



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Inteligencia Emocional y Estrés Académico en Estudiantes de un
Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en Tiempos COVID-19,
2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Zapata Infante, Juan José (ORCID: 0000-0002-0581-9942)

ASESOR:

Dr. Castillo Hidalgo, Efrén Gabriel (ORCID:0000-0002-0247-8724)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

PIURA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por darme vida,
bendiciones y la fortaleza
para seguir adelante.

A mi familia por su
compresión, paciencia y
su inmenso apoyo para
superar las dificultades.

Agradecimiento

A Dios por permitirme cumplir con las diferentes metas y retos planteados.

Al Dr. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo, por su inmenso e invaluable apoyo y asesoramiento brindado.

A todos los estudiantes y comunidad educativa del ISTP 24 de Julio de Zarumilla; por su apoyo en la realización de esta investigación.

A mi familia por su apoyo, y sola presencia se convierte en motivación para el logro de satisfacciones

Gracias.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
4.1 Pruebas de normalidad	19
V. DISCUSIÓN	26
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1. Pruebas de normalidad	19
Tabla 2. Relación entre IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla	20
Tabla 3. Relación entre dimensión percepción emocional de IE y EA	21
Tabla 4: Relación entre dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA	22
Tabla 5: Relación entre dimensión de regulación emocional de la IE y EA	23
Tabla 6: Niveles prevalentes de IE en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla	24
Tabla 7: Niveles de EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla	24
Tabla 8: Estadísticos descriptivos Dimensiones de IE	25
Tabla 9: Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos IE.	44
Tabla 10: Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos EA	47

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación entre IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021. Es un estudio tipo cuantitativa; básica o teórica, diseño no experimental y transversal, a la vez es correlacional y descriptivo. Tuvo una muestra de 64 estudiantes, seleccionados mediante muestreo no probabilístico.

Para la recolección datos se utilizó la encuesta, el instrumento usado para la recopilación de información de la variable IE es la escala de inteligencia emocional Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24), y para medir los niveles de EA se aplicó la escala sisco SV 21; elaboradas en tipo Likert.

Se obtuvo como resultado que estadísticamente No existe una relación significativa entre IE y EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla; ($p_{\text{valor}} ,103$) es decir que las variables estudiadas No presentan correlación estadística. Descriptivamente se reconoció que los niveles de IE en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, fueron altos (44%), y medios 44% y 12% bajos. Y los niveles de EA predominaron los Bajos (61%), seguido de medio 34% y 5% altos.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Estrés Académico, Dimensiones, Estudiantes

Abstract

The general objective of this research was to determine the relationship between EI and EA in students of a higher technological institute in Zarumilla, in times of covid-19, 2021. It is a quantitative type study; basic or theoretical, non-experimental and cross-sectional design, at the same time it is correlational and descriptive. It had a sample of 64 students, selected through non-probabilistic sampling.

During data collection, the survey was used, the instrument used to collect information on the EI variable is the emotional intelligence scale Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24), and to measure the levels of AD, the sisco scale was applied. SV 21; elaborated in Likert type.

It was obtained as a result that statistically there is no significant relationship between IE and EA in the students of a higher technological institute of Zarumilla; ($p_value ,103$) that is to say that the variables studied do not present statistical correlation. Descriptively, it was recognized that the levels of EI in the students of a higher technological institute in Zarumilla were high (44%), and medium 44% and 12% low. And the levels of AD predominated the Low (61%), followed by medium 34% and 5% high.

Keywords: emotional intelligence, academic stress, dimensions, students

I. INTRODUCCIÓN

La formación o educación superior se constituye en una inmejorable opción de autodesarrollo como futuros profesionales que permitirá ser parte del sistema socioeconómico del país; influyendo en lo económico, laboral, familiar, social; así mismo se incrementa el crecimiento profesional, mejorando las condiciones de vida, insertándose de lleno a cumplir con una gran responsabilidad en la sociedad (Dolors, 1999). Para esto debe asegurarse de convertirse en profesionales competentes, eficientes, eficaces e impulsores del desarrollo de una comunidad (Pompa, 2015). Debido a lo anterior nombrado, la etapa de formación y/o educación superior, llevada a cabo en un instituto de educación superior, cobra una gran trascendencia; conllevando a la preparación de los futuros profesionales competitivos, exitosos en su esfera personal, social y laboral.

La pandemia de la COVID-19 ha generados cambios en la convivencia social, frente al cual a nivel global se han implementado medidas de bioseguridad como confinamiento y distanciamiento social, no obstante, la población ha experimentado temor al contagio, preocupación, irritabilidad, como manifestaciones de altos niveles de estrés que se manifiesta de manera continua y afecta la salud del individuo, desarrolla un abanico de síntomas cognitivos, emocionales, interpersonales y somáticos que generan malestar, más aún en especiales condiciones que se vive hace un tiempo debido a la pandemia del COVID-19; que ha tenido un enorme impacto en la educación, dado que se implementó la educación virtual, lo cual evidenció las limitaciones tecnológicas, problemas de competencias digitales, como también adaptación a estrategias de trabajo académico en entornos virtuales, que ha generado modificaciones constantes en su dinámica social, suscitando un notable conmoción mental y desgaste emocional en los estudiantes (Michelland, 2020; Zea 2021).

Además de lo anteriormente planteado, se manifiesta que la educación superior es una fase que incluye diversas obligaciones, y necesidades personales, sociales y académicas, a los estudiantes. Este escenario se ha complicado aún más, en el transcurso de la actual pandemia, ya que la educación dejó de ser presencial estableciéndose de forma virtual, lo que pone de manifiesto otras restricciones como los inconvenientes de conectividad y accesibilidad y la manera

de estudiar, así también se evidencian limitaciones en el aprendizaje de experiencias curriculares que implica procedimientos técnicos para resolver problemas de un campo disciplinar (Estrada, 2021).

Las competencias emocionales necesarias les permiten hacer frente a las exigencias o requerimientos académicos a las que se ven sometidos y a las limitaciones o carencias que dificultan su formación integral. En el pasado se pensaba que el triunfo o la frustración en los estudios, y la aptitud para solucionar problemas, estaba supeditada a la capacidad de manejo de la información, así como de los resultados obtenidos, reduciendo significancia a la capacidad de manejo de los aspectos socioemocionales que el estudiante debe alcanzar (Cifuentes, 2017).

Durante el periodo de estudio de educación superior, por lo general, la experiencia de aprendizaje suele ir acompañada de estrés y requiere que los estudiantes se adapten: cambien de estilo de vida, se preparen para tareas y exámenes, hagan presentaciones, interactúen con profesores y compañeros de clase, aprendan sobre el trabajo en equipo y la gestión del tiempo. Pero, cuando estos requerimientos son excesivos y más allá de la capacidad de adaptación del estudiante, se incrementa algunas reacciones emocionales negativas (Picasso 2016).

En tal sentido, los estudiantes presentan una amplia gama de problemas enlazados con los niveles de estrés, los cuales pueden ser abordados mediante el pleno acrecentamiento de sus inteligencias emocionales, las que se reflejan en su desarrollo a lo largo de los años de estudio; porque cuanto más estudian, más estresante será el ambiente y más responsabilidad tienen en su desarrollo emocional. La detección temprana de esta deficiencia en los primeros años ayuda a los estudiantes a determinar las diferentes maneras de enfrentar y ejercitar su inteligencia emocional (IE) y puedan contrarrestar el estrés académico (EA).

Un factor personal que incide en la respuesta frente a situaciones constituye la IE, que permite expresar, comprender y regular las respuestas emocionales de modo adaptativo. Según Bar-On, la IE es la adición total de habilidades emocionales intra e interpersonales que contribuyen relevantemente en la capacidad de afrontar con éxito las exigencias y demandas del ámbito.

Entonces, la IE juega una función primordial para lograr el triunfo en diferentes aspectos de la vida, que está ligada al confort emocional (Bar-On, 1982). La IE influye en la vida social y estudiantil, reduciendo la capacidad de aprendizaje de los estudiantes, ya que se relaciona con la capacidad de autorregulación de las emociones. Transformándose en un pilar de la educación en lo emocional, social y académico (Sordo, 2018).

Durante la verificación de estudios, se percibió la presencia de evidencia empírica de una correlación entre la IE y el EA en estudiantes de enfermería (Sánchez y Zavala, 2021). Otro estudio identificó que la IE fomenta la salubridad emocional a través de la respuesta adaptativa (Puigbó et al., 2019). En la revisión del estado del arte se ha determinado distintas investigaciones relacionadas al objeto de estudio, pero prevalentemente en ámbito sanitario y previo a la pandemia y son limitados los estudios que examinan la relación entre las variables en tiempo COVID-19, lo cual se manifiesta como un vacío del conocimiento que este estudio intenta aclarar.

En un Instituto de Educación Superior de Zarumilla de gestión pública que brinda formación técnica no universitaria en las especialidades de enfermería técnica, computación, mecánica, producción agropecuaria y contabilidad, se ha observado que los estudiantes presentan rasgos asociados con baja tolerancia al estrés, mostrando habilidades insuficientes en la construcción de relaciones con los demás, debido a la modalidad de educación instalada por la emergencia sanitaria. Asimismo, se observa que los estudiantes presentan inconvenientes para manejar completamente las propias emociones, lo que se asocia con la exposición a mucha presión académica. Lo antes mencionado, puede originar altos niveles de estrés, que podrían estar relacionados con los impedimentos para la conducción y autorregulación de las emociones propias de los estudiantes.

Por lo presentado se enuncia el consecutivo problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021?

Esta investigación es teóricamente relevante, ya que analiza un objeto de estudio donde se aprecia escasas investigaciones en tiempos COVID-19, de

modo que evidencia empírica para el desarrollo teórico de la gestión emocional ante estresores, y ser apto como antecedentes en futuras investigaciones. Además, la investigación tiene relevancia social, debido que el contexto actual ha afectado tanto la educación como otras actividades es necesario enfatizar sobre la trascendencia de la autorregulación emocional, es decir, la IE, en la población estudiantil del nivel superior. Así también, tiene relevancia práctica porque los resultados del estudio describen la relación entre IE y EA, como los niveles prevalentes de cada variable de estudio, y sirva de información para personal directivo para la gestión e implementación del departamento psicopedagogía y acrecentamiento de estrategias para el abordaje de los estudiantes con problemas emocionales.

Al identificar y controlar las emociones, será posible afrontar con éxito cada reto individual y académico durante el periodo formación profesional. No obstante, al observar en los estudiantes de educación superior, elevados registros de estrés académico, muchas veces creadas por insuficiencias en la conducción emocional, lo que lleva a muchas dificultades relacionadas con el aprendizaje (bajo rendimiento académico) y en el desempeño social. De igual forma, la información adquirida será apta como recurso de diagnóstico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para distinguir situaciones del entorno escolar que se consideran estresantes y cómo estas afectan el proceso de aprendizaje.

Además, busca aportar diferentes componentes beneficiosos e indispensables que permita determinar el índice de IE y EA en estudiantes, mediante el empleo de instrumentos apropiados, validados y confiables para mensurar las variables.

En el estudio se ha planteado como objetivo general: Determinar la relación entre IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021. Los objetivos específicos asumidos en el estudio son los siguientes: determinar la relación entre dimensión percepción emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021; determinar la relación entre dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021; determinar la relación entre dimensión de

regulación emocional de la IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021; describir los niveles prevalentes de IE en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla; describir los niveles de EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla,

Las Hipótesis del estudio asumidas son las siguientes: H_i : Existe una relación estadísticamente significativa entre IE y EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla. H_o : No existe una relación estadísticamente significativa entre IE y EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla

Las hipótesis específicas son las siguientes:

H_{i1} : Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión percepción emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021;

H_{o1} : No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión percepción emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021;

H_{i2} : Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021;

H_{o2} : No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021

H_{i3} : Existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión regulación emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021.

H_{o3} : No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión regulación emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Al realizar revisiones de diferentes trabajos previos se analizaron los trabajos previos internacionales.

Solís (2020), en Guayaquil, investigó la correlación entre la autoeficacia académica y el EA en 245 estudiantes entre los 16 a 20 años de edad. Determinando que hay una correlación directa relevante entre autoeficacia académica y EA. Distinguió una preponderancia, con 51% de la Autoeficacia académica para el nivel intermedio, 47% alto, y para el EA obtuvo un 44% para el nivel intermedio y 41% bajo. Comparativamente se observó el descenso de la autoeficacia cuando incrementa el estrés.

Stevens et al., (2019) realizó una investigación en una pequeña universidad privada en USA cuyo propósito fue explorar la correlación entre la IE de rasgos totales y el EA entre estudiantes universitarios. En esta investigación se aceptó a 134 participantes: 52.2% fueron de sexo masculino y el 26.1% estudiantes de primer, 12.7% de segundo, 23.9% de tercer y 37.3% de último año. Estableciendo una relación entre la IE y EA, entre sus estudiantes. Esto prueba que hay una correlación negativa entre IE y EA.

