



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Entornos virtuales para el aprendizaje y rendimiento académico
en estudiantes de contabilidad de una universidad pública de
Tingo María, 2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Herrera Cumpa, Nátaly Stéfanie (ORCID: 0000-0001-6506-6340)

ASESORA:

Dra. Castañeda Núñez, Eliana Soledad (ORCID: 0000-0003-3516-1982)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA — PERÚ

2022

Dedicatoria

A mis padres Juana y Rubén quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mi esposo Andrés y mis pequeños grandes amores Yago y Lyand por su cariño y apoyo incondicional, durante este proceso por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mi hermano Ronaldo, por apoyarme cuando más lo necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias hermanito, siempre te llevo en mi corazón.

Agradecimiento

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal de la Universidad Nacional de Tingo María, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo.

De igual manera, mis agradecimientos a la Universidad Cesar Vallejo, a mis profesores en especial a la Dra. Eliana Castañeda quien con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias por su paciencia, dedicación y apoyo incondicional.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Dr. Manuel Guerrero Febres, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

Índice de Tablas

Tabla 1 Resultados descriptivos de la variable Uso de entornos virtuales y sus dimensiones	23
Tabla 2 Resultados descriptivos de la variable evaluación académico	26
Tabla 3 Correlación del Uso de los entornos virtuales y sus dimensiones con el rendimiento académico	27

Índice de gráficos y figuras

<i>Figura 1 Resultados descriptivos de la variable Uso de entornos virtuales y sus dimensiones</i>	24
<i>Figura 2 Resultados descriptivos de la variable evaluación académica</i>	26

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el uso de entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Pública de Tingo María del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, durante el año 2021. El estudio desarrollado fue básico de tipo no experimental y de enfoque cuantitativo correlacional. La técnica utilizada fue la encuesta y la muestra estuvo conformada por 90 estudiantes de la Facultad de Contabilidad, para el recojo de información se empleó un cuestionario de 14 preguntas con escala de evaluación tipo Likert para la variable uso de entornos virtuales de aprendizaje y para la variable rendimiento académico se utilizó el acta de notas del curso Matemática Financiera. El instrumento fue validado a través del juicio de tres expertos y la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach que se obtuvo 0,81 para la primera variable. El análisis de datos se llevó a cabo a través de la estadística descriptiva con frecuencias y porcentajes para cada variable. Asimismo, para el contraste de las hipótesis generales se utilizó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Como resultados se obtuvo en cuanto, a la contrastación de la hipótesis general que existe una correlación de positiva fuerte de 0.72 y un p valor $< 0,01$ bilateral; indicando que existe correlación entre ambas variables, aceptándose la hipótesis alterna (H1) y rechazándose la hipótesis nula (H0).

Palabras clave: Entornos virtuales, aprendizaje, rendimiento académico.

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between the use of virtual environments for learning and academic performance at the National University public Tingo María of the V cycle of the Professional School of Accounting, during the year 2021. The study developed was basic, non-experimental and with a correlational quantitative approach. The technique used was the survey and the sample consisted of 90 students from the Faculty of Accounting, for the collection of information a questionnaire of 14 questions with a Likert-type evaluation scale was used for the variable that of virtual learning environments and for the Variable academic performance, the report card of the Financial Mathematics course was used. The instrument was validated through the judgment of three experts and the reliability through Cronbach's Alpha, which obtained 0.881 for the first variable. Data analysis was carried out through descriptive statistics with frequencies and percentages for each variable. Likewise, for the contrast of the general hypotheses, Spearman's Rho correlation coefficient was used. The results were obtained in terms of the general hypothesis testing that there is a strong positive correlation of 0.72 and a bilateral p value <0.01 ; indicating that there is a correlation between both variables, accepting the alternative hypothesis (H1) and rejecting the null hypothesis (H0).

Keywords: Virtual environments, learning, academic performance.

I. INTRODUCCIÓN

El uso de las TIC en el aprendizaje a menudo se denomina entorno virtual de aprendizaje (EVA). Los EVA utilizan la tecnología virtual para la interrelación y divulgación de información con el propósito de mejorar el aprendizaje (Efiloğlu Kurt & Tingöy, 2017).

Por ello, si bien a nivel internacional existe evidencia del crecimiento exponencial del uso de los EVA; se ha encontrado también cuales serían los principales factores relacionados a su uso, como la accesibilidad, la flexibilidad, la pedagogía del aprendizaje y las políticas educativas que han tendido a fomentar su uso; más aún en tiempos de pandemia. Se dice que el modo de aprendizaje virtual por su accesibilidad puede llegar a zonas muy distantes y rurales, de ahí que se considera que es un modo de educación relativamente más barato en términos de ahorrar costos de transporte, alojamiento y el costo general del aprendizaje institucional(Dhawan, 2020).

Otro aspecto relevante del aprendizaje en línea es la flexibilidad en la programación de turnos u horarios para llevar un curso o completar las actividades de los cursos disponible virtualmente. La combinación de conferencias presenciales con tecnología da lugar a la adquisición de un aprendizaje mixto y con aulas invertidas; este tipo de entorno de aprendizaje incrementa el potencial de adquisición de conocimientos sobre todo a nivel de los jóvenes universitarios (Thakker et al, 2020); de hecho se ha llegado a afirmar que los alumnos pueden aprender en todo lugar y momento siempre y cuando esté vinculado a la tecnología digital, desarrollando así nuevas habilidades en la manera de enseñar y aprender, en este mundo dinámico donde los entornos virtuales se han convertido en la panacea de la educación.

Entre tanto, el contexto actual que se vive por la pandemia ocasionada por la COVID19, ha hecho que las instituciones privadas como públicas a nivel global opten por la pedagogía en línea, por ello las instituciones sobre todo públicas, que antes eran reacias al cambio, han aceptado la tecnología moderna(Zalat et al., 2021). Adicionalmente, esta pandemia, también nos ha mostrado el lado lucrativo de la enseñanza y aprendizaje en línea, al estar disponible solo para quienes

podían conseguir el equipamiento necesario para su implementación(Gopal et al., 2021).

Por ello, ante este escenario muchas universidades de todo el mundo han digitalizado completamente sus operaciones entendiendo la extrema necesidad de esta situación actual. Con ello el aprendizaje en línea está emergiendo como una necesidad en medio de esta pandemia y con ello es necesario mejorar la calidad del aprendizaje en línea. En las universidades se ha expandido después del brote de Covid-19, experimentándose un cambio de la noche a la mañana de pasar a un dictado de clases en aulas normales a las aulas electrónicas, es decir, los educadores tuvieron que cambiar su enfoque pedagógico para abordar las nuevas condiciones y adaptarse al uso de la tecnología para brindar una educación de calidad de forma masiva (Carey, 2020).

Algunas otras instituciones optaron por rediseñar su plan curricular y con ello su dictado de clases, haciendo que sean creativos, interactivos, relevantes, centrados en el estudiante y basados en grupos; nuestro país no ha sido ajeno a estos cambios por ello el 01 de abril de 2020 con Resolución Viceministerial N°085-2020-MINEDU se aprobó el documento normativo que da las recomendaciones para continuar con el servicio educativo superior universitario en el marco de la pandemia por la COVID19, medida que fue dispuesta por DS N°008-2020-SA, la misma que insta al uso y desarrollo de actividades de aprendizaje a través de una plataforma virtual así como evaluar estas actividades virtualizadas.

No obstante, y más aún en contextos como el nuestro fueron identificándose muchos problemas relacionados con la educación en línea como las dificultades técnicas de conectividad, errores o dificultades de descarga de archivos, problemas de inicio de sesión, problemas de instalación de programas, problemas de video y audio tal como fuere señalado por Maatuk et al.(2021), que de una u otra forma comprometieron el rendimiento académico del estudiante, sobre todo al ponerse en evidencia que los alumnos no estaban preparados de forma suficiente para atender en paralelo su vida familiar, laboral, y social con su actividad académica en un entorno de aprendizaje virtual según afirmación de Parkes et al.(2015).

Así mismo, aun cuando resulta evidente que estas plataformas educativas y las redes sociales son herramientas que apoyan en el proceso de aprendizaje y en consecuencia en su rendimiento académico; autores como Peterson et al. (2018)

reconocen que mezclar la tecnología digital, con modelos sincrónicos y asincrónicos afecta a los elementos de la enseñanza.

Por otro lado, si bien los estudiantes de este siglo conocen y dominan algunas herramientas digitales como las redes sociales (Twitter, Facebook, WhatsApp, Instagram, etc.) que guardan algunas similitudes de uso con otras plataformas virtuales de videochat muy utilizadas para teleconferencias, como el *Zoom*, *Google Meet*, *Microsoft Teams*, *Cisco Webex*, entre otros; ocurre de forma inversa con los docentes universitarios están poco familiarizados con esta tecnología digital, por ello se les dificulta poder incorporarla a sus actividades académicas.

Por ello, si bien las universidades públicas y privadas en el Perú han realizado cambios importantes respecto al abordaje metodológico para el cumplimiento de sus planes curriculares, a través de la integración y uso de las tecnología digitales en su enseñanza; su uso no ha sido evaluado en regiones ajenas a la capital, donde la mayoría de los alumnos universitarios de instituciones públicas son de recursos limitados y no pueden poner en práctica muchas de estas estrategias innovadoras por problemas logísticos como la conectividad y disponer de equipamiento electrónico como una laptop o computadora personal en casa, comprometiéndose así su rendimiento y en el peor escenario postergando su matrícula.

En la Facultad de Ciencias Contables de una Universidad Pública de Tingo María, existe una gran brecha entre la disponibilidad de tecnología digital entre los alumnos y los docentes, de hecho, esta carencia en cuanto a las herramientas tecnológicas de las TIC, que incluye equipamiento, infraestructura (Laptops, computadoras, conexión a internet) no han facilitado la manera de enseñar y aprender a través del uso del aula virtual desarrollada por la Universidad. Algunos docentes de la Escuela Profesional de contabilidad, han implementado dentro actividades sincrónicas y asincrónicas para el dictado de sus cursos. Dentro de las sincrónicas destacan el uso de plataformas virtuales como el Zoom, Microsoft Teams o Cisco Webex, en este último semestre, pero es incierto pues se ha visto afectado el desempeño de los alumnos a través de su rendimiento académico.

Por ello, el presente estudio plantea el siguiente problema general ¿Cuál es la relación entre el uso de entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento

académico en estudiantes de una Universidad Pública del V ciclo de Contabilidad, durante el año 2021?

Y como problemas específicos: ¿Cómo es el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?; ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?; ¿Cuál es la vinculación que existe entre la percepción del rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?; ¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del esfuerzo de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?; ¿Cuál es la concordancia que existe entre la influencia social de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiante del V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?. ¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones y oportunidad de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiante del V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?; ¿Cuál es la vinculación que existe entre la intención de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiante del V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?

En atención a estos problemas el objetivo principal es determinar la relación entre el uso de entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Pública del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, durante el año 2021.

Y como objetivos específicos: Conocer el nivel de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021, describir el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; precisar la vinculación que existe entre la percepción del rendimiento en el uso de los entornos virtuales

para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; especificar la relación que existe entre la percepción del esfuerzo de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; describir la concordancia que existe entre la influencia social de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021, describir la relación que existe entre las condiciones y oportunidad de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiante del V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; y especificar la vinculación que existe entre la intención de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021.

La hipótesis principal que anticipamos es el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje tiene dirección positiva y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María

Y como parte de las hipótesis secundarias tenemos: El nivel de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje sería bueno en los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; el nivel de rendimiento académico sería bueno en los estudiantes de V ciclo de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; existe una vinculación positiva y significativa entre la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; existe una relación positiva y significativa entre la percepción del esfuerzo de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; existe una concordancia positiva y significativa entre la influencia social de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una

Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; existe una relación positiva y significativa entre las condiciones y oportunidad de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021; existe una vinculación positiva y significativa entre la intención de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021;

II. MARCO TEÓRICO

Diversos estudios han abordado desde distintas perspectivas la incidencia del empleo de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico, como se presenta a continuación.

A nivel internacional se ha encontrado a Elfirdoussi et al., (2020) quienes realizaron en Marruecos el estudio titulado “*Evaluación del aprendizaje a distancia durante la pandemia COVID-19*” de tipo analítico descriptivo que tuvo como muestra a 3037 estudiantes y 231 profesores matriculados en diferentes etapas de los programas de educación superior. Con el objetivo principal de investigar las limitaciones de las plataformas de e-learning sincrónicas y asincrónicas y cómo se llevan a cabo estas actividades en las universidades públicas y privadas marroquíes durante el confinamiento del coronavirus. Hallaron como resultado que el aprendizaje en línea sincrónico es tan aceptado como el asincrónico; por otro lado, resaltaron la necesidad de que los profesores proporcionen al menos el 50% de su enseñanza en modo presencial.

