



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

**Sistema de Control Interno para mejorar la gestión de cobranzas
de la Empresa CHIRA VISIÓN TV SRL, Piura.**

AUTORAS:

Garay Pérez, Katherine Lisbeth (ORCID: 0000-0002-0222-8709)

Cubas Cruzado, Betty Gisela (ORCID: 0000-0002-9492-032X)

ASESOR:

Mg. Santa Cruz Suarez Liliana Del Carmen (ORCID: 0000-0002-0222-8709)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

CHICLAYO – PERÚ

2021

DEDICATORIA

A nuestros padres por habernos forjado como las personas que somos actualmente, mucho de nuestros logros se los debemos a ustedes.

Betty y Katherine.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos las fuerzas necesarias y el valor para seguir adelante y llegar a cumplir la meta.

Agradecemos infinitamente a nuestros padres por confiar en nosotras y su apoyo incondicional, por darnos el aliento de vida para poder terminar nuestra carrera profesional y ser el orgullo de ellos.

Se le agradece a la Mg Lilibian Suárez por su paciencia y apoyo constante semana a semana en el transcurso del último ciclo académico.

Betty y Katherine.

INDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN:.....	1
II.- MARCO TEÓRICO.....	7
III.- METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y Diseño de investigación.....	20
3.2. Operacionalización de variables	20
3.3. Población y Muestra.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos de recolección de datos.....	24
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS.....	25
V. DISCUSIÓN	75
VI. CONCLUSIONES	78
VII. RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Población y Muestra</i>	22
Tabla 2. <i>Técnicas e Instrumentos</i>	23
Tabla 3. <i>Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza</i>	25
Tabla 4. <i>Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza</i>	26
Tabla 5. <i>Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza</i>	28
Tabla 6. <i>Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza</i>	28
Tabla 9. <i>Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza</i>	32
Tabla 10. <i>Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza</i>	32
Tabla 11. <i>Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza</i>	33
Tabla 12. <i>Análisis de ratios de liquidez de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura periodo 2019 - 2020</i>	36
Tabla 13. <i>Análisis de ratios de rotación de caja y banco de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura periodo 2019 – 2020</i>	37
Tabla 14. <i>Análisis de ratios de rotación de cuentas por cobrar de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura periodo 2019 – 2020</i>	37
Tabla 15. <i>Actividades planteadas para el componente de evaluación de riesgos</i> 70	
Tabla 16. <i>Actividades planteadas para el componente actividades de control</i>	70
Tabla 17. <i>Actividades planteadas para el componente de información y comunicación</i>	71
Tabla 18. <i>Actividades planteadas para el componente de supervisión y monitoreo</i>	72

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Flujograma	29
<i>Figura 2.</i> Organigrama de la empresa Chira Visión TV S.R.L	31
<i>Figura 3.</i> Estado de situación Financiera periodo 2019 – 2020.....	34
<i>Figura 4.</i> Análisis horizontal y vertical del Estado de situación Financiera periodo 2019 – 2020 de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura	35
<i>Figura 5.</i> Proceso de cobranza de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura	38
<i>Figura 6.</i> Organigrama de la empresa Chira Visión TV S.R.L	66
<i>Figura 7.</i> Manual de políticas y cobranzas	68
<i>Figura 8.</i> Diagrama de segregación de funciones de cobranzas.....	71

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranzas de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura, como metodología de la investigación fue descriptiva – propositiva, la población y muestra estuvo conformada por 4 personas que son jefes de área y gerente general de la empresa Chira Visión TV S.R. Piura, el tipo de instrumento que se utilizó fue la entrevista y análisis documental los cuales ayudaron para la recolección de datos, se validó mediante el juicio de experto como principales resultados se obtuvo que la empresa no cuenta con un sistema de control interno por lo que existe deficiencia en la gestión de cobranzas, se concluye manifestando que no se aplica un sistema de control interno, ya que según lo expresado los elementos que tiene deficiencia son los que pertenecen al sistema COSO, por lo que no existe algún procedimiento bien realizado en alguno de los cinco elementos, también se analizó que la gestión de cobranza se encuentra deficiente ya que se determinó que la empresa en el periodo 2019 – 2020 si contaron con liquidez para hacer frente a sus obligaciones pero en el año 2021 ya no.

PALABRAS CLAVES:

Control Interno, sistema COSO, gestión de cobranza, clientes, política.

ABSTRACT

The present investigation had as objective to propose a system of internal control to improve the management of collections of the company Chira Visión TV S.R.L. Piura, as methodology of the investigation was descriptive - propositive, the population and sample was conformed by 4 people who are heads of area and general manager of the company Chira Visión TV S.R. Piura, the type of instrument that was used was interview, documentary analysis which helped for data collection, it was validated by means of expert judgment as main results it was obtained that the company does not have a system of internal control. Piura, the type of instrument used was the interview, documentary analysis which helped for data collection, was validated by expert judgement as the main results were obtained that the company does not have an internal control system so there is deficiency in the management of collections, it is concluded by stating that no internal control system is applied, It is concluded that there is no internal control system in place, since the elements that are deficient are those that belong to the COSO system, so there is no procedure that is well performed in any of the five elements. It was also analysed that collection management is deficient since it was determined that the company in the period 2019 - 2020 if they had liquidity to meet their obligations but in 2021 no longer.

KEY WORDS:

Internal Control, COSO system, collection management, customers, policy.

I. INTRODUCCIÓN

El presente informe de investigación tiene como propósito fundamental dar una mejora en la gestión de cobranzas mediante un instrumento que ha sido utilizado por diferentes industrias y empresas denominado sistema control interno, que contribuye a la mejora de los procesos operativos, gestiones internas contables, y en particular, mantiene íntegramente el cuidado de los recursos y activos de una institución empresarial.

En el análisis de la situación financiera empresarial se puede evidenciar que, al tener un mejor manejo en el sistema de control interno, este evita cualquier acción fraudulenta o maliciosa que pueda realizar su servidor; y que, al proteger adecuadamente sus activos, se puede evitar que la empresa pierda utilidades. Dejando en claro que, si uno de estos activos fijos no es debidamente controlado, puede indicar que el proceso de gestión de cobranzas de una empresa origine pérdidas.

Debido a la importancia de adoptar un sistema de control interno, muchas empresas aún desconocen de este instrumento, porque en su mayoría funcionan como empresas familiares y creen que el sistema de control interno tiene un efecto insignificante en sus actividades. De igual forma, todas las empresas que son independientes en su operatividad y pueden implementar un área de control interno adecuado para fomentar estabilidad en sus actividades y tener un mejor manejo de las mismas, generando un orden adecuado; logrando emitir estados financieros principalmente en relación con la información contable y financiero, dependiendo de las normas establecidas para tal fin.

A nivel internacional, el autor Ike (2017), en Estados Unidos su estudio afirma que los gerentes de empresas minoristas enfrentan desafíos que incluyen cómo proteger a sus empresas del robo, la malversación y el fraude. Las empresas minoristas pierden hasta un 5% de sus ingresos por fraude anualmente. Por lo tanto, es de importancia que la entidad empresarial tenga un control interno adecuado. De esta manera, no solo puede reducir el riesgo

operativo, sino que logra proteger y administrar sus recursos de manera razonable, y a la vez puede evaluar su eficiencia en términos de gestión de activos. De esta manera, puede administrar la información correcta y obtener mayores oportunidades comerciales.

De igual manera, el artículo informativo *COSO, control interno con un enfoque internacional* (2017), nos describe acerca de las principales directivas para implementar un sistema de control interno para distintas organizaciones. De hecho, diferentes países enfrentan muchos inconvenientes y fraudes económicos, que no puede resolver los problemas de mala gestión, despilfarro y corrupción. Dado que el sector público es visto como un freno para nuestro crecimiento económico y nuestra competitividad, esta situación sugiere la necesidad de monitorear el cambio. Esta crisis se manifiesta en las distintas formas en que definimos lo que entendemos, a través de cambios constantes en la forma de realizar un adecuado control interno en las empresas.

Por otro lado, el artículo periodístico titulado *Fallas de Control Interno sobre la gestión empresarial* (2019), nos describe las diferentes falencias en la gestión empresarial, donde no toman en cuenta las empresas un adecuado control interno, por lo que muchas veces los planes estratégicos que tienen no garantizan buenos resultados. Lo que propone es generar una actividad controladora eficiente para lograr buenos resultados, considerando todas las áreas de gestión. Sus resultados demuestran que un sistema de control interno falla por no se toma la debida importancia a los riesgos estratégicos y operativos.

Mientras que, el artículo periodístico llamado *Control interno en pandemia - Listín Diario* (2020), en su columna periodística describe el desarrollo de controles internos adecuados para cada tipo de organización, por lo que asegura una liquidez efectiva y optimiza en el uso de recursos de calidad. Con lo que propone puede lograr una gestión financiera eficaz, aumentando la productividad. En este contexto las empresas que implementan controles internos reducen el número de errores y fraudes en la información financiera, y son clasificadas por los reguladores como

empresas que cumplen con la ley que tienen un impacto positivo en la eficiencia operativa y aumentan la facturación.

A nivel nacional, el artículo periodístico llamado El sistema de control interno y su importancia en el contexto del COVID-19 (2020), la autora relata sobre la situación que enfrentaron las empresas de comunicaciones en el tiempo de pandemia y la necesidad de reinventarse con un buen sistema de control interno para poder tener cambios en sus modelos de negocio. Da énfasis en la relevancia de funciones de la gestión de riesgo y tener auditorías internas para poder aportar continuidad a las empresas. La coyuntura actual obliga a que los dueños tengan un vínculo con las áreas de contabilidad y finanzas para que puedan implementar diferentes controles, ya que los impactos económicos aún persisten y deben ser monitorizados.

Asimismo, el artículo periodístico El Comercio-(N. E. C. PERÚ, 2020), en su columna informativa describe una implementación de un sistema de control interno digitalizado en las empresas del estado, es una nueva disposición de la Secretaría de la República para el establecimiento de sistemas de control interno (SCI) en instituciones como el Banco Central de Reserva (BCR), Petroperú y la Superintendencia de Banca y Seguros (SBS) y Fondo Nacional de Operaciones Comerciales (FONAFE), así como agencias y empresas estatales que forman parte del sistema de control estatal bajo la supervisión de SBS y FONAFE. Dichas entidades deben entregar un diagnóstico integral para identificar sus objetivos institucionales, con la finalidad de cerrar brechas con las diferentes medidas de remediación.

Además, según el artículo periodístico Diario Gestión (2017), el Perú no tiene un proceso de cobranza efectiva en sus empresas, y esto impide una mala gestión de sus deudas porque lamentablemente no toman en cuenta con quien se puede hacer negocios. No se monitorea adecuadamente a los clientes y porque aún siguen haciendo procesos de recolección de cobranzas manuales. Por ello se estima si se hace eficazmente se puede tener una probabilidad muy alta de recuperación de cobranzas en su negocio.

A nivel regional, el *Gobierno Regional de Piura (2019)*, nos describe las diferentes entidades del pliego GORE Piura que piensan implementar un adecuado sistema de control interno a sus instituciones, esto le servirá como herramienta para poder lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales trazados y tener una gestión eficaz, transparente y eficiente, la nota señaló que mediante este fortalecimiento será acorde a la Contraloría General de la República, para poder prevenir riesgos de corrupción y brindar un servicio de calidad a los ciudadanos de la región.

Por otro lado, el portal Andina - Perú (2020), nos describe como parte del plan de desarrollo de capacidades, que el personal a cargo de la ejecución de control de diferentes instituciones regionales, están siendo capacitados para tener un control interno. Esta medida destaca con el uso de guía para la implementación de un sistema de control interno en las entidades del estado, la capacitación está a cargo de la Contraloría General de la República, donde participarán todas las gerencias regionales y las diferentes unidades ejecutoras.

A nivel institucional, la empresa Chira Visión TV SRL, con RUC N° 20529834013, establecida como sociedad comercial de responsabilidad limitada que inicio sus actividades el 26 de diciembre del 2012. Su principal actividad económica es de telecomunicaciones alámbricas. Se ubica en Cal. Santa Elena Nro. 204 A.H. Sánchez Cerro (Al lado del colegio Capullanas) Sullana – Piura.

La realidad problemática que actualmente afronta esta empresa es que no aplica un adecuado manejo en sus políticas de cobranzas, también observamos que, al no existir un sistema de control interno, no se puede clasificar el nivel de cobranza de acuerdo al grado de complejidad. Además, se registra altos niveles de deficiencias en el cumplimiento de los procesos de control de cobranzas, esto quiere decir que al cliente no se puede referir al área especializada y se origina problemas al momento de que se haga un pago o cobro. Esto causa riesgos de pérdida de dinero, documentos tales como facturas, boletas y también que se origine la morosidad de pagos.

Otro de los problemas que se ha observado, es que no existe ningún documento que regule la relación interna entre la empresa y los empleados; no ha dedicado suficiente tiempo para definir los derechos, deberes, prohibiciones y sanciones que reciben todos los trabajadores no están debidamente establecidos. Si lo que se busca es mejorar la gestión de cobranza, se debe contar con un buen sistema de control interno y tener bien definido los objetivos y metas de la empresa, de lo contrario va a presentar baja eficiencia en el trabajo y confusiones en varias áreas relacionadas, lo que significa que no va a permitir trabajar en coordinación de una manera transparente y responsable.

El desarrollo de este informe de investigación se fundamenta en el planteamiento del problema, que se da por la siguiente pregunta: ¿De qué forma el Sistema de Control Interno puede mejorar la gestión de cobranzas de la empresa Chira Visión TV SRL, Piura?

El estudio de investigación se justifica por la importancia de implementar un sistema de control interno para mejorar el control de cobranzas y lograr administrar con precisión los recursos y costos asignados en el área de cobranzas de la empresa Chira Visión TV SRL, Piura.

Desde el punto de vista teórico, la presente investigación busca por medio de las teorías, encontrar conceptos básicos para dar respuesta o solución a la falta de control interno en el área de cobranzas, para esto se va a utilizar conceptos relacionados a las variables de estudio para terminar la deficiencia en la empresa Chira Visión TV SRL.

Desde este punto de vista metodológico, el tipo de investigación se realizó de forma descriptiva, documental y cualitativa, utilizando métodos teóricos analíticos y deductivos. Como técnica se aplicaron la entrevista y el análisis documental y como instrumento a la guía de entrevista, de esta manera permitió que el negocio pueda ser capaz de tomar decisiones adecuadas en base a ello.

Desde el punto de vista práctico, la investigación propone un manual de control interno para el área de cobranzas de la empresa Chira Visión

TV SRL el cual es de mucha utilidad, ya que por el sistema de control interno se podrá determinar medidas que debería tomar la empresa al momento de realizar las facturas, de esta manera va a tener un control exhaustivo de las cuentas por cobrar.

Por consiguiente, el objetivo general de este informe de investigación es Proponer un sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranzas de la Empresa Chira Visión TV SRL Piura. Asimismo, los objetivos específicos son: Evaluar el sistema de control interno que se viene aplicando en el área de cobranzas de la empresa Chira Visión TV SRL, Piura. Analizar la gestión de cobranza según la clasificación establecida de la empresa Chira Visión TV SRL, Piura. Diseñar un sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranzas en la empresa Chira Visión TV SRL, Piura.

II.- MARCO TEÓRICO

A continuación, daremos a conocer las investigaciones a nivel internacional, nacional y local:

A nivel internacional, los autores Indacochea y Ramírez (2018), en su investigación titulada *Influencia del control interno en la gestión de créditos y cobranzas para la empresa Labmediods S.A* en Guayaquil, Ecuador. Tuvo como objetivo de investigación la determinación de un sistema de control interno que va influenciar en la gestión de cobranzas y créditos de la empresa, para tomar mejores decisiones financieras. Fue un estudio correlacional con diseño experimental y método inductivo, se analizó los datos obtenidos a través de las encuestas.

Los instrumentos empleados fueron la encuesta para registrar los datos sobre las variables que se han establecido, serán dirigidas a cada trabajador de la empresa² por medio de conversación para obtener información mediante las preguntas desarrolladas. Los principales resultados fueron sobre el uso de manual de funciones de 20% muy frecuente, 7% frecuentemente, 40% ocasionalmente, 0% nunca y 33% raramente. El estudio destaca que el personal no hace el uso manual al momento de realizar las actividades (Indacochea y Ramírez, 2018).

De igual manera, el autor Ahmed y Mohammed (2018), realizó la investigación titulada *Sistemas de control interno y su relación con el desempeño financiero en las empresas de telecomunicaciones*. Un estudio de caso de Asiacell en Kurdistán en Irak. Tuvo como objetivo en la investigación establecer los efectos de los controles internos sobre el desempeño financiero de Asiacell como empresa de telecomunicaciones en la región de Kurdistán en Irak. Fue un estudio de diseño no experimental, transeccional-descriptivo, en la cual se recolectaron datos acerca del manejo de la empresa en las cuentas aun no cobradas.

Esto se logró observando el efecto del entorno de control, la evaluación de riesgos, la información y la comunicación, las actividades de control y el seguimiento sobre el rendimiento de los activos de la empresa seleccionada. El estudio utilizó técnicas primarias y secundarias para recopilar los datos. En el modelo, la variable dependiente es el desempeño financiero, mientras que las variables independientes son los componentes de los controles internos. El estudio también

encontró que Asiacell había invertido en sistemas de control interno efectivos, por lo tanto, tenía un mejor desempeño financiero en comparación con las empresas relacionadas que tenían un sistema de control interno débil. El estudio recomienda además que el órgano de gobierno, posiblemente apoyado por el comité de auditoría, deba asegurarse de que el sistema de control interno sea monitoreado y evaluado periódicamente por los respectivos gerentes.

Por su parte, los autores Niroula y Gyawali (2021), en su investigación titulada *Sistemas de control interno en Nepal: un caso de Nepal Telecom en Nepal*. Tuvo como objetivo descubrir la eficacia de sistema de control interno de Nepal Telecom. Fue un estudio de caso diseño de investigación, porque ofrece una perspectiva más profunda y más clara comprensión del sistema de control interno y sus prácticas

El instrumento usado fue la encuesta mediante cuestionarios de preguntas que permite conocer la opinión de los colaboradores de la muestra. Los principales resultados fueron sobre el control del medio ambiente, evaluación de riesgos, actividades de control, comunicación y el seguimiento afecta el desempeño percibido de la organización. El sistema de control interno también ayudó a aumentar la eficiencia del trabajo.

Se hicieron recomendaciones que la empresa debe enfatizar la estructura de gestión organizativa interna requerida para ser implementado. Esto se debe a la organización interna, la estructura de gestión afecta positivamente la ejecución de estrategias y políticas, logrando así una ventaja competitiva sostenible e incremento de beneficios (Niroula y Gyawali, 2021)

De igual forma, los autores Espinoza y Yopez (2019), en su investigación titulada *Manual de control interno para la gestión de cobranzas en la empresa Aerboss C.A en Guayaquil, Ecuador*. Tuvo como objetivo proponer un diseño de un manual de control interno en la empresa. Fue un estudio tipo descriptivo, documental y cualitativa; para lograr conocer en qué condiciones está el entorno en el cual se presenta el problema.

El instrumento usado fue la entrevista para poder recolectar información precisa por los miembros de gerencia y el área administrativa para tener conocimientos de las falencias existentes en la empresa. Los principales resultados fueron que no existe

un debido manual para el control interno de la empresa para la orientación de directrices que deben aplicarse en las áreas. El estudio destaca que es muy necesario un diseño manual interno de control para lograr direccionar el área de cobranzas y tener una eficiente gestión de recaudación (Espinoza y Yepez, 2019).

Finalmente, la autora Rodríguez (2018), en su investigación titulada *Sistema de control interno para mejorar la gestión contable – administrativa de empresa privada* en Guayaquil, Ecuador. Tuvo como objetivo realizar un sistema de control interno para una área administrativa y contable de la empresa, con la finalidad de proponer mejoras eficaces en las diferentes operaciones, y a la vez tener información confidencial para tomar buenas decisiones. Fue un estudio tipo cualitativo y cuantitativo, esto quiere decir que será de cuestión cuántica porque los resultados son numéricos, pero a la vez la interpretación es cualitativa.

El instrumento usado fue la encuesta porque permitirá recopilar información de campo con técnica de cuestionamiento, en el cual serán aplicados a colaboradores, administradores y gerentes. Los principales resultados nos describen que los directivos y los colaboradores no tienen un manual de política de la empresa, y los procedimientos no se establecen como deberían; la cual es interpretada como una debilidad en los procesos internos. El estudio destaca que se debe disponer un adecuado mecanismo y diferentes procesos de planificación para que ayuden a encaminar los objetivos de la empresa (Rodríguez, 2018).

A nivel nacional, los autores Sevilla y Huamaní (2020), en su investigación titulada *El control interno en la gestión de cobranza de una empresa de servicios* en Lima, Perú. Tuvo como objetivo principal, analizar de qué manera el control interno puede ser más eficiente en cuanto a los procesos para gestionar cobranzas en la empresa. Fue un estudio de enfoque mixto entre el cuantitativo y el cualitativo, es de tipo descriptivo y tiene un marco no experimental. El instrumento usado fue el cuestionario, la guía de entrevista y guía de análisis documental, lo cual permitió determinar las deficiencias presentes en la gestión de cobranza, carencias en el cumplimiento de las políticas. Los principales resultados que se logró identificar las deficiencias en el área estudiada, escasas normas para cumplir políticas, altos montos por cobrar y en su mayoría eran créditos ya vencidos. El estudio destaca que el control interno realmente es una herramienta fundamental para erradicar

estos tipos de problemas presentes en la empresa para poder mejorar la gestión de cobranzas, disminuye las cuentas que están para cobrar y aumentan los ingresos (Sevilla y Huamaní, 2020).

En tanto, el autor Pacherez (2019), en su investigación titulada *Control interno en la gestión de cobranzas de la empresa de servicios "El Progreso S.A." en el distrito de Magdalena del Mar, 2015*, en Lima-Perú. Tuvo como objetivo principal Determinar la importancia del control interno en la gestión de cobranzas de la empresa. Fue un estudio de investigación descriptivo y de análisis documental.

El instrumento usado es un cuestionario que está constituido de diez preguntas, el cual tiene un enfoque mixto. Como resultados se logró conocer que es muy importante que la empresa cuente con un control interno en la cual le pueda indicar las deficiencias que existen mientras se hagan tareas rutinarias con los colaboradores como también la gestión en las cobranzas. El estudio destaca que se debe contar con un buen control interno para poder mejorar la gestión de cobranza en la empresa , para ello se debe implementar un manual de procedimientos y otro manual para las funciones para poder tener una mejor toma de decisiones (Pacherez, 2019).

Asimismo, la autora Astorga (2019), en su investigación titulada *Sistema de control interno de la gestión de las cuentas por cobrar en la empresa SAYCA Hotel S.R.L.* en Lima-Perú. Tuvo como objetivo principal la implementación de propuestas contables adecuadas para un buen funcionamiento del control de cuentas por cobrar. Fue un estudio descriptivo y de análisis documental.

El instrumento usado es un cuestionario, fue necesario para recurrir a cinco elementos del control interno COSO que es el método de evaluación para determinar las cuentas por cobrar. Los principales resultados es que se necesita la información que se pueda recabar de ella y de todo el entorno para que nos permita ver la problemática que tiene la empresa y el problema que atraviesa es la liquidez. El estudio destaca que se necesita una adecuada herramienta para proporcionar información precisa y oportuna a los colaboradores para que la gestión se vea mejorada (Astorga, 2019).

Finalmente, el autor Quispetito (2019), en su investigación titulada *Control interno y su influencia en las cuentas de cobranza dudosa en las empresas de laboratorios farmacéuticos del distrito de San Isidro, año 2018* en Lima-Perú. Tuvo como objetivo determinar la influencia del control interno en la cobranza de dudosa procedencia para observar las debilidades y deficiencias que son generadas por el área de cobranzas y créditos de la empresa. Fue un estudio de tipo descriptivo y de relación recíproca.

El instrumento usado fue el cuestionario de control interno y se estableció con una investigación documental para tener una información más precisa. Los principales resultados fueron la pésima gestión que se realiza en la empresa, que origina pérdidas muy relevantes de dinero y por parte de los colaboradores incumplen las políticas de la empresa. El estudio destaca que para poder lograr que todos los procesos sean adecuadamente definidos, se tiene que llegar a tener niveles óptimos y reducir las irregularidades de la empresa (Quispetito, 2019).

A nivel local, la autora Ruesta (2019), en su investigación titulada *Influencia del control interno en la gestión de cobranza del área de facturación y cobranzas de la Universidad de Piura – Posgrados* en Piura-Perú. Tuvo como objetivo Determinar que la implementación de un área de control para las cuentas de cobranzas comerciales, logrará mejorar la gestión de cobranza en la oficina de facturación y cobranzas de la Universidad de Piura-Posgrado. Fue un estudio de tipo de investigación descriptivo y de análisis documental.

El instrumento usado es la encuesta y la recopilación de datos, para descubrir el riesgo y deficiencias del área para poder establecer un adecuado proceso de evaluación crediticia de los colaboradores del área. Los principales resultados son que se determinaron las deficiencias y los riesgos en un proceso de evaluación crediticia, a causa de que no cuentan con un sistema de control interno, generando que la gestión de cobranzas no sea la esperada. El estudio destaca que el área de facturación y cobranzas debe disponer de un sistema de control interno, además, debe tener establecidas sus políticas de cobranza para garantizar un adecuado control en el procedimiento de la evaluación crediticia (Ruesta, 2019).

Por otra parte, la autora Alburqueque (2021), en su investigación titulada *Sistema de control interno y gestión en la municipalidad distrital de Castilla, Piura* en Piura, Perú. Tuvo como objetivo, evaluar el nivel de relación entre el sistema de control interno y la gestión que viene desarrollando la municipalidad. Fue un estudio de tipo de estudio básico con un diseño no experimental con relación recíproca.

El instrumento usado es el cuestionario que estuvo conformado por una serie de ítems para poder establecer validaciones por un experto y fidelizado mediante el Alfa Cronbach. Los principales resultados implicaron un conjunto de análisis en las variables de estudio, los indicadores y las dimensiones reflejan la relación que existe, luego se pasó al análisis y la interpretación de resultados. El estudio destaca que se pretende fortalecer el sistema de control interno y la gestión que tiene la municipalidad (Alburqueque, 2021).

De igual forma, el autor Temoche (2021), en su investigación titulada *Caracterización del control interno en la empresa Piura Gas S.A.C. de Piura, y propuesta de mejora 2021* en Piura, Perú. Tuvo como objetivo Analizar y definir las diferentes características del control interno en la empresa para poder relacionar una propuesta de mejora. Fue un estudio de tipo descriptivo y de nivel cualitativo, considerando la técnica de la encuesta.

El instrumento usado fue la recopilación de información que se describa en varios ítems. Los principales resultados observados fue que en la flota no tiene mantenimientos para prevenir datos a las unidades que estas destinadas al transporte, el inventario de los balones no es el adecuado y muchos son devueltos por los clientes, por la parte gerencial no da solución oportuna a los contratos de los colaboradores de las áreas existentes y el control en los costos no es el esperado. El estudio destaca que se debe realizar una propuesta a un adecuado sistema de control interno, que tenga las mejoras adecuadas a cada problema observado y la implementación de un procedimiento para el mantenimiento preventivo de la flota, y realizar un análisis de precios para la materia prima que se usará (Temoche, 2021).

Finalmente, el autor Coronado (2018), en su investigación titulada *Los mecanismos de control interno de las empresas privadas de servicios educativos en el Perú. Caso: Colegio Turicará Piura 2016* en Piura, Perú. Tuvo como objetivo Definir los mecanismos de control interno de las empresas privadas que brindan servicio de educación y del colegio de Turicará. Fue un estudio de diseño experimental, descriptivo documental y biográfico mediante la técnica de la encuesta.

El instrumento usado fue el cuestionario que permitió la recolección de información que estuvo estructurado con preguntas muy relacionada a la investigación. Los principales resultados fueron que existen empresas que brindan servicio de educación pero que no cuentan con un sistema de control interno, lo cual le genera deficiencias para prestar estos servicios educativos, no cumplen con los derechos en los temas laborales y tributarios, lo cual hace que sea un peligro el cierre inmediato del establecimiento. El estudio destaca la serie de deficiencias observadas a través del estudio en el cual se propone la mejora respectiva, para que los riesgos que se han encontrado sean anulados en su totalidad para que no afecte al establecimiento (Coronado, 2018).

Las teorías relacionadas con este tema incluyen variables para el control interno y la gestión de cobranza. Por ello, el autor Gonzales (2021), nos describe sobre la teoría de control interno, que se inicia a partir de los marcos conceptuales y surgió la delimitación de la teoría, lo que dio respuesta a las diferentes necesidades de gestión para las instituciones, ya que por sí mismas no podían regirse con sus principios que tradicionalmente empleaban, lo cual solo era una doctrina con conocimientos contables y de auditoría, para ello se requiere de un proceso que genere un cambio y de diferentes técnicas de gestiones, en especial si se observa considerables implicaciones prácticas que puedan generar cambios en el control interno para así evitar la descentralización para la toma de decisiones, la simplificación de procesos y equipos sofisticados multidisciplinarios.

También el autor Gonzales (2021), en la teoría describe los modelos del control interno, que a medida de los numerosos problemas que existieron, especialmente fraudes y corrupción, se reunieron instituciones de diferentes partes

del mundo con la finalidad de fortalecer e implementar un adecuado control interno, el cual los dividieron en cinco modelos diferentes, entre ellos son los siguientes:

El primero es el modelo COSO, es un proceso efectuado por la dirección y el personal de la institución, que tiene como objetivo proporcionar un grado de seguridad razonable en cuando a la creación de sus objetivos dentro de las siguientes categorías: eficiencia y eficacia en sus actividades, confiabilidad de la información en los temas financieros y la aplicación de leyes, reglamentos y normas para que sean cumplidas (Gonzales, 2021).

El segundo modelo es KONTRAG, es un modelo de origen alemán que describe el control y la transparencia en los negocios, para poder mejorar las instituciones para prevenir diferentes crisis. Tiene tres importantes elementos que son: Comunicación inmediata para la identificación de riesgos, la evaluación y el análisis sistemático del riesgo y la responsabilidad de establecer una estructura gerencial (Gonzales, 2021).

El tercer es el modelo COCO, es un proceso que se dirige específicamente a las juntas directivas, administración y el personal en general, este modelo se origina en Canadá y se diseñó para emitir criterios generales sobre un control adecuado mediante un consejo encargado, el modelo busca las siguientes tendencias: El impacto de las tecnologías, la creciente demanda y la importancia a las autoridades para establecer controles para la protección (Gonzales, 2021).

El cuarto es el modelo CADBURY, es de origen [británico](#), que está compuesto por un consejo de información financiera, con la finalidad de estudiar el control de sociedades y los aspectos financieros, presenta tres elementos fundamentales, que son: las funciones de consejo administrativo, el mínimo nivel de confianza en la información financiera y la falta de capacitación en las auditorías para ofrecer un informe de protección en el caso se requiera (Gonzales, 2021).

El quinto es el modelo COBIT, Es un modelo para auditar la gestión y control de los sistemas de información y tecnología, orientado a todos los sectores de una organización, es decir, administradores de las tecnologías de información (TI), usuarios y por supuesto, los auditores involucrados en el proceso, este modelo

aplica a los sistemas informativos de cualquier empresa, que incluye redes (Gonzales, 2021).

Mientras tanto, los autores Espinoza y Yopez (2019), definen el control interno en los procedimientos, refiere que es un elemento de gestión que se utiliza para proporcionar una seguridad lógica para que se puedan cumplir con los objetivos propuestos por la institución, para ello incluye un plan estratégico en la organización, también va acompañado de métodos para controlar de una manera ordenada y por clasificarlos, además permite proteger las utilidades.

Por otro lado el autor Gonzales (2021), define el control interno en la planificación, es un elemento ejecutado por personas, que están presentes en cada nivel de la organización. Por el cual, son las mismas personas de la institución que desarrollan un control a través de lo que dicen o hacen, para así establecer una guía estratégica con determinadas acciones. Los elementos de un control interno son: la organización, gerencia, estructura y coordinación de una sólida organización, división de funciones, asignación de responsabilidades.

Los principales elementos del control interno, según Gonzales (2021), son planeación, organización, procedimientos, personal, autorización, sistemas de información y supervisión. En cuanto a la planeación, es la anticipación al futuro, es saber ver para actuar adecuadamente; comprende el proceso que lo envuelve, puede situarse por encima de lo secundario y logra identificar lo sustancial de lo que rodea o preocupa, cuyo propósito afirmativo consiste en elevar el nivel del éxito organizacional.

Asimismo, los procedimientos son el conjunto de pasos o actividades lógicas que agota o realiza una empresa en sus múltiples funciones, para lograr algún resultado específico. Si los pasos especificados en el procedimiento varían, es muy probable que se produzcan alteraciones o no se obtengan los efectos esperados, por lo cual es sumamente importante observar los mismos.

Otro elemento es el sistema de información, el cual debe estar controlado con el objetivo de garantizar su correcto funcionamiento y asegurar el control del proceso de los diversos tipos de transacciones. Un sistema de información abarca información cuantitativa, por ejemplo, los informes de desempeño que utilizan

indicadores, y cualitativa, lo concerniente a opiniones y comentarios. Dicho sistema ayuda a controlar todas las actividades de la entidad, a registrar y supervisar transacciones y eventos a medida que ocurren, y a mantener datos financieros.

Por consiguiente, tenemos a los elementos de supervisión y monitoreo, dónde Gonzales (2021), menciona que el sistema de control debe ser objeto de supervisión para valorar la eficacia y la calidad de su funcionamiento en el tiempo y permitir su retroalimentación. Las actividades de supervisión se realizan con respecto de todos los procesos y operaciones institucionales, posibilitando en su curso la identificación de oportunidades de adopción de acciones preventivas o correctivas; del mismo modo la supervisión se ejecuta continuamente y debe modificarse una vez que cambien las condiciones, formando parte del engranaje de las operaciones de la entidad.

Mientras que, en la teoría gestión de cobranzas, el autor Ayala (2019), nos describe que es un conjunto de acciones coordinadas y que se aplican adecuadamente a los clientes para obtener la recuperación de los créditos, de manera que los activos exigibles de la institución se conviertan en activos líquidos de la manera más rápida y eficientemente posible, manteniendo en el proceso la buena disposición de los clientes para futuras negociaciones.

Según el autor el concepto de cobranzas es un acto y la consecuencia de cobrar, para tener dinero mediante el desarrollo de una actividad, con la venta de un producto o el pago de deudas. La cobranza es un importante servicio que permite el mantenimiento de los clientes al igual que abre la posibilidad de volver a prestar; es un proceso estratégico y clave para generar el hábito y una cultura de pago en los clientes (Ayala, 2019).

El autor también manifiesta el objetivo de la cobranza es la eficiencia, es cerrar el círculo de la venta, no es el objeto único de la cobranza, pues es posible lograrlo siendo agresivo y amenazador con el cliente, pero la consecuencia es que paga y no vuelve a comprar. La cobranza debe ser hecha de tal manera que el cliente se sienta estimulado y por lo tanto satisfecho debido a la atención que recibió de todo el personal de la empresa (Ayala, 2019).

La generalidad de la cobranza es que si todo negocio se enfoca principalmente en las actividades de venta corre el riesgo de descuidar la tarea de cobranza de los créditos que se otorga a sus clientes, generando problemas de liquidez y atraso en el saldo de cuentas por cobrar. Para esto, la gerencia debe asegurar que la función de cobranza se centre en un individuo o en un departamento particular de la organización, para que se produzca resultados más efectivos (Ayala, 2019).

Los tipos de cobranza existentes en una empresa, las estrategias de cobranza que usa una empresa se deben establecer de acuerdo con el grado de cumplimiento que haga el cliente con sus créditos, el autor nos habla de los tipos que existen y son: Cobranza normal, Cobranza preventiva, Cobranza administrativa, Cobranza domiciliaria, Cobranza extrajudicial, Cobranza prejudicial y Cobranza judicial (Ayala, 2019).

De la misma manera la eficiencia en términos económicos es una relación entre insumos y productos, es la razón entre esfuerzo y resultado, entre gastos e ingresos, entre costo y beneficio. Eficiencia significa utilización de los recursos de la sociedad de la manera más eficaz posible para satisfacer las necesidades y los deseos de los individuos (Nordhaus, 2016).

Mientras tanto, también se considera el resultado de importantes medios para llevar productos al mercado, como las cuentas por cobrar y las ventas a crédito. Por tanto, la liquidez del capital de trabajo depende de una gestión eficaz de la cobranza. Para lograr el objetivo del beneficio financiero, necesitamos proporcionar más capital de trabajo. Este impacto en las ventas puede dificultar que los clientes paguen sus deudas en su totalidad. Por lo tanto, el análisis y la evaluación regulares de la gestión de cobranzas son muy importantes para la salud financiera de la empresa. (Pinzón, 2017)

Otro punto para recalcar es la administración del crédito y las cobranzas, son las actividades más difíciles de realizar; esta actividad está incluida entre las muchas que desempeña la empresa cualquiera que sea la modalidad de las operaciones, se espera obtener un margen de utilidad razonable en relación a sus costos y gastos. Las políticas y procedimientos utilizados para la concesión de los

créditos, recaudación del dinero que produzcan los cobros de los créditos, los instrumentos que utilice la firma para ejercer un control efectivo sobre los créditos y las cobranzas.

El crédito es una operación financiera en la que se pone a nuestra disposición una cantidad de dinero hasta un límite especificado y durante un periodo de tiempo determinado. En un crédito nosotros mismos administramos ese dinero mediante la disposición o retirada del dinero y el ingreso o devolución de este, atendiendo a nuestras necesidades en cada momento. De esta manera podemos cancelar una parte o la totalidad de la deuda cuando creamos conveniente, con la consiguiente deducción en el pago de intereses (Ayala, 2019).

A fin de que las políticas de crédito y cobranza sean efectivas como guía general para la toma de decisiones deberán expresarse en lineamientos más específicos aplicables a la actividad cotidiana. Estos pueden asumir la forma de procedimientos que explican como el personal de créditos y cobranzas debe llevar a cabo la política del departamento (Loring, 2017).

La función de cobranza en cualquier organización es crucial, ya que puede marcar la diferencia entre un buen desempeño financiero y un excelente rendimiento, Por ende, las organizaciones implementan métodos avanzados para que sus departamentos de cobros pueden rendir a un nivel adecuado, fijar objetivos más efectivos para cada etapa del ciclo de cobranza y adoptar un enfoque estratégico para mejorar el proceso en general.

Las cuentas por cobrar constituyen un importante empleo de los recursos a corto plazo. De la misma forma que las empresas hacen inversiones en activos inmovilizados, los clientes y así aumentar las ventas; esa inversión aumenta conforme lo hacen las ventas y el periodo medio de aplazamiento de cobro concedido a los clientes (Loring, 2017).

Finalmente, también se menciona que la gestión financiera, es la que se encarga de la eficiente administración de capital de trabajo, dentro de un equilibrio de los criterios de riesgo y rentabilidad, además de orientar estrategias financieras para garantizar la disponibilidad de fuentes de financiación y proporcionar el debido

registro de las operaciones como herramientas de control de la gestión de la empresa (Morris, 2017).

La gestión financiera tiene como objetivo el manejo óptimo de los recursos humanos, financieros y físicos que hacen parte de las organizaciones a través de las áreas de contabilidad, presupuesto y tesorería. La gestión financiera está estrechamente ligada a la toma de decisiones es por ello que, si las decisiones tomadas son acertadas existirá un incremento en el valor económico de la empresa, caso contrario existirá despilfarro de recursos y puede llegar a provocar graves problemas financieros que colocarían a la empresa en inestabilidad y apuros económicos (Morris, 2017).

III.- METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de investigación

Esta investigación se efectuó considerando el siguiente diseño metodológico con el fin de proponer una auditoría financiera que contribuya a mejorar la gestión de cobranzas.

Según su Enfoque

Es cuantitativa, debido a que consistió fundamentalmente en tener un plan de trabajo completo, estructurado, detallado, minucioso y que contenga instrumentos de recolección de información; estos resultados fueron debidamente relacionados con el problema y los objetivos, para asegurar su coherencia y la representan en los resultados esperados (Mata, 2019).

Según su Diseño

Es no experimental, porque esta investigación no tiene control de ninguna variable de estudio que se ha establecido, Solo se enfocó en una pasiva observación, para posteriormente poder hacer una interpretación (Normas, 2016).

Según su Alcance

Es descriptivo y propositivo, porque esclareció las características de la investigación, pero sin asociarlos a las variables, con el fin de proponer procesos de investigación para no encontrar deficiencias y darles solución (Ochoa y Yunkor, 2019)

3.2. Operacionalización de variables

Variable independiente: Sistema de control interno

Definición conceptual

Se identificaron las políticas, procedimientos, instrumentos que se utilizaron para ejercer uncontrol efectivo sobre la gestión de cobranzas (Orihuela, 2020).

Definición operacional:

En primer lugar, fue detectar desviaciones e identificar posibles acciones y/o medidas correctivas para poder lograr los objetivos propuestos

Variable Dependiente: Gestión de cobranza**Definición conceptual:**

Es un acto y la consecuencia de cobrar, para tener dinero mediante el desarrollo de una actividad, con la venta de un producto o el pago de deudas (Ayala, 2019).

Definición operacional:

La eficiencia se refiere al grado en el cual la empresa logra sus objetivos y metas u otros beneficios que pretendían alcanzar fijados por los directivos o exigidos por la sociedad.

3.3. Población y Muestra***Población***

Pastor (2019), conceptualiza a la población como el conjunto de elementos de los que se quiere conocer o investigar alguna o algunas características. Con respecto a esto la población fue igual a la muestra, estuvo conformada por 4 trabajadores de la empresa Chira Visión TV S.R.L. del área de cobranzas.

Muestra

Galarza (2019), define a la muestra como un conjunto de elementos que también pertenecen a un conjunto superior que es la población en el cual permitirá extraer indicios para poder determinar y fijar con exactitud, dando énfasis a que pertenece a una manera representativa. Para la variable independiente se trabajó con la misma cantidad de personas que en la población y también para la variable dependiente.

Tabla 1. Población y Muestra.

Participantes	N°
Gerente General	1
Contador	1
Asesor de ventas	1
Asesor de cobranzas	1
TOTAL	4

Fuente: *Elaborado por el autor, 2021.*

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

La recolección de los datos necesarios para el estudio se realizó utilizando la técnica de la entrevista. Según el autor Caro (2019), la entrevista es una conversación con un propósito. Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos.

Entrevista

Según el autor Vidal et al. (2019), define a la entrevista como un intercambio de conocimientos y opiniones a través de un dialogo, este se da entre dos o más personas. Todos los presentes deben dialogar sobre una cuestión dada, los roles son entrevistador y entrevistado.

Se aplicó con el fin de obtener datos relevantes sobre la institución y además evaluar la gestión de cobranzas que aplican en la empresa Chira Visión TV S.R.L

Análisis Documental

Según el autor Fuentes et al. (2019), define que es el estudio de documentos independientes de una institución, el cual nos permite poder realizar búsquedas de registros pasados y la recuperación de estos cuando lo necesitamos sea el caso, lo que significa que va unido a la recuperación de información.

Esta técnica consistió en aplicarlo con la finalidad de buscar información antigua y encontrar datos relacionados con la gestión de cobranzas en el área de cobranzasde la empresa Chira Visión TV S.R.L.

3.4.2. Recolección de datos

Tabla 2. *Técnicas e Instrumentos*

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Análisis Documental	Guía Documental
Entrevista	Guía de Entrevista

Fuente: Elaborado por el autor, 2021

Guía Documental

Se usó para obtener información de los diferentes documentos guardados por la empresa, el cual sirvió como referencia para el aseguramiento y finalización del estudio de investigación.

Guía de Entrevista

Según el autor Vidal et al. (2019), es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado, distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo.

El instrumento presenta preguntas que se realizaron a los trabajadores de la muestra, con el fin de conseguir información enfática sobre el estudio. Se muestra en el anexo N°2.

3.4.3. Validez y confiabilidad

Se utilizaron los instrumentos empleados por López (2015), los mismos que fueron validados por la opinión y juicio de expertos. Esta entrevista consistió de un total de 20 preguntas e interrogantes, lo que sirvió para tener una idea del estado del Sistema de Control Interno, criterios y condiciones de cumplimiento de cada uno de los componentes. La entrevista, fue diseñada de tal forma, que permita obtener las variables que tienen mayor influencia en el área de créditos y cobranzas de la empresa

Se volvió a validar dicha encuesta por la opinión y juicio de cuatro expertos. Se muestra en el anexo N° 3.

3.5. Procedimientos de recolección de datos

Se coordinó los horarios de las reuniones con el gerente de la empresa Chira Visión TV, quien dispuso que los trabajadores accedan a responder las preguntas formuladas sin ejercer coacción alguna. La entrevista se ejecutó vía zoom al gerente general, contador, asesor de ventas y asesor de cobranzas.

3.6. Métodos de análisis de datos

Se empleó el Microsoft Excel, donde se trasladaron los datos obtenidos, con la finalidad de que la información sea agrupada y presentada a través de tablas y gráficos estadísticos que reflejaron los porcentajes que se obtuvieron, estos fueron descritos e interpretados de manera objetiva para un mejor entendimiento.

3.7. Aspectos éticos

Confidencialidad:

La recolección se mantuvo en secreto, la información de cada trabajador, no pudieron ser revelados y sólo se utilizó para fines de la investigación

Libre participación:

No intervinieron los beneficios individuales a favor de la investigación científica. Fue de mutuo acuerdo, libre participación y honestidad.

Originalidad

Estuvo fundamentado en datos propios del personal de la empresa Chira Visión TV SRL y teniendo en cuenta estudios de carácter original y revisión bibliográfica los cuales fueron citados con las respectivas fuentes bibliográficas usando las normas APA.

Veracidad

La información presentada es fidedigna porque los datos obtenidos no fueron alterados y fueron demostrados basados en las respuestas y documentación que nos proporcionaron los trabajadores de la empresa Chira Visión TV S.R.L

IV. RESULTADOS

A. Evaluar el sistema de control interno que se viene aplicando en el área de cobranzas de la empresa Chira Visión SRL, Piura.

