



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**Propuesta de un Plan de Acción para el Cumplimiento de las
Medidas de Prevención del COVID-19 en los Puestos del
Mercado Modelo Sullana 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Hidalgo Sancarranco, Ericka Francheska (ORCID: 0000-0001-9229-7507)

ASESOR:

Mg. Garcia Juarez, Hugo Daniel (ORCID: 0000-0002-4862-1397)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y CALIDAD

PIURA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi madre Marina Sancarranco y hermanos,
por el apoyo incondicional que me han
brindado durante este proceso de mi formación
profesional.

A mí por el esfuerzo, seguridad y compromiso.

Agradecimiento

A Dios por ayudarme a seguir adelante en lo temporal y espiritual y por darme fortaleza.

A mis maestros que nos impartieron sus conocimientos y me ayudaron a crecer.

A Jodie, Karim, Sadoc y Darwin por apoyarme incondicionalmente a concluir esta gran meta.

Índice de contenido

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.4. Técnicas de recolección de instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de la información	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio	11
Tabla 2. Técnicas e Instrumentos	12
Tabla 3. Resultados del Cumplimiento de las Medidas de Prevención del Covid-19.....	15
Tabla 4. Observaciones incumplidas en los puestos del Mercado	18
Tabla 5. Etapas del Plan de Acción	19
Tabla 6. Costos Directos Totales	20
Tabla 7. Costos Indirectos Totales Anuales	20
Tabla 8. Costos Administrativos Anuales	20
Tabla 9. Costo real total de la Propuesta del Plan de Acción	20
Tabla 10. Proyección de Ingresos.....	21

Resumen

La presente investigación se desarrolló en un centro de abastos de la ciudad de Sullana, tras haber analizado la problemática existente, se planteó como objetivo general; proponer un Plan de Acción para el Cumplimiento de las Medidas de Prevención del COVID-19 en los Puestos del Mercado Modelo Sullana 2021.

Esta investigación es de tipo descriptiva y de nivel cuantitativo porque se utilizó todo lo recopilado y se realizó un análisis de los datos obtenidos para responder a las diversas preguntas planteadas de la investigación y probar hipótesis previamente establecidas.

Con la aplicación de un Check-list basado en la RM 239-2020 en los puestos del Mercado de Sullana, realizando un plan de acción con alternativas de solución como capacitaciones permanentes sobre el Covid-19 por un ingeniero especializado en el tema, colocar carteles en puntos estratégicos para concientizar a la población sobre dicho virus, utilizar mascarilla KN95 permanentemente, realizar desinfección correcta con amonio cuaternario; el plan realizado fue analizado en cuanto a dos dimensiones: operación y administración. Finalmente realizando una evaluación económica, donde el costo del Plan de Acción es de S/ 131,371 mil soles anuales con un beneficio a los comerciantes a contrarrestar y no contagiarse del Covid. Concluyendo que si cumplen con las medidas de bioseguridad del Plan de Acción los contagios disminuirán.

Palabras claves: Plan de acción, COVID 19, administración, prevención.

Abstract

This research was carried out in a market center in the city of Sullana, and after analyzing the existing problems, the general objective was to propose an Action Plan for Compliance with the COVID-19 Prevention Measures in the stalls of the Sullana Model Market 2021.

This research is descriptive and quantitative because everything collected was used and an analysis of the data obtained was carried out to answer the various research questions and test previously established hypotheses.

With the application of a Check-list based on RM 239-2020 in the stalls of the Sullana Market, carrying out an action plan with solution alternatives such as permanent trainings on Covid-19 by an engineer specialized in the subject, placing posters in strategic points to make the population aware of said virus, using KN95 mask permanently, carrying out correct disinfection with quaternary ammonium; the plan carried out was analyzed in terms of two dimensions: operation and administration. Finally, an economic evaluation was carried out, where the cost of the Action Plan is S/ 131,371 thousand soles per year, with a benefit to the merchants to counteract and not become infected with Covid. The conclusion is that if they comply with the biosecurity measures of the Action Plan, infections will decrease.

Keywords: Action plan, COVID 19, administration, prevention.

I. INTRODUCCIÓN

El Covid-19 es una pandemia que comenzó a finales del 2019 y obligó paralizar al mundo y al país hasta la actualidad. El 30 de enero del 2020, la OMS declaró al SARS-CoV-2 una emergencia internacional de salud pública, con una curva creciente de casos y evidencia que dicho virus se transmitía de persona a persona, una semana después se convoca a una reunión al comité de dicha organización debido que hubo un potencial brote de contagios, declaró el director general Tedros Adhanom Ghebreyesus. (OMS, 2020)

En Perú, el gobierno de Martín Vizcarra declaró en estado de emergencia al país, proporcionando un toque de queda de 15 días para prevenir una mayor infección viral (COVID-19). La disposición se realizó días después de que el gobierno suspendió los vuelos internacionales desde Europa y Asia a partir de las 00:00 horas del lunes 16 de marzo. Estas medidas obligaron a la economía peruana a un decrecimiento total y dentro de las líneas de manejo económico están los centros comerciales y los mercados, donde la población se ve obligada a asistir para el aprovisionamiento de los bienes de primera necesidad, urgentes y esenciales para todas las familias, tomándose la medida que estos continúen siempre y cuando cumplan con los protocolos de seguridad. (GESTIÓN, 2020)

El mercado modelo de la ciudad de Sullana no es ajeno a este acontecimiento, es por ello que ha tenido que adoptar una serie de medidas para salvaguardar la salud tanto de los comerciantes, trabajadores y clientes, tomando medidas que contrarresten la proliferación del contagio, reduciendo sus puertas de acceso, ya que antes de la pandemia tenía habilitada seis; sin embargo, hoy solo cuenta con dos puertas habilitadas para el público.

Así mismo, podemos corroborar que los diferentes puestos han sido separados a través de cintas de seguridad que constituyen señalización a fin de que se guarde el distanciamiento entre el comerciante y el cliente. También hemos podido apreciar que los consumidores en muchas ocasiones no respetan el distanciamiento, a pesar de la señalización antes detallada, generando un riesgo no solo para los demás clientes sino también para los comerciantes.

Según la Resolución Ministerial 239-2020 se encuentra estipulado el procedimiento, el cual incluye 14 puntos que deben ser respetados y cumplidos a cabalidad a fin de que el mercado siga funcionando y evitar un perjuicio económico para los comerciantes y también para los clientes de dicho sector. Ante ello, es importante que los comerciantes cumplan de manera efectiva el cumplimiento de dichos puntos que se detallan con la Resolución y trabajar en la concientización por parte de los consumidores creando políticas de prevención, para ello se deben identificar las deficiencias en el control del cumplimiento de este protocolo con la finalidad de establecer medidas que busquen erradicar el contagio masivo de la Covid-19 en las instalaciones del Mercado Modelo. (PERÚ, 2020).

Según lo mencionado hemos considerado como problema general: ¿Cómo lograr el cumplimiento de las medidas de prevención del Covid-19 en los puestos del mercado modelo de Sullana con un plan de acción? Como primer problema específico, ¿Cuáles son las actuales condiciones operativas de los puestos del mercado Modelo de Sullana con respecto a los protocolos contra Covid-19? como segundo problema específico tenemos ¿Qué acciones se requieren para mitigar el incumplimiento de las orientaciones para la implementación del inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a nivel nacional? y finalmente como tercer problema específico tenemos ¿Cuál es el presupuesto necesario para la propuesta del plan de acción basado en la Resolución Ministerial 239-2020 MINSA?

El presente estudio a realizar tiene como justificación de manera teórica en el sentido que se utilizará técnicas para evaluar el cumplimiento de la normativa preventiva vigente del Covid-19 en los puestos del mercado, como justificación metodológica se recopilará información de forma sistemática y analizar los datos de la investigación científica con la finalidad de poder comprender el problema y dar una solución, así mismo, la investigación a desarrollar se justifica de manera práctica al considerarla Resolución Ministerial 239-2020 MINSA, expuesta por el gobierno para ayudar a mitigar la dispersión del Covid-19, haciendo un tratamiento diferenciado en los diferentes sectores teniendo como base la actividad que realiza, tomando en cuenta en el presente trabajo las medidas relacionadas al sector comercio, donde tenemos como elemento de estudio a los comerciantes del

Mercado Modelo de Sullana.

Finalmente, se justifica de manera social que los comerciantes serán evaluados con la finalidad que cumplan con las medidas de prevención del Covid-19 en favor de los usuarios del mercado.

La investigación tiene como objetivo general; Proponer un Plan de Acción para el Cumplimiento de las Medidas de Prevención del COVID-19 en los puestos del Mercado Modelo Sullana. Como primer objetivo específico, describir las condiciones operativas de los puestos del mercado Modelo de Sullana con respecto a los protocolos contra COVID 19. En el segundo objetivo específico es definir un plan de acción para mitigar el incumplimiento de las orientaciones para la implementación del inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a nivel nacional. Finalmente, como último objetivo es cuantificar el presupuesto para la implementación del Plan de acción basado en la Resolución Ministerial 239-2020 MINSA.

Se tuvo como hipótesis general existe factibilidad de hacer una propuesta de un plan de acción para el Cumplimiento de las Medidas de Prevención del covid-19 en los puestos del Mercado Modelo Sullana 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Los siguientes trabajos fueron seleccionados para analizar el cumplimiento de las medidas tomadas para prevenir el Covid-19, por eso se han establecido los siguientes antecedentes previos:

(MIRANDA, 2020), su investigación titulada "*Nivel de conocimiento de COVID-19 y de aplicabilidad de la bioseguridad en los aeropuertos internacionales de Ecuador 2020*", con su objetivo determinar el nivel de conocimiento del COVID-19 y la aplicación de la bioseguridad en los aeropuertos internacionales. Utilizando como metodología de enfoque cuantitativa y con alcance correlacional, la población es conformada por 1205 trabajadores en cuatro de los aeropuertos internacionales de Ecuador. Los principales resultados en la investigación son que el 57% de los trabajadores internos que tiene conocimiento del Covid-19 y nivel de aplicación de las medidas de bioseguridad.

Se concluye que los hombres tienen mayor conocimiento a que las mujeres, en un 35% de nivel alto frente al conocimiento de las mujeres y en la ejecución de medidas de bioseguridad fueron que la mayoría de hombres son más responsables en aplicar las medidas establecidas para prevenir la Covid-19, salvaguardando la salud de cada uno de ellos y los clientes que llegan a los diferentes aeropuertos.

(SALINAS, y otros, 2020), en su investigación *“PROPUESTAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE UN PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD DE PREVENCIÓN DEL COVID-19 EN EL COMPLEJO CARCELARIO Y PENITENCIARIO DE IBAGUÉ PICALAÑA-BOGOTA”*. Teniendo como objetivo establecer una serie de protocolos de prevención que incluya principios y lineamientos básicos para el manejo del riesgo de propagación del virus (SARS-CoV-2) en los centros penitenciarios de Ibagué Picalaña. El método utilizado fue cuantitativo, donde las estadísticas son extensas que permiten obtener información. Los instrumentos utilizados son una matriz para identificar lo riesgoso del área, nivel de riesgo; posterior a ello, una segunda matriz de nivel de exposición, números de empleados y exposición a cualquier accidente.

Como resultados se obtuvo que el nivel medio del área de administración, el nivel alto que son los médicos y técnicos en laboratorio son los que corren mayor riesgo a infectarse. Se concluye que la construcción de la propuesta de protocolos de bioseguridad, se logrará prevenir la transmisión del Covid.

(CASTAÑEDA, 2020), en su investigación titulada *“CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO DE VILLA MARIA DEL PERPETUO SOCORRO LIMA-2020”*. Como principal objetivo es determinar el nivel de conocimiento de los vendedores del mercado sobre las medidas de protección del Covid-19- Lima 2020. Fue un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal; los instrumentos aplicados en dicha investigación fue un cuestionario de conocimientos del Covid-19. Estos datos recopilados en la base de datos de SPSS; y utilizó prueba percentil aplicados a 76 comerciantes. Los resultados obtenidos fueron que el 46.1 % de los trabajadores indicaron un nivel bajo de conocimiento acerca del Covid, el 32,9 % en un rango medio y, por último, el 21% en un rango alto.

Se llegó a la conclusión que los vendedores del mercado indicaron que el 46.1%

tienen conocimientos bajo de las medidas para contrarrestar el Covid-19, y el 53.9% está en un rango de medio y alto.

(QUISPE, 2020), en su estudio titulado *“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO SANTA ROSA – HUAYCÁN, 2020”*, tuvo como objetivo en la investigación determinar la relación entre el nivel de los estándares de seguridad de los vendedores del establecimiento de abarrotes "Santa Rosa" en Huaycán en 2020 y la aplicabilidad de los estándares de bioseguridad. Teniendo como método de investigación de enfoque mixto cuali-cuantitativo, descriptiva, de corte trasversal y no experimental aplicadas a 59 comerciantes. Las herramientas de recolección de datos fueron a través de cambios relacionados con consultas y se analizaron mediante el programa EXCEL. Los principales resultados fueron que el 66% y el 34% de los vendedores presentan un nivel intermedio de conocimiento, por último, a la aplicación de dichos protocolos el 81% se encuentra en un nivel intermedio y el 19% del nivel alto las cumplen.

El estudio destaca que estadísticamente hay una relación en el tener conocimiento y aplicación de las medidas de protección.

(BECERRA, y otros, 2020), en su estudio titulado *“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 DE ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA, CAJAMARCA. 2020”*, se determinó como principal objetivo determinar el nivel de concientización de los estudiantes de odontología de Cajamarca sobre las medidas de bioseguridad para enfrentar el COVID en el 2020. Fue de estudio descriptivo, trasversal y observacional. La muestra incluye 127 estudiantes del ciclo VI, VIII y X. Para obtener los datos sobre el nivel conocimiento, se usó un cuestionario aplicado que consta de tres puntos divididos en treinta interrogantes. Como resultados muestran que, entre nuestros estudiantes de estomatología, el 89,7% de los estudiantes tiene un nivel medio de conocimiento, un 6,3% con un nivel bajo en conocimiento y finalmente un 3,94% en nivel alto.

La conclusión es que existe un nivel de conocimiento intermedio de los estudiantes que investigan medidas de bioseguridad contra COVID-19.

(BARBOZA, y otros, 2020), su estudio basado en *“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DEL MERCADO CANTO REY – SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2020”*, como principal objetivo de la investigación es determinar el conocimiento de los protocolos de seguridad para mitigar dicho virus en los vendedores del establecimiento de abarrotes Canto Rey. Su estudio tuvo como método no experimental y descriptivo. Para obtener los resultados se aplicó un cuestionario de 20 preguntas con una población de 60 trabajadores.

Los resultados obtenidos fueron que el 50% de los trabajadores tienen conocimiento de los protocolos, el 47% tiene regular conocimiento y por último el 3% se considera no capaz en tener conocimiento. Se llegó a la conclusión que los comerciantes presentan tener un conocimiento medio sobre las medidas de seguridad para contrarrestar el virus en el mercado Canto-Rey.

(OROZO, y otros, 2020), en su tesis basada *“IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL TRABAJO EN LA GALERIA COMERCIAL “PLAZA CENTER” - PAITA”*, cuyo propósito es ejecutar un plan de seguimiento, control y prevención del COVID-19 en el trabajo. Es una investigación de enfoque cuantitativo. La población de estudio fueron 50 entre vendedores, personal de limpieza, seguridad; Se utilizaron fichas de observación, formatos (de control de T°, desinfección y limpieza de las instalaciones) y un cuestionario como instrumento. Como resultados se obtuvo que la Galería no se adecuaba a dichas normas de la resolución RM 448-2020-MINSA, en cuanto a la prevención, control y manejo. La conclusión del estudio es que, por parte de los comerciantes con las medidas del plan de implementación, su nivel de satisfacción fue de un 97%, concluyendo de manera positiva con los trabajadores.

