



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades directivas y motivación laboral de docentes de  
secundaria en instituciones educativas privadas,

Rímac-2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. José Luis Infantes Espinosa

**ASESOR:**

Dr. John Morillo Flores

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2017**

## Dedicatoria

Esta tesis va dedicada a todos los docentes del Perú, de todas las modalidades y niveles, que asumen su trabajo con profesionalismo, formando integralmente a sus estudiantes, contribuyendo de esta manera al desarrollo del Perú.

## Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a mi esposa e hijos quienes siempre estuvieron alentándome en mis estudios.

También agradecer a mi profesor asesor, Dr. John Morillo Flores por sus orientaciones y su paciencia al impartir sus enseñanzas.

## Declaración de Autoría

Yo, José Luis Infantes Espinosa, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que el trabajo académico titulado “Habilidades directivas y motivación laboral de docentes de secundaria en instituciones educativas privadas, Rímac-2016”, presentada, en 150 folios para la obtención del grado académico de Magister en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determine el procedimiento disciplinario.

Lima, 07 de marzo del 2017

---

José Luis Infantes Espinosa

DNI: 06054073

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos, sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magister en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: “Habilidades directivas y motivación laboral de docentes de secundaria en instituciones educativas privadas, Rímac-2016”.

La investigación, tiene como propósito fundamental: Determinar la influencia de las habilidades directivas del personal directivo de una institución educativa privada sobre la motivación laboral de sus docentes y trabajadores.

La presente investigación está dividida en siete capítulos: En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, la justificación, los antecedentes y la fundamentación científica. El segundo capítulo, contiene el marco metodológico sobre la investigación en la que se desarrolla el trabajo de campo de la variable de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El tercer capítulo corresponde a la interpretación de los resultados. En el cuarto capítulo se trata la discusión del trabajo de estudio. En el quinto capítulo se construye las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones y finalmente en el séptimo capítulo están las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes Internacionales	16
1.1.2 Antecedentes Nacionales	19
1.2 Fundamentación Científica	21
1.2.1 Habilidades Directivas	21
1.2.1.1 Habilidades Personales	26
1.2.1.2 Habilidades Interpersonales	34
1.2.1.3 Habilidades Grupales	45
1.2.1.4 Dimensiones de Habilidades Directivas	62
1.2.2 Motivación Laboral	66
1.2.2.1 Dimensiones de Motivación Laboral	67
1.3 Justificación	69
1.3.1 Justificación Teórica	69
1.3.2 Justificación Práctica	69
1.3.3 Justificación Metodológica	70
1.4 Problema	70
1.4.1 Problema General	70
1.4.2 Problemas Específicos	70
1.5 Hipótesis	71
1.5.1 Hipótesis General	71
1.5.2 Hipótesis Específicas	71

1.6	Objetivos	71
1.6.1	Objetivo General	71
1.6.2	Objetivos Específicos	72
<b>II.</b>	<b>Marco metodológico</b>	<b>73</b>
2.1	Variables	74
2.1.1	Habilidades Directivas	74
2.1.2	Motivación Laboral	75
2.2	Operacionalización de variables	76
2.3	Metodología	77
2.4	Tipo de estudio	77
2.5	Diseño de estudio	77
2.6	Población, muestra y muestreo	78
2.6.1	Población	78
2.6.2	Muestra	78
2.7	Técnicas de recolección de datos	80
2.7.1	Técnica la Encuesta	80
2.7.2	El Instrumento	80
2.7.3	El Cuestionario	80
2.8	Métodos de análisis de datos	85
2.9	Aspectos éticos	85
<b>III.</b>	<b>Resultados</b>	<b>86</b>
3.1	Resultados descriptivos	87
3.1.1	Habilidades Directivas	87
3.1.2	Motivación Laboral	88
3.2	Resultado General de la investigación	89
3.3	Contrastación de Hipótesis	94
<b>IV.</b>	<b>Discusión</b>	<b>98</b>
<b>V.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>101</b>
<b>VI.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>104</b>
<b>VII.</b>	<b>Referencias</b>	<b>106</b>
<b>VIII.</b>	<b>Anexos</b>	<b>120</b>
	Anexo 1 Matriz de Consistencia	121
	Anexo 2 Matriz de datos	123

Anexo 3 Instrumentos	124
Anexo 4 Confiabilidad de los instrumentos empleados	129
Anexo 5 Constancias emitidas por instituciones que acreditan la realización del estudio.	131
Anexo 6 Validación de los instrumentos empleados	135

