



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Impacto económico por crisis sanitaria en la empresa Mesker  
Perú, Los Olivos, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

**AUTORES:**

Ijuma Narcizo, Carlos David (ORCID: 0000-0001-8685-1225)

Silva Arroyo, Lizeth Gianina (ORCID: 0000-0001-5507-9375)

**ASESOR:**

Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo (ORCID: 0000-0001-7894-7526)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

LIMA – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios, por darnos la sabiduría, la paciencia y fortaleza de continuar con nuestra carrera universitaria, en segundo lugar, a nuestros padres que con su dedicación y apoyo nos ayudaron a culminar esta etapa de nuestras vidas, y finalmente a mi amado esposo Víctor, por su gran apoyo incondicional en los momentos que más lo necesitaba.

## **Agradecimiento**

A Dios por permitirnos gozar de buena salud para culminar con un eslabón más en nuestras vidas, a nuestros padres que sacrificaron tanto para vernos cumplir esta etapa de formación personal, a nuestros queridos docentes quienes fueron nuestros mentores en estos 5 años, y a la Universidad Cesar Vallejo, que nos brindó la oportunidad de formarnos como profesionales bajo su casa de enseñanza.

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	14
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	22
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	32

## Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Resultados para determinar el grado de significancia</i>	16
Tabla 2.	<i>Distribución de frecuencias para la dimensión impacto directo</i>	16
Tabla 3.	<i>Distribución de frecuencias para la dimensión impacto indirecto</i>	17
Tabla 4.	<i>Distribución de frecuencias para la dimensión impacto inducido</i>	18

## **RESUMEN**

El presente estudio tuvo como propósito determinar si el impacto económico esperado por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021, se correlacionan con las dimensiones impacto directo, impacto indirecto e impacto inducido, así mismo, para contribuir con las referencias de trabajos de investigación que otros autores han realizado, los trabajos publicados más relevantes tienen un periodo de no mayor a 5 años, comprendidos del 2019 – 2021. Por otro lado, el tipo de investigación es aplicada, el diseño es no experimental, contando con una población de 30 colaboradores, el tipo de muestra es censal, el instrumento es la encuesta, con 16 ítems en la escala de Likert, el muestreo es no probabilístico y fue tabulado empleando el programa Microsoft Excel 2019 y el programa SPSS en su versión 25, para realizar la prueba de Alpha de Cronbach, donde el grado de significancia fue de 0.826, siendo un valor aceptable, por lo que brindó la fiabilidad del instrumento, en conclusión las dimensiones impacto directo (63.3%), indirecto (90%) e inducido (83.3%) si se relacionan con la variable impacto económico.

### **Palabras clave:**

Impacto económico, desempleo, impacto directo, impacto indirecto, impacto inducido.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine if the expected economic impact due to the health crisis in Mesker Peru, Los Olivos 2021, correlates with the dimensions direct impact, indirect impact and induced impact, likewise, to contribute with the references of works of research that other authors have carried out, the most relevant published works have a period of no more than 5 years, from 2019 to 2021. On the other hand, the type of research is applied, the design is non-experimental, with a population of 30 collaborators, the type of sample is census, the instrument is the survey, with 16 items on the Likert scale, the sampling is non-probabilistic and it was tabulated using the Microsoft Excel 2019 program and the SPSS program in version 25, to perform Cronbach's Alpha test, where the degree of significance was 0.826, being an acceptable value, thus providing the reliability of the instrument, in conclusion I The dimensions direct impact (63.3%), indirect (90%) and induced (83.3%) are related to the economic impact variable.

### **Keywords:**

Economic impact, unemployment, direct impact, indirect impact, induced impact.

## **I. INTRODUCCIÓN**

El Perú atravesó por una crisis sanitaria que afectó duramente a las MYPES, ya que estas producciones generan un porcentaje considerable para la sostenibilidad del país. Es por ello, que se ha observado una reducción del crecimiento empresarial en las micro y pequeños negocios, que conlleva a las organizaciones, a tener un déficit en sus negocios, también en las ofertas diferenciadas, en la limitación del empleo y en la rentabilidad financiera.

La expansión de la pandemia desencadenada por el Covid-19 ha causado un fuerte golpe a la normalidad, y de manera paralela, las bases económicas del mundo, sea cual sea el punto de asociación que se tome entre naciones, regiones, bloques, empresas, hogares o trabajadores. Dicho trabajo pudo establecer la necesidad de adoptar una visión local en el análisis del impacto económico por crisis sanitaria, con el objetivo de entender y gestionar adecuadamente el impacto desigual de las medidas de aislamiento y prohibición a la movilidad social. Es por ello, que el estudio del impacto económico originado por la pandemia en términos nacionales y más específicamente local puede ser relevante por varias razones. En primera instancia, es una indagación que puede ser tomada como insumo básico para diseñar y ejecutar propuestas o también sugerir respuestas a medida tanto a nivel local y regional en lugar de políticas centralizadas que han fracasado en varios países (Niembro & Calá, 2021).

La economía en el Perú fue desde sus primeros pobladores y será en el futuro la más considerada y sobre todo la más estudiada en muchos ámbitos, ya que esta abarca más allá de lo que se requiere para movilizar al país, aparte de generar un impacto socioeconómico. Según la Universidad de San Martín de Porres (2005) mencionó que el impacto de la economía tiene un trasfondo socio histórico, que a partir de 1950 cobra intensificación en el Perú con el nombre de industria cultural, ya que está se relaciona con la minería, pesca y agricultura, que era de donde se obtenían ganancias. (pág. 17). Por lo que se considera que Perú es muy rico produciendo, pero es confiado y cuando hay



alguna contingencia no son unidos puesto que, para el país esto resultaría nada apropiado, así que las empresas lidian cada día con el impacto económico.

Al pasar de los años el impacto económico se ha ido intensificando, sea esta de forma positiva o también negativa en las empresas, puesto que hoy en día esto se relaciona con las reformas económicas que surgen.

Para optimizar la eficacia y condición de vida de los ciudadanos del distrito de los Olivos y a su vez disminuir la pobreza se puede abarcar un tema complejo y polémico, empezando desde su definición y dimensionamiento hasta la confección de políticas sociales y estrategias para superarla. Es por ello, que la economía cumple un rol muy importante por la gran cantidad de microempresas que funcionan en dicho distrito, no obstante, la llegada de la pandemia por coronavirus afectó drásticamente la actividad económica de muchas microempresas causando un impacto económico negativo (Lázaro, 2014).

La empresa Mesker Perú, dedicada a la distribución de puertas de seguridad a venido ejerciendo sus labores desde hace 7 años atrás produciendo puertas cortafuegos, el cual generó en su momento empleo a muchas personas y con el pasar del tiempo solo pocos se fidelizan como personal estable dentro de la empresa, pese a las reformas normativas que dictó el estado en el año 2020, producto de la crisis sanitaria, ocasionó que se paralizarán las obras en proceso de edificación, puesto que las inversiones no fueron las esperadas, hubo un incremento en los gastos, y no se aprovechó bien los bienes, los servicios, tanto que algunos empleados renunciaron.

Las investigaciones se producen a partir de opiniones, sin concernir qué tipo de modelo cimente la investigación, ni el camino que se habrá de alcanzar. Para iniciar una investigación es necesario de una idea; las que establecen una primera aproximación desde el aspecto cuantitativo, a la situación objetiva que se ha de investigar, o a la situación subjetiva del aspecto cualitativo. (Seraf & Simancas, 2010).

Dentro de las preguntas planteadas en esta investigación se encuentra la interrogante general, ¿Cuál es el impacto económico esperado después de la

crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021?, a su vez se ha planteado las siguientes preguntas específicas, ¿Cuál es el resultado de la intersección entre impacto directo esperado e impacto indirecto después de la crisis sanitaria en la empresa? - ¿Cuál es el resultado de la intersección del impacto indirecto esperado y el impacto inducido durante la crisis sanitaria en la empresa? - ¿Cuál es el resultado de la intersección del impacto inducido esperado y el impacto directo durante la crisis sanitaria en la empresa?

Según Bastar (2012) mencionó que la justificación es el período que radica en exponer el porqué es primordial desarrollar el progreso de investigación; además de poder presentar los beneficios que se conseguirán (pág. 27). Los representantes de la teoría de la administración quienes dieron lugar a la teoría de la contingencia, donde trata de entender que la teoría es un sistema abierto, es decir, debe ver una interacción con el entorno y se declara que no hay nada incondicional o absoluto. (Figueroa y Ramírez, 1998, pág. 58). Es por ello, que esta investigación busca aportar con el cúmulo de teorías científicas en la gestión organizacional, especialmente con este tema relativamente nuevo que es el impacto económico ocasionado por la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19. Además, la investigación pretende dar una apreciación metodológica sobre cómo es que la crisis sanitaria produjo un impacto económico en la empresa, finalmente la exploración tiene un carácter científico de enfoque cuantitativo, ya que busca elaborar una herramienta con un alto grado de confiabilidad que nos ayudara con la recolección de datos, todo ello para servir de base para futuros estudios.