(PULACHE, y otros, 2020), tiene como investigación *“IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA OCÉANO SEAFOOD S.A. – PAITA”*, en su primer objetivo tiene realizar un diagnóstico de la situación mediante un análisis inicial en la empresa Océano Seafood S.A en la ciudad de Paíta. Tiene como metodología de enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Como población tuvo 150

trabajadores, los instrumentos fueron una guía de observación, formatos para recopilar información de los resultados obtenidos en dicha investigación fueron que la Empresa Océano Seafood en el área de producción y calidad son los más expuestos a dicho virus y no tienen políticas de prevención de dicha enfermedad. Se llegó a la conclusión del diagnóstico realizado que todos los trabajadores se pueden infectar a un nivel medio de dicho virus por eso es posible adoptar medidas de prevención guiándose de la Resolución 448-2020.

(MOGOLLÓN, y otros, 2020), desarrollo una investigación titulada *“Propuesta de buenas prácticas de higiene para los comerciantes en la manipulación de alimentos para evitar la propagación del COVID-19 en el Mercado Central de Talara, 2020”*, la cual tiene como objetivo plantear recomendaciones de buenas prácticas de cuidado con los abarrotes para prevenir la transmisión de dicho virus en dicho establecimiento. Utilizando en su metodología no experimental de enfoque cuantitativo y de corte transversal. La población tomada fue de 186 comerciantes; los instrumentos tomados fue un cuestionario dirigido a los vendedores. Los principales resultados presentados fueron que los comerciantes no les dan importancia a las buenas prácticas porque los de la municipalidad no brindan información de las medidas que deben tomar para tener una buena higiene.

Se puede concluir que el mercado actual no adopta buenas prácticas de manufactura, por lo que se recomienda que tomen medidas a implementar para la manipulación de alimentos.

(OGDEN, 2014), define que un plan de investigación, es el producto de un proceso de trabajo, que incluye varias actividades importantes, y su éxito o fracaso depende de estas actividades. En este punto, es fácil distinguir el éxito del proyecto de la aprobación, el apoyo institucional o el apoyo financiero. El primero es necesario, pero si el segundo no se implementa, es inútil. Por lo tanto, durante todo el proceso de preparación, es importante recordar varias preguntas, que indican que las condiciones y requisitos importantes no solo deben prepararse adecuadamente, sino también aprobarse, respaldarse y financiarse. La mayoría de estas preguntas están relacionadas con propuestas de investigación que no son propuestas de asesoramiento específicas.

(HOPKINS, 2020) El brote actual del nuevo coronavirus SARS-2 (anteriormente conocido como 2019-nCoV) se encuentra en la provincia de Hubei, República Popular de China, y se ha extendido a muchos otros países. El 30 de enero de 2020, el Comité de Emergencias de la OMS declaró emergencia sanitaria mundial con base en el aumento en la tasa de notificación de casos en China y regiones internacionales.

(KENTON, 2018), el mercado local está constituido por los clientes que comprarán los productos/servicios en las proximidades de donde se producen. Para diseñar una estrategia de marketing adecuada, es necesario saber cuánto comprará un cliente, dónde comprará y hasta dónde viajará para comprar un producto / servicio. El mercado local es el mercado más importante de productos frescos y perecederos.

(PHILIP, y otros, 2018), se define como mercado, los productos están en convenio con mayoristas y minoristas para comercializar alimentos y bienes de consumo básicos de origen regional y / o no regional, tales como: frutas, verduras y raíces almidonadas; abarrotos, granos y semillas; productos lácteos, aves.

(PRATAP, 2015), define medidas preventivas por factores humanos: Los factores humanos son uno de los componentes que siempre intervienen en caso de accidente de trabajo, todas las medidas preventivas tienen como finalidad evitar que los trabajadores sufran alguna lesión, ya sea por accidente o enfermedad.

(Sheen, 2018), define como condiciones operativas de una empresa, a las actividades productivas y los recursos utilizados. Para diagnosticar la situación real de la empresa, y proponer soluciones a los problemas y limitaciones encontradas.

(ESBLAD, 2018), define planes de acción, como proponer determinadas tareas que se deben realizar en un momento determinado, es decir, en el momento en que se emiten, deciden y asignan las tareas, y luego el período de tiempo durante el cual se pueden ejecutar es para definir y calcular el uso de ciertos recursos; estas tareas deben ser realizadas por ciertas personas en un momento específico determinado de antemano mediante el uso de un conjunto de recursos asignados a ellos para lograr objetivos específicos. El objetivo general del plan de acción es comprender y comprender la ejecución, realización y seguimiento del plan que rodea las actividades

de acción.

(ZHOU, 2020), Covid-19 es una enfermedad contagiosa. Las personas infectadas por dicho virus, la mayoría de personas tiene síntomas leves como también graves. Personas de la tercera edad y con enfermedades secundarias como la diabetes, sinusitis, cáncer, tienen probabilidad de poder llegar a morir.

Para (ROTHWELL, 2015), un plan es la estructuración de una serie de acciones realizadas para lograr un objetivo específico. Según los estándares de cada autor, tiene diferentes significados. Entre ellos, se mencionan los siguientes puntos:

Según (FALUDI, 2016)," El primer significado de la palabra plan tiende a definirse por género aproximado y diferencias específicas: es un proceso científicamente organizado y generalmente de amplio alcance para lograr objetivos específicos. El género es un proceso, la diferencia está en su organización, porque también es posible lograr metas a través de la improvisación."

- Según (Terry, 2015), "La planificación es obtener información y hacer predicciones sobre el futuro donde se llevarán actividades para llegar a las metas organizacionales".
- Según (CHIAVENATO, 2014), "Planificar es llevar diferentes técnicas que minimizan la incertidumbre y hace que el desempeño de la empresa sea más consistente."
- Según (KUFMAN, 2017), se considera que la planificación desde la perspectiva administrativa es la función primordial porque es la base de otras funciones administrativas, por lo que define la planificación como un modelo teórico de acciones a tomar en el futuro, en el cual se establecen metas y se planifican lo formulado en detalle para lograr estos objetivos de la mejor manera posible. El plan determina a dónde quiere ir, qué debe hacer, cómo, cuándo y en qué orden.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

Según la finalidad, la investigación fue aplicada; Para (VARGAS, 2014), la investigación aplicada tiene como objetivo generar conocimiento a través de la aplicación a medio plazo y directa en el sector productivo y sociedad. La investigación tuvo como propósito proponer un plan de acción para prevenir el Covid-19 en los puestos del Mercado Modelo de Sullana.

Por su enfoque fue cuantitativa; Para (COLLADO.F, 2003), determino como enfoque cuantitativo “utilizar la recopilado y llevar un análisis de los datos obtenidos para responder a las diferentes preguntas planteadas de la investigación y probar hipótesis previamente establecidas”. En la investigación se aplicó un chesk-list basado de la Resolución 239-2020 para medir el incumplimiento de las medias de prevención, analizándolos con estadísticas descriptivas.

Por su nivel, la investigación fue descriptiva; “su propósito es describir con precisión los eventos de investigación relacionados con el diagnóstico. El propósito es dar a conocer los eventos investigados y enumerar los eventos en detalle para analizar los resultados” según determina (HURTADO, 2002). En nuestra investigación se realizó una descripción del cumplimiento de las medidas de prevención contra la Covid-19 en los puestos del mercado.

El diseño de la investigación fue no experimental. Para (LOZADA, 2015), “En un estudio no experimental, no se ha establecido bajo ninguna situación, pero se han observado las condiciones existentes”. Nuestra investigación fue no experimental dado que el problema ya existía y medimos el nivel de cumplimiento, mas no alteramos ninguna variable en el estudio.

G O

G: Representa al grupo de estudio en la presente investigación, en este caso los puestos de mercado Modelo de Sullana.

O: Son las observaciones que se realizarán basadas en la Resolución 239-2020.

3.2. Variables y operacionalización

Para (SAMPIERE, 2008), la operacionalización de variables es el proceso de introducir variables desde el nivel abstracto al plano concreto. Manipular variables es hacerlas medibles para que otro investigador pueda asignar el mismo significado al término hipotético”. La investigación tuvo como variable independiente dominada “Plan de Acción” y de la variable dependiente denominada “Cumplimiento de las Medidas de Prevención del COVID-19 en los Puestos del Mercado Modelo Sullana”, la operacionalización de las variables de estudio se puede ver en el ANEXO N°01.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población, “El conjunto de objetos, individuos o medidas con ciertas características comunes se puede observar en el lugar donde se realiza la encuesta y en un momento específico.” según (TAMAYO, 2012). La población del proyecto de investigación es: establecimientos (120), recurso humano.

Muestra, “Un subconjunto limitado representativo extraído de la población accesible” (ARIAS, 2006). En la investigación se trabajó con la siguiente muestra:

Tabla 1. Población de estudio

INDICADORES	UNIDAD DE ANÁLISIS	POBLACIÓN	MUESTRA	MUESTREO
Porcentaje de Incumplimiento	Puestos del Mercado Modelo de Sullana	120 puestos del Mercado Modelo de Sullana	$\frac{(120) * (1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.10)^2(120-1) + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 54$	Por conveniencia
Número de actividades por responsable	Actividades a implementar	Actividades a implementar		
Tiempos	Actividades a	Actividades a implementar		

programados	implementar			
Costo por actividad	Actividades a implementar	Actividades a implementar		
Costo mensual programado	Actividades a implementar	Actividades a implementar		

Fuente: Elaboración propia, 2021

3.4. Técnicas de recolección de instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

“Indica que las técnicas que están relacionadas con la manera de recopilar los datos” según (CASTRO, 2016). En esta investigación, la observación se utilizó como principal técnica para el desarrollo de dicha investigación. También utilizó un análisis documental para analizar los datos obtenidos del nivel de cumplimiento de las medidas de prevención contra el Covid-19 en los puestos del mercado centrado en la realidad problemática de la investigación.

Instrumento de recolección de datos

“Son un medio importante para recopilar y almacenar datos” lo determina (VASQUEZ, 2020). Se usó para el proyecto de investigación fichas de observación, con el fin de poder recolectar el porcentaje de cumplimiento de los parámetros dados en la Resolución 239-2020 MINSA para prevenir el Covid-19.

Tabla 2. Técnicas e Instrumentos

Indicadores	Técnica	Instrumentos
Porcentaje de cumplimiento	Observación directa	Guía de observación (Anexo 4)

Número de actividades por responsable	Análisis documentario	Hoja de actividades del Plan de Acción
Tiempos programados	Análisis documentario	Presupuesto de las actividades del plan de Acción
Costo por actividad		
Costo mensual programado	Análisis documentario Encuesta.	Presupuesto de las actividades del plan de Acción Cuestionario (Anexo N°08)

Fuente: Elaboración propia, 2021.

La validación para (CHAVEZ, 2015) “La validación da referencia al grado que la herramienta mide la variable que el investigado desea evaluar”. Al considerar los beneficios de esta investigación, considere: Ficha de observación: Parámetros de la Resolución 239-2020 MINSA, Ficha de hoja de registro del porcentaje de cumplimiento de las medidas de prevención contra la Covid-19; se evaluaron mediante el juicio de expertos y la validez de contenido, de modo que el proyecto de instrumento cuidadosamente diseñado por el investigador pueda medir áreas específicas del contenido del indicador. La validez de mi instrumento Guía de Observación está validada por la Resolución 239-2020 MINSA emitida el 29 de abril del 2020.

3.5. Procedimientos

Este proyecto de investigación se estudió el estado actual del cumplimiento de medidas de prevención en los puestos del Mercado Modelo de Sullana, determinando su situación actual a través de la aplicación de los siguientes instrumentos: Ficha de observación: Parámetros de la Resolución 239-2020 MINSA, Ficha de hoja de registro el nivel de cumplimiento de las medidas de prevención contra la Covid-19 y el Cuestionario: Covid-19, datos recopilados en el horario de funcionamiento de dicho establecimiento.

Para llevar a cabo esta investigación se realizaron los siguientes pasos:

- Primero, la tesista se protegió con los siguientes implementos ante el Covid-19: Doble mascarilla, protector Facial, alcohol y guantes.

- Segundo, se describieron las condiciones operativas de los puestos del Mercado.
- Tercero, se verificó el porcentaje de cumplimiento de las medidas de prevención contra la Covid-19 con una ficha de observación que es la Resolución 239-2020 MINSA con parámetros específicos que debe seguir cada establecimiento, trabajador y cliente del Mercado Modelo.
- Se registró el nivel de cumplimiento de los puestos, trabajadores y clientes determinando el estado actual en que se encuentran cada uno de ellos.
- Después de los resultados obtenidos se realizó un Plan de Acción para mitigar los contagios de la Covid-19 en el Mercado Modelo de Sullana.

3.6. Método de análisis de la información

Dicha información se recopiló en los diferentes formatos, como: Ficha de observación; Parámetros de la Resolución 239-2020 MINSA, Ficha de hoja de registro en nivel de cumplimiento de las medidas de prevención contra la Covid-19. La información obtenida permitió el desarrollo de la investigación. Se procedió aplicar estadísticos descriptivos en la revisión de datos para agruparlos en histogramas para revisar la existencia de similitudes entre los comportamientos de las actividades de los comerciantes. Para ello se ayudó del Microsoft Excel.

3.7. Aspectos éticos

La investigación realizada fue de método académico, cuyo nombre es una propuesta de un plan de acción para el cumplimiento de las medidas de prevención del Covid-19 en los puestos del mercado modelo de Sullana; al enfatizar la realización de la investigación científica.

El investigador asumirá toda responsabilidad al realizar la investigación planificándose de manera coherente y ampliada para evitar cualquier tipo de error en los resultados, enfatizando así la autenticidad de la investigación. Además, se ha dado a conocer un informe completo, por lo que los datos obtenidos que no se distorsionarán, eliminando así cualquier proximidad que afecte la objetividad y precisión del trabajo. Además, se informará con anticipación sobre la función y el

propósito de llegar a recolectar datos importantes, para no exponer información sensible.

Finalmente, se usó una guía en base a la Resolución 239-2020, de carácter exclusivo para el inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a nivel nacional. Asimismo, luego de obtener los resultados, el autor está obligado a informar de la mejor manera el porcentaje de cumplimiento de las medidas de prevención del Covid-19 en los puestos del Mercado Modelo de Sullana.

IV. RESULTADOS

Las condiciones operativas de los puestos del mercado Modelo de Sullana referente a los protocolos contra COVID-19, se obtuvieron a través de la aplicación de una hoja de recopilación de datos: Check list con un periodo de seis semanas (27 de julio al 31 de agosto), las cuales consistieron en observar los puestos para saber si cumplían o no cumplían con las medidas de prevención, donde se obtuvo 324 observaciones.

A continuación, se presenta la tabla N° 03 de resultados obtenidos a través de una hoja de recolección de datos (Anexo 07):

Tabla 3. Resultados del Cumplimiento de las Medidas de Prevención del Covid-19.

