho de Spearman es de, 582\*\*, lo cual refiere que hay una correlación positiva muy fuerte.
  
- b) Se determinó la gestión de almacén en los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021. Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000, < 0,05, es por ello, que se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_1$ , es decir, que la gestión de almacén se relaciona con el control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021". De acuerdo al resultado mostrado en la tabla 13 el Rho de Spearman es de ,801\*\*, lo cual refiere que hay una correlación positiva muy fuerte.
  
- c) Se determinó los inventarios en la gestión de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021. Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000, < 0,05, es por ello, que se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_1$ , es decir, que los inventarios se relaciona con el control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021". De acuerdo al resultado mostrado en la tabla 14 el Rhode Spearman es de ,700\*\*, lo cual refiere que hay una correlación positiva considerable.

d) Se determinó la tecnología de información para el transporte en la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

Se observa que el valor de Sig. (Bilateral) es, 000, < 0,05, es por ello, que se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_1$ , es decir, que la tecnología de información para el transporte se relaciona con el control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021". De acuerdo al resultado mostrado en la tabla 15 el Rho de Spearman es de ,726\*\*, lo cual refiere que hay una correlación positiva considerable.

## VII RECOMENDACIONES

- a) Se recomienda al jefe de Logística que la gestión de compras debe consistir en establecer de modo interrumpida materiales, bienes y/o servicios, para incluirlos de forma directa o indirecta a la cadena de distribución deben proporcionarse en las cantidades adecuadas en la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021.
- b) Se recomienda que la gestión de almacén ocupa en la dirección del propio y de colocar con habilidad todas las decisiones tomadas en la gestión en los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021
- c) Se recomienda los inventarios es el registro de los bienes y demás objetos en una entidad pública en la gestión de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021
- d) Se recomienda que la tecnología de información para el transporte es un sistema de un grupo de elementos conectados conjuntamente de manera organizada, estos pueden ser objetos físicos o abstractos que interviene como cuatro componentes fundamentales en la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021

## REFERENCIAS

- **Anaya, J. (2014).** *Logística Integral: La gestión Operativa de la Empresa*: ESIC Editorial. España
- **Aristizabal, C. & Fernández, Y. (2017).** *Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F.* (Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana Cali, Santiago de Cali). Colombia, Disponible en [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8666/Dise%C3%B1o\\_procedimientos\\_control.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8666/Dise%C3%B1o_procedimientos_control.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- **Andina Agencia Peruana de Noticias (2019).** *Cuatro claves de la gestión logística en el Perú.* Disponible en:
- <https://andina.pe/agencia/noticia-cuatro-claves-de-gestion-logistica-elperu751045.aspx>
- **Bull Importer. (2020).** *La importancia de la logística comercial internacional en las importaciones.* Disponible en:
- <https://bullimporter.com/la-importancia-la-logistica-comercialinternacionallasimportaciones/#:~:text=La%20log%C3%ADstica%20comercial%20internacional%20es,en%20las%20instalaciones%20del%20importador.&text=la%20estrategia%20log%C3%ADstica%20debe%20poner,en%20el%20ciclo%20pedido%2Dentrega>
- **Carreño Solis, A. (2014).** *Logística de la A a la Z.* Perú. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
- **Chávez, J. (2015).** *Consultor e Implementador del SIGA,* Disponible en: <https://rc-consulting.org/blog/2016/04/siga-mefcuadro-de-necesidades>

- **Cruz (2017).** *Gestión de inventarios*. UF0476 (1era ed.). Málaga: IC Editorial. Obtenido de: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5426407&query=control+de+inventarios>
- **Cuadros, L. (2017).** *Diseño del proceso del sistema de distribución de la compañía industrias químicas la granja Ltda., por medio de la gestión logística, para optimizar los tiempos de entrega*. Universidad Libre: Colombia. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10569/TESIS%20REA%20BASES%20DE%20DATOS.pdf?sequence=1>
- **Damián, E, Andrade, D. y Torres, J. (2018).** *“Introducción a la metodología de la investigación científica.”* Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Comisión Editorial de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Ecuador. Disponible en: <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/15424/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- **Durand, P. (2013).** *Sistemas de información aplicados al transporte*. Disponible en: <https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/6313/09.pdf?sequence=10aa&isaaaAllowed=y>
- **Escalante (2017)**, en su estudio titulado: *“Propuesta de mejora en la gestión logística para reducir los costos en una empresa comercializadora de agroquímicos”* Universidad Nacional de las Amazonia Peruana

**Escudero, S. (2019).** *Gestión logística y comercial (2°ed)*. España: Editor Ediciones Paraninfo. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?Id=9ggzdwaaqbai&printsec=frontcover&dq=gesti%C3%B3n+log%C3%adstica&hl=es&sa=X&ved=2ahukewjo3knurfhrahwzbtqkhr>

[9B1QQ6AEwAHoECAEQAg#v=onepage&q=gesti%C3%b3n%20log%C3%adstica&f=false](https://www.repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

