



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Propuesta de estudio del trabajo para incrementar la productividad  
en el empaque de uva en Jayanca Fruits SAC, Jayanca, 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL

**AUTORES:**

Montalvo Valverde, Dania (ORCID: 0000-0002-1653-8812) 

Uriarte Alama, Naomi Milagros (ORCID: 0000-0003-0884-5414)

**ASESOR:**

Mg. Ing. Molina Vilchez, Jaime Enrique (ORCID: 0000-0001-7320-0618)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión empresarial y productiva

CHICLAYO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios por darme fuerza y fe para poder culminar esta etapa profesional. A mis padres Juan Uriarte Espinoza y Clarisa Alama Reyes por sus sabios consejos que nos brindan en nuestra formación como persona y profesional, siendo el motivo para seguir adelante y por ellos lograr metas y objetivos.

Uriarte Alama Naomi Milagros.

Dedico este proyecto en primer lugar a Dios por la Vida, y la capacidad de desarrollar mis habilidades que me permitieron desenvolverme y la fortaleza afrontando los obstáculos que se me presentaron durante el transcurso de mi carrera universitaria. También dedico especialmente nuestro proyecto a mis queridos padres Mario Montalvo Flores y Isabel Valverde Rivas quienes me apoyaron y brindaron los recursos para poder culminar una etapa de mi vida.

Montalvo Valverde Dania.

## **Agradecimiento**

A mis queridos padres; Juan Uriarte Espinoza y Clarisa Alama Reyes por apoyarme y guiarme por el camino de esfuerzo y superación enseñándome a salir adelante a pesar de los obstáculos, mis hermanos Wilmer Miguel Uriarte Alama y Edú Aldair Uriarte Alama por siempre darme el apoyo en tus todas mis metas trazadas.

También reconocer el esfuerzo del Mg. Jaime Molina Vilchez ya que gracias a su orientación hemos hecho posible la realización de nuestro trabajo de investigación con su paciencia, tolerancia, lealtad y sabiduría.

Uriarte Alama Naomi Milagros.

Agradecer a Dios, el cual nos brinda salud y vida, agradecerle a este perfecto ser; el poder permitirnos llegar hasta el último peldaño de nuestra carrera profesional técnica y brindarnos ayuda mediante los padres que tenemos.

Agradecer también a mis padres y hermano; quienes con su amor, paciencia y esfuerzo, nos ofrecen su apoyo económicamente y moral, sin pedir nada a cambio.

Agradecer a nuestro asesor Mg. Jaime Molina Vilchez por su disponibilidad y paciencia en poder compartirnos sus conocimientos.

Montalvo Valverde Dania.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	8
III. METODOLOGÍA .....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización .....	16
3.3. Población y muestra.....	17
3.4. Métodos de análisis de datos .....	40
3.5. Aspectos éticos .....	40
IV. RESULTADOS.....	41
V. DISCUSIÓN .....	48
VI. CONCLUSIONES .....	50
VII. RECOMENDACIONES .....	51
REFERENCIAS .....	51
ANEXOS.....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de correlación.....	3
Tabla 2. Ponderación Total.....	3
Tabla 3. Tabulación de datos.....	5
Tabla 4. Estratificación de las causas por áreas.....	5
Tabla 5. Alternativas de Solución .....	6
Tabla 6 Matriz de priorización de causas a resolver.....	6
Tabla 7: Relación de juicio de experto.....	19
Tabla 8: Instrumentos de recolección de datos.....	19
Tabla 9: Código de ética – UCV .....	26
Tabla 10: Tiempos del proceso empaque de clamshell.....	30
Tabla 11: Toneladas de uva del proceso de empaque de clamshell .....	31
Tabla 12: Sistema de westinghouse –factor habilidad.....	33
Tabla 13: Sistema de westinghouse –factor esfuerzo .....	34
Tabla 14: Sistema de westinghouse –factor condiciones.....	34
Tabla 15: Sistema de westinghouse-factor consistencia.....	34
Tabla 16: Proyección de tiempos utilizados para la planificación de la producción ...	35
Tabla 17: Cálculos para determinar las toneladas fabricadas.....	37
Tabla 18: Proyección de toneladas de uva empacadas. ....	38
Tabla 19: Cronograma .....	40
Tabla 20: Flujo de caja económico .....	38
Tabla 21: Inversiones tangibles e intangibles .....	39
Tabla 22: Código de ética – UCV .....	40

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación lleva como título “Propuesta de estudio del trabajo para incrementar la productividad en el empaque de uva en Jayanca Fruits SAC, Jayanca, 2021”.

Objetivo general: Proponer el estudio del trabajo para incrementar la productividad en el empaque de uva en la empresa Jayanca Fruits S.A.C. Así mismo los objetivos específicos: proponer el estudio del trabajo para aumentar la eficiencia en el empaque de uva en la empresa Jayanca Fruits S.A.C. y proponer el estudio del trabajo para aumentar la eficacia en el empaque de uva en la empresa Jayanca Fruits S.A.C.

Metodología: Tipo de investigación es aplicada, con enfoque de investigación cuantitativo, el nivel de investigación es explicativo y el diseño es no experimental y de tipo propositivo.

Resultados: en la propuesta del estudio del trabajo los resultados de la proyección fueron los siguientes: la eficacia es 63.54 % y los datos proyectados 80.29 %, la eficiencia es 53.28% y los datos proyectados 66.46 % y se obtuvieron en los resultados proyectados de la productividad de 33.85% a 53.37%.

Conclusión: Utilizando la metodología de estudio del trabajo, basados en el diagrama de operaciones, el diagrama analítico se puede disminuir tiempos e incrementar la productividad.

Palabras clave: estandarizar, tiempos improductivos, productividad, estudio de tiempos.

## **Abstract**

The present research work is entitled "Proposal of a work study to increase productivity in grape packing at Jayanca Fruits SAC, Jayanca, 2021".

General objective: To propose a work study to increase productivity in grape packing at Jayanca Fruits SAC. Also the specific objectives: to propose the study of the work to increase the efficiency in the packing of grapes in the company Jayanca Fruits S.A.C. and to propose the study of the work to increase the efficiency in the packing of grapes in the company Jayanca Fruits S.A.C.

Methodology: The type of research is applied, with a quantitative research approach, the level of research is explanatory and the design is non-experimental and propositional.

Results: In the proposal of the work study the results of the projection were the following: the effectiveness is 63.54 % and the projected data 80.29 %, the efficiency is 53.28% and the projected data 66.46 % and were obtained in the projected results of productivity from 33.85% to 53.37%.

Conclusion: Using the methodology of work study, based on the operations diagram, the analytical diagram can decrease times and increase productivity.

Keywords: standardize, unproductive times, productivity, time study.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MOLINA VILCHEZ JAIME ENRIQUE, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA de la escuela profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Propuesta de estudio del trabajo para incrementar la productividad en el empaque de uva en Jayanca Fruits SAC, Jayanca, 2021", cuyos autores son MONTALVO VALVERDE DANIA ELIZABETH, URIARTE ALAMA NAOMI MILAGROS, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 26 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MOLINA VILCHEZ JAIME ENRIQUE <b>DNI:</b> 06019540 <b>ORCID</b> 0000-0001-7320-0618	Firmado digitalmente por: MVILCHEZJA el 26-01- 2022 22:05:20

Código documento Trilce: TRI - 0286622