Resultado de la entrevista

Para el desarrollo de este primer objetivo en cuanto a las dimensiones mencionadas en la tabla de operacionalización de variables, se obtuvieron los siguientes resultados:

Dimensión 1: Planificación

Indicadores 1 y 2: Preparación del cobro y normas internas

Resultados de la entrevista

Se aplicó la técnica de entrevista al gerente general, contador, asesor de ventas y asesor de cobranza con la finalidad de obtener información sobre el sistema de control interno de la empresa

Tabla 3. Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza

N°	Preguntas de la entrevista	RESPUESTA Gerente General	RESPUESTA Contador	RESPUESTA Asesor de Ventas	RESPUESTA Asesor de Cobranza
1	¿Cree usted que si se realiza un buen planeamiento de sistema de control interno influirá positivamente en el área de créditos y cobranzas?	El control interno es importante porque permitirá tener un orden en las cobranzas con cada cliente al presentarle nuestro Servicio y tener mayor liquidez.	Sí, porque ayuda con el control de créditos y las cobranzas.	El control interno ayuda a tener un control de las cobranzas para ser cobradas a su debido tiempo de vencimiento.	Si, ya que ayudaría a que la empresa detecte las irregularidades y errores de dicha área y así realizar sus objetivos.
2	¿Existe alguna normativa interna respecto al otorgamiento de créditos? Que normativa.	Son políticas que aprueban la empresa, de acuerdo a la cantidad de días y el monto, pero buscamos la fidelidad del cliente.	No existe ninguna normativa, porque se maneja de manera personal y propia.	Son normativas internas donde se plasma la fecha de pago y el monto.	No existen, pero estamos plasmando para que con el tiempo se pueda obtener y así existan mejores resultados.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

De acuerdo a la tabla 3, donde se muestra las respuestas de los participantes, coinciden en que se debe de plantear un sistema de control interno, ya que sí influiría significativamente en el área de créditos y cobranzas, por otro lado tres de ellos rechazan que exista alguna normativa interna respecto al otorgamiento de créditos, y el gerente general manifestó que las políticas se realizan de acuerdo a la cantidad de días y monto, pero lo que prevalece es hacer que el cliente sea fiel a la empresa.

Dimensión 2: Procedimientos

Indicador 3, 4 y 5: Solicitud de créditos, Otorgamiento de ventas al crédito y proceso de cobranza

Tabla 4. Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza

N°	PREGUNTA	RESPUESTA Gerente General	RESPUESTA Contador	RESPUESTA Asesor de Ventas	RESPUESTA Asesor de Cobranza
3	¿La empresa cuenta con un formato de solicitud de crédito al momento que el cliente procede a solicitar una compra? Explique.	No cuenta con dicho formato, y esto nos permite arriesgarnos al dar algún crédito ya que no existe documento con validez de dicho compromiso.	La empresa no cuenta con un formato de solicitud de crédito.	La empresa no cuenta con dicho formato, el cual es riesgoso al otorgar un crédito.	No cuenta con dicho formato, lo cual nos pone en riesgo ya que si existe un percance no tendríamos algún papel que nos respalde.
4	¿Existen procedimientos, políticas de pago para otorgar ventas al crédito? ¿Cuáles?	Si existen procedimientos tales como: Crédito 7 días a los clientes que pagan puntual, crédito de 7 días a clientes con servicios de tarifa alta. Nuestros principales consumidores del servicio. Monto que superen la línea de crédito acordado.	Solo se establece el tiempo con el cliente porque la empresa es pequeña.	Crédito 7 días a los clientes que pagan puntual, crédito de 7 días a clientes con servicios de tarifa alta.	Sí existen procedimientos, pero que en su mayoría no son respetados por los clientes.
5	¿Cuál es el flujo de procesos para la realización del cobro de las ventas al crédito?	Prestar el servicio, se factura, pagar siempre la factura pendiente y dejar una nueva, Evitar acumulo.	Las visitas del vendedor.	Se prestar el servicio, se factura, pagar siempre la factura pendiente y dejar una	Se realiza el cobro de las facturas pendientes, para no dejar que el cliente se acumule por

				nueva, Evitar acumulo.	facturas no canceladas
6	¿Se han definido políticas para la gestión de Cobranzas? Indique.	Aun no se han definido, pero son acuerdos que gerencia debe gestionar y comunicar a todo el personal.	No contamos Hasta la fecha.	Aun no se establece, pero si gerencia lo establece ya seremos comunicados.	No se encuentran definidas por la Empresa.
7	¿Cuáles son los procedimientos para el registro de las cobranzas realizadas?	Manejar un sistema ERP utilizando archivos Excel de una base de datos de todos los clientes	Para el registro de cobranza la empresa hace la visita a domicilios.	La empresa utiliza registros Excel donde se plasma que cliente debe y hacer la cobranza.	Se me brinda un documento realizado en Excel donde se encuentra a quien se le debe realizar las cobranzas.
8	¿Cree usted que un sistema de control interno debe incidir en el adecuado proceso de cobranzas?	Sí, porque el sistema de control interno será la guía que debemos seguir si queremos resultados eficientes.	Creo que si ayudaría con el control de cobranzas y procesos administrativos.	Si ayudaría a llevar un control de las cobranzas y no tener clientes deudores.	Por supuesto, ya que tener un control interno ayuda a la empresa a tener mejores lineamientos de cobranza.
9	¿Tiene un sistema de cobranza que permita tener al día la base de datos de clientes deudores?	Planteamos contar con un sistema por ahora usamos la base de datos en Excel.	Para eso se hace el manejo de una lista manual y la base de datos en Excel.	Según gerencia se plantea tener un sistema de cobranza.	No, no se cuenta con uno, pero sí se planea tener uno aparte del Excel que se genera.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En cuanto a la tabla 4 presentada, se manifestó que la empresa no cuenta con formatos establecidos para la solicitud de crédito, que sea tipo requisito para ofrecerle el servicio, así mismo, expresaron que sí existe políticas de cobranza, donde coincidieron que los periodos de cobranza son dentro de los 7 días a los clientes puntuales y clientes con servicio de tarifa alta, pero que en su mayoría no son respetadas, por otro lado, el flujo de procesos que emplean solo se realiza a través del instalador del inalámbrico que a su vez es el encargado de realizar la cobranza de facturas antiguas para que estas no sean acumulables, la gestión de políticas de cobranzas no se encuentran establecidas por la empresa lo cual genera que el registro de cobranza no se realice adecuadamente y por lo tanto, no es actualizado periódicamente, además manifestaron que actualmente no existe una base de datos que permita a la empresa buscar o conocer la situación de morosidad del cliente, por lo que si se plantea asociarse con INFOCORP para tener un detalle óptimo.

Dimensión 3: Sistema de información

Indicador 6: Instrumentos informáticos

Tabla 5. Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza

N°	PREGUNTA	RESPUESTA Gerente General	RESPUESTA Contador	RESPUESTA Asesor de Ventas	RESPUESTA Asesor de Cobranza
10	¿Cuáles son las herramientas o instrumentos informáticos de consulta con las que cuenta la empresa para realizar una evaluación objetiva de los clientes o solicitantes de crédito?	Buscamos asociarnos con INFOCORP, que nos permita observar el historial crediticio del cliente	No se cuenta, pero se busca asociarnos con INFOCORP.	Como herramienta se cuenta con una computadora donde se plasma todo el historial de los clientes.	Se tiene en cuenta la cartera de clientes, mediante un registro en Excel que se realiza, pero que no es actualizado constantemente.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

En cuanto a la tabla 5, los participantes expresaron que planean asociarse con Infocorp con la finalidad de que se pueda evaluar adecuadamente a cada cliente, teniendo conocimiento de su historial crediticio y si cancela sus cuotas a tiempo.

Dimensión 4: Supervisión y monitoreo

Indicador 7, 8 y 9: Actividades de prevención y monitoreo, Análisis y evaluación de la gestión de cobranza y, comunicación entre áreas de evaluación de riesgo crediticio.

Tabla 6. Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza

N°	PREGUNTA	RESPUESTA Gerente General	RESPUESTA Contador	RESPUESTA Asesor de Ventas	RESPUESTA Asesor de Cobranza
11	¿Cuál es la central de riesgo, con la que cuenta la empresa para que se adopte las medidas preventivas y de control de los créditos otorgados?	Por ahora no contamos con dicha central de riesgo, pero buscamos esas alertas para recuperar nuestras deudas.	Hasta el momento no se cuenta con ninguna central de registro.	Hasta ahora no se cuenta con una central de riesgo, pero se busca tener una buena cobranza.	Por el momento no se cuenta con una central de riesgo, pero se busca adoptar medidas como prevención.
12	¿Existe un sistema de monitoreo constante en la gestión de cobro de las ventas al crédito? Explique.	A través del sistema que buscamos tener, podemos obtener alertas y ver el historial de sus facturas vencidas.	Solo control por los días de morosidad, no exceden los 15 días.	No, pero se busca tener un monitoreo de las cobranzas y así no tener morosidad de los clientes.	No, solo se trata de llamar días antes a los clientes para hacerles recordar su fecha próxima por vencer
13	¿La comunicación entre áreas contribuirá en mejores resultados en la supervisión y monitoreo?	El dialogo de los diferentes departamentos son fundamental, se busca estar sincronizados y todo apunte a mejorar resultados.	Sí, porque mejoraría la gestión de cobranzas de la empresa y así obtener mejores resultados a fin de un periodo.	La comunicación entre las áreas es importante para tener buena cobranza.	Es fundamental tener un buen diálogo entre áreas para mejorar la supervisión y evitar la demora de pagos

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

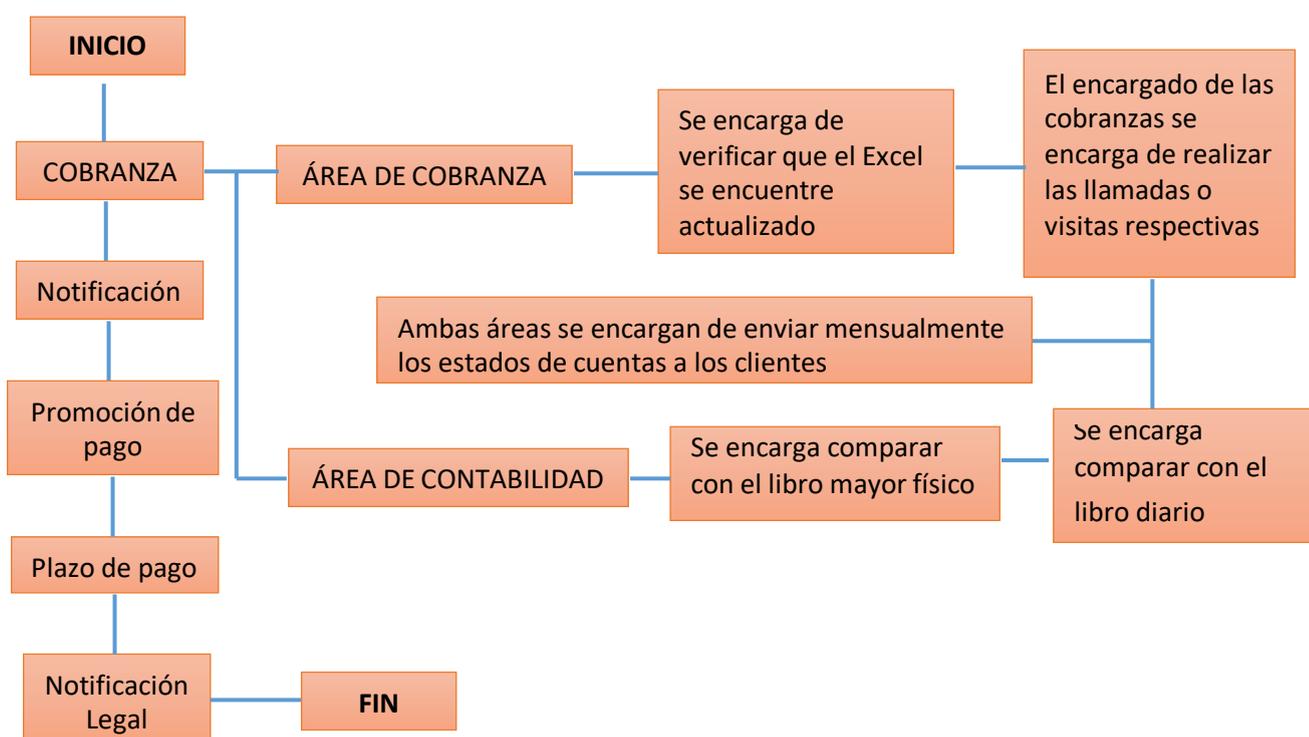
En lo que respecta a la tabla 6, los participantes de la entrevista expresaron que no cuentan con Central de Riesgo, pero se busca adoptar medidas de prevención para mitigar las deudas de los clientes. Así mismo, se controla a los clientes que exceden de los 15 días de incumplimiento de pago, antes de ello se le recuerda su fecha y cuota próxima a vencer.

Resultados del análisis de guía documental

Se efectuó el análisis del flujograma, organigrama y el control de cobranzas de la empresa Chira visión TV S.R.L, Piura.

Figura 1. Flujograma

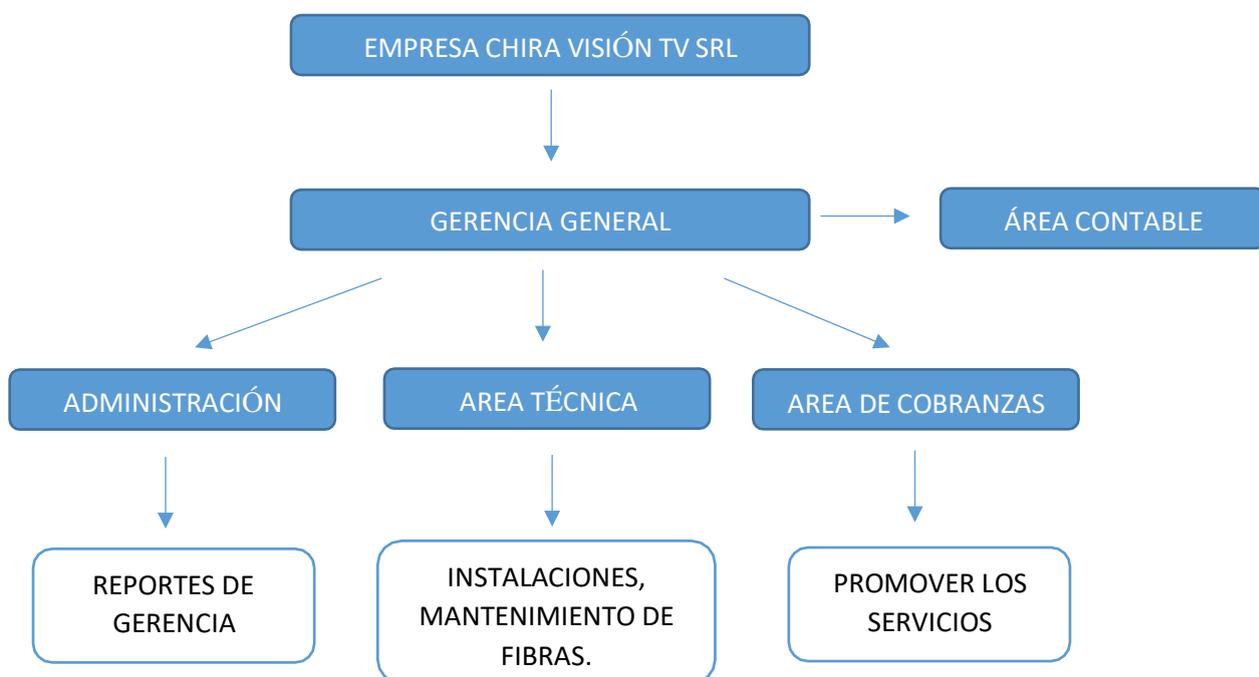
FLUJOGRAMA DE LAS COBRANZAS DE LA EMPRESA CHIRA VISIÓN TV SRL, PIURA.



Interpretación:

De acuerdo a las evidencias brindadas por la empresa, se pudo observar que el flujograma se encuentra deficiente ya que no se ha considerado los elementos necesarios para su elaboración, por lo tanto, se encuentra mal elaborado, y no se representa con exactitud las secuencias de actividades, teniendo en cuenta la información, materiales y derivaciones de procesos como también el número de pasos a seguir.

Figura 2. Organigrama de la empresa Chira Visión TV SRL, Piura.



Interpretación

En lo que respecta al organigrama el cual se encarga de expresar su estructura, donde se evidenció que no cuentan con el personal necesario para cubrir todas las áreas, haciendo que los asistentes y demás cumplan diferentes funciones, además de no tener muchas áreas en cuenta como la de recursos humanos, el área de contabilidad no cuenta con un asistente.

B. Analizar la gestión de cobranza según la clasificación establecida de la empresa Chira Visión TV SRL, Piura.

Resultado de la entrevista

Para el desarrollo del segundo objetivo en cuanto a las dimensiones mencionadas en la tabla de operacionalización de variables, se obtuvo los siguientes resultados:

Dimensión 1: Eficiencia

Indicador 1: Proceso de cobranza

Resultados de la entrevista

Se aplicó la técnica de entrevista al gerente general, contador, asesor de ventas y asesor de cobranza con la finalidad de obtener información sobre el sistema de

control interno de la empresa

Tabla 7. Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza

N°	PREGUNTA	RESPUESTA Gerente General	RESPUESTA Contador	RESPUESTA Asesor de Ventas	RESPUESTA Asesor de Cobranza
1	¿Es eficiente el proceso de cobranzas? Porqué	Es muy eficientes buscamos tener pocas facturas vencidas y que el crédito permita esa confianza al cliente.	No por la falta de control eficiente.	No porque no se cuenta con un eficiente control de cobranza.	No, porque no se encuentra con un sistema de control eficiente para la gestión de cobranza

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

En lo que concierne a la tabla 7, el gerente expresó que sí se encuentra eficiente el proceso de cobranza, pero los demás participantes expresaron que no, ya que no se cuenta con una eficiente gestión de cobranza que ayude a reducir la cartera de morosidad de los clientes.

Dimensión 2: Liquidez

Indicadores 2 y 3: Cobro de ventas y obligaciones a corto plazo

Tabla 8. Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza

N°	PREGUNTA	RESPUESTA Gerente General	RESPUESTA Contador	RESPUESTA Asesor de Ventas	RESPUESTA Asesor de Cobranza
2	¿Existe un análisis de vencimiento de cuentas por cobrar? Explique	A través del Excel que registramos buscamos avisar, mas no por un sistema ERP.	Solo un control manual y un registro en Excel que busca evitar que se excedan los 15 días de vencimiento.	Se cuenta con un registro de Excel, pero no es suficiente para la gestión de cobranza.	El análisis que se realiza es mediante el Excel que se elabora para las cuentas por cobrar.
3	¿Existen cuentas por cobrar morosas? Detalle	Hay cuentas que ya son difíciles de recuperar porque los clientes pasaron a no habidos y eso nos lleva a contratar dicha central de riesgos.	Si, cobranzas hasta 45 días de vencimientos	Sí, hay cuentas de clientes morosos.	Sí, existe una cartera de clientes morosos.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

De acuerdo con la tabla, los participantes respondieron que el análisis que se realiza del vencimiento de cuentas por cobrar es mediante el Excel, pero éste no es actualizado constantemente, por lo que existen cuentas que se han tornado difíciles de recuperar debido a que el periodo de tiempo de cobranza superó los 30 días calendarios.

Dimensión 3: Gestión Financiera

Indicador 4: Eficiencia en control de recursos financieros

Tabla 9. Resultado de la entrevista dirigida al Gerente general, Contador, Asesor de ventas y Asesor de Cobranza

N°	PREGUNTA	RESPUESTA Gerente General	RESPUESTA Contador	RESPUESTA Asesor de Ventas	RESPUESTA Asesor de Cobranza
4	¿Existen auxiliar de cuentas por cobrar por cliente? Explique	Existe una persona encargada, donde yo como vendedor alerto si se puede dejar a crédito o tiene deuda pendiente.	Existe una persona encargada donde el vendedor da a conocer si ese cliente tiene deuda o no.	Existe una persona encargada donde el vendedor informa o consulta si el cliente tiene deuda con la empresa.	Sí existe una auxiliar, que es la encargada de brindar información sobre los clientes que tienen deudas pendientes
5	¿Durante los últimos 3 años su empresa ha contado con liquidez por la recuperación de las ventas? Porqué	No conto con liquidez al 100% se lograron recuperar ciertas facturas, pero no todas.	No cuenta con una liquidez de 100% por la pérdida de facturas.	Durante los 3 últimos años no se ha contado con una liquidez suficiente porque hay perdida de facturas.	No se ha contado con liquidez, pero se logró recuperar ciertas facturas que estaban vencidas por clientes morosos.
6	¿La recuperación de las ventas al crédito influye en el pago de las obligaciones a corto plazo? Porqué	Si, porque se tiene que pagar a los colaboradores costos fijos y costos variables	Si porque al recuperar las ventas al crédito o al ser cobradas se tendría un gran resultado a fin de año.	Al recuperar esas ventas al crédito la empresa contaría con mejor liquidez.	Sí, ya que al ser recuperadas la empresa recuperaría su liquidez.

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

En lo expresado en la tabla 11, se observa que existe una persona encargada de la evaluación del cliente, que tiene como principal función evaluar si el cliente tiene deuda o no con la empresa, además que en los últimos 3 años la empresa no contó con la liquidez suficiente, debido a que el control de los documentos no se ha resguardado como debería, así mismo, la recuperación de ventas al crédito influyó significativamente en costos fijos y variables de la empresa.

Resultados de la Ficha documental

Figura 3. Estado de situación Financiera periodo 2019 – 2020

Chira Visión TV S.R.L		
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
PERIODO: 2019 - 2020		
ACTIVO	2019	2020
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalente de efectivo	160,592	170,236
Cuentas por cobrar comerciales – terceros	43,560	41,578
Materiales auxiliares y suministros	20,450	14,230
Existencias por recibir	55,120	50,745
Cuentas por cobrar diversas – terceros	14,689	14,235
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	294,411	291,024
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedad, planta y equipo	112,287	112,287
Depreciación de propiedades, planta y equipo	- 22,458	- 33,687
Activo diferido	1,868	-
Otros activos no corrientes		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	91,697	78,600
TOTAL ACTIVO	386,108	369,624
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Tributos y aportes al sistema por pagar	1,313	5,423
Remuneraciones y participaciones por pagar al personal	42,623	43,698
Cuentas por pagar comercial – terceros	34,238	27,801
Obligaciones Financieras	2,460	4,907
TOTAL PASIVO CORRIENTE	80,634	81,829
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones Financieras	-	30,423
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	-	30,423
TOTAL PASIVO	80,634	112,252
PATRIMONIO		
Capital	40,000	40,000
Capital adicional positivo	56,361	56,361
Resultados acumulados positivos	92,160	132,399
Utilidad del ejercicio	116,953	28,612
TOTAL PATRIMONIO	305,474	257,372
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	386,108	369,624

Fuente: Elaboración Propia con datos de la empresa Chira visión TV S.R.L, Piura

En la figura, se observa que, entre las cuentas más relevantes, es que con respecto al periodo 2019 el activo corriente bajó monetariamente a 291 024 soles, sus tributos por pagar para el año 2020 aumentó a 5 423 soles, además que para el año 2020 obtuvo de obligaciones financieras 30 423 soles.

Figura 4. Análisis horizontal y vertical del Estado de situación Financiera periodo 2019 – 2020 de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura

CHIRA VISIÓN TV S.R.L						
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA						
PERIODO: 2019 - 2020						
ACTIVO	2019	2020	A.H		A.V 2019	A.V 2020
ACTIVO CORRIENTE			S/.	%		
Efectivo y equivalente de efectivo	160,592	170,236	9,644	6%	41.6	46.1
Cuentas por cobrar comerciales - terceros	43,560	41,578	- 1,982	-5%	11.3	11.2
Materiales auxiliares y suministros	20,450	14,230	- 6,220	-44%	5.3	3.8
Existencias por recibir	55,120	50,745	- 4,375	-9%	14.3	13.7
Cuentas por cobrar diversas - terceros	14,689	14,235	- 454	-3%	3.80	3.9
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	294,411	291,024	- 3,387	-1%	76.25	78.7
ACTIVO NO CORRIENTE						
Propiedad, planta y equipo	112,287	112,287	-	0%	29.1	30.4
Depreciación de propiedades, planta y equipo	- 22,458	- 33,687	- 11,229	33%	-5.8	-9.1
Activo diferido	1,868	-	- 1,868	-	0.5	0.0
Otros activos no corrientes			-	-		0.0
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	91,697	78,600	- 13,097	-17%	23.7	21.3
TOTAL ACTIVO	386,108	369,624	- 16,484	-4%	100	100
PASIVO						
PASIVO CORRIENTE						
Tributos y aportes al sistema por pagar	1,313	5,423	4,110	76%	0.3	1.5
Remuneraciones y participaciones por pagar al personal	42,623	43,698	1,075	2%	11.0	11.8
Cuentas por pagar comercial - terceros	34,238	27,801	- 6,437	-23%	8.9	7.5
Obligaciones Financieras	2,460	4,907	2,447		0.6	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	80,634	81,829	1,195	1%	20.9	22.1
PASIVO NO CORRIENTE						
Obligaciones Financieras	-	30,423	30,423	100%	0.0	8.2
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	-	30,423	30,423	-	0.0	8.2
TOTAL PASIVO	80,634	112,252	31,618	28%	20.9	30.4
PATRIMONIO						
Capital	40,000	40,000		0%	10.4	10.8
Capital adicional positivo	56,361	56,361	-	0%	14.6	15.2
Resultados acumulados positivos	92,160	132,399	40,239		23.9	
Utilidad del ejercicio	116,953	28,612	- 88,341	-309%	30.3	7.7
TOTAL PATRIMONIO	305,474	257,372	- 48,102	-19%	79.1	69.6
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	386,108	369,624	- 16,484	-4%	100	100

Fuente: Elaboración Propia con datos de la empresa Chira visión TV S.R.L, Piura del periodo 2019 – 2020

En la figura, en el análisis horizontal y vertical, se observa que el efectivo y equivalente de efectivo se vio un aumento en un 6% para el año 2020 que en términos monetarios sería 9 644 soles, así mismo en el año 2019 se evidenció que existía por recibir 55 120 soles, de los cuales solo se recibió para el año 2020 el monto de 4 375 soles, los cuales no fueron los adecuados para la empresa, ya que no cuenta con la liquidez suficiente para hacer frente a sus obligaciones financieras.

Tabla 10. *Análisis de ratios de liquidez de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura*

RATIOS DE LIQUIDEZ		2019		2020			
Liquidez General	=	Activo Corriente	=	294411	3.65	291024	3.56
		Pasivo Corriente	=	80634		81829	
Liquidez inmediata (Prueba ácida)	=	Activo corriente - inventario	=	273961	3.40	276794	3.38
		Pasivo Corriente	=	80634		81829	
Tesorería	=	Efectivo + deudores comerciales	=	204152	2.53	211814	2.59
		Pasivo Corriente	=	80634		81829	

periodo 2019 - 2020

Interpretación

En cuanto a la liquidez general, la empresa en el año cuenta con 3.65 de activo corriente, que en las metas de la empresa era aumentar, pero este disminuyó a 3.56, lo cual significa que la empresa puede cubrir a su pasivo corriente, pero no en su totalidad, así mismo, la liquidez inmediata que la empresa contó es de 3.40 para el año 2019, y de 3.38 para el año 2020, lo cual manifiesta que tiene la capacidad de cancelar las obligaciones corrientes con los saldos del efectivo, por consiguiente, la empresa en el año 2019 contó con 2.53 por cada sol de deuda que tiene la empresa a corto plazo, que para el año 2020 aumentó a 2.59 soles.

Tabla 11. Análisis de ratios de rotación de caja y banco de la empresa Chira Visión TV S.R.L. Piura periodo 2019 – 2020

Rotación de caja y bancos			2019			2020			
Rotación de caja y bancos	=	caja y bancos (x360)	=	160592	0.79	284	170236	0.33	120.25
		ventas	=	203851			509634		

Ratio cuentas por cobrar			2019			2020			
Rotación de cuentas por cobrar	=	ventas al crédito	=	203851	4.7		509634	12	
		cuentas por cobrar comerciales	=	43560			41578		
periodo promedio de cobro	=	cuentas por cobrar comerciales	=	43560	0.2	77	41578	0.1	29.37
		ventas al crédito	=	203851			509634		

Interpretación

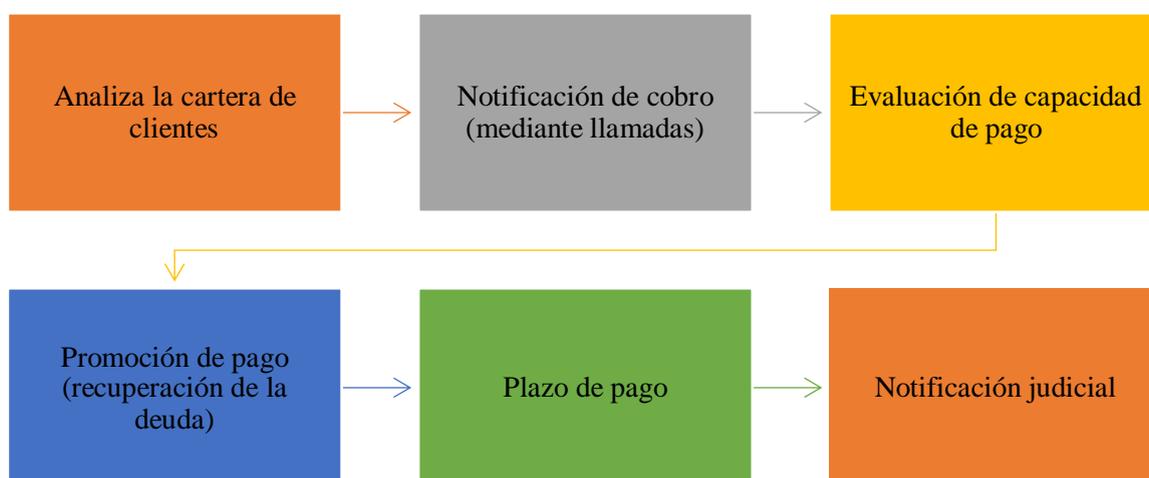
En lo que corresponde a la tabla 11, la rotación de caja y bancos para el año 2019 fue de 284 días, lo cual significa que la empresa mide y administra su eficacia en ese lapso de días, antes no podría hacerlo, y para el año 2020 fue de 120 días.

Interpretación:

En lo correspondiente a la tabla 12, la rotación de cuentas por cobrar para el año 2019 fue de 4.7 veces en el año y 12 veces en el año 2020, en cuanto al periodo promedio de cobro, la empresa en el año 2019 cobrara cada 77 días, y para el año 2020 cada 30 días, que según lo expresado en la entrevista el plazo para cobrar solo es de 7 días, ya que la empresa no cuenta con políticas de cobranza, solo existe un encargado de ello, además para el cobro se realiza mediante llamadas.

En lo que corresponde a los procesos de cobranza se realiza de la siguiente manera:

Figura 5. *Proceso de cobranza de la empresa Chira Visión TV SRL, Piura*



El proceso de cobranza, lo realiza el asesor de cobranza como primera instancia se analiza la cartera de clientes para evaluar los montos que cada cliente debe y la fecha que se instaló el servicio, luego de ello se procede a realizar una notificación de cobro mediante llamadas, el problema radica en que algunos números no se encuentran digitados correctamente o registrados, el registro se realiza en Excel el cual no se encuentra en constante actualización, por consiguiente, si se realiza la evaluación de capacidad de pago, si el cliente puede cancelar su deuda total con intereses no se le realiza ningún tipo de promoción de pago, pero si no fuese el caso, se realizará una promoción con la finalidad de recuperar la deuda así no sea en su

totalidad, pero al menos en su 90%, luego de ello se realiza el cronograma de pagos para que el cliente pueda cancelar su monto pendiente, si no se realiza el pago en el plazo de pagos, se procederá a la cobranza mediante proceso judicial.

La cartera de clientes en el año 2019 estuvo conformada por 462 clientes, a los cuales se les brindó el servicio, algunos deben el costo de instalación que es S/. 20 soles, otros deben planes mensuales que se les brindó, los cuales han ido variando de acuerdo al interés generado durante su mora, de tal manera, se verificó que no se lleva una actualización constante, además que el número de teléfono de los clientes no se encuentran actualizados, o sino mal digitados. En este año la deuda por cobrar es de S/. 43 560.44.



CHIRA VISION TV SRL
RUC 20529834013
 SAN JOSE S/N SAN VICENTE DE PIEDRA RODADA
 CEL 979404087- 942969378
 EMAIL: chiravisiontv@hotmail.com

CARTERA DE CLIENTES 2019

COD	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	DIRECCION	Nº	CENTRO POBLADO	FEC DE INST	FEC DE PAGO	TELEFONO	MONTO
1	NAVARRO JUAREZ ALEX	55	SANTA ANA		SAN VICENTE	1/01/2019	1/02/2019		45.00
2	CASTRO MENDOZA JESUS	47973403	SAN JOSE		SAN VICENTE	1/01/2019	1/02/2019		47.00
3	VIERA MECHATO MARIA MAGDALENA	3602677	SAN JOSE		SAN VICENTE	2/01/2019	2/02/2019		33.00
4	CASTRO MENDOZA SANTOS FELICIANA	3678331	SAN JOSE		SAN VICENTE	2/01/2019	2/01/2019		45.50
5	MENDOZA PINTADO VALENTIN	3652871	SAN PEDRO		SAN VICENTE	3/01/2019	3/02/2019		136.00
6	GIRON ZAPATA WILFREDO	3649973	SANTA ROSA		SAN VICENTE	3/01/2019	3/02/2019		137.00
7	DOMADOR TINEO ISMAEL	45706982	SANTA ANA		SAN VICENTE	4/01/2019	3/02/2019		119.00
8	JUAREZ ANTON SALVADOR	3578228	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	4/01/2019	4/02/2019		20.00
9	ANTON CORDOVA FRANCISCO	3677135	SAN JOSE		SAN VICENTE	5/01/2019	5/02/2019		125.30
10	MENDOZA CRUZ ZACARIAS				SAN VICENTE	5/01/2019	5/02/2019		142.20
11	SAAVEDRA ANTON ADOLFO	3578275	SAN JOSE		SAN VICENTE	6/01/2019	6/02/2019		123.40
12	ARCELA ALVAREZ PERCY	80661337	SAN JOSE		SAN VICENTE	6/01/2019	6/02/2019		20.00
13	VIERA MECHATO LUIS ALBERTO		SAN VICENTE		SAN VICENTE	7/01/2019	7/02/2019		118.00
14	ORTIZ JUAREZ YESSICA	45890813	SAN VICENTE		SAN VICENTE	7/01/2019	7/02/2019		74.80
15	NAVARRO RAYMUNDO LEO ARNALDO	45485047	SAN VICENTE		SAN VICENTE	8/01/2019	8/02/2019		45.60
16	RAYMUNDO FARFAN FRANCISCO	10071552			SAN VICENTE	8/01/2019	8/02/2019		20.00
17	NAVARRO JUAREZ JULIO CESAR	42018867			SAN VICENTE	9/01/2019	9/02/2019		119.00

18	NAVARRO JUAREZ JOSE LUIS	43629 616			SAN VICENTE	9/01/201 9	9/02/2019		117.0 0
19	NAVARRO ZAPATA EDDY	47497 966			SAN VICENTE	10/01/20 19	10/02/201 9		118.0 0
20	ZAPATA SANCHEZ ALFONSO	72894 973	SANTA ANA		SAN VICENTE	10/01/20 19	10/02/201 9		35.10
21	DOMADOR NAVARRO FIDEL	35761 56			SAN VICENTE	11/01/20 19	11/02/201 9		156.0 0
22	ZAPATA JUAREZ JOSE	36077 56			SAN VICENTE	11/01/20 19	11/02/201 9		35.60
23	TINEO JIMENEZ JUAN PABLO	43810 417			SAN VICENTE	12/01/20 19	12/02/201 9		136.0 0
24	RAYMUNDO VIERA VICTOR MELITON	35782 09	SAN JOSE		SAN VICENTE	12/01/20 19	12/02/201 9		49.80
25	RAYMUNDO VIERA JUAN	35782 91			SAN VICENTE	13/01/20 19	13/02/201 9		67.80
26	GIRON SAAVEDRA AVELINO	36135 85	BARRIO SUR		SAN VICENTE	13/01/20 19	13/02/201 9		20.00
27	RAYMUNDO VERA DAVID	40800 292	SAN JOSE		SAN VICENTE	14/01/20 19	14/02/201 9		84.00
28	NUÑEZ RETO AGUSTO ELBER		BARRIO NORTE		SAN VICENTE	14/01/20 19	14/02/201 9		45.60
29	RAYMUNDO VERA MOISES		SAN JOSE		SAN VICENTE	15/01/20 19	15/02/201 9		196.0 0
30	CARREÑO GUTIERREZ JUANA	41129 131	SAN VICENTE		SAN VICENTE	15/01/20 19	15/02/201 9		115.0 0
31	CASTRO GIRON SEGUNDO	80266 165	SAN VICENTE		SAN VICENTE	16/01/20 19	16/02/201 9		75.60
32	LAGOS VARGAS ALICIA		SAN VICENTE		SAN VICENTE	16/01/20 19	16/02/201 9		136.0 0
33	ZAPATA VIERA OLVER FABIAN	38727 42			SAN VICENTE	17/01/20 19	17/02/201 9		149.0 0
34	RAYMUNDO ZAPATA JAIME	36041 12	SAN PEDRO		SAN VICENTE	17/01/20 19	17/02/201 9		115.0 0
35	ANTON NAVARRO BENJAMIN	41851 301	SAN VICENTE		SAN VICENTE	18/01/20 19	18/02/201 9		121.0 0
36	ANTON RAYMUNDO VICTOR MANUEL	45917 975	SAN JOSE		SAN VICENTE	19/01/20 19	19/02/201 9		141.0 0
37	ANTON CORDOVA SEGUNDO JOSE	36027 25	SAN JOSE		SAN VICENTE	19/01/20 19	19/02/201 9		145.3 0
38	RAYMUNDO VERA GILBERTO		SAN JOSE		SAN VICENTE	21/01/20 19	21/02/201 9		20.00
39	CASTRO DE LA CRUZ ALBERTO	44807 101	SANTA ROSA		SAN VICENTE	21/01/20 19	21/02/201 9		116.0 0
40	ANTON CORDOVA JULIO	36027 26	SAN PEDRO		SAN VICENTE	22/01/20 19	22/02/201 9		136.0 0
41	SAAVEDRA GONZALES SANTOS BASILIA	41795 531	SAN JOSE		SAN VICENTE	22/01/20 19	22/02/201 9		152.2 0
42	ZAPATA RAYMUNDO JULIO NELSON	44388 841	SAN PEDRO		SAN VICENTE	22/01/20 19	22/02/201 9		115.2 0
43	NAVARRO FLORES GILBERTO	80604 383	SANTA ANA		SAN VICENTE	24/01/20 19	24/02/201 9		146.9 0
44	SAAVEDRA ROJAS JUAN FRANCISCO	36049 81	SAN JOSE		SAN VICENTE	24/01/20 19	24/02/201 9		115.0 0
45	MORE ZAPATA JOEL WILMER				SAN VICENTE	24/01/20 19	24/02/201 9		145.0 0
46	ORTIZ SUAREZ VICTOR				SAN VICENTE	25/01/20 19	25/02/201 9		169.0 0
47	ZAPATA MENDOZA SANTOS ANGEL				SAN VICENTE	25/01/20 19	25/02/201 9		115.0 0
48	ZAPATA NIEVES VICTOR				SAN VICENTE	26/01/20 19	26/02/201 9		118.0 0
49	DOMADOR NAVARRO PEDRO				SAN VICENTE	26/01/20 19	26/02/201 9		20.00
50	ZAPATA MENDOZA VICTOR HUGO				SAN VICENTE	27/01/20 19	27/02/201 2		118.0 0
51	PANTA VEGA WILLIAM				SAN VICENTE	27/01/20 19	27/02/201 9		46.50
52	ANASTACIO SAAVEDRA FLOR DE MARIA				SAN VICENTE	28/01/20 19	28/02/201 9		75.50
53	VIERA GIRON CRISPOLO				SAN VICENTE	29/01/20 19	29/02/201 9		65.30
54	NAVARRO JUAREZ LEONARDO				SAN VICENTE	29/01/20 19	29/02/201 9		89.60

55	SILUPU TINEO SEFERINO			SAN VICENTE	30/01/2019	1/03/2019		78.50
56	CORDOVA SEMINARIO HECTOR			SAN VICENTE	30/01/2019	1/03/2019		88.40
57	FLORES CASTRO JOSE TEMPORO			SAN VICENTE	1/02/2019	1/03/2019		64.30
58	ZAPATA JUAREZ MARCOS			SAN VICENTE	1/02/2019	1/03/2019		85.53
59	ROJAS ALACHE LAUREANO			SAN VICENTE	2/02/2019	2/03/2019		20.00
60	JUAREZ ANTON CANDELARIO			SAN VICENTE	3/02/2019	3/03/2019		75.50
61	RAYMUNDO FARFAN MARTIN	3661977	SAN VICENTE	SAN VICENTE	4/02/2019	4/03/2019	988378796	55.40
62	NAVARRO LALUPU PEDRO	3576160	SAN JOSE	SAN VICENTE	4/02/2019	4/03/2019	969876334	39.50
63	OTERO ORDINOLA LUIS ARMANDO	42163255	SANTA ROSA	SAN VICENTE	5/02/2019	5/03/2019	99514188	75.60
64	JUAREZ ZAPATA SANTOS MERCEDES	47174871	SANTA CECILIA	SAN VICENTE	5/02/2019	5/03/2019		35.60
65	JUAREZ ANTON SUNCIONA	3878277	SANTA CECILIA	SAN VICENTE	6/02/2019	6/03/2019		96.60
66	JUAREZ ANTON SEGUNDO	35952160	SAN VICENTE	SAN VICENTE	6/02/2019	6/03/2019		54.00
67	SANCHEZ ANTON WILMER	43085392	SANTA ROSA	SAN VICENTE	8/02/2019	8/03/2019		20.00
68	LUPU ESPINOZA LUIS ALBERTO			SAN VICENTE	8/02/2019	8/03/2019	969398020	54.20
69	SANCHEZ ANTON LUIS	41830864		SAN VICENTE	8/02/2019	8/03/2019	968803140	75.50
70	CORDOVA ZAPATA SANTOS ELIO	42255797		SAN VICENTE	9/02/2019	9/03/2019	968466911	42.30
71	ZAPATA NAVARRO GIL	80461134	SANDIMAS	SAN VICENTE	10/02/2019	10/03/2019		85.20
72	NAVARRO JUAREZ ROSALES	43438911	SAN JOSE	SAN VICENTE	10/02/2019	10/03/2019	945064963	86.65
73	CASTRO MENDOZA FELICITO	3678329	SAN JOSE	SAN VICENTE	11/02/2019	11/03/2019		45.20
74	WINCHONLONG VERA ELIZABETH	80266510		SAN VICENTE	11/02/2019	11/03/2019	968971921	36.20
75	CAMACHO JUAREZ OSWALDO	2839847		SAN VICENTE	13/02/2019	13/03/2019		33.20
76	CASTRO CORDOVA CESAR DE LA CRUZ	3578234		SAN VICENTE	13/02/2019	13/03/2019	959819936	20.00
77	CORDOVA NORIEGA DAVID	4550324	SANTA ROSA	SAN VICENTE	14/02/2019	14/03/2019	968803786	45.60
78	JUAREZ TINEO JIMY	47013207	SAN JOSE	SAN VICENTE	15/02/2019	15/03/2019		78.20
79	MENDOZA CASTRO LUIS ALBERTO	3666503	SAN PEDRO	SAN VICENTE	16/02/2019	16/03/2019		45.60
80	SEMINARIO JIMENEZ FLOR	80608511	SAN JOSE	SAN VICENTE	17/02/2019	17/03/2019		65.50
81	CORDOVA PACHERREZ EUFEMIA		SANTA ROSA	SAN VICENTE	18/02/2019	18/03/2019		34.30
82	NAVARRO CERNAQUE LEONARDO DANIEL	48139270	SANTA ROSA	SAN VICENTE	18/02/2019	18/03/2019	945974007	68.50
83	DOMINGUEZ CORDOVA WILLIAN	3670064	SAN PEDRO	SAN VICENTE	19/02/2019	19/03/2019		48.20
84	VERA NAVARRO RAUL	3604118	SAN JOSE	SAN VICENTE	20/02/2019	20/03/2019	999769070	45.60
85	NAVARRO PULACHE MARIO	3602713	SANTA ROSA	SAN VICENTE	20/02/2019	20/03/2019	981654408	20.00
86	CASTRO SAAVEDRA ANGELO AQUILINO	80604383	SANTA CECILIA	SAN VICENTE	21/02/2019	21/03/2019		65.90
87	NAVARRO GONZALES ROBERTO	44079482	SANTA ROSA	SAN VICENTE	21/02/2019	21/03/2019		45.00
88	BALLENA SANTOYO ARMANDO	45151141	SAN VICENTE	SAN VICENTE	22/02/2019	22/03/2019	988556741	45.62
89	JARAMILLO ROJAS DAVID	43446091	SAN VICENTE	SAN VICENTE	22/02/2019	22/03/2019		36.50
90	JIMENEZ CASTRO HECTOR	40958281	SAN VICENTE	SAN VICENTE	23/02/2019	23/03/2019		49.60
91	CORDOVA CARRASCO MARGARITA	45396480	SANTA ROSA	SAN VICENTE	24/02/2019	24/03/2019		69.60

