



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de  
herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210,  
Bagua Grande

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Torres Camacho, Ronald (ORCID: 0000-0002-6287-5326)

**ASESORA:**

Dra. Saldaña Millan, Jackeline Margot (ORCID: 0000-0001-5787-572X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**CHICLAYO – PERÚ**

**2021**

## **Dedicatoria**

A mi madre, Victoria Camacho, por su ejemplo de disciplina y sentar en mi la base de la responsabilidad y deseos de superación, en ella tengo el espejo en la cual me quiero reflejar por sus virtudes infinitas y su gran corazón.

A mi padre, Ermitanio Torres, quien se esmeró por apoyarme en mis estudios de forma incondicional para hacer de mí, un profesional de bien y de beneficio para mi familia y la sociedad.

Ronald.

## **Agradecimiento**

A Dios todopoderoso por su infinita gloria y a la Virgen, por todas sus bendiciones.

A la directora Marubenilida, Torres Merino y mis colegas de la institución educativa donde laboro por su invaluable apoyo en la realización de esta tesis.

Al Dr. Henry Armando Mera Alarcón, Mg. Rosvel carrera Sánchez, Mg. Levi Ronald, Castro Fernández. por su apoyo en la realización de esta propuesta.

A mi asesora, Dra. Jackeline Margot Saldaña Millán por su paciencia, dedicación, motivación, criterio y aliento ha sido un privilegio contar con su guía y ayuda.

El autor

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas .....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III.METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	16
3.2. Variables y Operacionalización.....	17
3.3. Población y muestra.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6.Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS .....	21
V. DISCUSIÓN .....	24
VI.CONCLUSIONES .....	28
VII.RECOMENDACIONES.....	29
VIII. PROPUESTA .....	30
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS .....	40

## Índice de tablas

Tabla 1	Nivel de la dimensión ofimática básica para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande.	21
Tabla 2	Nivel de la dimensión correos electrónicos para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande	21
Tabla 3	Nivel de la dimensión archivos virtuales para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande	22
Tabla 4	Nivel de la dimensión plataforma virtuales para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande	22
Tabla 5	Nivel comparativo por dimensiones para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande	23

## Resumen

La investigación tiene como objetivo. Proponer un plan de capacitación docente online para elevar el manejo de herramientas tecnológicas en docentes del nivel primario de la IE N° 16210. Bagua Grande. La metodología utilizada se enmarca dentro del tipo de investigación no experimental, diseño descriptivo - propositivo, aplicada a una población y muestra de 37 docentes del nivel primario de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande. Técnica utilizada la encuesta, instrumento encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas.

Los resultados indican que los docentes del nivel primario de la institución educativa N° 16210, Bagua grande tiene un deficiente manejo de las herramientas tecnológicas, los mismos que se tienen que abordar según los resultados alcanzados: archivos virtuales 40.5% nivel muy malo, plataformas virtuales 37.8% nivel malo, correos electrónicos con 21.6% nivel malo y ofimática básica 27% regular. Concluyendo que la propuesta está influenciado por la teoría general de los sistemas del alemán Karl Ludeig Von Bertalanffy, considerando tres momentos de intervención inicio, proceso y salida.

**Palabras clave:** plan, capacitación docente, herramientas tecnológicas.

## **Abstract**

The research aims. Propose a tics online teacher training plan to increase the management of technological tools in elementary level teachers of EI No. 16210. Bagua Grande. The methodology used is framed within the type of non-experimental research, descriptive-purposeful design, applied to a population and sample of 37 teachers at the primary level of the educational institution No. 16210, Bagua Grande. Technique used in the survey, virtual survey instrument to measure the use of technological tools.

The results indicate that the teachers of the primary level of the educational institution N ° 16210, Bagua Grande have a poor handling of technological tools, the same ones that have to be addressed according to the results achieved: virtual files 40.5% very bad level, virtual platforms 37.8% bad level, emails with 21.6% bad level and basic office automation 27% regular. Concluding that the proposal is influenced by the general theory of systems of the German Karl Ludeig Von Bertalanffy, considering three moments of intervention, start, process and exit.

**Keywords:** plan, teacher training, technological tools.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Las herramientas tecnológicas no están siendo aprovechadas como debería ser por los actores educativos dado que su desarrollo se viene implementado a una velocidad vertiginosa. Convirtiéndose en el mayor desafío para los maestros al constatar que sus estudiantes tienen apego por su uso y manejo. La mayoría de los docentes desconocen el manejo de las herramientas tecnológicas sienten que están incursionando en un mundo nuevo, percibiéndolo como el desafío más grande de su vida.

Sierra (2016). Ante el avance científico y tecnológico que en la actualidad se viene implementando en las diferentes sectores sociales, la humanidad reconoce su importancia para el desarrollo de los pueblos, pero al mismo considera que para implementarlo con efectividad se tiene que capacitar a los actores sociales mejorando sus relaciones humanas a través de la educación que le va a permitir tener acceso a la información. Desafiando a las instituciones educativas desarrollar planes y programas de capacitación docente para aprovechar a lo máximo las bondades de los avances tecnológicos y científicos.

Cavazos y Torres (2016). El sector educación es el que menos a aprovechado los recursos tecnológicos en relación a los otros sectores sociales, a pesar de su notable influencia en los escolares los mismos que lo usan de manera inapropiada, requiriendo del apoyo y monitoreo de un adulto o profesional, desafío que conlleva a replantear políticas nuevas del trabajo pedagógico para hacer uso de las herramientas tecnológicas y nuevas formas de organizaciones y comunicación en instituciones sociales.

A nivel nacional UNESCO (2016). Manifiesta que el Perú hace tres décadas atrás invirtieron en la compra de computadoras para implementar laboratorios tecnológicos en las instituciones educativas, pero lamentablemente a estos no se le dio la utilidad requerida, los docentes en su momento no se sintieron motivados al considerar que era de exclusividad de los ingenieros de sistemas, diseñadores, programadores entre

otros; desatándose una nueva ola de exigencias en los docentes al experimentar que para enseñar mejor tienen que dominar las herramientas tecnológicas.

Orrego y Quiñones (2018). Manifiestan que el uso de herramientas tecnológicas a permitido a los docentes y estudiantes tener una percepción distinta de hacer educación en las instituciones educativas, a flexibilizado la capacidad de búsqueda de información de los docentes más rápida y efectiva, mientras que en los estudiantes adaptación al uso y manejo de dichas herramientas tecnológicas, las mismas que al juntarse se concretiza en una mejor interacción en la mejora de logros académico, cuando estas herramientas son utilizadas optimamente, de lo contrario se convierte el distractor principal de los logros de aprendizaje. Es por ello que la presencia de las herramientas tecnológicas requiere de una profunda reflexión y un acompañamiento permanente de parte de los docentes para que sean aprovechados pedagógicamente y no se convierta en una manía en su uso.

A nivel local, la ciudad de Bagua Grande al igual que las otras ciudades de la región, país y el mundo, durante el año 2020, se está pasando por una situación de aislamiento social absoluto y relativo encerrados en casa o instituciones de salud, con la finalidad de frenar el contagio y la mortalidad. Situación que a permitido a los docentes hacer uso de las herramientas tecnológicas de manera voluntaria e involuntaria para acompañar a los estudiantes reforzando las clases recibidas en la plataforma Aprendo en Casa organizada por el Minedu. Constatandose que ahora la mayoría de los docentes manejan aplicativos instalados en los celulares y laptops como el Whatsapp, facebook, tik tok, messenger, excell, word, zoom, share, google, skype, entre otros. En el contexto del diagnóstico realizado el autor se formula la siguiente interrogante ¿De qué manera el plan de capacitación docente online tics optimiza el manejo de herramientas tecnológicas en la institución educativa N° 16210 Bagua Grande?

El estudio se justifica teóricamente a través del sustento científico de las variables con las teorías respectivas, las mismas que le darán manejo conceptual, actitudinal y procedimental al plan de capacitación y al manejo de las herramientas tecnológicas,

los mismos que a través del aporte teórico de sus autores permitirá profundizar en sus ideas, conceptos, categorías, principios y constructos teóricos que darán mayor consistencia a las teorías analizadas.

Metodológicamente se justifica porque la capacitación a los docentes les permitirá contar con una guía de capacitación que les ilustrará la ruta a seguir durante el desarrollo de las herramientas tecnológicas de ofimática básica, correos electrónicos, archivos virtuales y plataformas virtuales, elementos que al interactuar son los más utilizados por los padres de familia con los cuales más se comunican, pero no lo están realizando.

Se justifica de manera práctica porque los docentes mejoran la elaboración de su material educativo, lo harán de manera más técnica y utilizando menos tiempo; del mismo modo sus sesiones de aprendizaje lo elaborarán utilizando criterios tecnológicos y virtuales, las que demostrarán criterios de elaboración más sofisticadas, permitiéndoles a los docentes sentirse más entusiasmados y apasionados con su trabajo porque al interactuar con sus alumnos lo harán teniendo en cuenta sus intereses y sus expectativas.

El objetivo general que se propone alcanzar en la investigación es: Proponer un plan de capacitación docente online tics para elevar el manejo de herramientas tecnológicas en docentes de la IE N° 16210. Bagua Grande.

Los objetivos específicos que responden a la concreción del objetivo general son: Identificar el nivel de manejo de herramientas tecnológicas en docentes de la IE N° 16210. Bagua Grande. Analizar la información teórica de las herramientas tecnológicas en docentes de la IE N° 16210. Bagua Grande. Elaborar un plan de capacitación docente online tics para el manejo de herramientas tecnológicas en la IE N° 16210. Bagua Grande. Validar el plan de capacitación docente online tics para el manejo de herramientas tecnológicas en la IE N° 16210. Bagua Grande.

## II. MARCO TEÓRICO

El estudio cuenta con el soporte de los siguientes antecedentes a nivel internacional, nacional y regional.

A nivel internacional, Forero y Puerta (2017). En su tesis. Tuvo como objetivo integrar las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje en estudiantes de Bogotá, Colombia; mediante un diseño de estrategia docente. Investigación cuantitativa, de tipo proyectiva y diseño descriptivo holística, aplicada a una muestra de 63 docentes de la secretaría de Bogotá. Llegó a las conclusiones siguientes: Las TIC son utilizadas por los docentes con poca frecuencia en sus labores escolares, a pesar de constatar que tiene un significado motivacional; una de las causas es el poco dominio de habilidades en su uso y la poca confianza pensando que los van a malograr, aunque en la actualidad se va incorporando de manera paulatina, los docentes reconocen que los recursos tecnológicos permiten la implementación de las TIC en los aprendizajes y que contribuyen de manera significativa, es por ello es de suma importancia aplicar estrategias que permitan un trabajo colaborativo con los integrantes de la comunidad educativa para apropiarse de las herramientas tecnológicas ya que en la actualidad el manejo de herramientas tecnológicas es un factor determinante.

Villavicencio (2016). Tuvo como propósito elevar el proceso de educación de los docentes de la PUCESE en Esmeralda, Ecuador, a través de la implementación de un plan de capacitación de herramientas tecnológicas. Investigación de corte cuantitativo, tipo no experimental y diseño descriptivo, aplicado a una muestra de 196 docentes de Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Llegando a las conclusiones siguientes: La PUCESE a través del área académica universitaria aprueba el uso de herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza – aprendizaje por que hacen más dinámico el trabajo docente y afianza los contenidos trabajados por los docentes. Los docentes refieren que la aplicabilidad de las herramientas tecnológicas hace atractiva sus clases y es un incentivo más para superarse, es por ello la importancia de los planes de capacitación docente en los docentes de la universidad. La incorporación de las

herramientas tecnológicas en la metodología educativa permitirá el uso de videos, chat en línea, compartir en línea, trabajos grupales entre otros.

Aguiler (2016). En su tesis. Tuvo como objetivo general Fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la implementación de un entorno virtual como recursos didácticos digitales en alumnos de educación secundaria de la Parroquia Vilcabamba, Ecuador. Investigación con enfoque cuantitativa, tipo no experimental con diseño descriptivo – propositivo, aplicando encuestas y entrevistas a los integrantes de la muestra. Llegando a las siguientes conclusiones: El entorno virtual de aprendizaje dirigido a los estudiantes de educación general básica fue elaborado teniendo en cuenta la incorporación de contenidos interactivos que permitieron a los estudiantes tener una mejor relación entre el texto y el contexto elevando de esta manera los logros de aprendizaje de todas las áreas curriculares. El uso de la plataforma Software libre Moodle facilitó el aprendizaje de los contenidos curriculares y puesta en práctica de lo aprendido a realidades similares gracias a la funcionalidad didáctica y técnica.

Melo (2018). En su tesis. Tuvo como objetivo analizar la implementación y uso de las herramientas tecnológicas en las instituciones educativas de educación superior de Colombia. Abordada con una metodología mixta cuali cuantitativa, tipo no experimental con diseño descriptiva, aplicada a comunicadores sociales de Bogotá a quienes se les aplicó cuestionarios y encuestas. Llegando a las siguientes conclusiones: Las herramientas tecnológicas bien aplicadas en el campo de la educación pueden generar innovaciones pedagógicas en la medida que son desafiantes para los educadores y motivantes para los estudiantes es por ello que se tienen que aplicar al ritmo de los conocimientos. Cuando los docentes manejan las herramientas tecnológicas elevan su formación académica porque están más actualizados porque manejan conocimientos contextualizados. Mientras que los estudiantes se enfrentan a nuevos retos en la conquista de nuevos conocimientos de cada una de áreas curriculares.

García (2017). En su tesis. Tuvo como objetivo validar el modelo para optimizar las TIC en los procesos pedagógicos de las instituciones rurales de Bocaya, Colombia.

