



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Control Interno y gestión administrativa en la Municipalidad  
Provincial de Bongará, Amazonas**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Lozano Carranza, María (ORCID: 0000-0002-1075-8371)

**ASESOR:**

Dr. Centurion Larrea, Angel Johel (ORCID: 0000-0002-7169-7680)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme fuerzas para continuar con este proceso de mis estudios. Gracias a mi hijo, Bryam Jeremy Cruz Lozano, por entender que, durante el desarrollo de esta tesis, fue necesario pasar momentos de sacrificio a su lado, para poder lograr un objetivo más.

## **Agradecimiento**

A la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo.

A mi compañera Jusbelly Jamaly Zelada Medina por estar siempre conmigo compitiendo muchas experiencias durante esta etapa académica y a mi docente de tesis, Dr. Centurion Larrea Angel Johel, por su gran enseñanza y apoyo incondicional y comprensión durante este proceso de investigación.

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización .....	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS .....	37
ANEXOS.....	44

## Índice de tablas

Tabla 1 Análisis de fiabilidad.....	18
Tabla 2 Correlación control interno y gestión administrativa.....	21
Tabla 3 Correlación recomendaciones orientadas a mejorar la organización y gestión administrativa .....	22
Tabla 4 Correlación recomendaciones para el inicio de las acciones y gestión administrativas .....	24
Tabla 5 Correlación recomendaciones para el inicio de las acciones legales y gestión administrativa .....	25
Tabla 6 Nivel de control interno de la Municipalidad de Bongará .....	26
Tabla 7 Nivel de gestión administrativa de la Municipalidad de Bongará .....	27

## Índice de figuras

Figura 1 Esquema del estudio descriptivo correlacional .....	15
--	----

## Resumen

El presente informe planteó como objetivo general determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas. La investigación fue desarrollada bajo un enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño no experimental, con una población y muestra representada por 32 colaboradores; respecto a la técnica e instrumento, se emplearon la encuesta y el cuestionario para la recolección de datos respectiva. Mediante los resultados obtenidos se pudo reconocer que las dimensiones del control interno se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa, dado que obtuvieron una significancia menor a 0.05 y coeficientes de correlación positivos, siendo iguales a 0,712\*\* para la dimensión recomendaciones orientadas a mejorar la organización; 0,614\*\* en las recomendaciones para el inicio de las acciones; y por último 0,413\* en las recomendaciones para el inicio de las acciones legales. Asimismo, se determinó la existencia de relación estadística entre el control interno y la gestión administrativa ya que se constató un nivel de correlación positiva medio de 0.699\*\*, con un p-valor < 0.05. Por lo tanto, se concluyó que el control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas.

Palabras clave: Control, gestión, sistema, investigación, organización

## **Abstract**

The present report proposed as a general objective to determine the relationship between internal control and administrative management in the Provincial Municipality of Bongará - Amazonas. The research was developed under a quantitative approach, of a basic type, with a non-experimental design, with a population and sample represented by 32 collaborators; Regarding the technique and instrument, the survey and the questionnaire were used for the respective data collection. Through the results obtained, it was possible to recognize that the dimensions of internal control are significantly related to administrative management, given that they obtained a significance lower than 0.05 and positive correlation coefficients, being equal to 0.712 \*\* for the dimension recommendations aimed at improving the organization; 0.614 \*\* in the recommendations for the initiation of actions; and finally, 0.413 \* in the recommendations for the initiation of legal actions. Likewise, it was possible to determine the existence of a statistical relationship between internal control and administrative management and that a mean positive correlation level of 0.699 \*\* was found, with a p-value <0.05. Therefore, it was concluded that internal control is significantly related to administrative management in the Provincial Municipality of Bongará - Amazonas.

Keywords: controlled, management, System, investigation, Organization

## I. INTRODUCCIÓN

El órgano de control interno cumple un papel importante dentro de las entidades públicas, porque supervisa y controla los recursos otorgados por el Estado en busca del cumplimiento de los objetivos organizacionales, asimismo, incluye una serie de actividades de control enfocados a la detección y prevención de riesgos (López y Cañizares, 2018). Por otro lado, la gestión administrativa, comprende un conjunto de acciones enfocadas a la coordinación y el esfuerzo en equipo por medio del cual se intenta el alcance de los objetivos y metas (Mendoza, 2019).

En función a lo expuesto, a nivel internacional, la gestión administrativa representa de manera segmentada a todos aquellos procesos o habilidades de apoyo de una determinada institución pública (Pacheco *et al.*, 2018). No obstante, a efectos de constantes falencias que viene suscitando en la gestión financiera de las entidades públicas, la Contraloría General de un determinado gobierno, tras efectuar la auditoría correspondiente a cada entidad pública tiene a determinar e implementar y cumplir sugerencias o recomendaciones que permitan mitigar o mejorar todas aquellas deficiencias identificadas, optimizando con ello el logro de resultados favorables en cuanto al cumplimiento de metas y objetivos institucionales (Escobar *et al.*, 2017). Asimismo, en Colombia, se ejecutó una auditoría reciente al Municipio de El Retorno, donde se encontró deficiencias en los procesos de control interno, los cuales corresponde a los canales, mecanismos o sistemas para la retroalimentación, los mismos que son implementados por la Alcaldía, asimismo debido a las fallas en el cumplimiento del formato del reporte de progreso del plan de acción del sistema, los indicadores de gestión reportados no reflejaron fielmente el comportamiento de la implementación del plan (Contraloría General de la República. 2016).

En un contexto nacional, el Sistema Nacional de Control sistematiza los procedimientos de la verificación y monitoreo de las sugerencias de los informes de auditoría expuestos por la Contraloría u Órgano de Control Institucional. No obstante, las permanentes deficiencias que se vienen suscitando en la gestión administrativa de las entidades municipales es debido al deficiente control administrativo, motivo por el

cual las recomendaciones llevadas a cabo por la Contraloría General de la República no son cumplidas por las diferentes entidades públicas (Patrón & Medina. 2019).

En el contexto local, la Municipalidad Provincial de Bongará se encuentra ubicada en el distrito de Jumbilla del departamento de Amazonas, con RUC: 20168772638 ubicada en el Jirón Garcilaso de la Vega N° 355, donde se evidencia hechos relevantes como la falta de control y seguimiento de las recomendaciones establecidas en las áreas de la entidad, dado que los planes de trabajo no se desarrollan en el marco de los lineamiento y normativas establecidas, solo se cumple las funciones técnicas, por lo cual, no existe una mejora continua de la gestión administrativa, estas situaciones se presentan por la falta de conciencia del cumplimiento de las recomendaciones por parte de los funcionarios. Además, las gerencias no muestran interés en fomentar la motivación a los funcionarios encargados del manejo y seguimiento de las recomendaciones. Se sabe que la implementación de recomendación de los informes de auditoría es un medio significativo para lograr mejoras en la gestión administrativa, no obstante, no se puede avalar que sean garantías absolutas, debido a que los actos de auditoría poseen limitaciones relacionados a los errores humanos, inadecuada interpretación de las disposiciones legales y entre otros. Si no se cumplen con las recomendaciones, los funcionarios pueden ser partícipes de sanciones administrativas, civiles o penales, en ese sentido, los jefes de área deben aplicar estrategias para incentivar la aplicación objetiva de las normativas y disposiciones instaladas por los órganos de control de esa manera mejorar la gestión administrativa.

El trabajo de investigación aborda como problema general: ¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas? Y como problemas específicos: ¿De qué manera las recomendaciones orientadas a mejorar la organización se relacionan con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas?, ¿De qué manera las recomendaciones para el inicio de las acciones se relacionan con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas?, y ¿De qué manera las recomendaciones para el inicio de las acciones legales se relacionan con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas?

El estudio se justificó por su relevancia social, dado que los resultados obtenidos permitirán a los colaboradores del área administrativa tener información verídica y clara con respecto a las deficiencias que se exponen en la gestión administrativa y cómo la implementación de recomendaciones influye en la solución de estas. Igualmente presenta aporte teórico, puesto que para dar sustento al estudio se empleará un conglomerado de teorías expuestas por autores conocedores con respecto a las variables. Además, presenta implicancia práctica, por cuanto tiene como objetivo conocer el impacto de la implementación de recomendaciones en la gestión administrativa. Por último, muestra utilidad metodológica, dado que para recolectar datos necesarios se hizo uso de técnicas e instrumentos validados por el juicio y firma de expertos con el fin de facilitar el desarrollo de cada uno de los objetivos propuestos.

El objetivo general del estudio es: Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas. Los objetivos específicos son: Determinar la relación de las recomendaciones orientadas a mejorar la organización con la gestión administrativa la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas; determinar la relación de las recomendaciones para el inicio de las acciones con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas; y determinar la relación de las recomendaciones para el inicio de las acciones legales con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas. Finalmente, la hipótesis general del estudio que responde al principal problema es:  $H_1$ : El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas. Las hipótesis específicas son: Las recomendaciones orientadas a mejorar la organización se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas. Las recomendaciones para el inicio de las acciones se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas. Las recomendaciones para el inicio de las acciones legales se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas.

## II. MARCO TEÓRICO

La investigación cuenta con estudio previos, desarrollados en un contexto internacional y nacional. Por ello, en un ámbito internacional, Mendoza (2018), en su artículo científico realizado en Ecuador ha planteado como objetivo establecer e implementar recomendaciones en cuanto al control interno que influya en el reforzamiento de la gestión administrativa del sector público. La metodología fue de tipo descriptivo, tuvo como integrantes a los funcionarios del sector público ecuatoriano, asimismo se empleó una guía de análisis documental para la obtención de información. Conclusión: existe relación entre los temas con una significancia de 0.000, en vista que las entidades públicas del estado ecuatoriano presentan ciertas falencias en cuanto al cumplimiento de las normativas de control motivo por el cual los funcionarios y/o autoridades deben implementar sugerencias o recomendaciones enfocados a los procesos del control interno. Este estudio es de gran relevancia ya que expone la importancia del control interno en las instituciones del estado debido a que un control efectivo de todos los movimientos generados y ejecutados por los entes competentes dará seguridad y confianza al pueblo.

Por su parte, Sierra (2017), en su artículo elaborado en Colombia, tuvo como objetivo principal identificar los hechos o situaciones negativas que se presentan en el ámbito de estudio, las mismas que están vinculadas con la gestión administrativa. La metodología fue de naturaleza exploratorio-descriptivo, constituida por 81 municipios. Conclusión: Existen una serie de deficiencias significativas que se presentan dentro de la gestión administrativa, de las cuales destaca como deficiencia principal la falta de cumplimiento de las normativas, lineamientos y políticas reguladoras aplicables para cada uno de los procesos administrativos. Esta investigación brinda gran aporte, ya que da a conocer las deficiencias de la gestión administrativa lo cual genera insatisfacción en los usuarios y actitudes de rechazo por las mismas.

De igual forma, Reina (2017), en su artículo desarrollado en Ecuador, destacó las recomendaciones que se otorgan a la Contraloría General de Ecuador y Perú específicamente aquellas que se encuentran vinculadas con el control del desempeño de la gestión administrativa. Metodología descriptiva, constituido por el Estado de

Ecuador y Perú, como instrumento las fuentes bibliográficas, tales como revistas, artículos. Conclusión: Existe un considerable retroceso debido a la eliminación del control de gestión en el organismo de control público general, motivo por el cual fue fundamental la implementación de recomendaciones enfocadas a la reforma inminente de la Constitución que contribuya a la mitigación de falencias que se vienen suscitando a las entidades ecuatorianas. Esta investigación aporta al desarrollo de la investigación porque ofrece orientación y sugerencias de cómo ejecutar una eficiente gestión administrativa dentro de las instituciones públicas.

