



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**GESTIÓN PÚBLICA**

**La Participación Ciudadana y su Relación con la Generación de  
Valor Público en la Municipalidad Distrital de Chao, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTOR:**

Tocto Cunia, Willy (ORCID: 0000-0001-7761-1705)

**ASESOR:**

Dr. Osorio Carrera, César Javier (ORCID: 0000-0002-2850-6420)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

TRUJILLO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Mi esfuerzo en esta investigación se lo dedico a Luz Biale, mi hermana, que me incitó a dar este siguiente paso, por sus sabios consejos y enseñanzas y por estar siempre pendiente de mí.

A mis padres Víctor Gerónimo y María Leonor, quienes con su constante lucha y apoyo lograron que me forme como profesional y sobre todo como un buen ser humano.

## **Agradecimiento**

A Dios nuestro padre creador, por mantenerme con vida, salud, por protegerme en momentos difíciles y por permitirme culminar el proceso de mis estudios con satisfacción.

Agradezco a mis Maestros por el esfuerzo y dedicación en sus enseñanzas, y por el esfuerzo desplegado en una etapa muy difícil para la salud y la vida.

## Índice de contenidos

|  |      |
|--|------|
| Dedicatoria.....   | ii   |
| Agradecimiento.....  | iii  |
| Índice de contenidos.....                                  | iv   |
| Índice de tablas.....                                      | v    |
| Índice de figuras.....                                     | vi   |
| Resumen.....   | vii  |
| Abstract.....  | viii |
| I. INTRODUCCIÓN.....                                       | 1    |
| II. MARCO TEÓRICO.....                                     | 6    |
| III. METODOLOGÍA.....                                      | 17   |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación.....                   | 17   |
| 3.2. Variables y operacionalización.....                   | 18   |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis..... | 20   |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....  | 20   |
| 3.5. Procedimientos.....                                   | 22   |
| 3.6. Método de análisis de datos.....                      | 22   |
| 3.7. Aspectos éticos.....                                  | 23   |
| IV. RESULTADOS.....  | 24   |
| 4.1. Descripción de Resultados.....                        | 24   |
| 4.2. Resultados correlacionales.....                       | 27   |
| V. DISCUSIÓN.....  | 35   |
| VI. CONCLUSIONES.....                                      | 41   |
| VII. RECOMENDACIONES.....                                  | 42   |
| REFERENCIAS.....   | 43   |
| ANEXOS   |      |

## Índice de tablas

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabla 1. | Nivel de frecuencia y porcentajes de la variable participación ciudadana y sus dimensiones, Municipalidad Distrital de Chao,2021.....   | 25 |
| Tabla 2. | Nivel de frecuencia y porcentajes de la variable generación de valor público y sus dimensiones, Municipalidad Distrital de Chao.....  | 26 |
| Tabla 3. | Contrastación de la Hipótesis General: H.G. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la generación de Valor público, Municipalidad distrital de Chao, 2021.....               | 28 |
| Tabla 4. | Contrastación de la primera hipótesis específica: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia, Municipalidad distrital de Chao, 2021.....             | 30 |
| Tabla 5. | Contrastación de la segunda hipótesis específica: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión impacto de los resultados, Municipalidad distrital de Chao, 2021..... | 32 |
| Tabla 6. | Contrastación de la tercera hipótesis específica: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad, Municipalidad distrital de Chao, 2021.....            | 34 |

## Índice de figuras

|           |                          |    |
|-----------|--------------------------|----|
| Figura 1. | Diseño del estudio ..... | 18 |
|-----------|--------------------------|----|

## Resumen

El desarrollo del trabajo de investigación fue realizado con un enfoque cuantitativo de diseño correlacional, tomando como referencia a la Municipalidad distrital de Chao, 2021; el objetivo planteado fue determinar cuál es la relación entre la participación ciudadana y la generación de valor público. El proceso de esta investigación se efectuó mediante la indagación de artículos científicos, bases teóricas y la recolección de datos a través de 2 cuestionarios debidamente autenticados por metodólogos expertos. La población tomada como referencia fue 208 trabajadores, y la muestra fue de 35 participantes. El SPSS v.28 arrojó resultados que determinaron la existencia de una relación positiva y significativa, de la correlación de la participación ciudadana y la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao. Se obtuvo un coeficiente Spearman, Rho de 0.772 y una significancia bilateral igual a 0.000; asimismo, la investigación establece que existe una relación directa, positiva y significativa entre la participación ciudadana con la eficiencia, el impacto de los resultados y la legitimidad. Los resultados permiten concluir que: propiciar la participación de los ciudadanos contribuye directamente en la generación de valor público, reflejado en la calidad de los servicios prestados en la Municipalidad Distrital de Chao.

**Palabras clave:** participación ciudadana, eficiencia, legitimidad, valor público.

## **Abstract**

The development of the research work was carried out with a quantitative approach of correlational design, taking the District Municipality of Chao as a reference, 2021. The proposed objective was to determine which the relationship between citizen participation and the generation of public value is. The process of this research was carried out through the investigation of scientific articles, theoretical bases and data collection through 2 questionnaires properly authenticated by expert methodologists. The population taken as a reference was made up of 208 workers, and the sample consisted of 35 participants. The SPSS v.28 yielded results that determined the existence of a positive and significant relationship, of the correlation of citizen participation and the generation of public value in the district Municipality of Chao. A Spearman coefficient, Rho of 0.772 and a bilateral significance equal to 0.000 was obtained. Likewise, the research establishes that there is a direct, positive and significant relationship between citizen participation with efficiency, the impact of the results and legitimacy. The results allow us to conclude that: promoting the participation of citizens contributes directly to the generation of public value, reflected in the quality of the services provided in the District Municipality of Chao.

**Keywords:** citizen participation, efficiency, legitimacy, public value.



## I. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana constituye uno de los instrumentos más relevantes para desarrollar una gestión eficiente traducidos en la generación de servicios con valor público. Es fundamental que su involucramiento sea en forma activa, de tal forma que participen en el establecimiento y desarrollo de las políticas públicas; Asimismo se requiere una participación tanto para la exigencia de los derechos como para cumplimiento de las obligaciones, de modo que, su exigencia se vea reflejada en una gestión eficiente, con los resultados deseados y que contribuya con darle verdadera legitimidad a los gobiernos municipales, y que al mismo tiempo los ciudadanos sientan que están debidamente representados.

La participación es un concepto que tiene más de un significado, y que en muchos casos sus conceptualizaciones pueden ser coincidentes. Se puede referir a diversas pretensiones que se pretenden alcanzar, así como también pueden ser pretensiones opuestas a un proyecto determinado. Como vemos la participación tiene diferentes significados e incluso diferentes interpretaciones; dentro de ello podemos ver una gran variedad de formas ya sea con mayor o menor participación, diferentes tipos de participación, diversos espacios de participación desde los distintos niveles de gobierno, a través de múltiples plataformas o instrumentos de participación. (Melero, 2021).

En diversos países de Europa, Estudios empíricos recientes muestran que no todo el mundo quiere participar, es decir existe renuencia a participar ya sea en forma individual o colectiva, y que cuando hablamos de democracia participativa se le permita a los ciudadanos deliberar, discutir o poder formar parte de las decisiones en una entidad, y por tanto contribuyan en la generación de valor; sin embargo no todos los grupos sociales comparten la misma ideología, ya que sus necesidades, intereses y su decisión de participar son múltiples y variadas. (García P., 2016).

En la última década la Unión Europea (UE), como organización de integración internacional y proyecto de unión de un conjunto de estados, ha introducido diversos mecanismos de participación ciudadana para potenciar la legitimidad democrática y el apoyo popular, que es el producto de tener elecciones transparentes y libertades individuales y colectivas para una mayor participación. A

pesar de su importancia, estas herramientas no han tenido el impacto adecuado en el desarrollo de las políticas y normas europeas, la implicación de la sociedad no ha sido la esperada, los mecanismos de participación se han ido creando sin un plan integral, se ha hecho de manera fragmentada e informal; es decir la contribución en una gestión que genere valor público ha sido insuficiente (De las Heras, 2020).

En América latina la organización para la cooperación y desarrollo económico, analizó el mecanismo utilizado en Chile a de acuerdo a sus principios de desarrollo de políticas abiertas e inclusivas para incentivar la participación ciudadana en la toma de decisiones y de participación política. Se examinaron las normas que sirvieron de guía para evaluar el mecanismo de participación de la población en el desarrollo de reforma constitucional de Chile. Este proceso se llevó a cabo cumpliendo con los principios de liderazgo, compromiso y transparencia, en donde participaron coordinadamente todos niveles de gobierno; sin embargo, se determinó que los ciudadanos de los países que conforman la OCDE piden siempre que se les escuche, que se les tome en cuenta, y que sus opiniones sean respetadas. Aun así, queda pendiente el desafío de incorporar los aportes con mucho valor de este proceso de participación ciudadana, necesarios para propiciar una sociedad más inclusiva y justa (OCDE, 2017).

A nivel de nuestro país, la participación de la ciudadanía se ha incrementado, pero no de manera asertiva, pues muchas veces los ciudadanos con conocimientos de gestión pública proponen alternativas de solución para determinados problemas y/o conflictos sociales, sin embargo, dichas propuestas no son tomadas en cuenta por las autoridades en curso; dejando de lado grandes aportes con gran valor para el desarrollo sostenible del País.

El Perú cuenta con instrumentos normativos de participación ciudadana, pero estos no han producido los efectos deseados en cuanto a propiciar una mayor participación ciudadana en los gobiernos local, regional y central. Tenemos normatividad como las que crea las juntas vecinales que fueron publicadas con el propósito de discutir y buscar soluciones a los problemas que afectan a los vecinos, y que a la vez contribuyan a una adecuada gestión, sin embargo, los que dirigen

estas juntas desvían la finalidad por el interés personal o por su incapacidad de dialogo (Aquiye et al., 2021)

En nuestro país al amparo de la constitución política del Perú del año 1993, específicamente de su artículo 31° se contempla que los ciudadanos tienen el derecho de participar en los gobiernos municipales del lugar de su jurisdicción, inclusive que mediante normatividad legal se debe generar los mecanismos para que se involucre la participación (Constitución, 1993).

Así también todos los gobiernos locales, a través de su norma de carácter orgánica, la Ley 27972, están obligados a generar todos los espacios necesarios para involucrar a la ciudadanía en asuntos de concertación y de participación en las decisiones que puedan tomar, de forma tal, que en conjunto se resuelvan mejor los problemas y demandas sociales e insatisfechas; sin embargo en los momentos actuales, aun no se logra una participación mayoritaria por parte de la ciudadanía, muchas veces generadas por la desconfianza hacia sus autoridades y funcionarios por hechos ajenos a una gestión transparente, producto del nefasto flagelo la corrupción.

La participación ciudadana a través de organizaciones civiles, a nivel regional, encuentran en el desarrollo de mecanismos como la participación ciudadana niveles altos de burocracia y poca transparencia en su ejecución, a pesar que el marco legal es establecido desde el ministerio de economía y finanzas, así como por las ordenanzas de carácter regional; los gobiernos regionales no propician una participación amplia de la ciudadanía, sino que más bien lo presentan como un proceso cerrado y poco transparente, rompiéndose el compromiso de integridad que debe haber entre todos los participantes(Tumi, 2018).

En nuestra región la libertad, a través del desarrollo de políticas de promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana, se ha hecho el esfuerzo en los últimos años, de tener un mayor acercamiento con la población; asumiendo que su misión es siempre estar al servicio del ciudadano. Esto se ha logrado a través del impulso de diversas actividades de involucramiento de los ciudadanos como los presupuestos participativos regionales, actividades de coordinación, audiencias públicas para la rendición de cuentas, fortalecimiento y construcción de los espacios de diálogo y concertación con el consejo de coordinación regional y

los consejos consultivos regionales, transparencia a través del portal de datos abiertos y otros canales; buscando siempre alcanzar, un desarrollo a nivel integral y sostenible, así como dando la debida prioridad a los principios de la participación ciudadana, la transparencia y la colaboración interinstitucional. Como vemos hay muchos instrumentos de participación ciudadana a nivel regional, que no han logrado los resultados esperados, dado que estos no están contribuyendo a la generación de desarrollo y generación de valor público.

La población en el distrito de La Chao era de 32,842 habitantes de acuerdo al último censo realizado en el año 2017; si bien existen algunos mecanismos de participación ciudadana, tanto presenciales como digitales, sin embargo, sus resultados no son los esperados y esto se refleja en la ineficiencia de la prestación de bienes y servicios en favor de su población.

La participación ciudadana es efectiva cuando esta genera valor público, de lo contrario esta genera conflictos, rechazo y desinterés.

La realidad problemática nos llevó a establecer el problema de investigación: ¿Cuál es la relación de la participación ciudadana con la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021?

El desarrollo del estudio se justifica porque aporta, a través de las teorías y aplicación estadística, la significancia y el grado de relación que tiene la participación ciudadana en la generación de valor público, y que esto sirva como instrumento para aquellos que desarrollan su función dentro de una gestión local o gubernamental, y que vean que la participación ciudadana contribuye en el establecimiento de mecanismos para generar valor, generando credibilidad en el desarrollo de su trabajo y coadyuvando de esa manera al logro de los objetivos institucionales.

El presente estudio ha propuesto su objetivo general: O.G. Determinar la relación entre la Participación Ciudadana y la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; así también se ha planteado como objetivos específicos: O.1. Determinar el nivel de Participación Ciudadana en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; O.2 Identificar el nivel de generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; O.E.1. Determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia de la generación de

valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; O.E.2. Determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; O.E.3. Determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

El desarrollo del presente proyecto de investigación en concordancia con los objetivos debidamente planteados, formuló la hipótesis general: H.G. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la generación de Valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; y a nivel específico se han propuesto, hipótesis específicas: H.E.1. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; H.E.2. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; H.E.3. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Diversas investigaciones sobre la participación ciudadana, entre ellos la de Mariano Pons et al. (2018) en su investigación describe la participación ciudadana como una estrategia útil, innovadora, imprescindible y viable, pero que exige una nueva manera de pensar y un distanciamiento de modelos que se creen que tienen alguna jerarquía. Dicha investigación transversal con diseño de cuestionario abierto concluyó que desarrollar la participación ciudadana es tan necesario hacerla y posible de hacer, pero siempre que esa estrategia participativa involucre a todos los actores.

Aquije et al. (2021) en su trabajo de investigación; la cual es Teórica-descriptiva de tipo documental, describe que en una sociedad democrática es de suma importancia hacer de conocimiento que la participación de la ciudadanía es un derecho y que cada uno está facultado para ejercerlo. Así también en su trabajo determina que la participación ciudadana conlleva a una eficiente y eficaz gestión pública ya que esta influye de forma directa en la toma de decisiones de procesos políticos; concluye que la participación ciudadana es un mecanismo de mucho valor en la medida que tanto los gobiernos locales y los ciudadanos estén debidamente capacitados, de tal modo que su participación permita controlar y reducir los problemas que corrupción, y por ende lograr un mayor bienestar para la población. Asimismo, concluye que se debe usar las tecnologías de información y comunicación, de tal modo que propicien una mayor participación activa de la ciudadanía; promoviendo una mayor eficiencia en las decisiones públicas.

