



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los  
docentes de la Red 21 Ugel N° 02 Los Olivos, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en administración de la educación

**AUTOR:**

Br. Vicky Maritza Mejía Flores

**ASESOR:**

Dr. John Morillo Flores

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2017**

## **Dedicatoria**

A Dios fuente de luz y sabiduría que guía mi camino  
para vencer y hacer posible el logro de mis metas

A mis adorados padres Elmer y Constanza quienes  
me apoyaron y orientaron con su comprensión en mi  
vida profesional

A mí querido esposo y adoradas hijas, que con su  
apoyo incondicional hicieron de mí una profesional  
a cabalidad

## **Agradecimiento**

A la UCV por acogerme en sus aulas formándome y orientándome para llegar a ser buena profesional  
A todos los que contribuyeron con su valioso apoyo y orientación brindada en el desarrollo del presente estudio

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Br. Vicky Maritza Mejía Flores, estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. N° 07439048, con la tesis titulada: “Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Red 21 Ugel N° 02 Los Olivos, 2016”; declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre de 2016

Br. Vicky Maritza Mejía Flores

D.N.I. N° 07439048

## Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la tesis titulada: “Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Red 21 Ugel N° 02 Los Olivos, 2016”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Magíster en administración de la educación.

El tema es de interés porque permite a la comunidad educativa, comprender los diferentes componentes del compromiso organizacional, describir sus dimensiones e identificar sus relaciones con la satisfacción laboral, lo cual nos permitirá utilizar estrategias adecuadas para elevar el compromiso organizacional de los docentes con sus instituciones educativas promoviendo el desarrollo con el fin de mejorar la calidad educativa.

El documento consta de siete capítulos. El Primer Capítulo, está relacionado con la introducción donde se detalla los antecedentes, marco teórico, justificación, problema, hipótesis y objetivos. El Segundo Capítulo, se refiere al marco metodológico, el cual define las variables, operacionalización de variables, metodología, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El Tercer Capítulo, está referido a los resultados a los cuales ha llegado la investigación. El Cuarto Capítulo. La discusión con los estudios revisados. El Quinto Capítulo, las conclusiones finales a las que se llegó en el presente estudio. El Sexto Capítulo, las recomendaciones que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación. El Séptimo Capítulo, se presentan las referencias bibliográficas consultadas. Finalmente, en el Octavo Capítulo, se incluyen a los anexos.

La autora

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>15</b>
1.1 Antecedentes	19
1.2 Fundamentación científica	32
1.3 Justificación	33
1.4 Problema	34
1.5 Hipótesis	34
1.6 Objetivos	
<b>II. Metodología</b>	<b>37</b>
2.1. Identificación de Variables	38
2.2. Operacionalización de variables	39
2.3. Tipo de estudio	40
2.4. Diseño	40
2.5. Población, muestra y muestreo	41
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7. Validación y confiabilidad del instrumento	45
2.8. Métodos de análisis de datos	

<b>III. Resultados</b>	47
3.1. Análisis descriptivo	52
3.2 Prueba de hipótesis general	57
<b>IV. Discusión</b>	61
<b>V. Conclusiones</b>	64
<b>VI. Recomendaciones</b>	66
<b>VII. Referencias</b>	71
<b>VIII. Anexos</b>	

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la Variable Satisfacción laboral	38
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Compromiso organizacional	39
Tabla 3	Distribución de la población	41
Tabla 4	Juicio de expertos	43
Tabla 5	Prueba de confiabilidad del instrumento de la variable compromiso organizacional	44
Tabla 6	Prueba de confiabilidad del instrumento de la variable satisfacción laboral	45
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de satisfacción laboral	47
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso organizacional	48
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso afectivo	49
Tabla 10	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso afectivo	50
Tabla 11	Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso de continuidad	51
Tabla 12	Prueba de correlación de Spearman de la variable satisfacción laboral y compromiso organizacional	52
Tabla 13	Prueba de correlación de Spearman de la variable satisfacción laboral y dimensión afectivo	53
Tabla 14	Prueba de correlación de Spearman de la variable satisfacción laboral y la dimensión normativo	54
Tabla 15	Prueba de correlación de Spearman de la variable satisfacción laboral y la dimensión continuidad	55

## Índice de figuras

Figura 1: Componentes del compromiso organizacional	23
Figura 2: Esquema de tipo de diseño	39
Figura 3: Distribución de frecuencias y porcentajes según nivel de satisfacción laboral	47
Figura 4: Distribución frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso organizacional	48
Figura 5: Distribución frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso afectivo	49
Figura 6: Distribución frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso normativo	50
Figura 7: Distribución frecuencias y porcentajes según nivel de compromiso de continuidad	51

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el “Compromiso organizacional y satisfacción laboral de los docentes de la Red 21 Ugel N° 02 Los Olivos, 2016”

La población estuvo conformada por 100 docentes de la Red 21 Ugel N° 02 Los Olivos, 2016”, el método utilizado fue de enfoque cuantitativo, investigación aplicada, y descriptivo correlacional. Asimismo, fue no experimental, de corte transversal y de diseño no experimental. La técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento un Cuestionario Tipo Escala de Likert para las variables compromiso organizacional y satisfacción laboral.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación positiva  $r = 0,705$  entre las variables: satisfacción laboral y compromiso organizacional. La significancia de  $p=0,000$  muestra que  $p$  es menor a  $0,05$ , lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada, en consecuencia se concluye que la satisfacción laboral tiene relación con el compromiso organizacional de los docentes de la Red 21 Ugel N° 02 Los Olivos, 2016.

**Palabras claves:** compromiso organizacional y satisfacción laboral.

## Abstract

The present study aimed to determine the relationship between the "Organizational commitment and job satisfaction of the teachers of Network 21 Ugel N ° 02 Los Olivos, 2016".

The population was composed of 100 teachers of the Network 21 Ugel N ° 02 Los Olivos, 2016 ", the method used was quantitative approach, basic research, and correlational descriptive. It was also non-experimental, cross-sectional and non-experimental design. The technique used was the survey and as a tool a Likert Scale Type Questionnaire for the variables organizational commitment and job satisfaction.

The results of the statistical analysis indicate the existence of a positive relationship  $r = 0.705$  between the variables: job satisfaction and organizational commitment. The significance of  $p = 0.000$  shows that  $p$  is less than 0.05, which makes it possible to indicate that the relationship is significant, therefore the null hypothesis is rejected and the hypothesis is accepted, consequently it is concluded that the job satisfaction has Relationship with the organizational commitment of the teachers of the Network 21 Ugel N ° 02 Los Olivos, 2016.

Key words: organizational commitment and job satisfaction.