Por otra parte, Villacrés y Rodríguez (2020), realizaron un estudio en Ecuador, el cual ha tenido como meta conocer la relación entre la gestión administrativa y financiera. Metodología básica, no experimental. Integrada por 40 entidades. Para la recolección de información se empleó una encuesta. Los autores llegaron a concluir que existe relación entre las variables, ya que el valor  $p$  es menor a 0.005 y el nivel de correlación es positivo fuerte de 0.911. Este estudio tiene gran aporte ya que da a conocer la importancia de la gestión dentro de las empresas y como gracias a la adecuada aplicación genera resultados económicos favorables y satisfactorios.

Asimismo, Pionce (2018), elaboró una investigación en Manabí - Ecuador. El estudio ha tenido como propósito conocer el nivel de cumplimiento de objetivos. La metodología empleada fue descriptiva, no experimental, conformada por 12 funcionarios a quienes se les aplicó la guía de entrevista para la recolección de datos. Conclusión: Por medio de la auditoría se ha podido detectar las deficiencias en la gestión administrativa para la proporción de recomendaciones que se enfoque en la resolución de problemas. Esta investigación es de gran importancia porque los autores llegaron a identificar las principales deficiencias de la gestión administrativa, por ello servirá para contrastar los resultados obtenidos en dicha investigación.

En un ámbito nacional, Suárez (2020), elaboró un estudio donde determinó la incidencia del cumplimiento de la subsanación de sugerencias de los informes de control de la Oficina de Control Interno en la gestión de la Municipalidad Provincial de Bongará. El estudio presentó una postura cuantitativa, no experimental, cuya población fue 29 colaboradores, además se utilizó el cuestionario para recoger la información. Conclusión. Se precisó la implementación de recomendaciones incide de manera

directa en la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Bongara, ello debido a que el nivel de asociación de Spearman fue de 0,796 con un nivel de significancia menor a 0.05. El 24% de colaboradores desconocen de los planes de acción destinados a las sugerencias, el 35% no avisó sobre las actividades para la subsanación de sugerencias. Este estudio tiene gran relevancia porque da a conocer el grado de gestión con el que cuenta dicha institución pública y que gracias a ello se puede conocer las deficiencias municipales y la falta de interés por ejecutarlas de forma eficiente.

Asimismo, Vásquez y Farje (2020), efectuaron un artículo científico en Luya, región Amazonas. La investigación ha propuesto conocer la eficiencia de la gestión administrativa. Estudio descriptivo de diseño no experimental, integrado por 50 empleados de la entidad, a quienes se les aplicó un cuestionario para la recolección de información. Conclusión: la gestión administrativa es regular en un 50%, en función a sus dimensiones es de tendencia regular en un 52% y la eficiencia de la gestión es regular en un 48%. Gracias a este estudio se conoce el manejo interno de la entidad y como ello incide de manera directa en la obtención de resultados y logro de objetivos.

Por otro lado, Gonzáles (2018), realizó un estudio, cuya meta fue describir el grado de cumplimiento en la implementación de las recomendaciones planteadas en los informes de auditoría del Sistema Nacional de Control y su incidencia en la gestión municipal. El estudio fue de naturaleza descriptiva-explicativa, los elementos muestrales fueron 38 funcionarios, asimismo se empleó como técnicas la entrevista, encuesta y análisis documental. Conclusión: Existe relación entre ambas variables con un nivel de significancia de 0.001 y un grado de correlación de 0.911 (correlación positiva alta). Este estudio ofrece un gran aporte porque brinda información precisa y relevante, de manera que facilita la investigación del tema, ya que da a conocer la importancia de la gestión dentro de las instituciones públicas.

También, Sigueñas (2017), determinó la relación entre los temas de investigación. Hipotética-deductiva, no experimental. Integrado por 115 colaboradores, a los cuales se les empleó un cuestionario. Conclusión: el nivel de control interno es medio en un 59%, el grado del desempeño de la gestión administrativa es medio en un 40%. El autor del estudio concluye que existe relación entre los principales temas

con un valor ( $p=0.000<0.05$ ) y un grado de relación de 0.454. La investigación proporciona da a conocer la utilidad y beneficios que genera la buena gestión administrativa dentro de las entidades y que gracias a esto facilita tener un mejor control interno de las diferentes áreas.

Para terminar, Chávez (2020), elaboró un estudio que tuvo como objetivo describir las variables y conocer la relación entre ambos. De metodología descriptiva, no experimental. Constituido por 10 colaboradores y el instrumento aplicado fue el cuestionario y la guía de análisis documental. Conclusión: Existe relación significativa entre los temas estudiados por el investigador con una significancia bilateral de 0.001 y una correlación de Pearson de 0.854. Este estudio sirve de aporte puesto que describe el tema a investigar detalladamente y brinda datos significantes de acuerdo con la percepción a los colaboradores de dicha institución.

En cuanto a las bases teóricas relacionadas a las variables de estudio se ha considerado lo expuesto por la Contraloría de la República (2016), como fundamento de la variable Control Interno y para la variable gestión administrativa, la teoría expuesta por Chiavenato (2014). En lo que respecta al control interno, la Contraloría de la República (2016) da a conocer que es el conjunto de procedimientos permanentes e interactivos que se desarrolla entre una determinada entidad pública, siendo el Órgano el encargado de efectuar todas aquellas disposiciones del proceso de control o auditoría de una determinada área o departamento, mediante la aplicación de acciones realizadas de manera efectiva y oportuna. Asimismo, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2019) señala que consiste en establecer y/o determinar sugerencias que tiene como objetivo mejorar o mitigar las posibles falencias que se puedan estar presentando en una determinada área de una entidad pública. Además, Schmidt & Groeneveld (2017) aporta que la Contraloría es la encargada del seguimiento y control integral de cada departamento o área de una entidad con el propósito de proveer información consolidada del desarrollo en cuanto a la magnitud del avance de llevar a cabo de recomendaciones. Igualmente, Abu et. al (2017), expone que el control interno es una serie de acciones orientadas al seguimiento y control de las actividades.

A propósito de la importancia del control interno de una institución pública, Raili (2016) expresa que es relevante desempeñar un control de las actividades desarrolladas en una entidad, asimismo, debe contemplar la normatividad de igualdad, moralidad, rentabilidad, economía, celeridad. Por su parte, Abdulla (2020) indica que una recomendación es relevante por cuanto tiene como propósito aconsejar, sugerir y también proponer sobre el tema en específico, y que a través de este se logran grandes metas en su conjunto.

En función a las recomendaciones, Northridge (2019) menciona que los descubrimientos deben tener una conexión y los riesgos determinados en el desarrollo de las auditorías en las instituciones públicas y son el valor agregado que el auditor otorga basado en las buenas prácticas y las normas que corresponden. Asimismo, Klein & Deutz (2020) expresan que las recomendaciones son dirigidas al dueño principal de la institución con el objeto de que proporcione la ejecución de este. Estas orientaciones son presentadas por medio del informe de auditoría de manera organizada (Mohammed & Hasan, 2019)

Con respecto al informe de auditoría, López (2020) indica que un informe es aquel que desarrolla un auditor externo a la entidad donde expresa una opinión no vinculante sobre la situación financiera y administrativa de la institución. Como sostiene Achmad (2018), el auditor es una persona física o jurídica. La opinión del auditor puede ser limpia sin salvedades, con salvedades, adversa o negativa (Chalmers & Khlif, 2018). Por otra parte, en función al control gubernamental Barasa (2019) indica que se refiere a la fiscalización, control y monitoreo de los hechos resultados de la gestión pública, con respecto a la atención y rango de eficiencia y eficacia, transparencia y economía en la utilidad y destino de los recursos que pertenecen al gobierno. Ahora bien, en cuanto a las sanciones administrativas, González (2017) da a conocer que una penalización es el efecto jurídico punitivo índole administrativo, el cual es el producto de la verificación de una transgresión, realizado por los funcionarios, que infringe las normativas administrativas.

De acuerdo con la teoría expresada por Leeuw en el año 1996, la nueva gestión del estado destaca la ejecución de los conceptos de eficiencia, eficacia y economía en la institución gubernamental, de manera que los mecanismos políticos y sus agendas

impulsen el logro de la calidad total, es decir, prestando toda la atención en las prescripciones procedimentales, las reglas y sugerencias que deben cumplirse a fin de obtener resultados favorables (Rhein Schirato, 2019).

Las dimensiones de la variable control interno, están especificadas por la Contraloría de la República (2016) que, a continuación se detalla: Como primera dimensión con las recomendaciones orientadas a mejorar la organización, estas recomendaciones se encuentran enfocadas a la mejora de la aptitud y la efectividad de la administración de la institución en la manipulación de sus recursos y en los procesos que hacen uso en su accionar, así como la contribución a la transparencia de su gestión por medio de acciones rectificadoras que aplica la institución para resolver las causas que provocaron la vigilancia o incapacidad comprobados en el informe de auditoría, y de manera que se pueda disuadir en el futuro se generen condiciones parecidas. Tiene como indicadores: Mejora de la capacidad, permite maximizar el potencial de la administración pública y para el despliegue de recursos en búsqueda de recursos económicos de manera que complementa los mecanismos de planeación a corto y largo plazo. Eficiencia de la gestión, logra el rendimiento de los trabajos implicados en la valoración de la actividad pública, de manera que se obtiene el mayor rendimiento de los factores de producción sin necesidad de desperdiciarlos. Manejo y procedimientos, permite la gestión del manejo de todos los procesos que implica la gestión de la institución para la adquisición de resultados favorables.

Como segunda dimensión, son las sugerencias para el inicio de las acciones administrativas; por su parte, la Contraloría de la República (2016) manifiesta que se encuentran enfocadas a la aplicación de las actividades administrativas por medio de las entidades pertinentes que logran la fijación de la responsabilidad exigible de los funcionarios y servidores del Estado por vulnerar las disposiciones que formen parte del panorama legal viable a las instituciones y de las normativas internas asociadas a su desempeño funcional cuando en el reporte se ha dado a conocer la presencia de la supuesta obligación de contexto administrativo. Tiene como indicadores: Implementación, son las recomendaciones formuladas en función a las acciones de gestión. Determinación de responsabilidades, establece el rol de tareas que

desempeñaran los funcionarios públicos en sus distintos departamentos que pertenecen a la institución. Disposición, es la disponibilidad que tiene la institución para el cumplimiento de las recomendaciones asociadas a las actividades administrativas.

Como última dimensión, se considera a las sugerencias para el inicio de las acciones legales, según la Contraloría de la República (2016) menciona que estas recomendaciones hacen referencia a la ejecución de las actividades legislativas por parte las instituciones idóneas que logran la definición de las responsabilidades exigibles a los funcionarios y servidores del Estado cuando en el informe de auditoría se ha dado a conocer la existencia de una presunta responsabilidad civil o penal. Tiene como indicadores: Orientadas a la implementación, el procurador Público del sector o representante legal que implemente la recomendación incurra en el quebrantamiento sujeto al poder penalizar de la Contraloría, la entidad de control interno el cual da la información con la documentación respaldada de las autoridades calificadas para el inicio de acciones que correspondan. Determinación, son acciones a fin de determinar las recomendaciones que serán ejecutadas en función de las acciones legales. Existencia, se refiere al hecho de que exista la responsabilidad civil o penal que recae en el funcionario.

A continuación, se presenta las teorías relacionadas a la Gestión administrativa, según Chiavenato (2014) es el grupo de acciones que se desarrollan con el principal propósito de dirigir una institución por medio de conducciones que proceden de los recursos, esfuerzo humano y diversas tareas elaboradas. Por su parte, Bao (2020) indica que es el área que tiene como principal objetivo coordinar los recursos administrativos de una entidad pública a través de la elaboración de acciones y/o procesos gestionados de manera eficiente. Asimismo, Schafer (2018) indica que es la ejecución de políticas y procedimientos direccionados al logro de metas y propósitos de una determinada entidad pública velando siempre por la efectiva administración de los recursos. Además, Santos (2017) expresa que es un conjunto de formas, actividades e instrumentos que logran ejercer los recursos de características humanas, materiales y financieras de una institución a fin de alcanzar un propósito.

