



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Propuesta de un sistema de inventarios para mejorar la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo - 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Díaz Sánchez, Eugenio (ORCID: 0000-0002-5657-4172)

ASESOR:

Dra.CPC. Haro Lizano, Teresa Consuelo (ORCID: 0000-0003-3412-1428)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

AUDITORIA

Chiclayo - Perú

2021

Dedicatoria

Dedico de manera esencial a mi esposa Karina pues ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación, en ella tengo el espejo en el cual quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevan a admirarla cada vez más.

A mis hijos porque son mi motor y motivo para nunca rendirme, en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos, superarme y seguir realizando mis metas.

A mis padres por apoyarme permanentemente con espíritu alentador contribuyendo incondicionalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos.

Agradecimiento

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida sabiendo que estamos pasando estos momentos tan difíciles por la pandemia COVID 19 y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional y haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio. a mi tutora Dra. Teresa Consuelo Haro Lizano y Mg, Yesica Marilú Acuña Romero que con su amplia experiencia y conocimientos me orientaron al correcto desarrollo y culminación con éxito este trabajo. A mis padres, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. Asimismo, a Mi esposa Karina, por ser el apoyo incondicional en mi vida, que, con su amor y respaldo, me ayuda alcanzar mis objetivos. A mis compañeros, porque sin el equipo que formamos, no hubiéramos logrado esta meta.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra, muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	27
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	40

Índice de tablas

Tabla 1. Población.....	16
Tabla 2. Variable sistema de inventarios	19
Tabla 3. Dimensión control interno	20
Tabla 4. Dimensión gestión de inventarios	21
Tabla 5. Variable toma de decisiones.....	22
Tabla 6. Dimensión personal	23
Tabla 7. Dimensión planeación.....	24
Tabla 8. Dimensión decisiones financieras.....	25
Tabla 9. Dimensión decisiones no financieras.....	26

índice de figuras

Figura 1. Variable sistema de inventarios.....	19
Figura 2. Dimensión control interno	20
Figura 3. Dimensión gestión de inventarios.....	21
Figura 4. Variable toma de decisiones.....	22
Figura 5. Dimensión personal	23
Figura 6. Dimensión planeación.....	24
Figura 7. Dimensión decisiones financieras	25
Figura 8. Dimensión decisiones no financieras	26

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo. Asimismo, la metodología fue de tipo básica, diseño no experimental – transversal descriptivo – correlacional, por consiguiente, la población estuvo conformada por 35 colaboradores, mientras que la muestra es de 35 colaboradores, en cuanto a la técnica que se empleó fue encuesta a través del instrumento de cuestionario. Siguiendo con la explicación de la investigación los resultados mostraron que la empresa no emplea un adecuado control en el sistema de inventarios de los materiales que ingresan al almacén de 51.52% medio, mientras que el 48.48% es alto. Mientras que en la variable de toma de decisiones se obtuvo que los colaboradores no tienen conocimiento sobre la situación de la empresa o las decisiones a tomar por los gerentes, de 45.45% medio y 54.55% alto. Se concluyó que la empresa debe implementar un control en el sistema de inventario a través de registro e inventariado de los materiales e insumos que se tiene en almacén por parte de los colaboradores, además de establecer una comunicación entre el personal operativo y del almacén sobre el stock de las mercaderías.

Palabras claves. Control administrativo y financiero, sistema de inventarios, stock de mercaderías, registro de los bienes, toma de decisiones.

Abstract

The objective of this research was to determine how the proposed implementation of an inventory system will improve decision-making in the company Hilados Richards SAC Chiclayo. Likewise, the methodology was of a basic type, non-experimental design - cross-sectional descriptive - correlational, therefore, the population consisted of 35 collaborators, while the sample of 35 collaborators, regarding the technique used was a survey through the questionnaire instrument. Continuing with the explanation of the investigation, the results showed that the company does not use an adequate control in the inventory system of the materials that enter the warehouse of an average 51.52%, while 48.48% is high. While in the decision-making variable, it was obtained that the collaborators do not have knowledge about the situation of the company or the decisions to be made by the managers, of 45.45% medium and 54.55% high. It was concluded that the company must implement a control in the inventory system through the registration and inventory of the materials and supplies that are kept in the warehouse by the collaborators, in addition to establishing communication between the operational and warehouse personnel on the stock of merchandise.

Keywords. Administrative and financial control, inventory system, stock of merchandise, registration of goods, decision-making.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado de hoy, donde existen mercados muy competitivos, las organizaciones tienen la necesidad de estandarizar sus procesos dentro del contexto de la logística empresarial para gerenciar eficientemente el control de los inventarios, el almacenamiento que generen el flujo de información y maximice la rentabilidad presente y futura de la empresa, con la finalidad de prevenir o apagar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos. Por ello se deben implementar controles que los ayuden a confirmar la fiabilidad de sus estados financieros, la eficacia de sus operaciones y el cumplimiento de sus políticas establecidas y la buena toma de decisiones.

La industria textil en el mundo viene atravesando perjuicios económicos debido a la Pandemia Covid-19 lo que perjudicó la economía y rentabilidad de estas empresas. En el sector textil la producción de lanas e hilos ha traído consecuencias como el desempleo de más de 60 millones de personas en el mundo, la disminución de puestos de trabajo. En los países como China, Turquía, Marruecos, etc., en donde las empresas que contratan a las personas no presentan los requerimientos necesarios en cuanto a los inventarios y la toma de decisiones a conocer por los proveedores.

A nivel internacional, las pymes que se encuentran en Ecuador, plantearon el uso de la tecnología y productos o inventarios adecuados para incrementar la rentabilidad y la toma de decisiones por parte de los gerentes encargados de la administración de los recursos económicos, materiales y humano frente a la situación de emergencia por causa del COVID 19, es por ello la implementación de políticas y programas a la toma de decisiones textil (Parra, et al., 2020, p. 187). En el caso de Colombia en el sector textil, se presentó problemas en el control de inventarios, utilización de la tecnología y productos como materia prima, insumos, etc., que permitió el desarrollo de los productos textiles, además de la desconfianza en la toma de decisiones sobre los bienes y productos que brindaron las empresas textiles frente a la escasez de la materia prima e insumos (Álvarez, et al., 2019, p. 59). En Quito se estableció la propuesta del control de los inventarios a la empresa Intela, mediante planes de organización e información

sobre los productos, materiales que ingresan y salen de la empresa para la fabricación de los productos terminados y listos para su comercialización, además brindó información en la toma de decisiones a los proveedores en los riesgos e innovación de la tecnología los presupuestos y gestión económica textil (Trujillo y Guanopatín, 2020, p. 1).

A nivel nacional se consideró a la empresa Textiles of Perú, que presentó la falta de un sistema de control de inventarios frente a la falta de capacitación de las funciones y procedimientos con respecto la manipulación de la materia prima, así como la ausencia de la toma de decisiones sobre los productos y materiales a comparar por los proveedores que les permitió la cotización de los bienes (Montemayor, 2017, p. 17).

Las industrias textiles en el Perú considerado uno de los rubros exportadores más potentes de la industria nacional , pasa por uno de sus peores momentos más aún se han visto perjudicado por la falta de control de inventarios en la dirección de las empresas, en cuanto a los ingresos y egresos que administran las empresas para el registro de la materia prima e inventarios, además de que perjudica la toma de decisiones del personal frente al control de inventarios que manipulan las empresas para la elaboración de los productos a comercializar, asimismo los errores en los procesos logísticos (García, 2019, p. 13). La industria textil en Huachipa, presentó problemas con respecto a la implementación de inventarios, frente a la pérdida de productos y materiales, asimismo en la toma de decisiones frente a la falta de capacitación de personal, control de materiales y perdidas de hilos (Caballero y Huamani, 2020).

La empresa Hilados Richards SAC es una empresa privada con Ruc 20506220531, se creó el 1 de abril del 2003, con actividad de tejeduría de productos textiles, fabricación de los productos textiles en la ciudad de Chiclayo.

Debido a la situación del COVID 19 que el Perú viene atravesando, se presentaron los problemas en estas industrias, en cuanto a la implementación de inventarios y la falta de disposiciones por los dueños en la compra de materiales, insumos como materia prima, colorantes, tintes que permitió la fabricación de los hilos y lanas a vender.

En cuanto al sistema de inventarios, la empresa no cuenta con un sistema de inventarios para el control y registro sobre los inventarios de los materiales e insumos que ingresan y salen del almacén para la fabricación de hilos y lanas, así como la falta de personal capacitado en el área de almacén que permita a los fabricantes el crecimiento textil a nivel comercial y la comunicación que existen entre los proveedores.

Por otro lado, en la toma de decisiones, se encontraron problemas en la cadena de mando de la empresa de los encargados de la gestión de la empresa, personal de almacén y producción, además la ausencia de proveedores extranjeros en la compra y venta de materiales o insumos, colorantes que permitió la fabricación de hilos y lanas en los procesos de producción, tránsito de inventarios y la comercialización de los productos terminados.

Se formuló el problema general, ¿De qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo?. Asimismo los problemas específicos que se consideró, ¿Cómo influye la implementación de un sistema de inventario en el control de stock de las mercaderías en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo?, ¿De qué manera la falta de capacitación al personal de almacén influye en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo?, ¿Cómo el control financiero incide en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo?, ¿Cómo el control administrativo influye en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo?

El presente trabajo de investigación se justificó, según Fernández (2020), en su artículo mencionó que existen tres justificaciones a tener en cuenta en la realización de un trabajo de investigación, con el fin de orientar a los futuros tesis y empresas en la solución de los problemas, asimismo en la recolección de información sobre los procesos de inventarios y la toma de decisiones que involucro al personal y a los proveedores de materiales. En la justificación teórica, se consideró como antecedentes las fuentes, autores que permitió la recolección de información sobre las variables, además se estableció el estudio y discusión de los conocimientos. Siguiendo con la justificación práctica; se mencionó los aportes prácticos o indirectos que el investigador estableció en ayuda del problema,

asimismo de la investigación de las variables en la empresa y en el personal como funciona o interactúan entre áreas. Por último, la justificación metodológica; se estudió a la población mediante la recolección de información por medio de los instrumentos propuesto por el investigador sobre la problemática que perjudica a la falta de implementación de inventarios y coordinación en la toma de decisiones de los materiales a comprar.

Asimismo, se consideró como objetivo general, determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo. Cuyos objetivos específicos, fueron establecer la implementación de un sistema de inventario en el control de stock de las mercaderías en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo. Determinar de qué manera la falta de capacitación al personal de almacén influye en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo. Determinar cómo el control financiero incide en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo. Identificar cómo influye la gestión de inventarios en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo.

Y por último se estableció como hipótesis, la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará favorablemente la toma de decisiones en la empresa hilados Richards SAC Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

En los antecedentes internacionales se consideró a investigaciones previas que se relacionan con las variables de estudio citando a:

Aucancela (2020) en su trabajo, *relación del análisis de costo y la toma de decisiones de los gerentes en la industria textil*. Describió como el objetivo ayudar al perfeccionamiento de la rentabilidad de la microempresa DoritAbrigo mediante el análisis de los costos y la toma de decisiones en los procedimientos textiles. La metodología que utilizó fue de tipo exploratorio, enfoque cualitativo, mientras que la técnica que se empleó fue la entrevista y la muestra estuvo conformada por 4 gerentes. Los resultados mostraron que los gerentes presentaron problema en la toma de decisiones en base a la estructuración organizacional, contratación de personal que dio por la elección de nuevos trabajadores; por consiguiente, en la organización, por lo cual la empresa tiene una ausencia de control de los artículos. Se concluyó que las empresas no cuentan con un control en la toma de decisiones, tanto administrativas, contables y en el área de recursos humanos.

Faisal y Laksono (2019) en su artículo, *técnicas de gestión de inventario y métodos de fabricación de textil*. Tuvo como objetivo diseñar la gestión de inventario y el método de fabricación textil. La metodología que se utilizó fue descriptiva, diseño no experimental, la población se dio por la recolección de los datos de compras y materia prima del 1 de enero al 31 de diciembre del 2018. Los resultados arrojaron que los costos de materiales fueron de 14.2%, compras por año de 17%, compras por tiempo de 10.5%, asimismo compra de los materiales según categoría A de 9% en clásico ABC, 35% criterios múltiples ABC; en la categoría B de 18% clásico ABC, 26% de criterios múltiples y en la categoría c de 74% en clásico ABC, criterios múltiples ABC de 38%. Se concluyó que el método que utiliza empresa textil del ABC permitió la optimización del inventario y el crecimiento de las compras de materia prima.