92	COBEÑA MACALUPU JORGE ALEXANDER	44197 594	SAN VICENTE		SAN VICENTE	25/02/2019	25/03/2019	981846035	71.05
93	MARCELO SAAVEDRA ANDRES MERCEDES	30598 574	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	26/02/2019	26/03/2019	943449961	44.50
94	CERNAQUE RAMOS SANTOS	28298 57	SAN VICENTE		SAN VICENTE	27/02/2019	27/03/2019	975028807	39.60
95	VIERA MECHATO GERMAN		SAN MARCOS		SAN VICENTE	27/02/2019	27/03/2019		20.00
96	CASTRO FLORES JOSE ORLANDO	42437 439	SANTA ROSA		SAN VICENTE	28/02/2019	28/03/2019		32.00
97	JUAREZ DELGADO CARLOS	36856 85	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	28/02/2019	28/03/2019	978110468	74.00
98	GONZALES DOMADOR LUIS ALBERTO	46835 320	SAN PEDRO		SAN VICENTE	1/03/2019	1/04/2019		65.00
99	JARAMILLO CRUZ MILTON	43963 747			SAN VICENTE	2/03/2019	2/04/2019	990425403	32.00
100	GONZA CRISANTO KARITO	47887 439	SAN JOSE		SAN VICENTE	2/03/2019	2/04/2019	968071512	42.00
101	SUAREZ PAREDES CRISTHIAN	45921 110	SANTA ANA		SAN VICENTE	3/03/2019	3/04/2019	942112174	65.00
102	PULACHE CARREÑO BENITO	16036 25	CANCHA		SAN VICENTE	4/03/2019	4/04/2019	968038398	34.50
103	SEMINARIO NAVARRO SANTOS GREGORIO	44343 467	CEMENTERIO		SAN VICENTE	6/03/2019	6/04/2019		62.30
104	SEMINARIO LUPU REYNALDO	36115 03	SAN MIGUEL		SAN VICENTE	6/03/2019	6/04/2019	969619405	65.30
105	SEMINARIO GONZALES CAROLINA	46422 653	SAN MIGUEL		SAN VICENTE	7/03/2019	7/04/2019	988169290	53.00
106	ZAPATA PACHERREZ LUIS ALBERTO	41478 952	SANTA ROSA		SAN VICENTE	8/03/2019	8/04/2019		65.90
107	CORDOVA CARRASCO LUIS	42054 793			SAN VICENTE	8/03/2019	8/04/2019		35.60
108	JUAREZ DELGADO JULIO CESAR	43215 959	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	9/03/2019	9/04/2019		163.20
109	JUAREZ CASTRO JOSUE JOEL	42738 560	SAN JOSE		SAN VICENTE	9/03/2019	9/04/2019	970924775	46.60
110	VASQUEZ JUAREZ VICTOR	35782 74	CANAL		SAN VICENTE	10/03/2019	10/04/2019	988418038	75.80
111	NAVARRO VERA JORGE LUIS	45640 578			SAN VICENTE	11/03/2019	11/04/2019		63.50
112	CASTRO ROJAS ANTONIA	80464 991	SAN JOSE		SAN VICENTE	12/03/2019	12/04/2019	98943077	172.30
113	ZAPATA RAYMUNDO CLEVER JOSE				SAN VICENTE	15/03/2019	15/04/2019		45.30
114	SAAVEDRA ANTON CESAR	97304 0620	SAN JOSE		SAN VICENTE	15/03/2019	15/04/2019		125.80
115	CORDOVA GIRON NICOLASA		SAN JOSE		SAN VICENTE	18/03/2019	18/04/2019		139.90
116	MENDOZA NAVARRO ARMANDO		SAN PEDRO		SAN VICENTE	18/03/2019	18/04/2019	990768912	20.00
117	RAYMUNDO ZAPATA JOSE MARIA	36885 60	SAN PEDRO		SAN VICENTE	21/03/2019	21/04/2019	988629045	185.60
118	NAVARRO MARCELO FREDY	44357 295	SAN JUAN		SAN VICENTE	21/03/2019	21/04/2019	980347288	98.20
119	MORE ZAPATA SANTOS MANUEL	36688 05	SAN PEDRO		SAN VICENTE	22/03/2019	22/04/2019		54.00
120	MORE SILVA FRANCISCO	36041 41	SAN PEDRO		SAN VICENTE	22/03/2019	22/04/2019		165.70
121	NAVARRO PULACHE LUIS MIGUEL				SAN VICENTE	23/03/2019	23/04/2019		39.00
122	JIMENEZ CAMACHO WILFREDO	84088 32	SANTA MARTHA	405	HUANGALA	23/03/2019	23/04/2019		136.30
123	ALVARADO RAMIREZ FRANCISCO	36958 30	SAN PEDRO		HUANGALA	24/03/2019	24/04/2019	976890018	125.30
124	CASTRO JIMENEZ ALFREDO	44594 443	SAN PEDRO		HUANGALA	25/03/2019	25/04/2019	975425530	186.65
125	JIMENEZ VIERA ANGEL	45333 233	SAN PEDRO		HUANGALA	26/03/2019	26/04/2019		175.60
126	CASTRO RAYMUNDO ALEJANDRO	34961 77	SAN EDUARDO	502	HUANGALA	27/03/2019	27/04/2019	998696206	196.30
127	NAVARRO MEDINA JIMY	36918 43	SAN CARLOS	498	HUANGALA	28/03/2019	28/04/2019	969183145	153.30
128	NAVARRO VIERA SANTOS JULIO	35671 23	SAN CARLOS	502	HUANGALA	2/04/2019	2/05/2019	985960877	145.50

129	MERINO CORREA PEDRO	46054 299	SANTA ROSA		SAN VICENTE	5/04/201 9	5/05/2019	9575558 42	165.2 0
130	OLAYA PALACIOS LIES	80266 097	SAN JOSE		SAN VICENTE	5/04/201 9	5/05/2019	9960457 22	20.00
131	NAVARRO RAYMUNDO PABLO	43163 325	SAN EDUARDO	409	HUANGALA	6/04/201 9	6/05/2019	9719692 36	75.60
132	NAVARRO GIRON SANTOS IGNACIO	36033 01	SAN EDUARDO	410	HUANGALA	7/04/201 9	7/05/2019	9686605 29	46.50
133	NAVARRO ANTON DANIEL	44080 133	SAN EDUARDO		HUANGALA	7/04/201 9	7/05/2019		75.80
134	NAVARRO MOGOLLON CARLOS	46159 200	SAN EDUARDO	407	HUANGALA	8/04/201 9	8/05/2019	9881485 37	69.50
135	SEGOVIA CARRANZA JOSE WILMER	27379 554	SAN CARLOS		HUANGALA	8/04/201 9	8/05/2019	9680405 49	52.40
136	CARRASCO DIAZ ABRAHAN	47919 788	SAN CARLOS		HUANGALA	9/04/201 9	9/05/2019	9508303 38	75.20
137	DELGADO SANCHEZ RAMIRO	18187 293	SANTA MARTHA	600	HUANGALA	9/04/201 9	9/05/2019	9858645 84	39.90
138	NIMA MARQUEZ FRANCISCO	36811 59	SAN CARLOS	609	HUANGALA	10/04/20 19	10/05/201 9	9757860 07	45.90
139	CORDOVA CORDOVA JOSE	44354 788	SAN CARLOS		HUANGALA	11/04/20 19	11/05/201 9		20.00
140	VALDIVIEZO RODRIGUEZ DIANA	40265 845	SAN CARLOS		HUANGALA	12/04/20 19	12/05/201 9	9576672 99	75.90
141	CASTRO GIRON TEODORO	46954 578	SAN CARLOS		HUANGALA	12/04/20 19	12/05/201 9	9795959 10	89.90
142	CANOVA IMAN MARTIN	28982 18	SAN CARLOS	417	HUANGALA	13/04/20 19	13/05/201 9		148.7 0
143	CASTILLO SARANGO NOLBERTO	36912 31	SAN CARLOS	301	HUANGALA	13/04/20 19	13/05/201 9	9682390 91	196.0 0
144	VIERA RAYMUNDO BENJAMIN	36046 11	SAN CARLOS		HUANGALA	14/04/20 19	14/05/201 9	9452649 69	178.8 0
145	GIRON JIMENEZ JUANA	35948 34	SAN CARLOS		HUANGALA	14/04/20 19	14/05/201 9		148.6 0
146	GIRON NAVARRO SANTOS OLIVAR	35723 68	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	15/04/20 19	15/05/201 9	9695280 64	128.7 0
147	ZAPATA GIRON JESUS	45714 148	SANTA ROSA		SAN VICENTE	15/04/20 19	15/05/201 9	9907375 89	20.00
148	CASTRO SAAVEDRA SANTOS	80555 843	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	16/04/20 19	16/05/201 9		113.7 0
149	SIANCAS VIERA MARTIN	36856 01	SAN CARLOS	408	HUANGALA	16/04/20 19	16/05/201 9		109.9 0
150	SIANCAS VIERA EDGAR		SANTA MARTHA		HUANGALA	17/04/20 19	17/05/201 9		75.40
151	ALMESTAR ADANAQUE SEGUNDO	46341 902	SAN CARLOS		HUANGALA	18/04/20 19	18/05/201 9	9711814 62	39.90
152	GIRON NIMA RAMON	36033 08	SAN JOSE	313	HUANGALA	19/04/20 19	19/05/201 9	9966540 57	65.80
153	ZAPATA NAVARRO MANUEL	36033 66	SAN EDUARDO	303	HUANGALA	19/04/20 19	19/05/201 9	9689792 49	85.60
154	CASTRO DIOSES SANTOS	36045 75	SAN JUAN	301	HUANGALA	19/04/20 19	19/05/201 9		79.90
155	CASTRO DIOSES CARLOS	36754 93	SAN JUAN		HUANGALA	21/04/20 19	21/05/201 9	9694133 98	67.80
156	SUAREZ GIRON ALAN	45123 950	MADRE DE DIOS		HUANGALA	21/04/20 19	21/05/201 9	9694454 41	49.80
157	JIMENEZ JARAMILLO JULIO	44354 795	MADRE DE DIOS		HUANGALA	22/04/20 19	22/05/201 9	9640512 34	20.00
158	SILUPU YARLEQUE RAUL	45685 981	MADRE DE DIOS		HUANGALA	22/04/20 19	22/05/201 9	9889536 92	49.90
159	JUAREZ BALLONA JENRRY		SAN JOSE	211	HUANGALA	25/04/20 19	25/05/201 9	9684504 98	68.90
160	GUTIERREZ JARAMILLO JOSEFA	35781 1	9 DE DICIEMBRE	321	HUANGALA	25/04/20 19	25/05/201 9		48.50
161	FARIAS NUÑEZ JUAN FRANCISCO	80532 484	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	28/04/20 19	28/05/201 9	9684990 49	79.90
162	LOPEZ ALVA CARMEN	36863 33	9 DE DICIEMBRE	315	HUANGALA	28/04/20 19	28/05/201 9	9419525 52	135.7 0
163	FERNANDEZ RISCO MARCELA	11721 35	SAN VICENTE		SAN VICENTE	30/04/20 19	30/05/201 9		186.9 0
164	NAVARRO PACHERREZ SANTOS AGUSTO	36682 94	SAN EDUARDO	301	HUANGALA	30/04/20 19	30/05/201 9	9454122 37	174.2 0
165	TEMOCHE GARCIA SANTOS	36046 47	SAN ALBERTO	306	HUANGALA	1/05/201 9	1/06/2019		165.8 0

166	GIRON NAVARRO PEDRO	3677521	SAN EDUARDO	510	HUANGALA	1/05/2019	1/06/2019	957482100	20.00
167	PALACIOS CASTRO JAIME		SAN EDUARDO		HUANGALA	1/05/2019	1/06/2019		132.50
168	MENDOZA NAVARRO ALVINES	3665590	SANTA MARTHA	507	HUANGALA	4/05/2019	4/06/2019	942120493	145.50
169	ZAPATA NAVARRO DANIEL		SAN JUAN	509	HUANGALA	4/05/2019	4/06/2019		48.90
170	CASTRO CASTRO SANTIAGO		SAN CARLOS		HUANGALA	5/05/2019	5/06/2019		39.90
171	VILCHEZ ANCAJIMA GREGORIO	3603925	SAN JOSE	405	HUANGALA	5/05/2019	5/06/2019		49.90
172	PACHERREZ RAYMUNDO JORGE	3691896	SAN JOSE		HUANGALA	5/05/2019	5/06/2019	988204290	46.50
173	CASTRO CASTRO NARCISO	47734214	MADRE DE DIOS		HUANGALA	6/05/2019	6/06/2019	984659299	76.50
174	SIANCAS VIERA CESAR	40836751	SAN FRANCISCO	306	HUANGALA	6/05/2019	6/06/2019	958869826	39.80
175	JIMENEZ JUAREZ MILTON	41791500	SANTA MARTHA	C/6	HUANGALA	7/05/2019	7/06/2019	971679752	20.00
176	NAVARRO VIERA PEDRO	3668841	SAN CARLOS		HUANGALA	7/05/2019	7/06/2019	968241980	48.60
177	MENDOZA GIRON ORTENCIA	3593235	SAN MARCOS		SAN VICENTE	8/05/2019	8/06/2019		138.90
178	JIMENEZ MENDOZA WILMER	10411347	SAN MARCOS		SAN VICENTE	8/05/2019	8/06/2019	973808271	75.90
179	CHUNGA MENDOZA FAUSTINO	43882731	SAN MARCOS		SAN VICENTE	9/05/2019	9/06/2019	996488311	75.90
180	CHUNGA MENDOZA FRANCISCO	80503907	SAN MARCOS		SAN VICENTE	9/05/2019	9/06/2019	969821742	146.90
181	GIRON RAYMUNDO SANTOS	3496240	SANTA MARTHA	C/7	HUANGALA	10/05/2019	10/06/2019	961665087	144.80
182	CASTRO RAYMUNDO JOSE	3671161	SAN EDUARDO	315	HUANGALA	10/05/2019	10/06/2019	996918429	168.90
183	PACHERREZ JARAMILLO SANTOS JOSE	3673836	SAN JUAN		HUANGALA	11/05/2019	11/06/2019	954459621	49.90
184	TEMOCHE FARFAN JUAN CARLOS	43624362	SAN ALBERTO		HUANGALA	11/05/2019	11/06/2019	943166975	79.90
185	NAVARRETE ANTON FREDY	41036522	SAN EDUARDO	209	HUANGALA	12/05/2019	12/06/2019	969906218	36.50
186	NAVARRETE ANTON PABLO	43165386	SAN EDUARDO		HUANGALA	12/05/2019	12/06/2019	985656977	98.40
187	JIMENEZ DOMADOR GENARO	44064019	SAN PEDRO		SAN VICENTE	12/05/2019	12/06/2019		45.80
188	VERA NAVARRO GILBERTO	3613530	(POSTA)		SAN VICENTE	13/05/2019	13/06/2019	968991110	20.00
189	RAYMUNDO CASTRO RAMON		SAN CARLOS	711	HUANGALA	13/05/2019	13/06/2019	996390870	47.90
190	RAYMUNDO CHAVEZ MARIA ELENA	80315980	SAN CARLOS	713	HUANGALA	13/05/2019	13/06/2019		65.50
191	ADANAQUE AQUINO ALEJANDRO		9 DE DICIEMBRE	507	HUANGALA	14/05/2019	14/06/2019	969074219	75.50
192	ZAPATA MARCELO JOSE LUIS	46054310	SAN ALBERTO	C/2	HUANGALA	14/05/2019	14/06/2019	957913850	49.90
193	GOMEZ CHAVEZ ISMAEL	2774515	SAN ALBERTO	211	HUANGALA	15/05/2019	15/06/2019	988678346	135.40
194	TEMOCHE POICON RAMON	3603982	MADRE DE DIOS	201	HUANGALA	15/05/2019	15/06/2019		136.80
195	TEMOCHE GARCIA WILMER	42886305	MADRE DE DIOS	203	HUANGALA	16/05/2019	16/06/2019	973387709	135.68
196	ESPINOZA NAVARRO GISELA	45711988	MADRE DE DIOS	200	HUANGALA	16/05/2019	16/06/2019	945233457	165.48
197	ANTON JIMENEZ ALFREDO		SAN EDUARDO	C/2	HUANGALA	17/05/2019	17/06/2019	976590596	198.60
198	ANTON ZAPATA JULIO	80372440	SAN ALBERTO	C/3	HUANGALA	17/05/2019	17/06/2019	964944795	20.00
199	LACHIRA FARFAN WILLIAN	42419433	SAN ALBERTO	C/3	HUANGALA	18/05/2019	18/06/2019	971974594	138.90
200	CARMEN MENDOZA DARWIN	45485070	SAN ALBERTO	C/3	HUANGALA	24/05/2019	24/06/2019	971009798	147.50
201	ADANAQUE AQUINO JHON	46744231	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	25/05/2019	25/06/2019	975423796	169.00
202	PACHERREZ CASTRO DEYVI	44433716	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	25/05/2019	25/06/2019	973897584	123.50

203	VIERA CARRASCO JORGE	40715 269	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	26/05/20 19	26/06/201 9	9446805 53	198.7 0
204	RAYMUNDO ZAPATA JUAN PABLO	36445 37	SAN PEDRO		SAN VICENTE	26/05/20 19	26/06/201 9	9687372 18	189.2 0
205	SUAREZ GIRON LEYDI	42794 418	CEMENTERIO		HUANGALA	27/05/20 19	27/06/201 9	9888285 20	147.3 0
206	RAYMUNDO GIRON WILMER	45266 32	SAN JOSE	C/5	HUANGALA	28/05/20 19	28/06/201 9		165.2 0
207	LACHIRA VALVERDE SEGUNDO	36046 51	SAN CARLOS	511	HUANGALA	29/05/20 19	29/06/201 9	9698584 54	178.7 0
208	GIRON ENCALADA WILFREDO	41539 812	SAN JOSE	C/6	HUANGALA	30/05/20 19	30/06/201 9		20.00
209	SUAREZ GIRON MANUEL	36739 50	SANTA MARTHA	C/4	HUANGALA	1/06/201 9	1/07/2019	9635132 13	69.90
210	NAVARRO ZAPATA CASIMIRO	80267 128	SANTA ROSA		SAN VICENTE	1/06/201 9	1/07/2019	9455075 91	78.50
211	NAVARRO NAVARRO JAIME	46235 939	SANTA ROSA		SAN VICENTE	2/06/201 9	2/07/2019	9888302 24	199.5 8
212	NAVARRO NAVARRO WILMER	44067 004	SANTA ROSA		SAN VICENTE	3/06/201 9	3/07/2019	9680226 46	167.8 0
213	NAVARRO ZAPATA SANTOS	44962 136	SANTA ROSA		SAN VICENTE	3/06/201 9	3/07/2019	9558200 30	198.4 0
214	SEMINARIO LUPU JUAN	47174 881	CANCHA		SAN VICENTE	4/06/201 9	4/07/2019	9419868 03	135.1 0
215	SEMINARIO JIMENEZ ROBERTO	45536 971	CANCHA		SAN VICENTE	5/06/201 9	5/07/2019	9421174 14	132.6 0
216	VERA CASTRO LUIS	36106 04	SANTA ROSA		SAN VICENTE	6/06/201 9	6/07/2019	9569193 09	435.6 0
217	CARREÑO GUTIERREZ EUGENIA	80465 012	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	7/06/201 9	7/07/2019		20.00
218	FRANCO RAYMUNDO DOMINGO RAMOS	44130 959	JOSE CARDO		HUANGALA	8/06/201 9	8/07/2019	9495472 56	149.8 0
219	VILCHEZ CASTRO JOSE LUIS	42946 611	SAN EDUARDO	C/6	HUANGALA	9/06/201 9	9/07/2019		167.8 0
220	PACHERREZ JARAMILLO MAURICIO	46359 397	SAN EDUARDO	C/6	HUANGALA	9/06/201 9	9/07/2019		185.5 0
221	CARRASCO DOMINGUEZ TELMO	43086 950	SAN EDUARDO	C/6	HUANGALA	10/06/20 19	10/07/201 9	9760660 05	184.0 0
222	SANCHEZ RAMAICUNA PERCY	42989 070	SAN ALBERTO	303	HUANGALA	11/06/20 19	11/07/201 9	9818457 71	199.0 0
223	ANTON ZAPATA ANTOLIN	36032 87	SAN ALBERTO	C/3	HUANGALA	12/06/20 19	12/07/201 9		210.0 0
224	CASTRO GIRON JHON		SAN ALBERTO	C/3	HUANGALA	13/06/20 19	13/07/201 9		215.0 0
225	CASTILLO GIRON RUPERTO	40791 471	SAN JOSE	211	HUANGALA	14/06/20 01	14/07/200 1		217.8 0
226	ADANAQUE SILVA JOSE PEDRO	36032 25	SAN FRANCISCO	C/1	HUANGALA	15/06/20 19	15/07/201 9	9695024 30	269.8 0
227	VIERA JIMENEZ JHOLDIN	46720 856	SAN FRANCISCO	105	HUANGALA	18/06/20 19	18/07/201 9	9681763 82	249.2 0
228	CAMACHO PEÑA SANTOS CRISTOBAL	35758 21	SAN JOSE		SAN VICENTE	19/06/20 19	19/07/201 9	9589444 06	145.1 0
229	NAVARRO SAAVEDRA SANTOS EBARISTO	73236 010	SANTA ROSA		SAN VICENTE	20/06/20 19	20/07/201 9	9695066 91	20.00
230	LACHIRA POICON ROMAN	36039 15	JOSE CARDO		HUANGALA	20/06/20 19	20/07/201 9	9666509 68	168.9 0
231	CASTRO JUAREZ JOSE	36041 52	SAN JOSE		SAN VICENTE	21/06/20 19	21/07/201 9	9966431 76	145.3 0
232	ADANAQUE AQUINO ALFREDO	80371 553	JOSE CARDO		HUANGALA	22/06/20 19	22/07/201 9		178.5 0
233	OLIVERA GUERRERO HECTOR	27378 008	JOSE CARDO		HUANGALA	25/06/20 19	25/07/201 9	9881662 29	186.5 0
234	RAYMUNDO VIERA DANNY JOEL	45657 374	JOSE CARDO		HUANGALA	26/06/20 19	26/07/201 9	9428489 59	146.2 0
235	VIERA NAVARRO MERCEDEZ	36950 77	JOSE CARDO		HUANGALA	28/06/20 19	28/07/201 9	9446644 87	152.2 0
236	RAYMUNDO VIERA EDDY FRANK	75108 060	JOSE CARDO		HUANGALA	29/06/20 19	29/07/201 9	9769224 46	195.2 0
237	CASTILLO ROJAS FERMINA	80605 939	SAN EDUARDO	645	HUANGALA	30/06/20 19	30/07/201 9		146.9 0
238	PEÑA OROSCO HUMBERTO	36894 45	SAN EDUARDO	641	HUANGALA	1/07/201 9	1/08/2019	9483779 99	49.90
239	LIMA QUITO LEONELA	80427 482	SAN EDUARDO	614	HUANGALA	4/07/201 9	4/08/2019		20.00

240	ESPINOZA GIRON SANTOS	3674954	SAN ALBERTO		HUANGALA	5/07/2019	5/08/2019	968153170	36.50
241	NAVARRETE JIMENEZ JAVIER	43329975	SAN ALBERTO		HUANGALA	5/07/2019	5/08/2019		98.40
242	NOLE DE LA CRUZ JOSE	80541993	JOSE CARDO		HUANGALA	6/07/2019	6/08/2019		45.80
243	CAMACHO JUAREZ DORILA		SANTA ROSA		SAN VICENTE	6/07/2019	6/08/2019	969545121	65.40
244	POICON CASTRO JOSE	3673999	SAN EDUARDO	305	HUANGALA	8/07/2019	8/08/2019	968979249	47.90
245	TINEO VIERA MARTIN	80600242	SAN VICENTE		SAN VICENTE	8/07/2019	8/08/2019	968017575	65.50
246	RISCO ANCAJIMA SANTOS JACINTO	3496360	SAN EDUARDO	205	HUANGALA	9/07/2019	9/08/2019	996373113	75.50
247	GIRON NAVARRO EDER WILER	48550619	MADRE DE DIOS		HUANGALA	10/07/2019	10/08/2019	998420593	49.90
248	MELLENDEZ MOGOLLON MERCEDES	41329763	SAN CARLOS	524	HUANGALA	10/07/2019	10/08/2019	978428297	135.40
249	SEMINARIO GALLARDO SANTIAGO	3604223	SAN VICENTE		SAN VICENTE	11/07/2019	11/08/2019		136.80
250	TEMOCHE GARCIA JULIO	43003008	JOSE CARDO		HUANGALA	11/07/2019	11/08/2019	984591651	20.00
251	CASTRO ZAPATA WILMER	43471160	SAN JOSE	403	HUANGALA	12/07/2019	12/08/2019	969535006	39.90
252	NAVARRO CASTRO JUAN	80266128	SAN VICENTE		SAN VICENTE	12/07/2019	12/08/2019	947902120	45.90
253	RAMIREZ HUAMAN ORACIO	47862016	SAN EDUARDO	C/6	HUANGALA	14/07/2019	14/08/2019	961019344	78.60
254	PALACIOS RAMIREZ GUSTAVO	48638988	SAN EDUARDO	C/6	HUANGALA	15/07/2019	15/08/2019	956442862	75.90
255	OJEDA YOVERA JUAN	3690014	SAN FRANCISCO	311	HUANGALA	15/07/2019	15/08/2019		89.90
256	ZAPATA GIRON SEVERO	80555852	SAN VICENTE	B/S	SAN VICENTE	16/07/2019	16/08/2019	949667364	148.70
257	CASTRO LALUPU ANGELO	45764816	SAN VICENTE	B/S	SAN VICENTE	16/07/2019	16/08/2019	957606658	196.00
258	PACHERREZ SEMINARIO ELBER DE LA CRUZ	45927354	STA ROSA F IGL		SAN VICENTE	19/07/2019	19/08/2019	979146894	178.80
259	PACHERREZ RUIZ SEGUNDO FAUSTINO	80265298	STA ROSA F IGL		SAN VICENTE	19/07/2019	19/08/2019	978323232	148.60
260	SAAVEDRA GIRON SEFERINO	80266659	SAN JOSE		SAN VICENTE	20/07/2019	20/08/2019	969660816	20.00
261	CLAVIJO GIRON DOMINGO	3578295	SAN VICENTE	B/S	SAN VICENTE	21/07/2019	21/08/2019		115.40
262	CORDOVA REMAYCUNA FAUSTINO	3118227	SAN EDUARDO		HUANGALA	21/07/2019	21/08/2019	941830857	113.70
263	CORDOVA CORDOVA IRENIO	3689272	SAN EDUARDO		HUANGALA	22/07/2019	22/08/2019		109.90
264	CARRASCO LIMA JOSE MELQUIADES		SAN FRANCISCO	C/4	HUANGALA	26/07/2019	26/08/2019		75.40
265	CLAVIJO ROMAN DANY	45711403	BARRIO SUR		SAN VICENTE	26/07/2019	26/08/2019	957506514	39.90
266	GIRON GIRON PEDRO	3603381	SAN JOSE	S/R	SAN VICENTE	27/07/2019	27/08/2019	947668237	65.80
267	JULCA HUANGA EVA GONZA	42422277	SAN VICENTE	CAN CHA	SAN VICENTE	28/07/2019	28/08/2019	996452470	85.60
268	CASTRO SEMINARIO FRANCISCO	80465003	SAN VICENTE	CAN CHA	SAN VICENTE	28/07/2019	28/08/2019		189.60
269	GIRON ZAPATA SEVERINO	47325910	SAN JOSE	S/R	SAN VICENTE	29/07/2019	29/08/2019	947668237	20.00
270	GIRON GIRON WILMER	3567074	SAN JOSE	S/R	SAN VICENTE	30/07/2019	30/08/2019	968469163	188.40
271	LALUPU TINEO MANUEL RAMOS	3687142	BARRIO SUR	B/S	SAN VICENTE	1/08/2019	1/09/2019	965601850	164.30
272	FLORES SILVA FELIX	44119348	SANTA ROSA		SAN VICENTE	2/08/2019	2/09/2019	988853825	184.60
273	CORDOVA SEMINARIO CECILIO	3674851	SAN VICENTE	P/M	SAN VICENTE	4/08/2019	4/09/2019	969184772	145.60
274	SAAVEDRA JIMENEZ MATEO	3604136	SAN JOSE		SAN VICENTE	6/08/2019	6/09/2019	969880904	75.50
275	VILCHEZ POICON SEBASTIANA MARIA	46053170	MADRE DE DIOS	319	HUANGALA	7/08/2019	7/09/2019	98843366	55.40
276	VILCHEZ POICON DOMINGO	3599102	MADRE DE DIOS		HUANGALA	9/08/2019	9/09/2019	965996679	39.50

27 7	COBEÑAS ZAPATA ALEJANDRO	41241 093	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	9/08/201 9	9/09/2019		188.9 0
27 8	RAYMUNDO CRISANTO SEGUNDO AMADOR	36038 62	SAN JOSE	321	HUANGALA	13/08/20 19	13/09/201 9		169.5 0
27 9	POICON CASTRO JULIO CESAR	44064 821	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	13/08/20 19	13/09/201 9		20.00
28 0	FLORES JUAREZ JULIO	36641 13	SAN JOSE		SAN VICENTE	14/08/20 19	14/09/201 9	9698148 24	154.6 0
28 1	JIMENEZ CASTRO MERCEDES	36907 46	SAN VICENTE		SAN VICENTE	14/08/20 19	14/09/201 9		132.3 0
28 2	DELGADO CASTILLO JOSE JAIRO	43335 841	SAN FRANCISCO	423	HUANGALA	15/08/20 19	15/09/201 9	#421735	154.2 0
28 3	NAVARRO VIERA ANGEL	36033 78	SAN CARLOS	608	HUANGALA	15/08/20 19	15/09/201 9		142.2 0
28 4	CARRANZA SEGOVIA SAUL	16671 304	SAN CARLOS	C/5	HUANGALA	16/08/20 19	16/09/201 9		168.4 0
28 5	PACHERREZ MORA MARIBEL	80666 705	SAN CARLOS	C/5	HUANGALA	16/08/20 19	16/09/201 9		142.3 0
28 6	ANTON CASTRO JOSE	36038 96	SAN CARLOS	C/4	HUANGALA	19/08/20 19	19/09/201 9		111.7 0
28 7	ANTON PACHERREZ JOSE NERY	36046 58	SAN CARLOS	219	HUANGALA	19/08/20 19	19/09/201 9	9961080 77	163.0 0
28 8	CASTILLO ZAPATA JOSE SANTOS		SAN CARLOS	207	HUANGALA	24/08/20 19	24/09/201 9	9590375 07	144.0 0
28 9	CASTILLO SARANGO ANGEL		SAN CARLOS	C/6	HUANGALA	25/08/20 19	25/09/201 9	9520466 90	20.00
29 0	CASTRO PACHERREZ FANNY	80315 930	SAN JOSE	213	HUANGALA	25/08/20 19	25/09/201 9	9520979 07	185.5 0
29 1	MORALES RAYMUNDO SEGUNDO		SAN FRANCISCO	C/3	HUANGALA	26/08/20 19	26/09/201 9	9690717 97	184.0 0
29 2	VIERA TRELLES GILBERTO	36032 24	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	26/08/20 19	26/09/201 9	9659925 23	199.0 0
29 3	VIERA TRELLES PEDRO	36046 61	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	27/08/20 19	27/09/201 9	9494241 02	210.0 0
29 4	CRISANTO CHERO LETICIA	38618 32	SANTA MARTHA	205	HUANGALA	27/08/20 19	27/09/201 9	9688876 90	215.0 0
29 5	VIERA NAVARRO SANTOS EULALIO	80541 980	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	28/08/20 19	28/09/201 9	9499373 87	217.8 0
29 6	POICON NAVARRO JOSE	44064 863	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	29/08/20 19	29/09/201 9	9649952 86	169.0 0
29 7	GARCIA CRISANTO ARMANDO	36033 13	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	30/08/20 19	30/09/201 9		149.0 0
29 8	VIERA VERA SEGUNDO EULALIO	48038 589	SAN VICENTE		SAN VICENTE	1/09/201 9	1/10/2019		175.5 0
29 9	CASTRO DIOSES MARTIN	80362 924	SAN JUAN	C/2	HUANGALA	2/09/201 9	2/10/2019	9516791 93	20.00
30 0	ENCALADA CASTRO EBARISTO	70583 584	SAN JUAN	C/2	HUANGALA	3/09/201 9	3/10/2019		62.50
30 1	DIOSES TIMOTEO PABLO	46402 604	SAN JUAN	C/2	HUANGALA	4/09/201 9	4/10/2019		45.80
30 2	OJEDA DIOSES HUGO	45320 763	SAN JUAN	C/2	HUANGALA	5/09/201 9	5/10/2019	9450749 54	49.70
30 3	CASTRO DIOSES MARIO	35780 20	SAN JUAN	202	HUANGALA	6/09/201 9	6/10/2019		47.90
30 4	PACHERREZ JARAMILLO ORLANDO	34960 73	SAN EDUARDO	306	HUANGALA	7/09/201 9	7/10/2019	9695595 08	99.40
30 5	PACHERREZ CASTRO ELISEO		SAN EDUARDO	C/3	HUANGALA	8/09/201 9	8/10/2019		104.5 0
30 6	CASTRO RAYMUNDO YSABEL	36046 74	SAN EDUARDO	317	HUANGALA	9/09/201 9	9/10/2019	9930715 14	49.80
30 7	VIERA TRELLES ORLANDO	36031 23	SAN JOSE	C74	HUANGALA	10/09/20 19	10/10/201 9	9529931 16	78.90
30 8	CASTRO CASTRO ELISEO	35879 86	SAN JUAN	501	HUANGALA	11/09/20 19	11/10/201 9	9682325 06	20.00
30 9	ALMESTAR SAAVEDRA ERNESTO	43426 682	SAN JOSE	C/5	HUANGALA	11/09/20 19	11/10/201 9		68.90
31 0	ADANAQUE AQUINO JOSE MANUEL	80315 909	SAN FRANCISCO	404	HUANGALA	12/09/20 19	12/10/201 9	9482654 82	62.30
31 1	AREVALO CASTILLO MILTON	41469 952	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	12/09/20 19	12/10/201 9	9692242 34	67.80
31 2	GIRON CARRASCO CARLOS	47220 323	SAN CARLOS	C/2	HUANGALA	13/09/20 19	13/10/201 9		69.40
31 3	PACHERREZ ADANAQUE MARTIN JOEL	48038 620	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	13/09/20 19	13/10/201 9	9628475 41	61.40

314	VERA JIMENEZ JUAN	40638794	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	14/09/2019	14/10/2019	968232463	85.40
315	CASTRO MENDOZA AGUSTIN	45287053	SANTA ROSA		SAN VICENTE	15/09/2019	15/10/2019	952081448	86.20
316	ANTON NAVARRO JUAN	45632653	SANTA ROSA		SAN VICENTE	15/09/2019	15/10/2019	958610361	65.40
317	CASTRO RAYMUNDO MIGUEL ANGEL	47608348	SANTA ROSA		SAN VICENTE	16/09/2019	16/10/2019	990963230	20.00
318	VALENCIA RUMICHE JOSE SEBASTIAN	2879750	SAN VICENTE		SAN VICENTE	16/09/2019	16/10/2019	964466586	39.90
319	JIMENEZ JARAMILLO JOSE ANTILIANO	41728622	SANTA MARTHA	C/6	HUANGALA	19/09/2019	19/10/2019		45.90
320	JIMENEZ ANTON ROBERTO	40458566	SANTA MARTHA	C/6	HUANGALA	21/09/2019	21/10/2019	948153269	78.60
321	VERA JIMENEZ SANTOS CARLOS	3677558	SAN FRANCISCO	315	HUANGALA	21/09/2019	21/10/2019	964774469	75.90
322	VERA JIMENEZ CESAR AGUSTO	42681320	SAN FRANCISCO	407	HUANGALA	22/09/2019	22/10/2019	968420191	89.90
323	LOPEZ ALVA SIMEON		SAN FRANCISCO	415	HUANGALA	22/09/2019	22/10/2019	950492440	148.70
324	JUAREZ LOPEZ HENRRY	44130920	SAN FRANCISCO	413	HUANGALA	22/09/2019	22/10/2019		196.00
325	CARRASCO CASTRO JUAN MANUEL		SAN JOSE	C/3	HUANGALA	23/09/2019	23/10/2019	994478968	178.80
326	SILUPU DOMINGUEZ SEGUNDO	3603243	MADRE DE DIOS		HUANGALA	23/09/2019	23/10/2019	949559464	20.00
327	JUAREZ GIRON CARMELA	3603393	SAN FRANCISCO	C/4	HUANGALA	24/09/2019	24/10/2019	9696738937	128.70
328	ZAPATA MARIGORDA JORGE LUIS	3667987	SAN CARLOS	C/2	HUANGALA	26/09/2019	26/10/2019	955662251	115.40
329	ZAPATA MARIGORDA JORGE LUIS	3667987	SAN CARLOS	C/3	HUANGALA	26/09/2019	26/10/2019	955662251	113.70
330	SEMINARIO MOSCOL JOSE	3593256	SAN VICENTE	A/PM	SAN VICENTE	26/09/2019	26/10/2019	968923111	109.90
331	SEMINARIO NAVARRO SEGUNDO JOSE	42016605	SAN VICENTE	A/PM	SAN VICENTE	26/09/2019	26/10/2019	968923111	75.40
332	SEMINARIO GONZALES NATIVIDAD	45555453	SAN VICENTE	CAN CHA	SAN VICENTE	27/09/2019	27/10/2019		39.90
333	LACHIRA VALVERDE VICENTE	3686383	SAN ALBERTO	313	HUANGALA	28/09/2019	28/10/2019		20.00
334	MENDOZA SAAVEDRA GUILLERMO	3643974	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	28/09/2019	28/10/2019	968143952	85.60
335	DELA CRUZ GUTIERREZ EGDAR		SANTA ROSA		SAN VICENTE	29/09/2019	29/10/2019		78.90
336	GIRON POZO JULIO	3603322	SAN JOSE	C/2	HUANGALA	29/09/2019	29/10/2019	954404178	69.80
337	RAYMUNDO NAVARRO JAN CARLO	47139773	SAN PEDRO		SAN VICENTE	30/09/2019	30/10/2019	964479840	64.50
338	NAVARRO NAVARRO FREDY	42118850	SAN EDUARDO	C/5	HUANGALA	1/10/2019	1/11/2019		98.50
339	NAVARRO RAYMUNDO ANDRES	80414919	SAN EDUARDO	C/5	HUANGALA	1/10/2019	1/11/2019	988112163	78.60
340	NAVARRO CASTRO SANTOS	80267089	SAN VICENTE		SAN VICENTE	2/10/2019	2/11/2019		75.60
341	RIVERA SEMINARIO SEGUNDO ENRIQUE	48014784	SANTA MARTHA	C/5	HUANGALA	2/10/2019	2/11/2019	951531167	20.00
342	RISCO ANTON JUAN PABLO	80315902	SANTA MARTHA	C/5	HUANGALA	3/10/2019	3/11/2019		65.80
343	GIRON FLORES VIOLETA		9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	3/10/2019	3/11/2019	984663599	98.60
344	TEMOCHE ESPINOZA JOSE	46608915	SAN EDUARDO	C/2	HUANGALA	4/10/2019	4/11/2019	984663599	69.00
345	ZAPATA RAYMUNDO EMILIO	80315903	SAN JOSE	C/2	HUANGALA	4/10/2019	4/11/2019		78.60
346	ZAPATA RAYMUNDO JOSE	3665591	SAN JOSE	208	HUANGALA	5/10/2019	5/11/2019		84.60
347	RUIZ SILVA THOMAS	3652948	SAN ALBERTO	C/7	HUANGALA	6/10/2019	6/11/2019	981938578	59.80
348	LIMA QUITO VICENTA	41450810	SAN ALBERTO	C/7	HUANGALA	7/10/2019	7/11/2019	998056181	20.00
349	NAVARRO GONZALES NELSON	47706773	SANTA ROSA		SAN VICENTE	8/10/2019	8/11/2019		69.70
350	ZAPATA SAAVEDRA GERMAN	45287057	SANTA ROSA		SAN VICENTE	9/10/2019	9/11/2019		46.80

35 1	MORAN ACARO LUIS FERNANDO	45045 087	SANTA MARTHA	C/4	HUANGALA	10/10/20 19	10/11/201 9	9565834 87	76.80
35 2	VIERA TRELLES MARTIN	80315 898	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	11/10/20 19	11/11/201 9	9907048 64	46.70
35 3	SEMINARIO NAVARRO JESUS	36950 93	SAN VICENTE	CAN CHA	SAN VICENTE	12/10/20 19	12/11/201 9	9698482 64	85.60
35 4	CARRASCO GONZALES NOE	43978 764	SAN EDUARDO	701	HUANGALA	13/10/20 19	13/11/201 9	9470105 08	87.50
35 5	ANTON PACHERREZ JUAN	35905 59	SAN CARLOS	221	HUANGALA	14/10/20 19	14/11/201 9	9781988 65	20.00
35 6	SILVA GIRON WILFREDO	36739 15	SAN CARLOS	524	HUANGALA	14/10/20 19	14/11/201 9	9690504 56	97.80
35 7	TINEO MENDOZA LUIS	43315 821	SAN VICENTE	PILO N	SAN VICENTE	15/10/20 19	15/11/201 9	9751553 09	65.60
35 8	LALUPU TINEO MARIA MARTHA	36883 97	SAN VICENTE	B/S	SAN VICENTE	15/10/20 19	15/11/201 9	9718550 25	38.90
35 9	CORDOVA CORDOVA CLEMENTINA	40614 552	SAN EDUARDO	C/7	HUANGALA	16/10/20 19	16/11/201 9		46.20
36 0	CASTRO DIOSES PABLO	35780 21	SAN CARLOS	715	HUANGALA	16/10/20 19	16/11/201 9	9539633 46	49.90
36 1	VILCHEZ ANCAJIMA FELIX	35665 11	MADRE DE DIOS	305	HUANGALA	17/10/20 19	17/11/201 9	9681037 63	79.90
36 2	CARREÑO RAYMUNDO ORLANDO		SAN CARLOS	300	HUANGALA	18/10/20 19	18/11/201 9	9738306 93	36.50
36 3	ANTON VIERA LORENZO	36038 22	SAN CARLOS	C/2	HUANGALA	18/10/20 19	18/11/201 9	9694546 75	20.00
36 4	NAVARRO VERA MANUEL	42607 776	SANTA ROSA		SAN VICENTE	23/10/20 19	23/11/201 9	9680543 80	45.80
36 5	DE LA CRUZ IMAN DUBERLI		SAN CARLOS	C/5	HUANGALA	23/10/20 19	23/11/201 9	9719297 07	65.40
36 6	DE LA CRUZ PALACIOS RICARDO	35032 79	SAN CARLOS	C/5	HUANGALA	24/10/20 19	24/11/201 9	9719297 07	47.90
36 7	VALDIVIEZO RODRIGUEZ DARWIN	80532 764	SAN CARLOS	518	HUANGALA	24/10/20 19	24/11/201 9	9880357 34	65.50
36 8	SILVA GIRON JORGE	80462 157	SAN CARLOS	C/5	HUANGALA	25/10/20 19	25/11/201 9	9680451 71	75.50
36 9	ANTON ZAPATA CAIN	38798 85	SAN EDUARDO	410	HUANGALA	25/10/20 19	25/11/201 9	9569238 02	49.90
37 0	ZAPATA RAYMUNDO SEGUNDO GREGORIO	36032 49	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	26/10/20 19	26/11/201 9	9718906 43	20.00
37 1	AREVALO ZAPATA MANUEL	32036 53	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	28/10/20 19	28/11/201 9		136.8 0
37 2	TINEO JIMENEZ JHON ROBERT	48314 310	SAN VICENTE		SAN VICENTE	30/10/20 19	30/11/201 9	9450524 86	67.80
37 3	SANCHEZ VIERA SANTOS MODESTO		SANTA CECILIA		SAN VICENTE	1/11/201 9	1/12/2019	9438982 01	69.40
37 4	GIRON CASTRO PEDRO	42419 075	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	1/11/201 9	1/12/2019	9694159 09	61.40
37 5	VERA JIMENEZ SANTOS FELIX	40125 211	SAN ANTONIO	110	HUANGALA	2/11/201 9	2/12/2019	9421506 46	85.40
37 6	RIVERA NURJA RAQUEL	80371 550	SAN ANTONIO	107	HUANGALA	2/11/201 9	2/12/2019	9478714 49	86.20
37 7	PEÑA HUAMAN NESTOR ELI	42082 815	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	4/11/201 9	4/12/2019	9682352 74	65.40
37 8	ALBERCA GARCIA FIDENCIO	30812 21	9 DE DICIEMBRE	804	HUANGALA	5/11/201 9	5/12/2019	9680950 43	20.00
37 9	MORALES AVENDAÑO JOSE FRANCISCO		9 DE DICIEMBRE	701	HUANGALA	5/11/201 9	5/12/2019		39.90
38 0	ALBERCA PINTADO ANGEL MARIA	41060 561	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	6/11/201 9	6/12/2019	9691016 76	45.90
38 1	VIERA NAVARRO SANTOS MARTIN	36711 90	SAN JOSE	510	HUANGALA	6/11/201 9	6/12/2019	9596414 67	78.60
38 2	CALLE INFANTE OSCAR	37326 0	SAN CARLOS	C/5	HUANGALA	7/11/201 9	7/12/2019		75.90
38 3	GUTIERREZ SEMINARIO WILFREDO	36072 02	SAN ALBERTO	C/3	HUANGALA	7/11/201 9	7/12/2019	9483671 79	89.90
38 4	NAVARRO NAVARRO ANDRES	35782 24	SAN JUAN		SAN VICENTE	8/11/201 9	8/12/2019	9785823 04	148.7 0
38 5	SEMINARIO JIMENEZ EDGAR	42107 540	SAN VICENTE	CAN CHA	SAN VICENTE	8/11/201 9	8/12/2019	9660191 29	196.0 0
38 6	CORDOVA SEMINARIO MARIO	80464 986	SAN VICENTE	POST A	SAN VICENTE	8/11/201 9	8/12/2019	9545568 51	75.60
38 7	PACHERREZ ALMESTAR CARLOS JHONY	43031 041	SAN EDUARDO	C/5	HUANGALA	9/11/201 9	9/12/2019	9694166 65	56.90

388	MORALES RAYMUNDO LUIS GUSTAVO	46425028	SAN JOSE	C/6	HUANGALA	10/11/2019	10/12/2019	969209996	78.50
389	MORALES RAYMUNDO RIGOBERTO	44064858	SAN JOSE	C/6	HUANGALA	11/11/2019	11/12/2019	969209996	20.00
390	MORALES RAYMUNDO MARTIN	43592951	SAN JOSE	C/6	HUANGALA	11/11/2019	11/12/2019		68.90
391	HUACHILLO CALLE JOSE	3123465	SAN JOSE	C/6	HUANGALA	12/11/2019	12/12/2019	968175163	56.50
392	RAYMUNDO CHAVEZ MARIA ISABEL	80532762	SAN JOSE	C/7	HUANGALA	12/11/2019	12/12/2019	959658361	48.60
393	RAYMUNDO CHAVEZ ROSA	47380514	SAN JOSE	C/7	HUANGALA	13/11/2019	13/12/2019	975785228	74.50
394	ALMESTAR SAAVEDRA JOSE ISAIAS	3603842	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	13/11/2019	13/12/2019	947550767	98.50
395	AREVALO PACHERREZ FRANCISCO	3869816	SAN CARLOS	712	HUANGALA	14/11/2019	14/12/2019	956896128	96.30
396	PINTADO JIMENEZ JOSE	3083255	CEMENTERIO		HUANGALA	15/11/2019	15/12/2019		144.00
397	JIMENEZ ALBERCA RONAR	42353612	CEMENTERIO	503	HUANGALA	15/11/2019	15/12/2019	969998341	20.00
398	PACHERREZ RAYMUNDO JAIME	3691880	MADRE DE DIOS		HUANGALA	16/11/2019	16/12/2019	964870315	89.80
399	VERA SILVA SANTOS	80534153	9 DE DICIEMBRE	403	HUANGALA	16/11/2019	16/12/2019	964052311	189.40
400	ZAPATA NAVARRO ALEJANDRO	80318012	SAN ANTONIO	123	HUANGALA	17/11/2019	17/12/2019	968073006	85.60
401	MARCELO ALAMA OSWALDO	3879807	SAN ANTONIO	119	HUANGALA	17/11/2019	17/12/2019	990010477	79.50
402	CARRASCO CASTRO SANTOS	41517393	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	18/11/2019	18/12/2019	948041227	46.80
403	RIVAS CORREA SIXTO		SAN CARLOS		HUANGALA	19/11/2019	19/12/2019		26.90
404	VIERA GUTIERREZ SEBASTIAN	43848621	SAN JOSE		SAN VICENTE	19/11/2019	19/12/2019	965098231	20.00
405	PACHERREZ SEMINARIO MARIA AUDELIA	45639417	SAN VICENTE	CANCHA	SAN VICENTE	20/11/2019	20/12/2019		79.90
406	SEMINARIO VERA SANTOS ISMAEL	32352689	SAN VICENTE	CANCHA	SAN VICENTE	21/11/2019	21/12/2019	969874506	89.80
407	SEMINARIO TINEO SANTOS	2859343	SAN VICENTE	CANCHA	SAN VICENTE	22/11/2019	22/12/2019	969673516	67.80
408	SEMINARIO TINEO SANTOS RAFAEL	41872266	SAN VICENTE	CANCHA	SAN VICENTE	22/11/2019	22/12/2019	969632013	69.40
409	VILCHEZ ANCAJIMA JUANCARLOS	40661513	MADRE DE DIOS		HUANGALA	23/11/2019	23/12/2019		61.40
410	ADANAQUE VALVERDE MAXIMO	3603984	MADRE DE DIOS	309	HUANGALA	24/11/2019	24/12/2019	966538882	85.40
411	VERA VIERA LUIS HUMBERTO	3578229	SANTA ROSA		SAN VICENTE	24/11/2019	24/12/2019	949589529	20.00
412	CASTRO ZAPATA EDGAR	80266158	SANTA ROSA		SAN VICENTE	25/11/2019	25/12/2019	969904965	65.40
413	NAVARRO SEMINARIO PEDRO	43919704	SAN JUAN		SAN VICENTE	26/11/2019	26/12/2019		75.20
414	SEMINARIO TINEO ROSAS	44085916	SAN VICENTE	CANCHA	SAN VICENTE	27/11/2019	27/12/2019		116.00
415	DE LA CRUZ GIRON JUAN	43470253	CEMENTERIO		HUANGALA	28/11/2019	28/12/2019	988747369	45.90
416	CARREÑO ZAPATA ELBER	42271019	SAN PEDRO		SAN VICENTE	28/11/2019	28/12/2019		78.60
417	RAYMUNDO SEMINARIO LIZANDRO	45289892	SAN VICENTE		SAN VICENTE	29/11/2019	29/12/2019	975616889	75.90
418	SEMINARIO TINEO PASCUAL	42662411	SAN VICENTE	CANCHA	SAN VICENTE	30/11/2019	30/12/2019	995017278	89.90
419	VIERA SOCOLA SANTOS ALEJANDRO	3673960	SANTA ROSA	GIRO N	SAN VICENTE	1/12/2019	1/01/2020	969639521	20.00
420	MENDOZA ANTON KATHERINE RUBI	46110591	SANTA MARTHA C/3		HUANGALA	2/12/2019	2/01/2020		196.00
421	GIRON ANTON TERESA	2883394	SANTA MARTHA	C/3	HUANGALA	3/12/2019	3/01/2020	959846159	145.60
422	MENDOZA CASTRO ELMER	40693795	SAN PEDRO		SAN VICENTE	4/12/2019	4/01/2020		75.50
423	MENDOZA MARCELO JULIO	71743039	SAN PEDRO		SAN VICENTE	5/12/2019	5/01/2010		55.40
424	CASTRO ROJAS JOSE ARSENIO	46615170	SAN JOSE		SAN VICENTE	6/12/2019	6/01/2010		39.50