N° DE PREGUNTAS	CUMPLE	NO CUMPLE	% CUMPLE	% NO CUMPLE
DISTANCIMIENTO SOCIAL	78	246	24%	76%
EVITAR AGLOMERACIÓN AL INGRESO Y SALIDA DEL CENTRO LABORAL	237	87	73%	27%
EDUCAR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19	80	244	25%	75%
EXPONER INFORMACION DEL COVID-19 POR MEDIO DE CARTELES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO.	68	256	21%	79%
USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA JORNADA LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO.	264	60	81%	19%
MECANISMOS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE MANOS, CALZADO Y CONTROL DE T ₂	324	0	100%	0%

IMPLEMENTAN ESTACIONES DE LAVADO DE MANOS Y/O DESINFECCIÓN DE MANOS (LAVADEROM CAÑO CON CONEXIÓN, ETC)	324	0	100%	0%
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TODOS LOS AMBIENTES DEL CENTRO LABORAL. SE DEBE ESTABLECER LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA	81	243	25%	75%
ASEGURAR LAS MEDIDAS DE PROTECCION Y CAPACITACIÓN NECESARIA PARA EL PERSONAL QUE REALIZA LA LIMPIEZA EN TODOS LOS AMBIENTES.	231	93	71%	29%
DISPONIBILIDAD DE PUNTOS ESTRATEGICOS PARA EL ACOPIO DE EPP USADOS, MATERIAL DESCARTABLE (GUANTES, MASCARILLA U OTRO) PARA EL MANEJO ADECUADO.	173	151	53%	47%
ESPACIOS LIMPIOS Y DESINFECCION DEL PUESTO DE TRABAJO.	78	246	24%	76%
USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA PERMANENCIA EN LOS ESPACIOS DEL CENTRO LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA DE LOS USUARIOS ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO.	71	253	22%	78%
EN CADA PUNTO DE LAVADO O DESINFECCION DEBERA INDICARSE MEDIANTE CARTELES, LA EJECUCIÓN ADECUADA DEL MÉTODO DE LAVADO CORRECTO O USO DEL ALCOHOL EN GEL PARA LA HIGIENE DE MANOS.	236	88	73%	27%
EL PUESTO DE VENTA DE LOS TRABAJADORES TIENEN 1 M DE DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS.	61	263	19%	81%
TOTAL			51%	49%

Fuente: Anexo 07.

Tal como podemos apreciar en la tabla N°03, se obtuvieron una serie de resultados en los cuales se observaron puntos críticos, con un alto porcentaje de incumplimiento al momento de desarrollar las diferentes actividades dentro del mercado modelo de Sullana. Uno de esos aspectos es correspondiente al cumplimiento del distanciamiento social que debe haber entre los trabajadores y los usuarios donde se evidencia que el 76% de los objetos en estudios no han cumplido siendo esto alarmante ya que según la OMS recomienda que cualquier individuo debe guardar al menos 1 metro de distancia entre usted y otras personas, a fin de reducir su riesgo de infección cuando otros tosen, estornudan o hablan, de igual manera mantener una distancia aún mayor entre usted y otras personas en espacios interiores. Cuanto mayor distancia, mejor.

Además, se logró identificar que dentro del mercado en estudio no se expone la suficiente información del Covid-19 por medio de carteles en los diferentes puestos

de trabajo, elementos necesarios para seguir creando consciencia y educando a la población y así poder contrarrestar la proliferación del Covid-19.

Otro de los puntos críticos fue la vulnerabilidad con la limpieza y desinfección de todos los ambientes del centro laboral que representan el 75% de toda la muestra estudiada, cosa que atenta la salud tanto de los vendedores como de la población que acude diariamente a abastecerse de los insumos para sus hogares.

La falta de uso de la mascarilla por parte de los usuarios en los puestos de trabajo presenta una gran recurrencia de incumplimiento, la misma que se debe utilizar de manera permanente ya que es fundamental para evitar el contagio de este virus. Sin embargo, hemos podido apreciar que muchos de los usuarios no utilizan adecuadamente la mascarilla (esto es cubriendo nariz y boca), además, sólo utilizan una mascarilla cuando lo recomendable hasta obligatorio es el uso de dos mascarillas, tal como lo establece la Resolución N°083-2021-PCM., más aún, teniendo en cuenta que estamos en un lugar donde la afluencia del público es mayor.

Finalmente, en cuanto al distanciamiento de los usuarios en los puestos de trabajo concluimos que es otro de los puntos críticos, como lo señala el artículo 4 titulado “Promoción y vigilancia de prácticas saludables y actividades necesarias para afrontar la emergencia sanitaria” según el decreto supremo N° 094-2020-PCM, establece que se debe cumplir el distanciamiento social entre todos los pobladores del territorio nacional y según lo observado el 81 % de los puestos de trabajo no cumplen con lo estipulado en el decreto mencionado anteriormente, a pesar que esta falta se sanciona con una multa por un monto de S/. 220.00 soles.

Después de haber realizado el análisis podemos afirmar que existe la necesidad de un Plan de Acción que permita el mejoramiento de las medidas de prevención del Covid-19 para contrarrestar el contagio.

Sin embargo, también es importante resaltar el cumplimiento de los mecanismos para la limpieza y desinfección de manos, calzado y control de temperatura ya como hemos podido apreciar todos los usuarios sin excepción cumplen con pasar por estos mecanismos antes del ingreso al centro de abastos. Así mismo, el

cumplimiento cabal de la implementación de estaciones de lavados de manos (lavatorio de manos con agua, jabón y papel toalla).

También se realizó un análisis de cada pregunta donde se indican las diferentes situaciones con evidencia fotográfica (Anexo N°06).

Para el desarrollo del siguiente objetivo, tras la revisión de los resultados de la observación, es necesario construir el plan de acción con la finalidad de mitigar los incumplimientos de las orientaciones dadas por el gobierno para la implementación del inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a nivel nacional.

Para ello, en la siguiente Tabla N°04, se definen cuáles son las observaciones incumplidas:

Tabla 4. Observaciones incumplidas en los puestos del Mercado

PREGUNTAS	CUMPLE	NO CUMPLE	% CUMPLE	% NO CUMPLE
DISTANCIAMIENTO SOCIAL	78	246	24%	76%
EDUCAR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19	80	244	25%	75%
EXPONER INFORMACION DEL COVID-19 POR MEDIO DE CARTELES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO.	68	256	21%	79%
LIMPIEZA Y DESINFECCION DE TODOS LOS AMBIENTES DEL CENTRO LABORAL. SE DEBE ESTABLECER LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA	81	243	25%	75%
ESPACIOS LIMPIOS Y DESINFECCION DEL PUESTO DE TRABAJO.	78	246	24%	76%
USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA PERMANENCIA EN LOS ESPACIOS DEL CENTRO LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA DE LOS USUARIOS ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO.	71	253	22%	78%
EL PUESTO DE VENTA DE LOS TRABAJADORES TIENEN 1 M DE DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS.	61	263	19%	81%

Fuente: Anexo 07.

En la tabla N°04, se adquirieron 07 requisitos que no se cumplen de la Norma aplicada en los puestos del Mercado, los puntos más críticos son, el distanciamiento entre usuarios y trabajadores en un 81% y por último el exponer información del Covid en los puestos del mercado con un 79% de incumplimiento.

De las observaciones incumplidas en la tabla N°04, hemos propuesto un Plan de Acción, el mismo que se encuentra adjuntó a la presente como Anexo N°11, el cual costa de 2 etapas dentro de las cuales se contemplan las siguientes:

Tabla 5. Etapas del Plan de Acción

DESCRIPCIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES	NÚMERO DE RESPONSABLES	DURACIÓN ESTIMADA	COSTO ESTIMADO
ETAPA 1: Diagnóstico situacional	2 ACTIVIDADES: OBSERVACIÓN Y ANÁLISIS	1 RESPONSABLE	1 SEMANA PREVIA	S/ 20.
ETAPA 2: PLAN DE ACCIÓN 2.1. MONITOREO (Distanciamiento social y uso correcto de mascarilla) 2.2. CAPACITACIONES 2.3. CONCIENTIZACIÓN 2.4 LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	6 ACTIVIDAD: OBSERVACIÓN Y LLENADO DE FORMATOS	1 RESPONSABLE	4 MESES	S/10,839

Fuente: Elaboración Propia.

Finalmente, como resultado del tercero objetivo de mi investigación se realizó se cuantifico el presupuesto para implementación del Plan de acción basado en la Resolución Ministerial 239-2020 MINSA. Iniciando con costos directos totales de la propuesta, comprendido por los costos de mano de obra y costos de materiales directos (detalle Anexo 15):

Tabla 6. Costos Directos Totales

Año	Mano de obra directa (S/.)	Materiales directos (S/.)	Costo directo total (S/.)
2021	S/ 22.200,00	S/ 106.091,00	S/ 128.291,00

Fuente: Elaboración Propia.

Como segundo punto se obtendrán los costos indirectos totales de la Propuesta, determinando por los materiales y gastos indirectos.

Tabla 7. Costos Indirectos Totales Anuales

Año	Costos Indirectos (S/.)	Gastos indirectos (S/.)	Costo indirecto total (S/.)
2021	S/ 440	S/ 840	S/ 1280

Fuente: Elaboración Propia.

La propuesta del Plan de Acción tendrá un costo total de S/ 129, 571.00 anuales. Se sumarán los costos Administrativos que se precisan en la tabla N°8:

Tabla 8. Costos Administrativos Anuales

ITEMS	COSTOS
MATERIAL ADMINISTRATIVO	S/ 1.200,00
INDUCCIÓN AL PUESTO DE TRABAJO	S/ 600,00
TOTAL	S/ 1.800,00

Fuente: Elaboración Propia.

Tras la acotación de este último se precisa el costo real total del Plan de Acción realizado, contemplando en la Tabla N°9:

Tabla 9. Costo real total de la Propuesta del Plan de Acción

COSTO DIRECTO TOTAL	S/ 128.291,00
COSTO INDIRECTO TOTAL	S/ 1.280,00
COSTO ADMINISTRATIVO	S/ 1.800,00
TOTAL	S/ 131.371,00

Fuente: Elaboración Propia.

Para este Plan de Acción afirmamos la siguiente proyección de ingresos:

Tabla 10. Proyección de Ingresos

AÑO	Nº DE DÍAS NO TRABAJADOS	PERCESIÓN MONETARIA DIARIO	TOTAL (S/.)
2021	20	S/ 900	S/ 18000

Fuente: Elaboración Propia.

Los costos de la Propuesta del Plan de Acción realizado son de S/ 131,371.00 soles anuales. El beneficio de la propuesta, es que los trabajadores y usuarios no se contagiarán si siguen estrictamente las medidas de prevención establecidos en el Plan de Acción (Anexo 09), y no tendrían que dejar de laborar si es que se contagiara la persona, de acuerdo a la tabla N°15, si un trabajador se enferma dejaría de percibir la cantidad de 18,000 mil soles en un periodo de 20 días de confinamiento. Existe una relación directa en la aplicación de los protocolos de bioseguridad y reactivación económica, ya que esto permite la reapertura de los sectores económicos para dinamizar la economía peruana y los índices de consumo nacional. Y a su vez la correcta aplicación de estos protocolos, ayudan a frenar la propagación de dicho virus, evitando que en algún futuro se vuelva a cerrar estos sectores económicos ya con apertura como es el caso de los Mercados de abastos de alimentos para nuestra canasta familiar.

V. DISCUSIÓN

- Para describir las condiciones operativas de los puestos del mercado modelo, se realizó la aplicación de un Check-list de la Resolución 239-2020, en un periodo de 6 semanas (un total de 324 observaciones), para saber si cumplían o no con las medidas de prevención, cuyos resultados arrojaron 7 puntos críticos con alto nivel de incumplimiento. PULACHE Y OTROS (2020) en su investigación donde se realizó un diagnóstico preliminar de la situación actual de la empresa Océano Seafood, a través de observaciones y un cuadro comparativo, donde se obtiene que el área de producción y calidad presenta mayor aglomeración y la empresa no cumple con la R.M-448-2020. En la investigación realizada también se utilizó una Normativa para verificar el cumplimiento, similar a lo que realizó PULACHE donde se determinó los puntos con más aglomeración de desconformidades. En ese sentido, luego de utilizar los métodos de diagnóstico anteriormente mencionados, se puede decir que el no cumplir los protocolos de seguridad se prolifera el contagio de dicho virus. (Sheen, 2018), en su libro llamado Guía para la identificación de proyectos de inversión en las empresas, define como condiciones operativas de una empresa, a las actividades productivas y los recursos utilizados. Para diagnosticar la situación real de la empresa, y proponer soluciones a los problemas y limitaciones encontrados.
- Al realizar un plan de acción para mitigar el incumplimiento de las orientaciones, se realizaron alternativas de solución para contrarrestar el covid-19 en los puestos del mercado donde se incumplían puntos críticos de dicha Normativa, la cual tiene coincidencia con el estudio de (OROZO, y otros, 2020), en su investigación hicieron el uso de la observación con el llenado de un formato de control como métodos de respuesta a resolver el problema presentado en la galería, en el cual se ejecutó un plan de seguimiento, control y prevención del Covid en los trabajadores. (ESBLAD, 2018), en su libro llamado Plan de Acción Tutorial se indica que planes de acción es proponer una serie de tareas determinadas donde se deben realizar en un momento determinado, también (ZHOU, 2020) llamado Manual de prevención del coronavirus manifiesta que el Covid-19 es una

enfermedad contagiosa y que las personas infectadas por dicho virus tienen síntomas leves como también graves. Por lo tanto, al analizar los resultados míos y del investigador antes mencionado, es seguro que el ejecutar un plan de acción es adecuado.

- Luego de evaluar los costos directos e indirectos de la propuesta, esto ascienden a S/ 131,371 mil soles anuales dando como beneficio que los trabajadores si siguen los protocolos de bioseguridad plasmadas en el Plan de Acción construido, ellos no se contagiarían del Covid-19 y no dejarían de laborar los días de cuarentena; a diferencia de (MOGOLLÓN, y otros, 2020), que obtuvo la evaluación de su propuesta de las buenas prácticas de higiene para prevenir el Covid, obteniendo un B/C de 2.58 soles, lo cual hace factible su investigación. En la propuesta se ha estimado el costo del plan de acción para contrarrestar dicho virus, además tendría el beneficio en la salud de los trabajadores y usuarios del establecimiento de abastos, y macaría una diferencia al demás establecimiento que no tienen protocolos de bioseguridad ayudando al Mercado Modelo de Sullana a obtener un incremento en su demanda de ventas por cumplir los protocolos establecidos.

VI. CONCLUSIONES

1. Para el primer objetivo, describir las condiciones operación de los puestos del Mercado Modelo de Sullana con respecto a los protocolos contra COVID 19, se evaluaron 14 ítems (Tabla N°03) , y se llegó a la conclusión que incumplen 7 ítems (Tabla N°04), que son el distanciamiento social entre trabajadores, educar medidas de prevención contra el Covid-19, exposición de información del Covid, limpieza y desinfección en los ambientes del establecimiento laboral, espacios limpios y desinfección de cada puesto, uso de la mascarilla durante la permanencia en el establecimiento y por último distanciamiento entre usuarios de acuerdo a la RM 239-2020 que es donde se tendrá que realizar el Plan de Acción para disminuir la proliferación del Covid.
2. En cuanto al segundo objetivo que es definir un plan de acción para mitigar el incumplimiento de las orientaciones para la implementación del inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a nivel nacional, se realizó un Plan de acción donde se tomó como base los puntos los cuáles tienen mayor incumplimiento con respecto a la aplicación del Check-List (Anexo N°04). Se concluyó que para ejecutar el Plan de Acción (Anexo N°11), se debe contar con dos fases, la primera es el diagnóstico situacional y la segunda el Plan de Acción donde se realizará un monitoreo de las capacitaciones, del distanciamiento social, uso correcto de la mascarilla y desinfección de los puestos del mercado.
3. Finalmente, para el objetivo de cuantificar el presupuesto de la propuesta del plan de acción basado en la Resolución 239-2020. Mediante un análisis de costos, se concluye que el costo de la propuesta es S/ 131,371 mil soles anualmente. Y respecto al beneficio se determinó que es beneficio social en que los trabajadores y usuarios a medida que cumplan las medidas de prevención del Plan de Acción (Anexo N° 11), no se contagiarían y no dejarían de faltar a su centro de labores por 20 días de cuarentena.

