



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Mejora continua y la transparencia de gestión en la Dirección  
Regional de Educación de Ucayali 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Cornejo Calderon, Estrella Jarumi (ORCID: 0000-0002-7466-9941)

**ASESORA:**

Mgrt. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia (ORCID: 0000-0003-4826-8447)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LIMA - PERÚ**

**2022**

## Dedicatoria

Dedico la presente tesis de investigación a mis padres e hijos, gracias a ellos que son mi motor y motivo para continuar cada día superándome y poder ofrecerles una mejor calidad de vida.

## Agradecimiento

Agradezco a aquel que se le debe la gloria y honra, Dios, quien me protege y bendice a lo largo de la vida.

A mi Asesora, la Mgtr. Cinthya Virginia Soto Hidalgo, y a todos los profesores intervinientes desde el inicio de estudio de maestría; por su aporte en la confección y tramitación de la tesis, objeto de estudio.

A la Directora Regional de Educación de Ucayali y todo el recurso humano que me ayudó en la emplazada investigación.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria .....	i
Agradecimiento.....	ii
Índice de contenidos.....	iii
Índice de tablas.....	iv
Índice de gráficos y figuras .....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	01
II. MARCO TEÓRICO.....	04
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2 Variables y operacionalización.....	12
3.3 Población.....	12
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5 Procedimientos.....	15
3.6 Método de análisis de datos.....	16
3.7 Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS.....	32

## Índice de Tablas

Tabla 1 Población Dre – Ucayali.....	13
Tabla 2 Validación de expertos.....	15
Tabla 3 Niveles de confiabilidad.....	15
Tabla 4 Estadística de fiabilidad de las variables.....	15
Tabla 5 Mejora Continua.....	17
Tabla 6 Transparencia de gestión.....	17
Tabla 7 Frecuencias y porcentajes Dimensión 1.....	18
Tabla 8 Frecuencias y porcentajes Dimensión 2 .....	18
Tabla 9 Frecuencias y porcentajes Dimensión 3 .....	19
Tabla 10 Frecuencias y porcentajes Dimensión 4 .....	19
Tabla 11 Pruebas de normalidad entre las Variables.....	20
Tabla 12 Hipótesis Gestión Mejora Continua y Transparencia de G.....	20
Tabla 13 Hipótesis 1.....	21
Tabla 14 Hipótesis 2.....	22
Tabla 15 Hipótesis 3.....	23
Tabla 16 Hipótesis 4.....	23

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la mejora continua y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali, 2021, la metodología empleada fue una investigación básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal – correlacional causal, la población fueron 120 trabajadores de la parte administrativa de la Dre-Ucayali – 2021, con una muestra finita de 92 trabajadores, se usó la técnica de la encuesta el instrumento fueron dos cuestionarios en la escala de Likert. Los resultados que se obtuvieron nos indican que existe una relación entre la mejora continua y la transparencia de gestión donde el coeficiente de correlación de Rho Spearman dio como resultado  $r_s = 0,776^{**}$ , y un p valor =  $.000 < .05$ , concluyendo que existe una relación alta entre la mejora continua y la transparencia de gestión dentro de la Dre – Ucayali 2021.

Palabras clave: implementar, mejora continua, planificar, transparencia de gestión.

## **Abstract**

The present research work had as general objective: To determine the relationship that exists between continuous improvement and management transparency in the Dre-Ucayali, 2021, the methodology used was a basic research, with a quantitative approach, non-experimental cross-sectional design - Causal correlation, the population was 120 workers from the administrative part of Dre-Ucayali - 2021, with a finite sample of 92 workers, the survey technique was used, the instrument was two questionnaires on the Likert scale. The results obtained indicate that there is a relationship between continuous improvement and management transparency where the Rho Spearman correlation coefficient resulted in  $r_s = 0.776^{**}$ , and a p value =  $.000 < .05$ , concluding that There is a high relationship between continuous improvement and management transparency within Dre-Ucayali 2021.

Keywords: implement, continuous improvement, plan, management transparency.

## I. INTRODUCCIÓN

En el Perú existen lineamientos para mejorar los procedimientos de las unidades ejecutoras de la administración pública para que ofrezcan servicios y atención de calidad, que produzcan impactos positivos para el bienestar de los ciudadanos. Los asuntos de modernización de la gestión pública están dirigidos a orientar, e promover en todos los entes públicos, el proceso de una modernización que ayude a la gestión pública a obtener resultados que conlleven un impacto positivo y orientado al bien común y por ende el desarrollo del país.

En ese sentido, el mejorar la gestión de las instituciones esta inclinada a satisfacer las principales necesidades de la ciudadanía, personas, grupos, entes o empresas privadas, entre otros instaurando estructuras que perduren para poder fortalecer al Estado, en un ámbito en el cual la administración pública se convierta en un mecanismo principal con el fin de lograr la calidad y la eficiencia brindando servicios de calidad, impulsor de las demandas ciudadanas. Consolidándose de esta manera en una efectiva estrategia de gestión.

Por ello, las mejoras continuas de los procesos tienen que tener vínculo con los fines de la institución y por ende orientarse al servicio del ciudadano. De esta manera poder lograr una transparencia de gestión.

Flores (2017), mejora continua viene hacer una manera de trabajo que nos ayuda a que el lugar donde laboramos sea más agradable y productivo. Así mismo, cuenta con una ventaja que en nuestra manera personal se puede convertir en una forma simple.

Spano (2016), la transparencia es vinculada a lo que se puede ver y acceder, como a lo que se puede conocer y comprender, por contraste a lo cerrado, místicos, inaccesibles o inexplicable. Igualmente, la transparencia está ligada a una afectividad vinculada a la paz y serenidad comprobada por todo lo gobernado y racionalizado, frente a la angustia y el caos de lo misterioso y lo desconocido. En México, se han promovido sacrificios relevantes para poder agregar la calidad en la gestión pública, partiendo con documentos normativos, como de instancias federales, entidades paraestatales y gobiernos estatales y locales. Dadas las reformas institucionales, esta es una oportunidad para analizar



cómo ha evolucionado la meta a partir de que ha estado en operación por al menos 10 años.

En nuestro país se demostró, que existen muchas deficiencias en cuanto a las prestaciones de servicios públicos, las mismas que inciden negativamente en la expectativas de la ciudadanía sobre la gestión pública y el desenvolvimiento del estado peruano; en ese sentido se busca acercar al estado con la población más homogéneamente a nivel nacional, desde hace aproximadamente una década se inició un proceso de cambio, que representó la transferencia de funciones y recursos desde los niveles centrales hacia los niveles de gobierno que existen en el país, en el fin, de tener potestad política y administrativa sirva de manera más directa y eficaz a los ciudadanos.

La entidad que realicé mi investigación fue la Dre - Ucayali, que es una institución cuya misión es trabajar por el crecimiento de la educación básica y superior no universitaria, que promueve la ciencia, tecnología, cultura, recreación y el deporte, con la intervención de los distintos actores sociales, que se traduce en una sociedad sana, emprendedora y, capaz de transformar la realidad regional.

La presente tesis busco conocer si en la Dre-Ucayali existe implementado un plan de mejora continua y si la misma es de ayuda en la transparencia de gestión.

De acuerdo a todo lo mencionado, me planteo la siguiente interrogante de acuerdo al objetivo principal de la presente investigación que es como indico a continuación: ¿Qué relación existe entre la mejora continua y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021?, y teniendo como problemas secundarios lo siguiente: ¿Qué relación existe entre el planificar y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021?, ¿Qué relación existe entre la implementación y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021?, ¿Qué relación existe entre el verificar y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021? Y ¿Qué relación existe entre el actuar y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021?

La justificación teórica, en la presente tesis permitió entender en base a teorías, si efectivamente hay relación entre la mejora continua y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021.

Una justificación practica en la presente tesis seria que nos ayudó dar a conocer si la mejora continua influye positivamente en la transparencia de gestión

de la Dre-Ucayali, el mismo que nos brindó resultados que se basaron en teorías existentes, y de esa manera mi investigación servirá como base de datos para futuras investigaciones.

Así también con respecto a la justificación metodológica, la presente investigación fue de enfoque cuantitativo, cuya finalidad fue recopilar y procesar información a través de instrumentos que fueron aplicados a los trabajadores del área administrativa de la Dre-Ucayali, donde se presentara una realidad problemática, la que permitió que sea resuelta oportunamente.

Por todo lo mencionado he considerado el objetivo principal lo siguiente: Determinar la relación que existe entre la mejora continua y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021. Asimismo, tenemos objetivos específicos que fueron: Determinar la relación que existe entre el planificar y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021. Determinar la relación que existe entre la implementación y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021. Determinar la relación que existe entre verificar y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021. Determinar la relación que existe entre el actuar y la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021. Así mismo, **la hipótesis general es:** la mejora continua se relaciona con la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali. Considerando como **hipótesis específicas:** El planificar está relacionada con la transparencia de gestión en la Dre- Ucayali 2021. La implementación está relacionada con la transparencia de gestión en la Dre-Ucayali 2021. Verificar está relacionada con la transparencia de gestión en la Dre- Ucayali 2021. El actuar está relacionada con la transparencia de gestión en la Dre- Ucayali 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

A continuación, presento estudios previos, relacionados con la tesis que presento tanto en el ámbito internacional como nacional. Según Esquivel et al. (2017) se valoran los fundamentos teóricos del desarrollo ininterrumpido para los pasos de gestión del conocimiento universitario y su efecto en la mejora interior y en el contexto en el que se desarrollan los establecimientos de formación superior, como una herramienta que complementa el desarrollo no solo del grupo, sino también de el contexto en el que se insertan las millas. Se parte de la evaluación bibliográfica y documental, a través de un procedimiento de análisis-síntesis para ofrecer los principales elementos que desde el factor epistémico permitan fundamentar el desarrollo continuo del control de la información de los métodos universitarios.

Navarrete (2014) en su Tesis: Nos dice que las TIC, "son la unión de las telecomunicaciones y la informática y engloban todas las formas utilizadas para crear, almacenar, alternar y utilizar registros en sus más diversas formas: registros, conversaciones de voz, fotos, etc.". El Instituto Politécnico Nacional define las TIC como "artilugios y procedimientos que se utilizan para recuperar, almacenar, ordenar, cuidar, producir, presentar y alternar estadísticas por vía electrónica y automatizada, procedimiento Las TIC son aquellas tecnologías que permiten la transmisión y difusión de información al instante Se toma en consideración la premisa para la disminución de la brecha digital (información esto como la distancia que existe entre las personas que tienen acceso a las tecnologías de registro y las que ahora no) sobre las cuales una sociedad de hechos y un sistema financiero del se debe construir el sistema financiero Comprensión.

Acero (2018) el objetivo es diseñar una forma de cumplimiento de trámites administrativos y domicilios comerciales con su respectiva documentación inherente y su artilugio de señalización. Para entregarlo, primero se logra un diagnóstico de los métodos administrativos del centro de esterilización consistente con la NTC ISO 9001: 2015 para tomar conciencia de las deficiencias modernas y mejoras viables. Posteriormente, se comprueba de manera concisa y limpia, la implementación de la técnica de elección y evaluación del distribuidor, el método de compra y la solicitud del sistema científico a las casas industriales

para estrategias quirúrgicas únicas, que cuenta con una máquina de auditoría para un mayor control en sus deportes dentro el Centro de Esterilización del Hospital San José. Finalmente, el nivel de desempeño de estos trámites administrativos se decide mediante carteles para investigar la efectividad, viabilidad y contribución a la agencia.