Investigación no experimental con enfoque cuantitativo, y diseño descriptivo – propositivo. Llegando a las conclusiones siguientes: La educación rural ha sido postergada en el país y el mundo, las autoridades estatales han mostrado desinterés por la calidad de la educación del poblador campesino; a esta realidad se suma las condiciones socio económicas y geográficas y la inestabilidad laboral de los docentes que en su mayoría son contratados y desean pernotar en la ciudad. Además de la inexistencia de conectividad virtual y equipos tecnológicos, por falta de energía eléctrica y generadores eléctricos. Teniendo el reto las instituciones educativas de conformar redes educativas tecnológicas y realizar jornadas de capacitación para mejorar su trabajo pedagógico empleando herramientas tecnológicas.

Bournissen (2018). En su estudio. Su objetivo fue diseñar cursos de capacitación a través del modelo pedagógico y sus elementos constitutivos en sus tres dimensiones. Investigación cuantitativa, tipo experimental, diseño aplicativo-explicativo, aplicada a todos los estudiantes de la facultad de estudios virtuales. Llegando a las siguientes conclusiones: Se deben realizar cambios en las tres dimensiones del modelo propuesto para optimizar la información en cada una de ellas y además agregar otros elementos necesarios según el diagnóstico realizado. Realizar un análisis detallado de las herramientas tecnológicas que producen un impacto a medida que la tecnología continúa avanzando, la incorporación de otras aplicaciones virtuales.

A nivel nacional. Salcedo (2018). En su tesis sobre los factores internos y externos de las tecnologías de información y comunicación en docentes de la universidad privada de Lima. Investigación cuantitativa, tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional; con una muestra de 208 docentes trabajadores en las distintas universidades particulares de Lima. Llegando a las siguientes conclusiones: Los docentes tienen habilidades para emplear las tecnologías en el aula, pero sienten cierto temor para manejar las herramientas tecnológicas existentes en los computadores, valoran la importancia que estas tienen para mejorar procesos de enseñanza – aprendizaje permitiéndoles recoger información, comunicarse y compartirla. Las normativas existentes en las instituciones educativas ayudan a la generalización de la implementación de herramientas tecnológicas a nivel institucional

como el uso de la página Web institucional. Los estudiantes de estas casas superiores de estudio forman parte de la nueva era digital, prefieren el uso del computador y los celulares para realizar sus trabajos académicos. Por formar parte de la comunidad de inmigrantes digitales los estudiantes son asiduos consumidores de los sitios web como punto de contacto y de publicidad, más no como medio de expresión cultural.

Alfaro (2017). En su estudio planificación de las TIC en los cursos virtuales del pregrado de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Perú como metodología de enseñanza para la institución. Investigación. Investigación no experimental con diseño descriptivo – propositivo, aplicado a los estudiantes del pregrado semi presenciales de dicha universidad. Llegando a las siguientes conclusiones: Según la matriz de planificación se encuentra en el nivel avanzado del uso de las TIC, sobresaliendo en recursos e infraestructura y mostrando serias dificultades en planificación y gestión, encontrándose en el nivel intermedio en la planificación de competencias TIC. La PUCP tiene una avanzada cultura digital por su capacidad instalada permitiendo a los docentes su uso, los que a pesar de tener una alta cultura digital no se percibe un desarrollo de competencias TIC en forma colegiada dejando a cada docente esta responsabilidad, contando con experiencias de innovación de forma aislada realizadas por cada docente.

Espinoza (2019). En su tesis. Tuvo como objetivo mejorar el nivel de desempeño profesional y laboral de los estudiantes universitarios de Lima Metropolitana y el Callao elevado sus competencias y conocimientos a través de las TIC. Investigación cuantitativa, tipo no experimental con diseño descriptiva correlacional, aplicada a 246 estudiantes Universitarios de Lima y Callao, a quienes respondieron una encuesta. Llegando a las conclusiones siguientes: Existe relación positivamente con el desarrollo académico de los estudiantes universitarios de Lima y Callao de las universidades públicas. El diseño de tecnologías influye notablemente en los logros académicos de los estudiantes universitarios, como ocurre lo mismo con el diseño pedagógico de las TIC. El equipamiento de las tecnologías también influye notablemente el desarrollo académico de los estudiantes. Es por que a mayor utilización tecnología de la información y comunicación mayor serán los resultados académicos positivos.

Paredes (2017). En su estudio. Tuvo como objetivo analizar el desarrollo de las competencias profesionales y sus efectos tecnológicos en los estudiantes universitarios sanmarquino de Turismo. Estudio experimental, cuasi experimental. Con una muestra de 22 estudiantes a quienes se les aplicó una encuesta. Llegando a las siguientes conclusiones: El uso de la tecnología contribuyó con el desarrollo de las competencias de los estudiantes de la facultad de turismo de la universidad de San Marcos con una diferencia de medias de 2.05 entre el grupo experimental y control. Se mejoró las competencias básicas y genéricas laborales con el implementación y buen uso de las herramientas tecnológicas con una diferencia de media de 1.8 entre el grupo experimental y de control. Se mejoraron las competencias de inserción laboral con la aplicación de las herramientas tecnológicas con una diferencia de media de 2.22 entre el grupo experimental y control.

Guevara (2017). En su trabajo de investigación. Tuvo como objetivo optimizar el uso las TIC en los docentes a través de una propuesta para mejorar la enseñanza y aprendizaje, Cajamarca. Investigación con enfoque cuantitativa, tipo no experimental y diseño descriptiva propositiva. Con una muestra de 61 estudiantes a quienes se les aplicó un cuestionario. Llegando a las siguientes conclusiones: Los docentes tiene mínimo conocimiento tecnológico, razón por la cual las actividades académicas que ellos realizan lo hacen a través de actividades tradicionales evitando en lo posible utilizar estas herramientas tecnológicas, a pesar que en la institución educativa existe aula de innovación tecnológica. La aplicación de la propuesta es pertinente en la institución educativa dado que los estudiantes están ávidos de aprender haciendo uso de las TIC, pues la mayoría cuenta con celulares y la utilización que le dan no es óptima.

Quintana (2019). En su investigación. Su objetivo fue determinar la relación entre la integración tecnológica de la información y la comunicación y la enseñanza de las competencias digitales en la enseñanza del aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Investigación cuantitativa no experimental aplicada a 219 profesores de inglés que respondieron un cuestionario online con 44 preguntas. Llegando a las siguientes conclusiones: Existe una correlación positiva entre la comunicación y las

tecnologías con la enseñanza de las competencias digitales, destacando la relación entre la formación de criterios pedagógicos y un enfoque reflexivo. El análisis sugiere que promueven las habilidades comunicativas en inglés. Existe una correlación positiva entre la promoción del trabajo colaborativo en inglés por parte de los estudiantes con el trabajo colaborativo del profesor realizado a través de recursos en la nube, videoconferencias y redes sociales.

A nivel regional, Chuquisengo (2018). En su tesis. Tuvo como objetivo elevar el nivel de las competencias didácticas de los docentes a través de capacitaciones de las TIC e implementadas mediante el desarrollo de sesiones de aprendizaje. Investigación cuantitativa, no experimental con diseño descriptivo. Llegó a las siguientes conclusiones: Existe un escaso aprovechamiento de las TIC por parte de los docentes y los estudiantes en la generación de aprendizajes significativos, por la falta de desarrollo y competencias digitales en docentes y estudiantes de la IE. Toribio Rodríguez de Mendoza, Amazonas, a pesar de tener conocimiento de la importancia que estas tienen como ayuda metodológica y didáctica, porque facilita la busque y selección de la información y ofrece una amplia gama de posibilidades. El plan de capacitación dirigido a los docentes se convertirá en un medio de soporte y apoyo transversal al desarrollo curricular como un desafío para mejorar los aprendizajes, fortalecer el trabajo en equipo y colegiado, permitiendo mayor interacción entre los recursos tecnológicos y los entornos virtuales.

Entre las teorías que dan soporte al plan de capacitación tenemos. **La teoría de la capacitación como dirección o propósito** según Palacios (2018). Todas las personas deseamos tener mejores oportunidades en la vida que nos permita salir adelante, destacar, sobresalir, entre otras. La capacitación cumple ese rol, conlleva a la realización personal y hace de las empresas más productivas, competitivas y permite mejores oportunidades a sus trabajadores. Cuando la capacitación está orientada a la práctica esta tiene un impacto positivo en las personas beneficiadas (p.17).

La capacitación permite la evolución y los cambios laborales, modificando y reajustando las habilidades de los trabajadores a las exigencias del nuevo contexto. También permite la adaptación profesional a nuevos puestos de trabajo y función específica, prepara para el futuro y permite afrontar retos laborales que marcan la diferencia de las organizaciones. Las capacitaciones para que tengan el impacto positivo deseado por las empresas u organizaciones deben tener un propósito o dirección y, para ello deben estar orientados según Chiavenato por las siguientes líneas de acción: Los trabajadores deben estar preparados para cumplir tareas propias y afines a su puesto de manera inmediata. Los trabajadores deben tener la oportunidad de desarrollarse de manera personal y profesionalmente de manera continua. La empresa u organización formar a los trabajadores para mejorar la convivencia laboral que conlleve a elevar la motivación y hagan con pasión lo que se les ha encomendado que hagan (Nieva, 2016, p.7).

Las capacitaciones a los trabajadores de la empresa deben ser frecuentes si se desea que se cumplan con los objetivos trazados, los mismos que deben ser llevados a cabo de diferentes maneras a corto plazo deben ser anuales, semestrales, bimestrales o mensuales. Las mismas que deben ser ejecutadas mediante un plan de capacitación que permita elevar el nivel de rendimiento de los trabajadores, porque una empresa competitiva cuenta con trabajadores altamente competitivos, retribuyen la capacitación con su productividad y generando un impacto positivo en rentabilidad y competitividad. Basándose en cuatro pilares como son: Las habilidades técnicas, las habilidades interpersonales, las habilidades fundamentales de la educación y las habilidades para solucionar problemas (Rodríguez, 2019, p.8).

Del mismo modo lo hace la **teoría de la eficacia personal de Albert Bandura**, conocida también como teoría cognitiva o teoría del aprendizaje social, según Vilas (2017). Esta teoría hace referencia a la convicción y motivación que los trabajadores tienen para sacar adelante una tarea específica relacionada a su puesto de trabajo. Demostrando la capacidad que ellos tienen, porque están convencidos que mientras más capacidad poseen, más confianza existe para alcanzar el éxito en la tarea. Es por ello que se evidencia en las organizaciones o empresas que las personas con baja

eficacia personal se rinden con facilidad ante los desafíos del trabajo, a diferencia de los trabajadores con alta eficacia personal, demuestran ahínco para vencer las dificultades, no se rinden, responden con esfuerzo buscan alternativas de solución y retroalimentan sus acciones apoyados de la capacitación (Gálvez, 2019, p.9).

Albert Bandura autor de la teoría afirma que existen cuatro maneras de aumentar la eficacia personal. Dominio de la aprobación. Esta forma de aumentar la eficacia está relacionada con las experiencias anteriores que los trabajadores han tenido en relación a la perseverancia para obtener resultados en sus desafíos. Si estas experiencias han sido exitosas, el trabajador se va a enfrentar con confianza a los nuevos desafíos que la empresa u organización le encarga, pero si estas han sido negativas, requiere de elementos que le den más confianza en las cosas que va a realizar en la empresa. El modelo directo. Consiste en tener referentes de éxito entre ellos personas que en diferentes situaciones de la vida han demostrado vencer a la adversidad y sobreponerse demostrando un alto nivel de confianza y satisfacción de las cosas que realiza y proyección de vida. Persuasión verbal. Es la capacidad que los trabajadores de una empresa tienen para convencer a los clientes para adquirir un bien, servicio o producto, expresando su confianza en lo que hace y valorando las características de los productos que oferta. Sacudida. Es el estado de energía positiva que el trabajador de la empresa tiene y que le permite cumplir con eficacia la tarea encomendada (Pereira, 2018, p.10).

Las dimensiones que dan soporte al plan de capacitación según Piélagos (2018) son:

**Habilidades básicas.** El éxito de una institución, organización u empresa necesita estar en el desarrollo de sus habilidades básicas de sus trabajadores, lamentablemente no se cumple con este requisito. Los trabajadores carecen de habilidades básicas como comprensión lectora, matemáticas, escritura, amabilidad, capacidad de escucha, empatía entre otras y, en la medida que el trabajo se vuelve más complejo requiere del ejercicio de más y mejores habilidades según la disposición de la fuerza laboral (Penagos, 2015, p.7).

**Habilidades técnicas.** En la medida que el conocimiento y tecnología avanza también las empresas requieren de la implementación de habilidades técnicas en sus trabajadores, convirtiéndose en la actualidad en un objetivo principal para la mejora de los puestos de trabajo con herramientas tecnológicas como estrategia de gestión. Es por ello que los trabajadores tienen que capacitarse en el manejo de los equipos tecnológicos modernos para brindar una atención rápida y asertada (Sánchez, 2019, p.6).

**Habilidades interpersonales.** Es la capacidad que tienen un trabajador para desenvolverse en su puesto de trabajo ante sus compañeros y su jefe directo, permitiéndole una buena convivencia laboral, al saber interrelacionarse consigo mismo y con los demás, demostrando que puede escuchar a los demás, puede comunicar lo que siente y está siempre dispuesto a trabajar en equipo. Siendo los beneficiarios directos los clientes, quienes gracias a las capacitaciones de habilidades interpersonales recibidas por los trabajadores de la empresa se van más contentos por el trato humano que reciben (Andueza, 2015, p.8).