Alves et al., (2017) realizaron un estudio en el año académico 2014-2015, que involucró a 6347 estudiantes de pregrado de una institución pública de educación superior portuguesa. Este estudio tuvo como objetivo evaluar la frecuencia de acceso de los estudiantes al entorno de aprendizaje virtual (EVA) adoptado por la institución, así como la relación entre la frecuencia de acceso al EVA y el desempeño de los estudiantes. La naturaleza del estudio fue cuantitativa entre los resultados globales, destacan el número de accesos al EVA que varió entre cero a 1532 accesos; y demostró que existe una correlación positiva moderada (0,6) entre las variables uso de EVA y el desempeño académico de los estudiantes.

Bolatov et al (2021) realizaron en la república de Kazajstán el estudio titulado *“El aprendizaje en línea debido al COVID-19 mejoró la salud mental entre los estudiantes de medicina”* de tipo transversal, que tuvo como población a estudiantes de medicina de la Universidad Médica de Astana en el primer estudio 619 alumnos, y en el segundo estudio 798 alumnos, tuvo como objetivo investigar el estado mental de los estudiantes de medicina que se cambiaron al aprendizaje en línea en comparación con el estado mental de los estudiantes que tenían aprendizaje tradicional. Encontraron que durante el periodo de aprendizaje tradicional 50,4% de 375 estudiantes estaban satisfechos con su desempeño académico; mientras que en el periodo de aprendizaje en línea de 750 alumnos el 71,6% se mostró satisfacción con su desempeño académico en cuanto al cambio a la educación a distancia El 30,6% de los estudiantes respondió que su rendimiento académico había mejorado, para el 17,7% de los encuestados se debilitó y el 51,7% indicó que su rendimiento académico había permanecido igual. Concluyeron que se mostraron cambios en el rendimiento académico con respecto al síndrome de burnout, depresión, ansiedad e insatisfacción con el rendimiento académico entre los estudiantes matriculados en aprendizaje en línea

Areti (2017) en España realizó una investigación sobre la calidad virtual y la educación a distancia de tipo descriptivo donde relata la necesidad de la educación y de su evolución para brindar el servicio más positivo y estable, según la revisión teórica, asegurando que el aprendizaje digital y la educación a distancia son metodologías educativas consolidadas en muchos lugares y que estas están creando cambios o evolución en los modelos de educación tradicionales a los que estábamos acostumbrados, en consecuencia el avance de la tecnología en el día a día que se encuentran moviendo al mundo y su población. Asegurando que la calidad a la hora de enseñar y que el rendimiento académico no está condicionado a los recursos pedagógicos clásicamente previstos para conducir la enseñanza, sino están relacionados a cada acción formativa de acuerdo al plan de diseño pedagógico virtual, teniendo en cuenta que, si estos son programados, disciplinados y rigurosos, difícilmente se verá afectado el rendimiento académico de cualquier forma ya sea de forma virtual o presencial.

Marcelino Reyes (2014) en República dominicana realizó una estudio que busco describir a los factores que estaban involucrados en el rendimiento

académico de los estudiantes con una modalidad virtual de educación a distancia que cursaban el primer ciclo de la carrera de administración en la Universidad del Caribe, de tipo no experimental correlacional que tuvo como población de 332 estudiantes matriculados en los cursos de Administración I y Administración II. Analizaron los principales factores sociales, económicos, administrativos y pedagógicos, que influyen el rendimiento académico estudiantil. Concluyeron a través del índice académico actual de los participantes, su rendimiento se ve afectado por las horas laboradas, que a mayor cantidad de horas diarias laborales (≥ 6), disminuye el rendimiento de los estudiantes. Además, ponderan de forma significativa, el dominio y actualización de los contenidos impartidos en clase, en cuanto a los recursos didácticos puestos a la disposición de los participantes, estos son considerados de una calidad aceptable.

Sebbani et al (2021) en Marruecos en su estudio titulado *“Implementación de la enseñanza en línea en la educación médica: lecciones aprendidas de las perspectivas de los estudiantes durante la crisis de salud”* de tipo descriptivo – transversal, que tuvo como población a un total de 111 estudiantes de medicina en Marrakech describió las perspectivas de los estudiantes hacia el enfoque educativo en línea sincrónico y asincrónico implementado durante la pandemia de COVID-19; mostrando como resultado que el 16,2% de los estudiantes usaba el aula virtual y el 39,6% no asistía a cursos dictados por videoconferencia. Durante la pandemia, el 79% de los estudiantes apreció el aprendizaje virtual y el 80,2% opinó que los cursos online eran comprensibles. Con respecto a las preferencias de los estudiantes, el 41,4% prefirió la educación mixta y el 68,5% de los estudiantes recomendaría continuar con la educación a distancia después de la pandemia.

Por su parte a nivel nacional tenemos a Ortega L, (2020) en Piura realizó un estudio que buscó evaluar de qué manera impactó el cambio educativo a la modalidad virtual y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos; el estudio fue de tipo cuantitativo correlacional, que tuvo como población a 146 estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad de Piura, encontró que sí hubo una mejora positiva en el rendimiento académico de la mayoría de encuestados. En consecuencia, se pudo comprobar que el hecho de haber migrado a la modalidad virtual de educación si tuvo un impacto significativo en los

estudiantes, lo cual se vio reflejado en su nivel de satisfacción en la enseñanza impartida con esta nueva modalidad.

Hernandez Chavez (2021) en Lima, estudió como la implementación de clases virtuales impactó en el rendimiento académico de los estudiantes y la satisfacción académica, para ello el estudio planteado fue de tipo descriptivo, transversal que tuvo como población a 74 estudiantes de pregrado de la universidad san Ignacio de Loyola. Reportaron como resultados que el 39.19% de estudiantes estaban satisfechos por sus logros académicos, un 28.38% de los estudiantes señaló una satisfacción regular, un 37.84% del estudiante entrevistados manifestó su conformidad con la implementación de las clases virtuales y un 20.27% de los entrevistados se mostró indiferente a este tipo de cambio de modalidad de enseñanza - aprendizaje. Así mismo, respecto al análisis del rendimiento académico un 2.70% de los estudiantes entrevistados tuvieron un rendimiento muy alto, 27.03% alto y 40.54% regular. Por lo tanto, determinó que el impacto que ocasionado con la implementación de las clases virtuales es favorable desde la perspectiva de los estudiantes.

Lopez & Chiyong, (2021) en Lima desarrollaron un estudio que busco evaluar el rendimiento académico y la deserción de estudiantes universitarios de un curso llevado en modalidad mixta es decir virtual y presencial de una universidad privada Limeña. El estudio fue de tipo analítico explicativo que incluyó como población a alumnos del primer ciclo del curso Estadística Descriptiva y Probabilidades, los dividió en dos grupos 39 en el primer grupo y 28 en el segundo grupo. No pudieron encontrar diferencias respecto de la deserción, toda vez que esta fue pequeña en ambos grupos (menos de 3 alumnos). Estos resultados refuerzan las afirmaciones de otros investigadores que señalan que por sí misma la modalidad de enseñanza no es un factor determinante para la deserción ni rendimiento, sino que existen otros factores que influyen la forma de expresión de estas variables, como es el caso de la labor del docente y el entorno socioeconómico.

Quiñones-Negrete et al., (2021) en Chimbote realizaron un estudio para correlacionar el rendimiento académico y los factores educativos de estudiantes de un programa de educación virtual privada, respecto a la influencia de variables docentes; de tipo analítico transversal, que consideró a 216 estudiantes y 9 docentes de II a X ciclo del programa de educación. Este estudio exploró la relación

de las competencias discentes genéricas (cooperativo, trabajo autónomo y competencia digital), factores educativos (estilos de aprendizaje y estrategias) y dos variables docentes (estilo de enseñanza y competencia digital), en el rendimiento académico estudiantil. Encontró que las variables que más influyen en el rendimiento académico estudiantil en un entorno virtual son: el trabajo cooperativo, el estilo de aprendizaje, y la competencia digital; siendo las variables docentes muy poco relacionadas. Así mismo en el rendimiento académico las variables que lo influyen son: conocimiento de las herramientas virtuales, el estilo de aprendizaje activo y reflexivo, el uso de medios tecnológicos, y el trabajo en equipo.

Así mismo, Horton, (2000) define un entorno virtual para el aprendizaje (EVA) como un sitio o página web que brinda y tiene distintas o múltiples herramientas de trabajo para poder complementar actividades educativas remotas o presenciales, siendo la principal estrategia organizando e implantando cursos virtuales. Los EVAs así mismo son llamados a nivel mundial por diferentes nombres como por ejemplo plataformas virtuales de aprendizaje, aprendizaje virtual de enseñanza-aprendizaje, plataformas de tele-enseñanza, plataformas para el desarrollo de cursos virtuales, plataformas educativas, aulas virtuales, entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, entornos integrados de enseñanza, entre otros, etc.

Un entorno virtual de aprendizaje es una aplicación que está elaborada y diseñada para permitir la comunicación pedagógica entre los individuos que participan en este tipo de aprendizaje. Es un programa que genera una logística pertinente para realizar un aprendizaje online ayuda a la creación, publicación y almacenamiento de propósitos de aprendizajes almacenadas en un repositorio o espacio para que se puedan utilizar por un individuo donde uno quiera y cuando quiera (Rodríguez, 2018). De acuerdo a Pando (2018) el uso de los entornos virtuales de aprendizaje minimiza el papel del profesor por lo que va centrado en el estudiante y en el medio como un soporte del método.

Para Gómez y Escobar (2018) la educación virtual genera mayor flexibilidad en el manejo de los tiempos, distancias, espacios y da mejores oportunidades de poder aprender a las comunidades de aprendizaje. Para Cedeño (2019) el entorno virtual de aprendizaje tiene como fin de poder convertirse en un espacio que ayude

a la diversificación de las diversas maneras de enseñar en cada uno de los niveles. Según Cocunubo, Parra y Otálora (2017) tiene que ver con el ámbito virtual que rodea al proceso de enseñanza aprendizaje, estas plataformas están integrados por dos aspectos el educativo y el tecnológico que fueron creado específicamente con el fin de facilitar al docente y generar aprendizajes. Para Borgobello y Sanjujo (2020); Ayil (2018) la construcción de aprendizajes en un entorno virtual necesita esfuerzos, conjunto de profesores, quienes las incorporan las plataformas digitales a su enseñanza.

Por otro lado, Monroy, Hernández y Jiménez (2018); Villacis et al (2021) precisan que los entornos virtuales son considerados como un ambiente de enseñanza aprendizaje, que está localizado en un sistema de comunicación a través de un computador que en cierta manera tiene gran ventaja porque no tiene ladrillos como parte de la construcción sino plataformas y espacios de trabajo, las mismas que están implementados mediante software (Gualpa, et al,2018).

Vargas (2017) afirma que la educación a distancia utilizando los entornos virtuales ha pasado por sendas etapas hasta convertirse en una de los procesos de enseñanza aprendizaje del futuro, pues ha dado un salto gigantesco desde el empleo del correo convencional donde la comunicación no era precisamente bidireccional sino que en la actualidad permite la realización de una comunicación multidireccional entre estudiante – docente, y estudiante – estudiante; en ese sentido las universidades en los últimos años vienen empleando con mucha frecuencia el empleo de plataformas educativas online, las cuales se vienen estandarizando de acuerdo a las exigencias de los estudiantes (Martínez, 2018).

Según Rincón (2008) los entornos virtuales constituyen un espacio de comunicación que ayuda al intercambio de información y que se hace factible de acuerdo al uso y la generación de contextos de enseñanza aprendizaje donde se facilita la cooperación del docente y alumnos, de una manera dinámica mediante contenidos seleccionados culturalmente y que se materializan a través de la representación de distintos lenguajes que la tecnología soporta.

Becerro (2009) por su parte nos dice que los EVAs son entornos informáticos que poseen una gran cantidad de herramientas en conjunto y optimizadas para uso de los docentes. La principal función de estas es gestionar la creación y gestión de un espacio virtual para la generación de recursos de aprendizaje.

Para Rodríguez et al (2017) el empleo de los entornos virtuales ayuda al alumno a interactuar con otros individuos que pueden representar los agentes mediadores. Esta interacción provee el desarrollo de las capacidades interpersonales y disminuye las barreras culturales a partir de que docentes y alumnos se interrelacionen mediante las nuevas maneras que provee las TIC.

Según Ledo et al (2008) el uso de los entornos virtuales es un proceso o actividad de enseñanza aprendizaje que se realiza al exterior de un espacio físico, momentáneamente y mediante la internet y ofrecen distintas herramientas o recursos para ayudar a la enseñanza, las mismas que se convirtieron en la actualidad en una arquitectura tecnológica que da sustento funcional a las distintas iniciativas de telecomunicación.