- **Gómez. (2014).** *La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.*
- **Gutiérrez, M. (2020)** *Tecnología RFID en el proceso de control de inventario del almacén de una empresa de reparación de componentes mineros*, Lima 2020 Universidad Cesar Vallejo, Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49818/Guti%c3%a9rr ez\\_NMDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49818/Guti%c3%a9rr ez_NMDC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- **Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018).** *“Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.”* Editorial Mc Graw Hill Education. México. Disponible en: <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- **Hernández, J. (2018).** *Planeación y control de inventarios a corto plazo mediante Excel y un sistema ERP para empresas que manejan productos perecederos* (Tesis de pregrado, Universidad Nacional Autónoma de México, Cuautitlán Izcalli, México): Disponible en <http://132.248.9.195/ptd2018/septiembre/0780001/Index.html>
- **Hidalgo, V. O., Sara, M. S., & Vera, M. F. (2018).** Google Académico. Disponible en <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/10/inventarios-gestion-financiera.html>
- **Hurtado, F. (2018)** *Gestión logística*, Fondo Editorial, Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Perú. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/3513/GESTION%20LOGISTICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

- **Izard, G. (2015).** *Gestión de la Distribución: Guía de estudio*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.
- **Jiménez, C., & Fernández, Y. (2017).** *Diseño de los procedimientos de control interno para la gestión de inventarios de la comercializadora J&F* (Tesis para la obtención del título profesional). Universidad Javeriana Cali, Colombia.
- **López, E. (2020)** *Ambiente de control y acciones logísticas en la Municipalidad distrital de Huasichanca Huancayo, 2020* Universidad Continental, Disponible en: [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8689/1/IV\\_FCE\\_310\\_TI\\_Lopez\\_Lopez\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/8689/1/IV_FCE_310_TI_Lopez_Lopez_2020.pdf)
- **Martínez, J., De la hoz, J., García, J. y Molina, I. (2017).** *Gestión logística en Pymes del sector de operadores de carga del Departamento del Atlántico*. Espacios. Disponible en:
- <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/1643/Gestion%20logistica%20en%20Pymes%20del%20sector%20de%20operadores%20d.pdf?sequence=1>
- **Marino, N. (2015).** *Gestión de aprovisionamiento, organización y relaciones administrativas y operaciones*. Perú.
- **Meana, P. (2017).** *Gestión de inventarios*. (1.a ed.). Madrid: Paraninfo España
- **Mora, L. (2014).** *Gestión logística integral*. Bogotá. ECOE. Colombia
- **Mora. (2016)** *Gestión logística integral, las mejores prácticas en la cadena de suministro*, (2 ed.), Colombia. Editorial Ecoe
- **Osce. (2017).** Guía Practica 5. Obtenido de <https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/Documentos/legislacion/Legislaci>

[on%20y%20Documentos%20Elaborados%20por%20el%20OSCE/GUIAS\\_PRACTICAS/Guia%20Practica%205\\_Como%20se%20formula%20el%20Requerimiento%20VF.pdf](#)

- **Obregón, M. (2017)** “Control de inventarios y la dispensación de medicamentos en el Hospital III EsSalud-2017” Universidad Cesar Vallejo, Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12118/obregon\\_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12118/obregon_cs.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- **Paillocho, L. (2019)** “Procesos logísticos y el sistema de gestión de calidad en la empresa Molinos San Luis Cía. Ltda., basados en la norma ISO 9001:2015” Universidad Politécnica estatal del Carchi Ecuador, Disponible en <http://repositorio.upec.edu.ec/handle/123456789/694>
- **Palma, L. (2021)** “La gestión logística y el desempeño laboral en la red De Salud Ambo periodo 2020” Universidad de Huánuco, Disponible en: <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2771/PALMA%20VENTURA%2c%20LESLY%20SOLANSH.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- **Pantoja, A. (2019)** “Gestión Logística y el desempeño organizacional de la empresa de Courier Urbano Express agencia Tulcán” Universidad Politécnica estatal del Carchi Ecuador, Disponible en <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/823/1/011%20Gesti%c3%b3n%20log%c3%adstica%20y%20el%20desempe%c3%b1o%20organizacional%20de%20la%20empresa%20de%20courier%20urbano.pdf>
- **Rozo, A (2014).** *Gerencia logística: Estrategia y análisis de la cadena logística*, Editorial: L. Vieco S.A.S. Disponible en: <http://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/gerencialogistica.pdf>

- **Salazar, Bryan. 2016.** *Ingeniería Industrial Online*. [Citado el: 15 de Octubre de 2021.] <https://www.ingenieriaindustrialonline.com>
- **Toro Jimenez, C. A. (2019)** Gestión de compras para mejorar el abastecimiento de la farmacia general de la empresa Sistemas de Administración Hospitalaria S.A.C., (Título profesional, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú). [Recuperado de https://hdl.handle.net/20.500.12692/42547](https://hdl.handle.net/20.500.12692/42547)
- **Veritas, B. (2014).** *Logística integral*. Madrid: Fundación Confemetal. España
- **Vélez, M. (2016).** *El sistema de salud en Colombia no es equitativo*. El espectador. Colombia
- **Vilela, L. (2017)** Gestión de inventarios en una empresa de artículos eléctricos – Puente Piedra, 2017. Universidad Cesar Vallejo.  
Disponible:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21944/Vilela\\_RLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21944/Vilela_RLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- **Zapata, J. (2014).** *Fundamentos de la gestión de inventarios*. (1.a ed.). Medellín.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: Matriz de Consistencia

“Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal

DIRESA Pichanaqui Junín-2021”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b> ¿En qué medida la gestión de logística incide en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021?</p> <p><b>Problema Específicos:</b></p> <p>a) ¿En qué medida la gestión logística se relaciona con la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021?</p> <p>b) ¿En qué medida la gestión logística se relaciona con los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021?</p> <p>c) ¿En qué medida la gestión logística se relaciona con la gestión de control de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021?</p> <p>d) ¿En qué medida la gestión logística se relaciona con la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>a) Determinar la gestión logística se relaciona con la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021.</p> <p>b) Determinar la gestión logística se relaciona con los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021.</p> <p>c) Determinar la gestión logística se relaciona con la gestión de control de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021.</p> <p>d) Determinar la gestión logística se relaciona con la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre la gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021</p> <p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>a) Existe relación significativa entre la gestión logística en la gestión de stock del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021</p> <p>b) Existe relación significativa entre la gestión logística en los indicadores de gestión de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021</p> <p>c) Existe relación significativa entre la gestión logística en la gestión de control de almacenamiento del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021</p> <p>d) Existe relación significativa entre la gestión logística en la gestión de distribución del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junin-2021</p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión Logística</p> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de almacén</li> <li>- Gestión de compras</li> <li>- Inventarios</li> <li>- Tecnología de información para el transporte</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b> Control de inventarios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Stock</li> <li>- Indicadores de gestión de inventarios</li> <li>- Gestión de control de almacenamiento</li> <li>- Gestión de distribución</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> Transversal</p> <p><b>Población:</b> 120 DIRESA</p> <p><b>Muestra:</b> 55 usuarios</p> <p><b>Técnica de recolección de datos:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento de recolección de datos:</b> Cuestionario</p>

## Instrumento Cuestionario Gestion de Logistica

La presenta técnica de la encuesta tiene por finalidad recoger información sobre la información titulada “Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín-2021”, la misma que está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dicha interrogante debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con una (X) se le recomienda que esta técnica es anónima, se agradece su participación. Según la tabla se indica:

1	Nunca	2	Casi Nunca	3	A veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------	---	--------------	---	---------

N°	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestion de compras</b>					
<b>1</b>	Durante la recepción se verifica la mercadería considerando calidad de producto					
<b>2</b>	Cree usted que para el proceso de selección del proveedor los criterios evaluados son el plazo de entrega, garantía de producto, experiencia del proveedor					
	<b>DIMENSIÓN 2: Gestion de almacén</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	Cree usted que la ubicación de los productos se realiza la clasificación y codificación de mercaderías que agilizará la operatividad de la entidad					
<b>4</b>	Cree usted que los registros de stocks mínimos y máximos mediante los métodos para el control de inventarios favorecen a la institución					
	<b>DIMENSIÓN 3: Inventarios</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>5</b>	Consideras que la entidad realiza análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos en las compras de manera oportuna					
<b>6</b>	Considera usted que la gestión de las compras y de la cantidad de stock adecuado en el inventario de la entidad satisface oportunamente a los consumidores					
	<b>DIMENSIÓN 4: Tecnología de información para el transporte</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	Considera usted que es necesario el uso de los mensajes cortos entre los colaboradores					
<b>8</b>	Considera usted que el intercambio de datos siente comodidad con el uso del correo corporativo					

## Instrumento Cuestionario de Área de Almacén

1	Nunca	2	Casi Nunca	3	A veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------	---	--------------	---	---------

N°	Ítems	Escala de valoración				
	<b>DIMENSIÓN 1: Gestion de stock</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Considera que las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado					
2	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad					
	<b>DIMENSIÓN 2: Indicadores de gestión de inventarios</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3	Cree que los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos					
4	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización					
	<b>DIMENSIÓN 3: Gestion de control de almacenamiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
5	La entidad realiza el control y registro pertinente de la mercadería al momento que ingresa al almacén					
6	Considera que la rotación de inventarios permanece el tiempo razonable en el almacén					
	<b>DIMENSIÓN 4: Gestion de distribución</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	La entidad considera que el canal de distribución tiene un contacto directo con el consumidor final que sería una ventaja					
8	La entidad hace uso de tecnologías de la información y comunicación para realizar las funciones de aprovisionamiento o almacenamiento					

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN  
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Callao requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín-2021” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Apellidos y nombre: AVILA CAJA HAROLD ALBERTO

D.N.I: 40054313

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable 01**

#### **TITULO: Gestion Logistica**

Definición: Según Mora (2014), está relacionado con la adquisición y suministro de los equipos y materiales que se requieren para cumplir una misión.