A continuación, mencionare los antecedentes en el ámbito nacional:

Vásquez (2018) su objetivo fue: Describir que vinculo existe entre la mejora continua y la transparencia en el control público. Su técnica se transformó en cuantitativa con un diseño de estudios transversales no experimentales. Los resultados de los cuales encontraron una datación masiva ( $\chi^2 = 3.84$ ; sig. = Cero.000 <0.05) entre el desarrollo continuo y la transparencia del control público en dicho municipio, logrando la constatación de que cuando el municipio tenga la técnica perfecta para mejorar continuamente y esto a su vez sea de utilidad con el fin de llegar a la transparencia de su gestión. Rechazando la especulación nula y probando la especulación de investigación.

De acuerdo con Flores (2021) en su estudio el objetivo fue determinar la relación entre la mejora continua y la transparencia de gestión en la M.D. D.M, 2020. , Su método: diseño correlacional descriptivo, seccional, simple, no experimental, concluyendo que existe un cortejo entre desarrollo continuo y transparencia de control en el MDM, 2020, porque la prueba de Rho Spearman recibió un resultado de 0.810 lo que sugiere un relación de alta de calidad excesiva con un nivel significativo de 0,000.

Por otro lado, Bazán y Palomino (2018) indican que sus estudios observan tuvo como objetivo decidir la conexión entre transparencia en la gestión pública y costos ilegales a los usuarios del SIS que se acudieron a recibir atención en IPRESS Tulpuna, en abril del 2018. Su técnica: descriptiva, retrospectiva, transversal, analítica correlacional; concluyendo que el 72% de los asegurados del SIS que han sido atendidos dentro del IPRESS Tulpuna, dentro del mes de abril de 2018, no olvidan de que el ente ya no instaura tácticas de Transparencia en el control público; cincuenta y siete.1% que pueden ser cobrados indebidamente, gastos por ofrendas ahora no entregadas o cobros exagerados.

Seguidamente Huertas (2017) en la presente investigación su objetivo encontrar la relación entre la mejora continua y la Productividad de la Municipalidad distrital de Chancay- Huaral- 2017. El método utilizado resultó en

un estudio realizado con un plan no experimental con una sección de movimiento, y el grado de estudios pasó a ser el descriptivo correlacional. Se concluyó que si existe un cortejo entre el desarrollo continuo y la Productividad del Municipio de Chancay-Huaral-2017, ya que, de acuerdo con los resultados alcanzados, las 2 variables presentan una relación efectiva generalizada.

Concluyendo con Suarez (2020) en su tesis su objetivo pasó a ser establecer la relación entre el intercambio verbal interno y el desarrollo continuo dentro de los docentes del I.E 3092 Kumamoto I. Ugel 04. Puente Piedra. Lima. 2019. Cuya metodología fue: diseño primario, correlacional de no experimental y pass-sectional y un enfoque hipotético deductivo. Los efectos mostraron que la conexión interna está bien vinculada con el desarrollo continuo en paso con la prueba de Rho Spearman de 0.033, lo que arrojo que hay una relación adecuada entre las variables.

De acuerdo a las bases teóricas consideradas en la presente tesis tenemos a Camisòn et al. (2015) que sostienen que el desarrollo continuo consiste en procedimientos que pueden hacer crecer el valor de cualquier proceso asociado, su idea y alerta pueden ser de gran utilidad dentro de las técnicas de la junta. Tenemos un enfoque común para el desarrollo continuo; Una agencia que ofrece una variedad de productos o servicios, esos productos o servicios "consumen" usuarios externos (ciudadanos) o internos del ente. El efecto de autoridad se ejerce dentro de la única organización de autoridad administrativa.

El concepto de desarrollo ininterrumpido remite a que son miles constantemente en etapa cambiante, evolución y posibilidades de desarrollo. En este sentido, el ahínco de mejora continua es un ciclo constante, mediante el cual se reconoce un tema a progresar, se planifica, se lleva a cabo una forma de hacer el desarrollo, se validan los resultados y se avanza de acuerdo a ellos, tanto para precisar desviaciones o proponer nuevos deseos (Universidad De los Llanos , 2021)

Por otro lado, El desarrollo continuo, por así decirlo, viene a ser la ideología que tiene como intención priorizar y incrementar la grandeza de un resultado, sistema o proveedor. Específicamente se implementa directamente en los negocios productivos, debido en gran parte a la constante necesidad de limitar los precios de manufactura mediante la adquisición del producto igual o

mejor satisfactorio, debido a que como nos damos cuenta, los activos financieros están restringidos y de una manera cada vez más mundo más agresivo. En el nivel del precio, es muy necesario que una empresa de producción tenga un dispositivo que lo permita para mejorar y optimizar constantemente (Escuela de organización industrial, 2021)

Entre tanto según Esquivel et al. (2017) la mejora continua es un método que se basa en un trabajo articulado y en equipo, orientado a la acción, que proclama que la vía de mejora hacia la perfección es propiedad y debe ser encaminado por los integrantes de la entidad u organización.

Según Estrada (2018) a introducción de conocimientos de mejora continua a empleadores intermitentes, dijo, es posible de la noche a la mañana, dentro del sector público como para el privado. Cambiar sus pensamientos, experiencias, métodos y experiencias ya no es un asunto trivial. Sin fórmulas mágicas, arreglos simples o decisiones rápidas para recuperarlo. Diariamente se está logrando un avance sustancial en fases de servicio de clases a nivel global. Comparada con la realidad comercial, esta es una ficción más comercial. El establecimiento exitoso de esta costumbre de mejora continua requiere una gestión constante y persistente que permita avalar la iniciativa y su cumplimiento de los estándares, asignando suficientes activos e inversiones energéticas para desafiar. La mejoría de la calidad no se alcanza por medio el establecimiento de un método. Si no viene hacer las reacciones finales de una tecnología completa y discontinua.

Continuando con la variable 2 encontramos que la transparencia de gestión se basa en el acuerdo con el vecino en sus instituciones y autoridades, y que crea llamados a la ética en las actividades de las entidades del Estado y en las personas que las representan. En esta experiencia, la transparencia también es clave para la potente validez de los derechos primordiales, ya que mediante la puesta a disposición de los ciudadanos de los registros aplicables a los componentes y aprobación de normas públicas o registros de mayor acceso y prestación de servicios y servicios públicos. bienes, los ciudadanos pueden ejercitarlos de forma superior o pedir su garantía y promoción (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017)

Para ello radica la intervención del Estado, que debe guiarse con el auxilio de los principios de exposición y transparencia en la gestión pública, que

coadyuven a la formación de una opinión pública informada que pueda participar en la toma de decisiones sobre los temas que desafían eso.

El principio de transparencia conduce toda la administración pública y, consecuentemente a ello, todos los órganos que los integran. Es por ello, que de acuerdo a la democracia que se vive en un Estado de Derecho, se convierte en una “casa de cristal” que se refleja por medio del voto ciudadano, que generan obligaciones para crear mecanismos y maneras que el ciudadano acceda al conocimiento y desempeño (PCM, 2014)

Así mismo, la carta Magna del Perú promulgada en 1993, se han superado más de 25 años debido a que su vigencia, desea estar al día y no cambiarse, es demasiado regulatoria para algunos sectores y vaga para las sanciones administrativas impuestas. vía pública nuestros órganos sobre funcionarios por faltas dedicadas y aprobadas capacidades, de igual manera el cargo de Procuradores que resguardan los intereses del Estado frente al Poder Judicial y el Ministerio Público que defiende los fines de la sociedad ahora no cuentan con los recursos esenciales Para cumplir con su función y la Contraloría General de la República tienen un cargo menor meditado dentro de las consecuencias de las auditorías dentro del canal administrativo, definitivamente la transparencia en la gestión pública debe ser el problema de un capítulo aparte y muy específico, para que tenga presión constitucional (Ortiz, 2019)

Por otro lado, tenemos a Gabina (2018) quien dice que la corrupción sin duda aún sigue generando preocupación de los peruanos sobre el modo de actuar tanto del Estado como de los Gobiernos. Es por ello que uno de los métodos para erradicar la deshonestidad es impulsar cada día más métodos de transparencia. El empleado público está emplazado a servir a los intereses de la Nación y a ser los que garanticen el adecuado uso de los bienes públicos de manera honesta.

Por eso para dar garantías de transparencia es necesario establecer una educación de rendición de cuentas, que viene a ser el acto en el que funcionarios y gobernadores muestran a la ciudadanía el avance de los proyectos, las dificultades de ejecución, y los resultados de su gestión.

Para que el acto de deber sea simplemente efectivo, debe estar enmarcado en las ideas de honestidad y legalidad, y traspasar la exposición

pública pasada de cómo se han gastado los recursos, debe también contener signos de cumplimiento y documentación que apoye las inversiones.

Para complementar nuestras bases teóricas mencionaremos las dimensiones utilizadas en la presente investigación, en cuanto a planificar, tenemos a:

**Planificar.** La planificación se puede definir como el enfoque de toma de decisiones predicha, donde se determina una provisión deliberada de condiciones, objetivos y medidas de movimiento en el futuro con el reconocimiento de las características del dispositivo con respecto al cual los movimientos han sido deliberados; El principal objetivo de la planificación es descubrir una solución a la cuestión de las formas en que la entidad va para lograr los objetivos previstos anteriormente (Escuela internacional de posgrado , 2019)

**Implementar.** Consiste en hacer que los responsables del trabajo de los distintos deportes realicen las operaciones que se establecieron en el plan, por lo tanto, la implementación es un grado clave de la gestión de asignaciones, porque las políticas, disposiciones y esquemas que se consideraron en la elaboración de los planes (Flórez, 2019)

**Verificar.** Según el portal PD Cahome (2016), una vez realizada la mejora, se realiza un periodo de prueba para comprobar su correcto funcionamiento. En caso de que la mejora no cumpla con las expectativas iniciales, se realizan modificaciones para ajustarla a los objetivos esperados

**Actuar.** Finalmente, luego del período de prueba, se estudian los resultados y se comparan con el desempeño de las actividades antes de implementar la mejora. Si los resultados son satisfactorios, la mejora se implantará definitivamente ya gran escala en la organización; pero si no lo son, habrá que evaluar si se harán cambios o si se descarta la mejora (portal PD Cahome, 2016)

**Participación ciudadana.** Es relevante reforzar los espacios de participación ciudadana para la transparencia. Mantener informados a los vecinos sobre su derecho a reclamar facturas fluidas, promover organizaciones participativas y, en concreto, tomar nota de sus demandas y sugerencias para hacer un mayor uso verde de los recursos, forman parte de las técnicas de transparencia. La rendición de cuentas no es un deber por un delito grave, sino



también una responsabilidad ética por parte de los establecimientos públicos. Los ciudadanos tienen derecho a saber en qué rango de precios, bienes y bienes públicos se invierten, y el Estado tiene el deber de proporcionar públicamente esos datos diariamente para generar consenso y legitimidad ante la sociedad (Gabina, 2018)

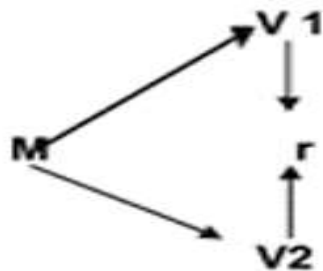
Acceso a registros. Gabina (2018) refiere que las autoridades están obligadas a generar el método preciso que permita a los ciudadanos acceder de manera continua a los registros. La guía de historias, expedientes y resultados deberá realizarse de tal forma que todos los ciudadanos interesados tengan derecho de acceso a la misma. Dicho acceso a las estadísticas públicas y su divulgación está incluido en nuestros lineamientos legales.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La tesis materia de estudio fue básica, ya que representa una particularidad cuyo fin no corresponde un propósito práctico y rápido, sino que su propósito es aumentar el conocimiento del tema elegido en la presente tesis, basado en el estudio de los elementos que lo constituyen. (Baptista 2014).