Casanova et al., (2016) en España, desarrollaron una investigación, planteándose como objetivo describir las relaciones existentes entre el burnout, la IE, y el rendimiento académico. Cuya muestra fue de 50 alumnos de medicina en la universidad de Granada. En este estudio se determinó que el 93% de los universitarios presentaron EA en alguna ocasión del año académico. De igual forma, el 71,9% exhibió bajos niveles de IE, determinando que hay una correlación representativa entre la IE y el estrés. En otras palabras, niveles más bajos de IE indican niveles más altos de EA. Siendo así que los estudiantes que lograron índices altos de IE, mostraron niveles bajos de EA.

Serrano y Andreu (2016) en un conjunto de adolescentes de Valencia, España; con el objetivo de determinar las relaciones entre el IE y el bienestar subjetivo, el estrés percibido y a la vez el compromiso académico y confirmar si estas relaciones se objetan o no. Con una muestra final de 626 adolescentes (309 chicas y 317 chicos). Por tanto, se entiende que la IE está relacionada con el EA. Por lo tanto, con índices más altos de inteligencia emocional, los índices de EA son más bajos, lo que a su vez produce mejores resultados de aprendizaje, compromiso y satisfacción.

Respecto a los trabajos previos nacionales, tenemos que Torres (2021), en Lima en su investigación, analizó la influencia de las dimensiones de IE sobre el EA; participando del estudio 197 universitarios (77.2 % de sexo femenino) entre los 18 a 34 años. Resultando que la IE influyen de manera relevante y negativa sobre los agentes estresantes y síntomas; y relevante y positiva sobre el afrontamiento.

Estrada et al.; (2020) en un estudio cuyo objetivo fue describir la prevalencia del EA en los estudiantes de educación de una universidad peruana durante la pandemia del COVID-19. Se estableció una muestra de 172 estudiantes. Según los hallazgos, el 47,1% de los universitarios desarrollaron un índice alto de EA, el 37,8% reflejaron un moderado nivel y el 15,1% evidenciaron un bajo índice de EA. Determinando que el EA se vincula a la edad, sexo, y el ciclo que cursan.

Trujillo (2017), en una investigación en una institución educativa de Puente piedra en Lima, pudo evidenciar la correlación entre la IE y el estrés en los estudiantes; la muestra fue constituida por 144 colegiales de primer y segundo grado de educación secundaria; de 12 a 15 años. Logrando como conclusión que hay correlación moderada inversa entre las variables de estudio.

Alipázaga et al., (2016) en Chiclayo, tuvo como objetivo precisar la correlación entre los índices de IE y EA en 271 estudiantes de Medicina Humana Sede Norte de la Universidad de San Martín de Porres. Es así que el 51,8% son de sexo masculino, entre los 20 años de edad. Para evaluar la IE se empleó el inventario ICE Baron ajustado y validado por Ugarriza (2001) en Perú, conformado por cinco elementos del cociente emocional: intra e interpersonal, adaptativo, manejo del estrés gerencial y estado de ánimo general. El EA se evaluó usando el inventario SISCO (Barraza, 2007). Los resultados manifestaron la no presencia de correlación entre la IE y la AE entre los estudiantes.

Damián (2016) en Lima, planteó estudiar la correlación entre el EA y los comportamientos de salud en una muestra de 130 universitarios que cursaban los dos primeros años de pregrado. Utilizando el Inventario de Estrés Escolar SISCO y el cuestionario de estilos de vida de jóvenes universitarios (CEVJU). Mostrando como resultados, que los niveles de EA fueron percibidos como moderadamente altos, las situaciones generadoras de EA destacan la evaluación, la falta de tiempo y la sobrecarga escolar, siendo las respuestas psicosociales las más reportadas.

En cuanto a la correlación entre las variables investigadas, se detectó que el nivel de EA notados solo se correlacionó negativamente con la organización del sueño. Los efectos de los estresores se relacionaron negativamente con la actividad física, la gestión del ocio y el tiempo libre y la organización del sueño. En última instancia, la sintomatología presentada, se correlacionaron de forma negativa con los dos últimos comportamientos.

Guevara et al., (2018) en Lambayeque; quien en su estudio analizó la correlación entre estrés y afrontamiento en estudiantes universitarios. Trabajó con 190 estudiantes del primero al octavo ciclo como muestra. Concluyendo que hay una relación directa entre los niveles de estrés y las estrategias de afrontamiento, predominando el estrés moderado (53,2%), además, el 4,7% mostró un alto grado de estrés, la estrategia de estrés y afrontamiento más utilizado fue la planeación (97,6%), seguida por la táctica de aceptación con un 96,8%.

En la revisión teórica de la IE se observan diferentes definiciones. Siendo así, Goleman (1995) la precisa como la capacidad de identificar, comprender y controlar las emociones propias, pensamientos y motivos, a la vez de establecer relaciones interpersonales. De acuerdo con la estructura de competencias, la IE es el conocimiento y las habilidades socioemocionales ligadas a tácticas para hacer frente infaliblemente las exigencias del ámbito. Se basa en su capacidad para meditar, valorar, ajustar y manifestar efectivamente sus emociones (Bar-On, 1997).

Otra definición constituye la planteada, es la capacidad de identificar estímulos y eventos emocionales en uno mismo y en los demás, para estructurar y desarrollar estrategias para regular emociones, pensamientos y comportamientos que sean efectivos y compatibles con las metas personales, humanas y del escenario (Salovey y Mayer, 1990).

En la descripción de las cualidades de la IE, las habilidades emocionales (IE) se han clasificado en capacidades básicas, que incluyen: autoevaluación, autoconciencia, asertividad, empatía, relaciones sociales, afrontamiento, control de impulsos, practicidad, versatilidad y la resolución de conflictos; y las capacidades facilitadoras: optimismo, autorrealización, diversión, autonomía y compromiso social (Bar-On, 1997).

De igual forma, nombró que la característica principal de la IE es que está ligada a la apreciación, inspección y valoración de la información emocional,

haciéndola parte del manejo cognitivo (Salovey y Mayer, 1990). Otra cualidad de la IE es ser considerada como una teoría del desarrollo porque es de aplicación universal en las fases del desarrollo humano, basándose en la cognición, la forma, la motivación, etc. proceso psicológico cognitivo (Goleman, 1995).

Gardner, planteo que los índices de inteligencia, como el coeficiente intelectual, no explican completamente la capacidad cognitiva. Uno de los más importantes es Goleman 1998; que manifiesta que desde los puestos más bajos hasta los altos puestos directivos, el factor determinante no es el coeficiente intelectual, ni el nivel educativo, ni la experiencia técnica, sino la IE. (Taramuel, 2017)

Salovey y Mayer (1993) intuyen a la IE como verdadera inteligencia, enfocándose en el uso adaptativo de las emociones, que permita resolver problemas y adaptarse efectivamente a su entorno.

Los autores reformularon su primera definición, logrando entender a la IE: capacidad de captar, retener, entender, ajustar sus propias emociones y ajenas, y fomentar el desarrollo intelectual y emocional (Mayer et al., 1997). De esta concepción de IE surgen cuatro competencias: Percibir, evaluar y expresar emociones; habilidad que se refiere a la precisión con la que los individuos pueden determinar dentro de sí mismos las relaciones fisiológicas y cognitivas con las que se comportan las emociones. Del mismo modo, las emociones se pueden reconocer en otras personas y objetos. Esta rama también incorpora la capacidad de expresar emociones adecuadamente.

Facilitación del pensamiento; esta habilidad indica cómo las emociones afectan nuestros pensamientos y cómo procesamos la información. A la vez de como precisan y mejoran el raciocinio, ya que guían la atención del individuo hacia información relevante. La diversidad emocional nos posibilita tener múltiples puntos de vista y ópticas sobre las situaciones problemáticas que se presentan.

Comprensión emocional; se ocupa de la capacidad de entender y emplear el conocimiento de las emociones. Esto incorpora la aptitud de catalogar las emociones y relacionarlos con sus significados. También contiene la capacidad de descifrar emociones complejas, como emociones que ocurren simultáneamente.

Regulación emocional; este es el procesamiento emocional más complejo e incluye la capacidad de estar predispuesto a las emociones positivas y negativas.

También se refiere a la capacidad de gestionar las emociones propias y ajenas, aumentando las emociones positivas y controlando las emociones negativas, sin suprimir ni extremar la información que emiten.

Existen diferentes modelos de IE, entre ellos el de Extremera y Fernández-Berrocal (2001); el modelo examina las variables: percepción, comprensión y regulación. Usado empíricamente en diversas investigaciones con estudiantes de nivel superior. Este modelo ha sido aprobado con diversas poblaciones y ha demostrado utilidad en el ámbito escolar y clínico. TMMS24 se basa en la escala Salovey y Mayer el Trait Meta-Mood Scale (TMMS). TMMS24 contiene tres aspectos clave de la IE, la percepción emocional, la comprensión y regulación de las emociones, cada uno, con ocho elementos. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2001).

Además es necesario nombrar el Modelo de IE de Mayer y Salovey (1997); identifica como habilidades componentes: Percepción, Facilitación, Comprensión y Regulación Emocional; especificándolas de la siguiente manera: Percepción Emocional, como la capacidad de distinguir emociones ajenas y propias, además experimentar emociones en objetos, historias, arte, música y estímulos es diferente; Facilitación Emocional, habilidad para producir, utilizar y percibir las emociones como imprescindibles que permitan transmitir sentimientos, o usarlas en algunos procesamientos cognoscitivos; Comprensión Emocional, especificada como aquella capacidad de entender información sobre las emociones, cómo estas se enlazan y evolucionan con el tiempo y cómo considerar las representaciones emocionales; y Regulación Emocional, definida como la capacidad de estar presto a los sentimientos, de regular las emociones individuales y de otros, y de fomentar el entendimiento y el acrecentamiento personal. (Extremera y Fernández-Berrocal; 2004)

En la revisión de Estrés Académico (EA), se define como un procesamiento de presión que influye negativamente las competencias de un individuo para hacer frente al entorno académico, ya sea el rendimiento académico, las habilidades para solucionar conflictos, y exámenes, la interacción social, la asociación con compañeros y maestros, el deseo de reconocimiento y la capacidad de vincular la teoría con la práctica. (Martínez y Díaz, 2007).

El EA aparece cuando un estudiante en el entorno académico es expuesto a una gama de exigencias y demandas estresores, generando una inestabilidad

sistémica, lo cual se precisa como estrés académico. Identificándose al EA como una molestia general debido a la condición estresante, que se considera como un peligro a la salud del estudiante, pudiendo manifestar sintomatología física, cognitivas y psicológicas (Barraza, 2006). El estrés emerge de la influencia reciproca de la persona con su ambiente, es advertido y estimado como peligroso y difícil de manejar. Esto sucede durante todo el período escolar e incluso es evidente en un entorno de educación superior, periodo en que el estudiante está expuesto a las exigencias propias del aprendizaje que experimenta presión, denominándose estrés académico. (Folkman y Lazarus, 1984).

En las características del estrés académico se relacionan entre si los siguientes factores: Estresores académicos, experiencia subjetiva, moderadores del estrés académico y efectos del EA (Barraza, 2006). Se clasifican en dos clases de estrés: el Distrés que se refiere al estrés negativo que origina desajustes fisiológicos y es el estrés positivo que se manifiesta en entornos en la que la persona es calificada para confrontar circunstancias complicadas (Pereyra, 2010).

Es así como las personas son conscientes de dos fuentes básicas de estrés: los estresores relacionados con el ambiente y sus circunstancias, tanto en el ámbito familiar, de trabajo o académico; y el estrés creado por la propia persona, es decir, por sus rasgos de identidad y por las pericias utilizadas para afrontar y dar solución a sus dificultades (Bensabat, 1987).

En la caracterización de las dimensiones de estrés académico, según Barraza (2005), son las siguientes:

Sintomatología ansiosa, que son las manifestaciones de la presión en el cuerpo ante la exposición de circunstancias estresantes. Siendo así, que en una sucesión de estrés se divisan tres dimensiones de síntomas (Barraza, 2006).

Dimensión física: Es aquella sintomatología asociada a las respuestas fisiológicas, tales como: alteraciones del sueño (somnolencia, desvelo, pesadillas), cefaleas o migrañas, dolores musculares, mareos, molestias digestivas o malestar estomacal, fatiga crónica (fatiga permanente), excesivo o pérdida de apetito (Barraza, 2006).

Dimensión psicológica: Sintomatología relacionada a respuestas cognitivas o emocionales: ansiedad, excitabilidad, desesperación, impulsividad, entristecimiento, dificultad para concentrarse, dificultad para retener y recordar, inconstancia (impedimento en la toma decisiones) (Barraza, 2006).

Dimensión comportamental: implican los rasgos conductuales de la persona: confinamiento y problemas sociales, retraso o exagerada aplicación a las actividades académicas, deserción académica, habito de comerse las uñas, inquietud motriz (Barraza, 2006).

Diferentes trabajos de investigación, al estudiar la correlación entre la IE y las estrategias de afrontamiento del estrés, muestran como la IE interviene en una apropiada gestión emocional y es un condicionante de la salud, convirtiéndose en un buen pronóstico de la salud física y mental, facilitando el manejo del estrés. (Martínez et al.; 2010). Así, Rizzolatti y Sinigaglia (2006) han comprobado que la IE incluye aspectos como la toma de decisiones, la solución de problemas y la empatía, que son componentes clave para afrontar y superar sin problemas una situación estresante.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación de acuerdo al enfoque asumido se trata de una investigación cuantitativa; ya que se tiene como objetivo medir una relación en un contexto dado. Según la finalidad, se trata de un estudio básico o teórico, dado que busca evidencia empírica para el progreso teórico del objeto de estudio (Hernández – Sampieri et al., 2014).