VII. RECOMENDACIONES

1. Es preciso que la Municipalidad de Sullana y el área de SSOMA incrementen la supervisión para el cumplimiento de los ítems que están establecidos en la Resolución 239-2020.
2. Se sugiere que los trabajadores a cumplir con los protocolos establecidos por el Estado Peruano y a tener mayor cuidado al regresar a casa como tal cual lo establece la Organización Mundial de la Salud para evitar contagios.
3. Se exhorta a los comerciantes a tener una correcta manipulación con los alimentos y mayor cuidado para que los consumidores no se enfermen de infecciones, botulismo, hepatitis A, etc. realizando un seguimiento aleatorio para verificar con su cumplimiento del uso correcto de la manipulación de alimentos.

REFERENCIAS

- **ANCHUNDIA, C. 2020.** *Bioseguridad en la prestación de servicios del personal sanitario en tiempos de COVID-19.* Manabí: s.n., 2020.
- **ARIAS, G. 2006.** *Proyecto de Investigación.* s.l.: 6ta, 2006.
- **Armas, Ronald. 2006.** *Planificación.* Venezuela: s.n., 2006.
- **BARBOZA, E y CAYLLAHUA, M. 2020.** "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DEL MERCADO CANTO REY – SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2020". *Repositorio de la Universidad María Auxiliadora.* [En línea] 2020. [Citado el: 17 de abril de 2021.] [%20%20TESIS%20FINAL_.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](#)
- **BECERRA, G y M, PIZÁN. 2020.** NIVEL DE CONOCIMIENTO DE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 DE ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA, CAJAMARCA 2020. *Repositorio UPAGU.* [En línea] 2020. [Citado el: 17 de Abril de 2021.] [http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1389/INFORME%20FINAL%20TESIS%20GINA%20BECERRA%20%26%20MAITHE%20PIZ%c3%81N.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1389/INFORME%20FINAL%20TESIS%20GINA%20BECERRA%20%26%20MAITHE%20PIZ%c3%81N.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- **BELTRAN, K. 2020.** *NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LAS MEDIDAS PREVENTIVAS DE COVID-19 EN LOS POBLADORES DE LA URBANIZACIÓN BRISAS DE SANTA ROSA III ETAPA-SAN MARTIN DE PORRES, 2020.* Callao: s.n., 2020.
- **BRIONES, G. 2017.** [En línea] 19 de Junio de 2017. [Citado el: 17 de mayo de 2020.] <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2017/06/que-es-la-confiabilidad-en-una.html#:~:text=La%20confiabilidad%20en%20una%20investigaci%C3%B3n,efectuar%20su%20 estudio%5B1%5D>

- **CASTAÑEDA, S. 2020.** CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE AL COVID-19 EN COMERCIANTES DEL MERCADO DE VILLA MARIA DEL PERPETUO SOCORRO.LIMA-2020. *Repositorio Digital UWIENER*. [En línea] 2020. [Citado el: 14 de Abril de 2021.] http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/3831/T061_47252042_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- **CASTRO, F. 2016.** [En línea] 2016. [Citado el: 14 de Mayo de 2020.] <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>.
- **CHAVEZ, R. 2015.** *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN*. 2015.
- **CHIAVENATO, Idalberto. 2014.** *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc Graw – Hill Interamericana, 2014.
- **COLLADO.F. 2003.** *Metodología de la Investigación*. México: 2do, 2003.
- **ESBLAD, Patrik. 2018.** *PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL. PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL*. Florida: NARSEA S.A DE EDICIONES, 2018.
- **FALUDI, Andreas. 2016.** *Teoría de la planificación*. Venezuela: Vadell Hermano, 2016.
- **FREMAN, Harry. 2018.** *Guía para la identificación de proyectos de inversión en las empresas campesinas asociativas*. [aut. libro] H FREMAN. United States: 2da, 2018.
- **GESTIÓN. 2020.** *DIARIO GESTIÓN*. [En línea] 15 de Marzo de 2020. [Citado el: 16 de ABRIL de 2021.] <https://gestion.pe/peru/politica/coronavirus-en-peru-gobierno-anuncia-cuarentena-obligatorio-por-15-dias-por-coronavirus-noticia/?ref=gesr>.
- **HERNANDEZ, R y COLLAO, C. 2003.** *"Metodología para la*

investigación". 2003.

- **HOPKINS, Johns. 2020.** Coronavirus 2019-nCoV Global Cases. [aut. libro] Johns Hopkins. *Coronavirus 2019-nCoV Global Cases*. United States : s.n., 2020.
- **IDONE, E y QUISPE, J. 2020.** NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR EL COVID-19 EN EL MERCADO FLOR DE OLIVA HUACHIPA DEL DISTRITO DE MERCADO FLOR DE OLIVA HUACHIPA DEL DISTRITO DEMERCADO FLOR DE OLIVA HUACHIPA DEL DISTRITO DE LURIGANCHO SEPTIEMBRE. *Repositorio de la Universidad Maria Auxiliadora*. [En línea] 2020. [Citado el: 15 de abril de 2021.] <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/301/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20PARA%20OPTAR%20EL%20GRADO%20DE%20BACHILLER%20IDONE%20QUISPE.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.
- **Kenton, Will. 2018.** Investopedia. *Investopedia*. [En línea] 20 de Abril de 2018. [Citado el: 27 de abril de 2021.] <https://www.investopedia.com/terms/m/market.asp>.
- **KUFMAN, R. 2017.** *Que es planificación de la infraestructura principal: un análisis crítico*. 2017.
- **LOZADA, J. 2015.** Aplicación de la metodología de la investigación. 2015.
- **MIRANDA, A. 2020.** Nivel de conocimiento de COVID-19 y de aplicabilidad de la bioseguridad en los aeropuertos internacionales de Ecuador 2020. *Repositorio Ucv*. [En línea] 2020. [Citado el: 12 de abril de 2021.] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53317/Caicedo_MAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- **MOGOLLÓN, G y MOGOLLÓN, S. 2020.** Propuesta de buenas prácticas

de higiene para los comerciantes en la manipulación de alimentos para evitar la propagación del COVID-19 en el Mercado Central de Talara, 2020. *Repositorio de la Ucv*. [En línea] 2020. [Citado el: 19 de abril de 2021.] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55327/Eche_MG-Eche_MS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- **OGDEN, Thomas. 2014.** Propuestas de investigación: una guía para el éxito. [aut. libro] T OGDEN. *Propuestas de investigación: una guía para el éxito*. San Diego, California : Tercera Edición, 2014.
- **OMS. 2020.** [En línea] 29 de Junio de 2020. [Citado el: 10 de mayo de 2020.] <https://news.un.org/es/story/2020/07/1476852>.
- **OMS. 2020.** Organización Mundial de la Salud. [En línea] 30 de Enero de 2020. [Citado el: 10 de Abril de 2021.] https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15706:statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-2005-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-2019-ncov&Itemid=1926&lang=es.
- **OROZO, L, SUAREZ, J y VILLASECA, B. 2020.** “IMPLEMENTACION DE UN PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL TRABAJO EN LA GALERÍA COMERCIAL "PLAZA CENTER"-PAITA". *Repositorio Dspace*. [En línea] 2020. [Citado el: 18 de abril de 2021.] <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2380/INDU-ORO-SUA-VIL-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- **PERÚ, GOBIERNO DEL. 2020.** ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL INICIO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS CONGLOMERADOS PRODUCTIVOS Y/O COMERCIALES A NIVEL NACIONAL. [En línea] 13 de Junio de 2020. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/834382/Anexo_R.M._N_178-2020-PRODUCE.pdf.

- **PERÚ, GOBIERNO DEL. 2020.** *ORIENTACIONES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL INICIO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS CONGLOMERADOS PRODUCTIVOS Y/O COMERCIALES A NIVEL NACIONAL.* LIMA: s.n., 2020.
- **PHILIP, Kloter y ARMSTRONG, Gary. 2018.** Mercado y sus definiciones. [aut. libro] K PHILIP y GARMSTRONG. *Mercado y sus definiciones.* United States: s.n., 2018.
- **PRATAP, K. 2015.** Medidas predictivas y preventivas para la pandemia Covid-19. *Medidas predictivas y preventivas para la pandemia Covid-19.* New York: s.n., 2015.
- **PULACHE, R, RAMOS, J y SÁNCHEZ, V. 2020.** IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA OCÉANO SEAFOOD S.A. -PAITA. *Repositorio Dspace.* [En línea] 2020. [Citado el: 18 de abril de 2021.] [http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2360/INDU-PUL-RAM-SAN-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2360/INDU-PUL-RAM-SAN-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- **QUISPE, E. 2020.** Solo la mitad (50 %) indica que el nivel de conocimiento es bajo, menos de un tercio (30,3%) tienen un alto nivel de conocimientos. *Repositorio de la Universidad María Auxiliadora.* [En línea] 2020. [Citado el: 14 de abril de 2021.] [http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/328/STII%20EXAMEN%20FINAL%20CORREGIDO%20QUISPE%20OR%20c3%89%2c%20ELVA%20INFOME%20FINAL%20DE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y.](http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/328/STII%20EXAMEN%20FINAL%20CORREGIDO%20QUISPE%20OR%20c3%89%2c%20ELVA%20INFOME%20FINAL%20DE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- **ROTARY 2021.** [En línea] 2021. [Citado el: 10 de mayo de 2020.] [https://www.rotaryzona25a.org/que-es-un-plan-de-accion.](https://www.rotaryzona25a.org/que-es-un-plan-de-accion)

- **ROTHWELL, W. 2015.** Planificación y gestión: planificación estratégica. *Planificación y gestión: planificación estratégica*. United States: 2da, 2015.
- **RPP. 2020.** [En línea] 04 de Mayo de 2020. [Citado el: 10 de mayo de 2020.] <https://rpp.pe/peru/actualidad/coronavirus-en-peru-lambayeque-cierran-mercado-municipal-hasta-que-termine-la-emergencia-noticia-1263157>.
- **SALINAS, L y MUÑOZ, M. 2020.** PROPUESTAS DE DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE UN PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD DE PREVENCIÓN DEL COVID-19 EN EL COMPLEJO CARCELARIO Y PENITENCIARIO DE IBAGUÉ PICALAÑA. *Repositorio Ucv*. [En línea] 2020. [Citado el: 12 de abril de 2021.] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53317/Caic_edo_MAP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- **SAMPIERE. 2008.** Metodología de la Investigación. México: s.n., 2008.
- **SHEEN, ROSARIO.2019.** Guía para la identificación de proyectos de inversión en las empresas. Boston: 2da, 2018.
- **TAMAYO, M. 2012.** *El Proceso de la Investigación Científica*. México: s.n., 2012.
- **Terry, George. 2015.** *Principios de administración*. México: Continental S.A, 2015.
- **VARGAS, Z. 2014.** Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. 2014.
- **VASQUEZ, A. 2020.** *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. 2020.
- **ZHOU, Will. 2020.** *El Manual de prevención del coronavirus*. 2020.

ANEXOS

ANEXO N°01

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
V.I. Plan de Acción	..."herramienta de gestión o administración que te será útil para determinar el camino hacia el cumplimiento de tus objetivos. Conoce sus características y elementos, según (ROTARY, 2021)"	Basándose en el incumplimiento de las medidas contra el COVID-19, se preparan actividades para mitigar los mismos ante el inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a nivel nacional a través de un Registro de Actividades.	Operación	Número de actividades por responsable	Razón
			Administración	Calendarización	Ordinal
		Presupuestar la implementación del Plan de acción basado en la Resolución Ministerial 239-2020 MINSAs.	Administración	Costo por actividad	Razón
			Administración	Costo mensual programado	Razón

<p>V.D.</p> <p>Cumplimiento de las Medidas de Prevención del COVID-19 en los Puestos del Mercado Modelo Sullana</p>	<p>"responsables de reducir la posibilidad de infectarnos o propagar el COVID- 19, según (OMS, 2020)"</p> <p>"...a los locales de propiedad municipal o privada en cuyo interior funcionan “puestos de venta” de construcción estable destinado al comercio de productos alimenticios. Los principales participantes de este establecimiento son el comprador, el vendedor, según (RPP, 2020)”</p>	<p>Se calculará el porcentaje de cumplimiento basado en la Resolución 239-2020 MINSA.</p>	Establecimiento	<p>Porcentaje de cumplimiento</p>	<p>Razón</p>
			Trabajadores		
			Clientes		

ANEXO N°02

MATRIZ DE CONSISTENCIA					
PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID EN LOS PUESTOS DEL MERCADO MODELO DE SULLANA-2021					
	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	INDICADORES	POBLACIÓN
GENERAL	¿Cómo lograr el cumplimiento de las medidas de prevención del Covid-19 en los puestos del mercado modelo de Sullana con un plan de acción?	Proponer un Plan de Acción para el Cumplimiento de las Medidas de Prevención del COVID-19 en los Puestos del Mercado Modelo Sullana.	Existe factibilidad de hacer una propuesta de un Plan de Acción para el Cumplimiento	Porcentaje de cumplimiento	120 puestos del Mercado Modelo Sullana
ESPECÍFICO 1	¿Cuáles son las actuales condiciones operativas de los puestos del mercado Modelo de Sullana con respecto a los protocolos contra COVID-19?	Describir las condiciones operativas de los puestos del mercado Modelo de Sullana con respecto a los protocolos contra COVID-19.		Número de actividades por responsable	Actividades a implementar
				Calendarización	Actividades a implementar
		Definir un plan de acción para			

<p>ESPECÍ FIC O 2</p>	<p>¿Qué acciones se requieren para mitigar el incumplimiento de las orientaciones para la implementación del inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a nivel nacional?</p>	<p>mitigar el incumplimiento de las orientaciones para la implementación del inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a Nivel nacional.</p>	<p>de las Medidas de Prevención del COVID-19 en los Puestos del Mercado Modelo Sullana 2021.</p>	<p>Costo por actividad</p>	<p>Actividades a implementar</p>
<p>ESPECÍ FIC O 3</p>	<p>¿Cuál es el presupuesto necesario para la propuesta del plan de acción basado en la Resolución Ministerial 239-2020 MINSA?</p>	<p>Cuantificar el presupuesto para implementación del Plan de acción basado en la Resolución Ministerial 239-2020 MINSA.</p>		<p>Costo mensual programado</p>	<p>Actividades a implementar</p>