Belmonte y Lugo (2021) con su trabajo de investigación establece que, de acuerdo a la evidencia adquirida, se muestra que los mayores niveles de eficiencia se dan en aquellas actividades donde hay participación ciudadana, en contraste con aquellas entidades que no involucran a sus ciudadanos en la ejecución de sus actividades públicas. Su investigación de tipo revisión bibliográfica, de corte transversal concluye que cuando se fomentan formas de participación ciudadana independientemente de lo complejo que sean las decisiones, estas siempre serán decisiones positivas y con mayor grado de beneficios, pues con el involucramiento ciudadano se logra aumentar los consensos y disminuir los conflictos sociales; y como resultado de ello se recomienda que los gobiernos locales incluyan a los

ciudadanos como actores principales, especialmente en la toma de decisiones y desarrollo de políticas públicas y prestación de bienes y servicios que realice una entidad.

Echevarría (2019), en su investigación de tipo revisión bibliográfica sobre participación ciudadana en el desarrollo del gobierno local, del ordenamiento jurídico cubano, describe que el desarrollo local se ha desarrollado en gran medida por un mayor nivel de participación ciudadana; asimismo describe que para la elaboración y ejecución de las políticas públicas es necesario la participación de la ciudadanía. La investigación concluye que la base para el desarrollo local está en la participación ciudadana. Asimismo, establece que la participación ciudadana adquiere una mayor dimensión y relevancia en el ordenamiento jurídico, descrito en sus planes de desarrollo al 2030.

Ariza et al. (2021), a través de su investigación establecen que Las organizaciones del sector público funcionan de manera diferente a las empresas privadas ya que buscan entender al ciudadano para generarle valor público. En su investigación planteada como un análisis sistemático exploratoria concluye que se requiere generar las estrategias adecuadas que incentiven una participación activa de los ciudadanos, y que el estado con un manejo transparente de los recursos y con una adecuada rendición de cuentas, brinde mejores servicios que satisfagan las necesidades de la población de manera eficiente y oportuna.

Rodriguez (2021), en su investigación sobre la legitimidad en el sector público, establece que la legitimidad depende de los juicios que tengan los ciudadanos y de otros agentes de la sociedad, lo que hace que las organizaciones mejoren, mantengan o pierdan legitimidad, siendo importante que haya una adecuada comunicación entre los ciudadanos y los gobiernos. Las administraciones públicas a través de las rendiciones de cuentas deben mostrar una alta legitimidad y transparencia, de tal forma que no sean vistas como gestiones nefastas; por ello lo que se busca es una legitimidad alta que propicie valor público en beneficio de la ciudadanía, que haga de una entidad, una organización representativa, con respaldo social y que genere confianza. La investigación concluye que la legitimidad está en la percepción de los ciudadanos, producto de lo que es la gestión pública. Esto implica que las organizaciones publica pongan en

práctica una estrategia de comunicación que incluya valor público, de tal manera que el ciudadano vea o perciba los servicios que le son prestados y que estos satisfagan sus necesidades.

Díaz (2017), establece que desde que se incorporó la participación como un medio formulación de políticas públicas, se le han asignado múltiples condiciones para el desarrollo de organismos públicos administrativos más justos, eficientes, eficaces y legítimas para con los ciudadanos; es así que en su investigación de tipo descriptiva tiene como consideraciones finales establecer que los gobiernos elegidos democráticamente están obligados a rendir cuentas a la población y a gobernar no sólo con eficiencia de los recursos escasos, sino que deben hacerlo de manera transparente, atendiendo a las necesidades prioritarias, demandas insatisfechas y las aspiraciones que tenga cada uno de sus ciudadanos. El involucramiento de la participación ciudadana debe ser de forma efectiva de tal manera que contribuya con la legitimidad de sus autoridades y con el desarrollo de sus políticas y programas sociales; y como consecuencia de ello, incida en el bienestar de los ciudadanos; para ello es imprescindible que las autoridades lo propicien con todos los mecanismos de participación, de tal manera que contribuyan a resolver los problemas públicos.

Montecinos et al. (2020), en su investigación sobre la experiencia de participación en 04 municipalidades de Chile, describe que la participación ciudadana será exitosa en la medida que la participación sea de forma activa, es decir se requiere que los ciudadanos tengan la voluntad de participar con sus conocimientos y experiencias y con la debida articulación entre la ciudadanía y las organizaciones públicas. En su investigación de tipo revisión bibliográfica concluye que, en la formulación de los principales instrumentos de planificación y de gestión gubernamental, los gobiernos locales deben incluir como parte activa a la participación ciudadana; además deben propiciar mecanismos de participación, ya que son los ciudadanos los que tienen el rol determinante en las iniciativas o decisiones que se tomen. Las municipalidades deben empoderar a los ciudadanos mediante programas de capacitación sobre gestión y funcionamiento municipal, uso eficiente de los recursos, de tal manera que las iniciativas ciudadanas tengan



contundencia con relación a la ejecución de las políticas públicas por parte de las autoridades.

Príncipe (2021) En su trabajo de tipo descriptivo y correlacional, con diseño no experimental y con enfoque cuantitativo, establece que a nivel global hay consenso de que la participación ciudadana aumenta la calidad de un gobierno elegido democráticamente, a pesar de ello la gran mayoría de gobiernos locales ven la participación de la ciudadanía como un obstáculo y no como un sistema que fortalezca su legitimidad; muestra de ello se ve en el desarrollo de los presupuestos participativos donde muchas veces se considera que los ciudadanos no tienen la capacidad para discutir planes o proyectos que se deben ejecutar o no, pero que en realidad es todo lo contrario, porque es en el ciudadano donde nace la necesidad. En su investigación concluye que el resultado de tener mayor participación de la ciudadanía da como consecuencia mejores procesos de desarrollo del presupuesto participativo por resultados; mejor ejecución de lo concertado en los presupuestos; mayor transparencia para la rendición de cuentas de acuerdo a lo concertado en el presupuesto participativo, desarrollo de mejores mecanismos de planificación y desarrollo concertado y finalmente mejores resultados en calidad de vida, producto de la ejecución de proyectos establecidos en los presupuestos participativos.

Mármol-Jaramillo (2020) en su investigación sobre la participación ciudadana en América latina, describe que en el desarrollo democrático los ciudadanos deben formar parte de una sociedad del conocimiento, para ello es necesario propiciar la formación del ciudadano para que no solo sea participe de procesos políticos o ejercicio de sus derechos, sino que logren ser incluidos en la toma de decisiones y solución de conflictos, de tal forma que ellos mismos sean gestores de su desarrollo. La investigación concluye que las sociedades democráticas deben propiciar la formación ciudadana de tal forma que sean ellos los principales gestores de su desarrollo; ello implica que sus opiniones deben ser tomadas en cuenta, que se le asigne responsabilidades en la consecución de proyectos y que tengan todas las facultades para ejercer el control y fiscalización de tal manera que se consolide y valore la participación ciudadana en el desarrollo de la vida democrática de la población.

Bonivento y Orrego (2019), señala que los resultados de muchas investigaciones demuestran que, si los gobiernos involucran a la ciudadanía en el desarrollo de sus políticas públicas, los efectos son positivos, tanto para mejorar su calidad de vida, así como para lograr un desempeño eficiente de la gestión. El autor en su investigación de tipo revisión bibliográfica concluye que los resultados positivos entre participación ciudadana y desempeño de la gestión pública no se realizan de manera automática, sino que es necesario la confluencia de muchos factores o mecanismos de participación que influyan de manera directa en dicha relación. Así también es necesario que la administración pública amplíe el ámbito de participación ciudadana de manera abierta, propiciándose los mecanismos adecuados para generar el mayor valor con dichos instrumentos de participación.

Meléndez et al. (2017), investigaron dos casos de las regiones de San Martín y Cusco, en donde la sociedad civil regional contribuyó a la implementación y ejecución de políticas públicas, de acuerdo a sus necesidades. En esta investigación se concluye que propiciar la participación de la población en forma de organizaciones civiles con cierto grado de experiencia y conocimientos en materias de reformas del estado, con involucramiento en la implementación y desarrollo de políticas públicas, contribuye a que un estado genere valor a través de la satisfacción de sus necesidades; incluso son una garantía de legitimidad para la continuidad de los gobiernos.

Catalina et al. (2018), con su investigación, se plantean dentro de sus objetivos: describir las diferencias entre los usos tradicionales de participación física y participación digital para el desarrollo del individuo como ciudadano. Los autores de esta su investigación concluyen que, la facilidad de acceso a internet y a las redes sociales, han hecho nacer una nueva forma de participación activa que incluso ha evolucionado hacia el ciberactivismo o participación a través de la tecnología y la internet. A través de esta nueva forma de participación la ciudadanía percibe mayores posibilidades de participación, sobre todo los jóvenes, se sienten comprometidos a resolver los problemas de su comunidad. En consecuencia, es indiscutible que la aportación de las nuevas tecnologías contribuye a la generación de otras prácticas de participación ciudadana, como la participación digital.

Alarcón et al. (2021), en su trabajo de investigación con una muestra de 530 observaciones y a través de un modelo probit se obtuvo como resultados, que los ciudadanos que tienen una mayor participación activa en la gestión gubernamental muestran una mayor conciencia tributaria; en el presente trabajo de investigación la participación ciudadana ha sido medida a través de tres tipos de participación individual directa, la participación a través de juntas vecinales y comunales, participación en las convocatorias que hacen las entidades públicas, y la participación en los presupuestos participativos; obteniéndose como resultado que aquellos ciudadanos que participan de una forma más activa en la ejecución de políticas públicas tienen una mayor conciencia tributaria en relación de los que no lo hacen.

Mballa y Bermúdez (2021), en su investigación ponen énfasis en la transparencia de la ejecución de obras públicas en los gobiernos municipales de México, para ello se debe garantizar la participación ciudadana de manera organizada para realizar vigilancia y seguimiento de la ejecución de obras y servicios. Los resultados de su investigación cualitativa, muestran que hay una relación de dependencia absoluta, entre los gobiernos locales y la población respecto a los problemas y demandas sociales mediante las opiniones y apreciaciones de los ciudadanos.

De acuerdo a Franciskovic et al. (2020), en su investigación sobre los gobiernos subnacionales que tienen un alto uso de la digitalización de Lima metropolitana, y con una investigación de análisis exploratorio con entrevistas como herramientas empleadas, tuvo como resultados que los mecanismos utilizados con mayor frecuencia son las juntas vecinales (12 veces), participación en los presupuestos participativos por resultados (9 veces) y audiencia pública para la rendición de cuentas sobre el desarrollo de la gestión (5 veces); y con relación a los medios de comunicación electrónica más usados por los entrevistados, fueron el uso de las redes sociales (23 veces), el aplicativo de WhatsApp (13 veces), el aplicativo de telefonía móvil (9 veces) y la realización de llamadas telefónicas (9 veces). Su investigación concluye que las tecnologías de información y comunicación ofrecen una creciente relación e integración entre gobierno y ciudadano lo que permite una transparencia en la gestión, participación ciudadana

activa que no solo sea un pilar para la eficiencia en la gestión pública, sino que también motive una mayor participación de la población, en el manejo de recursos públicos y la toma de decisiones para mejorar la calidad de vida.

Según Cabana et al. (2020), en su estudio realizado en América latina demuestra que los ciudadanos tienen una gran desconfianza en sus gobernantes lo que conlleva a que exista grandes conflictos sociales producidos por el descontento originado por sus demandas insatisfechas. Ante este problema se necesita un estado eficiente y que sepa que es indispensable incluir al ciudadano en la elaboración y ejecución de las políticas públicas y de esta forma, mejorar la calidad de la función pública junto con la eficiencia en la gestión. Por tanto, la generación de valor público se mide con indicadores que demuestren el máximo aprovechamiento de los recursos públicos y como consecuencia de ello se refleje el impacto positivo en el incremento de los niveles de vida de la población. En su investigación de tipo cuantitativa y con uso de la técnica de la encuesta a 375 funcionarios, se concluyó que, el control de la gestión en las instituciones públicas influye directa y positivamente en la generación de valor público; esta investigación se vio reflejada en los servicios prestados por Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile. De ello podemos colegir que la participación ciudadana también incide en el control y fiscalización de las gestiones públicas, por tanto, incide en la eficiencia de los organismos públicos a través de la creación de valor público para todos los ciudadanos.

ZegarraW (2021) en la investigación sobre el valor público, característica fundamental en la nueva gestión pública, con una investigación con enfoque cuantitativo, haciendo uso de la técnica de encuesta y como instrumento de toma de datos, el cuestionario; concluye que para la generar valor público, todos los gobiernos que dirigen una entidad, debe suministrar bienes y servicios públicos de acuerdo al nivel de sus recursos con los que cuentan, de tal manera que generen beneficios y satisfacción a los ciudadanos, para ello es necesario conocer a quienes va dirigido la prestación de los mismos, lográndose con eficacia mejorar el nivel de vida de los ciudadanos, y de esta manera se influya directa y positivamente en la generación de valor público, de la prestación de los servicios públicos por parte de las entidades públicas.

Haefner (2019), según su trabajo realizado, detalla que la gestión pública que no incluya la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones no soluciona los problemas sociales de la población. Asimismo, el autor establece que las entidades públicas deben elaborar sus políticas partiendo desde el ciudadano, de tal manera que su participación impacte positivamente en la generación de valor público y que esto se refleje en la calidad de bienes y servicios brindados a cada uno de los ciudadanos. En su investigación con una metodología de tipo explicativa y como técnica la revisión bibliográfica y revisión documental, concluye que la gestión pública será efectiva en la medida que se propicie modelos de tipo relacional que partan de la participación ciudadana para generar valor público, de tal manera que los problemas sociales sean resueltos de manera eficaz y eficiente, reflejada en la calidad de bienes y servicios que reciben los ciudadanos.

Hernandez (2018), en su investigación describe que la participación ciudadana implica formar parte de la toma de decisiones, para ello se debe priorizar el desarrollo del ciudadano sobre la agenda política, en donde se creen instrumentos de mayor participación social y de participación en las decisiones de políticas públicas; es decir la participación debe ir más allá de ser agentes fiscalizadores o de control. Su estudio concluye que, la participación ciudadana es exitosa en la medida que se priorice el desarrollo de la población a través de la disminución de los niveles de pobreza y la prestación de mayores y mejores servicios al ciudadano, de tal manera que satisfaga mejor sus necesidades; por tanto, se requiere que las instituciones propicien un mayor nivel de participación e involucramiento del ciudadano en la toma de decisiones y desarrollo de sus políticas públicas, y en los diferentes niveles de gobierno, de tal manera que los resultados se reflejen en el bienestar del mismo ciudadano.

López-Santos (2016), establece que Cambiar o innovar la forma de gestionar implica tener facilidad para adecuarse al entorno cambiante, desarrollo de nuevas propuestas o ideas que mejoren la forma de gobernar con eficiencia y eficacia, proveer servicios o rediseñar los ya existentes para mejorar su calidad, propiciando, sobre todo, que la ciudadanía esté involucrada con la toma de decisiones. El estudio se realizó con gobiernos municipales de México con una metodología de tipo secuencial en la que el autor considera que es necesario tomar en cuenta dos

aspectos: a) El cambio o innovación promueve que los gobiernos municipales sean eficientes ya sea utilizando los recursos de manera racional para que sean más efectivos y utilización adecuada de los recursos escasos para generar mayores beneficios; b) la innovación en la prestación de servicios, debe realizarse creando conocimientos y propiciando valores que contribuyan según las necesidades ciudadanas de cada lugar. Los resultados obtenidos de su estudio, indican que hay una relación entre la innovación con participación de la sociedad y la generación de valor en los gobiernos municipales, pues esta forma de gestionar una entidad pública municipal se da atendiendo las necesidades y expectativas desde el ciudadano. La investigación concluye que, una administración municipal con innovación en la prestación de los servicios, mejoras en la organización interna, cambios normativos en las políticas públicas y sobre tomando en cuentas las iniciativas de los ciudadanos, genera valor público a través de mayores niveles de eficiencia, manejo adecuado de los recursos públicos escasos, mayor transparencia y mayor legitimidad.

