



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Habilidades sociales y competencias laborales de los
estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva,
Carabayllo – Lima 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Delgadillo Bustamante, Noemí Elsa (ORCID: 0000-0002-8426-2993)

ASESOR:

Dr. Alcas Zapata, Noel (ORCID: 0000-0001-9308-4319)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

A Alfonso y María por ser maestros de sabiduría y persistencia, por formarme en el trabajo y la responsabilidad a Willyam compañero de mi vida y de todas las aventuras académicas.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por ser sendero de luz a la investigación y en especial al asesor Dr. Alcas Zapata, Noel por su compromiso a la educación

Índice de contenidos

Dedicatoria	
Agradecimiento	ii
Índice de tablas	iii
Índice de gráficos y figuras	iv
Resumen	v
Abstract	vi
	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. MÉTODO	19
3.1 Tipo y diseño de investigación	19
3.2 Operacionalización de variables	20
3.3 Población, muestra y muestreo	23
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez	24
3.5 Procedimientos	28
3.6 Método de análisis de datos	28
3.7 Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
IV. Resultados	30
4.1. Resultados descriptivos	30
4.2. Resultados inferenciales	32
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	42

Anexo 1:	Matriz de Consistencia
Anexo 2:	Instrumentos de recolección de datos
Anexo 3:	Certificados de Validación de Instrumentos
Anexo 4:	Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis
Anexo 6:	Otros

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1	23
Operacionalización de la variable independiente: Habilidades sociales	
Tabla 2	23
Operacionalización de la variable dependiente: competencias laborales	
Tabla 3	24
Población de la investigación	
Tabla 4	26
Ficha técnica de la escala del cuestionario de habilidades sociales	
Tabla 5	27
Ficha técnica del cuestionario de competencias laborales	

Índice de gráficos y figuras

	Pág.
Figura 1.	32
Niveles de habilidades sociales	
Figura 2.	32
Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales	
Figura 3.	33
Niveles de habilidades sociales	
Figura 4.	33
Niveles de las dimensiones de las habilidades sociales	
Figura 5.	35
Ajuste de modelos	
Figura 6.	35
Bondad de ajuste	
Figura 7.	36
Prueba de Seudo R cuadrado	
Figura 8.	37
Estimación de parámetros	

Resumen

El objetivo primordial de la presente investigación fue determinar la influencia entre habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes del centro de educación técnico productiva Carabayllo- Lima, 2021. El tipo de estudio es básico; de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal correlacional causal. Se trabajó con una muestra de 90 estudiantes se utilizó 2 cuestionarios para de la recojo de la información el primero tiene 26 ítems para medir las habilidades sociales y el segundo tiene 17 ítems para medir las competencias laborales, para la validez de los instrumentos se realizó mediante la validez de contenido. Asimismo para la confiabilidad se utilizó el estadístico de Alfa de Crombach, con relación al objetivo general de la investigación se concluyó, que las habilidades sociales influyen en las competencias laborales de los estudiantes del centro de educación técnico productiva, Carabayllo Lima 2021, Según el coeficiente de Nagelkerke con un 64% de influencia.

Palabras clave: habilidades sociales, competencias laborales, comunicación, emprendimiento

Abstract

The primary objective of this research was to determine the influence between social skills and job competencies of students from the Carabayllo-Lima, 2021 productive technical education center. The type of study is basic; quantitative approach, non-experimental design, causal correlational cross-section. We worked with a sample of 90 students, 2 questionnaires were used to collect the information, the first has 26 items to measure social skills and the second has 17 items to measure work skills, for the validity of the instruments it was carried out by means of content validity. Likewise, for reliability, the Crombach Alpha statistic was used, in relation to the general objective of the research it was concluded that social skills influence the labor competencies of the students of the productive technical education center, Carabayllo Lima 2021, According to the coefficient Nagelkerke 64% variability.

Keywords: social skills, job skills, communication, entrepreneurship

I. INTRODUCCIÓN

La compleja sociedad actual necesita una escuela que vaya más allá del aula, no sólo aprendizaje técnicos y académicos ,el conocimiento de las habilidades sociales, es imperativo que se tome en cuenta , ya que comprenden la formación integral del estudiante para un trabajo colaborativo, la escucha activa y comunicación fluida, asegurando equipos de trabajo funcionales y dinámicas integradoras permitiendo la comunicación eficaz en su entorno para desarrollar habilidades para el trabajo y en todos los aspectos de la vida, con la cohesión, logran aumentar la productividad, ideas innovadoras y la autogestión de las metas. De igual manera (Báez & Cadoche, 2019)refirió que las instituciones que trabajan en equipo permite las práctica de motivar a las personas y pueden asumir retos en situaciones de estrés y resolver problemas de forma práctica. Por lo cual la capacitación y el dominio de técnicas de trabajo en pares, con asertividad van a promover mejoras de las relaciones humanas de los colaboradores en búsqueda de metas comunes desarrollando el espíritu de cohesión e identidad en un contexto social. Asimismo (Schenk et al., 2020) afirmó que el dominio de Las habilidades sociales están referidas a interactuar con sus pares de forma adecuada y eficaz, los que dominan logran gran aceptación social, siendo aprobadas y requerida por su entorno social permitiendo la efectividad en las interrelaciones social.

Por otra parte (Castillo Sarabia & Villapando, 2019) mencionó que las competencias laborales deben permitir la incorporación al sector productivo y garantizar que las personas permanezcan en el trabajo, siendo reconocidos con salarios adecuados, reconociendo la potencialidad del trabajador, con habilidades los dominios técnicos y además cívicos y ciudadanas, logrando la funcionalidad para el sector productivo logrando mejorar la productividad y competitividad.

Desarrollar las actividades que promuevan las habilidades sociales, mediante un trabajo coordinado, con ideales comunes, identificando el rol que cumple en la organización su compromiso y participación para el beneficio del equipo, permitiendo la formación para las competencias de la empleabilidad, la interrelación permite buscar soluciones a los problemas, pertenecer a ellos

significa desarrollar habilidades de integración, afectividad, originalidad y otros, participando con liderazgo, con un ejercicio de la democracia garantizando la equidad de oportunidades, en un marco del buen trato, convivencia y prácticas de interrelación social. Asimismo Rosario & Villanueva(2020) afirmó que se debe tener presente las fortalezas que se logran al pertenecer a un equipo de trabajo y el aprendizaje de desarrollo de habilidades sociales que se internaliza como práctica responsable de convivencia e interrelación en la práctica social, responsabilidad, asertividad, y pertenencia al grupo y resolución de problemas en la experiencia de la comunicación y el trabajo consensuado.

Por otra parte la relación de los humanos es un acto natural y social dentro de una convivencia, por lo cual se dan las interrelaciones entre las personas, permite fortalecer las habilidades sociales, asertividad, capacidad de decisión, que mejoran la formación personal en todos actos de la vida, y el trabajo, en la búsqueda del bienestar integral, las habilidades sociales son un cúmulo de conductas de las personas para enfrentarse a diversas contextos que la vida les ofrece, para resolver tomando las decisiones que garantizar establecer lazos de vida saludable, en todos los aspectos, siendo la comunicación verbal y no verbal un baluarte en la interacción, asertividad como medio de expresión sin ofender ni agredir a los demás, la toma de decisiones y asumir los riesgos superando los retos. En este sentido Rosales Llontop et al.(2020) las define: habilidades sociales son rasgos valiosos en el devenir de la vida cotidiana y en la relación de convivencia saber conducirnos con habilidades en un marco de respeto y comunicación asertiva y la toma de decisiones enfrentarnos a la resolución de problemas asumiendo riesgos estudiados, y con la práctica del bienestar del equipo del trabajo.

En el sector educativo se acuña este término competencia en los años setenta, mediante la aplicación de diseño y aplicación de la evaluación curricular a través de varios recursos para la resolución de problemas, las competencias laborales, en nuestro país ha ido evolucionando el concepto, con la intervención del sector productivo en la búsqueda de trabajadores que respondan a las necesidades y demanda laboral, el sector educación debe articular la empresa con la formación de competencias laborales, con el recurso humano altamente

calificado, generando aumento de competitividad, y producción, con un dominio del estudiante en la polivalencia y capacitación continua, con la revisión constante del movimiento del mercado, En ese orden de ideas Castillo Sarabia & Villalpando Cadena (2019) refirió que frente a los desarrollos vertiginosos de la ciencia y tecnología, productividad, e innovación, en la búsqueda de solucionar los problemas y necesidades del mercado, aprender a aprender y desarrollo de habilidades sociales. Por otro lado los nuevos retos que afronta la educación técnica, es la incorporación de nuevo plan de estudio a partir del 2021, con la inclusión del catálogo nacional de ofertas formativas, y la resolución ministerial 188 – 2021-ministerio de educación donde impulsa la transitabilidad, de la formación técnica de los CETPRO hasta los institutos, con el propósito de validar y poder titular a nombre de la nación, desarrollando las competencias laborales, productivas e innovadoras generando trabajo e inserción laboral en proyectos de emprendimiento, con el desarrollo de las habilidades social.

El problema del trabajo de investigación en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabayllo, ubicada en el distrito de mismo nombre, la mayor parte de estudiantes entre jóvenes y adultos, tiene habilidades sociales que no permite tener efectividad en el desarrollo de competencias laborales para la empleabilidad, a pesar que se desarrolla las práctica pre- profesionales, se evidencia en la mayoría de los estudiantes, de las diversas familias profesionales causando un grupo heterógeno de los egresados de la institución con respecto a dominio de competencias laborales e implementación de ideas de negocios, que se agudizado más en estos tiempos de educación virtual, al carecer de manejo de herramientas virtuales, originando estres y desmotivación para los docentes y estudiantes, al no poder realizar la principal función de desarrollo de competencias empresariales e inserción laboral.

El presente estudio trata de encontrar la influencia existente de las habilidades sociales y el desarrollo de competencias laborales de los estudiantes . Afin de lograr identificar cuales son las prácticas qu los docentes deben fortalecer de las habilidades sociales para logran la inserción laboral, cada vez más exigente en un mundo de alto estandares de competitividad, una vez identificado las necesidades de aprendizaje permite el planteamiento del problema: ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y competencias

laborales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021? .Los problemas específicos se derivan de la general y formulamos los siguientes: ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y la comunicación efectiva de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?, además se plantea ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y el uso de las tecnologías de la información de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?, asimismo busca encontrar la respuesta ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y el emprendimiento de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?. Determinar ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y la ética de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?

Determinar la influencia de las habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021, los objetivos específicos derivan de los generales como los siguientes que se detallan: Determinar la influencia de las habilidades sociales y la comunicación efectiva de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021. Asimismo determinar la influencia de las habilidades sociales y el uso de las tecnologías de la información de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021, de igual forma se busca determinar la influencia de las habilidades sociales y el emprendimiento de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021. Además busca Determinar la influencia de las habilidades sociales y la ética de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.

En el mundo se reconoce la importancia del conocimiento para impulsar el desarrollo de las sociedades, es así necesitamos personas que puedan insertarse al trabajo productivo de una manera que logre la competencias labores y personales. Asimismo la presente investigación aporta desde el sentido teórico, que las habilidades sociales permiten realizar interrelaciones entre pares armoniosas mediante la comunicación, la asertividad. Por otra parte (Silva Córdova, 2020) mencionó que en el sector laborar se debe desarrollar,

competencias que permitan la permanencia, el desempeño eficaz, en forma colaborativa para lograr la empleabilidad.

Desde el aporte práctico la investigación tiende de aportar conocimientos a la comunidad científica, investigadores desde los resultados obtenidos de la relación de habilidades sociales de las estudiantes como influyen en el desarrollo de competencias laborales para el desarrollo de emprendimiento e inserción laboral determinando cuales son las habilidades sociales que predominan en su proceso formativo. Desde el aspecto metodológico se realiza el aporte de instrumentos de material de recojo de información, procedimientos y técnicas que va estar al servicio de la comunidad de investigadores.

El rol que cumple las instituciones educativas de formación continua, destacando las relaciones entre pares y el entorno, en un clima de respeto y valores contribuyendo a la consolidación del grupo de trabajo, con capacidades de resolutive en distintos contextos, no sólo el conocimiento técnico, si no a demás las habilidades de relacionarse socialmente. En ese orden de ideas hay grandes desafíos para poder desarrollar y diseñar la planificación de diversas actividades en beneficio de la comunidad educativa e incorporar las prácticas emprendedoras, en el centro de educación técnica productiva, que están relacionadas directamente al mundo del trabajo, al logro de la productividad de forma eficaz , el uso responsable de los recursos con ética e incorporando los aportes de la tecnología de la información y comunicación, para el logro de la empleabilidad y continuidad en el sector laboral, que muchas veces, no lograr generar proyectos productivos, perdiendo la oportunidad del ejercicio de la dinámica social en el trabajo de ambientes saludables de interrelación de una manera integral.

Hipótesis de investigación

Hipótesis general, se plateó las siguientes que derivan de la realidad problemática: Existe influencia de las habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021. De estas se derivan las hipótesis específicas como: Existe influencia de las habilidades sociales y comunicación efectiva de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021. Además también busca encontrar si, existe influencia de las habilidades sociales y uso de las tecnologías de la información de los estudiantes en el

Centro de Educación Técnica Productiva Carabayllo-Lima 2021. También busca encontrar si ,existe influencia de las habilidades sociales y emprendimiento de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabayllo-Lima 2021, Asimismo si, existe influencia de las habilidades sociales y la ética en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabayllo-Lima 2021

II. MARCO TEORICO

En la sociedad actual para poder insertarnos al ámbito laboral se requiere realizar trabajos consensuados y desarrollar habilidades sociales que nos permiten consolidar las interrelaciones y fortalecer a la organización en el ámbito internacional. Asimismo Báez & Cadoche (2019) concluyó que realizar trabajos en equipos colaborativas permite que sea funcional y es posible continuar la investigación del uso de ellas, es necesario que en las escuelas se implementen trabajo colaborativo, para lograr personas exitosas con dominio del conocimiento y la interrelación con el entorno social. Asimismo Balcázar (2020) concluyó que el aumento de las habilidades sociales de los campamentos educativos, permite la formación integral y va más allá de la escuela, mejorando la interrelación social con su entorno. En esa correlación de ideas el trabajo colaborativo desempeña una función importante los resultados en Schenk et al. (2020) sugirió que, para mejorar las habilidades sociales, teniendo en cuenta el programa de tutoría para generar espacios positivos de relaciones en la convivencia. Asimismo (Perrenoud, 1999; Przytu, 2018)refieren que el docente actual debe dominar además del conocimiento específico las competencias de la profesión que permita para desarrollar actividades de integración con la comunidad educativa realizando proyectos de equipos de trabajos con relaciones idónea en un clima de respeto.