El diseño fue no experimental, descriptivo, correlacional y transversal, según la definición de Hernández et al. (2014) se realiza la investigación sin manipular las variables, la misma que se presentará de un modo ordenado y sistematizado las características de una población. El método para poder obtener una data en el presente estudio se realizará en un único tiempo y solo se especificará durante el tiempo que dure el estudio. Las estimaciones de la investigación se muestran en el siguiente cuadro:



**Dónde:**

**M** = Muestra

**V1** = Mejora continua

**V2** = Transparencia de gestión

**r** = Relación entre variables

#### 3.2. Variables y Operacionalización.

##### 3.2.1 Variables 1: Mejora continúa

**3.2.1.1 Definición conceptual:** Flores (2017), la mejora continua es una forma de trabajar para hacer que nuestro lugar de trabajo sea más productivo y agradable. También tiene una gran ventaja que podemos hacerlo nosotros mismos de una manera sencilla basándonos solo en el círculo de Deming o podemos escalarlo aplicando otras metodologías diseñadas para diferentes tipos de procesos diferentes.

**3.2.1.2 Definición operacional:** Esta variable es cuantitativa, y fue medida con la escala de Likert, consto de 4 dimensiones y 9 indicadores con 16 Ítems: los que sirvieron para realizar el cuestionario de tipo Likert.

### **3.2.2. Variable 2: Transparencia de gestión**

**3.2.2.1 Definición conceptual:** Spano (2016), la transparencia está asociada con lo visible y accesible, con lo conocido y entendido, frente a lo difícil, recóndito, incomprensible o inexplicable. Asimismo, la transparencia está vinculada a una responsabilidad emocional relacionada con la quietud y la serenidad que manifiesta todo lo gobernado y racionalizado frente a la angustia y el bullicio de lo desconocido y misterioso.

**3.2.2.2 Definición operacional:** Esta variable es cuantitativa, y fue medida con la escala de Likert, consto de 4 dimensiones y 14 indicadores con 15 Ítems: las que sirvieron para realizar el cuestionario de tipo Likert.

### **3.3. Población y muestra**

**Población:** La presente investigación tuvo como población, al personal que labora en la DRE- Ucayali 2021, que son un total de 120 trabajadores.

**Tabla 1**

*Población Trabajadores Dre-Ucayali*

Nº	Áreas	Población
01	Asesoría Legal	15
02	Secretaría General	10
03	Dirección	05
04	Administración	15
05	Abastecimiento	20
06	Tesorería	10
07	Contabilidad	15
06	Presupuesto	10
07	Dirección gestión Pedagógica	20
	Total	120

**Muestra:**

**Margen: 5%**  
**Nivel de confianza: 95%**  
**Poblacion: 120**

**Tamaño de muestra: 92**

**Ecuación Estadística para Proporciones Poblacionales**

$$n = \frac{Z^2 (p \cdot q)}{e^2 + \frac{Z^2 (p \cdot q)}{N}}$$

n= Tamaño de la muestra  
z= Nivel de confianza deseado  
p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)  
q= Proporción de la población con la característica deseada (fracaso)  
e= Nivel de error dispuesto a cometer  
N= Tamaño de la población

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En este caso se aplicó dos encuestas que nos ayudaron a conocer la relación entre las variables, para este caso en específico se consideró una encuesta por cada variable.

Instrumento: Herramienta de medición de variables de mejora continua, el propósito es determinar los niveles de mejora continua en el DRE - Ucayali 2021, el cuestionario ha sido ajustado por el estudio Flores (2021), titulado: Mejora continua y gestión de la transparencia en el condado / Distrito de Morales,2020. Tabla. Las preguntas estructuradas incluyen 16 oraciones, dividido en dimensiones, cada dimensión tendrá elementos.

La escala estuvo en orden con las puntuaciones:

Nº	Escalas
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

La herramienta de medición de la variable transparencia en la gestión, con el objetivo de determinar los índices de transparencia de la gestión en la DRE Ucayali,2021, se adaptó al cuestionario del estudio Flores (2021), titulado: Mejora continua y gestión de la transparencia en el condado / Distrito de Morales, 2020. El cuestionario está estructurado con 15 preguntas, divididas en dimensiones.

La escala fue una escala ordinal con notas:

Nº	Escalas
1	Nunca
2	Casi nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

**Validez.** Los cuestionarios fueron validados por la evaluación de expertos, se identificarán expertos que conozcan el tema en estudio. En esta encuesta, 3 expertos validaron las herramientas.

**Tabla 2***Validación de juicio de expertos*

Nº	Experto	Aplicable
01	Dra. Juana Tello Ríos	Aplicable
02	Dra. Ángela María Villacorta Arrué	Aplicable
03	Mgtr. Silvia V, Montoya Torres	Aplicable

**Tabla 3***Niveles de confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

**Tabla 4***Confiabilidad de los Instrumentos*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
<b>Alfa de Cronbach</b> ,942	<b>N de elementos</b> 2

**3.5 Procedimientos.**

El investigador se apoyó en fuentes primarias y secundarias para implementar el marco teórico, se procedió a configurar las herramientas de recolección de información de cada variable de investigación; Los cuestionarios se aplicaron a las personas a partir de las muestras obtenidas, el proceso y análisis de datos se desarrolló mediante estadística descriptiva, los resultados

se compararon con referencias y razones, se extrajeron teorías, llegando a las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

### **3.6 Método de análisis de datos.**

Para el recojo de los datos, se utilizó herramientas en vivo dadas en la muestra luego fueron validados por expertos, también se expresó a través de tablas y datos estadísticos y se utilizó el contraste de las hipótesis. coeficiente de correlación usando el SPSS V.26.

### **3.7 Aspectos éticos.**

En relación a los principios éticos y morales se respetó lo estipulado en la Escuela de Posgrado de UCV que son:

1. El respeto por las personas en su integridad y autonomía,
2. Búsqueda del bienestar,
3. Justicia,
4. Honestidad,
5. Rigor científico,
6. Competencia profesional y científica
7. Responsabilidad y las especificaciones propias de la Maestría en Gestión Pública.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados Descriptivos

**Tabla 5**

*Mejora Continua*

	Válido			Perdidos		
	Nivel Bajo	Nivel regular	Nivel Alto	Total	Sistema	Total
Frecuencia	39	7	20	66	26	92
Porcentaje	42,4	7,6	21,7	71,7	28,3	100,0
Porcentaje válido	59,1	10,6	30,3	100,0		
Porcentaje acumulado	59,1	69,7	100,0			

Fuente. Encuestas aplicadas a los trabajadores DREU-2021

Interpretación: De acuerdo a la tabla 7 y figura 1, el porcentaje valido indica que el 59,1 % de los encuestados dicen que la mejora continua se encuentra en un nivel bajo, y el 10,6% dicen en un nivel regular, y el 30,3% aseguran que esta en un nivel alto. En conclusión, la mejora continua debe mejorar en dicha institución y así lograr la transparencia en su gestión.

**TABLA 6**

*Transparencia de gestión*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			válido	acumulado
Válido Nivel Bajo	54	58,7	58,7	58,7
Nivel regular	21	22,8	22,8	81,5
Nivel Alto	17	18,5	18,5	100,0
Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Encuestas aplicadas a los trabajadores DREU-2021

De acuerdo a la tabla 6, el porcentaje valido indica que el 58,7 % de los encuestados dicen que la transparencia de gestión se encuentra en un nivel bajo, y el 22,8 % en un nivel regular, y el 18,5 % aseguran que esta en un nivel alto. En conclusión, la transparencia de gestión alcanza niveles entre bajos y regulares



debiendo mejorar la gestión para poder alcanzar niveles altos en cuanto a transparencia de gestión.

**Tabla 7**

*Planificar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	42	45,7	45,7	45,7
	Nivel Regular	44	47,8	47,8	93,5
	Nivel Alto	6	6,5	6,5	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Fuente. Encuestas aplicadas a los trabajadores DREU-2021

De acuerdo a la tabla 9 y figura 3, el porcentaje valido indica que el 45,7 % de los encuestados dicen que la dimensión planificar se encuentra en un nivel bajo, y el 47,8 % en un nivel regular, y el 6,52 % afirman que está en un nivel alto. En conclusión, dicha variable alcanza niveles regulares debiendo mejorar su planificación para mejorar la Transparencia de gestión.

**Tabla 8**

*Implementación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	17	18,5	18,7	18,7
	Nivel Regular	64	69,6	70,3	89,0
	Nivel Alto	10	10,9	11,0	100,0
	Total	91	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,1		
	Total	92	100,0		

Según lo que observamos en la tabla 10 y figura 4, el porcentaje valido indica que el 18,7 % de los encuestados dicen que la dimensión implementación se encuentra en un nivel bajo, y el 70,3 % en un nivel regular, y el 11 % afirman que está en un nivel alto. En conclusión, dicha variable alcanza nivel regular que

indica que debe ser tomado en cuenta para alcanzar niveles altos y poder mejorar la transparencia de gestión.

**Tabla 9**

*Verificar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	49	53,3	53,3	53,3
	Nivel Regular	11	12,0	12,0	65,2
	Nivel Alto	32	34,8	34,8	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Según lo que observamos en la tabla 11 y figura 5, el porcentaje valido indica que el 53.3 % de los encuestados dicen que la dimensión Verificar se encuentra en un nivel bajo, y el 12 % en un nivel regular, y el 34,8 % afirman que está en un nivel alto. En conclusión, dicha variable alcanza nivel bajo lo cual urge que sea tomado en cuenta para así mejorar la Transparencia de la gestión.

**Tabla 10**

*Actuar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel Bajo	22	23,9	23,9	23,9
	Nivel Regular	42	45,7	45,7	69,6
	Nivel Alto	28	30,4	30,4	100,0
	Total	92	100,0	100,0	

Según lo que observamos en la tabla 12 y figura 6, el porcentaje valido indica que el 23.9 % de los encuestados dicen que la dimensión Actuar se encuentra en un nivel bajo, el 45,7 % en un nivel regular, y el 30,4 % afirman que está en un nivel alto. En conclusión, dicha variable alcanza nivel regular indicando ello que se debe mejorar en cuanto a lo concerniente con esta dimensión para poder mejorar la Transparencia de la gestión.