La importancia de la gestión administrativa, tal como lo indica Edwards (2018) es esencial para alcanzar un propósito como medio de asegurar la estabilidad y el éxito

de la institución. Mahmoud & Hassan (2017) indican que tiene una naturaleza sintética, ya que es mensajero de acciones coherentemente dirigidas a la obtención de las metas mediante el desarrollo de las funciones adecuadas. En tanto, Halik & Yurni (2020) expresan que se enfoca en planear las actividades, organizarlas, ejecutarlas y por último tener un control de estas a fin de obtener la eficiencia.

La gestión administrativa tiene como objetivo según Alvarado (2017) encontrar la forma racional de diseñar la institución en su conjunto. A parte de ello, Durán (2018) menciona que establece una estructura administrativa de característica organizada con una división del trabajo y delegación de poderes entre los trabajadores. Asimismo, Riffo (2019) indica que tiene como propósito gestionar de forma eficiente con la finalidad de almacenar y transmitir información interna empleando sistemas de información y supervisión de las demandas.

Con referencia a las características, Abah (2017) expone que propone y realiza políticas, normas y procesos para asegurar una buena gestión. De igual forma, como expresan Vinueza-Franco & Robalino-Muñiz (2020), permite liderar en diversos grupos de trabajo, supervisar la ejecución del presupuesto de la institución. Jarasuniene (2017) da a conocer que se caracteriza por proponer e implementar las mejoras en las políticas de administración de los funcionarios. Además, Bacud (2020) indica que permite determinar y dotar el curso de acción indispensable, forma de pensamiento administrativo de modo que permite la capacitación de cada funcionario.

Por otro lado, con respecto a la gestión pública, Veintimilla y Gómez (2020) expresan que se basa en llevar a cabo las acciones del estado y cumplir por medio de las entidades administrativas los compromisos del Estado. De igual modo, como revelan Robalino *et al.* (2018), por medio de su labor pretende reforzar la aptitud administrativa de las entidades gubernamentales y que estos se provean de métodos gubernativos a través del apoyo de las instituciones administrativas. Flores (2017) señala que es encargado de desarrollar todas las actividades que tengan la posibilidad de dar apoyo administrativo a cualquier parte del gobierno.

Las dimensiones de la gestión administrativa, está definida por Chiavenato (2014) quien da a conocer el conjunto de actividades por medio de las siguientes dimensiones: Comenzando con la dimensión planificación; es la primera actividad que

abarca la gestión administrativa donde en el municipio se plantean estrategias, políticas y propósitos, actividades a ser ejecutadas en un plazo corto, medio y largo tiempo. Tiene los siguientes indicadores: Objetivos, son los propósitos que guían a la institución para el desarrollo de actividades. Estrategias, es un proceso tomado por la institución a fin de tomar una decisión ante una determinada acción. Integración, se rige por el cumplimiento del código de ética a fin de que las funciones realizadas por los funcionarios sean transparentes.

Asimismo, Chiavenato (2014) explica acerca de la organización, es el grupo de reglamento, cargos, actitudes que se deben ajustar a todos los funcionarios que se localizan dentro de la entidad, la función primordial de la entidad es contar y organizar todos los recursos que se encuentren disponibles, es decir, humanos, materiales y financieros. Tiene como indicadores: Estructura orgánica, es la estructura de la institución donde se especifica el cargo de cada uno de los integrantes. Coordinación efectiva, es la comunicación entre colaboradores que permite el desarrollo de actividades eficientes. Funciones administrativas, son las tareas diarias que realiza cada funcionario, para esto, deben recibir capacitaciones permanentes.

De igual manera, Chiavenato (2014) explica sobre la dirección, en esta actividad, la municipalidad ejecuta los programas, la información, estímulo, así como el control para el logro de los objetivos de la entidad. Para ello, es necesario la presencia del funcionario principal que tenga la capacidad suficiente para la adecuada toma de decisiones y poder dirigir los diferentes departamentos que son parte del municipio. Tiene como indicadores: Supervisión, tiene como finalidad la supervisión de tareas desarrolladas por los funcionarios. Liderazgo, es la aptitud que dispone un individuo para incidir, repercutir, organizar y llevar a cabo tareas para lograr los propósitos. Motivación, hace mención a la condición interna que mantienen activa a una persona para el lograr de lo que cada uno de ellos se propone. Trabajo en equipo, son las actividades que realiza un grupo de personas con habilidades complementarias con un fin en común.

Por último, Chiavenato (2014) explica sobre el control, proporciona un diagnóstico de las altas y bajas de las actividades elaboradas. La función esencial es aplicar la evaluación de los resultados alcanzados, contrastar con los resultados

planificados el cual busque un crecimiento continuo. Por ello es necesario considerar la actividad que está enfocada en dar seguimiento y solucionar los cambios que puedan suscitar en el cumplimiento de las metas formuladas. Tiene como indicadores: Evaluación, se denomina a la acción y efecto de evaluar las tareas desarrolladas por los funcionarios municipales. Supervisión, se refiere a la vigilancia de las funciones realizadas por un grupo de trabajadores. Capacitación, son reforzamientos de diversos temas que deben saber los funcionarios. Establecimiento de metas, son las metas que se debe cumplir según las necesidades de la institución.

Posteriormente, se expone la definición de términos, Órgano de control institucional, es aquel órgano responsable de la ejecución de los servicios de control simultáneo y posterior, de acuerdo con el Plan Anual de Control y a las normativas promulgadas por la Contraloría General de la República. Se localiza en el más alto nivel jerárquico de la estructura orgánica (Contraloría de la República, 2016).

Control, la función esencial es efectuar la medición del impacto alcanzado, contrastando con los resultados programados en el cual busca el crecimiento continuo (Chiavenato, 2014).

Cumplimiento de recomendaciones: es el conjunto de procedimientos permanentes e interactivos que se ejecuta entre una determinada institución pública, el Órgano de Control Institucional y la Contraloría General de la República, cuyo fin es efectuar todas aquellas disposiciones del proceso de control o auditoría de una determinada área o departamento, mediante la aplicación de acciones realizadas de manera efectiva y oportuna (Contraloría de la República, 2016).

Dirección: en esta actividad, la municipalidad ejecuta los programas, la comunicación, motivación, así como la supervisión para el logro de los planes de la entidad (Chiavenato, 2014).

Gestión administrativa: Es el grupo de acciones que se desarrollan con la finalidad principal de dirigir una institución por medio de conducciones que proceden de los recursos, esfuerzo humano y diversas tareas elaboradas (Chiavenato, 2014).

Informe de auditoría: Es aquel que desarrolla un auditor externo a la entidad donde expresa una opinión no vinculante sobre la situación financiera y administrativa de la institución (López, 2020).

### III. METODOLOGÍA

En el presente apartado, se buscó esclarecer los procedimientos metodológicos a seguir para la ejecución de la investigación, entre ellos se determinó el tipo de estudio y de diseño a emplear, y se definió la población y muestra; como también se establecieron los instrumentos a utilizar para la obtención de datos. Dicha información se detalla a continuación.

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Según la metodología de la investigación, el tipo de estudio es básica, en vista que se caracteriza por incrementar los aspectos teóricos de los temas de investigación mediante el análisis teórico y la aplicación de instrumentos que son necesario para la recolección de información relacionados al objeto de estudio (CONCYTEC, 2018). Así también, la investigación presentó un enfoque cuantitativo, por cuanto, el procesamiento y análisis de la información que conllevo a comprobar la hipótesis planteada en la investigación fue realizada bajo la aplicación de estadígrafos que estimaron el grado de relación de una variable sobre la otra (Alarcón, 2016).

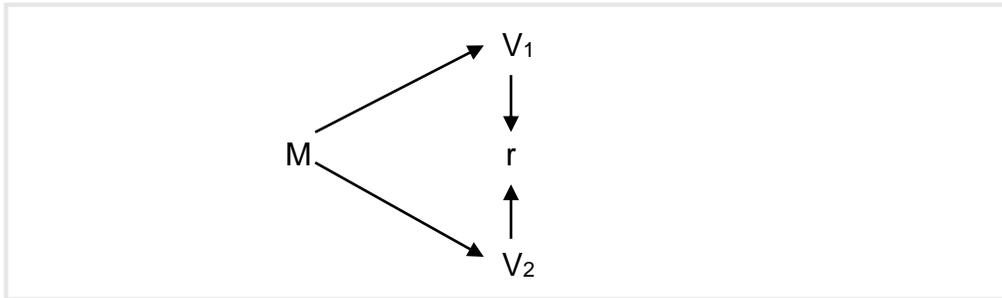
El diseño del reporte científico es no experimental, por cuanto, este tipo no necesita intervención alguna, es decir, se presentaron las variables en su estado natural (Alarcón, 2016). De igual forma, es transversal porque observa sucesos desarrollados en un periodo determinado, analiza datos de variables recogidas en un periodo de tiempo sobre una población (Alarcón, 2016). Este caso el periodo del estudio corresponde al año 2021.

Por consiguiente, el nivel del estudio es descriptivo – correlacional, porque se indicó las características de todo el universo que estudia, situación o fenómeno alrededor del cual se centra el trabajo de investigación, con el propósito de establecer la relación estadística entre los temas de estudio (Arbaiza, 2019).

El esquema que pertenece al estudio fue el siguiente:

## Figura 1

### Esquema del estudio descriptivo correlacional



Nota: Donde: M: Muestra; V1: Gestión municipal; V2: Sistemas administrativos, r: Relación

### 3.2. Variables y operacionalización

Es preciso mencionar que la matriz de operacionalización se encuentra anexada, la cual brindará información detallada de la caracterización de las variables.

#### Variable I: Control interno

Definición conceptual: La Contraloría de la República (2016) da a conocer que es el conjunto de procedimientos permanentes e interactivos que se desarrolla entre una determinada entidad pública, el Órgano de Control Institucional y la Contraloría General de la República, cuyo fin es efectuar todas aquellas disposiciones del proceso de control o auditoría de una determinada área o departamento, mediante la aplicación de acciones realizadas de manera efectiva y oportuna.

Definición operacional: Son aquellas sugerencias que proporciona la Contraloría u Órgano de Control Interno a fin de fortalecer las actividades públicas. La variable fue evaluada por un cuestionario y sus dimensiones: Recomendaciones orientadas a mejorar la organización, Recomendaciones para el inicio de las acciones administrativas, Recomendaciones para el inicio de las acciones legales.

Indicadores: Mejora de la capacidad, Eficiencia de la gestión, Manejo y procedimientos, Implementación, Determinación de las responsabilidades, Disposición, Orientadas a la implementación, Determinación, Existencia.

Escala de medición: Ordinal.

## Variable II: Gestión administrativa

Definición conceptual: Chiavenato (2014) manifiesta que es el grupo de acciones que se desarrollan con el principal propósito de dirigir una institución por medio de conducciones que proceden de los recursos, esfuerzo humano y diversas tareas elaboradas.

Definición operacional: Son actividades direccionadas al logro de propósitos institucionales por medio de las tareas elaboradas por los funcionarios. La variable fue evaluada mediante un cuestionario y sus dimensiones planificación, organización, dirección y control.

Indicadores: Objetivos, Estrategias, Integración, Estructura orgánica, Coordinación efectiva, Funciones administrativas, Supervisión, Liderazgo, Motivación, Trabajo en equipo, Evaluación, Supervisión, Capacitación, Establecimiento de metas.

Escala de medición: Ordinal.

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población, como afirma Arbaiza (2019) hace referencia a los elementos que son parte de un universo, es decir, es la totalidad de participantes de un trabajo investigativo, de quienes se extraerá información para resolver los propósitos planteados en el estudio. En el presente estudio estuvo constituida por los 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Bongará – Amazonas.

Criterios de inclusión: El presente estudio considera a los participantes que de forma voluntaria aportarán la información para el desarrollo del trabajo. También, aquellos colaboradores que aceptaron participar en el estudio.

