



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Percepciones de los agentes educativos sobre el clima escolar
en una Institución Educativa**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mayhua Ninahuanca, Elizabeth Rosa (ORCID: 0000-0003-1143-2063)

ASESORA:

Dra. Garro Aburto, Luzmila Lourdes (ORCID: 0000-0002-9453-9810)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi madre hasta el cielo, a mi padre por ser el impulsor de mi superación y a mis hijos por su apoyo y comprensión por el tiempo que no les dediqué por alcanzar mis metas profesionales.

Agradecimiento

A Dios por ser mi guía en este caminar, a los directivos, colegas, a mis estudiantes de la I.E. 1199 que brindaron su aporte importante para mí investigación y, a la doctora Luzmila Garro Aburto por su excepcional asesoría para la culminación del presente trabajo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	13
3.3. Escenario de estudio	14
3.4. Participantes	14
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.6. Procedimiento	15
3.7. Rigor científico	16
3.8. Método de análisis de datos	16
3.9. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	31
VII. PROPUESTAS	32
REFERENCIAS	35
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de categorización.....	14
Tabla 2: Participantes para la entrevista	15

Índice de figuras

Figura 1: Reporte de violencia escolar en el SíseVe	11
---	----

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo analizar las percepciones de los agentes educativos sobre el clima escolar en una institución educativa de Chaclacayo. La investigación fue del tipo básica empleando el enfoque cualitativo, del diseño fenomenológico dentro del paradigma interpretativo. Se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada y la guía de entrevista como instrumento para recoger las percepciones de los agentes educativo sobre el clima escolar en la institución; los participantes fueron tres directivos, tres docentes y tres estudiantes. Al realizar el análisis se llegó a la conclusión principal, que los participantes consideran que el clima escolar es el ambiente en la que interactúan los agentes educativos, el cual debe ser armonioso, con respeto y agradable, en la que todos estén comprometidos en respetar las normas de convivencia. Así mismo, se concluye que el clima escolar es un factor influyente en el aprendizaje de los estudiantes, que la comunicación es relevante para que las interrelaciones personales sea la más adecuada entre los agentes educativos y la estabilidad emocional en los adolescentes permite una convivencia adecuada.

Palabras clave: Convivencia, Estudiante, Conflicto.

Abstract

The present thesis aimed to analyze the perceptions of educational agents about the school climate in an educational institution of Chaclacayo. The research was of the basic type using the qualitative approach, because the phenomenological design was applied within the interpretative paradigm since the technique of the semi-structured interview was applied to collect the perceptions of the educational agents about the school climate, making use of the interview guide as an instrument, the participants were three managers, three teachers and three students from the educational institution. When making the contrast, it is shown as the main conclusion that the participants consider that the school climate is the environment in which the educational agents interact, which must be harmonious, respectful and pleasant, in which everyone is committed to respecting the rules of coexistence. Likewise, it is concluded that the school climate is an influential factor in student learning, that communication is relevant so that personal interrelations are the most appropriate between educational agents and emotional stability in adolescents allows an adequate coexistence.

Keywords: Coexistence, Students, Conflict.

Resumo

A presente tese teve como objetivo analisar as percepções de agentes educacionais sobre o clima escolar em uma instituição de ensino de Chaclacayo. A pesquisa foi do tipo básica com abordagem qualitativa, pois o desenho fenomenológico foi aplicado dentro do paradigma interpretativo, uma vez que a técnica da entrevista semiestruturada foi aplicada para coletar as percepções dos agentes educacionais sobre o clima escolar, utilizando o guia da entrevista como instrumento, os participantes foram três diretores, três professores e três alunos da instituição de ensino. Ao realizar o contraponto, apresenta-se como principal conclusão que os participantes consideram que o clima escolar é o ambiente em que os agentes educativos interagem, que deve ser harmonioso, respeitoso e agradável, no qual todos se comprometem a respeitar as regras da coexistência. Da mesma forma, conclui-se que o clima escolar é um fator influente na aprendizagem dos alunos, que a comunicação é relevante para que as interações pessoais sejam as mais adequadas entre os agentes educacionais e a estabilidade emocional nos adolescentes permita uma convivência adequada.

Palavras-chave: Coexistência, Alunos, Conflito.

I. INTRODUCCIÓN

El clima escolar es el ambiente de aprendizaje donde se desarrollan relaciones interpersonales y trabajo organizado que mide la calidad de la interacción entre los gestores educativos (López et al., 2019). Sin embargo, la agresividad y violencia en las instituciones educativas van en aumento día a día, lo cual muestra como consecuencia el perjuicio en el desarrollo, desempeño y resultados de los aprendizajes académicos y de valores en los estudiantes. La deficiente interacción que se da entre los adolescentes dentro de la escuela ha establecido el tema para la investigación.

En la década de los '80 en Europa se dio inicio a investigaciones sobre violencia escolar que luego daría paso a clima escolar, en este cambio de términos reconoce que la violencia escolar se reduce, pero no mejora la calidad de vida en las escuelas. Por ello se pensó más en la convivencia democrática como una forma de mejorar y dar solución a los conflictos promoviendo en las escuelas diferentes prácticas para manejar los conflictos entre estudiantes, haciendo uso de castigos, como los físicos (palmetas, punteros, etc.) que se dieron durante el siglo XIX, estos fueron disminuyendo, hasta desaparecer en el presente siglo (López et al., 2019). En la actualidad es asumido como responsables los sujetos que giran alrededor de los estudiantes como intervinientes pedagógicos (docentes, directivos) de justicia y disciplina, el cual no debe ser muy estricta sino cooperativo que motive un clima de respeto a todos lo que traerá consigo un mejor rendimiento académico (Debarbieux, 2012; Retamal y González, 2019; Sandoval, 2014).

Diferentes investigaciones contemplan como sinónimos la convivencia y clima escolar, convivencia percibida como un tema positivo que fomentan relaciones adecuadas y duraderas pero aun así son exentas de conflictos, en cambio el clima escolar como experiencias y relaciones entre estudiantes en la escuela y en el aula que puede tener una connotación positiva o negativa, esto va de la mano con el enfoque de educación socio emocional que contribuye al progreso y la práctica de habilidades sociales, donde escuela y la familia son factores importantes, considerada como el espacio primario y natural de socialización ya que en ella se da la parte de protección, bienestar y desarrollo de

valores que se llevan consigo a la escuela (Fierro y Carbajal, 2019; Carneiro et al., 2019). Muchos autores, refieren que las relaciones positivas en el hogar es un factor importante del buen desenvolvimiento del adolescente en la escuela y en otros contextos de su desarrollo personal en que los comportamientos agresivos y violentos es un problema social familiar que es preocupante porque se crea un clima escolar hostil y negativo en el ambiente (Ricardo, 2019).

Es conveniente que las relaciones y el clima escolar entre estudiantes sean positivos y de calidad, ya que es un factor imprescindible para que los procesos educativos sean adecuados y oportunos en un ambiente en el cual se sienta seguro, tranquilo y a gusto, lo que motivará la posibilidad de tener experiencias de desarrollo de competencias educativas, laborales y de ciudadanía, que favorezcan su aprendizaje y desarrollo socioemocional (Cerdeira et al., 2018, 2019). La escuela no solo es un centro de formación académica donde se desarrollan competencias y capacidades, sino también es un espacio donde se vivencian las relaciones interpersonales mediante una convivencia sana, pero no siempre es así por diferentes circunstancias de carácter social, familiar o laboral donde se observan situaciones de malestar por diferentes actitudes que se pueden tornar en violencia; alterando un buen desarrollo de valores y de socialización entre estudiantes (Trujillo, 2016).

En Latinoamérica los estudios sobre el clima escolar han ido en aumento por los casos de violencia que se han incrementado en los últimos años en las escuelas. El clima escolar muestra su influencia en los estudiantes debido a que no solo favorece los aprendizajes de las diferentes áreas si no también favorece el desarrollo moral de los estudiantes, por lo que se ha puesto como prioridad en sus políticas educativas en que la convivencia escolar debe manifestarse en forma pacífica y segura que evidencie un clima que se desarrolle no solo en el aula sino también con profesores, directivos, padres de familia, sujetos de derechos y también de responsabilidades, respetando y promoviendo los acuerdos de convivencia que deben ser analizadas y transformadas según las necesidades para asegurar el derecho de los estudiantes (Perales, 2018, 2019). Por lo Tanto, la articulación óptima entre la escuela, la familia y la comunidad se tornaría en un esquema importante, la comunidad opera como el contexto social, físico y

participante del proceso pedagógico, la escuela y la familia ejercen como agentes educativos para la transformación y crecimiento de la comunidad. La socialización de las personas se inicia en la familia y en la escuela ambos influyen y necesitan trabajar entre sí (Fonseca, et al., 2019).

La convivencia y clima escolar surge en el contexto educativo de una educación formal en que los conflictos son ocasionados por estudiantes problemáticos, que muestran indisciplina e intolerancia a las normas, falta de respeto a sus compañeros y docentes, lo que contribuye significativamente en los aprendizajes de los estudiantes, tomando en cuenta la relación positiva el estudiante que se identifica con su escuela va a influir en el mejoramiento de sus actitudes y por ende responsabilidad de su quehacer educativo (Claro, 2013; Comte, 2014; López, et al., 2013). Asimismo, se toma en cuenta factores que se relacionan a la convivencia, como reglamentos, fines, valores, interacción social, organización e infraestructura con que cuenta la institución educativa (Moro et al., 2019). Por lo tanto, esto interfiere en la calidad de vida y en el proceso de enseñanza y aprendizaje en que cada escuela posee su propio clima (Nucci y Watson, 2015; Unesco, 2008).

En el Perú la evidencia de tipos de violencia no es ajeno, La Enares 2015 muestra datos de relaciones violentas en los colegios, en la que el 75% de estudiantes encuestados refieren haber vivido alguna situación de violencia, la psicológica es la más alta seguida de la violencia física y, el lugar en que se presentan con mayor frecuencia es en el aula de clase, luego en el patio del colegio y por último en los alrededores de la escuela, existen algunos problemas para determinar y estudiar la violencia escolar debido a que las víctimas no lo muestran, tampoco denuncian y no piden ayuda (Calle et al., 2016). Esta problemática también se presenta en los diferentes departamentos como en Puno, en la que la violencia escolar ha ido incrementando, como así lo muestra los casos reportados de violencia entre estudiantes al Sistema Especializado de Atención de casos de Violencia Escolar (SiseVe), de 250 casos en los años del 2013 al 2016, así mismo, en Lima se reportó el mayor número de casos seguido de los departamentos de Piura y Junín, diez mil casos son por agresiones físicas y unos 2500 por agresión sexual, por otro lado, es preocupante que el 44% de los casos de agresión fueron

realizados por docentes o personal de la institución educativa (Larico y Ttito, 2019; Fernández, 2018). Las víctimas de violencia sufren consecuencias en su aspecto emocional, reflejándose en la disminución de su autoestima, depresión y ansiedad así también en su desempeño académico (Miranda, 2019).

En la Institución Educativa de Chaclacayo, se ha observado que la violencia entre estudiantes se ha ido incrementando, los jóvenes se ven involucrados en situaciones de diferentes tipos de violencia, las más vivenciadas son las agresiones verbales/psicológicas, seguidas de las agresiones físicas, ellos lo toman como un juego. Los estudiantes agresores al parecer se sienten satisfechos cuando maltratan de alguna forma a alguno de sus compañeros, otros se encuentran a la defensiva ante cualquier inicio de violencia. Esta situación es preocupante, ya que en el 2018 se hicieron reportes al SíseVe de agresiones físicas como medidas a que los agresores no revertían sus actitudes negativas ante las charlas y diálogos de reflexión que los maestros hacen con ellos como parte de su función. Estas situaciones agresividad y violencia de la interrelación entre estudiantes dentro de las escuelas y ambientes de aprendizaje va incrementando por lo que es un tema importante para investigar, debido a las consecuencias en el desarrollo, desempeño y resultados académicos de los adolescentes en formación.

Así mismo, el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la institución educativa, muestra a los problemas socioemocionales de los estudiantes como una problemática prioritario a resolver, ya que desde la perspectiva en que la adolescencia es una etapa muy difícil debido a los cambios en el adolescente como consecuencia de la presión social y disfuncionalidad o desestructuración familiar, en la que existe poca estabilidad emocional de los padres e hijos lo que pueden generar deterioro en la salud mental de los jóvenes que son nuestros estudiantes, e impide, que se desarrollen de una forma adecuada tanto física y emocional, en ese sentido, hay carencia de afecto, malos tratos, no hay empatía y más aún existe abandono. En líneas generales, se podría alegar que el entorno familiar puede favorecer u obstaculizar la evolución psicológica de los hijos repercutiendo en sus relaciones interpersonales en la escuela y muchas veces provocando algún tipo de violencia como respuesta a su inestabilidad emocional.

Por lo expuesto anteriormente se presentó la problemática general; ¿Cuál es la percepción de los agentes educativos sobre el clima escolar en una institución educativa? y los problemas específicos con respecto a las sub categorías del clima escolar: (1) ¿Cuál es la percepción de los agentes educativos en la sub categoría académica del clima escolar en una institución educativa? (2) ¿Cuál es la percepción de los agentes educativos en la sub categoría social del clima escolar en una institución educativa? (3) ¿Cuál es la percepción de los agentes educativos en la sub categoría física del clima escolar en una institución educativa? (4) ¿Cuál es la percepción de los agentes educativos en la sub categoría afectiva del clima escolar en una institución educativa?

La investigación se realizó por la problemática comportamental observada entre estudiantes de secundaria en las instituciones educativas. Se justifica teóricamente en los sustentos de la teoría sociocultural de Vigotsky, quien refiere que los niños desarrollan progresivamente su aprendizaje mediante la interacción social, Kurt Lewin también en su teoría de campo – interaccionista sostiene que la conducta de una persona depende de su campo psicológico. Así mismo, Gonder hace referencia sobre el clima escolar y la cultura; además, Delors en su Informe menciona uno de los pilares de la educación “aprender a convivir con los demás”. Así mismo, se tuvo la percepción de los agentes educativos encargados de velar la práctica adecuada de las relaciones interpersonales, práctica en valores, lo cual conduce a la calidad educativa. Algunos teóricos e investigadores sobre el tema señalan que para superar este problema se requiere de la participación de todos los involucrados como los mismos estudiantes, maestros, directivos y muy importante la participación de los padres de familia.

El aporte práctico de la investigación se sustenta en constituir formas para fortalecer la convivencia entre estudiantes, en la que se busque espacios para dialogar, reflexionar y llegar acuerdos estratégicos para intervenir en momentos de conflicto y buscar una convivencia sana. Además, con esta investigación se pretende cooperar para contrarrestar el problema de agresividad existente en las aulas que, en los últimos tiempos se ha incrementado las violencias tanto físicas como verbales lo que afecta en el rendimiento académico. Aquí el docente juega

un papel muy importante con su intervención y marcando pautas de su propio comportamiento y del buen trato con los estudiantes.