Con relación a las teorías sobre participación ciudadana, tenemos según Güemes et a. (2018), a la teoría de la participación del administrado, dentro de la cual se admiten tres formas de participación ciudadana sobre las funciones administrativas: una participación orgánica, en la cual sobresale la participación política; una actuación funcional en donde el ciudadano realiza funciones administrativas desde su punto de vista particular, pero sin formar parte de la entidad gubernamental; y la actuación cooperativa, donde su participación, sin formar parte de la administración, lo realiza es en favor del interés general y dejando de lado su interés particular.

También tenemos a las teorías de la democracia deliberativa describen que la estrategia principal para desarrollar un proyecto en una entidad es promover el mayor involucramiento de la participación ciudadana a través de un proceso de democracia deliberativa ya sea de manera individual o colectiva; para ello se deben mejorar las expectativas de la población y así incentivarle a participar; por tanto, es necesario que se establezcan nuevos mecanismos o instrumentos de participación ciudadana, así como mejorar el desarrollo organizacional, lo cual debe complementarse con mejoras en el marco normativo, que incluya mecanismos de

participación deliberativa de fácil acceso, así como asignándoles responsabilidades, mejorar el involucramiento, facilitarles el acceso a la información a través de los diferentes canales y establecer mecanismos para garantizar una administración eficiente y transparente mediante acciones de control y rendición de cuentas sobre los recursos administrados (Gil y García, 2018).

Con respecto a los contenidos teóricos de la presente investigación vamos a conceptualizar lo siguiente: Se conoce a la participación ciudadana como el proceso mediante el cual los ciudadanos, que no asumen ningún cargo ni función públicas, buscan participar de algún modo en las decisiones sobre los asuntos que les afectan, con los actores gubernamentales e incidir en la toma de decisiones. Es decir, la participación de la ciudadanía incluye cualquier forma de acción colectiva, demanda o respuesta a los llamados del gobierno, para incidir en las decisiones de las políticas de carácter público (Díaz, 2017).

La participación ciudadana es un proceso interactivo entre la ciudadanía y el Estado dentro de un espacio público, para ello, nos preguntamos ¿cómo interactúan el ciudadano y el Estado en este espacio? a través de los mecanismos o dispositivos de participación; la interacción es el intercambio de información y/o discusión mutua, en la que las partes manifiestan sus intereses o simplemente los ciudadanos plantean sus demandas insatisfechas. Por último, la pregunta es ¿Con qué objetivos interactúan las partes? tanto los ciudadanos como el Estado tienen sus propios objetivos. En líneas generales, el objetivo que motiva a los ciudadanos, a través de sus opiniones, es poder influir en los actos públicos, para contribuir con la resolución de sus necesidades; y esto puede hacerlo, ya sea participando en la formulación de políticas públicas, asumiendo algún cargo en la gestión pública, a través de la gestión de recursos, y en general en la toma de decisiones (Montecinos, 2019).

Según Cernadas et al. (2017), La participación ciudadana es un proceso que incorpora al ciudadano, individualmente o de forma colectiva, para tomar decisiones en los asuntos públicos.

El concepto de valor público fue acuñado por Moore [31] y es un principio organizativo centrado originalmente en las organizaciones del sector público. El valor público describe el valor que una organización aporta a la sociedad. Puede

ser el resultado de mejorar el propio gobierno como activo para la sociedad, o puede ser el resultado de la entrega de beneficios específicos a la población. (Berghe et al., 2020).

La creación de valor público se ha definido como los esfuerzos realizados para mejorar la eficiencia, la eficacia, la equidad social y la democracia (Ju et al., 2019a; Nabatchi et al., 2017). Además, se argumenta que el valor público se comparte entre todos los ciudadanos, independientemente de las contribuciones individuales. Visto y considerando que el valor privado se ha definido como los beneficios obtenidos durante dicho proceso con la intención de satisfacer las necesidades personales y/o aumentar la confianza de las personas en el sector público (Singh, et al., 2021).

Según López-Santos (2016), establece que el valor público es el reconocimiento que se le hace al ciudadano de que los servicios que le ofrecen las entidades, son de calidad y que dichos servicios son los que efectivamente necesitan y que son los más prioritarios. Esencialmente, las administraciones públicas crean valor en la forma como producen los servicios: mediante el diálogo, el consenso, la cooperación, la co-creación y la participación social. Se trata de respuestas conjuntas, para solucionar problemas relevantes de los ciudadanos, haciendo que la innovación de orden relacional sea fundamental.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

Según Nieto (2018), describe que la investigación básica descriptiva, es aquella cuyo principal objetivo es realizar una recopilación de datos e informaciones de las personas u organizaciones sociales, respecto de sus propiedades, características, y dimensiones. Estos estudios son importantes para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

La investigación descriptiva, es aquella que tiene como función primordial medir las características, propiedades, dimensiones, aspectos o componentes descubiertos en las investigaciones previas de tipo exploratorias; establece también que la descripción se usa en enfoques cuantitativos y en un grado superior en investigaciones con enfoque cualitativo (Díaz et al., 2016).

Según Torrico et al. (2019) las investigaciones cuantitativas son caracterizadas por la recopilación, análisis, interpretación y descripción de los resultados de un estudio que deberían contener mínimamente estadísticos descriptivos u otra herramienta estadística inferencial (regresiones, tablas comparativas, pruebas de hipótesis, etc.).

El presente trabajo de investigación fue básica descriptiva no experimental, pues las variables de investigación no serán manipuladas, sino que se investigó tal como se dan.

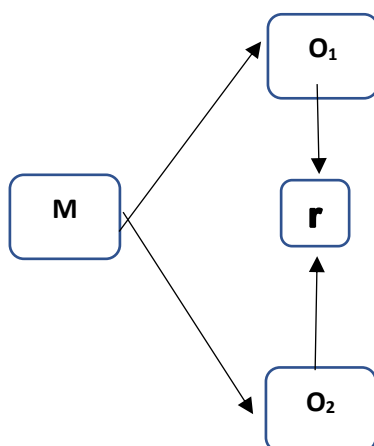
##### **Diseño de investigación**

La investigación realizada es con un enfoque cuantitativo, no experimental y con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal. Según Rodríguez (2018), el diseño de corte transversal tiene ventajas como: son generados a través de hipótesis, identifican niveles de frecuencia, se basan en muestras representativas de la población tomada como referencia y permite establecer relaciones múltiples. Abreu (2012), describe como investigación correlacional, aquella que mide la relación existente entre variables, que puede ser dos o más

según el objeto de estudio, y de acuerdo a un contexto específico; para el estudio desarrollado, es el año 2021.

### Figura 1.

*Diseño del estudio*



Dónde:

M = Trabajadores participantes de la Municipalidad distrital de Chao

O<sub>1</sub> = Participación ciudadana

O<sub>2</sub> = Generación de valor público

r = Relación

### 3.2. Variables y operacionalización

#### Variable 1: Participación ciudadana

##### Definición conceptual:

Se conoce a la participación ciudadana como el proceso mediante el cual los ciudadanos, que no asumen ningún cargo ni función públicas, buscan participar de algún modo en las decisiones sobre los asuntos que les afectan, con los actores gubernamentales e incidir en la toma de decisiones. Es decir, la participación de la ciudadanía incluye cualquier forma de acción colectiva, demanda o respuesta a los llamados del gobierno, para incidir en las decisiones de las políticas de carácter público (Díaz, 2017).

### **Definición operacional**

Consiste en establecer la relación de la participación ciudadana en la toma de decisiones con valor público, de la entidad, percibida con toda la transparencia y objetividad de los funcionarios públicos. Para realizar la operacionalización de esta variable a través del cuestionario, se han utilizado 3 dimensiones: participación activa (medida con 9 ítems), cumplimiento de obligaciones (medida con 7 ítems) y, control y fiscalización (con 10 ítems).

**Número de indicadores:** Se han establecido 8 indicadores de acuerdo al anexo 2, de la matriz que operacionaliza la variable: Participación ciudadana.

**Escala de medición:** La medición de la variable se hizo con la escala de tipo ordinal.

### **Variable 2: Generación de valor público**

#### **Definición conceptual**

El concepto de valor público fue acuñado por Moore, y es un principio organizativo centrado originalmente en las organizaciones del sector público. El valor público describe el valor que una organización aporta a la sociedad. Puede ser el resultado de mejorar el propio gobierno como activo para la sociedad, o puede ser el resultado de la entrega de beneficios específicos a la población. (Berghe et al., 2020).

#### **Definición operacional**

Medición a través de cuestionario seleccionado como instrumento para medir la percepción de generación de valor público, según la apreciación y transparencia de sus respuestas que tengan los colaboradores que participaron y que trabajan en la Municipalidad Distrital de Chao. Para realizar la operacionalización de la variable generación de valor público se establecieron 3 dimensiones: eficiencia (medida con 10 ítems); impacto de los resultados (medida con 9 ítems); y legitimidad (medida con 6 ítems).

**Numero de indicadores:** Se han establecido 9 indicadores de acuerdo al anexo 2, de la matriz que operacionaliza la variable: Generación de valor público.

**Escala de medición:** De acuerdo al estudio desarrollado la escala usada para medir la variable es de tipo ordinal.

### **3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.**

#### **Población**

Para el estudio, la población tomada como referencia, fue determinada considerando a todos los colaboradores que laboran en la Municipalidad Distrital de Chao, 2021. La población está conformada por: 208 trabajadores, según el detalle del anexo 8. Como vemos la población se circunscribe a los trabajadores de la entidad; con ello se excluye a personas que no forman parte de ella.

#### **Muestra**

Es un conjunto de elementos seleccionados de una población determinada, de acuerdo a los objetivos de estudio (Salazar y del Castillo,2017). Asimismo, es un subconjunto de elementos que pertenecen un grupo más grande llamado población y que tiene características semejantes (Hernandez et al., 2014).

La muestra del estudio, estuvo conformado por 35 participantes, conformantes del personal que labora en la Municipalidad Distrital De Chao, 2021.

#### **Muestro**

Se tomó en cuenta un muestreo no probabilístico por conveniencias, realizada en forma presencial. De acuerdo a Otzen y Manterola (2017), establecen que, en la técnica de muestreo no probabilístico, la elección de los participantes de investigación depende de una serie de características o criterios; es decir la selección que realizan los investigadores será de acuerdo a lo que están considerando en ese momento.

#### **Unidad de análisis:**

Se conformó por 35 colaboradores participantes, que ejercen su trabajo en el área administrativa de la Municipalidad Distrital De Chao.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para el trabajo, se realizó la obtención de datos aplicándose la encuesta como técnica. Según Quispe (2013), una encuesta es una forma de obtener los

datos directamente de la gente, en forma sistemática y estandarizada, por lo que se aplica un conjunto de preguntas, las cuales deben ser estructuradas previamente.

Fueron los cuestionarios que se utilizaron como instrumentos, tanto para la variable participación ciudadana y generación de valor público. Los cuestionarios aplicados en la obtención de información, previamente han sido debidamente validados y certificados por 03 especialistas en investigación y desarrollo público. Según Páramo (2018) un cuestionario es uno de los instrumentos de recopilación de datos, comúnmente más utilizada en la investigación social; principalmente su uso, permite recoger gran cantidad de datos sobre actitudes, intereses, opiniones, conocimientos, comportamientos, en cualquier espacio del tiempo.

El cuestionario consideró 26 ítems para la primera variable participación ciudadana que contiene 3 dimensiones y 8 indicadores; se consideró la escala ordinal o Likert con alternativas para las respuestas que van desde nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre (en el anexo 3 se detallan las preguntas para el cuestionario – variable participación ciudadana).

Para la segunda variable, generación de valor público, que contiene 3 dimensiones con 9 indicadores, el cuestionario se formuló con 25 ítems aplicándose la escala Likert con las alternativas de respuestas que van desde: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre (ver anexo 3).

### **Fiabilidad**

La fiabilidad de los cuestionarios fue demostrada con una prueba inicial o piloto a 12 funcionarios tanto para la participación ciudadana como para la generación de valor público; aplicándose el coeficiente de Alfa de Cronbach para verificar el grado de confiabilidad. La fiabilidad se refiere al grado de precisión o grado de consistencia del instrumento de medición (Rodríguez y Reguant, 2020). La fiabilidad del cuestionario de participación ciudadana, que abarca 26 ítems, es de un Alfa de Cronbach de 0.932 y la fiabilidad del cuestionario de la variable generación de valor público que abarca 25 ítems, es de un Alfa de Cronbach de 0.948; coeficientes determinados a través del SPSS v.28. Como vemos ambos instrumentos tienen una alta fiabilidad, determinándose que los instrumentos son confiables.

### **3.5. Procedimientos**

Al elegir bajo que enfoque realizar nuestra investigación y elegir su diseño, se procedió a elaborar una solicitud a la municipalidad donde se desarrolló el estudio de investigación, de tal manera que los funcionarios de la entidad nos brinden la información correspondiente y nos den el acceso para realizar la encuesta correspondiente a través la formulación de un cuestionario con 26 ítems para medir la variable participación ciudadana y 25 para medir la variable de generación de valor público; dicho instrumento fue validado previamente por tres expertos en la materia, para posteriormente realizar las encuestas a 35 funcionarios, quienes respondieron de acuerdo a una escala de Likert debidamente estructurada. Los datos recolectados mediante los instrumentos, fueron analizados y sometidos a la verificación de fiabilidad con el coeficiente de Alfa de Cronbach; para ello se utilizó el software estadístico de SPSS V.28.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se procedió a realizar el análisis e interpretación de la información obtenida, haciendo uso de métodos estadísticos, a nivel descriptivo e inferencial. La información obtenida a través los instrumentos utilizados se ha consolidado en hojas de cálculo de Excel y luego ha sido ingresada al programa estadístico informático SPSS v. 28 para ser procesado, luego se realizó el análisis desde el punto de vista descriptivo a través del uso de tablas de frecuencias y el análisis inferencial a través del estadístico Rho Spearman, dado que las variables son cuantitativas, siguen una distribución normal de acuerdo al estadístico de Shapiro-Wilk y sobre todo ambas variables tienen una escala ordinal. Se determinó que grado de correlación tienen las 2 variables y dimensiones, de acuerdo a los objetivos establecidos, para ello se consideró una tabla de valores de correlación considerados para el análisis de los coeficientes de correlación Rho Spearman. Asimismo, si una significancia es igual o menor que 0.05, significa que su significancia estadística entre las variables: es significativa; y si es menor o igual a 0.01 hay una relación muy significativa (Mondragón ,2014). La interpretación de los resultados se realizó considerando que los valores de los coeficientes varían de -1 a +1 y que un resultado de Rho Spearman en 0 refleja una relación es nula o no hay relación. Cuando el resultado del coeficiente es positivo, es directa; si Rho

Spearman es negativo entonces es indirecta, cuando es igual a -1 o +1, es perfecta negativa y positiva respectivamente.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio se realizó basándonos en todas las nociones éticas, respetando la autoría de información teórica y práctica, así como respetando las normas de la elaboración, Normas APA. Asimismo, la información recolectada por parte de los funcionarios participantes conto con su debido consentimiento y los datos obtenidos en las encuestas serán mantenidas en estricta confidencialidad. Así también, en cada proceso del estudio, se tuvo en cuenta por parte del investigador, el profesionalismo, la autenticidad del estudio, la objetividad y la veracidad de los resultados.

