



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estilos de enseñanza, inteligencia emocional y el desempeño
docente de los niveles primaria y secundaria

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

Doctora en Educación

AUTOR:

Mg. Nery Susana Quispe Huamani

ASESOR:

Dr. Jaime Sánchez Ortega

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2017

Página del jurado

Dr. Mitchell Alarcón Díaz
Presidente

Dr. Edwin Martínez López
Secretario

Dr. Yolvi Ocaña Fernández
Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme la existencia, por la fortaleza espiritual que me da a cada instante de mi vida.

A mis adorados padres Demetria y Sergio, por el apoyo incondicional que me brindan cada día de mi vida, por ayudarme a surgir ante la adversidad.

A mis queridos hijos Maricielo y Leonardo por mi inspiración para seguir superándome cada día.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por acogerme en su casa de estudios para continuar los estudios de post grado.

A mi docente asesor, Dr. Jaime Sánchez Ortega, por demostrar profesionalismo y por su incesante apoyo en la asesoría para el desarrollo de la presente investigación.

Al Director Willy Sánchez León, por facilitar la aplicación de los instrumentos de la presente investigación en la institución que dirige.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Nery Susana Quispe Huamani estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09707469, con tesis titulada: “Estilos de enseñanza, inteligencia emocional y el desempeño docente de los niveles primaria y secundaria” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Villa el salvador 9 de marzo del 2016

Nery Susana Quispe Huamani

DNI 0970746

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Estilos de enseñanza, inteligencia emocional y el desempeño docente de los niveles primaria y secundaria”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado Profesional de Doctor en Educación.

La presente investigación es de diseño no experimental, transversal y correlacional cuyos resultados hallados está en torno a los Estilos de enseñanza, inteligencia emocional y el desempeño docente de los niveles primaria y secundaria” El documento de investigación consta de cuatro capítulos: I. Introducción en donde se detallan los antecedentes, fundamentación teórica de las variables, la justificación y la formulación del problema, objetivos y las hipótesis. II. Marco metodológico en este capítulo se detalla las variables según diversos autores, operacionalización, metodología, tipo, diseño, técnicas y método de análisis. III. Resultados donde se detalla la misma y en que se ha procesado toda la información, además el documento incluye las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas acompañados de los apéndices que certifican la viabilidad y confiabilidad de la investigación.

Por lo enunciado, señores del jurado se presenta ante ustedes la tesis, en cumplimiento del Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Doctor en Educación.

La autora

Indice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Indice de tablas	ix
Indice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación teórica científica de las variables	22
1.3. Justificación	54
1.4. Realidad Problemática	57
1.5. Formulación del problema	60
1.6. Hipótesis	60
1.7. Objetivos	61
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	63
2.2. Operacionalización de las variables	64
2.3. Metodología	65
2.4. Tipo de investigación	66
2.5. Diseño de investigación	66
2.6. Población, muestra y muestreo	67
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
2.8. Método de análisis e interpretación de datos	74
2.9. Aspectos éticos	75
III. Resultados	
3.1. Presentación de resultados descriptivos	77

3.2. Resultados inferenciales	83
IV. Discusión	89
V. Conclusiones	94
VI. Recomendaciones	97
VII. Referencias	99
Anexos	
Anexo A. Matriz de consistencia	106
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	108
Anexo C. Certificado de validación de instrumentos	114
Anexo D. Base de datos de las variables	136

Indice de tablas

Tabla 1.	Fases del proceso de enseñanza	22
Tabla 2.	Operacionalización de la variable 1: estilos de enseñanza	64
Tabla 3.	Operacionalización de la variable Inteligencia emocional	65
Tabla 4.	Operacionalización de la variable Desempeño docente	65
Tabla 5.	Validación y confiabilidad del instrumento	73
Tabla 6.	Estadísticos de fiabilidad	74
Tabla 7.	Distribución de los niveles del estilo de enseñanza	77
Tabla 8.	Distribución de los niveles de inteligencia emocional	78
Tabla 9.	Distribución de los niveles del Desempeño Docente	79
Tabla 10.	Distribución de niveles por los estilos de enseñanza y el desempeño docente del nivel primario y secundario en el distrito de San Juan de Miraflores en el año 2015.	80
Tabla 11.	Matriz de correlación entre el estilo abierto la inteligencia emocional y el desempeño docente	81
Tabla 12.	Matriz de correlación entre el estilo formal la inteligencia emocional y el desempeño docente	81
Tabla 13.	Matriz de correlación entre el estilo estructurado, la inteligencia emocional y el desempeño docente	82
Tabla 14.	Matriz de correlación entre el estilo funcional, la inteligencia emocional y el desempeño docente	83
Tabla 15.	Correlación de orden entre la inteligencia emocional, el desempeño docente y el estilo abierto del docente en el nivel primario y secundario	84
Tabla 16.	Correlación de orden entre la inteligencia emocional, el desempeño docente y el estilo formal del docente en el nivel primario y secundario	85