El diseño de este estudio es no experimental y transversal. A la vez, el tipo de estudio es correlacional y descriptivo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Es un estudio no experimental porque se llevó a cabo sin manipular variables, mediante la observación de fenómenos en su entorno natural, y luego analizados. Es descriptivo, ya que se utiliza para analizar cómo es un fenómeno y sus componentes y cómo se manifiestan, midiendo sus propiedades. Es transversal porque los datos son recolectados en una sola ocasión, y es correlacional porque determina la relación entre las variables: IE y EA. (Hernández et al, 2014).

X1 - Y2

Dónde:

X1 : Medición de la variable Inteligencia Emocional.

- : Relación de ambas variables

X2| : Medición de la variable Estrés Académico.

3.2. Variables y operacionalización

Inteligencia Emocional

Definición conceptual: Serie de facultades actitudinales, emotivas, relacionales que influyen en la toma de decisiones ante la presencia de una situación problemática y que su adecuada especificación admitirá llevar una vida de forma correcta (Barón, 2000)

Definición operacional: La IE ha sido medida a través de las puntuaciones obtenidas en la Escala TMMS-24, que examina la percepción emocional,

comprensión de sentimientos y regulación emocional conformado por 24 ítems de tipo Likert.

Escala de medición: Ordinal

Estrés Académico

Definición conceptual:

Respuesta conductual, cognitiva, emocional y fisiológica ante impulsos y eventos académicos que aquejan los estudiantes de educación superior, teniendo como causas a estresores conectados con las acciones que desarrollan en el ambiente académico. (Berrio y Mazo; 2011)

Definición Operacional: El estrés académico ha sido medido mediante la escala Sisco que explora síntomas, afrontamiento y estresores mediante 20 preguntas tipo Likert

Escala de Medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

La Unidad de análisis del estudio son los estudiantes del Instituto superior tecnológico (IST) de Zarumilla matriculados durante el semestre académico 2021-II, cuya población está conformada por 433 estudiantes correspondientes a las carreras de mecánica automotriz, agropecuaria, contabilidad, computación e informática, enfermería técnica.

La muestra de la investigación que constituye la segmentación de la población, conformada por 64 estudiantes de la carrera de enfermería técnica, seleccionados mediante muestreo no probabilístico, que definido por Hernández et al. (2014) como una fracción de la población en la que la elección de los componentes, no se subordina a la probabilidad, sino de las particularidades del estudio.

Los criterios de inclusión son los siguientes:

Estudiantes matriculados en el semestre 2021-II.

Estudiantes de ambos sexos con edad comprendido entre 16 a 50 años.

Estudiantes que otorguen el consentimiento informado y concluyan las respuestas de los instrumentos de recojo de datos.

Los criterios de exclusión: Estudiantes no matriculados en el semestre 2021-II.

Estudiantes que no otorguen el consentimiento informado y estudiantes que no concluyan las respuestas de los instrumentos de recojo de datos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para recoger los datos del estudio se utilizó la encuesta, que constituye una técnica muy utilizada en ciencias sociales con la finalidad de evaluar actitudes y conocimientos, y mediante un sistema de preguntas escritas se explora las dimensiones e indicadores de la variable medida. (López- Roldan y Fachelli, 2015)

De acuerdo con la técnica determinada se dispuso el uso del cuestionario como instrumento para el recojo de la información. (Hurtado, 2000). El instrumento por utilizar para la recopilación de información de la variable Inteligencia Emocional es la escala de IE Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24), elaborado por Salovey y Mayer (1990) adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004). Que está constituido por 3 dimensiones y 24 ítems: Percepción Emocional (8 Ítems), Compresión de sentimientos (8 ítems), Regulación Emocional (8 Ítems). Teniendo en cuenta la escala Likert (1, Nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo).

Para la validación del instrumento se efectuó a través del procedimiento de juicio de expertos. Así también, se obtuvo alta confiabilidad en la escala general del cuestionario, ya que tras realizar el análisis Cronbach, obteniendo valores como ($\alpha=0.92$), asimismo en las dimensiones: Percepción Emocional, ($\alpha=0.889$); Compresión de sentimientos, ($\alpha=0.993$); Regulación Emocional, ($\alpha=0.824$).

Para medir los niveles de Estrés Académico se aplicará otro instrumento denominado escala Sisco SV 21, que recopilará información de la variable Estrés Académico, elaborado por Arturo Barraza Macías (2008); constituido por 4 dimensiones y 20 ítems. Manifestaciones Fisiológicos (5 Ítems), Manifestaciones Psicológicos (5 Ítems), Manifestaciones Conductuales (5 Ítems), Manifestaciones

sociales (5 Ítems). Teniendo en la escala Likert (1, Nunca o casi nunca, 2 a veces, 3 casi siempre, 4 siempre)

Para la validación del instrumento se efectuó a través del procedimiento de juicio de expertos. Así también, se obtuvo alta confiabilidad en la escala general del cuestionario, ya que tras realizar el análisis Cronbach, obtuvo valores como ($\alpha=0.862$); asimismo en las dimensiones, Manifestaciones Fisiológicos, ($\alpha=0.637$); Manifestaciones Psicológicos, ($\alpha=0.703$); Manifestaciones Conductuales, ($\alpha=0.722$); Manifestaciones sociales, ($\alpha=0.793$).

3.5. Procedimientos

Se solicitó la autorización correspondiente a los directivos respectivos del ISTP de Zarumilla, para aplicar el cuestionario. Se aplicaron las pruebas virtuales. Los estudiantes serán evaluados en sus respectivos domicilios utilizando Google Forms, las evaluaciones durarán aproximadamente 20 minutos. Los estudiantes recibieron la información imprescindible sobre los propósitos de la investigación y se les pidió que firmen un formulario de consentimiento informado. Cualquier duda que surgió durante este proceso fue resuelta. Finalmente, una vez recopilados e introducidos los datos, se analizaron estadísticamente mediante un programa de estadísticas.

3.6. Método de análisis de datos

Para lograr los objetivos propuestos en este estudio, los datos se presentaron mediante análisis de frecuencia a través de tablas de contingencia y porcentajes para describir las variables.

Para el análisis correlacional se realizó en forma preliminar la prueba de normalidad con la finalidad de evaluar si las puntuaciones obtenidas siguen una distribución normal. De cumplir el criterio de normalidad se aplica coeficiente de correlación de Spearman. Entretanto que la relación entre las variables se llevó a cabo por medio el coeficiente de correlación de Pearson a través del paquete estadístico.

3.7. Aspectos éticos

El presente estudio se realizó considerando los principios éticos- legales, abordados en el Informe Belmont (1999) cuyo objetivo es la protección de la

integridad de participantes. El consentimiento informado, que respeta la autonomía de la persona. Se tiene presente el respeto a la persona y justicia, por tanto, cada ser humano le corresponde un trato digno de igualdad, con base en el respeto de las diferencias individuales, con reserva de identidad, por tanto, los instrumentos serán realizados de manera anónima. La beneficencia, que hace referencia al trato ético que tiene cada persona tal cual lo merece sin ser sólo en sus decisiones, también la protección del daño, con énfasis en primar su bienestar. A cerca de la probidad científica, la investigación se desarrollará con rigor irrefutable, acreditando la eficacia de las metodologías, fuentes e información. Además, se garantizará la autenticidad en todo el procedimiento de indagación, desde la enunciación, progreso, estudio, y comunicación de los resultados.

IV. RESULTADOS

4.1 Pruebas de normalidad

Se realizaron las pruebas de normalidad, que permitieron definir la prueba para analizar las correlaciones en las hipótesis planteadas. Dado que la muestra de datos es superior a cincuenta, se emplea la prueba de Kolmogorov- Smirnov (K-S).

Tabla 1. Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,107	64	,067
Percepción emocional	,088	64	,200*
Comprensión de sentimientos	,076	64	,200*
Regulación emocional	,103	64	,091
Estrés académico	,085	64	,200*
Manifestaciones fisiológicas	,130	64	,009
Manifestaciones psicológicas	,120	64	,022
Manifestaciones conductuales	,145	64	,002
Manifestaciones sociales	,145	64	,002

La prueba aplicada de K-S, debido a que la muestra es superior a 50 individuos de estudio; resultando que las puntuaciones de IE y EA siguen una distribución normal, se empleara la prueba paramétrica *r* de Pearson. En tanto que las puntuaciones de las dimensiones de IE y EA difieren significativamente de la distribución normal; por tanto, para medir la correlación de una variable normal y otra no normal corresponde aplicar el estadígrafo no paramétrico de correlación de rangos de Spearman.

Análisis Inferencial

Objetivo general: Determinar la relación entre IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021.

Tabla 2. Relación entre IE y EA en estudiantes de un IST de Zarumilla

		INTELIGENCIA EMOCIONAL
ESTRÉS ACADÉMICO	Correlación de Pearson	-,206
	Sig. (bilateral)	,103
	N	64

Ho: No existe una relación estadísticamente significativa entre IE y EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla

Criterios de decisión estadística

Si $p_valor < \alpha (.05)$: Se rechaza la Ho

Si $p_valor > \alpha (.05)$: Se acepta la Ho

Decisión estadística: Se acepta la Ho

Interpretación

En el análisis inferencial de la relación entre IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021, se encontró un $p_valor > \alpha (.05)$, debido a la evidencia estadística se acepta la Ho, que propone que no existe relación estadísticamente significativa entre las variables de estudio, de modo tal que la IE y EA son independientes entre sí. ($p_valor ,103$)

Objetivo Específico 1: Determinar la relación entre dimensión percepción emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021

Tabla 3. Relación entre dimensión percepción emocional de IE y EA

		PERCEPCIÓN EMOCIONAL	
Rho de Spearman	MANIFESTACIONES FISIOLÓGICAS	Coefficiente de correlación	,042
		Sig. (bilateral)	,744
		N	64
	MANIFESTACIONES PSICOLÓGICAS	Coefficiente de correlación	,087
		Sig. (bilateral)	,495
		N	64
	MANIFESTACIONES CONDUCTUALES	Coefficiente de correlación	,003
		Sig. (bilateral)	,984
		N	64
	MANIFESTACIONES SOCIALES	Coefficiente de correlación	-,019
		Sig. (bilateral)	,881
		N	64

Ho₁: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión percepción emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021

Criterios de decisión estadística

Si $p_valor < \alpha (.05)$: Se rechaza la Ho

Si $p_valor > \alpha (.05)$: Se acepta la Ho

Decisión estadística: Se acepta la Ho

Interpretación

La tabla 3 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión percepción emocional y EA: manifestaciones fisiológicas, manifestaciones psicológicas, manifestaciones conductuales y manifestaciones sociales presenta p_valor ,744; ,495; ,984; ,881 respectivamente. Concluyendo en la aceptación de hipótesis nula, determinando que no existe relación entre la dimensión percepción emocional de IE y EA.

Objetivo Específico 2: Determinar la relación entre dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021.

Tabla 4: Relación entre dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA

			COMPRESIÓN DE SENTIMIENTOS
Rho de Spearman	MANIFESTACIONES FISIOLOGICAS	Coeficiente de correlación Sig. (unilateral) N	-,148 ,122 64
	MANIFESTACIONES PSICOLOGICAS	Coeficiente de correlación Sig. (unilateral) N	-,276* ,014 64
	MANIFESTACIONES CONDUCTUALES	Coeficiente de correlación Sig. (unilateral) N	-,273* ,015 64
	MANIFESTACIONES SOCIALES	Coeficiente de correlación Sig. (unilateral) N	-,207 ,051 64

Ho₂: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021

Criterios de decisión estadística

Si $p_valor < \alpha (.05)$: Se rechaza la Ho₂

Si $p_valor > \alpha (.05)$: Se acepta la Ho₂

Decisión estadística: Se acepta la Ho₂

Interpretación

Se observa en la tabla 4, que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión comprensión de sentimientos y EA: manifestaciones fisiológicas presenta $p_valor ,122 > \alpha (.05)$ y manifestaciones sociales presenta $p_valor ,051 > \alpha (.05)$. En estas dimensiones se concluye en la aceptación de hipótesis nula y en las manifestaciones psicológicas presenta $p_valor ,014 < \alpha (.05)$ y manifestaciones conductuales presenta $p_valor ,015 < \alpha (.05)$; determinándose que existe relación con la dimensión comprensión de sentimientos de IE.