425	PALACIOS GIRON LUIS MIGUEL	41994236	SAN JOSE	C/4	HUANGALA	7/12/2019	7/01/2020	994405503	488.20
426	PACHERREZ RAYMUNDO PEDRO	3872667	SAN JOSE	407	HUANGALA	8/12/2019	8/01/2020	945825021	169.50
427	VILLEGAS ADANAQUE CRISTIAN NOE	3666560	SAN JOSE	505	HUANGALA	9/12/2019	9/01/2020	957876242	20.00
428	PACHERREZ GIRON JORGE	2839261	SAN FRANCISCO	C/3	HUANGALA	10/12/2019	10/01/2020	959882402	154.60
429	CASTRO CASTRO JESUS MARIA	40160803	MADRE DE DIOS	106	HUANGALA	11/12/2019	11/01/2020	985034498	132.30
430	CASTILLO ZAPATA LUIS ALBERTO	3656981	SAN CARLOS	C/6	HUANGALA	12/12/2019	12/01/2020	956835737	154.20
431	SILVA DE LA CRUZ JORGE LUIS	3699818	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	13/12/2019	13/01/2020	951543008	96.50
432	AREVALO ZAPATA JOEL	80315899	CEMENTERIO		HUANGALA	14/12/2019	14/01/2020	969136039	56.60
433	MORALES AVENDAÑO SANTOS REYNA	3085972	CEMENTERIO		HUANGALA	15/12/2019	15/01/2020		89.50
434	GONZALES MENDOZA RAFAEL	40883078	SAN PEDRO		SAN VICENTE	15/12/2019	15/01/2020	985302868	96.60
435	PACHERREZ RUIZ FRANCISCO	80462443	SANTA ROSA	F/IGL	SAN VICENTE	15/12/2019	15/01/2020	988187858	20.00
436	ZAPATA NAVARRO ALEJANDRO	80266529	SANTA ROSA	F/IGL	SAN VICENTE	15/12/2019	15/01/2020	955865810	45.50
437	CASTRO MAZA SOTERIO	3587327	SAN VICENTE		SAN VICENTE	16/12/2019	16/01/2020	988627876	85.60
438	COBEÑAS MORE ANTONIO	48434920	SAN VICENTE		SAN VICENTE	16/12/2019	16/01/2020	955855925	56.60
439	CASTRO ZAPATA JORGE LUIS	46094005	SAN PEDRO		SAN VICENTE	17/12/2019	17/01/2020	965894881	95.50
440	NAVARRO VERA PEDRO ALBERTO	42047796	SANTA ROSA		SAN VICENTE	18/12/2019	18/01/2020	964613141	75.30
441	CASTRO FLORES JULIO CESAR	45034787	SANTA ROSA		SAN VICENTE	18/12/2019	18/01/2020	968952481	65.50
442	VIERA VASQUEZ ALEX MARTIN	40659692	SAN JOSE		SAN VICENTE	18/12/2019	18/01/2020	945902368	49.80
443	VASQUEZ JUAREZ ANDRES	3678372	SAN JOSE		SAN VICENTE	19/12/2019	19/01/2020	971735317	20.00
444	NAVARRO LALUPU ANDRES	3879926	SAN VICENTE	F/POS	SAN VICENTE	19/12/2019	19/01/2020	968495856	35.60
445	NAVARRO YARLEQUE SANTOS FERNANDO	80473456	SAN JUAN		SAN VICENTE	19/12/2019	19/01/2020	978196573	55.60
446	SEMINARIO NAVARRO MARIA GLORIA	3602701	SAN JOSE		SAN VICENTE	20/12/2019	20/01/2020	979543026	45.60
447	NAVARRO MARCELO PERCY	47236345	SANTA ROSA		SAN VICENTE	21/12/2019	21/01/2020	949624200	96.60
448	CASTRO MENDOZA BENJAMIN	3683194	SAN VICENTE		SAN VICENTE	22/12/2019	22/01/2020	967661330	75.60
449	VIERA CARRASCO MILTON	46954560	SAN FRANCISCO	C/1	HUANGALA	22/12/2019	22/01/2020	943673376	46.50
450	CASTRO GIRON FREDY PABLO	80371552	SAN CARLOS	C/5	HUANGALA	23/12/2019	23/01/2020	984824875	167.80
451	CORDOVA CORDOVA ANTOLIN	46052010	SAN JOSE	C/6	HUANGALA	23/12/2019	23/01/2020		185.50
452	CASTRO DIOSES TORIBIO		SAN JUAN		HUANGALA	24/12/2019	24/01/2020	984693678	184.00
453	ADANAQUE OJEDA JOSE		SAN JOSE		HUANGALA	25/12/2019	25/01/2020	968156620	199.00
454	SAAVEDRA GONZALES VICTOR RAUL	40840698	SAN PEDRO		SAN VICENTE	25/12/2019	25/01/2020		20.00
455	NAVARRETE VERA JUAN	3603370	SAN EDUARDO	213	HUANGALA	26/12/2019	26/01/2020	969881103	215.00
456	JIMENEZ CRISANTO WILFREDO	80663823	SANTA MARTA	309	HUANGALA	26/12/2019	26/01/2020	964666230	217.80
457	RAYMUNDO FARFAN JACINTO	2808779	SANTA MARTA	510	HUANGALA	27/12/2019	27/01/2020	969700367	269.80
458	MAZA GIRON HECTOR	3603270	SAN PEDRO		SAN VICENTE	28/12/2019	28/01/2020	971999867	249.20
459	JIMENEZ DOMADOR GERARDO	45613823	SAN PEDRO		SAN VICENTE	28/12/2019	28/01/2020	976025304	215.00
460	LALUPU VERA SANTOS	42443480	SAN PEDRO		SAN VICENTE	29/12/2019	29/01/2020	969184772	28.60
461	GIRON ZAPATA SANTOS	3593220	SAN VICENTE	POST A	SAN VICENTE	30/12/2019	30/01/2020	944461781	46.50

46	SEGOVIA CARRANZA JOSE	27398				31/12/20	31/01/202	9680783	
2	LUCAS	010	SAN JOSE	513	HUANGALA	19	0	66	98.60
									43560
									.44

Para el año 2020, las cuentas por cobrar fue S/. 41 577.93, en este año se obtuvo mejor organización en cuanto al registro de números telefónicos para realizar las cobranzas, pero aun así el monto es elevado, y la cartera de clientes está conformada por 406 usuarios.



CHIRA VISION TV SRL

RUC 20529834013

SAN JOSE S/N SAN VICENTE DE PIEDRA RODADA

CEL 979404087- 942969378

EMAIL: chiravisiontv@hotmail.com

CARTERA DE CLIENTES 2020

COD	APELLIDOS Y NOMBRES	DNI	DIRECCION	Nº	CENTRO POBLADO	FEC DE INST	FECH PAGO	TELEFONO	MONTO
1	ROSALES ROSALES CARLOS	43091323	SAN JOSE	C/4	HUANGALA	2/01/2020	2/02/2020	969274056	155.00
2	NAVARRO VIERA JUAN	80446398	SAN JOSE		SAN VICENTE	2/01/2020	2/02/2020	971267136	177.50
3	JIMENEZ ACHA MANUEL DE JESUS	3084917	CEMENTERIO		HUANGALA	2/01/2020	2/02/2020	988849573	169.50
4	CASTRO NAVARRO JOSE SANTOS	3862934	SAN JOSE		SAN VICENTE	3/01/2020	3/02/2020	972869397	175.00
5	CASTRO MARQUEZ CARLOS	45827473	SAN CARLOS	310	HUANGALA	3/01/2020	3/02/2020	959012853	149.70
6	GIRON JIMENEZ GUIDO	40974241	SAN JOSE	C/3	HUANGALA	3/01/2020	3/02/2020	951582168	146.80
7	NAVARRETE ANTON MILTON	41448493	SAN EDUARDO	C/2	HUANGALA	4/01/2020	4/02/2020	949522628	142.80
8	NAVARRETE ANTON MARTIN	40140302	SAN EDUARDO	211	HUANGALA	4/01/2020	4/02/2020	995634725	20.00
9	SEMINARIO NAVARRO SANTOS	3602682	SAN JOSE	S/N	SAN VICENTE	5/01/2020	5/02/2020	969419510	144.60
10	NAVARRETE PACHERREZ SANTOS BENITO	3603369	SANTA MARTHA	103	HUANGALA	6/01/2020	6/02/2020	947500592	168.90
11	CASTRO NAVARRO SANTOS	3655077	SANTA ROSA		SAN VICENTE	6/01/2020	6/02/2020	970956152	175.50
12	GIRON GIRON JAIME	3566882	SAN JOSE	SR	SAN VICENTE	6/01/2020	6/02/2020	968719958	145.90
13	CARRENO NAVARRO SEGUNDO	40043823	SANTA ROSA	SR	SAN VICENTE	7/01/2020	7/02/2020	995963799	145.50
14	MACALUPU DE YAMUNAQUE ROSA	3655123	ENTRADA S/V		SAN VICENTE	7/01/2020	7/02/2020	968161045	148.80
15	CASTILLO SARANGO MANUEL	42955190	ENTRADA S/V		SAN VICENTE	8/01/2020	8/02/2020	968161045	178.80
16	JUAREZ RIVAS CLAUDIO	80755853	ENTRADA S/V		SAN VICENTE	9/01/2020	9/02/2020	957903401	146.60
17	DOMADOR NAVARRO SANTOS	3607398	SANTA ANA		SAN VICENTE	9/01/2020	9/02/2020	971191445	20.00
18	SEMINARIO VERA JUAN	41334851	SAN VICENTE	FIG	SAN VICENTE	10/01/2020	10/02/2020	969990506	178.90
19	DOMADOR MENDOZA NERY	80462447	SANTA ANA		SAN VICENTE	10/01/2020	10/02/2020	968833208	178.90
20	PALACIOS MONTERO LUIS	2745161	SAN FRANCISCO	C/4	HUANGALA	11/01/2020	11/02/2020	976025659	137.60
21	GIRON LUDEÑA MANUEL	46336277	SAN EDUARDO	512	HUANGALA	11/01/2020	11/02/2020	954419252	146.50

22	ADANAQUE JIMENEZ RAFAEL	45916 810	SAN EDUARDO	C/3	HUANGALA	12/01/20 20	12/02/20 20	954940 295	137.5 0
23	DE LA CRUZ ZAPATA PEDRO	80541 988	SAN JOSE	210	HUANGALA	12/01/20 20	12/02/20 20	964613 325	146.9 0
24	ZAPATA PACHERREZ SANTITOS		SANTA ROSA	PSR	SAN VICENTE	13/01/20 20	13/02/20 20	969055 207	154.9 0
25	NAVARRO JIMENEZ JAN CARLO	48300 025	SAN PABLO	C/2	HUANGALA	13/01/20 20	13/02/20 20	968121 560	155.8 0
26	PACHERREZ MORA HENRRY	46463 064	SAN ANTONIO	C/2	HUANGALA	14/01/20 20	14/02/20 20	988245 488	135.9 0
27	NAVARRO CASTRO ANTONIO	36033 15	SAN FRANCISCO	C/1	HUANGALA	14/01/20 20	14/02/20 20	968693 962	149.6 0
28	SANCHEZ SALAS MARLENY	80525 248	SAN EDUARDO	C/7	HUANGALA	17/01/20 20	17/02/20 20	994524 538	135.0 0
29	FLORES CORDOVA GILMER	48167 407	SAN EDUARDO	706	HUANGALA	18/01/20 20	18/02/20 20	950487 427	146.8 0
30	NAVARRETE VARGAS DEYVI	42611 070	SANTA MARTA	C/1	HUANGALA	19/01/20 20	19/02/20 20	944823 727	135.0 0
31	CORDOVA ZAPATA JORGE LUIS	42240 580	SAN VICENTE		SAN VICENTE	19/01/20 20	19/02/20 20	947668 272	186.9 0
32	VIERA DIOSES OMAR DAVID	40835 386	JOSE CARDO		HUANGALA	22/01/20 20	22/02/20 20	949601 686	143.5 0
33	RAYMUNDO ZAPATA DUBER	45333 223	SAN VICENTE		SAN VICENTE	23/01/20 20	23/02/20 20	959013 102	132.5 0
34	RAYMUNDO CARMEN MARCO	36032 57	SAN ALBERTO	110	HUANGALA	24/01/20 20	24/02/20 20	969884 040	145.3 0
35	CARRASCO CASTRO ROSARIO	80541 992	9 DE DICIEMBRE	602	HUANGALA	24/01/20 20	24/02/20 20	985204 641	165.0 0
36	GIRON ZAPATA JHON ALEX	47413 406	SANTA ROSA		SAN VICENTE	25/01/20 20	25/02/20 20	978692 286	146.5 0
37	NAVARRO PULACHE ELEODORO	36041 25	SANTA ROSA		SAN VICENTE	26/01/20 20	26/02/20 20	984686 714	178.6 0
38	NIMA MARQUEZ JOSE	35780 31	SAN EDUARDO	125	HUANGALA	28/01/20 20	28/02/20 20	969904 740	135.6 0
39	DIOSES CHAMBA EDUARDO	34942 87	SAN JUAN	30	HUANGALA	29/01/20 20	29/02/20 20	996730 583	145.5 0
40	VILCHEZ ADANAQUE JAVIER	48393 100	SAN FRANCISCO	C/4	HUANGALA	30/01/20 20	30/02/20 20	943685 411	135.6 0
41	GARCIA POICON ALEJANDRO	36487 62	SAN FRANCISCO	405	HUANGALA	30/01/20 20	30/02/20 20	949870 706	62.30
42	MORALES RAYMUNDO EMILIO	80315 989	9 DE DICIEMBRE	605	HUANGALA	1/02/202 0	1/03/202 0	945184 526	65.00
43	ZAPATA PACHERREZ FERNANDO	36518 71	SANTA ROSA		SAN VICENTE	1/02/202 0	1/03/202 0	949882 566	55.00
44	OLAYA PALACIOS BIDILBERTO	36625 26	SANTA ROSA		SAN VICENTE	1/02/202 0	1/03/202 0	956648 565	35.00
45	SILUPU YARLEQUE JORGE LUIS	36739 09	SANTA MARTA	402	HUANGALA	1/02/202 0	1/03/202 0	968813 756	45.30
46	SERNAQUE JUAREZ EDILBERTO	43903 353	SAN VICENTE		SAN VICENTE	2/02/202 0	2/03/202 0	972898 276	65.30
47	VIERA DIOSES JOSE LUIS	43238 654	JOSE CARDO		HUANGALA	2/02/202 0	2/03/202 0	966059 528	35.60
48	CASTILLO VARGAS WILFREDO	36644 77	SANTA MARTA	514	HUANGALA	3/02/202 0	3/03/202 0	968238 289	20.00
49	VARONA GIRON MAURO	80478 449	BARRIO SUR		SAN VICENTE	3/02/202 0	3/03/202 0	968901 295	55.60
50	ANASTACIO SAAVEDRA JAVIER	40313 314	BARRIO SUR		SAN VICENTE	4/02/202 0	4/03/202 0	973068 377	20.00
51	APACANA AVILA MIRTHA	34986 24	JOSE CARDO		HUANGALA	4/02/202 0	4/03/202 0	954836 561	123.0 0
52	NAVARRO ZAPATA JUANA	44085 946	SANTA ROSA		SAN VICENTE	5/02/202 0	5/03/202 0	990252 030	65.50
53	OTOYA MONZOBITE CARLOS ALBERTO	41459 321	SAN FRANCISCO	109	HUANGALA	5/02/202 0	5/03/202 0	988757 918	89.50
54	CORREA DELGADO LUIS	44653 292	SAN VICENTE		SAN VICENTE	6/02/202 0	6/03/202 0	978093 775	87.50
55	NAVARRO SEMINARIO RAUL	42915 033	SAN VICENTE		SAN VICENTE	7/02/202 0	7/03/202 0	969546 636	20.00
56	VIERA MECHATO LUZ MARIA	43087 762	SAN VICENTE		SAN VICENTE	7/02/202 0	7/03/202 0	943323 280	69.50
57	MORALES ZAPATA VICENTE	34952 90	SAN JOSE	305	HUANGALA	8/02/202 0	8/03/202 0	952671 793	78.50
58	SILVA INGA MANUEL ANTONIO	36046 01	SAN CARLOS	105	HUANGALA	12/02/20 20	12/03/20 20	969846 876	45.50

59	GIRON AGUILAR SANTOS LUCIANO	36118 46	SAN CARLOS	101	HUANGALA	13/02/20 20	13/03/20 20	945186 241	78.90
60	PACHERREZ GIRON ADRIAN GUSTAVO	42710 576	SAN ANTONIO	115	HUANGALA	14/02/20 20	14/03/20 20	949413 403	65.80
61	VIERA GIRON JOSE DE LAS ROSAS	36898 46	SAN CARLOS	208	HUANGALA	15/02/20 20	15/03/20 20	956623 203	95.60
62	GIRON SAAVEDRA JHON	44481 816	SAN JOSE	SR	SAN VICENTE	15/02/20 20	15/03/20 20	957539 437	45.80
63	JULCAHUANCA CALLE ANTERO	43842 172	SAN JOSE	SR	SAN VICENTE	16/02/20 20	16/03/20 20	966881 553	62.60
64	VIERA CARRASCO RAMON	42047 807	CEMENTERIO	S/N	HUANGALA	17/02/20 20	17/03/20 20	958639 885	35.50
65	ALVAREZ JIMENEZ ANGELICA	80600 396	CEMENTERIO	509	HUANGALA	18/02/20 20	18/03/20 20	969082 008	95.60
66	NAVARRO VIERA MARIA FRANCISCA	36626 67	CEMENTERIO	415	HUANGALA	19/02/20 20	19/03/20 20	952867 685	145.6 0
67	JIMENEZ ALBERCA SEGUNDO AGUSTIN	41739 457	CEMENTERIO	501	HUANGALA	19/02/20 20	19/03/20 20	949251 784	20.00
68	CASTRO AREVALO AGUSTIN	80372 934	CEMENTERIO	405	HUANGALA	20/02/20 20	20/03/20 20	942181 359	78.90
69	CANOVA AREVALO JOSE ARMANDO	48143 828	CEMENTERIO	403	HUANGALA	20/02/20 20	20/03/20 20	968078 009	56.00
70	MENDOZA AREVALO RIGOBERTO	80541 200	CEMENTERIO		HUANGALA	20/02/20 20	20/03/20 20	963670 269	65.60
71	PEÑA RAMIREZ WILMER	42436 413	CEMENTERIO		HUANGALA	20/02/20 20	20/03/20 20	944477 255	49.50
72	VIERA CASTRO RICARDO	36046 30	CEMENTERIO	302	HUANGALA	21/02/20 20	21/03/20 20	973838 962	33.60
73	VIERA NAVARRO VICTOR	36089 67	JOSE CARDO		HUANGALA	21/02/20 20	21/03/20 20	954657 754	63.20
74	GIRON NAVARRO ELBER JHON	44785 676	SAN EDUARDO	508	HUANGALA	21/02/20 20	21/03/20 20	947820 636	66.30
75	ALMESTAR ANTON WILFREDO	43960 537	SANTA MARTA		HUANGALA	22/02/20 20	22/03/20 20	941818 344	20.00
76	NAVARRO GIRON JOSE	36038 09	SAN EDUARDO	C/5	HUANGALA	22/02/20 20	22/03/20 20	957958 430	57.70
77	CARRASCO ANTON JUAN CARLOS	80263 020	SAN EDUARDO		HUANGALA	23/02/20 20	23/03/20 20	942841 694	20.00
78	NAVARRO ANTON JAVIER	43333 985	SAN EDUARDO		HUANGALA	25/02/20 20	25/03/20 20	966972 205	54.60
79	GIRON NIMA DANIELA	36032 61	SAN EDUARDO	304	HUANGALA	26/02/20 20	26/03/20 20	957481 530	20.00
80	NAVARRO VIERA DOMINGO		SAN EDUARDO	C/3	HUANGALA	26/02/20 20	26/03/20 20	943872 508	85.40
81	SILUPU ENCALADA SANTOS ANTONIN	36038 39	MADRE DE DIOS	306	HUANGALA	26/02/20 20	26/03/20 20	968024 253	20.00
82	SILUPU ANTON LEANDRO	45916 785	MADRE DE DIOS	306	HUANGALA	27/02/20 20	27/03/20 20	968024 253	45.80
83	NAVARRO PACHERREZ JORGE	36033 88	9 DE DICIEMBRE	706	HUANGALA	29/02/20 20	29/03/20 20	981700 579	56.60
84	ZAPATA CASTRO SANTOS	36046 68	SAN PABLO	101	HUANGALA	2/03/202 0	2/04/202 0	964937 121	36.95
85	SUAREZ DIOSES JUAN	44451 082	SAN FRANCISCO	C/5	HUANGALA	3/03/202 0	3/04/202 0	969079 501	95.60
86	DE LA CRUZ TINOCO JOSE LUIS	43045 891	SAN ALBERTO		HUANGALA	4/03/202 0	4/04/202 0	969431 109	85.60
87	ANTON VALVERDE JOSE	44130 918	SAN ALBERTO	203	HUANGALA	4/03/202 0	4/04/202 0	953606 684	184.5 0
88	RAYMUNDO GIRON HUGO	80315 900	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	5/03/202 0	5/04/202 0	997269 348	195.6 0
89	NAVARRO PACHERREZ SANTOS FROILAN	87315 611	SAN ANTONIO		HUANGALA	5/03/202 0	5/04/202 0	968111 268	89.00
90	RIVAS IPANAQUE JOSE CESAR	80663 822	9 DE DICIEMBRE	611	HUANGALA	6/03/202 0	6/04/202 0	948325 792	95.60
91	NAVARRO VIERA JUAN CARLOS	46336 279	SAN ANTONIO		HUANGALA	7/03/202 0	7/04/202 0	988840 668	89.40
92	NAVARRO MEDINA DAVID	44979 938	SAN ANTONIO		HUANGALA	7/03/202 0	7/04/202 0	941979 032	141.0 0
93	SANDOVAL ANTON CESAR AGUSTO	36033 42	MADRE DE DIOS	630	HUANGALA	8/03/202 0	8/04/202 0	969651 962	115.0 0
94	SANDOVAL RAMIREZ AGUSTO	36032 21	MADRE DE DIOS		HUANGALA	9/03/202 0	9/04/202 0	969651 962	95.60
95	CASTRO SANDOVAL JUAN CARLOS	34895 04	SAN JOSE	219	HUANGALA	9/03/202 0	9/04/202 0	969050 630	76.50

96	SANDOVAL CASTRO FREDY ALBERTO	36789 54	SAN JOSE	214	HUANGALA	10/03/20 20	10/04/20 20	969884 222	72.60
97	CASTRO JIMENEZ NORMA		SAN FRANCISCO	301	HUANGALA	11/03/20 20	11/04/20 20	976454 767	95.30
98	JIMENEZ PACHERREZ RODOLFO	44085 936	SAN FRANCISCO	302	HUANGALA	11/03/20 20	11/04/20 20	976454 767	85.00
99	VALVERDE GIRON NATIVIDAD	36039 44	SAN FRANCISCO	204	HUANGALA	13/03/20 20	13/04/20 20	954956 335	65.60
100	SANDOVAL ANTON TEOLINDA	36032 31	SAN FRANCISCO	217	HUANGALA	14/03/20 20	14/04/20 20	988809 952	95.60
101	GIRON JARAMILLO HUGO	40638 800	SAN ANTONIO	116	HUANGALA	14/03/20 20	14/04/20 20	954912 300	74.60
102	MORALES FIESTAS VICENTE	36038 24	SAN FRANCISCO	127	HUANGALA	15/03/20 20	15/04/20 20	996319 247	98.50
103	GIRON JARAMILLO PEDRO	36514 32	SAN FRANCISCO	123	HUANGALA	16/03/20 20	16/04/20 20	971772 764	45.90
104	ANTON CASTRO SANTOS	35780 29	CEMENTERIO	217	HUANGALA	17/03/20 20	17/04/20 20	949420 703	35.60
105	CASTRO GIRON YAN CARLO	46208 115	CEMENTERIO	213	HUANGALA	18/03/20 20	18/04/20 20	969693 535	20.00
106	CASTRO ZAPATA OLEGARIO	36018 71	CEMENTERIO	213	HUANGALA	18/03/20 20	18/04/20 20	992079 722	20.00
107	BECERRA HUANCA CESAR AGUSTO	36046 64	CEMENTERIO	211	HUANGALA	19/03/20 20	19/04/20 20	970927 613	75.60
108	ALBERCA PINTADO WILMER ARMANDO	40919 335	CEMENTERIO	215	HUANGALA	19/03/20 20	19/04/20 20	969102 839	48.90
109	CASTILLO ZAPATA JOSE	36906 66	SAN CARLOS	723	HUANGALA	20/03/20 20	20/04/20 20		65.50
110	GIRON RAYMUNDO SEGUNDO MARCELINO	35995 44	SAN CARLOS	706	HUANGALA	21/03/20 20	21/04/20 20	962885 019	95.60
111	GIRON RODRIGUEZ JEAN POLL	45953 210	SAN CARLOS		HUANGALA	21/03/20 20	21/04/20 20	968701 461	85.60
112	RAYMUNDO CHAVEZ MARTIN	80667 926	SAN JOSE		HUANGALA	22/03/20 20	22/04/20 20	966859 304	93.50
113	ALBERCA GARCIA MARCO	30867 89	9 DE DICIEMBRE	808	HUANGALA	22/03/20 20	22/04/20 20	995327 104	75.50
114	GIRON AGUILAR JUAN CLAUDIO	36039 01	SAN CARLOS	509	HUANGALA	23/03/20 20	23/04/20 20	955662 423	45.80
115	VALDIVIESO CASTILLO JUAN CARLOS	38730 78	SAN CARLOS		HUANGALA	24/03/20 20	24/04/20 20	971025 559	20.00
116	CASTRO CASTRO VICTOR	36134 74	SAN CARLOS	401	HUANGALA	24/03/20 20	24/04/20 20	985245 578	58.90
117	PEÑA RUIZ MANUEL	36038 76	SAN CARLOS		HUANGALA	25/03/20 20	25/04/20 20	941932 420	49.50
118	NIMA CRISANTO SEGUNDO	28148 94	JORGE BASADRE		HUANGALA	26/03/20 20	26/04/20 20	971871 866	65.80
119	ORDINOLA SEMINARIO FERNANDO	36033 18	JORGE BASADRE		HUANGALA	26/03/20 20	26/04/20 20	968132 252	75.50
120	AREVALO ZAPATA JOSE	36077 54	JORGE BASADRE		HUANGALA	27/03/20 20	27/04/20 20	957419 777	45.90
121	VALVERDE RAYMUNDO CRISTHIAN	46310 546	JORGE BASADRE		HUANGALA	27/03/20 20	27/04/20 20	975332 677	46.90
122	JIMENEZ GIRON MARTIN	40014 240	JORGE BASADRE		HUANGALA	28/03/20 20	28/04/20 20	968017 461	45.80
123	JIMENEZ GIRON JUAN CRUZ	80372 903	JORGE BASADRE		HUANGALA	29/03/20 20	29/04/20 20	969989 227	98.60
124	JIMENEZ GIRON CARLOS JIMY	45530 986	JORGE BASADRE		HUANGALA	30/03/20 20	30/04/20 20	964681 048	20.00
125	NAVARRO CASTRO GUILLERMO	36644 8	SAN FRANCISCO		HUANGALA	31/03/20 20	31/04/20 20	952579 210	84.60
126	NAVARRO ADANAQUE EDILMER JOEL		9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	1/04/20 0	1/05/20 0	971498 275	75.80
127	GOMEZ SARANGO JOSE	41797 921	SAN ALBERTO	107	HUANGALA	13/04/20 20	13/05/20 20	965849 083	45.60
128	GOMEZ SARANGO JUAN CARLOS	43633 565	SAN ALBERTO		HUANGALA	14/04/20 20	14/05/20 20	970098 698	95.60
129	IMAN CHAPILLEQUEN JEAN PAUL		9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	15/04/20 20	15/05/20 20	24/04/2 020	45.60
130	NIMA JUAREZ HUMBERTO	36033 60	SAN EDUARDO	115	HUANGALA	17/04/20 20	17/05/20 20	968494 893	84.60
131	JUAREZ CARRASCO ALFREDO ANGELO	43713 457	SAN EDUARDO	119	HUANGALA	17/04/20 20	17/05/20 20	949608 392	95.60
132	NAVARRO JARAMILLO JORGE CRUZ	80372 467	SAN EDUARDO		HUANGALA	18/04/20 20	18/05/20 20	942851 997	20.00

133	TIMANA PEÑA JORGE		SAN ALBERTO	101	HUANGALA	19/04/2020	19/05/2020	968427140	41.90
134	PALACIOS CHAPILLEQUEN SEGUNDO ANGEL	41129108	SAN EDUARDO		HUANGALA	19/04/2020	19/05/2020	969136431	45.50
135	RAYMUNDO GIRON ALFREDO	47593138	SAN EDUARDO	203	HUANGALA	20/04/2020	20/05/2020	995136431	95.00
136	CRISANTO CHERO SANTOS	3643393	SAN EDUARDO	210	HUANGALA	20/04/2020	20/05/2020	968499126	84.60
137	RAYMUNDO GIRON MAXIMO	80422068	SAN CARLOS	506	HUANGALA	21/04/2020	21/05/2020	955825425	69.50
138	IMAN MORALES JOSE ALFONSO	3672080	SAN CARLOS		HUANGALA	21/04/2020	21/05/2020	97686437	56.50
139	ALMESTAR CAMACHO CARLOS	3654324	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	23/04/2020	23/05/2020	961031518	95.60
140	MORE SILVA SEFERINO	2723000	SAN PABLO		HUANGALA	24/04/2020	24/05/2020	968839399	165.60
141	GRANDA QUINDE JOSE ORLANDO	80372474	9 DE DICIEMBRE	703	HUANGALA	24/04/2020	24/05/2020	941944830	20.00
142	PEÑA RAMIREZ DUBERLI	45089373	CEMENTERIO	506	HUANGALA	25/04/2020	25/05/2020	984572630	20.00
143	VASQUEZ VERA LUIS EVANGELISTA	80663828	JORGE BASADRE		HUANGALA	25/04/2020	25/05/2020	968470542	134.60
144	SILVA JUAREZ EMUNDO R	3603814	9 DE DICIEMBRE	501	HUANGALA	26/04/2020	26/05/2020	950699993	139.80
145	JIMENEZ TINOCO FRANKLIN	2753067	SAN JOSE	203	HUANGALA	27/04/2020	27/05/2020	966816461	153.20
146	VERA SILVA CRISTINO	44064864	SAN JOSE		HUANGALA	27/04/2020	27/05/2020	945514750	146.50
147	PINGO JIMENEZ EDDY MANUEL	44093801	SAN JOSE		HUANGALA	28/04/2020	28/05/2020	969831731	195.60
148	IMAN BAZAN MAGDALENA	15408525	SAN FRANCISCO		HUANGALA	28/04/2020	28/05/2020	995259114	145.60
149	VERA JIMENEZ FRANCISCO	3655131	SAN FRANCISCO	321	HUANGALA	29/04/2020	29/05/2020	959603972	175.60
150	CARRASCO CASTRO FELIPE	3673852	SAN FRANCISCO	321	HUANGALA	29/04/2020	29/05/2020	988848299	165.50
151	NIMA CRISANTO JOSE	41019197	SAN FRANCISCO		HUANGALA	30/04/2020	30/05/2020	950081901	185.00
152	RAYMUNDO RAYMUNDO RODOLFO	44064811	SAN FRANCISCO	401	HUANGALA	1/05/2019	1/06/2019	947499654	20.00
153	ALMESTAR ALAMA ANDREA	3685903	SAN CARLOS	732	HUANGALA	3/05/2020	3/06/2020	969091858	148.90
154	GUTIERREZ SILUPU ROSA		SAN CARLOS	727	HUANGALA	3/05/2020	3/06/2020	956468774	146.20
155	ALMESTAR CAMPOVERDE FIORELA	43634384	SAN CARLOS	727	HUANGALA	4/05/2020	4/06/2020	956468774	149.60
156	GIRON SILUPU SANTOS MERCEDES	3690644	SAN CARLOS	725	HUANGALA	5/05/2020	5/06/2020	953554780	178.50
157	PACHERREZ CASTRO JESUS	3603831	SAN CARLOS	716	HUANGALA	5/05/2020	5/06/2020	964422296	165.40
158	PULACHE TIMANA ELISEO		SAN CARLOS	717	HUANGALA	6/05/2020	6/06/2020	968025428	39.80
159	CASTILLO MESTANZA HUMBERTO	27379755	SAN CARLOS		HUANGALA	6/05/2020	6/06/2020	968103946	65.80
160	YACSAHUANCA VIERA RICAR	3672372	SAN CARLOS		HUANGALA	7/05/2020	7/06/2020	969962824	56.90
161	VILCHEZ POICON CARLOS	80541201	SAN CARLOS	613	HUANGALA	8/05/2020	8/06/2020	995633896	145.00
162	NIMA ORDINOLA DEYVI	47191483	MADRE DE DIOS		HUANGALA	8/05/2020	8/06/2020	959014607	20.00
163	CASTRO ZAPATA DAVID	42006567	SAN JOSE		HUANGALA	9/05/2020	9/06/2020	962911971	146.50
164	GIRON SILVA EBER WILLIAM	44064848	SAN JOSE		HUANGALA	9/05/2020	9/06/2020	991599521	149.60
165	CRISANTO MENDOZA JESSICA DEL ROSARIO	48432805	SANTA MARTA		HUANGALA	11/05/2020	11/06/2020	969586324	142.53
166	ALMESTAR CAMACHO MERCEDES	3603850	SANTA MARTA		HUANGALA	11/05/2020	11/06/2020	956434806	146.50
167	CRISANTO JUAREZ VICTOR	80371557	MADRE DE DIOS	321	HUANGALA	12/05/2020	12/06/2020	971500967	145.00
168	ALMESTAR ANTON GABRIEL	80506438	SANTA MARTA	202	HUANGALA	13/05/2020	13/06/2020	975710633	20.00
169	CASTRO SANDOVAL RAMOS JAIME	3486594	SANTA MARTA	212	HUANGALA	14/05/2020	14/06/2020	959882747	146.80

170	RUIZ BERRU LUCAS	42610 936	CEMENTERIO		HUANGALA	14/05/20 20	14/06/20 20	950907 370	145.9 0
171	ZAPATA ZAPATA OSCAR ARMANDO	36884 91	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	15/05/20 20	15/06/20 20	969592 869	45.50
172	WINCHOLONG PEÑA LUIS ALBERTO	36328 40	SANTA MARTA	105	HUANGALA	16/05/20 20	16/06/20 20	968138 020	142.5 0
173	ANTON ZAPATA MANUEL EFRAIN	34953 35	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	17/05/20 20	17/06/20 20	989835 189	135.0 0
174	LA CHIRA VALVERDE ELIBERTO	36039 14	SAN ALBERTO	312	HUANGALA	18/05/20 20	18/06/20 20	948144 654	136.0 0
175	CASTRO JIMENEZ SEGUNDO FRANCISCO	36913 77	SANTA MARTA	504	HUANGALA	20/05/20 20	20/06/20 20	947500 636	162.0 0
176	NAVARRETE ANTON FELIX	42146 882	SANTA MARTA	502	HUANGALA	20/05/20 20	20/06/20 20	972933 197	48.90
177	JIMENEZ ANTON JOSE DUBER		SANTA MARTA		HUANGALA	21/05/20 20	21/06/20 20	969950 931	42.00
178	RAYMUNDO ANTON REYNALDO	36039 26	SAN CARLOS	107	HUANGALA	22/05/20 20	22/06/20 20	981942 631	20.00
179	ZAPATA PACHERREZ CESAR FRANCISCO	45253 692	SAN CARLOS	312	HUANGALA	22/05/20 20	22/06/20 20	995663 283	195.0 0
180	CASTILLO PEÑA DIEGO ARMANDO	42050 405	SAN PEDRO		HUANGALA	23/05/20 20	23/06/20 20	969339 801	175.6 0
181	CASTILLO ZAPATA PEDRO JULIO	36039 38	SAN ALBERTO	301	HUANGALA	24/05/20 20	24/06/20 20	954942 673	195.6 0
182	RUIZ SILVA DELIBERTO	36640 18	SAN ALBERTO	107	HUANGALA	25/05/20 20	25/06/20 20	969650 483	145.5 0
183	VERA JIMENEZ AGUSTIN	36943 20	9 DE DICIEMBRE	613	HUANGALA	26/05/20 20	26/06/20 20	969293 959	178.9 0
184	NIMA JUAREZ VICTOR	36038 48	CEMENTERIO	101	HUANGALA	27/05/20 20	27/06/20 20	969672 102	176.6 0
185	TABOADA VARVERDE SEGUNDO	47687 388	MADRE DE DIOS		HUANGALA	28/05/20 20	28/06/20 20	998916 369	175.2 0
186	CASTILLO ZAPATA FREDY MARTIN	36919 81	SAN CARLOS	211	HUANGALA	29/05/20 20	29/06/20 20	959803 302	136.5 0
187	SANDOVAL CASTRO JUAN CARLOS	44064 861	SAN CARLOS	403	HUANGALA	30/05/20 20	30/06/20 20	988197 151	162.0 0
188	CASTRO CASTRO FERMIN	35933 59	SAN JUAN		HUANGALA	31/05/20 20	31/06/20 20	985981 589	174.0 0
189	PACHERREZ CASTRO ALFREDO	45835 606	SAN CARLOS	306	HUANGALA	31/05/20 20	31/06/20 20	965981 589	20.00
190	CHERO ENCALADA ISABEL	36038 41	MADRE DE DIOS		HUANGALA	1/06/2020	1/07/2020	976239 701	45.50
191	MORALES VIERA RAFAEL	80311 520	SAN CARLOS	505	HUANGALA	11/06/20 20	11/07/20 20	969637 563	146.9 0
192	NOLE VERA DAVID JOEL	45009 043	SAN CARLOS		HUANGALA	13/06/20 20	13/07/20 20	969246 810	45.80
193	NAVARRO VIERA JUAN JOSE	40236 786	SAN ANTONIO	205	HUANGALA	14/06/20 20	14/07/20 20	968649 918	56.00
194	PINTADO ALBERCA ROGELIO		SAN CARLOS	C/2	HUANGALA	15/06/20 20	15/07/20 20	968439 075	35.00
195	GIRON SILUPU JIMY HENRRY	42788 491	SAN JOSE		HUANGALA	15/06/20 20	15/07/20 20	968858 789	96.50
196	ZAPATA DIOSES JUAN MIGUEL	80317 955	SAN EDUARDO	216	HUANGALA	16/06/20 20	16/07/20 20	#01823 2	138.5 0
197	ADANAQUE VALVERDE PEDRO	36038 97	SAN EDUARDO	307	HUANGALA	17/06/20 20	17/07/20 20	972525 963	195.6 0
198	MORALES ROMAN ANDRES AVELINO	11416 09	9 DE DICIEMBRE	C/8	HUANGALA	17/06/20 20	17/07/20 20	945149 400	175.0 0
199	GARCIA ALBERCA ALQUIDES	47393 709	CEMENTERIO	515	HUANGALA	18/06/20 20	18/07/20 20	968023 572	136.5 0
200	GARCIA GRANDA CRESENCIO	76671 365	CEMENTERIO	513	HUANGALA	18/06/20 20	18/07/20 20	970967 123	194.4 0
201	MARCELO ALAMA GERARDO	36032 23	SAN ALBERTO		HUANGALA	21/06/20 20	21/07/20 20	981128 542	175.8 0
202	ZAPATA RAYMUNDO LORETO	36046 19	MADRE DE DIOS	202	HUANGALA	21/06/20 20	21/07/20 20	988099 457	146.5 0
203	ADANAQUE CRISANTO EDUARDO	44064 857	SANTA MARTA	217	HUANGALA	22/06/20 20	22/07/20 20	968802 925	20.00
204	CALLE DIOSES JOSE ANTONIO		SAN EDUARDO	C/1	HUANGALA	23/06/20 20	23/07/20 20	986640 098	145.4 0
205	ALBERCA PINTADO JOSE EDISIO	41676 323	CEMENTERIO		HUANGALA	25/06/20 20	25/07/20 20	985976 668	20.00
206	VIERA CARRASCO RIGOBERTO	41098 172	SAN ANTONIO		HUANGALA	26/06/20 20	26/07/20 20	999463 462	145.0 0

207	FIESTA RAMIREZ FRANCISCO	3603222	SAN CARLOS	103	HUANGALA	26/06/2020	26/07/2020	985944895	154.60
208	MORE RAYMUNDO OSWALDO	3872724	SAN CARLOS	109	HUANGALA	27/06/2020	27/07/2020	980387866	138.00
209	SOCOLA ANTON PILAR	3682991	MADRE DE DIOS		HUANGALA	30/06/2020	30/07/2020	969099258	139.00
210	GOIZUETA SOCOLA INGRID	47068137	MADRE DE DIOS		HUANGALA	30/06/2020	30/07/2020	980342671	20.00
211	ZAPATA DIOSES DORA	3651404	SAN EDUARDO	214	HUANGALA	1/07/2020	1/08/2020	7782840	195.00
212	MENDOZA NAVARRO JUAN	3578041	SAN VICENTE	POSTA	SAN VICENTE	1/07/2020	1/08/2020	979488848	136.00
213	TINEO PULACHE SANTOS FELICIANO	2752481	SAN VICENTE	POSTA	SAN VICENTE	2/07/2020	2/08/2020	969564932	165.50
214	CASTRO SAAVEDRA SANTOS PEDRO	3667963	SANTA ANA	Xelio	SAN VICENTE	2/07/2020	2/08/2020	968830755	174.40
215	ZAPATA ZAPATA PEDRO		SANTA ROSA	POSTA	SAN VICENTE	2/07/2020	2/08/2020	964794554	142.50
216	RAMIREZ PEÑA MATILDE	3207488	SAN EDUARDO		HUANGALA	3/07/2020	3/08/2020	971498322	198.60
217	VERA NAVARRO NERY	43686519	SANTA MARTA	C/7	HUANGALA	3/07/2020	3/08/2020	995027345	41.00
218	ATOCHÉ SEMINARIO ARTURO		SAN ALBERTO		HUANGALA	4/07/2020	4/08/2020	995027345	20.00
219	ALBERCA PINTADO JOSE LIDER	44618295	CEMENTERIO		HUANGALA	4/07/2020	4/08/2020	988848528	85.00
220	MAZA TINEO MAXIMO	43764524	SANTA ANA	LLANTE RO	SAN VICENTE	4/07/2020	4/08/2020	971581549	62.50
221	GIRON LUDEÑA ORLANDO	80584096	CEMENTERIO	203	HUANGALA	5/07/2020	5/08/2020	954942276	195.60
222	VALVERDE GIRON HUMBERTO	3603815	CEMENTERIO	201	HUANGALA	6/07/2020	6/08/2020	968802876	42.20
223	GIRON ENCALADA SANTOS PEDRO	3879811	9 DE DICIEMBRE	208	HUANGALA	7/07/2020	7/08/2020	969819859	40.00
224	CASTRO RAYMUNDO ESTEBAN	3684453	SAN EDUARDO	504	HUANGALA	7/07/2020	7/08/2020	945382138	20.00
225	ADANAQUE PALACIOS JULIA	41037191	MADRE DE DIOS		HUANGALA	7/07/2020	7/08/2020	963659845	149.85
226	ESPINOZA GIRON JULIA	80582114	SAN ALBERTO		HUANGALA	7/07/2020	7/08/2020		78.90
227	VIERA NAVARRO WILMER		SAN ALBERTO		HUANGALA	8/07/2020	8/08/2020	988857858	98.50
228	CULQUICONDOR REMAICUNA JORGE	43632822	SAN CARLOS	418	HUANGALA	9/07/2020	9/08/2020	961634677	74.60
229	VIERA DIOSES RAFAEL	45777232	JOSE CARDO		HUANGALA	9/07/2020	9/08/2020	973881121	167.20
230	GIRON NAVARRO HILARIO	2839838	SAN FRANCISCO	601	HUANGALA	10/07/2020	10/08/2020	954867489	20.00
231	NUÑEZ MORALES JESUS	80385406	SAN FRANCISCO	603	HUANGALA	10/07/2020	10/08/2020	975590268	139.50
232	NUÑEZ MORALES MARIA	80582273	SAN FRANCISCO	C/6	HUANGALA	11/07/2020	11/08/2020	968438175	146.80
233	MORALES SANTOS JOSE ANIBAL		9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	11/07/2020	11/08/2020		154.60
234	CORDOVA SEMINARIO DANIEL	41813268	SAN JOSE	S/R	SAN VICENTE	12/07/2020	12/08/2020	968260428	20.00
235	OLAYA PALACIOS CELIBI FRAYONI		SAN JOSE	S/R	SAN VICENTE	12/07/2020	12/08/2020	965917303	184.60
236	SANCHEZ JARAMILLO DAVID	45544411	SAN JOSE	S/R	SAN VICENTE	13/07/2020	13/08/2020	940219710	141.50
237	GIRON JUAREZ DANIEL		SANTA ANA	S/R	SAN VICENTE	13/07/2020	13/08/2020	942185159	168.50
238	NAVARRO ZAPATA MARTIN	80266456	SANTA ANA	S/R	SAN VICENTE	14/07/2020	14/08/2020	9716463043	195.40
239	NAVARRO NAVARRO CARLOS ALBERTO		SANTA ANA	S/R	SAN VICENTE	14/07/2020	14/08/2020	955820030	141.60
240	ALMESTAR CAMACHO IRMA	3606274	SAN CARLOS	C/1	HUANGALA	22/07/2020	22/08/2020	969729593	154.60
241	CASTRO GIRON JUNIOR	47149038	SANTA CECILIA		SAN VICENTE	23/07/2020	23/08/2020	962933678	149.20
242	YAHUANA JIMENEZ CARLOS LUIS	46053159	SANTA MARTHA	302	HUANGALA	23/07/2020	23/08/2020	970226097	135.20
243	YAHUANA OCOPE PAULINO		SANTA MARTHA	304	HUANGALA	24/07/2020	24/08/2020	969545494	138.30