Criterios de exclusión: No se ha considerado a aquellos trabajadores que no acepten ser colaboradores del estudio. Colaboradores que formen parte de otras áreas de trabajo a las que se considera como participantes.

## Muestreo

El muestreo aplicado es no probabilístico por conveniencia, debido a que los integrantes del estudio fueron tomados en cuenta por el criterio del propio investigador a fin de adquirir la información requerida para llevar a cabo la investigación.

Unidad de análisis, corresponde a los 32 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Bongará – Amazonas.

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica

Se aplicará la técnica de la encuesta, García (2018) indica que es un estudio desarrollado en torno una muestra de individuos representativos de un colectivo más amplio, empleando procesos uniformes de interrogación con la voluntad de lograr mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.

#### Instrumento

El instrumento para aplicar es el cuestionario. Según, García (2018) es una herramienta diseñada para recolectar información relacionados a las variables de estudio, la cual contiene un conjunto de enunciados que caracterizan a los elementos y contribuyen en la solución de los problemas planteados en la investigación. En ese sentido, el cuestionario de la variable control interno se encuentra conformado por 12 preguntas: Recomendaciones orientadas a mejorar la gestión de la entidad (Pregunta 1 al 5), Recomendaciones para el inicio de las acciones administrativas (Pregunta 6 al 9), Recomendaciones para el inicio de las acciones legales (Pregunta 10 al 12). De igual forma se tiene el cuestionario sobre la gestión administrativa constituido por 19 preguntas: Planeación (Pregunta 1 al 5), Organización (Pregunta 6 al 8), Dirección (Pregunta 9 al 13), Control (Pregunta 14 al 19).

## Validez

En cuanto a la validez de los instrumentos de recolección de datos. Se ha contado con el aporte de 3 expertos en los temas de estudio (Control interno y gestión administrativa). Los resultados están expuestos en los anexos.

## Confiabilidad

Para el procedimiento de la confiabilidad este será analizado por Alfa de Cronbach donde el resultado será de acorde a las respuestas de los participantes de la investigación luego de aplicar los cuestionarios.

**Tabla 1**

*Análisis de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de ítems
0.929	12
0.715	19

*Nota:* Análisis de Cronbach

En función a los resultados, los índices obtenidos en el análisis de fiabilidad fueron aceptables, por tal motivo se determinó que los instrumentos son óptimos y proceden para su aplicación a la muestra respectiva; puesto que según Hernández *et al.* (2014), si un instrumento posee un coeficiente mayor a 0.70 significa que es fiable y apto para la investigación. En ese sentido, en el estudio, el índice de Alfa de Cronbach correspondiente a la variable “Control Interno” fue 0.929, en lo que respecta a la variable “Gestión administrativa” el índice fue 0.715. Ver anexos.

### 3.5. Procedimientos

Para dar inicio con el desarrollo del trabajo investigativo, se emitió un documento de aprobación para llevar a cabo la investigación en el municipio. Luego de ello, se cumplió el siguiente protocolo: La investigadora se apersonó a la entidad llevando los instrumentos impresos, después tuvo que solicitar ante el servidor competente que reúna en un ambiente determinado a los 32 colaboradores

seleccionados como sujetos muestrales, en seguida se ha presentado ante los colaboradores el objetivo del llenado de los cuestionarios y la manera que tienen que llenarse destacando la importancia de que respondan con total sinceridad cada una de las preguntas formuladas y, por último, se recolectaron los cuestionarios debidamente llenados constando que ninguna interrogante haya quedado sin respuesta y se agradeció la colaboración de los encuestados. A continuación, las respuestas obtenidas fueron expuestas en una hoja de Excel, de modo que puedan ser tabuladas y posteriormente colocadas en el programa SPSS 28 para determinar la relación entre las variables y dimensiones a fin de obtener tablas y figuras de características cuantitativas y con porcentajes. Para culminar, se podrán contrastar las hipótesis planteadas de modo que se pudo emitir las conclusiones y posterior a ello elaborar las recomendaciones necesarias.

### 3.6. Método de análisis de datos

Para la elaboración del presente trabajo de contexto investigativo, se tuvo que emplear la correlación de Pearson para realizar las pruebas de hipótesis general y específicas, según la prueba de normalidad resultante, de tal manera que en base a la ordinalidad de los datos recopilados por el investigador a través de la aplicación de los cuestionarios se pueda establecer la relación que existe entre el control interno y gestión administrativa.

### 3.7. Aspectos éticos

El estudio cumplió la normativa establecida por la Universidad, teniendo en cuenta las indicaciones y lineamientos dispuestos para los trabajos cuantitativos. Además, se empleó las normas APA 7ma. edición para una adecuada redacción del estudio y no generar inconvenientes respecto al derecho de los autores de los cuales se extrajo información relevante.

Resulta oportuno mencionar que la presente investigación fue desarrollada por iniciativa propia del investigador, y se cumplieron principios como la autonomía, dado que los participantes de la investigación fueron tratados de manera autónoma, permitiéndoles dar opiniones libres, donde la información que fue recopilada es confidencial y estrictamente reservada para el desarrollo de este. De igual forma, se cumplió con el principio de beneficencia debido a que en el estudio se emitieron recomendaciones que contribuyan con el cumplimiento de recomendaciones que logren la mejora en la institución.

## IV. RESULTADOS

Tras la obtención de los resultados mediante las encuestas planteados en el estudio, fueron ordenados, codificados y tabulados los enunciados y posteriormente presentados en figuras y bajo técnicas estadísticas que fueron obtenidas del Software IBM SPSS. En tal sentido, se exponen los resultados del estudio efectuado sobre el Control interno y la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará de Amazonas por medio del análisis de correlación de Pearson.

Objetivo general: Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas.

La comprobación de la hipótesis general

El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas.

Regla de decisión

- ✓ Si la significancia es  $< 0,05$  se acepta la hipótesis nula.
- ✓ Si la significancia es  $\geq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 2**

*Correlación control interno y gestión administrativa*

		Control interno	Gestión administrativa
Control interno	Correlación de Pearson	1	,699**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	32	32
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,699**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

En la tabla 2 se evidencia los resultados obtenidos en la prueba de correlación de Pearson, la cual permitió determinar que existe relación significativa entre el control

interno y la gestión administrativa, dado que se ha logrado alcanzar una significancia de 0.00 que es menor al 0.05 con un coeficiente r equivalente a 0,699 que indica una correlación positiva media. Por lo tanto, en virtud de los valores alcanzados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, confirmando de ese modo que el control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas. Así también, estos resultados indican que si el control interno presenta un nivel medio, conlleva a que la gestión administrativa manifieste la misma tendencia.

Objetivo específico 1: Determinar la relación de las recomendaciones orientadas a mejorar la organización con la gestión administrativa la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas.

Comprobación de la hipótesis específica 1

Las recomendaciones orientadas a mejorar la organización se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas.

Prueba de Hipótesis

- ✓ Si la significancia es  $< 0,05$  se acepta la hipótesis nula.
- ✓ Si la significancia es  $\geq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 3**

*Correlación recomendaciones orientadas a mejorar la organización y gestión administrativa*

		R. Mejorar la organización	Gestión administrativa
R. Mejorar la organización	Correlación de Pearson	1	,712**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	32	32
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,712**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## Interpretación

Tal como se aprecia en la tabla 3, las recomendaciones orientadas a mejorar la organización presentan relación significativa con la gestión administrativa dado que obtuvieron una significancia bilateral o  $p$ -valor = 0.000 y un coeficiente  $r$  de Pearson representado por 0,712 que demuestra una correlación positiva considerable. En efecto, según los datos obtenidos se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica planteada, determinando de ese modo que las recomendaciones orientadas a mejorar la organización se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas. Asimismo, los resultados indican que al garantizar la mejora de la capacidad, la eficiencia de la gestión y el manejo y procedimientos adecuados, ello repercutirá favorablemente en la gestión administrativa de la entidad.

Objetivo específico 2: Determinar la relación de las recomendaciones para el inicio de las acciones con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas.

### Comprobación de la hipótesis específica 2

Las recomendaciones para el inicio de las acciones se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará, Amazonas.

### Prueba de Hipótesis

- ✓ Si la significancia es  $< 0,05$  se acepta la hipótesis nula.
- ✓ Si la significancia es  $\geq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 4***Correlación recomendaciones para el inicio de las acciones y gestión administrativa*

		R. Acciones administrativas	Gestión administrativa
R. Acciones administrativas	Correlación de Pearson	1	,614**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	32	32
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,614**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	32	32

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

#### Interpretación

De la misma manera, en la tabla 4 se aprecia que existe relación significativa entre las recomendaciones para el inicio de las acciones y la gestión administrativa ya que se obtuvo un p-valor de  $0.000 < 0.05$  y un coeficiente  $r = 0,614$  que indica una correlación positiva media. Por lo tanto, en función a los resultados se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica planteada, comprobando así que las recomendaciones para el inicio de las acciones se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará, Amazonas. Además, con los valores obtenidos se resalta la importancia de efectuar acertadamente la implementación, determinación de responsabilidades y la disposición de recomendaciones puesto que influirá positivamente en el desarrollo de la gestión administrativa.

Objetivo específico 3: Determinar la relación de las recomendaciones para el inicio de las acciones legales con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas.

#### Comprobación de la hipótesis específica 3

Las recomendaciones para el inicio de las acciones legales se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas.

### Prueba de Hipótesis

- ✓ Si la significancia es  $< 0,05$  se acepta la hipótesis nula.
- ✓ Si la significancia es  $\geq 0,05$  se rechaza la hipótesis nula.

**Tabla 5**

*Correlación recomendaciones para el inicio de las acciones legales y gestión administrativa*

		R. Acciones legales	Gestión administrativa
R. Acciones legales	Correlación de Pearson	1	,413*
	Sig. (bilateral)		0.019
	N	32	32
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,413*	1
	Sig. (bilateral)	0.019	
	N	32	32

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

### Interpretación

Así también en la tabla 5 se evidencia que las recomendaciones para el inicio de las acciones legales manifiestan una relación significativa con la gestión administrativa dado que obtuvieron una significancia bilateral o p-valor = 0.019 y un coeficiente r representado por 0,413 que demuestra una correlación positiva débil. En efecto, según los datos obtenidos se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica planteada, confirmando de ese modo que las recomendaciones para el inicio de las acciones legales se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas. Igualmente, con los mencionados hallazgos se destaca lo relevante que es efectuar de manera óptima las recomendaciones orientadas a la implementación dado que trascenderá de manera favorable en la gestión administrativa de la institución.

A continuación, se presentan los resultados descriptivos, que demostraron los niveles de las variables:

**Tabla 6**

*Nivel de control interno de la Municipalidad de Bongará*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	7	21.9	21.9	21.9
	Medio	16	50.0	50.0	71.9
	Alto	9	28.1	28.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

*Nota.* Encuesta aplicada al personal administrativo de la Municipalidad de Bongará.

#### Interpretación

Los resultados presentados en la tabla 6 revelan que el nivel de control interno de la Municipalidad de Bongará es calificado como medio en un 50%, seguido de un nivel alto en un 28.1% y como bajo en un 21.9%. Estos resultados pueden explicarse dado que el personal administrativo encuestado manifestó que el control interno no asegura completamente la eficiencia de la gestión del municipio, ni la transparencia de las actividades desarrolladas, así como tampoco perciben que las recomendaciones se apliquen en función a las deficiencias identificadas. Sin embargo, revelaron que el control interno optimiza el manejo de los recursos públicos y la entidad estatal se sujeta y cumple con las recomendaciones dictadas por la Contraloría, para lo cual efectúan un diagnóstico efectivo encaminado a la implementación de dichas recomendaciones.