## 4.2 Resultados Inferenciales

**Tabla 12**

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Mejora Continua	,203	92	,000	,863	92	,000
Transparencia de gestión	,411	92	,000	,645	92	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Luego de realizar la prueba de normalidad los resultados nos indican que, de acuerdo a nuestra cantidad de muestra fue conveniente utilizar el Kolmogorov-Smirnov<sup>a</sup>, en ese sentido se observa que el nivel de significancia entre la variable mejora continua y transparencia de gestión alcanza un nivel de significancia 0,000, que es menor al 0,05 % ( $p < 0.05$ ) concluyendo que ambas variables cuentan con una distribución de datos no normales, decidiendo por ello realizar las pruebas no paramétricas, y así poder contrastar la Hipótesis utilizando la prueba estadística de Rho Spearman.

## 4.3 Contrastación de Hipótesis General y específicas

### 4.3.1 Planteamiento de hipótesis General

**H<sub>0</sub>** La Mejora continua no se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021.

**H<sub>i</sub>** La Mejora continua se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021

**Tabla 12**

Hipótesis General

			Mejora Continua	Transparencia de gestión
Rho de Spearman	Mejora Continua	Coeficiente de correlación	1,000	,776**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Transparencia de gestión	Coeficiente de correlación	,776**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: como  $p < 0.05$  (Nivel de significancia), quiere decir que el nivel de significancia entre la Mejora Continua y la Transparencia de gestión es menor a 0,05%, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis lo que significa que existe una relación entre ambas variables; según la correlación Rho Spearman = 0,776 que nos indica que tiene una equivalencia alta, es por ello que si se realiza mejoras continuas se alcanzara niveles aceptables en la transparencia de gestión.

#### 4.3.2 Planteamiento de Hipótesis específica 1

$H_0$ : Planificar no se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021.

$H_i$ : Planificar se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021

**Tabla 13**

Hipótesis específica 1

			Planificar	Transparencia de gestión
Rho de Spearman	Planificar	Coeficiente de correlación	1,000	,585**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Transparencia de gestión	Coeficiente de correlación	,585**	1,000

	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	92	92

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: como  $p < 0.05$  (Nivel de significancia), quiere decir que el nivel de significancia entre planificar y la Transparencia de gestión es menor a 0,05%, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis lo que significa que existe una relación entre la dimensión 1 y la variable 2; según la correlación Rho Spearman = 0,585 que nos indica que tiene una equivalencia moderada, es por ello que si se toma en cuenta la dimensión estudiada nos ayudara a mejorar la transparencia de gestión.

#### 4.3.2 Planteamiento de Hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>** Implementación no se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021.

**H<sub>1</sub>** Implementación se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021

**Tabla 14**

*Hipótesis específica 2*

			Implementación	Transparencia de gestión
Rho de Spearman	Implementación	Coeficiente de correlación	1,000	,714**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
	Transparencia de gestión	Coeficiente de correlación	,714**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: como  $p < 0.05$  (Nivel de significancia), quiere decir que el nivel de significancia entre implementación y la Transparencia de gestión es menor a 0,05%, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis lo que significa que existe una relación entre la dimensión 2 y la variable 2; según la correlación Rho Spearman = 0,714 que nos indica que tiene una equivalencia alta,

es por ello que si usamos esta dimensión en la toma de decisiones, por ende mejorara la transparencia de gestión.

### 4.3.3 Planteamiento de Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>** Implementación no se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021.

**H<sub>1</sub>** Implementación se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021

**Tabla 15**

*Hipótesis específica 3*

			Verificar	Transparencia de gestión
Rho de Spearman	Verificar	Coeficiente de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
Transparencia de gestión	Verificar	Coeficiente de correlación	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: como  $p < 0.05$  (Nivel de significancia), quiere decir que el nivel de significancia entre Verificar y la Transparencia de gestión es menor a 0,05%, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis lo que significa que existe una relación entre la dimensión 3 y la variable 2; según la correlación Rho Spearman = 0,830 que nos indica que tiene una equivalencia alta, es por ello que si realizamos verificaciones en la gestión se alcanzara mejoras en la transparencia de gestión.

### 4.3.4 Planteamiento de Hipótesis específica 4

**H<sub>0</sub>** Implementación no se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021.

H<sub>i</sub> Implementación se relaciona con la Transparencia de gestión en la DREU-2021

**Tabla 16**

*Hipótesis específica 4*

			Actuar	Transparencia de gestión
Rho de Spearman	Actuar	Coeficiente de correlación	1,000	,728**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	92	92
Transparencia de gestión	Transparencia de gestión	Coeficiente de correlación	,728**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	92	92

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Resultado: como  $p < 0.05$  (Nivel de significancia), quiere decir que el nivel de significancia entre el Actuar y la Transparencia de gestión es menor a 0,05%, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis lo que significa que existe una relación entre la dimensión 4 y la variable 2; según la correlación Rho Spearman = 0,728 que nos indica que tiene una equivalencia alta, es por ello que si se actúa se alcanzara mejoras en la transparencia de gestión.

## V. DISCUSIÓN

Gracias a los resultados que se obtuvieron nos indican que existe una relación entre la mejora continua y la transparencia de gestión donde el coeficiente de correlación de Rho Spearman dio como resultado  $r_s = 0,776^{**}$ , y un p valor =  $.000 < .05$ , lo que nos da a conocer que es una correlación positiva alta. Es por ello que estos resultados concuerdan con Flores (2021) Eso concluyo. Que existe un cortejo entre la mejora continua y la transparencia en la gestión en la Municipalidad Distrital de Morales, 2020, debido a que el coeficiente de correlación de Spearman adquirió un valor de 0.810 lo que indica una correlación ventajosa alta y una gran variedad bilateral es igual a 0.000 y este valor es menos de cero.05. Por el contrario, (Vargas 2015) concluyó que existe una datación muy buena y de alta calidad Rho = .870 y la p - fee =  $.000 < .05$ , entre las variables Liderazgo del Director y Gestión Administrativa al interior de las instituciones de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 06 - Vitarte, aceptando la especulación alternativa y rechazando la especulación nula.

Entre tanto, de acuerdo a la Hipótesis específica N° 1 los resultados dieron que la correlación Rho Spearman = 0,585 con un 0,000 ( $p < 0.05$ ) que nos indica que tiene una equivalencia moderada, pero una significancia que nos permitio rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis concluyendo que existen relación entre planificar con la transparencia de gestión dentro de la Dre-Ucayali 2021. es por ello que si se mejora en el aspecto de planeación se alcanzara una transparencia de gestión óptima. De hecho, estudios ya realizados sobre transparencia de gestión, La democracia se basa en la creencia que los vecinos colocan en sus establecimientos y autoridades, y que la creencia requiere transparencia dentro del funcionamiento de las instituciones públicas y de quienes las representan. En esta experiencia, la transparencia también es clave para la efectiva vigencia de los derechos esenciales, ya que mediante la puesta a disposición de los ciudadanos de los hechos aplicables para la formulación y aprobación de políticas públicas o de información para un mayor acceso y



prestación de servicios. y bienes públicos, los residentes pueden ejercitarlos de manera superior o exigir su garantía y promoción (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017)

También tenemos el resultado de la hipótesis N° 2, que nos dio que, que la correlación Rho Spearman = 0,714 con un 0,000 ( $p < 0.05$ ) que nos indica que tiene una equivalencia alta, rechazando la  $H_0$  y aceptando la  $H_1$  resumiendo que existe correlación entre la D2 y Transparencia de gestión, es por ello que, si usamos esta dimensión en la toma de decisiones, por ende, mejorara la transparencia de gestión.

Así mismo, para la Hipótesis específica N° 3, se obtuvieron los resultados siguientes: que la correlación Rho Spearman = 0,830 con un 0,000 ( $p < 0.05$ ) que nos indica que tiene una equivalencia alta, rechazando la  $H_0$  y aceptando la  $H_1$  resumiendo que existe correlación entre la D3 y Transparencia de gestión. Es por ello que si realizamos verificaciones en la gestión se alcanzara mejoras en la transparencia de gestión.

Por ultimo tenemos la Hipótesis específica N° 4, dando como resultado que la correlación Rho Spearman = 0,728 con un 0,000 ( $p < 0.05$ ) que nos indica que tiene una equivalencia alta, rechazando la  $H_0$  y aceptando la  $H_1$  resumiendo que existe correlación entre la D4 y Transparencia de gestión. es por ello que si se actúa se alcanzara mejoras en la transparencia de gestión.

En resumen, podemos decir que la mejora continua, si, se relaciona con la transparencia de gestión y por consiguiente si se tomara buenas decisiones para realizar mejoras en todas las áreas administrativas de la Dre-Ucayali, la transparencia de gestión seria optima, eficiente y eficaz.

## VI. CONCLUSIONES

En relación al objetivo general planteado en la presente tesis, concluyó que existe una relación alta entre la mejora continua y la transparencia de gestión dentro de la Dre – Ucayali 2021.

**Primero:** Por ello en el objetivo específico 1 planteado en la presente tesis se determinó que existe una relación significativa de correlación alta, pero con un nivel regular entre el planificar y la transparencia de gestión en la Dre – Ucayali 2021. Concluyendo por ello que se debería tomar énfasis en la dimensión de planificar para poder alcanzar niveles altos y así lograr buenos resultados en la transparencia de gestión.

**Segundo:** Por otro lado, en el objetivo específico 2, también se obtuvo que, existen niveles regulares y bajos entre la implementación y la transparencia de gestión - Ucayali, 2021; pero en la contrastación de hipótesis se obtuvieron resultados relevantes que indicaron que existen relación entre ambas variables. Por lo que concluí que se debe implementar las mejoras continuas para poder lograr la transparencia de gestión.

**Tercero:** Entre tanto, el objetivo específico N<sup>o</sup> 3, tuvo niveles regulares entre el verificar y la transparencia de gestión en la Dre - Ucayali 2021; así mismo, de acuerdo a las hipótesis planteadas se aceptó la Hi, toda vez que los resultados arrojaron un nivel de significancia alta. Lo que si se pone mayor énfasis en la verificación se lograra la transparencia de gestión en la institución.

**Cuarto:** Para concluir, respecto al objetivo 4, los niveles también fueron de rango regular, entre la dimensión 4 y la variable 2. Pero coincidentemente también al contrastar la hipótesis nos indicó que existe una relación significativa entre ambas variables, con una correlación alta. Permitiendo ello poder llegar a la conclusión que se debe actuar con eficiencia para poder lograr la transparencia de gestión en la Dre – Ucayali 2021.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primero:** Se recomienda a la Directora de la Dre-Ucayali tener en cuenta que si se mejora la planeación en la entidad que dirige, esta le traerá excelentes resultados para llegar a niveles altos en la transparencia de gestión dentro de la institución que dirige.