## **IV. RESULTADOS**

Los resultados descriptivos y correlacionales se muestran de acuerdo al establecimiento de los objetivos, general y específicos, y de acuerdo a los resultados de los instrumentos aplicado al grupo de estudio de 35 funcionarios.

### **4.1. Descripción de Resultados**

Para contrastar la normalidad de los datos se utilizó el estadístico de Shapiro-Wilk, cuyos datos se detallan en el Anexo 07.

#### **Nivel de significancia y distribución de la variables y dimensiones**

Como vemos la muestra del trabajo de investigación es de 35 participantes, lo cual es una muestra menor a 50, utilizándose el test de Shapiro-Wilk, como referencia de la significancia de los datos; y en consecuencia se procedió a calcular la significancia de acuerdo a la siguiente hipótesis estadística:

H<sub>0</sub>: La distribución de los datos de las variables con sus dimensiones es normal

H<sub>1</sub>: La distribución de los datos de las variables con dimensiones no es normal

#### **Criterio de decisión y conclusión**

De acuerdo al anexo 7, todas las variables y dimensiones tienen una significancia mayor a 0.05, por lo tanto, se acepta la H<sub>0</sub>, los datos siguen una distribución normal.

Para determinar las escalas de participación: bajo, medio y alto de las variables participación ciudadana y generación de valor público, y sus dimensiones, se utilizó la agrupación visual con el estadístico SPSS v.28, estableciendo puntos intermedios de corte entre el valor mínimo y máximo.



**Tabla 1.**

*Nivel de frecuencia y porcentajes de la variable participación ciudadana y sus dimensiones, Municipalidad Distrital de Chao, 2021.*

| <b>Variable/Dimensión</b>          | <b>Rango</b> | <b>Nivel</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|------------------------------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|
| Participación Ciudadana (V1)       | 64-80        | Bajo         | 9                 | 25.71%            |
|                                    | 81-101       | Medio        | 17                | 48.58%            |
|                                    | 102-117      | Alto         | 9                 | 25.71%            |
| Participación Activa<br>(D1)       | 19-25        | Bajo         | 8                 | 22.86%            |
|                                    | 26-34        | Medio        | 17                | 48.57%            |
|                                    | 35-44        | Alto         | 10                | 28.57%            |
| Cumplimiento de Obligaciones<br>D2 | 14-19        | Bajo         | 8                 | 22.86%            |
|                                    | 20-26        | Medio        | 19                | 54.29%            |
|                                    | 27-31        | Alto         | 8                 | 22.86%            |
| Control y Fiscalización<br>(D3)    | 26-33        | Bajo         | 9                 | 25.71%            |
|                                    | 34-43        | Medio        | 18                | 51.43%            |
|                                    | 44-46        | Alto         | 8                 | 22.86%            |

Nota: Elaboración propia con SPSS v.28

Como podemos ver de la tabla 1, el 48.58% de los participantes consideran que la participación ciudadana tiene un nivel medio de participación, y 25.71% de los participantes perciben que el nivel es bajo; situación similar se aprecia en el nivel de participación alta con 25.71%. Con respecto a las dimensiones consideradas para la participación ciudadana, vemos que el nivel que sobresale es el nivel medio con 54.29% del cumplimiento de obligaciones, 51.43% del control y fiscalización y 48.57% de la participación activa. Así también podemos ver que los niveles alto y bajo de las dimensiones de la variable participación ciudadana presentan frecuencias y porcentajes casi similares. En el nivel bajo tenemos: 22.86% para D1, 22.86% para D2 y 25.71% para D3; y en el nivel alto tenemos: 28.57% para D1, 22.86% para D2 y 22.86 para D3. Como vemos los resultados descriptivos sobre la participación ciudadana y sus dimensiones nos muestran que necesita generar más espacios de involucramiento, de tal forma que se pase de un nivel medio a un nivel alto de participación.

**Tabla 2.**

*Nivel de frecuencia y porcentajes de la variable generación de valor público y sus dimensiones, Municipalidad Distrital de Chao.*

| <b>Variable/Dimensión</b>        | <b>Rango</b> | <b>Nivel</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|----------------------------------|--------------|--------------|-------------------|-------------------|
| Generación de Valor Público (V2) | 61-79        | Bajo         | 8                 | 22.86%            |
|                                  | 80-101       | Medio        | 18                | 51.43%            |
|                                  | 102-114      | Alto         | 9                 | 25.71%            |
| Eficiencia (D4)                  | 20-31        | Bajo         | 9                 | 25.71%            |
|                                  | 32-40        | Medio        | 19                | 54.29%            |
|                                  | 41-46        | Alto         | 7                 | 20.00%            |
| Impacto de los Resultados (D5)   | 21-28        | Bajo         | 9                 | 25.71             |
|                                  | 29-36        | Medio        | 17                | 48.58             |
|                                  | 37-42        | Alto         | 9                 | 25.71             |
| Legitimidad (D6)                 | 13-19        | Bajo         | 7                 | 20.00%            |
|                                  | 20-25        | Medio        | 20                | 57.14%            |
|                                  | 26-29        | Alto         | 8                 | 22.86%            |

Nota: Elaboración propia con SPSS v.28

De la información proporcionada por la tabla 2 se aprecia que los participantes en su mayoría perciben que se genera un nivel medio de valor público en la municipalidad distrital de Chao, con un 51.43%; con 25.71% en el nivel alto y con menor percepción en el nivel bajo con 22.86%. De acuerdo a la tabla 2, también vemos que las dimensiones de la generación de valor público tienen mayor relevancia para los participantes, en el nivel medio, con 57.14% de la dimensión legitimidad, 54.29% de la eficiencia y 48.58% de la dimensión de impacto en los resultados. Por otro lado, menor nivel de percepción se da en los niveles bajo y alto. En el nivel bajo tenemos: D6 con 20%, D5 con 25.71% y D4 con 25.71%; y en el nivel alto tenemos: D5 con 25.71%, D6 con 22.86% y D4 con 20%. Como podemos apreciar, los participantes tienen una percepción de que se genera valor público en un nivel medio; ello implica que se debe mejorar el desarrollo de la administración, con más involucramiento de los ciudadanos, de tal modo que se presten servicios con mayor valor público, que efectivamente satisfagan las necesidades.

#### **4.2. Resultados correlacionales**

El objeto general de la investigación es Determinar la relación entre la Participación Ciudadana y la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; para comprobar esta relación se ha utilizado el estadístico Rho de Spearman, así como se ha considerado los valores de correlación detallados en el anexo 9.

#### **Contrastación de la hipótesis general: H.G.**

Para contrastar la hipótesis general se planteó las siguientes hipótesis de investigación:

Ho: No existe relación directa y significativa de la participación ciudadana con la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

H<sub>1</sub>: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

Con el uso del coeficiente de Rho de Spearman se realizó la comprobación la correlación entre las dos variables.

**Tabla 3.**

*Contrastación de la Hipótesis General: H.G. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la generación de Valor público, Municipalidad distrital de Chao, 2021.*

|                    |                                |                                     | Participación<br>ciudadana | Generación de<br>valor público |
|--------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Participación<br>ciudadana     | Correlación Rho<br>Sig. (bilateral) | 1.000                      | .772**<br>0.000                |
|                    |                                | N                                   | 35                         | 35                             |
|                    | Generación de<br>valor público | Correlación Rho<br>Sig. (bilateral) | .772**<br>0.000            | 1.000                          |
|                    |                                | N                                   | 35                         | 35                             |

Nota: Elaboración propia con SPSS v.28

De acuerdo a la tabla 3 y el coeficiente Rho de Spearman hay una correlación fuerte, positiva y directa, entre las variables de participación ciudadana y generación de valor público, siendo el coeficiente de correlación de 0.772. Asimismo, podemos apreciar que el nivel de significancia es menor a 0.01, lo que significa que la significancia es muy alta. Entonces podemos concluir que existe una relación positiva directa y significativa entre estas dos variables, lo que significa que la participación ciudadana efectivamente genera valor público en la prestación de servicios que brinda la municipalidad, traducida en la mejora de los resultados; entonces, se acepta la hipótesis  $H_1$  planteada, afirmándose la relación positiva y significativa de la participación ciudadana y la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

### **Contrastación de la hipótesis específica: H.E.1**

EL objetivo específico correlacional H.E.1, es determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021; para ello se planteó la hipótesis específica 1, y para su contrastación se planteó las siguientes hipótesis de investigación:

Ho: No Hay una relación positiva ni significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión eficiencia de la generación de valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

H1: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión eficiencia de la generación de valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

Asimismo, con el uso de Rho de Spearman se procedió a realizar la comprobación de la existencia de correlación de la variable participación ciudadana y la dimensión de eficiencia; del mismo modo para el análisis de los coeficientes se utilizó los valores correlacionales considerados en el anexo 9.

**Tabla 4.**

*Contrastación de la primera hipótesis específica: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia, Municipalidad distrital de Chao, 2021.*

|          |                            |                  | Participación<br>ciudadana | Eficiencia |
|----------|----------------------------|------------------|----------------------------|------------|
| Rho de   | Participación<br>ciudadana | Correlación Rho  | 1.000                      | .644**     |
|          |                            | Sig. (bilateral) |                            | 0.000      |
|          |                            | N                | 35                         | 35         |
| Spearman | Eficiencia                 | Correlación Rho  | .644**                     | 1.000      |
|          |                            | Sig. (bilateral) | 0.000                      |            |
|          |                            | N                | 35                         | 35         |

Nota: Elaboración propia con SPSS v.28

De la información contenida en la tabla 4 podemos apreciar que el factor de correlación de Spearman nos arroja un  $Rho = 0.644$ , que indica que hay correlación moderada y positiva entre la variable participación ciudadana y la dimensión eficiencia de la generación de valor público. Así también se aprecia una significancia de  $0.000 < 0.01$ , lo que significa que la correlación es altamente significativa. Entonces podemos sostener, que existe una relación directa, positiva y significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión de eficiencia, entendiéndose entonces que la participación ciudadana influye significativamente en el desarrollo organizacional, en el manejo adecuado de sus recursos, y sobre todo influye para que se atiendan las demandas insatisfechas y prioritarias. Al determinarse los resultados, a través de la contrastación de la Hipótesis específica H.E.1, esta es positiva y se confirma su planteamiento.

## **Contrastación de la hipótesis específica: H.E.2**

El objetivo específico correlacional 2 de la investigación, es determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021. Para ello se plantearon las siguientes hipótesis de investigación:

Ho: No hay relación positiva ni significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

H1: Si Existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

Para determinar la contrastación de la segunda hipótesis específica planteada se usó el coeficiente estadístico Rho de Spearman, tanto para determinar la correlación como para determinar la significancia entre la variable participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados.

**Tabla 5.**

*Contrastación de la segunda hipótesis específica: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión impacto de los resultados, Municipalidad distrital de Chao, 2021.*

|                    |                              |                    | Participación<br>ciudadana | Impacto de<br>los resultados |
|--------------------|------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|
| Rho de<br>Spearman | Participación<br>ciudadana   | Correlación<br>Rho | 1.000                      | .794**                       |
|                    |                              | Sig. (bilateral)   |                            | 0.000                        |
|                    |                              | N                  | 35                         | 35                           |
|                    | Impacto de<br>los resultados | Correlación<br>Rho | .794**                     | 1.000                        |
|                    |                              | Sig. (bilateral)   | 0.000                      |                              |
|                    |                              | N                  | 35                         | 35                           |

Nota: Elaboración propia con SPSS v.28

De acuerdo a la tabla 5, vemos que el Rho de Spearman refleja una fuerte relación positiva y directa entre la variable participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados con un índice de 0.794. Con respecto a la significancia vemos que el coeficiente es igual a 0.000, que es menor a 0.01 lo que indica que tenemos un alto nivel de significancia; por tanto, la hipótesis específica: H.E. es aceptada. Concluimos que existe correlación directa, positiva y significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión impacto de los resultados, dado que con participación ciudadana se logra mejor cobertura de servicios, las necesidades son satisfechas de acuerdo a los objetivos trazados y eso pasa porque el ciudadano está involucrado en la toma de decisiones del gobierno local.



### **Contrastación de la hipótesis específica: H.E.3**

El tercer objetivo específico correlacional de la investigación es: determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021. Para contrastar la hipótesis específica 3, se establecieron las siguientes hipótesis:

Ho: No hay una relación positiva, ni significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

H1: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

Haciendo uso del programa estadístico informático SPSS v.28, y utilizando el coeficiente de correlación Rho de Spearman, se determinó la contrastación de la hipótesis específica 3.

**Tabla 6.**

*Contrastación de la tercera hipótesis específica: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad, Municipalidad distrital de Chao, 2021.*

|                    |                            |                  | Participación<br>ciudadana | Legitimidad |
|--------------------|----------------------------|------------------|----------------------------|-------------|
| Rho de<br>Spearman | Participación<br>ciudadana | Correlación Rho  | 1.000                      | .724**      |
|                    |                            | Sig. (bilateral) |                            | 0.000       |
|                    |                            | N                | 35                         | 35          |
|                    | Legitimidad                | Correlación Rho  | .724**                     | 1.000       |
| Sig. (bilateral)   |                            | 0.000            |                            |             |
| N                  |                            | 35               | 35                         |             |

Nota: Elaboración propia con SPSS v.28

Como podemos apreciar de la tabla 6, el factor Rho de Spearman indica que, hay una relación moderada y positiva, entre la participación ciudadana y la legitimidad, el coeficiente es de 0.724. Asimismo, vemos que hay un alto nivel de significancia de 0.000, que es menor que 0.01; indicándonos que la H<sub>1</sub> es aceptada por haberse contrastado positivamente. Podemos concluir entonces que, si hay una relación positiva y significativa entre la variable participación ciudadana y legitimidad, ya que, al involucrar al ciudadano en las decisiones públicas, el trabajo que se realice a través de la gestión tendrá un mayor grado de legitimidad, así como también los ciudadanos tendrán confianza en la representatividad de sus autoridades.

## V. DISCUSIÓN

El presente estudio con enfoque cuantitativo, estableció un objetivo general, determinar la relación entre la participación ciudadana y la generación de valor público. Se utilizó instrumentos de recolección de datos, herramientas informáticas y estadísticas como el SBSS v.28 para determinar los coeficientes y estadísticas para el análisis e interpretación; y todo ello en concordancia con desarrollo teórico, se determinó los siguientes resultados.

La participación ciudadana conlleva a una eficiente y eficaz gestión pública ya que esta influye de manera positiva en la toma de decisiones de procesos políticos (Aquiye et al. ,2021). Los resultados a nivel descriptivo, nos indican cual es el nivel de percepción que tienen los colaboradores del gobierno local de Chao, respecto al involucramiento de la ciudadanía; reflejándose los siguientes niveles: 48.58% de nivel medio y 25.71% de nivel alto y bajo respectivamente. Como podemos apreciar la participación ciudadana tiene un nivel de participación considerable, sin embargo, se requiere crear mayores condiciones para lograr un mayor involucramiento, de tal manera que se le permita al ciudadano, formar parte en la toma de decisiones, en la formulación y ejecución de las políticas públicas, ya sea de manera individual o a través de organizaciones civiles o sociales.

En cuanto a las dimensiones de la variable participación ciudadana, los funcionarios consideran los siguientes niveles más relevantes de participación: cumplimiento de obligaciones con 54.29% de nivel medio, control y fiscalización con 51.43% de nivel medio y participación activa con 48.57% de nivel medio. Como vemos el estudio refleja que el mayor nivel de participación de las dimensiones está en el nivel medio, ello significa que hay un razonable grado de participación del ciudadano reflejado tanto en el control y la fiscalización, en el cumplimiento de obligaciones tributarias y no tributarias y participación individual o colectiva.

