



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control interno y la gestión financiera de una empresa proveedora  
de alimentos, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Contador Público

**AUTORAS:**

Acosta Ruiz, Nury (ORCID: 0000-0001-9322-1678)

Chavez Huashuayllo, Herminia Liry (ORCID: 0000-0003-3165-8289)

**ASEORES:**

Dr. Soto Abanto, Segundo Eloy (ORCID: 0000-0003-1004-5520)

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián (ORCID: 0000-0002-9447-8683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

TARAPOTO – PERÚ

2021

## **Dedicatoria**

A Dios por la salud y fuerza de seguir adelante  
y a mis padres por su apoyo incondicional,  
quienes son motivos de superación para  
seguir creciendo en el campo profesional.

## **Agradecimiento**

A la Universidad “Cesar Vallejo” y a la Escuela de Contabilidad por darnos la oportunidad de seguir logrando nuestras metas y objetivos profesionales

## Índice de contenidos

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen .....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización .....	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5. Procedimientos.....	21
3.6. Método de análisis de datos .....	21
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV.RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN .....	44
VI. CONCLUSIONES .....	48
VII. RECOMENDACIONES .....	50
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS .....	57

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Expertos para la validación de instrumentos.....	21
<b>Tabla 2</b> Cumplimiento de actividades dimensión ambiente de control.....	23
<b>Tabla 3</b> Cumplimiento de actividades dimensión evaluación de riesgos .....	24
<b>Tabla 4</b> Cumplimiento de actividades dimensión actividades de control .....	25
<b>Tabla 5</b> Cumplimiento de actividades dimensión información y comunicación .....	26
<b>Tabla 6</b> Cumplimiento de actividades dimensión supervisión y monitoreo .....	26
<b>Tabla 7</b> Ambiente de control – deficiencia evidenciadas .....	28
<b>Tabla 8</b> Ambiente de control: Faltante de existencias registrados en el 2020 .....	28
<b>Tabla 9</b> Evaluación de riesgos – deficiencia evidenciadas .....	30
<b>Tabla 10</b> Evaluación de riesgos: mercadería en deterioro registrados el 2020 .....	30
<b>Tabla 11</b> Actividades de control – deficiencia evidenciadas .....	32
<b>Tabla 12</b> Actividades de control: mercadería extraviada en el periodo 2020 .....	32
<b>Tabla 13</b> Sistemas de información y comunicación – deficiencia evidenciadas.....	34
<b>Tabla 14</b> Información y comunicación: pérdida de venta por no estar codificado año 2020 .....	35
<b>Tabla 15</b> Supervisión y monitoreo – deficiencia evidenciadas .....	36
<b>Tabla 16</b> Supervisión y monitoreo: mercadería vencida año 2020 .....	37
<b>Tabla 17</b> Estado de situación financiera empresa proveedora al 2020.....	38
<b>Tabla 18</b> Estado de integral de la empresa proveedora al 2020.....	39
<b>Tabla 19</b> Análisis de ratios de liquidez .....	40
<b>Tabla 20</b> Análisis de ratios de rentabilidad .....	41
<b>Tabla 21</b> Incidencia de la gestión financiera con el control interno .....	43
<b>Tabla 22</b> Ajuste - Estado de situación financiera empresa proveedora al 2020 .....	30
<b>Tabla 23</b> Ajuste - Estado de integral de la empresa proveedora al 2020.....	31

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar el efecto del control interno en la gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos en el 2020. La población y muestra estuvo conformado por 2 trabajadores como es el gerente y responsable de área. La técnica de recojo de datos fue la entrevista, observación y análisis documental. Las técnicas correspondieron a la guía de entrevista, ficha de verificación y guía de análisis documental. Los resultados determinaron que, la empresa proveedora de alimentos presenta deficiencias en los componentes de control interno; donde se llegó a evidenciar faltante de existencias, deterioro, mercadería extraviada y vencimiento sumando un total de s/ 48,296.90 en pérdidas. Asimismo, después de haber efectuado el ajuste de los hallazgos se determinó que la empresa hubiera obtenido un mayor rendimiento, es decir los indicadores de liquidez y rentabilidad hubieran sido superior a lo obtenido. Concluye que, el control interno incide en la gestión financiera de la empresa proveedora de alimentos.

**Palabras clave:** control, gestión, monitoreo, rentabilidad

## **Abstract**

The general objective of the present study was to determine the effect of internal control on the financial management of a food supplier company in 2020. The population and sample consisted of 2 workers, such as the manager and area manager. The data collection technique was the interview, observation and documentary analysis. The techniques corresponded to the interview guide, verification sheet and document analysis guide. The results determined that the food supplier company has deficiencies in the internal control components; where there was evidence of a shortage of stocks, deterioration, lost merchandise and expiration, adding a total of s / 48,296.90 in losses. likewise, after having adjusted the findings, it was determined that the company would have obtained a higher return, that is, the liquidity and profitability indicators would have been higher than what was obtained. It concludes that internal control affects the financial management of the food supplier company.

**Keywords:** control, management, monitoring, profitability