



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Control interno y el proceso de Contratación
Administrativa de Servicios-CAS en la UGEL 04 del
Distrito de Comas periodo 2015**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Juana del Pilar Contreras Portocarrero

ASESOR:

Dr. Hugo Agüero Alva

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ - 2016

Página del jurado

Dr. Edwin Martínez López

Presidente

Dr. Felipe Guizado Oscco

Secretario

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Vocal

Dedicatoria

A Dios por la fortaleza que me
brinda cada día.

A mi familia por ser el eje de
mi vida.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial al Dr. Hugo L. Agüero Alva, por su valioso tiempo y dedicación constante.

Declaratoria de autoría

Yo, Contreras Portocarrero, Juana del Pilar identificado con DNI 33425772, estudiante de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, sede filial Lima; declaro que el trabajo académico titulado “ Control interno y el proceso de Contratación Administrativa de Servicios en la Unidad de Gestión Educativa 04 comas-2015” presentando en 102 folios, para la obtención del grado académico de magister en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa o parcialmente para la obtención de otro grado académico o titulado profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente e búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 de febrero del 2016

.....
Contreras Portocarrero Juana del Pilar
DNI: 33425772

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento a ustedes mi tesis titulada “Control Interno y el proceso de Contratación Administrativa de Servicio CAS en la Unidad de Gestión Educativa Local 04 año 2015”, cuyo objetivo es: Determinar la relación que existe entre control interno y el proceso de contratación administrativa de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local 04 año 2015, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: el capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presenta las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por lo cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

El autor

Tabla de contenidos

Caratula

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii

I. Introducción.

1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación técnica y científica humanista	20
1.3. Justificación	29
1.4. Problema	30
1.5. Hipótesis	33
1.6. Objetivos de la investigación	34

II. Marco Metodológico.

2.1. Variables	36
2.2. Operacionalización de variables	37
2.3. Tipo de estudio	38
2.4. Diseño	38
2.5. Población muestra y muestreo	39
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.7. Procedimientos de recolección de datos	43
2.8. Análisis de datos	44
2.9. Aspectos éticos	44

III. Resultados.

46

IV. Discusión	61
V. Conclusiones	64
VI. Recomendaciones	66
VII. Referencias Bibliográficas	68

Anexo

ANEXO	A:	Artículo científico
ANEXO	B:	Matriz de consistencia
ANEXO	C:	Instrumentos de recolección de datos
ANEXO	D:	Certificados de validación de instrumentos
ANEXO	E:	Base de datos
ANEXO	F:	Resultados de las pruebas

Lista De Tablas

Tabla	1	Matriz de la operacionalización de la variable control interno	37
Tabla	2	Operacionalización de la variable proceso de contratación administrativa de servicios CAS	37
Tabla	3	Ficha técnica del instrumento para medir el control interno	41
Tabla	4	Ficha técnica del instrumento para medir el proceso de contratación administrativa de servicios – CAS	41
Tabla	5	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento control interno	42
Tabla	6	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento proceso de contratación administrativa de servicios – CAS	42
Tabla	7	Niveles de confiabilidad	43
Tabla	8	Confiabilidad de la variable control interno	43
Tabla	9	Confiabilidad de la variable proceso de contratación administrativa de servicios	43
Tabla	10	Niveles de percepción de la variable control interno	46
Tabla	11	Niveles de percepción de la dimensión ambiente de control	47
Tabla	12	Niveles de percepción de la dimensión evaluación de riesgo	48
Tabla	13	Niveles de percepción de la dimensión actividad de control	49
Tabla	14	Niveles de percepción de la dimensión información y comunicación	50
Tabla	15	Niveles de percepción de la dimensión supervisión	51
Tabla	16	Niveles de percepción de la variable proceso de contratación administrativa de servicios - CAS	52
Tabla	17	Niveles de percepción de la dimensión preparatoria	53
Tabla	18	Niveles de percepción de la dimensión convocatoria	54
Tabla	19	Niveles de percepción de la dimensión selección	55
Tabla	20	Grado de correlación entre control interno el proceso de contratación administrativa de servicios -CAS	56
Tabla	21	Grado de correlación entre la dimensión ambiente de control y el proceso de contratación administrativa de servicios – CAS.	57

Tabla 22	Grado de correlación entre la dimensión evaluación de riesgo y el proceso de contratación administrativa de servicios – CAS	58
Tabla 23	Grado de correlación entre la dimensión actividad de control y el proceso de contratación administrativa de servicios -CAS	58
Tabla 24	Grado de correlación entre la dimensión información y comunicación y el proceso de contratación administrativa de servicios -CAS	59
Tabla 25	Grado de correlación entre la supervisión y el proceso de contratación administrativa de servicios -CAS	60

Lista de figuras

Figura 1:	Niveles de percepción de la variable control interno	46
Figura 2:	Niveles de percepción de la dimensión ambiente de control	47
Figura 3:	Niveles de percepción de la dimensión evaluación de riesgo	48
Figura 4:	Niveles de percepción de la dimensión actividad de control	49
Figura 5:	Niveles de percepción de la dimensión información y comunicación	50
Figura 6:	Niveles de percepción de la dimensión supervisión	51
Figura 7:	Niveles de percepción de la variable proceso de Contratación Administrativa de Servicios – CAS	52
Figura 8:	Niveles de percepción de la dimensión preparatoria	53
Figura 9:	Niveles de percepción de la dimensión convocatoria	54
Figura 10:	Niveles de percepción de la dimensión selección	55

RESUMEN

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre control interno y el proceso de contratación administrativa de servicio en la Unidad de Gestión Educativa Local 04 año 2015. El tipo de investigación según su finalidad fue sustantiva de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental transversal. La población estuvo formada por 54 trabajadores. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinando su confiabilidad a través del estadístico KR-20. Se llegaron las siguientes conclusiones: (a) Existe evidencias suficientes para afirmar que la variable control interno tiene relación positiva considerable ($\Phi = 0,849$) y significativa ($p = 0,000$) con la variable proceso de contratación administrativa de servicios en la UGEL 04 del distrito de Comas en el periodo 2015.

Palabras claves: Control interno, procesos de contrataciones, contratación administrativa de servicios -CAS.

ABSTRACT

The present research entitled: Internal control and the process of Administrative Contracting of services in the Unit of Educational Management 04 Comas year 2015, had as general objective To determine the relation that exists between internal control and the process of administrative contracting of service in the Unit of Local Education Management 04 year 2015. The type of research according to its purpose was substantive at a correlational level, with a quantitative approach; Non-experimental cross-sectional design. The population was formed by 54 workers and the sampling was of non-probabilistic type. The technique used to collect information was a survey and the instruments of data collection were questionnaires that were duly validated through expert judgment and determining their reliability through the KR-20 statistic. The following conclusions were reached: (a) There is sufficient evidence to affirm that the internal control variable has a significant positive relation ($\Phi = 0.849$) and significant ($p = 0.000$) with the variable administrative service contracting process in the district's UGEL 04 Of Comas in the period 2015.