ANEXO N°4: GUÍA DE OBSERVACIÓN

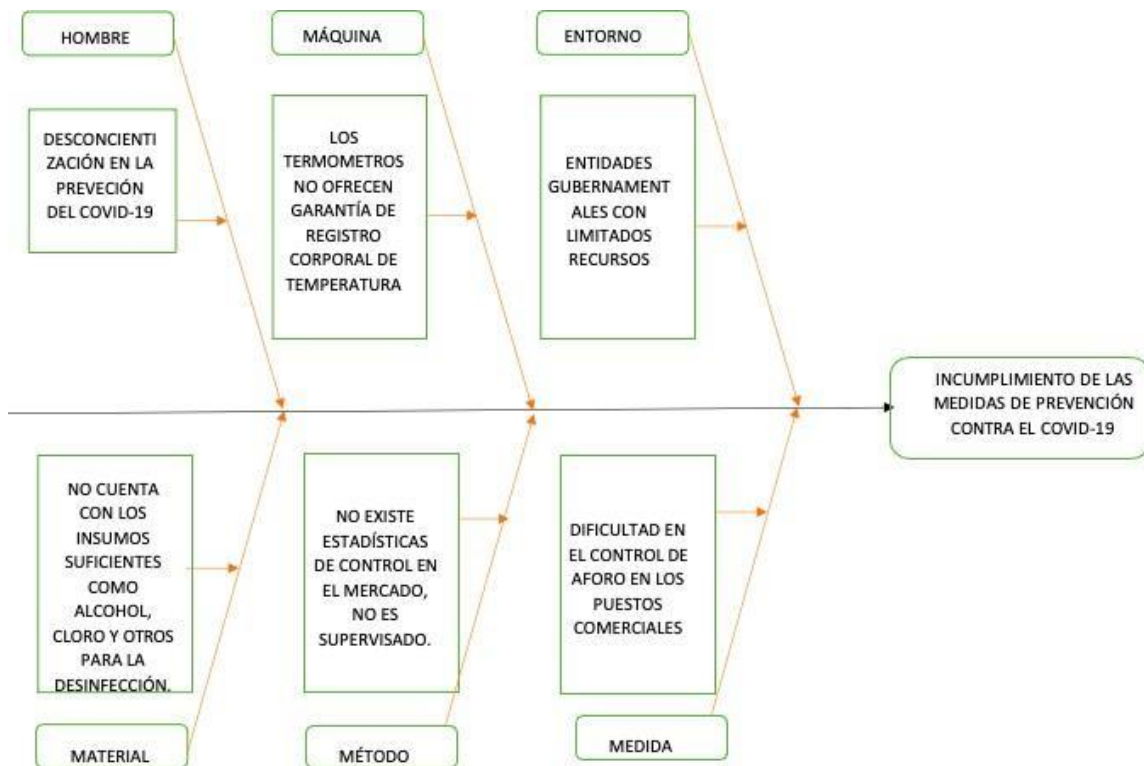
**RESOLUCIÓN 239-2020 MINSAORIENTACIONES PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DEL INICIO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS
CONGLOMERADOS PRODUCTIVOS Y/O COMERCIALES A NIVEL NACIONAL**

I	Distancia Mínima entre personas	CUMPLE	NO CUMPLE
1	Distanciamiento social de 1 metro entre trabajadores		
2	Evitar aglomeraciones durante el ingreso y salida del centro laboral		
3	Educar permanentemente en medidas preventivas, para evitar el contagio por COVID-19 en el centro laboral, comunidad y en el hogar.		
4	Exponer información sobre coronavirus por medio de carteles en lugares visibles y medios existentes.		
II	Material de Seguridad Sanitaria		
5	Uso obligatorio de mascarillas durante la jornada laboral. El tipo de mascarilla es de acuerdo al nivel de riesgo del puesto de trabajo.		
III	Limpieza y Desinfección		
6	Mecanismo para la limpieza y desinfección de manos, suelas de calzado y control de temperatura en las puertas de ingreso		
7	Implementar estaciones de lavado de mano y/o desinfección de manos (lavadero, caño con conexión a agua potable, jabón líquido o jabón desinfectante y papel toalla), garantizando su provisión permanente. Uno de los puntos de lavado o dispensador de alcohol gel deberá ubicarse a los ingresos, en lo que sea posible con mecanismos que eviten el contacto de las manos con grifos o manijas.		
	Limpieza y desinfección de todos los ambientes del centro laboral. Se debe establecer la frecuencia de		

8	limpieza y desinfección en el contexto de la emergencia sanitaria.		
9	Asegurar las medidas de protección y capacitación necesarias para el personal que realiza la limpieza de todos los ambientes; así como la disponibilidad de las sustancias a emplear en la desinfección.		
IV	Gestión de Residuos Sólidos		
10	Disponibilidad de puntos estratégicos para el acopio de equipos de protección personal usados (EPP) usados, material descartable posiblemente contaminado (guantes, mascarillas u otros), para el manejo adecuado como material contaminado.		
V	Gestión de Zonas Comunes		
11	Espacios limpios y desinfectados de todos los ambientes del centro laboral		
12	Uso obligatorio de mascarillas durante la permanencia en los espacios del centro laboral. El tipo de mascarilla es de acuerdo al nivel de riesgo del puesto de trabajo.		
13	En cada punto de lavado o desinfección deberá indicarse mediante carteles, la ejecución adecuada del método de lavado correcto o uso del alcohol en gel para la higiene de manos		
14	En áreas de comedores, ascensores, vestidores, cafetines, medios de transporte y otros, deberán mantener la distancia de 1 m respectivo entre usuarios y se deberá respetar los turnos previamente establecidos.		

Fuente: Resolución 239-2020 MINSA del 29 de Abril 2020

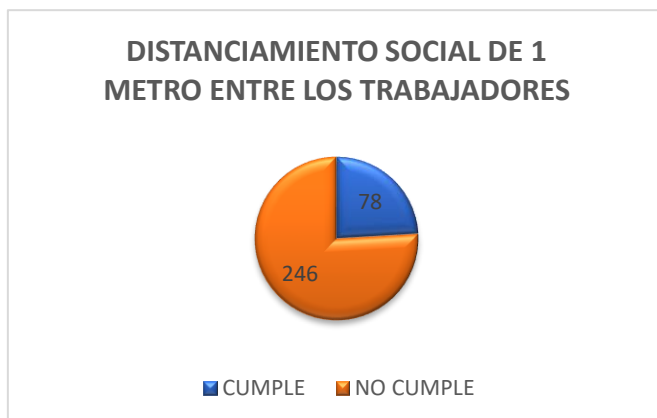
ANEXO N°5: DIAGRAMA DE ISHIKAWA



Fuente: Elaboración propia, 2021

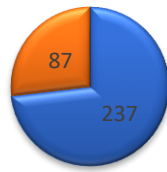
ANEXO N°06: ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE ENCUESTA APLICADA

En la **observación 01**, relacionado al “DISTANCIAMIENTO SOCIAL DE 1 METRO ENTRE LOS TRABAJADORES”, 246 observaciones de las 324, no cumplían con lo establecido.



En la **observación 02**, relacionado en “EVITAR AGLOMERACIONES DURANTE EL INGRESO Y SALIDA DEL CENTRO LABORAL”, 237 observaciones de las 324, si cumplían con lo establecido

EVITAR AGLOMERACIONES DURANTE EL INGRESO Y SALIDA DEL CENTRO LABORAL

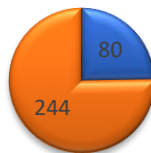


■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 03**, relacionado en “EDUCAR PERMANENTEMENTE EN MEDIDAS PREVENTIVAS, PARA EVITAR EL CONTAGIO POR EL COVID-19 EN EL CENTRO LABORAL”, 237 observaciones de las 324, no cumplían con lo establecido.

EDUCAR PERMANENTEMENTE EN MEDIDAS PREVENTIVAS, PARA EVITAR EL CONTAGIO POR COVID-19 EN EL CENTRO LABORAL.

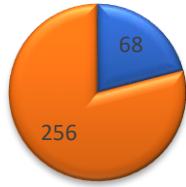


■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 04**, relacionado en “EXPONER INFORMACIÓN SOBRE CORONAVIRUS POR MEDIO DE CARTELES EN EL PUESTO DE TRABAJO”, 256 observaciones de las 324, no cumplían con lo establecido.

**EXPONER INFORMACIÓN SOBRE
CORONAVIRUS POR MEDIO DE
CARTELES EN EL PUESTO DE TRABAJO.**

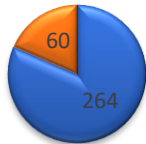


■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 05**, relacionado al “USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA JORNADA LABORAL, EL TIPO DE MASCARILLA ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO”, 264 observaciones de las 324, si cumplían con lo establecido.

**USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA
DURANTE LA JORNADA LABORAL. EL TIPO
DE MASCARILLA ES DE ACUERDO AL NIVEL
DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO.**



■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 06**, relacionado a “MECANISMOS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE MANOS, SUELAS DE CALZADO Y CONTROL DE TEMPERATURA EN LAS PUERTAS DE INGRESO”, 324 observaciones de las 324, si cumplían con lo establecido.

MECANISMOS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE MANOS, SUELAS DE CALZADO Y CONTROL DE TEMPERATURA EN LAS PUERTAS DE INGRESO.

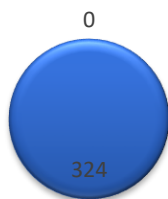


■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 07**, relacionado a “IMPLEMENTAN ESTACIONES DE LAVADO DE MANOS Y/O DESINFECCIÓN DE MANOS (LAVADERO, CAÑO CON CONEXIÓN A AGUA POTABLE, JABÓN LÍQUIDO O JABÓN DESINFECTANTE Y PAPEL TOALLA), GARANTIZANDO SU PROVISIÓN PERMANENTE. UNO DE LOS PUNTOS DE LAVADO O DISPENSADOR DE ALCOHOL GEL DEBERÁ UBICARSE EN LOS INGRESOS, EN LO QUE SEA POSIBLE CON MECANISMOS QUE EVITEN EL CONTACTO DE LAS MANOS CON GRIFOS O MANIJAS”, 324 observaciones de las 324, si cumplían con lo establecido.

IMPLEMENTAN ESTACIONES DE LAVADO DE MANOS Y/O DESINFECCIÓN DE MANOS (LAVADERO, CAÑO CON CONEXIÓN A AGUA POTABLE, JABÓN LÍQUIDO O JABÓN DESINFECTANTE Y PAPEL TOALLA), GARANTIZANDO SU PROVISIÓN PERMANENTE. UNO DE LOS PUNTOS DE LAVADO O DISPENSADOR DE ALCOHO



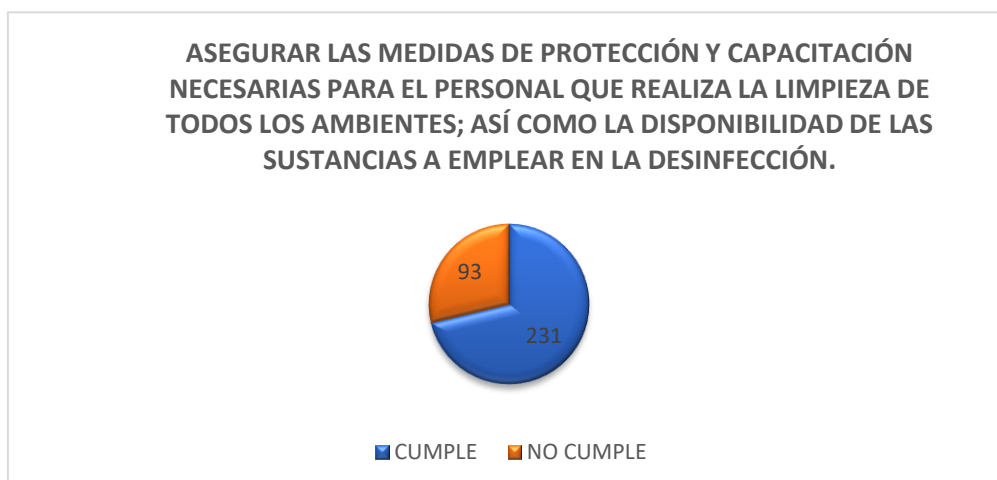
■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 08**, relacionado a “LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TODOS LOS AMBIENTES DEL CENTRO LABORAL. SE DEBE ESTABLECER LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA”, 243 observaciones de las 324, no cumplían con lo establecido.



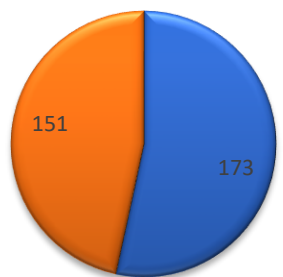
En la **observación 09**, relacionado a “ASEGURAR LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y CAPACITACIÓN NECESARIAS PARA EL PERSONAL QUE REALIZA LA LIMPIEZA DE TODOS LOS AMBIENTES; ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD DE LAS SUSTANCIAS A EMPLEAR EN LA DESINFECCIÓN”, 231 observaciones de las 324, si cumplían con lo establecido.





En la **observación 10**, relacionado a “DISPONIBILIDAD DE PUNTOS ESTRATÉGICOS PARA EL ACOPIO DE EPP USADOS, MATERIAL DESCARTABLE (GUANTES, MASCARILLAS, U OTROS), PARA EL MANEJO ADECUADO COMO MATERIAL CONTAMINADO.”, 173 observaciones de las 324, si cumplían con lo establecido.

DISPONIBILIDAD DE PUNTOS ESTRATÉGICOS PARA EL ACOPIO DE EPP USADOS, MATERIAL DESCARTABLE (GUANTES, MASCARILLAS, U OTROS) , PARA EL MANEJO ADECUADO COMO MATERIAL CONTAMINADO.

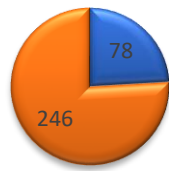


■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 11**, relacionado a “ESPACIOS LIMPIOS Y DESINFECCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO”, 246 observaciones de las 324, no cumplían con lo establecido.

ESPACIOS LIMPIOS Y DESINFECCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO.

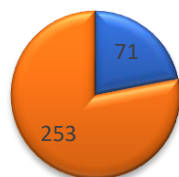


■ CUMPLE ■ NO CUMPLE

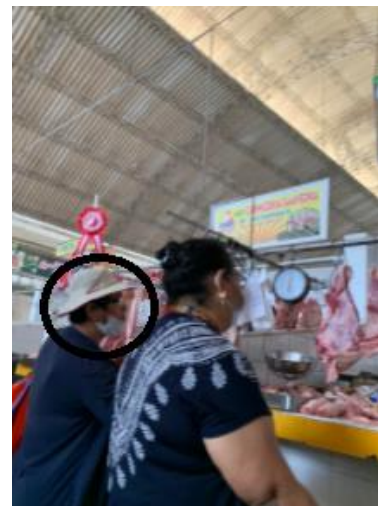


En la **observación 12**, relacionado a “USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA PERMANENCIA EN LOS ESPACIOS DEL CENTRO LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA DE LOS USUARIOS ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO”, 253 observaciones de las 324, no cumplían con lo establecido.

USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA PERMANENCIA EN LOS ESPACIOS DEL CENTRO LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA DE LOS USUARIOS ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO.

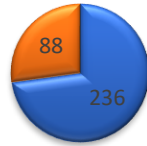


■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 13**, relacionado a “EN CADA PUNTO DE LAVADO O DESINFECCIÓN DEBERÁ INDICARSE MEDIANTE CARTELES, LA EJECUCIÓN ADECUADA DEL MÉTODO DE LAVADO CORRECTO O USO DEL ALCOHOL EN GEL PARA LA HIGIENE DE MANOS”, 236 observaciones de las 324, si cumplían con lo establecido.

EN CADA PUNTO DE LAVADO O DESINFECCIÓN DEBERÁ INDICARSE MEDIANTE CARTELES, LA EJECUCIÓN ADECUADA DEL MÉTODO DE LAVADO CORRECTO O USO DEL ALCOHOL EN GEL PARA LA HIGIENE DE MANOS.



■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



En la **observación 14**, relacionado a “EN EL PUESTO DE VENTA LOS TRABAJADORES TIENEN 1 M DE DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS”, 263 observaciones de las 324, no cumplían con lo establecido.

EN EL PUESTO DE VENTA LOS TRABAJADORES TIENEN 1 M DE DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS.