24 4	CRISANTO JUAREZ CARLOS HUMBERTO	34865 37	SANTA MARTHA	509	HUANGALA	25/07/20 20	25/08/20 20	952513 969	195.6 0
24 5	QUITO SAAVEDRA MARIA CRISTINA	43672 850	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	26/07/20 20	26/08/20 20	968623 666	149.5 0
24 6	PALACIOS CASTRO SEGUNDO		SAN ALBERTO	204	HUANGALA	28/07/20 20	28/08/20 20	999704 514	175.6 0
24 7	MARCELO CASTRO ROSA	61885 327	SAN ALBERTO	C/2	HUANGALA	28/07/20 20	28/08/20 20	966514 855	148.6 0
24 8	NAVARRO NAVARRO WILMER	80604 387	SANTA ANA	XJESICA	SAN VICENTE	29/07/20 20	29/08/20 20	948325 608	165.5 0
24 9	NORIEGA BERRU MARINA	80266 125	SANTA ROSA		SAN VICENTE	31/07/20 20	31/08/20 20	953628 850	78.50
25 0	CORDOVA PACHERREZ PEDRO	45521 450	SANTA ROSA		SAN VICENTE	1/08/202 0	1/09/202 0	968494 465	49.50
25 1	ALMESTAR JIMENEZ CARLOS MILTON	41791 499	SAN JOSE	C/7	HUANGALA	2/08/202 0	2/09/202 0	988105 724	65.50
25 2	PINTADO CHUQUIHUANGA DEMECIO	31238 74	SAN JOSE	C/7	HUANGALA	3/08/202 0	3/09/202 0	964795 508	48.50
25 3	ADANAQUE JIMENEZ PAOLA CLARIVEL	45441 358	SAN FRANCISCO	C/7	HUANGALA	3/08/202 0	3/09/202 0	990687 012	20.00
25 4	MORAN LIZANO HECTOR	45135 166	SAN FRANCISCO	C/7	HUANGALA	4/08/202 0	4/09/202 0		45.60
25 5	ALMESTAR ANTON SEGUNDO THOMAS	43508 630	SAN FRANCISCO	C/7	HUANGALA	5/08/202 0	5/09/202 0		95.60
25 6	MARTINEZ SILVA CLAUDIO	70278 29	SAN FRANCISCO	606	HUANGALA	5/08/202 0	5/09/202 0		42.60
25 7	RIVAS IPANAQUE RUMALDO JOSE	80663 819	SAN FRANCISCO	701	HUANGALA	6/08/202 0	6/09/202 0		42.20
25 8	ADANAQUE PALACIOS SEGUNDO GERMAN	28406 38	SAN FRANCISCO	C/7	HUANGALA	7/08/202 0	7/09/202 0	959565 505	49.80
25 9	RAYMUNDO ANTON SANTOS	36039 75	SAN CARLOS	223	HUANGALA	8/08/202 0	8/09/202 0	965860 164	48.60
26 0	CASTRO CARREÑO DAVID	48024 909	SAN PEDRO		SAN VICENTE	8/08/202 0	8/09/202 0	948347 529	98.40
26 1	NAVARRO VERA RODOLFO	43525 277	SAN ANA	SR	SAN VICENTE	9/08/202 0	9/09/202 0	984975 168	52.40
26 2	NAVARRO ZAPATA LUCIANO	40308 305	SANTA ROSA	XCASIM	SAN VICENTE	10/08/20 20	10/09/20 20	969881 990	20.00
26 3	CASTRO ZAPATA MILTON	80267 087	SAN PEDRO		SAN VICENTE	11/08/20 20	11/09/20 20	969915 206	49.50
26 4	JIMEMEZ GIRON PABLO	46933 664	JORGE BASADRE	129	HUANGALA	13/08/20 20	13/09/20 20	968851 651	65.50
26 5	VERA GIRON JOSE	36038 53	SAN FRANCISCO	215	HUANGALA	14/08/20 20	14/09/20 20	976459 061	139.9 0
26 6	SOCOLA ANTON PAULO	36133 71	SAN FRANCISCO	C/2	HUANGALA	14/08/20 20	14/09/20 20	985280 470	148.5 0
26 7	RODRIGUEZ IMAN RODOLFO	44064 822	SAN FRANCISCO	C/2	HUANGALA	15/08/20 20	15/09/20 20	998072 776	179.3 0
26 8	CASTRO FERNANDEZ VIOLETA	36038 17	SAN FRANCISCO	C/3	HUANGALA	16/08/20 20	16/09/20 20	988934 565	145.8 0
26 9	CASTRO ENCALADA SEGUNDO ALEJANDRO	46318 807	SAN PEDRO		SAN VICENTE	17/08/20 20	17/09/20 20	985933 624	159.4 0
27 0	ZAPATA VERA JESUS	45202 164	SANTA ROSA		SAN VICENTE	17/08/20 20	17/09/20 20	969461 909	163.5 0
27 1	CASTRO YARLEQUE EDWIN JAVIER	46102 874	SAN CARLOS	307	HUANGALA	18/08/20 20	18/09/20 20	969158 454	149.6 0
27 2	PACHERREZ NIMA DELFIN CESAR	80315 584	SAN CARLOS	205	HUANGALA	19/08/20 20	19/09/20 20	942452 834	147.6 0
27 3	ALMESTAR CAMACHO SANTOS FLORA	36033 92	SAN CARLOS	C/3	HUANGALA	20/08/20 20	20/09/20 20	969581 023	146.1 0
27 4	CASTRO CASTRO PANTALEON	36033 77	SAN CARLOS	305	HUANGALA	20/08/20 20	20/09/20 20	950555 121	168.9 0
27 5	MORENO RAYMUNDO HUGO ARMENGOL	44826 837	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	21/08/20 20	21/09/20 20	995283 925	141.0 0
27 6	CORDOVA FLORES EZEQUIEL	45090 469	SAN EDUARDO	C/7	HUANGALA	23/08/20 20	23/09/20 20	943161 423	141.5 0
27 7	ANTON PALACIOS LORENZO	36738 78	SAN CARLOS	217	HUANGALA	24/08/20 20	24/09/20 20	968701 464	163.2 0
27 8	SEMINARIO VERA SANTOS	80421 888	SAN VICENTE	XIGLE	SAN VICENTE	25/08/20 20	25/09/20 20	973742 485	185.4 0
27 9	CASTRO SAAVEDRA PEDRO	43193 833	SAN VICENTE	X MOSCOL	SAN VICENTE	26/08/20 20	26/09/20 20	980396 377	162.3 0
28 0	NIMA MARQUEZ SANTOS EBARISTO	80541 995	SAN EDUARDO	103	HUANGALA	27/08/20 20	27/09/20 20	976388 049	195.0 0

28 1	CHIROQUE HUERTAS JESUS MANUEL	44493 325	SAN JOSE	C/3	HUANGALA	28/08/20 20	28/09/20 20	944367 065	145.0 0
28 2	PINTADO GUARNIZO EDGAR ELI	42665 712	SAN JOSE	C/5	HUANGALA	28/08/20 20	28/09/20 20	952615 927	135.0 0
28 3	FALERO AREVALO JULIA ESTHER	33440 01	SAN FRANCISCO	201	HUANGALA	29/08/20 20	29/09/20 20	978586 723	138.9 0
28 4	CASTRO JIMENEZ JORGE		SAN JUAN		HUANGALA	31/08/20 20	31/09/20 20	983518 688	165.6 0
28 5	OJEDA YOVERA JOSE PASCUAL	36039 03	9 DE DICIEMBRE	505	HUANGALA	31/08/20 20	31/09/20 20	943244 085	47.50
28 6	RUIZ CASTRO ADRIAN	44862 485	SAN ALBERTO		HUANGALA	1/09/202 0	1/10/202 0	965614 575	65.20
28 7	GIRON ANTON JUAN	36033 96	9 DE DICIEMBRE	213	HUANGALA	1/09/202 0	1/10/202 0	971136 844	62.80
28 8	CASTRO JIMENEZ PEDRO	47326 563	SAN JUAN	203	HUANGALA	2/09/202 0	2/10/202 0	998767 965	45.80
28 9	GIRON ZAPATA LUIS MIGUEL	46290 021	SAN CARLOS	C/4	HUANGALA	2/09/202 0	2/10/202 0	996832 230	35.90
29 0	LUDEÑA GIRON MANUEL	36604 14	SAN EDUARDO	512	HUANGALA	2/09/202 0	2/10/202 0	969104 24	35.90
29 1	ALMESTAR ANTON JUAN ELOY	44064 867	SAN PEDRO	302	HUANGALA	3/09/202 0	3/10/202 0	973826 754	148.6 0
29 2	JULCAHUANCA CALLE JUAN FRANCISCO	44213 694	SAN JOSE	SR	SAN VICENTE	4/09/202 0	4/10/202 0	984026 438	148.0 0
29 3	JIMENEZ FLORES SEGUNDO JUAN	44671 525	CEMENTERIO		HUANGALA	4/09/202 0	4/10/202 0	956696 394	144.2 0
29 4	MORALES AVENDAÑO SANTOS ANIBAL	31247 37	CEMENTERIO		HUANGALA	6/09/202 0	6/10/202 0	971566 684	145.9 0
29 5	NAVARRO CASTRO ADRIANO JESUS	35780 36	SAN FRANCISCO	205	HUANGALA	6/09/202 0	6/10/202 0	951952 003	146.9 0
29 6	JIMENEZ GIRON CRISTHIAN FABIAN	45873 184	MADRE DE DIOS		HUANGALA	7/09/202 0	7/10/202 0	996081 214	169.9 0
29 7	GARCES CALLE JOEL ERACLIO	36579 29	SAN CARLOS	C/7	HUANGALA	8/09/202 0	8/10/202 0	990751 127	175.9 0
29 8	NAVARRO FARFAN LUIS ALBERTO	44064 872	SAN ALBERTO	C/3	HUANGALA	11/09/20 20	11/10/20 20	964497 828	149.6 0
29 9	MENDOZA GIRON ANTENOR	35640 56	SAN PEDRO		SAN VICENTE	13/09/20 20	13/10/20 20	968772 469	146.8 0
30 0	NAVARRO ZAPATA SANTOS SEGUNDO	35745 43	SAN PEDRO		SAN VICENTE	14/09/20 20	14/10/20 20	962647 155	142.3 0
30 1	ZAPATA LALUPU ROSA	80267 144	SAN VICENTE	X ELIO	SAN VICENTE	15/09/20 20	15/10/20 20	968098 560	145.6 0
30 2	JIMENEZ PINTADO ISIDRO	43121 552	9 DE DICIEMBRE	COL	HUANGALA	16/09/20 20	16/10/20 20	947575 705	144.2 0
30 3	GARCIA CRUZ ARNALDO		9 DE DICIEMBRE	COL	HUANGALA	17/09/20 20	17/10/20 20	951682 748	68.70
30 4	CASTILLO GARCIA DUBER	44631 320	SAN EDUARDO	C/5	HUANGALA	18/09/20 20	18/10/20 20	951988 198	75.60
30 5	CASTILLO GIRON JHON CARLO	48407 453	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	19/09/20 20	19/10/20 20	953534 127	79.90
30 6	AVENDAÑO ALVAREZ EMILIANO	43802 844	JORGE BASADRE	COL	HUANGALA	21/09/20 20	21/10/20 20	968065 747	45.50
30 7	OJEDA ADANAQUE NOE	44009 425	SAN FRANCISCO	309	HUANGALA	23/09/20 20	23/10/20 20	959524 891	48.90
30 8	ZALAZAR GOMEZ MIGUEL ANGEL	43310 992	CEMENTERIO	517	HUANGALA	24/09/20 20	24/10/20 20	975799 024	78.90
30 9	NAVARRO VERA DAVID	44159 419	SANTA ANA	XCHOCO	SAN VICENTE	25/09/20 20	25/10/20 20	964954 232	146.5 0
31 0	ANTON CASTRO DIRSEO	40089 844	SAN JOSE	C/4	HUANGALA	26/09/20 20	26/10/20 20	988626 910	20.00
31 1	PACHERREZ ZAPATA CESAR AUGUSTO	40883 867	SANTA MARTA	312	HUANGALA	27/09/20 20	27/10/20 20	968032 355	178.5 0
31 2	DE LA CRUZ IMAN RICARDO	36645 56	SAN CARLOS	C/5	HUANGALA	28/09/20 20	28/10/20 20	947541 758	178.5 0
31 3	CASTRO ZAPATA PEDRO MIGUEL	46091 515	SAN PABLO	C/1	HUANGALA	18/10/20 20	18/11/20 20	953613 971	37.60
31 4	GIRON ZAPATA CARLOS	47523 918	SAN CARLOS	410	HUANGALA	18/10/20 20	18/11/20 20	998604 212	46.50
31 5	ALMESTAR SAAVEDRA OSCAR SEGUNDO	42831 772	SANTA MARTA	C/5	HUANGALA	19/10/20 20	19/11/20 20	971061 493	37.90
31 6	PULACHE SEMINARIO JAIME	36721 23	SANTA ROSA	XNORIEGA	SAN VICENTE	20/10/20 20	20/11/20 20	983996 381	46.90
31 7	VERA SAAVEDRA EUGENIO	73333 282	SANTA ROSA	XLLANTERO	SAN VICENTE	20/10/20 20	20/11/20 20	985387 520	54.60

31 8	JIMENEZ IMAN ANGEL WILMER	36779 86	SAN CARLOS		HUANGALA	21/10/20 20	21/11/20 20	979459 802	55.80
31 9	ROJAS CUEVA TATIANA LISETH	46106 828	X ALACHE		SAN VICENTE	22/10/20 20	22/11/20 20	988252 507	46.80
32 0	POICON CASTRO LUIS JAVIER	43904 255	SAN JOSE	C/6	HUANGALA	28/10/20 20	28/11/20 20	967689 279	78.90
32 1	JIMENEZ DOMADOR JORGE LUIS	77152 707	SAN PEDRO		SAN VICENTE	28/10/20 20	28/11/20 20	995183 345	55.00
32 2	ALBERCA HERRERA JOEL SANTOS	44567 726	9 DE DICIEMBRE		HUANGALA	29/10/20 20	29/11/20 20	954653 754	46.80
32 3	PEÑA ALVAREZ ABEL	43651 115	BARRIO SUR	XVARON A	SAN VICENTE	29/10/20 20	29/11/20 20	942011 341	66.00
32 4	SAAVEDRA VIERA IRENO	35754 34	BARRIO SUR	XVARON A	SAN VICENTE	29/10/20 20	29/11/20 20	961065 715	35.60
32 5	MORE ZAPATA PEDRO PABLO	43446 090	SAN PEDRO		SAN VICENTE	30/10/20 20	30/11/20 20	948765 804	43.50
32 6	FARFAN GALVEZ WILMER	41769 929	SANTA ROSA	X BIDILBE RTO	SAN VICENTE	30/10/20 20	30/11/20 20	967982 640	32.50
32 7	VIERA CALLE HENRRY SAMIR	47028 739	SAN EDUARDO	C/1	HUANGALA	31/10/20 20	31/11/20 20	968875 337	45.30
32 8	GIRON JARAMILLO DAVID	41253 046	SAN FRANCISCO	C/1	HUANGALA	1/11/202 0	1/12/202 0	944453 808	118.0 0
32 9	GIRON NAVARRO JORGE LUIS	36656 01	SAN EDUARDO	C/5	HUANGALA	1/11/202 0	1/12/202 0	969417 293	46.50
33 0	NAVARRO FLORES CARLOS ALBERTO	43265 824	BARRIO SUR		SAN VICENTE	2/11/202 0	2/12/202 0	956152 473	78.50
33 1	AREVALO NOLE FERNANDO	38562 84	SAN CARLOS	C/7	HUANGALA	3/11/202 0	3/12/202 0	952672 127	89.50
33 2	SOCOLA RODRIGUEZ ANGEL	45676 599	SANTA MARTHA	C/2	HUANGALA	4/11/202 0	4/12/202 0	945946 049	45.50
33 3	GUZMAN DIAZ MANUEL	36210 13	SAN CARLOS	C/3	HUANGALA	5/11/202 0	5/12/202 0	968621 014	89.50
33 4	CASTILLO LA CHIRA SEGUNDO GERMAN	28778 37	SANTA ROSA	X CASIMIR O	SAN VICENTE	6/11/202 0	6/12/202 0	953630 270	62.30
33 5	ABAD JIMENEZ SILVIO	36806 65	TRES COMPUERT AS		TRES COMPUERT AS	7/11/202 0	7/12/202 0	968821 087	95.00
33 6	FLORES GARCIA CANDELARIA	45906 352	TRES COMPUERT AS		TRES COMPUERT AS	8/11/202 0	8/12/202 0	943421 633	84.50
33 7	FLORES GARCIA EDWIN	61272 633	TRES COMPUERT AS		TRES COMPUERT AS	8/11/202 0	8/12/202 0	964954 912	75.60
33 8	JIMENEZ ATOCHE DIANA ELIZABETH	41797 927	SAN JOSE	XSAAV	SAN VICENTE	9/11/202 0	9/12/202 0	952837 779	45.30
33 9	NIMA LAUREANO ALFREDO	80318 121	SAN FRANCISCO	C/5	HUANGALA	12/11/20 20	12/12/20 20	954857 029	85.60
34 0	LA CHIRA NAVARRO DANY FABIAN	46642 021	SAN JUAN	C/1	HUANGALA	13/11/20 20	13/12/20 20	954012 527	35.60
34 1	MECHATO ANCAJIMA VICENTE		EL CUCHO		EL CUCHO	14/11/20 20	14/12/20 20	968806 740	20.00
34 2	PINTADO ALBECA FRANKLIN	46110 615	9 DE DICIEMBRE	C/8	HUANGALA	16/11/20 20	16/12/20 20	943901 912	145.0 0
34 3	OJEDA YOVERA GREGORIO		SAN JOSE	C/2	HUANGALA	16/11/20 20	16/12/20 20	996513 871	20.00
34 4	ANTON ACARO NESTOR	45719 759	SAN PEDRO	BLO	SAN VICENTE	18/11/20 20	18/12/20 20	957659 123	155.0 0
34 5	ZAPATA FLORES VERONICA ISABEL	40773 729	EL CUCHO		EL CUCHO	19/11/20 20	19/12/20 20	984670 837	187.0 0
34 6	SANCHEZ CASTILLO ARCADIO SOTICO	36856 30	EL CUCHO		EL CUCHO	20/11/20 20	20/12/20 20	954807 407	189.0 0
34 7	VALLADARES RIVERA MANUEL EDUARDO	36751 56	EL CUCHO		EL CUCHO	20/11/20 20	20/12/20 20	969135 717	142.0 0
34 8	JIMENEZ CISNERO CRISTHIAN POOL	45134 567	SAN FRANCISCO	C/5	HUANGALA	21/11/20 20	21/12/20 20	976081 359	20.00
34 9	ALBERCA PINTADO ALCIDES	43047 056	SAN FRANCISCO	C/5	HUANGALA	22/11/20 20	22/12/20 20	974930 794	136.0 0
35 0	CHINININ JIMENEZ NOEMI ESTHER	48629 194	SAN FRANCISCO	C/5	HUANGALA	23/11/20 20	23/12/20 20	994753 41	165.0 0
35 1	FLORES ZAPATA PEDRO	39010 35	SANTA ROSA	X ROSAS	SAN VICENTE	23/11/20 20	23/12/20 20	969925 069	165.0 0

35 2	NAVARRO VIERA DOMINGO SANTOS	80371 560	SAN ANTONIO	C/2	HUANGALA	24/11/20 20	24/12/20 20	968432 429	85.60
35 3	ALBURQUEQUE AGUILAR SANTOS MODESTO	80472 730	EL CUCHO		EL CUCHO	26/11/20 20	26/12/20 20	984654 982	45.00
35 4	DIOSES NAVARRO RAUL	45068 439	EL CUCHO		EL CUCHO	27/11/20 20	27/12/20 20	980655 058	52.00
35 5	SANCHEZ CASTILLO LUIS ALBERTO		EL CUCHO		EL CUCHO	28/11/20 20	28/12/20 20		142.3 0
35 6	GIRON ZAPATA JOSE LUIS	45249 025	SAN VICENTE	X OLIVOS	SAN VICENTE	29/11/20 20	29/12/20 20	988172 287	20.00
35 7	ZAPATA VIERA JOSE RODRIGO	44064 815	SAN CARLOS	C/3	HUANGALA	30/11/20 20	30/12/20 20	988839 544	185.6 0
35 8	DE LA CRUZ CASTRO RICARDO FABIAN	76828 456	SAN JOSE	C/5	HUANGALA	30/11/20 20	30/12/20 20	950569 607	165.3 0
35 9	OVIDO RIVERA YESSICA MARIBEL	41734 882	EL CUCHO		EL CUCHO	1/12/202 0	1/01/202 1	968180 550	46.50
36 0	OVIDO JUAREZ ANDRES	36054 50	EL CUCHO		EL CUCHO	1/12/202 0	1/01/202 1	999063 797	78.50
36 1	OVIDO RIVERA EDGAR ANDRES	40329 596	EL CUCHO		EL CUCHO	2/12/202 0	2/01/202 1	957850 729	89.50
36 2	MENDOZA PRIETO SANTOS	40750 878	EL CUCHO		EL CUCHO	3/12/202 0	3/01/202 1	988981 947	145.5 0
36 3	ACARO NAVARRO SANTOS SERAFIN	42140 620	SAN VICENTE		SAN VICENTE	5/12/202 0	5/01/202 1	965614 556	189.9 0
36 4	CHUNGA FLORES CESAR AGUSTO		EL CUCHO		EL CUCHO	6/12/202 0	6/01/202 1	948967 676	62.30
36 5	OVIDO RIVERA RUTH	45084 600	EL CUCHO		EL CUCHO	6/12/202 0	6/01/202 1	968991 741	95.00
36 6	ZAPATA RAYMUNDO EDER LEO		SAN JOSE	C/3	HUANGALA	7/12/202 0	7/01/202 1	966922 384	184.2 0
36 7	JIMENEZ ANTON PEDRO	36038 75	SAN JOSE	221	HUANGALA	7/12/202 0	7/01/202 1	969660 428	175.6 0
36 8	SANDOVAL SANDOVAL CARLOS EMILIO	46292 037	9 DE DICIEMBRE	214	HUANGALA	7/12/202 0	7/01/202 1	948281 272	145.3 0
36 9	VERA CASTRO ANA ROSA	80266 622	SAN VICENTE	X ANASTA CIO	SAN VICENTE	7/12/202 0	7/01/202 1	956883 963	185.2 0
37 0	VERA OTERO SANTOS MARIA	36041 07	SAN VICENTE	X VARONA	SAN VICENTE	8/12/202 0	8/01/202 1	998678 164	136.6 0
37 1	NAVARRO SEMINARIO SANTOS JACOBO	36721 17	SAN VICENTE		SAN VICENTE	9/12/202 0	9/01/202 1	981938 643	20.00
37 2	GARCIA CUNYA LIDER	77101 485	CEMENTERI O	C/7	HUANGALA	9/12/202 0	9/01/202 1	979475 130	85.60
37 3	VILAS ESTELA ANTONIO	16572 464	EL CUCHO		EL CUCHO	9/12/202 0	9/01/202 1	959996 809	20.00
37 4	ACARO CORDOVA SERAFIN ADOLFO	41088 380	SAN VICENTE		SAN VICENTE	10/12/20 20	10/01/20 21	954918 698	155.6 0
37 5	CASTRO VILCHEZ HENRRY	48597 304	SAN EDUARDO	C/5	HUANGALA	10/12/20 20	10/01/20 21	979982 852	187.6 0
37 6	JIMENEZ NAVARRO PEDRO	47174 883	MADRE DE DIOS	C/2	HUANGALA	10/12/20 20	10/01/20 21		165.5 0
37 7	NAVARRO ANTON MERCEDES		SANTA MARTHA	C/5	HUANGALA	11/12/20 20	11/01/20 21	961613 244	36.50
37 8	CASTRO CASTRO DIANA SOLEDAD	47396 850			SANTA ROSA	12/12/20 20	12/01/20 21		20.00
37 9	ANTON CASTRO JUAN		SAN CARLOS	C/4	HUANGALA	13/12/20 20	13/01/20 21		69.50
38 0	RAYMUNDO GIRON YULIANA	41714 220			HUANGALA	13/12/20 20	13/01/20 21	956424 900	147.3 0
38 1	ADANAQUE AQUINO AYDE	80532 772	SAN ANTONIO	C/1	HUANGALA	14/12/20 20	14/01/20 21		45.30
38 2	GARCIA JIMENEZ PEDRO	31226 64	CEMENTERI O		HUANGALA	15/12/20 20	15/01/20 21	968624 280	78.90
38 3	RIOS PACHERREZ CARLOS ENRRIQUE	43922 912	EL CUCHO		EL CUCHO	16/12/20 20	16/01/20 21	968919 108	65.80
38 4	PULACHE MOGOLLON ROSA ELVIRA	36007 57	SAN CARLOS	C/6	HUANGALA	16/12/20 20	16/01/20 21	968078 199	56.30
38 5	DOMINGUEZ PANTA MARTHA	34909 03	SANTA MARTHA	C/7	HUANGALA	17/12/20 20	17/01/20 21	990251 770	45.80
38 6	JUAREZ LADINES WILIAM ALFREDO	10401 668	SAN JOSE		SAN VICENTE	18/12/20 20	18/01/20 21	961605 249	62.60
38 7	ACARO CALLE DAMNER	47452 595	SAN JOSE		SAN VICENTE	19/12/20 20	19/01/20 21	959580 133	35.50

388	FLORES GIRON ALBERTO	46967 261	SANTA ROSA		SAN VICENTE	20/12/20 20	20/01/20 21	999121 967	63.50
389	FIESTAS ARAUJO RAUL HERNAN		MONTENEGRO		MONTENEGRO	20/12/20 20	20/10/20 21		45.60
390	FLORES ZAPATA MARTHA	40754 723	SANTA ANA		SAN VICENTE	20/12/20 20	20/01/20 21		20.00
391	GIRON PULACHE JIMY PAUL	48237 660	SANTA ROSA		SAN VICENTE	20/12/20 20	20/01/20 21	945125 084	78.90
392	CASTRO DE LA CRUZ LUIS ALFREDO	44064 297			SAN VICENTE	20/12/20 20	20/01/20 21	976022 945	56.00
393	PACHERREZ CASTRO SANTOS TEODORO	36038 70	SANTA MARTHA	C/3	HUANGALA	21/12/20 20	21/01/20 21	945970 446	65.60
394	MENDOZA CRUZ RUTH	36583 87	SAN MARCOS		SAN VICENTE	22/12/20 20	22/01/20 21	962955 253	145.60
395	GONZALES MENDOZA JOSE ELIAS	44224 861	SAN PEDRO		SAN VICENTE	24/12/20 20	24/12/20 20	988170 112	133.60
396	ALVARADO CHERO JUANA	35943 38	MONTENEGRO		MONTENEGRO	25/12/20 20	25/01/20 21	945076 034	165.20
397	TINEO VIERA EMILIO	35783 51			SAN VICENTE	26/12/20 20	26/01/20 21	942921 373	168.60
398	NAVARRO FLORES JUAN CARLOS	47152 446			SAN VICENTE	26/12/20 20	26/01/20 21	981758 776	198.50
399	VIERA CORDOVA JAN CARLO	77101 478			SAN VICENTE	27/12/20 20	27/01/20 21	990386 250	169.80
400	GIRON AGUILAR LEYDI PAOLA	76636 009	EL CUCHO		EL CUCHO	27/12/20 20	27/01/20 21	949498 412	20.00
401	CASTRO GIRON SANTOS AGUSTIN	47840 520	SANTA ROSA		SAN VICENTE	28/12/20 20	28/12/20 20	948714 992	36.50
402	SEMBRERA GUEVARA CESAR AGUSTO	45032 165	EL CUCHO		EL CUCHO	29/12/20 20	29/12/20 20	968006 686	145.00
403	FIESTAS NAVARRO CARLOS ALBERTO	41481 339	SANTA MARTHA		HUANGALA	29/12/20 20	29/12/20 20	969126 380	148.90
404	MARCELO FLORES ROBERTO	36529 93	MONTENEGRO		MONTENEGRO	30/12/20 20	30/12/20 20	945101 685	153.20
405	CASTRO RAYMUNDO FRANCISCO	36032 50	SAN EDUARDO	C/3	HUANGALA	30/12/20 20	30/12/20 20	978979 937	57.50
406	CUBAS DIAZ LUCELY	77487 296	EL CUCHO		EL CUCHO	31/12/20 20	31/12/20 20	949583 235	162.30

4157
7.93

C. Diseñar un sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranzas en la empresa Chira Visión TV SRL, Piura.

4.1. Descripción de la propuesta

La propuesta del sistema de control interno para mejorar el área de cobranzas en la empresa Chira Visión SRL, Piura.

De acuerdo a lo planteado en la investigación, en la problemática existente sobre las deficiencias del control interno en la gestión de cobranzas en la empresa Chira Visión SRL, Piura, se propone implementar el Modelo COSO, cuyos componentes son:

1. Ambiente de control
2. Evaluación de riesgos
3. Actividades de control
4. Información y Comunicación

5. Supervisión y Monitoreo

4.2. Objetivo de la propuesta

4.2.1. Objetivo Principal

Implementar el diseño del sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranza de la empresa Chira Visión SRL, Piura.

4.2.3 Objetivos específicos

- a) Diseñar mecanismos que permitan brindar soluciones de mejora para el componente ambiente de control
- b) Plantear procedimientos que permitan mejorar el componente de evaluación de riesgos
- c) Establecer planes que permitan mejorar el componente de actividades de control
- d) Plantear estrategias como fuente de solución para mejorar el componente de información y comunicación
- e) Implementar procesos que permitan mejorar el componente de supervisión y monitoreo

4.3. Generalidades de la Empresa Chira Visión TV SRL, Piura.

a. Breve reseña histórica de la empresa

La empresa inició sus operaciones el veintiséis de diciembre del año 2012, cuya actividad económica principal es telecomunicaciones inalámbricas a empresas internas y externas, fue creada por un ex colaborador de SNN, quien realizaba funciones de técnico de cámara el cual era natural de Chiclayo, luego de perder su trabajo realiza una reunión con sus colegas quienes deciden colocar una empresa de Telecable en Piura – Sechura, pero ésta fracasa, se independizó y comenzó a rescatar la empresa que había fracasado, poco después ya tenía zonas adjuntas en Sullana, por los caseríos, que en la actualidad tiene contratos con emisoras de otros países, pero lastimosamente su gestión de cobranza y su falta de control interno ha llevado a presentar ciertas deficiencias.

Su ubicación fiscal es calle Santa Elena N° 204 A.H Sánchez Cerro a un costado del colegio Capullanas en Sullana, provincia de Piura, el cual cuenta con una buena infraestructura, con ambientes seguros y cómodos para sus colaboradores, además genera empleo para así incrementar su crecimiento empresarial.

b) Misión, Visión y Valores

b.1. Misión

Somos una pequeña entidad que trabaja día a día, para brindar canales de información y entretenimiento a través de nuestro servicio de cable el cual está a cargo de técnicos capacitados que brindan mantenimiento e instalaciones seguras a nuestros usuarios.

b.2. Visión

Ser la empresa líder en la distribución alámbricas e inalámbricas, expandiendo nuestro alcance a todo el país, con tecnología segura y de primera para el gusto y comodidad de nuestros usuarios.

b.3. Valores

Respeto: Reconocer a todos los colaboradores que forman parte del equipo laboral, y que éstos también respeten a los clientes y proveedores, ya que de ello dependerá el clima laboral que se tenga en la empresa.

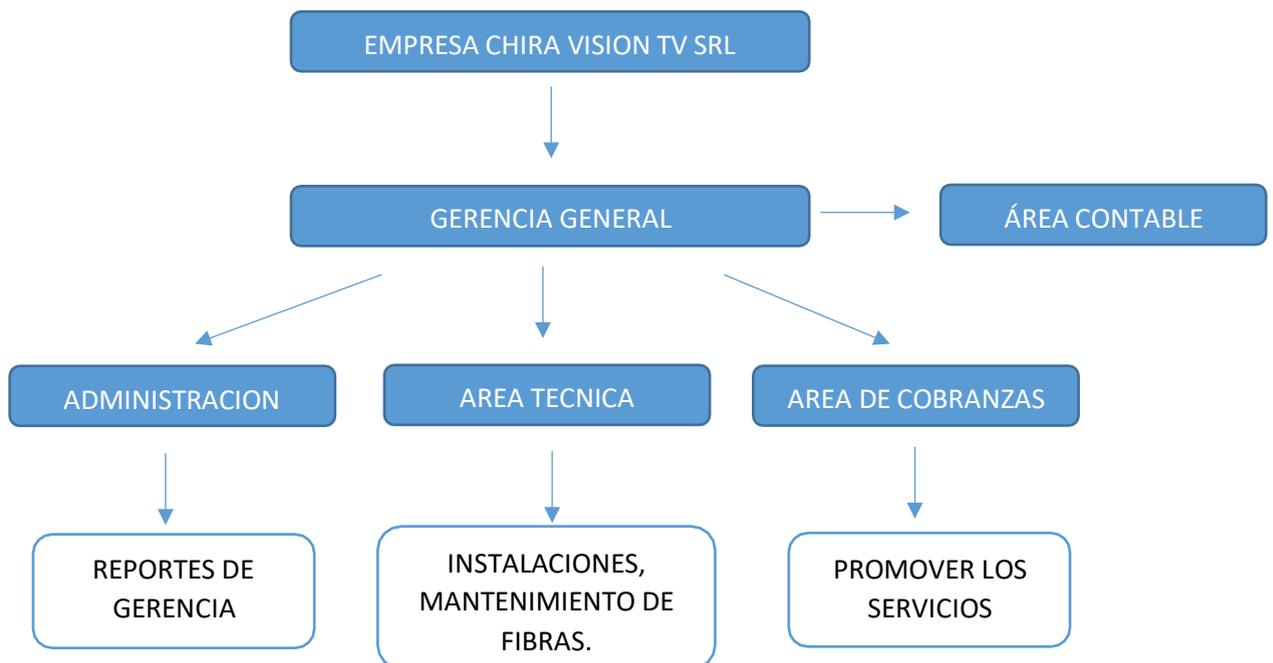
Honestidad: Se debe tener un ambiente de confianza, donde el colaborador genere credibilidad, sin estar buscando la verdad en otros colaboradores.

Responsabilidad: Cumpliendo con las obligaciones programadas durante el día, semana o mes, para así cumplir con las expectativas de los clientes, los cuales ayudarán a lograr los objetivos.

Trabajo en equipo: Se debe de desarrollar este valor de forma coordinada entre los colaboradores para así lograr las metas a corto y largo plazo de la empresa.

c) Organigrama de la empresa

Figura 6. Organigrama de la empresa Chira Vsi3n TV SRL, Piura.



Gerencia General: Es el encargado de organizar, controlar, supervisar las actividades que se encuentran funcionando activamente en la empresa, es el representante de la empresa ante autoridades judiciales, administrativas, políticas, entre otras, siempre y cuando sea necesario. Así mismo, debe ejecutar el plan de negocios para el desarrollo de la empresa, y de ser el caso realizar modificaciones, será el encargado de firmar contratos y obligaciones administrativas dentro de los criterios autorizados en los estatutos de la empresa, por consiguiente, debe verificar que la contabilidad de la empresa se lleve adecuadamente y de manera transparente.

Administración: En el área de administración se encuentra el administrador, quien se encarga de realizar reportes de gerencia, así mismo debe de responder por las operaciones realizadas por la empresa, para así lograr los objetivos a largo y corto plazo, verificando que todo se encuentre en orden.

Área contable: En el área contable se encuentra el contador, quien es el encargado

de revisar los ingresos y egresos de la empresa, recopilando toda la información necesaria para las declaraciones mensuales y anuales, además de programar los pagos respectivos a los colaboradores, de acuerdo con sus beneficios sociales, planillas, tiempo de servicios, además debe de emitir el informe de situación económica de la empresa, correctamente fundamentada.

Área técnica: Es el área que se encarga de las instalaciones inalámbricas y de fibra óptica, está a cargo de personas capacitadas para brindar un buen servicio a los ciudadanos, con los implementos correspondientes para las instalaciones, con la finalidad de evitar riesgos laborales.

Área de cobranza: En esta área se promueve los servicios de instalación, así mismo se encarga de realizar las cobranzas respectivas a aquellos clientes que se encuentren incumpliendo sus pagos, tratando de que se realice la cancelación en el menor tiempo posible.

4.4. Desarrollo de la propuesta

Plan de acción:

La propuesta tiene como objetivo principal Implementar el diseño del sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranza de la empresa Chira Visión TV S.R.L, Piura.

Objetivo 1. Diseñar mecanismos que permitan brindar soluciones de mejora para el componente ambiente de control

En lo que respecta al ambiente de control, se ha encontrado deficiencias en los objetivos, normas y políticas ya que no se han ejecutado formalmente, dado que la persona que se encarga de realizar dichas cobranzas a clientes morosos, no tiene actualizado su hoja de excel con los datos necesarios para que sea eficiente, por ello se debe diseñar mecanismos que otorguen soluciones al componente.

Figura 7. Manual de políticas y cobranzas

Actividad	Periodo	Responsable
Estructura organizativa		
Se deberá adecuar la estructura organizacional, implementando el área de cobranzas con más personal para un exhaustivo control	Trimestral	Gerente General, Administrador, Contador
Políticas y normas		
Se debe de plantear una reunión con el personal con la finalidad de establecer normas y políticas de laborales, que puedan ser asumidas con responsabilidad	Semestral	Gerente General, Administrador, Contador
Políticas de créditos y cobranzas	Elaborado por: Katherine Lisbeth Garay Pérez Betty Gisela Cubas Cruzado	
Símbolos		
 Responsable		
 Proceso		
 Políticas		
 Traslado		
1. Responsable de la política		
La Gerencia es la encargada y responsable de la aprobación de la política de créditos y cobranzas, en cuanto a la ejecución la administración será la responsable, tanto de brindar el comunicado a los colaboradores como garantizar de que éstos se cumplan.		
2. Selección del personal		
La selección se da entre los colaboradores que se encuentran activos en la empresa, quienes cumplan los requisitos tal como: Cuenten con principios éticos y valores Con 2 años de experiencias en el manejo de cartera de créditos y cobranzas, para así no poder realizar gastos en capacitaciones sobre el tema Capacidad en ofimática, para la elaboración de hojas de trabajo para la cobranza Proactivo, con habilidades adecuadas para que se desarrolle de forma eficiente		
Cursos de análisis de estados financieros, para así evaluar cómo se encuentra la empresa		
3. Políticas de créditos		
En este punto se debe de tener en cuenta las condiciones de créditos y los requisitos que deben de tener		

El cliente solicitante, debe presentar documentos que garanticen el cumplimiento de pago, tal como RUC activo y habido, licencia de funcionamiento, Estado de situación financiera		
El plazo que se le brindará el crédito será establecido de acuerdo con los documentos y solicitud del cliente, que no pasen de 15 días, toda previa evaluación		
Los precios establecidos de los servicios se encontrarán bajo común acuerdo, es decir, teniendo en cuenta el plazo de vencimiento, sino se generará intereses.		
4. Políticas de cobranza		
Se dará mediante la facturación, donde a su vez se indicará el plazo establecido de pago		
Los medios de pagos a utilizar serán los más convenientes para los clientes, ya sea cuenta corriente, transferencia bancaria, interbancaria, cheques, otros.		
Se realizará una cobranza preventiva, donde se especificará el monto y fecha próxima a vencer		
El cobro a los clientes se realizará puntualmente, para no pasar las fechas de vencimiento, brindar promociones vigentes, con la finalidad de que siga con la empresa, pero sin tener cartera de morosidad		
Los clientes que incumplan con el pago fijo establecido, se le enviará una carta donde se comprometerá a realizar el pago de la/las cuotas vencidas		
De ser el caso, si los clientes no cancelan sus cuotas en el tiempo determinado, se enviará la carta notarial, con la finalidad de recuperar las cuotas vencidas		
El sistema de información de la cartera de clientes se debe de encontrar actualizados y con envío al área de contabilidad para llevar un mejor control		

Fuente: Elaboración Propia

Objetivo 2. Plantear procedimientos que permitan mejorar el componente de evaluación de riesgos

En este componente se identificó que la empresa no cuenta con controles eficientes, debido a que el dinero no es debidamente controlado, lo cual hace que incremente los riesgos en cuanto a pérdidas, robos, hurtos y de acuerdo con los resultados obtenidos no existe interés por parte de la gerencia para brindar mejoras, por lo tanto, se propone efectuar las siguientes actividades para mejorar el componente.

Tabla 13. *Actividades planteadas para el componente de evaluación de riesgos*

Actividad	Periodo	Responsable
Se debe de realizar una reunión con el personal para establecer pautas sobre el riesgo de caja, el dinero que debe ser depositado en las cuentas bancarias de la empresa	quincenal	Gerente general, administrador, contador
Se debe de realizar un análisis de riesgo del dinero disponible, haciendo responsable a un solo colaborador para su manejo, el cual deberá sustentar periódicamente y con documentos en su totalidad	quincenal	Gerente general, administrador, contador

Fuente: Elaboración Propia

Con las actividades mencionadas, donde se propone realizar reuniones es con la finalidad de comprometer a los colaboradores que forman parte de la empresa, y se pueda evaluar al detalle cada riesgo de la empresa, que servirá posteriormente para su beneficio.

Objetivo 3. Establecer planes que permitan mejorar el componente de actividades de control

Mediante este componente de control se permitirá realizar un mejor manejo de las operaciones realizadas en gestión de cobranza, debido a que no se está llevando un control adecuado la cartera de morosidad, ello es realizado mediante el programa Excel, pero no son detallados con la información pertinente de cada cliente, por lo que existe riesgos.

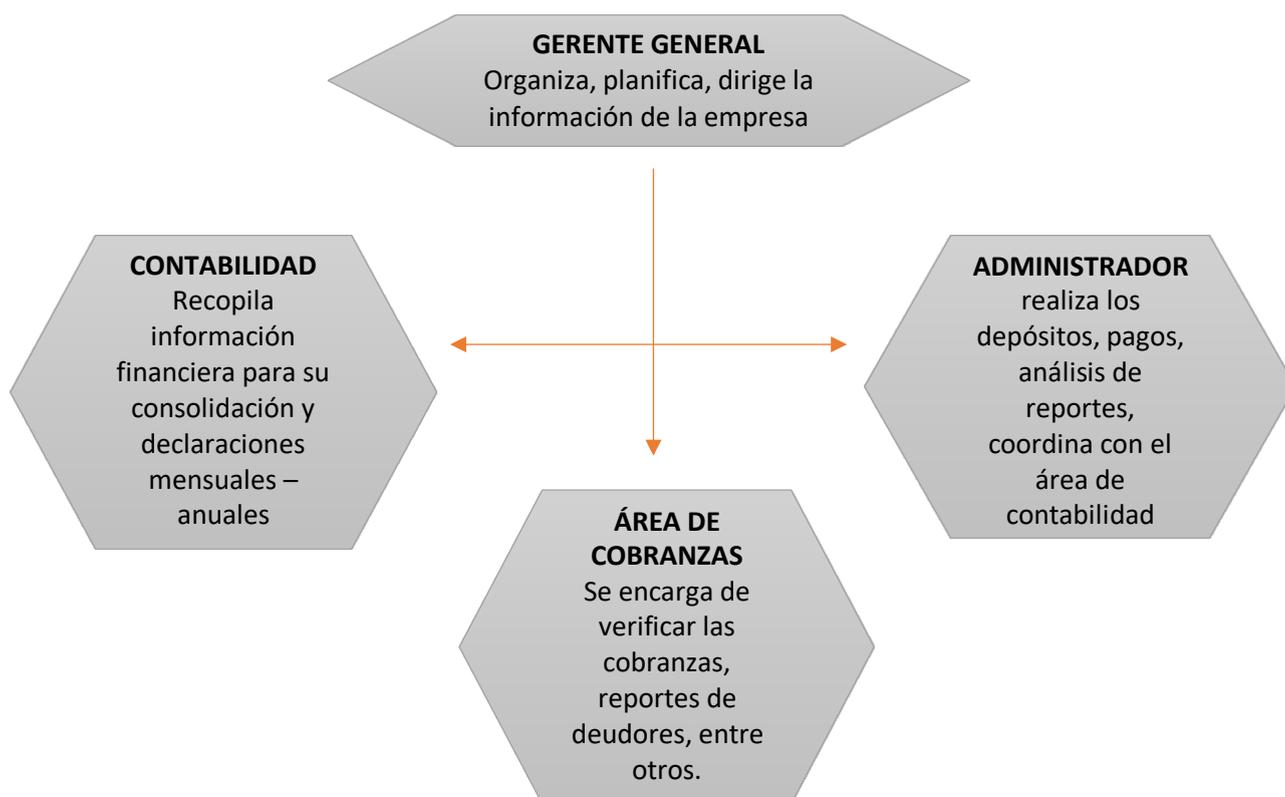
Tabla 14. Actividades planteadas para el componente actividades de control

Actividad	Periodo	Responsable
Control sobre los reportes de cobranza Se deberá asignar a un colaborador en específico, el cual se haga responsable de la información ingresada sobre los clientes morosos	Mensual	Gerente General, Administrador, Contador, Área de cobranza
Segregación de funciones Se deberá realizar un análisis de habilidades de los colaboradores que se encuentren aptos para realizar sus funciones con la empresa, y que exista un encargado de actualizar el excel de clientes morosos de la empresa	Mensual	Gerente General, Administrador, Contador, Área de cobranza
Verificación detallada Se deberá verificar las operaciones de ventas, cobranza, gastos, ingresos, de manera detallada la cual ayudará a la empresa a evidenciar su situación real	Mensual	Gerente General, Administrador, Contador, Área de cobranza

Fuente: Elaboración propia

DIAGRAMA DE SEGREGACIÓN DE FUNCIONES

Figura 8. Diagrama de segregación de funciones de cobranzas



Fuente: Elaboración propia

Objetivo 4. Plantear estrategias como fuente de solución para mejorar el componente de información y comunicación

Tabla 15. *Actividades planteadas para el componente de información y comunicación.*

Actividad	Periodo	Responsable
<u>Implementar un sistema administrativo</u>	Mensual	Gerente General, Administrador, Contador, Área de cobranza
Se propone implementar un sistema administrativo, el cual ayude y permita adquirir orden - control en las operaciones de la empresa		
<u>Implementar un sistema de información</u>	Mensual	Gerente General, Administrador, Contador, Área de cobranza
Se propone la implementación de un sistema donde se ingrese información de los clientes morosos, el cual sea de conocimiento de la gerencia para futuros reportes, así mismo debe existir una copia de ello en cada oficina, y sobre todo en la de contabilidad para tener un control de ello.		
<u>Revisar a detalle la información</u>	Mensual	Gerente General, Administrador, Contador, Área de cobranza
Para ello, se debe de revisar a detalle los documentos, reportes, cartera de clientes, comprobantes de pagos, que se encuentren debidamente sustentados en el periodo correspondiente		

Fuente: Elaboración Propia

Objetivo 5. Implementar procesos que permitan mejorar el componente de supervisión y monitoreo

En este último componente que es de supervisión y monitoreo, se manifestaron las deficiencias de que no se controla adecuadamente la gestión de cobranza, se deja pasar días, no se evalúa de forma oportuna a los clientes que solicitan los servicios, generando que la cartera de clientes morosos aumente, para la recuperación de cuotas vencidas se toma más días que los establecidos.