**Tabla 7***Nivel de gestión administrativa de la Municipalidad de Bongará*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	25.0	25.0	25.0
	Medio	13	40.6	40.6	65.6
	Alto	11	34.4	34.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

*Nota.* Encuesta aplicada al personal administrativo de la Municipalidad de Bongará

#### Interpretación

Los resultados presentados en la tabla 7 muestran que el nivel de gestión administrativa de la Municipalidad de Bongará es medio representado por un 40.6%, continuando con una valoración de tipo alto en un 34.4% y con una calificación baja en un 25%. Esta situación se justifica dado que la entidad municipal no cuenta con un programa semestral o anual de capacitación para incrementar los conocimientos de su personal respecto a sus funciones; asimismo, no existe un plan adecuado para promover el desarrollo de la comunidad, no se aprecia frecuentemente la predisposición de los colaboradores para realizar trabajos en equipo y no se realiza la evaluación y control para medir el desempeño de los trabajadores. Sin embargo, se debe mencionar que se realiza constantemente supervisiones en las actividades de trabajo y existe una coordinación efectiva entre las áreas de la Municipalidad Provincial de Bongará.

## V. DISCUSIÓN

A propósito del objetivo general que pretende determinar la relación del control interno y gestión administrativa la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas, los resultados estadísticos brindaron el sustento necesario para afirmar que reside una relación positiva y moderada entre tales aspectos debido a que el valor de Sig. (bilateral) obtuvo un valor de (p-valor= 0.000), siendo este inferior a  $<0.05$ ; por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson fue igual a ,699, por lo cual se reconoce que estos componentes están relacionados en un grado de 48.86%. Estos resultados permiten deducir que el correcto planteamiento de recomendaciones que buscan incrementar de manera positiva de la gestión de la institución, así como aquellas que deben ser planteadas al inicio de las acciones administrativas y legales, aporta en gran medida con la buena ejecución de la gestión administrativa por cuanto asegura que las acciones orientadas a proyectar, ordenar, guiar y controlar el manejo apropiado de los recursos materiales, económicos-financieros y humanos disponibles en la institución, esto con el propósito de contribuir con la entrega de bienes y servicios de calidad a favor de la ciudadanía.

En ese sentido, al comparar los resultados con el estudio de Mendoza (2018), se pudo constatar que guarda semejanza, en vista que concluye que existe relación entre las variables con una significancia de 0.000., por cuanto la implementación de recomendaciones incide manera directa en la gestión administrativa, ello debido a que el nivel de asociación de Spearman fue de 0,796 con un nivel de significancia menor a 0.05. De igual forma, Villacrés y Rodríguez (2020) concuerdan con lo referido por los investigadores debido a que los autores aseveran que las variables guardan una relación fuerte y positiva dado que el p-valor fue inferior a 0.05, y esto ha permitido deducir que uno de los principales motivos por los cuales la gestión administrativa no se efectúa de forma apropiada es la ausencia de un control interno efectivo y oportuno, por cuanto ello dificulta que se puedan advertir posibles contingencias, riesgos o irregularidades que puedan afectar de manera negativo considerable el rendimiento institucional. También, Gonzáles (2018) menciona que las variables se relacionan de manera positiva y alta en vista de que la Sig. (bilateral) arrojó un valor de 0.001,

mientras que el coeficiente determinante fue equivalente a 0.911, permitiendo evidenciar de esta forma que el deficiente control interno dentro de la institución influye en un 82.99% en el desarrollo de una mala gestión, limitando de esta forma la prestación de los servicios públicos de calidad e impidiendo que se pueda asegurar un alto nivel de calidad de vida en los pobladores. Es por ello importante evaluar y dar vigilancia de manera constante la ejecución de las sugerencias, lo cual beneficiara la gestión administrativa. Finalmente, Chávez (2020) coincide con las afirmaciones de los autores presentados previamente debido a que quedó demostrado que existe una relación positiva y significativa entre las variables debido a que la Sig. (bilateral) arrojó los siguientes valores ( $p$ -valor =0.001;  $r$  =0.854), demostrando así que el grado de influencia del control interno en la gestión es de 72.93%, es decir, si el control interno presenta un nivel bajo, la gestión administrativa en la institución será deficiente o inadecuada.

En función a lo descrito con anterioridad, la información expuesta en el apartado de resultados permite reafirmar lo expuesto por la Contraloría de la República (2016), quien sostiene que el control interno comprende de actividades o procedimientos de auditoría, las cuales tienen repercusión en la gestión administrativa de una determinada institución. En este sentido, bajo estos conceptos y resultados es indispensable la adopción de acciones correctivas que garanticen la administración óptima de los recursos públicos como parte de la gestión, que se verá reflejada en la satisfacción de la población que constantemente busca acceder a mejores servicios. Teniendo en cuenta ese enfoque, Chiavenato (2014) sustenta que para asegurar una buena gestión administrativa resulta indispensable ejecutar y potencializar las labores con el objeto de garantizar la consecución de las metas planteadas, contribuyendo de esta forma con su rendimiento óptimo, organizando una serie de factores productivos e integrando una serie de medios y recursos cuyo utilización eficiente y eficaz va a permitir asegurar el logro de los planes propuestos, los mismos que están proyectados a ofrecer servicios de calidad e intensificar el nivel de satisfacción de los consumidores y pobladores en general.

A partir de todo lo mencionado, es indispensable que los futuros investigadores busquen determinar estrategias o medidas de mejora que engloben una serie de acciones ejecutadas por diversos actores de tal manera que puedan ser partícipes en el fortalecimiento de los procedimientos de control y gestión administrativa.

Concerniente al objetivo específico 1 orientado a determinar la relación de las sugerencias dirigidas a fortalecer la organización con la gestión administrativa la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas, los datos estadísticos permitieron reconocer la incidencia de una relación positiva media entre tales aspectos debido a que el valor de Sig. (bilateral) obtuvo un valor de (p-valor= 0.000), siendo este menor a <0.05; por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson fue igual a ,712, por lo cual se reconoce que estos componentes están relacionadas en un grado de 50.69%. Estos resultados permiten reconocer que la gestión eficiente de las actividades operativas, así como el uso apropiado y transparente de los recursos públicos favorece en gran medida a la realización de los procedimientos administrativos, lo cual conlleva a su vez a la realización de las metas y objetivos institucionales a través de la realización efectiva de las funciones administrativas establecidas en el ROF y MOF de la institución. Al llevar a cabo el contraste de los resultados con la investigación de Pionce (2018) se reafirma lo manifestado por la investigadora puesto que aseveran que tales componentes se relacionan directamente debido a que las deficiencias que se han presentado en la gestión administrativa fueron suscitadas por la ausencia de recomendaciones de gestión asertivas y efectivas que permitan resolver los inconvenientes que se exponen en el interior de la institución. Asimismo, los datos expuestos en los resultados permitieron enfatizar la teoría sustentada por Raili (2016), quien refiere que el control interno suele ser llamado como un mecanismo que permite asegurar que las actividades sean realizadas conforme a lo previsto, cumpliendo de manera correcta cada una de las normativas, disposiciones y lineamientos propuestos por la institución, siendo esencial para ello que los profesionales idóneos determinen y efectúen un seguimiento efectivo cada una de las recomendaciones planteadas de acuerdo con los nudos críticos y falencias evidenciadas durante el seguimiento de las actividades operativas.

En tal sentido, se deja en evidencia el requerimiento de los funcionarios competentes de las instituciones estatales estudien previamente la realidad que se presenta dentro de la institución de tal manera que se adopten medidas de gestión acordes y asertivas. Frente a ello, se muestra el requerimiento de que los futuros investigadores realicen estudios basados en la misma problemática, pero en un contexto diferente abarcando un ámbito regional, de tal manera que se pueda conocer de forma más detallada los elementos del control interno que conllevan en mayor medida a que la gestión administrativa se efectúe de forma deficiente o eficiente.

Mientras tanto, concerniente al objetivo específico 2 enfocado a determinar la relación de recomendaciones para el inicio de las acciones con la gestión administrativa la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas, la información estadística permitió reconocer la existencia de una relación positiva media entre tales aspectos debido a que el valor de Sig. (bilateral) obtuvo un valor de (p-valor= 0.000), siendo este inferior a  $<0.05$ ; por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson fue igual a ,614, por lo cual se reconoce que estos componentes están relacionados en un grado de 37.70%. Estos resultados dan a conocer que la identificación oportuna de las deficiencias, determinación efectiva de las responsabilidades teniendo en cuenta las recomendaciones, el debido cumplimiento de las normativas y disposiciones legales vigentes, y cumplimiento oportuno y pertinente de las recomendaciones dadas por el organismo competente coadyuva a que se puedan prever ciertas irregularidades o riesgos, favoreciendo además con la ejecución adecuada de cada una de las acciones orientadas a mejorar y promover el desarrollo de la localidad.

Tras el análisis comparativo de los resultados logrados en la investigación desarrollado previamente por Suárez (2020), a través del cual se acredita lo fundamentado por la investigadora porque afirman que los componentes se relacionan positiva y directamente por cuanto la Sig. alcanzó un valor inferior a 0.05 (p-valor  $< 0.05$ ), mientras que el coeficiente de Rho fue equivalente a 0,796, demostrando de esta forma que la relación alcanza un grado de 63.36%, es decir, que la aplicación de recomendaciones estratégicas de gestión permiten que se planteen soluciones asertivas frente a las irregularidades y riesgos presentados en la institución en un

momento determinado. Bajo esa perspectiva, los resultados obtenidos permitieron destacar lo referido por Edwards (2018), quien mediante su estudio argumenta que la gestión administrativa suele ser empleada como un mecanismo orientador para velar por el éxito institucional, para lo cual resulta necesario que los funcionarios competentes tengan en consideración las acciones administrativas establecidas de acuerdo con la misión y visión. Por tanto, resulta indispensable para los futuros investigadores considerar la aplicación de instrumentos que complementen la obtención de información adquirida por medio de los cuestionarios, por cuanto los datos obtenidos en base a la puntuación dada por cada colaborador.

Por último, conforme al objetivo específico 3 encaminado a determinar la relación de las orientaciones para el inicio de las acciones legales con la gestión administrativa la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas, los valores estadísticos avalan la existencia de una relación positiva débil entre tales aspectos debido a que el valor de Sig. (bilateral) obtuvo un valor de ( $p$ -valor= 0.019), siendo este inferior a  $<0.05$ ; por otro lado, el coeficiente de correlación de Pearson fue igual a ,413, por lo cual se reconoce que estos componentes están relacionados en un grado de 17.06%. Estos resultados ponen en manifiesto que el diagnóstico efectivo direccionado a implementar de adecuadamente las recomendaciones, el seguimiento de medidas de control conducidas a garantizar el debido y efectivo desempeño de las metas propuestas, la determinación de recomendaciones asertivas enfocadas a prever riesgos o reparar deficiencias, y ello favorece a su vez con la formación de funcionarios capaces y debidamente preparados para llevar a cabo cada una de sus actividades de forma adecuada, promoviendo de esta forma el bienestar social.