Tabla 17. Correlación de orden entre la inteligencia emocional, el desempeño docente y el estilo estructurado del docente en el nivel primario y secundario	86
Tabla 18. Correlación de orden entre la inteligencia emocional, el desempeño docente y el estilo funcional del docente en el nivel primario y secundario	87

Indice de figuras

Figura 1. Estilos de enseñanza y estilos de aprendizaje.	31
Figura 2. Principios de la evaluación docente	48
Figura 3. Componentes de una competencia.	51
Figura 4. Diseño de investigación	67
Figura 5. Distribución porcentual por niveles de la inteligencia emocional del docente del nivel primario y secundario en el distrito de San Juan de Miraflores en el año 2015.	78
Figura 6. Distribución porcentual del desempeño docente del nivel primario y secundario en el distrito de San Juan de Miraflores en el año 2015	79

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre los estilos de enseñanza, inteligencia emocional y el desempeño docente de los niveles de primaria y secundaria, por ser un estudio hipotético deductivo, se formuló la hipótesis general, la cual indicaba que los estilos de enseñanza, inteligencia emocional, se relacionan de manera positiva con el desempeño docente de los niveles de primaria y secundaria.

Metodológicamente la investigación se enmarcó en el tipo básico, nivel correlacional con un diseño no experimental, transversal. Se utilizó una muestra disponible de tipo no probabilístico, constituida por una muestra pertenece a la población en estudio y fue calculado mediante la fórmula de cálculo muestral siendo la muestra de 89 docentes. El instrumento utilizado para la variable estilos de enseñanza que fue adaptado del cuestionario internacional de estilos de enseñanza y para la variable inteligencia emocional fue adaptado del cuestionario de Bar-on y desempeño docente fue adaptado del marco del buen desempeño docente.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una correlación alta entre los estilos de enseñanza y la inteligencia emocional en los niveles de primaria y secundaria; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa. Se concluye que: A mayor nivel de estilos de enseñanza, inteligencia emocional mayor nivel de desempeño docente. Asimismo, ha mostrado un gran aporte ya que permite aproximarnos a detectar los factores más incidentes en los niveles de desempeño docente. Dentro de los hallazgos de este estudio, se pudo identificar la relación que existe entre las variables.

Palabras claves: estilos de enseñanza, inteligencia emocional y desempeño docente

Abstract

The present study has as its main objective to determine the relationship between teaching styles, emotional intelligence and teacher performance of primary and secondary, as a deductive hypothetical study, the general hypothesis was formulated, which indicated that the teaching styles, emotional intelligence, interact positively with teacher performance of primary and secondary levels.

Methodologically research was part of the basic type, correlational level with a non-experimental, cross-sectional design. a sample of non-probabilistic available, consisting of a sample belongs to the study population and was calculated using the formula for calculating sample being sample of 89 teachers was used. The instrument used for the variable styles of teaching that was adapted from the international questionnaire teaching styles and emotional intelligence for variable was adapted questionnaire Bar-On and teacher performance was adapted from the framework of good teaching performance.

The results of the statistical analysis indicate the existence of a high correlation between teaching styles and emotional intelligence at the primary and secondary levels; Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative is accepted. We conclude that: A higher level of teaching styles, emotional intelligence higher level of teaching performance. Likewise, it has shown a great contribution since it allows us to approach to detect the most incidental factors in the levels of teacher performance. Within the findings of this study, it was possible to identify the relationship that exists between the variables.

Keywords: teaching styles, emotional intelligence and teacher performance

Resumo

O presente estudo tem como objetivo principal determinar a relação entre os estilos de ensino, inteligência emocional e desempenho dos professores do ensino primário e secundário, como um estudo hipotético dedutivo, a hipótese geral foi formulada, o que indicava que a ensinando estilos, inteligência emocional, interagir positivamente com o desempenho dos professores dos níveis primário e secundário.

Pesquisas metodologicamente fazia parte do tipo básico, o nível de correlação com um projeto não experimental transversal. uma amostra de não-probabilística disponível, que consiste em uma amostra pertence à população do estudo e foi calculada utilizando a fórmula de cálculo da amostra a ser amostra de 89 foi utilizada professores. O instrumento utilizado para os estilos variados de ensino que foi adaptado do questionário de estilos de ensino internacionais e inteligência emocional para a variável foi adaptado questionário Bar-On e desempenho dos professores foi adaptado do quadro do bom desempenho de ensino.

Os resultados da análise estatística perceber a existência de uma relação positiva moderada entre estilos de ensino Spearman $Rho = \text{value}, 463$ e rho valor inteligência emocional $=, 595$; com o desempenho do professor com $p = 0,000$ inferior ao nível de $0,05$. Com relação ao significado permite notar que a relação é moderada, portanto, a hipótese nula é rejeitada ea alternativa é aceito. Conclui-se que: Um maior nível de estilos de ensino, inteligência emocional mais elevado nível de desempenho dos professores. Ele também mostrou uma grande contribuição, pois permite abordagem para identificar os fatores mais incidentes nos níveis de desempenho dos professores. Entre as conclusões deste estudo poderia identificar a relação entre as variáveis.

Palavras-chave: estilos de ensino, inteligência emocional e desempenho dos professores