Trejo, (2013) define a los EVAs como el conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, que busca el proceso enseñanza y aprendizaje fluya de manera óptima, a través del uso de un sistema de administración de aprendizaje virtual. Así mismo argumenta que los entornos virtuales de aprendizaje de las Instituciones Educativas del nivel Superior aun cuando sean considerados como la mejor herramienta para fortalecer aprendizaje, su uso representa el mejor complemento a la gestión administrativa y académica, y con ello el medio primordial para promover el desarrollo del docente, y su interacción con el estudiante, complementándose así al proceso docente las actividades de interacción tutorial.

Respecto a las competencias que poseen los tutores en línea Urdaneta (2008) y Garduño Vera (2007) mencionan que un docente deberá tener, o en su caso desarrollar, diversas competencias y destrezas para el desarrollo pedagogía autogestiva, capacidad para crear objetos de aprendizaje, interés en la innovación, capacidad para hacer interactuar y tener la capacidad de traducir los contenidos en las instrucciones psicopedagógicas que se den como objeto del aprendizaje; en ese mismo sentido Corefo (2020) argumenta que el docente virtual debe establecer un método de enseñanza interactivo que mantenga a los estudiantes de cualquier parte del mundo enfocados en el desarrollo del tema, promoviendo la construcción de conocimientos y colaboración; debiendo tener las siguientes características: capacidad organizativa, ser un estratega de herramientas en línea. Incentivar su lado motivador, además de propiciar el uso correcto de las normas de comunicación y propiciar ambientes de confianza.

Otro aspecto importante es la interacción profesor/tutor online y el estudiante, tal como lo manifiesta Galeano (2020) al señalar que la relación estudiante-docente, es un factor determinante y vinculado al aprendizaje, esta interacción se da por medio de la empatía que muestra el docente con su alumno, lo cual favorecen un adecuado proceso educativo entre el enseñante y el aprendizaje; Educrea, (2019) nos dice que la interacción entre docentes, alumnos y el contenido educativo conforman el eje principal de una concepción constructivista de la enseñanza, la intervención educativa y el aprendizaje. Este modelo de interacción se concreta y se evidencia en el rendimiento académico.

De ahí la necesidad intensificada de concienciar alumnos, profesores y otras partes sobre la interacción alumno-alumno, alumno-profesor interacción, interacción estudiante-contenido, interacción estudiante-interfaz tal cual como señala Alhih et al.(2017). Por ello, la interacción es uno de los factores exitosos más importantes para mantener la motivación y tomar los propios responsabilidad de los procesos de aprendizaje

Rimoldi et al., (2020) refiere que el aprendizaje entornos virtuales conlleva contras y pros Mencionando como ventajas sobresalientes el ahorro tiempo y dinero, permite estar comunicados, flexibilidad de horarios, habilita poder trabajar, las desventajas que se presentaron fueron la falta de contacto humano, depender de la conexión, muchas horas frente a la computadora resulta cansador y se distraen. Dando como reflexión que la pandemia obligo rápidamente a repensar el modo de transmisión y construcción del conocimiento.

Zambrano & Vera, (2020) los EVA como herramientas llegan a ser valiosas ya que ofrecen muchas ventajas y opciones para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en un entorno adverso y complicado, más aún con las exigencias educativas actuales. También menciona que los EVA fomentan nuevas y diferentes formas de enseñar y de aprender, fáciles de adoptar independientemente del nivel educativo o sistema educativo, utilizable en cualquier asignatura, pues representan recursos digitales- tecnológicos de apoyo a la educación y con ello mejora la calidad de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, la evaluación en los EVA pueden ser escritas y/u orales, según nos señala Formosa, (2020) , siendo estas modalidades de evaluación: a) Escritos/audiovisuales: cuando el diseño de actividades educativas y evaluativas

son presentaciones grabadas, y su entrega es mediante el uso de los canales de comunicación virtual por ejemplo una plataforma virtual, un correo electrónico, por WhatsApp, entre otros, para luego tener lugar a la retroalimentación por parte del docente. Podría también fortalecer actividades de enseñanza sincrónica, ello cuando se utiliza diversas herramientas tecnológicas de videoconferencias, que puedan ser utilizadas para verificar la identidad del alumno evaluado y la autoría de los trabajos enviados. En cumplimiento al cronograma impartido desde el inicio del curso; b) Orales: existen diversas plataformas para la implementación de esta modalidad virtual, que permiten desarrollar videoconferencias eficaces, tales como Zoom, Skype, Hangouts, Google Meet, Microsoft Teams, Cisco Webex, entre otras. De ser cualquiera de ellas usada se deberá de tener un registro grabado en formato de video para cada sesión impartida.

Para el caso de nuestra variable Rendimiento académico, Carreto et al., (2014) nos dice que el rendimiento académico debería ser la consecuencia o el resultado de los puntajes acumulados de las evaluaciones o logro académico, pero sin embargo que estas no arrojarían un resultado final de adquisición de conocimientos.

Por otro lado, se hace énfasis que el poseer un desempeño académico en algún curso no es una garantía que se repita en todos los cursos o materias que el estudiante lleve; en cambio para Reyes Y, (2007) el rendimiento académico es un indicador poco fiable del aprendizaje obtenido pues, en el rendimiento académico influyen e intervienen muchas otras variables externas al estudiante, como el ambiente educativo, la calidad del docente, el ambiente familiar, el programa de educación y claramente las variables psicológicas como la actitud frente a los diferentes cursos, la personalidad y rasgos, la inteligencia verbal y no verbal, el autoconcepto, motivación etc.

Asimismo, como parte de los factores que inciden en el rendimiento académico, Woolfolk, A. (1999) en su libro menciona que el primer factor importante es el alumno, quien abarca: el nivel nutricional, socioeconómico, estado de salud, el apoyo a la educación en el hogar, nivel de aprestamiento, ausentismo, coeficiente y autoestima, edad, sexo, intelectual, influencia de los medios de comunicación; el segundo, factor sería el docente que abarca los antecedentes académicos, experiencia en elaborar programas y textos a acordes al desempeño estudiantil

para diseñar recursos de evaluación, planificación de clases con material innovador, empatía con los alumnos, procurando siempre su actualización, capacitación, especialización, vocación, su sexo y edad; y el aspecto centro educativo, tiene que ver con la disponibilidad de normas y programas, asignación de tareas, distribución del tiempo, materiales didácticos, biblioteca actualizada, número de alumnos por aula, disponibilidad de aulas, dirección y supervisión adecuada, instalaciones básicas, apoyo técnico constante, y sistemas de evaluación ágiles y flexibles.

Recientemente Picardo Joao et al., (2020) evaluó los factores asociados con el rendimiento académico online en tiempos de pandemia COVID19 en El Salvador, encontró como factores asociados resaltantes y significativos a el ambiente para estar en las clases online, algunos cursos son complicados en la modalidad online mencionando a materias como las que incluyen números e informática. Otro factor asociado fue la metodología de dejar tarea que un no se adapta del todo al método online, la salud mental trayendo síntomas de depresión o ansiedad, los docentes y su nivel de capacitación para impartir clases en la modalidad en línea, el poco apoyo de los familiares a la hora de presentarse un problema del sistema y como último factor, la falta de equipos en buena condición para poder conectarse a las clases y aprender.

Los Criterios para determinar el Rendimiento académico, Díaz A,(2012) según el sistema de calificación de Perú se presenta las calificaciones como: Muy bajo cuando el estudiante no logra alcanzar los objetivos previstos y cuya nota alcanzada esta entre 00 y 05; Excelente cuando el estudiante logra en forma brillante los objetivos previstos y su nota es de 19 o 20; Muy Bueno cuando el estudiante demuestra el logro satisfactorio de los objetivos previstos su nota esta entre 17 y 18; Bueno si logra casi satisfactoriamente los objetivos previstos y su nota varía entre 14 y 16; Regular cuando el estudiante logra parcialmente los objetivos su nota está en 11 y 13; Bajo si el estudiante no puede alcanzar o lograr parcialmente los objetivos previstos y su nota esta entre 06 y 10 puntos; Muy bajo si el estudiante no logra alcanzar los objetivos previstos nota final alcanzada entre 00 y 05 puntos.

En el área de Ciencias contables la educación virtual para el aprendizaje necesita renovarse según argumenta Alhih et al., (2017) siendo necesario explotar

el uso de los recursos didácticos digitales innovadores pues son poderosas herramientas de incentivo al aprendizaje, siendo la aceptación por parte de docentes y estudiantes muy valiosa para su correcta utilización; conforme también a lo señalado por Pata Izquierdo Rosero & Lozano Álvarez, (2013).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica, porque se pretende modificar las teorías existentes con referencia al uso de los entornos virtuales y el rendimiento académico, de esta manera incrementar los conocimientos filosóficos y científicos. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) indica que trata de buscar el conocimiento de los fenómenos o de la realidad, de esta manera contribuye a la sociedad avanzada y responde mejor a los retos de la humanidad. por lo tanto, Por su finalidad esta investigación, es correlacional porque pretende encontrar la relación entre dos o más variables, así también de corte transversal pues la información se recolectará en un espacio de tiempo establecido (Hernández *et al.*, 2014).

Enfoque

La investigación es de enfoque cuantitativo porque emplea datos numéricos para realizar el análisis de las informaciones obtenidas. Según Hernández y Mendoza (2018) este enfoque emplea la recolección y el respectivo análisis de información para poder responder conjeturas de la investigación y poder comprobar las hipótesis propuestas con anterioridad y tiene confianza en la medición numérica, el conteo y preferentemente en el empleo de la estadística para precisar con claridad los patrones de comportamiento de un universo

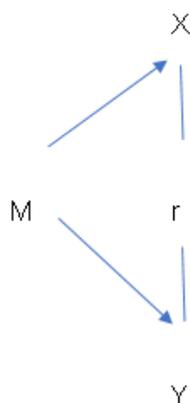
Nivel de investigación

El estudio es de nivel descriptivo porque no trata de explicar las razones del comportamiento con referencia a otras, sino las describe tal y como suceden los hechos o fenómenos. Hernández y Mendoza (2018) indica que este nivel de investigación describe las características y datos de un fenómeno o población que se está estudiando, por lo que trabaja con las siguientes interrogantes: ¿quién? ¿qué? ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿cómo?

Diseño de investigación

El diseño de investigación es no experimental, transversal y correlacional. Es no experimental porque no habrá manipulación de variables para obtener resultados producto de un experimento, ya que solo se observará el comportamiento de la variable en la recogida de datos será en un único momento; es transversal porque los datos se obtendrán en un solo momento; y es correlacional porque permite medir la correlación que existe entre dos o más variables. (Hernández *et al.*, 2014).

Cuyo diagrama es el siguiente:



Dónde:

M: muestra de los estudiantes del I ciclo de escuela profesional de contabilidad.

X = Uso de entornos virtuales para el aprendizaje (EVA).

Y = Rendimiento académico

r = Relación entre variables.

De acuerdo a este diseño se considera que si varía una de las variables cambia la otra también lo hará.

Método de investigación

El método empleado en el estudio es el hipotético deductivo. De acuerdo a Hernández y Mendoza (2018) este tipo de método hipotético deductivo es el camino o procedimiento que sigue el investigador para lograr de su trabajo una práctica científica; este tipo de método sigue sendos pasos como la observación, propone la hipótesis, deduce las proposiciones o consecuencias, y verifica la hipótesis y los compara con la experiencia.

3.2. Variables y operacionalización.

Definición conceptual de la variable uso de entornos virtuales para el aprendizaje (EVA).

Es la comunidad o espacio debidamente organizada con el fin de lograr aprendizajes significativos, para lograr este objetivo necesita tener ciertos componentes como la pedagógica que tiene que ver con las actividades de aprendizaje, momentos de enseñanza, herramientas de aprendizaje, tutoría, apoyo y otra la tecnología y el marco organizacional (Trejo, 2013, p 56).

Definición operacional de la variable uso de entornos virtuales para el aprendizaje (EVA)

Para medir esta variable EVA se procederá a aplicar un cuestionario *ad hoc* que consta de 5 dimensiones y 14 preguntas con 5 categorías de respuestas tipo Likert, este instrumento ha sido utilizado y validado por Zalat *et al.* (2021) posee una buena confiabilidad Alfa de Cronbach $X=0.85$ (Expectativa de rendimiento 0.86; Expectativa de esfuerzo 0.88; Influencia social 0.77; Condiciones y oportunidad de uso 0.85 e Intención de Uso 0.98). Sin embargo, debido a que el instrumento está en inglés, se procederá a su adaptación y será validado por juicio de 2 expertos. Las dimensiones de este instrumento son:

Definición conceptual de la variable dependiente rendimiento Académico

“Adopción de valores cualitativos y cuantitativos, que evidencian y dimensionan el conocimiento, habilidades valores, actitudes, todas ellas desarrolladas por el discente en el proceso de aprendizaje y enseñanza, considerándose una sumatoria de todos los atributos cuyos rasgos característicos diferencian los resultados entre alumnos” (Navarro, 2003, p. 78).