Lo determinado en el párrafo anterior se acopla a la investigación de Montecinos et al. (2020), que describe que la participación ciudadana será exitosa en la medida que la participación sea de forma activa, es decir se requiere que los ciudadanos tengan la voluntad de participar con sus conocimientos y experiencias y con la debida articulación entre la ciudadanía y la las organizaciones públicas; asimismo las municipalidades deben empoderar a los ciudadanos mediante

programas de capacitación sobre gestión y funcionamiento municipal, uso eficiente de los recursos, de tal manera que las iniciativas ciudadanas tengan contundencia para la ejecución de las políticas públicas por parte de las autoridades.

Por otra parte, Mármol-Jaramillo (2020) en su investigación sobre la participación ciudadana, describe que en el desarrollo democrático los ciudadanos deben formar parte de una sociedad del conocimiento, para ello es necesario propiciar la formación del ciudadano para que no solo sea participe de procesos políticos o ejercicio de sus derechos, sino que logren ser incluidos en la toma de decisiones y solución de conflictos, de tal forma que ellos mismos sean gestores de su desarrollo.

Con respecto a los resultados descriptivos sobre la generación de valor público en la Municipalidad Distrital de Chao, los colaboradores participantes perciben que los niveles de generación de valor público se da con 51.43% en el nivel medio, 25.71% de nivel alto y 22.86% de nivel bajo; como podemos apreciar el involucramiento de la participación ciudadana hace que el gobierno sea más eficiente, preste servicios de calidad y por tanto genere valor público; así lo establece Lopez-Santos(2016), que dice, que hay una relación entre la innovación con participación de la sociedad y la generación de valor en los gobiernos municipales, pues esta forma de gestionar una entidad pública municipal se da atendiendo las necesidades y expectativas desde el ciudadano. Dentro de las dimensiones consideradas para medir la generación de valor público tenemos 3 dimensiones, los que tienen su mayor rango de percepción en el nivel medio: 57.14% para la dimensión de legitimidad, 54.29% para la dimensión de eficiencia y 48.58% para la dimensión de impacto de los resultados. Esto se confirma con lo que dice Cabana et al. (2020), que la generación de valor público se mide con indicadores que demuestren el máximo aprovechamiento de los recursos públicos y como consecuencia de ello se refleje el impacto positivo en el incremento de los niveles de vida de la población; Así también Singh, et al. (2021), argumenta que el valor público se comparte entre todos los ciudadanos, independientemente de las contribuciones individuales. Es decir que, generar valor público implica desarrollar servicios de calidad para todos los pobladores sin excepción, de manera íntegra, incidiendo sobre todo en aquellas demandas prioritarias, empezando de abajo.

Con respecto a los resultados correlacionales, y de acuerdo a los resultados determinados en la tabla de normalidad de Shapiro-Wilk (anexo 7), las variables cuantitativas de participación ciudadana y generación de valor público siguen una distribución normal, y dado que las variables tienen una escala de medición ordinal se hizo uso del coeficiente Rho de Spearman para medir la correlación entre las variables. Para determinar el grado de correlación entre dos variables con la escala ordinal, se puede usar el coeficiente de correlación de Rho de Spearman (Álvarez et al., 2018).

De acuerdo a los valores obtenidos con una muestra de 35 funcionarios, y en razón a la hipótesis general se determinó un coeficiente de Spearman con un Rho con valor de 0.772, y que según los valores de correlación considerados, hay una alta correlación positiva y directa entre las variables de participación ciudadana y generación de valor público, asimismo con respecto al nivel de significancia, vemos que es  $< 0.01$ , por tanto, la relación es muy significativa; con ello se demuestra estadísticamente, una relación positiva y significativa entre las dos variables de estudio; procediéndose a rechazar la hipótesis nula, y asumiendo la hipótesis general: Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la generación de Valor público, en la Municipalidad distrital de Chao, 2021. El resultado concuerda con investigaciones similares como la de Príncipe (2021), en su investigación de participación ciudadana y presupuesto participativo establece que la participación de la ciudadanía da como consecuencia mejores procesos de desarrollo del presupuesto participativo por resultados; mejor ejecución de lo concertado en los presupuestos; mayor transparencia para la rendición de cuentas de acuerdo a lo concertado en el presupuesto participativo, desarrollo de mejores mecanismos de planificación y desarrollo concertado y finalmente mejores resultados en calidad de vida, producto de la ejecución de proyectos establecidos en los presupuestos participativos; como vemos en su estudio demuestra que hay una incidencia positiva de la participación ciudadana en el desarrollo de una gestión con valor público; así mismo Aquije et al. (2021) en su investigación concluye que la participación ciudadana es un mecanismo de mucho valor en la medida que tanto los gobiernos locales y los ciudadanos estén debidamente capacitados, de tal modo que su participación permita controlar y

reducir los problemas que corrupción, y por ende lograr un mayor bienestar para la población.

Con respecto a los resultados determinados para cada una de los objetivos específicos de la investigación se obtuvo lo siguiente: Respecto a la hipótesis específica: H.E.1. Sobre la correlación de la variable participación ciudadana y la dimensión de eficiencia de la generación de valor público, se determinó un coeficiente correlacional de Spearman,  $Rho = 0.644$ , lo que constituye una relación positiva de nivel moderada, así también se aprecia una significancia  $< 0.01$ , lo indica que la relación es muy significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia; por lo tanto, la hipótesis nula se rechaza, y se acepta la hipótesis de investigación  $H_1$ . Estos resultados se fundamentan con las investigaciones de Belmonte y Lugo (2021) que establece que, de acuerdo a la evidencia adquirida, se muestra que los mayores niveles de eficiencia se dan en aquellas actividades donde hay participación ciudadana, en contraste con aquellas entidades que no involucran a sus ciudadanos en la ejecución de sus actividades públicas. Es así que con el uso del modelo estadístico de efectos aleatorios determinó que la variable participación ciudadana presenta una relación, directa, positiva y significativa con la eficiencia, procediendo a aceptar la hipótesis planteada y rechazar la hipótesis  $H_0$ .

El resultado correlacional de la hipótesis específica: H.E.2. Sobre la existencia de relación de participación ciudadana y el impacto de los resultados de la generación de valor público, determinó un coeficiente de correlación Spearman,  $Rho$  igual 0.794, que demuestra una alta relación positiva. Asimismo, el índice de significancia es igual 0.000, lo que indica una relación muy significativa, y por lo tanto se acepta la hipótesis de investigación  $H_1$  y se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ . Como vemos los resultados muestran la correlación positiva y significativa entre la variable participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público. Estos resultados se sustentan en investigaciones como la de Bonivento y Orrego (2019) que establece que, si los gobiernos involucran a la ciudadanía en el desarrollo de sus políticas públicas, los efectos son positivos, tanto para mejorar la calidad de vida como también para lograr un desempeño eficiente de la gestión. Así también Echevarría (2019), en su

investigación establece que la participación de la ciudadanía, es la base para el desarrollo local; ello nos indica que la participación tiene un gran impacto en el aprovechamiento de los recursos. Por otro lado Hernandez (2018), describe que participación ciudadana es exitosa en la medida que se priorice el desarrollo de la población a través de la disminución de los niveles de pobreza y la prestación de mayores y mejores servicios al ciudadano, de tal manera que satisfaga mejor sus necesidades; por tanto, se requiere que las instituciones propicien un mayor nivel de participación e involucramiento del ciudadano en la toma de decisiones y desarrollo de sus políticas públicas, y en los diferentes niveles de gobierno, de tal manera que los resultados se reflejen en el bienestar del mismo ciudadano.

Con respecto al resultado correlación de la hipótesis específica: H.E.3. Se determinó un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.724, lo que nos indica que existe relación positiva moderada entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público, así mismo el resultado muestra un nivel alto de significancia, dado que el coeficiente es menor de 0.01; esto demuestra que si hay una relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad; lo que le da representatividad a la entidad, pues al ser un gobierno legítimo, los ciudadanos tendrán la confianza de que sus demandas serán muy bien atendidas . Estos resultados se sustentan en Díaz (2017), establece: para que la participación ciudadana contribuya con la legitimidad de sus autoridades y con el desarrollo de sus políticas y programas sociales, esta debe darse de forma efectiva, de tal modo que incida en el bienestar de los ciudadanos; para ello es necesario que las autoridades propicien todo tipo de participación con todos los mecanismos de existan, de tal manera que contribuyan a resolver los problemas públicos; así también Rodríguez (2021), establece que las administraciones públicas a través de las rendiciones de cuentas deben mostrar una alta legitimidad y transparencia, de tal forma que forma que no sean vistas como gestiones nefastas; por ello lo que se busca es una legitimidad alta que propicie valor público en beneficio de la ciudadanía, que haga que de una entidad, una organización representativa, con respaldo social y que genere confianza; es por ello que la legitimidad está en la percepción de los ciudadanos, producto de lo que se hace en la gestión pública.

Por último, Meléndez et al. (2017), establece que propiciar la participación de la población en forma de organizaciones civiles con cierto grado de experiencia y conocimientos en materias de reformas del estado, con involucramiento en la implementación y desarrollo de políticas públicas, contribuye a que un estado genere valor a través de la satisfacción de sus necesidades; incluso son una garantía de legitimidad para la continuidad de los gobiernos.



## VI. CONCLUSIONES

1. El estudio reflejó una fuerte relación positiva y un alto grado de significancia de las variables: participación ciudadana y generación de valor público; el coeficiente de correlación de Spearman obtenido fue  $Rho = 0.772$  y una significancia  $< 0.01$ ; Aceptándose y confirmándose la Hipótesis General: H.G. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.
2. El trabajo reflejó que hay un nivel medio de participación de la ciudadana en la Municipalidad Distrital De Chao con 48.58%; así también el estudio reflejó que la percepción de generación de valor público alcanzó un nivel medio con 51.43%.
3. El estudio reflejó que hay una relación positiva de nivel moderado entre la variable participación ciudadana y la dimensión de eficiencia, así como un alto nivel de significancia. Se obtuvo un coeficiente de correlación  $Rho$  de Spearman = 0.644 y una significancia = 0.000; con ello se confirmó la hipótesis específica: H.E.1; pues la relación es positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.
4. Existe una alta relación directa y positiva entre participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público, así como un nivel alto de significancia, con un coeficiente de Spearman,  $Rho = 0.794$  y una significancia = 0.000. Se confirma la hipótesis específica: H.E.2. Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados.
5. El resultado reflejó una relación positiva y moderada entre la participación ciudadana y la legitimidad como dimensión de la generación de valor público, demostrada con un coeficiente de  $Rho$  de Spearman = 0.724 y una significancia = 0.000; por lo tanto, se acepta la hipótesis específica: H.E.3. Si existe relación positiva y también significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.

## VII. RECOMENDACIONES

1. Al alcalde de la Municipalidad distrital de Chao se le recomienda que debe establecer lineamientos adecuados, para lograr una participación ciudadana masiva, de tal forma que la participación vaya de un nivel medio, que fue relevante en los resultados de la investigación, a un nivel alto; de modo que su gestión tenga mayor legitimidad, traducida en una gestión con valor Publico.
2. Al Gerente Municipal como responsable administrativo de la Municipalidad Distrital de Chao, se le recomienda fortalecer la estructura organizacional interna, que permita al ciudadano conocer la forma en se invierte los recursos que aporta a través del pago de sus tributos, que se transparente las rendiciones de cuentas de tal modo que su participación contribuya a realizar una eficiente gestión con gran impacto en los resultados.
3. Recomendar al jefe de la Oficina de desarrollo social realizar actividades de empoderamiento ciudadano, que involucren a la ciudadanía con las actividades que realiza la Municipalidad distrital de Chao, de modo que, el desarrollo de los servicios empiece desde los sectores más vulnerables, contribuyendo con la satisfacción de las demandas sociales.
4. Se recomienda a los futuros investigadores explorar y profundizar sobre este tema tan relevante que es la generación de valor público en favor de la ciudadanía, empezando desde el nacimiento de la necesidad, lo que requiere indefectiblemente de una participación ciudadana activa, de tal manera que se contribuya con el cierre de las brechas sociales.

## REFERENCIAS

- Alarcón García, G., Mayor Balsas, J., & Ayala Gaytán, E. (2021). La participación ciudadana y el pago voluntario de los impuestos. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 16(2), 227-244.
- doi: <https://doi.org/10.14198/OBETS2021.16.2.01>
- Aquije Loayza, M. M. L., López Malpartida, M. H. J. C., & Garay Peña, D. L. E. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* 5, 10070–10091. doi:10.37811/cl\_rcm. v 5i5.1054.
- Ariza, D., Ruidiaz, N. y Sánchez, N. (2021). Modelos de gestión en el sector público y su aplicación a gobiernos locales: Una revisión de sus obstáculos y fortalezas.
- Abreu, J. (2012). Hipótesis, método & diseño de investigación (hypothesis, method & research design). *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197.
- Bonivento, J. H., & Orrego, J. P. M. (2019). Participación ciudadana y el desempeño de los gobiernos subnacionales: una revisión bibliográfica. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (75), 1-18.
- Cabana, S. R., Cortés, F. H., Contreras, F. A., & Vargas, V. F. (2020). Influencia del control de gestión al valor público generado en servicios dependientes del ministerio de economía, fomento y turismo, Chile. *Información Tecnológica*, 31(2), 103–116. <https://doi.org/10.4067/s0718-07642020000200103>
- Catalina-García, B., de Ayala López, M. C. L., & Nieto, R. M. (2018). Medios sociales y la participación política y cívica de los jóvenes. Una revisión del debate en torno a la ciudadanía digital. *Doxa Comunicación. Revista interdisciplinar de estudios de Comunicación y Ciencias Sociales*, (27), 81-97.
- Cernadas Ramos, A., Chao Pérez, L., & Pineda Nebot, C. (2017). Participación ciudadana: de la participación en la gestión a la gestión de la participación.

Constitución Política del Perú, 1993.

De las Heras, B. P. (2020). *La participación ciudadana en el futuro de Europa: instrumentos y oportunidades para promover un espacio público europeo*. Araucaria, 22(45), 81–102. <https://doi.org/10.12795/araucaria.2020.i45.04>

Díaz Aldret, Ana. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=es).

Díaz-Narváez V.P., V. P., & Calzadilla-Núñez A., A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. *Ciencias De La Salud*, 14(1), 115–121. <https://doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10>

Echavarría, O. (2019). Políticas públicas, participación ciudadana y desarrollo local en el ordenamiento jurídico cubano: de la Constitución de 1976 a la de 2019. *Revista Estudios de Políticas Públicas*, 5(2), 58-70. doi:10.5354/0719-6296.2019.55354

Esteban Nieto, N. (2018). Tipos de investigación.

Franciskovic, J., Hamann, A., & Miralles, F. (2020). ICT, an opportunity for citizen participation in subnational governments. [Las TIC, una oportunidad de participación ciudadana en los gobiernos subnacionales] *Revista Republicana*, 2020(29), 21-46. doi: 10.21017/rev.repub. 2020.v29.a85

García Espín, P. (2016). *La participación ciudadana y sus límites: Una aproximación a través de grupos de discusión, casos comparados y etnografía* [Universitat Autònoma de Barcelona, 2016.].