#### **Dimensión 1: Gestion de Compras**

Definición: Según Mora (2014) La gestión de compras es la adquisición de bienes y servicios por parte de una entidad con el propósito de asegurar su proceso productivo.

#### **Dimensión 2: Gestion de Almacén**

Definición: Según Mora (2014) Consiste en el diseño y ejecución de una serie de procesos para optimizar el almacenamiento de mercancías.

#### **Dimensión 3: Inventarios**

Definición: Según Mora (2014) El inventario es un conjunto de bienes en existencia destinados a realizar una operación.

#### **Dimensión 4: Tecnología de información para el transporte**

Definición: Según Mora (2014) La tecnología aplicada a la distribución y al transporte permite la integración de datos logísticos de transporte en toda la cadena de suministro.

### **Variable 02:**

#### **TITULO: Control de Inventarios**

Definición: Zapata (2014) El control de inventarios es una relación detallada, ordenada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona en un momento determinado.

#### **Dimensión de la variable 02:**

#### **Dimensión 5: Gestion de Stock**

Definición: Zapata (2014) explico que “la gestión de stocks es parte fundamental en la organización, pues de ello dependerá la correcta reposición de artículos para la producción y el abastecimiento de nuestros consumidores”.

#### **Dimensión 6: Indicadores de gestión de inventarios**

Definición: Zapata (2014) explico que “para una óptima evaluación del funcionamiento de los inventarios es preciso tomar en cuenta varios puntos de vista, ya que el inventario repercute en el almacén, la rentabilidad, la producción y en el nivel de servicio al cliente en la empresa”.

#### **Dimensión 7: Gestion de control de almacenamiento**

Definición: Según Zapata (2014) Es el proceso de la función logística que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén de cualquier material, ya sea materias primas, productos semi-elaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados.

#### **Dimensión 8: Gestion de distribución**

Definición: Según Zapata (2014): es una variable estratégica que tiene como objetivo genérico la contribución a los objetivos de la entidad.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Dimensión	Indicadores	Items	Niveles o rango
<b>Gestion de Compras</b>	<b>Recepción</b>	Durante la recepción se verifica la mercadería considerando calidad de producto	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Selección del proveedor</b>	Cree usted que para el proceso de selección del proveedor los criterios evaluados son el plazo de entrega, garantía de producto, experiencia del proveedor	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Recepción</b>	Cree usted que en la verificación de la mercadería se debe tener en cuenta la cantidad y calidad de producto.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Gestión de almacén</b>	<b>Ubicación de los productos</b>	Cree usted que la ubicación de los productos se realiza la clasificación y codificación de mercaderías que agilizará la operatividad de la entidad	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Métodos para el control de inventarios</b>	Cree usted que los registros de stocks mínimos y máximos mediante los métodos para el control de inventarios favorecen a la institución	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Trazabilidad de productos almacenados</b>	Cree usted que contar con un sistema informático de registro de mercadería impacta positivamente en la entidad.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

<b>Inventarios</b>	<b>Análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos</b>	Consideras que la entidad realiza análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos en las compras de manera oportuna	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>La gestión de las Compras y de la cantidad de stock adecuado</b>	Considera usted que la gestión de las compras y de la cantidad de stock adecuado en el inventario de la entidad satisface oportunamente a los consumidores	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Tecnología de información para el transporte</b>	<b>Servicio de mensajes cortos</b>	Considera usted que es necesario el uso de los mensajes cortos entre los colaboradores	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Intercambio de datos</b>	Considera usted que el intercambio de datos sienta comodidad con el uso del correo corporativo	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

## VARIABLE 2: CONTROL DE INVENTARIOS

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rango</b>
<b>Gestión de Stock</b>	<b>Comportamiento de los stocks</b>	Considera que las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Inventario de seguridad</b>	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Nivel de servicio</b>	Presta confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Indicadores de gestión de inventarios</b>	<b>Indicadores Financieros</b>	Cree que los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Indicadores operativos</b>	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Indicadores de servicio</b>	Resuelve con prontitud alguna queja con respecto a los pedidos que fueron mal entregados.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