**Habilidades para resolver problemas.** La capacidad que un trabajador o jefe tiene para identificar los problemas que existe en una empresa o institución es fundamental para dar solución a los mismos en cualquier aspecto de su actividad laboral, en el ejercicio de funciones o fuera de ella. Esta habilidad de resolver problemas permite identificar las causas de los mismos, los que pueden estar en las jefaturas, trabajadores o clientes, collevando a reflexión colectiva y llegar a la toma de decisiones a través de propuesta o alternativas de solución (Sierra y Bueno, 2016, p.9).

El sustento teórico de la variable herramientas tecnológicas radica en la **teoría de la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)** según Guevara (2017). Las TIC a incursionado en el campo de la educación con fuerza esto se debe porque brinda facilidades de enseñanza – aprendizaje a los profesores y estudiantes, permitiéndoles interactuar a través de aplicativos diversos dentro y fuera del aula. Entre las ventajas que oferta estas herramientas tecnológicas está la variedad de material educativo entre ellos las videos conferencias, mensajerías, wikis, blogs,

internet, entornos virtuales, recursos de audios y videos, material de consulta entre otros; haciendo que el trabajo pedagógico sea más dinámico y atractivo, permitiéndoles un óptimo trabajo colaborativo y significativo.

Las bibliotecas virtuales ofrecen una infinidad de recursos bibliográficos al alcance de los estudiantes y profesores, reemplazando a las bibliotecas físicas muy venidas a menos, implementadas con bibliografía escasa y desactualizadas. El uso adecuado de las TIC facilita el desarrollo de las competencias y capacidades en todas las áreas curriculares, porque permite elevar el nivel de razonamiento lógico al interactuar en contextos reales y virtuales haciendo de esta manera los aprendizajes significativos en estudiantes y docentes. Además contribuye con desarrollar el nivel cognitivo de los maestros y estudiantes, admitiendo la presencia de nuevos conocimientos y roles como actor social haciendo uso de las herramientas tecnológicas para visibilizar nuevas situaciones problemáticas y posibles soluciones (Montoro y Morales, 2015)

De la misma manera lo hace la **teoría de la nueva sociedad de la información**, según Ordoñez (2017). Considera que a partir de los años sesenta existe una nueva revolución social, la misma que está influenciada por las TIC, propiciando el desarrollo de una sociedad de la información, a tal punto que surgen nuevos trabajos y nuevos profesionales relacionados al manejo y uso a exclusividad. El avance de la tecnología está revolucionando el mundo a tal punto que todos los sectores sociales representados por los ministerios del estado se ven en la imperiosa necesidad de hacer uso de estos recursos tecnológicos para hacer crecer su sector, concretizándose de esta manera una relación bidireccional entre la tecnología y la sociedad.

La tecnología permite visibilizar situaciones que sin ella sería imposible en la actualidad, está permitiendo ver el nivel de corrupción que existe en los diferentes estamentos del estado, la utilización de los drones y herramientas tecnológicas sofisticadas al servicio de la policía está permitiéndole la captura de los delincuentes, la estrategia remota en tiempos de pandemia en el Perú y el mundo está permitiendo un mejor manejo de las herramientas tecnológicas por los maestros, alumnos y padres de familia; dejando de lado dispositivos que antes eran de gran utilidad, como

el DVD, los USB, y otras herramientas tecnológicas tradicionales, siendo reemplazados por otros de mayor velocidad y capacidad para almacenar información. Provocando cambios en nuestra estructuras económica, cultural y social, haciendo que los conocimientos sean más efímeros e incidiendo en todas las dimensiones de nuestra vida y de la educación (Rodríguez y Pérez, 2018, p.11).

Las dimensiones que lo conforman a las herramientas tecnológicas según la propuesta a trabajar por el investigador son:

**Ofimática básica.** Es un conjunto de programas informáticos que son utilizados con frecuencia en las oficinas para organizar, imprimir, escanear, modificar y crear, archivos y documentos. Por ser una recopilación de programas hace que sea accesible a todo público porque constituirse un paquete de programas o Suite y se lo administra de manera gratuita o a precios cómodos. La mayoría incluye un procesador de textos y una hoja de cálculo, sistema de base de datos, herramientas de presentación multimedia, herramientas menores de gráficos y comunicaciones, gestión de información personal o agenda, cliente de correos, navegador web y paquete de múltiples herramientas ofimáticas.

**Correos electrónicos.** Es un servicio que ofrecen determinados proveedores y nos permiten recibir y enviar mensajes en el momento que deseamos y a cualquier lugar del mundo y es por ello la gran importancia de contar con una cuenta de correo electrónico, es por ello que hasta a las personas más detractoras del servicio han sucumbido ante la necesidad por los usos múltiples que se le da entre ellos: compartir información, enviar trabajos a las instituciones, bajar trabajos, utilizar el internet, enviar notificaciones, descargar e instalar aplicaciones, utilizar herramientas virtuales, realizar juegos, etc.

**Sistema de archivos virtuales.** Es un sistema de archivos que organiza otros sistemas, conocido también como conmutador de sistemas de archivos, por ser una capa de abstracción que está encima de un sistema de archivos. Su propósito es que los clientes tengan acceso a los diversos archivos concretados de manera uniforme, de modo que se pueda tener acceso a los sistemas de archivos locales. Se accede a

través de un computador, guarda la información en distintos lugares según el dispositivo. Los usuarios mientras utilizan el computador pueden escuchar música, acceder a otro archivo, reproducir un DVD, ver una película, acceder a una red local, entre otros.

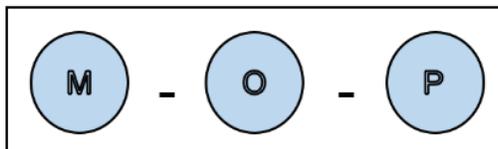
**Plataformas virtuales.** Es una herramienta potente en el manejo de las herramientas tecnológicas porque desarrolla la independencia de los saberes haciendo uso de la educación virtual acercando a los estudiantes con los docentes, afianzando la corriente psicológica del conductismo, donde se aprende a través de estímulos y respuestas, quedando demostrado en las plataformas virtuales los estímulos icono verbales y el profesionalismo de los que lo administran y lo dirigen. La enseñanza programada propia de la educación a distancia cumple con los requerimientos de los estudiantes al impartir aprendizajes individualizados y relacionarse con las estrategias compartidas por los docentes. Enmarcándose en una educación integral, dirigida, protagónica, de retos científicos, de auto instrucción y búsqueda de eficacia (Echevarría, 2018, p.9).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2016) Afirman que por sus características corresponde a una investigación de tipo no experimental porque estos estudios no manipulan las variables, simplemente se dedican a observarlo y realizar un análisis del comportamiento de cada variable (p.95). El estudio propone un plan de capacitación para que los docentes del nivel primario manejen herramientas tecnológicas durante el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje y de esa manera elevan los niveles de aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario.

El diseño se formula de acuerdo a las intenciones que el investigador tiene con respecto al estudio, según Tamayo (2016). La investigación presente corresponde al diseño de investigación descriptivo propositivo, porque analiza la forma como se manifiesta el manejo de herramientas tecnológicas, explicitadas a través de sus dimensiones, para ser medidas como corresponde haciendo uso de los datos obtenidos a través de la aplicación de la encuesta aplicada. Además es propositiva porque se elaboró un plan de capacitación dirigido a los docentes del nivel primario, la misma que obedece a una estructura organizada respondiendo a criterios técnicos y de conocimientos. Se propone el siguiente esquema del tipo de investigación.



Dónde:

M: Muestra de estudio.

O: Observación

P: Propuesta.

### 3.2. Variables y Operacionalización

#### **Variable independiente: Plan de capacitación**

**Definición conceptual.** Es un conjunto de actividades que los ponentes realizaron de manera estructurada con la finalidad de transmitir conocimientos y competencias según objetivos trazados, en un tiempo y espacio determinado (Arratia, 2017, p.44).

**Definición operacional.** Acciones realizadas a cargo del investigador con la finalidad de identificar las habilidades básicas de los docentes, las habilidades técnicas, habilidades interpersonales y habilidades para resolver problemas en el marco del manejo de herramientas tecnológicas, las que son registradas o evaluadas en una ficha de observación (Autor).

#### **Variable dependiente. Herramientas tecnológicas**

**Definición conceptual.** Instrumento para la gestión del conocimiento que fueron aplicadas en las diferentes organizaciones cooperativas existentes dentro del aparato del estado Ruíz (2015, p.7).

**Definición operacional.** Conjunto de actividades realizadas por el investigador para identificar el manejo de los docentes en ofimática básica, correos electrónicos, sistema de archivos virtuales y plataformas virtuales, los que fueron evaluados a través de una encuesta virtual (Autor).

### 3.3. Población y muestra.

**Población.** Para Hernández y Mendoza (2018). La población en un trabajo investigación es el conjunto de sujetos, personas, animales u objetos que se predisponen a ser estudiados y conocer de ellos algunas características que nos van a permitir mejorar el trabajo que nos proponemos. La población estuvo conformada por 37 docentes del nivel primario de la institución educativa emblemática Alejandro Sánchez Arteaga N° 16210 de la ciudad de Bagua Grande, entre hombres y mujeres, según consta en el Cuadro de Asignación de Personal (CAP – 2020).

Grado	Hombres	Porcentaje	Mujeres	Porcentaje	Total	Porcentaje
1° Grado	02	29	05	16	07	18
2° Grado	01	14	06	20	07	18
3° Grado	02	29	05	16	07	18
4° Grado	02	29	05	16	07	18
5° Grado	00	0	05	16	05	14
6° Grado	00	0	05	16	05	14
Total	07	100%	31	100%	37	100%

**Fuente:** Cuadro asignación personal 2020.

**Muestra.** Para Hernández, Fernández y Baptista (2014). La muestra es una parte representativa de la población en todas sus dimensiones porque lo representa en todas sus características es por ello que se le conoce como subgrupo del universo. Se utilizó el muestreo no probabilístico para la presente investigación por que tuvo una población pequeña el investigador decide trabajar con los 37 docentes del nivel primario de la institución educativa emblemática Alejandro Sánchez Arteaga N° 16210 de la ciudad de Bagua Grande, entre hombres y mujeres, según consta en el Cuadro de Asignación de Personal (CAP – 2020).

#### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Para Silva (2018). La técnica en un trabajo de investigación es la forma y/o el modo en que se va a llevar a cabo dicho estudio para cumplir con el objetivo previsto haciendo uso de los instrumentos de evaluación. Mientras que el instrumento es el documento físico que se va a aplicar a los sujetos de investigación las mismas que requieren de una técnica para su planificación, organización y ejecución.

Durante el desarrollo de la investigación para la variable herramientas tecnológicas se puso en práctica la técnica la encuesta y se aplicó el instrumento de recolección de datos la entrevista sistematizada, para recoger la experiencia tenida durante el desarrollo de la educación remota y/o virtual a través de los diferentes medios de comunicación. Mientras que para la variable de plan de capacitación se aplicó la técnica de la observación directa e indirecta y se aplicó como instrumento una ficha de observación durante el desarrollo del plan de capacitación. La encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas está estructurada con 20 ítems que responden a las cuatro dimensiones: ofimática básica (05), Correo electrónico (05), sistema de archivos virtuales (05) y plataformas virtuales (05).

### 3.5. Procedimientos.

Cohen y Gomez (2019). Afirma que los procedimientos en un trabajo de investigación es un conjunto de pasos que el investigador sigue de manera concatenada y siguiendo una secuencialidad didáctica desde el comienzo, durante el proceso y en el cierre de la investigación.

A partir del diagnóstico realizado en la institución educativa se priorizó la problemática relacionado al manejo de herramientas tecnológicas. Se coordinó con la directora, el subdirector del nivel primario y los docentes para poner en práctica el estudio relacionado a un plan de capacitación. Se formuló la pregunta de investigación y los objetivos. Se recolectó la información necesaria para el planteamiento del problema y el marco teórico. Se determinó la metodología de investigación a utilizar, se elaboró el instrumento de evaluación y se validó por tres expertos, luego se procesaron los datos y se llegaron a conclusiones.

### 3.6. Método de análisis de datos.

Hernández y Mendoza (2018). Afirma que en un trabajo de investigación el método de análisis de datos de un panorama general relacionada con las formas y modos que se utilizarán las técnicas e instrumentos de evaluación. Se utilizó el método estadístico descriptivo, procesando la información recogida fue registrado en excel a través de un

banco de datos, luego fue procesada la información en spss versión 22, información que fue representada en tablas de frecuencias y figuras estadísticas con su respectiva interpretación.

La prueba piloto se realizó en la institución educativa N° 16211 Bagua Grande. Se aplicó a 37 docentes del nivel primero a primero a sexto grado. Obteniendo como resultado un nivel muy alto de confiabilidad de 0,915 puntos. Quedando de esta manera demostrado que el instrumento se puede aplicar en cualquier otra institución educativa con las mismas características.

**Estadísticos de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,915	20

### 3.7. Aspectos éticos

Acevedo (2018). Le da una cognotación de gran sensibilidad social al aspecto ético de una investigación, permite el involucramiento en forma equitativa de todos los actores sociales y que los resultados alcanzados sus beneficios estén dirigidos a la personas más vulnerables en este caso los docentes del nivel primario.