Se ha planteó como objetivo general, analizar la influencia del impacto económico durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021. De tal forma, dentro de todo objetivo general, existen los objetivos específicos, tales como determinar el impacto económico directo durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021, determinar el impacto económico indirecto durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021, determinar el impacto económico inducido durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro de toda investigación se tiene que plantear antecedentes, porque ayuda a conocer la ciencia constituida en una determinada esfera del conocimiento.

Cuando se habla de antecedentes, se describe al estudio de investigaciones previas con relación al libro del cual se informa. Cada antecedente se debe manifestar con la identificación del propósito propio del estudio, la muestra en que fue destinada y los instrumentos disponibles, los descubrimientos más significativos y las conclusiones. Se debe redactar de tal forma que no aparezca el duplicado de una ficha, de manera que los datos que se encuentran en primer lugar como el título o el lugar en que fue ejecutada el estudio tendrán que aparecer en la sección de referencias. Por lo que, al término de esta sección se tenga la expectativa que el investigador pueda realizar una síntesis o una composición de los datos hallados, así como, identificar las tendencias, la naturaleza o las características de las muestras, los instrumentos, o también los cambios propios en el tratamiento del tema, etc. (Porres, 2020).

En el marco teórico podemos encontrar los antecedentes, por lo que un proyecto como este se debe de tener en cuenta trabajos pasados que nos ayude a tener como referencia en la investigación, por lo tanto, se puede decir que se debe buscar trabajos previos del tema, logrando así tener una documentación antigua que sirva como base a lo que se quiere decir.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) Manifiesta que, a inicios del año de 2020, cuando rebelaron y dieron a conocer los primeros casos del denominado nuevo coronavirus o comúnmente llamado ahora como (Covid-19), comenzaron a ramificarse, primero en el país de origen China, luego paulatina y progresivamente fue migrando a otros países. La OMS, quien es el encargado de brindar los lineamientos con los temas relacionados a la salud, exactamente el 11 de marzo declaró el brote del coronavirus como una pandemia. Las primeras alertas y que se dio del coronavirus en toda Latinoamérica se manifestaron a inicios de marzo, cuando por primera vez se registraron los denominados pacientes cero en diferentes países. Ante esta

alerta, los gobiernos de los diferentes países se pusieron en marcha para poder frenar la propagación de esta enfermedad, además, han preferido optar tomar medidas restrictivas, medidas de seguridad para no propagar el contagio y el confinamiento social de los ciudadanos, además el poder aminorar los resultados económico y sociales.

La CEALC (2020) además menciona que mientras más se esparce el contagio por coronavirus a los países vecinos, la crisis sanitaria causa no solo el deterioro del estado de la salud, si no también económica y socialmente. La extensión y la durabilidad de los efectos ocasionados son negativos, ya que se hace más difícil en poder calcular las cuantiosas pérdidas que se ha generado en cada país, ya sea pérdidas humanas, pérdidas en la economía, del empleo, de gastos en los hogares, etc., por lo tanto, se crea una incertidumbre para todos. Por lo que se puede pensar que es el inicio de la mayor crisis económica y social que se ha podido dar en estos últimos años, pero, esto ayuda a visualizar la baja de la actividad monetaria permitiendo iniciar una mejora para lograr recuperarse. No obstante, ese anhelado regreso a la normalidad será posible a partir de unos años más. Es por ello, que es necesario hacer cálculos de mediano plazo para saber y entender los posibles cambios estructurales en la empresa y hacer también actividades productivas para un mejor enfoque en la organización. Esto además tendrá un impacto relativamente negativo, en el ámbito laboral, en el ingreso económico y también en el bienestar personal.

Según Hevia y Neumeyer (2020) manifestaron que la pandemia ocasionada por esta enfermedad altamente contagiosa viene a ser uno de los desafíos más grandes de poder enfrentarla. No se sabe a ciencia cierta, cuánto es el costo estimado de pérdidas humanas que ha alcanzado hasta ahora y su cifra aún sigue en aumento más pausado. Se evidencia que, de manera casi paralelamente a la pérdida de vidas y la crisis de salud, estamos siendo testigo de un colapso económico que impactó de manera negativa el bienestar y buen funcionamiento de grandes bloques de la población, durante los futuros años venideros, para esto se está adoptando medidas preventivas para contrarrestar y mitigar la pandemia, ya que esta afectó de manera significativa. Además, se debe de entender la correlación entre los diferentes factores del problema para

conocer el espacio de la política con un entendimiento completo de los efectos colaterales que es capaz de lograr frente a las medidas de prevención y de contingencia laboral.

Las drásticas medidas adoptadas en respuesta a la crisis sanitaria, han impactado de manera económica y social a todo el planeta, todo ello ocasionada por la pandemia del Covid-19 que viene atravesando el mundo, que van desde el aislamiento social de manera obligatorio, como también las prohibiciones a la entrada para las personas extranjeras en casi todos los de países, además algunos países optaron por el cierres de fronteras aéreas, terrestres y hasta fluviales, el encierro de ciudades o distritos enteros, el cierre del comercio y la inmovilización de actividades comerciales tanto formales como informales suponen una dura crisis de la denominada normalidad de las personas y del estado económico, productivo además afectando de manera directa a las interrelaciones sociales (Hevia y Neumeyer, 2020).

Alzua, Laura; Gosis (2020) Nos menciona que existe una triple crisis económica, la primera denominada crisis de oferta, inducida por el cierre de las grandes fábricas y el comercio minorista; la segunda crisis denominada demanda, debido a las medidas de confinamiento social, además del aumento del desempleo y un mayor cuidado de los consumidores. Finalmente, una crisis financiera, que se entiende como la disminución del consumo en general, que surgen en base a los problemas de liquidez que ponen en riesgo a las compañías, y sobre todo a las pequeñas y medianas empresas o también llamadas Mypes. Por otro lado, el efecto sobre el aumento del producto interno bruto (PIB) dependerá de cuánto tiempo se mantenga el confinamiento, y eso dependerá estrictamente del crecimiento de la pandemia. Sin embargo, el impacto será verdaderamente considerable, ya que la crisis es mundial. En adición a esto, existe una amplio punto de vista unánime entre los organismos sanitarios especializados en cuanto a una posible solución, en cuanto al confinamiento social, se debe ir levantando dicha medida de manera gradual, y las medidas básicas como de distanciamiento social y uso de mascarilla permanecerán en vigor durante mucho tiempo, posiblemente hasta que haya una

vacuna eficaz, o pensado de manera optimista, que la población alcance la inmunidad colectiva, lo cual no es una alternativa que cause una calma.

Jaramillo & Ñopo (2020) Sostienen que la coyuntura internacional, de la que no es indiferente Perú, presentó un ámbito evidenciado por la incertidumbre. Iniciando el año con expectativas de menor progreso, y con vínculos económicos importantes que se desbordan, tales como la propagación del Covid-19 y la caída de los precios de las materias primas, las cuales son cruciales para el funcionamiento del país como la minería y explotación del cobre. El primer bloque impactó a todos los países del sector en la misma dirección, posiblemente en intensidades distintas, obviamente que esto dependerá de las políticas que se asuman para su mitigación, si bien en cierto, un impacto negativo sobre la oferta, que a su vez se transmite a la demanda agregada. El impacto sanitario está cogiendo características más perennes que temporales, para lo cual los choques del mediano y largo plazo se irán mostrando de manera lenta. Además, se hace más notable el impacto sobre los costes de nuestra materia prima, así mismo, están oscilando de manera constante. En general, lo que estamos atravesando hoy parece ser más fuerte y enfocado de lo que se tenía previsto. Es por ello que, dado este escenario de incertidumbre, cualquier acercamiento al impacto de estos bloques es muy posible.

Además, se menciona que el BCR ha paralizado la impresión y publicidad de su información semanal acerca de la inflación de las principales proyecciones económicas. Del mismo modo, el Ministerio de Economía y Finanzas debía proyectar la publicación y la actualización del marco macroeconómico multianual el 31 de marzo de 2020, no obstante, se estaría publicando una normativa para la suspensión de dicha publicación. Estos dos, independientemente habrían decidido de manera unánime que no es factible publicar proyecciones macroeconómicas en estas circunstancias que se viene atravesando. La denominada incertidumbre macroeconómica es también aplicable a lo microeconómico. En nuestra economía peruana, se puede decir que de cada tres empleos solo uno es formal y de los otros dos no, ya que por lo general trabajan y generan ingresos de manera individual en trabajos informales. Por otro lado, los presupuestos familiares o también llamados canasta básica,

son altamente cambiantes. Las restricciones a la libertad impuestas por el gobierno generan que la ciudadanía se desestabilice de manera económica, ya que se intiman ingresos para afrontar la emergencia sanitaria, dicho esto el gobierno trata de ayudar a la población con donación de víveres. Se entiende que esto tendrá efectos a corto plazo que, dependiendo del tiempo de la duración del estado de emergencia, podrían producir impactos mayores en el mediano plazo. Teniendo como referencia la experiencia china, la cuarentena podría ampliarse por tres o cuatro meses. Además, tampoco existe hasta la fecha una planificación clara del levantamiento de la cuarentena, no obstante, si se diera dicho levantamiento esta sería de manera gradual (Jaramillo y Ñopo, 2020).

