



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

La participación ciudadana en la provincia de Huamanga

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Lara Huamaní, Edgar Máximo (ORCID: 0000-0001-6318-7325)

ASESORA:

Dra. Nagamine Miyashiro, Mercedes (ORCID: 0000-0003-4673-8601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi hija Antonella, esposa Emilia y a mis padres Teodosio y Elisa, por su apoyo y comprensión a lo largo de mi vida.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, docentes y al Asesor de Tesis Dra., Mercedes Nagamine, por sus enseñanzas y contribuir en mi formación profesional

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1 Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Categoría subcategoría y matriz de categorización	18
3.3 Escenario de estudio	18
3.4 Participantes	19
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.6 Procedimiento	21
3.7 Rigor científico	22
3.8 Método de análisis de datos	22
3.9 Aspectos éticos	23

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de categorización	Anexo 1
Tabla 2 Codificación de los participantes del estudio	Anexo 2
Tabla 3 Proceso de categorización y codificación	Anexo 6

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Mapeamiento	21

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo interpretar la participación ciudadana en el Gobierno local de Huamanga. Desde la visión metodológica, el estudio se desarrolló bajo un paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, de tipo básica, con un diseño fenomenológico, con un método inductivo; asimismo la muestra está conformada por los participantes del estudio fueron autoridades y funcionarios que desempeñan sus labores en el gobierno local de la provincia de Huamanga siendo el informante. El instrumento utilizado es una guía de entrevista y unas fichas de análisis de documentos mientras la técnica utilizada es la entrevista y un análisis de documentos. Con respecto a los resultados obtenidos en la presente investigación se puede concluir que la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales se manifiesta de manera moderada, en la cual, las formas del cómo es que se expresan son consideradas no adecuadas para las autoridades de dicha localidad, siendo la creación de estrategias permisivas las que mejoren la expresividad de las juntas vecinales, subsanando así las necesidades que estos tengan por parte de las mismas autoridades.

Palabras clave: Participación ciudadana, mecanismos de participación, participación colectiva

ABSTRACT

The objective of this research is to interpret citizen participation in the local government of Huamanga. From the methodological point of view, the study was developed under an interpretative paradigm, with a qualitative approach, of basic type, with a phenomenological design, with an inductive method; likewise the sample is confirmed by the participants of the study were authorities and officials who perform their duties in the local government of the province of Huamanga being the informant. The instrument used is an interview guide and document analysis sheets, while the technique used is the interview and document analysis. With respect to the results obtained in the present investigation, it can be concluded that the opinative participation of the neighbors and neighborhood councils is manifested in a moderate way, in which, the forms of how they express themselves are considered inadequate for the authorities of this locality, being the creation of permissive strategies the ones that improve the expressiveness of the neighborhood councils, thus correcting the needs that they have on the part of the authorities themselves.

Key words: Citizen participation, participation mechanisms, collective participation.

I. INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es la capacidad que poseen los habitantes de intervenir, de forma personal o colectiva, estructurada o no; en los procesos de resoluciones de interés del Estado, por medio de mecanismos concretos como parte del bien social de las políticas públicas y en el marco del ejercicio del derecho importante de todo habitante de intervenir en la vida del país, como también en el cumplimiento de un deber de corresponsabilidad en el entendido de un Estado proactivo para conllevar a una adecuada simbiosis estado-sociedad (Shack, 2021) y (Hernández y Chumaceiro, 2018).

El informe inobservancia contiene las siguientes líneas: evasión y restricción en el continente panamericano, se determinó que los motivos de la falta de aporte ciudadano es por falta de instrucción contributiva de la colectividad, desinterés por participar, falta de capacidad de los funcionarios, refiriéndose a la necesidad de mejorar las políticas de incremento de la justicia, que los ciudadanos pueden considerar un cambio justo en la legislación, con dichos resultados permita una serie de reformas que puedan afrontar las consecuencias del descontento de la colectividad. (Banco Mundial, 2016).

Por lo cual es poca o nula la intervención de los ciudadanos en los temas de coyuntura de su entorno territorial, debido a que no muestran interés de ser partícipes en asuntos públicos de su comunidad ya que no le genera confianza la clase política que ocupan los cargos sea de elección popular o de confianza (García, 2018); ya que se evidencia que los procesos de participación ciudadana puede ser empleados estratégicamente y pueden ser tomados utilizando sectores influyentes de la sociedad civil para lograr un objetivo (Balderacchi, 2017).

A nivel global la participación ciudadana, se considera como la facultad básica de las personas de cooperar activamente en la vida pública de un país (PNUD, 2021), como también la acción que tienen las personas de intervenir decididamente en los temas públicos que van a repercutir a una mejor calidad de vida. Teniendo en cuenta que, en Ecuador, un estudio resalto que el trabajo que llevan a cabo las instituciones encargadas es deficiente y aislado por lo manifestado por sus pobladores (Salas, 2020).

Asimismo, en tiempos de Covid-19, la gobernanza rural en México, se fortaleció con el transcurrir del tiempo mediante una red de mecanismos de participación ciudadana, estos avances logrados se vieron limitados, siendo necesario empoderar este proceso a fin de fomentar una mayor inclusión de manera continua en los asuntos públicos de su localidad (Chávez, 2021).

A nivel nacional, la participación ciudadana es considerada como el procedimiento que tienen las personas de integrarse en la marcha de las actividades públicas a fin de aportar en las decisiones del ente gubernamental (Congreso de la República Perú, 2020). Los ciudadanos cuentan con diversos mecanismos para regular el control de sus autoridades por lo cual se realizan indagaciones estadísticas sobre las diversas formas de participación a fin de conocer los resultados de los mismos, teniendo como fuente el sistema electoral del país (INEI 2018).

Finalmente, a nivel local los ciudadanos de la Región Ayacucho, aportan sus presupuestos a través de canales de participación reconocidos, por ejemplo, el presupuesto para hablar frente a una audiencia y el consejo de coordinación regional y local, en la que de manera individual o sus representantes emiten sus opiniones y son parte de la corresponsabilidad en la marcha de su jurisdicción (Gobierno Regional de Ayacucho 2021); como también los moradores de la provincia de Huamanga tiene la facultad de colaborar con su ciudad en la resolución de los asuntos locales de manera organizada; los vecinos participan para lograr los objetivos del gobierno local a través de los mecanismos admitidos por Ley. (Municipalidad Provincial de Huamanga 2021).

Cabe resaltar en el censo nacional del 2017, en la provincia de Huamanga contaba con una población de 203 033 habitantes, las personas censadas de 15 años a más edad según el nivel educativo dieron el siguiente porcentaje: sin nivel 8,5; inicial 0,3; primaria 18,6; secundaria 36,8; superior 34,0 y maestría/doctorado 1,8 (INEI, 2018).

El presente trabajo de investigación pretende exponer el diagnóstico como se está dando la participación ciudadana de los moradores de la provincia de Huamanga con el fin de que sirva de sustento para posteriores investigaciones.

Para lo cual se formula la siguiente interrogante ¿Cómo es la participación ciudadana en el Gobierno local de Huamanga? Siendo las interrogantes específicas

las siguientes: ¿Cómo es la participación opinativa, participación cívica, participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga?

Teniendo como Justificación social, está enmarcado en el plan bicentenario en el eje estratégico 3: estado y gobernabilidad teniendo como problemática la hiperconcentración del poder por lo cual se debe ir erradicando el centralismo y se prosiga con el proceso de descentralización, la eficiencia administrativa debe reflejarse en la promoción de la participación ciudadana para apoyar la democracia con el funcionamiento del gobierno, la calidad de las regulaciones y los altos valores morales.

En cuanto a la justificación teórica, se basa en la teoría de la democracia jerárquica, Jürgen Habermas, quien estableció los principios de la democracia relacionados con el desarrollo de los deseos sociopolíticos, a través de una discusión abierta, objetiva e indistinguible entre agentes. Como tal, el campo de la teoría se sustenta en la literatura disponible, que llena algunos vacíos teóricos en la participación ciudadana, así como en el texto científico, normativa.

Desde la visión práctica, brindará un informe valorativo, para diagnosticar el nivel de participación ciudadana en la provincia de Huamanga, permitirá contar con información que brindará alcance a los funcionarios y autoridades del gobierno local para que trabajen en conjunto en la solución de las necesidades prioritarias de su población para una articulación eficiente; con los ciudadanos ya sea individual u organizado para llevar una gestión transparente y participativa.

Desde la visión metodológica, ha sido elaborado como una contribución al campo de la ciencia a través de un cuidadoso análisis científico, logro de los objetivos de la investigación, adherencia a los estándares de investigación, que sirve como trabajo para futuras investigaciones sobre el tema.

Y finalmente, desde la óptica legal, el estudio se sustentó en la Ley N° 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, que regula el ejercicio del derecho de las personas a participar y organizarse en concordancia con la Constitución Política del Perú de 1993.

Siendo así que el trabajo de investigación tiene como Objetivo general: Interpretar la participación ciudadana en el Gobierno local de Huamanga. En cuanto a los objetivos específicos: Interpretar la participación opinativa, participación

cívica, participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga.

II. MARCO TEÓRICO

Para el presente trabajo se ha considerado como antecedentes de estudios previos en primer lugar las investigaciones internacionales los cuales brindaron información sobre la materia de la participación ciudadana.

Siendo así en España, Suárez et al. (2018), quienes realizaron un trabajo que tuvo como objetivo primordial de reconocer los fundamentales aciertos en el progreso de prácticas de participación comunal en salubridad, así como los inconvenientes y los recursos contabilizados, que podrían favorecer que este impulso lleguen a ser positivos, teniendo un estudio cualitativo mediante un dialogo semiestructurado coordinado; concluyendo que para aplicar la optimización de procesos es importante identificar y modificar las dificultades en el modelo participante. Deben existir diferentes herramientas en función de las necesidades, intereses y oportunidades identificadas. Estas herramientas y métodos pueden aumentar la participación de los ciudadanos.

García et al. (2018) realizaron un estudio cuya finalidad fue analizar el usar nueva tecnología para atraer personas, utilizaron como metodología investigación tipo cualitativo, con un estudio de carácter exploratorio para lo cual realizaron las dinámicas de grupo como técnica de investigación social, teniendo como conclusión que los habitantes requieren usar nueva tecnología para atraer personas de su jurisdicción a fin de mejorar la gestión pública para lo cual se debe incorporar nuevas tecnológicas para contar con una opinión más rápida y oportuna.

Asimismo, en España; Melero (2018) formulo como objetivos, explicar los campos de participación ciudadana; referir y entender las experiencias de intervención vecinal y recomendaciones pedagógicas; teniendo como metodología un acercamiento cualitativo en el sentido ético lo cual interpretó que la enseñanza y la instrucción de la práctica ciudadana tiene una relación con los componentes de innovación, reflexión, aportación colectividad por el conducto de la acción y de su ejercicio práctico, concluyendo que, el contexto social es visto de manera dificultosa y diversa ya que se encuentra en inalterables cambios ya que establece una línea

en relación al producto de la praxis del habitante renovador, participativo y preciso. En esa medida la participación ciudadana resulta una práctica constante del ciudadano con una perspectiva de variación, progreso de las cuestiones sociales.

De igual manera, en Colombia; Cortés (2018) realizó un trabajo que tuvo como propósito caracterizar la representación social para involucrar a la ciudadanía en actores relacionados con sus intereses y dinámicas de la implementación, las características particulares de un ciudadano colaborador corresponden al proceso integral de la proyección social que presta una institución. Concluyó que es fundamental incentivar la atención participativa y política, porque alimenta esta cultura, que es crítica en la sociedad por las actividades culturales actuales, la comunicación injusta en los medios de comunicación o la información inexacta, lo que aumenta el malestar político en la sociedad debido a las personas mayores. Es desarrollo. Principios para la obtención de derechos políticos de manera oportuna.

Así mismo en Ecuador; Ordoñez y Vicuña (2019) explicaron que, la vigilancia creada como una forma de integrar diferentes formas de participación cívica, permite que personas de diferentes comunidades desempeñen un papel en la gestión y evaluación de decisiones. Transparente y común, siendo la actividad del control social un medio de intervención ciudadana, realizado de manera equilibrada lo cual promueve el fortalecimiento de la gestión pública, por medio transparencia en el desarrollando de sus funciones, para la solución de las necesidades sociales, de tal modo de contar con ciudadanos que conozcan sus derechos, así como sus deberes para contribuir en la mejora de la calidad de vida de su ciudad.

Finalmente, Villaroel (2019) analizó el papel de la participación ciudadana en perfeccionar la implementación mediante el control que ejercen los moradores, así como la respectiva revisión de servicios de salud más avanzada. Como resultado, el avance en la implementación de un modelo integral de salud familiar y comunitaria en Libertador Bernardo O'Higgins ha llamado la atención en comparación con otras comunidades creadas como resultado de la participación en el estudio. La investigación tendrá un método de investigación cualitativo-descriptivo. Enfatizará la importancia de la participación ciudadana como herramienta para la promoción de la democracia y la implementación de programas estatales, cuyas medidas son cruciales para mejorar la atención básica de salud.

Los antecedentes nacionales que se consideraron fueron, Flores (2020), realizó una investigación cuya finalidad fue verificar la intervención ciudadana en el distrito de Miraflores de la capital peruana cuyo procedimiento utilizado fue cualitativo, cuyos recursos utilizados fue la conversación y los resultados fueron puestos en una tarjeta de registro; concluyendo que la oficina encargada de la participación vecinal cumple con fomentar la cooperación eficaz de los moradores de dicho distrito capitalino con lo cual se solucionó los diferentes problemas con una intervención organizada teniendo un retroceso en todos estos procedimientos por el tema de la pandemia pero que la municipalidad optó por alternativas digitales.

Asimismo, Mamani et al. (2020), presentó un estudio con el fin de averiguar el conocimiento de los moradores del centro poblado de Salcedo que pertenece al distrito de Puno, en lo concerniente a la intervención ciudadana, siendo el método utilizado de tipo cualitativo, se realizó una entrevista de estudio. Concluyendo que la población no se involucra en los asuntos de su comunidad por lo que queda como tarea a las autoridades de turno la capacitación de sus vecinos a fin de que participen de una manera más activa en los asuntos públicos de su jurisdicción.

De tal forma, Rodríguez (2020) realizó una investigación que tiene como objetivo examinar el desempeño de los Concejos de Coordinación Regional para saber a cabalidad los elementos y situaciones que determinan los aspectos positivos y negativos de los métodos de contribución ciudadana en el país, fue de tipo cualitativo utilizando la entrevista, que por estudios previos de participación ciudadana indicaron que dicha región tiene un mayor desarrollo en cuanto al desempeño de dicho organismo regional teniendo como resultado que ponen de manifiesto que para impulsar y sostener el desempeño del CCR Piura, el apoyo de instituciones colaboradoras como también un contacto permanente entre la autoridad subnacional y la colectividad civil y con un periodo ágil y dinámico.

Al mismo tiempo, Yopan (2019), realizó un estudio que tuvo como objetivo exponer como es el desarrollando representativo de las directivas de las organizaciones vecinales del distrito de Santa Rosa año 2019, que personifican a los moradores de dicho distrito y como objetivos la intervención de dichas organizaciones siendo un estudio cualitativo con un planteamiento interpretativo para lo cual utilizaron la entrevista llegando a la conclusión que pese aún hay una

serie de dispositivos para que los pobladores puedan participar en la fiscalización de sus autoridades debido al desconocimiento e inexperiencia sobre las normas que lo amparan ejercen dicho control más aún que el municipio a pesar que ha impulsado acciones para conozcan los vecinos sus derechos de fiscalización, no ha sido suficiente ya que ignoran sobre la aportación que pueden brindar.