Desde el inicio del trabajo de la investigación se demostró el aspecto ético, realizando las coordinaciones respectivas con la directora, el sub director de la institución educativa y los maestros de aula, respetando los horarios de los maestros para no perjudicar el horario escolar de los estudiantes. Del mismo modo en la redacción de la introducción y el marco teórico de la investigación se respetaron los aportes según los ámbitos internacionales, nacionales y locales, manteniendo la innovación según las Normas APA. Asimismo, se puso en práctica los valores aprendidos por el investigador durante su desarrollo personal, familiar y profesional, asumiendo con responsabilidad todo lo que indica teóricamente el estudio y las acciones operativas que se desarrollaron teniendo en cuenta que los más beneficiados son los estudiantes.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Análisis del cuestionario aplicado a los docentes del nivel primaria.

#### 4.1.1. Resultado de la dimensión ofimática básica.

**Tabla 1.** Nivel de la dimensión ofimática básica para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	2	5.4
MALA	0	0
REGULAR	10	27
BUENA	25	67.6
TOTAL	37	100

**Fuente:** Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

En la tabla 1, se constata que los docentes del nivel primaria encuestados de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande, el 67.6% tienen un nivel bueno de manejo de herramientas tecnológicas en la dimensión ofimática básica, seguido del nivel regular con un 27% y solo el 5.4% están en un nivel muy mala; de lo que se deduce que existe un requerimiento para aplicar el plan de capacitación docente "Online TICs".

**Tabla 2.** Nivel de la dimensión correos electrónicos para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	0	0
MALA	8	21.6
REGULAR	10	27
BUENA	19	51.4
TOTAL	37	100

**Fuente:** Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

En la tabla 2, se constata que los docentes del nivel primaria encuestados de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande, el 51.4% tienen un nivel bueno de manejo de herramientas tecnológicas en la dimensión correos electrónicos, seguido del nivel regular con 27% y muy de cerca el nivel malo con el 21.6%; de lo que se deduce que existe un requerimiento para aplicar el plan de capacitación docente “Online TICs”.

**Tabla 3.** Nivel de la dimensión archivos virtuales para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	15	40.5
MALA	8	21.6
REGULAR	11	29.7
BUENA	3	8.1
TOTAL	37	100

**Fuente:** Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

En la tabla 3, se constata que los docentes del nivel primaria encuestados de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande, el 40.5% tienen un nivel muy mala de manejo de herramientas tecnológicas en la dimensión archivos virtuales, seguido del nivel regular con 29.7% y muy de cerca el nivel mala con el 21.6%, y solo el 8.1% alcanzó el nivel buena; de lo que se deduce que existe un requerimiento para aplicar el plan de capacitación docente “Online TICs”.

**Tabla 4.** Nivel de la dimensión plataforma virtuales para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande.

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY MALA	0	0
MALA	14	37.8
REGULAR	17	45.9

BUENA	6	16.2
TOTAL	37	100

**Fuente:** Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

En la tabla 4, se constata que los docentes del nivel primaria encuestados de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande, el 45.9% tienen un nivel regular de manejo de herramientas tecnológicas en la dimensión plataformas virtuales, seguido del nivel mala con 37.8% y muy de cerca el nivel buena con el 16.2%; de lo que se deduce que existe un requerimiento para aplicar el plan de capacitación docente “Online TICs”.

#### 4.2. Análisis comparativo del cuestionario aplicado a los docentes del nivel primaria.

**Tabla 5.** Nivel comparativo por dimensiones para el manejo de herramientas tecnológicas de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande.

NIVEL	Ofimática Básica	Correos electrónicos	Archivos virtuales	Plataformas virtuales
MUY MALA	5.4	0	40.5	0
MALA	0	21.6	21.6	37.8
REGULAR	27	27	29.7	45.9
BUENA	67.6	51.4	8.1	16.2
TOTAL	100	100	100	100

**Fuente:** Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

En la tabla 5, se constata que la dimensión que requiere mayor atención para desarrollar talleres para el manejo de herramientas tecnológica de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande es los archivos virtuales porque alcanzó el 40.5% nivel muy mala, en segunda prioridad está la dimensión plataformas virtuales que alcanzó el 37.8% nivel mala, seguido de la dimensión correos electrónicos que alcanzó el 21.6% nivel mala y finalmente se considera la dimensión Ofimática básica que alcanzó un nivel regular del 27%.

## V. DISCUSIÓN

Para identificar el nivel de manejo de herramientas tecnológicas en docentes de la IE N° 16210. Bagua Grande, se tuvo como punto de partida la identificación de la problemática formula mediante la interrogante ¿De qué manera el plan de capacitación docente “Online Tics” optimiza el manejo de herramientas tecnológicas en la institución educativa N° 16210 Bagua Grande?, la misma que conllevó a realizar sendas reuniones con los directivos y los docentes de aula del nivel primario; se elaboró y aplicó una encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes. Después de la sistematización de los datos se obtuvo como resultado que para optimizar el manejo de herramientas tecnológicas se tiene que dar un orden de prioridad y de acuerdo a la jerarquía en la deficiencia le corresponde trabajarlo con mayor incidencia a la dimensión archivos virtuales que alcanzó el 40.5% nivel muy mala, en segunda prioridad está la dimensión plataformas virtuales con el 37.8% nivel mala, seguida en tercer orden la dimensión correos electrónicos con 21.6% nivel mala y finalmente la dimensión ofimática básica que alcanzó el nivel regular con un 27%.

La literatura en referencia encuentra su consistencia teórica a través de los aportes de Villavicencio (2016) quien indica que cuando las instituciones educativas ponen en práctica las herramientas tecnológicas mejora el proceso de enseñanza – aprendizaje por que los docentes se sienten en sintonía con el manejo de conocimientos científicos y tecnológicos acorde a las exigencias del mundo actual y, los estudiantes se sienten más motivados e identificados con el reconocimiento de sus habilidades y capacidades tecnológicas por ser parte del mundo digital; los docentes hacen más atractiva a sus clases y permiten el incentivo de superación a sus estudiantes. La incorporación de las herramientas tecnológicas en la metodología educativa permitirá el uso de videos, chat en línea, compartir en línea, trabajos grupales entre otros. De la misma manera el aporte de Salcedo (2018), hace referencia, que los docentes valoran la importancia del uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero al mismo tiempo reconocen que existe capacidad instalada en las instituciones educativas pero no le están dando el uso adecuado; dejando constancia que cuando

los maestros se capacitan mejora la búsqueda y selección del conocimiento científico a través del buen uso de los navegadores y manejo de archivos virtuales que permite recoger, comunicar y compartir información a través del manejo de sus cuentas en las diferentes redes sociales.

Con respecto al objetivo 2. Analizar la información teórica de las herramientas tecnológicas en docentes de la IE N° 16210. Bagua Grande. La teoría que contribuyó de manera directa con el desarrollo del estudio fue la teoría de la nueva sociedad de la información sustentada por Ordoñez (2017), quien considera que el desarrollo de la sociedad actual está influenciada por las TIC, convirtiéndose en un requerimiento de prioridad para los ministerios del estado capacitar a sus trabajadores para tener un mejor desempeño en su área a través del manejo de las tecnologías. El sector que tiene que asumir compromisos más serios en relación a la tecnología es el Ministerio de Educación porque es donde se sientan las bases de la formación inicial y permanente de los ciudadanos de un país, además forma personas para que pongan en práctica los valores aprendidos y de esta manera contribuyan con la pacificación del país haciendo uso de las múltiples bondades que pone a disposición de los diferentes ministerios.

La información recogida de Forero y Puerta (2017) da soporte al análisis de la información teórica porque considera que se tiene que elevar el nivel de manejo de herramientas tecnológicas en los docentes las mismas que están relacionadas con sus aspiraciones y motivaciones, constatándose un mejor manejo en los profesionales más jóvenes y cierto nivel de dificultad en los docentes con mayor tiempo de servicio y más aún en aquellos que ya están a punto de jubilarse, visibilizándose esta situación el presente año durante el desarrollo de las clases virtuales vinculadas a la plataforma aprendo en casa dirigida por el ministerio de educación, como una estrategia de emergencia educativa por la pandemia COVID 19. De la misma manera el aporte teórico de Melo (2018), considera que si los docentes hacen un buen uso de las herramientas tecnológicas generan espacios para la implementación de innovaciones pedagógicas a través de nuevos desafíos tanto en los educadores y estudiantes.

Cuando los docentes manejan las herramientas tecnológicas elevan su formación académica porque están más actualizados porque manejan conocimientos contextualizados. Mientras que los estudiantes se enfrentan a nuevos retos en la conquista de nuevos conocimientos de cada una de áreas curriculares.

Con respecto al objetivo 3. Elaborar un plan de capacitación docente online tics para el manejo de herramientas tecnológicas en la IE N° 16210. Bagua Grande. Con la finalidad de dar respuesta al problema identificado en la institución educativa y con los insumos recogidos a través de la aplicación de la encuesta virtual aplicados a los 37 docentes del nivel primario y teniendo como referencia que no existe en otra institución educativa de la zona la implementación de un modelo de capacitación docente online tics. Bajo las pautas de la teoría general de los sistemas del alemán Karl Ludeig Von Bertalanffy, dando la consistencia técnica y científica, está estructurado en las siguientes partes: datos generales, situación problemática, justificación, objetivo general y específicos, fundamentación teórica, que revolucionó el comportamiento de los líderes en el mundo al poner en sus manos una herramienta amplia con un nuevo paradigma científico al ver a las empresas o instituciones como una interrelación entre sus elementos que forman parte del sistema, al considerarlo que estos elementos forman parte de un todo y, que la suma de sus partes puede ser estudiado a partir de un análisis individual de sus componentes.

El aporte teórico de Alfaro (2017), da consistencia al diseño planteado al referirse que cuando una institución planifica sus acciones de capacitación, debe tener en cuenta la infraestructura, el manejo conceptual y actitudinal de los sujetos que van a intervenir, como lo demuestra la Pontificia Universidad Católica del Perú que por su planificación estratégica a permitido tener una avanzada cultura digital por su capacidad instalada permitiendo a los docentes su uso, los que a pesar de tener una alta cultura digital no se percibe un desarrollo de competencias TIC en forma colegiada dejando a cada docente esta responsabilidad, contando con experiencias de innovación de forma aislada realizadas por cada docente. Es por ello que la lección obtenida de esta

experiencia que todo plan de capacitación debe ser monitoreado de manera permanente.

Con respecto al objetivo 4. Validar el plan de capacitación docente “online tics” para el manejo de herramientas tecnológicas en la IE N° 16210. Bagua Grande. El investigador tuvo en cuenta la seriedad del trabajo de investigación y los aportes que esto alcanza al desarrollo de la ciencia y la cultura, es por ello que desde un inicio se cumplió con todas las exigencias técnicas y científica en la elaboración del plan de capacitación docente “online tics”, teniendo en cuenta que recoja el sentir de la investigación las mismas que están relacionadas con el objetivo general y los objetivos específicos, priorizando las dimensiones de la variable plan de capacitación y su correlación con las dimensiones de la variable herramientas tecnológicas, da paso a la elaboración de la propuesta. Para alcanzar la validación de la propuesta se optó por buscar tres expertos conocedores del tema de herramientas tecnológicas y que tenga el grado académico de maestría a quienes se les alcanzó la propuesta y la ficha técnica de evaluación de la propuesta que cumpla con los criterios e indicadores de evaluación que se pretende alcanza, los que después de la evaluación respectiva procedieron a la validación estampando sus firmas respectivas.

El aporte teórico de Palacios (2018) avala a la validación de los planes de capacitación “Online Tics” porque considera que para obtener mejores resultados se tiene que aprovechar las oportunidades, capacidades y habilidades de las personas inmersa en el estudio que permita salir adelante, destacar, sobresalir, entre otras. La capacitación cumple ese rol, conlleva a la realización personal y hace de las empresas más productivas, competitivas y permite mejores oportunidades a sus trabajadores. Cuando la capacitación está orientada a la práctica esta tiene un impacto positivo en las personas beneficiadas.

## VI. CONCLUSIONES

Al término del estudio el investigador llega a las siguientes conclusiones:

1. Los docentes del nivel primario de la institución educativa N° 16210, Bagua grande tiene un deficiente manejo de las herramientas tecnológicas, los mismos que se tienen que abordar según los resultados alcanzados: archivos virtuales 40.5% nivel muy malo, plataformas virtuales 37.8% nivel malo, correos electrónicos con 21.6% nivel malo y ofimática básica 27% regular.
2. La teoría que contribuyó de manera predominante con el desarrollo del estudio fue la teoría de la nueva sociedad de la información sustentada por Ordoñez (2017), quien considera que el desarrollo de la sociedad actual está influenciada por las TIC.
3. El plan de capacitación docente “Online Tics” para el manejo de herramientas tecnológicas en la institución educativa 16210 Bagua Grande, está influenciado por la teoría general de los sistemas del alemán Karl Ludeig Von Bertalanffy, considerando tres momentos de intervención inicio, proceso y salida expresadas a través de ocho sesiones de aprendizaje.
4. La validación del plan de capacitación docente “Online Tics” para el manejo de herramientas tecnológicas en la institución educativa 16210 Bagua Grande, se realizó a través del juicio de experto de tres profesionales con amplio conocimiento del tema de informática e investigación científica.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Al término de la investigación el autor alcanza las siguientes recomendaciones:

A los especialistas del Área de Gestión Pedagógica de la UGEL - Utcubamba, tomar como referencia los resultados del estudio para capacitar a los docentes de los tres niveles educativos de su jurisdicción en temas de alfabetización digital.

A la directora de la institución educativa 16210 Bagua Grande, considerar en el PEI la implementación de la propuesta para ser trabajados con los docentes de los tres niveles educativos, con la participación directa del investigador dado que es trabajador de la misma institución educativa y docente de computación e informática

A los coordinadores de grado del nivel primario de la institución educativa 16210 Bagua Grande, socializar la propuesta del plan de capacitación para difundir las bondades y hacerla extensiva durante la implementación de sesiones de aprendizaje.