Por otro lado(Rueda & Portilla, 2019) refirió en su investigación que la educación colombiana superior está basada en la formación técnica específica de la profesión, se debe desarrollar un currículo que permita el desarrollo formativo de competencias, para construcción de personas críticas, manejo emociones, resuelva problemas, en función a la demanda empresariado y potenciar las habilidades blandas, por lo cual la universidad y el sector productivo tienen que estar unidos para implementar cambios en el currículo. Asimismo (Alonso, 2020; Tang, 2020) en su investigación para la implementación de validación de las competencias laborales de las personas, se debe tener en cuenta los cambios constantes de la sociedad, el sector productivo y el avance de la ciencia, teniendo en cuenta, la formación continua que se extiende a lo largo de nuestra existencia, en la adquisición de habilidades, destrezas,

aptitudes permitiendo un desarrollo sostenible de la persona en relación con su entorno laboral

A nivel nacional el autor Health (2019) en los estudios de investigación realizados determina que las habilidades sociales tienen un nivel medio, por lo cual propone realizar acciones que desarrollen dichas habilidades de los adolescentes, que permita un ser social completo en su formación. En la misma línea de ideas. Asimismo (Uribe et al., 2005) Considera que las diversas formas que se relacionan son aprendidas durante toda la existencia del ser humano, pero aquellas incorporadas desde la niñez son las que perduran en las relaciones con los otros, de allí la importancia de educar en el desarrollo de las habilidades blandas

Las competencias laborales forman parte de las habilidades, destrezas en función al desarrollo del trabajo que permiten insertarse al proceso productivo en forma exitosa. Asimismo (Silva, Y.2020) en su investigación buscó encontrar la relación entre competencias laborales y empleabilidad, El cuál concluyo el índice ($Rho=0,717$) y la significancia bilateral de 0,000, encontró que existen la correlación positiva alta entre ambas variables. En ese orden de ideas (Yarasca Martinez, 2020) en investigación similar determinó que las habilidades blandas se relacionan significativamente con las competencias laborales de los docentes, según el coeficiente r de Pearson de (0.622^{**}) de correlación alta.

Asimismo en el trabajo de investigación similar de (Rodríguez Villarruel, 2018) en sus estudios halló, una relación casi nula entre las competencias laborales determinada con ($Rho=0,014$) y significativamente ($p=0.884$) con la gestión del talento humano.

En las bases teóricas encontramos que las habilidades sociales son atributos que se desarrolla en la interrelación de los seres humanos, Asimismo (Rosales Llontop et al., 2020). Lo conceptualizó, como un conjunto de comportamiento de las personas logrando la interrelación entre los seres humanos, esta dinámica social, desarrollo la capacidad de comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones que están presente durante toda la vida permite el desenvolvimiento laboral y social del hombre con su entorno.

Existe varios autores que estudiaron las habilidades sociales, como (Bandura & Walters, 1974) representante de la Teoría del Aprendizaje Social, manifestando que las conductas sociales lo vamos incorporando por la percepción mirando por imitación, que se va adquiriendo de las representaciones cognitivas de la conducta del modelo.

El ser humano es un ser social, por eso la importancia de desarrollar las habilidades interpersonales que permitan un desenvolvimiento en el proceso de socialización, Asimismo (Bandura, 1987) El proceso de interrelación demanda de un aprendizaje diario, entre persona y ambiente, desde la observación, respondiendo con acciones que permite la socialización e interactuar. De igual forma (Pérez, 2000 p.39) que las capacidades sociales es un medio básico para la interacción de las personas, que se desarrollan es diferentes escenarios y además permite identificar cuáles son las deficiencias de alguna de ellas para poder fortalecerla.

Teoría Sociocultural de Lev Vigotsky, sostiene la importancia que la sociedad realiza frente al individuo destacando las interrelaciones de desarrollo de las personas y la cultura, de su vida. Asimismo (Wertsch, 1988) destacó que el aprendizaje de los humanos es un proceso social, Vigotsky denomina “zona de desarrollo próximo” como la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial, considerando dos situaciones: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación, aprendizaje y desarrollo, permite la construcción del desarrollo integral de los miembros de esas sociedades.

Por otra parte (Ramírez et al., 2021) Manifiesta que “Los psicólogos todavía no tienen claro cuáles son las habilidades sociales y cuáles las emocionales”. De acuerdo a Goleman (2012), “la inteligencia social incluye dos componentes la conciencia social y facilidad social, las cuales dejan un balance positivo en cuanto a relaciones sociales se refiere. La mayoría se puede desarrollar y contribuyen a la construcción de una sociedad más colaborativa y pacífica”

Las características que tiene las habilidades sociales según Linchan (1984) que están se efectúan entre las interrelación de los seres humanos, y depende del contexto, dependerá lo que se desea alcanzar logrando los objetivos, promueve

relaciones positivas, generador de autoconocimiento de la personas socialmente con habilidades.

Las definiciones de las habilidades sociales, son un conjunto de hábitos que nos permiten promover relaciones interpersonales, sentirse feliz con uno mismo con confianza para la obtención de lo que seamos logrando que otros no interfieran el logro de los objetivos propuestos (Ortiz Ocaña, 2016). En ese orden de ideas (Javier Napa et al., 2019; Monjas, 1998) refiere son conductas básicas que lograr relacionarnos entre nuestros pares y los demás de forma eficaz y satisfactoria.

La asertividad, capacidad de interaccionarnos con otros, para lograr obtener un alto beneficio y mínimas consecuencias, ya sea en forma mediata o inmediatamente, que está ligada a aspectos autoestima, inteligencia emocional (Roca, 2005). En ese sentido (Caballo, 1997) refiere que son expresiones, de las personas frente a otras donde demuestran en forma correcta su actuar, sentir teniendo consideración con los demás, responde dando solución adecuada, pronta y reduce probables futuras situaciones adversas. Asimismo Trower (1984) menciona que no puede tener una sola definición de habilidades sociales, pero destaca que todos los autores reconocen estas habilidades en forma intuitiva. De igual manera (Anaya 1991) conceptualiza comportamiento coherente en función a lo que esperan las demás personas.

García (1990) habilidades básicas para lograr un comportamiento para el logro de los objetivos para cumplir tareas específicas. Asimismo (Kelly, 2002) son los comportamientos aprendidos que permite que las personas logren interrelacionarse para reforzar las relaciones del ambiente. En ese sentido (Uribe et al., 2005) Refiere que las personas son capaces de realizar conductas de intercambios con resultados esperados.

(Caballo, 1997) lo conceptualiza como un conjunto de conductas realizan las personas en un ambiente social manifestando emociones, acciones, opiniones adecuadamente con, respeto y busca la solución a los problemas.

Alberti Emmons considera a las “habilidades sociales” como “la conducta que expresa el hombre con propiedad y tranquilidad en defensa de sus verdad en forma atinada ejerciendo sus derechos individuales sin ofender a otros”.

(Peñafiel, Serrano 2010) Refiere que son comportamiento necesario para interactuar e interrelacionarse entre pares y los otros de forma eficiente y armoniosa. Asimismo (Delgado et al., 2011) los definió son las secuencias cognitivas o conductuales que logran sostener relaciones favorables con sus pares y los demás, están estrechamente relacionada como comunicación interpersonal, la asertividad, y la resolución de conflictos.

La dimensión de habilidades sociales son atributos que se desarrolla en la interrelación de los seres humanos, Asimismo Rosales Llontop et al (2020). Lo conceptualiza como un conjunto de comportamiento de las personas logrando la interrelación entre los seres humanos, esta dinámica social, desarrollo la capacidad de comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones que están presente durante toda etapa de la vida permite el desenvolvimiento laboral y social del hombre con su entorno.

La dimensión comunicación, consiste en el proceso de intercambiar la información entre más de una persona como medio de expresión de todo lo que deseamos, que se encuentra en nuestro cerebro, se clasifica en verbal mediante la palabra y no verbal por medio de señas, movimiento, gestos permitiendo las relaciones personales de integración. .Rosales Llontop et al (2020). En ese sentido (Universidad de Sevilla, 2017) es la capacidad de transmitir de forma efectiva una idea, pensamiento u otros de forma oral y escrita. Asimismo (Argota et al., 2020) se realiza entre las personas, en calidad de emisor y receptor para expresar ideas e informaciones diversas en un contexto común.

La dimensión asertividad es las habilidades sociales que permite reconocerse como un ser humano que puede defender sus derechos sin dañar a los demás, expresar las ideas, sentimientos y opiniones directamente, sin agredir, en forma clara, en el tiempo preciso y respetuosamente.(Rosales Llontop et al., 2020)

Es conceptualizado este término por Wolpe (1958) la asertividad definiéndola como manifestación correcta dirigida a otras personas de cualquier tipo que no genere ansiedad. Asimismo (Paula Pérez, 2000) la definió como asertividad conducta que respeta la opinión y derechos de las personas y de los demás. De igual forma (Monjas, 1998) es la relación interpersonal que se desarrolla en una

forma favorable donde ambos individuos pueden expresar sus ideas y defenderlas sin imponer las suyas reconociendo los derechos de los otros.

(Rosario & Villanueva, 2020) Concluyó que es una acción que predomina, pero el proceso de comunicación existen problemas, mientras el auto reconocimiento y la toma de decisiones están en niveles promedios, deben ser reforzados desde las instituciones educativas, incluir a la familia en la labor.

La dimensión autoestima, es el sentimiento y creencia que tiene la persona de uno mismo, es la valoración personal y convicción de lo que cree de sí mismo. (Rosales Llontop et al., 2020). Asimismo en capacidad de reconocerse a sí mismo como ser valioso.

La dimensión de toma de decisiones es la acción que las personas muestran iniciativa para ir en la búsqueda de resolver problemas, analiza las causas del problema o conflicto, evalúa las diferentes alternativas de solución, asume riesgos. La acción de identificar una alternativa de solución en la gama de posibilidades demuestra una toma de decisión, que consolida la construcción de la personalidad de todo ser. (Rosales Llontop et al., 2020). Asimismo se expresa en la capacidad de realizar acciones que conlleven tener objetividad, y definir el problema, analizar, evaluar las alternativas, elegir, aplicar y evaluar resultados. En ese mismo orden de ideas (Ramírez et al., 2021; Voukelatou, 2019) coinciden que para lograr resolver el problema se debe conocer bien el tema y tener una apertura para la evaluación y decisión, Asimismo (Gómez Graz et al., 2010) Es la capacidad de elegir adecuadamente frente a una gama de posibilidades. Asimismo (Linares et al., 2016; Oproiu & Litoiu, 2020) busca como función principal abordar un problema y analizar las posibles soluciones y resolverlo de las formas más satisfactorias siendo eficaz

Las bases teóricas con relación a la variable competencia laboral se encuentran en el desarrollo de las organizaciones laborales, en la teoría de Taylor –Ford, donde veían a la producción del puesto de trabajo para desarrollar la especialización en una sola función en la empresa, el trabajo en serie de acuerdo a lo requerido por la producción hasta los años setenta, al entrar en la crisis la teoría Taylor, surge nuevas necesidades de producción en una sociedad y mercados de continuos cambios se incluyen los conceptos competencias, calificación y desempeño competente que forma parte del individuo, como el

proceso de aprendizaje y formación permanente, aplicando la tecnología, según (Catalano, 2004)

Son importantes las competencias laborales porque permiten alcanzar y mejorar la productividad, y eficiencia en la resolución de los nudos críticos, en las diversas áreas de gestión del talento humano, y las interrelación entre la organización. Asimismo (Bermúdez López et al., 2020; Keiper et al., 2019) refirió que las personas deben desarrollar la cualificación del profesional en la formación continua basado en la polivalencia, en relación de las necesidades del el sector productivo que garanticen el desarrollo de la organización y mejorar la productividad.

Las características de las competencias laborales son el saber actuar y la toma de decisiones de forma reflexiva que une el conocimiento disciplinar y la praxis, en los diversos espacios laborales, de forma organizada y planificada para la solución de problemas y cumplimiento de objetivos (Catalano, 2004). Asimismo son observables, medibles

Las definiciones de competencias laborales según el ministerio de educación del Perú, es el desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que se da en toda la etapa de la vida y lo emplea en diferenciados escenarios y está relacionada al aspecto personal y social, en el trabajo permite la inserción y permanencia y poder desplazarse a otras ofertas laborales y asimismo desarrollar proyectos de emprendimiento e innovación, estas se dimensionan en comunicación efectiva, tecnología de la información, emprendimiento y ética (MINEDU, 2020)

Las competencias laborales se definen como un conjunto reconocido y medible de capacidades que logran desarrollar desempeños deseados en situaciones reales de trabajo, según los avances de la tecnología (Catalano, 2004). Asimismo (Tobón et al., 2010) definió las competencias como acciones que se integran y buscan resolver problemas de forma adecuada, poniendo en práctica, los saberes el ser, el hacer, y conocer, con una proyección de ir mejorando en forma permanente. Asimismo (Alles, 2015) Lo conceptualizó de, Características de personalidad, que se expresan a través de su actuar logrando desempeños exitosos en el lugar que ocupa en el trabajo

De esta manera también lo define (Centro Interamericano de Investigación y Documentación sobre Formación Profesional), pertenece a la OIT: capacidad real que permite realizar con éxito un proceso de trabajo verificado de forma eficiente. De igual forma (MTPE, 2014). Son el conjunto de capacidades (conocimientos, habilidades y actitudes) que la persona lo articula para desarrollar una función en diversos espacios de trabajo, según especificaciones de calidad y productividad que se esperan en situaciones laborales, conforma los atributos del trabajador evidenciándose en el desempeño del trabajo (Acordada en la Comisión Multisectorial en el marco de la Resolución Suprema N° 337-2012-PCM).

En ese orden de ideas (Tobón et al., 2010) conceptualizó a las Competencias conjunto integrados de conocimientos, rasgos y constructos psicológicos manifestándose en la ejecución se la tarea o trabajo estando relacionado con las ejecuciones satisfactorias. Asimismo (Jos, 2018) lo define como una variedad de atributos observables habilidades, conocimientos, actitudes que logran relacionarse que logran desempeños eficientes en el trabajo.

La dimensión comunicación efectiva es la expresión precisa de conceptos, hechos sentimientos y otros de forma hablada o escrita permite relacionarnos con el entorno en diferentes escenarios como el ámbito social y de trabajo (MINEDU, 2020; Romero et al., 2019), es la habilidad de expresar de forma natural y lo aplicarlo en el diario vivir que permite relacionarnos. En este sentido (Balcazar Vega, 2020) es un proceso del lenguaje que permite interrelacionarnos permitiendo expresarnos en forma verbal y no verbal, lo hacemos con nuestro tono de voz, la velocidad, la vocalización, la capacidad de síntesis y la expresión fácil y del cuerpo. En ese orden de ideas (Naranjo Pereida, 2008; Navio Navarro et al., 2018) es el proceso interacción, que incorpora signos y símbolos que las individuos realizan con el objetivo de enviar y recibir un significado.

Asimismo la comunicación efectiva es un medio de mejorar las relaciones en el trabajo colaborativo, según la investigación realizada por Quenema, (2019) donde concluyó se determinó la influencia de la comunicación efectiva en el trabajo colaborativo en un 42.9% de los alumnos. También en la misma línea de ideas Abuarqoub, (2019) concluye en su que la comunicación permite la

relaciones de gran impacto en la vida de las personas. De la misma manera, Romero et al., (2019) refiere la importancia de la comunicación en las instituciones educativas que generen una estabilidad, trabajo en equipo en armonía para el proceso pedagógico, el alcance de objetivos, metas institucionales, donde se participe democráticamente y en forma participativa, la comunicación efectiva, debe tener claridad, tomar en cuenta al grupo que va dirigido, la escucha activa, coherencia, en un momento, espacio y actitud adecuada. Asimismo (Rangga Bawono & Purnomo, 2019) concluyó que la comunicación efectiva tiene una influencia significativa y positiva en el cumplimiento de los contribuyentes, por lo cual permite una eficacia en los procesos. (Polar Cepea, 2021) Concluyo que existe causalidad entre la comunicación efectiva y el trabajo en equipo. La comunicación efectiva incidió significativamente en el trabajo en equipo de los estudiantes. Demostrándose que la mayor incidencia la tuvo la variable comunicación efectiva en el trabajo en equipo en los universitarios con 71% del coeficiente de Nagelkerke.

La dimensión, tecnología de la información se refiere consiste en dominar las diversas herramientas que presenta como un proceso que permita las comunicaciones, procedimientos relacionados al área de trabajo y que respondan a sus necesidades del mercado.(MINEDU, 2020).Asimismo (Perrenoud, 2004) la utilización en el proceso de aprendizaje debe desarrollar actividades con el uso de medios virtuales y utilización de hipertextos, multimedia, programas de edición, ellas cambian las formas de la comunicación, del trabajo, la capacidad de decisión y el pensamiento.