Se debe agregar que Núñez (2019), efectuó una exploración en la provincia de Huamanga 2019, teniendo como objetivo saber la aportación que realizan los jóvenes de dicha provincia en reforzar a la democracia en lo que concierne a la política, cultura, economía y social, siendo su estudio de tipo cualitativo, fenomenológico además utilizó el cuestionario y entrevista a un grupo de jóvenes así como a funcionarios ediles, concluyendo que la mayoría de jóvenes desconocen los mecanismos de intervenir en los asuntos de su distrito lo cual conlleva a que su participación sea limitada conllevando a que a que no se afianza la vida democrática en dicha provincia, las autoridades ediles no le prestan la importancia del caso en promover sobre todo en los jóvenes la cooperación en los asuntos de participación y control que contribuya con la vida democrática de dicha provincia.

Mencionaremos la teoría de la democracia y la participación pública, es un mecanismo democrático, que tiene que ver con la eficiencia y transparencia de la administración pública se debe a que la información brindada se filtra en el contexto en el que se presenta el informe y facilita la resolución de cuestiones relacionadas (Galindo, 2016, p. 168).

En referencia a la categoría de Participación ciudadana, se tiene como referencias la teoría de Karl Popper (citado por Urdániz, 2018) quien refiere que la democracia significa poder del pueblo, lo opuesto a aristocracia cuyo poder solo lo tiene los individuos más nobles o monarquía que el poder solo lo tiene una sola persona. Guarda relación con la democracia ya que es una forma de gobierno que está basada en el dialogo de los individuos y los temas del Estado (Contreras y Montecinos, 2019). Asimismo, se consideró definiciones de diversos autores siendo así que Sánchez (2009) indicó que la participación ciudadana es un mecanismo estatal de la población en los temas de su conveniencia o en la cual pueden resolver.

Hart (1993) definió la participación de forma global a los procedimientos de converger las decisiones que atañen a la existencia cotidiana, así como la vivencia en el medio donde residimos. Es el espacio donde se edifica la soberanía popular y es un parámetro con el cual se debe medir las democracias por lo que la participación es la facultad elemental de la ciudadanía.

Según Sánchez (2015), define como un papel que juega la participación humana en la creación de una comunidad democrática, donde la gobernabilidad se convierte en un elemento efectivo de la acción social, porque solo así se puede enriquecer la democracia e igualdad. Es importante que el Estado reconozca el rol de la administración por parte de las personas que participan y promueven. Un elemento importante en la creación de este canal son las preguntas y la información sobre actividades políticas, que permiten a los ciudadanos expresar sus pensamientos y deseos.

La participación ciudadana en el Perú fue promovida tanto por el estado como por organizaciones locales a través de la Asociación de Vivienda Comunitaria, ciudades, cooperativas y otros.

El estado promueve la participación ciudadana mediante la Constitución Política (1993) y la Ley de Participación Ciudadana N° 26300, es un mecanismo para una buena democracia que establece elecciones, referendos, privación del poder y rendición de cuentas, lo que traerá un gran cambio en la vida democrática del país. Las organizaciones parroquiales o cívicas trabajan juntas para encontrar una solución que satisfaga sus necesidades más urgentes.

Desde el año 2002, en Perú, existen leyes que abordan y salvaguardan la participación ciudadana en la descentralización como orden público: a) Constitución Política del Perú de 1993, en su Art. 31° Sobre la participación ciudadana en asuntos públicos señala: Los ciudadanos tienen derecho a participar en los asuntos públicos, lo que les permite participar en la iniciación de leyes, referendos, demandas de rendición de cuentas y destitución del poder. Tienen derecho a elegir y sus representantes son libres de elegir a quién se refieren en términos de procedimientos orgánicos específicos y condiciones legales.

Ley de Derechos de Participación y Control Ciudadano, Ley N° 26300. Constituye que todos los ciudadanos tienen derecho a participar en los asuntos públicos, lo que debería incluir, o derogar, un referéndum y la iniciación de leyes.

Otros estándares que aseguran la participación ciudadana están: (a) Ley de Bases de la Descentralización N° 27783, promulgado el año 2002, (b) Ley Orgánica de Gobiernos Regionales N° 27867, año 2002 y (c) Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, año 2003, Art. V Señala que: El Estado descentralizado, democrático y desconcertado: La estructura específica del autogobierno local y el trabajo por la visión actual apuntan a lograr el desarrollo sostenible de nuestro país en términos de democracia, descentralización, caos y unidad. El marco legal para la cooperación en materia de ciudadanía en el Perú se ha visto fortalecido por una ley que garantiza el acceso libre a la información sobre asuntos públicos.

Según el Reglamento de la ley 28056 Ley marco del Presupuesto Participativo y su modificatoria Ley 29298, DS N° 142-2009-EF, en su Art. 2 precisó el Presupuesto Participativo como: aquel proceso que fortifica la interrelación de Estado-Sociedad, de esta manera, pueden priorizar proyectos de inversión que serán implementados a nivel de gobierno local o regional con apoyo comunitario, lo que genera compromiso con quienes contribuyen al logro de metas estratégicas.

El Ministerio de Economía y Finanzas, señaló que la presupuestación participativa es una herramienta basada en la gobernanza y la política, es decir, los entes locales y regionales se definen en paralelo con la organización de los ciudadanos, cómo lo hacen y qué necesitan, todo ello con relación directa de las metas del Plan de Desarrollo Institucional o Estratégico, tales se encuentran relacionados directamente a la perspectiva y objetivos propuesto en el plan.

En referencia a las subcategorías de la participación ciudadana, la Red Interamericana para la Democracia (RID, 2005) se presenta el Índice de Ciudadanía Latinoamericana, que mide tres aspectos, enfocándose en los criterios de participación: directa, opinión ciudadana y eleccionario.

Como subcategoría de comentarios, se refiere a las opiniones de los ciudadanos sobre los servicios recibidos por los programas, de la atención recibida por las distintas instituciones en el espacio público. Muchas encuestas están interesadas en lo que ofrece esta dimensión, ya que incluye la asistencia personal de los ciudadanos a favor de la aplicación (Berigüete et al., 2019).

La subcategoría de ciudadanos es el comportamiento; que aplican valores respetando las normas dadas por el estado. Muchos informes sugieren que adherirse a las normas es clave para fortalecer la democracia y construir una confianza social rápida e inclusiva en la cohesión social, este respeto es un valor que debe ser reconocido y apoyado por la comunidad (Buele y Vidueira, 2018).

Sobre la subcategoría electoral, se orienta a medir la conducta con la que cuenta la persona de participación al momento de realizar el proceso electoral, aquella caracterizada por ejercer el derecho político de ser votado y votar para tener un representante, se efectúa en ciudadanos mayores a 18 años, para ello necesita cumplir con requisitos legales a fin de participar en una organización política y del proceso electoral.

Para el desarrollo de la participación existe 4 fases históricas las cuales son: Hacia el sufragio universal en la democracia representativa y el logro de los derechos sociales, como el derecho a una vivienda digna, educación y salud; la segunda base está enfocada en las disposiciones para la democracia participativa y el desarrollo comunitario, la tercera fase se enfoca las disposiciones específicas para la participación en la asistencia sanitaria y social; y la última fase está basada en el estado de reacción y servicio dirigido por el usuario renovación a medida que se desarrollan los conflictos y las agendas en competencia (Beresford, 2019).

Sin embargo, el compromiso mundial con tales metodologías y las interacciones entre especialistas ha producido cierto grado de convergencia. Mientras los dispositivos presentan características diferentes, tienden a compartir aspectos en común, por ejemplo: Los procesos participativos están estructurados a través de fases definidas; manteniendo un estricto control sobre el tiempo; la interacción entre los participantes se lleva a cabo principalmente en pequeños grupos; las pequeñas mesas redondas dominan el panorama participativo; se suministra a los participantes información completa y accesible; por último está diseñado y dirigido por moderadores o facilitadores neutrales (Bobbio, 2019).

Principalmente hubo dos etapas de participación. El primero fue revisar los problemas existentes y explorar soluciones plausibles, con el fin de detectar errores y generar una visión general de las soluciones que pudieran ser apoyadas por

diferentes actores, se recopiló información sobre las soluciones a través de entrevistas que se discutieron en una serie de talleres. El segundo fue seleccionar las soluciones disponibles y examinar su impacto potencial, con el propósito de recolectar toda la información referente a soluciones plausibles y posibles implementaciones para solucionar los problemas (Dang, 2020).

Además, la creciente complejidad y velocidad del cambio hace que sea casi imposible que los tomadores de decisiones por sí solos recopilen y comprendan toda la información necesaria para abordar los desafíos contemporáneos. En última instancia, la respuesta se utiliza solo con fines cuantitativos o estadísticos, sin dejar espacio para la iniciativa (Davies y Procter, 2020).

La primera fase formal de Participación Comunitaria (CP1) fue extremadamente intensiva en recursos e involucró una variedad de técnicas. Estos tenían como objetivo maximizar la participación pública, asegurando que la sección transversal más amplia posible de usuarios y comunidades conocieran el RAP y tuvieran la oportunidad de proporcionar presentaciones antes de la preparación de un plan preliminar de zonificación (Día, 2017).

La noción expresa de democracia participativa defendida por Pateman puede haberse originado en los Estados Unidos, a partir de los movimientos sociales de las décadas de 1960 y 1970, pero tiene raíces largas que han encontrado expresión en diferentes formas en la historia, desde la antigua democracia ateniense hasta el anarquismo de Bakunin (Dean, 2017).

Históricamente, las partes interesadas corporativas y gubernamentales no han estado abiertas a divulgar conjuntos de datos legibles para uso común o para integrar la información recopilada por la comunidad en sus procesos (Shannon, 2017).

La tensión entre administración y democracia se refleja en la investigación sobre participación en la toma de decisiones administrativas. Se considera que las organizaciones burocráticas están aisladas del pueblo y, de acuerdo con los llamados a democratizar los procesos administrativos, la investigación a menudo se ha centrado en identificar procesos que pueden resultar en una participación democrática significativa.

Sin embargo, otros han cuestionado la eficacia de los esfuerzos para promover la participación dadas las necesidades para lograr los objetivos

administrativos. A grandes rasgos, la utilidad de la participación, tanto para apoyar y mejorar la toma de decisiones administrativas como para fomentar el acceso ciudadano, ha sido criticado por la naturaleza a menudo formativa de los procesos de participación y la aparente falta de influencia en las decisiones que se toman. El problema se enmarca con frecuencia como una cuestión de proceso: los enfoques y prácticas comunes de participación pública no son sustancialmente participativos y, para serlo, el proceso debe ser más genuino, deliberativo e inclusivo, es decir, la administración debe ajustarse a las normas democráticas para mejorar la participación como práctica (Eckerd y Heidelberg, 2019).

Los datos de participación muestran resultados espaciales en el contexto de cada caso de planificación dentro de la región de Austin. Los tres procesos de planificación siguientes fueron separados, pero el contexto cambia mínimamente (Griffin y Jiao, 2019).

Los hallazgos indican una mayor prevalencia de prácticas artesanales en comparación con los medios de bellas artes, así como diferencias claras en la participación artística basadas en el género, la etnia y los niveles de ingresos. Utilizando estas fuentes de datos, se discuten las implicaciones para las prácticas expresivas basadas en la artesanía como herramienta terapéutica en la práctica de la arteterapia. Por lo tanto, es necesario comprender la implicación de la "diferencia" en la participación artística y el compromiso artístico en lo que respecta a la edad, el género, el nivel socioeconómico, los niveles de educación y el acceso a la educación artística anterior (Kaimal *et al.*, 2016).

El análisis de decisiones multicriterio espacial o basado en SIG (GIS-MCDA) incorpora un conjunto mixto de teorías, métodos y herramientas para combinar datos geoespaciales con los juicios de los tomadores de decisiones con el fin de generar la información requerida en la toma de decisiones espaciales (Mahmoody *et al.*, 2019).

Sin embargo, dada la naturaleza compleja de proceso de toma de decisiones espaciales, que contradicen las preferencias de los expertos con respecto a los criterios de evaluación adecuados que se utilizarán, así como la incertidumbre de las entradas, los resultados de GIS-MCDA pueden no coincidir perfectamente con las preferencias de la comunidad. En consecuencia, es de vital importancia

garantizar el resultado del proceso de toma de decisiones sean coherentes con las necesidades, los valores y las preferencias del público (Mahmoody *et al.*, 2019).

La disposición tecnológica de las ideas de desarrollo sostenible en la vida moderna de las ciudades está representada en el concepto de ciudad inteligente y sostenible. La evolución de los asentamientos inteligentes ha demostrado de manera convincente que uno de los beneficios clave de una ciudad inteligente y, en consecuencia, un criterio para lograr la sostenibilidad inteligente, es la implicación e implicación de la ciudadanía en la vida pública. Al mismo tiempo, es importante entender que la participación ciudadana no es solo un criterio, sino también una herramienta para lograr un desarrollo local sostenible (Matova, 2019).

La tecnología cívica debe entenderse mejor en términos de los factores que promueven la participación y el impacto público representativo. Este documento informa sobre un estudio de métodos mixtos de una plataforma de tecnología cívica que permitió al público proporcionar comentarios sobre el transporte público a los proveedores de servicios (May y Ross, 2018).

Si bien el consentimiento para la participación pública ha sido reconocido a través de la legislación y ampliamente promovido a través de varios programas y propuestas gubernamentales, existen varios obstáculos clave que se han identificado en diversas literaturas. Los obstáculos que se han extraído a través de la revisión crítica de la literatura se pueden clasificar en varias categorías principales, ya que algunos de ellos tienen temas y argumentos similares (Mohamed, 2018).

Los factores que influyen la participación pública (PP) para la prestación eficaz de servicios municipales, así mismo siete factores se agruparon como: el primero son pública; rendición de cuentas y transparencia; centrado en las personas; comunicación; representación de género; y relaciones saludables) y el segundo factor que impiden la prestación de servicios (es decir, luchas de poder). La región, la raza y el conocimiento de los principios de Batho Pele determinaron la percepción de SD. Deben fomentarse los factores de facilitación de la PP para una DS eficaz (Naido y Ramphal, 2018).

En la opinión de Napitupulu *et al.*, (2019), la creciente demanda pública de información y servicios de calidad proporcionados por el gobierno, alienta a todas las instituciones gubernamentales a esforzarse por satisfacer estas demandas a

través de un proceso de transformación, a saber, el gobierno electrónico. A través del gobierno electrónico, cualquier institución gubernamental puede optimizar y utilizar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para proporcionar el acceso más amplio posible a la información y los servicios para el dominio público.

Según Napitupulu *et al.*, (2019) es una consecuencia del rápido desarrollo de las TIC y el potencial para su uso generalizado en la era de la globalización. La incapacidad para adaptarse a estas tendencias globales llevará a una nación a la brecha digital, que es el aislamiento del progreso global porque no puede utilizar la información. Por lo tanto, el gobierno debe poder utilizar el potencial de las TIC para mejorar la capacidad de procesar y gestionar.

Como plantea Nita *et al.*, (2019), por lo general, la falta de comunicación cohesiva o reciprocidad entre los actores de la gobernanza representa un signo de una jerarquía bien establecida y destaca la baja motivación de las partes interesadas para cooperar o llegar a un acuerdo común para implementar medidas de cooperación para la conservación de la naturaleza. Los desacuerdos entre los objetivos de conservación y desarrollo crean importantes limitaciones a los planes de conservación y, en última instancia, reducen la eficiencia.

Así mismo, Robinson *et al.*, (2016) indica que existe barreras de acceso que fueron descritas a mediados de la década de 1990 y principios del 2000 por académicos y profesionales de Sistemas de Información Geográfica de Participación Pública (PPGIS) son en gran medida relevantes hoy en día. La literatura de PPGIS analiza las barreras de acceso que incluyen limitaciones de recursos humanos, financieros y técnicos; datos inapropiados, inaccesibles o inexistentes; y la naturaleza efímera de las subvenciones y los programas diseñados para abordar las brechas tecnológicas. Las barreras abarcan el acceso desigual, los arreglos de poder dispares, la falta de oportunidades para participar y la representación inadecuada del conocimiento alternativo, estas barreras a menudo pueden ser insuperables para los grupos comunitarios de escasos recursos.