Gil, M. A., & García, J. M. B. (2018). El modelo de participación ciudadana en salud en Puertollano (España): más allá de la voluntad política y del empoderamiento ciudadano. *Revista Crítica De Ciencias Sociais*, 117, 123–144. <https://doi.org/10.4000/rccs.8293>

- Haefner, C. (2019). Participación ciudadana y creación de valor público: componentes estratégicos para una gestión pública relacional.
- Hernández, M. (2018). Estudio del estado del arte sobre la participación ciudadana en la gestión pública. *Prospectivas UTC" Revista de Ciencias Administrativas y Económicas"*, 1(2), 53-66.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill.
- Karel Van, d. B., Felipe, B. A., & Ellen, v. B. (2020). When a Fire Starts to Burn. The Relation Between an (Inter)nationally Oriented Incinerator Capacity and the Port Cities' Local Circular Ambitions. *Sustainability*, 12(12), 4889. <http://dx.doi.org/10.3390/su12124889>.
- Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972.
- López-Santos, Jonathan (2016). Innovación y creación de valor público en gobiernos locales mexicanos. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5(9), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=503954318005>
- Mármol-Jaramillo, G. R., & David, R. L. O. (2020). La Participación Ciudadana en América Latina: Un Enfoque Desde la Socioformación. In *Memorias del Quinto Congreso Internacional de Investigación en Socioformación y Sociedad del Conocimiento (CISFOR-2020)*. Congreso conducido por el Centro Universitario CIFE, Cuernavaca, México. Recuperado de: <https://cife.edu.mx/recursos>.
- Mballa, L.V., Bermúdez Lara, A., 2021. Evaluación de las obras públicas en gobiernos locales en México: Desafíos de las políticas públicas de participación ciudadana. *Revista Brasileira de Políticas Públicas* 11. doi:10.5102/rbpp.v11i1.6753
- Meléndez, M., Claudia Augusto, Bocanegra, E. D., & Rousseau, S. (2017). Más allá de la capacidad estatal: sociedad civil e implementación de políticas a nivel

subnacional en Cusco y San Martín (Perú). Colombia Internacional, (90), 99-125. <http://dx.doi.org/10.7440/colombiaint90.2017.04>

Melero, H. S., Sánchez-Lissen, E., Esteban, M. B., & Martínez, M. (2021). *Infancia, Adolescencia Y Participación Ciudadana en Los Municipios. La Mirada De Figuras Técnicas Y Cargos Electos*. Pedagogía Social, 38, 47–60. [https://doi.org/10.7179/PSRI\\_2021.38.03](https://doi.org/10.7179/PSRI_2021.38.03).

Montecinos, E., Contreras, P. & Fuentes, V. (2020). Democracia y participación ciudadana en Chile: factores y condicionantes para una gestión municipal participativa. Revista del CLAD Reforma y Democracia, No. 78, nov. 2020, pp. 83-114, ISSN 1315-2378.

Nuevo estudio OCDE: *La Participación ciudadana en el Proceso Constituyente en Chile, 2017*. [https://chile.gob.cl/ocde/site/tax/port/all/taxport\\_1\\_1\\_\\_1.html](https://chile.gob.cl/ocde/site/tax/port/all/taxport_1_1__1.html)

Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Páramo, B. P. (2018). La investigación en ciencias sociales: técnicas de recolección de la información. Universidad Piloto de Colombia.

Pons-Vigués, M., Pujol-Ribera, E., Berenguera, A., Violán, C., & Mahtani-Chugani, V. (2020). La participación ciudadana en la investigación desde la perspectiva de investigadores de atención primaria. Gaceta Sanitaria, 33, 536-546.

Príncipe Bayona, A. O. (2021). Participación ciudadana y presupuesto participativo para una gobernanza efectiva para los gobiernos locales en el Perú. Centro Sur, 5(2). Recuperado a partir de <https://centrosureditorial.com/index.php/revista/article/view/163>

Quispe Limaylla, A. (2013). El uso de la encuesta en las ciencias sociales. Ediciones Díaz de Santos.

- Reguant Álvarez, M., Vilà Baños, R., & Torrado Fonseca, M. (2018). La relación entre dos variables según la escala de medición con SPSS. REIRE. Revista D'innovació I Recerca En Educació, 11 (2).  
<https://doi.org/10.1344/reire2018.11.221733>
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. Revista Médica Sanitas, 21(3), 141-146.
- Rodríguez Pérez, C. (2021). Intangibles en el sector público: La legitimidad mediática como factor de sostenibilidad institucional (pp. 121–137).  
<https://doi.org/10.35707/978958754358206>
- Rodríguez-Rodríguez, J., & Reguant-Álvarez, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. REIRE Revista D'innovació I Recerca En Educació, 13(2).  
<https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
- Salazar Pinto, C., Castillo Galarza, S. D., & Del Castillo Galarza, S. (2017). Fundamentos básicos de estadística.
- Santabárbara, J. (2019). Cálculo del intervalo de confianza para los coeficientes de correlación mediante sintaxis en SPSS. (2019). REIRE Revista D'innovació I Recerca En Educació, 12 (2).  
<https://doi.org/10.1344/reire2019.12.228245>
- Singh, U., Rawat, K., & Singhla, A. R. (2021). Dynamics of e-Governance in post COVID era: India. The Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries, <http://dx.doi.org/10.1002/isd2.12168>
- Suárez Ibujés, M. O. (2011). Coeficiente de correlación de Karl Pearson.
- Taguena Belmonte, Juan Antonio, & Lugo Neria, Bernabé. (2021). La incidencia de la participación ciudadana en la eficiencia: El caso del Fondo de Infraestructura Social Municipal (FISM) en Hidalgo. Gestión y política pública, 30(1), 101-125. Epub 04 de junio de 2021.  
<https://doi.org/10.29265/gypp.v30i1.807>

- Torrigo, B. C. H., Mareño, M. Q., Fernández, J. C., & Villazón, R. C. REVISIÓN sistemática de investigaciones cuantitativas de CLABES para el periodo 2011-2018.
- Tumi Quispe, J. E. (2018). Participación ciudadana y democratización de la gestión en el gobierno regional de puno. revista cuestiones de sociología: investigación en ciencia y desarrollo, 6(1). Recuperado a partir de <http://revistas.unap.edu.pe/csociologia/index.php/csociologia/article/view/60>
- ZegarraW., OlanoD., LluncorM., & Cacho RevillaA. (2021). *El valor público, característica fundamental en la nueva gestión pública. Revista Científica Pakamuros*, 9(1), 21-30. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v9i1.160>



**Anexo 01:****Matriz de consistencia**

Título: La Participación Ciudadana y su relación con la generación de valor público en la Municipalidad Distrital de Chao, 2021

| PROBLEMA   | OBJETIVOS   | HIPÓTESIS  | OPERACIONALIZACIÓN                                  |                              |  |
|--|---|--|---|------------------------------|--|
|  |   |  | VARIABLES   | DIMENSIONES                  | INDICADORES  |
| ¿Cuál es la relación de la Participación Ciudadana con la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021? | <p><b>Objetivo general:</b><br/>Determinar la relación entre la Participación Ciudadana y la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos descriptivos</b><br/><b>O1</b><br/>Identificar el nivel de Participación Ciudadana en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.<br/><b>O2</b><br/>Identificar el nivel de generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos correlacionales</b><br/><b>OE1</b><br/>Determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.<br/><b>OE2</b><br/>Determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.<br/><b>OE3</b><br/>Determinar la relación entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.</p> | <p><b>Hipótesis General: H.G.</b><br/>Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la generación de Valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específica: H.E.1.</b> Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de eficiencia de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específica: H.E.2.</b> Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de impacto de los resultados de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.</p> <p><b>Hipótesis Específica: H.E.3.</b> Si existe relación positiva y significativa entre la participación ciudadana y la dimensión de legitimidad de la generación de valor público en la Municipalidad distrital de Chao, 2021.</p> | Participación Ciudadana                             | Participación activa         | Organizaciones civiles y sociales.                   |
|  |   |  |   |                              | Actividades de concertación                          |
|  |   |  |   |                              | Participación digital                                |
|  |   |  |   | Cumplimiento de obligaciones | Nivel de Cumplimiento de obligaciones tributarias    |
|  |   |  |   |                              | Nivel de Cumplimiento de obligaciones no tributarias |
|  |   |  |   |                              | Fiscalización de obras y prestación de servicios.    |
|  |   |  | Control y fiscalización                             | Rendición de cuentas         |  |
|  |   |  |   | Presentación de denuncias    |  |
|  |   |  |   | Generación de Valor Público  | Eficiencia   |
|  |   |  | Transparencia en el uso de los recursos recaudados. |                              |  |
|  |   |  | Priorización de demandas                            |                              |  |
|  |   |  | Impacto de los resultados                           |                              | flexibilización a los cambios tecnológicos           |
| Cobertura en la prestación de servicios  |   |  |   |                              |  |
| Nivel de Satisfacción de las necesidades.  |   |  |   |                              |  |
| Legitimidad  | Nivel de eficacia en los resultados.  |  |   |                              |  |
|  | Nivel de Legitimidad  |  |   |                              |  |
|  | Grado de Representatividad  |  |   |                              |  |

| METODOLOGÍA  | POBLACION Y MUESTRA  | TECNICAS E INSTRUMENTOS   | TÉCNICA DE ANÁLISIS DE DATOS                                | DISEÑO  |
|--|--|---|---|---|
| <p><b>Tipo de Investigación:</b><br/>Descriptivo Correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b><br/>No experimental, correlacional y transversal</p> <p><b>Técnica de análisis de datos</b><br/>Estadística descriptiva,<br/>Estadística Inferencial</p> | <p><b>Población:</b><br/>Los 208 trabajadores de la Municipalidad Distrital De Chao.</p> <p><b>Tipo de Muestreo:</b><br/>No probabilístico</p> <p><b>Tamaño de la muestra:</b><br/>35 funcionarios públicos del área administrativa de la Municipalidad Distrital de Chao.</p> | <p><b>Técnica:</b><br/>Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b><br/>Cuestionario</p> | <p>Estadística descriptiva,<br/>Estadística Inferencial</p> |  <pre> graph LR     M[M] --&gt; O1[O1]     M[M] --&gt; O2[O2]     O1[O1] --&gt; r[r]     O2[O2] --&gt; r[r] </pre> |

**Anexo 02:**
**Matriz de operacionalización de las Variables**
***Participación Ciudadana***

| <b>Variable</b>         | <b>Definición conceptual</b>   | <b>Definición operacional</b>   | <b>Dimensiones</b>           | <b>Indicadores</b>  | <b>Escala de medición</b> |
|-------------------------|--|---|------------------------------|---|---------------------------|
| Participación ciudadana | Se conoce a la participación ciudadana como el proceso mediante el cual los ciudadanos, que no asumen ningún cargo ni función públicas, buscan participar de algún modo en las decisiones sobre los asuntos que les afectan, con los actores gubernamentales e incidir en la toma de decisiones. Es decir, la participación de la ciudadanía incluye cualquier forma de acción colectiva, demanda o respuesta a los llamados del gobierno, para incidir en las decisiones de las políticas de carácter público (Díaz, 2017). | Consiste en establecer la relación de la participación ciudadana en la toma de decisiones con valor público, de la entidad, percibida con toda la transparencia y objetividad de los funcionarios públicos; para medir esta variable se establecieron 03 dimensiones: participación activa, cumplimiento de obligaciones y control y fiscalización. | Participación activa         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizaciones civiles y sociales</li> <li>• Actividades de concertación</li> <li>• Participación digital</li> </ul>             | Ordinal                   |
|                         |  |   | Cumplimiento de obligaciones | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de Cumplimiento de obligaciones tributarias</li> <li>• Nivel de Cumplimiento de obligaciones no tributarias</li> </ul>     |                           |
|                         |  |   | Control y fiscalización      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalización de obras y prestación de servicios</li> <li>• Rendición de cuentas</li> <li>• Presentación de denuncias</li> </ul> |                           |

### Matriz de operacionalización de la Variable

#### Generación de Valor Público

| Variable                    | Definición conceptual  | Definición operacional  | Dimensiones               | Indicadores   | Escala de medición |
|-----------------------------|--|---|---------------------------|---|--------------------|
| Generación de Valor Público | El concepto de valor público fue acuñado por Moore [31] y es un principio organizativo centrado originalmente en las organizaciones del sector público. El valor público describe el valor que una organización aporta a la sociedad. Puede ser el resultado de mejorar el propio gobierno como activo para la sociedad, o puede ser el resultado de la entrega de beneficios específicos a la población. (Berghe et al., 2020). | Medición a través de cuestionario seleccionado como instrumento para medir cuantitativamente el valor público, según la observación y apreciación que tengan los funcionarios de la municipalidad distrital de Chao; utilizándose 03 dimensiones: eficiencia, impacto de los resultados y legitimidad | Eficiencia                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoras organizacionales</li> <li>Transparencia en el uso de los recursos recaudados.</li> <li>Priorización de demandas</li> <li>Flexibilización a los cambios tecnológicos</li> </ul> | Ordinal            |
|                             |  |   | Impacto de los resultados | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura en la prestación de servicios</li> <li>Nivel de satisfacción de las necesidades</li> <li>Nivel de eficacia de los resultados</li> </ul>                                      |                    |
|                             |  |   | Legitimidad               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel de legitimidad</li> <li>Grado de representación</li> </ul>   |                    |



**Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos**

**CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Estimado(a) funcionario, la presente encuesta tiene por objetivo general determinar la relación entre participación ciudadana y la generación de valor público en la municipalidad distrital de Chao, 2021. La encuesta puede ser llenada de manera física en forma presencial o de manera virtual. Para esta investigación se realizó de manera presencial.

La información obtenida se utilizará de manera confidencial, por lo que pedimos a usted, sea sincero en sus respuestas.

Investigador: Willy Tocto Cunia

Universidad César Vallejo: Escuela de Posgrado (Maestría en Gestión Pública).