Definición operacional de la variable dependiente rendimiento Académico

Esta variable que es rendimiento académico, se procederá a evaluar el registro de calificaciones de los alumnos del V ciclo de contabilidad del curso matemática Financiera Aplicada, mediante el registro del promedio de notas finales del curso de los docentes para su posterior tabulación dicha información bajo las escalas rendimiento siguientes: Muy bajo cuando la nota se encuentre 00 y 05 puntos; Bajo cuando la nota esta entre 06 y 10 puntos; Regular cuando esta entre 11 y 13 puntos; Bueno si esta entre 14 y 16 puntos; Muy Bueno si la nota está comprendida entre 17 y 18 puntos; y finalmente Excelente alcanza 19 o 20 puntos.

3.3. Población, muestra y muestreo

La población según Hernández et al (2014) es un conjunto de objetos, fenómenos o personas que los que se desea saber algo. La población de la presente investigación estuvo constituida por 90 alumnos del V ciclo, de la Escuela Profesional de Contabilidad. Hernández et al., (2014) afirma que la población es un conjunto de unidades de análisis que son todos los elementos que coinciden en una serie de características.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

De acuerdo a Avira (2011) la técnica es un conjunto de herramientas instrumentos o procedimientos empleados para obtener conocimiento e información, o sea, las técnicas son herramientas y procedimientos que están a disposición del investigador para que las utilice para poder obtener información. En el presente estudio se ha seleccionado como técnica la encuesta. La técnica para la recolección de datos fue la encuesta que es básicamente la recolección de información de puntos derivados de un tema específico, y que se puede aplicar en diseños de investigaciones de tipo observacional (Avira Martín, 2011).

Para la primera variable: Uso de entornos virtuales para el aprendizaje se aplicó una encuesta con preguntas cerradas tipo Escala de Likert “Consiste en un conjunto de ítems que son descritos como afirmación o juicio, y tienen un valor numérico” (Hernández Sampieri., 2014, p. 176).

Para la segunda variable: Rendimiento académico se utilizó la técnica de observación documental, a través del registro de acta de notas.

Instrumentos

El instrumento “es un recurso que permite recolectar la información respecto a las variables que el investigador pretende estudiar. Los instrumentos deben ser válidos, objetivos, confiables y esenciales” Hernández Sampieri. (2014, p. 176). En el presente estudio el instrumento es un cuestionario de aplicación online a través del uso un cuestionario de administrados online. De acuerdo a Hernández (2014) el cuestionario es un conjunto de interrogantes preparada para generar información para lograr los objetivos propuestos en el trabajo de investigación, el cuestionario permite que se estandarice e integre la forma de recopilar datos.

Para la primera variable: Uso de entornos virtuales para el aprendizaje se aplicó como instrumento un cuestionario con 14 preguntas cerradas tipo Escala de Likert, para que los participantes elijan uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor que es un número real. El instrumento a utilizar ha sido validado por Zalat *et al.* (2021) en un estudio realizado en Turquía y el Reino Unido que evaluó el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje, en 1032 estudiantes universitarios que utilizaron algún tipo de EVA, encontrando una buena confiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach $\alpha=0.85$ (Expectativa de rendimiento 0.86; Expectativa de esfuerzo 0.88; Influencia social 0.77; Condiciones y oportunidad de uso 0.85 e Intención de Uso 0.98).

Validez. De acuerdo a Hernández (2014) la validez de un instrumento mide lo que debe medir, es decir, hace referencia al grado en que un instrumento verdaderamente mide la variable que pretende evaluar o medir, esta validez se realiza a través de juicio de expertos. En el presente estudio la validez se realizó mediante juicio de expertos, fueron ellos quienes validaron los instrumentos verificando la concordancia entre la variables y dimensiones, indicadores, ítems y escalas de calificación quienes, de acuerdo a su criterio y experiencia, indicaron que el instrumento era válido.

Confiabilidad. De acuerdo a Hernández (2014) la confiabilidad de un instrumento indica el grado de precisión de la medida, una forma de comprobar esta precisión es realizando la medición varias veces o varios observadores independientes miden lo mismo para lograr una medida que se estima más precisa que lo que un único observador ha estimado. Para ver la confiabilidad del instrumento se aplicó el instrumento a una prueba piloto de 20 estudiantes que no formaron parte de la muestra, con la información proporcionada por los estudiantes se elaboró una base de datos para procesarlo a través de la prueba estadística de Alfa de Cronbach, resultado ,951 para la variable uso de entornos virtuales.

Para la segunda variable: Rendimiento Académico se observó el Registro de calificaciones de los alumnos del quinto ciclo que nos permite evidenciar los niveles de rendimiento del área de Matemática Financiera Aplicada.

3.5. Procedimientos

Se establecieron los siguientes:

- Búsqueda y revisión de evidencia científica publicada relacionada a las variables de estudio.
- Desarrollo de los instrumentos de recolección de datos.
- Proceso de sensibilización a los participantes de la muestra.
- Validación del instrumento de recolección de datos del uso de EVA por 02 expertos.
- Recolección de los datos e información necesaria, para ello se diseñará un cuestionario en la plataforma *Google forms*, el cual se enviará por correo electrónico a todos los estudiantes universitarios del primer ciclo de contabilidad, este formulario contendrá en su primera hoja un formulario de consentimiento para participar de la presente investigación, y en la siguiente hoja seguirá un cuestionario con múltiples alternativas de respuesta para ser completada relacionadas a la evaluación del uso de los entornos virtuales de aprendizaje. Este formulario se pudo completar en 15 minutos como máximo. Se monitorizó permanentemente la plataforma para ver el grado de respuesta de los participantes, en un plazo de 15 días calendario todas las encuestas fueron contestadas.
- Una vez finalizado el periodo de 15 días, la plataforma fue cerrada, y se procedió a recolectar la información.
- Los datos fueron introducidos en una base de datos Excel.
- Se procedió al análisis e interpretación de datos, para la elaboración del informe final.

Según Hernández *et al.* (2014), los procesos de validación evidencian con pruebas estadísticas que los instrumentos y las técnicas de recolección de datos que se pretenden medir, son válidos.

El instrumento que se utilizará en el proceso de recolección de datos estará validado por juicio de tres expertos con grado de Doctor en educación. La confiabilidad (grado de exactitud de los datos) deberá ser alta el alfa de Cronbach \geq de 0.80, lo cual representa el grado de validez y confiabilidad del instrumento de evaluación.

3.6. Método de análisis de datos

Por ser una investigación cuantitativa las técnicas y procesamiento de datos se llevó a cabo con el uso de estadística descriptiva e inferencial, utilizando IBM SPSS Statistics versión 25. Siendo las técnicas de procesamiento usadas:

- a) Estadística descriptiva: Tablas de Frecuencias y Descripción Gráfica
- b) Estadística inferencial: Correlación de Spearman. Adicionalmente para la evaluación de prueba de hipótesis se usó la correlación con la prueba Spearman.

3.7. Aspectos éticos

La presente investigación no se llevará a cabo sin contar con la aprobación previa del protocolo por parte de la Universidad. El proceso de la presente investigación se llevará a cabo considerando indispensable el respeto a la confidencialidad y resguardo de la privacidad de cada uno de los participantes, por lo que se les informará previamente el propósito del estudio para así ellos puedan consentir al momento de completar los cuestionarios de recolección de datos; así como también consideramos la justicia y la autonomía. Los datos de esta investigación solamente serán utilizados para los fines previstos en este estudio, nadie ajeno al proyecto podrá tener acceso a estos datos.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

En la tabla 1 se dan a conocer los resultados para la variable uso de los entornos virtuales de aprendizaje que recogen las informaciones brindadas por un total de 90 estudiantes de la facultad de contabilidad una Universidad Pública de Tingo María, que permiten observar que del total de encuestados 60% consideran como alta el uso de los entornos virtuales, un 10% como regular, y un 0% como bajo, de esta manera se observar que la mayoría de los estudiantes de la facultad de contabilidad una Universidad Pública de Tingo María afirman que el uso de los entornos virtuales resulta favorable para su aprendizaje, permite comprobar su rendimiento, la influencia social y sobre todo la evaluación de los aprendizajes.

Resultados descriptivos de las variables y sus dimensiones

Tabla 1

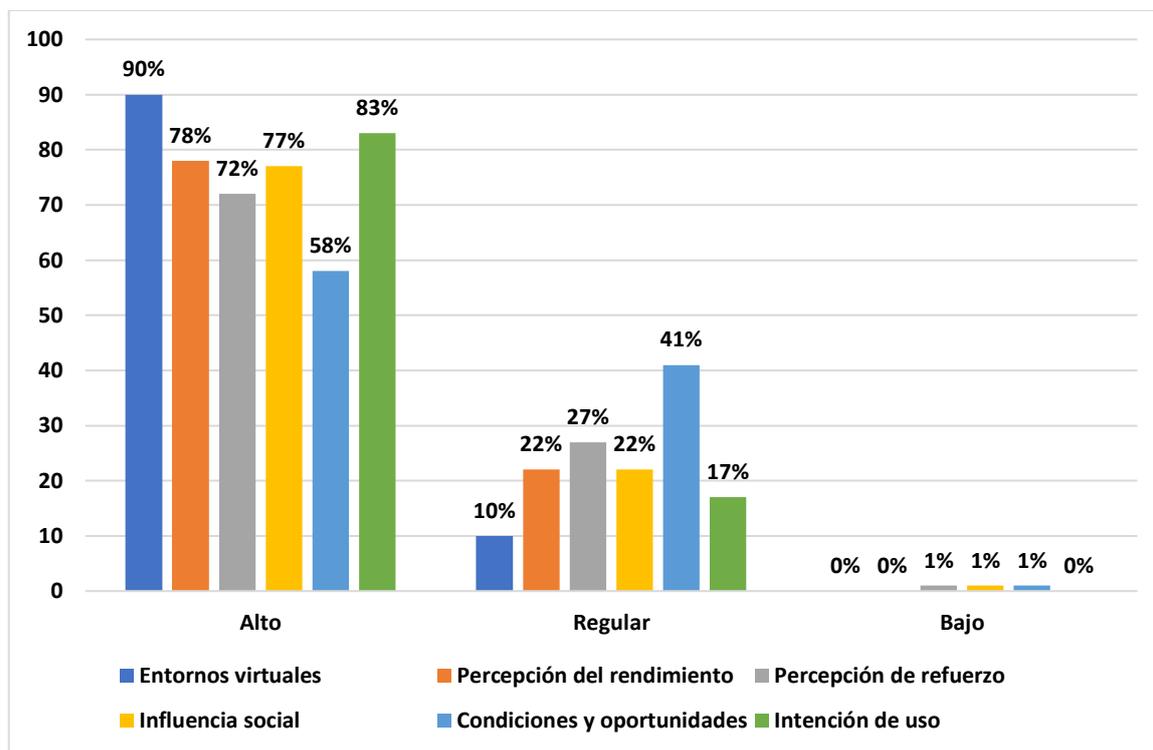
Resultados descriptivos de la variable Uso de entornos virtuales y sus dimensiones

Nivel	Entornos virtuales		D1		D2		D3		D4		D5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	81	90	70	78	65	72	69	77	52	58	75	83
Regular	09	10	20	22	24	27	20	22	37	41	15	17
Bajo	0	0	00	00	01	01	01	01	01	01	00	00
Total	90	100	90	100	90	100	90	100	90	100	90	100

Nota: D1: Percepción sobre el rendimiento; D2: Percepción de esfuerzo, D3: Influencia social, D4: Condiciones y oportunidad y D5: Intensión de uso

Figura 1

Resultados descriptivos de la variable Uso de entornos virtuales y sus dimensiones



En la tabla 1 puede observarse que la mayoría de los encuestados 90% señalaron un alto uso del EVA, seguido de un 10% que señaló un uso regular. Cabe resaltar de acuerdo al puntaje global obtenido para esta variable ninguno de los encuestados se inclinó por señalar como bajo su percepción de uso del EVA.

Los datos obtenidos muestran que los alumnos de la Facultad de Ciencias Contables una Universidad Pública de Tingo María que reciben clases a través del uso de plataformas digitales perciben de forma positiva su uso del EVA lo cual indica que los procedimientos de educación virtual sincrónica y asincrónica han sido bien implementados.

En cuanto a la dimensión percepción del rendimiento los resultados globales obtenidos indican que la mayoría de los encuestados percibió algún tipo de mejora en su rendimiento académico con el uso del EVA por lo que más de la mitad de los entrevistados (78%) manifestó estar en un nivel alto, seguido por un 22% que manifestó estar en un nivel regular con el uso del EVA.

