



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Implementación de Gestión de almacenes para el incremento de la productividad en
el área de Producción de la empresa Corporación Industrial Losaro S.A.C, Comas,
2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTORES:

Crisanto Salas, Ilvio Antonio (ORCID: 0000-0001-7739-4771)

García Guerrero, Kevyn Jhonatan (ORCID: 0000-0002-8509-9446)

ASESOR:

Mgr. Zeña Ramos, José La Rosa (ORCID: 0000-0001-7954-6783)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación principalmente a Dios, para inspirarnos y darnos fuerzas para continuar en el proceso de lograr uno de los más deseables.

A nuestros padres, por su amor, su trabajo y sus sacrificios a lo largo de los años, es gracias a ustedes que llegamos y nos convertimos en lo que somos. Es su orgullo y privilegio ser sus hijos, son los mejores padres.

Para nuestros mentores que nos han apoyado e hicieron del trabajo un éxito y por todos los que nos abrieron la puerta y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por bendecir nuestra vida, por guiarnos a lo largo de nuestra vida, por ser un apoyo y fortaleza en tiempos de dificultad y debilidad.

Gracias a nuestros padres: Ilvio y Antonia; y, Teodomiro y Elvira, por ser los principales impulsores de nuestros sueños, por creer y tener fe en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos dieron, que nos inculcaron.

Agradecemos a nuestros profesores de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo en Lima Perú, por compartir sus conocimientos a lo largo de nuestra preparación profesional. Fuimos, de manera particular, Instructor: José la Rosa Zeña Ramos, nuestro proyecto de investigación consejero, que lo guio con su paciencia y su rectitud como maestro.

RESUMEN

Esta tesis lleva por título “Implementación de la gestión de almacenes para incrementar la productividad en el área de producción de Corporación Industrial LOSARO SAC, Comas, 2019”, donde se introducen conceptos relacionados con la gestión de almacenes, los cuales son de gran importancia para todas las empresas que quieran para mantenerse a la vanguardia minimizando los niveles de inventario y el movimiento del almacén.

El estudio es de tipo aplicado, nivel explicativo, diseño cuasi empírico, abordaje cuantitativo, los datos obtenidos mediante hoja de recolección de datos se ajustan manipulando la variable independiente para incrementar la variable dependiente.

La tesis tiene objetivos específicos: primero, determinar cómo mejorar la eficiencia de la gestión de almacenes de Corporación Industrial LOSARO S.A.C; y segundo, determinar cómo la gestión de almacenes mejora el desempeño de Corporación Industrial LOSARO S.A.C., con datos de muestra observados durante 71 días.

Concluyendo que la dirección de almacén ha logrado incrementar la productividad en un 19%, 13% de eficiencia y 1% de eficiencia en el área de producción de la empresa Corporación Industrial LOSARO SAC, por ello, recomendar que la Dirección de Almacén sea constante, controle la mercancía desde la recepción, el transporte hasta la producción.

Palabras clave: Gestión de almacén, productividad, eficiencia y eficacia

ABSTRACT

This thesis is entitled “Implementation of Warehouse Management for the increase of Productivity in the Production area of the LOSARO Industrial Corporation SAC, Comas, 2019”, where concepts associated with the management of warehouses that are of great importance are provided importance for all companies that want to stay at the forefront by minimizing inventory levels and warehouse movements.

The study is of an applied type, of an explanatory level, of a quasi-experimental design, of a quantitative approach, the data were obtained through data collection sheets that were conditioned by manipulating the independent variable in order to increase the dependent variable.

The thesis has the specific objectives: first, to determine how warehouse management improves efficiency in Corporación Industrial LOSARO S.A.C.; and second, to determine how warehouse management improves the efficiency of Corporación Industrial LOSARO S.A.C., taking 71 days as observed data.