263

■ CUMPLE ■ NO CUMPLE



ANEXO N°07: RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CHECK LIST

SEMANA 01:

Puesto → 01 - 12

Puesto → 13 - 27

Puesto → 28 - 39

Puesto → 40 - 54

SEMANA 02:

Puesto → 01 - 12

Puesto → 13 - 27

Puesto → 28 - 39

Puesto → 40 - 54

SEMANA 05:

Puesto: 01-12



A handwritten checklist for 'Puesto: 01-12'. The table has 14 rows and 20 columns. The first column contains a list of tasks or items, and the subsequent columns contain 'X' marks indicating completion or status.

Puesto: 13-27



A handwritten checklist for 'Puesto: 13-27'. The table has 14 rows and 20 columns. The first column contains a list of tasks or items, and the subsequent columns contain 'X' marks indicating completion or status.

Puesto: 28-39



A handwritten checklist for 'Puesto: 28-39'. The table has 14 rows and 20 columns. The first column contains a list of tasks or items, and the subsequent columns contain 'X' marks indicating completion or status.

Puesto: 40-54



A handwritten checklist for 'Puesto: 40-54'. The table has 14 rows and 20 columns. The first column contains a list of tasks or items, and the subsequent columns contain 'X' marks indicating completion or status.

SEMANA 06:

Puesto: 01-12



A handwritten checklist for 'Puesto: 01-12'. The table has 14 rows and 20 columns. The first column contains a list of tasks or items, and the subsequent columns contain 'X' marks indicating completion or status.

Puesto: 13-27



A handwritten checklist for 'Puesto: 13-27'. The table has 14 rows and 20 columns. The first column contains a list of tasks or items, and the subsequent columns contain 'X' marks indicating completion or status.

Puesto: 28-39



A handwritten checklist for 'Puesto: 28-39'. The table has 14 rows and 20 columns. The first column contains a list of tasks or items, and the subsequent columns contain 'X' marks indicating completion or status.

Puesto: 40-54



A handwritten checklist for 'Puesto: 40-54'. The table has 14 rows and 20 columns. The first column contains a list of tasks or items, and the subsequent columns contain 'X' marks indicating completion or status.

ANEXO N°08: CUESTIONARIO DEL COVID 19 EN LOS TRABAJADORES DE LOS PUESTOS DEL MERCADO MODELO DE SULLANA.

El presente cuestionario tiene como objetivo conocer si los trabajadores de los puestos del Mercado Modelo de Sullana se han infectado del Covid-19 dentro del establecimiento y sus consecuencias a raíz de dicha enfermedad.

Responde las preguntas:

N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA. ¿TE HAS CONTAGIADO DEL COVID-19?	
2	¿TE HAS CONTAGIADO MÁS DE UNA VEZ?	
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	
4	¿A RAÍZ QUE TÚ TE CONTAGIASTE, ALGÚN FAMILIAR SE INFECTÓ?	
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO N°09: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN



Yo, Víctor Enrique Crisanto Palacios con DNI N°02600232, de profesión Ingeniero Industrial desempeñándome actualmente como Docente a Tiempo Completo en Escuela de Ingeniería Industrial César de la Nacional de Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Instrumento: CUESTIONARIO DEL COVID-19.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CUESTIONARIO DEL COVID EN LOS TRABAJADORES DE LOS PUESTOS DEL MERCADO MODELO DE SULLANA.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELLENTE
1. Claridad				x	
2. Objetividad				x	
3. Actualidad					x
4. Organización					x
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad				x	
7. Consistencia					x
8. Coherencia					x
9. Metodología				x	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 15 días del mes de Octubre del Dos mil Veintiuno.

Firma:



Victor Enrique Crisanto Palacios

CIP: 49220

Doctor. : Víctor Enrique Crisanto Palacios

DNI : 02600232

Especialidad : Ingeniero Industrial

CIP : 49220

E-mail : gqcrisanto@gmail.com



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Juan Diego Zapata Pasara con DNI N°70506423, Juan Diego Zapata Pasara, de profesión Ingeniero Industrial desempeñándome en la Empresa Petroperú.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Instrumento: CUESTIONARIO DEL COVID-19.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CUESTIONARIO DEL COVID EN LOS TRABAJADORES DE LOS PUESTOS DEL MERCADO MODELO DE SULLANA.	DEFICIEN TE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCEL ENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad				X	
3. Actualidad					X
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	

7.Consistencia					X
8.Coherencia					X
9.Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 16 días del mes de octubre del Dos mil Veintiuno.



JUAN DIEGO ZAPATA PASARA
INGENIERO INDUSTRIAL
Reg. CIP N° 191013

Firma:

Doctor. : Juan Diego Zapata Pasara

DNI : 70506423

Especialidad : Ingeniero Industrial

CIP : 191013

E-mail : juandi21@gmail.com

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN



Yo, Carlos Ignacio Gallo Águila con DNI N° 02792526 Doctor Carlos Ignacio Gallo Águila, de profesión Ingeniero Industrial desempeñándome actualmente como Docente a Tiempo Completo (DTC) en Escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Filial Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Instrumento: CUESTIONARIO DEL COVID-19.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

CUESTIONARIO DEL COVID EN LOS TRABAJADORES DE LOS PUESTOS DEL MERCADO MODELO DE SULLANA.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					x
2. Objetividad				x	
3. Actualidad					x
4. Organización					x
5. Suficiencia					x
6. Intencionalidad				x	
7. Consistencia					x
8. Coherencia				x	
9. Metodología				x	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 15 días del mes de julio del Dos mil Veintiuno.

Firma:

Doctor. : Carlos I. Gallo Águila

DNI : 02792526

Especialidad : Ingeniero Industrial

CIP : 101978

E-mail : cgalloa@gmail.com

ANEXO N°10: RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DEL MERCADO MODELO DE SULLANA.

N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿TE HAS CONTAGADO DEL COVID-19?	NO
2	¿TE HAS CONTAGADO MÁS DE UNA VEZ?	NO
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	NO
4	¿A RAÍZ QUE TU TE CONTAGASTE, ALGÓN FAMILIAR SE INFECTÓ?	NO
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	NO
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	NO

N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿TE HAS CONTAGADO DEL COVID-19?	NO
2	¿TE HAS CONTAGADO MÁS DE UNA VEZ?	NO
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	NO
4	¿A RAÍZ QUE TU TE CONTAGASTE, ALGÓN FAMILIAR SE INFECTÓ?	NO
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	NO
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	NO

N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿TE HAS CONTAGADO DEL COVID-19?	NO
2	¿TE HAS CONTAGADO MÁS DE UNA VEZ?	NO
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	NO
4	¿A RAÍZ QUE TU TE CONTAGASTE, ALGÓN FAMILIAR SE INFECTÓ?	NO
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	NO
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	NO

N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿TE HAS CONTAGADO DEL COVID-19?	SI
2	¿TE HAS CONTAGADO MÁS DE UNA VEZ?	SI
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	Leve
4	¿A RAÍZ QUE TU TE CONTAGASTE, ALGÓN FAMILIAR SE INFECTÓ?	NO
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	SI
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	20 días


N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿TE HAS CONTAGADO DEL COVID-19?	SI
2	¿TE HAS CONTAGADO MÁS DE UNA VEZ?	NO
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	Leve
4	¿A RAÍZ QUE TU TE CONTAGASTE, ALGÓN FAMILIAR SE INFECTÓ?	NO
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	SI
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	14 días

N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿TE HAS CONTAGADO DEL COVID-19?	SI
2	¿TE HAS CONTAGADO MÁS DE UNA VEZ?	NO
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	Leve
4	¿A RAÍZ QUE TU TE CONTAGASTE, ALGÓN FAMILIAR SE INFECTÓ?	NO
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	SI
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	20 días

N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿TE HAS CONTAGADO DEL COVID-19?	SI
2	¿TE HAS CONTAGADO MÁS DE UNA VEZ?	NO
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	Leve
4	¿A RAÍZ QUE TU TE CONTAGASTE, ALGÓN FAMILIAR SE INFECTÓ?	NO
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	SI
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	14 días

N°	ITEMS	RESPUESTA
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA, ¿TE HAS CONTAGADO DEL COVID-19?	NO
2	¿TE HAS CONTAGADO MÁS DE UNA VEZ?	NO
3	¿EL COVID QUE DESARROLLÓ FUE LEVE, MODERADO O GRAVE?	NO
4	¿A RAÍZ QUE TU TE CONTAGASTE, ALGÓN FAMILIAR SE INFECTÓ?	NO
5	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	NO
6	¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	NO

ANEXO N°11: PLAN DE ACCIÓN

	ANEXO		Doc. No. FORM-PTX-001-2020		
			Rev. 0	Fecha 26/09/2021	
	INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA			Página 1 de 30	
				Sullana-Piura Perú	

PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19 EN LOS PUESTOS DEL MERCADO MODELO DE SULLANA 2021.

Para:	Ing. Jessica Curay- Encargada del Área de Seguridad Industrial.
CC:	Sr. Edgar Power Saldaña Sánchez
De:	Ericka Hidalgo Sancarranco-estudiante de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Ucv.
Fecha:	26/09/2021



Ericka Hidalgo Sancarranco-Estudiante de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Ucv.	Ing. Jessica Curay- Encargada del Área de Seguridad Industrial.	Ing. Jessica Curay- Encargada del Área de Seguridad Industrial.
Elaborado por	Revisado por	Aprobado por



Índice de contenido

1. Objetivo	3
1.1. Objetivo General.....	3
1.2. Objetivos específicos.....	3
2. Desarrollo de la Propuesta	3
2.1. Etapa 1: Observación de los puestos del Mercado Modelo de Sullana.	3
2.2. Etapa 2: Alternativas de Solución.....	4
2.3. Etapa N°3: Costo de la Propuesta.....	19
3. Presentar Cronograma de la propuesta:	22



1. Objetivo

1.1. Objetivo General

Proponer un Plan de Acción para el Cumplimiento de las Medidas de Prevención del COVID-19 en los Puestos del Mercado Modelo Sullana.

1.2. Objetivos específicos

- Describir las condiciones operativas de los puestos del mercado Modelo de Sullana con respecto a los protocolos contra COVID 19.
- Definir un plan de acción para mitigar el incumplimiento de las orientaciones para la implementación del inicio de las actividades de los conglomerados productivos y/o comerciales a nivel nacional.
- Cuantificar el presupuesto para implementación del Plan de acción basado en la Resolución Ministerial 239-2020 MINSA.

2. Desarrollo de la Propuesta

2.1. Etapa 1: Observación de los puestos del Mercado Modelo de Sullana.

Tabla N°01: Resultados del Cumplimiento y no Cumplimiento de medidas de Prevención del Covid-19:

N° DE PREGUNTAS	CUMPLE	NO CUMPLE	% CUMPLE	% NO CUMPLE
DISTANCIMIENTO SOCIAL	78	246	24%	76%
EVITAR AGLOMERACIÓN AL INGRESO Y SALIDA DEL CENTRO LABORAL	237	87	73%	27%
EDUCAR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19	80	244	25%	75%
EXPONER INFORMACIÓN DEL COVID-19 POR MEDIO DE CARTELES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO.	68	256	21%	79%
USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA JORNADA LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO.	264	60	81%	19%
MECANISMOS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE MANOS, CALZADO Y CONTROL DE T°.	324	0	100%	0%



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 4 de 22

Sullana - Perú

IMPLEMENTAN ESTACIONES DE LAVADO DE MANOS Y/O DESINFECCIÓN DE MANOS (LAVADEROM CAÑO CON CONEXIÓN, ETC)	324	0	100%	0%
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TODOS LOS AMBIENTES DEL CENTRO LABORAL. SE DEBE ESTABLECER LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA	81	243	25%	75%
ASEGURAR LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN Y CAPACITACIÓN NECESARIA PARA EL PERSONAL QUE REALIZA LA LIMPIEZA EN TODOS LOS AMBIENTES.	231	93	71%	29%
DISPONIBILIDAD DE PUNTOS ESTRATÉGICOS PARA EL ACOPIO DE EPP USADOS, MATERIAL DESCARTABLE (GUANTES, MASCARILLA U OTRO) PARA EL MANEJO ADECUADO.	173	151	53%	47%
ESPACIOS LIMPIOS Y DESINFECCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO.	78	246	24%	76%
USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA PERMANENCIA EN LOS ESPACIOS DEL CENTRO LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA DE LOS USUARIOS ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO.	71	253	22%	78%
EN CADA PUNTO DE LAVADO O DESINFECCIÓN DEBERÁ INDICARSE MEDIANTE CARTELES, LA EJECUCIÓN ADECUADA DEL MÉTODO DE LAVADO CORRECTO O USO DEL ALCOHOL EN GEL PARA LA HIGIENE DE MANOS.	236	88	73%	27%
EL PUESTO DE VENTA DE LOS TRABAJADORES TIENEN 1 M DE DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS.	61	263	19%	81%
TOTAL			51%	49%

Fuente: Anexo 09

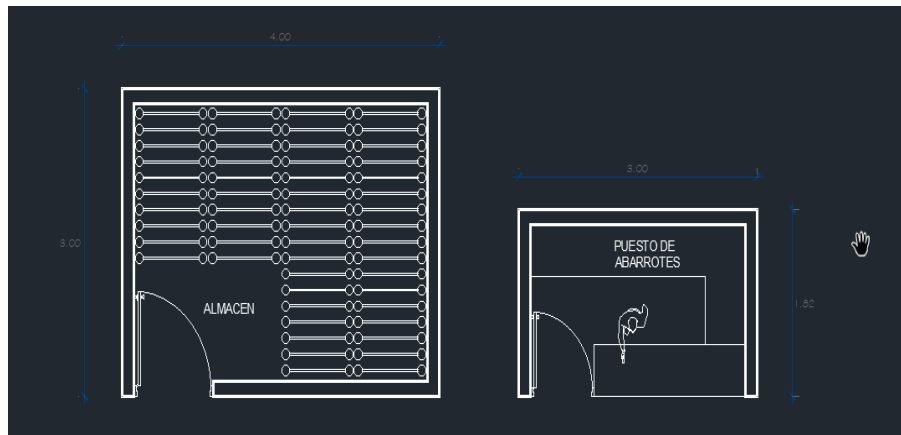
2.2. Etapa 2: Alternativas de Solución

A continuación, se detallan las observaciones incumplidas con alternativas de solución:

EN LOS PUESTO DE VENTA LOS TRABAJADORES TIENEN 1 METRO DE DISTANCIAMIENTO CON LOS USUARIOS: La medida tomada para un buen distanciamiento, es que cada puesto del mercado tenga una separación de un metro de distancia, utilizando los dos parantes de señalización con dos cintas adhesivas amarilla para que puedan respetar dicha medida. Además, en cada puesto se pondrán dos tubos de PVC con Stretch Film de 20x20 para una mejor atención y disminuir el contagio (como se muestra en las fotos referenciales).



También se tomará como solución la distribución de los parantes en uso de cada puesto, en un almacén donde estarán en orden y cuidados.



EDUCAR PERMANENTEMENTE EN MEDIDAS PREVENTIVAS, PARA EVITAR EL CONTAGIO POR EL COVID-19 EN EL CENTRO LABORAL: La educación por medio de Capacitaciones programadas por un Ingeniero Especialista en realizar Planes de Vigilancia, Prevención y Control del Covid-19, para hacer hincapié de las medidas de prevención que tienen que concientizar y respetar la población para prevenir el contagio.