Tabla 16. Actividades planteadas para el componente de supervisión y monitoreo

Actividad	Periodo		Responsable
	quincenal	mensual	
<p>Implementar procesos óptimos de cobranza</p> <p>Se propone la existencia de un manual de normas y procedimientos como parte de las políticas de cobranza con la finalidad de que exista un manejo óptimo de la información de los clientes morosos, así mismo, realizar una actualización constante de la cartera de clientes, y tener la información detallada de cada uno anexados con los requisitos solicitados por la empresa</p>		X	Gerente General, Administrador, Contador, Área de cobranza
<p>Controles de evaluación por parte del encargado de cobranza</p> <p>En este caso, se debe de revisar constantemente la actualización del excel donde se expresa las cuotas vencidas de cada cliente, con la finalidad de realizar un control oportuno de las deficiencias encontradas</p>	X		Gerente General, Administrador, Contador, Área de cobranza

Fuente: Elaboración Propia

Cronograma de ejecución de la propuesta

Descripción	1era qna.	2da qna.	3ra qna.	4ta qna.	5ta qna.	6ta qna.	7ma qna.	8va qna.	9na qna.	10ma qna.	11va qna.	12va qna.
Exposición de la propuesta	x	x										
Estudio de la propuesta			x	x								
Confirmación de la propuesta					x							
Planificación de actividades generales						x						
Ordenamiento de actividades							x	x				
Denominación de funciones									x			
Análisis de problemas										x		
Ejecución de la propuesta											x	
Evaluación periódica												x

Presupuesto de la propuesta

Para la ejecución de la propuesta la empresa deberá disponer de sus ingresos que servirán para las asesorías por capacitaciones al personal, elaboración de políticas y funciones, además de la implementación del sistema administrativo e información, lo cual se consideró a continuación:

Presupuesto	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Total
Ingresos							
Efectivo	350	350	350	350	350	350	2100
Total ingresos	350	350	350	350	350	350	2100
Egresos							
Asesoría para el desarrollo de actividades							
Estructura organizativa	100	100	100	100	100	100	600
Políticas y normas con mayor formalidad	50	50	50	50	50	50	300
Capacitaciones y evaluaciones al personal	50	50	50	50	50	50	300
Implementación del sistema administrativo	100	100	100	100	100	100	600
Implementación del sistema de información	50	50	50	50	50	50	300
Total egresos	350	350	350	350	350	350	2100

V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general, proponer un sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranzas de la empresa Chira Visión TV SRL Piura; se obtuvo de este estudio, que, al cumplirse con el objetivo establecido, luego de haber aplicado las técnicas de información como: entrevista y análisis documental para ambas variables. Ambas sirvieron como referencia para tener conocimiento de la empresa, evaluando su sistema de control interno y como es que se gestionan las cobranzas.

Antes de realizar la discusión de los objetivos específicos, se debe tomar en cuenta las limitaciones que se atravesaron para la obtención de información, una de ellas fue el tiempo, ya que por motivos laborales se cruzaban los horarios que teníamos que ir aplicar las entrevistas, además que debíamos cumplir con los protocolos por la pandemia originada por el COVID – 19, así mismo para el análisis documental, por la misma deficiencia que existe en la empresa con lo que respecta al control no se nos brindaba los excel ya que no se encontraban actualizados.

En lo que respecta al primer objetivo específico; Evaluar el sistema de control interno que se viene aplicando en el área de cobranza, de acuerdo con los resultados encontrados se determinó, que la empresa no cuenta con un sistema de control interno, que de acuerdo al sistema COSO, se encuentran deficiente en sus cinco elementos, no existe una normativa interna respecto a los créditos que se le brinda a cada cliente, no son evaluados rigurosamente, no se cuenta con manuales de funciones lo cual significa que la empresa se encuentra deficiente, ya que el gerente pretende realizar su sistema de control mediante sistemas rudimentarios, no quieren emplear sistemas para llevar la contabilidad de la empresa, ni mejorar la gestión de cobranzas ya que esto es necesario, lo cual genera que ello se mantenga desactualizado o mal digitalizados.

Los resultados obtenidos se compararon con la investigación de Sánchez y Ramírez (2018), donde expresaron que sobre el uso de manual de funciones de 20% muy frecuente, 7% frecuentemente, 40% ocasionalmente, 0% nunca y 33% raramente, por lo que se determinó que se encuentra deficiente, debido a que no se respeta en su totalidad el manual de funciones.

Por lo tanto, de acuerdo a los resultados y el contraste con los autores, se considera como coincidencia que para la empresa es de suma importancia aplicar un control interno, ya que de ello dependerá que los colaboradores ingresen a su sistema, los registros adecuadamente, ello ayudará llevar un mejor control de cobranzas, y por ende se tomará mejores decisiones financieras, evaluando todos los elementos del sistema coso.

En el segundo objetivo específico; Analizar la gestión de cobranza según la clasificación establecida de la empresa Chira Visión TV S.R.L., Piura, se observó que la empresa cuenta con un excel como parte del control de cobranzas, pero éste no se actualiza constantemente, o se registra inadecuadamente, faltando dígitos o dejándolo en blanco, por lo que al realizar la cobranza se tiene que ir hasta su domicilio. Así mismo el periodo de tiempo de cobranza es de 7 días según lo expresado por el gerente, pero al realizar el análisis las cuentas por cobrar se cobran a los clientes morosos para 77 días correspondiente al año 2019, y en el 2020 fue cada 30 días, lo cual manifiesta la inexistencia del manual de políticas de la empresa.

De acuerdo con la investigación realizada por Rodríguez (2018) la cual se comparó con nuestra investigación, se obtuvo como resultados que los directivos y los colaboradores no tienen un manual de política de la empresa, y los procedimientos no se establecen como deberían, además que no se actualiza la cartera de clientes, no se tiene conocimiento de quien cancela; la cual es interpretada como una debilidad en los procesos internos

De tal manera, de acuerdo con el autor y la investigación se determina que existe una coincidencia ya que las cobranzas son consideradas como un proceso estratégico y clave para generar la cultura de pago en los usuarios, además que uno de los objetivos de la cobranza es la eficiencia, ya que de ello depende recuperar las cuotas vencidas de los clientes que se encuentran morosos, es por ello que el cliente debe sentirse satisfecho con el servicio recibido para que pueda cumplir con sus obligaciones.

Para el tercer objetivo específico; Diseñar un sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranzas en la empresa, se realizó un diseño de sistema de control interno en base al modelo COSO, ya que coincide con las deficiencias encontradas en la empresa, en lo que respecta al ambiente de control, se ha

encontrado deficiencias en los objetivos, normas y políticas ya que no se han ejecutado formalmente, en el componente de evaluación de riesgos es que el dinero no es debidamente controlado, se encuentra sujeto a robo, pérdidas, y la gerencia no tiene interés de brindar mejoras, para el componente de actividades de control se evidenció que no se lleva un control adecuado de la cartera de clientes morosos, ya que éste se realiza mediante un programa de excel, que no se encuentra con los detalles suficientes para realizar la cobranza, para el componente de información y comunicación se planteó diferentes actividades que involucran al gerente general, administrador, contador y área de cobranza, y en cuanto a la supervisión y monitoreo, ya que la empresa no aplica eso, se propuso implementar diferentes procesos para su mejora.

Por ello, se realizó la comparación con la investigación de Espinoza y Yopez (2019), donde propone un diseño de un manual de control interno en la empresa Aerboss C.A en Guayaquil, y como resultados se obtuvo que no existe un debido manual para el control interno de la empresa para la orientación de directrices que deban aplicarse en las áreas para así evitar que se encuentren sujetas a robos, pérdidas, se debe de tener en cuenta los elementos del COSO ya que es el sistema más completo.

Por lo tanto, de acuerdo con los autores citados como contraste con la investigación, tienen similitud ya que se encontraron distintas deficiencias, carencias en el cumplimiento de políticas y normas de cobranza, además de montos altos por cobrar y que en su mayoría eran créditos ya vencidos, por lo que la cartera de clientes era alta. Así mismo, se debe detallar información precisa para los miembros de gerencia y área administrativa, cuya finalidad es contar con el conocimiento de las falencias existentes en la empresa donde es importante el control interno para lograr direccionar el área de cobranzas y tener una eficiente gestión de recaudación.

VI. CONCLUSIONES

1. Evaluar el sistema de control interno que se viene aplicando en el área de cobranzas de la empresa Chira Visión TV S.R.L. – Piura; se concluyó, que no se aplica un sistema de control interno, ya que según lo expresado los elementos que tiene deficiencia son los que pertenecen al sistema COSO, por lo que no existe algún procedimiento bien realizado en alguno de los cinco elementos, así mismo no se aplica alguna normativa, ni evaluación constante, todo ello se debe a que el gerente no se encuentra con los conocimientos adecuados para aplicar un buen sistema de control interno, y prefiere utilizar un sistema más rudimental. Por lo mismo, es necesario que se apliquen nuevas políticas de cobranza, así como diferentes actividades que permita evaluar el sistema de control interno.
2. Analizar la gestión de cobranza según la clasificación establecida de la empresa Chira Visión TV S.R.L., Piura; se concluyó, que la gestión de cobranza se encuentra deficiente ya que se determinó que la empresa en el periodo 2019 – 2020 si contaron con liquidez para hacer frente a sus obligaciones pero en el año 2021 ya no, lo cual se debe a que las cuentas por cobrar se cobraron cada 77 días para el año 2019 y para el año 2020 fue cada 30 días, así mismo, no se actualiza el excel adecuadamente, hay dígitos faltantes y no se tiene conocimiento si es registrado en el cliente correspondiente. Por lo tanto, es necesario mejorar el sistema de cobranza.
3. Diseñar un sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranzas en la empresa Chira Visión TV S.R.L., Piura; se concluyó que, la propuesta de sistema de control interno mejorará la gestión del área de cobranza, por lo tanto, se elaboró un diseño de sistema de control, donde se establece un manual de políticas y cobranzas, procesos y actividades las cuales serán capaces de mejorar la gestión de cobranzas de la empresa y así poder mejorar su capacidad económica y financiera.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al gerente, aplicar los procedimientos de acuerdo con el sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranzas, ya que con ello se podrá identificar mejor los riesgos que se encuentran sujetos la empresa, y sobre todo se podrá recuperar las cuentas por cobrar gradualmente.
2. Para mejorar la gestión de cobranzas, se recomienda implementar manual depolíticas y cobranzas, ya que con ello el colaborador que tenga la función de realizarlas cobranzas tenga en claro que es lo que se tiene que hacer con los clientes.
3. Para la gerencia, se le recomienda contar con más personal para que realicen las funciones como asistentes ya que los jefes de área no tienen la ayuda necesaria para realizar todas las funciones, por ello es importante su participación.
4. Se le recomienda al gerente, implementar la propuesta ya que ello servirá de mejora para la empresa, ya que se ha considerado los puntos que se encuentran deficientes para su elaboración.
5. Se recomienda a los futuros profesionales, indagar más sobre el tema en mención ya que son importantes para una empresa se encuentre bien económica y financiera.

REFERENCIAS

- Actualícese. (22 de junio de 2017). *COSO, control interno con un enfoque internacional*.
<https://actualicese.com/coso-control-interno-con-un-enfoque-internacional/>
- Ahmed, A., & Mohammed, A. (2018). Internal control systems and its relationships with the financial performance in telecommunication companies “a case study of asiacell”. 6-18. *Studies and Scientific Researches. Economics Edition*(28), 6-18.
<https://doi.org/10.29358/sceco.v0i28.416>
- [Tesis de maestría]. Piura: Universidad César Vallejo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60299/Alburqueque_O MJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Amin, P. (12 de noviembre de 2016). *Investigaciones no experimentales – Qué son y cómo elaborarlas*. Normas APA: <https://normasapa.net/investigaciones-no-experimentales/>
- Andina. (20 de junio de 2021). *Refuerzan capacidades de control interno en el Gobierno Regional de Piura*. <https://andina.pe/agencia/noticia-refuerzan-capacidades-control-interno-el-gobierno-regional-piura-511048.aspx>
- Arbieto, S. (12 de agosto de 2020). *El sistema de control interno y su importancia en el contexto del COVID-19*. <https://desafios.pwc.pe/sistema-de-control-interno-importancia-covid-19/> [Tesis de grado, Universidad Privada del Norte].
<http://hdl.handle.net/11537/21022>
- Caro, L. (2019). *7 técnicas e instrumentos para la recolección de datos*.
<http://148.202.167.116:8080/xmlui/handle/123456789/2801>
- Coronado, J. (2017). *Mecanismos de control interno de las empresas privadas de servicios educativos en el Perú. Caso: Colegio Turicará Piura 2016*. [Tesis de grado, Universidad Privada de los Ángeles].
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/5618/CONTROL_INT ERNO_SERVICIOS_EDUCATIVOS_EN_EL_PERU_CORONADO_AGURTO_JOSE_CARLOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- El Comercio. (11 de febrero de 2020). *Contraloría aplicará sistema de control interno en entidades financieras y empresas del Estado*.
<https://elcomercio.pe/economia/peru/contraloria-aplicara-sistema-de-control-interno-en-entidades-financieras-y-empresas-del-estado-nndc-noticia/>
- Espinoza, G. Y. (2019). *Manual de control interno para la gestión de cobranzas en la empresa Aerboss C.A.*

[Tesis de bachiller]. Guayaquil: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas.

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/46402>

Esquivel, A. (12 de abril de 2019). *Fallas de Control Interno sobre la gestión empresarial*. La Republica: <https://www.larepublica.net/noticia/fallas-de-control-interno-sobre-la-gestion-empresarial>

Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@ila. Didáctica y educación*, 11(3), 62-79. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992>

Fuentes, D., Tocano, A., Díaz, J., & Escudero, Y. (2019). Ética y sostenibilidad en la gestión contable: Un análisis documental en el contexto Mundial en los periodos 2009-2018. *Contaduría Universidad De Antioquia*(75), 43–67. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n75a02>

Gaitán, R., & Niebel, B. (2015). *Control interno y fraudes: Análisis de informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Ecoe Ediciones.

Galarza, J. (2019). *El control interno de las cuentas por cobrar y pagar de las empresas de servicios del Perú: Caso empresa constructora Barrero Contratistas Generales S.A.C. Trujillo, 2018*. (Tesis de grado, Universidad Privada de los Ángeles). <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8947>

GESTIÓN. (29 de agosto de 2017). *7 claves para potenciar la cobranza en su negocio, según Equifax*. <https://gestion.pe/tu-dinero/7-claves-potenciar-cobranza-negocio-equifax-142528-noticia/>

Giaconi, V., Perdomo, J., Cerda, G., & Saadati, F. (2018). Prácticas docentes, autoeficacia y valor en relación con la resolución de problemas de matemáticas: Diseño y validación de un cuestionario. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 36(3), 99-120. <https://raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/343230>

Gobierno Regional de Piura. (17 de setiembre de 2019). *Entidades del pliego GORE Piura buscan implementar Sistema de Control Interno*. <https://www.regionpiura.gob.pe/noticias/18274>

[Tesis delicienciatura]. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/22984/Interno_su_pervision_gonzales_villaran_leyde_rosmary.pdf?sequence=1&isAllo wed=y

Indacochea, B., & Ramírez, R. (2018). *Influencia del control interno en la gestión de créditos y cobranzas para la empresa Labmediods S.A*. (Tesis de grado, Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas). <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37642>

- Investigalia. (16 de julio de 2019). *Los diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo*.
<https://investigaliacr.com/investigacion/los-disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo/>
- Iwejer, I. (2017). Internal controls: Identifying control elements and implementation dynamics facing retail companies. <https://www.proquest.com/dissertations-theses/internal-controls-identifying-control-elements/docview/1968648399/se-2?accountid=37610>
 [Tesis de grado, Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/10185>
- López-Rodríguez, J. (2019). *Declaración de la iniciativa CHERRIES: adaptación al castellano de directrices para la comunicación de resultados de cuestionarios y encuestas online*. *Atención Primaria*, 51(9), 586-589.
<https://doi.org/10.1016/j.aprim.2019.03.005>
- Morales, F. (24 de abril de 2017). *El control interno en las empresas familiares*. FM Consultores: <https://www.fmconsultores.com.mx/single-post/2017/04/24/el-control-interno-en-empresas-familiares>.
 [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil).
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23007>
- Niroula, B. &. (2021). Internal Control Systems in Nepal: A Case of Nepal Telecom. *Jambura Science of Management*, 3(2), 99-113. <https://doi.org/10.37479/jsm.v3i2.10447>
- Novoa, O. J. (2013). *Gestión Efectiva de Créditos y Cobranzas: Cómo gestionar de forma mas eficiente las ventas a crédito y sus cobranzas en una organización*. Editorial Académica Española.
- Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta jurídica peruana* 2(2). (Tesis de grado, Universidad Peruana de los Andes).<http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/AJP/article/view/224>
- Quispetito, P. (2019). *Control interno y su influencia en las cuentas de cobranza dudosa en las empresas de laboratorios farmacéuticos del distrito de San Isidro, año 2018*. Lima: (Universidad César Vallejo.
<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3240029>
- Robles, B. (2019). *Población y muestra*. *Pueblo Continente*, 30(1).
<http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269/1099>.
 [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil).
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/37525>
- [Sánchez, C. (18 de agosto de 2018). *Control interno en pandemia*.
<https://listindiario.com/economia/2020/08/18/631341/control-interno-en-pandemia>
- Sánchez, W. (2017). *Teoría del control: Control, SCI & Auditoría*. Ediciones de la U.
- Temoche, L. (2021). *Caracterización del control interno en la empresa Piura Gas S.A.C. de*

Piura, y propuesta de mejora 2021. Chimbote: Universidad Católica Los Ángeles.

<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/23021>

[Tesis de grado, Escuela de Contabilidad y Auditoría.

<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2095>

Vidal, R., Rodríguez, J., & Pasadas, S. (2019). *Internet como modo de administración de encuestas*. España: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).

ANEXO

ANEXO 01: MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tabla De Operacionalización De La Variable 1: Sistema De Control Interno.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems / Parámetros	Instrumento	Escala de medición
Variable independiente Sistema de control interno	Se identificarán las políticas, procedimientos, instrumentos que utilice para ejercer un control efectivo sobre la gestión de cobranzas. (Orihuela Fernández, 2020).	En primer lugar, es detectar desviaciones e identificar posibles acciones y/o medidas correctivas para poder lograr los objetivos propuestos. (López, 2015)	Planificación	Preparación del cobro. Normas Internas	<ul style="list-style-type: none"> • Cree usted que si se realiza un buen planeamiento de Sistema de control interno influirá positivamente en el área de gestión de cobranzas. • Existe alguna normativa respecto al otorgamiento de créditos. • La empresa cuenta con un formato de solicitud de crédito al momento que el cliente procede a solicitar una compra. • Existen procedimientos, políticas de pago para otorgar ventas al crédito. 	Entrevista/análisis documental	Nominal
			Procedimientos	Solicitud de créditos. Otorgamiento de ventas al crédito.	<ul style="list-style-type: none"> • Existen un flujo de procesos para la realización del cobro de las ventas al crédito. • Se han definido políticas para la gestión de cobranzas. • Existen procedimientos para el registro de las cobranzas realizadas. 		
			Sistema de Información	Proceso de Cobranza Instrumentos Informático	<ul style="list-style-type: none"> • Cree usted que un sistema de control interno debe incidir en el adecuado proceso de Cobranza • Tiene un sistema de cobranza que me permite tener al día la base de cuotas de clientes deudores. • Cuenta la empresa con las herramientas o instrumentos informáticos de consulta necesarios para realizar una evaluación objetiva de los clientes o solicitantes de crédito. 		
			Supervisión y Monitoreo	Actividades de prevención y monitoreo. Análisis y evaluación de la gestión de cobranzas. Comunicación entre áreas de evaluación de riesgo de crédito.	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa cuenta con una central de riesgo donde se adopte las medidas preventivas y de control para los créditos otorgados. • Existe un sistema de monitoreo causante en la gestión de cobro de las ventas al crédito. • Cree usted que la comunicación entre áreas contribuirá en mejores resultados en la supervisión y monitoreo. 		

Fuente: Propuesta De Un Sistema De Control Interno Para Mejorar La Eficiencia De La Recuperación De Las Ventas Aplicado Al Área De Créditos Y Cobranzas De La Empresa CHIRA VISIÓN, S.R.L., Piura.

Tabla De Operacionalización De La Variable 2: Gestión de Cobranzas.

Variable	Variable Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems / Parámetros	Instrumento	Escala de medición
Variable dependiente Gestión de cobranzas	Es un acto y la consecuencia de cobrar, para tener dinero mediante el desarrollo de una actividad, con la venta de un producto o el pago de deudas (Ayala Chilon, 2019).	La eficiencia se refiere al grado en el cual la empresa logra sus objetivos y metas u otros beneficios que pretendían alcanzar fijados por los directivos o exigidos por la sociedad (Ayala Chilon, 2019).	Eficiencia	Proceso de cobranza	<ul style="list-style-type: none"> • Es eficiente el proceso de cobranza. 	Entrevista/Análisis Documental	Nominal
			Liquidez	Cobro de ventas Obligaciones a corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Durante los últimos 2 años su empresa ha contado con liquidez para la recuperación de las ventas. • Considera que la recuperación a las ventas al crédito influye en el pago de las obligaciones a corto plazo. 		
			Gestión Financiera	Eficiencia en control de recursos financieros.	<ul style="list-style-type: none"> • Existe análisis de vencimiento de las cuentas por cobrar. • Existen cuentas por cobrar morosas. • Existen auxiliar de cuentas por cobrar morosas. 		

Fuente: Propuesta De Un Sistema De Control Interno Para Mejorar La Eficiencia De La Recuperación De Las Ventas Aplicado Al Área De Créditos Y Cobranzas De La Empresa Gps Sac”, Chiclayo, 2015.

ANEXO 02: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

ENTREVISTA SISTEMA DE CONTROL INTERNO

Entrevista dirigida a los trabajadores de la empresa CHIRA VISIÓN TV S.R.L. del área de cobranzas.

Objetivo:

Diagnosticar la propuesta que presenta el sistema de control interno para mejorar la gestión de cobranza de la empresa CHIRA VISIÓN TV SRL

Indicaciones

A continuación, usted encontrara un conjunto de ítems relacionados a sistema de control interno aplicado al área de créditos y cobranzas, marque con una X solo una alternativa según considere conveniente.

Información de la entrevista

Edad: Sexo: Masculino () Femenino ()

PARTE I: SISTEMA DE CONTROL INTERNO

1. ¿Cree usted que si se realiza un buen planeamiento de sistema de control interno influirá positivamente en el área de créditos y cobranzas?

Defina:

2. ¿Existe alguna normativa interna respecto al otorgamiento de créditos?

Que normativa.

3. ¿La empresa cuenta con un formato de solicitud de crédito al momento que el cliente procede a solicitar una compra? Explique.

4. ¿Existen procedimientos, políticas de pago para otorgar ventas al crédito?
¿Cuales?

5. ¿Cuál es el flujo de procesos para la realización del cobro de las ventas al crédito?

6. ¿Se han definido políticas para la gestión de cobranzas? Indique.

7. ¿Cuáles son los procedimientos para el registro de las cobranzas realizadas?

8. ¿Cree usted que un sistema de control interno debe incidir en el adecuado proceso de cobranzas?

Porqué

9. ¿Tiene un sistema de cobranza que permita tener al día la base de datos de clientes deudores?

10. ¿Cuáles son las herramientas o instrumentos informáticos de consulta con las que cuenta la empresa para realizar una evaluación objetiva de los clientes o solicitantes de crédito?

11. ¿Cuál es la central de riesgo, con la que cuenta la empresa para que se adopte las medidas preventivas y de control de los créditos otorgados?

12. ¿Existe un sistema de monitoreo constante en la gestión de cobro de las ventas al crédito? Explique.

13. ¿La comunicación entre áreas contribuirá en mejores resultados en la supervisión y monitoreo?

Porqué

EFICIENCIA EN EL AREA DE CREDITOS Y COBRANZAS

1. ¿Es eficiente el proceso de cobranzas?

Porqué

2. ¿Existe un análisis de vencimiento de cuentas por cobrar? Explique

3. ¿Existen cuentas por cobrar morosas? Detalle

4. ¿Existen auxiliar de cuentas por cobrar por cliente? Explique

5. ¿Durante los últimos 3 años su empresa a contado con liquidez por la recuperación de las ventas?

Porqué

6. ¿La recuperación de las ventas al crédito influye en el pago de las obligaciones a corto plazo?

Porqué

GUÍA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

Sr. Gerente general de CHIRA VISIÓN TV SRL, agradezco pueda facilitar la documentación que se especifica a continuar con el análisis documental para el desarrollo de la investigación con el fin de proponer un Sistema de Control Interno para mejorar la gestión de cobranzas de la Empresa.

- Flujograma
- Organigrama
- Control de cobranzas

GUÍA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

Sr. Gerente general de CHIRA VISIÓN TV SRL, agradezco pueda facilitar la documentación que se especifica a continuar con el análisis documental para el desarrollo de la investigación con el fin de proponer un Sistema de Control Interno para mejorar la gestión de cobranzas de la Empresa.

- Cuenta corriente
- Registro ventas
- Caja y bancos
- Flujo de caja

ANEXO 03: VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

VII. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: **CHUNG ALCARAZO CAROLINA** DNI: 73390103

Institución donde labora : MEF

Especialidad : AUDITORIA

Instrumento de evaluación para (Control Interno): Guía de entrevista para medir la variable del Control Interno de la empresa Chira Visión Tv SRL, Piura.

Autoras del instrumento : Garay Pérez Katherine Lisbeth

: Cubas Cruzado Betty Gisela

VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio:				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

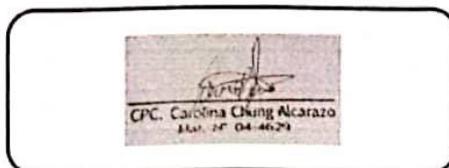
IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICAR EL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Chiclayo, 10 de julio del 2021



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
X. DATOS GENERALES
Apellidos y nombres del experto: CHUNG ALCARAZO CAROLINA **DNI:** 73390103

Institución donde labora : MEF

Especialidad : AUDITORIA

Instrumento de evaluación para (Gestión de cobranzas): Guía de entrevista para medir la variable de Gestión de cobranzas de la empresa Chira Visión Tv SRL, Piura.

Autoras del Instrumento : Garay Pérez Katherine Lisbeth

: Cubas Cruzado Betty Gisela

XI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

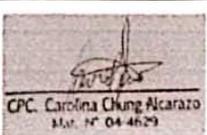
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio:				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

XII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
APLICAR _____ EL INSTRUMENTO _____
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Chiclayo, 10 de julio del 2021



CPC. Carolina Chung Alcarazo
Mat. N° 04-4629

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES
Apellidos y nombres del experto: AYASTA PISFIL CESAR **DNI:** 45518407

Institución donde labora : CSC & TRADING SA

Especialidad : FINANZAS

Instrumento de evaluación para (Control Interno): Guía de entrevista para medir la variable del Control Interno de la empresa Chira Visión Tv SRL, Piura.

Autoras del Instrumento : Garay Pérez Katherine Lisbeth

: Cubas Cruzado Betty Gisela
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

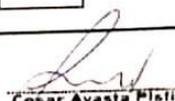
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio:				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se llene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
APLICAR _____ EL INSTRUMENTO _____
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Chiclayo, 10 de julio del 2021



Cesar Ayasta Pisfil
COORDINADOR FINANCIERO
 D.N.I. 587713

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: **CHIMPEN SERQUEN, ESGAR JAVIER** DNI: 44468756

Institución donde labora : **BRENMI EIRL**

Especialidad : **COSTOS**

Instrumento de evaluación para (Control Interno): **Guía de entrevista para medir la variable del Control Interno de la empresa Chira Visión Tv SRL, Piura.**

Autoras del instrumento : **Garay Pérez Katherine Lisbeth**

: **Cubas Cruzado Betty Gisela**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio:				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

APLICAR EL INSTRUMENTO

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Chiclayo, 10 de julio del 2021



CPC Esgar Javier Champen Serquen
MATRICULA N° 04-5558

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
IV. DATOS GENERALES
Apellidos y nombres del experto: CHIMPEN SERQUEN, ESGAR JAVIER DNI: 44468756
Institución donde labora : BRENMI EIRL
Especialidad : COSTOS
Instrumento de evaluación para (Gestión de cobranzas): Guía de entrevista para medir la variable de Gestión de cobranzas de la empresa Chira Visión Tv SRL, Piura.
Autoras del Instrumento : Garay Pérez Katherine Lisbeth
: Cubas Cruzado Betty Gisela
V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio:				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
APLICAR _____ EL INSTRUMENTO _____
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Chiclayo, 10 de julio del 2021



EPL Egar Javier Chimpén Serquen
MATRÍCULA N° 04-9588

ANEXO 04: CARTA DE AUTORIZACIÓN

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Chiclayo, 20 de setiembre de 2021

Señor:
GONZALES GUEVARA DANIEL JEHU
Gerente General
CHIRA VISION TV S.R.L

Presente. -

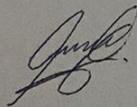
Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentamos a su empresa:

Nosotras, GARAY PEREZ KATHERINE LISBETH identificada con DNI N° 72500881 y CUBAS CRUZADO BETTY GISELA identificada con DNI N° 73353143 respectivamente, siendo estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, cursando el X ciclo de la carrera profesional de **CONTABILIDAD**, en la **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO** en la sede de Chiclayo, en la que deseamos desarrollar nuestra Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, en su distinguida empresa, por la que solicito obtener información a fin de desarrollar mi curso de Desarrollo de Proyecto de Investigación.

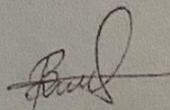
Le hago llegar a su conocimiento que el título de la investigación a desarrollar es **Sistema de Control Interno para mejorar la gestión de cobranzas de la empresa Chira Visión TV S.R., Piura.**

Sin otro en particular reciba un cordial saludo.

Atentamente,



Alumna: Garay Pérez Katherine
Lisbeth
DNI: 72500881



Alumna: Cubas Cruzado Betty Gisela
DNI: 73353143

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Piura, 22 de setiembre de 2021.

Alumnas:

**GARAY PEREZ KATHERINE LISBETH
CUBAS CRUZADO BETTY GISELA**

Asunto: Aceptación para el Desarrollo del Proyecto de Investigación.

De mi consideración. -

Por medio del presente, expreso mi cordial saludo y la respuesta en relación con la solicitud de las siguientes estudiantes:

El motivo de esta carta es informarles la aceptación a las alumnas **GARAY PEREZ KATHERINE LISBETH** identificada con **DNI N°72500881** y **CUBAS CRUZADO BETTY GISELA** identificada con **DNI N° 73353143** respectivamente, de la Facultad de Ciencias Empresariales, cursando el X ciclo de la carrera profesional de **CONTABILIDAD**, para que desarrolle su Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, siendo su tema **Sistema de Control Interno para mejorar la gestión de cobranzas de la empresa Chira Visión TV S.R., Piura.**

En tal sentido mostramos nuestro interés y compromiso en este proceso de investigación ofreciendo la información y apoyo necesario.

Atentamente:



**Daniel Jehu Gonzales Guevara
GERENTE GENERAL**

ANEXO 05: ESTADO FINANCIERO

CHIRA VISIÓN TV S.R.L		
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		
PERIODO: 2019 - 2020		
ACTIVO	2019	2020
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalente de efectivo	160,592	170,236
Cuentas por cobrar comerciales – terceros	43,560	41,578
Materiales auxiliares y suministros	20,450	14,230
Existencias por recibir	55,120	50,745
Cuentas por cobrar diversas – terceros	14,689	14,235
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	294,411	291,024
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedad, planta y equipo	112,287	112,287
Depreciación de propiedades, planta y equipo	- 22,458	- 33,687
Activo diferido	1,868	-
Otros activos no corrientes		
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	91,697	78,600
TOTAL ACTIVO	386,108	369,624
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Tributos y aportes al sistema por pagar	1,313	5,423
Remuneraciones y participaciones por pagar al personal	42,623	43,698
Cuentas por pagar comercial – terceros	34,238	27,801
Obligaciones Financieras	2,460	4,907
TOTAL PASIVO CORRIENTE	80,634	81,829
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones Financieras	-	30,423
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	-	30,423
TOTAL PASIVO	80,634	112,252
PATRIMONIO		
Capital	40,000	40,000
Capital adicional positivo	56,361	56,361
Resultados acumulados positivos	92,160	132,399
Utilidad del ejercicio	116,953	28,612
TOTAL PATRIMONIO	305,474	257,372
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	386,108	369,624

**ANEXO 6: CONTROL DE COBRANZA DE LA EMPRESA CHIRA VISION TV
SRL – 2019-2020**



CHIRA VISION TV SRL

RUC 20529834013

SAN JOSE S/N SAN VICENTE DE PIEDRA RODADA

CEL 979404087- 942969378

EMAIL: chiravisiontv@hotmail.com

CARTERA DE CLIENTES 2019

COD	APELLIDOS Y NOMBRES	FEC DE INST	FECH PAGO	MON TO	NOTIFICACIÓN	EVALUACIÓN	PROMOCIÓN	PLAZO DE PAGO
1	NAVARRO JUAREZ ALEX	1/01/2019	1/02/2019	45.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
2	CASTRO MENDOZA JESUS	1/01/2019	1/02/2019	47.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
3	VIERA MECHATO MARIA MAGDALENA	2/01/2019	2/02/2019	33.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
4	CASTRO MENDOZA SANTOS FELICIANA	2/01/2019	2/01/2019	45.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
5	MENDOZA PINTADO VALENTIN	3/01/2019	3/02/2019	136.00	SI	SI	SI	1 MES
6	GIRON ZAPATA WILFREDO	3/01/2019	3/02/2019	137.00	SI	SI	SI	1 MES
7	DOMADOR TINEO ISMAEL	4/01/2019	3/02/2019	119.00	SI	SI	SI	2 MESES
8	JUAREZ ANTON SALVADOR	4/01/2019	4/02/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
9	ANTON CORDOVA FRANCISCO	5/01/2019	5/02/2019	125.30	SI	SI	SI	1 MES
10	MENDOZA CRUZ ZACARIAS	5/01/2019	5/02/2019	142.20	SI	SI	SI	1 MES
11	SAAVEDRA ANTON ADOLFO	6/01/2019	6/02/2019	123.40	SI	SI	SI	1 MES
12	ARCELA AL VAREZ PERCY	6/01/2019	6/02/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
13	VIERA MECHATO LUIS ALBERTO	7/01/2019	7/02/2019	118.00	SI	SI	SI	1 MES
14	ORTIZ JUAREZ YESSICA	7/01/2019	7/02/2019	74.80	SI	SI	SI	1 MES
15	NAVARRO RAYMUNDO LEO ARNALDO	8/01/2019	8/02/2019	45.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
16	RAYMUNDO FARFAN FRANCISCO	8/01/2019	8/02/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
17	NAVARRO JUAREZ JULIO CESAR	9/01/2019	9/02/2019	119.00	SI	SI	SI	1 MES
18	NAVARRO JUAREZ JOSE LUIS	9/01/2019	9/02/2019	117.00	SI	SI	SI	1 MES
19	NAVARRO ZAPATA EDDY	10/01/2019	10/02/2019	118.00	SI	SI	SI	1 MES
20	ZAPATA SANCHEZ ALFONSO	10/01/2019	10/02/2019	35.10	SI	SI	NO	1 SEMANA
21	DOMADOR NAVARRO FIDEL	11/01/2019	11/02/2019	156.00	SI	SI	SI	1 MES
22	ZAPATA JUAREZ JOSE	11/01/2019	11/02/2019	35.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
23	TINEO JIMENEZ JUAN PABLO	12/01/2019	12/02/2019	136.00	SI	SI	SI	1 MES
24	RAYMUNDO VIERA VICTOR MELITON	12/01/2019	12/02/2019	49.80	SI	SI	NO	1 SEMANA

25	RAYMUNDO VIERA JUAN	13/01/2019	13/02/2019	67.80	SI	SI	SI	1 MES
26	GIRON SAAVEDRA AVELINO	13/01/2019	13/02/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
27	RAYMUNDO VERA DAVID	14/01/2019	14/02/2019	84.00	SI	SI	SI	1 MES
28	NUÑEZ RETO AGUSTO ELBER	14/01/2019	14/02/2019	45.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
29	RAYMUNDO VERA MOISES	15/01/2019	15/02/2019	196.00	SI	SI	SI	1 MES
30	CARREÑO GUTIERREZ JUANA	15/01/2019	15/02/2019	115.00	SI	SI	SI	1 MES
31	CASTRO GIRON SEGUNDO	16/01/2019	16/02/2019	75.60	SI	SI	SI	1 MES
32	LAGOS VARGAS ALICIA	16/01/2019	16/02/2019	136.00	SI	SI	SI	1 MES
33	ZAPATA VIERA OLVER FABIAN	17/01/2019	17/02/2019	149.00	SI	SI	SI	1 MES
34	RAYMUNDO ZAPATA JAIME	17/01/2019	17/02/2019	115.00	SI	SI	SI	1 MES
35	ANTON NAVARRO BENJAMIN	18/01/2019	18/02/2019	121.00	SI	SI	SI	1 MES
36	ANTON RAYMUNDO VICTOR MANUEL	19/01/2019	19/02/2019	141.00	SI	SI	SI	1 MES
37	ANTON CORDOVA SEGUNDO JOSE	19/01/2019	19/02/2019	145.30	SI	SI	SI	1 MES
38	RAYMUNDO VERA GILBERTO	21/01/2019	21/02/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
39	CASTRO DE LA CRUZ ALBERTO	21/01/2019	21/02/2019	116.00	SI	SI	SI	1 MES
40	ANTON CORDOVA JULIO	22/01/2019	22/02/2019	136.00	SI	SI	SI	1 MES
41	SAAVEDRA GONZALES SANTOS BASILIA	22/01/2019	22/02/2019	152.20	SI	SI	SI	1 MES
42	ZAPATA RAYMUNDO JULIO NELSON	22/01/2019	22/02/2019	115.20	SI	SI	SI	1 MES
43	NAVARRO FLORES GILBERTO	24/01/2019	24/02/2019	146.90	SI	SI	SI	1 MES
44	SAAVEDRA ROJAS JUAN FRANCISCO	24/01/2019	24/02/2019	115.00	SI	SI	SI	1 MES
45	MORE ZAPATA JOEL WILMER	24/01/2019	24/02/2019	145.00	SI	SI	SI	1 MES
46	ORTIZ SUAREZ VICTOR	25/01/2019	25/02/2019	169.00	SI	SI	SI	1 MES
47	ZAPATA MENDOZA SANTOS ANGEL	25/01/2019	25/02/2019	115.00	SI	SI	SI	1 MES
48	ZAPATA NIEVES VICTOR	26/01/2019	26/02/2019	118.00	SI	SI	SI	1 MES
49	DOMADOR NAVARRO PEDRO	26/01/2019	26/02/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
50	ZAPATA MENDOZA VICTOR HUGO	27/01/2019	27/02/2012	118.00	SI	SI	SI	1 MES
51	PANTA VEGA WILLIAM	27/01/2019	27/02/2019	46.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
52	ANASTACIO SAAVEDRA FLOR DE MARIA	28/01/2019	28/02/2019	75.50	SI	SI	SI	1 MES
53	VIERA GIRON CRISPOLO	29/01/2019	29/02/2019	65.30	SI	SI	SI	1 MES
54	NAVARRO JUAREZ LEONARDO	29/01/2019	29/02/2019	89.60	SI	SI	SI	1 MES
55	SILUPU TINEO SEFERINO	30/01/2019	1/03/2019	78.50	SI	SI	SI	1 MES
56	CORDOVA SEMINARIO HECTOR	30/01/2019	1/03/2019	88.40	SI	SI	SI	1 MES
57	FLORES CASTRO JOSE TEMPORO	1/02/2019	1/03/2019	64.30	SI	SI	SI	1 MES
58	ZAPATA JUAREZ MARCOS	1/02/2019	1/03/2019	85.53	SI	SI	SI	1 MES
59	ROJAS ALACHE LAUREANO	2/02/2019	2/03/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
60	JUAREZ ANTON CANDELARIO	3/02/2019	3/03/2019	75.50	SI	SI	SI	1 MES

61	RAYMUNDO FARFAN MARTIN	4/02/2019	4/03/2019	55.40	SI	SI	SI	1 MES
62	NAVARRO LALUPU PEDRO	4/02/2019	4/03/2019	39.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
63	OTERO ORDINOLA LUIS ARMANDO	5/02/2019	5/03/2019	75.60	SI	SI	SI	1 MES
64	JUAREZ ZAPATA SANTOS MERCEDES	5/02/2019	5/03/2019	35.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
65	JUAREZ ANTON SUNCIONA	6/02/2019	6/03/2019	96.60	SI	SI	SI	1 MES
66	JUAREZ ANTON SEGUNDO	6/02/2019	6/03/2019	54.00	SI	SI	SI	1 MES
67	SANCHEZ ANTON WILMER	8/02/2019	8/03/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
68	LUPU ESPINOZA LUIS ALBERTO	8/02/2019	8/03/2019	54.20	SI	SI	SI	1 MES
69	SANCHEZ ANTON LUIS	8/02/2019	8/03/2019	75.50	SI	SI	SI	1 MES
70	CORDOVA ZAPATA SANTOS ELIO	9/02/2019	9/03/2019	42.30	SI	SI	SI	1 MES
71	ZAPATA NAVARRO GIL	10/02/2019	10/03/2019	85.20	SI	SI	SI	1 MES
72	NAVARRO JUAREZ ROSALES	10/02/2019	10/03/2019	86.65	SI	SI	SI	1 MES
73	CASTRO MENDOZA FELICITO	11/02/2019	11/03/2019	45.20	SI	SI	SI	1 MES
74	WINCHONLONG VERA ELIZABETH	11/02/2019	11/03/2019	36.20	SI	SI	NO	1 SEMANA
75	CAMACHO JUAREZ OSWALDO	13/02/2019	13/03/2019	33.20	SI	SI	NO	1 SEMANA
76	CASTRO CORDOVA CESAR DE LA CRUZ	13/02/2019	13/03/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
77	CORDOVA NORIEGA DAVID	14/02/2019	14/03/2019	45.60	SI	SI	SI	1 MES
78	JUAREZ TINEO JIMY	15/02/2019	15/03/2019	78.20	SI	SI	SI	1 MES
79	MENDOZA CASTRO LUIS ALBERTO	16/02/2019	16/03/2019	45.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
80	SEMINARIO JIMENEZ FLOR	17/02/2019	17/03/2019	65.50	SI	SI	SI	1 MES
81	CORDOVA PACHERREZ EUFEMIA	18/02/2019	18/03/2019	34.30	SI	SI	NO	1 SEMANA
82	NAVARRO CERNAQUE LEONARDO DANIEL	18/02/2019	18/03/2019	68.50	SI	SI	SI	1 MES
83	DOMINGUEZ CORDOVA WILLIAN	19/02/2019	19/03/2019	48.20	SI	SI	SI	1 MES
84	VERA NAVARRO RAUL	20/02/2019	20/03/2019	45.60	SI	SI	SI	1 MES
85	NAVARRO PULACHE MARIO	20/02/2019	20/03/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
86	CASTRO SAAVEDRA ANGELO AQUILINO	21/02/2019	21/03/2019	65.90	SI	SI	SI	1 MES
87	NAVARRO GONZALES ROBERTO	21/02/2019	21/03/2019	45.00	SI	SI	SI	1 MES
88	BALLENA SANTOYO ARMANDO	22/02/2019	22/03/2019	45.62	SI	SI	SI	1 MES
89	JARAMILLO ROJAS DAVID	22/02/2019	22/03/2019	36.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
90	JIMENEZ CASTRO HECTOR	23/02/2019	23/03/2019	49.60	SI	SI	SI	1 MES
91	CORDOVA CARRASCO MARGARITA	24/02/2019	24/03/2019	69.60	SI	SI	SI	1 MES
92	COBEÑA MACALUPU JORGE ALEXANDER	25/02/2019	25/03/2019	71.05	SI	SI	SI	1 MES
93	MARCELO SAAVEDRA ANDRES MERCEDES	26/02/2019	26/03/2019	44.50	SI	SI	SI	1 MES
94	CERNAQUE RAMOS SANTOS	27/02/2019	27/03/2019	39.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
95	VIERA MECHATO GERMAN	27/02/2019	27/03/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
96	CASTRO FLORES JOSE ORLANDO	28/02/2019	28/03/2019	32.00	SI	SI	NO	1 SEMANA