La investigación se desarrolló dentro de la metodología del enfoque cualitativo porque se aplicó el diseño fenomenológico dentro del paradigma interpretativo, en que se utilizaron métodos de análisis, documentación y la hermenéutica; ya que se hizo una exploración a través de entrevistas semiestructuradas en que se recogió las percepciones sobre el clima escolar de los agentes educativos las que fueron complementadas con teorías sobre el tema. Dichos agentes son los beneficiarios directos y con sus respuestas se conoció las apreciaciones sobre el tema los que sirvieron como insumos para el análisis y su interpretación en aspectos de convivencia. Así mismo, el trabajo se enfocó en el desarrollo del objetivo principal: Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre el clima escolar en una institución educativa y los objetivos específicos: (1) Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre la subcategoría académica del clima escolar en una institución educativa. (2) Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre la subcategoría social del clima escolar en una institución educativa. (3) Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre la subcategoría física del clima escolar en una institución educativa. (4) Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre la subcategoría afectiva del clima escolar en una institución educativa.

II. MARCO TEÓRICO

En cuanto a las investigaciones a nivel internacional existen muchas que refieren como tema primordial el clima escolar entre estudiantes, docentes y padres de familia. Entre ellos se tiene a: Coelho y Dell'Aglio (2019) quienes afirmaron que la relación entre el clima escolar y la estructura que brinda la escuela son de importancia para la satisfacción de los adolescentes con la escuela. Así mismo, se muestran que esta satisfacción de los estudiantes va relacionado al clima escolar y la relación profesor-estudiante, estudiante-estudiante, la igualdad de las reglas como clave para promover la satisfacción de ellos en la escuela, mejores aprendizajes, bienestar y autoestima que conlleva su diario vivir y el proceso pedagógico. Leria-Dulčić y Salgado-Roa (2018) afirmaron que la satisfacción vital con la escuela está relacionada por el clima escolar donde la función principal es generar y mantener la buena convivencia, brindando apoyo psicológico y psicosocial a los estudiantes y constituye la relación de los docentes respecto a las prácticas educativas donde se promuevan vínculos de calidad y satisfactorio entre pares.

Ochoa y Pérez (2019) con la intervención y aplicación de estrategias consiguieron mejorar la relación entre estudiantes y la adaptación del proceso pedagógico, así mismo el posicionamiento del estudiante como protagonista de los procesos de implementación y ejecución del proyecto. Entonces, mejorar la convivencia escolar no pasa por implementar leyes, normas y/o reglamentos, ni el dictado de asignaturas que trate sobre convivencia, sino que se incluya y se impulse metodologías que cambien las prácticas educativas. Así mismo, (Hervás et al. 2018) aplicaron el Programa Huelva Educa (PHE) mediante la metodología Aprendizaje-Servicio (S-A) dio como resultado mejoras en el rendimiento escolar y mejoras en las interacciones sociales en el aula con estudiantes y docentes tutores, lo cual contribuyó a prevenir el fracaso y deserción escolar temprano. Por su parte, Nishimura et al. (2020) confirman que el uso del JaSC (estructura factorial de la nueva escala) con el cual se dio la medición del clima escolar en estudiantes japoneses entre género y grados, obtuvo como resultados que el clima escolar percibido por los adolescentes está asociado con los factores Psicológico y

conductas individuales, con la participación en bullying y fricciones entre compañeros.

Ruvalcaba et al. (2017) demostraron la existencia de la correlación de competencias socioemocionales con el clima escolar, en la que demuestra que cuando las competencias socioemocionales son buenas se establecen relaciones interpersonales positivas, lo que favorece un adecuado clima escolar en el aula. También enfatiza en que si el estudiante presenta buen estado de ánimo y sabe manejar su enojo se encontrará en una mejor predisposición para atender aspectos positivos con lo cual se establecen mejores relaciones interpersonales. Las emociones y motivaciones en los estudiantes debe ser una prioridad para las instituciones educativas, ya que no todo se centra en la adquisición de conocimientos y destrezas. En cuanto a los conflictos, refiere que se debe fortalecer los procesos de intervención consolidando estrategias para promover la prevención (Gutiérrez y Veloza, 2017). Así mismo, el clima escolar positivo ejerce un medio de protección para los estudiantes sin hogar con respecto a la violencia escolar lo que se restablece las intervenciones en la escuela para mejorar el clima escolar en beneficio estos estudiantes (Moore et al., 2020).

Herrera y Silas (2017) refieren que los educadores cumplen un papel importante de acompañar, motivar en la mejora del comportamiento del estudiante y a la disminución de la resistencia al aprendizaje. Esta mediación es indispensable para intervenir en situaciones de conflicto ya que ven como oportunidades de crecer y avanzar que permita a los estudiantes poseer valores y reconocer sus límites y potencialidades. La capacidad del docente debe ser reflejada en la creación de ambientes agradables y productivos que conlleven a relaciones generativas, identificar momentos conflictivos y ser reconocido por los estudiantes como alguien en quien confiar. Al respecto, Grandes (2019) demostró que hay correspondencia entre el clima escolar y el progreso académico, una óptima organización de la planificación de clase permite desarrollo adecuado de los contenidos por lo que existe motivación para la intervención de estudiantes en forma individual, en trabajo cooperativo y realización de las tareas, lo cual permite obtener mejores calificaciones. Los métodos innovadores y con participación de los jóvenes resultan adecuados para el rendimiento académico.

Fuentes y Pérez (2019) revelaron la existencia de un buen clima entre docentes y estudiantes, pero, existen malas relaciones interpersonales entre estudiantes con varias formas de violencia, no adecuándose a las normas de respeto escolar. Los padres de familia proponen la aplicación de estrategias para el progreso de esta situación de convivencia fomentando las competencias ciudadanas. Los hogares en la que predomina el cultivo de valores en su familia son muestra de buena convivencia en la escuela. Por ello, la escuela y la familia son dos ambientes significativos en que se transmiten valores, normas, creencias y se establece el proceso de socialización en los jóvenes, muy importantes para su formación por lo que, el adolescente con una buena educación en valores será aquel que decide actuar libremente, tomando en cuenta las normas, principios y responsabilidades que le conducirán a comportarse de manera respetuosa, solidaria y justa con sus semejantes y consigo mismo, que permitirá desarrollar un buen clima escolar y como resultado un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje, influyendo efectivamente en el rendimiento de docentes y estudiantes (Pérez López, 2017; Vidal et al., 2018).

Campos (2020) demostró que el clima escolar y la libertad de expresión están profundamente relacionados porque, a buen clima escolar los estudiantes muestran mayor participación y libertad para expresarse democráticamente en la escuela, evidenciando así que la convivencia escolar es un punto fundamental para consolidar las relaciones interpersonales saludables, armónicas y de respeto entre los miembros de la institución. En tanto, Loubiès et al. (2020) señalan que el docente debe tener la capacidad de conducir el comportamiento de los estudiantes asumiendo actividades planificadas para mantener un clima de respeto, tranquilidad y sin violencia, en esto es que el docente debe tener identidad profesional para crear un clima de aula favorable y permanente, dejando de lado las prácticas punitivas para establecer el orden y respeto.

Así mismo, Leyton-Leyton (2020) indica que la formación docente en cuanto a temas de convivencia se encuentra en un punto inicial, hay carencia por lo que, la intervención ante situaciones de violencia suele ser atendidas aplicando sanciones consideran uno de los valores principales debe ser el respeto, la valoración hacia la multiculturalidad y la participación es indispensable en la

construcción de la convivencia. Sin embargo, Salvo-Garrido et al. (2021) señalan al clima escolar, como un factor obstaculizador para la convivencia por la existencia de falta de normas, violencia, bullying y, factores perjudiciales a la desmotivación, el aburrimiento, la irresponsabilidad e influencias negativas que afectan el aula como un espacio de aprendizaje y también al docente.

En cuanto a los antecedentes nacionales se puede citar a Calle et al. (2016) demostraron que los estudiantes llevan a la escuela el enigma de ser víctimas o victimarios de sus compañeros porque la violencia se transmite desde el hogar. En su investigación hallaron que el 45% de estudiantes que fueron víctimas de violencia psicológica tienden a desaprobar un curso y el 60% son víctimas de violencia física. En cuanto al sexo los varones tienen un 2% y 3% más probabilidades de reprobado un curso que las niñas. Gálvez et al. (2018) refiere que la interacción familiar no repercute en el progreso académico, mientras que el clima escolar sí. Los autores recomiendan realizar un programa de intervención ya que solo el 24.1% de los estudiantes perciben un clima escolar es adecuado mientras que el 75.9% perciben que no lo es. Así mismo, proponen realizar talleres a padres para mejorar el clima social familiar.

Estrada y Mamani (2020) demostraron que estudiantes de secundaria aún no consolidan sus habilidades sociales respecto a originar interacciones asertivas de comunicación, respeto y comprensión mostrando una valoración fraccionada de sí mismo en las decisiones que toman sin darse cuenta de las consecuencias que traerá. Así mismo, Valerio (2017) refirió que los estudiantes de primaria alcanzan resolver pacíficamente sus conflictos porque asimilan el autocontrol, la empatía, asertividad y autoestima lo que ayuda en la mejora de la convivencia, en la adquisición de valores y el aprendizaje, dejando de lado las violencias mediante relaciones interpersonales respetuosas creando un ambiente con un clima escolar en armonía. Las habilidades sociales repercuten positivamente en las conductas de interacción entre los estudiantes en el aula de clase, teniendo en cuenta otros factores que puede influir en el clima escolar, como la misma sociedad y los hogares de donde provienen. Por ello propone la aplicación de programa de habilidades sociales que pueda influir en el clima escolar (Alfaro Bazán, 2019).

El desarrollo de un clima escolar positivo tiene un impacto en el desenvolvimiento de los estudiantes en cuanto al liderazgo, las investigaciones muestran que donde exista un buen liderazgo estudiantil se desarrolla un mejor clima que se vincula directamente con la cultura escolar y la competencia social, así mismo, favorece el desarrollo ético-moral, socio afectivo e intelectual mediante la comunicación asertiva (Yaya y Coaquira, 2019). Por otro lado, un clima escolar negativo resulta preocupante porque la escuela es el medio donde se desenvuelven los adolescentes y esta situación afecta el aprendizaje colaborativo, ya que el trabajo en equipo necesita un buen clima, el estudiante debe involucrarse en el trabajo aportando sus conocimientos previos, analizando información y su participación debe ser continua para alcanzar los objetivos (Primo De la Torre, 2018).

El Minedu muestra dimensiones en la vida escolar que influyen en procesos de mejora de aprendizajes, estas son, relaciones interpersonales, la seguridad, ambiente de la escuela y la enseñanza y aprendizaje (Minedu, 2017). Entonces el clima escolar es una situación imprescindible para el éxito académico, contando con un entorno acogedor y facilitador del aprendizaje como la planificación de la clase, normas de convivencia, todo ello para preparar estudiantes analíticos, propositivos, críticos y reflexivos (Alcántara y Alvarez, 2019; Jiménez, 2019).

Seguidamente, se presentan las principales teorías y conceptualizaciones que dan sustento al estudio, en función de la categoría clima escolar y subcategorías. Gonder (1994) refiere que el clima escolar es el reflejo que se vive día a día en la escuela entre estudiantes, docentes y padres de familia y la cultura que ellos poseen tendrá más duración en el tiempo. Así mismo, Murillo y Becerra, (2009) y Parra (2017) refuerzan en que, el clima escolar y la cultura son conceptos ligados y dependientes en la organización y en el ambiente de la escuela, ya que por medio de sus integrantes se asume la identidad colectiva y percepciones que se tienen sobre los comportamientos de los miembros y de la organización. Por tanto, Robles (2021) indica que la cultura permite reconocer cualidades respecto a la forma de actuar y pensar de un grupo de personas, mientras que el clima escolar es un concepto subjetivo, porque está basada en percepciones de comportamiento individual o grupal dentro de un ambiente académico.

Según la Unesco (2005) el clima escolar es una causa del desarrollo educativo que intervienen en los aprendizajes para que la educación sea de calidad se requiere de un contexto inclusivo y democrático, en la que todos los niños puedan desarrollar al máximo sus potencialidades alcanzado un aprendizaje para la vida, en un ambiente saludable, afectivo, empático, que exista una comunicación horizontal, con objetivos educativos claros para alcanzar el desarrollo de competencias. Además, Hernández y Hernández y Sancho Gil (2004) refieren que el clima escolar muestra la necesidad en que las escuelas propongan un ambiente acogedor, intelectual y estimulante en que los estudiantes y docentes encuentren un lugar para aprender. Asimismo, Rodríguez (2007) postula que la interacción social se produce durante el desarrollo y adaptación del niño en el aula, mediante el cual se producen las interrelaciones entre compañeros produciéndose así estabilidad emocional. Por ello, la convivencia en el ámbito educativo y social, es un componente imprescindible porque la no atención puede afectar el proceso de enseñanza aprendizaje y el clima escolar (Mendoza y Barrera, 2018).

Sandoval (2014) refiere que el clima escolar es un componente de la disciplina que se basa en el cumplimiento de los roles de los agentes de una comunidad educativa por lo que la indisciplina no es exclusivamente hacia los estudiantes, también les compete a los docentes, padres de familia y directivos; para aprender vivir juntos se ha de fomentar la comprensión y apreciación de la interdependencia para ejecutar proyectos y pactar desavenencias con respeto a los valores, comprensión y paz (Delors, 1996); entonces, convivir es un valor agregado de autonomía que se construye día a día, con plena conciencia del respeto por uno mismo, por los otros y por el ambiente, lo que muestra que es primordial en la vida humana, que siempre está presente en la sociedad y en la escuela marcada por las interacciones en cuanto a la calidad, cantidad e intensidad (Calderón et al., 2018; Leyton-Leyton, 2020).

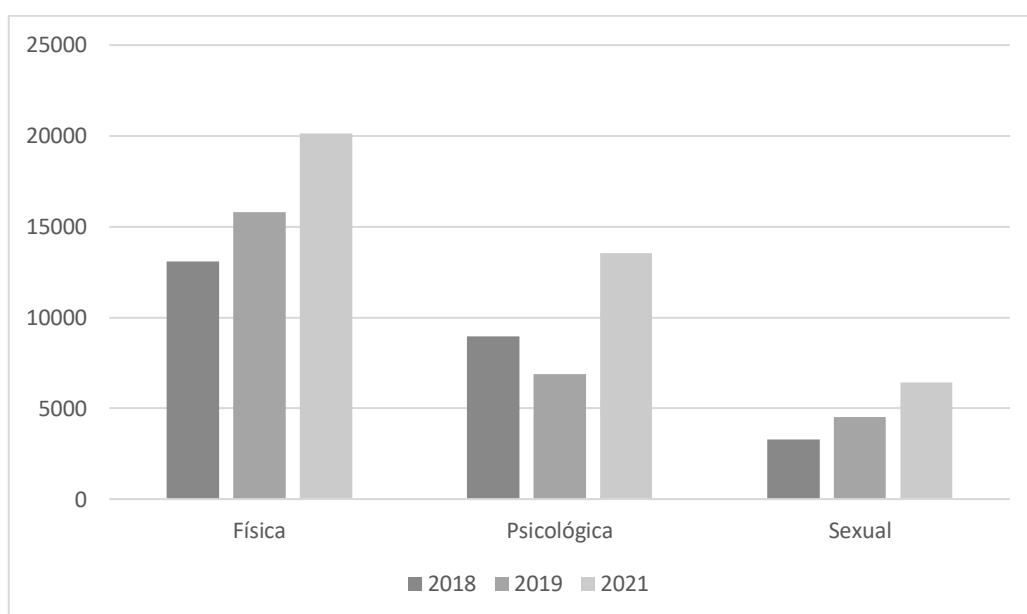
Peña Arias (2020) lo define como la forma en que se presentan las relaciones humanas en las diferentes situaciones; como las necesidades, los objetivos de la convivencia en la escuela, en la que se incorporan las problemáticas como el acoso escolar, la violencia entre pares, la desmotivación, etc. Herrera y Rico (2015) y Moratto et al. (2017) refieren que el clima escolar se basa en la percepción colectiva

de interacción que se establecen entre los actores de una escuela que influye en los comportamientos, en la que se observan el desenvolvimiento de las relaciones humanas en diferentes situaciones, objetivos, demandas y también problemas, como el acoso escolar, agresión entre estudiantes y el desinterés escolar presentado de acuerdo a su nivel social y estado psicoemocional.