<b>Gestión de control de almacenamiento</b>	<b>Control y registro</b>	La entidad realiza el control y registro pertinente de la mercadería al momento que ingresa al almacén	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Rotación de inventarios</b>	Considera que la rotación de inventarios permanece el tiempo razonable en el almacén	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Gestión de distribución</b>	<b>Canal de distribución</b>	La entidad considera que el canal de distribución tiene un contacto directo con el consumidor final que sería una ventaja	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Tecnologías de la información y comunicación</b>	La entidad hace uso de tecnologías de la información y comunicación para realizar las funciones de aprovisionamiento o almacenamiento	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín-2021”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
<b>1</b>	<b>Gestion de Compras</b>							
<b>a</b>	Cree usted que la recepción que se verifica en la mercadería considerando calidad de producto	x		x			x	
<b>b</b>	Considera usted que para el proceso de selección del proveedor los criterios evaluados son el plazo de entrega, garantía de producto, experiencia del proveedor	x		x		x		
<b>c</b>	Considera usted que en la verificación de la mercadería se debe tener en cuenta la cantidad y calidad de producto.							
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	<b>Gestion de almacén</b>							
<b>a</b>	Cree usted que la ubicación de los productos se realiza la clasificación y codificación de mercaderías que agilizará la operatividad de la entidad	x		x			x	
<b>b</b>	Cree usted que los registros de stocks mínimos y máximos mediante los métodos para el control de inventarios favorecen a la institución	x		x			x	
<b>c</b>	Cree usted que contar con un sistema informático de registro de mercadería impacta positivamente en la entidad.	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	<b>Inventarios</b>							
<b>a</b>	Considera usted que la entidad realiza análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos en las compras de manera oportuna	x		x		x		
<b>b</b>	Considera usted que la gestión de las compras y de la cantidad de stock adecuado en el inventario de la entidad satisface oportunamente a los consumidores	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>4</b>	<b>Tecnologías de información para el transporte</b>							
<b>a</b>	Cree usted que es necesario el uso de los mensajes cortos entre los colaboradores	x		x			x	
<b>b</b>	Considera usted que el intercambio de datos siente comodidad con el uso del correo corporativo	x		x			x	
	<b>DIMENSIÓN 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	<b>Gestion de Stock</b>							

<b>a</b>	Cree usted que las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado	x		x		x		
<b>b</b>	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad	x		x		x		
<b>c</b>	Presta confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios.	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 6</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	<b>Indicadores de gestión de inventarios</b>							
<b>a</b>	Cree usted que los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos	x		x		x		
<b>b</b>	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización	x		x		x		
<b>c</b>	Resuelve con prontitud alguna queja con respecto a los pedidos que fueron mal entregados.	x		x			x	
<b>DIMENSIÓN 7</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>7</b>	<b>Gestión de almacenamiento</b>							
<b>a</b>	Cree usted que la entidad realiza el control y registro pertinente de la mercadería al momento que ingresa al almacén	x		x		x		
<b>b</b>	Considera que la rotación de inventarios permanece el tiempo razonable en el almacén	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 8</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>8</b>	<b>Gestión de distribución</b>							
<b>a</b>	Cree usted que conoce que la entidad considera que el canal de distribución tiene un contacto directo con el consumidor final que sería una ventaja	x		x		x		
<b>b</b>	Considera que la entidad hace uso de tecnologías de la información y comunicación para realizar las funciones de aprovisionamiento o almacenamiento	x		x		x		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ x ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dios Zárate Luis Enrique

DNI:07909441

**Especialidad del**

**validador:**.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**01 de julio del 2021**

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to be a name followed by a surname. The box has a thin black border and small corner markers.

-----  
**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

### Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Callao requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín-2021” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Apellidos y nombre: AVILA CAJA HAROLD ALBERTO

D.N.I: 40054313

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### Variable 01

#### **TITULO: Gestion Logistica**

Definición: Según Mora (2014), está relacionado con la adquisición y suministro de los equipos y materiales que se requieren para cumplir una misión.

#### **Dimensión 1: Gestion de Compras**

Definición: Según Mora (2014) La gestión de compras es la adquisición de bienes y servicios por parte de una entidad con el propósito de asegurar su proceso productivo.

#### **Dimensión 2: Gestion de Almacén**

Definición: Según Mora (2014) Consiste en el diseño y ejecución de una serie de procesos para optimizar el almacenamiento de mercancías.

#### **Dimensión 3: Inventarios**

Definición: Según Mora (2014) El inventario es un conjunto de bienes en existencia destinados a realizar una operación.

#### **Dimensión 4: Tecnología de información para el transporte**

Definición: Según Mora (2014) La tecnología aplicada a la distribución y al transporte permite la integración de datos logísticos de transporte en toda la cadena de suministro.

### Variable 02:

#### **TITULO: Control de Inventarios**

Definición: Zapata (2014) El control de inventarios es una relación detallada, ordenada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona en un momento determinado.

#### **Dimensión de la variable 02:**

#### **Dimensión 5: Gestion de Stock**

Definición: Zapata (2014) explico que “la gestión de stocks es parte fundamental en la organización, pues de ello dependerá la correcta reposición de artículos para la producción y el abastecimiento de nuestros consumidores”.

#### **Dimensión 6: Indicadores de gestión de inventarios**

Definición: Zapata (2014) explico que “para una óptima evaluación del funcionamiento de los inventarios es preciso tomar en cuenta varios puntos de vista, ya que el inventario repercute en el almacén, la rentabilidad, la producción y en el nivel de servicio al cliente en la empresa”.

#### **Dimensión 7: Gestion de control de almacenamiento**

Definición: Según Zapata (2014) Es el proceso de la función logística que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén de cualquier material, ya sea materias primas, productos semi-elaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados.

#### **Dimensión 8: Gestion de distribución**

Definición: Según Zapata (2014): es una variable estratégica que tiene como objetivo genérico la contribución a los objetivos de la entidad.