### **Indice de Tablas y Figuras**

Tabla 1 : Matriz de Operacionalización de Variable Habilidades Directivas	76
Tabla 2 : Matriz de Operacionalización de Variable Motivación Laboral	76
Tabla 3 : Distribución de Población	78
Tabla 4 : Distribución de la Muestra Estratificada	79
Tabla 5 : Niveles y Rangos de Habilidades Directivas	81
Tabla 5 : Niveles y Rangos de Motivación Laboral	82
Tabla 7 : Calificación de Instrumento 1 por Juicio de Expertos	83
Tabla 8 : Nivel de Confiabilidad de variable Habilidades Directivas	84
Tabla 9 : Calificación de Instrumento 2 por Juicio de Expertos	84
Tabla 10 : Nivel de Confiabilidad de variable Motivación Laboral	84
Tabla 11 : Niveles comparativos entre las Habilidades Directivas	87
Tabla 12 : Niveles comparativos entre la Motivación Laboral	88
Tabla 13 : Distribución de frecuencias entre Habilidades Directivas y Motivación Laboral	89
Tabla 14 : Distribución de frecuencias entre Habilidades Personales y Motivación Laboral	90
Tabla 15 : Distribución de frecuencias entre Habilidades Interpersonales y Motivación Laboral	92
Tabla 16 : Distribución de frecuencias entre Habilidades Grupales y Motivación Laboral	93
Tabla 17 : Grado de correlación y nivel de significación entre Habilidades Directivas y Motivación Laboral	94
Tabla 18 : Grado de correlación y nivel de significación entre Habilidades Personales y Motivación Laboral	95
Tabla 19 : Grado de correlación y nivel de significación entre Habilidades Interpersonales y Motivación Laboral	96



Tabla 20 : Grado de correlación y nivel de significación entre Habilidades Grupales y Motivación Laboral	97
Figura 1 : Diagrama del Diseño de Correlación	77
Figura 2 : Niveles comparativos entre las Habilidades Directivas	87
Figura 3 : Niveles porcentuales de la Motivación Laboral	88
Figura 4 : Niveles entre Habilidades Directivas y Motivación Laboral	89
Figura 5 : Niveles entre Habilidades Personales y Motivación Laboral	91
Figura 6 : Niveles entre Habilidades Interpersonales y Motivación Laboral	92
Figura 7 : Niveles entre Habilidades Grupales y Motivación Laboral	93

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades directivas del director y la motivación laboral de docentes de secundaria en instituciones educativas privadas, UGEL N°2, Rímac-2016? y el objetivo general fue Determinar la relación que existe entre las habilidades directivas del director y la motivación laboral de los docentes de secundaria en las instituciones educativas privadas, UGEL N°2, Rímac-2016.

El tipo de investigación fue básica, el diseño fue no experimental de corte transversal, correlacional. La muestra estuvo conformada por 124 docentes de las instituciones educativas privadas del nivel secundario del Rímac. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario polinómico, escala de Likert para las dos variables de estudio. En la investigación se trabajó con la teoría de las necesidades humanas. La cual, considera que la motivación del ser humano para actuar y su comportamiento provienen de fuerzas que existen en su interior.

En la investigación, se llegó a la conclusión que existe relación significativa entre las habilidades directivas del director y la motivación laboral, puesto que se obtiene un coeficiente de correlación Rho de Spearman = 0,571 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ .

**Palabras clave:** Habilidades, motivación, directivo, laboral.

## Abstract

What is the relationship between the director's managerial skills and the motivation of high school teachers in private educational institutions, UGEL N ° 2, Rímac-2016? And the general objective was to determine the relationship between the director's managerial skills and the work motivation of secondary school teachers in private educational institutions, UGEL N ° 2, Rímac-2016.

The type of research was basic, the design was non-experimental cross-sectional, correlational. The sample was made up of 124 teachers from private educational institutions at the Rimac secondary level. We used the survey technique with a polynomial questionnaire, Likert scale for the two study variables. In the research we worked with the theory of human needs. Which, considers that the motivation of the human being to act and his behavior comes from forces that exist in its interior.

In the research, it was concluded that there is a significant relationship between the director's managerial skills and work motivation, since a Spearman Rho correlation coefficient = 0.571 means that there is a moderate positive relation between the variables, (Degree of statistical significance)  $p < 0.05$ .

**Key words:** Skills, motivation, managerial, work.