Nor (2019) en su trabajo *sistema de gestión de inventarios textiles de Rusiah*, se plantearon como objetivo proponer un sistema de gestión de Inventario

utilizando la tecnología QR como alternativa a la gestión de inventario tradicional. La metodología que se empleó fue de tipo descriptiva, diseño no experimental, asimismo la muestra estuvo conformada por los inventarios del año 2017 – 2018 y la técnica que se utilizó fue el análisis documental. En los resultados se obtuvo que las empresas propusieron un prototipo de gestión de inventario en cuanto a la compra de materia prima e insumos para la fabricación y producción de las prendas. Se concluyó que la empresa textil Rusiah propuso la implementación de la gestión de inventario con el fin de conocer los materiales que cuenta la empresa para la fabricación de las prendas de ropa.

Mejía (2018) en su trabajo, *estrategia de un sistema de gestión de inventarios para terminar con el bien en la organización textil confecciones Any*. Cuyo objetivo fue diseñar un sistema de gestión de inventarios para el producto final en la empresa textil Confecciones Any. En cuanto a la metodología que se utilizó, fue de método cuantitativo, cualitativo e inductivo, que sirvió para la recolección de información, por otro lado, las técnicas que se utilizaron fueron entrevista, observación; es por ello que la muestra estuvo dirigida al jefe encargado del inventario o almacén. Siguiendo con los resultados se obtuvo que el jefe de almacén describió el inventario de forma manual a lo que se encontró que en el inventario de tipo A existió una cantidad mínima del 15% y se consumió el 80% del dinero; mientras que en el inventario B existe una proporción de artículo de 30% y disposición de dinero de 25% y por último en el inventario tipo C el 5% correspondió al volumen de estos y el 55% artículos. Se concluyó que la empresa Any no estableció un adecuado control de la materia prima en el inventario, los cuales son utilizados para la fabricación de los artículos.

Visnja y Nenada (2017) en su artículo, *reglas de asociación como modelo de toma de decisiones en la industria textil.*, describió el objetivo de analizar la toma de decisiones de los compradores en la industria textil. La metodología que se empleó fue enfoque cualitativo, asimismo la muestra fue de 10 asociaciones y la técnica que se utilizó fue entrevista a los jefes. Los resultados mostraron que las asociaciones muestran una toma de decisiones de 15% a 20% obtuvieron apoyo en el cambio, mientras que el 30 a 40% confianza en las decisiones que permitieron establecer patrones de comportamiento en los clientes de la industria

textil. Se concluyó que las industrias textiles no realizan una adecuada estrategia en la toma de decisiones de los clientes al momento de comprar los productos textiles.

De igual forma en los antecedentes nacionales se mencionaron a Silva (2021) en su investigación, *control en la toma de decisiones de la organización de Manufactura Textil Jave S.A.C., Chiclayo*. Tuvo como objetivo determinar el control en base a la toma de decisiones en la organización textil. Por consiguiente, la metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva, diseño no experimental, mientras la muestra estuvo conformada por 2 colaboradores-gerente y contador; en cuanto a la técnica fue la entrevista. Siguiendo con los resultados se obtuvo que el gerente es el encargado de tomar las decisiones de planeación empresarial a largo plazo, mientras que el contador está encargado de realizar los procesos operativos; en cuanto al conocimiento de los objetivos y metas opinaron que no se implementaron los procesos operativos, siendo una incertidumbre en la toma de decisiones entre el personal, de igual forma no indican una adecuada documentación y registro de las funciones del personal en las diversas áreas. Se concluyó que no existió un adecuado control en la toma de decisiones por el gerente y contador, lo cual perjudicó los procesos de fabricación y producción, además del control de las actividades laborales.

Quispe (2019) en su trabajo, *análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de las Mypes del sector textil del distrito de Los Olivos, 2018*. Cuyo objetivo fue determinar de qué manera el análisis financiero incide en la toma de decisiones de las Mypes del sector textil del distrito de Los Olivos, 2018. La metodología que empleó fue de tipo descriptiva, diseño no experimental, asimismo la muestra estuvo conformada por 40 colaboradores y la técnica que se empleó fue la encuesta. En los resultados se consideró que la toma de decisiones fue de forma vertical con 44.4% en desacuerdo, 47.2% indeciso y 8.3% de acuerdo; asimismo los colaboradores participaron de la compra de los recursos por la organización de 5.6% totalmente en desacuerdo, 44.4% en desacuerdo, 41.7% indeciso y 8.3% de acuerdo. Se concluyó que la empresa no prevé la planeación de la toma de decisiones en beneficio de la compra de materia prima, así como los costos de estos.

García (2019) en su tesis, *estudio del control de inventario de una compañía comercializadora de bienes textiles, La Victoria*. Tuvo como objetivo analizar el control de inventarios de una empresa comercializadora de productos textiles. En cuanto a la metodología se empleó el enfoque cualitativo, método inductivo, asimismo la muestra estuvo conformada por 4 colaboradores y la técnica que se utilizó fue análisis documental y entrevista. En los resultados se obtuvo que los jefes de los departamentos opinaron que la organización no cuenta con un control de inventario, ya que no funciona de manera correcta y eficiente; en cuanto al sistema de inventario local, la empresa no presentó un adecuado programa de control de los materiales e insumos que ingresan. Se concluyó que la empresa no tiene un control del inventario sobre los productos textiles, asimismo existe un aumento de stock de los productos.

Codina (2018) en su trabajo, *control de Inventarios y su relación con la rentabilidad en las empresas textiles del distrito Los Olivos, año 2018*. Tuvo como objetivo determinar como el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad en las empresas textiles del distrito Los Olivos, año 2018. La metodología que se utilizó fue de tipo descriptivo – correlacional, diseño no experimental, asimismo la muestra estuvo conformada por 48 colaboradores de la empresa y la técnica que se realizó fue la encuesta. Los resultados mostraron que el 87.5% de los colaboradores manejan un adecuado inventario físico de los materiales, asimismo se encontró que la empresa no presenta un registro de materia prima de 2.1% nunca, 4.2% casi nunca, a veces 6.3%, casi siempre 39.6% y siempre 47.9%. Se concluyó que la empresa no tiene un control adecuado de inventarios en cuanto a la materia prima, asimismo la falta de registro de los bienes en el almacén.

Flores y Romero (2018) en su investigación, *aplicación de la NIIF y la relación en la toma de decisiones en las organizaciones textiles*. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la NIIF y la toma de decisiones en el sector textil. El tipo de investigación fue descriptivo de nivel correlación – exploratorio, diseño no experimental; el enfoque fue cualitativo la muestra fue de 2 colaboradores, en este caso se utilizó la técnica de entrevista; mientras que para el enfoque cuantitativo se tuvo como muestra a 15 colaboradores de las compañías textiles, por consiguiente, la técnica que se empleó fue la encuesta.

En cuanto a los resultados de la entrevista a los jefes de área de contabilidad y control de la NIIF, opinaron que está en función a las normas internacionales, en cuanto a la implementación de la NIIF en las organizaciones son muy pocas las que las utilizan, ya que se les dificultó al personal, mientras que en el marco de la toma de decisiones ayudó a conocer los componentes y elementos que participan en esta, con el fin de afrontar problemas en cuanto a la ausencia de material, personal calificado. Se concluyó que el grado de toma de decisiones de las Pymes es bajo, en cuanto a lo financiero, inversión y compra de materiales.

Para sustentar la presente investigación se recopilaron informaciones científicas relacionadas a la variable sistema de inventarios, se refirió al conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comerciar con aquellos, permitiendo la compra y venta o la fabricación primero antes de venderlos, en un periodo económico determinado (Guerrero, 2017).

Dentro del sistema de inventarios, encontramos al tipo A; que involucró a los productos de alta inversión, es decir los artículos que son utilizados frecuentemente y obtienen una rentabilidad del 100% (Guerrero, 2017).

Mientras que en el tipo B; se estableció por los artículos que no poseen un costo y no le dan importancia, ya que es un artículo promedio (Guerrero, 2017).

Para culminar en el tipo C; encontramos a los artículos de bajo presupuesto, no requieren de alto nivel en cuanto a la inversión (Guerrero, 2017).

Siguiendo con la clasificación de los modelos de inventarios, se refirió a los tipos de artículos que se adecuan en el inventario; como el tipo de bien, ya sea sustitutos, cantidad de productos, tiempos de entrega, inspección de los productos o artículos a requerir para la fabricación (Guerrero, 2017).

Asimismo, los tipos de sistemas de inventarios involucran en cuanto al control interno del inventario y la gestión de inventario que estableció la empresa.

En el control interno; se refirió al control interno de los inventarios por las organizaciones, además de considerar el proceso de fabricación y cumplimiento de las necesidades por medio de la producción de los productos (Velázquez y Pereda, 2018).

Por consiguiente, se establecieron los tipos de control de inventarios; los cuales son. Ambiente de control, consistió en la vigilancia, seguridad de la materia prima que sale y entra del inventario, además de establecer un adecuado stock de los artículos, materiales e insumos a utilizar en la fabricación de lanas (Velázquez y Pereda, 2018).

Seguido de la evaluación de riesgos, se estableció por la descripción de los problemas encontrados, ya sea por la situación, falta de materia prima, en caso de incendio, mantenimiento de maquinaria (Fernández, 2018).

De igual forma se crearon demoras de tiempos de producción; en este caso se dio por el desorden o demora de los artículos a entregar por la empresa textil, incurriendo en la falta de materia prima para la fabricación de los productos textiles (Fernández, 2018).

Y por último la implementación de los procesos operativos; se dio por la recepción de los materiales, almacenamiento, control e inspección de los materiales que ingresan al almacén y están listos para la realización de los procesos de fabricación (Velázquez y Pereda, 2018).

En el tipo de gestión de inventarios; correspondió a la adquisición de los materiales físicos en el inventario, los cuales están listos para transformarse en productos, se consideraron los siguientes elementos (Fernández, 2018).

Las existencias; se dio por la entrega de los materiales, insumos que están listos para pasar por el proceso de fabricación (Fernández, 2018).

La recepción de mercaderías correspondió al control, monitoreo, inspección de los materiales que entra a la empresa en buen estado (Fernández, 2018).

Los costos, en el caso de almacenamiento de los materiales, transporte se produce un costo adicional a la empresa a pagar por el espacio, tiempo (Velázquez y Pereda, 2018).

En la variable de toma de decisiones, se refirió a la elección de oportunidades, asimismo se lleva a cabo el proceso de decisión entre las empresas por medio del personal capacitación para la toma de decisiones (González, et al., 2019).

Existieron dos enfoques de decisiones a tomar en la organización; siendo el primer enfoque deductivo, se refirió al análisis lógico de las ideas, análisis, explicación sobre el entorno y las responsabilidades del personal en la recolección de las decisiones. Por otro lado, se encuentra el enfoque por sistemas, en este caso se refirió a la síntesis teórica que comprende las funciones, sistemas operativos, condiciones y normas a considerar las organizaciones en la jerarquía (Veloz y Parada, 2017).

De la misma forma se consideró la toma de decisiones gerenciales, en tres casos se caracterizó a las opiniones de los administradores de las empresas en función colectiva, a fin de solucionar los problemas y obtener decisiones de inversión y en el financiamiento en la fabricación de los productos (Guerrero, et al., 2020).

Dentro de las características de la decisión, encontramos a los efectos a futuro; se dio en función a los compromisos a futuro que percuto en las decisiones a largo plazo. Asimismo, en la reversibilidad; se refirió al revertirse una decisión que perjudicó a la compañía. En tercer lugar, el impacto, se dio por la influencia que afecta la decisión en el desarrollo de las actividades y en la compra de los artículos. Por último, la calidad; referido a las relaciones laborales que establecieron el personal en función a las actividades y responsabilidades (Guerrero, et al., 2020).