97	JUAREZ DELGADO CARLOS	28/02/2019	28/03/2019	74.00	SI	SI	SI	1 MES
98	GONZALES DOMADOR LUIS ALBERTO	1/03/2019	1/04/2019	65.00	SI	SI	SI	1 MES
99	JARAMILLO CRUZ MILTON	2/03/2019	2/04/2019	32.00	SI	SI	SI	1 MES
100	GONZA CRISANTO KARITO	2/03/2019	2/04/2019	42.00	SI	SI	SI	1 MES
101	SUAREZ PAREDES CRISTHIAN	3/03/2019	3/04/2019	65.00	SI	SI	SI	1 MES
102	PULACHE CARREÑO BENITO	4/03/2019	4/04/2019	34.50	SI	SI	SI	1 MES
103	SEMINARIO NAVARRO SANTOS GREGORIO	6/03/2019	6/04/2019	62.30	SI	SI	SI	1 MES
104	SEMINARIO LUPU REYNALDO	6/03/2019	6/04/2019	65.30	SI	SI	SI	1 MES
105	SEMINARIO GONZALES CAROLINA	7/03/2019	7/04/2019	53.00	SI	SI	SI	1 MES
106	ZAPATA PACHERREZ LUIS ALBERTO	8/03/2019	8/04/2019	65.90	SI	SI	SI	1 MES
107	CORDOVA CARRASCO LUIS	8/03/2019	8/04/2019	35.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
108	JUAREZ DELGADO JULIO CESAR	9/03/2019	9/04/2019	163.20	SI	SI	SI	1 MES
109	JUAREZ CASTRO JOSUE JOEL	9/03/2019	9/04/2019	46.60	SI	SI	SI	1 MES
110	VASQUEZ JUAREZ VICTOR	10/03/2019	10/04/2019	75.80	SI	SI	SI	1 MES
111	NAVARRO VERA JORGE LUIS	11/03/2019	11/04/2019	63.50	SI	SI	SI	1 MES
112	CASTRO ROJAS ANTONIA	12/03/2019	12/04/2019	172.30	SI	SI	SI	1 MES
113	ZAPATA RAYMUNDO CLEVER JOSE	15/03/2019	15/04/2019	45.30	SI	SI	SI	1 MES
114	SAAVEDRA ANTON CESAR	15/03/2019	15/04/2019	125.80	SI	SI	SI	1 MES
115	CORDOVA GIRON NICOLASA	18/03/2019	18/04/2019	139.90	SI	SI	SI	1 MES
116	MENDOZA NAVARRO ARMANDO	18/03/2019	18/04/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
117	RAYMUNDO ZAPATA JOSE MARIA	21/03/2019	21/04/2019	185.60	SI	SI	SI	1 MES
118	NAVARRO MARCELO FREDY	21/03/2019	21/04/2019	98.20	SI	SI	SI	1 MES
119	MORE ZAPATA SANTOS MANUEL	22/03/2019	22/04/2019	54.00	SI	SI	SI	1 MES
120	MORE SILVA FRANCISCO	22/03/2019	22/04/2019	165.70	SI	SI	SI	1 MES
121	NAVARRO PULACHE LUIS MIGUEL	23/03/2019	23/04/2019	39.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
122	JIMENEZ CAMACHO WILFREDO	23/03/2019	23/04/2019	136.30	SI	SI	SI	1 MES
123	ALVARADO RAMIREZ FRANCISCO	24/03/2019	24/04/2019	125.30	SI	SI	SI	1 MES
124	CASTRO JIMENEZ ALFREDO	25/03/2019	25/04/2019	186.65	SI	SI	SI	1 MES
125	JIMENEZ VIERA ANGEL	26/03/2019	26/04/2019	175.60	SI	SI	SI	1 MES
126	CASTRO RAYMUNDO ALEJANDRO	27/03/2019	27/04/2019	196.30	SI	SI	SI	1 MES
127	NAVARRO MEDINA JIMY	28/03/2019	28/04/2019	153.30	SI	SI	SI	1 MES
128	NAVARRO VIERA SANTOS JULIO	2/04/2019	2/05/2019	145.50	SI	SI	SI	1 MES
129	MERINO CORREA PEDRO	5/04/2019	5/05/2019	165.20	SI	SI	SI	1 MES
130	OLAYA PALACIOS LIES	5/04/2019	5/05/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
131	NAVARRO RAYMUNDO PABLO	6/04/2019	6/05/2019	75.60	SI	SI	SI	1 MES
132	NAVARRO GIRON SANTOS IGNACIO	7/04/2019	7/05/2019	46.50	SI	SI	SI	1 MES

133	NAVARRO ANTON DANIEL	7/04/2019	7/05/2019	75.80	SI	SI	SI	1 MES
134	NAVARRO MOGOLLON CARLOS	8/04/2019	8/05/2019	69.50	SI	SI	SI	1 MES
135	SEGOVIA CARRANZA JOSE WILMER	8/04/2019	8/05/2019	52.40	SI	SI	SI	1 MES
136	CARRASCO DIAZ ABRAHAN	9/04/2019	9/05/2019	75.20	SI	SI	SI	1 MES
137	DELGADO SANCHEZ RAMIRO	9/04/2019	9/05/2019	39.90	SI	SI	NO	1 SEMANA
138	NIMA MARQUEZ FRANCISCO	10/04/2019	10/05/2019	45.90	SI	SI	SI	1 MES
139	CORDOVA CORDOVA JOSE	11/04/2019	11/05/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
140	VALDIVIEZO RODRIGUEZ DIANA	12/04/2019	12/05/2019	75.90	SI	SI	SI	1 MES
141	CASTRO GIRON TEODORO	12/04/2019	12/05/2019	89.90	SI	SI	SI	1 MES
142	CANOVA IMAN MARTIN	13/04/2019	13/05/2019	148.70	SI	SI	SI	1 MES
143	CASTILLO SARANGO NOLBERTO	13/04/2019	13/05/2019	196.00	SI	SI	SI	2 MESES
144	VIERA RAYMUNDO BENJAMIN	14/04/2019	14/05/2019	178.80	SI	SI	SI	1 MES
145	GIRON JIMENEZ JUANA	14/04/2019	14/05/2019	148.60	SI	SI	SI	1 MES
146	GIRON NAVARRO SANTOS OLIVAR	15/04/2019	15/05/2019	128.70	SI	SI	SI	1 MES
147	ZAPATA GIRON JESUS	15/04/2019	15/05/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
148	CASTRO SAAVEDRA SANTOS	16/04/2019	16/05/2019	113.70	SI	SI	SI	1 MES
149	SIANCAS VIERA MARTIN	16/04/2019	16/05/2019	109.90	SI	SI	SI	1 MES
150	SIANCAS VIERA EDGAR	17/04/2019	17/05/2019	75.40	SI	SI	SI	1 MES
151	ALMESTAR ADANAQUE SEGUNDO	18/04/2019	18/05/2019	39.90	SI	SI	NO	1 SEMANA
152	GIRON NIMA RAMON	19/04/2019	19/05/2019	65.80	SI	SI	SI	1 MES
153	ZAPATA NAVARRO MANUEL	19/04/2019	19/05/2019	85.60	SI	SI	SI	1 MES
154	CASTRO DIOSES SANTOS	19/04/2019	19/05/2019	79.90	SI	SI	SI	1 MES
155	CASTRO DIOSES CARLOS	21/04/2019	21/05/2019	67.80	SI	SI	SI	1 MES
156	SUAREZ GIRON ALAN	21/04/2019	21/05/2019	49.80	SI	SI	SI	1 MES
157	JIMENEZ JARAMILLO JULIO	22/04/2019	22/05/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
158	SILUPU YARLEQUE RAUL	22/04/2019	22/05/2019	49.90	SI	SI	SI	1 MES
159	JUAREZ BALLONA JENRRY	25/04/2019	25/05/2019	68.90	SI	SI	SI	1 MES
160	GUTIERREZ JARAMILLO JOSEFA	25/04/2019	25/05/2019	48.50	SI	SI	SI	1 MES
161	FARIAS NUÑEZ JUAN FRANCISCO	28/04/2019	28/05/2019	79.90	SI	SI	SI	1 MES
162	LOPEZ ALVA CARMEN	28/04/2019	28/05/2019	135.70	SI	SI	SI	1 MES
163	FERNANDEZ RISCO MARCELA	30/04/2019	30/05/2019	186.90	SI	SI	SI	1 MES
164	NAVARRO PACHERREZ SANTOS AGUSTO	30/04/2019	30/05/2019	174.20	SI	SI	SI	1 MES
165	TEMOCHE GARCIA SANTOS	1/05/2019	1/06/2019	165.80	SI	SI	SI	1 MES
166	GIRON NAVARRO PEDRO	1/05/2019	1/06/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
167	PALACIOS CASTRO JAIME	1/05/2019	1/06/2019	132.50	SI	SI	SI	1 MES
168	MENDOZA NAVARRO ALVINES	4/05/2019	4/06/2019	145.50	SI	SI	SI	1 MES

169	ZAPATA NAVARRO DANIEL	4/05/2019	4/06/2019	48.90	SI	SI	SI	1 MES
170	CASTRO CASTRO SANTIAGO	5/05/2019	5/06/2019	39.90	SI	SI	SI	1 MES
171	VILCHEZ ANCAJIMA GREGORIO	5/05/2019	5/06/2019	49.90	SI	SI	SI	1 MES
172	PACHERREZ RAYMUNDO JORGE	5/05/2019	5/06/2019	46.50	SI	SI	SI	1 MES
173	CASTRO CASTRO NARCISO	6/05/2019	6/06/2019	76.50	SI	SI	SI	1 MES
174	SIANCAS VIERA CESAR	6/05/2019	6/06/2019	39.80	SI	SI	SI	1 MES
175	JIMENEZ JUAREZ MILTON	7/05/2019	7/06/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
176	NAVARRO VIERA PEDRO	7/05/2019	7/06/2019	48.60	SI	SI	SI	1 MES
177	MENDOZA GIRON ORTENCIA	8/05/2019	8/06/2019	138.90	SI	SI	SI	1 MES
178	JIMENEZ MENDOZA WILMER	8/05/2019	8/06/2019	75.90	SI	SI	SI	1 MES
179	CHUNGA MENDOZA FAUSTINO	9/05/2019	9/06/2019	75.90	SI	SI	SI	1 MES
180	CHUNGA MENDOZA FRANCISCO	9/05/2019	9/06/2019	146.90	SI	SI	SI	1 MES
181	GIRON RAYMUNDO SANTOS	10/05/2019	10/06/2019	144.80	SI	SI	SI	1 MES
182	CASTRO RAYMUNDO JOSE	10/05/2019	10/06/2019	168.90	SI	SI	SI	1 MES
183	PACHERREZ JARAMILLO SANTOS JOSE	11/05/2019	11/06/2019	49.90	SI	SI	SI	1 MES
184	TEMOCHE FARFAN JUAN CARLOS	11/05/2019	11/06/2019	79.90	SI	SI	SI	1 MES
185	NAVARRETE ANTON FREDY	12/05/2019	12/06/2019	36.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
186	NAVARRETE ANTON PABLO	12/05/2019	12/06/2019	98.40	SI	SI	SI	1 MES
187	JIMENEZ DOMADOR GENARO	12/05/2019	12/06/2019	45.80	SI	SI	SI	1 MES
188	VERA NAVARRO GILBERTO	13/05/2019	13/06/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
189	RAYMUNDO CASTRO RAMON	13/05/2019	13/06/2019	47.90	SI	SI	SI	1 MES
190	RAYMUNDO CHAVEZ MARIA ELENA	13/05/2019	13/06/2019	65.50	SI	SI	SI	1 MES
191	ADANAQUE AQUINO ALEJANDRO	14/05/2019	14/06/2019	75.50	SI	SI	SI	1 MES
192	ZAPATA MARCELO JOSE LUIS	14/05/2019	14/06/2019	49.90	SI	SI	SI	1 MES
193	GOMEZ CHAVEZ ISMAEL	15/05/2019	15/06/2019	135.40	SI	SI	SI	1 MES
194	TEMOCHE POICON RAMON	15/05/2019	15/06/2019	136.80	SI	SI	SI	1 MES
195	TEMOCHE GARCIA WILMER	16/05/2019	16/06/2019	135.68	SI	SI	SI	1 MES
196	ESPINOZA NAVARRO GISELA	16/05/2019	16/06/2019	165.48	SI	SI	SI	1 MES
197	ANTON JIMENEZ ALFREDO	17/05/2019	17/06/2019	198.60	SI	SI	SI	1 MES
198	ANTON ZAPATA JULIO	17/05/2019	17/06/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
199	LACHIRA FARFAN WILLIAN	18/05/2019	18/06/2019	138.90	SI	SI	SI	1 MES
200	CARMEN MENDOZA DARWIN	24/05/2019	24/06/2019	147.50	SI	SI	SI	1 MES
201	ADANAQUE AQUINO JHON	25/05/2019	25/06/2019	169.00	SI	SI	SI	1 MES
202	PACHERREZ CASTRO DEYVI	25/05/2019	25/06/2019	123.50	SI	SI	SI	1 MES
203	VIERA CARRASCO JORGE	26/05/2019	26/06/2019	198.70	SI	SI	SI	1 MES
204	RAYMUNDO ZAPATA JUAN PABLO	26/05/2019	26/06/2019	189.20	SI	SI	SI	1 MES

205	SUAREZ GIRON LEYDI	27/05/2019	27/06/2019	147.30	SI	SI	SI	1 MES
206	RAYMUNDO GIRON WILMER	28/05/2019	28/06/2019	165.20	SI	SI	SI	1 MES
207	LACHIRA VALVERDE SEGUNDO	29/05/2019	29/06/2019	178.70	SI	SI	SI	1 MES
208	GIRON ENCALADA WILFREDO	30/05/2019	30/06/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
209	SUAREZ GIRON MANUEL	1/06/2019	1/07/2019	69.90	SI	SI	SI	1 MES
210	NAVARRO ZAPATA CASIMIRO	1/06/2019	1/07/2019	78.50	SI	SI	SI	1 MES
211	NAVARRO NAVARRO JAIME	2/06/2019	2/07/2019	199.58	SI	SI	SI	1 MES
212	NAVARRO NAVARRO WILMER	3/06/2019	3/07/2019	167.80	SI	SI	SI	1 MES
213	NAVARRO ZAPATA SANTOS	3/06/2019	3/07/2019	198.40	SI	SI	SI	1 MES
214	SEMINARIO LUPU JUAN	4/06/2019	4/07/2019	135.10	SI	SI	SI	1 MES
215	SEMINARIO JIMENEZ ROBERTO	5/06/2019	5/07/2019	132.60	SI	SI	SI	1 MES
216	VERA CASTRO LUIS	6/06/2019	6/07/2019	435.60	SI	SI	SI	1 MES
217	CARREÑO GUTIERREZ EUGENIA	7/06/2019	7/07/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
218	FRANCO RAYMUNDO DOMINGO RAMOS	8/06/2019	8/07/2019	149.80	SI	SI	SI	1 MES
219	VILCHEZ CASTRO JOSE LUIS	9/06/2019	9/07/2019	167.80	SI	SI	SI	1 MES
220	PACHERREZ JARAMILLO MAURICIO	9/06/2019	9/07/2019	185.50	SI	SI	SI	1 MES
221	CARRASCO DOMINGUEZ TELMO	10/06/2019	10/07/2019	184.00	SI	SI	SI	1 MES
222	SANCHEZ RAMAICUNA PERCY	11/06/2019	11/07/2019	199.00	SI	SI	SI	1 MES
223	ANTON ZAPATA ANTOLIN	12/06/2019	12/07/2019	210.00	SI	SI	SI	1 MES
224	CASTRO GIRON JHON	13/06/2019	13/07/2019	215.00	SI	SI	SI	1 MES
225	CASTILLO GIRON RUPERTO	14/06/2001	14/07/2001	217.80	SI	SI	SI	1 MES
226	ADANAQUE SILVA JOSE PEDRO	15/06/2019	15/07/2019	269.80	SI	SI	SI	1 MES
227	VIERA JIMENEZ JHOLDIN	18/06/2019	18/07/2019	249.20	SI	SI	SI	1 MES
228	CAMACHO PEÑA SANTOS CRISTOBAL	19/06/2019	19/07/2019	145.10	SI	SI	SI	1 MES
229	NAVARRO SAAVEDRA SANTOS EBARISTO	20/06/2019	20/07/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
230	LACHIRA POICON ROMAN	20/06/2019	20/07/2019	168.90	SI	SI	SI	1 MES
231	CASTRO JUAREZ JOSE	21/06/2019	21/07/2019	145.30	SI	SI	SI	1 MES
232	ADANAQUE AQUINO ALFREDO	22/06/2019	22/07/2019	178.50	SI	SI	SI	1 MES
233	OLIVERA GUERRERO HECTOR	25/06/2019	25/07/2019	186.50	SI	SI	SI	1 MES
234	RAYMUNDO VIERA DANNY JOEL	26/06/2019	26/07/2019	146.20	SI	SI	SI	1 MES
235	VIERA NAVARRO MERCEDEZ	28/06/2019	28/07/2019	152.20	SI	SI	SI	1 MES
236	RAYMUNDO VIERA EDDY FRANK	29/06/2019	29/07/2019	195.20	SI	SI	SI	1 MES
237	CASTILLO ROJAS FERMINA	30/06/2019	30/07/2019	146.90	SI	SI	SI	1 MES
238	PEÑA OROSCO HUMBERTO	1/07/2019	1/08/2019	49.90	SI	SI	SI	1 MES
239	LIMA QUITO LEONELA	4/07/2019	4/08/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
240	ESPINOZA GIRON SANTOS	5/07/2019	5/08/2019	36.50	SI	SI	NO	1 SEMANA

241	NAVARRETE JIMENEZ JAVIER	5/07/2019	5/08/2019	98.40	SI	SI	SI	1 MES
242	NOLE DE LA CRUZ JOSE	6/07/2019	6/08/2019	45.80	SI	SI	SI	1 MES
243	CAMACHO JUAREZ DORILA	6/07/2019	6/08/2019	65.40	SI	SI	SI	1 MES
244	POICON CASTRO JOSE	8/07/2019	8/08/2019	47.90	SI	SI	SI	1 MES
245	TINEO VIERA MARTIN	8/07/2019	8/08/2019	65.50	SI	SI	SI	1 MES
246	RISCO ANCAJIMA SANTOS JACINTO	9/07/2019	9/08/2019	75.50	SI	SI	SI	1 MES
247	GIRON NAVARRO EDER WILER	10/07/2019	10/08/2019	49.90	SI	SI	SI	1 MES
248	MELLENDEZ MOGOLLON MERCEDES	10/07/2019	10/08/2019	135.40	SI	SI	SI	1 MES
249	SEMINARIO GALLARDO SANTIAGO	11/07/2019	11/08/2019	136.80	SI	SI	SI	1 MES
250	TEMOCHE GARCIA JULIO	11/07/2019	11/08/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
251	CASTRO ZAPATA WILMER	12/07/2019	12/08/2019	39.90	SI	SI	NO	1 SEMANA
252	NAVARRO CASTRO JUAN	12/07/2019	12/08/2019	45.90	SI	SI	SI	1 MES
253	RAMIREZ HUAMAN ORACIO	14/07/2019	14/08/2019	78.60	SI	SI	SI	1 MES
254	PALACIOS RAMIREZ GUSTAVO	15/07/2019	15/08/2019	75.90	SI	SI	SI	1 MES
255	OJEDA YOVERA JUAN	15/07/2019	15/08/2019	89.90	SI	SI	SI	1 MES
256	ZAPATA GIRON SEVERO	16/07/2019	16/08/2019	148.70	SI	SI	SI	1 MES
257	CASTRO LALUPU ANGELO	16/07/2019	16/08/2019	196.00	SI	SI	SI	1 MES
258	PACHERREZ SEMINARIO ELBER DE LA CRUZ	19/07/2019	19/08/2019	178.80	SI	SI	SI	1 MES
259	PACHERREZ RUIZ SEGUNDO FAUSTINO	19/07/2019	19/08/2019	148.60	SI	SI	SI	1 MES
260	SAAVEDRA GIRON SEFERINO	20/07/2019	20/08/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
261	CLAVIJO GIRON DOMINGO	21/07/2019	21/08/2019	115.40	SI	SI	SI	1 MES
262	CORDOVA REMAYCUNA FAUSTINO	21/07/2019	21/08/2019	113.70	SI	SI	SI	1 MES
263	CORDOVA CORDOVA IRENIO	22/07/2019	22/08/2019	109.90	SI	SI	SI	1 MES
264	CARRASCO LIMA JOSE MELQUIADES	26/07/2019	26/08/2019	75.40	SI	SI	SI	1 MES
265	CLAVIJO ROMAN DANY	26/07/2019	26/08/2019	39.90	SI	SI	NO	1 MES
266	GIRON GIRON PEDRO	27/07/2019	27/08/2019	65.80	SI	SI	SI	1 MES
267	JULCA HUANGA EVA GONZA	28/07/2019	28/08/2019	85.60	SI	SI	SI	1 MES
268	CASTRO SEMINARIO FRANCISCO	28/07/2019	28/08/2019	189.60	SI	SI	SI	1 MES
269	GIRON ZAPATA SEVERINO	29/07/2019	29/08/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
270	GIRON GIRON WILMER	30/07/2019	30/08/2019	188.40	SI	SI	SI	1 MES
271	LALUPU TINEO MANUEL RAMOS	1/08/2019	1/09/2019	164.30	SI	SI	SI	1 MES
272	FLORES SILVA FELIX	2/08/2019	2/09/2019	184.60	SI	SI	SI	1 MES
273	CORDOVA SEMINARIO CECILIO	4/08/2019	4/09/2019	145.60	SI	SI	SI	1 MES
274	SAAVEDRA JIMENEZ MATEO	6/08/2019	6/09/2019	75.50	SI	SI	SI	1 MES
275	VILCHEZ POICON SEBASTIANA MARIA	7/08/2019	7/09/2019	55.40	SI	SI	SI	1 MES
276	VILCHEZ POICON DOMINGO	9/08/2019	9/09/2019	39.50	SI	SI	NO	1 MES

277	COBEÑAS ZAPATA ALEJANDRO	9/08/2019	9/09/2019	188.90	SI	SI	SI	1 MES
278	RAYMUNDO CRISANTO SEGUNDO AMADOR	13/08/2019	13/09/2019	169.50	SI	SI	SI	1 MES
279	POICON CASTRO JULIO CESAR	13/08/2019	13/09/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
280	FLORES JUAREZ JULIO	14/08/2019	14/09/2019	154.60	SI	SI	SI	1 MES
281	JIMENEZ CASTRO MERCEDES	14/08/2019	14/09/2019	132.30	SI	SI	SI	1 MES
282	DELGADO CASTILLO JOSE JAIRO	15/08/2019	15/09/2019	154.20	SI	SI	SI	1 MES
283	NAVARRO VIERA ANGEL	15/08/2019	15/09/2019	142.20	SI	SI	SI	1 MES
284	CARRANZA SEGOVIA SAUL	16/08/2019	16/09/2019	168.40	SI	SI	SI	1 MES
285	PACHERREZ MORA MARIBEL	16/08/2019	16/09/2019	142.30	SI	SI	SI	1 MES
286	ANTON CASTRO JOSE	19/08/2019	19/09/2019	111.70	SI	SI	SI	1 MES
287	ANTON PACHERREZ JOSE NERY	19/08/2019	19/09/2019	163.00	SI	SI	SI	1 MES
288	CASTILLO ZAPATA JOSE SANTOS	24/08/2019	24/09/2019	144.00	SI	SI	SI	1 MES
289	CASTILLO SARANGO ANGEL	25/08/2019	25/09/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
290	CASTRO PACHERREZ FANNY	25/08/2019	25/09/2019	185.50	SI	SI	SI	1 MES
291	MORALES RAYMUNDO SEGUNDO	26/08/2019	26/09/2019	184.00	SI	SI	SI	1 MES
292	VIERA TRELLES GILBERTO	26/08/2019	26/09/2019	199.00	SI	SI	SI	1 MES
293	VIERA TRELLES PEDRO	27/08/2019	27/09/2019	210.00	SI	SI	SI	1 MES
294	CRISANTO CHERO LETICIA	27/08/2019	27/09/2019	215.00	SI	SI	SI	1 MES
295	VIERA NAVARRO SANTOS EULALIO	28/08/2019	28/09/2019	217.80	SI	SI	SI	1 MES
296	POICON NAVARRO JOSE	29/08/2019	29/09/2019	169.00	SI	SI	SI	1 MES
297	GARCIA CRISANTO ARMANDO	30/08/2019	30/09/2019	149.00	SI	SI	SI	1 MES
298	VIERA VERA SEGUNDO EULALIO	1/09/2019	1/10/2019	175.50	SI	SI	SI	1 MES
299	CASTRO DIOSES MARTIN	2/09/2019	2/10/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
300	ENCALADA CASTRO EBARISTO	3/09/2019	3/10/2019	62.50	SI	SI	SI	1 MES
301	DIOSES TIMOTEO PABLO	4/09/2019	4/10/2019	45.80	SI	SI	SI	1 MES
302	OJEDA DIOSES HUGO	5/09/2019	5/10/2019	49.70	SI	SI	SI	1 MES
303	CASTRO DIOSES MARIO	6/09/2019	6/10/2019	47.90	SI	SI	SI	1 MES
304	PACHEREZ JARAMILLO ORLANDO	7/09/2019	7/10/2019	99.40	SI	SI	SI	2 MESES
305	PACHERREZ CASTRO ELISEO	8/09/2019	8/10/2019	104.50	SI	SI	SI	2 MESES
306	CASTRO RAYMUNDO YSABEL	9/09/2019	9/10/2019	49.80	SI	SI	SI	1 MES
307	VIERA TRELLES ORLANDO	10/09/2019	10/10/2019	78.90	SI	SI	SI	1 MES
308	CASTRO CASTRO ELISEO	11/09/2019	11/10/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
309	ALMESTAR SAAVEDRA ERNESTO	11/09/2019	11/10/2019	68.90	SI	SI	SI	1 MES
310	ADANAQUE AQUINO JOSE MANUEL	12/09/2019	12/10/2019	62.30	SI	SI	SI	1 MES
311	AREVALO CASTILLO MILTON	12/09/2019	12/10/2019	67.80	SI	SI	SI	1 MES
312	GIRON CARRASCO CARLOS	13/09/2019	13/10/2019	69.40	SI	SI	SI	1 MES

313	PACHERREZ ADANAQUE MARTIN JOEL	13/09/2019	13/10/2019	61.40	SI	SI	SI	1 MES
314	VERA JIMENEZ JUAN	14/09/2019	14/10/2019	85.40	SI	SI	SI	1 MES
315	CASTRO MENDOZA AGUSTIN	15/09/2019	15/10/2019	86.20	SI	SI	SI	1 MES
316	ANTON NAVARRO JUAN	15/09/2019	15/10/2019	65.40	SI	SI	SI	1 MES
317	CASTRO RAYMUNDO MIGUEL ANGEL	16/09/2019	16/10/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
318	VALENCIA RUMICHE JOSE SEBASTIAN	16/09/2019	16/10/2019	39.90	SI	SI	NO	1 SEMANA
319	JIMENEZ JARAMILLO JOSE ANTILIANO	19/09/2019	19/10/2019	45.90	SI	SI	SI	1 MES
320	JIMENEZ ANTON ROBERTO	21/09/2019	21/10/2019	78.60	SI	SI	SI	1 MES
321	VERA JIMENEZ SANTOS CARLOS	21/09/2019	21/10/2019	75.90	SI	SI	SI	1 MES
322	VERA JIMENEZ CESAR AGUSTO	22/09/2019	22/10/2019	89.90	SI	SI	SI	1 MES
323	LOPEZ ALVA SIMEON	22/09/2019	22/10/2019	148.70	SI	SI	SI	1 MES
324	JUAREZ LOPEZ HENRRY	22/09/2019	22/10/2019	196.00	SI	SI	SI	1 MES
325	CARRASCO CASTRO JUAN MANUEL	23/09/2019	23/10/2019	178.80	SI	SI	SI	1 MES
326	SILUPU DOMINGUEZ SEGUNDO	23/09/2019	23/10/2019	20.00	SI	SI	NO	1 MES
327	JUAREZ GIRON CARMELA	24/09/2019	24/10/2019	128.70	SI	SI	SI	1 MES
328	ZAPATA MARIGORDA JORGE LUIS	26/09/2019	26/10/2019	115.40	SI	SI	SI	1 MES
329	ZAPATA MARIGORDA JORGE LUIS	26/09/2019	26/10/2019	113.70	SI	SI	SI	1 MES
330	SEMINARIO MOSCOL JOSE	26/09/2019	26/10/2019	109.90	SI	SI	SI	1 MES
331	SEMINARIO NAVARRO SEGUNDO JOSE	26/09/2019	26/10/2019	75.40	SI	SI	SI	1 MES
332	SEMINARIO GONZALES NATIVIDAD	27/09/2019	27/10/2019	39.90	SI	SI	SI	1 MES
333	LACHIRA VALVERDE VICENTE	28/09/2019	28/10/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
334	MENDOZA SAAVEDRA GUILLERMO	28/09/2019	28/10/2019	85.60	SI	SI	SI	1 MES
335	DELA CRUZ GUTIERREZ EGDAR	29/09/2019	29/10/2019	78.90	SI	SI	SI	1 MES
336	GIRON POZO JULIO	29/09/2019	29/10/2019	69.80	SI	SI	SI	1 MES
337	RAYMUNDO NAVARRO JAN CARLO	30/09/2019	30/10/2019	64.50	SI	SI	SI	1 MES
338	NAVARRO NAVARRO FREDY	1/10/2019	1/11/2019	98.50	SI	SI	SI	1 MES
339	NAVARRO RAYMUNDO ANDRES	1/10/2019	1/11/2019	78.60	SI	SI	SI	1 MES
340	NAVARRO CASTRO SANTOS	2/10/2019	2/11/2019	75.60	SI	SI	SI	1 MES
341	RIVERA SEMINARIO SEGUNDO ENRIQUE	2/10/2019	2/11/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
342	RISCO ANTON JUAN PABLO	3/10/2019	3/11/2019	65.80	SI	SI	SI	1 MES
343	GIRON FLORES VIOLETA	3/10/2019	3/11/2019	98.60	SI	SI	SI	1 MES
344	TEMOCHE ESPINOZA JOSE	4/10/2019	4/11/2019	69.00	SI	SI	SI	1 MES
345	ZAPATA RAYMUNDO EMILIO	4/10/2019	4/11/2019	78.60	SI	SI	SI	1 MES
346	ZAPATA RAYMUNDO JOSE	5/10/2019	5/11/2019	84.60	SI	SI	SI	1 MES
347	RUIZ SILVA THOMAS	6/10/2019	6/11/2019	59.80	SI	SI	SI	1 MES
348	LIMA QUITO VICENTA	7/10/2019	7/11/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA

349	NAVARRO GONZALES NELSON	8/10/2019	8/11/2019	69.70	SI	SI	SI	1 MES
350	ZAPATA SAAVEDRA GERMAN	9/10/2019	9/11/2019	46.80	SI	SI	SI	1 MES
351	MORAN ACARO LUIS FERNANDO	10/10/2019	10/11/2019	76.80	SI	SI	SI	1 MES
352	VIERA TRELLES MARTIN	11/10/2019	11/11/2019	46.70	SI	SI	SI	1 MES
353	SEMINARIO NAVARRO JESUS	12/10/2019	12/11/2019	85.60	SI	SI	SI	1 MES
354	CARRASCO GONZALES NOE	13/10/2019	13/11/2019	87.50	SI	SI	SI	1 MES
355	ANTON PACHERREZ JUAN	14/10/2019	14/11/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
356	SILVA GIRON WILFREDO	14/10/2019	14/11/2019	97.80	SI	SI	SI	1 MES
357	TINEO MENDOZA LUIS	15/10/2019	15/11/2019	65.60	SI	SI	SI	1 MES
358	LALUPU TINEO MARIA MARTHA	15/10/2019	15/11/2019	38.90	SI	SI	SI	1 MES
359	CORDOVA CORDOVA CLEMENTINA	16/10/2019	16/11/2019	46.20	SI	SI	SI	1 MES
360	CASTRO DIOSES PABLO	16/10/2019	16/11/2019	49.90	SI	SI	SI	1 MES
361	VILCHEZ ANCAJIMA FELIX	17/10/2019	17/11/2019	79.90	SI	SI	SI	1 MES
362	CARREÑO RAYMUNDO ORLANDO	18/10/2019	18/11/2019	36.50	SI	SI	SI	1 MES
363	ANTON VIERA LORENZO	18/10/2019	18/11/2019	20.00	SI	SI	SI	1 MES
364	NAVARRO VERA MANUEL	23/10/2019	23/11/2019	45.80	SI	SI	SI	1 MES
365	DE LA CRUZ IMAN DUBERLI	23/10/2019	23/11/2019	65.40	SI	SI	SI	1 MES
366	DE LA CRUZ PALACIOS RICARDO	24/10/2019	24/11/2019	47.90	SI	SI	SI	1 MES
367	VALDIVIEZO RODRIGUEZ DARWIN	24/10/2019	24/11/2019	65.50	SI	SI	SI	1 MES
368	SILVA GIRON JORGE	25/10/2019	25/11/2019	75.50	SI	SI	SI	1 MES
369	ANTON ZAPATA CAIN	25/10/2019	25/11/2019	49.90	SI	SI	SI	1 MES
370	ZAPATA RAYMUNDO SEGUNDO GREGORIO	26/10/2019	26/11/2019	20.00	SI	SI	SI	1 MES
371	AREVALO ZAPATA MANUEL	28/10/2019	28/11/2019	136.80	SI	SI	SI	2 MESES
372	TINEO JIMENEZ JHON ROBERT	30/10/2019	30/11/2019	67.80	SI	SI	SI	1 MES
373	SANCHEZ VIERA SANTOS MODESTO	1/11/2019	1/12/2019	69.40	SI	SI	SI	1 MES
374	GIRON CASTRO PEDRO	1/11/2019	1/12/2019	61.40	SI	SI	SI	1 MES
375	VERA JIMENEZ SANTOS FELIX	2/11/2019	2/12/2019	85.40	SI	SI	SI	1 MES
376	RIVERA NURJA RAQUEL	2/11/2019	2/12/2019	86.20	SI	SI	SI	1 MES
377	PEÑA HUAMAN NESTOR ELI	4/11/2019	4/12/2019	65.40	SI	SI	SI	1 MES
378	ALBERCA GARCIA FIDENCIO	5/11/2019	5/12/2019	20.00	SI	SI	SI	1 MES
379	MORALES AVENDAÑO JOSE FRANCISCO	5/11/2019	5/12/2019	39.90	SI	SI	SI	1 MES
380	ALBERCA PINTADO ANGEL MARIA	6/11/2019	6/12/2019	45.90	SI	SI	SI	1 MES
381	VIERA NAVARRO SANTOS MARTIN	6/11/2019	6/12/2019	78.60	SI	SI	SI	1 MES
382	CALLE INFANTE OSCAR	7/11/2019	7/12/2019	75.90	SI	SI	SI	1 MES
383	GUTIERREZ SEMINARIO WILFREDO	7/11/2019	7/12/2019	89.90	SI	SI	SI	1 MES
384	NAVARRO NAVARRO ANDRES	8/11/2019	8/12/2019	148.70	SI	SI	SI	1 MES

385	SEMINARIO JIMENEZ EDGAR	8/11/2019	8/12/2019	196.00	SI	SI	SI	2 MESES
386	CORDOVA SEMINARIO MARIO	8/11/2019	8/12/2019	75.60	SI	SI	SI	1 MES
387	PACHERREZ ALMESTAR CARLOS JHONY	9/11/2019	9/12/2019	56.90	SI	SI	SI	1 MES
388	MORALES RAYMUNDO LUIS GUSTAVO	10/11/2019	10/12/2019	78.50	SI	SI	SI	1 MES
389	MORALES RAYMUNDO RIGOBERTO	11/11/2019	11/12/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
390	MORALES RAYMUNDO MARTIN	11/11/2019	11/12/2019	68.90	SI	SI	SI	1 MES
391	HUACHILLO CALLE JOSE	12/11/2019	12/12/2019	56.50	SI	SI	SI	1 MES
392	RAYMUNDO CHAVEZ MARIA ISABEL	12/11/2019	12/12/2019	48.60	SI	SI	SI	1 MES
393	RAYMUNDO CHAVEZ ROSA	13/11/2019	13/12/2019	74.50	SI	SI	SI	1 MES
394	ALMESTAR SAAVEDRA JOSE ISAIAS	13/11/2019	13/12/2019	98.50	SI	SI	SI	1 MES
395	AREVALO PACHERREZ FRANCISCO	14/11/2019	14/12/2019	96.30	SI	SI	SI	1 MES
396	PINTADO JIMENEZ JOSE	15/11/2019	15/12/2019	144.00	SI	SI	SI	1 MES
397	JIMENEZ ALBERCA RONAR	15/11/2019	15/12/2019	20.00	SI	SI	SI	1 MES
398	PACHERREZ RAYMUNDO JAIME	16/11/2019	16/12/2019	89.80	SI	SI	SI	1 MES
399	VERA SILVA SANTOS	16/11/2019	16/12/2019	189.40	SI	SI	NO	1 SEMANA
400	ZAPATA NAVARRO ALEJANDRO	17/11/2019	17/12/2019	85.60	SI	SI	SI	1 MES
401	MARCELO ALAMA OSWALDO	17/11/2019	17/12/2019	79.50	SI	SI	SI	1 MES
402	CARRASCO CASTRO SANTOS	18/11/2019	18/12/2019	46.80	SI	SI	SI	1 MES
403	RIVAS CORREA SIXTO	19/11/2019	19/12/2019	26.90	SI	SI	SI	1 MES
404	VIERA GUTIERREZ SEBASTIAN	19/11/2019	19/12/2019	20.00	SI	SI	SI	1 MES
405	PACHERREZ SEMINARIO MARIA AUDELIA	20/11/2019	20/12/2019	79.90	SI	SI	SI	1 MES
406	SEMINARIO VERA SANTOS ISMAEL	21/11/2019	21/12/2019	89.80	SI	SI	SI	1 MES
407	SEMINARIO TINEO SANTOS	22/11/2019	22/12/2019	67.80	SI	SI	SI	1 MES
408	SEMINARIO TINEO SANTOS RAFAEL	22/11/2019	22/12/2019	69.40	SI	SI	SI	1 MES
409	VILCHEZ ANCAJIMA JUANCARLOS	23/11/2019	23/12/2019	61.40	SI	SI	SI	1 MES
410	ADANAQUE VALVERDE MAXIMO	24/11/2019	24/12/2019	85.40	SI	SI	SI	2 MESES
411	VERA VIERA LUIS HUMBERTO	24/11/2019	24/12/2019	20.00	SI	SI	SI	1 MES
412	CASTRO ZAPATA EDGAR	25/11/2019	25/12/2019	65.40	SI	SI	SI	1 MES
413	NAVARRO SEMINARIO PEDRO	26/11/2019	26/12/2019	75.20	SI	SI	SI	1 MES
414	SEMINARIO TINEO ROSAS	27/11/2019	27/12/2019	116.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
415	DE LA CRUZ GIRON JUAN	28/11/2019	28/12/2019	45.90	SI	SI	SI	1 MES
416	CARREÑO ZAPATA ELBER	28/11/2019	28/12/2019	78.60	SI	SI	SI	1 MES
417	RAYMUNDO SEMINARIO LIZANDRO	29/11/2019	29/12/2019	75.90	SI	SI	SI	1 MES
418	SEMINARIO TINEO PASCUAL	30/11/2019	30/12/2019	89.90	SI	SI	SI	1 MES
419	VIERA SOCOLA SANTOS ALEJANDRO	1/12/2019	1/01/2020	20.00	SI	SI	SI	1 MES
420	MENDOZA ANTON KATHERINE RUBI	2/12/2019	2/01/2020	196.00	SI	SI	SI	1 MES

421	GIRON ANTON TERESA	3/12/2019	3/01/2020	145.60	SI	SI	SI	1 MES
422	MENDOZA CASTRO ELMER	4/12/2019	4/01/2020	75.50	SI	SI	SI	1 MES
423	MENDOZA MARCELO JULIO	5/12/2019	5/01/2020	55.40	SI	SI	SI	1 MES
424	CASTRO ROJAS JOSE ARSENIO	6/12/2019	6/01/2020	39.50	SI	SI	SI	1 MES
425	PALACIOS GIRON LUIS MIGUEL	7/12/2019	7/01/2020	488.20	SI	SI	SI	3 MESES
426	PACHERREZ RAYMUNDO PEDRO	8/12/2019	8/01/2020	169.50	SI	SI	SI	1 MES
427	VILLEGAS ADANAQUE CRISTIAN NOE	9/12/2019	9/01/2020	20.00	SI	SI	SI	1 MES
428	PACHERREZ GIRON JORGE	10/12/2019	10/01/2020	154.60	SI	SI	SI	1 MES
429	CASTRO CASTRO JESUS MARIA	11/12/2019	11/01/2020	132.30	SI	SI	SI	1 MES
430	CASTILLO ZAPATA LUIS ALBERTO	12/12/2019	12/01/2020	154.20	SI	SI	SI	1 MES
431	SILVA DE LA CRUZ JORGE LUIS	13/12/2019	13/01/2020	96.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
432	AREVALO ZAPATA JOEL	14/12/2019	14/01/2020	56.60	SI	SI	SI	1 MES
433	MORALES AVENDAÑO SANTOS REYNA	15/12/2019	15/01/2020	89.50	SI	SI	SI	1 MES
434	GONZALES MENDOZA RAFAEL	15/12/2019	15/01/2020	96.60	SI	SI	SI	1 MES
435	PACHERREZ RUIZ FRANCISCO	15/12/2019	15/01/2020	20.00	SI	SI	SI	1 MES
436	ZAPATA NAVARRO ALEJANDRO	15/12/2019	15/01/2020	45.50	SI	SI	SI	1 MES
437	CASTRO MAZA SOTERIO	16/12/2019	16/01/2020	85.60	SI	SI	SI	1 MES
438	COBEÑAS MORE ANTONIO	16/12/2019	16/01/2020	56.60	SI	SI	SI	1 MES
439	CASTRO ZAPATA JORGE LUIS	17/12/2019	17/01/2020	95.50	SI	SI	SI	1 MES
440	NAVARRO VERA PEDRO ALBERTO	18/12/2019	18/01/2020	75.30	SI	SI	SI	1 MES
441	CASTRO FLORES JULIO CESAR	18/12/2019	18/01/2020	65.50	SI	SI	SI	1 MES
442	VIERA VASQUEZ ALEX MARTIN	18/12/2019	18/01/2020	49.80	SI	SI	SI	1 MES
443	VASQUEZ JUAREZ ANDRES	19/12/2019	19/01/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
444	NAVARRO LALUPU ANDRES	19/12/2019	19/01/2020	35.60	SI	SI	SI	1 MES
445	NAVARRO YARLEQUE SANTOS FERNANDO	19/12/2019	19/01/2020	55.60	SI	SI	SI	1 MES
446	SEMINARIO NAVARRO MARIA GLORIA	20/12/2019	20/01/2020	45.60	SI	SI	SI	1 MES
447	NAVARRO MARCELO PERCY	21/12/2019	21/01/2020	96.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
448	CASTRO MENDOZA BENJAMIN	22/12/2019	22/01/2020	75.60	SI	SI	SI	1 MES
449	VIERA CARRASCO MILTON	22/12/2019	22/01/2020	46.50	SI	SI	SI	1 MES
450	CASTRO GIRON FREDY PABLO	23/12/2019	23/01/2020	167.80	SI	SI	SI	1 MES
451	CORDOVA CORDOVA ANTOLIN	23/12/2019	23/01/2020	185.50	SI	SI	SI	1 MES
452	CASTRO DIOS TORIBIO	24/12/2019	24/01/2020	184.00	SI	SI	SI	1 MES
453	ADANAQUE OJEDA JOSE	25/12/2019	25/01/2020	199.00	SI	SI	SI	1 MES
454	SAAVEDRA GONZALES VICTOR RAUL	25/12/2019	25/01/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
455	NAVARRETE VERA JUAN	26/12/2019	26/01/2020	215.00	SI	SI	SI	1 MES
456	JIMENEZ CRISANTO WILFREDO	26/12/2019	26/01/2020	217.80	SI	SI	SI	1 MES

457	RAYMUNDO FARFAN JACINTO	27/12/2019	27/01/2020	269.80	SI	SI	SI	1 MES
458	MAZA GIRON HECTOR	28/12/2019	28/01/2020	249.20	SI	SI	SI	1 MES
459	JIMENEZ DOMADOR GERARDO	28/12/2019	28/01/2020	215.00	SI	SI	SI	1 MES
460	LALUPU VERA SANTOS	29/12/2019	29/01/2020	28.60	SI	SI	SI	1 MES
461	GIRON ZAPATA SANTOS	30/12/2019	30/01/2020	46.50	SI	SI	SI	1 MES
462	SEGOVIA CARRANZA JOSE LUCAS	31/12/2019	31/01/2020	98.60	SI	SI	SI	1 MES



CHIRA VISION TV SRL

RUC 20529834013

SAN JOSE S/N SAN VICENTE DE PIEDRA RODADA

CEL 979404087- 942969378

EMAIL: chiravisiontv@hotmail.com

CARTERA DE CLIENTES 2020

CO D	APELLIDOS Y NOMBRES	FEC DE INST	FECH PAGO	MON TO	NOTIFICACIÓN	EVALUACIÓN	PROMOCIÓN	PLAZO DE PAGO
1	ROSALES ROSALES CARLOS	2/01/2020	2/02/2020	155.00	SI	SI	SI	1 MES
2	NAVARRO VIERA JUAN	2/01/2020	2/02/2020	177.50	SI	SI	SI	1 MES
3	JIMENEZ ACHA MANUEL DE JESUS	2/01/2020	2/02/2020	169.50	SI	SI	SI	1 MES
4	CASTRO NAVARRO JOSE SANTOS	3/01/2020	3/02/2020	175.00	SI	SI	SI	1 MES
5	CASTRO MARQUEZ CARLOS	3/01/2020	3/02/2020	149.70	SI	SI	SI	1 MES
6	GIRON JIMENEZ GUIDO	3/01/2020	3/02/2020	146.80	SI	SI	SI	1 MES
7	NAVARRETE ANTON MILTON	4/01/2020	4/02/2020	142.80	SI	SI	SI	1 MES
8	NAVARRETE ANTON MARTIN	4/01/2020	4/02/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
9	SEMINARIO NAVARRO SANTOS	5/01/2020	5/02/2020	144.60	SI	SI	SI	1 MES
10	NAVARRETE PACHERREZ SANTOS BENITO	6/01/2020	6/02/2020	168.90	SI	SI	SI	1 MES
11	CASTRO NAVARRO SANTOS	6/01/2020	6/02/2020	175.50	SI	SI	SI	1 MES
12	GIRON GIRON JAIME	6/01/2020	6/02/2020	145.90	SI	SI	SI	1 MES
13	CARREÑO NAVARRO SEGUNDO	7/01/2020	7/02/2020	145.50	SI	SI	SI	1 MES
14	MACALUPU DE YAMUNAQUE ROSA	7/01/2020	7/02/2020	148.80	SI	SI	SI	1 MES
15	CASTILLO SARANGO MANUEL	8/01/2020	8/02/2020	178.80	SI	SI	SI	1 MES
16	JUAREZ RIVAS CLAUDIO	9/01/2020	9/02/2020	146.60	SI	SI	SI	1 MES
17	DOMADOR NAVARRO SANTOS	9/01/2020	9/02/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
18	SEMINARIO VERA JUAN	10/01/2020	10/02/2020	178.90	SI	SI	SI	1 MES
19	DOMADOR MENDOZA NERY	10/01/2020	10/02/2020	178.90	SI	SI	SI	1 MES

