



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y calidad de la enseñanza  
universitaria, en la Facultad de Ciencias Administrativas, de  
la Universidad Nacional del Callao-2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Magíster en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Maibi Ana Plasencia Alva

**ASESOR:**

Dr. John Morillo Flores

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2017**

Dr. Ángel Salvatierra Melgar  
Presidente

Mg. Patricia Bejarano Alvarez  
Secretario

Dr. John Morillo Flores  
Vocal

### **Dedicatoria**

A Nuestro Dios Creador, que de Él es el conocimiento y la sabiduría, Padre del Señor Jesucristo, por quien fue hecho todo, para amarlo, adorarlo y servirlo.

## **Agradecimiento**

A Dios por bendecirme con los estudios de Maestría en Administración de la Educación, y que se la dedico a Él por ser el autor de universo, de la ciencia, y de toda maravilla; al Señor Jesucristo, Hijo, por ser la luz del mundo, y al Espíritu Santo, que me ha dado la fuerza, conocimiento, perseverancia y voluntad para emprender estos estudios y culminarlos; a la Universidad Nacional del Callao, mi centro de trabajo y a la Facultad de Ciencias Administrativas en quien volcaré los resultados de lo aprendido; a la Universidad César Vallejo, institución de estudios superiores que me impartió nuevos conocimientos a través de la Escuela de Posgrado, y al Dr. John Morillo Flores, docente de y asesor de la asignatura Desarrollo del Proyecto de investigación la asignatura en la cual culminamos la tesis.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Maibi Ana Plasencia Alva, estudiante del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 08041166, y con la Tesis titulada Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, declaro bajo juramento que:

- 1.-La tesis es de mi autoría.
- 2.-He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3.-La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4.-Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Panamericana Norte, 03 de diciembre de 2016.

---

Maibi Ana Plasencia Alva  
DNI 08041166

## Presentación

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los Lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, dejar a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado “Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016”, realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención, en Administración de la Educación, el cual se espera sea un referente para otras investigaciones del mismo tema.

El tema es relevante en el contexto universitario internacional, en cuanto a una adecuada gestión administrativa y la calidad de enseñanza universitaria, bajo las teorías administrativas para las organizaciones tanto públicas como privadas, y de acuerdo a las Normas de Acreditación Universitaria Internacional, establecida por el Ministerio de Educación Peruano.

Para una mejor comprensión, el presente informe se ha dividido en ocho capítulos, como sigue: Capítulo I: Introducción; Capítulo II: Marco metodológico; Capítulo III: Resultados; Capítulo IV: Discusión de resultados; Capítulo V: Conclusiones; Capítulo VI: Recomendaciones; Capítulo VII: Referencias bibliográficas; Capítulo VIII: Anexos.

Señores Miembros del Jurado, esta Tesis que presento para su evaluación y aprobación.

## Índice de Contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de Contenido	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de figuras	xi
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística.	21
1.3 Justificación	46
1.4 Problema	47
1.5 Hipótesis	48
1.6 Objetivos	49
II. MARCO METODOLÓGICO	50
2.1 Variable	51
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3 Metodología	54
2.4 Tipos de estudio	54
2.5 Diseño	54
2.6 Población, muestra y muestreo	55
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8 Métodos de análisis de datos	60
2.9 Aspectos éticos	60

III. RESULTADOS	62
3.1 Resultados descriptivos.	63
3.2 Prueba de hipótesis	67
3.3 Prueba de hipótesis específicas	69
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	79
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	88
VIII. ANEXOS	93
Matriz de Consistencia	94
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio insitu	96
Matriz de datos	97
Encuesta	111
Confiabilidad Alfa de Cronbach	113
Variable Calidad de la Enseñanza	114
Validación de instrumentos	115
Artículo Científico	121
Declaración Jurada	129



## Lista de Tablas

Tabla 1	Los principios de la administración según el autor Münch, p. 26	30
Tabla 2	Modelo de calidad para lograr la acreditación de carreras, conforme al Modelo SINEACE-2016, así como los estándares de calidad establecidos por la Agencia Evaluadora Internacional ACBSP.	38
Tabla 3	Dimensiones e Indicadores de la Variable independiente: Gestión administrativa	52
Tabla 4	Dimensiones e Indicadores de la Variable dependiente: Calidad de enseñanza	53
Tabla 5	Distribución de la población	56
Tabla 6	Juicio de expertos	60
Tabla 7	Niveles de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad nacional del Callao-2016.	63
Tabla 8	Niveles de la calidad de la enseñanza universitaria en la Universidad Nacional del Callao-2016.	64
Tabla 9	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	65
Tabla 10	Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal.	66
Tabla 11	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas-2016.	66
Tabla 12	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	67

Tabla 13	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	69
Tabla 14	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	70
Tabla 15	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	71
Tabla 16	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	72
Tabla 17	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	74
Tabla 18	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	75
Tabla 19	Presentación de los coeficientes de la gestión administrativa en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	76
Tabla 20	Pseudo coeficiente de determinación de las variables.	77

## Lista de figuras

Figura 1: Esquema del diseño de investigación no experimental, transversal	55
Figura 2: Niveles de frecuencias de la gestión administrativa en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016	63
Figura 3: Distribución porcentual de la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao - 2016	64
Figura 4: Representación del área COR como incidencia de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	68
Figura 5. Representación del área COR de la gestión administrativa en planeamiento de la Facultad de Ciencias Administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016.	70
Figura 6: Representación del área COR de la gestión administrativa en la didáctica de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	73
Figura 7: Representación del área COR de la gestión administrativa en la dimensión coordinación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	75
Figura 8: Representación del área COR, la gestión administrativa influye en la dimensión evaluación de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao-2016.	78

## Resumen

La presente investigación realizada en la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, titulada la Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la Facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao-2016, es para determinar la relación de las variables y fortalecer la gestión administrativa y brindar mejor calidad de la enseñanza universitaria.

En cuanto a la metodología se empleó el diseño de tipo descriptivo, no experimental de corte transversal, para determinar la influencia de la gestión administrativa en la calidad de enseñanza universitaria, desde la perspectiva de los alumnos. De una población de 1, 793, se aplicó dos cuestionarios a una muestra de 317 estudiantes entre el I al X Ciclo de estudios. El instrumento empleado es la encuesta para la variable independiente gestión administrativa, y la variable independiente calidad de la enseñanza.

En cuanto a los resultados sobre la gestión administrativa muestra una dependencia del 39, 2 % con respecto a la variable dependiente calidad de la enseñanza. Por su importancia se recomienda a los investigadores, profesores y estudiantes revisar el presente informe que servirá para continuar la línea de investigación y planes de mejora de gestión administrativa y calidad de enseñanza.

Palabras claves: Gestión administrativa, calidad de la enseñanza.

## **Abstract**

The present research carried out in the Faculty of Administrative Sciences of the National University of Callao, titled Administrative management and quality of university education, in the Faculty of administrative sciences, National University of Callao-2016, is to determine the relation of The variables and strengthen the management and provide better quality of university education.

Regarding the methodology, a descriptive, causal, non-experimental cross-sectional design was used to determine the influence of administrative management on the quality of university education. From a population of 1,793, from the perspective of the students, two questionnaires were applied to a sample of 317 students between the 1st and 10th Cycle of studies. The instrument used is the survey for the independent variable administrative management, and the variable independent quality of teaching.

As for the results on administrative management shows a dependence of 39, 2% with respect to dependent variable quality of teaching. Because of its importance it is recommended to researchers, teachers and students review this report which will serve to continue the line Research and plans for improving administrative management and teaching quality.

Key words: Administrative management, quality of teaching.