Asimismo, se establecieron los tipos de toma de decisiones, que son. La planeación; constituyó a la creación y el funcionamiento de las decisiones estratégicas que involucra a la misión y los objetivos empresariales. Por otro lado, existió el proceso de toma de decisiones; se dio por una serie de acciones que permitieron la solución de los problemas en las diversas áreas y por consiguiente ayudó a la elección de las ideas correctas (Veloz y Parada, 2017).

En la dimensión personal, hace mención al recurso humano a participar en las actividades laborales de la empresa, asimismo considera la optimización de la acción empresarial en función de la economía del mercado (González, et al., 2019).

En cuanto a la dimensión de planeación; se refiere a transformación, estructura del negocio, asimismo en la búsqueda de objetivos que permitan identificar las oportunidades de la empresa en función al inventario de las existencias (González, et al., 2019).

Siguiendo con la dimensión de decisiones financieras, corresponde al control de las existencias, comunicación en la toma de decisiones por parte del personal administrativo para la ejecución de los proyectos de compra, negociación o autorización de compra en base a la materia prima o productos (González, et al., 2019).

Las decisiones no financieras, se establece por la desinformación y falta de control del personal frente a la solución de los problemas o en la toma decisiones que involucra a la determinación de costos de los productos y gastos (González, et al., 2019).

Se consideró cómo enfoques conceptuales de las variables.

La actividad económica que corresponde al proceso económico que las empresas realizan en función a la inversión, financiamiento de los productos con el fin de satisfacer las necesidades del cliente (Burkhanov y Bakhodirovna, 2021).

La calidad de productos que se define a la percepción que los consumidores reciben al adquirir un producto por la empresa (Illarionova, et al., 2019).

El control de inventarios que consiste en conocer el estado de la mercancía de una compañía, incluyendo materias primas, productos semielaborados y productos terminados (Priniotakis y Arguopoulos, 2021).

Las compras que vienen a ser la acción mediante la cual un agente, adquiere un bien o un servicio de otro agente (el vendedor), a cambio de una contraprestación monetaria o en especie (Edori y Ohaka, 2018).

La competitividad que se dio por la capacidad de las empresas frente al posicionamiento estratégico de sus productos a diferencia de otras (Tacolug y Ceylan, 2019).

Las decisiones que se refieren a la toma de ideas u opiniones que realizan las personas, en busca de un enfoque o solución ante un problema (Waemustafa, 2018).

Las existencias que se refieren a los productos que son fabricados o comprados por las empresas, asimismo involucra a la transformación de los productos a vender (Tursunov, 2017).

La estrategia que se refiere al procedimiento en la elección de las decisiones a considerar el personal en la búsqueda de posibles soluciones ante los problemas operativos (Mikucioniene, 2019).

La gestión de almacén; se dio por la gestión o almacenamiento de productos, involucra la estructura, materiales y ubicación del almacén (Thanichkarn y Parames, 2019).

El inventario que correspondió al conjunto de productos que se encuentran registrados en las organizaciones y listos para emitir la compra o venta de esto (Norup, et al., 2019).

La producción textil que se refirió a la transformación de la materia prima en un producto terminado, es decir en la formación del hilo en tela o fibras como lana, algodón (Cai, et al., 2020).

Los procesos operativos que correspondió a los procedimientos estructurales, tecnológicos que permitieron el desempeño de las empresas de forma interna (Afanga, et al., 2020).

El stock de mercaderías que es el conjunto de productos que se encuentran en el almacenamiento de una empresa, también se refirió a la materia, insumos a requerir para la fabricación de los productos (Wulansari, 2018).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

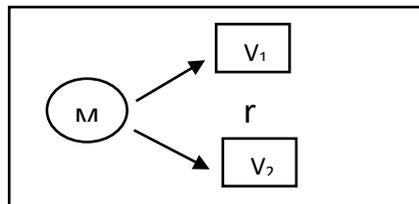
Es básica, ya que se recolectó información sobre las variables y el conocimiento de la situación real (Concytec, 2018).

Enfoque cuantitativo; es la precisión del problema en general para evaluar el nivel de solución e información clara y precisa (Hernández, et al., 2014).

Diseño de investigación:

Diseño no experimental; es observar los fenómenos naturales sin manipular las variables (Hernández, et al., 2014).

Diseño transversal descriptivo – correlacional; describió las variables y la relación de estas (Hernández, et al., 2014).



Donde:

V_1 : Variable sistema de inventarios

V_2 : Variable toma de decisiones

r : Coeficiente de correlación

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente- sistema de inventario

Es el conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comerciar con aquellos, permitiendo la compra y venta o la fabricación primero antes de venderlos, en un periodo económico determinado (Guerrero, 2017).

3.2.2. Variable dependiente: toma de decisiones

Es la elección de oportunidades, asimismo se lleva a cabo el proceso de decisión entre las empresas por medio del personal, capacitación para la toma de decisiones (González, et al., 2019).

- **Definición operacional:**

Variable independiente – sistema de inventarios: se estableció en función de los sistemas de inventarios y el registro de las mercaderías que ingresan al almacén.

Variable dependiente – toma de decisiones: se dio por medio del proceso de comunicación que el personal empleará para el control de la toma de decisiones en conjunto.

3.2.3. Indicadores:

Sistema de inventario; ambiente de control, evaluación de riesgos, demora en tiempos de producción, procesos operativos, existencias, almacenamiento, recepción de mercaderías, gestión y control de existencias, pérdida de mercaderías, ingreso y salida de existencias.

Toma de decisiones; decisiones gerenciales, eficiencia y eficacia, control interno, planificación, recurso humano, recurso material, información.

- **Escala de medición:** es ordinal, ya que permitió medir las variables a través del instrumento.

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1. Población: es la totalidad de las personas que influyen en la investigación, además de la recolección de información sobre las variables (Hernández, et al., 2014).

La población estuvo conformada por 35 colaboradores de la empresa Hilados Richards.

Tabla 1. población

Población

<i>Área</i>	<i>Cantidad</i>
<i>Supervisor de tintorería</i>	1
<i>Supervisores de turno Hilandería</i>	2
<i>Enfermera</i>	1
<i>Operarios hilanderos</i>	15
<i>Operarios tintoreros</i>	3
<i>Mecánicos</i>	2
<i>Asistente de tintorería</i>	1
<i>Asistente de hilandería y SST</i>	1
<i>Almaceneros</i>	2
<i>Administradores</i>	5
<i>Encargados de servicio</i>	2
Total	35

Fuente. Elaboración Propia

- **Criterios de inclusión:** se incluyó a los colaboradores de la empresa Hilados Richards.
- **Criterios de exclusión:** se excluyó al personal de limpieza y vigilantes de la empresa Hilados Richards.

3.3.2. Muestra: es una parte de la población, la cual sirve para la recolección de información (Hernández, et al., 2014).

Por otro lado, la muestra estuvo conformada por 33 colaboradores de la empresa Hilados Richards.

3.3.3. Muestreo: se utilizó el muestreo no probabilístico (Hernández, et al., 2014).

3.3.4. Unidad de análisis: fueron todos los colaboradores de la empresa Hilados Richards.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica:

Encuesta; permitirá la recolección de la información, asimismo la encuesta permitió medir el nivel de las variables por la muestra en las empresas para la obtención de los datos (Gil, 2016).

Instrumentos:

Cuestionario; es un conjunto de preguntas donde se recolecta información sobre las variables a realizar a la muestra; por consiguiente, se plantearon 18 preguntas para la variable de sistema de inventarios y 26 preguntas para la variable de toma de decisiones, además de utilizar la escala de Likert.

Validez: permitió medir el grado de validez de los instrumentos de las variables, además de que fue validado por los tres jueces expertos, para la calificación y aceptación de los instrumentos a utilizar por el investigador (Hernández, et al., 2014).

Confiabilidad: se refirió a la fiabilidad de los instrumentos, además de utilizar el alfa de Cronbach, la cual permitió encontrar la relación de los ítems por medio de la recolección de los datos (Hernández, et al., 2014).

En cuanto a la confiabilidad de las variables, se obtuvo que ambas mostraron una fiabilidad del instrumento de 0.76.

3.5. Procedimientos

Para la descripción de los procedimientos que se realizaron en la investigación son:

Identificación de la problemática

Descripción de los objetivos, hipótesis y trabajos previos.

Recolección de los datos por medio del uso de los instrumentos.

Analizar los resultados

Finalmente, la conclusión y recomendaciones obtenidas de los datos recolectados.

3.6. Método de análisis de datos

Se utilizó el programa estadístico SPSS, para la recolección de los datos obtenidos por el investigador, a través de los ítems, asimismo se elaboraron tablas, gráficos por este medio, para explicar el grado de confiabilidad y la obtención de las respuestas.

3.7. Aspectos éticos

Se especifica a los siguientes aspectos éticos a considerar en la investigación para evaluar los instrumentos (García, 2018).

Beneficencia; es la ayuda que recibe el investigador para la recolección de información.

Autonomía; permite evaluar los derechos de los encuestados.

Justicia; es la autenticidad de la información recolectada por el investigador.

IV. RESULTADOS

Tabla 2. Variable sistema de inventarios

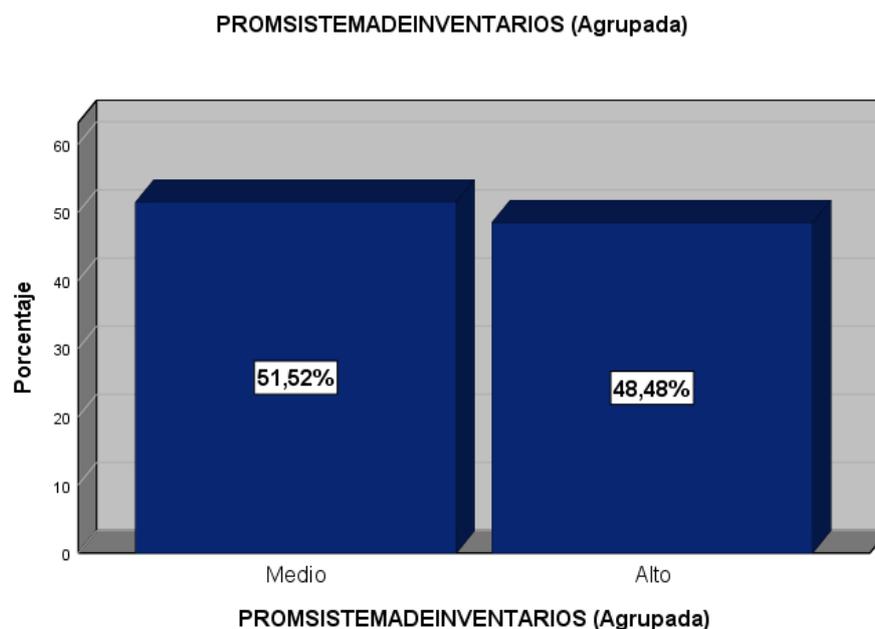
Variable sistema de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	17	51,5	51,5	51,5
Válido Alto	16	48,5	48,5	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 25

Figura 1. Variable sistema de inventarios

Variable sistema de inventarios



Fuente. Tabla 2

Interpretación. En la variable de sistema de inventarios se realizaron 18 preguntas donde los colaboradores respondieron que la empresa no emplea un adecuado control en el sistema de inventarios de los materiales que ingresan al almacén de 51.52% medio, mientras que el 48.48% es alto.