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 6 de 22

Sullana - Perú

N°	TEMAS	OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	2021					OBSERVACIONES
						Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
1	INTRODUCCIÓN AL COVID-19: CONCEPTOS BÁSICOS.	CONTRARRESTAR EL COVID-19 DENTRO Y FUERA DEL ESTABLECIMIENTO DE TRABAJO.	100%	ELABORACIÓN DE PPT DE CONCEPTOS DEL COVID-19	ENCARGADO DE LA CAPACITACIÓN						
2	CARACTERÍSTICAS Y LEY Nº29783, LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO D.S. Nº005-2012-TR, REGLAMENTO DE LA LEY SST			ELABORACIÓN DE PPT DEL COVID-19							
3	LINEAMIENTOS BÁSICOS DE BIOSEGURIDAD EN EL TRABAJO			ITEM'S PARA EVITAR LA COVID-19							
4	GESTIÓN Y USO CORRECTO DE EPP'S			PRÁCTICA DE USO DE PPT							
5	PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19			ELABORACIÓN DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD							



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 7 de 22

Sullana - Perú

6	PRÁCTICAS SEGURAS AL SALIR DE CASA Y VOLVER DEL TRABAJO PARA PREVENIR EL COVID-19.									
7	RECOMENDACIONES Y PROTOCOLO A SEGUIR PARA CASA SI HAY SOSPECHA DE UN INFECTADO POR LA COVID-19.									

Fuente: Elaboración Propia.



EXPONER INFORMACIÓN SOBRE CORONAVIRUS POR MEDIO CARTELES EN EL PUESTO DE TRABAJO: Pegar un pack de señalización sobre información del virus en cada puesto; asimismo, en los puntos principales y visibles del mercado se colocará gigantografías que hagan referencia a la forma de prevención del covid-19.

PACK DE SEÑALIZACIÓN	GIGANTOGRAFÍA

LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TODOS LOS AMBIENTES DEL CENTRO LABORAL SE DEBE ESTABLECER LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA:

Realizar una limpieza en el establecimiento, siguiendo los diferentes pasos:



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 9 de 22

Sullana - Perú

- ✓ Barrer los desechos que se encuentren en cada superficie del establecimiento.
- ✓ Aplicar detergente y lejía para despegar la suciedad y las capas bacterianas.
- ✓ Enjuagar con agua para eliminar la suciedad adherida y los residuos del detergente.

Para desinfectar el establecimiento del Mercado Modelo con amonio cuaternario de 5ta generación que es un químico de concentración de 100 ml / 20 litros de agua. Para realizar la desinfección de cada uno de los ambientes el colaborador se debe utilizar equipos de protección de seguridad para salvaguardar su salud. Dicho protocolo será utilizado para todos los ambientes del establecimiento como puestos de trabajo, baños y alrededores.

MATERIALES A UTILIZAR:

MATERIAL	CANTIDAD	IMAGEN REFERENCIAL
AMONIO CUATERNARIO DE 5TA GENERACIÓN.	400 ML X 5 MOCHILAS	
MOCHILA PULVERIZADOR	1 UNIDAD	
AGUA	80 LITROS	
GUANTES	1 CAJA	
KN 95	2 CAJA	
MASCARILLA QUIRÚRGICA	2 CAJA	



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 10 de 22

Sullana - Perú

LENTES DE BIOSEGURIDAD CONTRA EL VIRUS	1 UNIDAD	
BOTAS DE JEBE	1 PARES	
TRAJE DESECHABLE	2 UNIDADES	
DETERGENTE (14 KG)	4 UNIDADES	
ESCOBAS	54 UNIDADES	
BOLSAS NEGRAS DE BASURA	5 UNIDADES	

PROCEDIMIENTO:

- El encargado se pone los Equipos de Protección de Seguridad.
- Se coloca los guantes simples para realizar la preparación de 100 ml de Amonio Cuaternario de 5ta Generación con 20 litros de Agua dentro de la Mochila realizando unos pequeños movimientos para que se mezclen los componentes (Se hará la mezcla 4 veces).
- Esperar 5 minutos que repose la mezcla.
- Aplicar de abajo hacia arriba en cada superficie de los puestos, baños y alrededores del Mercado Modelo.
- Por último, esperar 2 horas para recién volver a entrar a dicho establecimiento.
- Limpieza general en cada puesto del mercado modelo con detergente y agua.



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 11 de 22



Sullana - Perú

- La limpieza y desinfección se hace cada Mes.

ESTABLECIMIENTO	30 DE AGOS	30 DE SEPT	30 DE OCT	30 DE NOV	31 DE DIC
MERCADO MODELO DE SULLANA	•	•	•	•	•



USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA PERMANENCIA EN LOS ESPACIOS DEL CENTRO LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA DE LOS USUARIOS ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO QUE SE ENCUENTREN: Los usuarios tienen que utilizar permanentemente la mascarilla Kn95 y por encima la mascarilla quirúrgica, es fundamental para evitar el contagio del Covid-19. Utilizándola de manera adecuada (cubrir nariz y boca) como lo estipula la Resolución Suprema N°083-2021-PCM.

TIPO DE MASCARILLA	% DE REDUCIR EL CONTAGIO	IMÁGEN REFERENCIAL
KN 95	LOGRA EVITAR EL CONTAGIO A UN 80%.	
MASCARILLA QUIRÚRGICA	PROTEGE UN 65% DEL COVID-19.	

Los integrantes del Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Municipalidad, se encargarán de dar 1 Mascarillas Kn95 y 1 Mascarillas Quirúrgicas a cada trabajador del establecimiento en un periodo de 3 meses, incentivando a ellos a utilizar mascarilla correctamente para contrarrestar dicho virus.



DISTANCIAMIENTO SOCIAL DE 1 METRO ENTRE LOS TRABAJADORES:

Marcar con Poliuretano para pisos a base de agua y cinta adhesiva de señalización para cada una de las ubicaciones de los trabajadores para vender, separados a un metro de distancia cada uno, como lo indica la Resolución 239-2020. Así mismo, los trabajadores deben atender por zonas para evitar un rápido contagio, ayudados de marcas en los pisos indicando su ubicación.





INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 16 de 22

Sullana - Perú



SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

LISTA DE CHEQUEO DE VIGILANCIA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

(APLICACIÓN INTERDIARIA - RM 239-2020-MINSA)

FECHA DE SUPERVISIÓN:

HORA:

ÁREAS Y SUPERFIES A DESINFECTAR

N° DE PUESTO	N° DE TRABAJADORES	N° DE USUARIOS	DISTANCIAMIENTO SOCIAL DE 1M ENTRE LOS TRABAJADORES	EDUCAN PERMANENTEMENTE EN MEDIDAS PREVENTIVAS, PARA EVITAR EL CONTAGIO POR EL COVID-19 EN EL CENTRO LABORAL	SE DIFUNDE INFORMACIÓN SOBRE CORONAVIRUS EN LOS PUESTOS DE TRABAJO Y PUNTOS PRINCIPALES	USO OBLIGATORIO DE LOS USUARIOS DE LA MASCARILLA CORRECTAMENTE	EN LOS PUESTOS DE VENTA LOS TRABAJADORES TIENEN 1 METRO DE DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS	OBSERVACIONES

NOTA: (✓) Conforme (X) No Conforme (--) No Realizó (NA) No Aplica

ENCARGADO:

FIRMA Y DNI:

Fuente: Elaboración Propia.



La Supervisión estará a cargo por el Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde cada integrante se turne para la supervisión con tres formatos: Lista de Chequeo de Vigilancia de la Covid-19, un formato de entrega de mascarillas, por último, formato de limpieza y desinfección.

- Se utilizará un tablero de mando de manera gráfica donde se indique de color verde está a más de un 75%, amarillo a un menor de 70% y por último el color rojo a un menor del 55% de cumplimiento. Por ejemplo:

Tabla 02:

N° DE PREGUNTAS	CUMPLE	NO CUMPLE	% CUMPLE	% NO CUMPLE
DISTANCIAMIENTO SOCIAL	246	78	76%	24%
EDUCAR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19	260	64	80%	20%
EXPONER INFORMACIÓN DEL COVID-19 POR MEDIO DE CARTELES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO	100	224	31%	69%
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TODOS LOS AMBIENTES DEL CENTRO LABORAL. SE DEBE ESTABLECER LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA	310	14	96%	4%
ESPACIOS LIMPIOS Y DESINFECCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO	299	25	92%	8%
USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA PERMANENCIA EN LOS ESPACIOS DEL CENTRO LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA DE LOS USUARIOS ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO	80	242	25%	75%
EL PUESTO DE VENTA DE LOS TRABAJADORES TIENEN 1 M DE DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS.	65	259	20%	80%

Fuente: Elaboración Propia.

NOTA:

COLOR VERDE

NORMAL

COLOR NARANJA

INTERMEDIO

COLOR ROJO

ALERTA



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

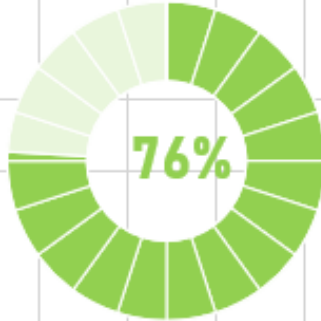
Rev. 0

Fecha
26/09/2021

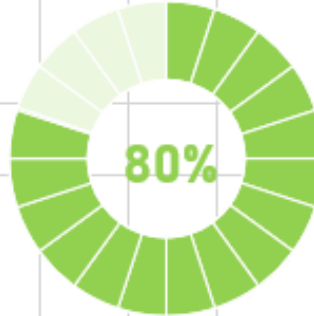
Página 18 de 22

Sullana - Perú

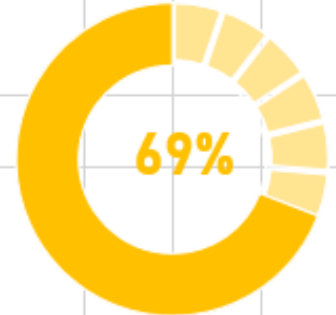
DISTANCIAMIENTO SOCIAL



EDUCAR LAS MEDIAS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19



EXPONER INFORMACIÓN DEL COVID-19 POR MEDIO DE CARTELES EN LOS PUESTOS DE TRABAJO.



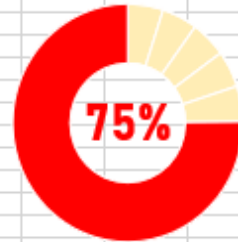
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE TODOS LOS AMBIENTES DEL CENTRO LABORAL. SE DEBE ESTABLECER LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN EL CONTEXTO DE EMERGENCIA SANITARIA



ESPACIOS LIMPIOS Y DESINFECCIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO



USO OBLIGATORIO DE MASCARILLA DURANTE LA PERMANENCIA EN LOS ESPACIOS DEL CENTRO LABORAL. EL TIPO DE MASCARILLA DE LOS USUARIOS ES DE ACUERDO AL NIVEL DE RIESGO DEL PUESTO DE TRABAJO.



EL PUESTO DE VENTA DE LOS TRABAJADORES TIENEN 1 M DE DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS.





INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 19 de 22

Sullana - Perú

2.3. Etapa N°3: Costo de la Propuesta.

Se realizó la estimación de beneficio y costo de la propuesta de un Plan de Acción, a través de un análisis financiero. Iniciando con los Costos directos del Plan de Acción.

Tabla 03. Costos directos Anuales de la Propuesta del Plan de Acción

ITEMS		U.M	CANTIDAD	P. UNITARIO	P. TOTAL
DISTANCIAMIENTO ENTRE TRABAJADORES	CINTA ADHESIVA	UNIDADES	48	S/ 29,90	S/ 1.435,20
	BROCHA	UNIDAD	12	S/ 35,00	S/ 420,00
	PINTURA	TARRO	12	S/ 308,90	S/ 3.706,80
CAPACITACIONES	ING. A CARGO		60	S/ 350,00	S/ 21.000,00
EXPONER INFORMACIÓN	PACK DE SEÑALIZACIÓN	UNIDADES	648	S/ 7,50	S/ 4.860,00
	GIGANTOGRAFÍAS	UNIDADES	48	S/ 10,00	S/ 480,00
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	AMONIO CUATERNARIO	GALÓN	12	S/ 44,90	S/ 538,80
	ALQUILER POR HORAS DE MOCHILA PULVERIZADOR	HORAS	36	S/ 50,00	S/ 1.800,00
	CAJA DE GUANTES	UNIDAD	12	S/ 20,00	S/ 240,00
	CAJA DE KN95	UNIDAD	24	S/ 30,00	S/ 720,00
	CAJA DE MASCARILLAS QUIRURGICAS	UNIDAD	24	S/ 10,00	S/ 240,00
	LENTES DE BIOSEGURIDAD	UNIDAD	12	S/ 15,00	S/ 180,00
	BOTAS DE JEBE	UNIDAD	12	S/ 31,90	S/ 382,80
	TRAJE DESECHABLE	UNIDAD	24	S/ 30,00	S/ 720,00
	DETERGENTE DE 14 KILOS	KG	48	S/ 70,00	S/ 3.360,00
	ESCOBAS	UNIDAD	648	S/ 5,00	S/ 3.240,00
	PQT. BOLSAS NEGRAS	UNIDAD	60	S/ 23,50	S/ 1.410,00
MASCARILLAS OBLIGATORIA	KN95	UNIDAD	1296	S/ 3,00	S/ 3.888,00
	MASCARILLAS QUIRURGICAS	UNIDAD	1296	S/ 3,00	S/ 3.888,00
DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS	PARANTES DE SEÑALIZACIÓN	UNIDAD	648	S/ 47,00	S/ 30.456,00
	CINTA ADHESIVA	UNIDAD	216	S/ 29,90	S/ 6.458,40
	TUBOS PVC	UNIDAD	1296	S/ 12,00	S/ 15.552,00
	STRETCH FILM	UNIDAD	216	S/ 5,00	S/ 1.080,00
TOTAL					S/ 106.091,00

Fuente: Elaboración Propia.

Con esta información realizaremos los costos directos totales de la Propuesta.

Tabla 04. Costos Anuales directos totales

Año	Mano de obra directa (S/.)	Materiales directos (S/.)	Costo directo total (S/.)
2021	S/ 22.200,00	S/ 106.091,00	S/ 128.291,00

Fuente: Elaboración Propia.



Como segundo punto se obtendrán los siguientes costos indirectos de la Propuesta, determinando primero los materiales indirectos y su costo.

Tabla 05. Costos indirectos Anuales

MATERIALES INDIRECTOS	CANTIDAD	P.UNITARIO	P.TOTAL
UNIFORME PARA SUPERVISORES	4	50	200
CHALECOS	4	20	80
ZAPATO INDUSTRIAL	2	80	160
TOTAL			440

Fuente: Elaboración Propia.

Los gastos indirectos es otro punto precisar, el cual está encabezado por la depreciación de los activos adquiridos durante el proyecto.

Tabla 06. Gastos Indirectos Anuales

GASTOS	MONTO ANUAL	
SERVICIOS BÁSICOS	S/	600,00
MANTENIMIENTO	S/	200,00
GASTOS VARIOS 5%	S/	40,00
TOTAL	S/	840,00

Fuente: Elaboración Propia.

Los costos indirectos totales de la Propuesta se muestran en el cuadro N°09:

Tabla 07. Costos totales Indirectos Anuales

Año	Costos Indirectos (S/.)	Gastos indirectos (S/.)	Costo indirecto total (S/.)
2021	S/ 440	S/ 840	S/ 1280

Fuente: Elaboración Propia.

Al detallar los costos directos e indirectos, definiremos el Costo Total de la Propuesta:

Tabla 08. Costos totales Directos e Indirectos Anuales

COSTO DIRECTO TOTAL	COSTO INDIRECTO TOTAL	COSTO TOTAL
S/ 128.291,00	S/ 1.280,00	S/ 129.571,00

Fuente: Elaboración Propia.

La propuesta del Plan de Acción tendrá un costo total de S/129,571.000. Se sumarán los costos Administrativos que se precisan en la tabla N°13:



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 21 de 22

Sullana - Perú

Tabla 09. Costos Administrativos Anuales

ITEMS	COSTOS
MATERIAL ADMINISTRATIVO	S/ 1.200,00
INDUCCIÓN AL PUESTO DE TRABAJO	S/ 600,00
TOTAL	S/ 1.800,00

Fuente: Elaboración Propia.