En el Perú, el análisis del clima escolar se ve reflejado en los reportes de la Plataforma SISEVE.

Figura 1

Reporte de violencia escolar en el SíseVe



Nota: El gráfico representa el aumento de casos de violencia escolar en los últimos años a nivel nacional.

Las estadísticas muestran que la violencia escolar se va incrementando haciendo uso de violencia física en mayor porcentaje estas se dan con golpes, empujones, etc., y el otro tipo de violencia es la psicológica entre las cuales son los insultos, palabras soeces, sobrenombres o haciendo alusión a su familia. Los estudiantes del nivel secundario son los que más muestran estos tipos de violencia. Evidentemente en Lima y en sus diferentes distritos también existe una cifra elevada de violencias lo que motiva muchas veces que los estudiantes no estén a gusto en su escuela, lo que afectará a alcanzar sus objetivos, otros deciden ya no asistir.

Respecto a las dimensiones, Gonder (1994) identificó cuatro subcategorías del clima escolar: Académico, la cual se pone énfasis en el aspecto del aprendizaje con monitoreo al estudiante esperando altas expectativas de su logro, al mismo tiempo el respeto a las normas de instrucción en la escuela, las cuales tendrán recompensas, todo esto en un ambiente ordenado y seguro. Social, caracterizada por los tipos de comunicación que hay en la escuela con todos los integrantes de ella, al mismo tiempo los estudiantes participan con sus aportes para el buen funcionamiento. Físico, se refiere a los materiales físicos de la escuela, es importante el mantenimiento que se le da a la infraestructura sin importar la antigüedad y al acceso a materiales educativos. Los espacios educativos es un factor protector para articular elementos de convivencia, sin embargo el hacinamiento, el bullicio en el aula provocarían distracciones (Salvo-Garrido et al., 2021). Afectivo, esta dimensión se relaciona con los sentimientos y actitudes que se dan por la interrelación entre estudiantes, docentes, padres y como ellos consideran su escuela. Así mismo, el compromiso de los docentes hacia los estudiantes es relevante, brindando confianza, apoyo, motivación y la capacidad de relevar afectivamente la carencia de cariño de los padres. (Salvo-Garrido et al., 2021)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El método es el camino o ruta a seguir para adquirir conocimientos seguros, confiables y demostrables. Su objetivo es comprender los procesos de investigación más no los resultados, teniendo diferentes metodologías y formas de adquirir dichos conocimientos científicos denominados “ordinarios” (Maya, 2014; Martínez, 2006). El tipo de la investigación es básica, tiene como propósito recoger información de la realidad para potenciar el conocimiento científico, busca por conocer y entender problemas en un contexto sin inquietarse de por la aplicación práctica de los conocimientos recientes (Sánchez y Meza, 2015). El paradigma interpretativo recoge elementos en un entorno natural en que se interpreta los fenómenos de las manifestaciones y comprensión de los comportamientos de las personas, que el investigador los utiliza para interpretar los fenómenos sociales en un contexto determinado (Fernández, 2014; Ventura-Rodrigues y Lamus-García, 2020).

El trabajo de investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo que se basa en comprender los fenómenos mediante la exploración desde la óptica de los participantes en relación a su contexto natural, en la que predomina la lógica del razonamiento inductivo, examinando hechos y revisando los estudios previos de manera sincrónica (Hernández-Sampieri et al., 2014). El diseño que se aplicó en esta investigación fue el fenomenológico cuyo propósito fue explorar, describir y comprender experiencias de individuos frente a un fenómeno y encontrar elementos comunes (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización.

El proyecto de investigación presentó la categoría clima escolar, que según Gonder (1994) los define como el reflejo que se vive día a día en la escuela entre los estudiantes, docentes y padres de familia, según la cultura que ellos poseen tendrá más duración en el tiempo, reforzando esta definición Peña Arias (2020) lo refiere como la forma en que se presentan las relaciones humanas en la escuela y las diferentes situaciones, como necesidades, objetivos de la convivencia, teniendo en

cuenta las problemáticas que en ella se presenta como el acoso escolar, la violencia y desmotivación. Se presentan cuatro subcategorías; académico, físico, social y afectivo. En lo académico se puso atención al aprendizaje del estudiante con altas expectativas en su logro, respeto a las normas de la escuela todo ello en un ambiente seguro y ordenado, en lo social por la interacción y el desarrollo de una acertada comunicación por todos los miembros de la escuela, en lo físico referida a la importancia que se le da a la infraestructura y acceso a materiales educativos y en lo afectivo relacionado con los sentimientos y actitudes en la interrelación personal.

Tabla 1

Matriz de categorización

Categoría	Subcategorías
Clima escolar	Académico
	Social
	Físico
	Afectivo

3.3. Escenario de estudio

Para la investigación se tomó como escenario una Institución Educativa del distrito de Chaclacayo que atiende a tres niveles de educación, inicial, primaria y secundaria contando con 940 estudiantes en este último nivel. Así mismo, se tiene directivos y 45 docentes para secundaria. El medio y escenario en la que realizó la entrevista fue mediante llamadas telefónicas y/o video llamadas las cuales fueron grabadas por la situación de confinamiento actual.

3.4. Participantes

La presente investigación tuvo como participantes: un director, dos subdirectores, tres docentes y tres estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Chaclacayo.

Tabla 2

Participantes para la entrevista

Cargo	Edad	Tiempo de servicio	Especialidad	Grado de estudio	Condición
Director	59	30	Matemática	Maestría	Nombrado
Subdirector 1	51	28	Lengua-Literatura	Maestría	Nombrado
Subdirector 2	50	11	Ciencias Sociales	Maestría	Nombrado
Docente 1	54	26	Inglés-Lengua	Maestría	Nombrada
Docente 2	64	30	Historia-geografía	Licenciada	Nombrada
Docente 3	34	10	Lengua-Literatura	Licenciada	Nombrada
Estudiante 1	16	---	----	5to. Grado	---
Estudiante 2	15	---	----	4to. Grado	---
Estudiante 3	16	---	----	5to. Grado	---

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de la investigación y considerando el tipo se aplicó la entrevista semi estructurada, porque además de contar con la estructura básica, la flexibilidad permitió crear situaciones de conversación que facilitaron las percepciones y perspectivas de la información que se obtuvo haciendo repreguntas para obtener detalles con mayor profundidad o encaminarlo en caso de que los entrevistados se hubiesen desviado a otros temas.

El instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista, entendida como aquella técnica que permitió conocer las percepciones de los gestores educativos en cuanto al clima escolar que se desarrolla en la Institución Educativa, la que estuvo compuesta por 15 preguntas, la primera referida a la categoría y tres o cuatro preguntas por cada subcategoría.

3.6. Procedimiento

A partir de marco teórico en la que se establecen la categoría y subcategorías permitió obtener las preguntas para la guía de entrevista. Luego se procedió a la selección de las personas que fueron entrevistadas previa autorización y coordinación. Los estudiantes participantes por ser menores de edad se solicitó el

consentimiento informado de los padres de familia. La entrevista se realizó a través de medios digitales como el celular y/o zoom en el marco del cumplimiento del distanciamiento social como parte preventiva en esta emergencia sanitaria actual, así mismo la información se conserva en estricta confidencialidad y anonimato. Con la información obtenida se procedió a identificar las ideas y agruparlas en subcategorías para luego ser interpretados.

3.7. Rigor científico

Toda investigación cualitativa pretende que sea de calidad cumpliendo con el rigor científico la que se determina con los siguientes: la dependencia, que viene a ser la confiabilidad cualitativa en la que se recolectan y analizan los datos generando resultados; la credibilidad también denominado máxima validez, referida a la captación completa y profunda de las experiencias de los entrevistados; la transferencia, referida a que se determine la similitud entre el contexto del estudio y otros y, la confirmación o confirmabilidad que está vinculado a la credibilidad, en la que el investigador rastrear los datos y su explicación para interpretarlos (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

3.8. Método de análisis de datos

El análisis de datos en la investigación cualitativa consiste en el proceso mediante el cual se extraen datos no estructurados que luego se proporcionó una estructura, las que consistieron en observaciones y narraciones del investigador y comentarios del participante: visuales (videos), auditivas (llamadas y grabaciones), expresiones (verbales, no verbales), así mismo de las descripciones del entrevistador (anotaciones y grabaciones).

El análisis de los datos consistió en: 1) explorar , en la que se descubrió y se obtuvo la información; 2) proporcionar una estructura, organizándolos en categorías y sub categorías, 3) describir las experiencias de los participantes revisando y transcribiendo la información; 4) descubrir los conceptos para interpretar y codificar los datos en categorías, temas, patrones, vínculos para darle sentido en referencia al problema y prepararlo para el análisis; 5) comprender en profundidad el análisis

de datos, (6) generación de hipótesis y conclusiones, 7) vincular los resultados con el conocimiento disponible (Hernández-Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

3.9. Aspectos éticos

Durante el desarrollo de la investigación se respetó las normas legales e institucionales como la refiere la Resolución de Consejo Universitario N° 0126-2017-UCV, en la que se protegió la identidad e información obtenida de los participantes para el análisis y discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones, en la que se tomó en cuenta los aspectos éticos: 1) confidencialidad, en que los datos obtenidos mediante la entrevista no serán divulgadas ni usadas más que para fines académicos; 2) consentimiento informado, se solicitó autorización a los participantes mediante comunicación verbal, mientras que a los estudiantes por ser menores de edad se tomó en cuenta el consentimiento informado de los padres mediante su firma; 3) libertad participativa de los participantes en su decisión de colaborar en la investigación sin ser coaccionados. Así mismo, se respetó los derechos de autor, que hace referencia las Normas de redacción APA 7ma edición.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se muestran los resultados de las entrevistas realizadas a los directivos, docentes y estudiantes de una institución educativa del distrito de Chaclacayo. Se constituyó la categoría y subcategorías que permitieron organizar y analizar la información recogida para responder a los objetivos de la investigación. Se presenta en primer lugar la categoría Clima escolar, luego las subcategorías que surgieron a partir de la revisión teórica que permite comprender el objeto de estudio y posteriormente la categoría emergente.

Categoría:

Cima escolar como ambiente de confianza

Los entrevistados consideran que el clima escolar es el ambiente de interacción confiable en la que se experimenta una buena convivencia entre todos los actores educativos. Así mismo, Trujillo (2016) resalta que la escuela no solo es un centro de formación académica donde se desarrollan competencias y capacidades, sino también es un espacio donde se vivencian las relaciones interpersonales mediante una convivencia sana.

Directivo 3: Es el ambiente creado por todos los que integran la comunidad educativa, implica las relaciones que existen entre docentes, padres de familia y todos los que pertenecen a la comunidad educativa.

Docente 1: Es ese ambiente en el cual se puede desarrollar con confianza una reunión con ellos en la que ninguno se sienta forzado a nada.

Docente 2: Implica toda la familia mariscalina en la que todos estamos comprometidos, directivos, padres de familia docentes estudiantes en que la convivencia sea de normas valores y las personas mayores llevemos una comunicación asertiva.

Estudiante 1: Es un ambiente escolar conformado por docentes, estudiantes y todos los que conforman la escuela donde exista una buena convivencia.

Estudiante 3: Un ambiente escolar en la que intervienen, los docentes, directivos y estudiantes en la que se experimentan diferentes conductas.

El clima escolar en la escuela se desarrolla con relaciones de interacción entre todos los agentes educativos desde los directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo, con la práctica de valores y respeto a normas lo que garantiza una sana y buena convivencia.

Sub categorías:

Ambiente sano para el aprendizaje

Los entrevistados refieren que los estudiantes adquieren un mejor aprendizaje si se encuentran en un ambiente de confianza, agradable y tranquilo, lo que quiere decir que el clima escolar y la convivencia es buena en cuanto exista el respeto y se rigen a las normas de convivencia que ellos y guiados por el docente han elaborado brindando sus propuestas en una reunión. Frente a lo señalado, Alcántara y Alvarez (2019) y Jiménez (2019) indican que el clima escolar es una situación imprescindible para el éxito académico, contando con un entorno acogedor y facilitador del aprendizaje como la planificación de la clase, normas de convivencia, todo ello para preparar estudiantes analíticos, propositivos, críticos y reflexivos. Así mismo, el Minedu muestra dimensiones en la vida escolar que influyen en procesos de mejora de aprendizajes, estas son, relaciones interpersonales, la seguridad, ambiente de la escuela y la enseñanza y aprendizaje (Minedu, 2017).

Directivo 2: Por supuesto que sí, hoy se habla mucho del soporte emocional y, el clima escolar repercute en el aprendizaje en cuanto el estudiante esté motivado, emocionalmente contento, animado, inspirado en el aprendizaje de lo contrario, el estudiante con una inteligencia socioemocional tambaleante, un poco quebrada no va a estudiar bien, no va a responder, no va a trabajar bien en el aula, entonces creemos que un buen clima escolar y soporte emocional ayuda en un 80 a 90%. Las normas de convivencia se elaboran en forma horizontal, consultiva, participativa y democrática por ejemplo, para las normas del aula se pide a los docentes que se consensue para plantear las normas de convivencia, lo pero que no puede pasar es que el docente o directivo impongan normas, entonces el estudiante entiende que no son sus normas en cambio, si se parte de las

horizontalidad el estudiante es participante se compromete, se sensibiliza en el cumplimiento de ese conjunto de normas para una sana convivencia.

Directivo 3: Es determinante un buen clima escolar, porque en un ambiente donde no hay la tranquilidad para que los estudiantes desarrollen sus competencias no se puede aprender (...). Bueno, se ha venido sensibilizando sobre la importancia de las normas, para que los asuman y las respeten, lo que ayudará a reducir las violencias.