20	PALACIOS MONTERO LUIS	11/01/2020	11/02/2020	137.60	SI	SI	SI	1 MES
21	GIRON LUDEÑA MANUEL	11/01/2020	11/02/2020	146.50	SI	SI	SI	1 MES
22	ADANAQUE JIMENEZ RAFAEL	12/01/2020	12/02/2020	137.50	SI	SI	SI	1 MES
23	DE LA CRUZ ZAPATA PEDRO	12/01/2020	12/02/2020	146.90	SI	SI	SI	1 MES
24	ZAPATA PACHERREZ SANTITOS	13/01/2020	13/02/2020	154.90	SI	SI	SI	1 MES
25	NAVARRO JIMENEZ JAN CARLO	13/01/2020	13/02/2020	155.80	SI	SI	SI	1 MES
26	PACHERREZ MORA HENRRY	14/01/2020	14/02/2020	135.90	SI	SI	NO	1 SEMANA
27	NAVARRO CASTRO ANTONIO	14/01/2020	14/02/2020	149.60	SI	SI	SI	1 MES
28	SANCHEZ SALAS MARLENY	17/01/2020	17/02/2020	135.00	SI	SI	SI	1 MES
29	FLORES CORDOVA GILMER	18/01/2020	18/02/2020	146.80	SI	SI	SI	1 MES
30	NAVARRETE VARGAS DEYVI	19/01/2020	19/02/2020	135.00	SI	SI	SI	1 MES
31	CORDOVA ZAPATA JORGE LUIS	19/01/2020	19/02/2020	186.90	SI	SI	SI	1 MES
32	VIERA DIOSES OMAR DAVID	22/01/2020	22/02/2020	143.50	SI	SI	SI	1 MES
33	RAYMUNDO ZAPATA DUBER	23/01/2020	23/02/2020	132.50	SI	SI	SI	1 MES
34	RAYMUNDO CARMEN MARCO	24/01/2020	24/02/2020	145.30	SI	SI	SI	1 MES
35	CARRASCO CASTRO ROSARIO	24/01/2020	24/02/2020	165.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
36	GIRON ZAPATA JHON ALEX	25/01/2020	25/02/2020	146.50	SI	SI	SI	1 MES
37	NAVARRO PULACHE ELEODORO	26/01/2020	26/02/2020	178.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
38	NIMA MARQUEZ JOSE	28/01/2020	28/02/2020	135.60	SI	SI	SI	1 MES
39	DIOSES CHAMBA EDUARDO	29/01/2020	29/02/2020	145.50	SI	SI	SI	1 MES
40	VILCHEZ ADANAQUE JAVIER	30/01/2020	30/02/2020	135.60	SI	SI	SI	1 MES
41	GARCIA POICON ALEJANDRO	30/01/2020	30/02/2020	62.30	SI	SI	SI	1 MES
42	MORALES RAYMUNDO EMILIO	1/02/2020	1/03/2020	65.00	SI	SI	SI	1 MES
43	ZAPATA PACHERREZ FERNANDO	1/02/2020	1/03/2020	55.00	SI	SI	SI	1 MES
44	OLAYA PALACIOS BIDILBERTO	1/02/2020	1/03/2020	35.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
45	SILUPU YARLEQUE JORGE LUIS	1/02/2020	1/03/2020	45.30	SI	SI	SI	1 MES
46	SERNAQUE JUAREZ EDILBERTO	2/02/2020	2/03/2020	65.30	SI	SI	SI	1 MES
47	VIERA DIOSES JOSE LUIS	2/02/2020	2/03/2020	35.60	SI	SI	SI	1 MES
48	CASTILLO VARGAS WILFREDO	3/02/2020	3/03/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
49	VARONA GIRON MAURO	3/02/2020	3/03/2020	55.60	SI	SI	SI	1 MES
50	ANASTACIO SAAVEDRA JAVIER	4/02/2020	4/03/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
51	APACANA AVILA MIRTHA	4/02/2020	4/03/2020	123.00	SI	SI	SI	1 MES
52	NAVARRO ZAPATA JUANA	5/02/2020	5/03/2020	65.50	SI	SI	SI	1 MES
53	OTOYA MONZOBITE CARLOS ALBERTO	5/02/2020	5/03/2020	89.50	SI	SI	SI	1 MES
54	CORREA DELGADO LUIS	6/02/2020	6/03/2020	87.50	SI	SI	SI	1 MES
55	NAVARRO SEMINARIO RAUL	7/02/2020	7/03/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA

56	VIERA MECHATO LUZ MARIA	7/02/2020	7/03/2020	69.50	SI	SI	SI	1 MES
57	MORALES ZAPATA VICENTE	8/02/2020	8/03/2020	78.50	SI	SI	SI	1 MES
58	SILVA INGA MANUEL ANTONIO	12/02/2020	12/03/2020	45.50	SI	SI	SI	1 MES
59	GIRON AGUILAR SANTOS LUCIANO	13/02/2020	13/03/2020	78.90	SI	SI	SI	1 MES
60	PACHERREZ GIRON ADRIAN GUSTAVO	14/02/2020	14/03/2020	65.80	SI	SI	SI	1 MES
61	VIERA GIRON JOSE DE LAS ROSAS	15/02/2020	15/03/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
62	GIRON SAAVEDRA JHON	15/02/2020	15/03/2020	45.80	SI	SI	SI	1 MES
63	JULCAHUANCA CALLE ANTERO	16/02/2020	16/03/2020	62.60	SI	SI	SI	1 MES
64	VIERA CARRASCO RAMON	17/02/2020	17/03/2020	35.50	SI	SI	SI	1 MES
65	ALVAREZ JIMENEZ ANGELICA	18/02/2020	18/03/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
66	NAVARRO VIERA MARIA FRANCISCA	19/02/2020	19/03/2020	145.60	SI	SI	SI	1 MES
67	JIMENEZ ALBERCA SEGUNDO AGUSTIN	19/02/2020	19/03/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
68	CASTRO AREVALO AGUSTIN	20/02/2020	20/03/2020	78.90	SI	SI	SI	1 MES
69	CANOVA AREVALO JOSE ARMANDO	20/02/2020	20/03/2020	56.00	SI	SI	SI	1 MES
70	MENDOZA AREVALO RIGOBERTO	20/02/2020	20/03/2020	65.60	SI	SI	SI	1 MES
71	PEÑA RAMIREZ WILMER	20/02/2020	20/03/2020	49.50	SI	SI	SI	1 MES
72	VIERA CASTRO RICARDO	21/02/2020	21/03/2020	33.60	SI	SI	SI	1 MES
73	VIERA NAVARRO VICTOR	21/02/2020	21/03/2020	63.20	SI	SI	SI	1 MES
74	GIRON NAVARRO ELBER JHON	21/02/2020	21/03/2020	66.30	SI	SI	SI	1 MES
75	ALMESTAR ANTON WILFREDO	22/02/2020	22/03/2020	20.00	SI	SI	SI	1 MES
76	NAVARRO GIRON JOSE	22/02/2020	22/03/2020	57.70	SI	SI	SI	1 MES
77	CARRASCO ANTON JUAN CARLOS	23/02/2020	23/03/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
78	NAVARRO ANTON JAVIER	25/02/2020	25/03/2020	54.60	SI	SI	SI	1 MES
79	GIRON NIMA DANIELA	26/02/2020	26/03/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
80	NAVARRO VIERA DOMINGO	26/02/2020	26/03/2020	85.40	SI	SI	SI	1 MES
81	SILUPU ENCALADA SANTOS ANTOLIN	26/02/2020	26/03/2020	20.00	SI	SI	SI	1 MES
82	SILUPU ANTON LEANDRO	27/02/2020	27/03/2020	45.80	SI	SI	SI	1 MES
83	NAVARRO PACHERREZ JORGE	29/02/2020	29/03/2020	56.60	SI	SI	SI	1 MES
84	ZAPATA CASTRO SANTOS	2/03/2020	2/04/2020	36.95	SI	SI	NO	1 SEMANA
85	SUAREZ DIOSES JUAN	3/03/2020	3/04/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
86	DE LA CRUZ TINOCO JOSE LUIS	4/03/2020	4/04/2020	85.60	SI	SI	SI	1 MES
87	ANTON VALVERDE JOSE	4/03/2020	4/04/2020	184.50	SI	SI	SI	1 MES
88	RAYMUNDO GIRON HUGO	5/03/2020	5/04/2020	195.60	SI	SI	SI	1 MES
89	NAVARRO PACHERREZ SANTOS FROILAN	5/03/2020	5/04/2020	89.00	SI	SI	SI	1 MES
90	RIVAS IPANAQUE JOSE CESAR	6/03/2020	6/04/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
91	NAVARRO VIERA JUAN CARLOS	7/03/2020	7/04/2020	89.40	SI	SI	SI	1 MES

92	NAVARRO MEDINA DAVID	7/03/2020	7/04/2020	141.00	SI	SI	SI	1 MES
93	SANDOVAL ANTON CESAR AGUSTO	8/03/2020	8/04/2020	115.00	SI	SI	SI	1 MES
94	SANDOVAL RAMIREZ AGUSTO	9/03/2020	9/04/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
95	CASTRO SANDOVAL JUAN CARLOS	9/03/2020	9/04/2020	76.50	SI	SI	SI	1 MES
96	SANDOVAL CASTRO FREDY ALBERTO	10/03/2020	10/04/2020	72.60	SI	SI	SI	1 MES
97	CASTRO JIMENEZ NORMA	11/03/2020	11/04/2020	95.30	SI	SI	SI	1 MES
98	JIMENEZ PACHERREZ RODOLFO	11/03/2020	11/04/2020	85.00	SI	SI	SI	1 MES
99	VALVERDE GIRON NATIVIDAD	13/03/2020	13/04/2020	65.60	SI	SI	SI	1 MES
100	SANDOVAL ANTON TEOLINDA	14/03/2020	14/04/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
101	GIRON JARAMILLO HUGO	14/03/2020	14/04/2020	74.60	SI	SI	SI	1 MES
102	MORALES FIESTAS VICENTE	15/03/2020	15/04/2020	98.50	SI	SI	SI	1 MES
103	GIRON JARAMILLO PEDRO	16/03/2020	16/04/2020	45.90	SI	SI	SI	1 MES
104	ANTON CASTRO SANTOS	17/03/2020	17/04/2020	35.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
105	CASTRO GIRON YAN CARLO	18/03/2020	18/04/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
106	CASTRO ZAPATA OLEGARIO	18/03/2020	18/04/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
107	BECCERRA HUANCA CESAR AGUSTO	19/03/2020	19/04/2020	75.60	SI	SI	SI	1 MES
108	ALBERCA PINTADO WILMER ARMANDO	19/03/2020	19/04/2020	48.90	SI	SI	SI	1 MES
109	CASTILLO ZAPATA JOSE	20/03/2020	20/04/2020	65.50	SI	SI	SI	1 MES
110	GIRON RAYMUNDO SEGUNDO MARCELINO	21/03/2020	21/04/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
111	GIRON RODRIGUEZ JEAN POLL	21/03/2020	21/04/2020	85.60	SI	SI	SI	1 MES
112	RAYMUNDO CHAVEZ MARTIN	22/03/2020	22/04/2020	93.50	SI	SI	SI	1 MES
113	ALBERCA GARCIA MARCO	22/03/2020	22/04/2020	75.50	SI	SI	SI	1 MES
114	GIRON AGUILAR JUAN CLAUDIO	23/03/2020	23/04/2020	45.80	SI	SI	SI	1 MES
115	VALDIVIESO CASTILLO JUAN CARLOS	24/03/2020	24/04/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
116	CASTRO CASTRO VICTOR	24/03/2020	24/04/2020	58.90	SI	SI	SI	1 MES
117	PEÑA RUIZ MANUEL	25/03/2020	25/04/2020	49.50	SI	SI	SI	1 MES
118	NIMA CRISANTO SEGUNDO	26/03/2020	26/04/2020	65.80	SI	SI	SI	1 MES
119	ORDINOLA SEMINARIO FERNANDO	26/03/2020	26/04/2020	75.50	SI	SI	SI	1 MES
120	AREVALO ZAPATA JOSE	27/03/2020	27/04/2020	45.90	SI	SI	SI	1 MES
121	VALVERDE RAYMUNDO CRISTHIAN	27/03/2020	27/04/2020	46.90	SI	SI	SI	1 MES
122	JIMENEZ GIRON MARTIN	28/03/2020	28/04/2020	45.80	SI	SI	SI	1 MES
123	JIMENEZ GIRON JUAN CRUZ	29/03/2020	29/04/2020	98.60	SI	SI	SI	1 MES
124	JIMENEZ GIRON CARLOS JIMY	30/03/2020	30/04/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
125	NAVARRO CASTRO GUILLERMO	31/03/2020	31/04/2020	84.60	SI	SI	SI	1 MES
126	NAVARRO ADANAQUE EDILMER JOEL	1/04/2020	1/05/2020	75.80	SI	SI	SI	1 MES
127	GOMEZ SARANGO JOSE	13/04/2020	13/05/2020	45.60	SI	SI	SI	1 MES

128	GOMEZ SARANGO JUAN CARLOS	14/04/2020	14/05/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
129	IMAN CHAPILLEQUEN JEAN PAUL	15/04/2020	15/05/2020	45.60	SI	SI	SI	1 MES
130	NIMA JUAREZ HUMBERTO	17/04/2020	17/05/2020	84.60	SI	SI	SI	1 MES
131	JUAREZ CARRASCO ALFREDO ANGELO	17/04/2020	17/05/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
132	NAVARRO JARAMILLO JORGE CRUZ	18/04/2020	18/05/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
133	TIMANA PEÑA JORGE	19/04/2020	19/05/2020	41.90	SI	SI	SI	1 MES
134	PALACIOS CHAPILLEQUEN SEGUNDO ANGEL	19/04/2020	19/05/2020	45.50	SI	SI	SI	1 MES
135	RAYMUNDO GIRON ALFREDO	20/04/2020	20/05/2020	95.00	SI	SI	SI	1 MES
136	CRISANTO CHERO SANTOS	20/04/2020	20/05/2020	84.60	SI	SI	SI	1 MES
137	RAYMUNDO GIRON MAXIMO	21/04/2020	21/05/2020	69.50	SI	SI	SI	1 MES
138	IMAN MORALES JOSE ALFONSO	21/04/2020	21/05/2020	56.50	SI	SI	SI	1 MES
139	ALMESTAR CAMACHO CARLOS	23/04/2020	23/05/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
140	MORE SILVA SEFERINO	24/04/2020	24/05/2020	165.60	SI	SI	SI	1 MES
141	GRANDA QUINDE JOSE ORLANDO	24/04/2020	24/05/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
142	PEÑA RAMIREZ DUBERLI	25/04/2020	25/05/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
143	VASQUEZ VERA LUIS EVANGELISTA	25/04/2020	25/05/2020	134.60	SI	SI	SI	1 MES
144	SILVA JUAREZ EMUNDO R	26/04/2020	26/05/2020	139.80	SI	SI	SI	1 MES
145	JIMENEZ TINOCO FRANKLIN	27/04/2020	27/05/2020	153.20	SI	SI	SI	1 MES
146	VERA SILVA CRISTINO	27/04/2020	27/05/2020	146.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
147	PINGO JIMENEZ EDDY MANUEL	28/04/2020	28/05/2020	195.60	SI	SI	SI	1 MES
148	IMAN BAZAN MAGDALENA	28/04/2020	28/05/2020	145.60	SI	SI	SI	1 MES
149	VERA JIMENEZ FRANCISCO	29/04/2020	29/05/2020	175.60	SI	SI	SI	1 MES
150	CARRASCO CASTRO FELIPE	29/04/2020	29/05/2020	165.50	SI	SI	SI	1 MES
151	NIMA CRISANTO JOSE	30/04/2020	30/05/2020	185.00	SI	SI	SI	1 MES
152	RAYMUNDO RAYMUNDO RODOLFO	1/05/2019	1/06/2019	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
153	ALMESTAR ALAMA ANDREA	3/05/2020	3/06/2020	148.90	SI	SI	SI	1 MES
154	GUTIERREZ SILUPU ROSA	3/05/2020	3/06/2020	146.20	SI	SI	SI	1 MES
155	ALMESTAR CAMPOVERDE FIORELA	4/05/2020	4/06/2020	149.60	SI	SI	SI	1 MES
156	GIRON SILUPU SANTOS MERCEDES	5/05/2020	5/06/2020	178.50	SI	SI	SI	1 MES
157	PACHERREZ CASTRO JESUS	5/05/2020	5/06/2020	165.40	SI	SI	SI	1 MES
158	PULACHE TIMANA ELISEO	6/05/2020	6/06/2020	39.80	SI	SI	NO	1 SEMANA
159	CASTILLO MESTANZA HUMBERTO	6/05/2020	6/06/2020	65.80	SI	SI	SI	1 MES
160	YACSAHUANCA VIERA RICAR	7/05/2020	7/06/2020	56.90	SI	SI	SI	1 MES
161	VILCHEZ POICON CARLOS	8/05/2020	8/06/2020	145.00	SI	SI	SI	1 MES
162	NIMA ORDINOLA DEYVI	8/05/2020	8/06/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
163	CASTRO ZAPATA DAVID	9/05/2020	9/06/2020	146.50	SI	SI	SI	1 MES

164	GIRON SILVA EBER WILLIAM	9/05/2020	9/06/2020	149.60	SI	SI	SI	1 MES
165	CRISANTO MENDOZA JESSICA DEL ROSARIO	11/05/2020	11/06/2020	142.53	SI	SI	SI	1 MES
166	ALMESTAR CAMACHO MERCEDES	11/05/2020	11/06/2020	146.50	SI	SI	SI	1 MES
167	CRISANTO JUAREZ VICTOR	12/05/2020	12/06/2020	145.00	SI	SI	SI	1 MES
168	ALMESTAR ANTON GABRIEL	13/05/2020	13/06/2020	20.00	SI	SI	SI	1 MES
169	CASTRO SANDOVAL RAMOS JAIME	14/05/2020	14/06/2020	146.80	SI	SI	SI	1 MES
170	RUIZ BERRU LUCAS	14/05/2020	14/06/2020	145.90	SI	SI	SI	1 MES
171	ZAPATA ZAPATA OSCAR ARMANDO	15/05/2020	15/06/2020	45.50	SI	SI	SI	1 MES
172	WINCHOLONG PEÑA LUIS ALBERTO	16/05/2020	16/06/2020	142.50	SI	SI	SI	1 MES
173	ANTON ZAPATA MANUEL EFRAIN	17/05/2020	17/06/2020	135.00	SI	SI	SI	1 MES
174	LA CHIRA VALVERDE ELIBERTO	18/05/2020	18/06/2020	136.00	SI	SI	SI	1 MES
175	CASTRO JIMENEZ SEGUNDO FRANCISCO	20/05/2020	20/06/2020	162.00	SI	SI	SI	1 MES
176	NAVARRETE ANTON FELIX	20/05/2020	20/06/2020	48.90	SI	SI	SI	1 MES
177	JIMENEZ ANTON JOSE DUBER	21/05/2020	21/06/2020	42.00	SI	SI	SI	1 MES
178	RAYMUNDO ANTON REYNALDO	22/05/2020	22/06/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
179	ZAPATA PACHERREZ CESAR FRANCISCO	22/05/2020	22/06/2020	195.00	SI	SI	SI	1 MES
180	CASTILLO PEÑA DIEGO ARMANDO	23/05/2020	23/06/2020	175.60	SI	SI	SI	1 MES
181	CASTILLO ZAPATA PEDRO JULIO	24/05/2020	24/06/2020	195.60	SI	SI	SI	1 MES
182	RUIZ SILVA DELIBERTO	25/05/2020	25/06/2020	145.50	SI	SI	SI	1 MES
183	VERA JIMENEZ AGUSTIN	26/05/2020	26/06/2020	178.90	SI	SI	SI	1 MES
184	NIMA JUAREZ VICTOR	27/05/2020	27/06/2020	176.60	SI	SI	SI	1 MES
185	TABOADA VARVERDE SEGUNDO	28/05/2020	28/06/2020	175.20	SI	SI	SI	1 MES
186	CASTILLO ZAPATA FREDY MARTIN	29/05/2020	29/06/2020	136.50	SI	SI	SI	1 MES
187	SANDOVAL CASTRO JUAN CARLOS	30/05/2020	30/06/2020	162.00	SI	SI	SI	1 MES
188	CASTRO CASTRO FERMIN	31/05/2020	31/06/2020	174.00	SI	SI	SI	1 MES
189	PACHERREZ CASTRO ALFREDO	31/05/2020	31/06/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
190	CHERO ENCALADA ISABEL	1/06/2020	1/07/2020	45.50	SI	SI	SI	1 MES
191	MORALES VIERA RAFAEL	11/06/2020	11/07/2020	146.90	SI	SI	SI	1 MES
192	NOLE VERA DAVID JOEL	13/06/2020	13/07/2020	45.80	SI	SI	SI	1 MES
193	NAVARRO VIERA JUAN JOSE	14/06/2020	14/07/2020	56.00	SI	SI	SI	1 MES
194	PINTADO ALBERCA ROGELIO	15/06/2020	15/07/2020	35.00	SI	SI	SI	1 MES
195	GIRON SILUPU JIMY HENRRY	15/06/2020	15/07/2020	96.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
196	ZAPATA DIOSES JUAN MIGUEL	16/06/2020	16/07/2020	138.50	SI	SI	SI	1 MES
197	ADANAQUE VALVERDE PEDRO	17/06/2020	17/07/2020	195.60	SI	SI	SI	1 MES
198	MORALES ROMAN ANDRES AVELINO	17/06/2020	17/07/2020	175.00	SI	SI	SI	1 MES
199	GARCIA ALBERCA ALQUIDES	18/06/2020	18/07/2020	136.50	SI	SI	SI	1 MES

200	GARCIA GRANDA CRESENCIO	18/06/2020	18/07/2020	194.40	SI	SI	SI	1 MES
201	MARCELO ALAMA GERARDO	21/06/2020	21/07/2020	175.80	SI	SI	SI	1 MES
202	ZAPATA RAYMUNDO LORETO	21/06/2020	21/07/2020	146.50	SI	SI	SI	1 MES
203	ADANAQUE CRISANTO EDUARDO	22/06/2020	22/07/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
204	CALLE DIOSSES JOSE ANTONIO	23/06/2020	23/07/2020	145.40	SI	SI	SI	1 MES
205	ALBERCA PINTADO JOSE EDISIO	25/06/2020	25/07/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
206	VIERA CARRASCO RIGOBERTO	26/06/2020	26/07/2020	145.00	SI	SI	SI	1 MES
207	FIESTA RAMIREZ FRANCISCO	26/06/2020	26/07/2020	154.60	SI	SI	SI	1 MES
208	MORE RAYMUNDO OSWALDO	27/06/2020	27/07/2020	138.00	SI	SI	SI	1 MES
209	SOCOLA ANTON PILAR	30/06/2020	30/07/2020	139.00	SI	SI	SI	1 MES
210	GOIZUETA SOCOLA INGRID	30/06/2020	30/07/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
211	ZAPATA DIOSSES DORA	1/07/2020	1/08/2020	195.00	SI	SI	SI	1 MES
212	MENDOZA NAVARRO JUAN	1/07/2020	1/08/2020	136.60	SI	SI	SI	1 MES
213	TINEO PULACHE SANTOS FELICIANO	2/07/2020	2/08/2020	165.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
214	CASTRO SAAVEDRA SANTOS PEDRO	2/07/2020	2/08/2020	174.40	SI	SI	SI	1 MES
215	ZAPATA ZAPATA PEDRO	2/07/2020	2/08/2020	142.50	SI	SI	SI	1 MES
216	RAMIREZ PEÑA MATILDE	3/07/2020	3/08/2020	198.60	SI	SI	SI	1 MES
217	VERA NAVARRO NERY	3/07/2020	3/08/2020	41.00	SI	SI	SI	1 MES
218	ATOCHE SEMINARIO ARTURO	4/07/2020	4/08/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
219	ALBERCA PINTADO JOSE LIDER	4/07/2020	4/08/2020	85.00	SI	SI	SI	1 MES
220	MAZA TINEO MAXIMO	4/07/2020	4/08/2020	62.50	SI	SI	SI	1 MES
221	GIRON LUDEÑA ORLANDO	5/07/2020	5/08/2020	195.60	SI	SI	SI	1 MES
222	VALVERDE GIRON HUMBERTO	6/07/2020	6/08/2020	42.20	SI	SI	NO	1 SEMANA
223	GIRON ENCALADA SANTOS PEDRO	7/07/2020	7/08/2020	40.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
224	CASTRO RAYMUNDO ESTEBAN	7/07/2020	7/08/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
225	ADANAQUE PALACIOS JULIA	7/07/2020	7/08/2020	149.85	SI	SI	SI	1 MES
226	ESPINOZA GIRON JULIA	7/07/2020	7/08/2020	78.90	SI	SI	SI	1 MES
227	VIERA NAVARRO WILMER	8/07/2020	8/08/2020	98.50	SI	SI	SI	1 MES
228	CULQUICONDOR REMAICUNA JORGE	9/07/2020	9/08/2020	74.60	SI	SI	SI	1 MES
229	VIERA DIOSSES RAFAEL	9/07/2020	9/08/2020	167.20	SI	SI	SI	1 MES
230	GIRON NAVARRO HILARIO	10/07/2020	10/08/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
231	NUÑEZ MORALES JESUS	10/07/2020	10/08/2020	139.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
232	NUÑEZ MORALES MARIA	11/07/2020	11/08/2020	146.80	SI	SI	SI	1 MES
233	MORALES SANTOS JOSE ANIBAL	11/07/2020	11/08/2020	154.60	SI	SI	SI	1 MES
234	CORDOVA SEMINARIO DANIEL	12/07/2020	12/08/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
235	OLAYA PALACIOS CELIBI FRAYONI	12/07/2020	12/08/2020	184.60	SI	SI	SI	1 MES

236	SANCHEZ JARAMILLO DAVID	13/07/2020	13/08/2020	141.50	SI	SI	SI	1 MES
237	GIRON JUAREZ DANIEL	13/07/2020	13/08/2020	168.50	SI	SI	SI	1 MES
238	NAVARRO ZAPATA MARTIN	14/07/2020	14/08/2020	195.40	SI	SI	SI	1 MES
239	NAVARRO NAVARRO CARLOS ALBERTO	14/07/2020	14/08/2020	141.60	SI	SI	SI	1 MES
240	ALMESTAR CAMACHO IRMA	22/07/2020	22/08/2020	154.60	SI	SI	SI	1 MES
241	CASTRO GIRON JUNIOR	23/07/2020	23/08/2020	149.20	SI	SI	SI	1 MES
242	YAHUANA JIMENEZ CARLOS LUIS	23/07/2020	23/08/2020	135.20	SI	SI	SI	1 MES
243	YAHUANA OCOPE PAULINO	24/07/2020	24/08/2020	138.30	SI	SI	SI	1 MES
244	CRISANTO JUAREZ CARLOS HUMBERTO	25/07/2020	25/08/2020	195.60	SI	SI	SI	1 MES
245	QUITO SAAVEDRA MARIA CRISTINA	26/07/2020	26/08/2020	149.50	SI	SI	SI	1 MES
246	PALACIOS CASTRO SEGUNDO	28/07/2020	28/08/2020	175.60	SI	SI	SI	1 MES
247	MARCELO CASTRO ROSA	28/07/2020	28/08/2020	148.60	SI	SI	SI	1 MES
248	NAVARRO NAVARRO WILMER	29/07/2020	29/08/2020	165.50	SI	SI	SI	1 MES
249	NORIEGA BERRU MARINA	31/07/2020	31/08/2020	78.50	SI	SI	SI	1 MES
250	CORDOVA PACHERREZ PEDRO	1/08/2020	1/09/2020	49.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
251	ALMESTAR JIMENEZ CARLOS MILTON	2/08/2020	2/09/2020	65.50	SI	SI	SI	1 MES
252	PINTADO CHUQUIHUANGA DEMECIO	3/08/2020	3/09/2020	48.50	SI	SI	SI	1 MES
253	ADANAQUE JIMENEZ PAOLA CLARIVEL	3/08/2020	3/09/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
254	MORAN LIZANO HECTOR	4/08/2020	4/09/2020	45.60	SI	SI	SI	1 MES
255	ALMESTAR ANTON SEGUNDO THOMAS	5/08/2020	5/09/2020	95.60	SI	SI	SI	1 MES
256	MARTINEZ SILVA CLAUDIO	5/08/2020	5/09/2020	42.60	SI	SI	SI	1 MES
257	RIVAS IPANAQUE RUMALDO JOSE	6/08/2020	6/09/2020	42.20	SI	SI	SI	1 MES
258	ADANAQUE PALACIOS SEGUNDO GERMAN	7/08/2020	7/09/2020	49.80	SI	SI	SI	1 MES
259	RAYMUNDO ANTON SANTOS	8/08/2020	8/09/2020	48.60	SI	SI	SI	1 MES
260	CASTRO CARREÑO DAVID	8/08/2020	8/09/2020	98.40	SI	SI	SI	1 MES
261	NAVARRO VERA RODOLFO	9/08/2020	9/09/2020	52.40	SI	SI	SI	1 MES
262	NAVARRO ZAPATA LUCIANO	10/08/2020	10/09/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
263	CASTRO ZAPATA MILTON	11/08/2020	11/09/2020	49.50	SI	SI	SI	1 MES
264	JIMEMEZ GIRON PABLO	13/08/2020	13/09/2020	65.50	SI	SI	SI	1 MES
265	VERA GIRON JOSE	14/08/2020	14/09/2020	139.90	SI	SI	SI	1 MES
266	SOCOLA ANTON PAULO	14/08/2020	14/09/2020	148.50	SI	SI	SI	1 MES
267	RODRIGUEZ IMAN RODOLFO	15/08/2020	15/09/2020	179.30	SI	SI	SI	1 MES
268	CASTRO FERNANDEZ VIOLETA	16/08/2020	16/09/2020	145.80	SI	SI	SI	1 MES
269	CASTRO ENCALADA SEGUNDO ALEJANDRO	17/08/2020	17/09/2020	159.40	SI	SI	SI	1 MES
270	ZAPATA VERA JESUS	17/08/2020	17/09/2020	163.50	SI	SI	SI	1 MES
271	CASTRO YARLEQUE EDWIN JAVIER	18/08/2020	18/09/2020	149.60	SI	SI	SI	1 MES

272	PACHERREZ NIMA DELFIN CESAR	19/08/2020	19/09/2020	147.60	SI	SI	SI	1 MES
273	ALMESTAR CAMACHO SANTOS FLORA	20/08/2020	20/09/2020	146.10	SI	SI	SI	1 MES
274	CASTRO CASTRO PANTALEON	20/08/2020	20/09/2020	168.90	SI	SI	SI	1 MES
275	MORENO RAYMUNDO HUGO ARMENGOL	21/08/2020	21/09/2020	141.00	SI	SI	SI	1 MES
276	CORDOVA FLORES EZEQUIEL	23/08/2020	23/09/2020	141.50	SI	SI	SI	1 MES
277	ANTON PALACIOS LORENZO	24/08/2020	24/09/2020	163.20	SI	SI	SI	1 MES
278	SEMINARIO VERA SANTOS	25/08/2020	25/09/2020	185.40	SI	SI	SI	1 MES
279	CASTRO SAAVEDRA PEDRO	26/08/2020	26/09/2020	162.30	SI	SI	SI	1 MES
280	NIMA MARQUEZ SANTOS EBARISTO	27/08/2020	27/09/2020	195.00	SI	SI	SI	1 MES
281	CHIROQUE HUERTAS JESUS MANUEL	28/08/2020	28/09/2020	145.00	SI	SI	SI	1 MES
282	PINTADO GUARNIZO EDGAR ELI	28/08/2020	28/09/2020	135.00	SI	SI	SI	1 MES
283	FALERO AREVALO JULIA ESTHER	29/08/2020	29/09/2020	138.90	SI	SI	SI	1 MES
284	CASTRO JIMENEZ JORGE	31/08/2020	31/09/2020	165.60	SI	SI	SI	1 MES
285	OJEDA YOYERA JOSE PASCUAL	31/08/2020	31/09/2020	47.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
286	RUIZ CASTRO ADRIAN	1/09/2020	1/10/2020	65.20	SI	SI	SI	1 MES
287	GIRON ANTON JUAN	1/09/2020	1/10/2020	62.80	SI	SI	SI	1 MES
288	CASTRO JIMENEZ PEDRO	2/09/2020	2/10/2020	45.80	SI	SI	SI	1 MES
289	GIRON ZAPATA LUIS MIGUEL	2/09/2020	2/10/2020	35.90	SI	SI	NO	1 SEMANA
290	LUDEÑA GIRON MANUEL	2/09/2020	2/10/2020	35.90	SI	SI	NO	1 SEMANA
291	ALMESTAR ANTON JUAN ELOY	3/09/2020	3/10/2020	148.60	SI	SI	SI	1 MES
292	JULCAHUANCA CALLE JUAN FRANCISCO	4/09/2020	4/10/2020	148.00	SI	SI	SI	1 MES
293	JIMENEZ FLORES SEGUNDO JUAN	4/09/2020	4/10/2020	144.20	SI	SI	SI	1 MES
294	MORALES AVENDAÑO SANTOS ANIBAL	6/09/2020	6/10/2020	145.90	SI	SI	SI	1 MES
295	NAVARRO CASTRO ADRIANO JESUS	6/09/2020	6/10/2020	146.90	SI	SI	SI	1 MES
296	JIMENEZ GIRON CRISTHIAN FABIAN	7/09/2020	7/10/2020	169.90	SI	SI	SI	1 MES
297	GARCES CALLE JOEL ERACLIO	8/09/2020	8/10/2020	175.90	SI	SI	SI	1 MES
298	NAVARRO FARFAN LUIS ALBERTO	11/09/2020	11/10/2020	149.60	SI	SI	SI	1 MES
299	MENDOZA GIRON ANTENOR	13/09/2020	13/10/2020	146.80	SI	SI	SI	1 MES
300	NAVARRO ZAPATA SANTOS SEGUNDO	14/09/2020	14/10/2020	142.30	SI	SI	SI	1 MES
301	ZAPATA LALUPU ROSA	15/09/2020	15/10/2020	145.60	SI	SI	SI	1 MES
302	JIMENEZ PINTADO ISIDRO	16/09/2020	16/10/2020	144.20	SI	SI	SI	1 MES
303	GARCIA CRUZ ARNALDO	17/09/2020	17/10/2020	68.70	SI	SI	SI	1 MES
304	CASTILLO GARCIA DUBER	18/09/2020	18/10/2020	75.60	SI	SI	SI	1 MES
305	CASTILLO GIRON JHON CARLO	19/09/2020	19/10/2020	79.90	SI	SI	SI	1 MES
306	AVENDAÑO ALVAREZ EMILIANO	21/09/2020	21/10/2020	45.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
307	OJEDA ADANAQUE NOE	23/09/2020	23/10/2020	48.90	SI	SI	SI	1 MES

308	ZALAZAR GOMEZ MIGUEL ANGEL	24/09/2020	24/10/2020	78.90	SI	SI	SI	1 MES
309	NAVARRO VERA DAVID	25/09/2020	25/10/2020	146.50	SI	SI	SI	1 MES
310	ANTON CASTRO DIRSEO	26/09/2020	26/10/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
311	PACHERREZ ZAPATA CESAR AUGUSTO	27/09/2020	27/10/2020	178.50	SI	SI	SI	1 MES
312	DE LA CRUZ IMAN RICARDO	28/09/2020	28/10/2020	178.50	SI	SI	SI	1 MES
313	CASTRO ZAPATA PEDRO MIGUEL	18/10/2020	18/11/2020	37.60	SI	SI	SI	1 MES
314	GIRON ZAPATA CARLOS	18/10/2020	18/11/2020	46.50	SI	SI	SI	1 MES
315	ALMESTAR SAAVEDRA OSCAR SEGUNDO	19/10/2020	19/11/2020	37.90	SI	SI	SI	1 MES
316	PULACHE SEMINARIO JAIME	20/10/2020	20/11/2020	46.90	SI	SI	SI	1 MES
317	VERA SAAVEDRA EUGENIO	20/10/2020	20/11/2020	54.60	SI	SI	SI	1 MES
318	JIMENEZ IMAN ANGEL WILMER	21/10/2020	21/11/2020	55.80	SI	SI	SI	1 MES
319	ROJAS CUEVA TATIANA LISETH	22/10/2020	22/11/2020	46.80	SI	SI	SI	1 MES
320	POICON CASTRO LUIS JAVIER	28/10/2020	28/11/2020	78.90	SI	SI	SI	1 MES
321	JIMENEZ DOMADOR JORGE LUIS	28/10/2020	28/11/2020	55.00	SI	SI	SI	1 MES
322	ALBERCA HERRERA JOEL SANTOS	29/10/2020	29/11/2020	46.80	SI	SI	SI	1 MES
323	PEÑA ALVAREZ ABEL	29/10/2020	29/11/2020	66.00	SI	SI	SI	1 MES
324	SAAVEDRA VIERA IRENO	29/10/2020	29/11/2020	35.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
325	MORE ZAPATA PEDRO PABLO	30/10/2020	30/11/2020	43.50	SI	SI	SI	1 MES
326	FARFAN GALVEZ WILMER	30/10/2020	30/11/2020	32.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
327	VIERA CALLE HENRRY SAMIR	31/10/2020	31/11/2020	45.30	SI	SI	SI	1 MES
328	GIRON JARAMILLO DAVID	1/11/2020	1/12/2020	118.00	SI	SI	SI	1 MES
329	GIRON NAVARRO JORGE LUIS	1/11/2020	1/12/2020	46.50	SI	SI	SI	1 MES
330	NAVARRO FLORES CARLOS ALBERTO	2/11/2020	2/12/2020	78.50	SI	SI	SI	1 MES
331	AREVALO NOLE FERNANDO	3/11/2020	3/12/2020	89.50	SI	SI	SI	1 MES
332	SOCOLA RODRIGUEZ ANGEL	4/11/2020	4/12/2020	45.50	SI	SI	SI	1 MES
333	GUZMAN DIAZ MANUEL	5/11/2020	5/12/2020	89.50	SI	SI	SI	1 MES
334	CASTILLO LA CHIRA SEGUNDO GERMAN	6/11/2020	6/12/2020	62.30	SI	SI	SI	1 MES
335	ABAD JIMENEZ SILVIO	7/11/2020	7/12/2020	95.00	SI	SI	SI	1 MES
336	FLORES GARCIA CANDELARIA	8/11/2020	8/12/2020	84.50	SI	SI	SI	1 MES
337	FLORES GARCIA EDWIN	8/11/2020	8/12/2020	75.60	SI	SI	SI	1 MES
338	JIMENEZ ATOCHE DIANA ELIZABETH	9/11/2020	9/12/2020	45.30	SI	SI	SI	1 MES
339	NIMA LAUREANO ALFREDO	12/11/2020	12/12/2020	85.60	SI	SI	SI	1 MES
340	LA CHIRA NAVARRO DANY FABIAN	13/11/2020	13/12/2020	35.60	SI	SI	NO	1 SEMANA
341	MECHATO ANCAJIMA VICENTE	14/11/2020	14/12/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
342	PINTADO ALBECA FRANKLIN	16/11/2020	16/12/2020	145.00	SI	SI	SI	1 MES
343	OJEDA YOVERA GREGORIO	16/11/2020	16/12/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA

344	ANTON ACARO NESTOR	18/11/2020	18/12/2020	155.00	SI	SI	SI	1 MES
345	ZAPATA FLORES VERONICA ISABEL	19/11/2020	19/12/2020	187.00	SI	SI	SI	1 MES
346	SANCHEZ CASTILLO ARCADIO SOTICO	20/11/2020	20/12/2020	189.00	SI	SI	SI	1 MES
347	VALLADARES RIVERA MANUEL EDUARDO	20/11/2020	20/12/2020	142.00	SI	SI	SI	1 MES
348	JIMENEZ CISNERO CRISTHIAN POOL	21/11/2020	21/12/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
349	ALBERCA PINTADO ALCIDES	22/11/2020	22/12/2020	136.00	SI	SI	SI	1 MES
350	CHINININ JIMENEZ NOEMI ESTHER	23/11/2020	23/12/2020	165.00	SI	SI	SI	1 MES
351	FLORES ZAPATA PEDRO	23/11/2020	23/12/2020	165.00	SI	SI	SI	1 MES
352	NAVARRO VIERA DOMINGO SANTOS	24/11/2020	24/12/2020	85.60	SI	SI	SI	1 MES
353	ALBURQUEQUE AGUILAR SANTOS MODESTO	26/11/2020	26/12/2020	45.00	SI	SI	SI	1 MES
354	DIOSES NAVARRO RAUL	27/11/2020	27/12/2020	52.00	SI	SI	SI	1 MES
355	SANCHEZ CASTILLO LUIS ALBERTO	28/11/2020	28/12/2020	142.30	SI	SI	SI	1 MES
356	GIRON ZAPATA JOSE LUIS	29/11/2020	29/12/2020	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
357	ZAPATA VIERA JOSE RODRIGO	30/11/2020	30/12/2020	185.60	SI	SI	SI	1 MES
358	DE LA CRUZ CASTRO RICARDO FABIAN	30/11/2020	30/12/2020	165.30	SI	SI	SI	1 MES
359	OVIEDO RIVERA YESSICA MARIBEL	1/12/2020	1/01/2021	46.50	SI	SI	SI	1 MES
360	OVIEDO JUAREZ ANDRES	1/12/2020	1/01/2021	78.50	SI	SI	SI	1 MES
361	OVIEDO RIVERA EDGAR ANDRES	2/12/2020	2/01/2021	89.50	SI	SI	SI	1 MES
362	MENDOZA PRIETO SANTOS	3/12/2020	3/01/2021	145.50	SI	SI	SI	1 MES
363	ACARO NAVARRO SANTOS SERAFIN	5/12/2020	5/01/2021	189.90	SI	SI	SI	1 MES
364	CHUNGA FLORES CESAR AGUSTO	6/12/2020	6/01/2021	62.30	SI	SI	SI	1 MES
365	OVIEDO RIVERA RUTH	6/12/2020	6/01/2021	95.00	SI	SI	SI	1 MES
366	ZAPATA RAYMUNDO EDER LEO	7/12/2020	7/01/2021	184.20	SI	SI	SI	1 MES
367	JIMENEZ ANTON PEDRO	7/12/2020	7/01/2021	175.60	SI	SI	SI	1 MES
368	SANDOVAL SANDOVAL CARLOS EMILIO	7/12/2020	7/01/2021	145.30	SI	SI	SI	1 MES
369	VERA CASTRO ANA ROSA	7/12/2020	7/01/2021	185.20	SI	SI	SI	1 MES
370	VERA OTERO SANTOS MARIA	8/12/2020	8/01/2021	136.60	SI	SI	SI	1 MES
371	NAVARRO SEMINARIO SANTOS JACOBO	9/12/2020	9/01/2021	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
372	GARCIA CUNYA LIDER	9/12/2020	9/01/2021	85.60	SI	SI	SI	1 MES
373	VILAS ESTELA ANTONIO	9/12/2020	9/01/2021	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
374	ACARO CORDOVA SERAFIN ADOLFO	10/12/2020	10/01/2021	155.60	SI	SI	SI	1 MES
375	CASTRO VILCHEZ HENRRY	10/12/2020	10/01/2021	187.60	SI	SI	SI	1 MES
376	JIMENEZ NAVARRO PEDRO	10/12/2020	10/01/2021	165.50	SI	SI	SI	1 MES
377	NAVARRO ANTON MERCEDES	11/12/2020	11/01/2021	36.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
378	CASTRO CASTRO DIANA SOLEDAD	12/12/2020	12/01/2021	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
379	ANTON CASTRO JUAN	13/12/2020	13/01/2021	69.50	SI	SI	SI	1 MES

380	RAYMUNDO GIRON YULIANA	13/12/2020	13/01/2021	147.30	SI	SI	SI	1 MES
381	ADANAQUE AQUINO AYDE	14/12/2020	14/01/2021	45.30	SI	SI	SI	1 MES
382	GARCIA JIMENEZ PEDRO	15/12/2020	15/01/2021	78.90	SI	SI	SI	1 MES
383	RIOS PACHERREZ CARLOS ENRRIQUE	16/12/2020	16/01/2021	65.80	SI	SI	SI	1 MES
384	PULACHE MOGOLLON ROSA ELVIRA	16/12/2020	16/01/2021	56.30	SI	SI	SI	1 MES
385	DOMINGUEZ PANTA MARTHA	17/12/2020	17/01/2021	45.80	SI	SI	SI	1 MES
386	JUAREZ LADINES WILIAM ALFREDO	18/12/2020	18/01/2021	62.60	SI	SI	SI	1 MES
387	ACARO CALLE DAMNER	19/12/2020	19/01/2021	35.50	SI	SI	NO	1 SEMANA
388	FLORES GIRON ALBERTO	20/12/2020	20/01/2021	63.50	SI	SI	SI	1 MES
389	FIESTAS ARAUJO RAUL HERNAN	20/12/2020	20/10/2021	45.60	SI	SI	SI	1 MES
390	FLORES ZAPATA MARTHA	20/12/2020	20/01/2021	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
391	GIRON PULACHE JIMY PAUL	20/12/2020	20/01/2021	78.90	SI	SI	SI	1 MES
392	CASTRO DE LA CRUZ LUIS ALFREDO	20/12/2020	20/01/2021	56.00	SI	SI	SI	1 MES
393	PACHERREZ CASTRO SANTOS TEODORO	21/12/2020	21/01/2021	65.60	SI	SI	SI	1 MES
394	MENDOZA CRUZ RUTH	22/12/2020	22/01/2021	145.60	SI	SI	SI	1 MES
395	GONZALES MENDOZA JOSE ELIAS	24/12/2020	24/12/2020	133.60	SI	SI	SI	1 MES
396	ALVARADO CHERO JUANA	25/12/2020	25/01/2021	165.20	SI	SI	SI	1 MES
397	TINEO VIERA EMILIO	26/12/2020	26/01/2021	168.60	SI	SI	SI	1 MES
398	NAVARRO FLORES JUAN CARLOS	26/12/2020	26/01/2021	198.50	SI	SI	SI	1 MES
399	VIERA CORDOVA JAN CARLO	27/12/2020	27/01/2021	169.80	SI	SI	SI	1 MES
400	GIRON AGUILAR LEYDI PAOLA	27/12/2020	27/01/2021	20.00	SI	SI	NO	1 SEMANA
401	CASTRO GIRON SANTOS AGUSTIN	28/12/2020	28/12/2020	36.50	SI	SI	SI	1 MES
402	SEMBRERA GUEVARA CESAR AGUSTO	29/12/2020	29/12/2020	145.00	SI	SI	SI	1 MES
403	FIESTAS NAVARRO CARLOS ALBERTO	29/12/2020	29/12/2020	148.90	SI	SI	SI	1 MES
404	MARCELO FLORES ROBERTO	30/12/2020	30/12/2020	153.20	SI	SI	SI	1 MES
405	CASTRO RAYMUNDO FRANCISCO	30/12/2020	30/12/2020	57.50	SI	SI	SI	1 MES
406	CUBAS DIAZ LUCELY	31/12/2020	31/12/2020	162.30	SI	SI	SI	1 MES