**Segundo:** También se recomienda a la administradora de la entidad, que, en cuanto a la implementación, se debería implementar un plan de mejora continua que se enfoque en lograr los objetivos de acuerdo al planeamiento estratégico de la institución, enmarcado en la gestión pública eficiente en marco de la modernización del estado.

**Tercero:** Así mismo, recomiendo al área de recursos humanos realizar capacitaciones al personal tanto a sus directivos como a los empleados que están en la parte administrativa en temas relacionados con la gestión pública, la ética profesional y porque no en la atención al usuario, así mismo se debería implementar en su página institucional las mejoras que se realizan en su gestión.

**Cuarto:** Para concluir, también se recomienda a la Directora de la Dre -Ucayali, que por medio de la dirección de recursos humanos se contrate personal idóneo que sea conocedor de las políticas públicas, enmarcadas en el desarrollo de la transparencia de gestión y por otro lado se debe actuar con eficiencia para poder tener una gestión transparente.

## REFERENCIAS

- Acero P, J. (2018) Mejora de los procesos administrativos de la central de esterilización del hospital San José.  
<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15844>
- Análisis de los datos cuantitativos. Metodología de la investigación,407-499.  
Bazán León, M., & Palomino Colona, B. A. (2018). *Transparencia en la gestión pública y su relación con cobros indebidos al asegurado SIS atendido en la IPRESS Tulpuna, Cajamarca – 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo: Escuela de Posgrado. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26408>
- Camisón, C., Cruz, S., & Gonzales, T. (2015). Gestión de la calidad, Conceptos, enfoques, Modelos y sistemas. En U. d. Valencia, *Gestión de la calidad, Conceptos, enfoques, Modelos y sistemas* (págs. 1-1464). Madrid: Pearson.  
<https://porquenotecallas19.files.wordpress.com/2015/08/gestion-de-la-calidad.pdf>
- Castañeda Malca, Y. D., & Vásquez, G. J. (2016). *La gestión Administrativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-2015*. Universidad Señor de Sipan. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3957>
- Escuela de organización industrial. (11 de 11 de 2021).  
<https://www.eoi.es/blogs/mariavictoriaflores/definicion-de-mejora-continua/>
- Escuela internacional de posgrado . (2019 de Junio de 2019). *Gerencia Pública*.  
Obtenido de <https://eiposgrado.edu.pe/blog/planificacion-y-procesos-en-la-gestion-publica/>

- Flórez, M. (23 de Agosto de 2019). *taskenter*.  
<https://www.taskenter.com/blog/nwarticle/57/1/que-es-la-implementacion-de-un-proyecto>
- Flores V, K. V. (2021). Mejora continua y transparencia de gestión en la Municipalidad distrital de Morales, 2020.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/55969>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra.
- Huertas Chacón, J. J. (2017). “La mejora continua y la productividad en la municipalidad distrital de Chancay- Huaral - 2017”.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14038>
- Gabina, E. (06 de Febrero de 2018). *Universidad Continental*.  
<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/transparencia-en-la-gestion-publica-como-garantizar-la-rendicion-de-cuentas>
- Huerta Huerta, M. A. (2018). *Plan De Mejora Para La Calidad Del Registro Médico En Emergencia Del Hospital Santa María De Cutervo, Cajamarca*. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo: Repositorio Institucional-UCV.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/34542>
- Huertas Chacón, J. J. (2017). “La mejora continua y la productividad en la municipalidad distrital de Chancay- Huaral - 2017”. Universidad Cesar Vallejo. Chancay - Huaral: Repositorio Institucional - UCV.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/14038>
- Morveli S, G. (2021). Política nacional de modernización de la gestión pública 2021 en la planificación estratégica institucional de la Municipalidad de Andahuaylillas 2020. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70189>
- Meneses, C. Z. (2019). *Rrelación entre Calidad de Servicio y Satisfacción del usuario en emergencia de Hospitales públicos ded Lima Este, 2018*. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.  
[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8822/1/2019\\_Canzio-Meneses.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8822/1/2019_Canzio-Meneses.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2017). *Plan de Incentivos para el Mejoramiento de la Gestión y Modernización Municipal (IP) fundado por medio de la Ley N ° 29332*. Lima: MEF.

- Novomisky, S. (2014). Gestión de procesos educativo-comunicacionales: el Pad, un bachillerato para adultos trabajadores industriales (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2017). *Plan de Incentivos para el Mejoramiento de la Gestión y Modernización Municipal (IP) fundado por medio de la Ley N ° 29332*. Lima: MEF.
- Ortiz, L. F. (28 de Mayo de 2019). Transparencia en la gestión pública y privada del Perú frente a la crisis de valores que afectan el desarrollo del país. *Gestión en el Tercer Milenio*, 31-43. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/16951/14429>
- portal PD Cahome. (04 de Mayo de 2016). *Conexionesan*. <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/05/las-cuatro-etapas-para-la-mejora-continua-en-la-organizacion/>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2014). *Programa de fortalecimiento de capacidades en materia de Gobierno Abierto dirigido a Gobiernos regionales y locales*. Secretaria Pública. Lima: AGL Gráfica Color S.R.L. <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/01/Fasciculo-1-Transparencia.pdf>
- Suarez Aguilar, E. L. (2020). *Comunicación interna y mejora continua en los docentes de la I.E 3092 Kumamoto I. Ugel 04. Puente Piedra. Lima. 2019*. Lima: Repositorio Institucional - UCV. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41035>
- Universidad De los Llanos . (2021). <https://sig.unillanos.edu.co/index.php/mejora-continua>
- Vásquez Ramírez, Y. E. (2018). Mejora continua y la transparencia de la gestión pública en la Municipalidad de Carlos Fermín Fitzcarrald San Luis, 2018.
- Vargas, G. (2015). El liderazgo del director y la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 06 - Vitarte [Tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2081>
- Zambrano Valdivieso, O. (2018). *Las estrategias de mejora continua para el proceso productivo de las organizaciones y su impacto en la calidad de vida de los colaboradores en Colombia durante el periodo 2017*.

Bucaramanga: Corporación Universitaria Minuto de Dios.  
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/>

**ANEXOS**

**ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Mejora Continua</b>	Flores (2017), la Mejora Continua es una forma de trabajar para hacer más productivo y agradable nuestro sitio de trabajo. Además, tiene la gran ventaja que lo podemos hacer en lo personal de una manera simple basándonos únicamente en el círculo de Deming o lo podemos llevar a gran escala aplicando otras metodologías ideadas para varios tipos de procesos.	La mejora continua viene a ser un concepto para mejorar los procesos operacionales que están basadas en la carencia de verificar de manera continua las operaciones de las dificultades, minimización de costos, racionalizar y diferentes factores que permiten optimizar recursos, será medido con una escala ordinal mediante un cuestionario.	<b>Planificar</b>	Descripción de problema		<b>Escala:</b>
			<b>Implementar</b>	Causas del problema	1,2,3,4	<b>Nivel:</b> Ordinal
				Objetivos		
			<b>Verificar</b>	Medidas preventivas	5,6,7,8	<b>Nivel:</b> Politómica
				Solución de problemas		
			<b>Actuar</b>	Resultados proyectados	9,10,11,12	<b>Nivel:</b> 1 = nunca 2 = casi nunca 3 = A veces
				Resultados alcanzados		
				Innovación laboral	13,14,15	4 = casi siempre
				Innovación de los tics	5,16	5 = siempre
			<b>Transparencia de Gestión</b>	Spano (2016), La transparencia se asocia a lo que es visible y accesible, a lo que puede ser conocido y comprendido, por contraposición a lo cerrado, misteriosos, inaccesible o inexplicable. Igualmente, la transparencia se asocia a una carga afectiva ligada a la tranquilidad y serenidad probada por todo aquello que se domina y racionaliza, por oposición a la angustia y perturbación de lo misterioso y desconocido.	La transparencia es uno de los Principios éticos que todos trabajadores del estado deben de emplear en el entrenamiento de su labor, la cual la insuficiencia de interrumpir en el estudio y su comparación con otras percepciones, con los que esta convive y se relaciona cotidianamente en la función del trabajo público, será medido con una escala ordinal mediante un cuestionario	<b>Publicidad activa</b>
<b>Participación ciudadana</b>	Inclusión Transparencia Accesibilidad Dialogo continuo	5,6,7,8				<b>Nivel:</b> Politómica
<b>Buen gobierno</b>	Cumplimiento de intereses Transparencia Cumplimiento de la Ley Satisfacción del ciudadano	9,10,11,12				1 = nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces
	Publicación de informes Legitimación y requerimiento Procedimientos	13,14,15				4= Casi siempre
		5,				5= siempre



## ANEXO 2 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Tabla 1

Operacionalización de la Variable 1 Mejora Continua

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Rangos y Niveles
V1 Mejora Continua	Flores (2017), la Mejora Continua es una forma de trabajar para hacer más productivo y agradable nuestro sitio de trabajo. Además, tiene la gran ventaja que lo podemos hacer en lo personal de una manera simple basándonos únicamente en el círculo de Deming o lo podemos llevar a gran escala aplicando otras metodologías ideadas para varios tipos de procesos.	Esta variable es de naturaleza cuantitativa, y fue medida con la escala de Likert, consto de 4 dimensiones y 12 indicadores con 16 ítems: las que sirven para realizar el cuestionario de tipo Likert.	Planificar  Implementar  Verificar  Actuar	Descripción de problema Causas del problema Objetivos Medidas preventivas Solución de problemas Resultados proyectados Resultados alcanzados Innovación laboral Innovación de las tics	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	Bajo 50-86 Regular 87-112 Alto 113-131