Lo anterior da muestra que, los alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Pública de Tingo María que reciben clases a través

del uso de un EVA perciben de forma positiva como su rendimiento (aprendizaje) ha mejorado, lo cual indica que estos procedimientos de educación virtual sincrónica y asincrónica han sido bien recibidos por los estudiantes quienes consideran que el uso del EVA es útil en el desarrollo de sus estudios, permitiéndoles realizar tareas de forma rápida, mejorando su desempeño y aumentando así su aprendizaje.

En cuanto a percepción del refuerzo los resultados globales precisan que la que el uso del EVA fue fácil para un 72% quienes perciben que se encuentran en el nivel alto, un 27% indica que se ubica en el nivel regular.

Lo anterior da muestra que, los alumnos de la Facultad de Ciencias Contables una Universidad Pública de Tingo María que reciben clases a través del uso de un EVA perciben de forma positiva que el uso del EVA no demanda mayor esfuerzo respecto a aprender a utilizarlo y usarlo.

En cuanto a influencia social los resultados muestran que la mayoría de encuestados (77%) estuvo de acuerdo respecto a la percepción de aliento recibida por compañeros de estudios en el uso del EVA, por lo que perciben que esta es alta; un 22% afirma que es regular y 01% que es baja

Por lo anterior, se puede indicar que los alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Pública de Tingo María que reciben clases a través del uso de un EVA perciben de forma positiva que la influencia social en el uso del EVA.

En cuanto a condiciones y oportunidades de uso los resultados muestran que el 58% de los encuestados manifestaron que contaban con los recursos físicos (laptop/computadora/internet) necesarios para utilizar el EVA, y contaban con los conocimientos necesarios para utilizar cualquier EVA, por lo que perciben que el nivel es alto, un 41% manifiesta que es regular.

Por lo anterior, se puede indicar que los alumnos de la Facultad de Ciencias Contables una Universidad Pública de Tingo María que reciben clases a través del uso de un EVA reconocen que cuentan con los recursos y conocimientos necesarios para el uso del EVA.

Finalmente, en intención de uso los resultados globales se muestran que el 83% está de acuerdo respecto a la intención de usar un EVA en otro curso, por lo que perciben que esta es alta; un 17% indica que es regular.

Por lo anterior, se puede indicar que los alumnos de la Facultad de Ciencias Contables una Universidad Pública de Tingo María que reciben clases a través del uso de un EVA prevé que utilizar un EVA en el aprendizaje de otros cursos impartidos necesarios en el plan de estudios de la facultad.

Tabla 2

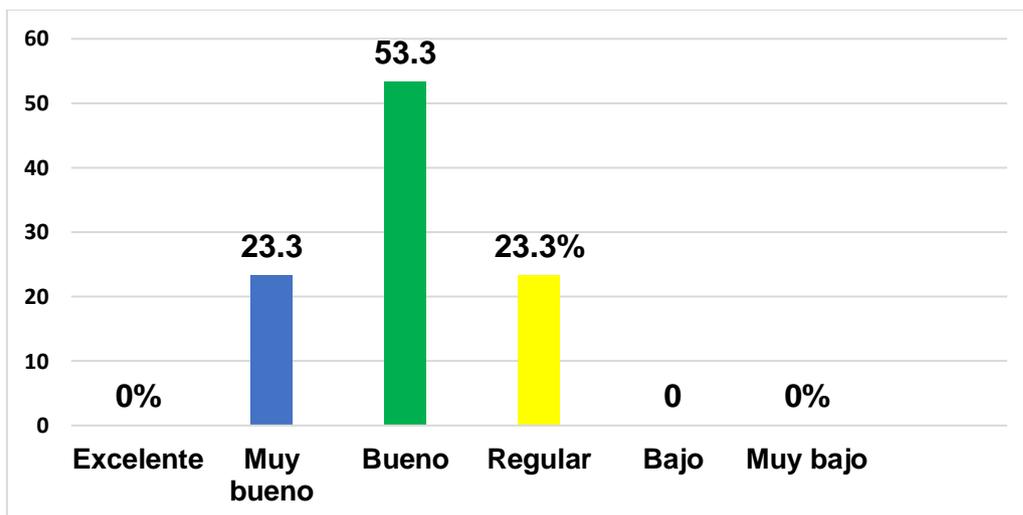
Resultados descriptivos de la variable evaluación académico

Rendimiento académico	N	%
Excelente	0	0
Muy Bueno	21	23.3
Bueno	48	53.3
Regular	21	23.3
Bajo	0	0
Muy bajo	0	0
Total	90	100.0

Fuente: Base de Datos Rendimiento Académico

Figura 2

Resultados descriptivos de la variable evaluación académica



En cuanto a la variable rendimiento académico, los resultados globales se muestran en la tabla 2, donde se observa que el 53.8% de los alumnos tuvo un buen rendimiento académico; un 23.3% un muy buen rendimiento académico y regular rendimiento respectivamente. Destaca que solo ningún participante tuvo un rendimiento académico bajo, ni muy bajo.

Por lo anterior, se puede indicar que los alumnos de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Pública de Tingo María, que reciben clases a través del uso de un EVA han sabido aprovechar esta herramienta de aprendizaje.

4.2. Análisis inferencial

Tabla 3

Correlación del Uso de los entornos virtuales y sus dimensiones con el rendimiento académico

Rho de Spearman	Uso de los entornos virtuales	Rendimiento académico		
		Variable/ dimensiones	Coefficiente de correlación	Significancia bilateral
		V1: Uso de los entornos virtuales	,266	,001
		V2: Rendimiento académico		
		D1: Percepción sobre el rendimiento	,598	,000
		D2: Percepción de refuerzo	,598	,000
		D3: Influencia social	,585	,000
		D4: Condiciones y oportunidades	,561	,000
		D5: Intención de uso	,685	,000

****.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se puede evidenciar que se ha obtenido una correlación de Rho ,266 entre el uso de los entornos virtuales y el rendimiento académico que corresponde a una correlación positiva media con una significancia bilateral de ,001<0.05. Por lo que se puede indicar que la relación existente entre estas dos variables es altamente significativa, por lo que se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipótesis nula; por lo que se concluye a mayor uso de entornos virtuales mejor rendimiento académico y a menor uso de entornos

virtuales menor rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Pública de Tingo María del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad.

Del mismo modo se puede ver que existe una correlación $\rho=,598$ (correlación positiva media) entre la dimensión percepción del rendimiento y percepción de refuerzo con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$; por lo que se comprueba la hipótesis de investigación que existe una relación positiva fuerte entre la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico y la percepción de refuerzo con el rendimiento académico en los alumnos del V semestre de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María

También se puede ver una correlación $\rho=,585$ (correlación positiva moderada) entre la influencia social del uso de los entornos virtuales y el rendimiento académico, con una significancia bilateral de $0,000 < 0,05$ por lo que se comprueba la hipótesis de investigación que existe relación entre la influencia social y el rendimiento académico en los alumnos del V semestre de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María

Así mismo se ve una correlación $\rho=,561$ (correlación positiva moderada), se puede manifestar que existe una relación positiva fuerte entre las condiciones y oportunidades de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los alumnos del V semestre de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María

Finalmente, se puede ver una correlación $\rho=,685$ (correlación positiva moderada) con una significancia $,000 < 0,05$, por lo que se puede precisar que existe una relación positiva fuerte entre la intención de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los alumnos del V semestre de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María

V. DISCUSIÓN

Respecto a la hipótesis general a través de los resultados se pudo constatar que existe una relación estadísticamente significativa entre el uso de entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Pública de Tingo María del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad con un nivel de confianza de 95% y con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,266 lo que indica que la relación es positiva media y significativa es decir, mientras sea mejor el uso de los entornos virtuales de aprendizaje mejor será el rendimiento académico de los estudiantes, lo mismo si el caso es inverso, cuando el uso de los entornos virtuales es bajo el rendimiento académico de los estudiantes será bajo.

Los resultados indicados concuerdan con los hallazgos de Aretio, (2017) en una investigación realizada en estudiantes universitarios de España quienes encontraron que existía una relación positiva entre el plan de acción formativa virtual de acuerdo al diseño pedagógico teniendo en cuenta que, si estos son programados y rigurosos, difícilmente se verá afectado el rendimiento académico.

De igual forma, los resultados coinciden con los encontrados por Ortega L, (2020) en Piura quien evaluó el impacto del cambio educativo a la modalidad virtual y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura, encontró que sí hubo una relación positiva en el rendimiento académico y la educación virtual.

Asimismo Alves et al., (2017) también encontraron una correlación positiva moderada (0.6) sobre el acceso de los estudiantes a un entorno de aprendizaje virtual y la relación entre dicho acceso y su desempeño académico. Estos resultados destacan la importancia de la frecuencia y percepción del uso de un EVA y su relación con el desempeño académico.

Adicionalmente con respecto al efecto del EVA en el rendimiento académico en un entorno de aprendizaje en línea, otros estudios antiguos también han revelado que la se correlaciona con el rendimiento académico (Joo et al., 2013; Lynch & Dembo, 2004), mientras que un estudio no encontró resultados significativos (Cho & Shen, 2013). Sin embargo, debido a que todos los estudios anteriores usaron el contenido especializado de un curso universitario virtual en de

países en donde la tecnología digital es avanzada, con claras diferencias culturales no se pueden emplear para explicar resultados hallados.

Sin embargo, no se puede perder de vista a Rimoldi et al (2020) por indicar que el aprendizaje entornos virtuales conlleva contras y pros mencionando como ventajas sobresalientes el ahorro tiempo y dinero, permite estar comunicados, flexibilidad de horarios, habilita poder trabajar, las desventajas q se presentaron fueron la falta de contacto humano, depender de la conexión, muchas horas frente a la computadora resulta cansador y se distraen. Dando como reflexión que la pandemia obligo rápidamente a repensar el modo de transmisión y construcción del conocimiento.

En el mismo sentido Zambrano & Vera (2020) afirman que los EVA como herramientas llegan a ser valiosas ya que ofrecen muchas ventajas y opciones para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en un entorno adverso y complicado, más aún con las exigencias educativas actuales. También menciona que los EVA fomentan nuevas y diferentes formas de enseñar y de aprender, fáciles de adoptar independientemente del nivel educativo o sistema educativo, utilizable en cualquier asignatura, pues representan recursos digitales- tecnológicos de apoyo a la educación y con ello mejora la calidad de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, la evaluación en los EVA pueden ser escritas y/u orales, según nos señala Formosa, (2020) , siendo estas modalidades de evaluación: a) Escritos/audiovisuales: cuando el diseño de actividades educativas y evaluativas son presentaciones grabadas, y su entrega es mediante el uso de los canales de comunicación virtual por ejemplo una plataforma virtual, un correo electrónico, por WhatsApp, entre otros, para luego tener lugar a la retroalimentación por parte del docente. Podría también fortalecer actividades de enseñanza sincrónica, ello cuando se utiliza diversas herramientas tecnológicas de videoconferencias, que puedan ser utilizadas para verificar la identidad del alumno evaluado y la autoría de los trabajos enviados. En cumplimiento al cronograma impartido desde el inicio del curso; b) Orales: existen diversas plataformas para la implementación de esta modalidad virtual, que permiten desarrollar videoconferencias eficaces, tales como Zoom, Skype, Hangouts, Google Meet, Microsoft Teams, Cisco Webex, entre otras. De ser cualquiera de ellas usada se deberá de tener un registro grabado en formato de video para cada sesión impartida

Respecto a la percepción sobre el rendimiento y esfuerzo en el uso de los entornos virtuales resulto para la mayoría de los estudiantes como adecuada, como tal les permite mejorar su aprendizaje a los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021, al respecto el estudio de Marcelino Reyes (2014) en República dominicana encontraron la forma como estuvo dispuesta el EVA facilito su uso, haciendo posible que los contenidos impartidos en clases virtuales, en cuanto a los recursos didácticos puestos a la disposición de los participantes, sean de fácil comprensión.

El presente estudio también destaco que los compañeros y profesores ejercen una influencia social positiva y presentan buena oportunidad de uso de los entornos virtuales los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021, estos datos son concordantes con los estudios de Bolatov et al., (2021) y Marcelino Reyes, (2014) en República dominicana.

Adicionalmente se encontró que la intención de uso de los entornos virtuales es totalmente de acuerdo para los estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021, es comprensible ello debido al entorco que se vive con la pandemia por la COVID19, tal cual lo menciona Sebbani et al., (2021) en Marruecos quien encontró que durante la pandemia, el 79% de los estudiantes apreció el aprendizaje virtual y valoro su rendimiento a través del uso frecuente.