Después de haber realizado un análisis de la investigación de Sigueñas (2017), se logró deducir que el autor concuerda en que existe relación entre ambos elementos dado que el  $p$ -valor fue igual a 0.000, siendo este menor a 0.05, mientras que el valor del coeficiente de correlación fue 0.454, demostrando de este modo que el grado de relación asciende a 20.61% por lo cual se afirma que las recomendaciones para velar por legalidad, transparencia y eficacia representa una herramienta esencial para que las distintas áreas de la institución tenga un buen desempeño en función a la

realización de labores y consecución de metas. Teniendo en consideración tales inferencias, se acentúa en lo referido por Barasa (2019), por cuanto afirma que el respecto a la aplicación de las normas, políticas y demás normativas legales aplicables a una institución favorece con su funcionar transparente y eficiente, no obstante, para esto resulta necesario que los funcionarios competentes supervisen y controlen permanentemente la ejecución de las labores, previniendo de esta forma la aparición de riesgos o actos irregulares que podrían afectar en gran medida su buena gestión. En base a ello, resulta necesario que los futuros investigadores deben llevar a cabo acciones de forma coordinada y organizada a lo largo del procedimiento de la obtención de datos con la finalidad de prever posibles contingencias en la ejecución de los cuestionarios en los colaboradores de la institución para asegurar la oportunidad y fehaciencia de los datos, velando además por la veracidad de los resultados.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se comprobó que el control interno se vincula de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas, dado que plantear correctamente las recomendaciones para la mejora de la entidad contribuye considerablemente a las buenas prácticas de la gestión administrativa en vista que garantiza el correcto desarrollo de las acciones orientadas a planear, organizar, dirigir y controlar el manejo apropiado de los recursos disponibles a favor de la población.
2. Se determinó que las recomendaciones orientadas a mejorar la organización se vinculan de forma considerable con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas, por lo que asegurar la mejora de la capacidad, niveles eficientes de gestión y el adecuado manejo de los procedimientos, coadyuva positivamente con el desarrollo de las actividades de la gestión administrativa.
3. Se comprobó que las recomendaciones para el inicio de las acciones se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas, dado que, al ejecutar efectivamente la implementación, determinación de responsabilidades y la disposición de recomendaciones favorece la gestión administrativa y garantiza el debido cumplimiento de las metas propuestas.
4. Se determinó que las recomendaciones para el inicio de las acciones legales se relacionan de manera significativa con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará - Amazonas, dado que al efectuar un diagnóstico orientado a implementar adecuadamente las recomendaciones, el seguimiento de acciones de control y la determinación de recomendaciones asertivas enfocadas a prever riesgos o reparar deficiencias, generará resultados óptimos para la institución que conllevarán a una gestión administrativa eficiente.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a los futuros investigadores seguir estudiando el comportamiento del control interno y la gestión administrativa dentro de los organismos estatales puesto que contribuirán al incremento de conocimientos y a fomentar la importancia de supervisar los procedimientos en cada área de las instituciones públicas, teniendo en cuenta las acciones de programación, realización y control con el fin de garantizar el cumplimiento de metas, considerando también documentos de gestión para que puedan garantizar el desarrollo de los objetivos dentro del límite de tiempo especificado en el Plan Operativo Institucional.
2. Se recomienda al Gerente Municipal de Bongará, considerar las recomendaciones encaminadas a mejorar el nivel de control interno de la organización dado que tienen como objetivo mejorar la capacidad y eficiencia en la administración de los recursos. Así también, garantizar la transparencia en la rendición de cuentas, mediante la aplicación de medidas correctivas que serán fundamentales para limitar la aparición de inconvenientes que pueden poner en riesgo el cumplimiento de los objetivos.
3. Se sugiere al Jefe de la Oficina de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Bongará, asegurar el adecuado cumplimiento de los procedimientos de la gestión administrativa, considerando la imposición de sanciones sobre cualquier acto u omisión que interfiera o impida el desempeño de las funciones de acuerdo con los estándares establecidos por la entidad.
4. Se recomienda a los alcaldes de las municipalidades distritales de la provincia de Bongará, tomar en cuenta las recomendaciones expuestas por los auditores, efectuando actividades de fiscalización para controlar las medidas correctivas establecidas. Asimismo, se sugiere determinar plazos y

compromisos con responsabilidades específicas para cada área y colaboradores y de ese modo asegurar la conducción efectiva de cada una de las actividades.

5. Se recomienda al Gerente Municipal, realizar un seguimiento continuo del control de la ejecución de sugerencias y recomendaciones de la Oficina de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de Bongará y asegurar el adecuado cumplimiento de los procedimientos de la gestión administrativa.

## REFERENCIAS

- Abah, E. (2017). Administrative and management principles, theories and practice. 2(5), 1-15. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/317830043\\_ADMINISTRATIVE\\_AND\\_MANAGEMENT\\_THEORIES\\_PRINCIPLES\\_AND\\_PRACTICE](https://www.researchgate.net/publication/317830043_ADMINISTRATIVE_AND_MANAGEMENT_THEORIES_PRINCIPLES_AND_PRACTICE)
- Abdulla, A. (2020). Public Governance in the Public Sector: Literature review . *International Journal of Business Ethics and Governance*, 3(3), 14-25. Obtenido de <https://ijbeg.com/index.php/1/article/view/47/82>
- Abu, S., Al Shobaki, M., & Ammar, T. (2017). Impact of Communication and Information. *SSRN*, 1-20. Retrieved from [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3085429](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3085429)
- Achmad, N., Rosdiana, H., & Nurmantu, S. (2018). The implementation of internal control using the three lines of defense model in controlling corruption in the Ministry of Finance of Indonesia. *International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)*, 5(9), 2-7. Obtenido de <https://www.ijmas.org/5-9/IJMAS-5803-2018.pdf>
- Alarcón, R. (2016). *Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento* (2 ed.). Editorial Universitaria.
- Alvarado, O. (2017). *Elementos de administración general*. Lima, Perú: UDREGRAF.
- Arbaiza, L. (2019). *Como elaborar una tesis de grado* (1 ed.). Colombia: Esan Ediciones.
- Bacud, S. (2020). Henri fayol's principles of management and its effect to organizational leadership and governance. *Journal of Critical Reviews*, 7(11), 162-167. Obtenido de <http://www.jcreview.com/fulltext/197-1590730210.pdf>
- Bao, C. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta Científica*, 6(2), 104-114. Obtenido de <http://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/787/677>
- Barasa, M. (2019). Organizational strategic planning, implementation and evaluation with analysis of challenges and benefits for profit and nonprofit organizations.

- International Journal of Applied Research*, 5(6), 27-32. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/333641646\\_Organizational\\_strategic\\_planning\\_implementation\\_and\\_evaluation\\_with\\_analysis\\_of\\_challenges\\_and\\_benefits\\_for\\_profit\\_and\\_nonprofit\\_organizations](https://www.researchgate.net/publication/333641646_Organizational_strategic_planning_implementation_and_evaluation_with_analysis_of_challenges_and_benefits_for_profit_and_nonprofit_organizations)
- Chalmers, K., Hay, D., & Khlif, H. (2018). Internal Control in Accounting Research: A Review and Future research agenda. *Journal of Accounting Literature*, 1, 1-53.
- Chávez, B. (2020). *Gestión administrativa y la implementación de recomendaciones de informes de control en el MTPE y unidades ejecutoras*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Lima – Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45722/Chavez\\_%20ABL-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45722/Chavez_%20ABL-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc Graw Hill.
- CONCYTEC. (2018). *Compendio de normas para trabajos escritos* (1 ed.). Colombia: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, CONCYTEC.
- Contraloría de la República. (2016). *Implementación y seguimiento a las recomendaciones derivadas de los informes de auditoría y su publicación en el Portal de Transparencia Estándar de la entidad*. Perú. Obtenido de [https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as\\_contraloria/as\\_portal/Conoce\\_la\\_contraloria/Normatividad/Directivas/2016?WCM\\_PI=1&WCM\\_Page.7843c64e-ea47-4783-8ef9-af82c5e9fd88=2](https://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/CGRNew/as_contraloria/as_portal/Conoce_la_contraloria/Normatividad/Directivas/2016?WCM_PI=1&WCM_Page.7843c64e-ea47-4783-8ef9-af82c5e9fd88=2)
- Durán Ruiz, A. (2018). El nuevo enfoque de riesgo en el control interno. *Sapienza Organizacional*, 5(9), 81-104. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553056570005/553056570005.pdf>
- Edwards, R. (2018). An Elaboration of the Administrative Theory of the 14 Principles of Management by Henri Fayol . 1(1), 2-12. Obtenido de [https://journals.seagullpublications.com/ijeer/assets/paper/IJ0320190910/f\\_IJ0320190910.pdf](https://journals.seagullpublications.com/ijeer/assets/paper/IJ0320190910/f_IJ0320190910.pdf)
- Escobar, D. M. (2017). Gestión administrativa y financiera en el cumplimiento presupuestario de las instituciones públicas . *Polo Del Conocimiento*, 2(6), 26-

41. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/126/pdf>
- Espinoza, R. (2009). El fayolismo y la organización contemporánea. *Visión Gerencial*, 1(1), 53-62. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545880010.pdf>
- Flores, J. (2017). *El comportamiento humano en las organizaciones*. Lima, Perú: Universidad del Pacifico.
- García, A. (2018). *Teoría y metodología de la investigación científica* (1 ed.). Colombia: Alfaomega Colombiana.
- González, M. (2018). *Implementación de recomendaciones derivadas de las acciones de control en la gestión municipal de Pachacámac años 2010-2013*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25055/Gonz%c3%a1lez\\_CMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25055/Gonz%c3%a1lez_CMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- González, G. (2017). Método para sistemas de recomendaciones sensibles al contexto en entornos turísticos . *Ingeniería Industrial*, 38(1), 68-80. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360450397007.pdf>
- Halik, S. &. (2020). The Effect of Administrative Implementation Principles towards the Effectiveness of Government Services. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal*, 3(1), 255-261. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/338947429\\_The\\_Effect\\_of\\_Administrative\\_Implementation\\_Principles\\_towards\\_the\\_Effectiveness\\_of\\_Government\\_Services](https://www.researchgate.net/publication/338947429_The_Effect_of_Administrative_Implementation_Principles_towards_the_Effectiveness_of_Government_Services)
- Jarasuniene, A. (2017). Analysis of Application Management Theories and Methods for Developing Railway Transport. 187(12), 173-184. Obtenido de <https://acortar.link/e6KfLd>
- Klein, N. &. (2020). Circular Economy Practices and Strategies in Public Sector Organizations: An Integrative Review . *Sustainability*, 2(13), 2-24. Obtenido de <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/10/4181>
- López, J. (2020). *La implementación de políticas públicas y la paz: reflexiones y estudios de casos en Colombia*. Colombia. Obtenido de

[https://books.google.com.pe/books?id=ml4MEAAAQBAJ&dq=implementaci%C3%B3n+de+recomendaciones&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=ml4MEAAAQBAJ&dq=implementaci%C3%B3n+de+recomendaciones&hl=es&source=gbs_navlinks_s)

- Mahmoud, S. &. (2017). Efficiency of Personal and Administrative Skills for Managerial Leadership on Administrative Creativity at Najran University . *Journal of Education and Practice*, 8(6), 113-122. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1133016.pdf>
- Mendoza, W., García, T., Delgado, M., & Barreiro, I. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>
- Mohammed, M., Ali, L., & Hasan, E. (2019). Reducing Financial and Administrative Corruption Through the. *Research Journal of Finance and Accounting*, 10(16), 60-66. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Ezzaddin-Hussaini/publication/335541200\\_Reducing\\_Financial\\_and\\_Administrative\\_Corruption\\_Through\\_the\\_Ingredients\\_of\\_the\\_Internal\\_Control\\_System/links/5d6c36b84585150886065609/Reducing-Financial-and-Administrative-Corru](https://www.researchgate.net/profile/Ezzaddin-Hussaini/publication/335541200_Reducing_Financial_and_Administrative_Corruption_Through_the_Ingredients_of_the_Internal_Control_System/links/5d6c36b84585150886065609/Reducing-Financial-and-Administrative-Corru)
- Northridge, M. (2019). Enhancing the Impact of Implementation Strategies in Healthcare: A Research Agenda. *Front. Public Health*, 7(3), 1-9. Obtenido de <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2019.00003/full>
- OECD. (2019). *Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública Estudio de la OCDE sobre Integridad en Argentina Lograr un cambio sistémico y sostenido: Lograr un cambio sistémico y sostenido*. Publishing. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=v2WQDwAAQBAJ&dq=implementaci%C3%B3n+de+recomendaciones&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.pe/books?id=v2WQDwAAQBAJ&dq=implementaci%C3%B3n+de+recomendaciones&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Pacheco, R. R. (2018). Análisis de la gestión administrativa en las instituciones educativas de los niveles de básica y media en las zonas rurales de Santa Marta, Colombia. *Información Tecnológica*, 29(5), 259-266. Obtenido de <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>
- Patrón, P. y. (2019). Necesario carácter vinculante de las recomendaciones efectuadas por la contraloría general de la república y los órganos de control institucional en los servicios de control interno preventivos y simultáneos. *LUMEN Revista*