Docente 1: Sí, definitivamente que sí, cuán importante es la confianza para que el estudiante no tenga miedo a nada ni a equivocarse. Las normas o cuerdos de convivencia se elaboran entre todos los miembros de la comunidad educativa con sugerencias y participación democrática y es de suma importancia no porque uno lo haya impuesto, sino que como ha salido de ellos mismos entonces lo tienen que acatar y eso es bueno cuando están claras las normas entonces evitamos los conflictos.

Estudiante 1: Cuando hay un ambiente agradable los estudiantes aprenden adecuadamente. Las normas de convivencia se trabajan con la tutora para convivir en armonía con participación de todos los estudiantes que dan sus opiniones y para que se adecuen a ellos lo que en cierta parte sí ayuda a disminuir casos de violencias, pero algunos estudiantes no lo cumplen.

Un buen clima con una convivencia armoniosa en el aula permitirá que los estudiantes adquieran los aprendizajes propuestos por sus maestros, un ambiente en el que se muestre el respeto hacia los demás y a sus acuerdos de convivencia propuestos y aceptados por ellos mismos en forma democrática hará que la interrelación personal sea óptima, agradable lo que evitará cualquier tipo de conflicto. A esto, Campos, (2020) refiere que, desde el punto de vista psicológico, un clima escolar positivo promueve en los estudiantes agrado por el estudio, un mejor rendimiento académico, la práctica de la democracia, en la que los estudiantes se forman como ciudadanos libres, idóneos para resguardar la libertad en la sociedad.

Comunicación asertiva para un buen clima

Los participantes manifiestan que la comunicación asertiva definitivamente es el medio que permite una buena interrelación con ello un buen clima escolar, además, permite a las personas manifestarse para hacer conocer sus incomodidades o sugerencias para intervenir oportunamente ante conflictos. Estrada y Mamani (2020) demostraron que estudiantes de secundaria aún no consolidan sus habilidades sociales respecto a originar interacciones asertivas de comunicación, respeto y comprensión mostrando una valoración fraccionada de sí mismo en las decisiones que toman sin darse cuenta de las consecuencias que traerá. Así mismo, Valerio (2017) refirió que los estudiantes de primaria a diferencia de los de secundaria alcanzan resolver pacíficamente sus conflictos porque asimilan el autocontrol, la empatía, asertividad y autoestima lo que ayuda en la mejora de la convivencia, en la adquisición de valores y el aprendizaje.

Directivo 1: Las relaciones interpersonales entre estudiantes en forma general se observan que es buena, pero como en todo sitio se presentan algunos conflictos que inmediatamente se interviene por lo que la comunicación es el principal medio para que exista una buena convivencia, con un diálogo asertivo se solucionan cualquier tipo de conflicto. Además, en la escuela existen comisiones que se ocupan de los conflictos que pudieran presentarse, entonces se actúa de acuerdo a los protocolos de convivencia.

Directivo 2: En tiempos de virtualidad, es de respeto, tolerancia de empatía, de escucha, de mucha responsabilidad, en tiempo de presencialidad el clima en el aula no es el más adecuado, por ello la comunicación es relevante para una buena relación porque es el único medio para comunicarse para que el estudiante tenga la capacidad de decir que le incomoda que le fastidia, que le disgusta y de escucharse mutuamente y poder conciliar. Existen rutas para el tratamiento de conflictos en la que intervienen oportunamente para conciliar, conversar y llegar a buenos términos y también con participación de los padres de familia.

Docente 2: Las relaciones son buenas, pero siempre hay algunos casos de conflictos con estudiantes que tienen problemas la comunicación es muy importante pero también tenemos que ver que todos los estudiantes no son muy comunicativos

(...) Los problemas de violencia en algunas oportunidades no se pueden resolver oportunamente porque no se comunican, ante problemas graves aún fuera del colegio se interviene.

Estudiante 1: Siempre nos comunicamos y arreglamos algunos problemas, o sea las relaciones entre estudiantes son buenas, con una comunicación asertiva siempre se pueden solucionar conflictos y se resuelven oportunamente, cuando los problemas son mínimos con una buena comunicación con los docentes se solucionan.

Estudiante 3: En mi aula no hay problemas, solo malos entendidos, pero no llegan a agresiones físicas, todos nos llevamos bien porque con la comunicación asertiva y respetuosa los estudiantes van a poder solucionar sus problemas

La comunicación es indispensable entre los miembros de una comunidad escolar, ya que no sólo se disfruta, sino que facilita la armonía y reafirma lazos afectivos y compañerismo. Es importante reconocer que no es necesario que todos estén de acuerdo en todo momento, y tomar en cuenta las opiniones de los demás cada integrante tiene sus propios intereses y su particular manera de ver las cosas y una intervención oportuna y adecuada pues permitirá que los conflictos se solucionen teniendo en cuenta los protocolos que se tiene que seguir. Sin comunicación no hay convivencia,

Ambiente cómodo para una mejor convivencia

Los entrevistados en su mayoría coinciden que una deficiente infraestructura en la escuela puede conllevar a conflictos entre estudiantes por la incomodidad que se pueda presentar, mientras que una estudiante refiere que no, más bien que los conflictos es algo personal entre ellos. Estos conflictos mayormente se presentan en la hora de recreo, salida o cuando un docente no está presente en la clase y que, si la escuela es particular o no, no significa que el clima escolar sea mejor. Coelho y Dell'Aglio (2019) quienes afirmaron que la relación entre el clima escolar y la estructura que brinda la escuela son de importancia para la satisfacción de los adolescentes con la escuela. Manes (2017) refiere que los recursos suficientes de infraestructura y equipamiento permite satisfacción y el logro de aprendizaje.

Directivo1: Yo creo que un ambiente cómodo va a permitir que las personas se sientan tranquilos mientras que si hay algún tipo de incomodidad ahí se pueden presentar algunos roces e iniciarse un conflicto esto se observan generalmente en la hora de recreo por la gran cantidad de estudiantes (...) los estudiantes son adolescentes y por lo tanto sus comportamientos como tal son similares, tanto en colegios particulares o públicos, en ambos contextos se presentan conflictos.

Docente 1: Sí es importante tener espacios amplios, mobiliarios adecuados, pero sí debemos tener en cuenta que no haya demasiados estudiantes en un aula, esto evitaría que se presenten conflictos lo se percibe especialmente en la hora de recreo, como todos salen ahí se juntan, se reúnen entre secciones, en grupos, pero no siempre de repente en los servicios higiénicos se pueden identificar esos tipos de problemas

Docente 3: Al haber incomodidad, molestias, los estudiantes buscarán la forma de ubicarse para escuchar su clase, esto les causa estrés y los conflictos usualmente se presentan en los recreos, cuando están solos, en la hora de salida o cuando van a comprar al quiosco ya que son muchos estudiantes en el colegio. El clima escolar depende mucho de la disponibilidad de los estudiantes en ambos contextos siempre se van a presentar problemas y también lo van a superar, dependerá de los ánimos que se tenga.

Estudiante 1: Por supuesto que sí, ahí se ve como es la convivencia entre compañeros, por ejemplo, si las computadoras no es lo suficiente entonces ahí veremos el valor del respeto, de compartir. En los recreos es cuando se observa conflictos, los estudiantes piensan que como están en recreo ya no hay normas que respetar, pero es lo contrario, las normas se deben respetar en todo momento. No por ser colegio particular se puede minimizar los problemas, en ambos casos hay violencia y se pueden resolver respetando las normas de convivencia.

Estudiante 3: Yo creo que no influye el ambiente físico de la escuela en el clima escolar, los problemas se dan entre estudiantes y mayormente es en la hora de recreo y hora de salida. Yo creo que en los colegios particulares de alguna forma los estudiantes tienen más presente los valores ya que los padres y profesores están en constante seguimiento.

El ambiente físico en una escuela es prioridad, espacios pedagógicos y recreativos amplios, aulas decoradas y ambientadas ofrecen un ambiente agradable a los estudiantes para el buen desarrollo del clima escolar, la convivencia y el aprendizaje. Por otro lado, si los espacios físicos no siempre se encuentran limpios, es pequeño y a esto se suma que no se cuente con los recursos pedagógicos y tecnológicos necesarios pueden llevar a la incomodidad de los jóvenes provocando conflicto entre ellos, de tal forma que la disponibilidad de instalaciones y equipamiento contribuye a que el estudiante incremente su desempeño y a la reducción de conflictos. Los conflictos se presentan mayormente en la hora de recreo, salida o cuando se encuentran solos en el aula sin el acompañamiento docente y que la escuela sea particular o pública no determina el buen o mal comportamiento de los estudiantes, como refieren los entrevistados es más que nada depende de los valores que poseen cada uno de ellos

La afectividad para un buen clima escolar

Los participantes coinciden que en la escuela existe un buen clima escolar y sana convivencia, pero hay algunos estudiantes con desatención en el hogar o cualquier otra frustración y son los que ocasiona algunos conflictos con sus compañeros para sentirse mejor. La intervención de los docentes y tutores ante casos de violencia es oportuna, siendo los tutores quienes conocen mejor a sus estudiantes y son considerados como segundo padres y guía para ellos. En sustento a ello, Ricardo (2019) refiere que las relaciones positivas en el hogar es un factor importante del buen desenvolvimiento del adolescente en la escuela y en otros contextos de su desarrollo personal. Ruvalcaba et al. (2017) demostraron la existencia de la correlación de competencias socioemocionales con el clima escolar, en la que demuestran que cuando las competencias socioemocionales son buenas se establecen relaciones interpersonales positivas, lo que favorece un adecuado clima escolar en el aula. También enfatiza en que si el estudiante presenta buen estado de ánimo y sabe manejar su enojo se encontrará en una mejor predisposición para atender aspectos positivos con lo cual se establecen mejores relaciones interpersonales.

Directivo 1: En general en la escuela existe un ambiente de armonía, algunas veces hay desacuerdo que no quiere decir que son conflictos, pero un estudiante con

estos problemas siempre busca como manifestarlos y a veces no saben cómo, muy pocos son los que hablan y dicen su sentir, pero otros mediante las violencias buscan sentirse mejor (...) en la escuela existen protocolos de acuerdo a ello se atienden los casos de conflictos, si el estudiante lo necesita y el padre lo aprueba se realiza el soporte emocional con un profesional. Los tutores son los primeros quienes intervienen acompañados también de los auxiliares

Directivo 3: Si no he visto problemas, siempre hay armonía pero entre estudiantes los problemas de violencia vienen de dos partes, los que agreden y los agredidos, y son los que tienen problemas en su casa con deficiencia y dejades por parte de los padres, ya que sienten un vacío y les crea amargura, rencor y el seguimiento se hace de acuerdo a niveles, cuando es leve el tratamiento es a nivel de aula se aborda de inmediato, cuando pasa mayores se deriva a otras instancias como el Síseve y se da un soporte emocional, los tutores son los que intervienen oportunamente para tratarlos de acuerdo al tipo y nivel de violencia, además en las sesiones abordan el tema y el estudiante puede dar su opinión desde su perspectiva.

Docente 1: Sí, pero no se puede decir que todo es color de rosa, porque siempre hay particularidades, excepciones, pero de manera general si hay un ambiente de armonía. En los estudiantes, los protagonistas son los chicos con carencia afectiva entonces ellos son los que siempre están en ese conflicto, son pocos, pero siempre hay, entonces se interviene inmediatamente, seguimos con los protocolos para poder clarificar y tomar las medidas, luego pasamos a la coordinación de tutoría, convivencia, dirección si los problemas son más fuertes. Yo creo que el tutor ante cualquier problema de sus estudiantes es el primero en conocer, el tutor es una pieza clave de sus tutorados y debe ganarse la confianza y respeto para que pueda ayudarlos.

Docente 3: No he visto situaciones de problemas, desde que estoy en el colegio siempre han sido respetuosos. (...) si en un hogar no hay estabilidad emocional el estudiante pues llega a verter todo eso con sus compañeros porque el colegio es el otro hogar que tiene y Los tutores son muy comprometidos y actúan oportunamente en la solución de conflictos.

Estudiante 1: En el colegio hay una sana convivencia, pero si se ha podido ver algunos casos, pero también se ha solucionado con comunicación. Bueno algunos estudiantes vienen desde sus casas con problemas, y esa rabia que tiene los incitan a la violencia en el colegio. Un tutor es como un segundo padre para el estudiante, siempre el tutor ve como están los estudiantes en todos sus aspectos los apoyan, dan palabras de aliento

Estudiante 2: Creo que sí, siempre hay discusiones, pero pese a eso hay una buena convivencia que ayuda a que nos relacionemos bien (...). Los docentes se comunican con los padres y buscan soluciones para la mejora de los estudiantes. El tutor es considerado como un padre o un guía, haciendo que sus estudiantes se consideren como una familia y evitar todo tipo de violencia.

Estudiante 3: Sí se ve buena convivencia, si existiera alguna diferencia entre docentes no lo expresan directamente, en las aulas siempre hay compañerismo, pero algunos al sentirse mal buscan a quien hacer sentir mal para que ellos se sientan mejor y los profesores actúan cuando se presentan algún problema, la dirección llaman a los padres. Los tutores son los que tienen más tiempo con los estudiantes y pueden conocerlos y saber cuáles son sus problemas, sus actitudes, sus fortalezas y debilidades.

Una escuela en la que exista un clima escolar adecuado se da cuando las relaciones interpersonales entre todos los agentes educativos, llámese directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, personal administrativo son de cordialidad y respeto. Pero no podemos dejar de lado los problemas que presentan algunos jóvenes en su hogar, en su comunidad o escuela muchos de ellos en situaciones de abandono familiar, es decir huérfanos con padres vivos lo que repercute en su actuar en la escuela y en su aprendizaje, a veces no hablan para desfogar esa soledad y lo muestran mediante violencia hacia sus compañeros para llamar la atención, he ahí la importancia de la intervención oportuna de los docentes tutores para atender la situación de estos jóvenes. A esto resalta Bernal (2020) quien refiere que los temas de afectividad y convivencia escolar son situaciones críticas que se presentan hoy en día en el Perú, ya que se evidencian muchos conflictos entre estudiantes y problemas de convivencia en las escuelas. Así mismo, Herrera y Silas (2017) refieren que los educadores cumplen un papel importante de

acompañar, motivar en la mejora del comportamiento del estudiante que le permita poseer valores y reconocer sus límites y potencialidades. La capacidad del docente debe ser reflejada en la creación de ambientes agradables y productivos que conlleven a relaciones generativas, identificar momentos conflictivos y ser reconocido por los estudiantes como alguien en quien confiar.

Subcategoría emergente

Soporte emocional

Brindar soporte emocional a los estudiantes que atraviesan situaciones conflictivas con ellos mismos, generados por su entorno sociocultural para que expresen sus sentimientos, emociones y restablecerlos emocionalmente, aliviarlos de sus angustias, temores, ansiedades. Esta actividad la realizan los docentes en la escuela. Sin embargo, Parra (2017) refiere que el director debe proponer dinámicas y estrategias que se adapten y respondan a las necesidades de los estudiantes y de su equipo colaborador, subsanando aspectos socioemocionales, reconociendo capacidades, actitudes y brechas.