Facultad de Ingeniería Económica (2021) Nos dice que según las noticias del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), las medidas adoptadas para mitigar el crecimiento del Covid-19 traen consigo una estricta pérdida de puestos de trabajo en las partes más afectadas por la pandemia, como alquiler de casa, entretenimientos como el cine o bares, restaurantes y comercio, todo ello ante la posible quiebra de las empresas o cese de las actividades de estas. Para ejemplificar, en el giro de los hoteles y restaurantes, el empleo se reduce en -60% que representa 7,8% de la población económicamente activa (PEA), que a su vez equivale a 200 mil puestos de trabajo aproximadamente. Del mismo modo, según el Apoyo de Consultoría, el Covid-19 podrá instaurar una pérdida de casi 700,000 puestos de trabajo que a su vez equivale más del 20% del empleo en su ámbito privado durante el resto del año. Además, el estudio de investigación (Ipsos) nos indica que el 25% de los trabajadores habría perdido su puesto de trabajo en el transcurso del estado de confinamiento denominado cuarentena a nivel nacional. Además, en las zonas más internas del país, esta cantidad se eleva a 28%, y en cambio los niveles socioeconómicos como el D y E considerado los dos más pobres, la disminución del empleo crece a 33%.

En una última encuesta enfocada al empleo, se revela que los puestos de trabajo cayeron en 6,0% en marzo de 2020, la cual representa la mayor caída desde los registros que datan en diciembre de 2008, en donde el empleo cayó 4,6%. Es por ello, que esta caída representa la mayor en la PEA. Asimismo, los

rubros económicos que han sido afectados el año 2020 fueron el sector de manufacturas, seguido de los agropecuarios, la pesca, la minería y el comercio.

Se tomó como referencia las tres definiciones de las dimensiones de la variable, tales como, impacto directo, impacto indirecto e impacto inducido, a su vez se definirá los enfoques conceptuales de cada dimensión, el cual se le atribuye con el nombre de indicador, para que así sea de fácil comprensión en esta investigación.

La primera dimensión es el impacto económico directo, se comprende como la producción, el cual es visto como un valor añadido bruto y el trabajo formado en los sectores que son destinatarios directos de las inversiones, es decir, que el coste asume la empresa y el desarrollo de nuevas infraestructuras, así como también se observan en las afecciones dadas por la reforma normativa. (Peláez, 2012).

Esto quiere decir que, al aumentar la demanda de los niveles, esto puede afectar a una organización, así como también las inversiones al turismo o en las construcciones, ya que estos constituyen los gastos directos del impacto, para ello se recomienda subir su producción tanto en las organizaciones privadas como públicas.

Para el indicador producción de puertas, se puede decir que la producción es el incremento de la creación de puestos de trabajos, también se puede decir que se logra un aumento en las ganancias del trabajo ya que se traduce un gasto en función a lo que uno consume en cada hogar (Cultura, 2017).

Según el autor, concluye en este apartado que la producción es todo aquel aumento en las labores, en este caso en la producción de puertas, que genera una satisfacción al poder lograr una ganancia monetaria por el esfuerzo realizado en el cumplimiento del avance en producir un bien que beneficia hasta a todos.

El indicador empleo directo, lo mencionó el autor refiriéndose como un problema del trabajo no requiriendo la mano de obra útil, puesto que su manejo es conforme a los estándares o a las normativas que se adoptan previamente



(Verdera, 2017). Esto se manifestó en negativo, ya que el empleo directo son las que es generado por la empresa para poder desarrollar o facilitar un servicio.

El indicador reforma normativa es una materia legislativa donde se menciona que la constitución es aquella que instituye y legaliza los tratados según la dirección del Estado (Ruipérez Alamillo, 1992)

Por lo tanto, cabe decir que estas reformas normativas son dictaminadas bajo el gobierno, en este caso el peruano, haciendo cumplir las medidas restrictivas y entre otras leyes que han ayudado a minimizar la crisis sanitaria que se está aún mejorando.

La segunda dimensión el Impacto indirecto, la cual comprende la producción y el trabajo que desempeñan en una entidad indirectamente con la inversión y sobre todo con los gastos. Para ello, el impacto indirecto son los gastos y la inversión (Peláez, 2012).

Para su indicador inversiones, invertir es el acto de poner el dinero a trabajar para obtener más de esta. En efecto, uno trabaja para ganar dinero, la cuestión es que el día solamente tiene unas cuantas horas y eso limita nuestra capacidad para acumular fondos (Dávila, 2017).

Para el indicador gastos, estos vienen siendo la realidad después de hacer alguna actividad de compras, por lo que se dice que juega un rol muy importante en los balances de operación que se tienen que identificarse con las entradas y los gastos en cualquier organización. Esto nos ayuda a poder explotar los recursos que pueda tomar como procesos de gestión que contribuyan mucho (Dávila, 2017).

La tercera dimensión es el impacto económico inducido, el cual corresponde a la producción y el empleo que estos contribuyen a los diferentes sectores, como por ejemplo el aumentar los beneficios de la producción, esto genera más trabajos para los demás y genera recaudo de venta (Peláez, 2012).

Para el indicador bienes, son aquellos que logran analizar de manera minuciosa, todo lo pertinente a los derechos, haciendo resaltar las características que

distinguen de los derechos individuales, también viene a ser la pertenencia de valor de una persona (Orrego, 2015).

Para el indicador servicios, es una expresión que se maneja frecuentemente para referirse a un conjunto de prontitudes económicas y estas son muy diversas, es decir, satisface la necesidad del individuo y no contribuyen a la producción de algún bien material (González, Gómez y Domínguez, 1989).

El indicador empleado, esta se define como una persona, de cualquier sexo que trabaja bajo algún régimen de contrato laboral y así mismo este individuo percibe un salario de acuerdo con la producción que ejerce. Es por ello por lo que, cuando se menciona a un empleado es quien pertenece a un grupo de personas que trabajan para algún beneficio ya sea laboral, personal, profesional y en el trabajo donde se cumplen las funciones correspondientes (Oregón, 2011).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

El estudio fue de tipo aplicada, por lo tanto, según los autores, mencionan que este tipo de pesquisa es útil ya que produce tales conocimientos logrando que la investigación de tipo básica o la teórica tengan los estudios y resolución de los problemas de modo inmediato. La indagación científica es una especie de investigación aplicada, nombrada de otra forma como estudio científico aplicable (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018, p. 79).

Es por ello, que el proyecto fue de tipo aplicada ya que busca la utilización de los conocimientos adquiridos.

##### **Diseño de investigación**

El proyecto se restringe a describir las conexiones existentes entre las diversas variables independientes y dependientes que configuran el estudio (Pérez, 2016; p.20). Este trabajo fue de diseño no experimental, porque el fenómeno observado se mantiene y porque también la exploración propone más no resuelve el problema.

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **Impacto económico**

**Definición conceptual:** Según los autores Fernández y Torres en su trabajo de investigación, menciona a Pleeter (1980) donde detalló que el impacto económico considera que son reformas en la acción económica dentro de un lugar establecido procedente de alguna actividad, dicho sea de paso que este análisis puede originar precios en el impacto económico global del resultado de un programa ya sea de la minería, como también en el cierre de una compañía financiera, acceder a una ley regional y entre otras actividades que intervienen en las finanzas de una zona.

**Definición operacional:** La variable impacto económico se midió mediante tipos de impacto, tales como impacto directo, impacto indirecto e impacto inducido.

**Indicadores:** Producción de puertas, empleo directo, reforma normativa, inversiones, gastos, bienes, servicios, empleado.

**Escala de medición:** La escala es ordinal, ya que se estableció datos numéricos a objetos para indicar la extensión relativa que posee una característica específica.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

En este estudio se tomó como población de investigación a los 30 colaboradores de las empresas del rubro de confección de puertas de seguridad del distrito de Los Olivos, por lo que asegura Otzen y Manterola (2017) que la población es la sumatoria de sujetos que tienen ciertas características similares, para que así estas sean estudiadas.

**Criterios de inclusión:** Para este proyecto de investigación se tuvo en cuenta criterios de inclusión para el objeto de estudio, para este caso, solo serán objeto de estudio las empresas que estén dentro del rubro de confección de puertas de seguridad.

**Criterios de exclusión:** En esta parte del estudio se tuvo en cuenta criterios de exclusión para lo cual, solo serán objeto de estudio las empresas que estén dentro del distrito de los olivos.

#### **Muestra**

Se define a la muestra como una reacción de la población total a ser material de estudio. La variable de estudio fue medida en una empresa del sector de confección de puertas de seguridad. Por lo tanto, la población se ha tomado como muestra al personal que labora en la empresa distribuidora de puertas, que constituye el 5% de la población total (Martínez, González, Pereira, Rangel y Luiz, 2016). Citado por Condori y delgado (2020).