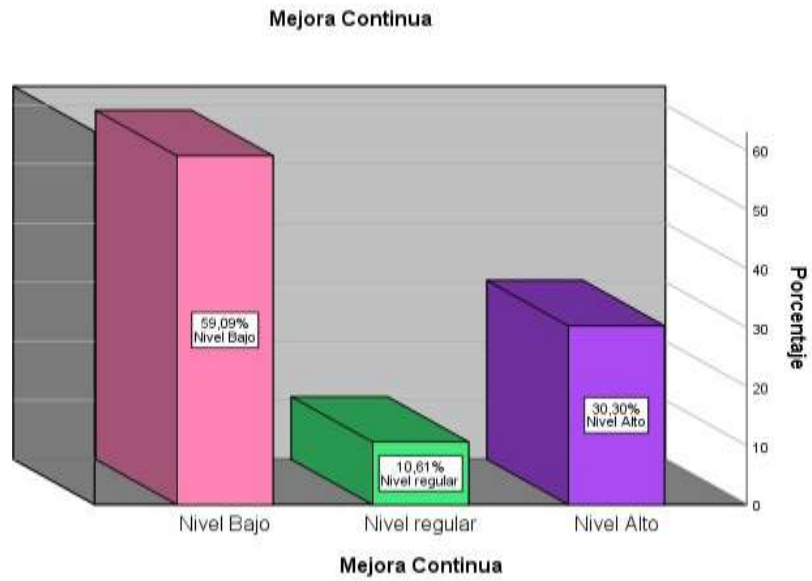
Tabla 2

Operacionalización de la Variable 2 Transparencia de Gestión

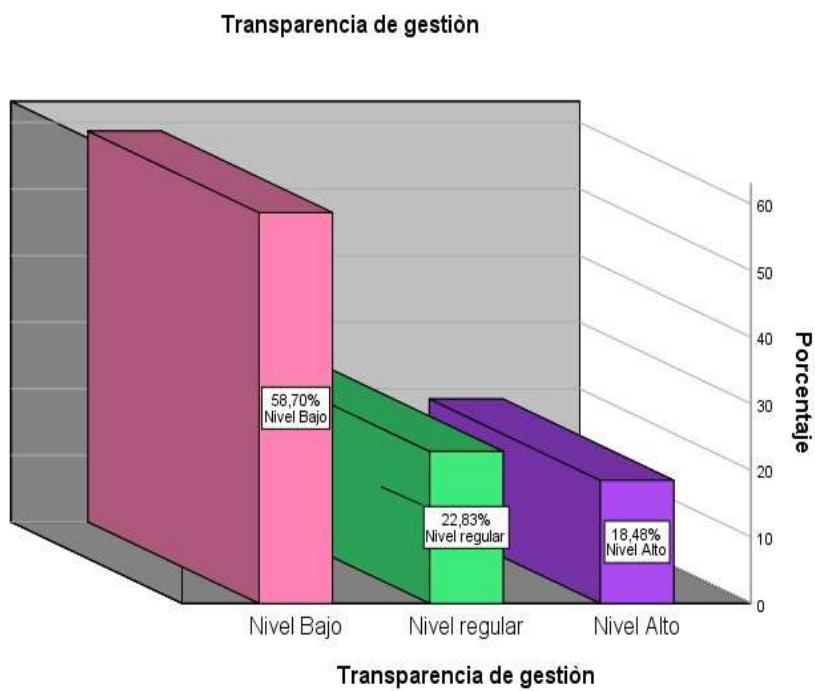
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Rangos y Niveles
V1 Transparencia de Gestión	Spano (2016), La transparencia se asocia a lo	Esta variable es	Publicidad activa	Accesibilidad Interoperatividad Reutilización	Nunca (1) A veces (2)	Nivel Bajo Nivel
	es visible y accesible, a lo que puede ser conocido y comprendido, por	natural cuantitativa, y fue medida con la	Participación ciudadana	Inclusión Transparencia Accesibilidad Diálogo continuo	siempre (3) Siempre (4)	Nivel Alto
	contraposición a lo cerrado, misteriosos, inaccesible o	escala de	Buen gobierno	Cumplimiento de intereses		
	Igualmente, la transparencia se asocia a una carga afectiva ligada a la tranquilidad y serenidad probada por todo aquello que se domina y racionaliza, por oposición a la angustia y perturbación de lo misterioso y desconocido.	consta de 4 dimensiones y 9 indicadores con 16 ítems: las que sirven para realizar el cuestionario de tipo Likert.	Acceso a la información	Cumplimiento de la Ley Satisfacción del ciudadano Publicación de informes Legitimación y requerimiento Procedimientos		

## ANEXO 3. FIGURAS

### FIGURA 01

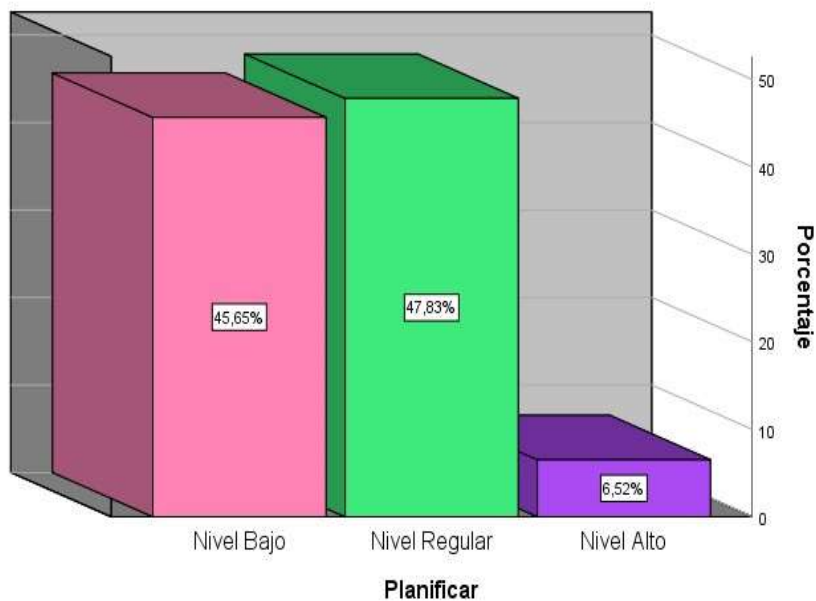


### Figura 02



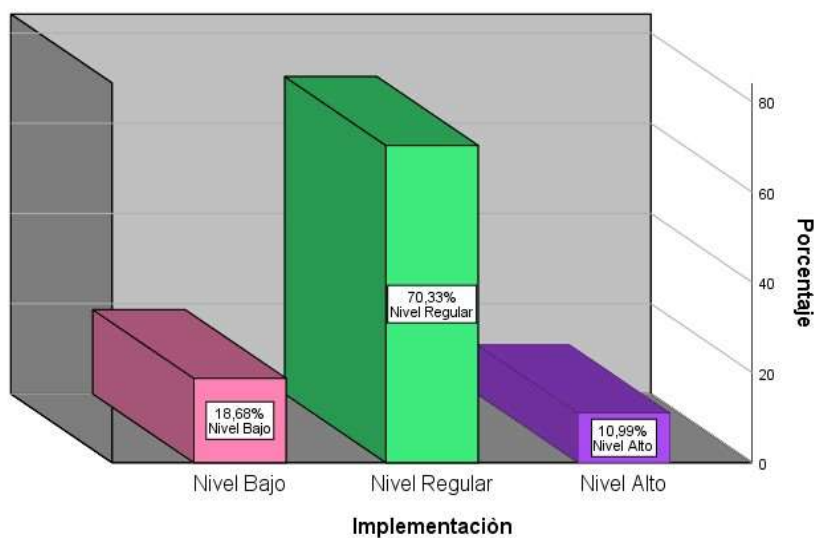
**Figura 03**

**Planificar**



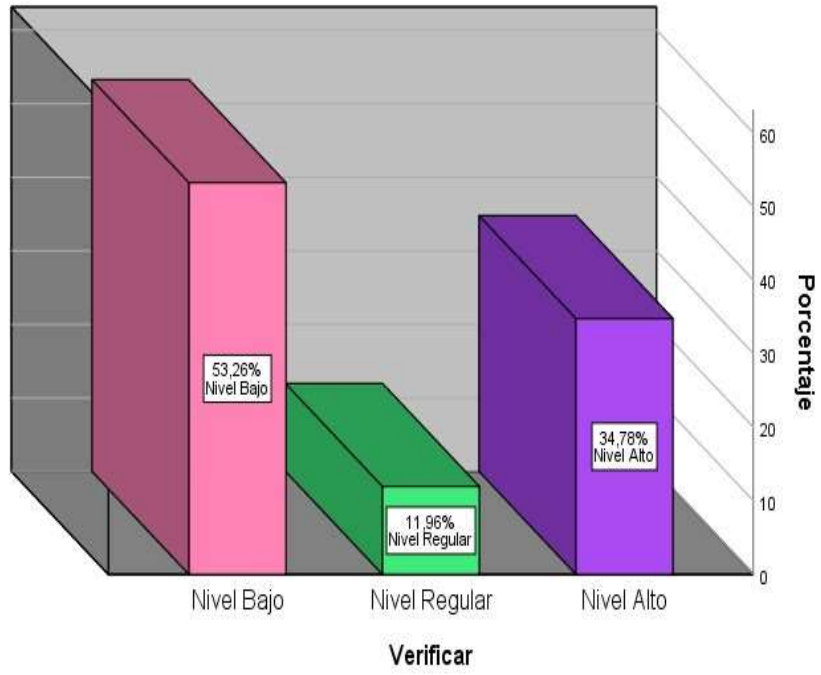
**Figura 04**

**Implementación**



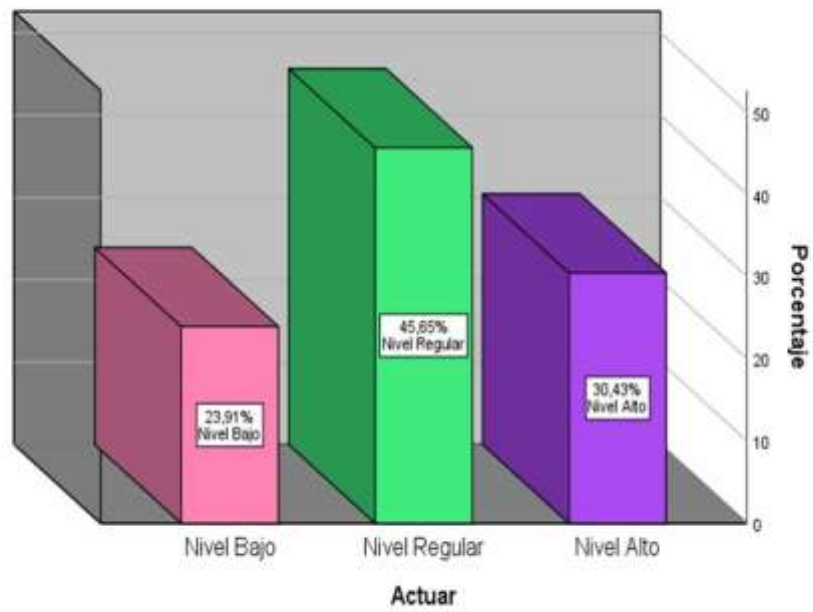
**Figura 05**

Verificar



**Figura 06**

Actuar



## ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### Cuestionario: Mejora Continua

Estimados usuarios participantes; le agradecemos su participación en esta encuesta, la cual nos permite continuar con la mejora de nuestro servicio. Conteste solo una respuesta de las preguntas planteadas a continuación. Marcar con una "X" de acuerdo a las siguientes indicaciones.

N°	ÍTEMS	(4) siempre	(3) Casi siempre	(2) a veces	(1) nunca
	<b>DIMENSION 1. PLANIFICAR</b>				
01	En la Dre- Ucayali, se identifican problemas de gestión administrativa.				
02	En la Dre- Ucayali, se evidencian problemas administrativos con el personal.				
03	En la Dre-Ucayali, se priorizan los problemas				
04	Se cuenta con personal para que identifique problemas administrativos.				
	<b>DIMENSION 2. IMPLEMENTACION</b>				
05	Se cuenta con mecanismos preventivos para problemas administrativos.				
06	Se cuenta con un área de selección de riesgo.				
07	En la Dre-Ucayali, se solucionan problemas administrativos.				
08	Los trabajadores aportan en la solución de problemas.				
	<b>DIMENSION 3. VERIFICAR</b>				
09	Se cuenta con proyección de resultados esperados.				
10	El personal conoce los resultados proyectados.				
11	Se cuenta con un reporte de resultados alcanzados.				
12	El personal conoce los resultados alcanzados.				
	<b>DIMENSION 4. ACTUAR</b>				
13	La Dre-Ucayali realiza innovaciones institucionales.				
14	Los trabajadores conocen sobre innovaciones				
15	La Dre- Ucayali, renueva su equipo tecnológico.				
16	Los trabajadores solicitan renovaciones de quipos tecnológicos.				