**INDICACIONES:**

1. Por razones éticas y de confidencialidad la presente encuesta es anónima
2. Marque con una (X) la alternativa que para su juicio es la correcta
3. Agradecemos su desprendimiento y colaboración en la presente encuesta.

| NUNCA<br>(1) | CASI NUNCA<br>(2) | A VECES<br>(3) | CASI SIEMPRE<br>(4) | SIEMPRE<br>(5) |
|--------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|
|--------------|-------------------|----------------|---------------------|----------------|

| N°                                       | VARIABLE 1: PARTICIPACIÓN CIUDADANA  | RESPUESTA |   |   |   |   |
|--|--|-----------|---|---|---|---|
|  |  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>DIMENSIÓN 1: Participación Activa</b> |  |           |   |   |   |   |
| 1  | La ciudadanía participa activamente en forma individual o mediante organizaciones civiles y/o sociales.              |           |   |   |   |   |
| 2  | Existen un buen nivel de participación ciudadana en las convocatorias para proyectos que mejoren su calidad de vida. |           |   |   |   |   |
| 3  | Los presupuestos participativos por resultados son desarrollados con la participación activa de los ciudadanos.      |           |   |   |   |   |



|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 4 | La municipalidad genera los espacios de comunicación con la ciudadanía para realizar actividades de concertación.         |  |  |  |  |  |
| 5 | La municipalidad propicia la participación activa de la ciudadanía para la elaboración del plan de desarrollo concertado. |  |  |  |  |  |
| 6 | La municipalidad promueve convenios de cooperación para la prestación de servicios públicos                               |  |  |  |  |  |
| 7 | Existe comunicación amigable entre la municipalidad y los ciudadanos a través medios virtuales.                           |  |  |  |  |  |
| 8 | La municipalidad proporciona información oportuna y de fácil acceso a través de su página web.                            |  |  |  |  |  |
| 9 | La municipalidad ha implementado infraestructura digital para la participación ciudadana a través de medios virtuales.    |  |  |  |  |  |

**DIMENSIÓN 2: Cumplimiento de obligaciones**

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 10 | Se cumple oportunamente con el pago de los impuestos y arbitrios municipales.  |  |  |  |  |  |
| 11 | Considera que el pago los arbitrios municipales son importantes para mantener una ciudad limpia, segura y con buen ornato para beneficio de la población |  |  |  |  |  |
| 12 | Las tasas por servicios administrativos prestados por la entidad reflejan el verdadero costo del servicio.   |  |  |  |  |  |
| 13 | La municipalidad realiza campañas de capacitación y de conciencia tributaria para el pago de tributos.   |  |  |  |  |  |
| 14 | Se cumple con el pago sus obligaciones no tributarias como multas o papeletas impuestas.   |  |  |  |  |  |
| 15 | Se realizan descuentos por multas pagadas dentro de los plazos establecidos.   |  |  |  |  |  |
| 16 | Las sanciones que se generan por obligaciones no tributarias se ajustan a la normatividad vigente.   |  |  |  |  |  |

**DIMENSIÓN 3: Control y fiscalización**

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 17 | La municipalidad permite la fiscalización en la ejecución de obras y prestación de servicios.             |  |  |  |  |  |
| 18 | Se permite el acceso al través del portal de transparencia para verificar la ejecución del gasto público. |  |  |  |  |  |
| 19 | Los recursos escasos de la municipalidad se usan para la prestación de servicios prioritarios.            |  |  |  |  |  |



|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 20 | La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en los comités de vigilancia ciudadana sobre el desarrollo de la gestión municipal. |  |  |  |  |  |
| 21 | Se invita a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas de la municipalidad.  |  |  |  |  |  |
| 22 | La rendición de cuentas de la municipalidad es un proceso transparente.   |  |  |  |  |  |
| 23 | Es importante la rendición de cuentas para mejorar la comunicación entre las autoridades y la población.                                  |  |  |  |  |  |
| 24 | La municipalidad impulsa la participación ciudadana en el control concurrente de la ejecución de obras.                                   |  |  |  |  |  |
| 25 | La municipalidad genera las condiciones para presentar denuncias por mal ejecución de obras o prestación de servicios.                    |  |  |  |  |  |
| 26 | La municipalidad atiende las denuncias presentadas por medios virtuales o digitales.  |  |  |  |  |  |

Nota: Elaboración propia



**CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE GENERACION DE VALOR PÚBLICO**

**INDICACIONES:**

1. Por razones éticas y de confidencialidad la presente encuesta es anónima
2. Marque con una (X) la alternativa que para su juicio es la correcta
3. Agradecemos su desprendimiento y colaboración en la presente encuesta.

| N°  | VARIABLE 2: GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO  | RESPUESTA |   |   |   |   |
|---|--|-----------|---|---|---|---|
|   |  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>DIMENSIÓN 1: Eficiencia</b>                |  |           |   |   |   |   |
| 27  | Se cuenta con instrumentos de gestión actualizados que propicien la generación de valor público  |           |   |   |   |   |
| 28  | Los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad están debidamente simplificados.                                |           |   |   |   |   |
| 29  | Los ciudadanos se encuentran satisfechos con la atención oportuna de los funcionarios públicos de la municipalidad.                      |           |   |   |   |   |
| 30  | La municipalidad a través del serenazgo hace que los vecinos se sientan seguros.   |           |   |   |   |   |
| 31  | La municipalidad cuenta con personal debidamente capacitado para brindar un buen servicio público.                                       |           |   |   |   |   |
| 32  | Los recursos recaudados son registrados correctamente e informados oportunamente.  |           |   |   |   |   |
| 33  | Los recursos directamente recaudados son utilizados de la manera transparente en la ejecución de obras y prestación de servicios.        |           |   |   |   |   |
| 34  | Se priorizan la ejecución de obras que contribuyen a mejorar la calidad de vida.   |           |   |   |   |   |
| 35  | La Entidad se ha adecuando a la virtualidad para la prestación de bienes y servicios.  |           |   |   |   |   |
| 36  | Se ha implementado los medios digitales necesarios para atender a las nuevas demandas sociales, producidas por la pandemia del Covid-19. |           |   |   |   |   |
| <b>DIMENSIÓN 2: Impacto de los resultados</b> |  |           |   |   |   |   |
| 37  | Los programas sociales implementados producen resultados inmediatos en la calidad de vida de la población.                               |           |   |   |   |   |





|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 38 | Los programas sociales reducen la tasa de mortalidad materno infantil, así como los problemas de desnutrición.    |  |  |  |  |  |
| 39 | El servicio de seguridad ciudadana disminuye las actividades ilícitas en gran medida.                             |  |  |  |  |  |
| 40 | El servicio de limpieza pública evita riesgos para la salud y el medio ambiente                                   |  |  |  |  |  |
| 41 | Los servicios públicos brindados por la municipalidad benefician a la totalidad de la población.                  |  |  |  |  |  |
| 42 | Los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana parques y jardines se realizan diariamente.                |  |  |  |  |  |
| 43 | Los servicios de ayuda social se desarrollan en forma permanente durante todo el año.                             |  |  |  |  |  |
| 44 | El ciudadano se siente satisfecho por los servicios recibidos tanto presenciales como virtuales                   |  |  |  |  |  |
| 45 | La entidad a mejorado sustancialmente la atención a la ciudadanía a través de plataformas digitales o página web. |  |  |  |  |  |

**DIMENSIÓN 3: Legitimidad**

|    |   |  |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 46 | Las autoridades municipales cuentan con un alto grado de aprobación ciudadana.                              |  |  |  |  |  |
| 47 | Las funciones de la municipalidad cumplen con las expectativas de la población.                             |  |  |  |  |  |
| 48 | Los ciudadanos se sienten representados por sus autoridades municipales.                                    |  |  |  |  |  |
| 49 | Las autoridades municipales han sido elegidas democráticamente con una amplia mayoría.                      |  |  |  |  |  |
| 50 | Los funcionarios municipales son contratados de acuerdo a la normatividad vigente.                          |  |  |  |  |  |
| 51 | Las autoridades municipales conducen el gobierno local de acuerdo a las normas por las que fueron elegidos. |  |  |  |  |  |

Nota: Elaboración propia

**Anexo 4. Certificado de Validez - Valor metodólogo**
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LA GENERACION DE VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAO, 2021.**
**VARIABLE 1: PARTICIPACION CIUDADANA**

| N° | DIMENSIONES/ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | <b>Dimensión 1: Participación activa</b>  |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 1  | La ciudadanía participa activamente en forma individual o mediante organizaciones civiles y/o sociales.                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 2  | Existen un buen nivel de participación ciudadana en las convocatorias para proyectos que mejoren su calidad de vida.      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 3  | Los presupuestos participativos por resultados son desarrollados con la participación activa de los ciudadanos.           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 4  | La municipalidad genera los espacios de comunicación con la ciudadanía para realizar actividades de concertación.         | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 5  | La municipalidad propicia la participación activa de la ciudadanía para la elaboración del plan de desarrollo concertado. | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 6  | La municipalidad promueve convenios de cooperación para la prestación de servicios públicos.                              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 7  | Existe comunicación amigable entre la municipalidad y los ciudadanos a través medios virtuales.                           | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 8  | La municipalidad proporciona información oportuna y de facil acceso a través de su página web.                            | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

|           |  |                                |           |                               |           |                             |           |                    |
|-----------|--|--------------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|--------------------|
| 9         | La municipalidad ha implementado infraestructura digital para la participación ciudadana a través de medios virtuales.   | X                              |           | X                             |           | X                           |           |                    |
|           | <b>DIMENSIONES/ítems</b>   | <b>Pertinencia<sup>1</sup></b> |           | <b>Relevancia<sup>2</sup></b> |           | <b>Claridad<sup>3</sup></b> |           | <b>Sugerencias</b> |
| <b>N°</b> | <b>Dimensión 2: Cumplimiento de obligaciones tributarias y no tributarias</b>  | <b>Si</b>                      | <b>No</b> | <b>Si</b>                     | <b>No</b> | <b>Si</b>                   | <b>No</b> |                    |
| 10        | Se cumple oportunamente con el pago de los impuestos y arbitrios municipales.  | X                              |           | X                             |           | X                           |           |                    |
| 11        | Considera que el pago los arbitrios de limpieza pública, seguridad ciudadana y parques y jardines son importantes para mantener una ciudad limpia, segura y con buen ornato para beneficio de la población | X                              |           | X                             |           | X                           |           |                    |
| 12        | Las tasas por servicios administrativos prestados por la entidad reflejan el verdadero costo del servicio.   | X                              |           | X                             |           | X                           |           |                    |
| 13        | La municipalidad realiza campañas de capacitación y de conciencia tributaria para el pago de tributos.   | X                              |           | X                             |           | X                           |           |                    |
| 14        | Se cumple con el pago sus obligaciones no tributarias como multas o papeletas impuestas.   | X                              |           | X                             |           | X                           |           |                    |
| 15        | Se realizan descuentos por multas pagadas dentro de los plazos establecidos.   | X                              |           | X                             |           | X                           |           |                    |
| 16        | Las sanciones que se generan por obligaciones no tributarias se ajustan a la normatividad vigente.   | X                              |           | X                             |           | X                           |           |                    |

| N° | DIMENSIONES/ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    | Dimensión 3: Control y fiscalización  | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 17 | La municipalidad permite la fiscalización en la ejecución de obras y prestación de servicios.   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 18 | Se permite el acceso al través del portal de transparencia para verificar la ejecución del gasto público.                                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 19 | Los recursos escasos de la municipalidad se usan para la prestación de servicios prioritarios.  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 20 | La municipalidad invita a los ciudadanos a participar en los comités de vigilancia ciudadana sobre el desarrollo de la gestión municipal. | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 21 | Se invita a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas de la municipalidad.  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 22 | La rendición de cuentas de la municipalidad es un proceso transparente.   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 23 | La rendición de cuentas mejora la legitimidad de las autoridades municipales.   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 24 | La municipalidad impulsa la participación ciudadana en el control concurrente de la ejecución de obras.                                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 25 | La municipalidad genera las condiciones para presentar denuncias por mal ejecución de obras o prestación de servicios.                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 26 | La municipalidad atiende las denuncias presentadas por medios virtuales o digitales.  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |

**Certificado de Validez - Valor metodólogo**
**VARIABLE 2: GENERACION DE VALOR PÚBLICO**

| N° | DIMENSIONES/Ítems  | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |  | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
|    | <b>Dimensión 1: Eficiencia</b>   |                          |    |                         |    |                       |    |             |
| 27 | Se cuenta con instrumentos de gestión actualizados que propicien la generación de valor público  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 28 | Los procedimientos administrativos y servicios prestados en exclusividad están debidamente simplificados.                              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 29 | Los ciudadanos se encuentran satisfechos con la atención oportuna de los funcionarios públicos de la municipalidad.                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 30 | La municipalidad a través del serenazgo hace que los vecinos se sientan seguros.   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 31 | La municipalidad cuenta con personal debidamente capacitado para brindar un buen servicio público.                                     | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 32 | Los recursos recaudados son registrados correctamente e informados oportunamente.  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 33 | Los recursos directamente recaudados son utilizados de la manera transparente en la ejecución de obras y prestación de servicios.      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 34 | Se priorizan la ejecución de obras que contribuyen a mejorar la calidad de vida.   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 35 | La Entidad de se ha adecuado a la virtualidad para la prestación de bienes y servicios.  | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 36 | Se ha implementado los medios digitales necesarios para atender las nuevas demandas sociales, producidas por la pandemia del Covid-19. | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |



| N° | DIMENSIONES/ítems  | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |  | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 37 | Los programas sociales implementados producen resultados inmediatos en la calidad de vida de la población.         | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 38 | Los programas sociales reducen la tasa de mortalidad materno infantil, así como los problemas de desnutrición.     | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 39 | El servicio de seguridad ciudadana disminuye las actividades ilícitas en gran medida.                              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 40 | El servicio de limpieza pública evita riesgos para la salud y el medio ambiente                                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 41 | Los servicios públicos brindados por la municipalidad benefician a la totalidad de la población.                   | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 42 | Los servicios de limpieza pública, seguridad ciudadana parques y jardines se realizan diariamente.                 | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 43 | Los servicios de ayuda social se desarrollan en forma permanente durante todo el año.                              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 44 | El ciudadano se siente satisfecho por los servicios recibidos tanto presenciales como virtuales                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 45 | La entidad ha mejorado sustancialmente la atención a la ciudadanía a través de plataformas digitales o página web. | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |



| N° | DIMENSIONES/ítems   | Pertinencia <sup>1</sup> |    | Relevancia <sup>2</sup> |    | Claridad <sup>3</sup> |    | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
|    |   | Si                       | No | Si                      | No | Si                    | No |             |
| 46 | Las autoridades municipales cuentan con un alto grado de aprobación ciudadana.                              | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 47 | Los funcionarios de la municipalidad cumplen con las expectativas de la población.                          | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 48 | Los ciudadanos se sienten representados por sus autoridades municipales.                                    | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 49 | Las autoridades municipales han sido elegidas democráticamente con una amplia mayoría.                      | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 50 | Los funcionarios municipales son contratados de acuerdo a la normatividad vigente.                          | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |
| 51 | Las autoridades municipales conducen el gobierno local de acuerdo a las normas por las que fueron elegidos. | X                        |    | X                       |    | X                     |    |             |



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): los ítems indicados de los instrumentos permiten precisar la medición objetiva de las dimensiones que harán posible la validación posterior de las Hipótesis.

Opinión de Aplicabilidad:      **Aplicable | x]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y Nombres del Juez Validador Dr./Mg.**      VALIENTE SALDAÑA, YONI MATEO

**DNI:** 17879209

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN CONTABILIDAD Y FINANZAS  
ESPECIALISTA EN INVESTIGACION CIENTIFICA

Trujillo 30 de noviembre de 2021

Firma de experto informante

DNI: 17879209

- 1 Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
- 2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- 3 Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna en enunciado del ítem es conciso, exacto y directo.



Observaciones (precisar si hay suficiencia): los ítems indicados de los instrumentos permiten precisar la medición objetiva de las dimensiones que harán posible la validación posterior de las Hipótesis.

**Opinión de Aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y Nombres del Juez Validador:** Mg. ALVARADO CORCUERA BLAISER JAMES

**DNI:** 43134903

**Especialidad del validador:** MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

Trujillo 30 de noviembre de 2021



**Firma de experto informante**

**DNI:** 43134903

- 1 Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado
- 2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente  
o dimensión específica del constructo.
- 3 Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna en enunciado del ítem  
es conciso, exacto y directo.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): los ítems indicados de los instrumentos permiten precisar la medición objetiva de las dimensiones que harán posible la validación posterior de las Hipótesis.

Opinión de Aplicabilidad:      **Aplicable [ X ]**                      **Aplicable después de corregir [ ]**                      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y Nombres del Juez Validador** Vega Anhuaman Elio Francisco

**DNI:** 18015387

**Especialidad del validador:** Maestro de Gestión Pública y Desarrollo

Trujillo 30 de noviembre de 2021



**Firma de experto informante**

**DNI: 18015387**

**1 Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

**2 Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente  
o dimensión específica del constructo.

**3 Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna en enunciado del ítem  
es conciso, exacto y directo.



Anexo 5. Autorización para realizar el estudio



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAO

Ley de Creación N° 26427 del 04 de enero del 1995.