El rendimiento académico es bueno en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021, quienes durante el año 2021 en plena pandemia COVID 19, la mayoría de las Instituciones tuvieron que incorporar e implementar el uso de EVA, para lograrlo se estableció un marco referencial contemplando diversos aspectos que hicieran viable su uso, por ello de acuerdo a los resultados que encontramos comparándolo con la evidencia disponible se pudo constatar que existe evidencia suficiente para decir que el rendimiento académico en ambientes virtuales de aprendizaje para las Instituciones públicas se mantuvo con un estándar adecuado de calificaciones y sin problemas de aprendizaje (Zimbrón & Gutiérrez, 2021).

Los resultados obtenidos en cierta manera tienen mucho que ver con lo que manifiesta Carreto et al (2014) quien nos dice que el rendimiento académico debería ser la consecuencia o el resultado de los puntajes acumulados de las evaluaciones o logro académico, pero sin embargo que estas no arrojarían un resultado final de adquisición de conocimientos.

Por consiguiente, se hace énfasis que el poseer un desempeño académico en algún curso no es una garantía que se repita en todos los cursos o materias que el estudiante lleve; en cambio para Reyes Y, (2007) el rendimiento académico es un indicador poco fiable del aprendizaje obtenido pues, en el rendimiento académico influyen e intervienen muchas otras variables externas al estudiante, como el ambiente educativo, la calidad del docente, el ambiente familiar, el programa de educación y claramente las variables psicológicas como la actitud frente a los diferentes cursos, la personalidad y rasgos, la inteligencia verbal y no verbal, el autoconcepto, motivación etc.

Asimismo, como parte de los factores que inciden en el rendimiento académico, Woolfolk, A. (1999) en su libro menciona que el primer factor importante es el alumno, quien abarca: el nivel nutricional, socioeconómico, estado de salud, apoyo educativo en casa, nivel de aprestamiento, grado de autoestima, coeficiente, ausentismo escolar, edad, sexo, intelectual, influencia de los medios de comunicación; el segundo, factor sería el docente que abarca los antecedentes académicos, experiencia en elaborar programas y textos acorde al desempeño estudiantil para diseñar instrumentos de evaluación, preparación de clases con material innovador, empatía con los alumnos, procurando siempre su actualización, capacitación, especialización, vocación, su edad y sexo; y finalmente, el factor escuela o centro de estudio, comprende la disponibilidad de programas y normas, asignación de tareas, distribución del tiempo, materiales didácticos, biblioteca actualizada, número de alumnos por aula, disponibilidad de aulas, dirección y supervisión adecuada, instalaciones básicas, apoyo técnico constante, y sistemas de evaluación ágiles y flexibles.

Recientemente Picardo Joao et al., (2020) evaluó los factores asociados con el rendimiento académico online en tiempos de pandemia COVID19 en El Salvador, encontró como factores asociados resaltantes y significativos a el ambiente para estar en las clases online, algunos cursos son complicados en la modalidad online

mencionando a materias como las que incluyen números e informática. Otro factor asociado fue la metodología de dejar tarea que un no se adapta del todo al método online, la salud mental trayendo síntomas de depresión o ansiedad, los docentes y su nivel de capacitación para impartir clases en la modalidad en línea, el poco apoyo de los familiares a la hora de presentarse un problema del sistema y como último factor, la falta de equipos en buena condición para poder conectarse a las clases y aprender.

En el área de Ciencias contables la educación virtual para el aprendizaje necesita renovarse según argumenta Alhih et al., (2017) siendo necesario explotar el uso de los recursos didácticos digitales innovadores pues son poderosas herramientas de incentivo al aprendizaje, siendo la aceptación por parte de docentes y estudiantes muy valiosa para su correcta utilización; conforme también a lo señalado por Pata Izquierdo Rosero & Lozano Álvarez, (2013).

VI. CONCLUSIONES

Primera: Existe relación positiva entre el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María. Esta relación es positiva media y estadísticamente significativa, con un valor de $p = 0,001$ y un valor $r = 0,266$. Es decir, mientras mejor sea el uso del entorno virtual para el aprendizaje el rendimiento académico será mejor.

Segunda: El nivel de uso de los entornos virtuales EVA en un 90% es alto y en un 10% es regular de acuerdo a la percepción de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, de una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021, pues según señalaron les permite mejorar su aprendizaje.

Tercera: El nivel de rendimiento académico es bueno en un 53.8%; un 23% regular y muy respectivamente de acuerdo a las notas obtenidas por los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021.

Cuarta: Existe relación positiva entre la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María. Esta relación es positiva fuerte y estadísticamente significativa, con un valor de $p = 0,000 < 0,05$ y un valor $r = 0,598$. Es decir, mientras sea mejor la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje mejora también el rendimiento académico y viceversa.

Quinta: Existe relación positiva entre la percepción sobre la percepción de refuerzo del uso de los entornos virtuales para el aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María. Esta relación es positiva fuerte y estadísticamente significativa, con un valor de $p = 0,000 < 0,05$ y un valor $r = 0,598$. Es decir, mientras sea mejor la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje mejora también el rendimiento académico y viceversa.

Sexta: Existe relación positiva entre la percepción sobre la influencia social del uso de los entornos virtuales para el aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María. Esta relación es positiva fuerte y estadísticamente significativa, con un valor de $p = 0,000 < 0,05$ y un valor $r = 0,585$. Es decir, mientras sea mejor la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje mejora también el rendimiento académico y viceversa.

Sétima: Existe relación positiva entre la percepción sobre las condiciones y oportunidades de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María. Esta relación es positiva fuerte y estadísticamente significativa, con un valor de $p = 0,000 < 0,05$ y un valor $r = 0,561$. Es decir, mientras sea mejor la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje mejora también el rendimiento académico y viceversa.

Octava: Existe relación positiva entre la percepción sobre la intención de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María. Esta relación es positiva fuerte y estadísticamente significativa, con un valor de $p = 0,000 < 0,05$ y un valor $r = 0,685$. Es decir, mientras sea mejor la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje mejora también el rendimiento académico y viceversa.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Evaluar los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVA), de cualquier institución sea pública o privada, y tomando en consideración una mayor muestra debido a que de acuerdo a la carrera profesional el uso de un EVA puede ser más efectivo o menos efectivo en el logro de las competencias y desempeño académico.
- Segunda:** Que las instituciones educativas evalúen sus EVA, de manera periódica, permitiendo con ello la actualización de la información y la aplicación de estándares tanto nacionales como internacionales.
- Tercera:** Seguir investigando y ampliando sobre otros EVA utilizados en contextos similares al de Perú, donde existen zonas con baja conectividad al internet y alumnos con escasos recursos que no pueden acceder aun a la tecnología digital.
- Cuarta:** De la misma manera, seguir indagando sobre la existencia de otros tipos de sistemas de evaluación de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, así como valorar los indicadores con que los mismos cuenten.
- Quinta:** Promover la implementación y correcto uso de buenos Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, y para lograrlo lo ideal es que los tomadores de decisiones prioricen recursos financieros en la implementación de un EVA que cumpla con las necesidades del contexto, los recursos y herramientas actualizadas.
- Sexta:** Que los docentes que utilizan el EVA tengan presente que todas lo estudiantes buscan día a día mejorar su formación académica, pero algunas veces no lo pueden hacer debido a los escasos recursos financieros, los horarios de clases sincrónicas y asincrónicas, entre otros factores, por ello dentro del uso de un EVA debe de programarse flexibilidades.

REFERENCIAS

- Alhih, M., Ossiannilsson, E., & Berigel, M. (2017). Levels of Interaction Provided by Online Distance Education Models. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(6). <https://doi.org/10.12973/eurasia.2017.01250a>
- Alves, P., L., M., & Morais, C. (2017). The Influence of Virtual Learning Environments in Students' Performance. *Universal Journal of Educational Research*, 5, 517-527. <https://doi.org/10.13189/ujer.2017.050325>
- Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- Ayil, S. (2018) virtual learning environment: a support tool for teaching of mathematics. *Revista de investigación en tecnologías de la información*. Vol. 6, Núm. 11
- Becerro S, S. D. (2009). *PLATAFORMAS EDUCATIVAS, UN ENTORNO PARA PROFESORES Y ALUMNOS*. 7.
- Bolatov, A. K., Seisembekov, T. Z., Askarova, A. Zh., Baikanova, R. K., Smailova, D. S., & Fabbro, E. (2021). Online-Learning due to COVID-19 Improved Mental Health Among Medical Students. *Medical Science Educator*, 31(1), 183-192. <https://doi.org/10.1007/s40670-020-01165-y>
- Borgobello, A. y Sartori, M. (2020) Teachers' experiences and expectations about virtual teaching and learning environments. *A study located in Rosario, Argentina. Espacios en blanco. Serie indagaciones. vol.30 no.1*
- Carreto, R. R., Jaimes, F. G., Hernández, F. J. A., Rosas, F. S., & Ignacio, O. F. T. (2014). Un modelo empírico para explicar el desempeño académico de estudiantes de bachillerato. *Perfiles Educativos*, 36(146), Article 146. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2014.146.46027>
- Cedeño, E. (2019) Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanistas y Sociales*. Vol. 4, No 1. p. 119-127

- Cocunubú, J.; Parra, J. & Otálora, J. (2017) Evaluation of Virtual Teaching Learning Environments based on usability standards. *Tecnológicas*. Vol. 21, No. 41, pp. 135-147
- Cho, M.-H., & Shen, D. (2013). Self-regulation in online learning. *Distance Education*, 34(3), 290-301. <https://doi.org/10.1080/01587919.2013.835770>
- Corefo, E. (2020, mayo 8). Educación a distancia: ¿Cuál es el perfil de un docente para esta modalidad de enseñanza? *COREFONET Padres*. <https://padres.corefonet.com/educacion-a-distancia-cual-es-el-perfil-de-un-docente-para-esta-modalidad-de-ensenanza/>
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>
- Díaz A. (2012). *Relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de las estudiantes de la escuela profesional de enfermería de la facultad de ciencias de la salud de la universidad nacional del callao* -. <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/3442/Algunas%20dimensiones%20relacionadas%20con%20el%20rendimiento%20academico%20de%20estudiantes%20de%20Administracion%20y%20Direccion%20de%20Empresas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Dirección de Educación Superior Formosa. (2020). *Procesos de evaluación EVA*. <https://des-for.infed.edu.ar/sitio/wp-content/uploads/2020/05/PROCESOS-DE-EVALUACION-EVA.pdf>
- Educrea. (2019, septiembre 27). *Educación en línea: Nuevos modelos de la relación docente - alumno en la educación a distancia*. Educrea. <https://educrea.cl/educacion-en-linea-nuevos-modelos-de-la-relacion-docente-alumno-en-la-educacion-a-distancia/>
- Efiloğlu Kurt, Ö., & Tingöy, Ö. (2017). The acceptance and use of a virtual learning environment in higher education: An empirical study in Turkey, and the UK. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 14(1), 26. <https://doi.org/10.1186/s41239-017-0064-z>

- Elfirdoussi, S., Lachgar, M., Kabaili, H., Rochdi, A., Goujdami, D., & El Firdoussi, L. (2020). Assessing Distance Learning in Higher Education during the COVID-19 Pandemic. *Education Research International*, 2020, e8890633. <https://doi.org/10.1155/2020/8890633>
- Galeano, J. E. L. (2020). *Aprendizaje y relación docente estudiante: Estado del arte en la educación superior*. 91.
- Garduño Vera, R. (2007). Caracterización del docente en la educación virtual: Consideraciones para la Bibliotecología. *Investigación bibliotecológica*, 21(43), 157-183.
- Gómez y Escobar (2018) virtual education in times of pandemic: Increase in social inequality in Peru
- Gopal, R., Singh, V., & Aggarwal, A. (2021). Impact of online classes on the satisfaction and performance of students during the pandemic period of COVID 19. *Education and Information Technologies*. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10523-1>
- Gualpa, L. et al (2018) Impact of the virtual learning environment as support for the teaching – learning process in UNIANDÉS Puyo. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e innovación*. Vol 5, núm. 67. Pp 875-886
- Hernández Chávez, M. F. (2021). Implementación de clases virtuales y el rendimiento académico de alumnos con experiencia laboral en Lima. *Universidad San Ignacio de Loyola*. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/11477>
- Horton, W. (2000). *Designing Web based training: How to teach anyone anything anywhere anytime*.
- Izquierdo Rosero, D. E., & Lozano Álvarez, M. E. (2013). *La educación virtual para el aprendizaje de la contabilidad*. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/15509>
- Joo, Y. J., Lim, K. Y., & Kim, J. (2013). Locus of control, self-efficacy, and task value as predictors of learning outcome in an online university context. *Computers & Education*, 62, 149-158. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.10.027>
- Ledo, M. et al (2008) Teaching-learning virtual settings. *Educación Médica Superior* v.22 n.1 Ciudad de la Habana