Directivo 1:(...) en la escuela existen protocolos de acuerdo a ello se atienden los casos de conflictos, si el estudiante lo necesita y el padre lo aprueba se realiza el soporte emocional con un profesional. Los tutores son los primeros quienes intervienen acompañados también de los auxiliares

Directivo 2: Por supuesto que sí, hoy se habla mucho del soporte emocional y, el clima escolar repercute en el aprendizaje.

Directivo 3: cuando pasa mayores se deriva a otras instancias como el Síseve y se da un soporte emocional, los tutores son los que intervienen oportunamente para tratarlos de acuerdo al tipo y nivel de violencia

Docente 2: Sí, hay un seguimiento constante cuando se detecta un conflicto, se brinda soporte emocional y se comunica a los padres para que los lleve a una atención especializada.

Estudiante 1: En forma presencial había soporte emocional con psicólogo y los docentes estaban pendiente de ellos.

Leria-Dulčić y Salgado-Roa (2018) afirmaron que la satisfacción vital con la escuela está relacionada por el clima escolar donde la función principal es generar y mantener la buena convivencia, brindando apoyo psicológico y psicosocial a los estudiantes y constituye la relación de los docentes respecto a las prácticas educativas donde se promuevan vínculos de calidad y satisfactorio entre pares.

V. CONCLUSIONES

- Primera.** En cuanto al objetivo general los participantes consideran que el clima escolar es el ambiente en la que interactúan los agentes educativos, directivos, docentes y estudiantes el cual debe ser armonioso, con respeto y agradable en la que se todos estén comprometidos para respetar las normas de convivencia.
- Segunda.** Definitivamente, en cuanto al primer objetivo específico todos los participantes coinciden en que el clima escolar es un factor influyente en el aprendizaje, refieren que el estudiante debe sentirse en confianza para que adquiera sus aprendizajes, de lo contrario en un ambiente hostil va a generar incomodidad, temor y desconfianza por ello, es importante que ellos mismos participen en la construcción de sus normas o acuerdos de convivencia guiados por sus docentes, promoviendo la sensibilización para practicarlo y de esa forma convivir en un clima óptimo.
- Tercera.** Desde la percepción de los agentes educativos en cuanto al segundo objetivo específico, refieren que en la escuela las relaciones interpersonales son buenas, pero siempre se ha observado algunos casos de conflictos en la que se han intervenido oportunamente para resolverlo. Además, coinciden en que la comunicación es relevante para que las interrelaciones sea la más adecuada entre todos los agentes educativos y, que los estudiantes tengan la oportunidad de decir que es lo que le incomoda, que les disgusta para así escucharse mutuamente y poder resolver algunas situaciones de conflicto siguiendo los protocolos de convivencia. Refieren también que en la educación remota no se observa conflictos, es un ambiente de respeto y participación adecuada y oportuna.
- Cuarta.** Los ambientes físicos en la escuela influyen en el clima escolar, al encontrarse en ambientes adecuados, amplios, limpios, con mobiliarios, materiales y equipos de trabajo suficientes, los estudiantes se sentirían cómodos, tranquilos, mientras que si hay algún tipo de

incomodidad ahí se pueden presentar algunos roces e iniciarse un conflicto. Estos se dan mayoritariamente en las horas de recreo, una estudiante refiere que sus compañeros creen que porque están libres a esa hora ya no existe normas de convivencia, otro momento en que se pudiera presentar conflictos es cuando el docente no está acompañando a los estudiantes en las aulas.

Quinta. Cuán importante es la estabilidad emocional en las personas y especialmente en los adolescentes. Los entrevistados coinciden en que los estudiantes con problemas en casa, con desatención de los padres y/o influencia de amigos negativos, son los que promueven algún tipo de conflicto en la escuela, pues el joven llega a verter todo ese malestar, esa rabia en sus compañeros, porque el colegio es el otro hogar que ellos tienen y buscan esa atención que en casa no lo encuentran. Aquí la participación oportuna del docente tutor, ya que ellos son los primeros en intervenir en casos de conflictos para dar solución y brindar soporte emocional; los tutores son una pieza clave para sus estudiantes, es por ello que debe saber ganarse la confianza y respeto no solo de los estudiantes sino también de los padres de familia. Los estudiantes entrevistados coinciden en considerar al tutor como un segundo padre en la escuela ya que son ellos quienes los guían, los orientan y los ayudan.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera.** En cuanto al clima escolar institucional se sugiere que el equipo directivo promueva espacios de reflexión con participación de los agentes educativos para propiciar una interacción que genere una buena convivencia, la cultura de paz y la práctica de valores.
- Segunda.** Fortalecer la importancia de la participación democrática y con una comunicación asertiva de toda la comunidad educativa en la elaboración de las normas de convivencia, con lo que se promueve el compromiso de asumirla como suyo y tengan la responsabilidad de su cumplimiento.
- Tercera.** Promover en los directivos y docentes en la intervención oportuna ante la presencia de conflictos entre estudiantes, siguiendo los protocolos de convivencia escolar establecidos por el Minedu y con la participación de los padres de familia.
- Cuarta.** La institución educativa a través de su líder pedagógico, padres de familia deben garantizar la mejora del ambiente físico, de los equipos, materiales e infraestructura para que los estudiantes se desenvuelvan eficientemente y evitar algún tipo de conflicto por alguna incomodidad. Gestionar con entidades públicos y privados.
- Quinta.** Se recomienda la participación de los directivos, comité de tutoría y convivencia escolar, focalizar a estudiantes con problemas socioemocionales y comportamientos inadecuados para brindarles un tratamiento oportuno como el soporte emocional y con especialistas como psicólogos, así mismo se considera necesario incluir a los docentes y padres de familia para comprender mejor los aspectos involucrados en el clima escolar. El adolescente que conoce sus fortalezas y debilidades, y expresa sus sentimientos y pensamientos de una manera positiva, le da confianza en sí mismo para gestionar con eficacia su cambio como un miembro activo en su escuela.

VII. PROPUESTA

1. Datos de identificación

Título de la propuesta: Taller “Fortaleciendo la afectividad para controlar las emociones y convivir en armonía”

Nombre del ámbito de atención: I.E. N° 1199

Región: Lima

Provincia: Lima

Localidad: Chaclacayo

2. Presentación

La propuesta del taller “Fortaleciendo la afectividad para controlar las emociones y convivir en armonía”, nace de la necesidad de fortalecer la parte afectiva de los estudiantes focalizados en la institución educativa N° 1199 de Chaclacayo, los que muestran dificultades para relacionarse adecuadamente con sus compañeros y docentes. Es importante desplegar la participación en el ambiente escolar y propiciar un clima agradable y que se aprenda a ser tolerantes, empáticos y cooperativos en un clima escolar agradable.

3. Objetivo general

Mejorar el Clima escolar mediante el fortalecimiento afectivo en estudiantes de secundaria de la I.E. N° 1199 de Chaclacayo.

3.1 Objetivos específicos.

Crear espacios de aprendizaje que promuevan el fortalecimiento del clima escolar a través del trabajo cooperativo de los agentes educativos.

Lograr que los estudiantes focalizados de secundaria de la I.E N° 1199 reciban soporte emocional para mejorar sus relaciones interpersonales.

Desarrollar la capacidad de resolver situaciones problemáticas en el aula de clase y en la escuela con estudiantes de la I.E N° 1199

4. Contenido de las sesiones del programa

Sesión 01: “Clima y convivencia escolar y de aula”.

Sesión 02: “Comunicación asertiva”

Sesión 03: “Prevención y resolución de conflictos”

Sesión 04: Aprendo a controlar mis emociones

Sesión 05: Reconociendo Emociones Ajenas.

Sesión 06: ¿Cómo resolver mis problemas emocionales sin sentir remordimiento?

Sesión 07: ¿Por qué soy insegura/o?

Sesión 08: Controla lo que piensas para controlar cómo te comportas.

Sesión 09: Trabajando en valores solucionamos el Orden en nuestras vidas”

Sesión 10: “Practicando el amor a los demás solucionamos problemas”

5. Recursos

5.1 Humanos:

- Directivos de la Institución Educativa
- Docentes que laboran en la Institución Educativa
- Psicólogo
- Administrativos de la Institución Educativa
- Estudiantes focalizados
- Investigadora

5.2 Materiales y Servicios:

- Fotocopias
- Internet
- Impresiones
- Refrigerio
- Test
- Material de oficina
- Papelotes

6. Metodología del trabajo

Los talleres se ejecutarán tomando el nuevo enfoque curricular, la pedagogía está dirigida al aprendizaje significativo en que el expositor será

un facilitador y mediador del aprendizaje en un clima agradable, de empatía, de escucha y comunicación, con un dialogo abierto y propositivo, con opiniones y discusiones sobre el tema; y humanista con el propósito de desarrollar actitudes y aptitudes orientadas al autoaprendizaje.

En el diseño de las sesiones se tomará en cuenta los procesos pedagógicos para el logro de aprendizajes.

7. Evaluación:

La evaluación del Plan se dará en dos momentos:

- Durante la ejecución: Para verificar si se está cumpliendo con lo programado.
- Al finalizar los talleres: Para verificar si se cumplió con los objetivos.

Referencias

- Alcántara, L., y Alvarez, J. A. H. (2019). Sensitive education : effects of a formative pedagogy for democratic coexistence in Peruvian schoolchildren schoolchildren. *19*, 1–24. <https://doi.org/10.15517/aie.v19i3.38628>
- Alfaro Bazán, A. V. (2019). *Habilidades sociales y clima escolar en los estudiantes de la institución educativa Innova Schools Callao* (Vol. 53, Issue 9). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36827/Alfaro_BAV.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernal Quispe, R. angela. (2020). *Afectividad y convivencia escolar en estudiantes del segundo año de secundaria de la I.E. 2026, San Martín de Porres – Lima*. (tesis de maestría, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41905/Bernal_QRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y 0–3.
- Calderón Uribe, M., Otálora Gallego, D., Guerra Báez, S., y Medina Giraldo, E. (2018). Reflexiones sobre la convivencia escolar y la práctica del Mindfulness. In *Estudios pedagógicos (Valdivia)* (Vol. 44, Issue 3, pp. 303–316). <https://doi.org/10.4067/s0718-07052018000300303>
- Calle, F., Matos, P y Orozco, R. (2016). El círculo de la violencia escolar en el Perú: hogares, escuela y desempeño educativo. *Vida Sin Violencia, i*, 36–41. <http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/vidasinviolencia/?q=circulo>
- Campos Ancalle, M. A. (2020). Clima escolar y libertad de expresión en adolescentes. *Ajayu Órgano de Difusión Científica Del Departamento de Psicología UCBSA*, *18*(1), 214-243. Recuperado En 30 de Octubre de 2021, de [Http://Www.Scielo.Org.Bo/SciELO.Php?Script=sci_arttext&pid=S2077-21612020000100009&lng=es&tlng=es.](http://Www.Scielo.Org.Bo/SciELO.Php?Script=sci_arttext&pid=S2077-21612020000100009&lng=es&tlng=es.), *18*(1), 5–24.
- Carneiro, S., González-Carrasco, M., Montserrat, C., Casas, F., Viñas-Poch, F., y de Abreu, D. P. (2019). Peer violence, school environment and developmental contexts: Its effects on well-being. *Ciencia e Saude Coletiva*, *24*(2), 509–522. <https://doi.org/10.1590/1413-81232018242.01302017>

- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J. A. y Del Rey, R. (2019). School Coexistence and Its Relationship with Academic Performance Among Primary Education Students. *Revista de Psicodidáctica (English Ed.)*, 24(1), 46–52. <https://doi.org/10.1016/j.psicoe.2018.06.001>
- Cerda, G., Salazar, Y., Guzmán, C. y Narváez, G. (2018). Impact of the School Coexistence on Academic Performance According to Perception of Typically Developing and Special Educational Needs Students. *Journal of Educational Psychology - Propósitos y Representaciones*, 6(1), 275–300. <https://doi.org/OI: http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.194>
- Claro, J. (2013). *Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales*. 347–359. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052013000100020>
- Coelho, C. C. de A., y Dell’Aglío, D. D. (2019). School climate and school satisfaction among high school adolescents. *Psicologia - Teoria e Prática*, 21(1). <https://doi.org/10.5935/1980/6906/psicologia.v21n1p265-281>
- Comte Navarro, C. (2014). *La contribución de las comunidades de aprendizaje al desarrollo de la competencia social y ciudadana*. 1 recurs electrònic (574). <http://hdl.handle.net/2445/54571>
- Debarbieux, E. (2012). *Millorar el clima escolar: per què i com?*
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. In *Journal of Chemical Information and Modeling*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Estrada Araoz, E. G., y Mamani Uchasara, H. J. (2020). Social Skills And School Social Environment In Basic Education Students. *Revista Conrado*, 16(76), 135–141. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500135&lng=es&tlng=es.
- Fernández Pedemonte, D. (2014). *Comunicación aplicada. Teoría y método*. https://rii.austral.edu.ar/bitstream/handle/123456789/560/Comunicacion_aplicada_Teoria_y_metodo_1_.pdf?sequence=1#page=21
- Fierro, C., y Carbajal, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto.

Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, 18(1), 9–27.

<http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/1486>

Fonseca Montoya, S.; Fernández Escobar, J.; y Valdés Fonseca, A. (2019). The Articulation Of The Institution, Family And Community In The Organization Of The School Environment In The Colombian Secondary Basics. *CONRADO Revista Pedagógica de La Universidad de Cienfuegos | ISSN: 1990-8644*, 15(1990–8644), 190–195.

<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/issue/view/46>

Fuentes F., y Pérez C. (2019). School coexistence: A look ?om the families. *Telos*, 21(1), 61–85. <https://doi.org/10.36390/telos211.05>

Gálvez, M.; Alvarez, R. y Bernabé, R. (2018). Relación entre el clima social, familiar y escolar y el rendimiento académico de los estudiantes del 5° de Secundaria del Colegio Luis Alberto Sánchez del Distrito Gregorio Albarracín de Tacna, año 2016. *Ciencia y Desarrollo*, 21(2), 77.

<https://doi.org/10.21503/cyd.v21i2.1634>

Gonder, P. O. (1994). *Improving School Climate y Culture*. In *American Association of School Administrators* (Issue Lmi).

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED371485.pdf>

Grandes Anapan, M. (2019). Clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario de una institución educativa de Huánuco. *Revista Desafíos*, 1(2), 135–140.

<https://doi.org/10.37711/desafios.2019.1.2.72>

Gutiérrez Pacheco, Y. y Veloza Salcedo, C. (2017). Hacia el fortalecimiento del clima escolar en el ciclo III de la jornada de mañana del colegio Atabanzha IED: una propuesta de Gestión directiva. (Tesis maestría, Universidad Libre.Bogotá).

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11785/1.%20Hacia%20el%20fortalecimiento%20del%20Clima%20escolar%20en%20el%20Ciclo%20II.pdf?sequence=1&isAllowed=yIn> *Ekp* (Vol. 13, Issue 3).

Hernández-Sampieri y Mendoza Torres. (2018). *Metodología de la investigación:*

Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2014).

Metodología de la investigación.