Coming to conclude that warehouse management managed to increase productivity by 19%, efficiency by 13% and efficiency by 14% in the production area of the company Corporación Industrial LOSARO SAC, therefore, it is recommended that management of warehouses is constant keeping an adequate control of the merchandise from the reception to the dispatch to production

Keywords: Warehouse management, productivity, efficiency and effectiveness

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad Problemática	2
1.1.1. Problemática internacional	2
1.1.2. Problemática Nacional	6
1.1.3. Problemática Local	10
1.1.4. Nacionales	21
1.2. Teorías relacionadas al tema	28
1.2.1. Variable Independiente: Gestión de almacenes	28
1.3. Formulación del Problema:	48
1.3.1. Problema General	48
1.3.2. Problemas Específicos	48
1.4. Justificación del Estudio	48
1.5. Hipótesis	50
1.5.1. Hipótesis general	50
1.5.2. Hipótesis Específicas	50
1.6. Objetivos	50
1.6.1. Objetivo general	50
1.6.2. Objetivos específicos	50
1.7. Matriz de coherencia	51
II. MÉTODO	52
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.	53
2.1.1. Tipo de Investigación	53
2.1.2. Enfoque de Investigación	54

2.2. Operacionalización de variables	55
2.2.1. Variable Independiente (VI): Gestión de almacén	55
2.2.2. Variable Dependiente (VD): Productividad	56
2.2.3. Matriz de Operacionalización	58
2.3. Población, muestra y muestreo	59
2.3.1. Población	59
2.3.2. Formulario	59
2.3.3. Muestreo	59
2.4. Métodos de análisis de datos	61
2.5. Aspectos éticos.	61
2.5.1. Situación actual	62
2.5.2. Alternativas de solución.	89
2.5.3. Ejecución de la propuesta	102
2.5.4. Resultados de la Implementación	119
III. RESULTADOS	127
3.1. Análisis Descriptivo	128
3.1.1. Variable independiente: Gestión de Almacenes	128
3.1.2. Variable dependiente: Productividad	131
3.2. Análisis Inferencial	134
3.2.1. Variable Productividad.	134
3.2.2. Análisis de la hipótesis específica 01	137
IV. DISCUSIÓN	142
V. CONCLUSIONES	144
VI. RECOMENDACIONES	146
V. REFERENCIAS	148
REFERENCIAS	149
ANEXOS	153

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Causas Principales	14
Tabla 2. Matriz de correlación de las causas principales	15
Tabla 3. Desarrollo del Pareto de las causas principales	16
Tabla 4. Datos para la estratificación de las causas principales.	18
Tabla 5. Estratos con su frecuencia total y el porcentaje que representan del total	18
Tabla 6. Alternativas de solución	19
Tabla 7. Matriz de priorización de problemas a resolver	20
Tabla 8. Matriz de Coherencia.	51
Tabla 9. Matriz de Operacionalización.....	58
Tabla 10. Ordenes de reposición	72
Tabla 11. Formato de ficha de producción.	73
Tabla 12. Formato de ficha de producción.	74
Tabla 13. Diagrama de Actividades del proceso de preparación de pedidos - Pre Test.....	77
Tabla 14. Dimensión de preparación de pedidos.....	78
Tabla 15. Nivel del cumplimiento de pedidos	79
Tabla 16. Formato de Exactitud de Registro de Inventario (ERI).....	80
Tabla 17. Inventario Cíclico de Almacén	81
Tabla 18. Descripción de la confiabilidad de inventario- Pre Test	82
Tabla 19. Orden de reposición.....	83
Tabla 20. Eficiencia.....	84
Tabla 21. Registro de tiempo por lote producido - Pre test.....	85
Tabla 22. Eficacia.	86
Tabla 23. Productividad.....	87
Tabla 24. Alternativas de Solución.	91
Tabla 25. Diagrama de Ejecución.....	92
Tabla 26. Costo de inversión-HARDWARE.....	94
Tabla 27. Costo de Inversión-RECURSOS HUMANOS.....	94
Tabla 28. Costo de Inversión-MATERIALES	95
Tabla 29. Costo de Inversión-SERVICIOS	95
Tabla 30. Costo de Inversión-CONSUMO ELÉCTRICO.....	96