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

### VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Dimensión	Indicadores	Ítems	Niveles o rango
<b>Gestión de Compras</b>	<b>Recepción</b>	Durante la recepción se verifica la mercadería considerando calidad de producto	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Selección del proveedor</b>	Cree usted que para el proceso de selección del proveedor los criterios evaluados son el plazo de entrega, garantía de producto, experiencia del proveedor	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Recepción</b>	Cree usted que en la verificación de la mercadería se debe tener en cuenta la cantidad y calidad de producto.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Gestión de almacén</b>	<b>Ubicación de los productos</b>	Cree usted que la ubicación de los productos se realiza la clasificación y codificación de mercaderías que agilizará la operatividad de la entidad	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Métodos para el control de inventarios</b>	Cree usted que los registros de stocks mínimos y máximos mediante los métodos para el control de inventarios favorecen a la institución	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Trazabilidad de productos almacenados</b>	Cree usted que contar con un sistema informático de registro de mercadería impacta positivamente en la entidad.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

<b>Inventarios</b>	<b>Análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos</b>	Consideras que la entidad realiza análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos en las compras de manera oportuna	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>La gestión de las Compras y de la cantidad de stock adecuado</b>	Considera usted que la gestión de las compras y de la cantidad de stock adecuado en el inventario de la entidad satisface oportunamente a los consumidores	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Tecnología de información para el transporte</b>	<b>Servicio de mensajes cortos</b>	Considera usted que es necesario el uso de los mensajes cortos entre los colaboradores	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Intercambio de datos</b>	Considera usted que el intercambio de datos sienta comodidad con el uso del correo corporativo	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

**VARIABLE 2: CONTROL DE INVENTARIOS**

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items</b>	<b>Niveles o rango</b>
<b>Gestión de Stock</b>	<b>Comportamiento de los stocks</b>	Considera que las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Inventario de seguridad</b>	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Nivel de servicio</b>	Presta confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Indicadores de gestión de inventarios</b>	<b>Indicadores Financieros</b>	Cree que los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Indicadores operativos</b>	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Indicadores de servicio</b>	Resuelve con prontitud alguna queja con respecto a los pedidos que fueron mal entregados.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

<b>Gestión de control de almacenamiento</b>	<b>Control y registro</b>	La entidad realiza el control y registro pertinente de la mercadería al momento que ingresa al almacén	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Rotación de inventarios</b>	Considera que la rotación de inventarios permanece el tiempo razonable en el almacén	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Gestión de distribución</b>	<b>Canal de distribución</b>	La entidad considera que el canal de distribución tiene un contacto directo con el consumidor final que sería una ventaja	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Tecnologías de la información y comunicación</b>	La entidad hace uso de tecnologías de la información y comunicación para realizar las funciones de aprovisionamiento o almacenamiento	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

Fuente: Elaboración propia.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín-2021”**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
<b>1</b>	<b>Gestion de Compras</b>							
<b>a</b>	Cree usted que la recepción que se verifica en la mercadería considerando la calidad de producto	X		X		X		Color azul quitar amarillo poner
<b>b</b>	Considera usted que para el proceso de selección del proveedor los criterios evaluados son el plazo de entrega, garantía de producto, experiencia del proveedor	X		X		X		
<b>c</b>	Considera usted que en la verificación de la mercadería se debe tener en cuenta la cantidad y calidad de producto.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	<b>Gestion de almacén</b>							
<b>a</b>	Cree usted que en la ubicación de los productos se debe realizar la clasificación y codificación de mercaderías que para agilizar la operatividad de la entidad	X		X		X		Color azul quitar amarillo poner
<b>b</b>	Cree usted que los registros de stocks mínimos y máximos mediante los métodos para el control de inventarios favorecen a la institución	X		X		X		
<b>c</b>	Cree usted que contar con un sistema informático de registro de mercadería impacta positivamente en la entidad.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	<b>Inventarios</b>							
<b>a</b>	Considera usted que la entidad realiza análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos en las compras de manera oportuna	X		X		X		
<b>b</b>	Considera usted que la gestión de las compras y de la cantidad de stock adecuado en el inventario de la entidad, satisface oportunamente a los consumidores	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>4</b>	<b>Tecnologías de información para el transporte</b>							
<b>a</b>	Cree usted que es necesario el uso de los mensajes cortos entre los colaboradores	X		X		X		
<b>b</b>	Considera usted que el intercambio de datos es más comodo siente comodidad con el uso del correo corporativo	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	<b>Gestion de Stock</b>							