El uso del internet ha permitido comunicarnos con el resto del mundo en tiempo real, facilitando el intercambio y la información al instante, en el campo educativo el acceso a la educación integral con el uso de las herramientas informáticas para una educación de calidad. La utilización eficaz del conocimiento y la información para solucionar los problemas en las diferentes áreas del conocimiento Asimismo Ocaña Fernández et al., (2020) en su investigación con referencia a la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información concluyó que existe una relación directa entre ambas variables con valor de confiabilidad del 0,929 y 0,869, entre los estudiantes con valor del 0.830 del coeficiente de Spearman. Encontrándose la significancia entre ellas. De la

misma manera (Comboza Alcivar et al., 2021) en el área educativa la incorporación de las tecnologías permite el mejoramiento de la capacidad del tratamiento de las informaciones, concluyó que las tecnologías es una herramienta del proceso pedagógico para la enseñanza, generando modernas estrategias en la virtualidad flexibilizando y ampliando el proceso colaborativo de autoaprendizaje adaptándose a las necesidades individuales de aprendizaje de cada uno.

En la educación la incorporación de las Tecnologías ha generado cambios no sólo en el uso de las herramientas en el campo de la educación como lo refiere (Hernandez, 2018), es pues la construcción y consolidación del aprendizaje significativo, con capacidad de lograr mejoras del proceso, como se logra obtener, manejar e interpretar las informaciones, esto trabajados con los modelos educativos se convierten en procesos buenos para el aprendizajes, en la formación de las competencias de las personas y poder desempeñar en forma eficaz el área laboral. Asimismo (Infante-Moro et al., 2019; Neri, 2019; Pérez-Calle et al., 2020) el aprovechar los recursos móviles para el aprendizaje permite potencializar la innovación de la didáctica para lograr el avance de las habilidades de comunicación y resolver los problemas para el desempeño para alcanzar los objetivos propuestos, logrando alcanzar mejores condiciones de empleabilidad.

La dimensión Emprendimiento, es una amalgama de procesos que busca identificar y desarrollar proyectos productivos o de ideas de negocio con propuesta de valor y que perduren en el tiempo poniendo en práctica la creatividad e innovar en la elaboración de bienes y servicios o mejoramiento de ellos.(MINEDU, 2020). Asimismo en esa línea de ideas (Cobo Litardo et al., 2020) refrenda que una sociedad con tanta dinámica cambiantes en las economías de los países se debe impulsar como eje principal la cultura del emprendimiento con innovación permitiendo el desarrollo de la tecnología para la búsqueda de la creación del trabajo en búsqueda de mejorar la situación socio económica, estas deben ser integradoras desarrollando competencias de investigación en búsqueda de los objetivos planteados en forma colaborativa y creativa.

De otra parte (Prieto Pulido & Moreno Freites, 2019) refirió que la responsabilidad social de las instituciones educativas superiores permite la

generación de efectividad de las ideas de negocio que debe estar acompañado durante tres años para fortalecer la sostenimiento de la emprendimiento y de proyectos de producción que permite la incorporación de la cultura emprendedora con el ideal de cumplimiento de los objetivos a través del trabajo en equipo. En ese orden de ideas (Zelada Minaya, 2018) en su investigación concluyó: los resultados encontrados de los análisis demuestran que hay relación positiva moderada ($r = 0,63$) Spearman, entre habilidades sociales y gestión de proyectos de emprendimiento, de una institución educativa.

Asimismo (Peche Cotera, 2019) en su investigación demostró la similitud, que las habilidades sociales guardan relación con las competencia gestiona proyectos de emprendimiento en la institución educativa, mediante coeficiente Tau_b de Kendall de 0.561 que arroja una moderada asociación entre las variables. Por otro lado Torres (2021) en la investigación realizada concluyo que existe relación directa y significativamente entre capacidades emprendedoras y las habilidades blandas por lo cual determinó la relación positiva media entre ambas, de los estudiantes de la institución educativa

Dimensión ética, se entiende que es un conjunto de acciones que se efectúan en la interrelación de los seres humanos con el objetivo de lograr la convivencia armónica, respetando las ideas de los demás, en búsqueda del bienestar general, poniendo énfasis al eje principal la dignidad del ser humano desarrollando en el entorno de trabajo.(MINEDU, 2020). Asimismo (Alles, 2015) menciona que se desarrollan en el diario vivir para lograr objetivos teniendo en cuenta, las normas y los preceptos morales. Asimismo (Andrade et al., 2018; Bandura & Walters, 1974; Castillo Padrón et al., 2020) el investigador determinó la formación de los estudiantes deben consideran el aspecto ético de forma transversal en el currículo, desarrollando actividades espacios de prácticas, de interrelaciones y solución de problemas empleando las normas, reflexionar sobre la responsabilidad social, conocer el conocimiento disciplinar y normas éticas que visualicen el desenvolvimiento del profesional apropiándose de los principios fundamentales teniendo en cuenta, la autodeterminación en toma de decisión, la relación de confianza, la confiabilidad de las informaciones, la incompatibilidad entre otros como medio de regular la conducta.

Por otra parte en la investigación realiza (Pacherres Espejo, 2020) donde determinó que existe influencia de ética profesional en el desempeño laboral de los colaboradores en grado medio alto entre ambas de 89,9%. una mejor aplicación de la gestión de responsabilidad social, habrá una mejor percepción de la ética profesional.

III. MÉTODO

3.1 Tipo y diseño de investigación

El estudio que presento es una investigación de tipo básica, el objetivo principal es la búsqueda de un nuevo conocimiento, de un hecho o un objeto de estudio por parte del investigador tal como lo refrenda (Bunge, 1987) quien afirmó que generar un nuevo conocimiento propone conocer al mundo.

La investigación es, correlacional causal: porque pretende responder a interrogantes del presente estudio de investigación es así, el tipo de estudio tiene como propósito, medir el grado de relación que existe entre dos o más variables el objetivo es conocer el comportamiento entre ellas y busca la relación causa y efecto (Hernández et al., 2014) centrado en las particularidades del hecho o fenómeno establece relaciones entre ellas y busca hallar las explicaciones que la causan puede limitarse

La investigación de enfoque cuantitativa por que utiliza las técnicas estadísticas y son medibles, cuantificadas, como lo afirma (Hernández et al., 2014) utilizo la recolección de datos para probar la hipótesis, mediante el sistema estadísticos y realizar diversas conclusiones y probar teorías.

La investigación es transversal, porque realizó la recolección de datos un momento y tiempo, busca describir las variables y analizar la recurrencia y relaciones mutuas en determinado tiempo.

Diseño de investigación

El diseño de este trabajo de investigación es no experimental, en vista que no se manipula las variables, es observar sin realizar la manipulación intencionada que influya o realiza algún tipo de modificación al hecho o naturaleza de estudio según (Moreno, 2015) el estudio se desarrolla en un medio natural para estudiarlas.

Se realiza la investigación de las variables para analizar la relación existente entre ambas, si alguna de las variables impacta sobre la otra se puede afirmar la casualidad, por lo que hay una variantes causando la dependencia de alguna de las variables. En ese orden de ideas (Hernández et al., 2014) afirma que la investigación correlacional causal cuando se pretende establecer la incidencia de una variable sobre otra. Este diseño se representa así:

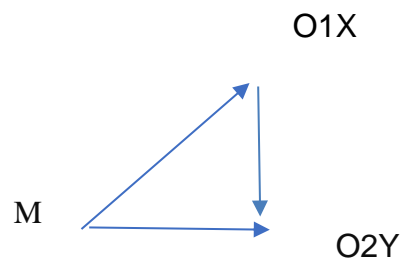


Figura 1. Diseño de investigación

Donde:

M: Muestra

O1, O2: Observación de las variables

X: Habilidades sociales (V.I)

Y: Competencias laborales (V.D.)

3.2 Operacionalización de variables

Las variables de investigación son las habilidades sociales (variable independiente) y competencias laborales (variable dependiente). Las variables corresponden por su naturaleza cuantitativa, de escala ordinal.

Definición conceptual de las variables *Habilidades sociales*

Es un conjunto de comportamiento de las personas logrando la interrelación entre los seres humanos, esta dinámica social, desarrollo la capacidad de comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones que están presente en toda la etapa de la vida permite el desenvolvimiento laboral y social del hombre con su entorno(Rosales Llontop et al., 2020)

Competencias laborales

Es el desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que lo desarrolla en toda la etapa de la vida y lo emplea en diferenciados escenarios y está relacionada al aspecto personal y social, en el trabajo permite la inserción y permanencia y poder desplazarse a otras ofertas laborales y asimismo desarrollar proyectos de emprendimiento e innovación, estas se dimensionan en comunicación efectiva, tecnología de la información, emprendimiento y ética (MINEDU, 2020)

Definición operacional de las competencias generales

3.2.2. Operacionalización de las variables

Esta actividad se realiza en forma detallada donde el observador debe recoger datos para poder interpretarla Asimismo (Hernández et al., 2014)

La operacionalización de la variable se realiza mediante un conjunto de procesos y actividades para medir la variable, se realizó mediante un análisis estricto de la teoría relacionada con la variable, definida por autores investigadores, es así que recopilamos los datos que permitió, organizar las dimensiones e indicadores y seleccionar el instrumento adecuado, cuando se definió las dimensiones e indicadores se seleccionó el instrumento según el tipo de investigación, se realizó los indicadores de las dimensiones y la elaboración de los ítems de forma proporcionada, se eligió la escala de medición, para realizar medir y procesar los datos y se operacionalizó las variables.

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente: Habilidades sociales

(Ver anexo tablas)

Tabla 2

Operacionalización de la variable dependiente: Competencias laborales

(Ver anexo tablas)

3.3 Población, muestra y muestreo

Población

La población es el conjunto de todas las personas o casos de características similares que son materia de estudio. Asimismo (Hernández et al., 2014) refiere esta investigación se contó con una población de 90 estudiantes de los talleres, ubicados en Carabayllo, de ambos sexo, entre el rango de edad 17 a 40 años. La población referida en esta investigación está conformada de la siguiente manera:

Tabla 3

Población de la investigación

Taller /Aulas	Número
Aula 1	20
Aula 2	20
Aula 3	20
Aula 4	30
Total	90

Muestra

La muestra es un sub grupo de población de interés del investigador en el cuál se realiza la recolección de datos y debe ser elegidos de forma precisa y debe representar a la población al respecto expresa que la muestra debe ser estadísticamente representativa de la población.(Hernández et al., 2014).Para delimitar la muestra que se va estudiar se debe aplicar una formula estadística, la que se puede generalizar los resultados últimos. La muestra a emplearse en la presente investigación está conformada por 90 estudiantes del CETPRO Carabayllo,

Muestreo

Para definirla tenemos que conocer quienes la conforman con el objetivo de Asimismo (Hernández et al., 2014) menciona muestreo es el tipo de caso que se escoge para estudiar el muestreo es el proceso para seleccionar a la muestra seleccionar casos representativos que puedan generalizarse. El muestreo es

probabilístico dado que la muestra es intencionada y tienen las mismas probabilidades de ser elegidos. Lo conforman los 90 estudiantes de CETPRO Carabayllo.

3.4 **Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica utilizada es la encuesta, que en tiempos de pandemia se realizará mediante google form, a través del whatsapp, es fácil responder y puede ser anónimo, Asimismo (Hernández et al., 2014) refiere que es un conjunto de preguntas respecto a las variables que se va a cuantificar, se debe elaborar de acuerdo a las variables.

Para determinar la utilización los instrumentos de cada una de las variables, se realizó un análisis exhaustivo de los ítems, para reconocer si representan a las dimensiones de la correspondiente variable; se escogieron dos cuestionarios. Los cuestionarios tienen la ventaja de proporcionar una elevada cantidad de datos. Lirola et al (2019) afirmó que la utilidad del cuestionario es que los sujetos puedan responder la diversidad de preguntas respecto a actitudes, creencias, sentimientos y otros tipos de estudio. Asimismo, en referencia a los cuestionarios de Rasinger (2020) afirmó que los datos que se obtienen en la aplicación son de alta calidad y de fácil aplicación, por eso plantea el uso en las investigaciones cuantitativas, por otra parte, remarca que el diseño y elaboración debe ser planificados detalladamente donde las preguntas sean coherentes con las hipótesis de investigación.

Se realizó la selección de los instrumentos, considerando sus dimensiones e indicadores garantizando que los datos que se recojan representen y correspondan, con la información que se quiere obtener. Se utilizaron dos instrumentos, cada uno para medir cada una de las variables. Un instrumento fue cuestionario de habilidades sociales y el otro instrumento fue el Cuestionario referido a competencias laborales que se adaptó.

3.4.1. Encuesta Habilidades Sociales

Para medir las habilidades sociales se adaptó el formulario elaborada por (Simón Pulido, 2021), debido a que ya ha sido validado adecuadamente, y contiene ítems que guardan relación de las dimensiones de la variable, pero además porque los 26 ítems están redactados con sencillez, seriedad, claridad y objetividad, que permite que su aplicación sea ágil para los discentes y no

produzca confusiones ; su aplicación es individual, dura 10 minutos, estos ítems están distribuidos en cuatro dimensiones: generalización, nivel de dificultad y fortaleza, cada dimensión tiene dos a tres indicadores, cada indicador posee 2 a 3 ítems, este instrumento presenta una escala de tipo Likert, con 5 opciones de respuesta que abarcan desde el desacuerdo total que se identifica con la expresión *nunca*, *casi nunca*, *a veces*, *casi siempre* y *siempre*. A continuación, se presenta su ficha técnica.

Tabla 4

Ficha técnica de la escala de cuestionario de habilidades sociales

Denominación:	CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES
Autor:	Simón Pulido
Año:	2021
Adaptado:	Noemí Elsa Delgadillo Bustamante
Año:	2021
Propósito:	Medir el grado de manejo de habilidades sociales expresada en niveles específicos: malo, regular, bueno.
Tipo de reactivos	Proposiciones con escala de Likert
Número de ítems	Está formado por 26 ítems que evalúan cuatro dimensiones (Comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones), con 6 ítems cada una. Cada uno de los ítems califica en una escala que va de 1 a 5, 1 si la respuesta es nunca, 2 casi nunca, 3 a veces , 4 casi siempre, 5 siempre.
Administración:	Individual o colectiva
Duración:	10 minutos.
Rango de Aplicación:	Estudiantes de CETPRO.
Aspectos Normativos:	Muestra concerniente al 100% de población.

- Significación:	El puntaje interpretado permite apreciar el grado de manejo y su posición, lo cual está valorado a través de rangos: bajo, medio y alto.
-------------------------	--

3.4.2. Cuestionario sobre competencias laborales

Este cuestionario fue diseñado por Torre (2007), cuya aplicación a estudiantes es individual o colectiva y tiene una duración aproximada de 10 minutos. El instrumento posee un total de 17 ítems, divididos en cuatro dimensiones: Asimismo, considera una calificación de escala tipo Likert con opciones de respuesta desde 1 (nunca), 2, (casi nunca), 3 (a veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre).

Tabla 5

Ficha técnica del cuestionario de competencias laborales

Denominación:	Competencias laborales
Autor:	(Ya rasca Martínez 2020)
Año:	2007
Propósito:	Medir el grado de competencias laborales expresada en niveles específicos: Malo, regular, bueno
Tipo de reactivos	Proposiciones con escala de Likert
Número de ítems	Comunicación efectiva, Tecnología de la información, Emprendimiento y Ética
Administración:	Individual o colectiva
Duración:	10 minutos
Rango de Aplicación:	Estudiantes de CETPRO.
Aspectos Normativos:	Muestra concerniente al 100% de población.
- Significación:	El puntaje interpretado permite apreciar el grado de habilidades sociales competencias laborales y su posición, lo cual está valorado a través de rangos: bajo, medio y alto.