## **VIII: PROPUESTA**

### **1. Denominación.**

**Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande.**

### **2. Objetivos.**

#### **Objetivo General.**

Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de herramientas tecnológicas.

#### **Objetivos específicos.**

1. Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de la herramienta tecnológica ofimática básica.
2. Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de la herramienta tecnológica correos electrónicos.
3. Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de la herramienta tecnológica archivos virtuales.
4. Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de la herramienta tecnológica plataforma virtual.

### **3. Justificación**

El Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande, se adecua con facilidad a la educación a distancia en donde requiere que el docente tenga un dominio del uso y manejo de las TIC, permitiéndole desarrollar competencias tecnológicas esenciales para interactuar en entornos digitales permanentemente

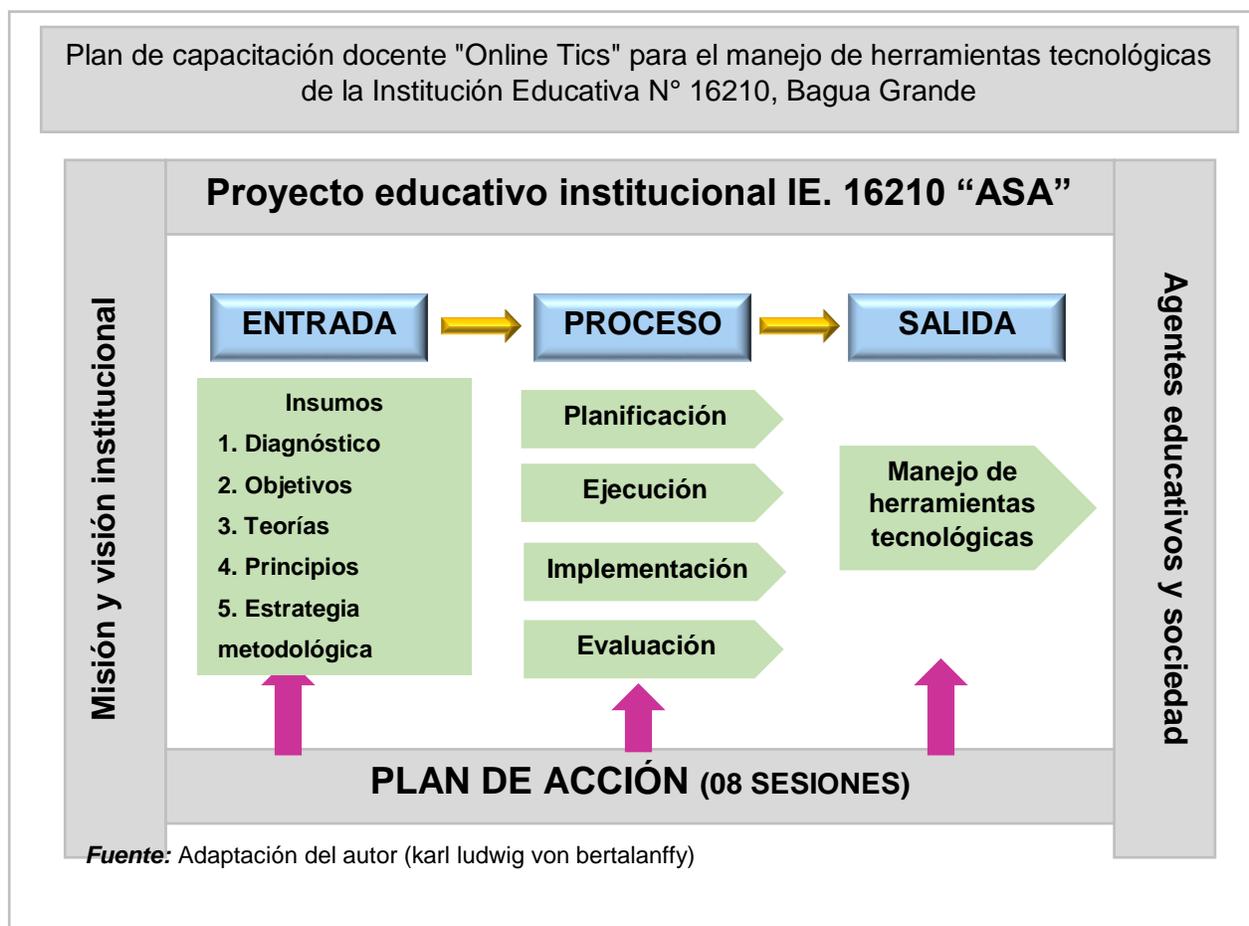
facilitando procesos en los estudios, trabajo y desenvolverse en la vida diaria, que le permita ejercer la ciudadanía de manera plena, aprovechando las oportunidades que brinda el entorno. Además, busca empoderar al docente para que sea protagonista de su propio aprendizaje mediante la investigación en entornos virtuales y que, a su vez, brinde espacios de enseñanza y aprendizaje socialmente significativos a sus alumnos. Las actividades se ejecutarán de acuerdo al cronograma presentado y el seguimiento y monitoreo estará a cargo de la dirección y subdirección de la IE., haciendo las correcciones necesarias para la sostenibilidad, y finalizando con la evaluación del plan.

#### 4. Cronograma de actividades

Dimensión	N° sesiones	Título del taller	Tiempo
Ofimática básica	1	Conociendo el entorno y las herramientas de Microsoft Word.	90 minutos
	2	Aprendo a insertar firmas digitales en un documento Word.	90 minutos
Correos electrónica	3	Aprendo a crear una cuenta de correo electrónico en Gmail y Hotmail.	90 minutos
	4	Comparto información utilizando mi correo electrónico	90 minutos
Archivos virtuales	5	Conociendo el entorno Drive	90 minutos
	6	Compartiendo archivos en el entorno drive	90 minutos
Plataformas virtuales	7	Conozco el entorno de la plataforma virtual Zoom	90 minutos
	8	Planifico y administro una reunión en la plataforma virtual Zoom	90 minutos

## 5. Diseño de la propuesta.

### Estructura de la estrategia.



## REFERENCIAS

- Acevedo, I. (2018). *Aspectos éticos en la investigación científica*. Lima, Perú. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532002000100003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532002000100003).
- Aguiler, A. (2016). *Implementación de un entorno virtual de aprendizaje como espacio formativo en la matemática en secundaria en el centro educativo Trece de Abril. Parroquia Vilcabamba. Loja*. Tesis, Universidad Nacional de Loja, Ecuador, Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/11203/1/Tesis%20Actual.pdf>
- Alfaro, E. (2017). *Análisis de planificación en el uso de las Tecnología de las Información y Comunicación (TIC) en los cursos virtuales de pregrado en la PUCP basado en la MATRIZ TIC de Planificación*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Lima. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12029/Alfaro\\_Salas\\_An%C3%A1lisis\\_planificaci%C3%B3n\\_uso1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12029/Alfaro_Salas_An%C3%A1lisis_planificaci%C3%B3n_uso1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Andueza Ascona, J. A. (2015). *Educación de las relaciones interpersonales a través de la tecnología*. Obtenido de <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/306602/Tjaaa1de2.pdf?s>
- Arratia, U. (2017). *Programa de capacitación para mejorar el desempeño laboral de trabajadores en una institución militar policial del sur*. Tesis, Universidad César Vallejo, Arequipa, Arequipa. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16330/Arratia\\_QUGM.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16330/Arratia_QUGM.pdf?sequence=1)
- Bournissen, J. (2018). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista de la Plata*. Tesis, Universidad Illes Balears, Chile, Santiago. Obtenido de

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cavazos y Torres, S. (2016). *Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior*. 20. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200273](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200273)

Chuquisengo, M. (2018). *Gestión Curricular de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del nivel secundario en la institución educativa pública Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas*. Tesis, Universidad San Ignacio de Loyola, Amazonas, Rodríguez de Mendoza. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/5525/3/2018\\_CHUQUISENGO\\_VALERA\\_MARINO.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/5525/3/2018_CHUQUISENGO_VALERA_MARINO.pdf)

Cohen y Gomez, J. (2019). *Metodología de la investigación. ¿Para qué?: La producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires, Argentina. Obtenido de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Methodologia\\_para\\_que.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Methodologia_para_que.pdf)

Echevarría, J. (2018). *La sociedad de la información en un mundo tecnológico*. Obtenido de <https://www.oei.es/historico/revistactsi/numero1/echeverria.htm>

Espinoza, N. (2019). *Las tecnologías de la información y comunicación y su incidencia en el desarrollo académico de las universidades públicas de Lima Metropolitana y e Callao*. Tesis, Universidad Mayor de San Marcos, Lima , Lima. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11584/Espinoza\\_mn.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11584/Espinoza_mn.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Forero y Puerta, J. (2017). *Formatic docente: Herramientas TIC para el docente del mintuo de Buenos Aires*. Tesis, Universidad Libre de Colombia, Colombia, Bogotá. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/11819/Formatic%20Docente%20-%20Sergio%20Forero%20-%20Johana%20Puerta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Gálvez Suarez, E. (2019). *Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente*. 20. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100006](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100006)
- García, R. (2017). *Modelo para optimizar la integración de las TIC en los procesos académicos de la Institución Educativa Enrique Suárez del municipio de Almeida, Boyacá*. Tesis, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Colombia, Almeida. Obtenido de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/2326/1/TGT-967.pdf>
- Guevara, J. (2017). *Propuesta de optimización de uso de las TIC en la labor docente para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en la institución educativa de Cutervo*. Tesis, Universidad César Vallejo, Cajamarca, Cutervo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16786/Guevara\\_FJA.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16786/Guevara_FJA.pdf?sequence=1)
- Hernández y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas de la investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. México, México. Obtenido de <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, Fernández y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. (E. Editores, Ed.) México: México: McGraw-Hill.
- Melo, M. (2018). *La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la educación superior de Colombia*. Tesis, Universidad de Alacant, Colombia, Bogotá. Obtenido de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis\\_myriam\\_melo\\_hernandez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf)
- Montoro y Morales, G. (2015). *Competencias para el uso de las tecnologías de la información y comunicación en docentes de una escuela normal privada*. Obtenido de <https://www.revistavirtualis.mx/index.php/virtualis/article/view/91/108>

- Nieva, J. (2016). *Una Mirada sobre la capacitación docente*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202016000400002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400002)
- Ordoñez, R. (2017). *La motivación y el uso pedagógico de las herramientas tecnológicas en el área de matemática en estudiantes del cuarto grado de la IE. José Carlos maritegui de Huancayo*. Tesis, Universidad César Vallejo, Huancayo, Huancayo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26814/ordo%C3%B1ez\\_cr.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26814/ordo%C3%B1ez_cr.pdf?sequence=1)
- Orrego y Quiñones, S. (2018). *Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC*. 20. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a14v6n2.pdf>
- Palacios, J. (2018). *La Capacitación y su relación con la productividad laboral de los colaboradores del Área de Marketing y Promoción de la Universidad César Vallejo Chimbote*. Tesis, Universidad César Vallejo, Ancash, Chimbote. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39388/Palacios\\_FJC.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39388/Palacios_FJC.pdf?sequence=1)
- Paredes, M. (2017). *Aplicación de los medios tecnológicos y el fortalecimiento de las competencias profesionales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Turismo - Facultad de Ciencias Administrativas - Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Tesis, Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Lima. Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6092/Paredes\\_pm.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6092/Paredes_pm.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Penagos y Rodríguez. (2015). *La capacitación y su efecto en la calidad dentro de las organizaciones*. 20. Obtenido de <file:///C:/Users/Mera/Downloads/4602-Texto%20del%20art%C3%ADculo-9950-1-10-20160531.pdf>

- Piélago, E. (2018). *Capacitación y desempeño laboral según percepción del personal médico del Hospital Huaycán de Ate*. Tesis, Universidad César Vallejo, Lima, Ate. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22282/Pi%C3%A9lago\\_FER.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22282/Pi%C3%A9lago_FER.pdf?sequence=1)
- Quintana, J. (2019). *Relación entre las Competencias Digitales Docentes y la Integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Enseñanza del Idioma Inglés como Lengua Extranjera*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Lima. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14394/QUINTANA\\_MU%C3%91OZ\\_RELACION\\_ENTRE\\_LAS\\_COMPETENCIAS\\_DIGITALES\\_DOCENTES\\_Y\\_LA\\_INTEGRACION\\_DE\\_LAS\\_TECNOLOGIAS\\_DE\\_LA\\_INFORMACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14394/QUINTANA_MU%C3%91OZ_RELACION_ENTRE_LAS_COMPETENCIAS_DIGITALES_DOCENTES_Y_LA_INTEGRACION_DE_LAS_TECNOLOGIAS_DE_LA_INFORMACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodríguez, J. (2019). *Sistematización de una experiencia de capacitación de docentes en servicio mediante el empleo de la investigación-acción*. 20. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992019000100006](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100006)
- Rodríguez Velasquez, K., & Pérez Jauregui, J. (2018). *Implementación de un entorno virtual como herramienta didáctica para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje*. 20. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742018000400004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000400004)
- Ruíz, M. (2015). *Herramientas tecnológicas como herramientas de gestión del conocimiento*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/293042330\\_Herramientas\\_tecnologicas\\_como\\_instrumentos\\_para\\_la\\_gestion\\_del\\_conocimiento\\_en\\_las\\_organizaciones\\_cooperativas](https://www.researchgate.net/publication/293042330_Herramientas_tecnologicas_como_instrumentos_para_la_gestion_del_conocimiento_en_las_organizaciones_cooperativas)
- Salcedo, A. (2018). *Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Lima. Obtenido de