Tabla 3. Dimensión control interno

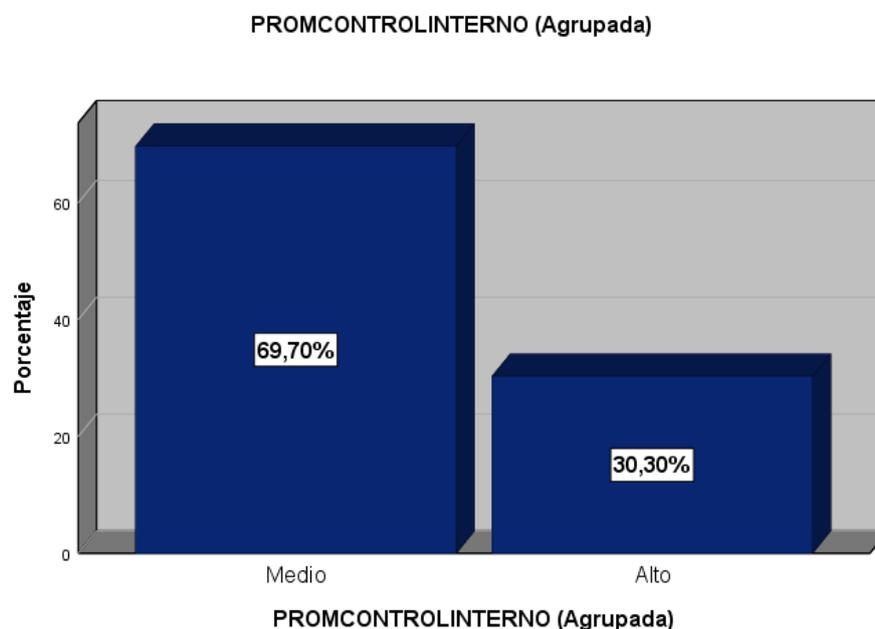
Dimensión control interno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	23	69,7	69,7	69,7
	Alto	10	30,3	30,3	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 25

Figura 2. Dimensión control interno

Dimensión control interno



Fuente. Tabla 3

Interpretación. En cuanto a la dimensión de control interno se obtuvo que los colaboradores no presentan un registro interno sobre la materia prima que ingresa la empresa, siendo los hilos, insumos de 69.70% medio y 30.30% bueno opinaron que si existe un control interno de los inventarios.

Tabla 4. Dimensión gestión de inventarios

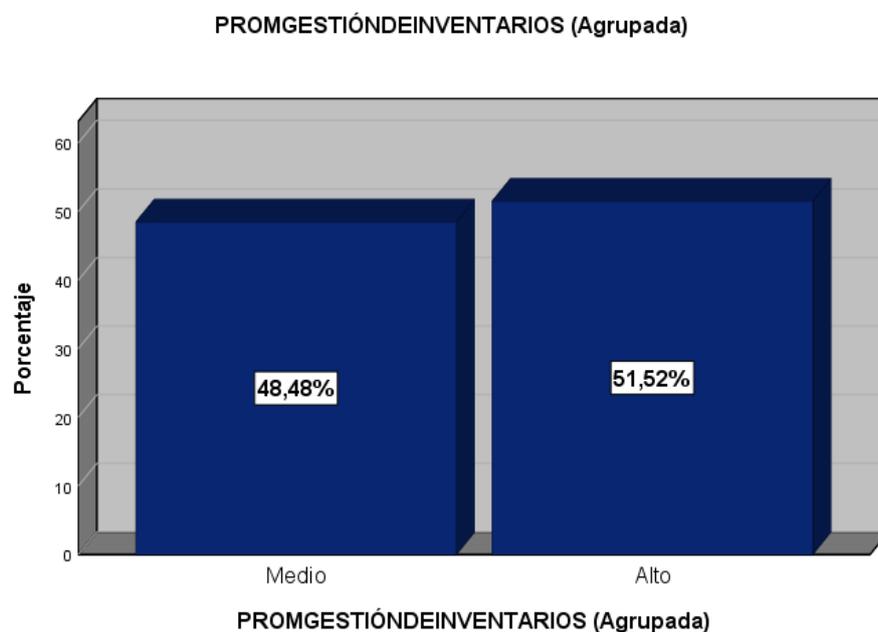
Dimensión gestión de inventarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	16	48,5	48,5	48,5
Válido Alto	17	51,5	51,5	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 25

Figura 3. Dimensión gestión de inventarios

Dimensión gestión de inventarios



Fuente. Tabla 4

Interpretación. Siguiendo con la dimensión de gestión de inventarios se consideró la estructura, registros, guía que la empresa tiene en cuenta para el control de los materiales e insumos que ingresan y salen del almacén, siendo que el 48.48% es medio y el 51.52% bueno.

Tabla 5. Variable toma de decisiones

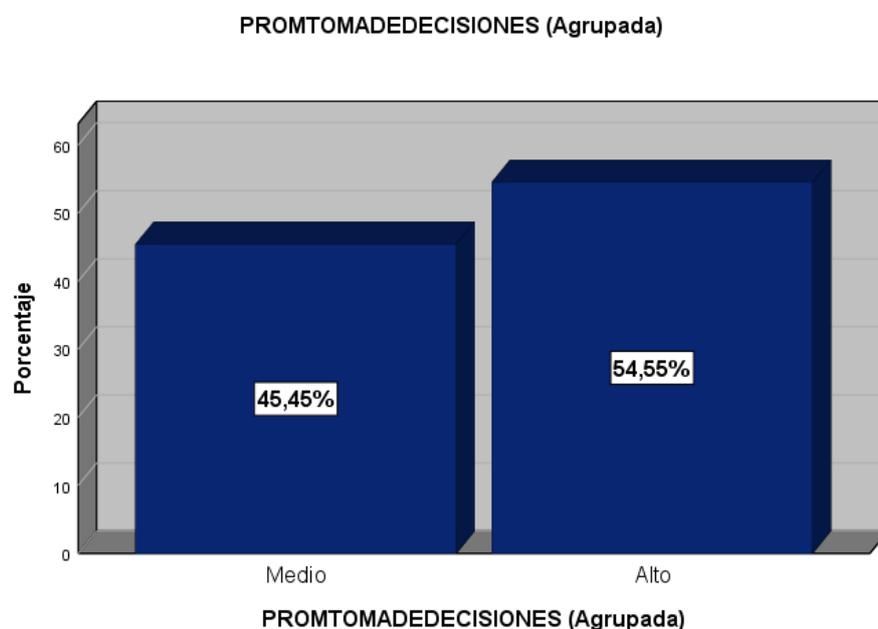
Variable toma de decisiones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio	15	45,5	45,5	45,5
Válido Alto	18	54,5	54,5	100,0
Total	33	100,0	100,0	

Fuente. SPSS versión 25

Figura 4. Variable toma de decisiones

Variable toma de decisiones



Fuente. Tabla 5

Interpretación. En la variable de toma de decisiones se detalló las 26 preguntas, las cuales permitieron conocer el grado de información y estructura de la empresa a través de la toma de decisiones, de 54.55% alto y 45.45% medio que los colaboradores no emplean la toma de decisiones para la solución de los problemas empresariales.

Tabla 6. Dimensión personal

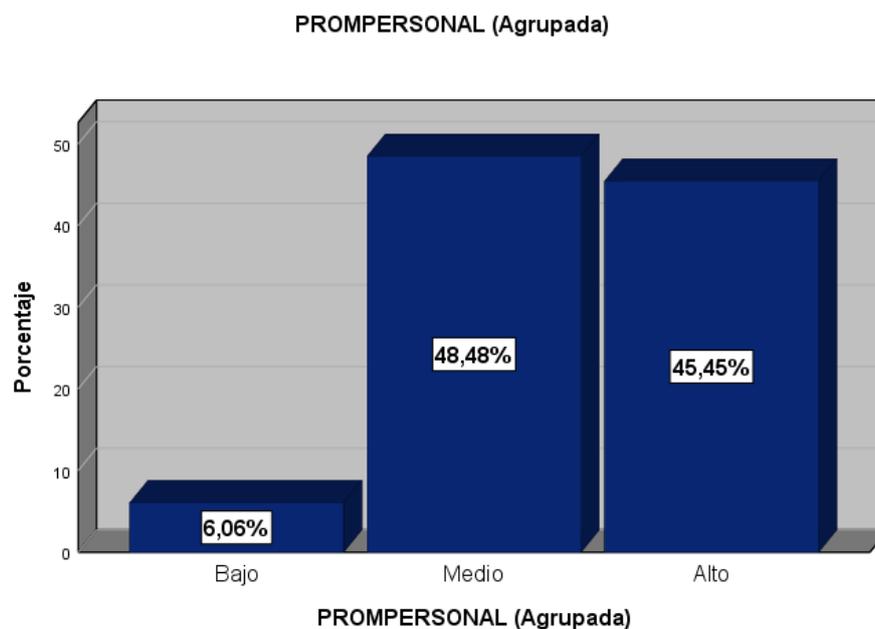
Dimensión personal

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	2	6,1	6,1
	Medio	16	48,5	54,5
	Alto	15	45,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0

Fuente. SPSS versión 25

Figura 5. Dimensión personal

Dimensión personal



Fuente. Tabla 6

Interpretación. En la dimensión personal, se consideró que los colaboradores no conocen los procesos documentales ni presentan capacitación por la empresa de 48.48% medio, 6.06% bajo y 45.45% alto.

Tabla 7. Dimensión planeación

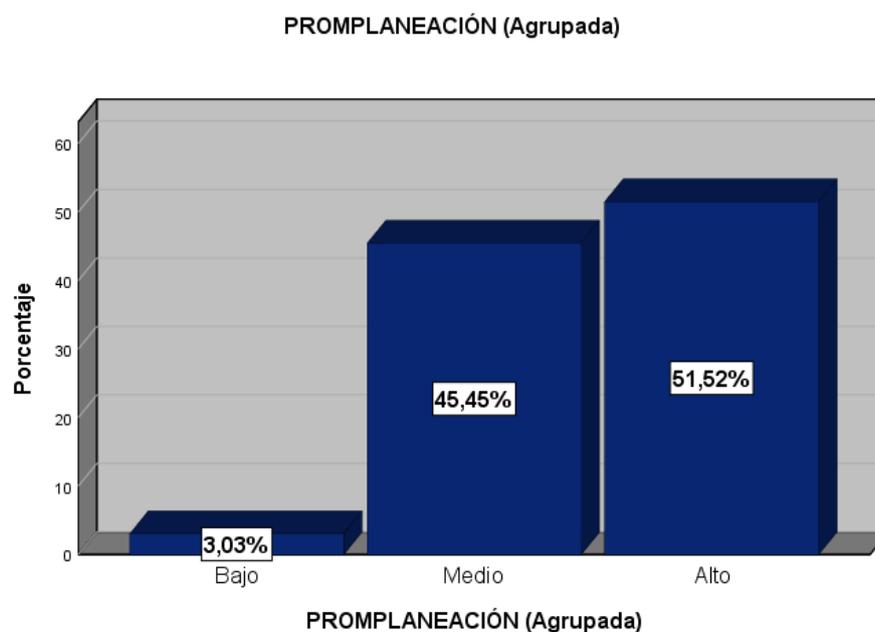
Dimensión planeación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,0	3,0
	Medio	15	45,5	48,5
	Alto	17	51,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0

Fuente. SPSS versión 25

Figura 6. Dimensión planeación

Dimensión planeación



Fuente. Tabla 7

Interpretación. Siguiendo con la dimensión de planeación se obtuvo que los colaboradores opinaron que la empresa tiene un control del inventario de 51.52%, mientras que el 45.45% medio y 3.03% bajo, quiere decir que los colaboradores no tienen conocimiento sobre los materiales que ingresan al almacén, además de los precios.