Tras la acotación de este último se precisa el costo real total del Plan de Acción realizado, contemplando en la Tabla N°14:

Tabla 10. Costo real total Anual de la Propuesta del Plan de Acción

COSTO DIRECTO TOTAL	S/ 128.291,00
COSTO INDIRECTO TOTAL	S/ 1.280,00
COSTO ADMINISTRATIVO	S/ 1.800,00
TOTAL	S/ 131.371,00

Fuente: Elaboración Propia.



INFORME DE ELABORACIÓN DE PROPUESTA

Doc. No. FORM-PTX-001-2020

Rev. 0

Fecha
26/09/2021

Página 22 de 22

Sullana - Perú

3. Presentar Cronograma de la propuesta:

ACTIVIDADES	MESES																			
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5			
	■	■																		
MONITOREO DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL Y USO CORRECTO DE MASCARILLA)			■	■	■	■	■													
CAPACITACIONES								■	■	■	■									
CONCIENTIZACIÓN DEL COVID-19													■	■	■					
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN																	■	■		
PLASMAR RESULTADOS EN UNA TABLA DE CONTROL																			■	
																				■

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO N°12: TABULACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DEL MERCADO MODELO DE SULLANA.

N°	ITEMS	SI	NO	% SI	% NO
1	DESDE EL INICIO DE LA PANDEMIA. ¿TE HAS CONTAGIADO DEL COVID-19?	105	23	82%	18%
2	¿TE HAS CONTAGIADO MÁS DE UNA VEZ?	42	86	33%	67%
3	¿A RAÍZ QUE TÚ TE CONTAGIASTE, ALGÚN FAMILIAR SE INFECTÓ?	40	88	31%	69%
4	¿HA SUFRIDO PERDIDAS DE FAMILIARES A RAÍZ POR COVID?	50	78	39%	61%

Fuente: Elaboración Propia.

ITEM	10-15	15-30	30-90	% LEVE	% MODERADO	% GRAVE
¿CUÁNTOS DÍAS DEJÓ DE LABORAR A CONSECUENCIA DEL COVID?	86	29	13	67%	23%	10%

Fuente: Elaboración Propia.

AÑO	N° DE DÍAS NO TRABAJADOS	PERCESIÓN MONETARIA DIARIO	TOTAL (S./)
2021	20	900	18000

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO N°13: PROFORMA DE LAS CAPACITACIONES POR EL ING. ESPECIALIZADO EN SSOMA.

PROFORMA DE CAPACITACIONES DE VIGILANCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19 A LOS TRABAJADORES DEL MERCADO MODELO DE SULLANA

PRESENTACIÓN: De acuerdo al Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de COVID-19 en el Trabajo, el SG-SSST. Se desarrollarán capacitaciones dirigidas a los trabajadores del Mercado Modelo de Sullana.

OBJETIVO: Dar a conocer los conceptos y la aplicación de los Procedimientos

establecidos en el trabajo a cumplir dentro del COVID-19.

FINALIDAD: Brindar y/o reforzar conocimientos teóricos y prácticos de actuación preventiva y de control frente a COVID-19.

ALCANCE: Personal: Trabajadores en los puestos de trabajo, administrativos, etc.

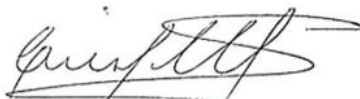
- Fecha: Mes de Agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre.
- Hora: 8 am-11 pm.
- Modalidad: Presencial.

TEMARIO:

- INTRODUCCIÓN AL COVID-19: CONCEPTOS BÁSICOS.
- CORONAVIRUS: CARACTERÍSTICAS Y LEY N.º 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo D.S. N.º 005-2012-TR, Reglamento de la Ley SST.
- LINEAMIENTOS BÁSICOS DE BIOSEGURIDAD EN EL TRABAJO
- GESTIÓN Y USO CORRECTO DE EPP'S
- PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES EN EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19
- PRÁCTICAS SEGURAS AL SALIR DE CASA Y VOLVER DEL TRABAJO PARA PREVENIR EL COVID-19.
- RECOMENDACIONES Y PROTOCOLO A SEGUIR PARA CASA SI HAY SOSPECHA DE UN INFECTADO POR LA COVID-19.

COSTO DE CADA CAPACITACIÓN: S/ 350.00 NUEVOS SOLES.









COSTO TOTAL POR S/1750.00 NUEVOS SOLES.



Ing. Ms. Cristian Raúl Lafitte López
*Gerente General de Home Safety S.A.C.
Outreach Trainer OSHA*

Mgtr. : Seguridad y Salud Ocupacional
Mgtr. : Sistemas Integrados de Gestión
DNI : 16410156
Especialidad : Seguridad y Salud en Ocupacional
E-mail : clafittel@homesafetysac.com

ANEXO N°14: COSTOS DE LOS PRODUCTOS A UTILIZAR EN EL PLAN DE ACCIÓN.

 <p>Cinta de seguridad Amarillo y Negro 2x36yd PES4156 3607-729987</p> <p>Reg. Inv. S/ 29.00</p> <p>Compra</p> <p>Compartir</p> <p>24 hrs</p> <p>Califica tu compra con Tarjetas CMR</p> <p>1 +</p> <p>Agregar</p> <p>Vendido y despachado por Phonet</p> <p>Métodos de entrega</p> <ul style="list-style-type: none"> Despacho expres Despacho programado Retiro en tienda 	 <p>Tuni Brocha Multiuso 4''</p> <p>★★★★ (2)</p> <p>S/ 35.00 C/U</p> <p>Obtén tu CMR VISA</p> <p>Satisfacción Garantizada</p>
 <p>Varathane Poliuretano para pisos base agua Varathane Satinado 3,785L</p> <p>★★★★ (0)</p> <p>S/ 308.90 C/U</p> <p>PRECIOS APDO Ahorra 5% desde 4 unidades</p> <p>Obtén tu CMR VISA</p> <p>Agregar al carro</p> <p>Satisfacción Garantizada</p>	 <p>HUDE ESCOBA LAVATODO para limpieza profunda</p> <p>Marca Huide</p> <p>S/ 5.00</p> <p>Acumula hasta 14 CMR Puntos</p> <p>Envío S/ 5.00</p> <p>Recíbelo el 2 de noviembre en Lima, San Isidro</p> <p>Calcular envío en otra dirección</p> <p>Opciones</p>
 <p>BANNER IDEAL PARA PANELES GRANDES, FACHADAS DE EDIFICIOS, TIENE LARGA DURABILIDAD</p> <p>Banner Vinil Autoadhesivo Gigantografías Lona Traslúcida</p> <p>S/ 10 en 12x S/ 0⁰⁰ sin interés</p> <p>Ver los medios de pago</p> <p>Entrega a acordar con el vendedor Lima, Lima Metropolitana</p> <p>Cantidad: 1 unidad (174 disponibles)</p> <p>Comprar ahora</p> <p>Compra Protegida</p>	 <p>Alquiler por hora: 50 soles</p>
 <p>Mascarillas Quirúrgicas 3 Pliegues Kogy 50 Unidades X Caja</p> <p>S/ 10 en 12x S/ 0⁰⁰ sin interés</p> <p>Ver los medios de pago</p> <p>Envío a todo el país</p> <p>Color: Celeste</p> <p>Cantidad: 1 unidad (926 disponibles)</p> <p>Comprar ahora</p> <p>Envíos gratis desde S/ 79!</p>	 <p>DMQ - DESINFECTANTE VIRUCIDA 1 LITRO</p> <p>Por SPARTAN PERÚ</p> <p>★★★★★ 48 comentarios</p> <p>Vendido y enviado por SPARTAN PERÚ</p> <p>S/ 44.90</p> <p>Cantidad: 1</p> <p>Especificaciones</p>

Mascarilla KN95 Mayfield (50 Unidades)
 GENÉRICO | SKU: 10277001

Oferta **S/ 39⁹⁰** **47%**
 Regular **S/ 420**

Calcula tus cuotas con Tarjeta oh!

1 **Agregar**

Vendido y despachado por: **COGROUP**

Métodos de entrega

- Despacho expreso **Selecciona tu ubicación** para un distribuidor
- Despacho programado **Hasta 4 días hábiles a partir de 3h**
- Retiro en tienda **No disponible**

High Definition Clear Lens
 180-degree wide and clear lenses ensure the vision, prevent distortion or deformation of objects.

Silicone Bridge
 Soft sealing tape and nose pad reduce damage to skin.

Vent Design
 And the air vents on the frame enhance air circulation, anti-fogging and stuffy-free.

Nuevo
Lentes Bioseguridad Para Virus Adheridos Al Rostro

S/ 15
 en 12x S/ 1⁹⁰ sin interés
 Ver los medios de pago

Envío a todo el país
 Conoce los tiempos y las formas de envío.
 Calcular cuándo llega

Cantidad: 1 unidad (20 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.
 3 meses de garantía de fábrica.

Botas sanitarias PVC Talla: 38
 VEREDA | SKU: 11308

Regular **S/ 31⁹⁰** **Despacho 24 hrs.**

Calcula tus cuotas con Tarjeta oh!

1 **Agregar**

Vendido y despachado por: **Premat**

Métodos de entrega

- Despacho expreso
- Despacho programado
- Retiro en tienda

Bolsa negra de basura 50 litros x50unids.
 SM | SKU: 23833

Regular **S/ 23,50**

Calcula tus cuotas con Tarjeta oh!

1 **Agregar**

Vendido y despachado por: **Premat**

Métodos de entrega

- Despacho expreso **Selecciona tu ubicación**
- Despacho programado **Desde el 28 de oct. a**
- Retiro en tienda

TRAJE DE PROTECCIÓN A ENTREGADO
Traje Descartable Blanco Tyvek 500 Dupont

S/ 30

Hasta 12 cuotas
VISA **MÁS**
 Más información

Entrega a acordar con el vendedor
 Trabajo, La Libertad
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (200 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

Sapallo Detergente X Saco

S/ 70
 en 12x S/ 5⁹⁰ sin interés
 Ver los medios de pago

Envío a todo el país
 Conoce los tiempos y las formas de envío.
 Calcular cuándo llega

Cantidad: 1 unidad (45 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.
 12 meses de garantía de fábrica.

Nuevo | 5 vendidos
Poste De Señalización Vial

S/ 47.00
 en 12x S/ 4⁹⁰ sin interés
 Ver los medios de pago

Entrega a acordar con el vendedor
 San Juan De Lurigancho, Lima Metropoli
 Ver costos de envío

Cantidad: 1 unidad (17 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

Stretch Film Transparente 20 Pulgadas (50cm) 1,7kg Xrollo

S/ 5 **5% OFF**
 en 12x S/ 4²⁰ sin interés
 Ver los medios de pago

Envío a todo el país
 Conoce los tiempos y las formas de envío.
 Calcular cuándo llega

Cantidad: 1 unidad (1000 disponibles)

Comprar ahora

Compra Protegida, recibe el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.



ANEXO N° 15: COSTOS DIRECTOS DE LA PROPUESTA

Costos de Mano de Obra Anual

MANO DE OBRA	OPERARIO	P. UNITARIO	PRECIO TOTAL
PINTADO	2	S/ 200,00	S/ 4,800.00
MARCAR LOS PISOS	2	S/ 150,00	S/ 3,600.00
COLOCACIÓN DE CARTELES Y PACK DE SEÑALIZACIÓN	1	S/ 150,00	S/ 1,800,00
DESINFECCIÓN	1	S/ 400,00	S/ 4,800,00
COLOCACIÓN DE PARANTES CON CINTA ADHESIVA, STRETCH FILM, TUBOS PVC.	2	S/ 300,00	S/ 7,200,00
TOTAL			S/ 22,200,00

Costos directos Anuales de la Propuesta del Plan de Acción

	ITEMS	U.M	CANTIDAD	P. UNITARIO	P. TOTAL
DISTANCIAMIENTO ENTRE TRABAJADORES	CINTA ADHESIVA	UNIDADES	48	S/ 29,90	S/ 1.435,20
	BROCHA	UNIDAD	12	S/ 35,00	S/ 420,00
	PINTURA	TARRO	12	S/ 308,90	S/ 3.706,80
CAPACITACIONES	ING. A CARGO		60	S/ 350,00	S/ 21.000,00
EXPONER INFORMACIÓN	PACK DE SEÑALIZACIÓN	UNIDADES	648	S/ 7,50	S/ 4.860,00
	GIGANTOGRAFÍAS	UNIDADES	48	S/ 10,00	S/ 480,00
LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	AMONIO CUATERNARIO	GALÓN	12	S/ 44,90	S/ 538,80
	ALQUILER POR HORAS DE MOCHILA PULVERIZADOR	HORAS	36	S/ 50,00	S/ 1.800,00
	CAJA DE GUANTES	UNIDAD	12	S/ 20,00	S/ 240,00
	CAJA DE KN95	UNIDAD	24	S/ 30,00	S/ 720,00
	CAJA DE MASCARILLAS QUIRURGICAS	UNIDAD	24	S/ 10,00	S/ 240,00
	LENTES DE BIOSEGURIDAD	UNIDAD	12	S/ 15,00	S/ 180,00
	BOTAS DE JEBE	UNIDAD	12	S/ 31,90	S/ 382,80
	TRAJE DESECHABLE	UNIDAD	24	S/ 30,00	S/ 720,00
	DETERGENTE DE 14 KILOS	KG	48	S/ 70,00	S/ 3.360,00
	ESCOBAS	UNIDAD	648	S/ 5,00	S/ 3.240,00
	PQT. BOLSAS NEGRAS	UNIDAD	60	S/ 23,50	S/ 1.410,00
MASCARILLAS OBLIGATORIA	KN95	UNIDAD	1296	S/ 3,00	S/ 3.888,00
	MASCARILLAS QUIRURGICAS	UNIDAD	1296	S/ 3,00	S/ 3.888,00
DISTANCIAMIENTO ENTRE LOS USUARIOS	PARANTES DE SEÑALIZACIÓN	UNIDAD	648	S/ 47,00	S/ 30.456,00
	CINTA ADHESIVA	UNIDAD	216	S/ 29,90	S/ 6.458,40
	TUBOS PVC	UNIDAD	1296	S/ 12,00	S/ 15.552,00
	STRETCH FILM	UNIDAD	216	S/ 5,00	S/ 1.080,00
	TOTAL				S/ 106.091,00

ANEXO N°16: COSTOS INDIRECTOS DE LA PROPUESTA

Costos indirectos anuales

MATERIALES INDIRECTOS	CANTIDAD	P.UNITARIO	P.TOTAL
UNIFORME PARA SUPERVISORES	4	50	200
CHALECOS	4	20	80
ZAPATO INDUSTRIAL	2	80	160
TOTAL			440

Gastos Indirectos Anual

GASTOS	MONTO ANUAL
SERVICIOS BÁSICOS	S/ 600,00
MANTENIMIENTO	S/ 200,00
GASTOS VARIOS 5%	S/ 40,00
TOTAL	S/ 840,00



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HIDALGO SANCARRANCO ERICKA FRANCHESKA estudiante de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Propuesta de un Plan de Acción para el Cumplimiento de las Medidas de Prevención del COVID-19 en los Puestos del Mercado Modelo Sullana 2021.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HIDALGO SANCARRANCO ERICKA FRANCHESKA DNI: 76503232 ORCID 0000-0001-9229-7507	Firmado digitalmente por: EFHIDALGOS el 09-12- 2021 19:00:39

Código documento Trilce: INV - 0586252