Objetivo Específico 3: Determinar la relación entre dimensión de regulación emocional de la IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021

Tabla 5: Relación entre dimensión de regulación emocional de la IE y EA

			REGULACION EMOCIONAL
Rho de Spearman	MANIFESTACIONES FISIOLÓGICAS	Coeficiente de correlación	-,092
		Sig. (unilateral)	,236
		N	64
	MANIFESTACIONES PSICOLÓGICAS	Coeficiente de correlación	-,054
		Sig. (unilateral)	,337
		N	64
	MANIFESTACIONES CONDUCTUALES	Coeficiente de correlación	-,107
		Sig. (unilateral)	,200
		N	64
	MANIFESTACIONES SOCIALES	Coeficiente de correlación	-,082
		Sig. (unilateral)	,260
		N	64

Ho₃: No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión regulación emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021

Criterios de decisión estadística

Si $p_valor < \alpha$ (.05): Se rechaza la Ho₃

Si $p_valor > \alpha$ (.05): Se acepta la Ho₃

Decisión estadística: Se acepta la Ho₃

Interpretación

De acuerdo con los índices reflejados en la tabla 05, se observó que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión regulación emocional y EA: manifestaciones fisiológicas, manifestaciones psicológicas, manifestaciones conductuales y manifestaciones sociales presenta p_valor ,236; ,337; ,200; ,260 respectivamente, $p_valor > \alpha$ (.05). Concluyendo en la aceptación de hipótesis nula, determinando que no existe relación entre la dimensión regulación emocional de IE y EA.

Análisis Descriptivo

Objetivo Específico 4: Describir los niveles prevalentes de IE en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla.

Tabla 6: Niveles prevalentes de IE en los estudiantes de un IST de Zarumilla

Niveles	Ponderado	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24- 55	8	12
Medio	56- 87	28	44
Alto	88- 120	28	44
Total		64	100

Fuente: Cuestionarios Form Google a estudiantes

Interpretación:

La tabla 06, muestran resultados descriptivos en donde se observa que los niveles Alto (44%) y Medio (44 %) de IE, predominan en los estudiantes, el nivel bajo se presenta con el 12% de estudiantes. Esto permite asumir que 28 estudiantes han desarrollado al nivel alto de IE; sin embargo 8 no han logrado desarrollar adecuadamente su IE.

Objetivo Específico 5: Describir los niveles de EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla

Tabla 7: Niveles de EA en los estudiantes de un IST de Zarumilla

Niveles	Ponderado	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20- 40	39	61
Medio	41- 60	22	34
Alto	61-80	3	5
Total		64	100

Fuente: Cuestionarios Form Google a estudiantes

Interpretación:

De acuerdo a los resultados descriptivos obtenidos en la tabla 07, se distingue el predominio de los niveles Bajos (61%) de EA, entre los estudiantes, seguido del nivel medio con el 34% de estudiantes. Esto resultados nos permiten asumir que 39 estudiantes presentan un nivel bajo de EA, 22 estudiantes presentaron un nivel medio de EA y solo 3 estudiantes se ubicaron con un nivel bajo de EA.

Tabla 8: Estadísticos descriptivos Dimensiones de IE

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación	Varianza
Inteligencia Emocional	64	44	116	82,25	18,171	330,190
Percepción emocional	64	14	40	26,03	6,898	47,586
Comprensión de sentimientos	64	9	40	28,36	8,115	65,853
Regulación emocional	64	15	40	28,73	7,656	58,611

Interpretación:

Se observa que en la tabla 8, las dimensiones de IE: la dimensión Regulación Emocional presenta un promedio mayor ($M = 28,73$) y variabilidad ($DE = 7,656$), Seguida por la dimensión Comprensión de Sentimientos con un promedio ($M = 28,36$; $DE = 8,115$) y finalmente con un promedio menor, la dimensión Percepción Emocional ($M = 26,03$; $DE = 6,898$), lo que significa que los estudiantes en su mayoría logran desarrollar estas dimensiones de la IE, que les permite afrontar el estrés Académico.

V. DISCUSIÓN

El presente estudio permitió determinar la no existencia de relación entre IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021. De acuerdo con los resultados que se reflejan en la tabla 2, se encontró un (p_valor , 386), determinando que no hay relación estadísticamente significativa entre la IE y EA. Esto coincide con lo encontrado por Llego et al (2020) que concluyen que no existe relación entre ambas variables con un valor $p = 0.70$. Del mismo modo coincide con Quiliano (2020) y Céspedes (2013) que no encontraron asociación estadísticamente significativa entre la IE y el EA. Así mismo coincide con Picasso et al (2016) en su estudio evidencio que la frecuencia de los agentes estresores y las estrategias de afrontamiento no tuvieron relación con las dimensiones de la IE. Discrepando con Trujillo (2020) cuyos resultados ponen de manifiesto una correlación moderada inversa entre la IE y el EA ($Rho = -0,587$; $p = 0,000$). Además, también discrepa con los resultados obtenidos por Stevens et al. (2019) quienes encontraron una correlación moderada negativa entre la IE y EA; y Serrano y Andreu (2016) en Valencia, determinaron que la IE está asociada con el EA ($Rho = 0, 558$) concluyendo que ante un nivel mayor de IE habrá un menor nivel de EA. Es así que la IE es básica para la salud de las personas, los estudios en el nivel superior incluyen diversas demandas académicas que en algunos estudiantes pueden ser estresantes, generando el EA. En tanto de acuerdo con los resultados antes mencionados no se encontró esta relación en los estudiantes de un IST de Zarumilla. Se debe tener en cuenta que la vida académica superior comprende un lapso de adaptación y persistentes cambios para los estudiantes (Soares et al., 2010); lo que haya influenciado en el resultado obtenido. Sin embargo, si la IE es comprendida de forma correcta se convertiría en un elemento protector frente a las emociones negativas que se pueden originar por el estrés en los estudiantes.

En referencia al objetivo específico 1: Determinar la relación entre la dimensión percepción emocional de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021; y de acuerdo a lo observado en la tabla 3, muestra que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión percepción emocional y dimensiones del EA: manifestaciones fisiológicas, manifestaciones psicológicas, manifestaciones conductuales y

sociales presenta p_valor ,744; ,495; ,984; ,881 respectivamente. Lo que determina la no existencia de relación entre la dimensión percepción emocional de IE y EA. Coincidiendo con Quiliano (2020) que no encontró asociación estadísticamente significativa entre las dimensiones de la IE y la frecuencia de EA. Y discrepando con Torres (2021) quien analizo y determino una influencia baja de dimensiones de IE sobre los factores estresantes. También con Barraza et al (2017) que concluyeron que si la IE se percibe de forma apropiada puede ser considerada como un elemento de protección al estrés en los estudiantes. Al igual que Sánchez y Zavala (2021) quienes encontraron que estudiantes con alto nivel de EA, (57.6 %), presentaron niveles bajos en la dimensión percepción de los propios sentimientos, determinando una relación de las dimensiones percepción de los propios sentimientos ($p=0.017$) con el nivel de EA. Las dimensiones de la IE son importantes para establecer relaciones interpersonales que se dan durante toda su vida profesional. Teniendo en consideración los resultados obtenidos entre los estudiantes de un IST de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021; la percepción emocional no ha influenciado en el EA. Sin embargo, hay que reconocer que el ambiente académico y su accionar, pueden motivar el EA.

Al analizar el objetivo específico 2: Determinar la relación entre dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021. Se observa en la tabla 4, que la correlación de Spearman entre la dimensión comprensión de sentimientos y EA: manifestaciones fisiológicas presenta p_valor ,122 $> \alpha$ (.05) y manifestaciones sociales presenta p_valor ,051 $> \alpha$ (.05). En estas dimensiones se concluye que no hay relación estadística significativa y en las manifestaciones psicológicas presenta p_valor ,014 $< \alpha$ (.05) y manifestaciones conductuales presenta p_valor ,015 $< \alpha$ (.05); determinándose que existe relación significativa con la dimensión comprensión de sentimientos de IE. Concluyendo que no existe relación entre la dimensión comprensión de sentimientos de IE y EA. Difiriendo con Picasso et al (2016), cuya investigación determino ($P: 0,013$) ante un nivel alto de comprensión de sus emociones presentan menor sintomatología de estrés, es decir que hay una relación inversa. Al igual que Sánchez y Zavala (2021) que encontraron que la dimensión comprensión de los sentimientos baja (54.6 %) se relaciona con estudiantes con alto nivel de EA, (57.6 %), determinando que existe relación de

las dimensiones comprensión de los sentimientos ($p=0.021$) con el nivel de EA. Podemos decir que, para beneficiar al bienestar de la vida, es necesario integrar los sentimientos y la razón evitando que ambos se sobrepongan, esto permite mejorar las habilidades adaptativas y así el desarrollo adecuado de IE.

Respecto al objetivo Especifico 3: Determinar la relación entre dimensión de regulación emocional de la IE y EA en estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, en tiempos covid-19, 2021. Según la tabla 5, se determinó que la correlación de Spearman presenta valores p_valor ,236; ,337; ,200; ,260 correspondientes a manifestaciones fisiológicas, manifestaciones psicológicas, manifestaciones conductuales y manifestaciones sociales respectivamente; con la dimensión de regulación emocional de la IE, no existiendo una correlación significativa; $p_valor > \alpha$ (.05). Lo que quiere decir que la dimensión regulación emocional y EA no se asocian. Coincidiendo con Sánchez y Zavala (2021) que no estableció una relación significativa con la dimensión regulación emocional ($p=0.183$) y EA. Al igual que Picasso et al (2016) encontraron que la frecuencia de los agentes estresores y las estrategias de afrontamiento no tuvieron correlación con las dimensiones de la IE.

Teniendo en cuenta el objetivo Especifico 4: Describir los niveles prevalentes de IE en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla; al analizar los resultados descriptivos obtenidos en la tabla 6, muestran que 28 estudiantes presentan niveles Alto de IE (44%), 28 estudiantes presentan nivel Medio (44 %) de IE, y 8 estudiantes presentan un nivel bajo de IE (12%).Esto indica que 28 estudiantes han desarrollado a niveles altos de IE; logrando la capacidad de percibir y exteriorizar los sentimientos en una forma apropiada; reconocen adecuadamente de sus propios estados emocionales y regulan sus estados emocionales correctamente. Sin embargo 8 no han logrado desarrollar estas habilidades; esto coincide con lo obtenido por Llego et al (2019), quienes reportaron que el nivel de IE fue un nivel promedio con un puntaje de 112.29 (41); de la misma manera Munhia et al (2019), encontraron que entre los estudiantes, el nivel de IE moderado se presentó en 52.7% (42). Así también se coincide con Alfaro (2017), que muestra un porcentaje mayoritario equivalente al 62,7% (48) de estudiantes presentan un nivel medio de IE. Discrepando son Sánchez y Zavala

(2021), que encontraron que en los estudiantes de enfermería los niveles de IE fue de 52.5 % baja, media con 36.4 % y alta con 11.1 %. También se discrepa con Torres et al (2020); quien manifiesta en su estudio que los estudiantes de enfermería (86.6%) obtuvieron un menor nivel de IE.

Referente al objetivo específico 5: Describir los niveles de EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla. De acuerdo con los resultados descriptivos reflejados en la tabla 7, se determinó un predominio de los niveles Bajos (61%) de EA, entre los estudiantes, seguido del nivel medio con el 34% de estudiantes y el 5% de estudiantes presentaron niveles altos de EA. Esto resultados nos permiten asumir que 61 estudiantes presentaron índices correspondientes a los niveles bajo y medios de EA, y solo 3 estudiantes presentaron índices ubicados en el nivel bajo de EA. Coincidiendo con Solís (2021) quien determino el predominio del nivel medio (44%) y bajo (41 %) de EA, mientras que el 15% presento un alto nivel de EA. Además, se coincide con Bonilla et al (2015) que clasificaron el EA: leve, moderado y alto, describiendo los resultados que el 23.2% presento nivel bajo, 53% nivel moderado y 23.7% nivel alto. Al igual Guevara y Martínez (2018), obtuvieron que el 53.2% de las estudiantes presento un nivel medio, un 42.1% bajo y un 4.7% alto de EA. Discrepando con Sánchez y Zavala (2021) que determinaron que los niveles de EA en los estudiantes de enfermería fue el 60.2% medio, alto el 27.9% y bajo el 11.9%. De la misma forma Tasayco (2019); manifestó que hay un nivel de EA mediamente alto con un promedio de 3.42 (DE=0.83).

VI. CONCLUSIONES

1. Se ha evidenciado que No existe una relación estadísticamente significativa entre IE y EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla ($p > .05$) según tabla 2 que muestra los valores (p_valor ,103) es decir que las variables estudiadas No presentan correlación estadística.
2. Se ha Determinado que No existe una relación estadísticamente significativa entre la dimensión Percepción Emocional de IE y EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla (Rho ,026 $p > .05$).
3. Se ha Determinado que No existe una relación estadísticamente significativa entre la comprensión de sentimientos de IE y EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla; (Rho -240; p_valor ,056),
4. Se ha Determinado que No existe una relación estadísticamente significativa entre la regulación emocional de IE y EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla (Rho -,097; p_valor ,448)
5. Los niveles de IE en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla, que se presentan en la tabla 6 determinan niveles altos (44%), y niveles medios con el 44% y el 12% de niveles bajos.
6. Los niveles de EA en los estudiantes de un instituto superior tecnológico de Zarumilla predominaron los niveles Bajos (61%), seguido del nivel medio con el 34% y el 5% de niveles altos. Resultados que se evidencian en la tabla 7.

VII. RECOMENDACIONES

A la comunidad educativa superior tecnológica:

Las autoridades del instituto superior tecnológico organicen y/o gestionen talleres que involucren a estudiantes y docentes, en temas relacionados con la IE y EA, para que los estudiantes y los docentes logren desarrollar habilidades y capacidades inmersas en la IE que permita afrontar adecuadamente el EA propias de la rutina académica.