Tabla 8. Dimensión decisiones financieras

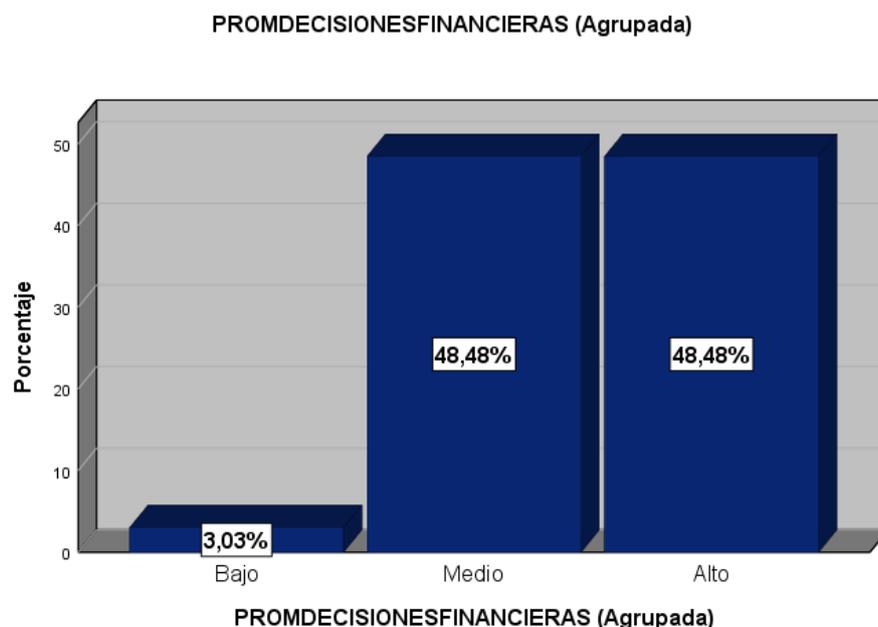
Dimensión decisiones financieras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,0	3,0
	Medio	16	48,5	51,5
	Alto	16	48,5	100,0
	Total	33	100,0	100,0

Fuente. SPSS versión 25

Figura 7. Dimensión decisiones financieras

Dimensión decisiones financieras



Fuente. Tabla 8

Interpretación. En la dimensión decisiones financieras, se consideró el grado de autorización de la compra y negociación de la empresa frente a la adquisición de los materiales dando como resultado que el 48.48% es alto, 48.48% medio y el 3.03% es bajo, donde los colaboradores no tienen permiso para opinar sobre la situación financiera de la empresa.

Tabla 9. Dimensión decisiones no financieras

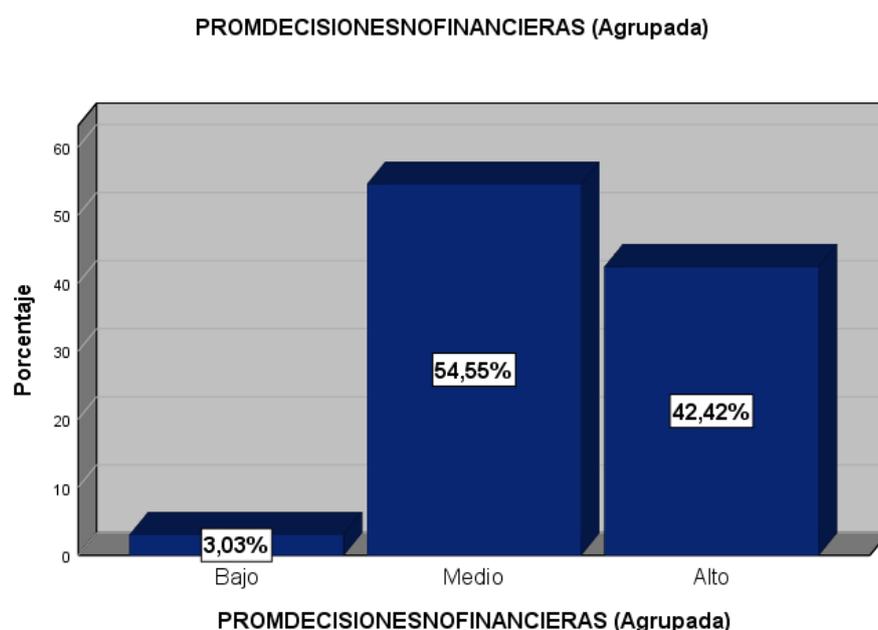
Dimensión decisiones no financieras

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	1	3,0	3,0
	Medio	18	54,5	57,6
	Alto	14	42,4	100,0
	Total	33	100,0	100,0

Fuente. SPSS versión 25

Figura 8. Dimensión decisiones no financieras

Dimensión decisiones no financieras



Fuente. Tabla 9

Interpretación. Por último, en la dimensión de decisiones no financieras, los colaboradores opinaron que no tienen información ni conocimiento sobre los costos de los materiales, ni las compras de estos, para el almacén de 54.55% medio, 42.42% alto y 3.03% bajo.

V. DISCUSIÓN

El objetivo general es determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.

Con respecto a los resultados se obtuvo que la variable de sistema de inventarios tiene un grado medio de 51.52% donde demuestra que los colaboradores no conocen el funcionamiento del sistema de inventarios en cuanto al registro de los materiales que ingresa, salen o hacen falta. Mientras que en la variable de toma de decisiones se obtuvo que los colaboradores no tienen conocimiento sobre la situación de la empresa o las decisiones a tomar por los gerentes, de 45.45% medio.

Asimismo, en los antecedentes se consideraron a Mejía (2018), quien mencionó la misma metodología, además de la disposición de dinero que utiliza la empresa para el incremento de las ventas textiles. Y Aucancela (2020), que describió el funcionamiento y beneficio de la toma de decisiones en una empresa textil, además de la estructura organizacional, colaboración con el personal frente a l desarrollo de las actividades textiles.

De igual forma se describió la teoría de Guerrero (2017), donde menciona que el sistema de inventarios involucra a las mercaderías, control financiero y administrativo de las empresas textiles. Por otro lado, González, et al. (2019) menciona que la toma de decisiones en la empresa involucra a la información y colaboración de los autoridades y personal en función de las responsabilidades textiles.

En cuento al objetivo específico. Establecer la implementación de un sistema de inventario en el control de stock de las mercaderías en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo, podemos indicar que siguiendo con la explicación sobre los resultados se obtuvo que el sistema de inventario de la empresa no tiene un control interno de los materiales e insumos a requerir para la elaboración de hilos en un 48.48% medio y 51.52% alto.

De igual forma se describió los siguientes antecedentes, a García (2019), quien menciona que la empresa debe contar con un registro de los materiales que ingresan y salen, los cuales estén dispuestos y almacenados para la elaboración de los productos textiles.

Por consiguiente, se consideró la teoría de Guerrero (2017), quien establece un control de las mercaderías, existencias que las empresas textiles tienen en función del registro o control de inventario.

En cuanto a la discusión de resultados sobre la capacitación del personal por parte de la empresa fue de 48.48% medio, donde la empresa no presentó talleres de capacitación en beneficio de la toma de decisiones, asimismo un 45.45% alto y 6.06% bajo.

En cuanto al antecedente se mencionó a Silva (2021), quien propone la planeación de los objetivos y metas empresariales, además de los procesos operativos a considerar en la elaboración de los productos textiles, sin dejar de lado al personal frente a la capacitación y programación de talleres orientados en la elaboración de los documentos y registro de funciones.

Siguiendo con la teoría de González, et al. (2019), se estableció en función de las responsabilidades, orientación, motivación y la elaboración de talleres formativos al personal.

En cuanto al control financiero que la empresa consideró, se obtuvo por medio de la dimensión de control de inventario, donde la empresa presentó un 69.70% medio, esto debido a la situación de Covid 19 que el Perú viene atravesando y a la ausencia de materiales para la producción de los productos textiles como hilos, lanas; con un 30.30%, alto.

Asimismo, se presentaron los siguientes antecedentes a Quispe (2019), quien describió el análisis financiero de las empresas textiles frente a la toma de decisiones, además de involucrar el funcionamiento, estructura y control de la mercadería a tener en cuenta la empresa textil para la elaboración de las prendas o productos textiles.

Asimismo, la teoría que se recolectó fue de Velazquez y Pereda (2018), donde menciona que las empresas textiles tienen un control financiero sobre los productos a vender, además de la información y coordinación entre los colaboradores.

Por otro lado, la gestión de inventarios permitió conocer el stock de mercaderías, existencias que la empresa elabora para su comercialización en un 48.48% medio; mientras que en un 51.52% alto.

En cuanto al antecedente de Faisal y Laksono (2019), menciona que las empresas textiles deben cumplir con una serie de requisitos en función de la compra, almacenamiento de los materiales en las diversas empresas.

Y por último se consideró la teoría de Fernández (2018), quien describe que la gestión de los inventarios se relaciona con el control y almacenamiento de las mercaderías, además del registro de los productos y listado.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluyó que la empresa presentó un control del sistema de inventario de 51.52% en el nivel alto y 48.48% en el nivel medio, mientras que, en la toma de decisiones de 54.55% alto y 45.45% medio que los colaboradores no emplean la toma de decisiones para la solución de los problemas empresariales., esto se obtuvo a través del instrumento de cuestionario que se realizó a los colaboradores para conocer el funcionamiento y control en función de los inventarios y decisiones que consideraron los colaboradores y gerentes en la elaboración de hilos y lanas.

- Se concluyó que los colaboradores no tienen un conocimiento adecuado sobre el control interno que se debe realizar en la empresa, es por ello la pérdida de los materiales y la falta de control de la materia prima para la fabricación de los hilos y lanas, dando como resultado un 48.48% medio y 51.52% alto

- Asimismo, se concluye que la empresa no brinda talleres de capacitación al personal, dando como función que el 48.48% opinó que existe un nivel medio, mientras que el 6.06% un nivel bajo, esto en la participación del personal en los talleres de capacitación; a fin de brindar información y tener un control sobre la toma de decisiones que involucra a la mercaderías y procesos.

- De igual forma se concluye que la empresa no presenta un adecuado control financiero en la mercadería que ingresa, como en los productos que son vendidos, donde la empresa no presentó talleres de capacitación en beneficio de la toma de decisiones, asimismo un 45.45% alto y 6.06% bajo, esto con respecto a las opiniones de los colaboradores en función de que la empresa realiza o no capacitación al personal encargado del almacén e inventariado de los materiales.

- Por último, se concluyó que los colaboradores no tienen un registro sobre la gestión de inventarios que maneja la empresa, en función de la materia prima,

insumos y procesos de producción, esto con respecto al registro de las existencias que la empresa fabrica para su comercialización en un 48.48% medio; mientras que en un 51.52% alto.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Gerencia General en coordinación con el jefe encargado del área de almacén se implemente un sistema de Inventarios, ya que es un elemento muy importante para el desarrollo de la empresa además de ser un control de costos y rentabilidad. Un buen control de los inventarios proveerá a la empresa de materiales suficientes para que esta pueda continuar su funcionamiento dentro del mercado y garantizar una buena atención a los clientes

- Se recomienda que el área de almacén implemente un sistema de inventario para controlar adecuadamente los stocks de mercaderías a fin de garantizar que los costos derivados de su mantenimiento de inventarios sean mínimos, sin que ello interfiera en el servicio que se le presta al cliente. Asimismo, se mantendría un nivel de stock para cada referencia por cuanto se daría buena atención al cliente para la buena imagen y marcha de la empresa

- Se recomienda al Jefe del área de Personal en coordinación con el jefe de almacén, para que se capacite al personal involucrado en el almacén para fortalecer los conocimientos y habilidades así como el ambiente de control como parte del sistema de control interno a fin de controlar los ingresos y salidas de las mercaderías, realizar inventarios periódicos ; asimismo establecer buena comunicación con las otras áreas para garantizar un control de sus inventarios para la buena toma de decisiones

- Se recomienda que el área de contabilidad y/o finanzas se mantenga un buen control a la administración financiera a fin de reducir la incertidumbre en un futuro y corregir los errores que se puedan haber cometido. Asimismo, de esta forma se podrá conocer la cantidad de liquidez para asumir los gastos corrientes entre otros cumpliendo con ello los objetivos de la empresa.

- Se recomienda al área de almacén, se efectúen los controles a los procedimientos y técnicas que tienen por objeto mantener las cantidades más ventajosas a las mercaderías, un servicio eficiente a los clientes para contribuir a lograr los fines de la empresa.