Herrera Mendoza, K. y Rico Ballesteros, R. (2015). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 12(2), 7. <https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311>

Herrera Varela, B. y Silas Casillas, J. (2017). Una forma de educación alternativa y el papel de los educadores como agentes “transformadores” con jóvenes en situación de riesgo. *Sinéctica*, 49, 0–0. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2017000200012&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Hervás Torres, M., Fernández Martín, F., Arco Tirado, J. y Miñaca Laprida, M. (2018). La mejora del rendimiento escolar y el clima social mediante un programa de intervención basado en el aprendizaje-servicio y mentoría entre iguales. *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(1), 91. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.1.2018.23296>

Jiménez, L. (2019). *Clima escolar y el rendimiento académico en los estudiantes del 5to grado de nivel primario en la I.E. Alexander Von Humboldt – Tacna 2016*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann).

Larico, L. y Ttito, R. (2019). *Relación entre clima social escolar y bullying en estudiantes del 4to grado de secundaria de la I.E.S. San Martín de la ciudad de Juliaca-2018*. (Universidad Peruana Unión).

Leria-Dulčić, F. J., y Salgado-Roa, J. A. (2018). Efecto del clima social escolar en la satisfacción con la vida en estudiantes de primaria y secundaria. *Revista Educación*, 43, 364–379. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.30019>

Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, 1(80). <https://doi.org/10.17227/rce.num80-8219>

López, C.; Carvajal-Castillo, C.; Soto-Godoy, M. y Urrea-Roa, P. (2013). Factores

- asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores*, 16(3), 383–410.
<https://www.redalyc.org/pdf/834/83429830001.pdf>
- López, V., Ascorra, P., Litichever, L., y Ochoa, A. (2019). Violencia y convivencia escolar en américa latina: políticas, prácticas, marcos de comprensión y acción editorial. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1–8.
<https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1608>
- Loubiès Valdés, L., Valdivieso Tocornal, P. y Vásquez Olguín, C. (2020). Challenges to initial teacher training in school coexistence. *Estudios Pedagógicos XLVI, N° 1: 223-239, 2020*. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000100223>
- Manes, J. M. (2017). *Gestión estratégica para instituciones educativas : guía para planificar* (Issue September 2004). https://www.researchgate.net/profile/Juan-Manes/publication/31773060_Gestion_estrategica_para_instituciones_educativas_guia_para_planificar_estrategias_de_gerenciamiento_institucional_JM_Manés/links/5a10609aaca27287ce289c5f/Gestion-estrategica-para-instit
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*.
- Mendoza González, B., y Barrera Baca, A. (2018). *Handling of Coexistence in Basic-Level Education: Parent's Perception*. 20.
<https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>
- Minedu. (2017). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. 70. <http://www.minedu.gob.pe/curso-diplomadoysegundaespecialidad-directivos/pdf/mod2y3/modulo3-participacion-clima.pdf>
- Moore, H., Astor, R. A., y Benbenishty, R. (2020). Role of school-climate in school-based violence among homeless and nonhomeless students: Individual- and school-level analysis. *Child Abuse and Neglect*, 102(March 2020), 104378.
<https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2020.104378>
- Moratto Vásquez, N. S., Cárdenas Zuluaga, N. y Berbesí Fernández, D. Y. (2017).

- Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia, Colombia. *Pensamiento Psicológico*, 15(1), 63–72. <https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI15-1.CEFF>
- Moro, A., Vinha, T. P., y Morais, A. de. (2019). School climate evaluation: designing and validating measurement instruments. *Cadernos de Pesquisa*, 49(172), 312–334. <https://doi.org/10.1590/198053146151>
- Murillo Estepa, P. y Becerra Peña, S. (2009). The perceptions of the school climate by head-masters, teachers and students through the use of «natural semantic networks». Their importance in the management of the educational centers *Revista de Educacion*, 350, 375–399.
- Nishimura, T., Wakuta, M., Tsuchiya, K. J., Osuka, Y., Tamai, H., Takei, N., & Katayama, T. (2020). Measuring school climate among japanese students—development of the Japan school climate inventory (JASC). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 1–11. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124426>
- Nucci, L. y Watson, M. (2015). Facilitando el desarrollo moral a través del clima escolar y la disciplina constructivista. *Postconvencionales*, No. 9, 2015, pp. 1-27. ISSN 2220-7333 No.9, 1–
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5773508>
- Ochoa Cervantes, Azucena y Pérez Galván, L. (2019). Service learning, a strategy to promote participation and improve school coexistence. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1–13. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478>
- Parra Robledo, R. (2017). Gestión del clima social escolar desde el liderazgo educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 74(1), 119–132. <https://doi.org/10.35362/rie741630>
- Peña Arias, J. A. (2020). Influencia del clima escolar sobre otras variables. *Seres y Saberes*, 7(7), 47–51. <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/2105>

- Perales Franco, C. (2018). to School Convivencia. *Educação & Realidade, Porto Alegre, v. 43, n. 3, p. 887-907, 887–907*. <https://doi.org/doi.org/10.1590/2175-62367480>
- Perales Franco, C. (2019). El registro de incidentes de violencia como política de convivencia escolar en México. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, 18(1)*, 1–12. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1487>
- Pérez López, M. G. (2017). Influencia del clima escolar y familiar en el acoso escolar y cibernético de universitarios. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología, 9*. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/influencia-del-clima-escolar-y-familiar-en-el/docview/1919110598/se-2>
- Primo De la Torre, R. (2018). *El clima escolar y el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del V ciclo de la I . E . Perú Japón*. (Tesis doctoral. Universidad César Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20795>
- Retamal Salazar, J. y González García, S. O. (2019). From microviolence to school climate: Key understandings from the discourse of teachers. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, 18(1)*. <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1559>
- Ricardo. (2019). *Influencia del clima familiar y escolar en las actitudes hacia la autoridad institucional en adolescentes de educación secundaria de la Institución Educativa Pública José Buenaventura Sepúlveda, Cañete - 2018*. (Tesis doctoral. Universidad de Educación). <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3116>
- Robles Camargo, J. C. (2021). *Relationship between school climate and academic performance in industrial engineering students. 13(22)*, 43–64. <https://doi.org/DOI: httpdoi.org/10.20983/novarua.2021.22.3>
- Rodríguez Muñoz, V. (2007). Concepciones del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria sobre la convivencia en los centros educativos. *Revista de Educación, 343*, 197–198. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2309665>

- Ruvalcaba Romero, N., Gallegos Guajardo, J. y Fuerte Nava, J. (2017). Social and emotional skills as predictors of prosocial behavior and positive school climate in adolescence. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 88 (31.1) (2017), 77-90, 31(1), 77–90.
- Salvo-Garrido, S., San Martín Prahúen, S., Vivallo Urra, O. y Acuña Cabrera, J. (2021). Desarrollo de factores protectores y obstaculizadores de la resiliencia socioeducativa de niños y niñas, según la perspectiva docente. *Revista Colombiana de Educación*, 1(83). <https://doi.org/10.17227/rce.num83-11026>
- Sánchez Carlessi, H. y Meza, C. R. (2015). *Metodología y Diseños en la Investigación Científica*. <http://biblioteca.utea.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=989>
- Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Ultima Década*, 22(41), 153–178. <https://doi.org/10.4067/s0718-22362014000200007>
- Trujillo Núñez, U. (2016). *Eficacia del Programa Educativo “Quién fuí, quién soy y quién seré” para fortalecer el clima social escolar en básica secundaria de Instituciones educativas oficiales de las zonas educativas Centro y Oriente de Cali - 2016*. (Tesis doctoral Universidad Privada Norber Wiener). Tesis <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/1083>
- Unesco. (2005). Secondary Education Reform: Towards a convergence of knowledge acquisition and skills development. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000142463>
- Unesco. (2008). Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz: lecciones desde la práctica educativa innovadora en América Latina. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000162184_spa
- Valerio Sánchez, A. P. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017*. (Tesis.Universidad Peruana Unión)

<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/999>

Ventura-Rodrigues y Lamus-García. (2020). Documentary study on organizational culture for the school institution, from an interpretive approach. *Revista Científica*. 6, 129–151. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i1.1350>

Vidal, M. G., Carmen, M., Navas, O., María, J. y Reche, S. (2018). *The importance of the values transmitted by the secondary teachers for a better school coexistence*. 201–221. <https://doi.org/DOI:10.14201/teoredu302201221>

Yaya, Jorge y Coaquira, M. (2019). Clima Escolar y Liderazgo Estudiantil en la I.E. José Buenaventura Sepúlveda, Cañete Perú. *Revista de Investigación Científica*. <http://unaj.edu.pe/revista/index.php/vpin/article/view/33>

ANEXOS

Matriz de Operacionalización de categorías

Título: Percepción de los agentes educativos sobre el clima escolar en una institución educativa.								
Problema general	Problemas específicos	Objetivo General	Objetivos específicos	Categoría	Sub categorías	Métodos	Participantes	Instrumento
¿Cuál es la percepción de los agentes educativos sobre el clima escolar en una institución educativa?	¿Cuál es la percepción de los agentes educativos en la sub categoría académica del clima escolar en una institución educativa? ¿Cuál es la percepción de los agentes educativos en la sub categoría social del clima escolar en una institución educativa? ¿Cuál es la	Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre el clima escolar en una institución educativa	Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre la subcategoría académica del clima escolar en una institución educativa. Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre la subcategoría social del clima escolar en una institución educativa. Analizar las	Clima escolar	Académico Social Físico Afectivo	Interpretativo Fenomenológico	3 directivos 3 docentes 3 estudiantes	Entrevista

	<p>percepción de los agentes educativos en la sub categoría física del clima escolar en una institución educativa?</p> <p>¿Cuál es la percepción de los agentes educativos en la sub categoría afectiva del clima escolar en una institución educativa?</p>		<p>percepciones de los agentes educativos sobre la subcategoría física del clima escolar en una institución educativa.</p> <p>Analizar las percepciones de los agentes educativos sobre la subcategoría afectiva del clima escolar en una institución educativa.</p>					
<p>Enfoque y diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>	<p>Analizar a utilizar</p>					
<p>Enfoque: Cualitativo Diseño: Fenomenológico</p>	<p>Tamaño de la muestra cualitativa: 9 gestores educativos</p>	<p>Técnica: Entrevista Instrumento: Guía de entrevista</p>	<p>En los análisis de datos cualitativos se usó la triangulación en prosa.</p>					

GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha:

Lugar:

Edad:

Sexo:

Entrevistado:

Entrevistador: Elizabeth Rosa Mayhua Ninahuanca.

Estimado..... a través de la presente entrevista quisiera su opinión respecto al clima escolar de la I.E.

<p>Categoría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es clima escolar para usted?
<p>Subcategorías:</p>
<p>Académico</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree Ud. que el clima escolar influye en los aprendizajes de los estudiantes? Explique
<ul style="list-style-type: none"> - ¿De qué forma se elaboran las normas de convivencia en la I.E./aula?
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree Ud. que implementando las normas de convivencia se reducen los casos de violencia escolar en la I.E.? Explique
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo percibe las normas de convivencia escolar emitidas por MINEDU?
<p>Social</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales entre estudiantes en la I.E.?
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree usted que la comunicación es un aspecto relevante para las relaciones interpersonales en la escuela, por qué?
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Los problemas de violencia que se presentan en la escuela se resuelven con facilidad y oportunamente? ¿Cómo?
<p>Físico</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Considera que el ambiente físico de la escuela influye en el clima escolar? Explique
<ul style="list-style-type: none"> - ¿En qué momentos de la jornada escolar y ambientes se percibe un clima escolar inadecuado entre estudiantes?
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree usted percibe que en los colegios particulares existe un mejor clima en la clase que los de colegios estatales? Explique
<p>Afectivo</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree Usted que en la escuela existe un ambiente de armonía y sana convivencia? Explique
<ul style="list-style-type: none"> - Según usted ¿cree que los estudiantes con problemas afectivos son los que promueven la violencia escolar? Explique.
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Conoce usted las acciones de seguimiento y soporte emocional que se realiza desde la dirección, coordinación y docentes con estudiantes que presentan comportamientos conflictivos? Explique
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cree usted que la intervención de los tutores es pertinente en los casos de violencia en la escuela? Explique.



“MARISCAL RAMÓN CASTILLA”

UGEL N° 06

Chaclacayo – Carretera Central Km 19



“Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia”

Chaclacayo, 23 de noviembre de
2021

OFICIO N° 140-2021-D.IE N° 1199 “MRC”-CH

Dra. HELGA RUTH MAJO MARRUFO
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR
VALLEJOCAMPUS LIMA ATE

Ciudad. -

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLO
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Es grato dirigirme a usted, para saludarla cordialmente a nombre de la Institución Educativa N° 1199 “MARISCAL RAMÓN CASTILLA”, a la vez, en respuesta a su petición AUTORIZAR EL DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PARA TESIS denominado **Percepciones de los agentes educativos sobre el clima escolar en una Institución Educativa.**

Para tal efecto, coordinar con el Mg. UBER CRISÓSTOMO ROJAS, subdirector de Gestión Pedagógica de nuestra Institución Educativa, para el desarrollo del mencionado Proyecto de Investigación.

Aprovecho de la oportunidad para manifestarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,




Lic. Dante El Espinoza Ramos
C.M. 1007235187
DIRECTOR (e)

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Chaclacayo, 22 de setiembre del 2021

Señor padre de familia

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su menor hija M.K.T.P. mediante una entrevista en el proyecto de investigación "**Percepción de los agentes educativos sobre el clima escolar en la Instituciones Educativas**", que me encuentro realizando, avalado institucionalmente por la Universidad César Vallejo.

La entrevista durará aproximadamente 20 minutos, la información brindada será grabada y utilizada únicamente para esta investigación, que será de mucho beneficio para la mejora de la convivencia en las escuelas, todo lo que se diga será tratado de manera confidencial, es decir, su identidad será protegida.

Firma de aceptación para que su hijo(a) participe voluntariamente en el proyecto de investigación.

Nombre del Padre/Madre/Tutor: Graciela Clara Povis Ramírez

Fecha: 22 / 09 /2021

Firma: 

Agradeciendo su atención



Elizabeth Rosa Mayhua Ninahuanca

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Chaclacayo, 22 de setiembre del 2021

Señor padre de familia

Cordial saludo.

Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su menor hija S.C.A. mediante una entrevista en el proyecto de investigación "**Percepción de los agentes educativos sobre el clima escolar en la Instituciones Educativas**", que me encuentro realizando, avalado institucionalmente por la Universidad César Vallejo.

La entrevista durará aproximadamente 20 minutos, la información brindada será grabada y utilizada únicamente para esta investigación, que será de mucho beneficio para la mejora de la convivencia en las escuelas, todo lo que se diga será tratado de manera confidencial, es decir, su identidad será protegida.

Firma de aceptación para que su hijo(a) participe voluntariamente en el proyecto de investigación.


Nombre del Padre/Madre/Tutor: Vanessa Aguirre M.