## **Muestreo**

Implica varias situaciones donde se halla la selección, acciones, lugares, casos, hechos o momentos que serán tomados en cuenta en la investigación (Galeano, 2020; p.34). De esta manera para este proyecto de investigación se utilizó el muestreo aleatorio simple.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica de recolección de datos**

La habilidad de recolección de datos que se utilizó en la investigación es el análisis documental, tal forma que se revisó la información ya que está publicada en los anexos. Según Príncipe (2016) y Barbosa, Barbosa y Rodríguez (2013), por lo que el método es la expresión operativa del diseño investigación, ya que este permite elegir el medio que otorga la elección de instrumentos para poder desempeñar la investigación más efectivamente, tales como las lecturas, las encuestas, los documentos y la observación, a través del análisis documental.

#### **Instrumento de recolección de datos**

El instrumento que se empleó en la recolección de datos son las encuestas que previamente ya fueron aprobadas por el especialista, la cual tendrá 16 cuestionarios que ayudó a brindar una percepción acerca de la empresa.

### **3.5. Procedimientos**

Se realizó la recolección de datos a través de encuestas virtuales, más precisamente haciendo uso del Google Form y entregándoles el link de las encuestas a todos los colaboradores de la empresa Mesker Perú, encargada de confecciones de puertas de seguridad, para luego descargar la información en una base de datos con la búsqueda obtenida, para luego ser analizada e interpretada.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Toda la información recolectada fue analizada, tabulada y ponderada en las hojas de cálculo Microsoft Excel 2019 y también fue procesada en el programa SPSS donde se obtuvo datos más relevantes con mayor exactitud.

### **3.7. Aspectos éticos**

Durante el progreso del trabajo de investigación se practicó la ética, que es la encargada de velar por los principios de moral que amoldan la dirección de cada individuo y que a su vez se interrelaciona con el conocimiento y así mismo, ayuda en la toma de decisiones.

Se dio a respetar las demarcaciones éticas sobre la privacidad de la información que se pudo recabar en todo el proceso de la investigación, analizando cada autor que se tomó como referencia para dar a entender cada parte del contexto, por otra parte dimos fe que la pertenencia intelectual y derechos de autor, aparte de lo que se redacta, es analizada, comprendida, ayudándonos con las citas bibliográficas entendidas y expresadas con palabras adecuadas que se interpretaron de la base citada que manifestó cada autor y sobre todo fundamentada con nuestra propia autoría, además de las diferentes fuentes consultadas que ayudo en esclarecer mejor el desenlace del texto redactado.

Es por ello, que este trabajo fue elaborado de forma concreta, delimitada y de manera objetiva, evitando cualquier alteración o plagio alguno en este trabajo de investigación, así mismo, se tomó la seriedad del caso para los criterios formulados en la parte de los resultados de la investigación, ya que fueron tomados de la propia autoría de los investigadores con el objetivo de que cada desarrollo del tema proteja la integridad tanto del equipo como de los personajes.

## IV. RESULTADOS

Se procedió a realizar una prueba definitiva a una población de 30 trabajadores de la empresa MESKER PERÚ, donde se usó el Software SPSS en su versión 25, para realizar la prueba de Alpha de Cronbach, en la cual se obtuvo como resultado la cifra de 0.826, siendo un valor aceptable la cual nos brinda la fiabilidad del instrumento utilizado.

**Tabla 1**

*Resultados para determinar el grado de significancia*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.826	16

*Nota.* Resultados obtenidos por el programa SPSS versión 25.

### 4.1 Estadística descriptiva

Elaboración de la tabla de frecuencias.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias para la dimensión impacto directo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	10	33.3	33.3	36.7
De acuerdo	16	53.3	53.3	90.0
Totalmente de acuerdo	3	10.0	10.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

*Nota.* Se obtuvo los resultados por elaboración propia con el programa SPSS v.25.

#### Interpretación:

La brecha de la dimensión impacto directo en la empresa Mesker Perú es igual a 36.7% en la apreciación de los trabajadores encuestados. La brecha está compuesta por el 3.3% de los socios "en desacuerdo" y 33.3% de los socios "Ni en desacuerdo ni de acuerdo". Por otro lado, el 63.3% de los socios consideraron que el impacto directo en la empresa Mesker Perú estuvo "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo" con los resultados indicados.

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias para la dimensión impacto indirecto*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	2	6.7	6.7	10.0
De acuerdo	23	76.7	76.7	86.7
Totalmente de acuerdo	4	13.3	13.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

*Nota.* Se obtuvo los resultados por elaboración propia con el programa SPSS v.25.

#### Interpretación:

La brecha de la dimensión impacto indirecto en la empresa Mesker Perú es igual a 10.0% en la apreciación de los trabajadores encuestados. La brecha está compuesta por el 3.3% de los socios "en desacuerdo" y 6.7% de los socios "Ni en desacuerdo ni de acuerdo". Por otro lado, el 90.0% de los socios consideraron que el impacto indirecto en la empresa Mesker Perú estuvo "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo" con los resultados indicados.



**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias para la dimensión impacto inducido*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
En desacuerdo	1	3.3	3.3	3.3
Ni en desacuerdo ni de acuerdo	4	13.3	13.3	16.7
De acuerdo	20	66.7	66.7	83.3
Totalmente de acuerdo	5	16.7	16.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

*Nota.* Se obtuvo los resultados por elaboración propia con el programa SPSS v.25.

Interpretación:

La brecha de la dimensión impacto inducido en la empresa Mesker Perú es igual a 16.7% en la apreciación de los trabajadores encuestados. La brecha está compuesta por el 3.3% de los socios “en desacuerdo” y 13.3% de los socios “Ni en desacuerdo ni de acuerdo”. Por otro lado, el 83.3% de los socios consideraron que el impacto inducido en la empresa Mesker Perú estuvo “de acuerdo” y “totalmente de acuerdo” con los resultados indicados.

## **4.2 Análisis inferencial**

Análisis de la relación entre las dimensiones impacto directo e impacto indirecto.

a. Prueba de hipótesis:

H0: No existe correlación significativa entre el impacto directo e impacto indirecto en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

H1: Existe correlación significativa entre el impacto directo e impacto indirecto en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

b. Valores críticos:

$P < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula

c. Elección de la decisión

El resultado arrojado por el programa SPSS es p:

p:  $(0.163) > 0.05$ , entonces se procede a aceptar la hipótesis nula y rechazar la alterna.

d. Conclusión:

Existe correlación significativa entre el impacto directo e impacto indirecto en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

A continuación, encontramos el porcentaje de determinación:

$$CD = (0.261) * (0.261) = 0.068$$

Porcentaje del CD

$$CD * 100 = 6.81\%$$

El resultado obtenido indica una relación entre el impacto directo e impacto indirecto reflejada en un 6.81%.

Análisis de la relación entre las dimensiones impacto indirecto e impacto inducido

a. Prueba de hipótesis:

H0: No existe correlación significativa entre el impacto indirecto e impacto inducido en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

H1: Existe correlación significativa entre el impacto indirecto e impacto inducido en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

b. Valores críticos:

$P < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula

c. Elección de la decisión

El resultado arrojado por el programa SPSS es p:

p:  $(0.570) > 0.05$ , entonces se procede a aceptar la hipótesis nula y rechazar la alterna.

d. Conclusión:

Existe correlación significativa entre el impacto indirecto e impacto inducido en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

A continuación, encontramos el porcentaje de determinación:

$$CD = (0.108) * (0.108) = 0.011$$

Porcentaje del CD

$$CD * 100 = 1.7\%$$

El resultado obtenido indica una relación entre el impacto directo e impacto indirecto reflejada en un 1.7%.

Análisis de la relación entre las dimensiones impacto inducido e impacto directo.

a. Prueba de hipótesis:

$H_0$ : No existe correlación significativa entre el impacto inducido e impacto directo en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

$H_1$ : Existe correlación significativa entre el impacto inducido e impacto directo en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

b. Valores críticos:

$P < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula

c. Elección de la decisión:

El resultado arrojado por el programa SPSS es p:

p:  $(0.000) < 0.05$ , entonces se procede a rechazar la hipótesis nula y aceptar la alterna.

d. Conclusión:

Existe correlación significativa entre el impacto inducido e impacto directo en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.

A continuación, encontramos el porcentaje de determinación:

$$CD = (0.660) \cdot (0.660) = 0.435$$

Porcentaje del CD

$$CD \cdot 100 = 43.56\%$$

El resultado obtenido indica una relación entre el impacto inducido e impacto directo reflejada en un 43.56%.

## V. DISCUSIÓN

Esta sección corresponde a la parte más importante de la investigación, ya que se presenta los principales hallazgos con referencia a los antecedentes encontrados, para ello primero se tuvo presente la hipótesis general, el cual menciona que el Impacto económico por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021, ha sido perjudicial y en cuanto a la hipótesis específica, nos dice que el impacto económico directo por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021 afecta la producción de puertas, la segunda hipótesis menciona que el impacto económico indirecto por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú de seguridad afecta las inversiones y la otra hipótesis dice que el impacto económico inducido por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú afecta a los empleados.