REFERENCIAS

- Afanga, H., Zazou, H., titchou, F., Rakhila, Y., Akbour, R., Elmchaouri, A., . . . Hamdani, M. (2020). *Integrated electrochemical processes for textile industry wastewater treatment: system performances and sludge settling characteristics*. Revista Springer Link, 30(2), 1-16: <https://link.springer.com/article/10.1186/s42834-019-0043-2>
- Álvarez, H., Martínez, D., y Espitia, A. (2019). *Importancia de la planeación y control de la producción, para la toma de decisiones en empresa del sector textil*. Revista semilleros, 5(9), 56 - 69: <https://revistas.fio.unam.edu.ar/index.php/semillero/article/view/187>
- Aucancela, V. (2020). *Análisis de costo - beneficio de la producción de indumentaria femenina para la toma de decisiones gerenciales de una microempresa textil. caso DoritAbrigo*. (Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil): <http://201.159.223.180/handle/3317/15195>
- Burkhanov, A., y Bakhodirovna, B. (2021). *Evaluation of economic potential of textile industry enterprises*. Fibres and Textiles, 28(2), 9-21: http://vat.ft.tul.cz/2021/2/VaT_2021_2_2.pdf
- Caballero, J., y Huamani, P. (2020). *Gestión de inventarios en el almacén para mejorar el nivel de servicio de una empresa textil, Huachipa – 2020*. Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53272>
- Cai, Y., Mitrano, D. H., Hufenus, R., y Nowack, b. (2020). *The origin of microplastic fiber in polyester textiles: The textile production process matters*. Revista Elsevier, 267, 1-29: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652620320175>

- Codina, D. (2018). *Control de Inventarios y su relación con la rentabilidad en las empresas textiles del distrito Los Olivos, año 2018*. (Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27912>)
- Concytec, A. (2018). *Tipos de investigacion*. Artículo Universidad Santo Domingo de Guzmán: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187
- Edori, S., y Ohaka, J. (2018). *Implication of Choice of Inventory Valuation Methods on Profit, Tax and Closing Inventory*. Account and Financial Management Journal, 3(7), 1639 - 1645: https://www.researchgate.net/profile/Daniel-Edori/publication/327039855_Implication_of_Choice_of_Inventory_Valuation_Methods_on_Profit_Tax_and_Closing_Inventory/links/5b7426ce45851546c9080e19/Implication-of-Choice-of-Inventory-Valuation-Methods-on-Profit-
- Faisal, T., y Laksono, M. (2019). *Inventory Management and Reorder Point (ROP) Strategy Using ABC Analysis Methods in Textile Manufacture*. Journal of proceedings series, (5), 1-7: <https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJLSM.2005.005973>
- Fernández, V. (2020). *Tipos de justificación en la investigación científica*. Espíritu emprendedor TES, 4(3), 65.76: <https://espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/207>
- Flores, F., y Romero, A. (2018). *Las NIIF para las PYMES y su impacto en la toma de decisiones financieras en empresas del sector textil de confecciones de ropa en el distrito de La Victoria en el 2017*. (Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas): <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/625948>
- García, D. (2018). *La instrumentalización metodológica en la ética de la investigación*. Revista española de Bioética, 49(49), 1-154: <https://revistaeidon.es/index.php/revistaeidon/article/view/38>

- García, J. (2019). *Análisis del control de inventario de una empresa comercializadora de productos textiles, La Victoria, 2018*. Universidad Norbert Wiener: <http://190.187.227.76/handle/123456789/3081>
- García, J. (2019). *Implementación de un sistema de control de inventarios en una empresa comercial textil, Lima 2018*. Universidad Norbert Wiener: <http://190.187.227.76/handle/123456789/3574>
- Gil, J. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Universidad Nacional de Educación a distancia: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=yid=ANrkDAAAQBAJyoi=fndypg=P1ydq=tecnicas+e+instrumentos+segun+hernandezyots=rb6nwLg2FFysig=EIQB5TmxfxpCi9aQOFDsxMjRfjM#v=onepage&q=tecnicas%20e%20instrumentos%20segun%20hernandez&yf=false>
- González, J., Salazar, F., Ortiz, R., y Verdugo, D. (2019). *Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones*. Revista Científica Artibrada, 21(1), 242 - 267: <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3002>
- Guerrero, H. (2017). *Inventarios manejo y control*. ECOE ediciones (63): <https://books.google.es/books?hl=es&lr=yid=2q5JDwAAQBAJyoi=fndypg=PT24ydq=inventariosyots=liPUBQOvh4ysig=ZssN7DXouNvdEBgo7XSYKGb nKsk#v=onepage&q=inventarios&yf=false>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de investigación*. Mc Graw Hill Education: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Illarionova, K., Grigoryev, S., y Asfondiarova, I. (2019). *HVI in implementation of internet technologies for providing quality of textile articles*. IOPScience, 47, 21-22: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/497/1/012110/meta>
- Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa*. actualidad empresarial, 198(15):

<http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>

López, J. (2014). *Gestión de inventarios*. Editorial elearning S.L. 5: <https://books.google.es/books?hl=es&lr=yid=DHpXDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=sistema+de+inventarios&ots=my7YPjRvCN&sig=OOKBeA54bhdki8zREjtCCRqZzpl#v=onepage&q=sistema%20de%20inventarios&f=false>

Mejia, S. (2018). *Diseño de un sistema de gestión de inventarios para el producto final en la empresa textil confecciones Any*. Universidad Técnica del Norte: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/8489>

Mikucioniene, M. (2019). *Textile strategy for innovative higher education: lithuanian experience*. World Textile Conference on Textiles at the Crossroads, 19, 11-15: <file:///D:/Users/HP/Downloads/15596-Article%20Text-30120-1-10-20191119.pdf>

Montemayor, B. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Textiles Of Perú SAC, 2017*. (Tesis de grado, Universidad Norbert Wiener: <http://190.187.227.76/handle/123456789/760>

Nor, M. (2019). *RUSIAH TEXTILE INVENTORY MANAGEMENT SYSTEM*. Universiti Malaysia: <https://core.ac.uk/reader/268871510>

Norup, N., Pihl, K., Damgaard, A., y Scheutz, C. (2019). *Evaluation of a European textile sorting centre: Material flow analysis and life cycle inventory*. Revista Elsevier, 143, 310-319: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0921344919300102>

Parra, L., San Andrés, P., y Paredes, I. (2020). *Planificación Estratégica Administrativa para Pymes en Tiempos Post Covid. Caso de Estudio de Empresa Textil para la toma de decisiones 2019-2020*. Revista Dialnet, 5(3), 185 - 200: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878926>

Priniotakis, G., y Arguopoulos, P. (2021). *Inventory management concepts and techniques*. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering,

459, 1 - 9: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/459/1/012060/meta>

Quispe, M. (2019). *Análisis financiero y su incidencia en la toma de decisiones de las Mypes del sector textil del distrito de Los Olivos, 2018*. (Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40997>

Saaty, T. (2014). *toma de decisiones para lideres*. RWS publications: https://books.google.es/books?hl=esylr=yid=-UwSBAAAQBAJyoi=fndypg=PT37ydq=toma+de+decisionesyots=ZAQ1xn8yZFysig=K0Flim5O9zh7ZaRv9EFoD62__fQ#v=onepageyq=toma%20de%20decisionesyf=false

Silva, K. (2021). *Auditoría de gestión para la toma de decisiones de la empresa Manufactura Textil Jave S.A.C., Chiclayo, 2019*. (Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán): <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8176>

Solano, A. (2003). *Toma de decisiones gerenciales*. Revista Dialnet, 16(3), : <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4835719>

Tacolug, C., y Ceylan, C. K. (2019). *Analysis of variables affecting competitiveness of smes in the textile industry*. La instrumentalización metodológica en la ética de la investigación Journal of business economics y management, 20(4), 1-20: <https://journals.vgtu.lt/index.php/JBEM/article/view/9853>

Thanichkarn, P., y Parames, C. (2019). *Warehouse Management Improvement for a Textile Manufacturer*. IEEE Xplore, 6, 1-8: <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8714853>

Trujillo, G., y Guanopatin, T. (2020). *Propuesta de un sistema de control interno para el área de inventarios de la empresa Intela, Industria Textil Latinoamericana Cía. Ltda., ubicada en la ciudad de Quito*. Repositorio digital Universidad Central del Ecuador: <https://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23551>

- Tursunov, B. (2017). *Role of managing industrial stocks in increasing of textile enterprises capacity*. Journal of Applied Management and Investments, 6(49), 260-266: http://www.jami.org.ua/Papers/JAMI_6_4_2017_260-266.pdf
- Visnja, I., y Nenada, L. (2017). *Association Rules as a Decision Making Model in the Textile Industry*. Ceon, 4(124), 8-14: <http://yadda.icm.edu.pl/yadda/element/bwmeta1.element.baztech-e41a035d-54ee-44e7-ab2a-66e9fc7c2646>
- Waemustafa, W. (2018). *The paradox of managerial ownership and financial decisions of the textile sector: An Asian market perspective*. Journal of Social Sciences Research, (4), 184-190: <http://repo.uum.edu.my/25457/>
- Wulansari, N. (2018). *the effect of debt to equity ratio (der), return on asset (roa), inflation rate and exchange rate toward stock return of textile industry*. Revista FPP-UNP, 1, 11-12: <http://tourismconference.fpp.unp.ac.id/upload2/Nidia%20Wulansari.pdf>

ANEXOS

ANEXOS

ANEXO N°1: Matriz de consistencia

ANEXO N°1. PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA HILADOS RICHARDS SAC CHICLAYO					
AUTOR: EUGENIO DÍAZ SÁNCHEZ					
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
PROBLEMA PRINCIPAL	OBJETIVO PRINCIPAL	HIPÓTESIS PRINCIPAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	X1. CONTROL DE INVENTARIOS	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Políticas ❖ Procedimientos ❖ Control Administrativo y financiero
¿De qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo?	Determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.	La propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará favorablemente la toma de decisiones en la empresa hilados Richards SAC Chiclayo.	X: SISTEMA DE INVENTARIO		
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS SECUNDARIAS	VARIABLE DEPENDIENTE	Y1: PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Procesos documentales ❖ Flujo de Entrada y Salida de documentos ❖ Capacitación al Personal
¿Cómo influye la implementación de un sistema de inventario en el control de stock de las mercaderías en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo?	Establecer la implementación de un sistema de inventario en el control de stock de las mercaderías en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.	La implementación de un sistema de inventario influirá favorablemente en el control de stock de las mercaderías en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.			

<p>¿De qué manera la falta de capacitación al personal de almacén influye en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo?</p>	<p>Determinar de qué manera la falta de capacitación al personal de almacén influye en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo.</p>	<p>La falta de capacitación al personal de almacén influirá desfavorablemente en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo.</p>	<p>Y: TOMA DE DECISIONES</p>	<p>Y2: PLANEACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Procesos de control ❖ Rotación de Inventario ❖ Precios de Inventarios
<p>¿Cómo el control financiero incide en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo?</p>	<p>Determinar cómo el control financiero incide en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo.</p>	<p>El control financiero incide efectivamente en la toma de decisiones financieras de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo.</p>		<p>Y3: DECISIONES FINANCIERAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Decisiones gerenciales ❖ Autorización de compra ❖ Negociación
<p>¿Cómo el control administrativo influye en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo?</p>	<p>Identificar cómo influye la gestión de inventarios en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo.</p>	<p>El control administrativo influye favorablemente en la toma de decisiones de la empresa Hilados Richard SAC Chiclayo.</p>		<p>Y4: DECISIONES NO FINANCIERAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Determinación de los Costos ❖ Control de inventarios Físicos ❖ Registro de compras

ANEXON °2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.I. SISTEMA DE INVENTARIO	Es el conjunto de mercancías o artículos que tiene la empresa para comerciar con aquellos, permitiendo la compra y venta o la fabricación primero antes de venderlos, en un periodo económico determinados (Guerrero, 2017).	Se establecerá en función de los sistemas de inventarios y el registro de las mercaderías que ingresan al almacén.	X1. Control interno X2. Gestión de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Políticas ❖ Procedimientos ❖ Control administrativo y financiero ❖ Existencias ❖ Métodos de valuación ❖ Stock de mercaderías 	Escala de Likert 1 - Totalmente en desacuerdo 2 - En desacuerdo 3 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 - De acuerdo 5 - Totalmente de acuerdo
V.D. TOMA DE DECISIONES	Es la elección de oportunidades, asimismo se lleva a cabo el proceso de decisión entre las empresas por medio del personal capacitado para la toma de decisiones (González, et al., 2019).	Se dará por medio del proceso de comunicación que el personal empleará para el control de la toma de decisiones en conjunto.	Y1. Personal Y2. Planeación	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Procesos documentales ❖ Flujo de entrada y salida documentos ❖ Capacitación al personal ❖ Procesos de control ❖ Rotación de inventarios ❖ Precios de inventarios 	

Escala de Likert

		❖ Decisiones gerenciales		1 - Totalmente en desacuerdo
		❖ Autorización de compra	de	2 - En desacuerdo
Y3.	Decisiones financieras	❖ Negociación		3 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
				4 - De cuerdo
				5 - Totalmente de acuerdo
		❖ Determinación de los costos	de	
Y4.	Decisiones no financieras	❖ Control de inventarios físicos	de	
		❖ Registro de compras	de	

Fuente: elaboración propia

ANEXO N° 3: Instrumentos

CUESTIONARIO DE SISTEMA DE INVENTARIOS

Estimado(a) colaborador de la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo el siguiente cuestionario mide algunos indicadores para implementar un sistema de inventarios. Por favor responder con objetividad.