Por otro lado, se ha demostrado que el mapeo participativo es una herramienta valiosa para evaluar las necesidades locales y analizar los problemas, las percepciones y las prioridades locales. El mapeo participativo se llevó a cabo

de forma individual, en forma de entrevistas no estructuradas, y a través de talleres abiertos y sesiones sin cita previa en eventos comunitarios existentes (Rollason *et al.*, 2018).

En la opinión de Seitsonen (2017), los Sistemas Públicos de Información Geográfica Participativa (SIGP) se han desarrollado como parte del fenómeno actual denominado Web 2.0 de contenido cada vez más generado por el usuario. El SIGP se refiere al mapeo participativo o, más ampliamente, a la creación participativa de información geoespacial. Se nivela estrechamente con el surgimiento de la ciencia ciudadana y la democratización del conocimiento, tal como lo utilizan y generan los no expertos. La información para SIGP puede provenir de varias fuentes, incluido el crowdsourcing ('crowdsourcing' + 'outsourcing', o información o ideas creadas por un gran grupo de personas, generalmente voluntarios en línea).

Es por ello que, La Participación Pública (PP) se puede definir como la participación directa de las partes interesadas en la toma de decisiones no gubernamentales como ciudadanos individuales, empresas independientes, intereses públicos y grupos empresariales. La participación directa comprende diversos emprendimientos tales como: manifestaciones públicas masivas, acciones legales, invitaciones a comentarios escritos, referendos y asociaciones de usuarios del agua, entre otros. En definitiva, incorporar procesos de PP en cualquier ámbito sustantivo implica retrasar la decisión para obtener resultados con mayor aceptación social. En otras palabras, la intención consiste en dar respuestas más legítimas que se adapten mejor a la complejidad de los problemas de nuestras sociedades modernas (Ruiz y García, 2016).

Teniendo en cuenta a Santé, *et al.* (2018), la importancia de la participación pública en la planificación del paisaje con el fin de capturar el conocimiento local, los problemas y conflictos sensibles, impulsar los intercambios de información y democratizar el proceso. Sin embargo, los métodos tradicionales de participación pública están frecuentemente restringidos a la exposición pública en la etapa final del proceso de planificación. Los nuevos movimientos de participación ciudadana exigen un mayor protagonismo de la población en todas las etapas. El creciente desarrollo de las TIC y las tecnologías de la información geoespacial proporciona nuevos medios para mejorar el proceso de participación.

Según Uittenbroek *et al.* (2019), el diseño de la participación pública se relaciona con la organización de un proceso participativo en términos de quién participa, cuándo y cómo. El "quién", "cuándo" y "cómo" se refieren al alcance de la representación de intereses, las oportunidades de participación y el grado de influencia, respectivamente. El objetivo es ilustrar la gama de opciones posibles en el diseño de participación pública, para que puedan informar nuestro marco conceptual. Además, plantearemos hipótesis sobre la relación entre los elementos de diseño y los objetivos de participación introducidos en el apartado anterior.

La teoría del comportamiento planificado (TPB) fue el primer medio adoptado para analizar el mecanismo de formación del comportamiento individual en las áreas de la psicología y la sociología. Se estableció sobre la base de la teoría de la acción razonada. Según el modelo TPB, el comportamiento individual está determinado principalmente por las intenciones conductuales. Además, los principales factores influyentes de la intención conductual incluyen actitudes hacia la conducta que expresan una evaluación individual de la realización de la conducta, segundo la norma subjetiva que refleja la percepción individual de la presión social para implementar la conducta, y por último la percepción control del comportamiento que refleja la percepción individual con respecto a lo fácil o difícil que es realizar el comportamiento (Xu *et al.*, 2019).

III. METODOLOGIA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación ha demostrado que el paradigma interpretativo busca hacer suposiciones sobre los mecanismos, políticas, procedimientos y prácticas de otros que existen dentro de la organización en su conjunto y que definen la cultura. Esto es para asegurar que los datos se difundan globalmente en base a prácticas de conocimiento que no tienden a generalizar los resultados obtenidos durante el estudio del artículo (Hernández y Mendoza, 2018, p. 390).

El enfoque del estudio fue cualitativo; este estudio es subjetivo, profunda e interpretativa, lo que demuestra que el tema no cumple con los límites estrictamente divisibles del tema. Esta permitió que se brinde un análisis cualitativo de manera triangulada de los datos destacados de las tres fuentes informativas del estudio (Carhuancho et al. 2019, p. 16).

La investigación fue de tipo básica; el propósito de este tipo de trabajos es ampliar la base de conocimientos teóricos, para llenar el vacío actual en una determinada materia, sin aplicar a un determinado lugar o época de la sociedad (Sánchez, 2019, p. 52).

El diseño fue fenomenológico, esto fue debido a que se recolectó información a través de respuestas estipuladas en la guía instrumental que se diseñó, esto se realizó por parte de los estamentos determinados en la investigación, quienes establecieron sus percepciones en cuanto a las preguntas que se les realizaron independientemente del cargo que desempeñen. Lo cual se refiere al estudio que transcribe a manera descriptiva el significado de las respuestas que manifestaron por la parte entrevistada a través de una experiencia vivida, siendo estas respuestas interpretadas de manera libre considerando la experiencia convivida, así como también el de una situación ya determinada (Sánchez et al., 2018).

El método fue inductivo; en ella se lograron conjeturas de manera general a raíz de deducciones concretas, es frecuente en los cualitativos, el que logran divisarse en la observación; la codificación y el análisis de estos sucesos; el análisis inductivo nace de los sucesos y logra alcanzar una generalidad (Sánchez, 2019, 131).

3.2 Categoría, Sub Categorías y Matriz de Categorización

La Categoría de la participación ciudadana es un mecanismo democrático de eficiencia y transparencia en la gestión pública, de tal manera que la información brindada sea filtrada en relación al contexto a fin de rendir cuentas y tener la facilidad en la toma de decisiones de los asuntos que le corresponde (Galindo, 2016, p. 168). En el presente estudio se consideró las siguientes subcategorías: Opinativa, Electoral y Cívica. Para más detalle ver anexo 1.

3.3 Escenario de estudio

El escenario de estudio se realizó en la provincia de Huamanga-Ayacucho, se eligió con la finalidad de reconocer a los objetivos de investigación y obtener información. La ciudad de Huamanga es una de las 11 provincias de la Región Ayacucho. Limita por el Norte con la provincia de Huanta, por el Este con la provincia de La Mar y el departamento de Apurímac, por el Sur con la provincia de Vilcashuamán y la provincia de Cangallo y por el Oeste con el departamento de Huancavelica. La provincia tiene una población aproximada de 281,270 habitantes, teniendo como capital de la provincia a la ciudad de Ayacucho.

La provincia tiene una extensión de 2 981,37 km² y se encuentra dividida en 16 distritos, teniendo 05 distritos metropolitanos como son: Ayacucho, Carmen Alto, Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Jesús Nazareno, y San Juan Bautista y 11 distritos rurales como son: Acocro, Acos Vinchos, Chiara, Ocros, Pacaycasa, Quinoa, San José de Ticllas, , Santiago de Pischa, Socos, Tambillo, Vinchos.

A la fecha el gobierno local de Huamanga está dirigido por el Movimiento Regional Musuq Ñam, el cual está inscrito en el Registro de Organizaciones políticas del Jurado Nacional de Elecciones desde el 20 de abril del 2010, teniendo como dirección el jr. Américas N°154 Ayacucho - Huamanga – Ayacucho (JNE, ROP), cuyo presidente de dicha organización política es el CPC. Carlos Rúa Carbajal, este movimiento democrático ha participado en elecciones municipales distritales como provincial desde el año 2010, habiendo dirigido gobiernos locales en las municipalidades distritales como en el distrito de Sivia de la provincia de

Huanta, así como la municipalidad provincial de Huanta, para luego en las elecciones municipales y Regionales del 2018.

Los candidatos de este movimiento fueron elegidos para conducir la municipalidad provincial de Huamanga, así como el Gobierno Regional de Ayacucho, en las elecciones municipales y regionales del año 2018; además cabe mencionar que en la provincia de Huamanga existen a la fecha organizaciones de base de la sociedad civil el cual desempeñan una participación activa en la búsqueda del desarrollo social en la comunidad como también de su entorno.

En ese orden, la definición de búsqueda es importante para la búsqueda estándar, por lo que el efecto de la relación amistosa entre el artículo y el observador es muy importante, ya que no es una tarea fácil, más bien requiere perseverancia y atención, es así que el observador cuenta con mejor capacidad de concentración en la investigación y finalmente obtener la información requerida (Balcázar, González, Gurrola y Mousén, 2015).

3.4 Participantes

Los participantes del estudio fueron autoridades y funcionarios que desempeñan sus labores en el gobierno local de la provincia de Huamanga siendo el entrevistado 1, regidor del actual gobierno local de la provincia de Huamanga, de profesión abogado, maestría en ciencias penales, ejerció el cargo vicedecano del Colegio de Abogados de Ayacucho, trabajo en instituciones públicas y privadas como asesor, así como también laboro en la municipalidad provincial de Huamanga como funcionario.

Entrevistado 2, regidor provincial actual del gobierno local de la ciudad de Huamanga, de profesión Abogado, ha trabajado en el Gobierno Regional de Ayacucho en la oficina Regional de conflictos sociales, trabajo en municipalidades distritales en el tema de desarrollo en las comunidades para la inclusión de agua en tema de coordinación con el JAS, así como trabajo en instituciones privadas como en Prisma en ONGs, como el Centro Loyola.

Así mismo el Entrevistado 3: de profesión Licenciada en Antropología, funcionario que labora a la fecha como responsable de la Sub Gerencia de participación vecinal y ciudadana del gobierno local de la provincia de Huamanga;

ha laborado anteriormente en la región de Huancavelica en programas del ministerio de desarrollo e inclusión social.

Entrevistado 4, ciudadano dirigente de base de su sector que representa a su organización vecinal, del barrio de rio seco así como también fue dirigente vecinal del barrio de la picota, de profesión Licenciado en educación y a la fecha labora en la institución educativa María Parado de Bellido en el cercado de Ayacucho en el cargo de Sub Director como también desempeña el cargo de directivo del Concejo de Administración de la Cooperativa de Ahorro y crédito San Cristóbal de Huamanga en la ciudad de Ayacucho.

Entrevistado 5, de profesión Médico Cirujano a la fecha ejerce el cargo de alcalde de una Municipalidad distrital metropolitana de la provincia de Huamanga.

Entrevistado 6, ciudadana dirigente de base de su sector que representa a su organización vecina del barrio de rio seca en el comité de seguridad ciudadana.

Entrevistado 7, ciudadano que representa a la organización de base del cono oeste de la provincia de Huamanga quien preside a la fecha dicha conglomerado de organizaciones vecinales, dirigente deportivo miembro de la comisión para los Juegos Bolivarianos en la ciudad de Ayacucho a fin de que sea considerado como sede de la misma, así como es presidente de la organización vecinal La Paz de la Hoyada de la ciudad de Ayacucho

Siendo quienes aportaron datos cualitativos sobre la temática, esto permitió el análisis descriptivo de datos e información, ya que son los principales actores en el desarrollo de la presente investigación. Asimismo, Otiniano y Benites (2014) explicaron que, los participantes son aportantes claves en las investigaciones cualitativas, ya que la información que estos logren brindar es esencial para el análisis informativo del estudio. Para mayor detalle anexos Tabla 2

3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos

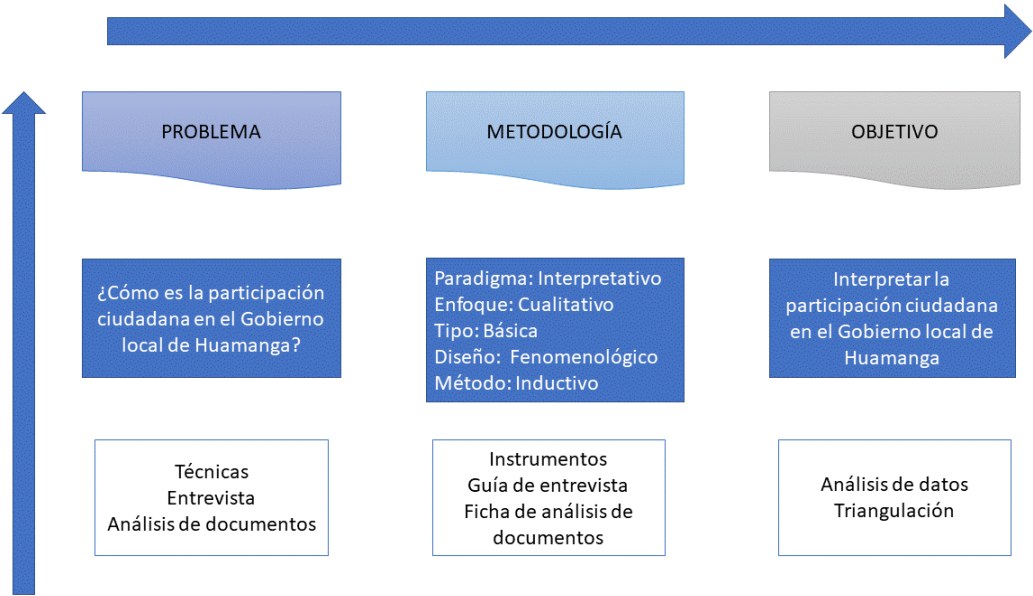
La Técnica del estudio se empleó la entrevista, el cual es una tecnología de alta calidad que captura y describe, vivencias, los testimonios de los participantes, lo que permite un análisis, interpretación y análisis en profundidad de la información recolectada. (Troncoso y Amaya, 2016, p. 332).

El Instrumento del estudio se empleó una guía de entrevista; la herramienta de características cualitativas, que tiene como objetivo preparar y responder preguntas que surgen de los cuestionarios dirigidos a los participantes, permite que los datos recopilados sean una herramienta abierta y flexible para mejorar el análisis. Explique las diferentes formas de hacerlo. (Santiesteban, 2018, p. 70).

3.6 Procedimiento

El procedimiento que se empleó, luego que se estableció y sentó la base para la estrategia de trabajo, se pasó a detallar cada paso que se ejecutó en el avance y la compilación de información, evaluación de datos. Se estableció a los encuestados ligados a la participación ciudadana de acuerdo con sus capacidades. Se coordinó los horarios con los siete participantes quienes brindaron las entrevistas. Se recopiló información por intermedio de la entrevista, en la cual se registró en un medio digital de la grabación de todo lo que se mencionó. Posteriormente se procesaron los datos obtenidos haciendo uso de la triangulación de datos, permitiendo compendiar los datos en redes. Se efectuó una presentación del análisis en base a los cuadros comparativos.

Figura 1
Mapeamiento.



Nota: Elaboración propia

3.7 Rigor científico

La presente investigación efectuó un rigor científico el cual está enfocado en el criterio de la calidad y credibilidad de lo efectuado, complementándose con la competencia del investigador para desarrollar cada fase de la presente se realizó de manera ordenada, basándose en teorías o aportes apropiados y que lo respalde el nivel académico, las mismas que se hicieron uso para interpretar a profundidad las evidencias obtenidas.

En cuanto a confirmabilidad, se siguió una ruta y se realizó las indagaciones de todo el proceso de desarrollo de la presente, dejando en evidencia un fenómeno observable, asimismo se documentó a través de los trabajos previos, así también se analizó los datos a profundidad, llegando a conclusiones parecidas al de otras entidades.

Se tuvo en cuenta la Transferibilidad ya que existe la posibilidad de ampliar la resultante de la investigación a diferentes entidades que cuenten con las características similares, también se analizó en qué proporción los datos presentados se ajustan en diferentes situaciones. En la investigación cualitativo los lectores son quienes se encargan de establecer si las evidencias se pueden trasladar un conjunto de escenarios, este nivel de función es una función directa de similitud entre los contextos en los que se estudia donde se ejecuta el método de análisis de datos

La metodología describe el enfoque que es consistente con la planificación de campo, comenzando con el desarrollo y producción de herramientas de recolección de datos, como la presentación y forma de cada herramienta, trabajando en análisis de forma manual con el objeto de lograr una triangulación profunda del tema.