En relevancia con los archivos encontrados, la primera hipótesis nos menciona si es perjudicial o no es perjudicial para la organización todo lo que pudo atravesar con el impacto producido por el Covid-19, y como no se sabe mucho a principio se acude a los antecedentes hallados por lo que la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2020) manifestó que, a inicios del año de 2020, cuando rebelaron y dieron a conocer los primeros casos del coronavirus, comenzaron a ramificarse, y progresivamente migro a otros países, por lo tanto, la OMS, declaró el brote del coronavirus como una pandemia y ante esta alerta, los gobiernos se pusieron en marcha para poder frenar la propagación de esta enfermedad, por lo que se decidió tomar medidas de seguridad para no propagar el contagio y así mismo el confinamiento social de los ciudadanos, el cual supone para la hipótesis general que ha sido perjudicial para la empresa.

Para poder dar paso a la postura del autor, con respecto a los hallazgos reportados es más que evidente que la crisis sanitaria ha conllevado a las MYPES de cierto modo a un declive en sectores que no tiene nada que ver con productos de primera necesidad, ya que ese sector si hubo buenas ganancias. Teniendo en cuenta lo mencionado, si fue perjudicial de cierto modo ya que la empresa Mesker Perú, producción de puertas pertenece a las microempresas

que cuenta el Perú, debido al confinamiento total en una temporada que se decretó en el país.

Por otra parte, analizando las hipótesis específicas se toma como referencia la discusión teórica y lo que mencionó la CEALC (2020) el cual dice que la extensión y la durabilidad de los efectos ocasionados son negativos, ya que se hace más difícil en poder calcular las cuantiosas pérdidas que se ha generado en cada país, ya sea pérdidas humanas, pérdidas en la economía, del empleo, de gastos en los hogares, etc., por lo tanto, se crea una incertidumbre para todos. Y a consecuencia de la baja actividad monetaria se permitió a fines del 2020 e inicios del 2021 en iniciar una mejora para lograr recuperarse las MYPES, puesto que se realizó cálculos de mediano plazo para saber y entender los posibles cambios estructurales en la empresa y hacer también actividades productivas para un mejor enfoque en la organización, puesto que también se estimó, que pese a las reformas dadas por los diferentes gobiernos, esto tendrá un impacto relativamente negativo, en el ámbito laboral, en el ingreso económico y también en el bienestar personal.

Por otra parte los autores Hevia y Neumeyer el año pasado manifestaron que la pandemia viene a ser un desafío grande para poder enfrentarla evidenciándose un colapso económico que impactará de manera negativa el bienestar y buen funcionamiento de grandes bloques de la población, para ello, según el Programa de las Naciones para el Desarrollo en el 2020 menciona que se están tomando medidas que mitigaran el colapso de la economía peruana y Alzua, Laura; Gosis (2020) Nos señala una crisis triple en la economía, el cual es la crisis de oferta, crisis de la demanda y crisis financiera, que es la disminución del consumo en general, que surgen en base a los problemas de liquidez que ponen en riesgo a las pequeñas y medianas empresas, por otro lado la Facultad de Ingeniería Económica (2021) Nos dice que según las noticias del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), las medidas adoptadas para mitigar el crecimiento del Covid-19 traen consigo una estricta pérdida de puestos de trabajo y un declive en - 60% que representa 7,8% de la población económicamente activa (PEA), que a su vez equivale a 200 mil puestos de trabajo aproximadamente.

Por lo tanto, lo que manifiestan los autores antepuestos, se puede evidenciar claramente que el impacto económico por crisis sanitaria según la hipótesis planteada ha tenido resultados negativos, ya sea en el patrimonio del país y como está afecta a las MYPES, por lo que también se atribuye a la empresa Mesker Perú ya que esta pertenece al grupo de microempresas destinada al armado de puertas de seguridad y entre otros proyectos, y esto conlleva al desempleo y otras incertidumbres mencionadas por los autores en su autonomía de investigación.

Prosiguiendo con la discusión metodológica, la variable impacto económico tiene 3 dimensiones con sus respectivos indicadores, la primera dimensión es impacto directo, contando con 3 indicadores tales como producción de puertas, empleo directo, reforma normativa, luego sigue la segunda dimensión el cual es impacto indirecto, de igual forma con 2 dimensiones llamadas inversión y gastos, y por último se encuentra el impacto inducido, con 3 dimensiones, el cual es bienes, servicios y empleado.

El tipo de investigación es aplicada, el diseño de investigación es no experimental, contando con una población de 30 colaboradores de la empresa Mesker Perú, el tipo de muestra es censal, el instrumento utilizando es la encuesta ya aprobada previamente por el asesor, así mismo, la encuesta cuenta con 16 cuestionarios empleados con la escala de Likert, con un muestreo no probabilístico y en cuanto a su procedimiento se recolectó los datos a través de la encuesta virtual utilizando el Google Form, puesto que el método de análisis fue analizado y tabulado empleando el Microsoft Excel 2019 y el programa SPSS en su versión 25, para realizar la prueba de Alfa de Cronbach.

Por último, se encuentra la discusión por resultados, donde se procedió a realizar la ejecución de las encuestas realizadas en el programa SPSS, donde se pudo determinar el grado de significancia contando con la prueba de Alfa de Cronbach, saliendo como resultado 0.826, el cual es un valor aceptable que nos ayudó en la confiabilidad del instrumento.

Aplicando la estadística descriptiva se elaboró una tabla de frecuencias por las 3 dimensiones que cuenta la variable impacto económico, donde tuvo una

brecha la dimensión impacto directo en la empresa Mesker Perú es igual a 36.7% en la apreciación de los trabajadores encuestados. La brecha está compuesta por el 3.3% de los socios "en desacuerdo" y 33.3% de los socios "Ni en desacuerdo ni de acuerdo". Por otro lado, el 63.3% de los socios consideraron que el impacto directo en la empresa Mesker Perú estuvo "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo" con los resultados indicados, por otra parte, en la segunda dimensión tuvo una brecha en el impacto indirecto en la empresa Mesker Perú el cual salió 10.0% en la apreciación de los trabajadores encuestados. La brecha está compuesta por el 3.3% de los socios "en desacuerdo" y 6.7% de los socios "Ni en desacuerdo ni de acuerdo". Por otra parte, el 90.0% de los socios consideraron que el impacto indirecto en la empresa Mesker Perú estuvo "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo" con los resultados indicados y por último la tercera dimensión, tuvo como resultado una brecha en el impacto inducido en la empresa Mesker Perú es igual a 16.7% en la apreciación de los trabajadores encuestados. La brecha está compuesta por el 3.3% de los socios "en desacuerdo" y 13.3% de los socios "Ni en desacuerdo ni de acuerdo". Por lo tanto, el 83.3% de los socios consideraron que el impacto inducido en la empresa Mesker Perú estuvo "de acuerdo" y "totalmente de acuerdo" con los resultados indicados.

En cuanto al análisis inferencial, se puede decir que la relación entre la dimensión impacto directo e impacto indirecto, la prueba de hipótesis arrojó que si existe correlación significativa entre el impacto directo e impacto indirecto en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021 teniendo como valor a  $(0.163) > 0.005$ , y un porcentaje de determinación entre ambas dimensiones nos muestra que es 6.81%, por otra parte también se analizó la relación entre la dimensión impacto indirecto e impacto inducido, puesto que se realizó también la prueba de hipótesis donde el resultado nos dice que existe correlación significativa entre el impacto indirecto e impacto inducido en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021, con un porcentaje de 1.7%, y por último se llegó a analizar la relación que había entre el impacto inducido e impacto directo, donde la conclusión de la prueba de hipótesis efectuada fue que si existe correlación significativa entre el impacto inducido e impacto directo en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021, teniendo como porcentaje un 43.56%, puesto que las 3 dimensiones aplicadas



son consideradas dentro de los rangos normales en la correlación de una con la otra.

Por lo tanto, una vez analizado los resultados, se pudo hallar que no se encuentra similitud con los antecedentes encontrados con valores exactos realizados, ya que en los antecedentes se analizó la repercusión frente al Covid-19 y cómo este impacto a las MYPES para tener una referencia de que tanto pudo afectar la integridad de la empresa Mesker Perú, sin embargo dichos autores hacen mención al impacto económico que decayó en el 2020 y fue una pérdida en las finanzas, hubo desempleo, confinamiento y como menciona el estudio de investigación IPSOS realizado indicó que el 25% de los trabajadores habría perdido su puesto de trabajo en el transcurso del estado de confinamiento denominado cuarentena a nivel nacional. Además, en las zonas más internas del país, esta cantidad se eleva a 28%, y en cambio los niveles socioeconómicos como el D y E considerado los dos más pobres, la disminución del empleo crece a 33%.