Edad: De 25 a 65 años

Sexo: () F

() M

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: control interno						
1.	¿Considera usted que la aplicación de las políticas contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo?					
2.	¿Tiene conocimiento si los colaboradores de la empresa cumplen con aplicar las políticas para el mejoramiento de los inventarios?					
3.	¿La empresa actualiza sus políticas y procedimiento para lograr una mejor gestión?					
4.	¿La empresa cuenta con procedimientos de mejora de procesos para el sistema de inventarios?					
5.	¿Existe una adecuada implementación de procedimientos del sistema de inventarios que coadyuve a la toma de decisiones de la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo?					
6.	¿Tiene usted conocimiento sobre los procedimientos que emplea la empresa para su control de inventarios en Hilados Richards SAC Chiclayo?					
7.	¿Tiene Conocimiento si se efectúa control administrativo para tener información más precisa del movimiento del almacén?					
8.	¿Tiene conocimiento si la empresa supervisa y controla las finanzas a fin de tomar una acertada decisión?					
9.	¿Considera oportuno efectuar controles periódicos de gestión financiera para garantizar el logro de sus objetivos?					

Dimensión 2: Gestión de inventarios						
10.	¿La empresa realiza inventarios para controlar el stock de su Materia Primas y/o suministros para la producción?					
11.	¿Cree usted que el personal de inventarios está capacitado para sistematizar el control de las existencias?					
12.	¿Tiene usted conocimiento sobre el stock de las mercaderías terminadas que se encuentran en almacén?					
13.	¿Tiene conocimiento de que método de valuación de los inventarios aplica la empresa?					
14.	¿Considera necesario capacitar al personal de almacén sobre los métodos a aplicar para controlar los inventarios?					
15.	¿El personal que labora en el almacén tiene conocimiento y preparación para control del método aplicado de valuación en el control de sus inventarios?					
16.	¿Existe un adecuado control del stock de las mercaderías de sus inventarios de la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo?					
17.	¿Usted cree que la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo cumple con efectuar periódicamente el control del stock de las mercaderías?					
18.	¿Cree Usted el stock de mercaderías permite tener un total conocimiento de que se almacena?					

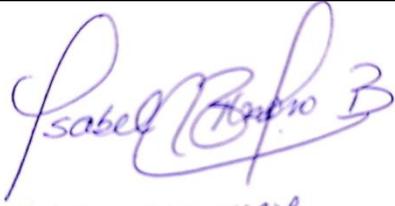
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.
Nombres y apellidos del experto	C.P.C. EDUARDO ANDRADE GUIMAREY
Documento de identidad	16786997
Años de experiencia en el área	12 años docente, 10 años director y 6 años sector privado (3 años gerente comercial)
Máximo Grado Académico	MAESTRÍA
Nacionalidad	PERUANO
Institución	ZUNSHYNE EXPRESS ZH EXPRESS E.I.R.L.
Cargo	GERENTE COMERCIAL
Número telefónico	074-628750
Firma	
Fecha	20 /11 /2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.
Nombres y apellidos del experto	MG. CPC MARÍA YOLANDA BARRUETO BRAMBILLA
Documento de identidad	43651259
Años de experiencia en el área	5 años en entidades financieras, Administradora General, 6 meses universitaria. 6 años docente
Maximo Grado Académico	MAESTRÍA
Nacionalidad	PERUANO
Institución	EXPRESO A.A. BARRUETO S.A.C
Cargo	ADMINISTRADORA GENERAL
Número telefónico	
Firma	 <i>Mg. CPC. Maria Yolanda Barrueto Brambilla</i> Mat. 04 - 3449
Fecha	25/11/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.
Nombres y apellidos del experto	DRA. YSABEL BRAVO BALAREZO
Documento de identidad	16681497
Años de experiencia en el área	10 años de docente, 10 años en el sector público, 4 años en el sector privado.
Máximo Grado Académico	DOCTORADO
Nacionalidad	PERUANO
Institución	HOSPITAL REGIONAL DOCENTE "LAS MERCEDES" - MINSA
Cargo	CONTADOR
Número telefónico	990034019
Firma	 DNI - 16681497
Fecha	23 /11 /2021

CUESTIONARIO DE TOMA DE DECISIONES

Estimado(a) colaborador de la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo el siguiente cuestionario mide algunos indicadores para implementar la toma de decisiones. Por favor responder con objetividad.

Edad: De 25 a 65 años

Sexo: () F

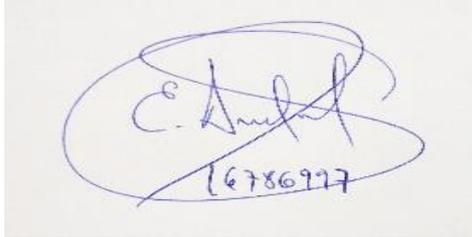
() M

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Personal						
1.	¿El personal de almacén cumple con revisar la documentación que sustenta todo el proceso de los Inventarios?					
2.	¿Existe un manual de procedimientos para la toma de los Inventarios?					
3.	¿Existen los controles adecuados de entradas y salidas del movimiento de las mercaderías?					
4.	¿Tiene conocimiento si la empresa cuenta con un software para el control de los registros y movimiento de sus inventarios?					
5.	¿Tiene conocimiento si la empresa capacita a los colaboradores del área de almacén?					
6.	¿La empresa brinda capacitación de toma de inventarios a los colaboradores de almacén?					
Dimensión 2: Planeación						
7.	¿La empresa hace seguimiento a los procesos de control de inventarios?					
8.	¿La empresa evalúa periódicamente los procesos de control que emplea el área de almacén?					
9.	¿Tiene conocimiento si la empresa efectúa control de rotación de sus inventarios?					
10.	¿La empresa efectúa físicamente sus inventarios para conocer el stock de sus mercaderías?					
11.	¿Los precios de sus mercaderías están acorde a los precios del mercado?					
12.	¿Se realizan controles en los Kardex como medida de seguridad de sus precios?					
Dimensión 3: Decisiones financieras						
13.	¿La empresa busca identificar problemas hasta resolverlos?					

14.	¿Está en la planificación de la empresa el manejo de control de los inventarios?					
15.	¿Existe control y seguimiento de las compras según los registros de ingreso y salida?					
16.	¿Existe seguros contra riesgos para protección de las existencias de almacén?					
17.	¿La empresa para una buena gestión controla los ingresos y salidas?					
18.	¿Considera que una eficiente gestión mejorara el control de los inventarios?					
Dimensión 4: Decisiones no financieras						
19.	¿La empresa tiene implementado un control de costos de sus mercaderías?					
20.	¿Existe un control en la determinación de los costos por parte de la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo?					
21.	¿Qué tipo de valuación utiliza la empresa para el control de sus inventarios?					
22.	¿Con que frecuencia se realiza el inventario físico de las mercaderías?					
23.	¿Se lleva un control del registro de compras con los las Tarjetas Kardex de ingresos y salidas?					
24.	¿Se efectúa el cruce de información de los saldos de los inventarios de contabilidad con almacén?					
25.	¿Qué medidas de control utiliza para determinar los productos caducados?					
26.	¿Considera oportuno efectuar controles periódicos de gestión financiera para garantizar el logro de sus objetivos?					

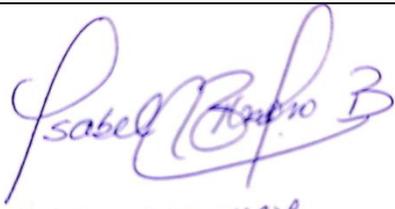
FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.
Nombres y apellidos del experto	C.P.C. EDUARDO ANDRADE GUIMAREY
Documento de identidad	16786997
Años de experiencia en el área	12 años docente, 10 años director y 6 años sector privado (3 años gerente comercial)
Máximo Grado Académico	MAESTRÍA
Nacionalidad	PERUANO
Institución	ZUNSHYNE EXPRESS ZH EXPRESS E.I.R.L.
Cargo	GERENTE COMERCIAL
Número telefónico	074-628750
Firma	
Fecha	20 /11 /2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.
Nombres y apellidos del experto	MG. CPC MARÍA YOLANDA BARRUETO BRAMBILLA
Documento de identidad	43651259
Años de experiencia en el área	5 años en entidades financieras, Administradora General, 6 meses universitarios. 6 años docente
Máximo Grado Académico	MAESTRÍA
Nacionalidad	PERUANO
Institución	EXPRESO A.A. BARRUETO S.A.C
Cargo	ADMINISTRADORA GENERAL
Número telefónico	980101003
Firma	 <i>Mg. CPC. Maria Yolanda Barrueto Brambilla</i> Mat. 04 - 3449
Fecha	25/11/2021

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Cuestionario
Objetivo del instrumento	Determinar de qué manera la propuesta de implementación de un sistema de inventarios mejorará la toma de decisiones en la empresa Hilados Richards SAC Chiclayo.
Nombres y apellidos del experto	DRA. YSABEL BRAVO BALAREZO
Documento de identidad	16681497
Años de experiencia en el área	10 años de docente, 10 años en el sector público, 4 años en el sector privado.
Máximo Grado Académico	DOCTORADO
Nacionalidad	PERUANO
Institución	HOSPITAL REGIONAL DOCENTE "LAS MERCEDES" – MINSA
Cargo	CONTADOR
Número telefónico	990034019
Firma	 DNI - 16681497
Fecha	23 /11 /2021

ANEXO N° 4: Confiabilidad de instrumentos

Variable 1 sistema de inventarios

SISTEMA DE INVENTARIOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 26 de 26 variables

	SEXO	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14
1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3
2	1	2	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5
3	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	4	3	3
4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
5	1	1	1	1	2	1	4	2	2	3	3	3	2	2	3
6	1	3	1	1	3	1	3	2	1	2	4	4	3	3	2
7	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	4	4	4
8	2	1	1	2	3	1	4	2	4	5	4	4	4	4	4
9	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	4	4	4	2
10	1	3	1	3	1	1	2	2	2	1	1	3	2	2	2
11	2	1	1	1	4	1	4	4	3	1	1	3	2	3	3
12	1	1	1	2	3	1	4	3	3	1	2	4	4	3	2
13	1	4	1	2	2	1	3	4	4	1	1	2	2	2	4
14	1	2	1	2	2	1	2	2	4	2	2	1	4	2	2
15	1	2	1	1	2	1	3	3	1	2	2	2	2	1	1
16	2	1	1	3	3	1	4	3	1	2	4	1	1	4	1
17	2	1	1	1	3	1	3	3	1	2	2	3	1	1	2
18	1	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1
19	1	4	1	3	1	1	1	1	1	2	2	4	4	3	4
20	1	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3
21	1	1	1	2	2	4	1	1	1	2	2	2	1	1	3
22	1	2	1	3	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2
23	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	3

CONFIABILIDAD DE SISTEMAS DE INVENTARIOS.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: ALL VARI
 - Título
 - Resumen de Estadísticas
 - Estadísticas
 - Matriz de corr
 - Estadísticas
 - Estadísticas

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,756	,730	18

Variable 2 toma de decisiones

TOMA DE DECISIONES.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

	SEXO	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14
1	M	1	1	3	4	2	2	1	1	2	3	2	3	4	3
2	M	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2
3	M	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1
4	F	3	2	3	3	3	3	1	3	1	1	2	3	3	2
5	M	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	1
6	M	1	1	1	2	3	2	4	2	2	3	3	2	1	2
7	F	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1
8	F	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	5
9	F	2	2	3	3	4	2	2	2	2	2	1	2	1	2
10	M	1	1	1	2	3	4	4	4	2	2	1	2	1	1
11	F	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	3
12	M	2	2	1	1	2	4	2	2	2	4	1	1	1	3
13	M	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
14	M	3	1	3	2	3	3	1	3	1	2	3	1	1	2
15	M	1	1	3	4	2	2	2	2	2	4	1	1	2	2
16	F	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	1	1	1	2
17	F	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	M	1	2	2	3	1	2	3	2	3	2	1	1	3	3
19	M	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4
20	M	3	3	4	1	1	1	3	2	3	3	1	1	3	2
21	M	2	2	1	1	4	2	4	1	1	3	1	1	1	2
22	M	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	4	3	1	3
23	F	3	1	2	1	1	1	1	4	2	1	3	4	1	2

CONFIABILIDAD TOMA DE DECISIONES.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Fiabilidad
 - Título
 - Notas
 - Escala: ALL VARIABLES
 - Título
 - Resumen de proces
 - Estadísticas de fiabil
 - Estadísticas de elem
 - Matriz de correlacion
 - Estadísticas de total
 - Estadísticas de esca

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	33	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,761	,761	26

ANEXO N° 5 : ANALISIS ORGANIZACIONAL

5.1. ANALISIS ORGANIZACIONAL

5.1.1. Misión

Asegurar el mayor nivel de excelencia en nuestros productos, utilizando materia prima de óptima calidad, para competir a nivel nacional, incrementando la producción y comercialización de hilos cubriendo las expectativas de rentabilidad de los accionistas y elevando la calidad de vida de nuestros colaboradores.