3.4.3. Confiabilidad y validez de los instrumentos

La validez

La validez de un instrumento se refiere a la forma éste se define y se relaciona con el marco teórico de la variable de la investigación, cuando sus ítems guardan un vínculo con sus dimensiones e indicadores que se derivan de las variable. Asimismo, ha sido validada mediante un procedimiento seguido por la autora; mientras que el cuestionario de habilidades sociales ha sido creado por (Simón Pulido, 2021) ha sido adaptado para la realización de esta investigación y requiere ser validado. Por consiguiente, la validez de este instrumento fue determinada mediante el juicio de expertos, son profesionales de amplia trayectoria en el campo epistemológico, entre ellos contamos con el Dr. Noel Alcas Zapata, Mag. Ana Yackeline Medina Arbi, Mag. Edgar Falconi, Herrera Sánchez, quienes después de realizar el análisis respectivo, donde determinaron la validez de los instrumentos y por consecuencia su aplicabilidad.

La confiabilidad

La confiabilidad es una propiedad del instrumento utilizado produce datos libres de error, que además concuerden con la información que se necesita recoger. Desde esta manera, Sáez (2017), expone que es la precisión y estabilidad de la información y del procedimiento de medición, ya que se pueden producir falta de precisión e inexactitud debido a la propia técnica, a los datos recogidos, o a la inexperiencia del investigador. Se aplicó los dos cuestionarios online a una muestra piloto de 20 estudiantes del CETPRO Carabayllo, obteniéndose los resultados en una hoja de cálculo de Excel, procediéndose a la elaboración de la base de datos en excel, se analizó la confiabilidad de las habilidades sociales con el sistema SPSS de 26 ítems, obteniendo un alfa de Cronbach de 0,8497 que demuestra una confiabilidad muy alta. Por otro lado, se analizó la confiabilidad del cuestionario de competencias laborales, de 17 ítems, obteniendo un alfa de Cronbach de 0, 8667 que también demuestra una confiabilidad muy alta para este instrumento.

3.5 Procedimientos

La investigación se inicia cuando se observa la realidad identificándose una variedad de problemas, otorgando un orden de prioridad el que resulta factible de investigación, se formula el problema, se definen sus variables: nombre de variables procediendo a la elaboración de la teoría respectiva, con la finalidad de determinar sus dimensiones, indicadores, las características e importancia de cada variable. Luego de este proceso; se selecciona los instrumentos pertinentes a esas dimensiones e indicadores. Estos instrumentos deben ser sometidos a la prueba de análisis de confiabilidad, en la investigación correlacional causal se analiza la prueba mediante una reducida porción de individuos (en el presente estudio fueron 20) que respondieron los cuestionarios en medios virtuales. Luego se aplicó el Sistema SPSS, obteniéndose el alfa de Cronbach, que debe ser mayor que 0,7 para que la confiabilidad sea aceptable. Si este presenta los resultados adecuados se aplicará los cuestionarios a la muestra.

3.6 Método de análisis de datos

Se realizó un análisis descriptivo de los datos acopiados en una hoja de cálculo de Excel, mediante dos instrumentos online en el año 2021. En consecuencia, los resultados obtenidos, serán transferidos a la base de datos en una hoja de Excel. Posteriormente se procederá a abrir el sistema SPSS 25 ingresando en vista de variables los nombres de cada ítem, cero decimales, escala. Luego la base de datos será copiada y pegada en “vista de datos” que serán procesados convenientemente empleando el sistema SPSS 25. Mediante el análisis de datos se puede calcular el grado de influencia de una variable sobre la otra, Asimismo la influencia de una variable sobre las dimensiones. Lirola et al (2019) expresa obtener la información se procede analizar a través del sistema SPSS que es adecuado para el procesamiento de información cuantitativa. Aplicando el análisis diferencial, mediante la regresión logística ordinal

3.7 Aspectos éticos

La indagación ha sido ejecutada con honestidad. Se llevó a cabo en forma analítica de la teoría y estudios anteriores de las variables se examinó diversas fuentes como textos, tesis, revistas científicas; de forma física o virtual. El presente trabajo no es plagio de otra investigación llevando a cabo su realización con los principios establecidos por nuestra casa de estudios y las normas APA 2017. La aplicación de la prueba se realizó, con los discentes que participaron en la aplicación del instrumento, garantizando la confidencialidad de los resultados ya que podrían afectar de alguna manera a los estudiantes evaluados, y son presentados sin manipulación alguna.

IV. RESULTADOS

IV. Resultados

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1. Descripción de la variable habilidades sociales

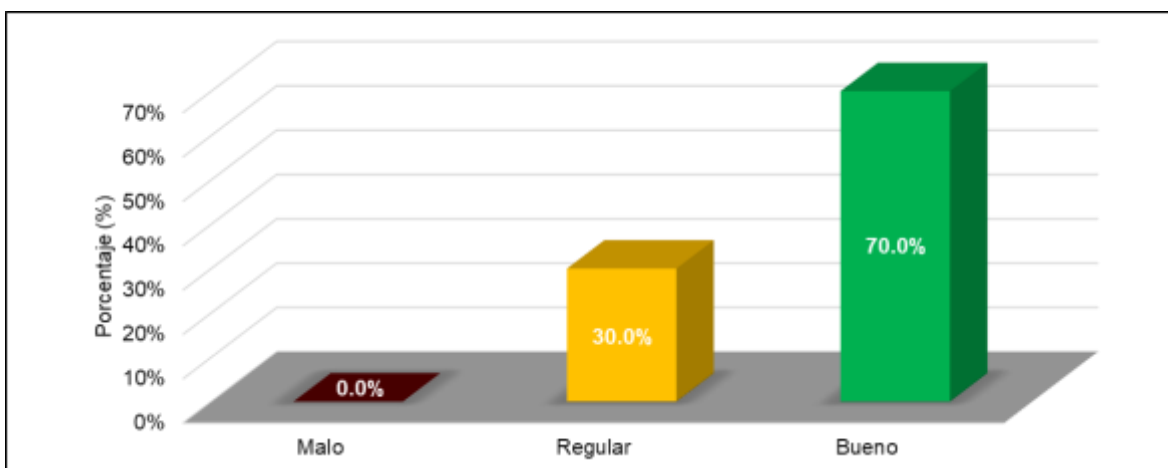


Figura 2. Niveles de habilidades sociales.

Conforme con la figura 02, se obtienen los porcentajes de los niveles de habilidades sociales, en donde el 70.0% de los estudiantes se encuentran en el nivel bueno y el 30.0% de los estudiantes se sitúan en el nivel regular.

4.1.2. Descripción de las dimensiones de la variable habilidades sociales

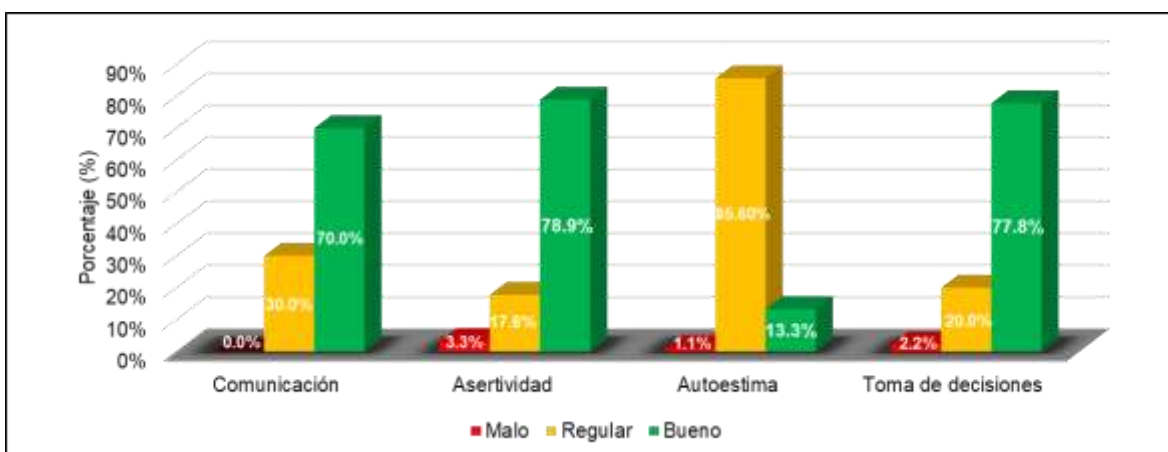


Figura 3. Niveles de las dimensiones de habilidades sociales.

De acuerdo con la figura 03, se encuentran los niveles de las dimensiones de habilidades sociales, donde la dimensión comunicación se sitúa en el nivel bueno con 70.0% y el nivel regular con 30.0%. Asimismo, la dimensión asertividad se encuentra en el nivel bueno con 78.9% y el nivel regular con 17.8%. Del mismo

modo, la dimensión autoestima se encuentra en el nivel regular con 85.60% y el nivel bueno con 13.3%. Por último, la dimensión toma de decisiones se encuentra en el nivel bueno con 77.8% y el nivel regular con 30.0%.

4.1.3. Descripción de la variable competencias laborales

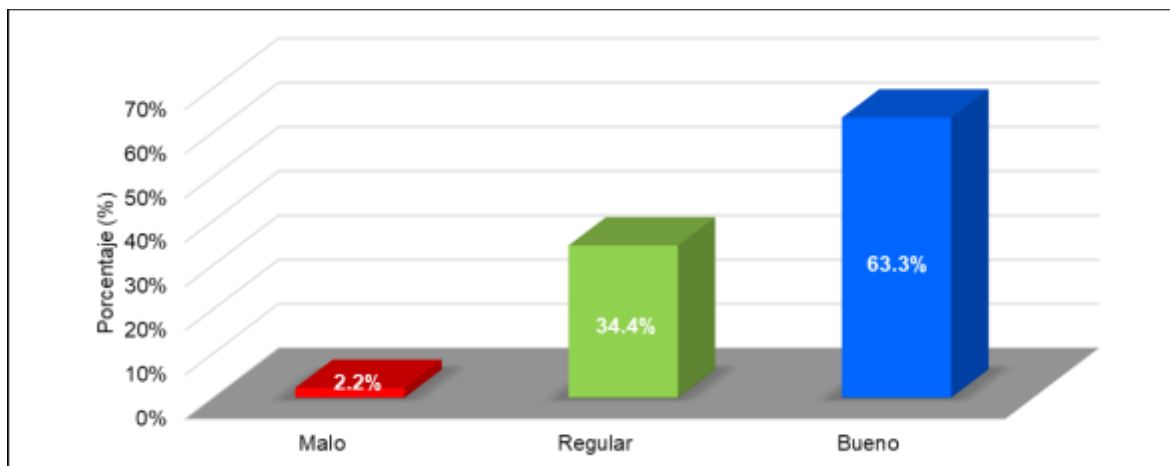


Figura 4. Niveles de competencias laborales.

Conforme la figura 04, se obtienen los porcentajes de los niveles de competencia laborales, en donde el 63.3% de los estudiantes se sitúan en el nivel bueno, seguido de un 34.4% que se encuentran en el nivel regular y el 2.2% se posiciona en el nivel malo.

4.1.4. Descripción de las dimensiones de competencias laborales

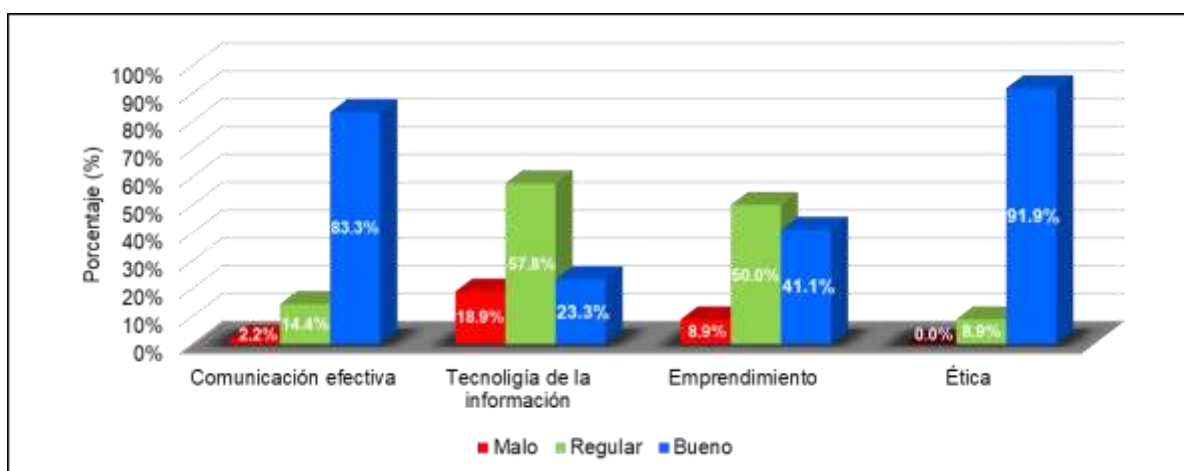


Figura 5. Niveles de las dimensiones de competencias laborales.

De acuerdo con la figura 05, se encuentran los niveles de las dimensiones de competencias laborales, donde la dimensión comunicación efectiva se sitúa en el nivel bueno con 83.3% y el nivel regular con 14.4%. Del mismo modo, la dimensión tecnología de la información y de la comunicación se encuentra en el nivel regular con 57.8% y el nivel bueno con 23.3%. Asimismo, la dimensión emprendimiento se ubica en el nivel regular con 50% y el nivel bueno con 41.1%. Por último, la dimensión ética se encuentra en el nivel bueno con 91.9% y el nivel regular con 8.9%.

4.2. Resultados inferenciales

Por la naturaleza de las variables cualitativas y por haber sido medidas con la técnica de la encuesta, mediante dos cuestionarios, se ha aplicado el estadístico de Regresión logística ordinal, para determinar la posible influencia de las variables investigadas. En ese sentido la prueba contiene cuatro supuestos: ajuste de los modelos, bondad de ajuste, prueba pseudo R cuadrado y estimación de parámetros.

4.2.1. Hipótesis general

H₀: No existe influencia de las habilidades sociales en las competencias laborales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.

H₁: Existe influencia de las habilidades sociales en las competencias laborales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.

Regla de decisión:

Si $p_valor < 0,05$, rechazar H_0

Si $p_valor \geq 0,05$, aceptar H_0

Tabla 6

Información de ajuste de los modelos

VARIABLES/DIMENSIONES	Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Habilidades sociales en las competencias laborales	Sólo intersección Final	58.400 9.504	48.896	1	0.000
Habilidades sociales en la comunicación efectiva	Sólo intersección Final	35,385 9,148	26.237	1	0.000
Habilidades sociales en la tecnología de la información	Sólo intersección Final	34,243 13,562	20.681	1	0.000
Habilidades sociales en el emprendimiento	Sólo intersección Final	50,308 11,233	39.075	1	0.000
Habilidades sociales en la ética	Sólo intersección Final	24,767 3,589	21.177	1	0.000

Función de enlace: Logit.

La tabla 6, muestra los resultados de la prueba de ajuste de los modelos, en donde con 1 grados de libertad se observa que la significancia ($0.00 < 0.05$) en todos los casos indica que las variables se ajustan al modelo de regresión logística ordinal.