3.8 Método de análisis de datos

El análisis de la información proporcionada en el diseño del estudio comienza con la recopilación de datos de diversas fuentes en datos triangulares, que reflejan el valor del material, puesto que se fue muy juicioso, esto implicó comparar similitudes y diferencias de las entrevistas, donde se brindó un panorama más exacto, puesto

que los entrevistados hicieron un aporte sustantivo de la materia (Stott y Ramil (2014).

En consecuencia, los investigadores utilizaron un análisis basado en la calidad en profundidad, donde se centraron en el criterio de investigación cualitativa utilizando un método triangular, el método más utilizado para el análisis de datos basado en la validación, de una fuente de información a otra (Izcarra, 2014).

3.9 Aspectos éticos

En el resultado los aspectos éticos se presentan de forma descriptiva sin elevar el objeto, incluso si de lo contrario es un objetivo basado en hechos. Como tal, las cuestiones de propiedad intelectual y derechos de autor se consideran para prevenir la piratería a través de la responsabilidad social, legal y moral.

Asimismo, esto se debe a cambios de volumen en relación con los conflictos laborales dentro del alcance del trabajo y, por lo tanto, la teoría está respaldada por las referencias de los autores para que se puedan anotar en el trabajo real, de la misma forma se protege la reserva de los participantes como informantes secretos del estudio, el permiso solicitado por cada uno de ellos indica que se está investigando el propósito de la entrevista y que se están aceptando las preguntas. Además, se considera el almacenamiento sistemático de los resultados de la información, ya que es válida solo para fines didácticos.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo se desarrolló un análisis cualitativo en relación a los resultados, para lo cual se efectuó un análisis a profundidad e interpretativo acorde a las respuestas manifestadas por los participantes, que están conformados por el alcalde actual, regidor provincial, funcionario de la sub gerencia y ciudadanos pertenecientes a la Provincia de Huamanga; de tal forma, se efectuó un análisis documental, los cuales están vinculados con el trabajo de campo y la participación ciudadana, por ende se procede a dar a conocer el análisis interpretativo en relación al desarrollo de los objetivos formulados en la presente investigación.

Con respecto al objetivo específico 1: Interpretar la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga. Para lo cual en la guía de entrevista se plantearon tres interrogantes respecto a los indicadores de la primera Subcategoría Opinativa, por ende, se analizó la información que manifestaron los siete especialistas, haciendo una comparación de ideas en las cuales coinciden y sus diferencias.

1. ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Se da a conocer que los entrevistados (E1; E2; E4; E5; E6) coincidieron al manifestar que en efecto las autoridades del Gobierno local de Huamanga si escuchan los reclamos de la población, sin embargo, no las ejecutan o no entienden lo que la población les manifiesta, asimismo los entrevistados mencionaron que el gobierno local de Huamanga generalmente suele escuchar estos reclamos asumiéndolos en base a compromisos formales. No obstante, mencionan que más del 50% no se cumplen justificándose por problemas de falta de presupuesto, lo que está generando en los ciudadanos un desanimo e incomodidad, porque según manifiestan en las entrevistas ya no tienen interés en ir a hacer sus reclamos porque sienten que de igual manera no les serán solucionados. Por tal motivo sugieren que una alternativa de solución ante esta problemática es ir a los lugares para observar las deficiencias que existen y comprometerse a realizar una mejora y establecer días de atención a la población para escuchar sus necesidades de forma ordenada. Por otro lado, el entrevistado (E3) manifiesta que la participación ciudadana y los reclamos

efectuados por los pobladores deberían ser formales portando una credencial para que se certifique que su descargo es válido y sea escuchado, de tal forma que precisa que una alternativa de solución sería elaborar un proyecto de mejoramiento de la participación ciudadana; agrupándolos por zona y que cada zona cuente con un coordinador con la finalidad de que el presupuesto participativo se ejecute en común por sectores. Mientras que el entrevistado (E7) menciona que lo ideal es que las autoridades acudan a los sectores con sus funcionarios y regidores a observar y escuchar la problemática de la población, asimismo precisa que una alternativa de solución es proponer reuniones dentro de los sectores con presencia de las autoridades.

2. ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

Los entrevistados (E1; E4) manifiestan que dentro de las mejoras que el gobierno local vigente le ha brindado a la población, han sido en relación a las obras de pistas y veredas; las mejoras en las calles a través de obras pequeñas, sin embargo, dan a conocer que estas obras no son suficientes ya que no repercuten de forma positiva en la población. Por otro lado, el entrevistado (E2) da a conocer que no ha evidenciado mejoras ya que el alcalde no atiende las peticiones de la población. Asimismo, el entrevistado (E3) menciona que han efectuado la ordenanza número 11 la cual se refiere al tema de juntas vecinales comunales, capacitando a la población por lo cual se cuenta con un secretario de ecología y medio ambiente y secretario de salud; fomentando mejoras de áreas verdes y coadyuvando a la población en el tema de COVID-19 para lo cual se contó con enfermeros, psicólogos y médicos especializados para atender a la población más vulnerable. Por parte, el entrevistado (E5) manifiesta que han visto mejoras en cuanto al tema social, tema de educación y salud; por lo cual se está trabajando en coordinación con el Ministerio de Salud y Educación. En cuanto al entrevistado (E6) precisa que actualmente no evidencia ninguna mejora, sin embargo, precisa que los vecinos de este sector apoyan con ciertos talleres de vigilancia saliendo a hacer rondas acompañados con el serenazgo, por lo cual manifiesta que no es suficiente tan solo realizar esta actividad. Y por último el entrevistado (E7)

manifiesta que existen zonas que no están siendo atendidas por las autoridades; sin embargo, en su sector se han concretado tres obras, entre las últimas gestiones esta la construcción del penal, un nuevo hospital que va justamente por la parte baja y sale al otro distrito que es grifo Palomino.

3. ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Los entrevistados (E1; E4; E6) opinan que no son atendidos, a pesar de que se organizan hacen conocer sus necesidades, pero no son escuchados, por lo cual los ciudadanos pierden el interés de participar debido a que evidencian que existen preferencias las cuales están vinculados con ciudadanos que tienen vínculos con funcionarios por lo cual se les da preferencia a ellos. Sin embargo, el entrevistado (E2) tienen otra perspectiva ya que los ciudadanos tienen un concepto de participación muy dirigencial por ende luchan por sus propias necesidades que evidencian en su barrio. En cuanto al entrevistado (E3) menciona que el presupuesto participativo se debería manejar por zonas. Así como los entrevistados (E5; E7) mencionan que es un tema de costumbre ya que la población no suele involucrarse directamente; no tienen cultura de participación por lo que optan por guardar silencio y solo escuchar lo que los demás manifiestan. Por otro lado, en cuanto las sugerencias de mejora los entrevistados (E1; E3) sugiere que es necesario evaluar las necesidades y de acuerdo a eso priorizar el presupuesto participativo en cuanto a las necesidades de cada zona, mas no en un solo lugar. Asimismo, el entrevistado (E4) manifiesta que debe partir desde los gobiernos locales y regionales los cuales tengan flexibilidad para ejecutar su presupuesto eso haría que haya una mayor inversión y ejecución de las necesidades de los diferentes sectores y eso motivaría que los ciudadanos no se abstengan sino participen exigiendo presupuestos para mejorar a sus zonas. El entrevistado (E5; E7) manifiesta que es importante generar mayor difusión para de esta manera destinar el presupuesto de forma correcta, efectuar visitas en cada sector, monitorear sus procesos. En cuanto a los entrevistados (E2; E6) sugieren que como una alternativa de solución sería efectuar reuniones abiertas en donde la población

participe de forma activa manifestando sus necesidades y las cuales deben tomarse en cuenta para cumplir con ellas.

Con respecto al objetivo específico 2: Interpretar la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga. Para lo cual, se han considerado un total de tres preguntas que van dirigidas a la categoría electoral.

4. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Los entrevistados (E1, E3, E4 y E7) coincidieron que el establecimiento de las directivas de las juntas vecinales, hace que se implementen convocatorias por periodos, siendo estos procedimientos desempeñados por ellos mismos, asimismo, se desempeñan estos procedimientos enfocados en el estatuto de cada junta vecinal, siendo este el que hace que se cambien los cargos cada dos años de ser elegidos, por ende, se especifica que cada una de las elecciones se da de manera democrática o a mano alzada, puesto a que se tiene que cumplir con el estatuto de la junta vecinal, sin embargo, los entrevistados (E2, E5 y E6) manifestaron que la misma organización de la junta vecinal ya sabe a quién le van a otorgar el nuevo puesto que se estipula en la convocatoria, considerando además a la persona que ya había participado con anterioridad, puesto a que este cumple y obtiene mucha más experiencia que los que recién se encuentran postulando.

Los entrevistados (E1, E4 y E6) manifestaron las siguientes dificultades para ser parte de este procedimiento, tales como, el de no querer participar, el no deseo de ser parte de las juntas vecinales y el de la pérdida de tiempo al ir a cada reunión de la junta vecinal, teniendo como principales aspectos que obstaculizan la participación de los ciudadanos, la familia, trabajo, la falta de compromiso y debilidades visibles en las capacidades que la persona. Por ende, los entrevistados (E2, E3 y E4) sugirieron que se debe de realizar dicha gestión participativa por el mismo alcalde, siendo este el que debe de desempeñar su capacidad de liderazgo, promoviendo la ordenanza de la planificación de las acciones políticas, sin dejar de lado a la consideración participativa de los ciudadanos, así mismo, se precisó que, para la selección

de los nuevos participantes de la junta vecinal se hace indispensable el no reelegir a una misma persona que ya haya sido seleccionado años previos, siendo la elección de estos nuevos miembros en una sola fecha específica, aplicando diversas capacitaciones que beneficien la organización por parte de la misma municipalidad de Huamanga.

5. ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Los entrevistados (E1, E2 y E5), consideran que las selecciones que se suscitan por parte de la misma municipalidad, son desempeñadas de manera transparente, de lo contrario, se tomarían acciones legales contra el mal proceder de las personas involucradas en la elección final, siendo este proceso ejecutado de manera democrática, sin embargo, el E2, manifestó que sí han existido revocatorias dirigidas a los instrumentos, siendo estos involucrados de manera individual y particularizado, asimismo, el E3, fue quien afirmó que, no han existido revocatorias, pero sí vacancias, los cuales son manejados para los gobiernos locales, que son el tema de no asistir a sesiones de Consejo, por muerte o por el tema de corrupción, a consecuencia de lo manifestado, los entrevistados (E1, E4 Y E7), manifestaron que para resolver o mejorar las deficiencias mencionadas previamente, se es necesaria la realización de capacitaciones provenientes por un miembro encargado del personal, a fin de orientar al adecuado procesamiento de la selección del personal, puesto que, la mayoría de los alcaldes hacen que sus propios hijos o familiares realicen dichas actividades de las cuales no tendrían que tener dicha priorización, seguidamente, se sugiere a las autoridades que recién ingresen a la posibilidad de crear una junta vecinal de manera formal, estableciendo a profesionales que puedan tener vocación de servicio y que interactúen y entren con confianza en cada una de las asociaciones.

6. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los

vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Para el E1, los puntos a considerar son la escucha atenta a la manifestación de las necesidades de las personas en el lugar en donde residen, puesto a que al ser funcionarios no podemos ver la realidad a la cual se enfrenta el ciudadano, sin embargo, para el E2, se debe de considerar la comprensión y que cada una de las manifestaciones de las necesidades de las personas se entienda a su perfección, siendo involucrada la parte técnica, la cual hace que se ordenen las manifestaciones por sectores, no obstante, para el E3, se debe de hacer obligatoria la formalización de los dirigentes como también la ordenanza de los temas por niveles de atención a la población, siendo esta atención filtrada para brindar una rápida consideración a las que la requieran con urgencia, a lo expuesto, el E4 mencionó que la municipalidad debe de tener la capacidad de ejecutar su presupuesto, a nivel de las organizaciones y sociales para poder saber elegir a las autoridades que puedan gestionar y dinamizar la búsqueda de desarrollo de sus vecindades, para lo cual el E5, determinó que se deben de considerar un poco más las contribuciones en los diversos servicios municipales, siendo estos, parques, jardines, áreas verdes, realización de limpieza de las calles y en la seguridad ciudadana, ya que siempre se necesita un presupuesto que permita cubrir las necesidades de los pobladores, del mismo modo piensa el E6, quien consideró a la seguridad ciudadana como un punto crucial para la tranquila vivencia de los ciudadanos, y en cuanto al E7, precisa que las necesidades que se manifiestan en las participaciones ciudadanas se deben de considerar las más importantes, puesto a que sin ellas, los funcionarios o autoridades no pueden ejecutar estrategias que permitan cubrir dichas necesidades.

Con respecto al objetivo específico 3: Interpretar la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga. Para lo cual, se han considerado un total de tres preguntas que van dirigidas a la categoría cívica.

7. ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

Los entrevistados (E1, E2, E3, E4 y E6), indicaron que es un compromiso de un grupo de individuos en una determinada circunscripción, lo cuales trabajan en favor de la comunidad, muchas veces en conjunto con las autoridades locales bajo la Ley Orgánica de Municipalidades y la Ley de Control Ciudadano y Participación ciudadana. Por otro lado, el entrevistado (E5 y E7), mencionó que es cuando las autoridades convocan a los ciudadanos para que interactúen a través de la participación vecinal, para que den a conocer sus reclamos, demandas, de tal modo que mejoren la condición de vida.

8. ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas gubernamentales?

Los entrevistados (E2 y E3), mencionan a los presupuestos participativos, la rendición de cuentas, además de ello a organizaciones sociales (de mujeres, de seguridad ciudadana y de discapacitados) dentro de la municipalidad. Los entrevistados (E1 y E4), hablaron acerca de la existencia de una subgerencia de participación vecinal enmarcada dentro de la gerencia de desarrollo humano el cual desarrolla programas y mecanismos para incentivar la participación ciudadana como el compromiso para la elección del representante de cada sector. El entrevistado (E5) comentó que en las municipalidades distritales existen programas desarrollados de acuerdo con las necesidades y a la Ley Orgánica de Municipalidades, además de ello, el entrevistado (E6) indicó que aparte deberían de haber más eventos no solo de participación ciudadana, sino también de participación en conjunto con la municipalidad en las acciones que realice; el entrevista (E7), sugirió promover más reuniones, charlas con los vecinos para que se puedan transmitir las demandas, iniciativas de la población.

9. ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?

Los entrevistados (E1, E2 Y E3) mencionaron principalmente temas asociados a la seguridad ciudadana, donde canalizan acciones que permitan desarrollar

actividades para contrarrestar la inseguridad ciudadana, así mismo, mencionaron a la limpieza pública, lo cual es un problema cuando no se cumplen estos trabajos, y actuando en conjunto, acuden a la municipalidad para dar solución al problema; además, se mencionan temas de pistas y veredas. El entrevistado (E7), además de esos temas mencionó el balance económico haciendo referencia a la rendición de cuentas. Por otro lado, los entrevistados (E4 y E6), mencionan al presupuesto participativo, mencionando a la voz vecinal que es un espacio comunicativo donde los vecinos transmiten información de alcance nacional, regional y local a través de megáfonos. Finalmente, el entrevistado (E5), menciona a los programas de vaso de leche, Qaliwarma, haciendo referencia a programas sociales que sobre todo apoyan económicamente a través de actividades en favor de las poblaciones más vulnerables.

10. ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Los entrevistados (E2 y E4), manifestaron que el gobierno local de Huamanga promueve a la participación de los vecinos, considerando desde el punto de vista según la ley, a través del presupuesto participativo, sin embargo, existen diversas dificultades, tales como lo menciona el E1, quien a manera de ejemplo dio a entender que en Pisco, a pesar de padecer de constantes lluvias, siguen realizando sus actividades sin interrupciones, promoviendo así la organización y la pedida de apoyo a la municipalidad de la localidad, quien suministrará recursos para que las áreas no se vean afectadas por las constantes lluvias, seguidamente, el E2, manifestó que la pandemia es un factor que hace dificultoso la realización de actividades normales de manera presencial en el municipio, haciendo que la parte técnica se divida de la parte política, en cuanto al E3, refiere que las instituciones y las manifestaciones de los ciudadanos deberían de manifestar de manera formal, puesto que si no se hace de tal manera, se podrían presentar diversas dificultades, en cambio para el E4, existen factores que dificultan el promover la participación ciudadana, siendo estos los relacionados con los aspectos presupuestales entre otros que son precisados y conocidos de manera frecuente por las autoridades municipales,

sin embargo, el E5, manifiesta que existen ciudadanos que han tenido discrepancias con otros funcionarios en diversas situaciones, haciendo la relación de ambas partes muy tensa, lo cual dificulta la promoción de la participación ciudadana, así pues el E6, manifiesta que, si no se expresa de manera correcta la sinceridad por ambas partes, se efectuará una falta de compromiso de ambas partes, afectando así los objetivos de promover la participación que debería de tener la ciudadanía en asuntos que le competen por ser un ciudadano de la localidad de Huamanga, finalmente, para el E7, existen deficiencias en cuanto al saber qué tipo de funciones se deben de realizar por parte de los trabajadores, como también el de la falta de capacidad de dar soluciones rápidas a problemas que se encuentran suscitando en el momento de gestionar algún proceso municipal, a lo expuesto, todos los entrevistadores concuerdan en sugerir lo siguiente, trabajar bastante con el tema de participación ciudadana, ya que se debe de implementar esto en las áreas, para mejorar las acciones de la calidad de vida, mejorar el diálogo y la concertación, crear una propuesta de solución para que los ciudadanos puedan ser escuchados siendo esta de manera dirigentes, asimismo, proponer o exigir en todo caso al congreso que modifique las leyes en donde se estipule que el dinero que está en las municipalidades se deba gastar atendiendo las múltiples necesidades de los diferentes zonas, sectores y barrios vecinales.

11. ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?

Los entrevistados (E1, E2, E5, E6 y E7) indicaron que se han organizado juntas vecinales quienes trataban temas relacionados al beneficio de los mismos vecinos como la ejecución de pistas y veredas, la seguridad ciudadana además de presionar a la misma población a su participación activa, lo cual se hizo notar en algunas movilizaciones, marchas que la ley lo permite. Por otro lado, el entrevistado (E3) mencionó que se han venido construyendo grupos de vecinos para la limpieza de la zona de ingreso desde el terminal terrestre con apoyo de la municipalidad. El entrevistado (E4) que conforma el Consejo directivo del barrio Yurac Yurac dijo que han logrado la

construcción de la casa comunal la cual fue autogestionada además de gestionar la pavimentación de toda la zona, pistas, veredas y parques.

Posteriormente de haber realizado el análisis respectivo de los resultados, llevo a cabo la Discusión de resultados por lo cual se contrastó cada hallazgo establecido en el presente estudio, para lo cual, se consideró a cada uno de los antecedentes establecidos en el estudio, siendo redactados en el orden de la estipulación de cada objetivo, por lo que se inició con interpretar la participación ciudadana en el Gobierno local de Huamanga en el cual se encontró que si existe participación ciudadana en el mismo, sin embargo los ciudadanos manifiestan incomodidad con la atención que están recibiendo ya que los 6 de los siete entrevistados mencionan que de la totalidad de reclamos que ingresan menos del 50% son atendidos, esto genera incomodidad por parte de los ciudadanos y la mayoría de los entrevistados consideran que la mejor estrategia para solucionar este problema sería que las autoridades llegaran a las localidades para que observen las necesidades de la población y a la vez escuchen sus reclamos.

Cortés (2018) en su investigación también evidenció un caso similar por parte de los ciudadanos ya que manifestaban que no lograban evidenciar mejoras basadas en los reclamos que realizaban, por lo que mencionó que es importante que los gobiernos consideren trabajo social en el cual se involucre a los ciudadanos en actos relacionados con sus intereses y dinámicas de la implementación del Plan Institucional de participación ciudadana (PIPC) para que de esta manera se sientan incluidos en las obras y ya no se generen estas incomodidades que obstaculizan su participación.

Sin embargo, Ordoñez y Vicuña (2019) mencionan que la participación ciudadana beneficia la gestión pública siempre y cuando no se limiten solo a presentar reclamos sino que vayan más allá del problema y presenten también problemas con sus respectivas soluciones, además que es necesario que se formen juntas vecinales para realizar gestiones ya que de esta manera es más fácil que se les pueda atender, en su investigación también señala que evidenció que los ciudadanos estaban conformes con la atención que recibían en la municipalidad de su localidad ya que si lograban ver mejoras realizadas en base de sus reclamos y eso los hacía sentir escuchados por las autoridades, pero como

resalta el autor eso se debía que ello no solo presentaban sus solicitudes de inconformidad sino que se involucraban en las soluciones.

Por otro lado, Rodríguez (2020) evidenció algo distinto a lo obtenido por el autor anterior ya que en su investigación encontró que los ciudadanos se sentían inconformes y desmotivados a participar ya que mencionaban que no se sentían escuchados, lo que coincide con los resultados por lo que planteó que las autoridades necesitaban intervenir para generar que la colectividad ciudadana se una e involucre en las obras para de esta manera se impulse el desarrollo de la localidad.

Como se puede ver, dependiendo del contexto y de la manera de cómo las autoridades de cada comunidad intervienen los resultados de cada investigación pueden variar de un extremo al otro, no obstante, en Perú es más común que se encuentre inconformidad y baja participación ciudadana, ya que tanto esta investigación como en las consultadas a nivel nacional llegan a resultados similares, lo que evidencia que aún existen deficiencias que se deben mejorar en la gestión pública.

Esto permitió concluir que, mediante las funciones establecidas en la municipalidad de Huamanga de la subgerencia de participación vecinal y ciudadana, el cual tiene por objetivos esperados, el de fortalecer lo que respecta a la inmediata respuesta ante una posible segunda ola de pandemia y haciendo que la comunicación entre autoridades y ciudadanos se realice de manera adecuada, lo cual, según lo manifestado por los entrevistados, no se encuentra efectuando correctamente lo esperado por las funciones de la subgerencia de la participación ciudadana, siendo uno de los factores que no se cumplen el de el involucramiento de organizaciones sociales y los civiles, puesto a que se sigue desempeñando el plan de acción ante la prevención de la propagación de la Covid-19.

Siendo la participación ciudadana derecho de todos, el cual se encuentra vigente en la Ley de los Derechos de la participación y control ciudadanos, es decir, Ley N° 26300, en el cual se estipula en el artículo 1º, La presente ley regula el ejercicio de los derechos de participación y control ciudadanos de conformidad con la Constitución, así como también lo que se encuentra estipulado en el artículo 2º, estipulando que los derechos de participación de los ciudadanos son los que

se describen a continuación, a conocer, Iniciativa de Reforma Constitucional, en la formación de las leyes, en la formación de dispositivos municipales y regionales y otros mecanismos de participación establecidos por la presente ley para el ámbito de los gobiernos municipales y regionales, como también el referéndum.

Como primer objetivo específico se planteó interpretar la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga, para lo cual, en la presente investigación se obtuvo como resultado de las entrevistas que lo expresado a las autoridades por parte de las mismas personas, sí son escuchadas, sin embargo, no suelen considerarlas importantes o simplemente no entienden la necesidad que los ciudadanos expresan, los cuales deberían de considerarse altamente importantes.

Por ende, los entrevistados han sugerido el planteamiento de estrategias de mejora continua, en la cual se deben de evaluar en primera instancia las deficiencias que se presentan al momento de realizar dichas peticiones, así también el de garantizar la recepción adecuada de dichas peticiones, así mismo, algunos informantes han precisado que la mejor manera de expresar sus necesidades a las autoridades se deben de realizar de manera formal, es decir, adquiriendo o realizando un procedimiento de trámites permisivos que le permitan al ciudadano a dirigirse directamente con la autoridad de la localidad, de lo contrario no podrán efectuar su descargo.

Por otro lado, los informantes han podido evidenciar ciertas mejoras en diversos sectores o aspectos sociales que benefician en cierto modo a los ciudadanos de la localidad de Huamanga, sin embargo, existen aún deficiencias en el proceso de ejecución de cada una de las actividades de las supuestas mejoras que han sido ya planteadas en la localidad de Huamanga. Lo mismo piensa Suárez et al. (2018), quienes manifestaron que la existencia de diversas herramientas en base a las necesidades e intereses de los ciudadanos son importantes, puesto a que permiten incrementar la participación de estos personajes de la localidad donde se llevó su estudio.

Según, García et al. (2018), manifestaron que el uso de tecnologías mediante la realización del procedimiento de la participación ciudadana en el aspecto opinativo, hace que se mejore considerablemente la rápida escucha de la opinión proporcionada por los mismos ciudadanos, mejorando así la gestión pública de las autoridades para atender cada una de las necesidades expresadas por los ciudadanos de la localidad de estudio.

Para el segundo objetivo específico se buscó interpretar la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga, en el cual se determinó que el proceder de las elecciones a los nuevos mandatarios o miembros que pertenecerán al grupo de las juntas vecinales, se desarrolla en su mayoría según lo recolectado, respetando el estatuto que precisa el proceder de dicha elección, habiendo sobrepasado diversas dificultades, tales como, la falta de inclusión participativa de los ciudadanos, el poco tiempo accesible que estos cuentan para tomar parte de ello, y la ocupación externa, como son la familia, el trabajo, entre otros.

Por lo que se sugiere realizar una buena gestión participativa e inclusiva para los ciudadanos de la localidad, siendo esta encabezada con la participación misma del alcalde, quien es una autoridad que debe de expresar y promover motivacionalmente bajo el liderazgo que este posee, haciendo respetar el estatuto de las juntas vecinales, beneficiando así a la municipalidad de Huamanga.

Siendo estas elecciones desempeñadas de manera transparente en la mayoría de los casos, por lo que, se mencionó que existen casos en los que las autoridades hacen que sus propios familiares tomen algún cargo para el cual no se encuentran capacitados a su máxima expresión, precisando así, la no existencia de una revocatoria, sino más bien, el de una vacancia, puesto a que se han presenciado tomas de decisiones irregulares e injustas, sugiriendo la formalización de las juntas vecinales.

Resultados similares obtuvo Suárez et al. (2018), quienes precisan que, al proceder de la elección de los miembros de la participación comunitaria es uno de

los procesos más problemáticos y ambiguos que hay en España, puesto a que, existen priorizaciones entre familiares, además de ello, se precisó que el factor facilitador para tomar parte de este grupo de participación comunitaria, es muy deficiente, imposibilitando a que más gente competente pueda formar parte de este grupo, seguidamente existen dificultades entre las culturizaciones de las autoridades y los ciudadanos, haciendo a que el trato que se manifieste por las autoridades muy despectiva.

Por lo que, a lo expuesto, se es necesario contar con las herramientas de trabajo necesarias para poder subsanar las dificultades, siendo categorizadas en macro, siendo esta la que se relaciona directamente con las políticas o normativas de la localidad, meso, el cual involucra a las instituciones u organizaciones quienes desempeñan las políticas descritas previamente y micro, siendo esta la que refleje la interacción y desempeño de los procesos involucrados en los municipios.

Del mismo modo, García et al. (2018), se manifestó en cuanto a las dificultades que se suscitan durante el transcurso de desarrollo de los procesos de selección de la participación ciudadana, siendo estos los que se vienen reflejando de manera constante en la escases de tiempo, desconfianza de los gestores públicos, escases en la experiencia o del conocimiento adquirido en intervinientes y las mínimas ganas motivacionales para formar parte de la junta vecinal, a consecuencia de ello, muchas personas o civiles quienes quieren y desean formar parte de esta junta vecinal, hacen que las elecciones no sean las más adecuadas, puesto a que los más capacitados se encuentran realizando diversas actividades, las cuales, demandan de tiempo, sugiriendo, la creación y uso de diversas dinámicas realizadas de manera grupal, a fin de ayudar a mejorar la inclusión social de los ciudadanos.

Por lo que Melero (2018) hace hincapié, en que la información es un factor de la cual, el acceso es muy deficiente, haciendo a que las elecciones que se realizan en la junta vecinal de la participación ciudadana no sea del todo transparente, siendo esto considerado como un obstáculo, no obstante, al ser considerado como un facilitador, puede hacer que la calidad de cada una de las concesiones y debates se aumente, sugiriendo así, a que no se pretenda integrar

a personas inexpertas, ya que pueden ocasionarse ciertas irregularidades en cuanto al debate o participación libre en cada una de las concesiones, haciendo quedar mal a las autoridades de alto nivel jerárquico por haber optado en reclutar a personal cercano a su entorno social-familiar.

Concluyendo que, al no haber existido dichas revocatorias en los diferentes periodos de las juntas vecinales, sino más bien el de vacaciones, se deduce el no cumplimiento de la Ley de los derechos de participación y control ciudadanos, es decir la Ley N° 26300, en la cual en su capítulo tres, se estipula específicamente la revocatoria de autoridades, siendo más específicos en el artículo 20º, siendo este el que posibilita a la realización de la revocatoria de las autoridades que se encuentran desempeñando sus labores de manera inadecuada o deficientes, siendo esto percibido por los mismos ciudadanos.

Finalmente, para contrastar el objetivo específico 3, en el cual se determinó que la participación ciudadana se le conceptualiza como al compromiso colectivo de personas, los cuales en conjunto con las autoridades hacen o ejecutan estrategias a fin de beneficiar a la localidad a la cual pertenecen, siendo estos llevados a cabo bajo el respaldo de la Ley Orgánica de Municipalidades y la Ley de Control Ciudadano y Participación ciudadana, siendo además manifestada en la expresividad que se le otorga a las juntas vecinales, a fin de dar a conocer las necesidades que estos padecen y desean la subsanación de ello, haciendo uso de diversos programas que permiten integrar a cada ciudadano en base a las necesidades que han sido ya expresadas comúnmente.

Siendo está respaldada por la Ley Orgánica de Municipalidades, la cual, solo cumple diversos aspectos en cuanto a la participación e inclusión de los ciudadanos, debido a ello, es que se sugiere que se diseñen programas que integran a las máximas autoridades de las municipalidades y a los ciudadanos, a fin de experimentar y conocer por parte de los ciudadanos sus necesidades, las cuales son en gran medida preocupantes, por otro lado, se manifiestan programas como el vaso de leche, y Qaliwarma, los cuales hacen que los ciudadanos participen amenamente.

Además de ello, se presenten algunas manifestaciones que se rigen en cuestionar temas preocupantes, como son, la inseguridad ciudadana, limpieza pública, pistas y veredas, entre otros, los cuales son expresados como necesidades constantes en los ciudadanos, asimismo, se manifestó que el mismo gobierno es el que se encarga de promover en diversos aspectos y formas la participación de la ciudadanía.

Siendo está respaldada por la Ley del presupuesto participativo, precisando la existencia de obstáculos que hacen tedioso la realización de dicha promoción, siendo la principal el estado climático en la cual se encuentra la localidad, pandemias, la informalidad en la expresividad de las necesidades ciudadanas y los aspectos presupuestales, por no obstante, se encontró mediante las respuestas, beneficios vecinales, tales como, la construcción de pistas y veredas, aumento en la consideración de la seguridad ciudadana, creación de grupos de limpieza bajo el apoyo de la municipalidad, construcciones finalizadas de casas comunales y de las pavimentaciones.