Tabla 31. Consumo de Inversión-CONSUMO ELÉCTRICO MENSUAL	96
Tabla 32. Consumo de Inversión-COSTO DE MANTENIMIENTO	96
Tabla 33. Costo de Depreciación.....	97
Tabla 34. Tiempo de Ahorro en Horas de Trabajo Mensual	97
Tabla 35. Ingresos Proyectados	97
Tabla 36. Ingresos Financieros	99
Tabla 37. Clasificación Fifo - de productos	103
Tabla 38. Mapeo de envases, embalajes y aditivos	110
Tabla 39. Orden de Reposición	119
Tabla 40. Nivel de cumplimiento de despacho Antes y Después.....	120
Tabla 41. Comparativo de la dimensión preparación de pedidos Antes y Después.	121
Tabla 42. Nivel de confiabilidad de inventario Antes y Después.	121
Tabla 43. Eficiencia.....	123
Tabla 44. Registro de tiempo por lotes de pintura látex producido – post test	124
Tabla 45. Eficacia.....	125
Tabla 46. Nivel de cumplimiento de despacho.....	128
Tabla 47. Nivel de Cumplimiento de despachos	129
Tabla 48. Nivel de cumplimiento de despachos Pre Test-Post Test.....	130
Tabla 49. Confiabilidad de Inventario	130
Tabla 50. Cantidad de lotes producidos Antes-Después	131
Tabla 51. Pedidos atendidos Antes-Después	132
Tabla 52. Pruebas de Kolmogorov – Smimov de productividad.....	135
Tabla 53. Estadística descriptiva de la productividad	136
Tabla 54. Estadístico de prueba de productividad antes y después con T-Student	136
Tabla 55. Prueba de Kolmogorov-Smirnova de Eficiencia.....	137
Tabla 56. Estadística descriptiva de la Eficiencia	138
Tabla 57. Estadístico de prueba de Eficiencia antes y después con T-Student	138
Tabla 58. Prueba de Kolmogorov-Smirnova de Eficacia	139
Tabla 59. Estadística descriptiva de la eficacia	140
Tabla 60. Estadísticos de prueba Wilcoxon para Eficacia.....	141

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Caída de la Productividad Sudamericana.....	4
Figura 2. Crecimiento de la Productividad Total	7
Figura 3. Índice de la Producción Manufacturera	8
Figura 4. Incidencias, variaciones interanuales	9
Figura 5. Índice de la Producción Manufacturera	10
Figura 6. Lluvia de ideas	12
Figura 7. Diagrama de Ishikawa.....	13
Figura 8. Desarrollo del Diagrama de Pareto de las causas principales	17
Figura 9. Estratificación de Problemas Principales	18
Figura 10. Representaciones gráficas de la clasificación ABC.....	35
Figura 11. Engranaje de la cadena de Suministro.	37
Figura 12. Ventajas y Desventajas de un almacén propio.....	39
Figura 13. Las extensiones de la Productividad	43
Figura 14. Organigrama de la Empresa	65
Figura 15. Productos de la empresa Corporación Industrial LOSARO S.A.C.....	67
Figura 16. Diagrama de Operación de la Pintura Látex	71
Figura 17. Lista de pedidos	75
Figura 18. Proceso de Picking y Despacho	75
Figura 19. Stock de insumos en el almacén.....	82
Figura 20. Propuesta de Mejora.....	90
Figura 21. Agrupación familiar	106
Figura 22. Clasificación de los productos	107
Figura 23. Clasificación de los productos	108
Figura 24. Zonificación	111
Figura 25. Registro de requerimiento al área de compras	113
Figura 26. Manual de Organización y Función.	116
Figura 27. Formato ERI de la empresa Corporación Industrial Losaro S.A.C	118
Figura 28. Preparación de Pedios Pres test y Post test	120
Figura 29. Confiabilidad de inventario pre test y post test.....	122
Figura 30. Comparación entre eficiencia y eficacia Pre test -Post test.....	126

Figura 31. Confiabilidad de Inventario (Pre Test-Post Test).....	131
Figura 32. Eficiencia Antes y Después.....	132
Figura 33. Eficacia Antes y Después.....	133
Figura 34. Productividad Antes y Después	133
Figura 35. Comparativo general de la variable productividad	134



FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL


Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JOSÉ LA ROSA ZEÑA RAMOS, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "**IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA EL INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA CORPORACIÓN INDUSTRIAL LOSARO S.A.C., COMAS, 2019**", del (los) autor (autores) CRISANTO SALAS ILVIO ANTONIO y GARCÍA GUERRERO KEVYN JHONATAN, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de noviembre de 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JOSÉ LA ROSA ZEÑA RAMOS DNI: 17533125 ORCID: 0000-0001-7954-6783	

Código documento Trilce: 7000750843