Tabla 7

Bondad de ajuste

VARIABLES/DIMENSIONES		Chi-cuadrado	gl	Sig.
Habilidades sociales en las competencias laborales	Pearson	0.106	1	0.745
	Desvianza	0.202	1	0.653
Habilidades sociales en la comunicación efectiva	Pearson	0.193	1	0.660
	Desvianza	0.353	1	0.552
Habilidades sociales en la tecnología de la información	Pearson	0.055	1	0.814
	Desvianza	0.057	1	0.811
Habilidades sociales en el emprendimiento	Pearson	0.749	1	0.387
	Desvianza	1.115	1	0.291
Habilidades sociales en la ética	Pearson	0.116	1	0.515
	Desvianza	0.242	1	0.483

Función de enlace: Logit.

La tabla 07, presentan los resultados de la prueba de bondad de ajuste de los modelos, donde se observa que el $p_valor > 0.05$, ello indica que los datos de habilidades sociales y competencias laborales se ajustan al modelo de regresión logística ordinal. Asimismo, ocurre de forma similar entre la variable habilidades

sociales y las dimensiones de la variable competencias laborales: Comunicación efectiva, tecnología de la información, emprendimiento y ética.

Tabla 8

Prueba Seudo R cuadrado

Variables/Dimensiones	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
Habilidades sociales en las competencias laborales	0.571	0.645	0.391
Habilidades sociales en la comunicación efectiva	0.253	0.393	0.282
Habilidades sociales en la tecnología de la información	0.205	0.240	0.118
Habilidades sociales en el emprendimiento	0.352	0.418	0.234
Habilidades sociales en la ética	0.210	0.465	0.392

Función de enlace: Logit.

La tabla 8, presenta los resultados de la prueba Pseudo R cuadrado con el fin de analizar el grado de variabilidad. De los tres estadísticos, se asumió al mayor valor (coeficiente de Nagelkerke) para el proceso de la decisión; por tanto, se pudo afirmar que la variable habilidades sociales influye en un 64.50% en la variable competencias laborales. En cuanto a las dimensiones, la dimensión comunicación efectiva se debe al 39.30% de las habilidades sociales. Asimismo, la dimensión tecnología de la información se debe al 24.00% a las habilidades sociales. De acuerdo, con la dimensión emprendimiento se debe al 41.80% de las habilidades sociales. Finalmente, la dimensión ética se debe al 46.50% de las habilidades sociales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabayllo-Lima 2021.

Tabla 9

Estimación de parámetros

Variables/Dimensiones			Wald	gl	Sig.
Habilidades sociales en las competencias laborales	Umbral	[Com_lab_3 = Malo]	45.678	1	0.000
		[Com_lab_3 = Regular]	24.789	1	0.000
Habilidades sociales en la comunicación efectiva	Ubicación	[Hab_soc_3 = Regular]	30.328	1	0.000
		[Com_efe_3 = Malo]	34.612	1	0.000
Habilidades sociales en la tecnología de la información	Umbral	[Com_efe_3 = Regular]	22.601	1	0.000
		[Hab_soc_3 = Regular]	16.957	1	0.000
Habilidades sociales en el emprendimiento	Umbral	[Tel_inf_3 = Malo]	32.786	1	0.000
		[Tel_inf_3 = Regular]	8.430	1	0.004
Habilidades sociales en la ética	Ubicación	[Hab_soc_3 = Regular]	17.137	1	0.000
		[emp_3 = Malo]	23,426	1	0.000
Habilidades sociales en la ética	Umbral	[emp_3 = Regular]	5.383	1	0.040
		[Hab_soc_3 = Regular]	15.179	1	0.000
Habilidades sociales en la ética	Umbral	[etica_3 = Malo]	17.426	1	0.000
		[etica_3 = Regular]	4.383	1	0.000
	Ubicación	[Hab_soc_3 = Regular]	10.179	1	0.000

Función de enlace: Logit.

La tabla 9, expone los resultados de estimación de parámetros entre habilidades sociales y competencias laborales, observándose al coeficiente Wald asociado a cada prueba es mayor que 4, lo que demuestra una asociación, dependencia de las variables y las dimensiones. En ese sentido, el nivel regular de la variable habilidades sociales (Wald = 30.33 > 4; sig. = 0.00 < 0.05) es predictor del nivel regular de la variable competencias laborales (Wald = 24.80 > 4; sig. = 0.00 < 0.05). Asimismo, el nivel regular de la variable habilidades sociales (Wald = 16.96 > 4; sig. = 0.00 < 0.05) es predictor del nivel regular de la dimensión comunicación efectiva (Wald = 22.60 > 4; sig. = 0.00 < 0.05). Del mismo modo, el nivel regular de la variable habilidades sociales (Wald = 17.14 > 4; sig. = 0.00 < 0.05) es predictor del nivel regular de la dimensión tecnología de la información (Wald = 8.43 > 4; sig. = 0.00 < 0.05). Además, el nivel regular de la variable habilidades sociales (Wald = 15.18 > 4; sig. = 0.00 < 0.05) es predictor del nivel regular de la dimensión emprendimiento (Wald = 5.38 > 4; sig. = 0.04 < 0.05). Finalmente, el nivel regular de la variable habilidades sociales (Wald = 10.18 > 4; sig. = 0.00 < 0.05) es predictor del nivel regular de la dimensión ética (Wald = 4.38 > 4; sig. = 0.00 < 0.05).

V. DISCUSIÓN

En referencia al objetivo general el análisis descriptivo indica que las habilidades sociales se encuentran en un nivel bueno con el 70%. Asimismo las competencias laborales representan el nivel bueno con el 63.3% de los estudiantes. Los resultados inferenciales con la prueba de regresión logística ordinal evidencian el modelo según el $p_valor < 0.05$ y el estadístico Chi-cuadrado = 48.896. Asimismo la prueba de ajuste del modelo evidencia que el mismo se ajusta adecuada a la regresión logística ordinal ($p_valor = 0.745 > 0.05$) También la prueba Pseudo R cuadrado indica que la variabilidad de las competencias laborales dependen en un 64.5% de las habilidades sociales; por otra parte, la prueba de estimación de parámetros evidencia que el nivel regular de las habilidades sociales es predictor del nivel regular de las competencias laborales. Por lo tanto, se concluye que las habilidades sociales influyen en 64.5% en las competencias laborales en los estudiantes del Centro de educación técnico productivo, Carabayllo – Lima 2021. Un resultado similar fue las conclusiones de Yarasca (2020) en su investigación, donde determinó que las habilidades blandas se relacionan significativamente con las competencias laborales, según el coeficiente de Pearson de (0.622**) lo que indica que la correlación es alta. Hay una necesidad urgente de responder a las demandas del perfil del trabajador que necesitan las empresas para incorporar al sector productivo, a fin que puedan integrarse en forma permanente, eficaz, eficiente, por lo cual las habilidades sociales cumplen un papel primordial para establecer relaciones de colaboración en un ambiente saludable y productivo. Asimismo Rosario & Villanueva (2020) refirió que el grado de pertenencia a un equipo laboral fortalece las relaciones y convivencia social desarrollando habilidades que favorecen al trabajo mejorando la competitividad. De la misma manera Asimismo (Báez & Cadoche, 2019) concluyó que en las instituciones educativas se debe implementar estrategias colaborativas para impulsar las relaciones de integración y del ejercicio de la práctica de habilidades sociales logrando éxito de las habilidades y convivencia saludable en los diferentes espacios. Asimismo en los estudios realizados por Vejarano (2020) concluye en forma coincidente que existe una relación altamente positiva de 0.777 entre habilidades blandas y desempeño docente, permite desarrollar mejor el trabajo pedagógico. De igual

forma (Rueda & Portilla, 2019) refirió, la importancia de implementar las competencias formativas para lograr el perfil de egreso de los estudiantes, con dominio de las habilidades sociales que garanticen que puedan resolver problemas, dominio de las emociones entre otras, la escuela debe estar unido con la empresa para responder a las demandas laborales.

En relación al primer objetivo específico el análisis descriptivo demuestra que las habilidades sociales se encuentran en un nivel bueno con el 70%. Asimismo la comunicación efectiva se sitúa en el nivel bueno con el 83.3%. Los resultados inferenciales con la prueba de regresión logística ordinal visualiza el modelo $p_valor < 0.05$ y el estadístico chi-cuadrado = 26.237. Asimismo la prueba de ajuste de modelo que el mismo se ajusta adecuadamente a la regresión logística ordinal ($p_valor = 0.660 > 0.05$). También la prueba Pseudo R cuadrada indica que la variabilidad de la comunicación efectiva dependen en 39.30 % de las habilidades sociales, en referencia a la prueba de parámetro se evidencia que el nivel regular de las habilidades sociales es predictor del nivel regular de la comunicación efectiva. Por lo tanto se concluye que las habilidades sociales influyen 39.30 % en la comunicación efectiva de los estudiantes del centro de educación técnico productiva, Carabayllo -Lima 2021. Dicho resultado es también corroborado por la investigación realizada por Quenema (2019) donde concluyó que existe la influencia de comunicación efectiva en cuanto al trabajo en equipo de un 42.9% de los alumnos de la Universidad Enrique Valle y Guzmán del 1 ciclo -2019 de educación inicial, a través del método de análisis regresión logística ordinal. Asimismo existe una similitud en la tesis (Polar Cepea, 2021) Concluyó que la comunicación efectiva incidió significativamente en el trabajo en equipo de los estudiantes. Demostrándose que la mayor incidencia la tuvo la variable comunicación efectiva en el trabajo en equipo en los universitarios con 71% del coeficiente de Nagelkerke.

En relación al segundo Objetivo específico, los resultados del análisis descriptivo evidencian que la dimensión tecnología de la información se encuentra en el nivel regular con 57.8%. Asimismo los resultados inferenciales de la prueba regresión logística ordinal evidencian el modelo $p_valor < 0.05$ y el estadístico Chi-cuadrado = 20.681. Asimismo la prueba de bondad de ajuste de modelos, que el mismo de ajustan adecuadamente a la regresión logística

ordinal ($p_valor\ 0.814 > 0.05$). Por otra parte, la prueba de Pseudo R cuadrada indican que la variabilidad de las tecnologías de la información dependen en un 24 % de las habilidades sociales; por otra parte, la prueba de estimación de parámetros muestran el nivel regular de las habilidades sociales es predictor del nivel regular de las tecnologías de la información. Por lo tanto se concluye que las habilidades sociales influyen 24% en las tecnologías de la información de los estudiantes del centro de educación técnico productiva, Carabayllo -Lima 2021. Dicho resultado es corroborado por (Ocaña Fernández et al., 2020) en su investigación con referencia a la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información concluyó que existe una relación directa entre ambas variables con valor de confiabilidad del 0,929 y 0,869, entre los estudiantes de una universidad particular de Lima con valor del 0.830 del coeficiente de Spearman. Encontrándose la significancia entre ellas. De igual forma (Corrales del Rio, 2021) concluyó en su investigación que existe relación entre habilidades sociales y el entorno virtual de los estudiantes de una institución cuando esta se encuentran en un nivel adecuado las variables funcionan favorablemente con un valor de coeficiente Spearman $Rho = 0.666$ (sig. Bilateral = 0.00), existe una correlación considerablemente.

El tercer objetivo específico, los resultados de análisis descriptivos indican que el emprendimiento se encuentra en un nivel regular con un 50%. Por otra parte, los resultados inferenciales con la prueba de regresión logística ordinal evidencian el modelo ($p_valor < 0.05$) estadístico chi cuadrado = 39.075. También la prueba de bondad de ajuste de modelos, se evidencia que el mismo se ajusta adecuadamente a la regresión logística ordinal ($p_valor\ 0.749 > 0.05$). Asimismo la prueba Pseudo R cuadrada muestra que la variabilidad del emprendimiento dependen en 41.8 % de las habilidades sociales; por otro lado la prueba de estimación de parámetros evidencian que el nivel regular de las habilidades sociales es predictor del nivel regular de emprendimiento. Por lo tanto se concluye que las habilidades sociales influyen 41.8% en el emprendimiento de los estudiantes del centro de educación técnico productiva, Carabayllo -Lima 2021.

Estos resultados coinciden con (Peche Cotera, 2019) concluyó en la investigación existe la relación entre habilidades sociales y competencias gestión proyectos de emprendimiento en la institución educativa Santa Rosa de Lima , Chorrillos , 2019 a través coeficiente Tau_b de Kendall de 0.561, el resultado presentó una moderada asociación entre ellas. Por otro lado Torres (2021) en la investigación concluyo que existe relación directa y significativamente entre capacidades emprendedoras y las habilidades blandas por lo cual determinó la relación positiva media entre ambas, de los estudiantes de la institución educativa .

En referencia al cuarto objetivo específico, los resultados del análisis descriptivos indican que la dimensión ética está en un nivel bueno con 91.9%. Por otra parte, los resultados inferenciales evidencian con la prueba de regresión logística ordinal presenta el modelo ($p_valor < 0.05$) se presenta el estadístico el valor del chi cuadrado con 21.177. También la prueba de bondad de ajuste de los modelos, donde se observan que el mismo se ajustan adecuadamente a la regresión logística ordinal ($p_valor = 0.515 > 0.05$). Por otra parte, se observa la prueba Pseudo R Cuadrada indica la variabilidad que la ética depende en 46.50% de las habilidades sociales; por otra parte, la prueba de estimación de parámetros evidencian que el nivel regular de las habilidades sociales es predictor del nivel regular de la ética. Por lo tanto, se concluye que las habilidades sociales influyen 46.50% en la ética de los estudiantes del centro de educación técnico productiva, Carabayllo -Lima 2021. En investigaciones similares Castillo Padrón et al (2020) concluyo que se debe implementar en el curriculum, el componente ético, y que formen parte de las actividades permanentes de formación, estableciendo mecanismo de incorporación en la conductas del diario vivir y puedan ser observables en el desarrollo profesional y la práctica de los principios básicos en el ejercicio de sus funciones y desempeños. De igual forma en la base teórica el autor Alles (2015) Que el actuar con ética debe ser del día a día, en la búsqueda de cumplir los objetivos planteados abordando la normas y las moral establecidas. Por otro lado Mora Salazar (2017) concluye que las organizaciones deben buscar una educación integral, con una práctica ética para fortalecer el proceso de convivencia para lograr impacto social que trascienda, en la búsqueda de una proceso reflexivo,

por una educación de igualdad y de inclusión para el bien común. Asimismo Runtu et al (2019) concluyó que las organizaciones que buscan maximizar los desempeños deben tener respuesta positiva para la búsqueda de resolución de problemas, donde determina que la ética tiene influencia directa en el desarrollo profesional. Por otra parte Jufrizen & Erika (2021) en su investigación obtuvo los resultados que la ética tiene un efecto positivo y significativo en el desempeño de los trabajadores por lo cual se debe realizar un proceso de reforzamiento en la organización en trabajos colaborativos dando que los estudios indicaron un valor positivo que significa que si mejora la ética el desempeño mejorará.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En referencia al objetivo general se concluye que las habilidades sociales influyen en las competencias laborales de los estudiantes corroborados por el coeficiente de Nagelkerke con un 64.5% de influencia.

Segundo: En referencia al primer objetivo específico se concluye que existe influencia de las habilidades sociales y comunicación efectiva con un 39.3% de nivel regular.

Tercero: En relación al segundo objetivo específico se concluye que existe influencia de las habilidades sociales y uso de la tecnología de la información, con un 24% nivel regular

Cuarto: Al respecto al análisis de los datos se concluye que existe influencia de las habilidades sociales y emprendimiento mediante un 41.8% a nivel regular.

Quinto: Al respecto al análisis de datos se concluye que existe influencia de las habilidades sociales y la ética en 46.5% de nivel regular de los estudiantes de esta investigación.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a las autoridades de la institución educativa implementar talleres, ferias virtuales o físicas con apoyo de las instituciones aliadas, para seguir fortaleciendo las habilidades sociales e incrementar las competencias laborales.