Del mismo modo, Ordoñez y Vicuña (2019) conceptualizan a la participación ciudadana como el elemento crucial que permite transformar de manera correcta cada una de las dificultades que se suscitan a nivel político, realizando el diseño de ambientes que permiten realizar discusiones racionales, incrementar la interacción entre autoridades y civiles e incidencia en la toma de decisiones, para lo cual, es imprescindible el de llevar a cabo programas gubernamentales, siendo estos provenientes del mismo estado, con el fin de mejorar el logro de objetivos de manera eficaz, eficiente y con total transparencia, siendo estos expresados en la prestación de servicios y propósitos cumplidos de carácter social, en base a los requerimientos de los ciudadanos a fin de mejorar la calidad de vida de los vecinos.

Sin embargo, Flores (2020), quien pudo determinar que el programa en el que más participa la ciudadanía es el de la junta vecinal, sin embargo, evidenció la existencia de implicaciones que afectan el presupuesto participativo, siendo

este considerado por los ciudadanos como un obstáculo en la participación, siendo de los programas que menos han tenido participación son los dirigidos al sector salud.

Por lo que se sugirió el de considerar con mayor importancia la participación ciudadana, puesto a que mejora el poder detectar las diversas deficiencias que existen e involucran tanto a las autoridades municipales como a los ciudadanos de la localidad, siendo la participación promovida mediante la utilización de herramientas tecnológicas, las cuales son de uso importante en la actualidad, debido a la pandemia que se encuentra suscitando y provocando muertes a miles de peruanos.

Para lo cual, se han expresado temas que se encuentran considerados como dificultosos, tales como la fiscalización, en la cual, muchos ciudadanos han expresado que no se evidencia de manera concreta el apoyo que las autoridades deben de proporcionar, a consecuencia de la Covid-19.

V. CONCLUSIONES

- Primera: En relación al objetivo general de la investigación se concluye que pese a que si existe participación ciudadana en Huamanga los ciudadanos no se sienten satisfechos con las respuestas a sus reclamos, y esto se interpreta de las respuesta que brindaron los encuestados, ya que en su mayoría mencionaron que no sienten escuchados por el gobierno local además de que afirmaron la existencia de favoritismo por parte de los funcionarios del gobierno local al momento de procesar sus solicitudes y reclamos, lo cual no concuerda con la realización de la Ley N° 26300. Asimismo, la ciudadanía participa en los programas de seguridad y limpieza pública, la cual participan acudiendo a la Municipalidad dando sus distintas opiniones para la mejoría de estos problemas, por otro lado, participan en programas sociales apoyando económicamente mediante actividades en beneficio a la población más vulnerable.
- Segunda: Con respecto a los resultados obtenidos en la presente investigación se puede concluir que la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales no se manifiesta de manera constante, en la cual, las formas del cómo es que se expresan son consideradas no adecuadas para las autoridades de dicha localidad, siendo la creación de estrategias permisivas las que mejoren la expresividad de las juntas vecinales, subsanando así las necesidades que estos tengan por parte de las mismas autoridades.
- Tercera: Con respecto a los resultados obtenidos en la presente investigación se puede concluir que para con la elección de las juntas vecinales; los integrantes están conscientes a primera instancia de la asignación de los puestos; también manifestaron que las dificultades referentes a la participación es la falta de tiempo para asistir a las reuniones; así como la sugerencia de la participación de las autoridades para promover el orden y planificación de las acciones, teniendo en consideración la importancia participativa de los ciudadanos.

Cuarta: Finalmente, los resultados respecto a este objetivo indica que el compromiso de cada ciudadano se ve ligado con el favor que representa para su comunidad, viéndose presente cuando las actividades municipales hacen que estos mismos convivan e interactúen de manera activa; también las municipalidades deben elaborar y realizar actividades referentes a las necesidades y la ley; promoviendo debidamente la participación e iniciativa de la población en general.

VI. RECOMENDACIONES

- Primera: A la municipalidad Provincial de Huamanga, a que promuevan distintas asambleas y al libre ingreso a la ciudadanía a manifestar sus problemas o necesidades que tengan, permitiendo así a la inclusión de los ciudadanos de las distintas localidades o barrios para la participación en los diferentes programas, a fin de cumplir los objetivos esperados establecidos en las funciones de la subgerencia de la POI en el 2021, así mismo también que los ciudadanos conozcan los derechos de la participación ciudadana que contempla en la ley N° 26300.
- Segunda: A las autoridades, a poner más atención a las interpretaciones manifestadas por los ciudadanos, como también considerar la creación y adopción de herramientas que permitan obtener una adecuada comprensión de las opiniones que realizan los participantes, así como también, el de la inclusión de tecnologías que agilicen el proceso de la recepción de las opiniones de los ciudadanos por la vía virtual.
- Tercera: Es fundamental que las autoridades responsables proporcionen un marco legal e institucional que no sólo reconozca y proteja los derechos, sino que incluya mecanismos efectivos para ejercerlos, incluyendo la capacidad de participar en los asuntos públicos. La democratización de los canales formales de participación requiere también la presencia de muchos espacios públicos informales en los que puedan expresarse libremente diversas identidades y opiniones y en los que puedan debatirse abiertamente las necesidades de la comunidad y sus diversos puntos de vista.
- Cuarta: Es necesario establecer orden y jerarquías, pero manteniendo el respeto y la igualdad entre los ciudadanos, para ello se podrán integrar de manera óptima para establecer vínculos más allá de las características o atributos que presentan cada uno de los participantes y autoridades, para así funcionar como una base y unidad sólida la cual pueda alcanzar objetivos más ambiciosos, generando un crecimiento maximizado como sociedad, con la mejor participación ciudadana, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el estudio.

REFERENCIAS

- Balcázar, et al. (2015). Investigación cualitativa. México: *Universidad Autónoma del Estado de México*. <https://cutt.ly/AUYkw4u>
- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento / Banco Mundial Banco Mundial (2016). *Perú hacia un sistema Integrado de ciudades una visión para crecer*. Lima, Perú. 10539 ISBN 13. <https://cutt.ly/zUYkaGi>
- Balderacchi, C. (2017). Participatory Mechanisms in Bolivia, Ecuador and Venezuela: Deepening or Undermining Democracy? *Government and Opposition*, 52(1), 131-161. DOI: <https://doi.org/10.1017/gov.2015.26>
- Berigüete, F. et al. (2019). *Estrategias de participación ciudadana y nuevas tecnologías: aproximación actual a los urban centers y centros de innovación urbana*. En XIII CTV 2019 Proceedings: XIII International Conference on Virtual City and Territory: "Challenges and paradigms of the contemporary city": UPC, Barcelona: E-ISSN 2604-6512. DOI: <http://dx.doi.org/10.5821/ctv.8553>
- Beresford, P. (2019). Public Participation in Health and Social Care: Exploring the Co-production of Knowledge. *Frontiers in Sociology*, 3. DOI: <https://doi.org/10.3389/fsoc.2018.00041>
- Bobbio, L. (2019). Designing effective public participation. *Policy and Society*, 38(1), 41–57. DOI: <https://doi.org/10.1080/14494035.2018.1511193>
- Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (2009). *Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública*. <https://cutt.ly/IUYkSNR>
- Chávez, C. (2021). Gobernanza rural en México en tiempos de pandemia. Análisis desde la red de mecanismos de participación ciudadana. *Revista Economía y Políticas* 77 p. 207.237 Públicas. <https://cutt.ly/vUYkGh1>
- Congreso de la Republica Perú (2020). Portal de transparencia. <https://cutt.ly/UUYkJ1S>

- Cortés, (2018). Representaciones Sociales sobre Participación Ciudadana de los Grupo de interés que intervienen en las formas de vinculación al plan institucional de Participación Ciudadana -PIPC- Definido por la secretaria distrital de integración social en la localidad Rafael Uribe [tesis Maestría, Universidad Internacional de Rioja]. Repositorio Institucional UNDR. <https://cutt.ly/EUYk85g>
- Contreras, P. y Montecinos, E. (2019) Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*. 25(2), 178-191. <https://cutt.ly/SUYk5rB>
- Dang, W. (2020). How culture shapes environmental public participation: case studies of China, the Netherlands, and Italy. *Journal of Chinese Governance*, 5(3), 390–412. DOI: <https://doi.org/10.1080/23812346.2018.1443758>
- Davies, J., & Procter, R. (2020). Online platforms of public participation. *Proceedings of the 13th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance*, 746–753. DOI: <https://doi.org/10.1145/3428502.3428614>
- Day, J. C. (2017). Effective Public Participation is Fundamental for Marine Conservation—Lessons from a Large-Scale MPA. *Coastal Management*, 45(6), 470–486. DOI: <https://doi.org/10.1080/08920753.2017.1373452>
- Dean, R. J. (2017). Beyond radicalism and resignation: the competing logics for public participation in policy decisions. *Policy & Politics*, 45(2), 213–230. DOI: <https://doi.org/10.1332/030557316X14531466517034>
- Domínguez, H. (2013). Democracia deliberativa en Jürgen Habermas Dialnet. *analecta polit.* Vol. 4(5) pp. 301-326- Medellín- Colombia. <https://cutt.ly/UUYluBI>
- Dosemagen, S., & Gehrke, G. (2017). Civic Technology and Community Science: A new model for public participation in environmental decisions | Tecnologia cívica e ciência comunitária: um novo modelo de participação pública em decisões ambientais. *Liinc Em Revista*, 13(1). DOI: <https://doi.org/10.18617/liinc.v13i1.3899>

- Eckerd, A., & Heidelberg, R. L. (2020). Administering Public Participation. *The American Review of Public Administration*, 50(2), 133–147. DOI: <https://doi.org/10.1177/0275074019871368>
- Flores (2020). *Participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores, 2020*. [tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://cutt.ly/wUYldNI>
- García, Ch. (2018). La desafección política en México: ¿Es factible incrementar el interés de los mexicanos en la política? *Visor ciudadano*. 62. <https://cutt.ly/AUYWPVw>
- García, et al. (2018). Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación ciudadana en la gestión urbana. *Retos para la innovación social*, 20(1), 41-64. <https://cutt.ly/aUYWB7V>
- Gobierno Regional de Ayacucho (2021). Portal de transparencia. <https://cutt.ly/NUYW0tu>
- Griffin, G. P., & Jiao, J. (2019). The Geography and Equity of Crowdsourced Public Participation for Active Transportation Planning. *Transportation Research Record: Journal of the Transportation Research Board*, 2673(1), 460-468. DOI: <https://doi.org/10.1177/0361198118823498>
- Hernández, J. y Chumacero, A. (2018) Una discusión epistemológica sobre gestión de la participación ciudadana. *Opción*, 34(87), 856-883. <https://cutt.ly/bUYEtPA>
- Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México: *Editorial Mc Graw Hill Education, Metodología de la investigación*. <https://cutt.ly/wUYOkaC>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018). *Ayacucho resultados definitivos*. <https://cutt.ly/hUYE2J5>
- INEI (2018). Compendio Estadístico. *PERÚ 2018*. <https://cutt.ly/TUYE4LZ>
- Instructivo para el Presupuesto Participativo Basado en Resultados del MEF (2006). <https://cutt.ly/FUYRqSm>

- Izcará, S. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. Fontamara.
<https://cutt.ly/QUYRYtQ>
- Kaimal, G., Gonzaga, A. M. L., & Schwachter, V. (2017). Crafting, health and wellbeing: findings from the survey of public participation in the arts and considerations for art therapists. *Arts & Health*, 9(1), 81-90. DOI:
<https://doi.org/10.1080/17533015.2016.1185447>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Ley N^a 27783 Ley de bases de la descentralización Ley N^a 27972 ley orgánica de municipalidades.
<https://cutt.ly/3UYTop9>
- Ley N^o 26300 - Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos.
<https://cutt.ly/XUYThjY>
- Mahmoody Vanolya, N., Jelokhani-Niaraki, M., & Toomanian, A. (2019). Validation of spatial multicriteria decision analysis results using public participation GIS. *Applied Geography*, 112, 102061. DOI:
<https://doi.org/10.1016/j.apgeog.2019.102061>
- Mamani et al. (2020). Percepción sobre la participación ciudadana en la gestión de las políticas públicas caso Salcedo-Puno. *Revista de Pensamiento Crítico Aymara*, 1(2), 31-51. <https://cutt.ly/PUYTxvN>
- Matova, N. (2019). The Problems and Conditions of Effective Public Participation in Creating a Smart Sustainable City. *Vestnik Volgogradskogo Gosudarstvennogo Universiteta. Serija 3. Ekonomika. Ekologija*, 2, 65-77. DOI: <https://doi.org/10.15688/jvolsu3.2019.2.6>
- May, A., & Ross, T. (2018). The design of civic technology: factors that influence public participation and impact. *Ergonomics*, 61(2), 214–225. DOI:
<https://doi.org/10.1080/00140139.2017.1349939>
- Melero H. (2018). *Espacios y prácticas de participación ciudadana. Análisis y propuestas*. [tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio Institucional UNED. <https://cutt.ly/qUYTVri>
- Ministerio de justicia y derechos humanos (2021). Participación ciudadana.
<https://cutt.ly/EUYT1je>

- Mohamed Anuar, M., & Saruwono, M. (2018). Obstacles of Public Participation in the Design Process of Public Parks. *Journal of ASIAN Behavioural Studies*, 3(6), 147. DOI: <https://doi.org/10.21834/jabs.v3i6.247>
- Naidoo, C., & Ramphal, R. R. (2018). The factors that affect public participation for effective municipal service delivery: a case of ward committees. *South African Journal of Industrial Engineering*, 29(4). DOI: <https://doi.org/10.7166/29-4-1948>
- Napitupulu, D., Adiyarta, K., & Albar. (2019). Public Participation Readiness Toward E-Gov 2.0. *Proceedings of the 12th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance*, 240–243. DOI: <https://doi.org/10.1145/3326365.3326397>
- Nita, A., Ciocanea, C. M., Manolache, S., & Rozylowicz, L. (2018). A network approach for understanding opportunities and barriers to effective public participation in the management of protected areas. *Social Network Analysis and Mining*, 8(1), 31. DOI: <https://doi.org/10.1007/s13278-018-0509-y>
- Núñez, Y. (2019). *La participación ciudadana de los jóvenes en el fortalecimiento de la democracia en los distritos metropolitanos de Huamanga Ayacucho – 2019*. [tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://cutt.ly/HUYUGtc>
- Ordoñez, H. & Vicuña, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 175-185. <https://www.redalyc.org/journal/280/28062322013/28062322013.pdf>
- Otiniano, N. y Benites, S. (2014). Manual para la elaboración de tesis. <https://cutt.ly/VUYULxw>
- PNUD-Chile (2021). Informe del PNUD entrega análisis de experiencias internacionales de cambios constitucionales y ejemplos de mecanismos de participación ciudadana durante el proceso. <https://cutt.ly/PUYU3f8>

- Presidenta de la República de Chile (2014). Instructivo presidencial para la participación ciudadana en la gestión pública. *Gab. Pres.* N° 007. <https://cutt.ly/hUYIyMg>
- Robinson, J. A., Block, D., & Rees, A. (2017). Community Geography: Addressing Barriers in Public Participation GIS. *The Cartographic Journal*, 54(1), 5-13. DOI: <https://doi.org/10.1080/00087041.2016.1244322>
- Rodríguez, A. (2020). *Funcionamiento y sostenibilidad de la participación ciudadana a nivel regional: Un estudio de caso del Consejo de Coordinación Regional (CCR) en Piura durante el periodo 2003-2018*. [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Archivo digital. <https://cutt.ly/cUYIhOf>
- Rollason, E., Bracken, L. J., Hardy, R. J., & Large, A. R. G. (2018). Evaluating the success of public participation in integrated catchment management. *Journal of Environmental Management*, 228, 267–278. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2018.09.024>
- Ruiz-Villaverde, A., & García-Rubio, M. A. (2017). Public Participation in European Water Management: from Theory to Practice. *Water Resources Management*, 31(8), 2479–2495. DOI: <https://doi.org/10.1007/s11269-016-1355-1>
- Salas, M. (2020). Percepción de la participación ciudadana en los gobiernos autónomos parroquiales rurales, Otavalo-Ecuador. *Revista de ciencias sociales* 26(2),163-179. <https://cutt.ly/qUYIntH>
- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <https://cutt.ly/NUYIQZq>
- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios públicos*, 18(43), 51-73. <https://cutt.ly/vUYIYGq>
- Sánchez, M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Universidad Autónoma del Estado de México*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67611350006>