- Lopez, E. F. G., & Chiyong, I. E. (2021). Rendimiento académico y deserción de estudiantes universitarios de un curso en modalidad virtual y presencial. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 189-202. <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29103>
- Lynch, R., & Dembo, M. (2004). The Relationship between Self-Regulation and Online Learning in a Blended Learning Context. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 5(2), 1-16. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v5i2.189>
- Maatuk, A. M., Elberkawi, E. K., Aljawarneh, S., Rashaideh, H., & Alharbi, H. (2021). The COVID-19 pandemic and E-learning: Challenges and opportunities from the perspective of students and instructors. *Journal of Computing in Higher Education*. <https://doi.org/10.1007/s12528-021-09274-2>
- Marcelino Reyes, G. del C. (2014). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan el primer ciclo de la carrera de administración de empresas con una modalidad de educación a distancia en la universidad del caribe (unicaribe), República Dominicana*. <https://core.ac.uk/reader/84689441>
- Martínez, N. (2018) Collaborative Tools and their Effects on Learning: Perceptions of the Use of Tools in Graduate Students of the SUV. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación en Iberoamérica*. Vol 5, Núm 10.
- Monroy, A., Hernández, I y Jiménez, M. (2018). Digital Classrooms in Higher Education: Case of Mexico. *Formación Universitaria* Vol. 11 N°5 – 2018.
- Ortega L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura* [Universidad de Piura]. https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/5028/T_AE-L_032.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pando, V. (2018). Teaching Trends in Virtual Education: An Interpretative Approach. *Propósitos y representaciones*. vol.6 no.1 Lima
- Parkes, M., Stein, S., & Reading, C. (2015). Student preparedness for university e-learning environments. *The Internet and Higher Education*, 25, 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2014.10.002>

- Picardo Joao, O., Ábrego, A. M., & Cuchillac, V. (2020). *Educación y la COVID-19: Estudio de factores asociados con el rendimiento académico online en tiempos de pandemia (caso El Salvador)*. <https://ri.ufg.edu.sv/jspui/handle/11592/9645>
- Quiñones-Negrete, M. M., Martin-Cuadrado, A. M., Coloma-Manrique, C. R., Quiñones-Negrete, M. M., Martin-Cuadrado, A. M., & Coloma-Manrique, C. R. (2021). Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes del programa de educación en entorno virtual. Influencia de variables docentes. *Formación universitaria*, 14(3), 25-36. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000300025>
- Reyes Y. (2007). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y el asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la unmsm*. https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/cap2.htm
- Rimoldi, M. L., Ruiz, M. E., Levalle, M. J., Lambruschini, V. A., & Hernández, S. F. (2020). *Entorno virtual de aprendizaje: Una experiencia en tiempos de COVID-19 en la asignatura Odontología Integral Niños A*. I Congreso de Educación en Ciencias Biológicas (CECIB) (Edición virtual, 27 y 28 de noviembre de 2020). <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116099>
- Rincon, M. (2008) Virtual Environments as Academic Tutoring Tools in Distance Learning Modality. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Medellín – Colombia núm. 25, septiembre-diciembre, 2008 Fundación Universitaria Católica del Norte
- Rodríguez, M. et al (2017) Virtual learning environments as support for face-to-face teaching to enhance the educational process. *Revista Killkana Sociales*. Vol. 01, No. 02, pp. 7-14
- Rodríguez, K. et al (2018) Implementation of a virtual environment as a didactic tool to strengthen the teaching-learning process. *EDUMECENTRO* Vol.10 no.4 Santa Clara
- Sebbani, M., Adarmouch, L., Mansouri, A., Mansoury, O., Michaud, S., ElAdib, A. R., Bouskraoui, M., & Amine, M. (2021). Implementation of Online Teaching in Medical Education: Lessons Learned from Students' Perspectives during the Health Crisis in Marrakesh, Morocco. *Education*

- Thakker, S. V., Parab, J., & Kaisare, S. (2020). Systematic research of e-learning platforms for solving challenges faced by Indian engineering students. *Asian Association of Open Universities Journal*, 16(1), 1-19. <https://doi.org/10.1108/AAOUJ-09-2020-0078>
- Trejo, R. H. (2013). *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia*. 14.
- Urdaneta, M. (2008). *Perfil de competencias del docente tutor en línea para la educación a distancia*. 24.
- Vargas, A. (2018) The Use and Impact of Virtual Platforms in the Learning Process: Experience with Students of Criminology and Police Science at Universidad Estatal a Distancia Costa Rica. *Revista Electronica Educare*. Vol. 22(1)
- Villacis, M. et al (2021) Virtual environments as teaching-learning spaces. "A theoretical approach for higher education. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. vol.5 no.19
- Woolfolk, A. (1999). *Psicología educativa Séptima edición* (Séptima). <https://saberepsi.files.wordpress.com/2016/09/psicologia-educativa-woolfolk-7c2aa-edicion.pdf>
- Zalat, M. M., Hamed, M. S., & Bolbol, S. A. (2021). The experiences, challenges, and acceptance of e-learning as a tool for teaching during the COVID-19 pandemic among university medical staff. *PLOS ONE*, 16(3), e0248758. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0248758>
- Zambrano, Y. A. Z., & Vera, C. E. G. (2020). Plan de entornos virtuales de aprendizaje y su aplicación en la asignatura de ciencias sociales en tiempo de pandemia COVID-19 para Estudiantes de bachillerato en Portoviejo, Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 6(Extra 3), 232-245.
- Zimbrón, A. H., & Gutiérrez, E. R. (2021). *Rendimiento Académico en Ambientes Virtuales del Aprendizaje Durante la Pandemia Covid-19 en Educación Superior*. SciELO Preprints. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.2862>

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
Uso de entornos virtuales para el aprendizaje	Conjunto de medios digitales de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso enseñanza y aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje Trejo (2013)	Conjunto de servicios pedagógicos digitales implementadas para la enseñanza de los contenidos del curso de Matemática Financiera Aplicada de la Facultad de Contabilidad en una universidad Pública de Tingo María	A. Percepción de rendimiento B. Percepción de esfuerzo C. Influencia social D. Condiciones y oportunidad de uso E. Intención de Uso	Ítems 1,2,3 y 4 Ítems 5 y 6 Ítems 7,8 y 9 Ítems 10 y 11 Ítems 12,13 y 14 Puntaje global obtenido: Alto: 52-70 puntos Regular:33-51 puntos Bajo:14-32 puntos	Nominal	Cuestionario de Evaluación del Uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en educación superior de Zalat et al.(2021)
Rendimiento académico	Adopción de valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje, Navarro (2003, p. 78)	Puntaje obtenido en base vigesimal que refleja el nivel de aprendizaje respecto a los contenidos del curso de Matemática Financiera Aplicada (v ciclo) de la Facultad de Contabilidad en una Universidad Pública de Tingo María.	Promedio ponderado acumulado expresado en un puntaje vigesimal obtenido del curso Matemática Financiera Aplicada	Puntaje obtenido en base vigesimal 19-20 Excelente 17-18 Muy Bueno 14-16 Bueno 11-13 Regular 06-10 Bajo 00-05 Muy Bajo	De razón	Registro de Notas del Docente

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: "USO DE ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE TINGO MARÍA, 2021"

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES			
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el uso de entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Pública del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, durante el año 2021?	determinar la relación entre el uso de entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Pública del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, durante el año 2021	H ₁ = El uso de los entornos virtuales para el aprendizaje tiene dirección positiva y significativa con el rendimiento académico de los estudiantes del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María	Independiente: Uso de entornos virtuales para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de rendimiento. Percepción de esfuerzo. Influencia social Condiciones y oportunidad de uso. Intención de Uso 	1. Ítems 1,2,3 y 4 2. Ítems 5 y 6 3. Ítems 7,8 y 9 4. Ítems 10 y 11 5. Ítems 12,13 y 14	Método: Hipotético - deductivo Nivel: Descriptivo - correlacional Tipo: Investigación Básica Diseño: No experimental - transversal - correlacional Población: Alumnos del V de Matemática Financiera Aplicada del V ciclo de la carrera profesional de contabilidad de la Universidad Nacional de Tingo María. Muestra: 90 - Censal
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS				
¿Cómo es el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?	Conocer el nivel de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021	H ₁ = El nivel de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje sería bueno en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021.	Dependiente: Rendimiento académico	Promedio ponderado acumulado expresado en un puntaje vigesimal obtenido del curso Matemática Financiera Aplicada	Puntaje obtenido en base vigesimal 19-20 Excelente 17-18 Muy Bueno 14-16 Bueno 11-13 Regular 06-10 Bajo 00-05 Muy Bajo	

<p>¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?</p>	<p>Describir el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021</p>	<p>H₁= El nivel de rendimiento académico sería bueno en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021.</p>				
<p>¿Cuál es la vinculación que existe entre la percepción del rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?</p>	<p>Precisar la vinculación que existe entre la percepción del rendimiento en el uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021</p>	<p>H₁ = Existe una vinculación positiva y significativa entre la percepción sobre el rendimiento en el uso de los entornos virtuales y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021</p>				
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la percepción del esfuerzo de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?</p>	<p>Especificar la relación que existe entre la percepción del esfuerzo de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021.</p>	<p>H₁= Existe una relación positiva y significativa entre la percepción del esfuerzo de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021</p>				

<p>¿Cuál es la concordancia que existe entre la influencia social de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiante del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?</p>	<p>Describir la concordancia que existe entre la influencia social de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021,</p>	<p>H₁= Existe una concordancia positiva y significativa entre la influencia social de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021.</p>				
<p>¿Cuál es la relación que existe entre las condiciones y oportunidad de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiante del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?</p>	<p>Describir la relación que existe entre las condiciones y oportunidad de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiante del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021</p>	<p>H₁= Existe una relación positiva y significativa entre las condiciones y oportunidad de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021.</p>				
<p>¿Cuál es la vinculación que existe entre la intención de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en estudiante del V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021?</p>	<p>Especificar la vinculación que existe entre la intención de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad una Universidad Pública de Tingo María durante el año 2021</p>	<p>H₁= Existe una vinculación positiva y significativa entre la intención de uso de los entornos virtuales para el aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes de V ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad, una Universidad Pública de</p>				

		Tingo María durante el año 2021.				
--	--	----------------------------------	--	--	--	--

- **Anexo 3. Instrumento de Recolección de Datos**

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. Información general:

- Numero de Matricula del estudiante:
- Edad:
- Sexo:
- Curso:
- Frecuencia de uso del EVA durante la última semana:

II. Cuestionario de Evaluación del Uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje

Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni en acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Percepción del Rendimiento					
1. Encuentro el uso de un EVA útil en mis estudios.	1	2	3	4	5
2. El uso del EVA me permite realizar mis tareas rápidamente.	1	2	3	4	5
3. Usar el EVA mejora mi desempeño en la realización de mis ponencias.	1	2	3	4	5
4. Si utilizo el EVA, aumentaré mi aprendizaje.	1	2	3	4	5
Percepción de esfuerzo					
5. Encuentro el EVA fácil de usar.	1	2	3	4	5
6. Es fácil para mí aprender y utilizar el EVA.	1	2	3	4	5
Influencia social					
7. Mis compañeros me alientan a utilizar el EVA.	1	2	3	4	5

8. Mis profesores han sido de gran ayuda en el uso del EVA.	1	2	3	4	5
9. En general, mi universidad ha apoyado el uso del EVA.	1	2	3	4	5
Condiciones y oportunidad de uso					
10. Tengo los recursos (laptop/computadora/internet) necesarios para utilizar el EVA.	1	2	3	4	5
11. Tengo los conocimientos necesarios para utilizar cualquier EVA.	1	2	3	4	5
Intención de Uso					
12. Intento usar algún EVA en mis otros cursos.	1	2	3	4	5
13. Puedo predecir que usaré un EVA en otros cursos.	1	2	3	4	5
14. Planeo utilizar algún EVA en mis cursos futuros.	1	2	3	4	5

Nota promedio final:

Anexo 4. Formato de Validación de Instrumento

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señorita: Nátaly Stéfanie Herrera Cumpa

Presente

Asunto: Validación de instrumentos a través de juicio de experto

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, en la sede Lima Norte, promoción 2020, aula 11, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi trabajo de investigación.

El título nombre del proyecto de investigación es: **“Uso de entornos virtuales para el aprendizaje rendimiento académico en estudiantes de contabilidad una Universidad Pública de Tingo María, 2021”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Ficha de Recolección de datos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente



Nátaly Stéfanie Herrera Cumpa

46548496

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CUESTIONARIO

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1								
1	Encuentro el uso de un EVA útil en mis estudios.	X		X		X		
2	El uso del EVA me permite realizar mis tareas rápidamente	X		X		X		
3	Usar el EVA mejora mi desempeño en la realización de mis ponencias.	X		X		X		
4	Si utilizo el EVA, aumentaré mi aprendizaje.							
DIMENSIÓN 2								
5	Encuentro el EVA fácil de usar.	X		X		X		
6	Es fácil para mí aprender y utilizar el EVA.	X		X		X		
DIMENSIÓN 3								
7	Mis compañeros me alientan a utilizar el EVA.	X		X		X		
8	Mis profesores han sido de gran ayuda en el uso del EVA.	X		X		X		
9	En general, mi universidad ha apoyado el uso del EVA.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4								
10	Tengo los recursos (laptop/computadora/internet) necesarios para utilizar el EVA.	X		X		X		
11	Tengo los conocimientos necesarios para utilizar cualquier EVA.	X		X		X		
DIMENSIÓN 5								
12	Intento usar algún EVA en mis otros cursos.	X		X		X		
13	Puedo predecir que usaré un EVA en otros cursos.	X		X		X		
14	Planeo utilizar algún EVA en mis cursos futuros.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento ha sido confeccionado teniendo en cuenta la pertinencia, relevancia y claridad.....