<b>a</b>	Cree usted que las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado	X		X		X		
<b>b</b>	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad	X		X		X		
<b>c</b>	Presta Genera confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	<b>Indicadores de gestión de inventarios</b>							
<b>a</b>	Cree usted que los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos	X		X		X		
<b>b</b>	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización	X		X		X		
<b>c</b>	Resuelve con prontitud las alguna quejas con respecto a los pedidos que fueron mal entregados.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>7</b>	<b>Gestion de control de almacenamiento</b>							
<b>a</b>	Cree usted que la entidad realiza el control y registro pertinente de la mercadería al momento que ingresa al almacén	X		X		X		
<b>b</b>	Considera que la rotación de inventarios permanece el tienen un tiempo razonable en el almacén	X		X		X		Color azul quitar amarillo poner
	<b>DIMENSIÓN 8</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>8</b>	<b>Gestion de distribución</b>							
<b>a</b>	Cree usted que conoce que la entidad, considera que el tener un canal de distribución tiene un con contacto directo con el consumidor final que sería una ventaja	X		X		X		Color azul quitar amarillo poner
<b>b</b>	Considera que la entidad hace uso de tecnologías de la información y comunicación para realizar las funciones de aprovisionamiento o almacenamiento	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador.

DNI:.....15427987...

Especialidad del validador:.....Investigación de

Operaciones.....

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. García', written in a cursive style.

---

**Firma del Experto Informante.**

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: **Rafael Arturo López Landauro**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Callao requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: “Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín-2021” y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



---

Firma

Apellidos y nombre: AVILA CAJA HAROLD ALBERTO

D.N.I: 40054313

## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

### **Variable 01**

TITULO: Gestion Logistica

Definición: Según Mora (2014), está relacionado con la adquisición y suministro de los equipos y materiales que se requieren para cumplir una misión.

Dimensión 1: Gestion de Compras

Definición: Según Mora (2014) La gestión de compras es la adquisición de bienes y servicios por parte de una entidad con el propósito de asegurar su proceso productivo.

Dimensión 2: Gestion de Almacén

Definición: Según Mora (2014) Consiste en el diseño y ejecución de una serie de procesos para optimizar el almacenamiento de mercancías.

Dimensión 3: Inventarios

Definición: Según Mora (2014) El inventario es un conjunto de bienes en existencia destinados a realizar una operación.

Dimensión 4: Tecnología de información para el transporte

Definición: Según Mora (2014) La tecnología aplicada a la distribución y al transporte permite la integración de datos logísticos de transporte en toda la cadena de suministro.

Variable 02:

### **TITULO: Control de Inventarios**

Definición: Zapata (2014) El control de inventarios es una relación detallada, ordenada y valorada de los elementos que componen el patrimonio de una empresa o persona en un momento determinado.

Dimensión de la variable 02:

### **Dimensión 5: Gestion de Stock**

Definición: Zapata (2014) explico que “la gestión de stocks es parte fundamental en la organización, pues de ello dependerá la correcta reposición de artículos para la producción y el abastecimiento de nuestros consumidores”.

Dimensión 6: Indicadores de gestión de inventarios

Definición: Zapata (2014) explico que “para una óptima evaluación del funcionamiento de los inventarios es preciso tomar en cuenta varios puntos de vista, ya que el inventario repercute en el almacén, la rentabilidad, la producción y en el nivel de servicio al cliente en la empresa”.

Dimensión 7: Gestion de control de almacenamiento

Definición: Según Zapata (2014) Es el proceso de la función logística que se encarga de la recepción, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén de cualquier material, ya sea materias primas, productos semi-elaborados o productos terminados, además del tratamiento e información de los datos generados.

Dimensión 8: Gestion de distribución

Definición: Según Zapata (2014): es una variable estratégica que tiene como objetivo genérico la contribución a los objetivos de la entidad.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

Dimensión	Indicadores	Items	Niveles o rango
<b>Gestion de Compras</b>	<b>Recepción</b>	Durante la recepción se verifica la mercadería considerando calidad de producto	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Selección del proveedor</b>	Cree usted que para el proceso de selección del proveedor los criterios evaluados son el plazo de entrega, garantía de producto, experiencia del proveedor	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Recepción</b>	Cree usted que en la verificación de la mercadería se debe tener en cuenta la cantidad y calidad de producto.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Gestión de almacén</b>	<b>Ubicación de los productos</b>	Cree usted que la ubicación de los productos se realiza la clasificación y codificación de mercaderías que agilizará la operatividad de la entidad	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Métodos para el control de inventarios</b>	Cree usted que los registros de stocks mínimos y máximos mediante los métodos para el control de inventarios favorecen a la institución	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Trazabilidad de productos almacenados</b>	Cree usted que contar con un sistema informático de registro de mercadería impacta positivamente en la entidad.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

<b>Inventarios</b>	<b>Análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos</b>	Consideras que la entidad realiza análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos en las compras de manera oportuna	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>La gestión de las Compras y de la cantidad de stock adecuado</b>	Considera usted que la gestión de las compras y de la cantidad de stock adecuado en el inventario de la entidad satisface oportunamente a los consumidores	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Tecnología de información para el transporte</b>	<b>Servicio de mensajes cortos</b>	Considera usted que es necesario el uso de los mensajes cortos entre los colaboradores	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Intercambio de datos</b>	Considera usted que el intercambio de datos siente comodidad con el uso del correo corporativo	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