RUC N° 202046398128



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chao, 18 de noviembre de 2021

**CARTA N° 0024-2021-MDCH-ORH/JAGJ**

Señor:

**TOCTO CUNIA WILLY – DNI: 18217123**

**Asunto:** Autorización para Obtener Información y Realizar Encuestas para Trabajo De Investigación De Nivel Postgrado; Tema: Participación Y Generación De Valor Público.

**Referencia:** Solicitud de Autorización de fecha 21 de octubre de 2021

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarlo muy cordialmente y manifestarle que en atención del asunto y en relación con el documento de la referencia, PODER AUTORIZARLE la obtención de información necesaria para realizar su estudio de investigación, que incluye la recolección de datos y la toma de encuestas al personal de la Municipalidad Distrital de Chao. Asimismo, manifestamos nuestra predisposición para colaborar con todo lo necesario para la conclusión de su estudio de investigación.

Es propicia la oportunidad para manifestarle los sentimientos de mi alta estima y consideración personal.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAO  
Abg. Juan Alfredo García Jara  
Sub Gerente de Recursos Humanos



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

**SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo  
de Investigación del Nivel Postgrado**

**NEY HELI GAMEZ ESPINOZA**

Alcalde La Municipalidad Distrital De Chao

Yo, Willy Tocto Cunia, identificado con DNI N° 18217123, con domicilio en Jr. El Cairo N° 166 urb. Santa Isabel, Distrito de Trujillo, Provincia de Trujillo, departamento de La Libertad, Ante Ud. Muy respetuosamente me presento y solicito lo siguiente:

Soy Alumno de la Maestría de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, con código 7002547535, y con motivo de Elaboración de mi Tesis de Maestrante, SOLICITO ante su digno despacho, la autorización para realizar mi trabajo de investigación tomando como referencia La Municipalidad, en el cual Ud. Exitosamente dirige. Asimismo, solicito se me brinde todas las facilidades de información para elaborar el siguiente tema de investigación:

"La Participación Ciudadana y su Relación con la Generación de Valor Público en la Municipalidad Distrital Chao, 2021".

Por lo expuesto agradezco acceda la atención a mi solicitud requerida.

Es propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi alta estima y consideración personal.

Trujillo 20 de octubre de 2021

Willy Tocto Cunia

DNI N° 18217123



**Matriz de Recolección de datos:**
**Participación Ciudadana**

| Muestra | Participación ciudadana |    |    |    |    |    |    |    |    |                              |     |     |     |     |     |     |     |     |                         |     |     |     |     |     |     |     |
|---------|-------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|         | Participación Activa    |    |    |    |    |    |    |    |    | Cumplimiento de obligaciones |     |     |     |     |     |     |     |     | Control y fiscalización |     |     |     |     |     |     |     |
|         | p1                      | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10                          | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19                     | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 | p26 |
| 1       | 1                       | 1  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2                            | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2                       | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   |
| 2       | 3                       | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 3                            | 5   | 4   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 4   | 4                       | 3   | 5   | 5   | 4   | 5   | 3   | 3   |
| 3       | 2                       | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2                            | 2   | 4   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3   | 3   | 3                       | 2   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 4       | 2                       | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3                            | 5   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4                       | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 5       | 3                       | 2  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 2                            | 3   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5                       | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 6       | 3                       | 1  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 5  | 5  | 3                            | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 2   | 3                       | 3   | 5   | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 7       | 4                       | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2                            | 4   | 4   | 2   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 8       | 3                       | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2                            | 3   | 2   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3                       | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 2   | 4   |
| 9       | 3                       | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2                            | 3   | 4   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 3                       | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 10      | 3                       | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 3                            | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5                       | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 11      | 4                       | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3                            | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5                       | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 12      | 3                       | 2  | 4  | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 5  | 3                            | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4                       | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 13      | 3                       | 4  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3                            | 1   | 1   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3                       | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 14      | 4                       | 2  | 3  | 4  | 2  | 3  | 5  | 5  | 5  | 2                            | 5   | 5   | 3   | 4   | 3   | 5   | 5   | 4   | 3                       | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   |
| 15      | 4                       | 1  | 3  | 1  | 2  | 1  | 3  | 3  | 1  | 1                            | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3                       | 3   | 4   | 3   | 3   | 1   | 3   | 4   |
| 16      | 3                       | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3                            | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 5   | 5   | 3                       | 3   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   |
| 17      | 3                       | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 4  | 5  | 3                            | 4   | 3   | 2   | 2   | 5   | 3   | 5   | 5   | 4                       | 3   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   |
| 18      | 3                       | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4                            | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 3                       | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 4   | 5   |
| 19      | 3                       | 2  | 4  | 3  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4  | 3                            | 5   | 3   | 4   | 3   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4                       | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   |
| 20      | 3                       | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3                            | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3                       | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 21      | 3                       | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2                            | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   | 2                       | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 3   |
| 22      | 3                       | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1                            | 4   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4                       | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 23      | 3                       | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2                            | 4   | 2   | 3   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3                       | 3   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   |
| 24      | 3                       | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 4  | 4  | 1                            | 4   | 3   | 2   | 1   | 2   | 3   | 3   | 4   | 4                       | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   |
| 25      | 3                       | 3  | 5  | 5  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4                            | 5   | 5   | 4   | 3   | 1   | 5   | 5   | 5   | 4                       | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 3   | 3   |
| 26      | 4                       | 5  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3                            | 5   | 3   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2                       | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   |
| 27      | 3                       | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5  | 3                            | 4   | 4   | 3   | 5   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4                       | 3   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 28      | 4                       | 3  | 5  | 3  | 4  | 5  | 3  | 4  | 4  | 4                            | 5   | 4   | 2   | 4   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5                       | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 3   | 4   |
| 29      | 4                       | 3  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3                            | 5   | 4   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4                       | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 30      | 3                       | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4                            | 4   | 4   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3   | 4   | 3                       | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| 31      | 1                       | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 2                            | 5   | 2   | 5   | 1   | 5   | 1   | 5   | 5   | 3                       | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| 32      | 5                       | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4                            | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5                       | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 33      | 2                       | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 2  | 3                            | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3   | 3                       | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   |
| 34      | 3                       | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 4  | 4  | 3                            | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   | 5   | 4   | 5   | 5                       | 3   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 4   |
| 35      | 3                       | 2  | 2  | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3                            | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5                       | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 3   | 3   |

**Matriz de Recolección de datos:**
**Variable: Generación de Valor Público**

| Muestra | Generación de valor público |    |    |    |    |    |    |    |    |                           |     |     |     |     |     |     |     |     |             |     |     |     |     |     |     |
|---------|-----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|         | Eficiencia                  |    |    |    |    |    |    |    |    | Impacto de los resultados |     |     |     |     |     |     |     |     | Legitimidad |     |     |     |     |     |     |
|         | p1                          | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10                       | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19         | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 |
| 1       | 3                           | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                         | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3           | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   |     |
| 2       | 3                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3                         | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4           | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 3       | 2                           | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2                         | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 2   | 3           | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   |     |
| 4       | 5                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5                         | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5           | 5   | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   |
| 5       | 3                           | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                         | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4           | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   |
| 6       | 3                           | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5                         | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3           | 3   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 7       | 2                           | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4                         | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3           | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| 8       | 2                           | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3                         | 3   | 2   | 3   | 3   | 2   | 3   | 4   | 2   | 3           | 2   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   |
| 9       | 2                           | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3  | 3                         | 3   | 2   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3           | 4   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 10      | 4                           | 4  | 3  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5                         | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4           | 3   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5   |
| 11      | 4                           | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4                         | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4           | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 12      | 3                           | 3  | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 5                         | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 3   | 5   | 5   | 5           | 4   | 4   | 4   | 3   | 5   | 5   |
| 13      | 2                           | 3  | 2  | 1  | 4  | 5  | 3  | 3  | 4  | 4                         | 2   | 3   | 1   | 3   | 3   | 4   | 2   | 3   | 4           | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   |
| 14      | 5                           | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5                         | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4           | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 15      | 2                           | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 4  | 3                         | 4   | 3   | 2   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3           | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   |
| 16      | 4                           | 5  | 4  | 2  | 4  | 5  | 5  | 5  | 4  | 4                         | 4   | 4   | 1   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4           | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 17      | 5                           | 5  | 4  | 1  | 3  | 4  | 4  | 5  | 3  | 5                         | 4   | 3   | 1   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3           | 3   | 3   | 3   | 5   | 5   | 3   |
| 18      | 4                           | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 5                         | 5   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4           | 4   | 5   | 4   | 3   | 4   | 4   |
| 19      | 4                           | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  | 3  | 4                         | 4   | 5   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4           | 5   | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 20      | 2                           | 4  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3                         | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4           | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 21      | 2                           | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3                         | 2   | 4   | 3   | 4   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2           | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   |
| 22      | 4                           | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4  | 4                         | 5   | 2   | 4   | 4   | 3   | 5   | 3   | 4   | 4           | 3   | 4   | 3   | 3   | 5   | 4   |
| 23      | 3                           | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 2                         | 3   | 3   | 2   | 3   | 3   | 5   | 4   | 3   | 3           | 3   | 3   | 3   | 4   | 5   | 5   |
| 24      | 4                           | 4  | 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5  | 4                         | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4           | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| 25      | 4                           | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3                         | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3           | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   |
| 26      | 3                           | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3                         | 3   | 2   | 3   | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 2           | 1   | 2   | 2   | 3   | 2   | 3   |
| 27      | 3                           | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4                         | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5           | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   |
| 28      | 4                           | 3  | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4                         | 5   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4           | 4   | 4   | 3   | 5   | 4   | 4   |
| 29      | 3                           | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 3  | 3  | 3  | 4                         | 3   | 4   | 3   | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3           | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 3   |
| 30      | 3                           | 3  | 3  | 4  | 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2                         | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3           | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   |
| 31      | 5                           | 4  | 3  | 4  | 5  | 1  | 3  | 4  | 3  | 2                         | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 5   | 2   | 4   | 3           | 3   | 4   | 2   | 5   | 3   | 5   |
| 32      | 4                           | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 3                         | 5   | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4           | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| 33      | 2                           | 3  | 3  | 3  | 3  | 4  | 3  | 3  | 3  | 3                         | 3   | 2   | 3   | 1   | 3   | 2   | 2   | 2   | 3           | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   |
| 34      | 4                           | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4                         | 4   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4           | 4   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   |
| 35      | 4                           | 5  | 4  | 3  | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 5                         | 4   | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 4   | 4   | 4           | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 4   |

**Anexo 7: Tabla de normalidad**

| <b>VARIABLES/DIMENSIONES</b>       | <b>Shapiro-Wilk</b> |           |                      |
|------------------------------------|---------------------|-----------|----------------------|
|                                    | <b>Estadístico</b>  | <b>gl</b> | <b>Significancia</b> |
| <b>Participación ciudadana</b>     | <b>0.966</b>        | <b>35</b> | <b>0.351</b>         |
| Participación activa               | 0.975               | 35        | 0.603                |
| Cumplimiento de obligaciones       | 0.968               | 35        | 0.391                |
| Control y fiscalización            | 0.912               | 35        | 0.008                |
| <b>Generación de valor público</b> | <b>0.949</b>        | <b>35</b> | <b>0.109</b>         |
| Eficiencia                         | 0.953               | 35        | 0.141                |
| Impacto de los resultados          | 0.966               | 35        | 0.351                |
| Legitimidad                        | 0.963               | 35        | 0.274                |

Nota: Elaboración propia con SPSS V.28

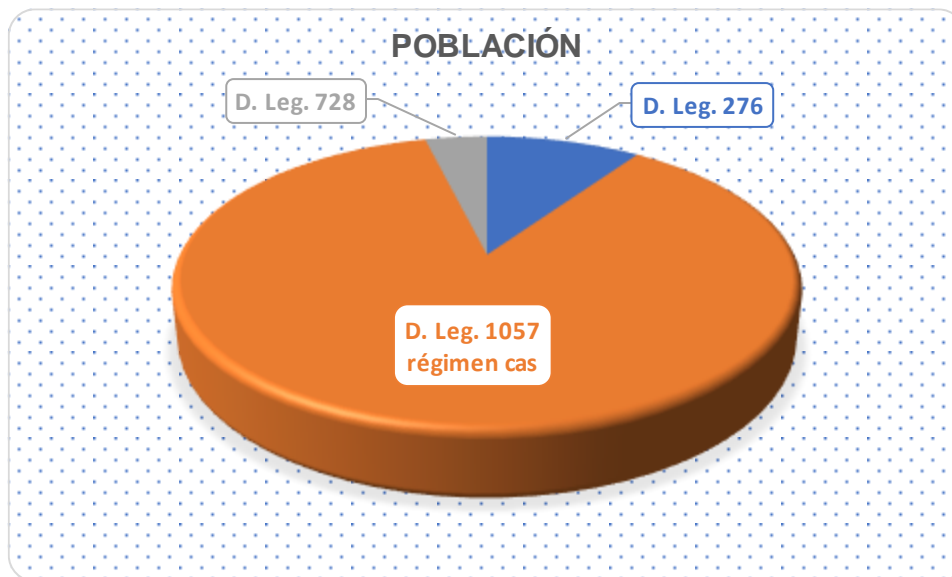
| <b>VARIABLES/DIMENSIONES</b> | <b>Sig.</b> | <b>Criterio</b> | <b>Ho</b> | <b>Distribución</b>           |
|------------------------------|-------------|-----------------|-----------|-------------------------------|
| Participación ciudadana      | 0.351       | > 0.05          | Se acepta | Sigue una distribución normal |
| Participación ciudadana      | 0.603       | > 0.05          | Se acepta | Sigue una distribución normal |
| Cump. de obligaciones        | 0.391       | > 0.05          | Se acepta | Sigue una distribución normal |
| Control y fiscalización      | 0.008       | > 0.05          | Se acepta | Sigue una distribución normal |
| Generación de valor público  | 0.109       | > 0.05          | Se acepta | Sigue una distribución normal |
| Eficiencia                   | 0.141       | > 0.05          | Se acepta | Sigue una distribución normal |
| Impacto de los resultados    | 0.351       | > 0.05          | Se acepta | Sigue una distribución normal |
| Legitimidad                  | 0.274       | > 0.05          | Se acepta | Sigue una distribución normal |

Nota: Elaboración propia con SPSS V.28

### Anexo 8: Población del estudio de investigación

| Régimen                  | Cantidad de trabajadores |
|--------------------------|--------------------------|
| D. Leg. 276              | 20                       |
| D. Leg. 1057 régimen cas | 180                      |
| D. Leg. 728              | 8                        |
| <b>Total</b>             | <b>208</b>               |

Nota: Elaboración Propia



Nota: Elaboración Propia





**Anexo 9.** *Valores de correlación considerados*

| <b>Valores de correlación</b> | <b>Interpretación</b> |
|-------------------------------|-----------------------|
| 0,76 - 1,00                   | Fuerte                |
| 0,51 - 0,75                   | Moderada              |
| 0,26 - 50                     | Débil                 |
| 0 - 0,25                      | Escasa                |

Reguant et al. (2018)



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, TOCTO CUNIA WILLY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SU RELACIÓN CON LA GENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHAO, 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos  | Firma  |
|--|--|
| TOCTO CUNIA WILLY<br><b>DNI:</b> 18217123<br><b>ORCID</b> 0000000177611705 | Firmado digitalmente por:<br>TTOCTOCU2878 el 09-01-<br>2022 10:07:12 |

Código documento Trilce: INV - 0560638