Segundo:

Se sugiere a los docentes establecer en forma permanente estrategias de trabajo en equipo para fortalecer las habilidades comunicativas y mejorar las relaciones efectivas de comunicación, fortaleciendo la integración, escucha activa y toma de acuerdos consensuados.

Tercero:

A los directivos y responsable de la gestión pedagógica, diseñar, planificar y programar talleres complementarios, del uso de las tecnologías de la comunicación aplicados al área para promover la gestión de contenidos y experiencias de aprendizajes que logren incrementar el uso pertinente y relacionarse con el sector productivo, realizando una matriz de evaluación y socializar los resultados para medir el impacto.

Cuarto:

Realizar los planes de negocio en la práctica pre- profesional para la creación de pequeñas empresas, o generación de proyectos, crear el banco de proyectos institucional, elaboración de páginas ventas virtual, en el contexto actual de emergencia sanitaria, para la promoción venta de los servicios y productos, realizar el proceso de seguimiento de emprendimiento para garantizar la continuidad. Asimismo la institución educativa realice convenios con las diversas instituciones del gobierno local para promover la búsqueda de nuevos mercados y participación de eventos

Quinto:

A los integrantes de la comunidad educativa, deben desarrollar la rendición de cuentas de todas las acciones y actividades que se realiza en el proceso educativo, generando situaciones significativas donde se

evidencia el comportamiento ético, creando espacios de reflexión y participación mensual haciendo un balance de logros y dificultades promoviendo la cultura de la transparencia. Asimismo incorporar como eje transversal los temas de ética en el desarrollo del profesional técnico.

A los docentes Incorporar como eje transversal el ejercicio de la ética en currículo donde se realice a través del método de casos la reflexión y buscar las soluciones, abordando temas actuales nacionales y de aplicación a la especialidad a fin de crear una cultura de la ética para la creación de una sociedad justa.

Sexto: Se sugiere a los próximos investigadores ampliar el número de la muestra a utilizar para obtener mayor representatividad en los resultados, de la investigación

Referencias

- Abuarqoub, I. A. S. (2019). Language barriers to effective communication. *Utopia y Praxis Latinoamericana*, 24(Extra6), 64–77.
- Alles, A. (2015). *Dirección estratégica de Recursos Humanos gestión por competencias* (Tercera). Ediciones Granica S.A.
- Alonso, M. (2020). *Las Cátedras UNESCO: El aprendizaje a lo largo de la vida y la validación de competencias*. Universidad de Valladolid.
<http://uvadoc.uva.es/handle/10324/43171>
- Andrade, J., Hamza, K. M., & Xara-Brasil, D. M. (2018). Business ethics: International analysis of codes of ethics and conduct. *Revista Brasileira de Marketing*, 16(1), 1–15. <https://doi.org/10.5585/remark.v16i1.3529>
- Argota, G., Casmpos, R., Yallico, R. M., Quispe, M. H., Revatta, M. R., & Celi, L. (2020). Habilidades metodológicas para la comunicación científica y competencias laborales en docentes universitarios. *Campus*, XXV(29), 103–110. <https://doi.org/10.24265/campus.2019.v25n29.07>
- Báez, M. L., & Cadoche, L. (2019). Social skills in study groups at the faculty of veterinary sciences of the Universidad Nacional del Litoral (Esperanza, Santa Fe, Argentina). *Revista de Investigaciones Veterinarias Del Peru*, 30(4), 1–5. <https://doi.org/10.15381/rivep.v30i4.17266>
- Balcazar Vega, A. (2020). El campamento educativo como escenario para el fortalecimiento de habilidades sociales (The educational camp as a setting for strengthening social skills). *Retos*, 2041(41), 143–152.
<https://doi.org/10.47197/retos.v0i41.82262>
- Bandura, A., & Walters, R. (1974). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. In R. and W. Holt (Ed.), *Alianza Editorial* (Primera, Vol. 1). Alianza Universidad.
http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- Bermúdez López, E. Á., Pérez Navio, E., & Barrio Nuevo, B. (2020). Orientación profesional para la adquisición d las competencias laborales. *Revista de Humanidad y Ciencias Sociales*, 7, 1–32.
http://bkp.revistainclusiones.org/gallery/4_vol_7_num_eabriljunio2020revinclusi.pdf

- Bunge, M. (1987). *La investigación Científica su estrategia y su filosofía* (S. A. Ariel (ed.); Segunda ed). METHODOS.
https://www.academia.edu/11189579/58600342_Mario_Bunge_La_Investigacion_Cientifica
- Caballo, V. E. (1997). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. In Siglo XXI (Ed.), *Universidad de Granada* (Segunda, Issue December). Siglo XXI.
- Castillo Padrón, Y., Baute Alvarez, L. M., & Silva López, C. A. (2020). FOR THE STUDENT OF THE BACHELOR ' S DEGREE IN ACCOUNTING AND. *Universidad y Sociedad, Revista Científica de La Universidad Cienfuegos*, 12(4), 135–139. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-135.pdf>
- Castillo Sarabia, & Villapando. (2019). El papel de las competencias laborales en el ámbito educativo: una perspectiva de reflexión e importancia. *Daena: International Journal of Good Conscience.*, 1(1), 1–23.
[http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14\(1\)30-51.pdf](http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14(1)30-51.pdf)
- Catalano, E. al. (2004). *Diseño Curricular, basado en normas de competencia laboral* (B. interamericano de Desarrollo (ed.); 1°.). Cinterfor/OIT.
https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52404660/Catalano__Avolio_y_Sladogna_-_Diseno_curricular_basado_en_normas_de_competencia_laboral_libro-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1639204426&Signature=YC5vqkUm-LPH2MERhunbXqWLNFUmtuD6MRYW~8o5Ot6q9uwKOSLnwpeG~E~dEV
- Cobo Litardo, E., Izaguirre Ramón, R. C., & Cortes, Á. (2020). Emprendimiento en gestión empresarial de la Universidad Técnica estatal de Quevedo. In *Revista jurídica direito & paz. issn 2359-5035. Direito & Paz* |.
<file:///C:/Users/PC000001/Desktop/TESIS CESAR/1351-Texto do artigo-3264-1-10-20201224.pdf>
- Comboza Alcivar, Y. R., Yáñez Rodríguez, M. A., & Rivas, Y. C. (2021). THE USE OF ICT IN THE TEACHING- LEARNING PROCESS. *Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 13(1988–7833), 1–11.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v32i1.1975>
- Corrales del Rio, D. (2021). *Habilidades sociales y entorno virtual en estudiantes del IV ciclo de la institución educativa 172 Bustamante y*

- Rivero. Lima, 2020. Universidad César Vallejo Unidad de Post-Grado.
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Delgado, A. O., Suárez, L. A., Vega, M. Á. P., & Bermúdez, M. R. (2011). *Instrumentos para la evaluación y salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven* (Junta de Andalucía. Consejería de Salud (ed.); Vol. 148). OBEMEDIA S.C.
- Gómez Graz, J. M., Galiana Lopera, D. R., & López Martínez, D. (2010). *Competenciándote: 10 historias para desarrollar competencias profesionales* (J. M. Gómez Graz, D. R. Galiana Lopera, & D. López Martínez (eds.); Primera). Universidad Miguel Hernández de Elche.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la investigación. In S. A. d. C. V. McGraw/Interamericana editores (Ed.), *McGraw Hill Education* (sexta edic). McGraw.
- Hernandez, R. M. (2018). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 1–12.
<https://doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Infante-Moro, A., Infante-Moro, J. C., & Gallardo-Pérez, J. (2019). The importance of ICTs for students as a competence for their future professional performance: The case of the Faculty of Business Studies and Tourism of the University of Huelva. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(2), 201–213.
<https://doi.org/10.7821/naer.2019.7.434>
- Javier Napa, A. J., Santa María Relaiza, H. R., Norabuena Figueroa, R. P., & Jara Jara, N. (2019). Tutorial Action for the Development of Social Skills in University Students. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 185–192.
<https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>
- Jos, M. (2018). Transversal Competences : Their Importance and Learning Processes by Higher Education Students. *Education Sciences*.
<https://doi.org/10.3390/educsci8030126>
- Jufrizen, J., & Erika, V. (2021). the Influence of Work Ethics, Work Engagement and Personality on Employee Performance. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia*

- Administration (IJEAS)*, 1(1), 71–78.
<https://doi.org/10.54443/ijebas.v1i1.25>
- Keiper, M., Sieszputowski, J., Morgan, T., & Mackey, M. (2019). Employability Skills: A Case Study on a Business-Oriented Sport Management Program. *E-Journal of Business Education and Scholarship of Teaching*, 13(1), 59–68. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1239142.pdf>
- Kelly, J. A. (2002). Entrenamiento de las habilidades sociales con niños. In Susana del Viso (Ed.), *Entrenamiento de las habilidades sociales. Guía práctica para intervenciones* (7a edición). Desclée De Brouwer.
- Llinares, L., Benedito, A., & Martí-Vilar, M. (2016). Entrenamiento de la competencia social y educación cívica. *Postconvencionales*, N°9,(December 2015), 1–28.
[/www.researchgate.net/publication/303365353%0AEntrenamiento](http://www.researchgate.net/publication/303365353%0AEntrenamiento)
- MINEDU. (2020). *Lineamientos académicos generales para los centros de Educación técnico productiva RVM N° 188-2020-MINEDU*.
www.gob.pe/minedu.
- Monjas, C. I. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. In S. general Técnica (Ed.), 1998 (Impresa, Vol. 146). Ministerio de Educación, cultura y deporte de España. <http://www.accionmagistral.org/programas-y-materiales/listado/348-las-habilidades-sociales-en-el-curriculo-cide-monjas-casares-mi-y-gonzalez-moreno-b-varios-autores>
- Mora Salazar, J. M. (2017). La ética profesional docente para un mejor desempeño laboral. *Revista Oratores*, 7, 104–121.
<https://doi.org/10.37594/oratores.v0n7.212>
- MTPE. (2014). Catálogo nacional de perfiles ocupacionales (cualificaciones) Agosto 2014. In *Ministerio de trabajo y promoción del empleo* (Ministerio). Ministerio de trabajo y promoción del empleo.
- Naranjo Pereida, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicació y conducta asertivas. *Instituto de Investigación En Educación Universidad de Costa Rica*, 8–1, 1–28.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315/17783>
- Navio Navarro, M., Gonzalez-Diez, L., & Puebla-Martinez, B. (2018). Education for the management of social networks in communication degrees in Spain and its suitability for skills demanded by organizations. *Doxa*

- Comunicacion*, 1(26), 127–143. <https://doi.org/ISSN: 1696-019X>
- Neri, J. C. (2019). *El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el desempeño de jóvenes universitarios , un diagnós ...*
- Ocaña Fernández, Y., Valenzuela Fernández, A., Gálvez Suárez, E., Aguinaga Villegas, D., Nieto Gamboa, J., & López Echevarria, T. I. (2020). Preferencias gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs) en estudiantes de ingeniería mecánica. *Apuntes Universitarios, Revista de Investigación*, 10(1), 77–88. <https://doi.org/10.17162/revapuntes.v10i1.195>
- Oproiu, G., & Litoiu, N. (2020). The 16th International Scientific Conference eLearning and Software for Education Bucharest,. *They Impact of Supportig Activities on Students Performance in Technical Universities*, 380–386. <https://doi.org/10.12753/2066-026X-20-167> THE
- Ortiz Ocaña, A. (2016). *Humberto Maturana Nuevos Paradigmas en el Siglo XXI Psicología, Educación y Ciencia* (Distribooks (ed.)). https://www.researchgate.net/profile/Alexander-Ortiz-Ocana/publication/315843837_HUMBERTO_MATURANA_Nuevos_Paradigm
- Pacherres Espejo, A. E. (2020). *Influencia de la ética profesional en el desempeño laboral de los trabajadores dee la Municipalidad Provincial de Chiclayo* (U. de P.-G. Universidad César Vallejo (ed.)). Universidad César Vallejo Unidad de Post-Grado. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/51716/Pacherres_EAE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paula Pérez, I. (2000). *cepctualización, evaluación e intervencióHabilidades sociales : educar hacia la autorregulación : con* (I. C. E. U. de Barcelona (ed.); Primera ed). ICE- Horsori Universidad de Barcelona. https://cercabib.ub.edu/iii/encore/record/C__Rb1485753. Universitat de Barcelona. Institut de Ciències de l'Educació & Horsori.
- Peche Cotera, A. (2019). Habilidades sociales y gestión de proyectos de emprendimiento en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Rosa, Chorrillos, 2019. In *Escuela de Posgrado Universidad CésarVallejo* (Issue 1). Universidad César Vallejo. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/Silva>

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46936>

- Ramírez, R., Ramírez, R., & Villalobos, V. (2021). *Inteligencia social y liderazgo resonante* (Cimted (ed.); Primera ed, Issue January). www.cimted.org
- Rangga Bawono, I., & Purnomo, R. (2019). The influence of effective communication strategy on consciousness and umkm taxpayer compliance. Sección General The influence of effective communication strategy on consciousness and umkm taxpayer compliance 136. *RELIGACIÓN. REVISTA DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES*, 4, 135–147. ISSN 2477-9083
- Rodríguez Villarruel, M. (2018). Competencias laborales y gestión del talento humano de los docentes de secundaria de la Red N°05, Ugel Ventanilla, 2018. In *Universidad César Vallejo* (Vol. 1). UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23798>
- Romero, Q., Matilde, Y., Monzan, M., Margarita, F., Hernández, T., Matilde, Y., Romero, Q., Margarita, F., Monzant, M., Mendoza, F. M., & Torres, C. (2019). Effective communication and labor performance in basic education. *Negotium*, 9(27), 22–33.
- Rosales Llontop, R., Guizado Oscoco, F., Salvatierra MelgaR, Á., Juño Príncipe, K. M., & Mescua Figueroa, A. C. (2020). Programa de desarrollo personal para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria. In *PSIQUEMAG/ Revista Científica Digital de Psicología* (Vol. 9, Issue 1, pp. 01–17). <https://doi.org/10.18050/psiquemag.v9i1.2497>
- Rosario, A., & Villanueva, E. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar Social Skills in adolescents and Family Functionality. *Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 1–12. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Rueda, J., & Portilla, S. (2019). Formación en competencias laborales generales, desafíos para la educación superior. *Universidad de Investigación y Desarrollo*, 15, 1–9. <https://doi.org/10.33304>
- Runtu, D. Y. N., Aldrin, N., & Merdiaty, N. (2019). Effect of work ethics on job performance with adversity quotient as a mediator. *Research in Business & Social Science*, 8(5), 98–103. <https://doi.org/0000-0001-8990-4695>
- Schenk, L., Sentse, M., Lenkens, M., Nagelhout, G. E., Engbersen, G., & Severiens, S. (2020). An Examination of the Role of Mentees' Social Skills