5.1.2. Visión

Ser una empresa de textiles especializada en hilos de la mejor calidad, llegando a estar dentro de las primeras empresas en volumen de ventas en el Perú, posicionamiento nuestros productos en los mercados nacionales.

5.1.3. Marco axiológico

Dentro del marco axiológico se encontró los valores que implementó la empresa para establecer la eficacia de los productos terminados.

Responsabilidad

Ética

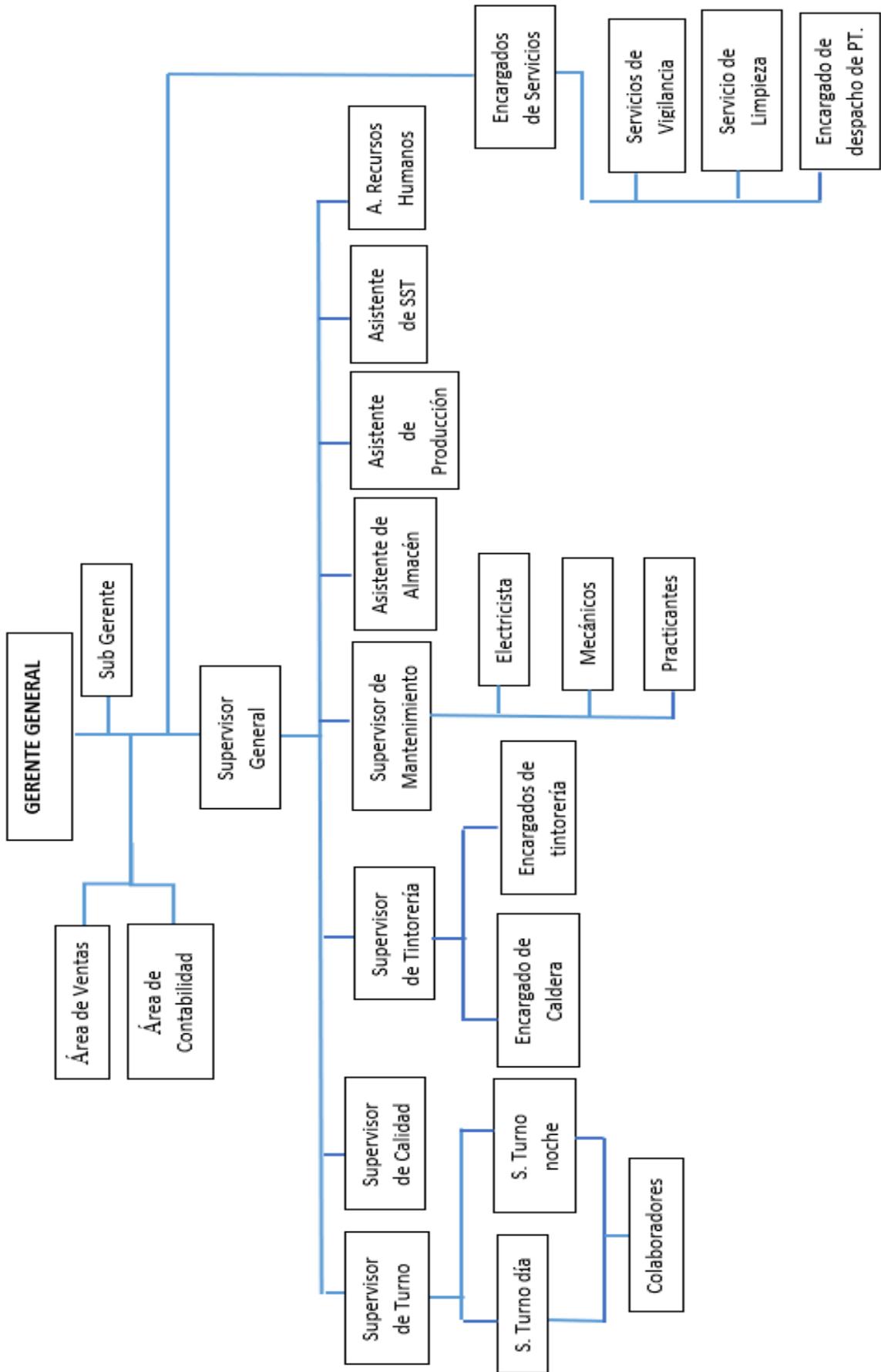
Profesionalismo

Compromiso

5.1.4. Responsabilidad social

Vincular y comprometer a todas las áreas y el personal en la fabricación, producción de lanas e hilos para su venta en el mercado nacional.

ANEXO N° 6 : ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.



ANEXO N° 7 : FOTOS















ANEXO N° 8 : DOCUMENTOS FORMALES

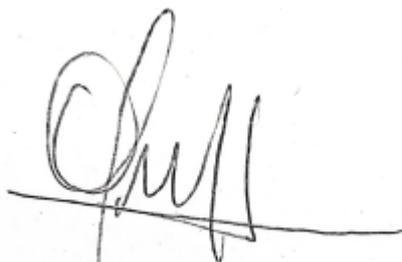
Declaratoria de Autenticidad

Yo, **EUGENIO DIAZ SANCHEZ** identificada con **D.N.I N.º 41708927** en cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Económicas de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño en la presente investigación es veraz y auténtica.

El presente trabajo ha sido desarrollado en base a información obtenida de manera teórica – práctica y mediante los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional aplicando la metodología de investigación propia para este tema y especialidad, consultas bibliográficas que se ha realizado y consciente de las limitaciones a la que se está expuesto en el desarrollo del mismo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Diciembre del 2021



Díaz Sánchez Eugenio
DNI 41708927
COD. ORCI 0000-0002-5657-4172



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Pimentel, 27 de Agosto del 2021

CARTA N° 003-2021-UCV-CH-EPC

Señores:

HILADOS RICHARDS SAC

Presente.-

ASUNTO: Presentación de estudiante

La presente es para expresarle un cordial saludo en nombre de los que conformamos la Escuela Profesional de Contabilidad y a la vez, informarle que, de acuerdo al Reglamento de Prácticas Profesionales, para cumplir con la currícula, nuestros alumnos requieren de **Prácticas Pre- Profesionales**, autorizadas y supervisadas.

Por tal motivo, permítame presentar al estudiante: **EUGENIO DÍAZ SÁNCHEZ** identificada con DNI N° 41708927, de esta Escuela Profesional del X ciclo, quien desea realizar Prácticas PreProfesionales en la Institución que usted dirige. De ser aceptada las prácticas del alumno sírvase a informarnos al correo rtoro@ucv.edu.pe.

Agradeciendo por anticipado la atención que brinde a la presente, me despido.
Atentamente,

RECIBIDO

Mgr. Rita Toro López

Coordinadora de la Escuela de Contabilidad

HILADOS RICHARDS S.A.
RUC: 27508253001
Juan José P. Sánchez
GERENTE GENERAL



HILADOS RICHARDS SAC

Chiclayo, 20 de Setiembre del 2021

Mgtr. Rita Toro López

Coordinadora de la Escuela de Contabilidad

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC

Carretera Pimentel Km.3.5

Presente.-

REF: CARTA N° 003-2021-UCV-CH-EPC

Por la presente un cordial saludo y a la vez hacer de conocimiento que de conformidad con lo solicitado por el Sr. **EUGENIO DIAZ SANCHEZ**, solicitó realizar prácticas en vuestra institución por un periodo de 01 de septiembre del 2021 hasta el 31 De diciembre del 2021.

Al respecto cabe indicar que dentro de vuestra institución se desarrolla actividades relacionadas a la carrera de Contabilidad que viene cursando el señor y por ello se procede a dar por aceptado la presente solicitud y por consiguiente a otorgar las facilidades del caso a fin que pueda realizar sus Prácticas Pre Profesionales, las mismas que viene desarrollando desde el 01 de septiembre de 2021.

Sin otro particular me despido, sin antes renovar un cordial saludo y expresarle mis felicitaciones y desearle éxitos a su gestión, que como Encargada de Coordinadora viene desarrollando para bienestar de nuestra carrera de Contabilidad y la Facultad.

Atentamente,

HILADOS RICHARDS S.A.C.
RUC: 2056622031
Eugenio Díaz Sánchez
GERENTE GENERAL
FIRMA Y SELLO DE LOS REPRESENTANTES LEGALES
RUC: 2056622031
HILADOS RICHARDS SAC

COMPROMISO

Nombres y apellidos: Diaz Sánchez Eugenio

DNI: 41708927

Escuela Profesional: CONTABILIDAD

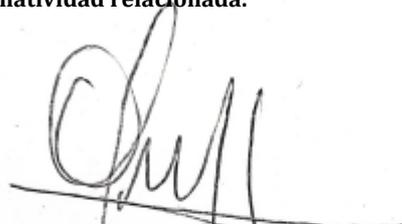
Docente: Mg. Yessica Marilú Acuña Romero

Sección: B1

Mediante el presente documento ASUMO EL COMPROMISO de cumplir con la normatividad establecida de la Experiencia Curricular Practicas Pre profesional Terminal I II :

NORMAS	
Cumpliré el presente reglamento y las normas internas y disposiciones del Centro de Prácticas de la Facultad. (Artículo 22, del reglamento de prácticas FACEM).	ACEPTO
El desarrollo de las sesiones exige: 1. Revisar permanentemente el sílabo y la normatividad. 2. Revisar el correo electrónico y otros medios indicados por el docente asesor. 3. Cumplir con los avances, plazos y evaluaciones propuestas.	
Cumpliré con el periodo de práctica establecido en un mismo Centro de Prácticas, en jornada de 30 horas como mínimo semanales durante el desarrollo del semestre académico cumpliendo un total de 480 horas. (Artículo 21).	
Deberé cumplir íntegramente el periodo de prácticas, sin abandonar o renunciar, salvo caso excepcional (artículo 28)	
Me someteré a control y supervisión permanente, por parte del docente de prácticas, para lo cual deberé alcanzar el horario de permanencia en mi centro de prácticas, comunicando inmediatamente cualquier cambio que se produzca siempre que tenga el visto bueno del Centro de prácticas.	
Asistir a los talleres programados en el plan de mejora y actividades de Responsabilidad Social Universitaria programados y convocados por la coordinación de prácticas o por los programas profesionales. (artículo 31)	
Soy responsable del cumplimiento de mis deberes como practicante, caso contrario seré desaprobado con la nota mínima de (00) (ver artículo 49)	

NOTA: Las situaciones no previstas en el presente reglamento será resueltos por la Comisión de Prácticas Pre Profesionales, tomando en consideración el Estatuto, el Reglamento de la Universidad Privada Cesar Vallejo y normatividad relacionada.


Diaz Sánchez Eugenio
DNI 41708927