En conclusión, el impacto económico por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021 de acuerdo a la problemática general y también las específicas donde se detalla ¿Cuál es el impacto económico esperado después de la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021 con las correlaciones de las dimensiones impacto directo, impacto indirecto e impacto inducido?, los resultados fueron aplicadas en la encuesta satisfactoriamente ya que los encuestados respondieron comprendiendo cada uno de los 16 cuestionarios y se pudo hallar que si existe correlación entre las 3 dimensiones ya mencionadas con anterioridad en la empresa Mesker Perú.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se determinó que el impacto económico esperado después de la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021 está fuertemente relacionado con sus dimensiones impacto directo, impacto indirecto e impacto inducido.
2. Se determinó que existe correlación significativa entre el impacto directo e impacto indirecto en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.
3. Existe correlación significativa entre el impacto indirecto e impacto inducido en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021.
4. Existe correlación significativa entre el impacto inducido e impacto directo en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al encargado administrativo de la empresa Mesker Perú, tener en cuenta los resultados obtenidos sobre la percepción del impacto económico reflejado en los colaboradores para brindar un mejor servicio.
2. Al encargado administrativo de la empresa Mesker Perú, considerar la participación de los colaboradores en la mejora de sus protocolos de bioseguridad.
3. A los investigadores que requieran utilizar el procedimiento e instrumentos del presente trabajo de investigación, considerando que se trata de un tema totalmente nuevo.

## REFERENCIAS

- Alzua, Laura; Gosis, P. (2020). Impacto social y económico del covid19 y opciones de política en Argentina. PNUD América Latina y El Caribe, 9(1), 1-41.  
[https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis\\_prevention\\_and\\_recovery/social-and-economic-impact-of-covid-19-and-policy-options-in-arg.html%0Awww.latinamerica.undp.org](https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/social-and-economic-impact-of-covid-19-and-policy-options-in-arg.html%0Awww.latinamerica.undp.org)
- Bastar, S. (2012). Metodología de La Investigación. *En Metallurgia Italiana*.  
[https://books.google.com.pe/books?id=fOKgtCnP9FoC&printsec=frontcover&dq=impacto+economico&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=fOKgtCnP9FoC&printsec=frontcover&dq=impacto+economico&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=true)
- Barbosa J., Barbosa J. y Rodríguez M. (2013). Revisión y análisis documental para estado del arte: una propuesta metodológica desde el contexto de la sistematización de experiencias educativas. mayo 21, 2013, de Scielo Sitio web: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2013000300005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2013000300005)
- Bello, A. (2005). El impacto económico de la cultura en Perú. Perú, Lima. Edición del convenio Andrés Bello. Perú. Editorial del Convenio Andrés Bello.  
[https://books.google.com.pe/books?id=fOKgtCnP9FoC&printsec=frontcover&dq=impacto+economico&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=true](https://books.google.com.pe/books?id=fOKgtCnP9FoC&printsec=frontcover&dq=impacto+economico&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=true)
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. Informe Especial Covid-19, 1, 1–15.  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264\\_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Cultura, O. V. de. (2017). *Análisis de estudios de impacto 2017*. 1-42.
- Dávila, S. (2017). *Contabilidad Financiera: Gastos e Ingresos*. 1-32.  
[http://www.juntadeandalucia.es/empleo/recursos/material\\_didactico/especialidades/materialdidactico\\_econtabilidad\\_financiera/modulos/Modulo6.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/empleo/recursos/material_didactico/especialidades/materialdidactico_econtabilidad_financiera/modulos/Modulo6.pdf)
- Facultad de Ingeniería Económica, E. y C.-U. (2021). *Análisis de los impactos económicos del COVID-19: Enfoque en los principales aspectos de la economía peruana*. 23.  
<https://www.uni.edu.pe/images/noticias/202006/pdfs/Analisis-Econmico-del->

COVID-19.pdf

Figuerola H. y Ramírez C. (1998). Administración de servicios de información. México: Ocelote. Recuperado de:

[https://books.google.com.pe/books?id=YRD4zu0dkDQC&pg=PA58&dq=teoría+administrativa+de+contingencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjyZv7pMrxAhUhlkGHSG\\_BWlQ6AEwBnoECAkQAg#v=onepage&q=teoría%20administrativa%20de%20contingencia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=YRD4zu0dkDQC&pg=PA58&dq=teoría+administrativa+de+contingencia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjyZv7pMrxAhUhlkGHSG_BWlQ6AEwBnoECAkQAg#v=onepage&q=teoría%20administrativa%20de%20contingencia&f=false)

González, M., Río Gómez, C., & Domínguez, J. (1989). Los servicios: concepto, clasificación y problemas de medición. *Ekonomiaz: Revista vasca de economía*, 13, 10-19.

Hevia, C., & Neumeyer, A. (2020). Un marco conceptual para analizar el impacto económico de COVID-19 y sus implicaciones políticas. *Undp.Org*, 1, 1–18. [www.latinamerica.undp.org](http://www.latinamerica.undp.org)

Jaramillo, M. & H. Ñopo (2020). Impactos de la epidemia del coronavirus en el trabajo de las mujeres en el Perú [Documento de Investigación, 106]. Lima: GRADE.

Jiménez V. y Cornelio W. (2016, noviembre 14). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, Vol. 3, p. 20.

Informe sobre el impacto económico en América Latina y el Caribe de la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Informe Sobre El Impacto Económico En América Latina y El Caribe de La Enfermedad Por Coronavirus (COVID-19). <https://doi.org/10.18356/952207e4-es>

Lázaro, I. (2014). Los Olivos: A district on the road to prosperity. *Pensamiento Crítico*, 9(2002), 61–76.

Martínez, Gonzáles, Pereira, Rangel y Luiz (2016) citado por Condori, E y Delgado E. (2020). Pandemia por Covid-19 y su impacto en la liquidez de las empresas del sector turismo, Perú. Tesis de licenciatura. Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Niembro, A., y Calá, C. (2021). El potencial impacto económico de la pandemia por

- COVID-19 en las regiones argentinas y sus patrones productivos sectoriales en el periodo abril-junio de 2020. *Estudios Gerenciales*, 37(159), 210–225. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.159.4343>
- Oregón, W. (2011). *Empleador, empleado y salarios*. 2.
- Orrego, J. A. (2015). *Los Bienes*. 1-39.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Peláez, L. i P. (2012). Estudios de Impacto Económico Índice. *Pwc*.
- Porres, U. de S. M. de. (2020). Metodología de la investigación, Manual de estudiante. *Universidad San Martín de Porres*, 1-139.
- Pleeter, S. (1980). Methodologies of economic impact analysis: An overview. *Economic impact analysis: Methodology and applications*. Maritinus Nijhoff Publishing, Boston.
- Ruipérez Alamillo, J. (1992). Algunas consideraciones sobre la reforma constitucional. *Revista de estudios políticos*, 75, 233-258.
- Sánchez H., Reyes C y Mejía K. (2018). Manual De Términos En Investigación Científica, Tecnológica y Humanística. Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Seraf, E., & Simancas, P. (2010). *De Trabajos De Investigación: una manera práctica de aprender a investigar, investigando*. Colombia: 2ª. ed. Editorial Alpha Editores
- Universidad de San Martín de Porres. (2005). El impacto económico de la cultura en Perú. Bogotá: Convenio Andrés Bello. Recuperado de: <https://convenioandresbello.org/cab/wp-content/uploads/2020/09/impacto-economico-de-la-cultura-en-el-peru.pdf>
- Verdera v. Francisco. (2007). La pobreza en el Perú: Un análisis de sus causas y de las políticas para enfrentarla. Lima: Fondo Editorial.

## ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES								
Título de la investigación: IMPACTO ECONÓMICO POR CRISIS SANITARIA EN LA EMPRESA MASKER PERU, LOS OLIVOS 2021								
Apellidos y nombres del investigador: Ijuma Narcizo, Carlos; Silva Arroyo Lizeth								
Apellidos y nombres del experto: Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo								
ASPECTO POR EVALUAR								
TITULO	VARIABLE	DEFINICI ÓN CONCEP TUAL	DEFINI CIÓN OPERA CIONAL	DIMENSI ÓN	DEFINICIÓN DE DIMENSIÓN	INDICADORES	DEFINICIÓN DE INDICADORES	Ítem EMPRESA DISTRIBUIDORA DE PUERTAS DE SEGURIDAD
Impacto económico por crisis sanitaria en la empresa MESKER PERU, Los Olivos 2021	Impacto económico	Estima los cambios en la actividad económica dentro de una región resultante de alguna acción, dicho análisis puede producir estimaciones. (Pleeter 1980, p. 7)	La variable impacto económico se medirá mediante tipos de impacto, tales como impacto directo, impacto indirecto e impacto inducido.	impacto directo	Se corresponde con la <b>producción</b> (valor añadido bruto) y el <b>empleo</b> generado en aquellos sectores que son receptores directos de las inversiones. También se refiere al gasto que atrae la organización del evento o el despliegue de la nueva infraestructura, así como los que se ven afectados por la <b>reforma normativa</b> o regulatoria.	producción de puertas	El aumento en la producción genera un mayor empleo y un aumento en las rentas del trabajo que se traduce en un nuevo consumo en función de la propensión a consumir de los hogares.	La empresa MESKER pudo mantener su producción a pesar del impacto económico causada por el Covid 19
						empleo directo	El así llamado problema del empleo resulta a primera vista de la no utilización de la mano de obra disponible o de su utilización por debajo de estándares o normas previamente adoptadas. Es decir, se acostumbra a definirlo en negativo, por la falta de empleos y/o de empleos adecuados.	La empresa MESKER tuvo que modificar el modo de trabajo para alcanzar una buena producción en la empresa
								Usted considera que mantener su empleo le ha beneficiado durante esta crisis sanitaria
						reforma normativa	es la afirmación de que la Constitución, que establece y regula los fundamentos de orden de la vida del Estado, tan sólo puede desarrollar su función si aparece dotada de una cierta estabilidad.	Usted ha percibido cambios en su entorno laboral que se haya visto afectada por la crisis sanitaria
								Las normativas dadas por el gobierno han afectado las actividades de la empresa
					Se corresponde con la producción y el empleo	inversiones	invertir es simplemente el acto de poner el dinero a trabajar para obtener más dinero. En efecto, uno trabaja para ganar dinero, la cuestión es que el día solamente tiene	Las normativas dadas por la gerencia ante las medidas del gobierno han restringido la rutina de trabajo
								Usted considera que la empresa debe invertir un poco más estando en esta crisis sanitaria