Fecha: 23 / 09 / 2021

Firma:



Agradeciendo su atención



Elizabeth Rosa Mayhua Ninahuanca

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE DIRECTIVOS

CATEGORIA/PREGUNTAS	DIRECTIVO 1	DIRECTIVO 2	DIRECTIVO 3	SÍNTESIS INTEGRAL
<p>Clima escolar</p> <p>1. ¿Qué es clima escolar para usted?</p>	<p>1. Es el ambiente de buena o mala convivencia entre los actores de una I.E.</p>	<p>1. El clima escolar es la sana y buena convivencia entre todos los integrantes de la comunidad educativa</p>	<p>1. Es el ambiente creado por todos los que integran la comunidad educativa, implica las relaciones que existen entre docentes, padres de familia y todos los que pertenecen a la comunidad educativa.</p>	<p>Los directivos consideran que el clima escolar es el ambiente de interacción confiable en la que se experimenta una buena convivencia entre todos los actores educativos.</p>
<p>SUBCATEGORIAS:</p> <p>Académico</p> <p>2. ¿Cree Ud. que el clima escolar influye en los aprendizajes de los estudiantes? Explique</p> <p>3. ¿De qué forma se elaboran las normas de convivencia en la I.E./aula?</p> <p>4. ¿Cree Ud. que implementando las normas de convivencia se reducen los casos de violencia escolar en la I.E.? Explique</p> <p>5. ¿Cómo percibe las normas de convivencia escolar emitidas por MINEDU?</p>	<p>2. Por supuesto que sí, en un ambiente sano los estudiantes tendrán más deseos de estudiar y lograrán sus aprendizajes</p> <p>3. Se elaboran las normas por cada estamento en forma democrática y con participación de sus integrantes.</p> <p>4. Sí, porque son acuerdos que los mismos estudiantes han consensuado por lo que deben respetarla</p> <p>5. Son muy genéricos, y cada I.E. los contextualiza de acuerdo a su realidad.</p>	<p>2. Por supuesto que sí, hoy se habla mucho del soporte emocional y, el clima escolar repercute en el aprendizaje.</p> <p>3. En nuestra I.E. las normas se elaboran en forma horizontal, consultiva, participativa y democrática, para las normas del aula se pide a los docentes que se consensue</p> <p>4.</p> <p>5. Las normas emitidas por el Minedu son propuestas que parten de la realidad de un estudio sociológico, antropológico, si se adaptan a nuestra realidad bien venido sea, pero si no es así tenemos la capacidad de adaptarla y mejorarla de tal forma que responda a nuestra realidad</p>	<p>2. Es determinante, porque en un ambiente donde no hay la tranquilidad para que los estudiantes desarrollen sus competencias no se puede aprender</p> <p>3. Se desarrollan de manera democrática por cada estamento se determina las normas con la participación de los integrantes</p> <p>4. Bueno, se ha venido sensibilizando sobre la importancia de las normas, para que los asuman y las respeten, lo que ayudará a reducir las violencias</p> <p>5. Las normas están pre hechas en forma general y nosotros las ponemos en un lenguaje común para entenderla.</p>	<p>En lo académico refieren que para un mejor aprendizaje debe existir un ambiente tranquilo, donde haya respeto a las normas de convivencia que los mismos estudiantes han elaborado democráticamente en su aula.</p>

<p>Social</p> <p>6. ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales entre estudiantes en la I.E.?</p> <p>7. ¿Cree usted que la comunicación es un aspecto relevante para las relaciones interpersonales en la escuela, por qué?</p> <p>8. ¿Los problemas de violencia que se presentan en la escuela se resuelven con facilidad y oportunamente? ¿Cómo?</p>	<p>6. Entre estudiantes en forma general se observa que es buena, pero como en todo sitio se presentan algunos conflictos que inmediatamente se interviene</p> <p>7. la comunicación es el principal medio para que exista una buena convivencia, con el diálogo asertivo se solucionan cualquier tipo de conflicto</p> <p>8. Sí, en la escuela existen comisiones que se ocupan de los conflictos que pudieran presentarse, entonces se actúa de acuerdo a los protocolos de convivencia.</p>	<p>6. En tiempos de virtualidad, es de respeto, tolerancia de empatía, de escucha, de mucha responsabilidad, en tiempo de presencialidad el clima en el aula no es el más adecuado.</p> <p>7. Sí, es relevante para una buena relación porque es el único medio para comunicarse, para que el estudiante tenga la capacidad de decir que le incomoda que le fastidia, que le disgusta y de escucharse mutuamente y poder conciliar.</p> <p>8. Existen rutas para el tratamiento de conflictos para intervenir oportunamente para conciliar, conversar y llegar a buenos términos y también con participación de los padres de familia.</p>	<p>6. No se registran muchos incidentes últimamente se ha estado mejorando por el trabajo de todos los docentes que ayudan a disipar la violencia.</p> <p>7. Es muy importante la comunicación, los malos entendidos se da porque no ha habido una conversación entonces, siempre va a ser eficaz en la prevención de una mala convivencia.</p> <p>8. Si, tiene que haber mucha observación para intervenir oportunamente, conversando y escuchando para solucionar el problema</p>	<p>En el aspecto social, refieren que las relaciones interpersonales en la I.E. generalmente es buena, observándose algunos conflictos entre estudiantes, pero con una intervención oportuna y respetando los protocolos de convivencia estos conflictos se apaciguan, además consideran que la comunicación es un aspecto importante para que exista una buena convivencia.</p>
<p>Físico</p> <p>9. ¿Considera que el ambiente físico de la escuela influye en el clima escolar? Explique</p> <p>10. ¿En qué momentos de la jornada escolar y ambientes se percibe un clima escolar inadecuado entre estudiantes?</p> <p>11. ¿Cree usted percibe que en los colegios particulares existe un mejor clima en la clase que los de colegios estatales? Explique</p>	<p>9. Yo creo que sí, un ambiente cómodo va a permitir que las personas se sientan tranquilos mientras que si hay algún tipo de incomodidad ahí se pueden presentar algunos roces e iniciarse un conflicto.</p> <p>10. En la hora de recreo, por la gran cantidad de estudiantes pueden producir altercados entre estudiantes</p> <p>11. No, en ambos colegios los estudiantes son adolescentes y por lo tanto sus comportamientos como tal son</p>	<p>9. Sí influye, en un ambiente agradable, espacio adecuado con cierto ornato que embellezca el paisaje pues el estudiante se siente cómodo.</p> <p>10. En los recreos, en horas libres cuando algún docente por X motivos no están en el aula existe una mala convivencia.</p> <p>11. Respecto al clima escolar en ambos contextos no hay diferencia.</p>	<p>9. Sí, influye, si las aulas están sucias, mal ubicadas conlleva a cierto grado de violencia</p> <p>10. Mayormente en los cambios de hora y cuando el profesor no está en el aula.</p> <p>11. En los colegios particulares siempre hay un mejor control porque hay un compromiso de los padres,</p>	<p>Consideran que el aspecto físico en la escuela influye en el clima escolar, se necesitan ambientes cómodos y limpios, mobiliarios suficientes para evitar algún tipo de conflictos. Los momentos en que se presentan conflictos entre estudiantes generalmente se dan cuando ellos se encuentran solos en el aula por ausencia del docente, también en la hora de recreo, en los patios del colegio.</p>

	similares, por lo tanto en ambos se presentan conflictos.			
<p>Afectivo</p> <p>12. ¿Cree Usted que en la escuela existe un ambiente de armonía y sana convivencia? Explique</p> <p>13. Según usted ¿cree que los estudiantes con problemas afectivos son los que promueven la violencia escolar? Explique.</p> <p>14. ¿Conoce usted las acciones de seguimiento y soporte emocional que se realiza desde la dirección, coordinación y docentes con estudiantes que presentan comportamientos conflictivos? Explique</p> <p>15. ¿Cree usted que la intervención de los tutores es pertinente en los casos de violencia en la escuela? Explique.</p>	<p>12. En forma general sí. Algunas veces hay desacuerdo que no quiere decir que son conflictos</p> <p>13. Sí claro, un estudiante con estos problemas siempre busca como manifestarlos y a veces no saben cómo, muy pocos son los que hablan y dicen su sentir, pero otros mediante las violencias buscan sentirse mejor.</p> <p>14. Sí, en la escuela existen protocolos de acuerdo a ello se atienden los casos de conflictos, si el estudiante lo necesita y el padre lo aprueba se realiza el soporte emocional con un profesional</p> <p>15. Por supuesto que sí, los tutores son los primeros quienes intervienen acompañados también de los auxiliares</p>	<p>12. En mi escuela hay un buen equipo de trabajo en que maneja bien la convivencia.</p> <p>13. Sí, yo creo que sí hay una buena relación, los estudiantes más conflictivos son aquellos que tienen carencia afectiva.</p> <p>14. No he tenido contacto con estos mecanismos de manejo de conflictos y protocolos de buena convivencia, por lo tanto, soy honesto desconozco estos mecanismos.</p> <p>15. Sí es bastante pertinente, el tutor es el que defiende al estudiante, ante cualquier conflicto ellos buscan al tutor, por lo que su intervención es muy oportuna y es respetada por el estudiante y por el padre de familia.</p>	<p>12. Si no he visto problemas, siempre hay armonía.</p> <p>13. Sí es verdad, los problemas de violencia tienen dos partes, los que agreden y los agredidos, casi siempre son los que tienen problemas en su casa con deficiencia y dejades por parte de los padres e igual con los agredidos, ya que sienten un vacío y les crea amargura, rencor.</p> <p>14. El seguimiento se hace de acuerdo a niveles, cuando es leve a veces el tratamiento es a nivel de aula se aborda de inmediato, cuando pasa mayores se hace un seguimiento y se deriva a otras instancias como el Síseve y se da un soporte emocional.</p> <p>15. Sí, los tutores intervienen oportunamente para tratarlos de acuerdo al tipo y nivel de violencia, además en las sesiones abordan el tema y el estudiante puede dar su opinión desde su perspectiva.</p>	<p>Los directivos refieren que en la escuela existe un ambiente de armonía entre los miembros, aunque a veces hay algunos desacuerdos, pero no llegan a ser conflictos. Sin embargo, hay estudiantes con carencia afectiva en el hogar por lo que buscan la forma de expresarlo y a veces lo hacen con violencia. Estos conflictos se atienden se abordan de inmediato, con participación de padres de familia y luego se brinda soporte emocional a cargo del tutor.</p>

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE DOCENTES

CATEGORIA/PREGUNTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	SÍNTESIS INTEGRAL
Clima escolar 1. ¿Qué es clima escolar para usted?	1. Es ese ambiente en el cual se puede desarrollar con confianza una reunión.	1. Implica toda la familia mariscalina en la que todos estamos comprometidos, directivos, padres de familia docentes estudiantes en que la convivencia sea de normas valores y las personas mayores llevemos una comunicación asertiva.	1. Buen ambiente laboral	Los docentes coinciden en que el clima escolar es el ambiente de confianza en la que todos los miembros estén comprometidos en llevar una buena convivencia con normas y valores.
SUBCATEGORÍAS: Académico 2. ¿Cree Ud. que el clima escolar influye en los aprendizajes de los estudiantes? Explique 3. ¿De qué forma se elaboran las normas de convivencia en la I.E./aula? 4. ¿Cree Ud. que implementando las normas de convivencia se reducen los casos de violencia escolar en la I.E.? Explique 5. ¿Cómo percibe las normas de convivencia escolar emitidas por MINEDU?	2. Sí, definitivamente que sí, cuán importante es la confianza para que el estudiante no tenga miedo a nada ni a equivocarse 3. Las normas o cuerdos de convivencia se elaboran entre todos los miembros de la comunidad educativa con sugerencias y participación democrática. 4. Sí, es de suma importancia no porque uno lo haya impuesto, sino que como ha salido de ellos mismos entonces lo tienen que acatar y eso es bueno cuando están claras las normas entonces evitamos los conflictos 5. El Minedu lanza normas muy generales y nosotros los maestros lo adaptamos a nuestra realidad	2. Sí, porque si la convivencia no es óptima va a afectar a los aprendizajes de los estudiantes porque ellos no van a entender porque el conflicto entre docentes, directivos, padres de familia etc. 3. Las normas de convivencia a nivel de I.E. se elaboran en reunión en la que se proponen y se consensuan los acuerdos, en cuanto a las normas de convivencia del aula los estudiantes dan ideas y el tutor va guiando y orientando la elaboración de sus normas. 4. 5. Las normas de convivencia ayudan bastante en esta virtualidad para el desarrollo de las clases.	2. Sí, porque el estudiante debe sentirse en confianza para que adquiera sus aprendizajes. 3. Se elaboran en reunión con participación de todos los miembros en la que se validan estos acuerdos. 4. Sí se reduce, pero también los docentes y estudiantes deben sensibilizarse para poder practicarlo porque si no lo práctica o no se ejecuta de nada vale. 5. No he leído las normas emitidas por el MINEDU	Los docentes refieren que el clima escolar influye en los aprendizajes de los estudiantes, ya que deben sentir que se encuentran en un ambiente de confianza, sin temor, en la que se respeten normas de convivencia que son elaboradas con participación de ellos mismos y no son impuestos, con lo cual van a regular su comportamiento, previa sensibilización y acompañados del profesor tutor.
Social	6. En el contexto remoto si hay una buena relación no se ha percibido ningún tipo de agresiones entre	6. Las relaciones son buenas, pero siempre hay algunos casos de conflictos con	6. En tiempos presenciales, hay estudiantes que se llevan bien o mal, en el aula se tratan con respeto, pero en la	Perciben buenas relaciones interpersonales entre estudiantes, pero, siempre hay