Los estudiantes del instituto superior tecnológico refuercen las dimensiones de la IE utilizando estrategias y tecnologías de aprendizaje y conocimiento con la intención de mejorar la manera de afrontar las acciones de la vida estudiantil.

Los docentes del instituto superior tecnológico se involucren en el desarrollo de la IE de los estudiantes, y potenciar el programa de tutoría y área de psicología.

La comunidad educativa de educación superior tecnológica debe incentivar a través de intervenciones personalizadas la promoción de estrategias para impulsar y fortificar la IE en los estudiantes que presentan un bajo nivel de IE, y a los que exhiben EA alto.

Continuar con los estudios e investigaciones sobre la IE dando énfasis a la investigación de sus diferentes dimensiones.

Profundizar en el tema investigado y realizar estudios con estudiantes de diversas especialidades del instituto superior tecnológico, que a pesar de ser de la institución difieren debido a los ámbitos y contextos en la que se encuentran.

REFERENCIAS

- Alfaro N. (2017) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del Nivel Primaria de Huanta - 2017. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19631/alfaro_gn.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Álvarez L., Gallegos R., Herrera P. (2017). Academic stress in Higher Technology students. Redalyc. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4761/476154745010/index.html>
- Alzahrani A, Hakami A, Al-Hadi A, Batais M, Alrasheed A, Almigbal T. (2020) The interplay between mindfulness, depression, stress and academic performance in medical students: A Saudi perspective. Obtenido de: <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0231088>
- Barraza, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del Estrés Académico. Revista Electronica de Psicología Iztacala. Obtenido de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/19028/18052>
- Beiter R, Nash R, Mccrady M, Rodades D, Linscomb M, Clarahan M, Sammut S. (2015) The prevalence and correlates of depression, anxiety, and stress in a sample of college students. Obtenido de: <http://sites.psu.edu/clair333/wp-content/uploads/sites/22671/2015/02/The-prevalence-and-correlates-of-depression-anxiety-and-stress-in-a-sample-of-college-students.pdf>
- Burga V, Delgado G. (2015) Inteligencia emocional en mujeres adolescentes convivientes, que asisten a un hospital provincial de Lambayeque- 2014. Obtenido de: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/713/1/TL_BurgaRubioValery_DelgadoTorresGabriela.pdf
- Bonilla M, Delgado K, León D. (2015) Nivel de estrés académico en estudiantes de odontología de una universidad del distrito de Chiclayo, 2014. Obtenido de: http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/309/TL_BonillaZamora_DelgadoPerez_LeonArbulu.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Casanova J, Benedicto S, Luna F, Maldonado C. (2016) Burnout, inteligencia emocional y rendimiento académico: un estudio en alumnado de medicina. Obtenido de: <https://www.ugr.es/~reidocrea/5-2-1.pdf>
- Cayllahua V, Tunco B. (2016) Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en estudiantes del quinto año de secundaria del Colegio Parroquial Santa Catalina – Juliaca, 2015. Obtenido de: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/565/Vilma_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Cerna, R. (2017). Estrategias de Aprendizaje y Estrés Académico en Estudiantes Universitarios de Primer Ciclo de la Facultad de Psicología de una Universidad Privada de Lima. Obtenido de: https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/4383/Estrategias_CernaAnaya_Rocio.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Céspedes E. (2011) Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la universidad de san Martín de Porres -filial norte de agosto a diciembre de 2011. Obtenido de: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1371/Cespedes_ej.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Céspedes E, Soto V, Alipazaga P. (2016) Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la universidad de san Martín de Porres, Chiclayo-Perú. Obtenido de: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/03/1053295/rcm-v9-n3-2017_pag169-178.pdf
- Cervantes D., Valadez M., Valdés Á. (2016). Differences in academic self-efficacy, psychological wellbeing and achievement drive in university students with high and low academic performance. REalyc. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/213/21359522001/index.html>
- Cifuentes E, (2018) La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional.
- Damián I. (2016) Estrés académico y conductas de salud en estudiantes universitarios de Lima. Obtenido de: https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/7708/DAMIAN_CARMIN_LISSET_ESTRES_ACADEMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- De La Rosa G, Chang S, Delgado L, Oliveros L, Murillo D, Ortiz R, Vela G, Yhuri N. (2015) Niveles de estrés y formas de afrontamiento en estudiantes de Medicina en comparación con estudiantes de otras escuelas. Obtenido de: https://www.anmm.org.mx/GMM/2015/n4/GMM_151_2015_4_443-449.pdf
- Domínguez D. (2019) Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29557/Dom%C3%adnguez_CDC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Dolors M. (1999) El papel de la educación superior en el crecimiento y desarrollo de los países iberoamericanos. Obtenido de: <http://www.ub.edu/geocrit/sn-45-39.htm>
- Emond M, Ten K, Kosmerly S, Lafrance A, Stillar A, Van blyderveen J. (2016) The effect of academic stress and attachment stress on stress-eaters and stress-undereaters. Obtenido de:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S019566631630034>
4

- Estrada E. (2020) Estrés académico en estudiantes universitarios peruanos en tiempos de pandemia del covid 19. Obtenido de: https://www.revistaavft.com/images/revistas/2021/avft_1_2021/16_estres_academico_estudiantes.pdf
- Goleman D. La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. Barcelona: B de Bolsillo; 2018. 376 p.
- Gonzales S, Palomera R, Lázaro S.(2021) Trait and ability emotional intelligence as factors associated with cannabis use in adolescence. Obtenido de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32677697/>
- Guevara K, Martínez R. (2018) Relación entre el nivel de estrés y estrategias de afrontamiento de las estudiantes de enfermería en una universidad nacional. Lambayeque- 2017. <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/2004/BC- TES-TMP-859.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lunahuana M. (2018) Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento al estrés en estudiantes de una universidad privada. Obtenido de: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4254/lunahuana_rcr.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Mayer J, Caruso D, Salovey P (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. Emotion Review. Obtenido de: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1754073916639667>
- Michelland J. (2020) Estrés, un efecto en tiempos de pandemia. Obtenido de: <https://www.pucv.cl/uuaa/ciencias/noticias/estres-un-efecto-en-tiempos-de-pandemia>.
- Pajares, F. &. (2001). The Development of Academic Self-Efficacy. Development of achievement motivation, 2-27. Obtenido de <http://www.uky.edu/~eushe2/Pajares/SchunkPajares2001.PDF>
- Perlacios C. (2020) Factores asociados al estrés académico en estudiantes universitarios. Obtenido de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/11212/UPpecrce.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Picoy J. (2015) inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la facultad de psicología de la universidad nacional Hermilio Valdizán - Huánuco, 2014. Obtenido de: <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13080/776/TPS%2000180%20P53.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Picasso M, Lizano C, Anduaga S. (2016) Estrés académico e inteligencia emocional en estudiantes de odontología de una universidad peruana. Rev

- Kiru. 2016; 13(2):155-16.
<https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/Rev-Kiru0/article/view/1020>
- Pompa Y. (2015) La competencia comunicativa en la labor pedagógica. Obtenida de : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200023
- Puigbó, J., Edo, S., Rovira, T., Limonero, J. T., y Fernández-Castro, J. (2019). Influencia de la inteligencia emocional percibida en el afrontamiento del estrés cotidiano. *Ansiedad y Estrés*. Obtenido de: https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2019/211365/Manuscrito_Afrontamiento_e_IE_TRF.pdf
- Quiliano M. (2020) Inteligencia emocional y estrés académico en Estudiantes de enfermería. Obtenido de: <http://revistasacademicas.udec.cl/index.php/cienciayenfermeria/article/view/1435/3194>
- Rodríguez A, Maury E, Troncoso C, Morales M, Parra J. (2020) Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes de carreras de salud de Santiago de Chile. Obtenido: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400001
- Sánchez N, Zavala E. (2021) Inteligencia emocional relacionada al nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego - Trujillo, 2021. Obtenida de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UPAO_0aad5023b1d6edb76829bb0068dc8d4c
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*. Obtenido de <https://journals.sagepub.com/doi/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Serrano C, Andreu Y. (2016) Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico de adolescentes
- Singh, Y. y Sharma, R. (2012). Relationship between general intelligence, emotional intelligence, stress levels and stress reactivity. *Official Journal of Indian Academy of Neuroscience*. Obtenido de <https://bit.ly/2OgQHM5>
- Solís R. (2021) Autoeficacia académica y estrés académico de estudiantes de una unidad educativa pública de Guayaquil 2020. Obtenida de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53593/Solis_ZRR%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sordo, P. (2018). Educar para sentir, sentir para educar. Obtenido de: https://www.researchgate.net/publication/331577132_Educar_para_sentir_Sentir_para_educar

- Soares A, Almeida L y Guisande, M. (2010). Ambiente académico y adaptación a la universidad: un estudio con estudiantes de 1er año de la universidad Do Minho. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*. Obtenido de: <http://repositorium.sdum.uminho.pt/bitstream/1822/12101/1/Soares%2c%20Almeida%20%26%20Guisande%2c%202011.pdf>
- Steven C, Schneider E, Bederman P, Arcangelo K. (2019) Exploring The Relationship Between Emotional Intelligence And Academic Stress Among Students At A Small, Private College. Obtenido de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1267667.pdf>
- Suárez N, Díaz L. (2015) Academic stress, desertion, and retention strategies for students in higher education. Obtenido de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28453136/>
- Taramuel J, Zapata V. (2017) Aplicación del test TMMS-24 para el análisis y descripción de la Inteligencia Emocional considerando la influencia del sexo. Obtenido de: https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/518/pdf_345
- Torres I. (2021) Influencia de la inteligencia emocional sobre el estrés académico en estudiantes de universidades privadas de lima en tiempos de pandemia. Obtenido de: <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/11312>
- Trujillo M: (2020) Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes del VI ciclo de una institución educativa de Puente Piedra, 2019. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41476>
- Turpo J,(2020) Estrés académico en el bienestar psicológico en tiempos de pandemia en estudiantes de secundaria de un colegio particular Cusco, 2020. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58768/Turpo_PJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vivanco, A. (2018). Estrés Académico y Motivación Escolar en la I.E Pública Virgen del Carmen. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29298/vivanco_da.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wichianson, J.; Bughi, S.; Unger, J.; Spruijt-Metz, D. & Nguyen-Rodriguez, S. (2009). Perceived stress, coping and night-eating in college students. *Stress and Health: Journal of the International Society for the Investigation of Stress*. Obtenido de: <https://psycnet.apa.org/record/2009-12475-004>
- Yebra S, García V, Sánchez A, Suárez P, González L. (2018) Relationship between emotional intelligence and burnout syndrome in Primary Healthcare doctors Obtenido de: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32336561/>
- Zea M, (2021) Estrés académico en tiempos de pandemia en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Cocachacra-

Arequipa. Obtenido de:
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/12814/PSzebamn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Operacionalización De Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Conjunto de destrezas emotivas, actitudinales, relacionales que inciden en la toma de decisiones ante la presencia de un problema y que su correcta determinación permitirá llevar una vida de manera exitosa	Puntaciones obtenidas en la Escala TMMS-24, que examina la percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional conformado por 24 ítems de tipo Likert.	Percepción emocional	Capacidad de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.	1-8	Ordinal
			Comprensión de sentimientos	Reconocimiento bien de sus propios estados emocionales.	9-16	Ordinal
			Regulación emocional	Capacidad de regular sus estados emocionales correctamente.	17-24	Ordinal
ESTRÉS ACADEMICO	Reacción de activación fisiológica,	Mesurado mediante la escala Sisco	Manifestaciones Fisiológicos	Aparición de respuestas fisiológicas asociadas al estrés	1-5	Ordinal

	emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos que padecen los estudiantes de educación media superior y superior.	que explora síntomas, afrontamiento y estresores mediante 20 preguntas tipo Likert	Manifestaciones Psicológicas	Aparición de respuestas Psicológicas asociadas al estrés	6-9	Ordinal
			Manifestaciones Conductuales	Aspecto conductual del individuo: aislamiento y conflicto social, dilación o excesiva dedicación a las labores académicas.	10- 14	Ordinal
			Manifestaciones sociales	Sistema de símbolos que permite la comunicación a un nivel comprensivo y expresivo verbal y no verbal.	15-20	Ordinal

Anexo 2

Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de inteligencia emocional

Saludos Estudiantes. Este cuestionario es anónimo y sólo se utilizarán los datos para fines de investigación. El cual consta de 3 partes, en la primera es de Datos generales, en la cual debe marcar la opción que considere conveniente, Asimismo en las siguientes partes de datos específicos siga las instrucciones que se le indican.

Datos Generales

ISTP						
Especialidad		edad		Sexo	M	F

Escala

Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4	5

Variable: Inteligencia Emocional

N°	Dimensiones / Ítems	Escala de Evaluación				
		1	2	3	4	5
Dimensión 1: Percepción Emocional						
1	Presto mucha atención a los sentimientos					
2	Normalmente me preocupo por lo que siento					
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones					
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo					
5	Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos					
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente					
7	A menudo pienso en mis sentimientos					
8	Presto mucha atención a cómo me siento					

Dimensión 2: Comprensión de sentimientos					
9	Tengo claro mis sentimientos				
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos				
11	Casi siempre sé cómo me siento				
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas				
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones				
14	Siempre puedo decir cómo me siento				
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones				
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos				
Dimensión 3: Regulación emocional					
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista				
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables				
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida				
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal				
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme				
22	Me preocupo por tener buen estado de ánimo				
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz				
24	Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo				

Cuestionario de inteligencia emocional

A continuación, se presentarán una serie de manifestaciones del estrés de tipo: Fisiológicas, Psicológicas, Conductuales y Sociales. A las cuales usted debe responder marcando la opción, de acuerdo con lo que considere conveniente.