- and Relationship Quality in a School-Based Mentoring Program. *American Journal of Community Psychology*, 65(1–2), 1–12.
<https://doi.org/10.1002/ajcp.12397>
- Silva Córdova, J. (2020). *Competencias laborales y empleabilidad de las egresadas en cosmetología del centro de educación técnico productiva n° 002, Tumbes 2020* (Vol. 32, Issue 2, pp. 1–59).
- Simón Pulido, R. F. (2021). *Competencias laborales y habilidades comunicativas en docentes de la IE. 3045 José Carlos Mariátegui, La Chira 2021*. Escuela de Pos grado maestría en docencia universitaria.
- Tang, K. N. (2020). The importance of soft skills acquisition by teachers in higher education institutions. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 41(1), 22–27. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2018.01.002>
- Tobón, S. T., Prieto, J. H. P., Antonio, J., Fraile, G., & Hall, P. (2010). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. In Morales (Ed.), *Revista Mexicana de Educación a Distancia* (Person Edu, Vol. 12, Issue October). Pearson Educación. www.pearsoneducacion.net
- Torres Escalante, L. M. (2021). *Capacidades emprendedoras y habilidades blandas en adolescente de secundaria de la I.E. San Juan, San Juan de Miraflores, 2020*. Escuela de Pos grado maestría en Psicología educativa. repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61347/Torres_ELM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Universidad de Sevilla. (2017). *Manual de desarrollo de competencias* (EUSA (ed.); Primera ed). EUSA.
- Uribe, Escalante, Arévalo, Cortéz, & Velasquez. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares* (U. Europea (ed.); 1st ed.). Inversiones escarlata y negro SAC.
http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolesc.pdf
- Vejarano Echevarria, G. E. (2020). Habilidades blandas y desempeño de los docentes de la Universidad César Vallejo, año 2020. *Repositorio Institucional - UCV*, 1–59.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46591%0Ainternal-pdf://452/46591.html>
- Voukelatou, G. (2019). The contribution of experiential learning to the development of cognitive and social skills in secondary education: A case

- study. *Education Sciences*, 9(2). <https://doi.org/10.3390/educsci9020127>
- Wertsch, J. (1988). *Vygostky y la formación social de la mente de James Wertsch.pdf*. Paídos.
- Yarasca Martinez, R. R. (2020). *Habilidades blandas y competencias laborales de los docentes del centro de Educación básica alternativa república de Bolivia, Villa el Salvador, 2019* (Vol. 1).
<http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>
- Zelada Minaya, N. A. (2018). *Habilidades sociales y competencia en proyectos de emprendimiento en estudiantes de secundaria* (p. 159). Universidad César Vallejo Unidad de Pos-grado.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15055/Zelada_MNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia							
Título: Habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes, del centro de educación técnico productiva Carabaylo- Lima 2021 Autor: Noemí Elsa Delgadillo Bustamante							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021? Problemas Específicos: a. ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y la comunicación eficaz de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021? b. ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021? c. ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y resolución de problemas de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica	Objetivo general: Determinar la influencia de las habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021 Objetivos específicos: a. Determinar la influencia de las habilidades sociales y la comunicación eficaz de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021 2. Determinar la influencia de las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021 3. Determinar la influencia de las habilidades sociales y resolución de problemas de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.	Hipótesis general: Existe influencia de las habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021. Hipótesis específicas: a. Existe influencia de las habilidades sociales y comunicación eficaz de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021 b. Existe influencia de las habilidades sociales y el trabajo colaborativo de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021 c. Existe influencia de las habilidades sociales y resolución de problemas de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021	Variable 1: Habilidades sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			comunicación,	-Habilidades comunicativas -Comunicación eficaz.	1,2,3,4,5.	Lickert	
			asertividad,	-Claridad en la comunicación. -Empatía.	6,7,8,9,10,11.	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre siempre	Buena Regular Mala
autoestima	Fortaleza. -Debilidad. Valoración de los demás.	12,11,13,14,15, 16,17,18,19					
toma de decisiones	Asume riesgos. Resolución de problemas.	20,21,22,23, 24,25,26					

<p>Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p> <p>d. ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y responsabilidad ética y ciudadanía de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p> <p>e. ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y emprendimiento de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p> <p>f. ¿Cuál es la influencia de las habilidades sociales y manejo de las Tics de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p> <p>Problema General:</p>	<p>4. Determinar la influencia de las habilidades sociales y responsabilidad ética y ciudadanía de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.</p> <p>5. Determinar la influencia de las habilidades sociales y emprendimiento de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.</p> <p>6. Determinar la influencia de las habilidades sociales y manejo de las TICs de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.</p> <p>Objetivos:</p> <p>Objetivo general:</p>	<p>d. Existe influencia de las habilidades sociales y responsabilidad ética y ciudadanía en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>e. Existe influencia de las habilidades sociales y emprendimiento de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>f. Existe influencia de las habilidades sociales y manejo de las TICs de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>Hipótesis</p> <p>Hipótesis general:</p> <p>Existe influencia de las</p>															
<p>Problema General:</p>	<p>Determinar la influencia de las competencias laborales</p>	<p>Competencias laborales y habilidades sociales de los estudiantes en el Centro de</p>	<p>Variable 2:Competencias laborales</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="972 1192 1225 1268">Dimensiones</th> <th data-bbox="1234 1192 1500 1268">Indicadores</th> <th data-bbox="1509 1192 1722 1268">Ítems</th> <th data-bbox="1731 1192 1924 1268">Escala de medición</th> <th data-bbox="1933 1192 2107 1268">Niveles y rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="972 1275 1225 1351">Comunicación efectiva</td> <td data-bbox="1234 1275 1500 1351">Expresión oral Expresión escrita</td> <td data-bbox="1509 1275 1722 1351">27,28,29,30.</td> <td data-bbox="1731 1275 1924 1351"></td> <td data-bbox="1933 1275 2107 1351"></td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	Comunicación efectiva	Expresión oral Expresión escrita	27,28,29,30.		
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos													
Comunicación efectiva	Expresión oral Expresión escrita	27,28,29,30.															

<p>¿Cuál es la influencia de las competencias laborales y habilidades sociales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>a. ¿Cuál es la influencia de las competencias laborales y la comunicación de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p> <p>b. ¿Cuál es la influencia de las competencias laborales y la asertividad de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p> <p>c. ¿Cuál es la influencia de las competencias laborales u autoestima de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p> <p>d. ¿Cuál es la influencia de las competencias laborales y toma de decisiones de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021?</p>	<p>y habilidades sociales de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a. Determinar la influencia de las competencias laborales y la comunicación de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>2.Determinar la influencia de las competencias laborales y la asertividad de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>3. Determinar la influencia de las competencias laborales y autoestima de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.</p> <p>4. Determinar la influencia de las competencias laborales y toma de decisiones de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.</p>	<p>Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>a. Existe influencia de las competencias laborales y comunicación de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>b. Existe influencia de las competencias laborales y la asertividad, de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>c. Existe influencia de las competencias laborales y autoestima de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p> <p>d. Existe influencia de las competencias laborales y toma de decisiones de los estudiantes en el Centro de Educación Técnica Productiva Carabaylo-Lima 2021</p>	<p>Uso de las tecnologías de la información y comunicación.</p> <p>Emprendimiento.</p> <p>Ética</p>	<p>Herramientas informática</p> <p>Herramientas de comunicación</p> <p>Creatividad</p> <p>Desarrollo de ideas de negocio.</p> <p>Liderazgo.</p> <p>Cumplimiento de objetivos</p> <p>Convivencia democrática</p> <p>Respeto</p>	<p>31,32,33,34</p> <p>35,36,37,38,39</p> <p>40,41,42,43</p>	<p>Lickert</p> <p>Nunca</p> <p>Casi nunca</p> <p>A veces</p> <p>Casi siempre</p> <p>siempre</p>	<p>Buena</p> <p>Regular</p> <p>Mala</p>
---	--	--	---	--	---	---	---

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p>Nivel: Básico</p> <p>Diseño: correlacional casual</p> <p>Método: Cuantitativo</p>	<p>Población: 90</p> <p>Tipo de muestreo: 90</p> <p>Tamaño de muestra:90</p>	<p>Variable 1: Habilidades sociales</p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: formulario</p> <p>Autor: Noemí Elsa Delgadillo Bustamante Año: 2021 Monitoreo: Ámbito de Aplicación CETPRO Carabayllo Forma de Administración: Pública</p>	<p>Variable 2: Competencias laborales</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: formulario</p> <p>Autor: Noemí Elsa Delgadillo Bustamante Año: 2021 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: CETPRO Carabayllo Forma de Administración: Administración: Pública</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>INFERENCIAL:</p>			

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



Habilidades sociales y competencias laborales.

Estimados estudiantes se está realizando un estudio de investigación, que permitirá mejorar el servicio educativo, por lo cual solicitamos su colaboración en contestar con sinceridad, no hay respuestas buenas o malas.

Excel spreadsheet showing survey data for 'Habilidades sociales y competencias laborales'.

	1 ¿Una empresa le muestra de confianza y presume la responsabilidad por sus resultados?	2 ¿La forma como trabajan los líderes o jefes le está dando por los demás?	3 ¿Te expresan ideas y opiniones?	4 ¿Cuándo expresa los ideas o puntos de vista?	5 ¿La comunicación que establece con los compañeros permite expresar la idea del grupo de trabajo de un...	6 ¿Trabaja con otros, los proyectos y experiencias de los demás?	7 ¿Trabaja por un bien de los demás, los proyectos que pueden ser apoyados por los demás?
1	Media General	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre
2	11460021 21 01 04	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
3	11460021 22 06 06	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
4	11460021 22 09 07	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
5	11460021 22 16 07	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
6	11460021 23 17 03	A veces	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
7	11460021 23 24 04	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
8	11460021 23 25 00	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
9	11460021 23 31 03	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
10	11460021 03 06 02	A veces	A veces	A veces	siempre	siempre	siempre
11	11460021 03 31 00	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
12	11460021 03 31 04	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
13	11460021 03 30 12	siempre	A veces	siempre	siempre	siempre	siempre
14	11460021 04 06 00	siempre	siempre	siempre	A veces	siempre	siempre
15	11460021 04 03 08	siempre	siempre	A veces	siempre	siempre	siempre
16	11460021 1 16 06	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
17	11460021 1 21 00	siempre	siempre	A veces	siempre	siempre	siempre
18	11460021 7 29 06	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
19	11460021 7 07 00	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre	siempre
20	11460021 0 00 00	A veces	siempre	A veces	siempre	siempre	siempre

CONFABILIDAD DE ALFA DE CROMBACH

ALFA DE CROMBACH

30 MAGNITUD MUY ALTA

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right) = 0.8907$$

	4.15	4.05	4.20	4.20	4.25	4.00	4.2	4.4	4.25	4	4.6	4.25	4.5	4	3.3	2.55	1.85	3.25	3.2	2.55	4.1	4.05	4.75	4.05	4.5	4.15
Suma de Varianzas	34.1																									
Item1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Item30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN COMUNICACIÓN							
1	Eres amigable al momento de comunicarte y promueves la interrelación con tus compañeros	✓		✓		✓		
2	La forma como escribes tus informes o ideas es entendido por los demás	✓		✓		✓		
3	Te expresas clara y fluidamente	✓		✓		✓		
4	Cuando expresas tus ideas transmites confianza	✓		✓		✓		
5	La comunicación que estableces con tus compañeros permite expresar la idea del equipo de trabajo, en un clima favorable	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ASERTIVIDAD							
6	Escuchas con atención, las propuestas y sugerencias de los demás	✓		✓		✓		
7	Cuando participas tratas de no herir a los demás, con comentarios que pueden ser asumidos por los demás de agresión verbal	✓		✓		✓		
8	Aun cuando no estás de acuerdo con las opiniones de los demás, utilizo palabras que indiquen que su posición es respetable y expreso mis ideas	✓		✓		✓		
9	te pones en el lugar del otro	✓		✓		✓		
10	Ayudas a tus compañeros cuando no han logrado su aprendizaje	✓		✓		✓		
11	Puedes debatir un tema, con tranquilidad sin perder la calma aún cuando no lo acepten los demás	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN AUTOESTIMA							
12	Te sientes seguro(a) de quien soy y lo que puedo lograr	✓		✓		✓		
13	Tu participación en los equipos de trabajo es muy importante, para lograr los objetivos	✓		✓		✓		

14	Participas en los trabajos de equipo asumiendo diferentes roles	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
15	Te equivocas con frecuencia	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
16	Dejas las cosas para el último momento	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
17	Piensas que no lograras completar tus estudios, todo es muy difícil	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DIMENSIÓN TOMA DE DECISIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Los compañeros siempre toman en cuenta tus aportes	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
19	Los compañeros siempre felicitan tus logros y avances	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
20	Te eligen para ser delegado(a) jefe(a) de equipo	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
21	Aceptas las opiniones de los demás para evaluar problemas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
22	Afrontas los retos planteados, frente a situaciones nuevas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
23	Consideras que cada problema es un aprendizaje	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
24	Analizas las consecuencias de tu decisión	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
25	Buscas diferentes formas de resolver problemas	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
26	Resuelves problemas analizando el pro y los contras	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/: ALCAS ZAPATA NOEL **DNI:**06167282


Especialidad del validador: METODÓLOGO

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²**Relevancia:**
El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de octubre del 2021



**Firma del Experto Informante.
Especialidad**

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES COMPETENCIAS LABORALES

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles orígenes
Comunicación efectiva	Expresión oral	¿Participas defendiendo tus ideas, respetando las opiniones contrarias?	
		¿Te comunicas de manera acertada en todo momento?	
	Expresión escrita	¿Redactas adecuadamente las fichas de presupuesto?	
		¿Realizas anotaciones que permiten mejorar los procesos de la elaboración de los productos y servicios?	
Tecnología de la información y comunicación	Herramientas informáticas	¿Utilizas el teléfono para enviar las evidencias diarias?	
		¿Utilizas diversos programas de office?	
	Herramientas de comunicación	¿Realizas ventas por las redes sociales?	
		¿Realizas la creación de páginas comerciales?	
Emprendimiento	Creatividad	¿Propones nuevos productos con insumos diversos?	
	Desarrollo de ideas negocio	¿Haz creado tu emprendimiento con ideas de negocio nuevas o mejoradas?	
	Liderazgo	¿Realizas el trabajo en equipo y tomas la iniciativa para mejorar el trabajo encomendado?	
	Cumplimiento de objetivos	¿Buscas siempre nuevas oportunidades para lograr tus objetivos?	
¿Terminas los trabajos encomendados aunque sea difíciles?			
Ética	Convivencia democrática	¿El equipo de trabajo realiza acuerdos mediante la participación de todos?	
		¿Cumples con los acuerdos tomados?	
	Respeto	¿Realizas prácticas de valores y respeto en la interrelación entre tus compañeros y docente?	
		¿Tratas con cordialidad y consideración a tus compañeros?	