				<b>impacto indirecto</b>	generados en los sectores que se benefician indirectamente de las <b>inversiones</b> y del <b>gasto</b> , es decir, aquellos que suministran a los sectores directamente afectados los bienes y servicios necesarios para su actividad.		unas cuantas horas y eso limita nuestra capacidad para acumular fondos	Usted considera que es importante aumentar las inversiones económicas en la empresa teniendo en cuenta la pandemia
						<b>gastos</b>	Los gastos se identifican con la corriente real de las operaciones de consumo de bienes y servicios, en las que incurre una empresa para poder llevar a cabo su actividad de explotación y actuaciones extraordinarias.	Usted considera que es importante reducir gastos variables en la empresa
								Viendo la crisis en la que se encuentra el país, es necesario que la empresa gaste en ciertos insumos clave para la producción
				<b>impacto inducido</b>	Se corresponde con la producción y el empleo que se genera gracias al consumo de <b>bienes y servicios</b> que realizan los <b>empleados</b> de los sectores que se benefician, directa o indirectamente, de las inversiones y gastos.	<b>bienes</b>	El estudio de los bienes supone analizar, de manera detallada, todo lo concerniente a los derechos reales, destacando sus características que los distinguen de los derechos personales.	Los bienes de la empresa MESKER se han visto perjudicados por la crisis de salud pública mundial
								El cuidado de los bienes de la empresa MESKER es de vital importancia ya que generan más producción y empleo
						<b>servicios</b>	El termino servicios o sector servicios se ha utilizado y se utiliza muy a menudo para referirse a un conjunto de actividades económicas sumamente heterogéneas.	Los servicios de la empresa MESKER han mantenido con un ritmo de operaciones normal
								Los servicios de la empresa MESKER cumplen con los lineamientos de sanidad requeridos
						<b>empleado</b>	Un empleado es cualquier individuo, incluidos los extranjeros o menores, que es contratado por cualquier remuneración y bajo cualquier contrato de trabajo por parte del empleador. Esto incluye trabajadores bajo contrato, casuales, temporales y de la industria artesanal. Los funcionarios corporativos se consideran empleados de la empresa, incluso si son los dueños.	Los empleados han percibido cambios en su entorno laboral debido a la crisis sanitaria
								Los trabajadores han sido afectados psicológicamente por la crisis sanitaria

**Fuente:** Elaboración propia



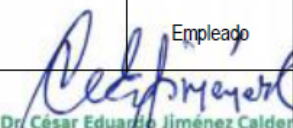

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Impacto económico por crisis sanitaria en la empresa MESKER PERU, Los Olivos 2021

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores		
			Variable: Impacto económico		
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Dimensiones	Indicadores	Ítems
¿Cuál es el impacto económico esperado después de la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021 con las correlaciones de las dimensiones impacto directo, impacto indirecto e impacto inducido?	Analizar la influencia del impacto económico durante la crisis sanitaria en la empresa distribuidora de puertas de seguridad, Los Olivos 2021	El impacto económico por crisis sanitaria en la empresa MESKER PERU, Los Olivos 2021, está relacionado significativamente con sus correlaciones de las dimensiones impacto directo, impacto indirecto e impacto inducido	impacto directo	producción de puertas	La empresa distribuidora de puertas pudo mantener su producción a pesar del impacto económico causada por el Covid 19
					La empresa distribuidora de puertas tuvo que modificar el modo de trabajo para alcanzar una buena producción en la empresa
				empleo directo	Usted considera que mantener su empleo le ha beneficiado durante esta crisis sanitaria
					Usted ha percibido cambios en su entorno laboral que se haya visto afectada por la crisis sanitaria
				reforma normativa	Las normativas dadas por el gobierno han afectado las actividades de la empresa
					Las normativas dadas por la gerencia ante las medidas del gobierno han restringido la rutina de trabajo

<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos:</b>	<b>Hipótesis específicas:</b>			
¿Cuál es el resultado de la intersección entre impacto directo esperado e impacto indirecto después de la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021?	Determinar el impacto económico directo durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021	El impacto directo está relacionado significativamente con el impacto indirecto	<b>impacto indirecto</b>	<b>inversiones</b>	Usted considera que la empresa debe invertir un poco más estando en esta crisis sanitaria
					Usted considera que es importante aumentar las inversiones económicas en la empresa teniendo en cuenta la pandemia
				<b>gastos</b>	Usted considera que es importante reducir gastos variables en la empresa
					Viendo la crisis en la que se encuentra el país, es necesario que la empresa gaste en ciertos insumos clave para la producción
¿Cuál es el resultado de la intersección entre impacto indirecto esperado y el impacto inducido durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021?	Determinar el impacto económico indirecto durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021	El impacto indirecto está relacionado significativamente con el impacto inducido	<b>impacto inducido</b>	<b>bienes</b>	Los bienes de la empresa distribuidora de puertas de seguridad se han visto perjudicados por la crisis de salud pública mundial
					El cuidado de los bienes de la empresa distribuidora de puertas de seguridad es de vital importancia ya que generan más producción y empleo
				<b>servicios</b>	Los servicios de la empresa distribuidora de puertas de seguridad han mantenido con un ritmo de operaciones normal
					Los servicios de la empresa distribuidora de puertas de seguridad cumplen con los lineamientos de sanidad requeridos
¿Cuál es el resultado de la intersección entre impacto inducido esperado y el impacto directo durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021?	Determinar el impacto económico inducido durante la crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos 2021	El impacto inducido está relacionado significativamente con el impacto directo.		<b>empleados</b>	Los empleados han percibido cambios en su entorno laboral debido a la crisis sanitaria
					Los trabajadores han sido afectados psicológicamente por la crisis sanitaria


## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación: Impacto económico por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos, 2021									
Apellidos y nombres de los investigadores: Ijuma Narcizo, Carlos david; Silva Arroyo, Lizeth Gianina									
Apellidos y nombres del experto: Dr. Jiménez Calderón, César Eduardo									
ASPECTO POR EVALUAR							OPINION DEL EXPERTO		
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA: ORDINAL	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS		
IMPACTO ECONÓMICO	Impacto directo	Producción de puertas	La empresa MESKER pudo mantener su producción a pesar del impacto económico causada por el COVID 19	1 = Totalmente en Desacuerdo 2 = En Desacuerdo 3 = Ni Desacuerdo Ni De Acuerdo 4 = De Acuerdo 5 = Totalmente de Acuerdo	X				
			La empresa MESKER tuvo que modificar el modo de trabajo para alcanzar una buena producción en la empresa		X				
		Empleo directo	Usted considera que mantener su empleo le ha beneficiado durante esta crisis sanitaria		X				
			Usted ha percibido cambios en su entorno laboral que se haya visto afectada por la crisis sanitaria		X				
		Reforma normativa	Las normativas dadas por el gobierno han afectado las actividades de la empresa		X				
			Las normativas dadas por la gerencia ante las medidas del gobierno han restringido la rutina de trabajo		X				
	Impacto indirecto	Inversiones	Usted considera que la empresa debe invertir un poco más estando en esta crisis sanitaria		X				
			Usted considera que es importante aumentar las inversiones económicas en la empresa teniendo en cuenta la pandemia		X				
		Gastos	Usted considera que es importante reducir gastos variables en la empresa		X				
			Viendo la crisis en la que se encuentra el país, es necesario que la empresa gaste en ciertos insumos clave para la producción		X				
		Impacto inducido	Bienes		Los bienes de la empresa MESKER se han visto perjudicados por la crisis de salud pública mundial	X			
					El cuidado de los bienes de la empresa MESKER es de vital importancia ya que generan más producción y empleo	X			
	Servicios		Los servicios de la empresa MESKER han mantenido con un ritmo de operaciones normal		X				
			Los servicios de la empresa MESKER cumplen con los lineamientos de sanidad requeridos		X				
	Empleado		Los empleados han percibido cambios en su entorno laboral debido a la crisis sanitaria		X				
			Los trabajadores han sido afectados psicológicamente por la crisis sanitaria		X				
	Firma del experto: 				Fecha 13 / 11 / 2021				
	 Dr. César Eduardo Jiménez Calderón COLEGIO REGIONAL DE LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN CORLAD - LIMA 028255								