Escala

Nunca o casi nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	2	3	4

Variable: Estrés Académico

N°	Dimensiones / Ítems	Escala de Evaluación			
		1	2	3	4
Dimensión: Manifestaciones Fisiológicas					
1	Presento acidez estomacal				
2	Siento hormigueo o adormecimiento en las manos o cara.				
3	Siento tensión muscular a nivel de cuello y hombros.				
4	Tengo náuseas y/o mareos.				
5	Mi libido sexual ha disminuido.				
Dimensión: Manifestaciones Psicológicas					
6	Me Siento irritable				
7	Tengo dificultad para tomar decisiones				
8	Me preocupo excesivamente por las cosas				
9	Tengo sentimientos de tristeza				
10	Tengo sentimientos de minusvalía				
Dimensión: Manifestaciones sociales					
11	Camino de un lado a otro dentro de un mismo ambiente				
12	Suelo rascarme, morderme o frotarme las uñas				

13	Tengo dificultad para conciliar el sueño				
14	Tengo pesadillas				
15	No puedo relajarme fácilmente				
Dimensión: Manifestaciones Psicológicas					
16	Evito entablar el diálogo con los demás				
17	La sobrecarga de trabajo interfiere en mi vida de familia				
18	No disfruto de las actividades recreativas				
19	Mis discusiones en casa con los más próximos a mí han aumentado últimamente.				
20	Mi capacidad de interactuar con las personas ha disminuido últimamente (amigos, equipo de trabajo, otros).				

Anexo 3

Instrumento IE

Tabla 9: Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos IE.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,922	24

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	24	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	24	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	4,20	,894	20
VAR00002	4,20	1,056	20
VAR00003	3,80	1,281	20
VAR00004	4,05	1,191	20
VAR00005	1,90	,912	20
VAR00006	3,10	1,373	20
VAR00007	3,25	1,209	20
VAR00008	3,40	1,142	20
VAR00009	3,65	1,226	20
VAR00010	3,45	1,234	20
VAR00011	3,65	1,226	20
VAR00012	3,20	1,240	20
VAR00013	3,30	1,418	20
VAR00014	3,05	1,432	20
VAR00015	2,95	1,191	20
VAR00016	3,30	1,174	20
VAR00017	3,65	1,309	20
VAR00018	4,05	1,050	20
VAR00019	3,85	1,348	20
VAR00020	4,20	1,056	20
VAR00021	3,65	1,040	20
VAR00022	4,20	,834	20
VAR00023	4,30	,923	20
VAR00024	4,15	1,040	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	82,30	271,379	,328	,922
VAR00002	82,30	265,905	,430	,921
VAR00003	82,70	251,589	,704	,916
VAR00004	82,45	269,313	,284	,923
VAR00005	84,60	285,937	-,160	,928
VAR00006	83,40	253,937	,595	,918
VAR00007	83,25	249,145	,819	,914
VAR00008	83,10	249,358	,864	,913
VAR00009	82,85	256,766	,600	,918
VAR00010	83,05	248,997	,804	,914
VAR00011	82,85	252,766	,707	,916
VAR00012	83,30	253,800	,671	,917
VAR00013	83,20	249,642	,674	,916
VAR00014	83,45	241,313	,865	,912
VAR00015	83,55	253,524	,709	,916
VAR00016	83,20	250,379	,810	,914
VAR00017	82,85	265,082	,353	,923
VAR00018	82,45	266,050	,429	,921
VAR00019	82,65	262,029	,412	,922
VAR00020	82,30	267,063	,396	,921
VAR00021	82,85	270,976	,286	,923
VAR00022	82,30	265,800	,565	,919
VAR00023	82,20	269,432	,381	,921
VAR00024	82,35	263,187	,521	,919

Instrumento EA

Tabla 10: Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos EA

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,910	20

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de elemento

	Media	Desv.	N
		Desviación	
VAR00001	1,80	,951	20
VAR00002	2,00	,795	20
VAR00003	2,35	,988	20
VAR00004	1,45	,605	20
VAR00005	1,35	,489	20
VAR00006	1,70	,470	20
VAR00007	2,00	,649	20
VAR00008	2,70	1,031	20
VAR00009	2,15	,745	20
VAR00010	1,35	,587	20
VAR00011	1,95	1,050	20
VAR00012	1,75	,716	20
VAR00013	1,75	,550	20
VAR00014	1,60	,681	20
VAR00015	1,95	,759	20
VAR00016	2,05	,826	20
VAR00017	1,95	,759	20
VAR00018	1,60	,681	20
VAR00019	1,50	,688	20
VAR00020	1,65	,875	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	34,80	75,116	,588	,905
VAR00002	34,60	75,621	,685	,902
VAR00003	34,25	78,513	,356	,912
VAR00004	35,15	80,134	,483	,907
VAR00005	35,25	83,039	,274	,911
VAR00006	34,90	81,042	,527	,907
VAR00007	34,60	78,358	,605	,904
VAR00008	33,90	74,937	,545	,907
VAR00009	34,45	78,050	,541	,906
VAR00010	35,25	78,513	,660	,904
VAR00011	34,65	72,555	,675	,902
VAR00012	34,85	79,292	,464	,907
VAR00013	34,85	80,029	,548	,906
VAR00014	35,00	77,684	,632	,904
VAR00015	34,65	76,029	,689	,902
VAR00016	34,55	76,155	,617	,904
VAR00017	34,65	78,345	,506	,906
VAR00018	35,00	77,579	,641	,903
VAR00019	35,10	78,095	,588	,905
VAR00020	34,95	75,629	,613	,904

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa Gestión y Calidad del Servicio educativo como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración al contribuir con la investigación denominada: Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en tiempos COVID-19, 2021.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Necemio Pablo Peña Rivera		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)	
Area de Formación académica:	Clinica (X)	Educativa (X)	Organizacional()
	Social ()		
Areas de experiencia profesional:	Docencia superior tecnológica		
	Docencia Universitaria		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. PROPOSITO DE LA EVALUACION:

- a. Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

Nombre de la Prueba:	ESCALA SISCO SV 21
Autor:	Elaborado por Arturo Barraza Macías (2008).
Procedencia:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 15 minutos a 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Adolescentes y adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 21 ítems, permitiendo así evaluar con fiabilidad de la escala de Estrés Académico.

4. SOPORTE TEÓRICO
DESCRIBIR EN FUNCIÓN AL MODELO TEÓRICO

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala Sisco SV 21	Manifestaciones Fisiológicas	Se refiere a la activación fisiológica, que es la manera que tiene nuestro cuerpo de reaccionar ante determinadas situaciones, todas son reacciones normales y en absoluto perjudiciales para la salud.
	Manifestaciones Psicológicas	Se refiere a las emociones que se desencadenan como consecuencia de una situación compleja en la vida de la persona.
	Manifestaciones Conductuales	Se refiere al control emocional mediante la inhibición, exacerbación, o distorsión que puede manifestar la respuesta emocional.
	Manifestaciones sociales	Se refiere a los aspectos que permiten a la persona interactuar con otras personas, para lo que son esenciales la existencia de otros con conciencia de sí mismos, el lenguaje y la intención de comunicar.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de Estrés Académico. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Primera dimensión: **Manifestaciones Fisiológicas**

- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la Aparición de respuestas fisiológicas asociadas al estrés.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones:
Aparición de respuestas fisiológicas asociadas al estrés.	1. Presento acidez estomacal	4	4	4	
	2. Siento hormigueo o adormecimiento en las manos o cara.	4	4	4	
	3. Siento tensión muscular a nivel de cuello y hombros.	4	4	4	
	4. Tengo náuseas y/o mareos.	4	4	4	
	5. Mi libido sexual ha disminuido.	4	4		

Segunda dimensión: **Manifestaciones Psicológicas**

- **Objetivo de la dimensión:** Medir la Aparición de respuestas Psicológicas asociadas al estrés.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones:
Aparición de respuestas Psicológicas asociadas al estrés	6. Me Siento irritable.	4	4	4	
	7. Tengo dificultad para tomar decisiones.	4	4	4	
	8. Me preocupo excesivamente por las cosas.	4	4	4	
	9. Tengo sentimientos de tristeza	4	4	4	
	10. Tengo sentimientos de minusvalía	4	4	4	

Tercera dimensión: **Manifestaciones Conductuales**

- Objetivo de la Dimensión: Medir los Aspectos conductuales del individuo: aislamiento y conflicto social, dilación o excesiva dedicación a las labores académicas.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aspecto conductual del individuo: aislamiento y conflicto social, dilación o excesiva dedicación a las labores académicas	11. Camino de un lado a otro dentro de un mismo ambiente.	4	4	4	
	12. Suelo rascarme, morderme o frotarme las uñas.	4	4	4	
	13. Tengo dificultad para conciliar el sueño.	4	4	4	
	14. Tengo pesadillas.	4	4	4	
	15. No puedo relajarme fácilmente.	4	4	4	

Cuarta dimensión: **Manifestaciones sociales**

- Objetivo de la Dimensión: Medir el intercambio continuo de acciones, lo que implica el desempeño de roles y el ajuste del comportamiento.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio continuo de acciones, lo que implica el desempeño de roles y el ajuste del comportamiento.	16. Evito entablar el diálogo con los demás.	4	4	4	
	17. La sobrecarga de trabajo interfiere en mi vida de familia.	4	4	4	
	18. No disfruto de las actividades recreativas.	4	4	4	
	19. Mis discusiones en casa con los más próximos a mí han aumentado últimamente.	4	4	4	
	20. Mi capacidad de interactuar con las personas han disminuido últimamente (amigos, equipo de trabajo, otros).	4	4	4	

Firma del evaluador


 DR. NÉSTOR PABLO PEÑA RIVERA
 CPPe. N° 2800207488
 DOCENTE

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa Gestión y Calidad del Servicio educativo como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración al contribuir con la investigación denominada: Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zaramilla, en tiempos COVID-19, 2021.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Carlos Alberto Luque Ramos		
Grado profesional:	Maestría <input checked="" type="checkbox"/>	Doctor <input type="checkbox"/>	
Area de Formación académica:	Clinica <input type="checkbox"/>	Educativa <input checked="" type="checkbox"/>	Organizacional <input type="checkbox"/>
Areas de experiencia profesional:	Docencia en Educación superior tecnológica. Docencia Universitaria: Postgrado		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años <input type="checkbox"/>	Más de 5 años <input checked="" type="checkbox"/>	
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. PROPOSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

Nombre de la Prueba:	ESCALA SISCO SV 21
Autor:	Elaborado por Arturo Barraza Macías (2008).
Procedencia:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 15 minutos a 20 minutos
Ambito de aplicación:	Adolescentes y adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 20 ítems, permitiendo así evaluar con fiabilidad de la escala de Estrés Académico.

4. SOPORTE TEÓRICO
DESCRIBIR EN FUNCIÓN AL MODELO TEÓRICO

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala Sisco SV 21	Manifestaciones Fisiológicos	Se refiere a la activación fisiológica, que es la manera que tiene nuestro cuerpo de reaccionar ante determinadas situaciones, todas son reacciones normales y en absoluto perjudiciales para la salud.
	Manifestaciones Psicológicos	Se refiere a las emociones que se desencadenan como consecuencia de una situación compleja en la vida de la persona.
	Manifestaciones Conductuales	Se refiere al control emocional mediante la inhibición, exacerbación, o distorsión que puede manifestar la respuesta emocional.
	Manifestaciones sociales	Se refiere a los aspectos que permiten a la persona interactuar con otras personas, para lo que son esenciales la existencia de otros con conciencia de sí mismos, el lenguaje y la intención de comunicar.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Estrés Académico**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Primera dimensión: **Manifestaciones Fisiológicas**

- Objetivos de la Dimensión: Medir la Aparición de respuestas fisiológicas asociadas al estrés.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones:
Aparición de respuestas fisiológicas asociadas al estrés.	1. Presento acidez estomacal	4	4	4	
	2. Siento hormigueo o adormecimiento en las manos o cara.	4	4	4	
	3. Siento tensión muscular a nivel de cuello y hombros.	4	4	4	
	4. Tengo náuseas y/o mareos.	4	4	4	
	5. Mi libido sexual ha disminuido.	3	4	4	

Segunda dimensión: **Manifestaciones Psicológicas**

- Objetivo de la dimensión: Medir la Aparición de respuestas Psicológicas asociadas al estrés.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones:
Aparición de respuestas Psicológicas asociadas al estrés	6. Me Siento irritable.	4	4	4	
	7. Tengo dificultad para tomar decisiones.	4	4	4	
	8. Me preocupo excesivamente por las cosas.	4	4	4	
	9. Tengo sentimientos de tristeza	4	4	4	
	10. Tengo sentimientos de minusvalía	4	4	4	