- Sánchez, (2019). *Participación ciudadana, estrategia para la toma de decisiones en la reducción de la desnutrición crónica en San Juan de Lurigancho, Lima*. [tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://cutt.ly/fUYIVzR>
- Santé, I., Fernández-Ríos, A., Tubío, J. M., García-Fernández, F., Farkova, E., & Miranda, D. (2019). The Landscape Inventory of Galicia (NW Spain): GIS-web and public participation for landscape planning. *Landscape Research*, 44(2), 212–240. DOI: <https://doi.org/10.1080/01426397.2018.1444155>
- Santiesteban, E. (2018). Metodología de la investigación para las ciencias contables. *Edacun: México*. ISBN: 978-959-7225-36-2. <https://cutt.ly/UUYI5d1>
- Seitsonen, O. (2017). Crowdsourcing cultural heritage: public participation and conflict legacy in Finland. *Journal of Community Archaeology & Heritage*, 4(2), 115-130. DOI: <https://doi.org/10.1080/20518196.2016.1252129>
- Shack, N. y Arbulu, A. (2021). Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú. *Contraloría General de la Republica*. <https://cutt.ly/sUYOwMI>
- Stott, Leda y Ramil Xosé (2014). Metodología para el desarrollo de estudios de caso. *Centro de Innovación en Tecnología para el Desarrollo Humano – itdUPM, Madrid, España*. <https://cutt.ly/YUYOyiX>
- Suárez, N., et al. (2018). *Sanit*. 32(1), 48-51. <https://cutt.ly/MUYOXN9>
- Troncoso, C. & Amaya, A. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Revista Facultad de Medicina*, 65(2), 329-32. <https://cutt.ly/zUYO26I>
- Uittenbroek, C. J., Mees, H. L. P., Hegger, D. L. T., & Driessen, P. P. J. (2019). The design of public participation: who participates, when and how? Insights in climate adaptation planning from the Netherlands. *Journal of Environmental Planning and Management*, 62(14), 2529–2547. DOI: <https://doi.org/10.1080/09640568.2019.1569503>

- Urdánóz, J. (2018). "Teoría de la democracia y principio de mayoría en Karl IR. Popper". *Revista Internacional de Éticas Aplicadas*. 29, 59-72. <https://cutt.ly/qUYPwtd>
- Yopan, H. (2019). *La participación ciudadana en la municipalidad distrital de Santa Rosa año 2019*. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://cutt.ly/RUYPtX2>
- Xu, Z., Shan, J., Li, J., & Zhang, W. (2020). Extending the theory of planned behavior to predict public participation behavior in air pollution control: Beijing, China. *Journal of Environmental Planning and Management*, 63(4), 669–688. DOI: <https://doi.org/10.1080/09640568.2019.1603821>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

Tabla 1 Matriz de categorización

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Preguntas para la entrevista
Participación ciudadana	La participación ciudadana en la provincia de Huamanga	¿Cómo es la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga?	Interpretar la participación ciudadana en el Gobierno local de Huamanga	Interpretar la participación opinativa de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga	C1 Participación ciudadana	C 1.1 Opinativa	C 1.1.1 ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?
		¿Cómo es la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga?		Interpretar la participación cívica de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga			C 1.1.2 ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

		¿Cómo es la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga?		Interpretar la participación electoral de los vecinos y juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga			C 1.1.3	¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?
						C 1.2 Electoral	C 1.2.1	¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

							<p>¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

							<p>Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>
						C 1.3 Cívica	<p>C 1.2.3</p> <p>C 1.3.1 ¿Qué entiende usted por</p>

								participación ciudadana?
							C 1.3.2	¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas gubernamentales?
							C 1.3.3	¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?
							C 1.3.4	¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de

							los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?
--	--	--	--	--	--	--	---

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 2

Tabla 2: Codificación de los participantes del estudio

Nro	Cargo	Participantes	Código
1	Regidor de Huamanga	Entrevistado 1	E1
2	Regidor de Huamanga	Entrevistado 2	E2
3	Sub Gerente de Participación C.	Entrevistado 3	E3
4	Dirigente vecinal Huamanga	Entrevistado 4	E4
5	Alcalde Municipalidad distrital	Entrevistado 5	E5
6	Dirigente vecinal Huamanga	Entrevistado 6	E6
7	Dirigente vecinal Huamanga	Entrevistado 7	E7

Nota: Elaboración propia

Anexo 03

Guía de Entrevista para la Participación ciudadana en la provincia de Huamanga

La participación ciudadana en la provincia de Huamanga

Preguntas:

1. ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?
2. ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?
3. ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?
4. ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?
5. ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?
6. ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?
7. ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?
8. ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?
9. ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?
10. En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos.
11. Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si

tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Anexo 4: Formato de consentimiento informado para aplicar la entrevista

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar a los participantes de esta investigación una clara explicación de la misma, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por EDGAR MÁXIMO LARA HUAMANÍ, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es *Interpretar la participación ciudadana en el Gobierno local de Huamanga*.

Si Ud. Accede a participar de este estudio se le pedirá responder una entrevista. Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial siendo codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima, por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación. Una vez transcritas las respuestas los cuestionarios se destruirán. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder la entrevista sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactarse con Edgar Máximo Lara Huamaní, teléfono: 956196769 email: elarahu@ucvvirtual.edu.pe

Agradecido desde ya por su valioso aporte.

Atentamente.

Yo preciso haber sido informado al respecto con el propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación.

Acepto mi participación en la investigación científica *“La participación ciudadana en la provincia de Huamanga”*.

Firma del participante

Anexo 05: Evidencias de las entrevistas

ENTREVISTA AL INFORMANTE 1

Preguntas:

Entrevistador pregunta 1 ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

Informante 1: la participación ciudadana es el compromiso donde todos los habitantes de una determinada circunscripción, urbe, ciudad que participan comprometidamente en los trabajos que puedan favorecer a la comunidad tales como en el tema de capacitaciones en el tema de compromisos en cuanto a la limpieza en cuanto a la reforestación y muchas áreas que la municipalidad propiamente señala y sin la participación prácticamente de los vecinos sería imposible realizar muchos trabajos de eso no se hace un compromiso que tiene la ciudadanía para con su comunidad, interpretado esto a través como ente rector de la municipalidad no con una dirección un direccionamiento de la municipalidad en este caso.

Entrevistador pregunta 2 ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?

Informante 1: nosotros tenemos una subgerencia de participación vecinal que está enmarcado dentro de la gerencia de desarrollo humano a través de ellos se hacen programas y mecanismos a favor de la población a favor de incentivar la participación como el compromiso inclusive de la elección de representantes de cada sector y a partir de ello inclusive se hacen charlas y pasantías respecto a los temas de cómo mejorar el ambiente cómo mejorar las dificultades que se tiene en cada sector o en cada barrio que se tiene dentro de la ciudad, esto direccionado a través de la gente de la subgerencia de participación vecinal que tiene la municipalidad.

Entrevistador pregunta 3 ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?

Informante 1: es principalmente el tema fundamentales en cuanto a la seguridad ciudadana vivimos en un tiempo de inseguridad donde nosotros a través de municipalidad y del área que corresponde que canalizamos las acciones que puedan permitir este solucionar en parte o el desarrollo organizado de los vecinos

en esta parte de la ciudad y dentro de ello también hay otros programas mediante los cuales se hace llegar estos trabajos que hacen no son los principales voceros que tiene cada población ante la municipalidad en cuanto incumplan por decir los trabajos de limpieza pública los que nos están brindando los servicios básicos ahí interviene directamente está estas personas organizadas ante la municipalidad.

Entrevistador pregunta 4 ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 1: definitivamente tenemos muchas deficiencias tenemos que mejorar bastante en este tema todavía no hay una conciencia de participación de ciudadana de nuestros vecinos o sea muchas veces eligen a nuestros representantes pero queda ahí, los representantes y no tienen apoyo de la población misma pero en algunos casos si tienen participación un ejemplo de todo ello es acá cerca nomás en pisco Tambo es una asociación que viene realizando trabajos inclusive por los problemas de la lluvia ellos se organizan y solicitan el apoyo de la municipalidad en este caso que se les proveerá de sacos a fin de implementar estas áreas para que no afecten las lluvias y las correntadas que se tienen en esta parte entonces ellos se organizan y nosotros como municipalidad les facilitamos las herramientas a fin de que establezcan ellos actividades, por otro lado ellos también con voz y voto establecen a nivel del presupuesto participativo organizados ellos presentan y solicitan respecto a la ejecución de alguna obra que se pueda atender en la parte de esta ciudad, pero también hay un problema por parte de la municipalidad nosotros no podemos solucionar o apoyar en todas las peticiones tienen por un tema de falta de recursos económicos que se tiene.

Entrevistador ¿En su opinión como se puede mejorar esta situación?

Informante 1 : nosotros tenemos que trabajar bastante con el tema de participación ciudadana tenemos que ver implementar las áreas, las acciones que mejoren la calidad de vida de nuestros vecinos por decir no es posible que a 5 minutos de nuestra ciudad en Piscotambo, y toda esa zona de la Picota no tengan los servicios básicos de agua y desagüe y nosotros acá en la ciudad muchas veces simplemente a mejorar el centro histórico mejorar las calles pero nosotros tenemos a 5 minutos donde hay deficiencias y donde hay un reclamo justo de los vecinos donde no se

les está atendiendo entonces habría que voltear la mirada a esta población que necesita definitivamente nosotros trabajar con ellos al menos brindarle los servicios básicos y poco a poco ir atendiendo, el otro tema es de los jóvenes cómo apoyamos a los jóvenes en esta parte de la ciudad no se está haciendo nada entonces lo que se tiene que hacer es implementar ya se había hecho una propuesta de implementar inclusive las áreas destinadas para recreación en este caso las canchas de fútbol que se tiene implementarlos a través de paneles solares y que esto sea continuo y favorezca a nuestros jóvenes en que puedan practicar deporte toda la noche ya no solamente hasta las seis de la tarde que se apaga que se oscurece y después ya no tenemos esa acción a que nuestros jóvenes tengan que participar y es por ello que buscan lo malo por decir, ir a embriagarse a una tienda porque no le estamos dando ayuda igual también necesitamos cursos de orientación vocacional para estos jóvenes y más que nada la atención inmediata que se debe hacer por parte de la municipalidad y que no se está dando hasta la fecha.

Entrevistador pregunta 5 ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 1: escuchan pero no ejecutan y muchas veces en el caso in situ que tenemos nosotros aquí en la municipalidad pues tenemos un alcalde que poco o nada está haciendo por los trabajos que deberían involucrarse a favor de nuestra población no para en nuestra ciudad y eso hace que muchos vecinos que vengan aquí no lo encuentran al alcalde no encuentran a sus autoridades y eso crea un malestar porque simplemente no se puede dar este la queja o la petición a un encargado porque no tiene capacidad resolutive de estos problemas que ellos vienen a hacernos entonces ahí tenemos el problema, sí pues hay un montón de peticiones escucha pero cuál es la solución que se les da y muchas veces no se les da y eso hace que muchos vecinos muchos pobladores ya desconfían de sus autoridades.

Entrevistador: en su opinión para cambiar esta situación qué alternativas de solución

Informante1: la alternativa es escuchar e ir a los lugares para establecer y ver que efectivamente las deficiencias que ellos tienen y comprometerse con ellos en muchos casos ellos se comprometen y son parte del trabajo inclusive ellos te dan

ellos te dicen la mano de obra ellos hacen las faenas para ver y mejorar pero si nosotros agarramos y facilitamos todo ello eso se va a hacer es más la implementación inclusive de los comedores populares en cada serie eso es lo que no se está haciendo en el tema de la pandemia si bien es cierto las bolsas solucionaron el problema pero de una semana o 15 días a más pero el mayor problema que solucionar es la comida diaria de todos estos jóvenes que necesitan, son la implementación de los comedores populares y que nada se está haciendo al respecto.

Entrevistador pregunta 6 ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

Informante 1 : bueno las mejoras se ven función a pistas y veredas ellos lo que nos libran es más pistas y veredas se ha implementado algunas algunas áreas donde se está trabajando con el tema de pistas y veredas pero no es suficiente o sea primero tenemos que ver en función a la persona humana el desarrollo de las capacidades humanas y eso no se está haciendo de qué nos sirve tener pistas veredas pero no se le está dando lo principal que ellos requieren para su desarrollo las atenciones primarias como son los servicios básicos de agua y desagüe.

Entrevistador pregunta 7 ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 1: porque simplemente no son atendidos vienen se organiza solicitan un pedido y no son atendidos y es por eso que hay una renuencia sea una abstención de los ciudadanos porque sienten que no están siendo atendidos por su comunidad por su Gobierno.

Entrevistador: ¿ante esta situación este usted qué alternativa propone?

Informante1: alternativas que tenemos es evaluar las necesidades y de acuerdo a eso priorizar las actividades que tengan que ser en una determinada zona porque el servicio de cómo te vuelvo a repetir servicios básicos de agua potable no pueden estar después de la ejecución de una loza deportiva, lo primero tenemos que ir es que canalizar cuáles son las necesidades principales y básicas para con esta

población y simplemente si no lo hacemos es o simplemente ellos pierden la desconfianza de sus gobiernos y poco o nada les interesa inclusive participar en este tipo de eventos

Entrevistador: están organizados los sectores a veces cada 1 pide de manera individual sus necesidades y a veces quizás el presupuesto no es suficiente para atender de repente tendrían que buscar algo en común de toda una zona para que puedan beneficiarse

Informante 1: es que las necesidades no son en común de las zonas las necesidades son individuales y particulares en cada zona hay zonas que ya tienen el servicio de agua potable y otras zonas que no tienen entonces las que tienen ya no van a estar trabajando en función para los que no tienen entonces ven otras cosas otras necesidades y aquellos tienen, entonces yo creo que lo que se tiene que hacer es priorizar las acciones y los servicios mediante los cuales la municipalidad va a intervenir.

Entrevistador pregunta 8 ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 1: hay una implementación hay una directiva de juntas vecinales establecidas por la sugerencia de participación vecinal en las cuales se establecen los plazos las convocatorias y los procedimientos llevados a cabo por ellos.

Entrevistador: ¿Hay dificultades o deficiencias en ello?

Informante 1: sí en muchos casos hay renuencia porque no quieren participar éste los vecinos no quieren integrar las juntas, justamente por todo eso por el tema de trabajo por el tema de estar viniendo porque te quita bastante tiempo ellos dicen así venir a la municipalidad en muchos casos no son atendidos no es por ello, pero si se tiene un programa a través de las subgerencias de participación vecinal que se trabaja en función a un cronograma para la elección de las juntas vecinales.

Entrevistador: En todo caso cuál sería estas sugerencias, repente hay que fortalecer

Informante 1: este definitivamente tenemos que fortalecernos nos falta mucho trabajar a nivel de juntas vecinales nos falta mucho trabajar a nivel de desarrollo humano entonces lo que se tiene que hacer es cuál es la participación y nosotros

cómo mejoramos a partir de ello cuál es el trabajo que se tiene que hacer desde la municipalidad del trabajo tiene que ser articulado en muchos casos no está sucediendo eso.