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación: Impacto económico por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos, 2021								
Apellidos y nombres de los investigadores: Ijuma Narcizo, Carlos david; Silva Arroyo, Lizeth Gianina								
Apellidos y nombres del experto: Dr. García Yovera, Abraham José								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINION DEL EXPERTO			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA: ORDINAL	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
IMPACTO ECONÓMICO	Impacto directo	Producción de puertas	La empresa MESKER pudo mantener su producción a pesar del impacto económico causada por el COVID 19	1 = Totalmente en Desacuerdo 2 = En Desacuerdo 3 = Ni De Acuerdo 4 = De Acuerdo 5 = Totalmente de Acuerdo	X			
			La empresa MESKER tuvo que modificar el modo de trabajo para alcanzar una buena producción en la empresa		X			
		Empleo directo	Usted considera que mantener su empleo le ha beneficiado durante esta crisis sanitaria		X			
			Usted ha percibido cambios en su entorno laboral que se haya visto afectada por la crisis sanitaria		X			
		Reforma normativa	Las normativas dadas por el gobierno han afectado las actividades de la empresa		X			
			Las normativas dadas por la gerencia ante las medidas del gobierno han restringido la rutina de trabajo		X			
	Impacto indirecto	Inversiones	Usted considera que la empresa debe invertir un poco más estando en esta crisis sanitaria		X			
			Usted considera que es importante aumentar las inversiones económicas en la empresa teniendo en cuenta la pandemia		X			
		Gastos	Usted considera que es importante reducir gastos variables en la empresa		X			
			Viendo la crisis en la que se encuentra el país, es necesario que la empresa gaste en ciertos insumos clave para la producción		X			
		Impacto inducido	Bienes		Los bienes de la empresa MESKER se han visto perjudicados por la crisis de salud pública mundial	X		
					El cuidado de los bienes de la empresa MESKER es de vital importancia ya que generan más producción y empleo	X		
	Servicios		Los servicios de la empresa MESKER han mantenido con un ritmo de operaciones normal	X				
			Los servicios de la empresa MESKER cumplen con los lineamientos de sanidad requeridos	X				
			Empleado	Los empleados han percibido cambios en su entorno laboral debido a la crisis sanitaria	X			
				Los trabajadores han sido afectados psicológicamente por la crisis sanitaria	X			
	Firma del experto:			Fecha 13 / 11 / 2021				

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Título de la investigación: Impacto económico por crisis sanitaria en la empresa Mesker Perú, Los Olivos, 2021								
Apellidos y nombres de los investigadores: Ijuma Narcizo, Carlos david; Silva Arroyo, Lizeth Gianina								
Apellidos y nombres del experto: Mg. Díaz Torres, William Ricardo								
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA: ORDINAL	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS	
IMPACTO ECONÓMICO	Impacto directo	Producción de puertas	La empresa MESKER pudo mantener su producción a pesar del impacto económico causada por el COVID 19	1 = Totalmente en Desacuerdo 2 = En Desacuerdo 3 = Ni Desacuerdo 4 = De Acuerdo 5 = Totalmente de Acuerdo	X			
			La empresa MESKER tuvo que modificar el modo de trabajo para alcanzar una buena producción en la empresa		X			
		Empleo directo	Usted considera que mantener su empleo le ha beneficiado durante esta crisis sanitaria		X			
			Usted ha percibido cambios en su entorno laboral que se haya visto afectada por la crisis sanitaria		X			
		Reforma normativa	Las normativas dadas por el gobierno han afectado las actividades de la empresa		X			
			Las normativas dadas por la gerencia ante las medidas del gobierno han restringido la rutina de trabajo		X			
	Impacto indirecto	Inversiones	Usted considera que la empresa debe invertir un poco más estando en esta crisis sanitaria		X			
			Usted considera que es importante aumentar las inversiones económicas en la empresa teniendo en cuenta la pandemia		X			
		Gastos	Usted considera que es importante reducir gastos variables en la empresa		X			
			Viendo la crisis en la que se encuentra el país, es necesario que la empresa gaste en ciertos insumos clave para la producción		X			
		Impacto inducido	Bienes		Los bienes de la empresa MESKER se han visto perjudicados por la crisis de salud pública mundial	X		
					El cuidado de los bienes de la empresa MESKER es de vital importancia ya que generan más producción y empleo	X		
	Servicios		Los servicios de la empresa MESKER han mantenido con un ritmo de operaciones normal	X				
			Los servicios de la empresa MESKER cumplen con los lineamientos de sanidad requeridos	X				
	Empleado		Los empleados han percibido cambios en su entorno laboral debido a la crisis sanitaria	X				
			Los trabajadores han sido afectados psicológicamente por la crisis sanitaria	X				
Firma del experto: 			Fecha 13 / 11 / 2021					

## INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE IMPACTO ECONÓMICO

### DATOS INFORMATIVOS:

SEXO

☐ M

☐ F

ESTADO CIVIL

☐ SOLTERO

☐ CASADO

☐ VIUDO

☐ DIVORCIADO

AÑOS DE SERVICIO

**INSTRUCCIONES.** La información que nos proporcionas será solo de conocimiento del investigador por tanto evalúa el impacto económico en tu centro de trabajo, en forma objetiva y veraz respondiendo las siguientes interrogantes.

- Por favor no deje preguntas sin contestar.
- Marca con un aspa en solo uno de los recuadros correspondiente a la escala siguiente:

(1) totalmente en desacuerdo	(2) En desacuerdo	(3) Ni desacuerdo ni de acuerdo	(4) De acuerdo	(5) Totalmente de acuerdo
------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	-------------------	---------------------------------

ITEMS		Escala de Valoración				
DIMENSION 1: IMPACTO DIRECTO		1	2	3	4	5
1	La empresa MESKER PERU pudo mantener su producción a pesar del impacto económico causada por el covid 19					
2	La empresa MESKER PERU tuvo que modificar el modo de trabajo para alcanzar una buena producción en la empresa					
3	Usted considera que mantener su empleo le ha beneficiado durante esta crisis sanitaria					
4	Usted ha percibido cambios en su entorno laboral que se haya visto afectada por la crisis sanitaria					
5	Las normativas dadas por el gobierno han afectado las actividades de la empresa					
6	Las normativas dadas por la gerencia ante las medidas del gobierno han restringido la rutina de trabajo					
DIMENSIÓN 2: IMPACTO INDIRECTO		Escala de Valoración				
7	Usted considera que la empresa debe invertir un poco más estando en esta crisis sanitaria					
8	Usted considera que es importante aumentar las inversiones económicas en la empresa teniendo en cuenta la pandemia					
9	Usted considera que es importante reducir gastos variables en la empresa					
10	Viendo la crisis en la que se encuentra el país, es necesario que la empresa gaste en ciertos insumos clave para la producción					

<b>DIMENSIÓN 3: IMPACTO INDUCIDO</b>		<b>Escala de Valoración</b>				
11	Los bienes de la empresa MESKER PERU se han visto perjudicados por la crisis de salud pública mundial					
12	El cuidado de los bienes de la empresa MESKER PERU es de vital importancia ya que generan más producción y empleo					
13	Los servicios de la empresa MESKER PERU han mantenido con un ritmo de operaciones normal					
14	Los servicios de la empresa MESKER PERU cumplen con los lineamientos de sanidad requeridos					
15	Los empleados han percibido cambios en su entorno laboral debido a la crisis sanitaria					
16	Los trabajadores han sido afectados psicológicamente por la crisis sanitaria					

## AUTORIZACIÓN PARA ESTUDIO DE EMPRESA



# MESKER PERU S.R.L

PUERTAS & SERVICIOS GENERALES

WWW.MESKERPERU.COM

### CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

Lima, 28 de Mayo del 2021

Señor(es):

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

De nuestra consideración,

Dirigimos a usted(es) la presente para saludarlo(s) y a la vez indicarle lo siguiente:

MESKER PERU SRL con RUC N° 20393935228, debidamente representada por su Apoderada Sra. Diana Elizabeth Cutisaca Medina, identificada con DNI N° 41218225, según consta en la Partida Registral N° 13914951 de la Superintendencia Nacional de Registros Públicos de Lima.

Por intermedio de la presente se AUTORIZA A LOS ALUMNOS Ijuma Narcizo, Carlos David; y Silva Arroyo Lizbeth, para que puedan acceder y utilizar información pertinente relacionada a la actividad de la empresa, con el único propósito académico que refiere al desarrollo de su tesis de investigación.

Se expide la presente constancia para fines que considere pertinente.

Atentamente,

Mesker Peru S.R.L.  
  
DIANA CUTISACA MEDINA  
APODERADA

**MESKER PERU SRL.**  
Cutisaca Medina Diana  
**APODERADA**