[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo\\_Frisancho\\_Uso\\_TIC\\_ense%C3%B1anza1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo_Frisancho_Uso_TIC_ense%C3%B1anza1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez Otero, M. (2019). *Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones*. 20. Obtenido de [onicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07642019000300277](http://onicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642019000300277)

Sierra, J. (2016). *Análisis del uso de las tecnologías por parte de los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha*. 20. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html>

Silva, I. (2018). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Lima, Perú. Obtenido de <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/23.pdf>

Tamayo, M. (2016). *El proceso de la investigación científica*. México, México. Obtenido de <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>

UNESCO. (2016). *Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa*. Santiago, Chile. Obtenido de <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4566/Tecnolog%C3%ADas%20digitales%20al%20servicio%20de%20la%20calidad%20educativa%20una%20propuesta%20de%20cambio%20centrada%20en%20el%20aprendizaje%20para%20todos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vilas, F. (2017). *Capacitación y evaluación del desempeño laboral de los trabajadores del área administrativa del Hospital San Juan de Lurigancho*. Tesis, Universidad César Vallejo, Lima, San Juan de Lurigancho. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23766/Vilas\\_AFM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23766/Vilas_AFM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Villavicencio, G. (2016). *Implementación de un plan de capacitación de herramientas tecnológicas para los docentes de la PUCESE en el proceso de Educación*. Tesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador, Esmeraldas. Obtenido de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/705/1/VILLAVICENCIO%20ORTEGA%20%20GISSELA%20YANIRE.pdf>

ANEXOS

**Anexo 1: Matriz de Operacionalización de las variables**

<b>Variables de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
V1	Es un conjunto de actividades que los ponentes realizan de manera estructurada con la finalidad de transmitir conocimientos y competencias según objetivos trazados, en un tiempo y espacio determinado (Arratia, 2017, p.44).	Acciones realizadas a cargo del investigador con la finalidad de identificar las habilidades básicas de los docentes, las habilidades técnicas, habilidades interpersonales y habilidades para resolver problemas en el marco del manejo de herramientas tecnológicas, las que son registradas o evaluadas	Habilidades básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión lectora</li> <li>• Razonamiento matemático</li> <li>• Escritura</li> <li>• Amabilidad</li> <li>• Capacidad de escucha</li> </ul>	Muy Mala =1 Mala =2 Regular =3 Buena =4
Plan de capacitación			Habilidades técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo del computador</li> <li>• Manejo del celular</li> <li>• Manejo de la laptop</li> <li>• Manejo equipo multimedia</li> <li>• Equipos de sala</li> </ul>	
			Habilidades interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Capacidad de comunicación</li> <li>• Vocación de servicio</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Orientación a los usuarios</li> </ul>	

		en una ficha de observación (Autor).	Habilidades para resolver problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar causas</li> <li>• Identificar consecuencias</li> <li>• Reflexión colectiva</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Resolución de conflictos.</li> </ul>	
V2 Herramientas tecnológicas	Instrumento para la gestión del conocimiento a ser aplicadas en las diferentes organizaciones cooperativas existentes dentro del aparato del estado Ruíz (2015, p.7).	Conjunto de actividades realizadas por el investigador para identificar el manejo de los docentes en ofimática básica, correos electrónicos, sistema de archivos virtuales y plataformas virtuales, los que serán evaluados a través de una encuesta virtual (Autor).	Ofimática básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacción de textos (Word)</li> <li>• Manejo de imágenes (Word)</li> <li>• Organizadores visuales (Word)</li> <li>• Hoja de cálculo (Excel)</li> <li>• Presentaciones de multimedia (PowerPoint)</li> </ul>	Mala =1 Regular =2 Buena =3 Muy buena =4
			Correos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de una cuenta de correo electrónico</li> <li>• Configuración de la cuenta de correo electrónico</li> <li>• Compartir información electrónica</li> <li>• Enviar trabajos a instituciones</li> <li>• Descargar e instalar aplicaciones</li> </ul>	

			Archivos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno del Drive.</li> <li>• Gestión de documentos del Drive</li> <li>• Subir archivos al Drive</li> <li>• Compartir archivos en Drive</li> <li>• Descargar archivos del Drive.</li> </ul>	
			Plataformas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploración de la plataforma zoom</li> <li>• Administración de una reunión en zoom.</li> <li>• Exploración de la plataforma jitsi meet</li> <li>• Administración de una reunión en jitsi meet</li> <li>• Administración de una reunión con google meet.</li> </ul>	

## Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.

### Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes

**Objetivo:** Recolectar información sobre el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes de educación primaria de la institución educativa emblemática N° 16210 “Alejandro Sánchez Arteaga” de Bagua Grande, Amazonas.

**Instrucciones:** Lea detenidamente el enunciado de cada pregunta y marque con una X la respuesta que considere correcta.

1. Redacto textos en la herramienta tecnológica Word para presentar mi documentación de planificación.  
 Nunca  
 Casi Nunca  
 Casi siempre  
 Siempre
2. Manejo imágenes en la herramienta tecnológica Word para elaborar mis sesiones de aprendizaje.  
 Nunca  
 Casi Nunca  
 Casi siempre  
 Siempre
3. Elaboro organizadores visuales en la herramienta tecnológica Word para interactuar con mis alumnos.  
 Nunca  
 Casi Nunca  
 Casi siempre  
 Siempre

4. Utilizo la hoja de cálculo en la herramienta tecnológica Excel para organizar mi trabajo pedagógico.
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Casi siempre
  - Siempre
5. Organizo mis exposiciones de trabajo a través de la herramienta tecnológica presentación de multimedia Power Point.
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Casi siempre
  - Siempre
6. Demuestra dominio al crear una cuenta de correo electrónico personal o institucional.
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Casi siempre
  - Siempre
7. Demuestro que puedo configurar una cuenta de correo electrónico personal o institucional
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Casi siempre
  - Siempre
8. Puedo compartir información electrónica a través de un correo personal o institucional.
- Nunca
  - Casi Nunca
  - Casi siempre
  - Siempre

9. Demuestro dominio del correo electrónico al enviar trabajos a instituciones.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

10. Demuestro dominio al descargar aplicaciones utilizando el correo electrónico.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

11. Conozco los elementos que conforman al entorno Drive.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

12. Gestiono los documentos del entorno Drive.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

13. Demuestro dominio al subir los archivos al Drive.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

14. Demuestro dominio al compartir los archivos en Drive.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

15. Demuestro dominio al descargar los archivos del Drive.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

16. Conoces los elementos de la plataforma zoom.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

17. Muestras dominio para administrar adecuadamente una reunión usando la plataforma zoom.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

18. Conoces los elementos de la plataforma jitsi meet.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

19. Muestras dominio para administrar correctamente una reunión usando la plataforma jitsi meet.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

20. Muestras dominio para administrar correctamente una reunión usando la plataforma Google meet.

- Nunca
- Casi Nunca
- Casi siempre
- Siempre

Gracias.

## **Anexo 03: Validez y confiabilidad del instrumento de recolección de datos.**

### **Ficha técnica**

#### **1. Nombre del instrumento:**

Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

#### **2. Objetivo del instrumento:**

Recolectar información sobre el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes de educación primaria de la institución educativa emblemática Alejandro Sánchez Arteaga de Bagua Grande, Amazonas.

#### **3. Fuente de procedencia del diseño del instrumento:**

**Autores:** Br. Ronald Torres Camacho

#### **4. Población objetivo (usuario):**

38 docentes del nivel primario de la institución educativa emblemática Alejandro Sánchez Arteaga N° 16210 de la ciudad de Bagua Grande, entre hombres y mujeres, según consta en el Cuadro de Asignación de Personal (CAP – 2020).

#### **5. Modo de aplicación:** El instrumento de evaluación se aplicará por única vez de forma personalizada a cada docente del nivel primario con un tiempo de duración de 20 minutos cada uno. Teniendo en cuenta la siguiente escala de valoración:

##### **I. Escala.**

##### **Escala general:**

<b>Nivel</b>	<b>Valor</b>	<b>Código</b>	<b>Rango</b>
Muy Mala	1	MM	(1– 20)
Mala	2	M	(21 – 40)
Regular	3	R	(41 – 60)
Buena	4	B	(61- 80)

**Escalas por dimensiones:**

Ofimática básica, correos electrónicos, sistema de archivos virtuales, plataformas virtuales

<b>Nivel</b>	<b>Valor</b>	<b>Código</b>	<b>Rango</b>
Muy Mala	1	MM	(1- 5)
Mala	2	M	(6 - 10)
Regular	3	R	(11 - 15)
Buena	4	B	(16 - 20)

**Gracias**

**Ficha de validación a juicio de expertos.**

**EXPERTO N° 01**

**TÍTULO DE LA TESIS: Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Emblemática N° 16210, Bagua Grande**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	Ofimática básica	Redacción de textos (Word)	1.Redacto textos en la herramienta tecnológica Word para presentar mi documentación de planificación.	X		X		X		X		
		Manejo de imágenes (Word)	2.Manejo imágenes en la herramienta tecnológica Word para elaborar mis sesiones de aprendizaje.	X		X		X		X		
		Organizadores visuales (Word)	3.Elaboro organizadores visuales en la herramienta tecnológica Word para interactuar con mis alumnos.	X		X		X		X		

		Hoja de cálculo (Excel)	4.Utilizo la hoja de cálculo en la herramienta tecnológica Excel para organizar mi trabajo pedagógico.	X		X		X		X		
		Presentaciones de multimedia (PowerPoint)	5.Organizo mis exposiciones de trabajo a través de la herramienta tecnológica presentación de multimedia Power Point.	X		X		X		X		
Correos electrónicos		Creación de una cuenta de correo electrónico	6.Demuestra dominio al crear una cuenta de correo electrónico personal o institucional.	X		X		X		X		
		Configuración de la cuenta de correo electrónico	7.Demuestro que puedo configurar una cuenta de correo electrónico personal o institucional	X		X		X		X		
		Compartir información electrónica	8.Puedo compartir información electrónica a través de un correo personal o institucional.	X		X		X		X		
		Enviar trabajos a instituciones	9.Demuestro dominio del correo electrónica al enviar trabajos a instituciones	X		X		X		X		

		Descargar e instalar aplicaciones	10. Demuestro dominio al descargar o instalar aplicación utilizando correo electrónico.	X		X		X		X		
<i>Archivos virtuales</i>		Entorno del Drive	11. Conozco todos los elementos que conforman al entorno Drive	X		X		X		X		
		Gestión de documentos del Drive	12. Conozco el sistema de archivos virtuales y gestiono los documentos del entorno Drive	X		X		X		X		
		Subir archivos al Drive	13. Demuestro dominio al subir los archivos al Drive	X		X		X		X		
		Compartir archivos en Drive	14. Demuestro dominio al compartir los archivos en Drive	X		X		X		X		
		Descargar archivos del Drive	15. Demuestro dominio al descargar los archivos del Drive	X		X		X		X		
		Exploración de la plataforma zoom	16. Conoces los elementos de la plataforma zoom como para hacer una buena exploración	X		X		X		X		
<i>Plataformas virtuales</i>		Administración de una reunión en zoom	17. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma zoom.	X		X		X		X		

	Exploración de la plataforma jitsi meet	18. Conoces los elementos de la plataforma jitsi meet como para hacer una buena exploración.	X		X		X		X		
	Administración de una reunión en jitsi meet	19. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma jitsi meet.	X		X		X		X		
	Administración de una reunión con Google meet	20. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma google meet.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto (a) : Mg. ROSVEL, CARRERA SÁNCHEZ

Firma del experto (a) :



EXPERTO

EXPERTO 02

Título de la tesis: Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Emblemática N° 16210, Bagua Grande

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	Ofimática básica	Redacción de textos (Word)	1. Redacto textos en la herramienta tecnológica word para presentar mi documentación de planificación.	X		X		X		X		
		Manejo de imágenes (Word)	2. Manejo imágenes en la herramienta tecnológica word para elaborar mis sesiones de aprendizaje.	X		X		X		X		
		Organizadores visuales (Word)	3. Elaboro organizadores visuales en la herramienta	X		X		X		X		

			tecnológica word para interactuar con mis alumnos.									
		Hoja de cálculo (Excel)	4. Utilizo la hoja de cálculo en la herramienta tecnológica excel para organizar mi trabajo pedagógico.	X		X		X		X		
		Presentaciones de multimedia (PowerPoint)	5. Organizo mis exposiciones de trabajo a través de la herramienta tecnológica presentación de multimedia Power Point.	X		X		X		X		
Correos electrónicos		Creación de una cuenta de correo electrónico	6. Demuestra dominio al crear una cuenta de correo electrónico personal o institucional.	X		X		X		X		
		Configuración de la cuenta de correo electrónico	7. Demuestro que puedo configurar una cuenta de correo electrónico personal o institucional	X		X		X		X		
		Compartir información electrónica	8. Puedo compartir información electrónica a través de un correo personal o institucional.	X		X		X		X		

	Enviar trabajos a instituciones	9. Demuestro dominio del correo electrónica al enviar trabajos a instituciones	X		X		X		X		
	Descargar e instalar aplicaciones	10. Demuestro dominio al descargar o instalar aplicación utilizando correo electrónico.	X		X		X		X		
Archivos virtuales	Entorno del Drive	11. Conozco todos los elementos que conforman al entorno Drive	X		X		X		X		
	Gestión de documentos del Drive	12. Conozco el sistema de archivos virtuales y gestiono los documentos del entorno Drive	X		X		X		X		
	Subir archivos al Drive	13. Demuestro dominio al subir los archivos al Drive	X		X		X		X		
	Compartir archivos en Drive	14. Demuestro dominio al compartir los archivos en Drive	X		X		X		X		
	Descargar archivos del Drive	15. Demuestro dominio al descargar los archivos del Drive	X		X		X		X		
	Exploración de la plataforma zoom	16. Conoces los elementos de la plataforma zoom como para hacer una buena exploración	X		X		X		X		

Plataformas virtuales	Administración de una reunión en zoom	17. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma zoom.	X		X		X		X		
	Exploración de la plataforma jitsi meet	18. Conoces los elementos de la plataforma jitsi meet como para hacer una buena exploración.	X		X		X		X		
	Administración de una reunión en jitsi meet	19. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma jitsi meet.	X		X		X		X		
	Administración de una reunión con Google meet	20. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma google meet.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto (a) : Mg. LEVI RONALD, CASTRO FERNÁNDEZ.