## Cuestionario: Transparencia de gestión

Estimados usuarios participantes; le agradecemos su participación en esta encuesta, la cual nos permite continuar con la mejora de nuestro servicio. Conteste solo una respuesta de las preguntas planteadas a continuación. Marcar con una "X" de acuerdo a las siguientes indicaciones.

N°	ÍTEMS	(4) siempre	(3) casi siempre	(2) a veces	(1) nunca
	<b>DIMENSION 1. PUBLICIDAD ACTIVA</b>				
01	Los ciudadanos tienen acceso a la información pública de la Dre - Ucayali				
02	Existe transparencia de información en el portal web.				
03	En la municipalidad existe interoperabilidad entre los usuarios externos y los trámites administrativos.				
04	En la Dre - Ucayali se reutilizan los recursos adecuadamente				
	<b>DIMENSION 2. PARTICIPACION CIUDADANA</b>				
05	a Dre-Ucayali fomenta la participación ciudadana.				
06	La Dre-Ucayali difunde las fechas del presupuesto participativo.				
07	La Dre-Ucayali involucra a todos los sectores en el presupuesto participativo.				
08	La población se interesa por ser partícipe del desarrollo del presupuesto participativo.				
	<b>DIMENSION 3. BUEN GOBIERNO</b>				
09	Considera que los trabajadores de Dre-Ucayali cuentan con ética profesional.				
10	La Dre-Ucayali debería implementar mecanismos de desarrollo de ética profesional.				
11	Se publican en el portal web las inversiones que realiza la Dre-Ucayali en				
12	La Dre-Ucayali cuenta con los mecanismos necesarios de difusión de información.				
	<b>DIMENSION 4. ACCESO A LA INFORMACION</b>				
13	La información que se encuentra en el portal web es confiable				
14	Los procedimientos administrativos con los que cuenta la Dre-Ucayali son los adecuados.				
15	Se cumple con los procedimientos administrativos de la Dre-Ucayali.				

## ANEXO 4. AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTAS



PERÚ

### GOBIERNO REGIONAL DE UCAYALI DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia"



Pucallpa, 18 de noviembre 2021

**CARTA N° 438 -2021-GRU-DRE-U-D**

Señorita:

**Abog. ESTRELLA JARUMI CORNEJO CALDERON**

Estudiante de Posgrado Universidad Cesar Vallejo

Presente

**ASUNTO. - AUTORIZACION PARA REALIZACION DE ENCUESTAS**

**REF. - Carta N° 02-2021-EJCC de fecha 10 de noviembre 2021.**

Tengo el agrado de dirigirme a usted saludándola cordialmente y, en atención a al documento de la referencia, comunicarle que se **AUTORIZA**, la realización de sus encuestas con relación a su tesis de investigación denominado: "Mejora continua y Transparencia de gestión en la Dirección regional de Educación de Ucayali, 2021".

Esperando contribuir con el logro de su objetivo y desarrollo profesional, me despido de Ud. Deseándole el éxito en su sustentación y obtención de su grado profesional, me despido de usted.

Atentamente,

*[Firma]*  
Dra. Estela Jarumi Cornejo Calderón  
DIRECTOR REGIONAL DE EDUCACIÓN  
DRE-U

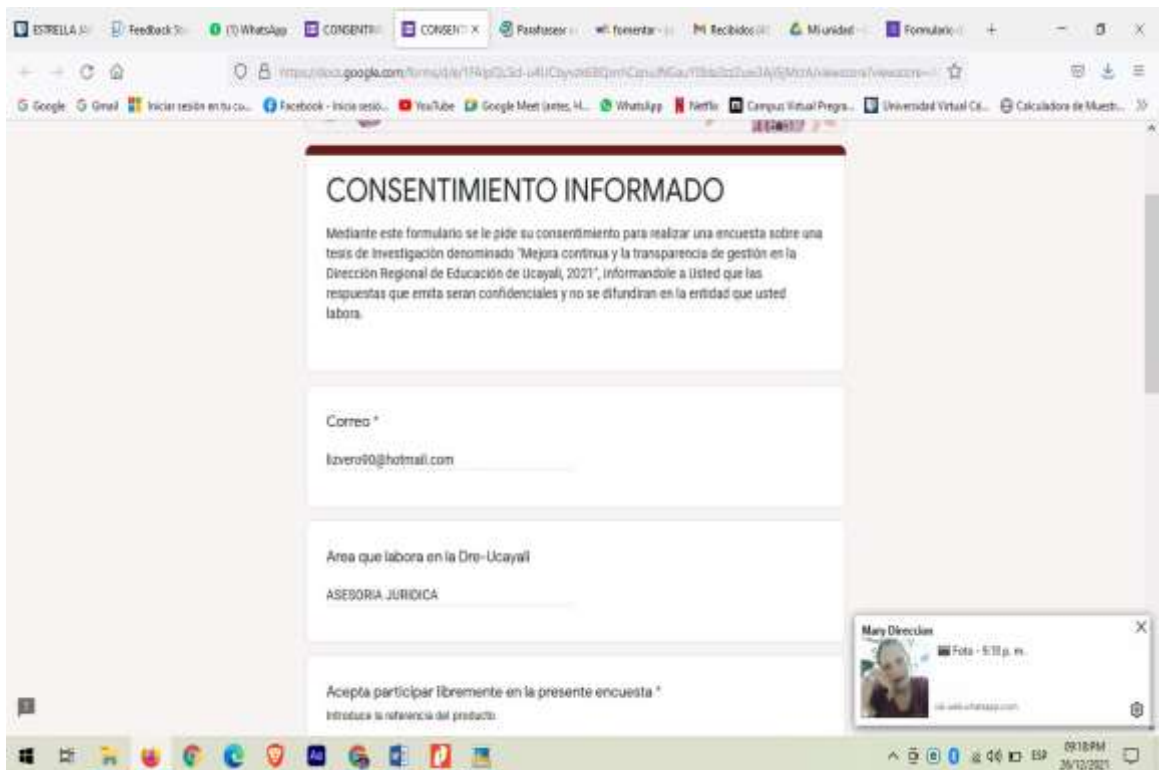
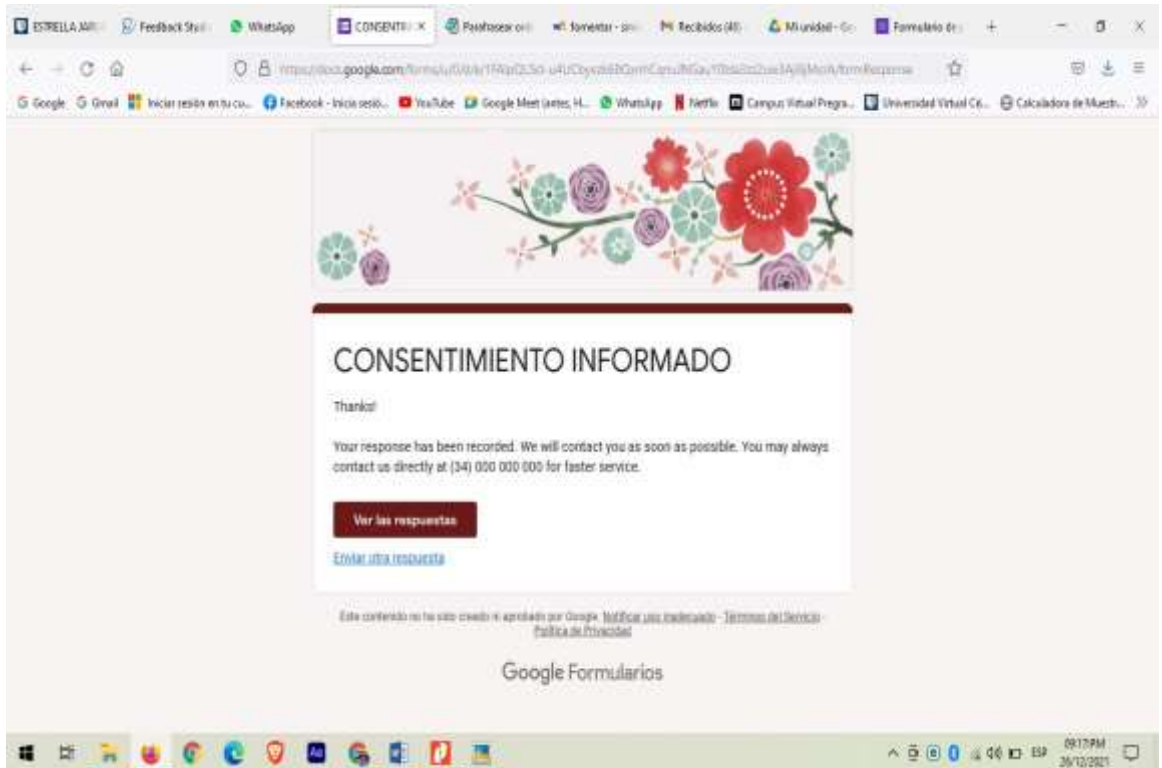
DREU/IR

"Por una Gestión Educativa Diversificada, con Valores para el Desarrollo de la Región Ucayali"

C.F.B. Km. 3.800 Pucallpa - Perú



## ANEXO 5: CONSENTIMIENTO INFORMADO



Link : [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScI-u4UCbyvzk68QxnhCqnuJNGauY0bla3zz2uw3Aji5jMcrA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScI-u4UCbyvzk68QxnhCqnuJNGauY0bla3zz2uw3Aji5jMcrA/viewform?usp=sf_link)

# ANEXO 6. AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la Organización	RUC: 20195970751
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE UCAYALI	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Dra. Educ. JUANA TELLO RIOS	DNI: 00025127

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo  autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Mejora Continua y la Transparencia de gestión en la Dirección regional de Educación de Ucayali, 2021	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellido:	DNI:
ESTRELLA JARUMI CORNEJO CARLDERON	76043948

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Pucallpa, 03 de Mayo de 2022

Firma:   
Dra. Edua. Juana Tello Rios  
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN  
DREU  
(Titular o Representante legal de la Institución)

(\*) Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio. En el caso de que haya un acuerdo formal con el gobierno, el sector, las organizaciones, para que se realicen la investigación por una, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## ANEXO 7: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS

### Apéndice D: Certificados de validación de instrumentos Anexo 4

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MEJORA CONTINUA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia R		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: PLANIFICAR</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	En la Dre- Ucayali, se identifican problemas de gestión	X		X		X		
2	En la Dre- Ucayali, se evidencian problemas administrativos con el personal.	X		X		X		
3	En la Dre-Ucayali, se priorizan los problemas	X		X		X		
4	Se cuenta con personal para que identifique problemas administrativos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. IMPLEMENTACIÓN</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	Se cuenta con mecanismos preventivos para problemas	X		X		X		
6	Se cuenta con un área de selección de riesgo.	X		X		X		
7	En la Dre-Ucayali, se solucionan problemas administrativos.	X		X		X		
8	Los trabajadores aportan en la solución de problemas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3. VERIFICAR</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Se cuenta con proyección de resultados esperados.	X		X		X		
10	El personal conoce los resultados proyectados.	X		X		X		
11	Se cuenta con un reporte de resultados alcanzados.	X		X		X		
12	El personal conoce los resultados alcanzados.	X		X		X		
13	<b>DIMENSIÓN 4. ACTUAR</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14	La Dre-Ucayali realiza innovaciones institucionales.	X		X		X		
15	Los trabajadores conocen sobre innovaciones laborales.	X		X		X		
	La Dre- Ucayali, renueva su equipo tecnológico.	X		X		X		
16	Los trabajadores solicitan renovaciones de quipos tecnológicos.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg:   **Dra. Juana Tello Reos**           DNI:  
Especialidad del validador: **Directora Regional De Educación de Ucayali**

**Pucallpa, Noviembre 2021**

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
Dra. Educ. Juana Tello Rios  
DIRECTORA REGIONAL DE EDUCACIÓN  
**DREU**

-----  
**Firma del Experto Informante**

**Anexo 5**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: TRANSPARENCIA DE GESTION**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1. PUBLICIDAD ACTIVA</b>							
1	Los ciudadanos tienen acceso a la información pública de la Dre - Ucayali	X		X		X		
2	Existe transparencia de información en el portal web.	X		X		X		
3	En la municipalidad existe interoperabilidad entre los usuarios	X		X		X		
4	En la Dre - Ucayali se reutilizan los recursos adecuadamente	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	La Dre-Ucayali fomenta la participación ciudadana.	X		X		X		
6	La Dre-Ucayali difunde las fechas del presupuesto participativo.	X		X		X		
7	La Dre-Ucayali involucra a todos los sectores en el presupuesto participativo.	X		X		X		
8	La población se interesa por ser partícipe del desarrollo del presupuesto participativo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3. BUEN GOBIERNO</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Considera que los trabajadores de Dre-Ucayali cuentan con ética profesional.	X		X		X		
10	La Dre-Ucayali debería implementar mecanismos de desarrollo de ética profesional.	X		X		X		
11	Se publican las inversiones que realiza la Dre-Ucayali en su portal web.	X		X		X		
12	La Dre-Ucayali cuenta con los mecanismos necesarios de difusión de información.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4. ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	La información que se encuentra en el portal web es confiable.	X		X			X	
14	Los procedimientos administrativos con los que cuenta la Dre-Ucayali son los adecuados.	X		X			X	
15	Se cumple con los procedimientos administrativos de la Dre-Ucayali	X		X			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): .....

Opinión de aplicabilidad:                   Aplicable [ X ]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: **Dra. Juana Tello Reos**           DNI:

Especialidad del validador: **Directora Regional De Educación de Ucayali**

**Pucallpa, Noviembre 2021**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
Dra. Educ. Juana Tello Rios  
DIRECTORA REGIONAL DE EDUCACIÓN  
DREU

-----  
**Firma del Experto Informante**

**Apéndice D: Certificados de validación de instrumentos Anexo 4**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MEJORA CONTINUA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeamiento</b>							
1	En la Dre- Ucayali, se identifican problemas de gestión	X		X		X		
2	En la Dre- Ucayali, se evidencian problemas administrativos con el personal.	X		X		X		
3	En la Dre-Ucayali, se priorizan los problemas	X		X		X		
4	Se cuenta con personal para que identifique problemas administrativos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. IMPLEMENTACION</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	Se cuenta con mecanismos preventivos para problemas	X		X		X		
6	Se cuenta con un área de selección de riesgo.	X		X		X		
7	En la Dre-Ucayali, se solucionan problemas administrativos.	X		X		X		
8	Los trabajadores aportan en la solución de problemas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3. VERIFICAR</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Se cuenta con proyección de resultados esperados.	X		X		X		
10	El personal conoce los resultados proyectados.	X		X		X		
11	Se cuenta con un reporte de resultados alcanzados.	X		X		X		
12	El personal conoce los resultados alcanzados.	X		X		X		
13	<b>DIMENSIÓN 4. ACTUAR</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
14	La Dre-Ucayali realiza innovaciones institucionales.	X		X		X		
15	Los trabajadores conocen sobre innovaciones laborales.	X		X		X		
	La Dre- Ucayali, renueva su equipo tecnológico.	X		X		X		
16	Los trabajadores solicitan renovaciones de quipos tecnológicos.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]        **Aplicable después de corregir** [  ]        **No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr/ Mg: **Dra, Ángela María Villacorta Arrué**  
**Especialidad del validador: Doctora en Educación/ Directora de Gestión Pedagógica**

**DNI: 00082645**

**Pucallpa, Noviembre del 2021.**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Firma del Experto Informante**



**Anexo 5**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: TRANSPARENCIA DE GESTION**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1. PUBLICIDAD ACTIVA</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Los ciudadanos tienen acceso a la información pública de la Dre - Ucayali	X		X		X		
2	Existe transparencia de información en el portal web.	X		X		X		
3	En la municipalidad existe interoperabilidad entre los usuarios	X		X		X		
4	En la Dre - Ucayali se reutilizan los recursos adecuadamente	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	La Dre-Ucayali fomenta la participación ciudadana.	X		X		X		
6	La Dre-Ucayali difunde las fechas del presupuesto participativo.	X		X		X		
7	La Dre-Ucayali involucra a todos los sectores en el presupuesto participativo.	X		X		X		
8	La población se interesa por ser partícipe del desarrollo del presupuesto participativo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3. BUEN GOBIERNO</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Considera que los trabajadores de Dre-Ucayali cuentan con ética profesional.	X		X		X		
10	La Dre-Ucayali debería implementar mecanismos de desarrollo de ética profesional.	X		X		X		
11	Se publican las inversiones que realiza la Dre-Ucayali en su portal web.	X		X		X		
12	La Dre-Ucayali cuenta con los mecanismos necesarios de difusión de información.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4. ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	La información que se encuentra en el portal web es confiable.	X		X			X	
14	Los procedimientos administrativos con los que cuenta la Dre-Ucayali son los adecuados.	X		X			X	
15	Se cumple con los procedimientos administrativos de la Dre-Ucayali.	X		X			X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [   ]            Aplicable después de corregir [   ]            No aplicable [   ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dra, Ángela María Villacorta Arrué

DNI: 00082645

Especialidad del validador: Doctora en Educación/ Directora de Gestión Pedagógica

Pucallpa, Noviembre del 2021.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Firma del Experto Informante**

**Apéndice D: Certificados de validación de instrumentos Anexo 4**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: MEJORA CONTINUA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1: Planeamiento</b>							
1	En la Dre- Ucayali, se identifican problemas de gestión	X		X		X		
2	En la Dre- Ucayali, se evidencian problemas administrativos con el personal.	X		X		X		
3	En la Dre-Ucayali, se priorizan los problemas	X		X		X		
4	Se cuenta con personal para que identifique problemas administrativos.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2. IMPLEMENTACION</b>							
5	Se cuenta con mecanismos preventivos para problemas	X		X		X		
6	Se cuenta con un área de selección de riesgo.	X		X		X		
7	En la Dre-Ucayali, se solucionan problemas administrativos.	X		X		X		
8	Los trabajadores aportan en la solución de problemas.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3. VERIFICAR</b>							
9	Se cuenta con proyección de resultados esperados.	X		X		X		
10	El personal conoce los resultados proyectados.	X		X		X		
11	Se cuenta con un reporte de resultados alcanzados.	X		X		X		
12	El personal conoce los resultados alcanzados.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4. ACTUAR</b>							
14	La Dre-Ucayali realiza innovaciones institucionales.	X		X		X		
15	Los trabajadores conocen sobre innovaciones laborales.	X		X		X		
	La Dre- Ucayali, renueva su equipo tecnológico.	X		X		X		
16	Los trabajadores solicitan renovaciones de quipos	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

.....

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]            Aplicable después de corregir [  ]            No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Dra, Ángela María Villacorta Arrué  
Especialidad del validador: Doctora en Educación/ Directora de Gestión Pedagógica

DNI: 00082645

Pucallpa, Noviembre 2021.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Firma del Experto Informante**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [ ]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr/ Mg: Mg. Silvia Virginia Montoya Torres    DNI: 08100127

**Especialidad del validador:** Docente Tutor Investigador/Uladech Católica

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**Pucallpa, Noviembre del 2021.**



-----  
**Firma del Experto Informante**

Anexo 5

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: TRANSPARENCIA DE GESTION

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia1		Relevancia2		Claridad3		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>DIMENSIÓN 1. PUBLICIDAD ACTIVA</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Los ciudadanos tienen acceso a la información pública de la Dre - Ucayali	X		X		X		
2	Existe transparencia de información en el portal web.	X		X		X		
3	En la municipalidad existe interoperabilidad entre los usuarios	X		X		X		
4	En la Dre - Ucayali se reutilizan los recursos adecuadamente	X	NO	X	NO	X	NO	
	<b>DIMENSIÓN 2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
5	La Dre-Ucayali fomenta la participación	X		X		X		
6	La Dre-Ucayali difunde las fechas del presupuesto participativo.	X		X		X		
7	La Dre-Ucayali involucra a todos los sectores en el presupuesto participativo.	X		X		X		
8	La población se interesa por ser partícipe del desarrollo del presupuesto participativo.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3. BUEN GOBIERNO</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
9	Considera que los trabajadores de Dre-Ucayali cuentan con ética profesional.	X		X		X		
10	La Dre-Ucayali debería implementar mecanismos de desarrollo de ética profesional.	X		X		X		
11	Se publican las inversiones que realiza la Dre-Ucayali en su portal web.	X		X		X		
12	La Dre-Ucayali cuenta con los mecanismos necesarios de difusión de información.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4. ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	La información que se encuentra en el portal web es confiable.	X		X		X		
14	Los procedimientos administrativos con los que cuenta la Dre-Ucayali son los adecuados.	X		X		X		
15	Se cumple con los procedimientos administrativos de la Dre-Ucayali.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

.....  
**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ ]            **Aplicable después de corregir** [ ]            **No aplicable** [ ] **Apellidos y nombres del**  
**juez validador:** **Dr/ Mg: Mg. Silvia Virginia Montoya Torres    DNI: 08100127**  
**Especialidad del validador:** **Docente Tutor Investigador/Uladech**  
**católica**

**Pucallpa, noviembre del 2021.**

**1Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**2Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

**3Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

*Nota:* Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Firma del Experto Informante**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SOTO HIDALGO CINTHYA VIRGINIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Mejora continua y la transparencia de gestión en la dirección Regional de Educación de Ucayali 2021", cuyo autor es CORNEJO CALDERON ESTRELLA JARUMI, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SOTO HIDALGO CINTHYA VIRGINIA <b>DNI:</b> 41808419 <b>ORCID</b> 0000-0003-4826-8447	Firmado digitalmente por: CSOTOH el 12-02-2022 21:25:00

Código documento Trilce: TRI - 0284093