Tercera dimensión: Manifestaciones Conductuales

- **Objetivo de la Dimensión:** Medir los Aspectos conductuales del individuo: aislamiento y conflicto social, dilación o excesiva dedicación a las labores académicas.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aspecto conductual del individuo: aislamiento y conflicto social, dilación o excesiva dedicación a las labores académicas	11. Camino de un lado a otro dentro de un mismo ambiente.	4	4	4	
	12. Suelo rascarme, morderme o frotarme las uñas.	4	4	4	
	13. Tengo dificultad para conciliar el sueño.	4	4	4	
	14. Tengo pesadillas.	4	4	4	
	15. No puedo relajarme fácilmente.	4	4	4	

Cuarta dimensión: Manifestaciones sociales

- **Objetivo de la Dimensión:** Medir el intercambio continuo de acciones, lo que implica el desempeño de roles y el ajuste del comportamiento.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio continuo de acciones, lo que implica el desempeño de roles y el ajuste del comportamiento.	16. Evito entablar el diálogo con los demás.	4	4	4	
	17. La sobrecarga de trabajo interfiere en mi vida de familia.	4	4	4	
	18. No disfruto de las actividades recreativas.	4	4	4	
	19. Mis discusiones en casa con los más próximos a mí han aumentado últimamente.	4	4	4	
	20. Mi capacidad de interactuar con las personas han disminuido últimamente (amigos, equipo de trabajo, otros).	4	4	4	

Firma del evaluador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa Gestión y Calidad del Servicio educativo como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración al contribuir con la investigación denominada: Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en tiempos COVID-19, 2021.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Efrén Gabriel Castillo Hidalgo		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)	
Area de Formación académica:	Clinica (X)	Educativa ()	Organizacional()
	Social (X)		
Areas de experiencia profesional:	Docencia, Investigación, clínico Forense		
Institución donde labora:	Unidad Médico legal III Lambayeque Universidad Cesar Vallejo Universidad San Agustín de Arequipa Universidad Señor de Sipán Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI Trujillo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:	Propiedades psicométricas de escala FACES II en estudiantes de un centro Preuniversitario de Trujillo Propiedades psicométricas de escala ADCA en estudiantes de un centro Preuniversitario de Trujillo Propiedades psicométricas de escala de violencia encubierta en estudiantes universitarios de Chiclayo Revisor por pares de la Revista Tempus Psicológicos de la Universidad de Manizales- Colombia Miembro del Comité Editorial de la Revista Jang de la Universidad Cesar Vallejo.		

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

Nombre de la Prueba:	ESCALA SISCO SV 21
Autor:	Elaborado por Arturo Barraza Macías (2008).
Procedencia:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 15 minutos a 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Adolescentes y adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 21 ítems, permitiendo así evaluar con fiabilidad de la escala de Estrés Académico.

4. SOPORTE TEÓRICO

DESCRIBIR EN FUNCIÓN AL MODELO TEÓRICO

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala Sisco SV 21	Manifestaciones Fisiológicas	Se refiere a la activación fisiológica, que es la manera que tiene nuestro cuerpo de reaccionar ante determinadas situaciones, todas son reacciones normales y en absoluto perjudiciales para la salud.
	Manifestaciones Psicológicas	Se refiere a las emociones que se desencadenan como consecuencia de una situación compleja en la vida de la persona.
	Manifestaciones Conductuales	Se refiere al control emocional mediante la inhibición, exacerbación, o distorsión que puede manifestar la respuesta emocional.
	Manifestaciones sociales	Se refiere a los aspectos que permiten a la persona interactuar con otras personas, para lo que son esenciales la existencia de otros con conciencia de sí mismos, el lenguaje y la intención de comunicar.

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Estrés Académico**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Primera dimensión: **Manifestaciones Fisiológicas**

- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la Aparición de respuestas fisiológicas asociadas al estrés.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aparición de respuestas fisiológicas asociadas al estrés.	1. Presento acidez estomacal	4	4	4	
	2. Siento hormigueo o adormecimiento en las manos o cara.	4	4	4	
	3. Siento tensión muscular a nivel de cuello y hombros.	4	4	4	
	4. Tengo náuseas y/o mareos.	4	4	4	
	5. Mi libido sexual ha disminuido.	4	4	4	

Segunda dimensión: **Manifestaciones Psicológicas**

- **Objetivo de la dimensión:** Medir la Aparición de respuestas Psicológicas asociadas al estrés.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aparición de	6. Me Siento irritable.	4	4	4	

respuestas Psicológicas asociadas al estrés	7. Tengo dificultad para tomar decisiones.	4	4	4	
	8. Me preocupo excesivamente por las cosas.	4	4	4	
	9. Tengo sentimientos de tristeza	4	4	4	
	10. Tengo sentimientos de minusvalía	4	4	4	

Tercera dimensión: **Manifestaciones Conductuales**


- Objetivo de la Dimensión: Medir los Aspectos conductuales del individuo: aislamiento y conflicto social, dilación o excesiva dedicación a las labores académicas.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aspecto conductual del individuo: aislamiento y conflicto social, dilación o excesiva dedicación a las labores académicas	11. Camino de un lado a otro dentro de un mismo ambiente.	4	4	4	
	12. Suelo rascarme, morderme o frotarme las uñas.	4	4	4	
	13. Tengo dificultad para conciliar el sueño.	4	4	4	
	14. Tengo pesadillas.	4	4	4	
	15. No puedo relajarme fácilmente.	4	4	4	

Cuarta dimensión: **Manifestaciones sociales**

- Objetivo de la Dimensión: Medir el intercambio continuo de acciones, lo que implica el desempeño de roles y el ajuste del comportamiento.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Intercambio continuo de acciones, lo que implica el desempeño de roles y el ajuste del comportamiento.	16. Evito entablar el diálogo con los demás.	4	4	4	
	17. La sobrecarga de trabajo interfiere en mi vida de familia.	4	4	4	
	18. No disfruto de las actividades recreativas.	4	4	4	
	19. Mis discusiones en casa con los más próximos a mí han aumentado últimamente.	4	4	4	
	20. Mi capacidad de interactuar con las personas han disminuido últimamente (amigos, equipo de trabajo, otros).	4	4	4	


 Dr. Efrén Gabriel Castillo Hidalgo
 Psicólogo
 C.P.S.P. 8264
 Firma del evaluador

NTELIGENCIA EMOCIONAL (TMSS24)

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa Gestión y Calidad del Servicio educativo como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración al contribuir con la investigación denominada: Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en tiempos COVID-19, 2021.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Necemio Pablo Peña Rivera		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)	
Area de Formación académica:	Clinica (X)	Educativa (X)	Organizacional()
Areas de experiencia profesional:	Docencia en Educación superior tecnológica. Docencia Universitaria		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. PROPOSITO DE LA EVALUACION:

- Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre de la Prueba:	ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TRAIT META MOOD SCALE 24 (TMMS-24)
Autor:	Elaborado por Salovey y Mayer (1990) adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004).
Procedencia:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 15 minutos a 20 minutos
Ambito de aplicación:	Adolescentes y adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 24 ítems, permitiendo así evaluar con fiabilidad de la escala de Inteligencia Emocional

4. SOPORTE TEÓRICO
DESCRIBIR EN FUNCIÓN AL MODELO TEÓRICO

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24)	Percepción emocional	Se refiere a la habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos.
	Comprensión de sentimientos	Se refiere a la habilidad para comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales.
	Regulación emocional	Se refiere a la habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y el crecimiento personal

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Inteligencia Emocional**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Primera dimensión: **Percepción emocional**

- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.	1. Presto mucha atención a los sentimientos	4	4	4	
	2. Normalmente me preocupo por lo que siento.	4	4	4	
	3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	4	4	4	
	4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4	4	4	
	5. Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos.	4	4	4	
	6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	4	4	4	
	7. A menudo pienso en mis sentimientos.	4	4	4	
	8. Presto mucha atención a cómo me siento	4	4	4	

Segunda dimensión: **Comprensión de sentimientos**

- Objetivo de la dimensión: Medir la habilidad de reconocimiento de sus propios estados emocionales.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	8. Tengo claro mis sentimientos	4	4	4	
	9. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	4	4	4	

Reconocimiento de sus propios estados emocionales	10. Casi siempre sé cómo me siento.	4	4	4	
	11. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	4	4	4	
	12. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	4	4	4	
	13. Siempre puedo decir cómo me siento	4	4	4	
	14. A veces puedo decir cuáles son mis emociones	4	4	4	
	15. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4	4	4	

Tercera dimensión: **Regulación emocional**

- Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de regulación de sus propios estados emocionales.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Regulación de sus estados emocionales en forma correcta.	16. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	4	4	4	
	17. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	4	4	4	
	18. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	4	4	4	
	19. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	4	4	4	
	20. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	4	4	4	
	21. Siempre puedo decir cómo me siento.	4	4	4	
	22. Me preocupo por tener buena estado de ánimo.	4	4	4	
	23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4	4	4	
	24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	4	4	4	

Firma del evaluador


 DR. NICENTO PEÑO PEÑA RIVERA
 CPPe. N° 2800207488
 DOCENTE

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa Gestión y Calidad del Servicio educativo como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración al contribuir con la investigación denominada: Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zaramilla, en tiempos COVID-19, 2021.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Carlos Alberto Luque Ramos		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()	
Área de Formación académica:	Clinica ()	Educativa (X)	Organizacional()
	Social (X)		
Áreas de experiencia profesional:	Docencia en Educación superior tecnológica. Docencia Universitaria: Postgrado		
Institución donde labora:			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:			

2. PROPOSITO DE LA EVALUACION:

- Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre de la Prueba:	ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TRAIT META MOOD SCALE 24 (TMMS-24)
Autor:	Elaborado por Salovey y Mayer (1990) adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004).
Procedencia:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 15 minutos a 20 minutos
Ámbito de aplicación:	Adolescentes y adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 24 ítems, permitiendo así evaluar con fiabilidad de la escala de Inteligencia Emocional

4. SOPORTE TEÓRICO
DESCRIBIR EN FUNCIÓN AL MODELO TEÓRICO

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24)	Percepción emocional	Se refiere a la habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos.
	Comprensión de sentimientos	Se refiere a la habilidad para comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales.
	Regulación emocional	Se refiere a la habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y el crecimiento personal

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Inteligencia Emocional**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Primera dimensión: **Percepción emocional**

- Objetivos de la Dimensión: Medir la capacidad de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones:
Capacidad de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.	1. Presto mucha atención a los sentimientos	4	4	4	
	2. Normalmente me preocupo por lo que siento.	4	4	4	
	3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	4	4	4	
	4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4	4	4	
	5. Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos.	4	4	4	
	6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	4	4	4	
	7. A menudo pienso en mis sentimientos.	4	4	4	
	8. Presto mucha atención a cómo me siento	4	4	4	

Segunda dimensión: **Comprensión de sentimientos**

- Objetivo de la dimensión: Medir la habilidad de reconocimiento de sus propios estados emocionales.

INDICADORES	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones:
	8. Tengo claro mis sentimientos	4	4	4	
	9. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	4	4	4	

Reconocimiento de sus propios estados emocionales	10. Casi siempre sé cómo me siento.	4	4	4	
	11. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	4	4	4	
	12. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	4	4	4	
	13. Siempre puedo decir cómo me siento	4	4	4	
	14. A veces puedo decir cuáles son mis emociones	4	4	4	
	15. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4	4	4	

Tercera dimensión: Regulación emocional

- Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de regulación de sus propios estados emocionales.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Regulación de sus estados emocionales en forma correcta.	16. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	4	4	4	
	17. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	4	4	4	
	18. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	4	4	4	
	19. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	4	4	4	
	20. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	4	4	4	
	21. Siempre puedo decir cómo me siento.	4	4	4	
	22. Me preocupo por tener buena estado de ánimo.	4	4	4	
	23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4	4	4	
	24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	4	4	4	

Firma del evaluador

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando tanto al área investigativa Gestión y Calidad del Servicio educativo como a sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración al contribuir con la investigación denominada: Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en tiempos COVID-19, 2021.

Agradecemos su valiosa colaboración.

1. DATOS GENERALES DEL JUEZ

Nombre del juez:	Efrén Gabriel Castillo Hidalgo		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)	
Area de Formación académica:	Clinica (X)	Educativa (X)	Organizacional()
Areas de experiencia profesional:	Docencia, Investigación, clínico Forense		
Institución donde labora:	Unidad Médico legal III Lambayeque Universidad Cesar Vallejo Universidad San Agustín de Arequipa Universidad Señor de Sipán Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI Trujillo		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica:	Propiedades psicométricas de escala FACES II en estudiantes de un centro Preuniversitario de Trujillo Propiedades psicométricas de escala ADCA en estudiantes de un centro Preuniversitario de Trujillo Propiedades psicométricas de escala de violencia encubierta en estudiantes universitarios de Chiclayo Revisor por pares de la Revista Tempus Psicológicos de la Universidad de Manizales- Colombia Miembro del Comité Editorial de la Revista Jang de la Universidad Cesar Vallejo..		

2. PROPÓSITO DE LA EVALUACIÓN:

- a. Validar el contenido de instrumento, por juicio de expertos.

3. DATOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Nombre de la Prueba:	ESCALA DE INTELIGENCIA EMOCIONAL TRAIT META MOOD SCALE 24 (TMMS-24)
Autor:	Elaborado por Salovey y Mayer (1990) adaptada al español por Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004).
Procedencia:	
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	Entre 15 minutos a 20 minutos
Ambito de aplicación:	Adolescentes y adultos
Significación:	Esta escala está compuesta por 24 ítems, permitiendo así evaluar con fiabilidad de la escala de Inteligencia Emocional

4. SOPORTE TEÓRICO

DESCRIBIR EN FUNCIÓN AL MODELO TEÓRICO

Escala/AREA	Sub escala (dimensiones)	Definición
Escala de Inteligencia Emocional Trait Meta Mood Scale 24 (TMMS-24)	Percepción emocional	Se refiere a la habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos.
	Comprensión de sentimientos	Se refiere a la habilidad para comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales.
	Regulación emocional	Se refiere a la habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y el crecimiento personal

5. PRESENTACIÓN DE INSTRUCCIONES PARA EL JUEZ:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de **Inteligencia Emocional**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

DIMENSIONES DEL INSTRUMENTO:

Primera dimensión: Percepción emocional

- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la capacidad de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Capacidad de sentir y expresar los sentimientos en una forma adecuada.	1. Presto mucha atención a los sentimientos	4	4	4	
	2. Normalmente me preocupo por lo que siento.	4	4	4	
	3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	4	4	4	
	4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	4	4	4	
	5. Dejo que mis sentimientos afecten mis pensamientos.	4	4	4	
	6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	4	4	4	
	7. A menudo pienso en mis sentimientos.	4	4	4	
	8. Presto mucha atención a cómo me siento	4	4	4	

Segunda dimensión: **Comprensión de sentimientos**

- Objetivo de la dimensión: Medir la habilidad de reconocimiento de sus propios estados emocionales.

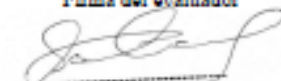
INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Reconocimiento de sus propios estados emocionales	8. Tengo claro mis sentimientos	4	4	4	
	9. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	4	4	4	
	10. Casi siempre sé cómo me siento.	4	4	4	
	11. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	4	4	4	
	12. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones	4	4	4	
	13. Siempre puedo decir cómo me siento	4	4	4	
	14. A veces puedo decir cuales son mis emociones	4	4	4	
	15. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	4	4	4	

Tercera dimensión: **Regulación emocional**

- Objetivo de la Dimensión: Medir el nivel de regulación de sus propios estados emocionales.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Regulación de sus estados emocionales en forma correcta.	16. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	4	4	4	
	17. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	4	4	4	
	18. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	4	4	4	
	19. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal.	4	4	4	
	20. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	4	4	4	
	21. Siempre puedo decir como me siento.	4	4	4	
	22. Me preocupo por tener buena estado de ánimo.	4	4	4	
	23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	4	4	4	
	24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	4	4	4	

Firma del evaluador



Dr. Edén Gabriel Costello Miskolc
Psicólogo
C.P.R. 9294

Anexo 5

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sección I: Información básica

Usted ha sido invitado a participar en la investigación cuyo título es:

"Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en tiempos COVID-19, 2021"

Autor : Juan José Zapata Infante

Tipo de Investigación : Correlacional

Fuente de financiamiento: Propia

Propósito : Realizar una investigación con la finalidad de presentar a la Universidad César Vallejo – Filial Piura para obtener el Grado Académico de:
MAESTRO EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Selección : Ha sido seleccionado (a) por pertenecer a la especialidad de enfermería técnica de un Instituto de educación superior de tecnológica de Zarumilla por lo tanto, será parte de este grupo de investigación.
Ha sido seleccionado (a) en forma aleatoria.

Participación : Participando en la parte experimental de la investigación, desarrollando test, cuestionarios, en entrevistas (según el tipo de investigación).

Riesgos probables : Ninguno.

Beneficios : Aprendizaje al participar en talleres, conocimiento de documentos Diversos relacionados con el tema de investigación.

Confidencialidad : Los datos que alcance a nivel de desarrollo de instrumentos de de investigación serán reservados y utilizados exclusivamente para la investigación.

Retiro : Tiene el derecho de retirarse en cualquier momento de estar a gusto con su participación.

Aportes : Su participación en la investigación no exige aportes económicos.

Ética en la investigación : Durante su participación se aplicará el Código de Ética de la UCV Relacionado con la investigación.

Comunicación-Contactos: Teléfono Fijo: 793043 Móvil: 972608755

Correo electrónico: juzain_2005@yahoo.es

Sección II: Acta

Se me ha invitado a participar. He leído y escuchado la información relacionada con mi participación en la investigación, entiendo las declaraciones correspondientes y la necesidad de dejar constancia de mi consentimiento; para lo cual firmo libre y voluntariamente, señalando mi dirección y N° Teléfono-móvil:, recibiendo una copia del presente documento, ya firmado.

Yo,, con DNI N°:
mayor de edad, domiciliado en: distrito:.....

consiento en participar en la investigación titulada: "Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en tiempos COVID-19, 2021"

He sido informado (a) de los objetivos de la investigación, además con información clara y precisa de la investigación, modalidad de participación, riesgos y beneficios, voluntariedad, derecho a conocer los resultados, derecho a retirarse de la investigación en cualquier momento, confidencialidad, participación enmarcada en el código de ética de la investigación.

Lugar y fecha

Firma

CL

Anexo 6: Sabana de datos IE

Sujeto	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	Items 15	Items 16	Items 17	Items 18	Items 19	Items 20	Items 21	Items 22	Items 23	Items 24
1	4	5	4	5	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
2	5	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	5	2	5	3	5	5	5	5	4	4	2	5	4	2	4	3	5	2	2	2	2	5	2
4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	2	5	5	5	2	2	4	5	5	3	5	5	5	5	5
5	2	2	2	2	1	2	1	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	2	2	2	2	5	5
6	3	3	3	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4
7	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	1	3	2	1	1	1	3	3	2	2	2	3	2	1
8	4	4	3	5	2	1	2	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4
9	3	3	2	5	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	4	5	5	4	2	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
11	3	4	2	4	2	4	2	4	3	3	3	2	4	2	2	4	3	4	2	2	3	4	5	3
12	5	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	5	5	2	5	1	2	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	1	5	3	5	5	4
14	4	5	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	5	4	2	3	5	5	5	5	4	5	5	4
15	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	2	3	4	4	1	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	2
17	4	4	4	5	2	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	1	5	4	5	4	5
18	4	4	3	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	2	4	5	4	3	4
19	4	4	4	5	1	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	2	4	5	4	5	4
20	5	5	5	5	1	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	2	4	3	2	2	2	5	2	4	4	4	5	4	1	2	2	2	2	2	3	5	2
22	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	5	5	5
23	4	4	2	4	5	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	5	1	2	3	2	3	2
24	4	5	4	4	2	3	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5

25	4	4	2	3	2	3	1	2	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
26	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	4
28	4	2	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	5	5	5	5	5	5	5
29	4	4	2	3	2	1	1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
30	1	2	2	3	2	1	3	4	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	3	2
31	2	2	2	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	2	4
32	4	5	5	4	2	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	5	5	4
33	5	5	5	5	2	3	3	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	4	4	2	3	5	4
34	2	2	2	3	1	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	2	2	2
35	2	3	3	2	3	4	4	4	2	1	4	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2
36	4	4	4	5	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
37	2	3	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
38	4	5	4	5	1	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	5	5	4	4	2	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2
40	5	3	2	4	2	2	2	2	4	3	4	2	3	3	2	4	4	2	2	3	3	3	5	3
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	1	4	2	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5
42	4	4	4	5	1	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
43	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5
44	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4
45	2	5	2	2	2	2	2	2	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	5	3
46	4	5	2	3	2	2	2	2	5	2	2	3	4	2	4	2	4	3	5	5	2	2	5	4
47	2	2	2	3	1	1	2	3	3	3	1	4	3	3	2	2	4	4	3	3	2	3	3	2
48	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	2	4	2	2	3	2
49	2	4	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	5	5	5	3	5	5	5	5
50	2	4	2	4	1	1	2	2	5	5	4	3	3	2	2	4	5	5	5	5	3	5	5	1
51	2	3	1	3	1	2	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	3	1	1	3	2

52	5	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	5	4	5	5	5	5	4
53	3	3	3	3	3	2	3	1	4	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	5	5
54	4	3	4	5	1	2	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
55	5	4	4	5	2	5	3	4	5	4	3	4	4	2	2	2	3	3	2	2	2	1	5	3
56	5	5	3	5	1	5	3	5	5	3	5	2	3	5	3	3	5	5	2	5	5	5	5	5
57	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	4	3	2	3
58	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3
59	4	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5
60	4	4	4	5	2	4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
61	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	5	3	5	4	5	5	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5
63	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	5	1	3	4	1
64	3	3	3	2	1	2	2	3	3	2	4	2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2	4	2
Varianz a	1.37671	1.108398	1.496094	1.46875	1.47559	1.90234	1.38452	1.46777	1.29663	1.43652	1.39063	1.312256	1.269287	1.706787	1.506836	1.622803	1.390625	1.46875	1.80835	1.522461	1.405273	1.687256	1.089844	1.622803

Sabana de datos EA

Sujeto	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	Items 15	Items 16	Items 17	Items 18	Items 19	Items 20
1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
2	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2
3	2	2	3	1	2	3	4	3	4	1	1	1	4	4	4	3	4	4	1	4
4	3	1	4	3	3	2	3	4	4	1	2	4	3	1	3	2	3	3	4	4
5	4	4	4	2	2	1	2	4	2	1	2	1	2	2	1	1	2	4	2	2
6	1	2	1	1	1	2	2	3	3	2	1	4	2	3	2	1	3	2	4	2
7	4	4	4	3	2	4	3	4	4	1	1	2	2	2	3	4	2	3	3	4
8	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1
9	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1
10	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
11	1	2	2	1	2	3	3	1	2	1	2	4	2	2	2	1	1	1	1	2
12	2	2	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1
13	2	1	2	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	4
15	2	2	4	2	2	3	3	4	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	1	1
16	4	2	2	2	3	3	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
17	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2
18	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	2	2
19	2	3	3	2	2	2	1	3	3	1	1	2	3	3	3	1	1	2	1	1
20	2	1	1	2	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	2	3	2	1	1	1	2	4	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
23	3	3	4	3	2	4	3	2	4	2	2	4	3	3	4	1	3	2	4	1
24	1	2	2	1	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2

25	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1
26	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	1	1	2	1	2	2	2	1	3	1
27	2	2	3	2	2	2	3	4	2	1	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3
28	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4
29	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1
30	1	2	1	1	4	4	4	2	4	1	1	4	2	2	2	3	4	2	1	2
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1
32	1	1	2	2	2	2	2	4	4	3	2	4	2	1	2	4	1	2	2	1
33	2	2	2	1	1	2	1	3	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	1
34	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	1	1	3	2	4	3	1	1	2	4
35	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	4	2	2	2	4	2
36	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	2
37	3	4	4	2	2	4	3	3	4	4	2	4	4	2	4	3	3	2	4	4
38	3	2	2	1	2	2	2	3	3	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2
39	3	2	2	3	2	3	2	2	3	1	1	4	3	3	3	2	2	2	2	2
40	1	1	3	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
41	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2
42	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
43	4	4	4	2	2	2	2	4	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2
44	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2
45	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1
46	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2
47	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	1	4
50	3	2	3	2	3	2	1	3	2	1	2	2	2	2	2	4	4	3	1	2
51	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2

52	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1
53	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
54	3	2	2	1	1	1	2	3	3	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	1
55	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	1	4	3	1
56	2	1	2	2	1	4	2	4	2	1	4	1		2	2	2	1	2	1	2
57	2	2	1	2	3	1	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
58	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	2	2	2	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
61	1	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2
62	2	2	2	1	1	1	3	4	3	1	1	1	2	3	2	2	2	3	1	2
63	4	1	2	2	3	1	2	3	3	4	1	1	1	1	3	4	3	4	1	1
64	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2
Varianza	0.90527	0.703125	0.850586	0.52124	0.58569	0.82788	0.75	0.83179	0.90405	0.65625	0.60059	1.147461	0.618796	0.501709	0.725586	0.671875	0.849365	0.763428	0.902344	0.913086



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

AUTORIZACIÓN

El director del IESTP 24 de Julio de Zarumilla, que suscribe:

AUTORIZA

Al Docente Juan José Zapata Infante, estudiante del Taller de actualización de tesis de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Cesar Vallejo. Para que realice un trabajo de investigación en la Institución Educativa, titulado "Inteligencia Emocional y Estrés Académico en estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en tiempos COVID-19, 2021".

Debiendo informar a esta dirección de los resultados obtenidos al culminar su trabajo de investigación

Se expide la presente autorización a la interesada, para los fines que estime conveniente.





ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ZAPATA INFANTE JUAN JOSE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Inteligencia Emocional y Estrés Académico en Estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico de Zarumilla, en Tiempos COVID-19, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ZAPATA INFANTE JUAN JOSE DNI: 00373368 ORCID 0000-0002-0581-9942	Firmado digitalmente por: JZAPATAIN el 06-03-2022 08:49:57

Código documento Trilce: INV - 0604457