



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y desempeño laboral, según el personal del Equipo Comercial de Comas de la Empresa del Agua Potable y Alcantarillado de Lima - 2016.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Juan Manuel Escudero Guillén

ASESOR:

Mg. Jesús Núñez Untiveros

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ - 2016

Dedicatoria:

La presente investigación es dedicada a mi madre, Marcelina; a mi padre, Juan; a mi esposa, Anamelba; e hijos: Maryorit y Manuel, quienes son la razón de mi esfuerzo para conseguir mis objetivos personales y laborales.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad César Vallejo por haber permitido que cientos de profesionales cumplan sus sueños de realizar una maestría, que sin su promoción muchos no estarían al alcance de cubrir los costos que generan este tipo de estudios.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Juan Manuel Escudero Guillén, alumno del cuarto ciclo de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, del programa postgrado MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA, identificado con DNI 07124848, con el trabajo de investigación titulada:

“Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral, según el personal del Equipo Comercial de Comas de la Empresa del Agua Potable y Alcantarillado de Lima – 2016”.

El que suscribe la presente declaratoria, declaro bajo juramento que:

- 1) El presente trabajo de investigación es de mi creatividad.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes que han sido consultadas. En consecuencia, el presente trabajo de investigación no ha sido copiada ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido autoplagiada; no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para que se obtenga algún grado académico previo o título profesional.
- 4) La información presentada son reales, no son datos creados, ni duplicados, ni copiados y por ello, los resultados que figuran en el trabajo de investigación se constituirán en contribución a la realidad de la empresa donde laboro.

Si se identifica datos falsos, plagio (información sin mencionar a autores), autoplagio (presentar como nueva alguna investigación propia ya publicada), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumiré las responsabilidades y sanciones que se deriven de mi acto, sometiéndome a la normatividad estipulada vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de Agosto de 2016.

.....
Juan Manuel Escudero Guillén

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, presento a vuestra disposición la presente tesis titulada “Gestión del talento humano y desempeño laboral según el personal del Equipo Comercial de Comas de la Empresa del agua potable y alcantarillado de Lima, 2016”.

La investigación tiene por finalidad conocer la existencia de relación entre la variable gestión del talento humano y la variable el desempeño laboral, según el personal del equipo Comercial de Comas de la Empresa del agua potable y alcantarillado de Lima, 2016.

El trabajo de investigación está integrado por cuatro capítulos: capítulo I: Introducción, capítulo II: Marco Metodológico, capítulo III: Resultados, IV: Discusión y como parte final las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Espero que el trabajo de investigación presentado, ante ustedes señores miembros del jurado, esté acorde a las exigencias establecidas por nuestra universidad y obtenga la respectiva aprobación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	17
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	36
1.2.1 Variable 1: Talento Humano	36
1.2.2 Variable 2: Desempeño Laboral	59
1.3 Justificación	52
1.4. Problema	53
1.5 Hipótesis	54
1.6 Objetivos	56
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	59
2.2 Operacionalización de variables	59
2.3 Metodología	62
2.4 Tipo de estudio	62
2.5 Diseño	63
2.6 Población y muestra	64
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	64
2.8 Métodos de análisis de datos	67

III. RESULTADOS	74
IV. DISCUSIÓN	94
V. CONCLUSIONES	100
VI. RECOMENDACIONES	104
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	106

APÉNDICE

ApéndiceA. Matriz de Consistencia

ApéndiceB. Instrumentos

ApéndiceC. Validez del instrumento por juicio de expertos

ApéndiceD. Base de datos

ApéndiceE. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Apéndice F. Artículo científico

Lista de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de las variables	61
Tabla 2	Relación de validadores	69
Tabla 3	Gestión del talento humano y desempeño laboral	72
Tabla 4	Desempeño Laboral e Incorporar a las Personas	73
Tabla 5	Desempeño Laboral y Colocación de las Personas	75
Tabla 6	Desempeño Laboral y Recompensar a las Personas	76
Tabla 7	Desempeño Laboral y Desarrollo de las Personas	78
Tabla 8	Desempeño Laboral y Retener a las Personas	79
Tabla 9	Desempeño Laboral y Supervisar a las Personas	81
Tabla 10	Correlación Gestión del talento humano y des. Laboral	83
Tabla 11	Correlación Des. Laboral e Incorporar a las personas	84
Tabla 12	Correlación Recompensar a las Personas y Des. Laboral	85
Tabla 13	Correlación Desarrollo de las Personas y Des. Laboral	86
Tabla 14	Correlación Retener a las Personas y Des. Laboral	87
Tabla 15	Correlación Supervisar a las Personas y Des. Laboral	88
Tabla 16	Correlación Desempeño Laboral y Retener a las personas	89

Lista de Figuras

Figura 1	Talento humano y desempeño laboral	99
Figura 2	Desempeño laboral e incorporar a las personas	101
Figura 3	Desempeño laboral y colocación de las personas	102
Figura 4	Desempeño laboral y recompensar a las personas	104
Figura 5	Desempeño laboral y desarrollo de las personas	107
Figura 6	Desempeño laboral y retener a las personas	108

Resumen

La investigación presentetuvo como objetivo general determinar la relación entre la variable Gestión del talento humano y la variable del desempeño laboral, según el personal del Equipo Comercial de Comas de la empresa de agua potable y alcantarillado de Lima, 2016.

La población estuvo conformada por 70 trabajadores del área comercial del D.L. 728, empleándose las variables: Gestión del talento humano y desempeño laboral.

La investigación presente es una investigación de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, correlacional, de corte transversal. Aplicamos el cuestionario del talento humano y el cuestionario de desempeño laboral, de 30 preguntas cada uno en la escala de Likert, con las puntuaciones: siempre, casi siempre, A veces, casi nunca, nunca; que permitieron obtener una información acerca de la relación que existe entre el talento humano y el desempeño laboral, con sus dimensiones, en cada caso.

De acuerdo a la presente investigación concluyo que existe relación significativa entre la Gestión del talento humano y el desempeño laboral según el personal del Equipo Comercial de Comas de la empresa del agua potable y alcantarillado de Lima 2016, obteniendo un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.705 y nivel de significancia 0,000 lo que representó una alta correlación entre ambas variables.

Palabras clave: Gestión del talento humano, desempeño laboral

Abstract

The present study was designed to determine the overall relationship between Human Resource Management and job performance, according to staff Comas Commercial Equipment Company of potable water and sewerage Lima 2016.

The population consisted of 70 workers in the commercial area of D.L. Talent and Workforce Performance: 728, which have been used variables were considered.

This study is a quantitative research, non-experimental, correlational, cross-sectional. the questionnaire Human Resource and Work Performance Questionnaire of 30 questions each on the Likert scale, with scores applied: always, often, sometimes, rarely, never; that allowed information about the relationship between the human talent and job performance, with its various dimensions, in each case.

According to this research concludes that there is significant relationship between Human Resource Management and Work Performance by Staff Commercial Equipment Comas company potable water and sewerage Lima 2016, obtaining a correlation coefficient Spearman Rho of 0.705, and significance level 0,000 which represented a high correlation between the two variables.

Keywords: Human Resource Management, Job Performance