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.: MANUEL RICARDO GUERRERO FEBRES

DNI: 23640675

Especialidad del validador: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO - AUDITOR.

31 de octubre de 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Manuel R. Guerrero Febres

ANEXO 5. Prueba de Normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Percepción del rendimiento	,378	140	,000	,688	140	,000
Percepción del esfuerzo	,395	140	,000	,680	140	,000
Influencia social	,188	140	,000	,932	140	,000
Condiciones y oportunidadd	,275	140	,000	,783	140	,000
Intención de uso	,236	140	,000	,841	140	,000
Entornos virtuales	,225	140	,000	,832	140	,000
Rendimiento Académico	,121	140	,000	,947	140	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Anexo 6: Alfa de Cronbach

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,951	,954	14

Estadísticas de Elemento

	Media	Desv. Desviación	N
VAR00001	2,7000	,80131	20
VAR00002	3,2000	1,57614	20
VAR00003	3,4000	1,39170	20
VAR00004	3,1500	1,22582	20
VAR00005	2,9500	1,31689	20
VAR00006	3,0500	1,35627	20
VAR00007	3,2500	1,16416	20

VAR000083,4000	1,04630	20
VAR000093,2000	1,36111	20
VAR000102,8000	1,28145	20
VAR000113,4000	1,53554	20
VAR000123,0000	1,29777	20
VAR000132,9000	1,07115	20
VAR000143,2500	1,74341	20

Estadísticas de Elemento de Resumen

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo / Mínimo	Varianza
Medias de elemento	3,118	2,700	3,400	,700	1,259	,051
Varianzas de element	1,737	,642	3,039	2,397	4,734	,375
Correlaciones entre elementos	,599	,148	,881	,733	5,950	,022

Estadísticas de elemento de resumen

	N de elementos
Medias de elemento	14
Varianzas de elemento	14
Correlaciones entre elementos	14

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	140,9500	192,471	,680	,985	,950
VAR00002	140,4500	173,524	,776	,992	,947
VAR00003	140,2500	181,355	,666	,979	,950
VAR00004	140,5000	185,737	,629	,994	,950
VAR00005	140,7000	178,958	,782	,998	,947
VAR00006	140,6000	175,621	,856	,999	,945
VAR00007	140,4000	183,305	,748	,999	,948
VAR00008	140,2500	184,829	,784	,998	,947
VAR00009	140,4500	178,050	,780	,997	,947
VAR00010	140,8500	181,608	,724	,989	,948
VAR00011	140,2500	173,566	,799	,924	,946
VAR00012	140,6500	180,029	,762	,996	,947
VAR00013	140,7500	182,934	,834	,988	,946
VAR00014	140,4000	171,200	,745	,984	,949

Estadísticas de Escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
43,6500	208,239	14,43050	14

Anexo 7: Base de Datos

	Percepción del rendimiento				Percepción esfuerzo			Influencia social				Condiciones y oportunidad de uso			Intención de uso				Total	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19
1	3	4	5	5	17	4	5	9	3	4	4	11	4	5	9	5	4	5	14	60
2	4	4	5	4	17	4	4	8	5	5	4	14	4	4	8	4	4	5	13	60
3	3	3	3	3	12	3	3	6	3	3	3	9	3	3	6	3	3	4	10	43
4	2	4	3	4	13	3	2	5	4	3	4	11	4	3	7	4	3	4	11	47
5	4	4	4	4	16	4	4	8	3	4	4	11	4	4	8	4	4	4	12	55
6	4	4	3	3	14	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	3	11	52
7	5	4	5	5	19	4	4	8	4	5	5	14	4	4	8	4	4	5	13	62
8	4	4	4	3	15	4	4	8	4	4	4	12	5	4	9	4	4	3	11	55
9	3	3	3	3	12	3	3	6	5	5	5	15	5	3	8	3	3	3	9	50
10	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	5	13	4	3	7	4	4	4	12	56
11	3	3	2	4	12	3	3	6	2	5	5	12	5	2	7	2	3	5	10	47
12	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	57
13	4	3	5	4	16	3	3	6	3	3	3	9	4	2	6	4	3	4	11	48
14	4	4	4	3	15	4	3	7	3	3	3	9	3	3	6	3	4	3	10	47
15	4	4	4	3	15	4	4	8	4	4	3	11	3	3	6	5	4	5	14	54
16	4	4	4	5	17	4	4	8	3	3	3	9	3	4	7	4	4	4	12	53
17	4	4	3	3	14	4	3	7	3	3	3	9	2	3	5	4	4	3	11	46
18	5	4	3	3	15	5	5	10	5	5	4	14	3	5	8	4	5	5	14	61
19	3	4	3	3	13	5	4	9	3	4	4	11	4	4	8	4	5	4	13	54
20	4	4	4	3	15	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	5	4	5	14	57
21	4	4	4	4	16	2	4	6	2	4	4	10	2	4	6	4	2	4	10	48
22	3	3	3	4	13	3	4	7		3	2	5	4	2	6	4	3	3	10	41
23	5	5	5	5	20	5	5	10	4	4	4	12	5	5	10	5	5	5	15	67
24	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	3	4	7	4	4	4	12	55
25	4	5	4	5	18	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	58
26	4	4	3	3	14	3	3	6	4	3	2	9	2	2	4	3	3	4	10	43
27	5	5	5	4	19	4	4	8	4	5	5	14	5	5	10	4	4	5	13	64
28	4	3	4	4	15	4	4	8	4	4	3	11	4	4	8	3	4	3	10	52
29	4	4	4	4	16	3	4	7	4	4	4	12	4	4	8	4	3	4	11	54
30	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	56
31	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	56
32	5	5	5	5	20	5	5	10	5	4	4	13	5	4	9	5	5	5	15	67
33	3	4	5	2	14	3	3	6	2	2	3	7	4	4	8	4	3	4	11	46
34	3	4	4	3	14	3	3	6	3	4	4	11	4	3	7	3	3	3	9	47
35	3	3	3	3	12	4	4	8	3	2	3	8	5	5	10	4	4	4	12	50
36	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	56
37	5	5	5	5	20	4	4	8	5	4	3	12	5	5	10	5	4	5	14	64
38	3	3	3	3	12	3	3	6	3	4	3	10	4	3	7	3	3	4	10	45
39	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	4	12	56
40	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	56
41	5	4	5	5	19	5	4	9	5	4	4	13	5	3	8	5	5	5	15	64
42	4	3	3	3	13	4	3	7	3	4	4	11	4	4	8	4	4	4	12	51
43	4	4	3	3	14	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	54

44	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	4	12	56
45	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	15	5	5	10	5	5	5	15	70
46	4	4	4	4	16	5	4	9	5	5	5	15	4	2	6	4	5	4	13	59
47	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	4	3	7	4	4	5	13	56
48	4	3	4	4	15	3	3	6	3	4	4	11	4	3	7	3	3	3	9	48
49	4	4	4	4	16	4	4	8	3	4	4	11	3	3	6	4	4	5	13	54
50	3	4	3	3	13	4	3	7	2	3	4	9	3	4	7	3	4	3	10	46
51	4	4	2	2	12	2	2	4	2	4	3	9	5	4	9	2	2	4	8	42
52	4	4	4	4	16	4	4	8	3	4	3	10	4	4	8	4	4	4	12	54
53	5	4	4	4	17	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	57
54	3	4	4	4	15	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	55
55	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	56
56	5	5	5	5	20	5	5	10	5	3	5	13	5	5	10	5	5	5	15	68
57	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	2	4	6	4	4	4	12	54
58	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	56
59	4	4	4	4	16	3	3	6	4	3	4	11	4	3	7	4	3	4	11	51
60	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	15	5	4	9	4	5	5	14	68
61	4	4	4	4	16	4	4	8	2	4	4	10	3	3	6	4	4	4	12	52
62	4	4	4	4	16	4	4	8	2	4	4	10	4	4	8	4	4	4	12	54
63	5	4	4	4	17	4	4	8	4	5	5	14	3	4	7	4	4	4	12	58
64	5	5	5	5	20	5	5	10	5	5	5	15	5	4	9	4	5	5	14	68
65	5	4	4	3	16	4	4	8	4	3	4	11	4	4	8	3	4	4	11	54
66	4	4	4	4	16	4	3	7	3	3	3	9	3	3	6	3	4	4	11	49
67	4	4	4	4	16	4	4	8	4	4	4	12	4	4	8	4	4	4	12	56
68	5	5	4	4	18	4	4	8	3	4	4	11	4	4	8	3	4	3	10	55
69	4	5	4	4	17	5	5	10	3	4	4	11	5	4	9	5	5	5	15	62
70	5	4	4	4	17	4	4	8	4	5	5	14	4	4	8	4	4	4	12	59
71	5	4	3	4	16	5	2	7	3	3	4	10	4	3	7	3	5	3	11	51
72	4	4	4	4	16	4	4	8	2	4	4	10	2	4	6	4	4	4	12	52
73	4	4	4	3	15	4	4	8	4	4	4	12	3	3	6	4	4	4	12	53
74	5	5	4	4	18	4	4	8	4	5	4	13	4	4	8	4	4	5	13	60
75	5	5	5	5	20	4	4	8	4	5	5	14	5	3	8	4	4	5	13	63
76	5	5	4	4	18	5	5	10	4	4	5	13	2	4	6	5	5	5	15	62
77	4	4	4	4	16	4	5	9	4	5	5	14	4	4	8	4	4	4	12	59
78	4	4	4	4	16	2	3	5	4	5	4	13	3	2	5	5	2	5	12	51
79	4	4	4	4	16	4	4	8	3	4	4	11	4	4	8	4	4	4	12	55
80	4	4	2	2	12	4	4	8	4	4	3	11	2	4	6	4	4	4	12	49
81	4	5	4	4	17	5	4	9	4	4	4	12	2	3	5	4	5	4	13	56
82	4	4	4	4	16	4	4	8	3	4	4	11	4	4	8	3	4	4	11	54
83	5	4	4	3	16	5	4	9	3	5	5	13	4	5	9	3	5	4	12	59
84	4	3	2	3	12	4	5	9	4	4	4	12	3	4	7	4	4	4	12	52
85	3	3	3	3	12	4	3	7	2	4	3	9	4	4	8	4	4	3	11	47
86	4	4	4	5	17	5	4	9	4	4	4	12	4	4	8	3	5	5	13	59
87	5	5	4	5	19	4	4	8	4	5	5	14	5	5	10	5	4	4	13	64
88	3	4	4	4	15	4	3	7	4	3	4	11	2	4	6	4	4	4	12	51
89	4	4	4	4	16	5	5	10	3	4	4	11	4	4	8	4	5	4	13	58
90	5	3	3	4	15	3	3	6	2	3	3	8	4	3	7	3	3	4	10	46

Anexo 8: Constancia de Revisión

CONSTANCIA DE REVISIÓN

La que suscribe Cynthia Lizeth Riega Cruz, docente de la especialidad de Lengua y Literatura:

HACE CONSTAR

Que, se ha realizado la revisión de la redacción en cuanto a concordancia, uso de conectores, ortografía, cohesión y coherencia de los Capítulos I, II y IV de la tesis titulada "Entornos virtuales para el aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de contabilidad de una Universidad Pública de Tingo María, 2021", de la señorita Nátaly Stéfanie Herrera Cumpa. Por lo que la que suscribe da a conocer que la tesis arriba mencionada cumple con los que requisitos establecidos en cuanto a la redacción.

Se expide la presente a solicitud de la interesada, para los fines que crea por conveniente.

Arequipa, 05 de enero del 2021



Dr. Cynthia Lizeth Riega Cruz de Huamani
Cppe 07 41392478



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CONTABILIDAD DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE TINGO MARÍA, 2021 ", cuyo autor es HERRERA CUMPA NÁTALY STÉFANIE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Enero del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTAÑEDA NUÑEZ ELIANA SOLEDAD DNI: 08104562 ORCID 0000-0003-3516-1982	Firmado digitalmente por: ESOLEDACN el 13-01- 2022 18:43:14

Código documento Trilce: TRI - 0269734