Adaptado de (Yarasca Martínez, 2020)

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS LABORALES

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	COMUNICACIÓN EFECTIVA	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Participas defendiendo tus ideas, respetando las opiniones contrarias?	✓		✓		✓		
2	¿Te comunicas de manera acertada en todo momento?	✓		✓		✓		
3	¿Redactas adecuadamente las fichas de presupuesto?	✓		✓		✓		
4	¿Realizas anotaciones en la práctica que permite mejorar los procesos de la elaboración de los productos?	✓		✓		✓		
	TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Utilizas el teléfono para enviar las evidencias diarias?	✓		✓		✓		
6	¿Utilizas diversos programas de office?	✓		✓		✓		
7	¿Realizas ventas por las redes sociales'?	✓		✓		✓		
8	¿Realizas la creación de páginas comerciales?	✓		✓		✓		
	EMPREDIMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
9	¿Propones nuevos productos con insumos diversos?	✓		✓		✓		
10	¿Haz creado tu emprendimiento con ideas de negocio nuevas o mejoradas?	✓		✓		✓		
11	¿Realizas el trabajo en equipo y tomas la iniciativa para mejorar el trabajo encomendado?	✓		✓		✓		
12	¿Buscas siempre nuevas oportunidades para lograr tus objetivos?	✓		✓		✓		

13	¿Terminas los trabajos encomendados aunque sea difíciles?							
	ÉTICA	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿El equipo de trabajo realiza acuerdos mediante la participación de todos?	✓		✓		✓		
15	¿Cumples con los acuerdos tomados?	✓		✓		✓		
16	¿Realizas prácticas de valores y respeto en la interrelación entre tus compañeros y docente?	✓		✓		✓		
17	¿Tratas con cordialidad y consideración a tus compañeros?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/: **ALCAS ZAPATA NOEL** **DNI:06167282**

Especialidad del validador: **METODÓLOGO**

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. ²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de octubre del 2021

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN COMUNICACIÓN							
1	¿Eres amigable al momento de comunicarte y promueves la interrelación con tus compañeros?	✓		✓		✓		
2	¿La forma como escribes tus informes o ideas es entendido por los demás	✓		✓		✓		
3	¿Te expresas clara y fluidamente	✓		✓		✓		
4	¿Cuando expresas tus ideas transmites confianza	✓		✓		✓		
5	¿La comunicación que estableces con tus compañeros permite expresar la idea del equipo de trabajo, en un clima favorable	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ASERTIVIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Escuchas con atención, las propuestas y sugerencias de los demás?	✓		✓		✓		
7	¿Cuándo participas tratas de no herir a los demás, con comentarios que pueden ser asumidos por los demás de agresión verbal?	✓		✓		✓		
8	¿Aun cuando no estás de acuerdo con las opiniones de los demás, utilizo palabras que indiquen que su posición es respetable y expreso mis ideas?	✓		✓		✓		
9	¿Te pones en el lugar del otro?	✓		✓		✓		
10	¿Ayudas a tus compañeros cuando no han logrado su aprendizaje?	✓		✓		✓		

11	¿Puedes debatir un tema, con tranquilidad sin perder la calma aún cuando no lo acepten los demás?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN AUTOESTIMA		Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Te sientes seguro(a) de quien eres y lo que puedes lograr?	✓		✓		✓		
13	¿Tu participación en los equipos de trabajo es muy importante, para lograr los objetivos?	✓		✓		✓		
14	¿Participas en los trabajos de equipo asumiendo diferentes roles?	✓		✓		✓		
15	¿Te equivocas con frecuencia?	✓		✓		✓		
16	¿Dejas las cosas para el último momento?	✓		✓		✓		
17	¿Piensas que no lograras completar tus estudios, todo es muy difícil?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN TOMA DE DECISIONES		Si	No	Si	No	Si	No	
18	¿Los compañeros siempre toman en cuenta tus aportes?	✓		✓		✓		
19	¿Los compañeros felicitan tus logros y avances?	✓		✓		✓		
20	¿Te eligen para ser delegado(a) jefe (a) de equipo?	✓		✓		✓		
21	¿Aceptas las opiniones de los demás para evaluar problemas?	✓		✓		✓		
22	¿Afrontas los retos planteados, frente a situaciones nuevas?	✓		✓		✓		
23	¿Consideras que cada problema es un aprendizaje?	✓		✓		✓		
24	¿Analizas las consecuencias de tu decisión?	✓		✓		✓		

25	¿Buscas diferentes formas de resolver problemas?	✓		✓		✓	
26	¿Resuelves problemas analizando el pro y los contras?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/: **MEDINA ARBI ANA JACKELINE** **DNI: 10386731**

Especialidad del validador: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**


25 de octubre

1

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del


Firma del Experto Informante.
Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS LABORALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
COMUNICACIÓN EFECTIVA								
1	¿Participas defendiendo tus ideas, respetando las opiniones contrarias?	✓		✓		✓		
2	¿Te comunicas de manera acertada en todo momento?	✓		✓		✓		
3	¿Redactas adecuadamente las fichas de presupuesto?	✓		✓		✓		
4	¿Realizas anotaciones en la práctica que permite mejorar los procesos de la elaboración de los productos?	✓		✓		✓		
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN								
5	¿Utilizas el teléfono para enviar las evidencias diarias?	✓		✓		✓		
6	¿Utilizas diversos programas de office?	✓		✓		✓		
7	¿Realizas ventas por las redes sociales'?	✓		✓		✓		
8	¿Realizas la creación de páginas comerciales?	✓		✓		✓		
EMPRENDIMIENTO								
9	¿Propones nuevos productos con insumos diversos?	✓		✓		✓		
10	¿Haz creado tu emprendimiento con ideas de negocio nuevas o mejoradas?	✓		✓		✓		
11	¿Realizas el trabajo en equipo y tomas la iniciativa para mejorar el trabajo encomendado?	✓		✓		✓		

12	¿Buscas siempre nuevas oportunidades para lograr tus objetivos?	✓		✓		✓	
13	¿Terminas los trabajos encomendados aunque sea difíciles?	✓		✓		✓	
	ÉTICA	Si	No	Si	No	Si	No
14	¿El equipo de trabajo realiza acuerdos mediante la participación de todos?	✓		✓		✓	
15	¿Cumples con los acuerdos tomados?	✓		✓		✓	
16	¿Realizas prácticas de valores y respeto en la interrelación entre tus compañeros y docente?	✓		✓		✓	
17	¿Tratas con cordialidad y consideración a tus compañeros?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg./:MEDINA ARBI, ANA JACKELINE **DNI: 10386731**

Especialidad del validador: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Firma del Experto Informante.

Especialidad

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN COMUNICACIÓN							
1	¿Eres amigable al momento de comunicarte y promueves la interrelación con tus compañeros?	✓		✓		✓		
2	¿La forma como escribes tus informes o ideas es entendido por los demás	✓		✓		✓		
3	¿Te expresas clara y fluidamente	✓		✓		✓		
4	¿Cuando expresas tus ideas transmites confianza	✓		✓		✓		
5	¿La comunicación que estableces con tus compañeros permite expresar la idea del equipo de trabajo, en un clima favorable	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN ASERTIVIDAD	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Escuchas con atención, las propuestas y sugerencias de los demás?	✓		✓		✓		
7	¿Cuándo participas tratas de no herir a los demás, con comentarios que pueden ser asumidos por los demás de agresión verbal?	✓		✓		✓		
8	¿Aun cuando no estás de acuerdo con las opiniones de los demás, utilizo palabras que indiquen que su posición es respetable y expreso mis ideas?	✓		✓		✓		
9	¿Te pones en el lugar del otro?	✓		✓		✓		
10	¿Ayudas a tus compañeros cuando no han logrado su aprendizaje?	✓		✓		✓		

11	¿Puedes debatir un tema, con tranquilidad sin perder la calma aún cuando no lo acepten los demás?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN AUTOESTIMA	Si	No	Si	No	Si	No	
12	¿Te sientes seguro(a) de quien eres y lo que puedes lograr?	✓		✓		✓		
13	¿Tu participación en los equipos de trabajo es muy importante, para lograr los objetivos?	✓		✓		✓		
14	¿Participas en los trabajos de equipo asumiendo diferentes roles?	✓		✓		✓		
15	¿Te equivocas con frecuencia?	✓		✓		✓		
16	¿Dejas las cosas para el último momento?	✓		✓		✓		
17	¿Piensas que no lograras completar tus estudios, todo es muy difícil?	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN TOMA DE DECISIONES	Si	No	Si	No	Si	No	
18	¿Los compañeros siempre toman en cuenta tus aportes?	✓		✓		✓		
19	¿Los compañeros felicitan tus logros y avances?	✓		✓		✓		
20	¿Te eligen para ser delegado(a) jefe (a) de equipo?	✓		✓		✓		
21	¿Aceptas las opiniones de los demás para evaluar problemas?	✓		✓		✓		
22	¿Afrontas los retos planteados, frente a situaciones nuevas?	✓		✓		✓		
23	¿Consideras que cada problema es un aprendizaje?	✓		✓		✓		
24	¿Analizas las consecuencias de tu decisión?	✓		✓		✓		

25	¿Buscas diferentes formas de resolver problemas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	¿Resuelves problemas analizando el pro y los contras?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg/: **Edgar Falconi, Herrera Sánchez** **DNI: 06856525**

Especialidad del validador: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**

25 de octubre

1

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE COMPETENCIAS LABORALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
COMUNICACIÓN EFECTIVA								
1	¿Participas defendiendo tus ideas, respetando las opiniones contrarias?	✓		✓		✓		
2	¿Te comunicas de manera acertada en todo momento?	✓		✓		✓		
3	¿Redactas adecuadamente las fichas de presupuesto?	✓		✓		✓		
4	¿Realizas anotaciones en la práctica que permite mejorar los procesos de la elaboración de los productos?	✓		✓		✓		
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN								
5	¿Utilizas el teléfono para enviar las evidencias diarias?	✓		✓		✓		
6	¿Utilizas diversos programas de office?	✓		✓		✓		
7	¿Realizas ventas por las redes sociales?	✓		✓		✓		
8	¿Realizas la creación de páginas comerciales?	✓		✓		✓		
EMPRENDIMIENTO								
9	¿Propones nuevos productos con insumos diversos?	✓		✓		✓		
10	¿Haz creado tu emprendimiento con ideas de negocio nuevas o mejoradas?	✓		✓		✓		
11	¿Realizas el trabajo en equipo y tomas la iniciativa para mejorar el trabajo encomendado?	✓		✓		✓		

12	¿Buscas siempre nuevas oportunidades para lograr tus objetivos?	✓		✓		✓	
13	¿Terminas los trabajos encomendados aunque sea difíciles?	✓		✓		✓	
	ÉTICA	Si	No	Si	No	Si	No
14	¿El equipo de trabajo realiza acuerdos mediante la participación de todos?	✓		✓		✓	
15	¿Cumples con los acuerdos tomados?	✓		✓		✓	
16	¿Realizas prácticas de valores y respeto en la interrelación entre tus compañeros y docente?	✓		✓		✓	
17	¿Tratas con cordialidad y consideración a tus compañeros?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Mg. /: **Edgar Falconi, Herrera Sánchez** **DNI: 06856525**

Especialidad del validador: **DOCENCIA UNIVERSITARIA**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Edgar Herrera Sánchez
DIRECTOR

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 4: Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis

	HABILIDADES SOCIALES																								COMPETENCIAS LABORALES																			
	COMUNICACIÓN					ASERTIVIDAD					AUTOESTIMA					TOMA DE DECISIONES					COMUNICACIÓN EFECTIVA				TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN				EMPRESARIADO															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40				
1	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	1	2	1	3	4	4	4	4	4		
2	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	3	2	1	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4			
3	5	5	4	4	5	5	1	5	4	5	4	4	5	5	3	2	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5		
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	2	2	4	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	3	4	4	4	4	4		
5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4		
6	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	1	2	3	3	1	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	2	1	2	4	4	5	5	4	4		
7	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	2	1	3	3	2	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5			
8	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	2	3	4	3	2	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5			
9	3	3	3	4	3	4	4	4	2	3	2	4	2	2	2	2	1	3	2	1	5	2	2	3	3	1	4	4	1	1	5	4	1	1	5	4	1	1	3	3	5	5		
10	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	3	2	1	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	3	1	3	3	4	4	5	4	5	4		
11	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	3	1	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	2	3	3	3	4	5	5	5	5		
12	5	3	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	3	3	3	3	2	3	1	2	4	5	4	4	3	4	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3		
13	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	1	1	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	4	5	4	5	4	
14	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	2	1	2	4	3	4	4	5	5	4		
15	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	3	1	1	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	
16	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	3	3	2	3	3	2	3	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	1	4	3	4	5	5	5	5	5	
17	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	2	3	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	
18	4	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	2	4	3	3	5	4	5	3	4	3	4	5	2	4	3	2	3	1	3	2	4	5	4	5	4	3	3		
19	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	3	1	3	4	3	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	3	1	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	4		
20	1	5	5	5	3	4	1	2	1	3	2	5	3	2	3	4	3	3	1	2	3	4	5	1	5	5	3	4	5	5	5	5	5	1	1	1	5	4	5	5	5	5		
21	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	1	2	2	3	3	5	4	4	4	4	4		
22	4	4	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	
23	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	1	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	1	2	3	5	5	5	5	5	5		
24	3	3	3	2	5	4	5	5	4	4	5	2	3	5	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	5	5	5	5		
25	5	4	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	3	3	2	3	5	1	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	4	3	2	3	2	3	2	3	5	3	3		
26	5	4	4	3	5	5	5	3	4	3	5	4	5	4	3	3	1	3	2	2	2	3	5	4	4	3	3	4	4	3	1	1	2	2	2	2	4	5	5	5	3	3		
27	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	1	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	1	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5		
28	4	4	5	4	4	5	5	5	3	3	5	5	4	3	2	2	3	3	1	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
30	5	3	4	4	5	4	2	3	2	4	3	5	4	4	3	3	2	3	3	2	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	2	1	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	2	1	3	5	1	3	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	3	3	1	3	3	3	3	5	5	5	5	
32	3	3	3	3	4	5	1	5	5	4	5	3	5	4	3	1	1	3	3	1	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	2	1	1	1	1	1	2	3	4	5	5	5		
33	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	1	5	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5		
34	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	3	1	1	4	5	5	5	5		
35	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	5		
36	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	5	3	3	3	2	3	3	1	5	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	2	2	1	2	3	4	4	4	4	4		
37	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	2	2	3	4	5	5	5	5	5	
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5

Base de datos

Base de datos (Sumatoria)



Ir a Configuración de PC para activar Windows

Anexo 5: Tablas de operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente: Habilidades sociales

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades sociales	Es un conjunto de comportamiento de las personas logrando la interrelación entre los seres humanos, esta dinámica social, desarrollo la capacidad de comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones que están presente en toda la etapa de la vida permite el desenvolvimiento laboral y social del hombre con su entorno (Rosales Llontop et al., 2020)	Rosales Llontop et al.,(2020) determinó las dimensiones de la habilidades sociales, en comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones	Comunicación	-Habilidades Comunicativas. -Comunicación eficaz	Likert Nunca (1)
			Asertividad	-Claridad en la comunicación. -Empatía.	Casi nunca (2)
			Autoestima	-Fortalezas. -Debilidades. -Valoración de los demás	A veces (3) Casi siempre (4)
			Toma de decisiones	-asume riesgos -Resolución de problemas.	Siempre (5)

Tabla 2

Operacionalización de la variable dependiente: Competencias laborales

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Competencias laborales	<p><i>Es el desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que lo desarrolla en toda la etapa de la vida y lo emplea en diferentes escenarios y está relacionada al aspecto personal y social, en el trabajo permite la inserción y permanencia y poder desplazarse a otras ofertas laborales y asimismo desarrollar proyectos de emprendimiento e innovación, estas se dimensionan en comunicación efectiva, tecnología de la información, emprendimiento y ética (MINEDU, 2020)</i></p>	<p>(MINEDU 2020) determinó las dimensiones de competencia laboral Cómo: dimensionan en comunicación efectiva, tecnología de la información, emprendimiento y ética (MINEDU, 2020)</p>	Comunicación efectiva	-Expresión oral. -Expresión escrita.	Likert. Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Tecnología de la información.	-Herramientas informáticas. -Herramientas de comunicación.	
			Emprendimiento	Creatividad. Desarrollo de ideas de negocio. Liderazgo. Cumplimiento de objetivos.	
			Ética	Convivencia democrática. Respeto	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima, 8 de noviembre de 2021.
Carta P. 1183-2021-UCV-VA-EPG-F01/J

Licenciada
Noemí Elsa Delgadillo Bustamante
Directora
CETPRO CARABAYLLO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a DELGADILLO BUSTAMANTE, NOEMÍ ELSA; identificada con DNI N° 08963183 y con código de matrícula N° 7002541232; estudiante del programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

Habilidades sociales y competencias laborales de los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva, Carabayllo – Lima 2021

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador DELGADILLO BUSTAMANTE, NOEMÍ ELSA asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,




Trinidad Verges, MBA
Jefe (e)
Escuela de Posgrado
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE



Aceptado


Noemí Elsa Delgadillo Bustamante
DIRECTORA