<p>6. ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales entre estudiantes en la I.E.?</p> <p>7. ¿Cree usted que la comunicación es un aspecto relevante para las relaciones interpersonales en la escuela, por qué?</p> <p>8. ¿Los problemas de violencia que se presentan en la escuela se resuelven con facilidad y oportunamente? ¿Cómo?</p>	<p>estudiantes. En caso de presencialidad, siempre ha habido respeto tranquilidad ya que siempre están ocupados no hay espacios para que haya desorden, conflictos.</p> <p>7. Sí, estoy convencida de ello, creo que en todo ámbito de nuestra vida especialmente en la escuela debe primar la comunicación.</p> <p>8. Si se observa este tipo de problema inmediatamente se actúa dependiendo de donde se dé, si es en el aula es el maestro el primero quien tiene tratar de dar solución a ello, si esto no es así inmediatamente se coge según las normas, empezamos con los auxiliares, tutores comisión de TOE, convivencia, luego directivos,</p>	<p>estudiantes que tienen problemas</p> <p>7. Sí es muy importante pero también tenemos que ver q todos los estudiantes no son muy comunicativos</p> <p>8. Los problemas de violencia en algunas oportunidades no se pueden resolver oportunamente porque no se comunican, ante problemas graves aún fuera del colegio se interviene y se les invita a los padres que retire a su hijo a otro colegio ya que las situaciones de agresión eran consecuente.</p>	<p>hora de recreo si se observa un poco de indisciplina. En cambio, en la virtualidad no se observan falta de respeto.</p> <p>7. Sí, definitivamente, desde el momento en que queremos decir algo, cómo lo decimos y cómo la otra persona lo interpreta el mensaje que se quiere dar.</p> <p>8. Depende del motivo que se da, si el problema se detecta a tiempo la intervención es oportuna</p>	<p>algunos casos de indisciplina que mayormente se observan en la hora de recreo. También refieren que la comunicación es muy importante para manifestar lo que se siente, pero hay algunos estudiantes que son poco comunicativos, además ante algunos conflictos es el maestro quien tiene que intervenir inmediatamente y tratar de solucionar, si se detecta oportunamente la intervención también será oportuna.</p>
<p>Físico</p> <p>9. ¿Considera que el ambiente físico de la escuela influye en el clima escolar? Explique</p> <p>10. ¿En qué momentos de la jornada escolar y ambientes se percibe un clima escolar inadecuado entre estudiantes?</p> <p>11. ¿Cree usted percibe que en los colegios particulares existe un mejor clima en la clase que los de colegios estatales? Explique</p>	<p>9. Sí, yo creo que, si es importante, por ejemplo, tener espacios amplios, mobiliarios adecuados, pero sí debemos tener en cuenta que no haya demasiados estudiantes en un aula, esto evitaría que se presenten conflictos.</p> <p>10. Bien, se percibe especialmente en la hora de recreo, como todos salen ahí se juntan, se reúnen entre secciones, en grupos, pero no siempre de repente</p>	<p>9. Sí tiene mucho que ver, por ejemplo, las aulas, mobiliarios, recursos tecnológicos al no haber lo suficiente los estudiantes no encuentran la comodidad entonces es ahí donde ocurre algunos conflictos.</p> <p>10. De repente se puede observar un clima inadecuado en el aula cuando uno o dos docentes no está presente o han faltado.</p>	<p>9. Sí, ya que al haber incomodidad, molestias, los estudiantes buscarán la forma de ubicarse para escuchar su clase, esto les causa estrés.</p> <p>10. En los recreos, cuando están solos, en la hora de salida o cuando van a comprar al quiosco ya que son muchos estudiantes en el colegio.</p> <p>11. Creo que no, porque el clima escolar depende de mucho de la disponibilidad de los estudiantes en ambos</p>	<p>Los docentes consideran que, si hay incomodidad por deficiencia de aulas amplias, mobiliarios, recursos tecnológicos ocasionará malestar en los estudiantes lo que puede conllevar a conflictos entre ellos, pero, que generalmente estos se dan en la hora de recreo o cuando un docente no está en su aula, también se observa en la hora de salida y que un buen o mal clima escolar no depende si la escuela es</p>

	<p>en los servicios higiénicos se pueden identificar esos tipos de problemas</p> <p>11. No, creo que no, eso va a depender mucho de como se ha organizado la IE, porque no podemos decir que porque sea particular sea mejor eso para mí es falso, en colegios estatales se observa que hay respeto entre ellos, conviven en armonía.</p>	<p>11. No, porque en los colegios particulares siempre se dan algunos conflictos graves, sin embargo, los chicos del colegio nacional el comportamiento es diferente pero también se presentan problemas</p>	<p>contextos siempre se van a presentar problemas y también lo van a superar, dependerá de los ánimos que se tenga.</p>	<p>particular o pública sino de su organización.</p>
<p>Afectivo</p> <p>12. ¿Cree Usted que en la escuela existe un ambiente de armonía y sana convivencia? Explique</p> <p>13. Según usted ¿cree que los estudiantes con problemas afectivos son los que promueven la violencia escolar? Explique.</p> <p>14. ¿Conoce usted las acciones de seguimiento y soporte emocional que se realiza desde la dirección, coordinación y docentes con estudiantes que presentan comportamientos conflictivos? Explique</p> <p>15. ¿Cree usted que la intervención de los tutores es pertinente en los casos de violencia en la escuela? Explique.</p>	<p>12. Sí, pero no se puede decir que todo es color de rosa, porque siempre hay particularidades, excepciones, pero de manera general si hay un ambiente de armonía.</p> <p>13. Creo que sí, los protagonistas son los chicos con carencia afectiva entonces ellos son los que siempre están en ese conflicto, son pocos, pero siempre hay.</p> <p>14. Sí, inmediatamente seguimos con los protocolos para poder clarificar y tomar las medidas, luego pasamos a la coordinación de tutoría, convivencia, dirección si los problemas son más fuertes.</p> <p>15. Yo creo que sí, el tutor ante cualquier problema de sus estudiantes es el primero en conocer y pedir apoyo a los maestros, el tutor es una pieza clave de sus tutorados</p>	<p>12. Ahora podemos decir que es buena.</p> <p>13. En algunos casos sí, son problemas que debemos detectarlo.</p> <p>14. Sí, hay un seguimiento constante cuando se detecta un conflicto, se brinda soporte emocional y se comunica a los padres para que los lleve a una atención especializada.</p> <p>15. El tutor debe conseguir la confianza de sus estudiantes, la familiaridad para manejar su grupo ya que el tutor es muy importante y relevante con su función.</p>	<p>12. Creo que sí, no he visto situaciones problemas desde que estoy en el colegio siempre han sido respetuosos.</p> <p>13. Sí, claro, si en un hogar no hay estabilidad emocional el estudiante pues llega a verter todo eso con sus compañeros porque el colegio es el otro hogar que tiene.</p> <p>14. Sí, llevé un curso.</p> <p>15. Sí es pertinente, Los tutores son muy comprometidos y actúan oportunamente en la solución de conflictos.</p>	<p>En la escuela existe un ambiente de sana convivencia pero siempre hay algunas particularidades de conflictos entre estudiantes que generalmente son ocasionados por aquellos que presentan carencia afectiva, desestabilidad emocional y se desfogan con sus compañeros, y esto debemos detectarlo a tiempo para brindarle el tratamiento adecuado siguiendo los protocolos de convivencia establecidos en las normas, aquí la intervención de los tutores es primordial ya que ellos son los primeros en conocer sus problemas.</p>

	y debe ganarse la confianza y respeto para que pueda ayudarlos.			
--	---	--	--	--

MATRIZ DE TRIANGULACIÓN DE ESTUDIANTES

CATEGORIA/PREGUNTAS	ESTUDIANTE 1	ESTUDIANTE 2	ESTUDIANTE 3	SÍNTESIS INTEGRAL
CATEGORÍA Clima escolar 1. ¿Qué es clima escolar para usted?	1. Es un ambiente escolar conformado por docentes, estudiantes y todos los que conforman la escuela donde exista una buena convivencia.	1. El clima escolar se trata sobre la convivencia e interacción entre estudiantes, docentes y todo aquel que nos rodea.	1. un ambiente escolar en la que intervienen, los docentes, directivos y estudiantes en la que se experimentan diferentes conductas.	Los estudiantes coinciden en que el clima es la convivencia que se da en un ambiente escolar en que intervienen directivos, docentes, estudiantes y se experimentan diferentes conductas.
SUBCATEGORIAS: Académico 2. ¿Cree Ud. que el clima escolar influye en los aprendizajes de los estudiantes? Explique 3. ¿De qué forma se elaboran las normas de convivencia en la I.E./aula? 4. ¿Cree Ud. que implementando las normas de convivencia se reducen los casos de violencia escolar en la I.E.? Explique 5. ¿Cómo percibe las normas de convivencia escolar emitidas por MINEDU?	2. Cuando hay un buen ambiente agradable los estudiantes aprenden adecuadamente. 3. Se trabaja con la tutora para convivir en armonía con participación de todos los estudiantes que dan sus opiniones y para que se adecuen a ellos. 4. En cierta parte sí ayuda a disminuir casos de violencias, pero algunos estudiantes no lo cumplen 5. Dichas normas nos ayudan a ser más empáticos con los compañeros y docentes	2. Sí, muchas veces la presión de grupo ya sea buena a malo conlleva a un conflicto y eso nos distrae. 3. Se elaboran con la opinión de todos los compañeros, para convivir armoniosamente 4. Sí las normas se consideran como leyes para que los estudiantes se respeten unos a otros sin disminuir sus derechos 5. No las conozco a profundidad, pero si nos estimula a apoyarnos en nuestros estudios y en buena convivencia.	2. Sí, si un estudiante que está pasando por problemas como el bulling o malos tratos entonces no se podrán concentrar ni aprender. 3. forman grupos que dan ideas de normas de convivencia que luego se exponen y se deciden por las mejores. Todos participan. 4. No, porque la gran mayoría no cumplen, solo lo hacen los primeros días luego se olvidan 5. No las he podido leer, pero debemos conocerlas.	Refieren que en un ambiente agradable se aprende adecuadamente, mientras que si el estudiante está en problemas o tiene malos tratos no podrán aprender. En cuanto a las normas de convivencia dicen que los elaboran en su aula guiados por el tutor y con propuestas de ellos mismos en la que exponen sus ideas y deciden por las más adecuadas, y que estas normas ayudan a disminuir casos de violencia y se respeten entre ellos, pero algunos no los cumplen.

<p>Social</p> <p>6. ¿Cómo percibe las relaciones interpersonales entre estudiantes en la I.E.?</p> <p>7. ¿Cree usted que la comunicación es un aspecto relevante para las relaciones interpersonales en la escuela, por qué?</p> <p>8. ¿Los problemas de violencia que se presentan en la escuela se resuelven con facilidad y oportunamente? ¿Cómo?</p>	<p>6. Siempre nos comunicamos y arreglamos algunos problemas, o sea las relaciones entre estudiantes son buenas.</p> <p>7. Presupuesto, porque con una comunicación asertiva siempre se pueden solucionar conflictos</p> <p>8. Sí se resuelven oportunamente, con una buena comunicación con los docentes se solucionan,</p>	<p>6. Las relaciones a veces son buenas, pero hay ocasiones de discusión, pero siempre se resuelven los problemas</p> <p>7. Sí, a través de la comunicación uno se expresa, a través del dialogo podemos mejorar.</p> <p>8. Depende de la gravedad del caso</p>	<p>6. En mi aula no hay problemas, solo malos entendidos, pero no llegan a agresiones físicas, todos nos llevamos bien.</p> <p>7. Sí porque con la comunicación asertiva y respetuosa los estudiantes van a poder solucionar sus problemas</p> <p>8. Depende de la gravedad de los problemas</p>	<p>Las relaciones interpersonales entre estudiante son buenas, hay algunos problemas, pero lo resuelven con comunicación, no llegan a agresiones físicas, en general se llevan bien en su aula.</p> <p>Los estudiantes consideran que con una comunicación asertiva y respetuosa se solucionan los problemas ya que a través de ello expresan lo que sienten,</p>
<p>Físico</p> <p>9. ¿Considera que el ambiente físico de la escuela influye en el clima escolar? Explique</p> <p>10. ¿En qué momentos de la jornada escolar y ambientes se percibe un clima escolar inadecuado entre estudiantes?</p> <p>11. ¿Cree usted percibe que en los colegios particulares existe un mejor clima en la clase que los de colegios estatales? Explique</p>	<p>9. Por supuesto que sí, ahí se ve como es la convivencia entre compañeros, como por ejemplo si las computadoras no es lo suficiente entonces ahí veremos el valor del respeto, de compartir</p> <p>10. En los recreos los estudiantes piensan que como están en recreo ya no hay normas que respetar, pero es lo contrario, las normas se deben respetar en todo momento.</p> <p>11. No por ser particular se puede minimizar los problemas, en ambos casos hay violencia y se pueden resolver respetando las normas de convivencia.</p>	<p>9. Sí, ya que un colegio amplio nos hace reflexionar y nos ayuda a estar tranquilos</p> <p>10. En el recreo, por lo que hay muchos estudiantes y quieren ocupar los espacios al mismo tiempo y se produce un conflicto.</p> <p>11. No, no porque sea un colegio particular y sus ambientes sean mejores el clima escolar sea mejor</p>	<p>9. Yo creo que no, los problemas se dan entre estudiantes</p> <p>10. En la hora de recreo y hora de salida</p> <p>11. Sí yo creo en los colegios particulares de alguna forma los estudiantes tienen más presente los valores ya que los padres y profesores están en constante seguimiento.</p>	<p>Para los estudiantes el ambiente físico es importante para una buena convivencia, cuando ante una deficiencia de algún bien se demuestra el valor del respeto y del compartir además refieren que un colegio amplio los ayuda a reflexionar y estar tranquilos, mientras que para una de las estudiantes cree que no, que los conflictos se dan entre estudiantes, por ellos mismos. Pero si todos coinciden en que estos conflictos se presentan mayormente en los recreos porque piensan que a esa hora no hay normas.</p>
<p>Afectivo</p> <p>12. ¿Cree Usted que en la escuela existe un ambiente de</p>	<p>12. Sí hay una sana convivencia, pero si se ha podido ver algunos casos, pero también se ha solucionado los</p>	<p>12. Creo que sí, siempre hay discusiones, pero pese a eso hay una buena convivencia</p>	<p>12. Sí, si existe alguna diferencia entre docentes no lo expresan directamente, en las aulas siempre hay compañerismo</p>	<p>Refieren que en la escuela existe una buena convivencia, que si hay algunas diferencias</p>

<p>armonía y sana convivencia? Explique</p> <p>13. Según usted ¿cree que los estudiantes con problemas afectivos son los que promueven la violencia escolar? Explique.</p> <p>14. ¿Conoce usted las acciones de seguimiento y soporte emocional que se realiza desde la dirección, coordinación y docentes con estudiantes que presentan comportamientos conflictivos? Explique</p> <p>15. ¿Cree usted que la intervención de los tutores es pertinente en los casos de violencia en la escuela? Explique.</p>	<p>problemas con comunicación.</p> <p>13. Bueno sí, ellos ya vienen desde sus casas con problemas, y esa rabia que tiene los incitan a la violencia en el colegio.</p> <p>14. No conozco las estrategias En forma presencial había soporte emocional con psicólogo y los docentes pendientes de ellos.</p> <p>15. Sí un tutor es como un segundo padre para el estudiante, siempre el tutor ve como están los estudiantes en todos sus aspectos los apoyan, dan palabras de aliento</p>	<p>que ayuda a que nos relacionemos bien.</p> <p>13. Creo que sí, cuando hay falta de atención o no pueden relacionares con la demás persona, quieren que todas sean como ellos</p> <p>14. Los docentes se comunican con los padres y buscan soluciones para la mejora de los estudiantes.</p> <p>15. Sí, un tutor es considerado como un padre o un guía, haciendo que sus estudiantes se consideren como una familia y evitar todo tipo de violencia.</p>	<p>13. Sí, al sentirse mal buscan a quien hacer sentir mal para que ellos se sientan mejor</p> <p>14. Si los profesores actúan cuando se presentan algún problema y la dirección llaman a los padres.</p> <p>15. Sí, ya que los tutores son los que tienen más tiempo con los estudiantes y pueden conocerlos y saber cuáles son sus problemas, sus actitudes, sus fortalezas y debilidades de cada estudiante</p>	<p>entre docentes no lo expresan directamente, pero en sus aulas si hay buenas relaciones, hay compañerismo, pero sí se observa algunos estudiantes que ocasionan conflictos que se debe a que tienen poca atención y eso les impide relacionarse bien con los demás. Pero la intervención de los tutores es oportuna, informan a los padres a la dirección. Consideran a los tutores como su guía y segundo padre.</p>
--	---	---	--	---