## VARIABLE 2: CONTROL DE INVENTARIOS

<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles o rango</b>
<b>Gestión de Stock</b>	<b>Comportamiento de los stocks</b>	Considera que las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Inventario de seguridad</b>	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Nivel de servicio</b>	Presta confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Indicadores de gestión de inventarios</b>	<b>Indicadores Financieros</b>	Cree que los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Indicadores operativos</b>	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Indicadores de servicio</b>	Resuelve con prontitud alguna queja con respecto a los pedidos que fueron mal entregados.	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

<b>Gestión de control de almacenamiento</b>	<b>Control y registro</b>	La entidad realiza el control y registro pertinente de la mercadería al momento que ingresa al almacén	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Rotación de inventarios</b>	Considera que la rotación de inventarios permanece el tiempo razonable en el almacén	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
<b>Gestión de distribución</b>	<b>Canal de distribución</b>	La entidad considera que el canal de distribución tiene un contacto directo con el consumidor final que sería una ventaja	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre
	<b>Tecnologías de la información y comunicación</b>	La entidad hace uso de tecnologías de la información y comunicación para realizar las funciones de aprovisionamiento o almacenamiento	Nunca Casi Nunca A veces Casi siempre Siempre

Fuente: Elaboración propia.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Gestión de logística en el Control de inventarios del centro de atención de aislamiento temporal DIRESA Pichanaqui Junín-2021”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSION 1</b>							
<b>1</b>	<b>Gestión de Compras</b>							
<b>a</b>	Cree usted que la recepción que se verifica en la mercadería considerando calidad de producto	√		√		√		
<b>b</b>	Considera usted que para el proceso de selección del proveedor los criterios evaluados son el plazo de entrega, garantía de producto, experiencia del proveedor	√		√		√		
<b>c</b>	Considera usted que en la verificación de la mercadería se debe tener en cuenta la cantidad y calidad de producto.	√		√		√		
	<b>DIMENSION 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	<b>Gestión de almacén</b>							
<b>a</b>	Cree usted que la ubicación de los productos se realiza la clasificación y codificación de mercaderías que agilizará la operatividad de la entidad	√		√		√		
<b>b</b>	Cree usted que los registros de stocks mínimos y máximos mediante los métodos para el control de inventarios favorecen a la institución	√		√		√		
<b>c</b>	Cree usted que contar con un sistema informático de registro de mercadería impacta positivamente en la entidad.	√		√		√		
	<b>DIMENSION 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	<b>Inventarios</b>							
<b>a</b>	Considera usted que la entidad realiza análisis y planeación de la demanda para la previsión de los recursos en las compras de manera oportuna	√		√		√		
<b>b</b>	Considera usted que la gestión de las compras y de la cantidad de stock adecuado en el inventario de la entidad satisface oportunamente a los consumidores	√		√		√		
	<b>DIMENSION 4</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>4</b>	<b>Tecnologías de información para el transporte</b>							
<b>a</b>	Cree usted que es necesario el uso de los mensajes cortos entre los colaboradores	√		√		√		
<b>b</b>	Considera usted que el intercambio de datos siente comodidad con el uso del correo corporativo	√		√		√		

	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	<b>Gestion de Stock</b>							
<b>a</b>	Cree usted que las existencias presentan un comportamiento de stock adecuado	√		√		√		
<b>b</b>	Considera importante trabajar con un inventario de seguridad	√		√		√		
<b>c</b>	Presta confianza el nivel de servicio para la gestión de inventarios.	√		√		√		
	<b>DIMENSION 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	<b>Indicadores de gestión de inventarios</b>							
<b>a</b>	Cree usted que los indicadores financieros en la gestión de inventarios controlan los activos según la vida útil de los bienes adquiridos	√		√		√		
<b>b</b>	Considera que los indicadores operativos están acorde a las necesidades de la organización	√		√		√		
<b>c</b>	Resuelve con prontitud alguna queja con respecto a los pedidos que fueron mal entregados.	√		√		√		
	<b>DIMENSION 7</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>7</b>	<b>Gestion de control de almacenamiento</b>							
<b>a</b>	Cree usted que la entidad realiza el control y registro pertinente de la mercadería al momento que ingresa al almacén	√		√		√		
<b>b</b>	Considera que la rotación de inventarios permanece el tiempo razonable en el almacén	√		√		√		
	<b>DIMENSION 8</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>8</b>	<b>Gestion de distribución</b>							
<b>a</b>	Cree usted que conoce que la entidad considera que el canal de distribución tiene un contacto directo con el consumidor final que sería una ventaja	√		√		√		
<b>b</b>	Considera que la entidad hace uso de tecnologías de la información y comunicación para realizar las funciones de aprovisionamiento o almacenamiento	√		√		√		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Suficiencia Proba***

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** [ √ ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. *López Landauro Rafael Arturo***

**DNI: 08273208**

**Especialidad del validador: Gestión de Organizaciones**

**<sup>1</sup>Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**<sup>2</sup>Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

**<sup>3</sup>Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

***03 de julio del 2021***