- de la Facultad de Derecho de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón, 15(2), 164-170. Obtenido de <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/lumen/article/view/1817>
- Pionce, M. (2018). Auditoría de Gestión Administrativa aplicada a la Unidad Educativa Fiscal "Alejo Lascano" en la Ciudad de Jipijapa. *Revista Científica . Dominio de las Ciencias*, 4(4), 35-56. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6657244>
- Raili, P. (2016). Strategic planning and implementation success in public service organizations: Evidence from Canada. *Public Management Review*, 18(7), 1017-1042. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/281116971\\_Strategic\\_Planning\\_and\\_Implementation\\_Success\\_in\\_Public\\_Service\\_Organizations\\_Evidence\\_from\\_Canada](https://www.researchgate.net/publication/281116971_Strategic_Planning_and_Implementation_Success_in_Public_Service_Organizations_Evidence_from_Canada)
- Reina, Y. (2017). El control a la gestión en la administración pública: Una mirada a las legislaciones de Ecuador y Perú. *Revista San Gregorio*, 1(19), 154-167. Obtenido de <http://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/537/14-yokir>
- Rhein Schirato, V. (2019). El Control Interno de la Administración Pública. *Revista de la Facultad de Jurisprudencia*(5), 51-95. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6002/600263495010/600263495010.pdf>
- Riffo, R. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Cientific*, 4(2), 153-172. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173010/563662173010.pdf>
- Robalino, A., Sanandrés, L., & Ramírez, A. (2018). Control interno como herramienta para la gestión administrativa caso de estudio. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, 4, 1-13. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/control-interno-sumaclacta.html>
- Santos, E. (2017). The scientific field of administration: an analysis from the circle of theoretical matrices. *Cadernos*, 15(2), 209-228. Obtenido de

<https://www.scielo.br/j/cebape/a/TPL3pQjLLct8RzGWGVkpVFj/?lang=en&format=pdf>

- Schafer, J. (2018). A systematic review of the public administration literature to identify how to increase public engagement and participation with local governance. *5(4)*, 1-11. Obtenido de <https://www.oidp.net/docs/repo/doc579.pdf>
- Schmidt, J. &. (2017). A Change Management Perspective on Public Sector Cutback Management: Towards a Framework for Analysis . *Accepted for publication by Public Management Review*, 11(4), 2-29. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/80806536.pdf>
- Sierra, M. (2017). Análisis de la información de gestión administrativa reportada en el departamento de Santander (2012-2015) . *Administración & Desarrollo*, 47(1), 118-139. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6403437>
- Sigueñas, C. (2017). *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5443/Cadillo\\_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Suárez, L. (2020). Implementación de recomendaciones en informes de auditoría y su incidencia en la gestión municipal . *UCV Hacer Revista de Investigación y Cultura*, 9(3), 1-18. Obtenido de <https://doi.org/10.18050/ucv-hacer.v9i3.2572>
- Vásquez, K. y. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM*, 3(3), 60-66. Obtenido de <http://revistas.untrm.edu.pe/index.php/CSH/article/view/649>
- Veintimilla, J. y. (2020). Enfoque basado en la teoría para la mejora administrativa: análisis del modelo y actividades en el desarrollo . *Digital Publisher*, 5(2), 44-55. Obtenido de [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/164/439](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/164/439)
- Villacrés, J. y. (2020). Gestión administrativa y financiera, perspectiva desde las pequeñas y medianas empresas de la zona centro de la ciudad de Riobamba.

*Polo del conocimiento*, 42(3), 179-199. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7435295>

Vinueza-Franco, J., & Robalino-Muñiz, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Revista Científica FIPCAEC*, 5(16), 14-38. Obtenido de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/158>

## ANEXOS

### Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	La Contraloría de la República (2016) da a conocer que es el conjunto de procedimientos permanentes e interactivos que se desarrolla entre una determinada entidad pública, el Órgano de Control Institucional y la Contraloría General de la República, cuyo fin es efectuar todas aquellas disposiciones recabas del proceso de control o auditoría de una determinada área o departamento, mediante la aplicación de acciones realizadas de manera efectiva y oportuna.	Son aquellas sugerencias que proporciona la Contraloría u Órgano de Control Interno a fin de fortalecer las actividades públicas. La variable será evaluada por un cuestionario y sus dimensiones: Recomendaciones orientadas a mejorar la gestión de la entidad, Recomendaciones para el inicio de las acciones administrativas, Recomendaciones para el inicio de las acciones legales.	Recomendaciones orientadas a mejorar la organización	Mejora de la capacidad	Ordinal
				Eficiencia de la gestión	
				Manejo y procedimientos	
			Recomendaciones para el inicio de las acciones administrativas	Implementación	
				Determinación de las responsabilidades	
				Disposición	
			Recomendaciones para el inicio de las acciones legales	Orientadas a la implementación	
				Determinación	
				Existencia	
Gestión administrativa	Chiavenato (2014) manifiesta que es el grupo de acciones que se desarrollan con el principal propósito de dirigir una institución por medio de conducciones que proceden de los recursos, esfuerzo humano y diversas tareas elaboradas.	Son actividades direccionadas al logro de propósitos institucionales por medio de las tareas elaboradas por los funcionarios. La variable será evaluada por medio de un cuestionario y sus dimensiones planificación, organización, dirección y control.	Planificación	Objetivos	A veces (3)  Casi siempre (4)  Siempre (5)
				Estrategias	
				Integración	
			Organización	Estructura orgánica	
				Coordinación efectiva	
				Funciones administrativas	
			Dirección	Supervisión	
				Liderazgo	
				Motivación	
				Trabajo en equipo	
			Control	Evaluación	
				Supervisión	
				Capacitación	
				Establecimiento de metas	

## Instrumentos de recolección de datos



### Cuestionario – Control interno

Buen día, presento esta lista de enunciados para ser respondido según la escala valorativa, los cuales corresponden al estudio del control interno de la Municipalidad Provincial de Bongará – Amazonas. La información brindada en esta encuesta es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco su colaboración.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

<b>CONTROL INTERNO</b>						
	<b>Dimensión: Recomendaciones orientadas a mejorar la gestión de la entidad</b>	<b>Escala</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	¿El control interno mejora la capacidad operativa de la Municipalidad Provincial de Bongará?					
2.	¿El control interno asegura la eficiencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Bongará?					
3.	¿El control interno asegura la transparencia de las actividades desarrolladas en la Municipalidad Provincial de Bongará?					
4.	¿El control interno optimiza el manejo de los recursos públicos de la Municipalidad Provincial de Bongará?					
5	¿Las recomendaciones aseguran la aplicación apropiada de los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Bongará?					
	<b>Dimensión: Recomendaciones para el inicio de las acciones administrativas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	¿Las recomendaciones se implementan en el marco de las deficiencias percibidas en la Municipalidad Provincial de Bongará?					
7	¿La determinación de las responsabilidades se realizan en base a las recomendaciones del área de OCI de la Municipalidad Provincial de Bongará?					

8	¿Las disposiciones legales se cumplen continuamente en la Municipalidad Provincial de Bongará?					
9	¿La gestión administrativa desarrollada por Municipalidad Provincial de Bongará, se sujeta a las recomendaciones dictadas por la Contraloría?					
	<b>Dimensión: Recomendaciones para el inicio de las acciones legales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	¿Se efectúa un diagnóstico efectivo orientado a la implementación de recomendación en la Municipalidad Provincial de Bongará?					
11	¿La determinación de acciones de control aseguran el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Bongará?					
12	¿Se evidencia la existencia de recomendaciones para el inicio de las acciones legales en la Municipalidad Provincial de Bongará?					

***Gracias por su participación***



**Cuestionario – Gestión administrativa**

Buen día, presento esta lista de enunciados para ser respondido según la escala valorativa, los cuales corresponden a la gestión administrativa llevada a cabo en la Municipalidad Provincial de Bongará – Amazonas. La información brindada en esta encuesta es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco de anticipado su colaboración.

Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
-----------	----------------	-------------	------------------	-------------

<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>						
<b>N°</b>	<b>Planeación</b>	<b>Escala</b>				
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	¿Los objetivos y metas de la Municipalidad Provincial de Bongará, se planifican de acuerdo con las necesidades de la población?					
2.	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará existe un plan de desarrollo local que planifica las acciones para mejorar y promover el desarrollo de la comunidad?					
3.	¿Los objetivos estratégicos están vinculadas con el plan institucional de la Municipalidad Provincial de Bongará?					
4.	¿La Municipalidad Provincial de Bongará desarrolla estrategias efectivas para identificar los riesgos que pueden afectar a la entidad?					
5	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará se fomentan actividades para la integración de los funcionarios, gerencia y población?					
<b>N°</b>	<b>Organización</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	¿El funcionario conoce y respeta el organigrama de la Municipalidad Provincial de Bongará?					
7	¿Existe una coordinación efectiva entre las áreas de la Municipalidad Provincial de Bongará?					
8	¿Se cumplen con las funciones administrativas detalladas en el MOF de la Municipalidad Provincial de Bongará?					
<b>N°</b>	<b>Dirección</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
9	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará se realiza constantemente supervisiones en las actividades de trabajo?					
10	¿Existe un liderazgo democrático en la Municipalidad Provincial de Bongará?					

11	¿La Municipalidad Provincial de Bongará, cuenta con una apropiada gestión de compensaciones que motiva a los funcionarios?					
12	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará, se desarrollan actividades recreativas o talleres para motivar a los funcionarios?					
13	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará existe predisposición del colaborador para la realización de sus actividades en equipo?					
<b>N°</b>	<b>Control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
14	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará se realiza frecuentemente la evaluación y control para medir el desempeño del colaborador?					
15	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará, se supervisan el cumplimiento de las metas?					
16	¿La Municipalidad Provincial de Bongará, cuenta con un programa, anual, semestral o trimestral de capacitación?					
17	¿La Municipalidad Provincial de Bongará capacita al personal de forma continua y pertinente sobre temas propios de las funciones que desempeña?					
18	¿La Municipalidad Provincial de Bongará tiene un sistema de evaluación que permita medir la efectividad e impacto de las acciones de capacitación?					
19	¿El establecen de metas tiene como base las necesidades de la Municipalidad Provincial de Bongará?					