Firma del experto (a) :



EXPERTO

**EXPERTO 03**

**TÍTULO DE LA TESIS: Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Emblemática N° 16210, Bagua Grande**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	Ofimática básica	Redacción de textos (Word)	1. Redacto textos en la herramienta tecnológica word para presentar mi documentación de planificación.	X		X		X		X		
		Manejo de imágenes (Word)	2. Manejo imágenes en la herramienta tecnológica word para elaborar mis sesiones de aprendizaje.	X		X		X		X		
		Organizadores visuales (Word)	3. Elaboro organizadores visuales en la herramienta	X		X		X		X		

			tecnológica word para interactuar con mis alumnos.									
		Hoja de cálculo (Excel)	4. Utilizo la hoja de cálculo en la herramienta tecnológica excel para organizar mi trabajo pedagógico.	X		X		X		X		
		Presentaciones de multimedia (PowerPoint)	5. Organizo mis exposiciones de trabajo a través de la herramienta tecnológica presentación de multimedia Power Point.	X		X		X		X		
Correos electrónicos		Creación de una cuenta de correo electrónico	6. Demuestra dominio al crear una cuenta de correo electrónico personal o institucional.	X		X		X		X		
		Configuración de la cuenta de correo electrónico	7. Demuestro que puedo configurar una cuenta de correo electrónico personal o institucional	X		X		X		X		
		Compartir información electrónica	8. Puedo compartir información electrónica a través de un correo personal o institucional.	X		X		X		X		

	Enviar trabajos a instituciones	9. Demuestro dominio del correo electrónica al enviar trabajos a instituciones	X		X		X		X		
	Descargar e instalar aplicaciones	10. Demuestro dominio al descargar o instalar aplicación utilizando correo electrónico.	X		X		X		X		
Archivos virtuales	Entorno del Drive	11. Conozco todos los elementos que conforman al entorno Drive	X		X		X		X		
	Gestión de documentos del Drive	12. Conozco el sistema de archivos virtuales y gestiono los documentos del entorno Drive	X		X		X		X		
	Subir archivos al Drive	13. Demuestro dominio al subir los archivos al Drive	X		X		X		X		
	Compartir archivos en Drive	14. Demuestro dominio al compartir los archivos en Drive	X		X		X		X		
	Descargar archivos del Drive	15. Demuestro dominio al descargar los archivos del Drive	X		X		X		X		

Plataformas virtuales	Exploración de la plataforma zoom	16. Conoces los elementos de la plataforma zoom como para hacer una buena exploración	X		X		X		X		
	Administración de una reunión en zoom	17. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma zoom.	X		X		X		X		
	Exploración de la plataforma jitsi meet	18. Conoces los elementos de la plataforma jitsi meet como para hacer una buena exploración.	X		X		X		X		
	Administración de una reunión en jitsi meet	19. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma jitsi meet.	X		X		X		X		
	Administración de una reunión con Google meet	20. Muestras dominio para administrar una reunión usando la plataforma Google meet.	X		X		X		X		

Grado y Nombre del Experto (a) : Dr. En Administración de la Educación. Henry Armando Mera Alarcón

Firma del experto (a) :



EXPERTO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 1

**I. Título de la investigación:**

Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Emblemática N° 16210, Bagua Grande

**II. Nombre del instrumento:**

Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

**III. Tesista:**

Br. Ronald Torres Camacho

**IV. Decisión:**

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información *concreta* y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

Aprobado: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre del 2020



Mg. ROSVEL, CARRERA SÁNCHEZ

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 2

### I. Título de la investigación:

Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Emblemática N° 16210, Bagua Grande

### II. Nombre del instrumento:

Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

### III. Tesista:

Br. Ronald Torres Camacho

### IV. Decisión:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información *concreta* y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

Aprobado: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre del 2020



Mg. LEVI RONALD, CASTRO FERNÁNDEZ.

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO 3

### I. Título de la investigación:

Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Emblemática N° 16210, Bagua Grande.

### II. Nombre del instrumento:

Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes.

### III. Tesista:

Br. Ronald Torres Camacho

### IV. Decisión:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información *concreta* y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

Observaciones: Apto para su aplicación

Aprobado: SI

NO

Chiclayo, 12 de octubre del 2020

DR. HENRY ARMANDO MERA ALARCÓN

#### Anexo 4: Matriz de consistencia.

Título: Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa Emblemática N° 16210, Bagua Grande.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	MARCO TEÓRICO	MÉTODO
¿De qué manera el plan de capacitación docente online tics optimiza el manejo de herramientas tecnológicas en la institución educativa N° 16210 Bagua Grande?	<b>Objetivo general</b> Proponer un plan de capacitación docente online tics para elevar el manejo de herramientas tecnológicas en docentes de la IE N° 16210. Bagua Grande.  <b>Objetivos específicos</b> Identificar el nivel de manejo de herramientas tecnológicas en docentes de la IE N° 16210. Bagua Grande.	Plan de capacitación	Habilidades básicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión lectora</li> <li>• Razonamiento matemático</li> <li>• Escritura</li> <li>• Amabilidad</li> <li>• Capacidad de escucha</li> </ul>	02	Teoría de la capacitación como dirección o propósito según Palacios (2018)  Teoría de la eficacia personal de Albert Bandura según Vilas (2017).	Tipo: No experimental Diseño: Descriptivo - propositivo Población y muestra: 37 docentes del nivel primario de la IE N° 16210 Bagua Grande Técnica: Encuesta Instrumento: Encuesta virtual para medir el manejo de
			Habilidades técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo del computador</li> <li>• Manejo del celular</li> <li>• Manejo de la laptop</li> <li>• Manejo equipo multimedia</li> <li>• Equipos de sala</li> </ul>	02		
			Habilidades interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Capacidad de comunicación</li> <li>• Vocación de servicio</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Orientación a los usuarios</li> </ul>	02		
			Habilidades para desarrollar problemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar causas</li> <li>• Identificar consecuencias</li> <li>• Reflexión colectiva</li> <li>• Toma de decisiones</li> </ul>	02		

<p>Analizar la información teórica de las herramientas tecnológicas en docentes de la IE N° 16210. Bagua Grande.</p> <p>Elaborar un plan de capacitación docente online tics para el manejo de herramientas tecnológicas en la IE N° 16210. Bagua Grande.</p> <p>Validar el plan de capacitación docente online tics para el manejo de herramientas tecnológicas en la</p>	Herramientas tecnológicas	Ofimática básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de conflictos.</li> <li>• Redacción de textos (Word)</li> <li>• Manejo de imágenes (Word)</li> <li>• Organizadores visuales (Word)</li> <li>• Hoja de cálculo (Excel)</li> <li>• Presentaciones de multimedia (PowerPoint)</li> </ul>	05	<p>Teoría de la importancia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Guevara (2017)</p> <p>Teoría de la nueva sociedad de la información Ordoñez (2017)</p>	herramientas tecnológicas en los docentes
		Correos electrónicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de una cuenta de correo electrónico</li> <li>• Configuración de la cuenta de correo electrónico</li> <li>• Compartir información electrónica</li> <li>• Enviar trabajos a instituciones</li> <li>• Descargar e instalar aplicaciones</li> </ul>	05		
		Archivos virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno del Drive.</li> <li>• Gestión de documentos del Drive</li> <li>• Subir archivos al Drive</li> <li>• Compartir archivos en Drive</li> </ul>	05		

	IE N° 16210. Bagua Grande.			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descargar archivos del Drive.</li> </ul>			
			Plataformas virtuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exploración de la plataforma zoom</li> <li>• Administración de una reunión en zoom.</li> <li>• Exploración de la plataforma jitsi meet</li> <li>• Administración de una reunión en jitsi meet</li> <li>• Administración de una reunión con google meet.</li> </ul>	05		

## Anexo 5: Autorización del desarrollo de la investigación

	MINISTERIO DE EDUCACIÓN DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN AMAZONAS UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL UTCUBAMBA <b>IE. "ALEJANDRO SÁNCHEZ ARTEAGA" N° 16210</b> Jr. Hipólito Unanue N° 201 - Bagua Grande - Utcubamba - Amazonas.	
<b>“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”</b>		
LA DIRECTORA DE LA I.E. 16210 “ALEJANDRO SÁNCHEZ ARTEAGA”, BAGUA GRANDE, PROVINCIA DE UTCUBAMBA, DEPARTAMENTO DE AMAZONAS, EXPIDE LA SIGUIENTE:		
<b><u>AUTORIZACIÓN</u></b>		
Al profesor RONALD TORRES CAMACHO, se le autoriza el permiso para la aplicación de instrumentos de investigación en su trabajo titulado “Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande”, para optar el grado de Maestro en Administración de la Educación, en la Universidad César Vallejo filial Chiclayo.		
Se expide la presente autorización a solicitud de la parte interesada, según solicitud de la misma universidad.		
Bagua Grande, noviembre del 2020		
Atentamente,		
  Mg. Mercedes Torres Merino C.M. 10386A0813 DIRECTORA		



**"Año de la Universalización de la Salud"**

**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA I.E. 16210 "ALEJANDRO SÁNCHEZ ARTEAGA", BAGUA GRANDE, PROVINCIA DE UTCUBAMBA, DEPARTAMENTO DE AMAZONAS,

**HACE CONSTAR**

Que, el Br. RONALD TORRES CAMACHO, alumno de la escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, mención en Maestría en Administración de la Educación, ha aplicado virtualmente la Encuesta virtual para medir el manejo de herramientas tecnológicas en los docentes del nivel primario de la I.E. 16210, Bagua Grande, que se llevó a cabo del 12 al 14 de noviembre del año en curso, como parte del trabajo de investigación de denominado Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua.

Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada, para los fines pertinentes.

Bagua Grande, noviembre del 2020

Atentamente,



*[Firma manuscrita]*  
Mg. Mercedes Torres Merino  
C.M. 1036640813  
DIRECTORA

## Anexo 6: Resultados

### Resumen del procesamiento de los casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
DIM1PRETOTAL: OFIMÁTICA BÁSICA	37	100,0%	0	0,0%	37	100,0%
DIM2PRETOTAL: CORREOS ELECTRÓNICOS	37	100,0%	0	0,0%	37	100,0%
DIM3PRETOTAL: ARCHIVOS VIRTUALES	37	100,0%	0	0,0%	37	100,0%
DIM4PRETOTAL: PLATAFORMAS VIRTUALES	37	100,0%	0	0,0%	37	100,0%

### Descriptivos

			Estadístico	Error típ.
DIM1PRETOTAL: OFIMÁTICA BÁSICA	Media		3,57	,126
	Intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,31	
	al 95%	Límite superior	3,82	
	Media recortada al 5%		3,69	
	Mediana		4,00	
	Varianza		,586	
	Desv. típ.		,765	
	Mínimo		1	
	Máximo		4	
	Rango		3	
	Amplitud intercuartil		1	
	Asimetría		-2,206	,388
	Curtosis		5,235	,759
	Media		3,30	,133
	DIM2PRETOTAL: CORREOS ELECTRÓNICOS	Intervalo de confianza para la media	Límite inferior	3,03
al 95%		Límite superior	3,57	
Media recortada al 5%			3,33	
Mediana			4,00	
Varianza			,659	
Desv. típ.			,812	
Mínimo			2	

	Máximo		4	
	Rango		2	
	Amplitud intercuartil		1	
	Asimetría		-,611	,388
	Curtosis		-1,200	,759
	Media		2,05	,169
	Intervalo de confianza para la media	Límite inferior	1,71	
	al 95%	Límite superior	2,40	
	Media recortada al 5%		2,00	
	Mediana		2,00	
	Varianza		1,053	
DIM3PRETOTAL: ARCHIVOS	Desv. típ.		1,026	
VIRTUALES	Mínimo		1	
	Máximo		4	
	Rango		3	
	Amplitud intercuartil		2	
	Asimetría		,377	,388
	Curtosis		-1,183	,759
	Media		2,78	,117
	Intervalo de confianza para la media	Límite inferior	2,55	
	al 95%	Límite superior	3,02	
	Media recortada al 5%		2,76	
	Mediana		3,00	
	Varianza		,508	
DIM4PRETOTAL: PLATAFORMAS	Desv. típ.		,712	
VIRTUALES	Mínimo		2	
	Máximo		4	
	Rango		2	
	Amplitud intercuartil		1	
	Asimetría		,343	,388
	Curtosis		-,916	,759

## **Anexo 7: Desarrollo de la propuesta.**

### **Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande.**

#### **1. Presentación**

El presente plan de capacitación "Online tics" se pone a vuestra disposición porque responde a las necesidades e intereses reales de los ciudadanos menores y adultos en un contexto de aislamiento social, trabajo remoto a distancia y estrategia educativa aprendo en casa dirigida por el Ministerio de Educación, la misma que responde a través del desarrollo de sesiones de aprendizaje en el marco de las dimensiones Ofimática básica en donde se implementará dos sesiones de aprendizaje, del mismo modo lo hace la dimensión correos electrónicos con dos sesiones de aprendizaje más, de igual manera lo realiza la dimensión archivos virtuales con la dos sesiones más y finalmente la dimensión plataformas virtuales con dos sesiones; haciendo un total de ocho sesiones.