***Gracias por su participación***

## Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

### FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** Control Interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará Amazonas

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)		OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
CONTROL INTERNO	Recomendaciones orientadas a mejorar la organización	Mejora de la capacidad	<i>¿El control interno mejora la capacidad operativa de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
		Eficiencia de la gestión	<i>¿El control interno asegura la eficiencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
		Manejo y procedimientos	<i>¿El control interno asegura la transparencia de las actividades desarrolladas en la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
			<i>¿El control interno optimiza el manejo de los recursos públicos de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
			<i>¿Las recomendaciones aseguran la aplicación apropiada de los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		

Recomendaciones para el inicio de las acciones legales	Implementación	¿Las recomendaciones se implementan en el marco de las deficiencias percibidas en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Determinación de las responsabilidades	¿Las recomendaciones aseguran la aplicación apropiada de los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
		¿La determinación de las responsabilidades se realizan en base a las recomendaciones del área de OCI de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Disposición	¿Las disposiciones legales se cumplen continuamente en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
		¿La gestión administrativa desarrollada por Municipalidad Provincial de Bongará, se sujeta a las recomendaciones dictadas por la Contraloría?	x		x		x		x		
Recomendaciones para el inicio de las acciones legales	Orientadas a la implementación	¿Se efectúa un diagnóstico efectivo orientado a la implementación de recomendación en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Determinación	¿La determinación de acciones de control aseguran el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Existencia	¿Se evidencia la existencia de recomendaciones para el inicio de las acciones legales en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
Planificación	Objetivos	¿Los objetivos y metas de la Municipalidad Provincial de Bongará, se planifican de acuerdo con las necesidades de la población?	x		x		x		x		
		¿En la Municipalidad Provincial de Bongará existe un plan de desarrollo local que planifica las acciones para mejorar y promover el desarrollo de la comunidad?	x		x		x		x		
		¿Los objetivos estratégicos están vinculadas con el plan institucional de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Estrategias	¿La Municipalidad Provincial de Bongará desarrolla estrategias efectivas para identificar los riesgos que pueden afectar a la entidad?	x		x		x		x		
	Integración	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará se fomentan actividades para la integración de los funcionarios, gerencia y población?	x		x		x		x		
Organización	Estructura orgánica	¿El funcionario conoce y respeta el organigrama de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Coordinación efectiva	¿Existe una coordinación efectiva entre las áreas de la Municipalidad Provincial de Bongará?			x		x		x		



## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** Control Interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará Amazonas

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)		OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
CONTROL INTERNO	Recomendaciones orientadas a mejorar la organización	Mejora de la capacidad	<i>¿El control interno mejora la capacidad operativa de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
		Eficiencia de la gestión	<i>¿El control interno asegura la eficiencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
		Manejo y procedimientos	<i>¿El control interno asegura la transparencia de las actividades desarrolladas en la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
			<i>¿El control interno optimiza el manejo de los recursos públicos de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
			<i>¿Las recomendaciones aseguran la aplicación apropiada de los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		

Recomendaciones para el inicio de las acciones legales	Implementación	¿Las recomendaciones se implementan en el marco de las deficiencias percibidas en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Determinación de las responsabilidades	¿Las recomendaciones aseguran la aplicación apropiada de los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
		¿La determinación de las responsabilidades se realizan en base a las recomendaciones del área de OCI de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Disposición	¿Las disposiciones legales se cumplen continuamente en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
		¿La gestión administrativa desarrollada por Municipalidad Provincial de Bongará, se sujeta a las recomendaciones dictadas por la Contraloría?	x		x		x		x		
Recomendaciones para el inicio de las acciones legales	Orientadas a la implementación	¿Se efectúa un diagnóstico efectivo orientado a la implementación de recomendación en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Determinación	¿La determinación de acciones de control aseguran el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Existencia	¿Se evidencia la existencia de recomendaciones para el inicio de las acciones legales en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
Planificación	Objetivos	¿Los objetivos y metas de la Municipalidad Provincial de Bongará, se planifican de acuerdo con las necesidades de la población?	x		x		x		x		
		¿En la Municipalidad Provincial de Bongará existe un plan de desarrollo local que planifica las acciones para mejorar y promover el desarrollo de la comunidad?	x		x		x		x		
		¿Los objetivos estratégicos están vinculadas con el plan institucional de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Estrategias	¿La Municipalidad Provincial de Bongará desarrolla estrategias efectivas para identificar los riesgos que pueden afectar a la entidad?	x		x		x		x		
	Integración	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará se fomentan actividades para la integración de los funcionarios, gerencia y población?	x		x		x		x		
Organización	Estructura orgánica	¿El funcionario conoce y respeta el organigrama de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Coordinación efectiva	¿Existe una coordinación efectiva entre las áreas de la Municipalidad Provincial de Bongará?			x		x		x		



## FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DE LA TESIS:** Control Interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará Amazonas

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)		OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
CONTROL INTERNO	Recomendaciones orientadas a mejorar la organización	Mejora de la capacidad	<i>¿El control interno mejora la capacidad operativa de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
		Eficiencia de la gestión	<i>¿El control interno asegura la eficiencia de la gestión de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
		Manejo y procedimientos	<i>¿El control interno asegura la transparencia de las actividades desarrolladas en la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
			<i>¿El control interno optimiza el manejo de los recursos públicos de la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x		x		x		x		
			<i>¿Las recomendaciones aseguran la aplicación apropiada de los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Bongará?</i>	x								
						x		x		x		

Recomendaciones para el inicio de las acciones legales	Implementación	¿Las recomendaciones se implementan en el marco de las deficiencias percibidas en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Determinación de las responsabilidades	¿Las recomendaciones aseguran la aplicación apropiada de los procedimientos administrativos en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
		¿La determinación de las responsabilidades se realizan en base a las recomendaciones del área de OCI de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Disposición	¿Las disposiciones legales se cumplen continuamente en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
		¿La gestión administrativa desarrollada por Municipalidad Provincial de Bongará, se sujeta a las recomendaciones dictadas por la Contraloría?	x		x		x		x		
Recomendaciones para el inicio de las acciones legales	Orientadas a la implementación	¿Se efectúa un diagnóstico efectivo orientado a la implementación de recomendación en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Determinación	¿La determinación de acciones de control aseguran el cumplimiento de los objetivos institucionales de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Existencia	¿Se evidencia la existencia de recomendaciones para el inicio de las acciones legales en la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
Planificación	Objetivos	¿Los objetivos y metas de la Municipalidad Provincial de Bongará, se planifican de acuerdo con las necesidades de la población?	x		x		x		x		
		¿En la Municipalidad Provincial de Bongará existe un plan de desarrollo local que planifica las acciones para mejorar y promover el desarrollo de la comunidad?	x		x		x		x		
		¿Los objetivos estratégicos están vinculadas con el plan institucional de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Estrategias	¿La Municipalidad Provincial de Bongará desarrolla estrategias efectivas para identificar los riesgos que pueden afectar a la entidad?	x		x		x		x		
	Integración	¿En la Municipalidad Provincial de Bongará se fomentan actividades para la integración de los funcionarios, gerencia y población?	x		x		x		x		
Organización	Estructura orgánica	¿El funcionario conoce y respeta el organigrama de la Municipalidad Provincial de Bongará?	x		x		x		x		
	Coordinación efectiva	¿Existe una coordinación efectiva entre las áreas de la Municipalidad Provincial de Bongará?			x		x		x		



## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Control Interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Amazonas

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario

**3. TESISTA:**

Br.: Lozano Carranza María

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: Sí

NO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021



.....

Mg. Mg. Oscar G. Barsallo Delgado  
DNI 43544748  
*EXPERTO*

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Control Interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Amazonas

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario

**3. TESISISTA:**

Br.: Lozano Carranza María

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: Sí

NO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021



.....  
Mg. Cinthia Jasselly Tejada Artiga  
DNI 70080586  
*EXPERTO*

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

**1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:**

Control Interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Amazonas

**2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

Cuestionario

**3. TESISISTA:**

Br.: Lozano Carranza María

**4. DECISIÓN:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: Sí

NO

Chiclayo, 13 de octubre de 2021



Mg. Eloy Alberto Calderón Villanueva  
DNI 42778084  
EXPERTO

### Alfa de Cronbach - Control interno

Col/pPreg	Preg. 1	Preg. 2	Preg. 3	Preg. 4	Preg. 5	Preg. 6	Preg. 7	Preg. 8	Preg. 9	Preg. 10	Preg. 11	Preg. 12
Col1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Col2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1
Col3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3
Col4	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2
Col5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Col6	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2
Col7	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Col8	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2
Col9	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
Col10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.929	12

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	28.50	26.500	0.512	0.930
Item2	28.40	24.267	0.697	0.924
Item3	28.40	25.822	0.661	0.925
Item4	28.30	26.900	0.483	0.931
Item5	28.20	26.178	0.742	0.924
Item6	28.60	22.933	0.916	0.913
Item7	28.50	26.500	0.512	0.930
Item8	28.40	24.267	0.697	0.924
Item9	28.50	23.167	0.865	0.916
Item10	28.30	26.900	0.483	0.931
Item11	28.30	23.567	0.844	0.917
Item12	28.60	22.933	0.916	0.913

**Alfa de Cronbach - gestión administrativa**

Col/ Preg	Preg. 1	Preg. 2	Preg. 3	Preg. 4	Preg. 5	Preg. 6	Preg. 7	Preg. 8	Preg. 9	Preg. 10	Preg. 11	Preg. 12	Preg. 13	Preg. 14	Preg. 15	Preg. 16	Preg. 17	Preg. 18	Preg. 19
Col1	2	2	2	2	2	3	4	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	5	5
Col2	1	2	3	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	5	2	4	5	4	5
Col3	2	3	2	2	2	2	4	3	4	3	2	3	3	3	2	4	3	5	4
Col4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	5	3	3	5	4	5
Col5	4	5	4	4	4	2	5	3	5	4	2	5	2	5	2	5	5	2	2
Col6	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
Col7	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2
Col8	2	4	3	4	4	3	2	2	3	2	4	3	5	4	2	5	4	2	3
Col9	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	2
Col10	2	3	4	3	3	4	2	4	2	2	4	2	3	2	4	3	2	4	2

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%
Casos Válido	10	100.0
Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
Total	10	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.715	19

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Prg1	53.50	53.167	0.406	0.696
Prg2	52.90	50.544	0.466	0.687
Prg3	52.90	50.544	0.650	0.677

Prg4	53.10	53.433	0.350	0.700
Prg5	52.90	52.322	0.483	0.690
Prg6	52.90	59.878	-0.186	0.733
Prg7	52.60	52.489	0.298	0.703
Prg8	52.70	53.344	0.307	0.703
Prg9	52.40	50.267	0.542	0.681
Prg10	53.10	55.656	0.222	0.710
Prg11	53.10	56.989	0.059	0.722
Prg12	52.70	49.789	0.694	0.672
Prg13	52.90	55.656	0.112	0.721
Prg14	52.20	49.067	0.485	0.682
Prg15	53.10	58.767	-0.079	0.732
Prg16	52.20	45.511	0.808	0.648
Prg17	52.20	49.067	0.485	0.682
Prg18	52.60	58.933	-0.116	0.758
Prg19	52.60	57.156	-0.037	0.749

---

**Autorización de aplicación del instrumento firmado por la respectiva autoridad**

## Consentimiento informado



### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización: Municipalidad Provincial de Bongará	RUC: 20168772638
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: Romulo Flumencio Vargas Mas	DNI: 16736950

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión municipal y sistemas administrativos de la Municipalidad Provincial de Bongará	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: María Lozano Carranza	DNI: 46371592

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Jumbilla, 04 de noviembre de 2021

Firma:   
  
**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## Matriz de consistencia

**Título:** Control Interno y gestión administrativa en una Municipalidad Provincial de Amazonas

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS	VARIABLES	POBLACIÓN Y MUESTRA	ENFOQUE / NIVEL (ALCANCE) / DISEÑO	TÉCNICA / INSTRUMENTO
<b>Problema Principal:</b>	<b>Objetivo Principal:</b>	<p>Hi: El control interno se relaciona de manera significativa con la gestión administrativa en una Municipalidad Provincial de Amazonas.</p>	<b>V.I: Control interno</b>	<p><b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b></p> <p>Colaboradores de la Municipalidad Provincial de Bongará – Amazonas.</p> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>La población estará constituida por los 35 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Bongará – Amazonas.</p> <p><b>MUESTRA</b></p> <p>La muestra estará conformada por 22 colaboradores de la Municipalidad Provincial de Bongará – Amazonas.</p>	<p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>No experimental de corte transversal</p>	<p><b>Instrumento:</b></p> <p>Cuestionario</p> <p><b>Métodos de Análisis de Investigación:</b></p> <p>Método descriptivo - inferencial</p>
¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas?	Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas					
<p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>¿De qué manera las recomendaciones orientadas a mejorar la organización se relacionan con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas?</p> <p>¿De qué manera las recomendaciones para el inicio de las acciones se relacionan con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas?,</p> <p>¿De qué manera las recomendaciones para el inicio de las acciones legales se relacionan con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Determinar la relación de las recomendaciones orientadas a mejorar la organización con la gestión administrativa la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas</p> <p>Determinar la relación de las recomendaciones para el inicio de las acciones con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas;</p> <p>Determinar la relación de las recomendaciones para el inicio de las acciones legales con la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Bongará -Amazonas</p>					

*Nota.* Elaboración propia.