Lo que se busca que los docentes mejoren sus procesos de enseñanza - aprendizaje con sus estudiantes cuando desarrollan sus sesiones de aprendizaje en las distintas áreas curriculares, ya que pueden utilizarlo para planificar, organizar, ejecutar y evaluar los procesos didácticos de una sesión de aprendizaje, sintiéndose más cómodos y en confianza con las exigencias del mundo virtual y el acompañamiento a sus estudiantes durante el desarrollo de las clases virtuales.

#### **2. Objetivos.**

##### **Objetivo General.**

Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de herramientas tecnológicas.

### **Objetivos específicos.**

- a) Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de la herramienta tecnológica ofimática básica.
- b) Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de la herramienta tecnológica correos electrónicos.
- c) Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de la herramienta tecnológica archivos virtuales.
- d) Fortalecer las capacidades de los docentes del nivel primaria de la institución educativa N° 16210, Bagua Grande en el manejo de la herramienta tecnológica plataforma virtual.

### **3. Justificación**

El Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande, se adecua con facilidad a la educación a distancia en donde requiere que el docente tenga un dominio del uso y manejo de las TIC, permitiéndole desarrollar competencias tecnológicas esenciales para interactuar en entornos digitales permanentemente facilitando procesos en los estudios, trabajo y desenvolverse en la vida diaria, que le permita ejercer la ciudadanía de manera plena, aprovechando las oportunidades que brinda el entorno. Además, busca empoderar al docente para que sea protagonista de su propio aprendizaje mediante la investigación en entornos virtuales y que, a su vez, brinde espacios de enseñanza y aprendizaje socialmente significativos a sus alumnos. Las actividades se ejecutarán de acuerdo al cronograma presentado y el seguimiento y monitoreo estará a cargo de la dirección y subdirección de la IE., haciendo las correcciones necesarias para la sostenibilidad, y finalizando con la evaluación del plan.

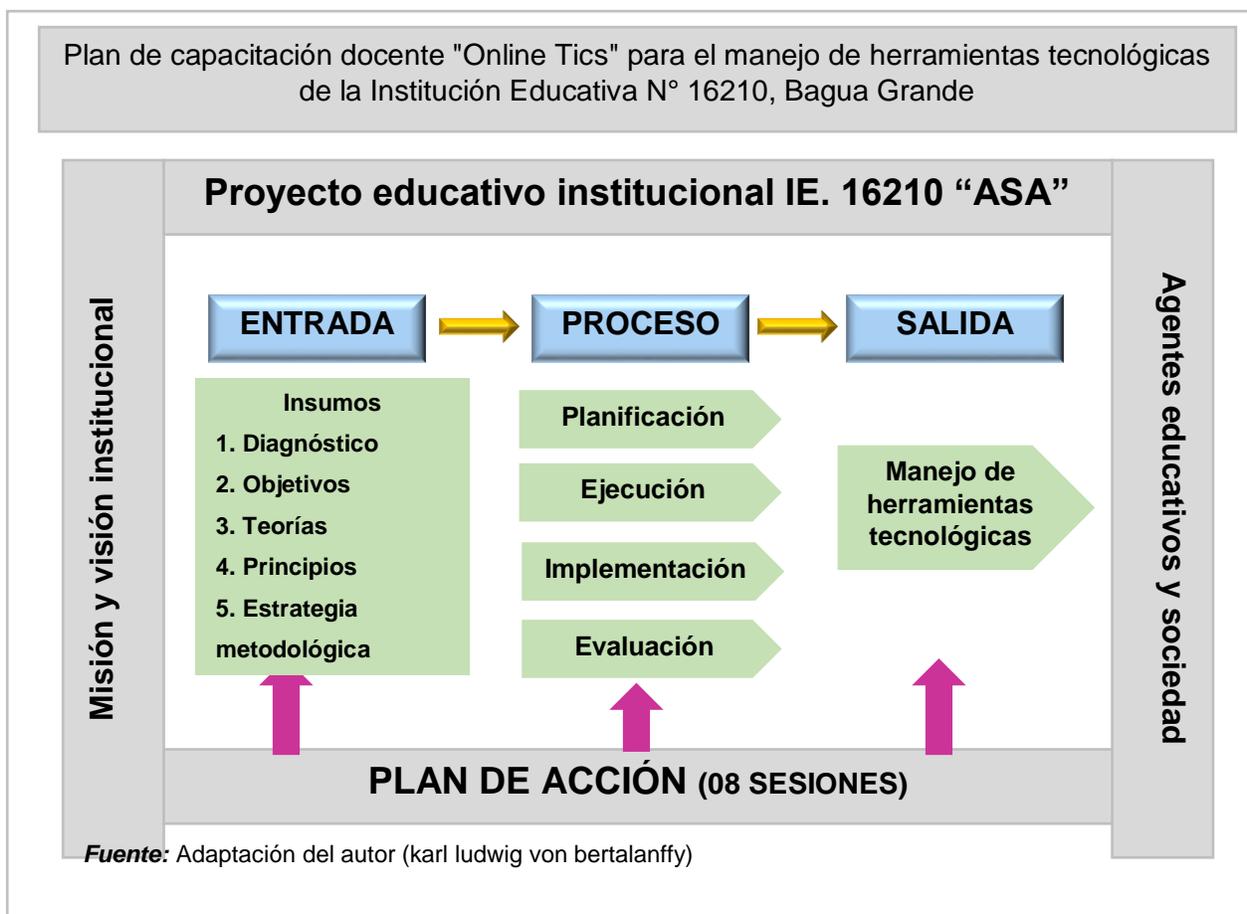
#### **4. Estrategias.**

El cierre de las escuelas a causa del COVID-19 ha tenido un alto impacto en la educación. Ello ha llevado a la búsqueda de una estrategia metodológica replanteando la nueva forma de dar continuidad al quehacer educativo. La presente propuesta se adecua de manera práctica a las exigencias de esta nueva realidad al ayudar a los maestros a enfrentarse con mayor dominio y manejo de las herramientas tecnológicas. Permitiendo una mayor comunicación entre los agentes educativos realizándolos a través de sus hogares; en este contexto se han aumentado las exigencias de trabajo de los docentes mientras que al mismo tiempo se les pide rápidamente que adapten sus clases planificadas de manera presencial a una interacción virtual o a distancia.

Ante esta situación, y dado que de momento no se sabe durante cuánto tiempo vamos a seguir en estado de alerta, se plantea el Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande, en la cual se busca empoderar al docente para que sea protagonista de su propio aprendizaje mediante la investigación en entornos virtuales y que, a su vez, brinde espacios de enseñanza y aprendizaje socialmente significativos a sus alumnos.

## 5. Diseño de la propuesta.

### Estructura de la estrategia



El Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande, tiene como fuente de inspiración teórica a la propuesta del alemán karl Ludwig Von Bertalanffy mediante el desarrollo de la teoría general de sistemas contemplando tres fases o momentos de entrada, de proceso y salida. En el momento de entrada se contempla el uso y aplicación de los insumos como el diagnóstico, desarrollo de objetivos, las teorías que sustentan el uso de herramientas tecnológicas, los principio y las estrategias metodológicas. Durante el desarrollo de la fase proceso se toma en consideración los procesos del desarrollo del plan de capacitación docente como planificación, ejecución, implementación y evaluación, culminando finalmente con el desarrollo de la fase salida donde se logra el objetivo propuesto relacionado al manejo de herramientas

tecnológicas, categorías que están bajo la influencia de la visión y misión institucional en el marco de las exigencias educativas y de la sociedad.

## **7. Marco teórico**

La propuesta cuenta con el soporte científico de teoría de la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) según Guevara (2017). Quien hace de manifiesto que las TIC a incursionado en el campo de la educación con fuerza esto se debe porque brinda facilidades de enseñanza – aprendizaje a los profesores y estudiantes, permitiéndoles interactuar a través de aplicativos diversos dentro y fuera del aula. Entre las ventajas que oferta estas herramientas tecnológicas está la variedad de material educativo entre ellos las videos conferencias, mensajerías, wikis, blogs, internete, entornos virtuales, recursos de audios y videos, material de consulta entre otros; haciendo que el trabajo pedagógico sea más dinámico y atractivo, permitiéndoles un óptimo trabajo colaborativo y significativo.

Las bibliotecas virtuales ofrecen una infinidad de recursos bibliográficos al alcance de los estudiantes y profesores, reemplazando a las bibliotecas físicas muy venidas a menos, implementadas con bibliografía escasa y desactualizadas. El uso adecuado de las TIC facilita el desarrollo de las competencias y capacidades en todas las áreas curriculares, porque permite elevar el nivel de razonamiento lógico al interactuar en contextos reales y virtuales haciendo de esta manera los aprendizajes significativos en estudiantes y docentes. Además contribuye con desarrollar el nivel cognitivo de los maestros y estudiantes, admitiendo la presencia de nuevos conocimientos y roles como actor social haciendo uso de las herramientas tecnológicas para visibilizar nuevas situaciones problemáticas y posibles soluciones (Montoro y Morales, 2015)

De la misma manera lo hace la **teoría de la nueva sociedad de la información**, según Ordoñez (2017). Considera que a partir de los años sesenta existe una nueva revolución social, la misma que está influenciada por las TIC, propiciando el desarrollo de una sociedad de la información, a tal punto que surgen nuevos trabajos y nuevos profesionales relacionados al manejo y uso a exclusividad. El avance de la tecnología está revolucionando el mundo a tal punto que todos los sectores sociales

representados por los ministerios del estado se ven en la imperiosa necesidad de hacer uso de estos recursos tecnológicos para hacer crecer su sector, concretizandose de esta manera una relación bidireccional entre la tecnología y la sociedad.

## 9. Cronograma actividades

<b>Dimensión</b>	<b>N° sesiones</b>	<b>Título del taller</b>	<b>Tiempo</b>
Ofimática básica	1	Conociendo el entorno y las herramientas de Microsoft Word.	90 minutos
	2	Aprendo a insertar firmas digitales en un documento Word.	90 minutos
Correos electrónicos	3	Aprendo a crear una cuenta de correo electrónico en Gmail y Hotmail.	90 minutos
	4	Comparto información utilizando mi correo electrónico	90 minutos
Archivos virtuales	5	Conociendo el entorno Drive	90 minutos
	6	Compartiendo archivos en el entorno drive	90 minutos
Plataformas virtuales	7	Conozco el entorno de la plataforma virtual Zoom	90 minutos
	8	Planifico y administro una reunión en la plataforma virtual Zoom	90 minutos

## Talleres con sesiones de aprendizaje

DIMENCIÓN	ACTIVIDAD/SESION	OBJETIVOS	RECURSOS	TIEMPO	LUGAR	RESPONSABLE	PRESUPUESTO
Ofimática básica	Conociendo el entorno y las herramientas de Microsoft Word.	Docentes identifiquen, analicen y apliquen el entorno y las herramientas de Word en la elaboración de documentos.	. laptop . proyector	90 minutos	I.E. 16210	Prof. Ronald Torres Camacho	S/. 20.00
	Aprendo a insertar firmas digitales en un documento Word.	Docentes reconozcan y apliquen las firmas digitales en sus documentos en Word.	. laptop . proyector	90 minutos	I.E. 16210	Prof. Ronald Torres Camacho	S/. 20.00
Correos electrónicos	Aprendo a crear una cuenta de correo electrónico en Gmail y Hotmail.	Docentes aprendan a crear una cuenta de correo electrónico.	. laptop . proyector . Internet	90 minutos	I.E. 16210	Prof. Ronald Torres Camacho	S/. 20.00
	Comparto información utilizando mi correo electrónico	Docentes hagan uso del correo electrónico como herramienta de interacción educativa.	. laptop . proyector . Internet	90 minutos	I.E. 16210	Prof. Ronald Torres Camacho	S/. 20.00
Archivos virtuales	Conociendo el entorno Drive	Docentes identifiquen, analicen el entorno de drive.	. laptop . proyector . Internet	90 minutos	I.E. 16210	Prof. Ronald Torres Camacho	S/. 20.00
	Compartiendo archivos en el entorno drive	Docentes hagan uso del drive para compartir, desarrollar, distribuir información y archivos.	. laptop . proyector . Internet	90 minutos	I.E. 16210	Prof. Ronald Torres Camacho	S/. 20.00
Plataformas virtuales	Conozco el entorno de la plataforma virtual Zoom	Docentes identifique, analice y comprenda el entorno de la plataforma virtual Zoom	. laptop . proyector . Internet . Zoom	90 minutos	I.E. 16210	Prof. Ronald Torres Camacho	S/. 20.00
	Planifico y administro una reunión en la plataforma virtual Zoom	Docentes sea capaz de planificar y administrar una reunión en la plataforma virtual zoom	. laptop . proyector . Internet . Zoom	90 minutos	I.E. 16210	Prof. Ronald Torres Camacho	S/. 20.00

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, Jackeline Margot Saldaña Millan, docente del curso de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación de la Escuela de Posgrado del Programa académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo de la filial Chiclayo, asesora del Trabajo de Investigación / Tesis titulada:

**Plan de capacitación docente "Online Tics" para el manejo de herramientas tecnológicas de la Institución Educativa N° 16210, Bagua Grande**

Del autor Torres Camacho Ronald, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el trabajo de investigación / tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 08 de enero de 2021

Saldaña Millan Jackeline Margot	Firma 
DNI 40635167	
ORCID 0000-0001-5787-572X	