Entrevistador pregunta 9 ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 1 : ahí tenemos problemas fuertes porque nosotros como municipalidad provincial y las municipalidades distritales también de la jurisdicción a donde pertenece cada centro poblado se les asigna un presupuesto estas, estos es municipalidades de centros poblados Consejos menores, entonces muchas veces ellos no tienen la posibilidad o la Facultad de detener un proceso de cambio de gasto pese a que ellos presentan, se ha visto varios casos en que el dinero agarran y los reparten porque no tienen conocimiento y no tienen un asesoramiento establecido hay alcaldes que simplemente abandonan todo y se ha visto un caso en un centro poblado de Quinoa donde la población estaba pidiendo la revocatoria del alcalde y se ha hecho no entonces, hay otras casos de los centros poblados donde están los alcaldes que están siendo denunciados por malversación de fondos y otros hechos porque desconocen de todo y no tienen un asesoramiento legal que se establezcan o bueno a partir de ella salió una ley donde se está señalando que los alcaldes de los centros poblados van a percibir una remuneración una dieta conforme a lo que recibe un regidor de la jurisdicción del centro poblado entonces de repente sale un poco más atractivo el tema de trabajo porque si bien es cierto antes se trabajaba pero no tenía ningún beneficio.

Entrevistador: las elecciones que realiza en este caso la municipalidad sea provincial o distrital se realizan con total transparencia?

Informante 1: con total transparencia porque hay una intervención inclusive a los entes organizados de este tema no claro y llevar a cabo este es un proceso que se tiene que ser de forma transparente y si no fuera así se denuncia y se realizan las acciones legales que correspondan.

Entrevistador: ¿Estos problemas que usted menciona sobre alcaldes de centros poblados que han sido presuntamente denunciados que acciones se realizan o que propondría en estos lugares?

Informante N°1: es que tiene que haber una capacitación y de repente un personal encargado desde las oficinas que corresponden a fin de orientar el proceso como se debe hacer porque en muchos casos inclusive se tiene que varios alcaldes ponen como trabajadores a sus propios hijos no entonces eso de repente lo hacen por desconocimiento pero también hay hechos donde efectivamente teniendo conocimiento de todo ello es que ya ellos también se van a la otra parte contraria normal entonces está viendo inclusive que ahí este que no hay transparencia en cuanto al gasto y a las acciones que realizan ellos pese a que tienen conocimiento y la capacitación, entonces ahí ya no es responsabilidad inclusive de la municipalidad sino de las propias autoridades que a sabiendas realizan estos actos contrarios a ley.

Entrevistador pregunta 10 ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?

Informante 1: el caso específicamente es lo que estamos viendo es de poblaciones de vecinos organizados a fin de establecer Y ver los temas relacionados a sus propias jurisdicciones por decir en el tema de Mollepata ellos están solicitando a través de la participación vecinal de vecinos organizados el cambio de uso de las áreas que tienen esa jurisdicción a fin de establecer y poder construir muchas de sus instituciones, el otro tema más está relacionado al tema de la ejecución de pistas y veredas que ellos quieren tener en su área como es el caso de Warpas Picchu y otros sectores igual en el caso de Santa Ana también son sectores organizados participaciones que ellos establecen en función a la mejora de la calidad de vida que ellos tienen jurisdicción

Entrevistador: en este caso se organizan y hacen toda la gestión del caso ante la municipalidad y logran de repente beneficios en favor de su sector

Informante 1: si logran más que nada un presupuesto para la ejecución de los proyectos que tengan que ser en nuestro sector.

Entrevistador pregunta 11 ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Informante 1 : primero es escucharlos y ver las necesidades en el lugar donde viven porque muchas veces nosotros en la municipalidad a través de los funcionarios se hace un trabajo de escritorio y simplemente no se ve la realidad es que tienen ahí cuando uno pregunta y dice tal sitio muchos de ellos no conocen pero si hay este proyecto de presupuestos que se están designando a esas áreas entonces yo creo que se tiene que intervenir mayormente con los vecinos y con las personas a través de los centros organizados porque de qué nos sirve tener a nosotros una pista bonita un árbol bonito una jardinería bonita que los jóvenes cuando bajen de estas partes de donde no sean atendidos vienen con reclamo de no atención a ellos y es por ello que malogran porque o sea tú si puedes tener pero yo no puedo tener , yo también debo ser escuchado, entonces ahí ese tema de un poco de resentimiento por parte de la población, entonces yo creo que debemos trabajar primero en las necesidades primarias principales y como cortamos las brechas que existen entonces justamente dándoles la atención y la mirada necesaria que se debe tener y trabajar conjuntamente con todas estas organizaciones populares que se tienen, muchas veces estas organizaciones populares en tiempos de elecciones a favor ofrezcan un montón de cosas visiten un montón de cosas sean utilizados nada más para esos temas y más no así para solucionar los problemas que aquejan a cada uno de ellos.

Entrevistador: ¿Si tuviera esa opción de tomar la decisión de poder cambiar esta para revertir esta problemática qué acciones tomaría?

Informante1: bueno yo estoy adoptando dentro de ello varias acciones como regidores solicitados ya inclusive que se declare de necesidad y prioridad la construcción de los comedores populares porque estos comedores populares atienden bastante a la población solamente y esto tiene que ser este tiene que auto generar sus ingresos si bien es cierto un menú no va a costar 6.00. 7.00 u 8.00 soles, cómo están en los restaurantes pero puede costar 3 soles que esto sirva como para comprarlos los productos necesarios y dar de comer a mucha gente no

porque acá no van a ganar simplemente es un trabajo que se da a través de la participación ciudadana en este caso de las madres organizadas en los comedores populares también se está viendo otro tema a través también de la gestión que se está haciendo la atención que se tenga que hacer a los pobladores estamos involucrados varios regidores en este tema para ver y solicitarlas cuáles son las necesidades de ellos y canalizarlo esto a través del ejecutivo a fin de que sean atendidos.

Entrevistador: ¿En general y en su experiencia que entiende usted como ciudadano de la provincia de Huamanga cómo ve la participación de los vecinos de la ciudadanía en general?

Informante 1: yo diría que hay desinterés de la población porque la participación ciudadana no solamente es organizarse y venir a pedir algo por la participación ciudadana también es hacer algo por tu sector por dirección o sea reunirnos en la parte de la ciudad donde nosotros vivimos y ver cuáles son y coadyuvar también con el desarrollo y de nuestra ciudad o sea no solamente todo esperar entonces en muchos casos de todo esto hay bastante de desinterés por parte de la población, o sea no estamos entendiendo todavía el tema de la participación ciudadana en sí porque si nosotros tuviéramos una efectiva participación ciudadana nosotros cambiaríamos bastante cómo se combate la delincuencia justamente con la participación ciudadana porque sabemos quiénes son las personas que delinquen y dónde están delinquiriendo si nosotros informamos todos ellos no haríamos todo ese tema el otro tema de participación ciudadana tiene que ser compromiso de cada uno de nosotros o sea mucha gente viene y dice por decir pueden dejar sus vehículos en cualquier parte de la ciudad entonces decirles no se respetan las áreas intangibles que están para el estacionamiento y todo ello, ahí parte también de la población que no le interesa simplemente nada el tema de la basura uno puede agarrar tirarlo al suelo y listo también en eso también tenemos que comprometernos y hacer un trabajo desde casa y eso también es participación ciudadana.

Entrevistador: ¿Quizás de repente su opinión faltaría lo que es la capacitación por desconocimiento porque es una ley a veces muchas veces la gente no está enmarcada en la constitución del año 1993 pero como que no toma interés o desconocen que faltaría?

Informante N° 1: ya nosotros hemos bajado inclusive el índice de personas que cómo se dice analfabeta si hemos bajado hoy día porque ella se tiene el estudio de profesionales de hijos muchas familias que antes vivían Mollepata no tenía la educación que ahora sí lo tienen sus hijos no entonces si hay conocimiento de todo ello el detalles no se está viendo de repente los mecanismos y de compromiso de cada una de estas personas no y esto se tiene que ser a través de charlas orientaciones capacitaciones y más que nada la atención porque si no hay atención al lugar donde tú estás tú pides algo pero alguien a cambio de ello no das nada como municipalidad entonces ahí va el reclamo de la de la población de la gente.

Entrevistador: muchas gracias señor por su aporte valioso en este tema de la participación ciudadana en la provincia de huamanga

Informante N° 1: gracias a usted.

ENTREVISTA INFORMANTE 2

Entrevistador: nos encontramos con el informante N°2 sobre el tema de participación ciudadana en provincia de Huamanga, quien a la fecha ocupa el cargo de regidor

Entrevistador: ¿Usted tiene alguna experiencia en la parte pública?

Informante 2: he trabajado en el gobierno Regional de Ayacucho en la oficina Regional de conflictos sociales he trabajado también en municipalidades distritales con el tema el desarrollo en las comunidades para la inclusión de agua en tema de coordinación con el Jas, trabajado también en instituciones privadas Prisma en ONG, como el centro Loyola, pero si tengo conocimiento de la parte pública y la parte privada.

PREGUNTAS

Entrevistador: PREGUNTA 1 ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

Informante 2: participación ciudadana para mí tiene tres conceptos fundamentales, el concepto jurídico, que tiene que ver con el derecho, la ley que uno percibe a partir que cumple los dieciocho años, es un derecho y un deber, desde el punto de vista político tiene que ver con participación en elecciones, en toma de decisiones de la población y tiene también un aspecto social que tiene que ver mucho con el sentido de pertenencia, de participar en los espacios públicos que tiene la municipalidad por ejemplo la participación vecinal, se organizan y pueden presentar sus ideas de proyecto y demás, cerrando el concepto de participación ciudadana para mi tiene un concepto jurídico, político y social

Entrevistador: PREGUNTA 2 ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?

Informante N° 2: según la ley a través de los presupuestos participativos donde se lleva una sesión dura aproximadamente de preparación un mes donde los diferentes sectores de la ciudad de huamanga vienen a solicitar sus diferentes proyectos y se aprueba un presupuesto para que se puedan ser financiadas estas ideas de proyecto.

Entrevistador: PREGUNTA 3 ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?

Informante N° 2: es amplio el tema, en general lo que solicitan es el mayor acceso para recojo de los residuos sólidos, el tema de seguridad ciudadana, a la oficina de obras y requerimientos para pistas y veredas, elaborar diferentes estudios, expedientes para las diferentes necesidades que ellos pueden tener.

Entrevistador: PREGUNTA 4 ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante N° 2, según la ley que existe en la municipalidad es llevara delante el presupuesto participativo, sin embargo, el escenario del contexto de covid ha dificultado este proceso, lo que más dificulta que las necesidades son amplias, haciendo una separación de la parte técnica con la parte política en un determinado contexto encontramos un Alcalde prometiend o obras a diferentes promesas a los ciudadanos, entonces de qué forma promueve, solamente la municipalidad promueve desde el punto de vista según la ley, a través del presupuesto participativo, pero como tenemos un alcalde que viene prometiend o a diferentes sectores diferentes necesidades esas atenciones no vienen siendo ordenadas si no tiene que ver con una participación incluso ya de forma de clientelismo político donde el Qué es más cercano al alcalde el que tiene algún vecino cercano o tiene algún vínculo de familiaridad o digamos acercamiento con alguna gerencia logra ser atendido a sus necesidades mientras que los otros ciudadanos que han sido digamos o han generado una expectativa con este Alcalde que hay que puede haber ganado no tienen mayor acceso digamos a ser resuelto sus problemas porque de repente no son cercanos no están cerca, entonces si bien tenemos este la participación ciudadana es muy activa desde las poblaciones la respuesta de la gestión municipal desde la parte política como explicado la ciudadanía no es bien atendida y ahí encontramos la debilidad de lo que tiene que ver con la gobernabilidad y con la gobernanza.

Entrevistador: ¿Que alternativa propone desde el punto de vista para subsanar a esta situación?

Informante N° 2: La alternativa estos problemas es el diálogo y la concertación si tenemos un alcalde que es dialogante y concertador creo que va a poder solucionar varios problemas y esto tiene que ver con la parte política como lo digo no es tanto la ley si no es la voluntad del propio de propio actor público y en ese sentido yo creo que él debe agendar como dos días para que toda la población pueda ir asistiendo a su conversación y a solicitar dos días exclusivos, específicos para que sea atendida la población y posteriormente a eso también modificar la forma de la participación ciudadana en Huamanga no solamente debe ser de forma como lo vengo diciendo de forma aislada con grupo cercanos no cercanos o desordenada sino que se fortalezca ya la ordenanza que lo hemos aprobado es para que se pueda atender a través sectores mapeando la municipalidad, mejor dicho la provincia Huamanga tenemos sector, sector 1, sector 2, sector 3 de octubre hasta sector 6, y estos ya aglomerarían digamos este el barrio de la Magdalena más ovalo, más un determinado, el cono norte para que se pueda entender el cono norte con oeste cono sur y ellos a partir de una concertación puedan llevar una sola idea de expediente y de repente al otro año le pueda tocar a otro, por ejemplo en el barrio de la Magdalena se necesita el mercado y ese mercado mejoraría todos ya se impulsa eso no entonces pero ya nos vamos con iniciativas individuales donde uno quiere su pista, el otro, otro se concentra solo en mercado, para el siguiente año qué es lo que más necesita este sector y damos un proyecto de saneamiento ya eso hacemos eso acompañado que ya está una ordenanza que lo hemos generado yo cuando era presidente de desarrollo humano pero si no tienes una autoridad que entiende el procedimiento y la importancia del diálogo y la concertación y mucho menos no le dé presupuesto eso pues obviamente no vas a poder hacer mayores esfuerzos con el tema de la participación ciudadana en Ayacucho.

Entrevistador: PREGUNTA 5 ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante N° 2: en mi opinión escuchan y escuchan mal escuchan cuando la población es digamos asertiva cuando hay esta especie de clientelaje político yo creo que tendría que ser una pregunta cerrada digamos de su parte usted entre escuchando o no escuchan Yo diría que no escuché Y si escuchan, escuchan mal.

Entrevistador: ¿Qué propone para mejorar esto?

Informante N° 2: programar días específicos, agenda para poder escuchar a la población y agendar de forma ordenada todas sus necesidades

Entrevistador: PREGUNTA 6 ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

Informante N° 2: ninguna, no hay ninguna mejor desde la participación ciudadana no hay ninguna mejora porque antes en la inclusión en la anterior gestión había como el alcalde te escucha Digamos como un programa, pero en la actualidad del alcalde no escucha Y no atiende a la población.

Entrevistador: PREGUNTA 7 ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos del proceso participativos?

Informante N° 2: Los ciudadanos en general tienen el concepto de la participación pero de forma muy muy dirigencial cierto entonces ellos luchan y pelean por sus propias necesidades barriales mayormente a haber sido ya atendidos o no termina su conclusión de participación podría decir yo que son como hijos, podría decir si se soluciona mi problema ya dejo de participar, ósea si mi barrio ya lo han cercado le han puesto área verde ya listo, pierden al interés de participación y eso tiene que ver con una connotación del país en general de que entendemos sobre ciudadanía, la ciudadanía es una construcción social citando por ejemplo a Nicolás Lynch donde él dice que existe ciudadanos de arriba Mejor, dicho que la concepto de ciudadanía es una construcción europea no que viene hacia nuestro país digamos y esto aterriza desde una concepción de ciudadanos de arriba hacia abajo, sea como te imponen o cómo te van persuadiendo en el comportamiento para que tú puedas entender la ciudadanía y lo único que se entiende la ciudadanía es ir a

una elección y escoger una autoridad más allá no, entonces lo que plantea Nicolás Lynch es que necesitamos ciudadanos de abajo no ciudadanos construir el concepto de ciudadanía desde nuestras raíces desde culturalmente como nos entendemos nosotros como sociedad muy diversa en la que tenemos no entonces está construcción de ciudadanía tiene que ser de abajo hacia arriba pero al margen de la teoría que diga Nicolás Lynch pero al margen de la teoría que diga Nicolás Lynch ,

Entrevistador: ¿en su opinión personal que propondría para cambiar esto?

Informante N° 2: de forma personal tiene que haber mayor apertura al diálogo y audiencia sigo reafirmandome en que el alcalde como primera autoridad debe agendar días específicos y de atención a la población y esto debería ser ordenado a partir de ordenar también la demanda ciudadana porque la demanda ciudadana es amplia, entonces debes sectorizar la Y priorizarlas según tú capacidad y no Entrar en este juicio vicioso de ir prometiendo cosas que no vas a cumplir.

Entrevistador: pregunta 8 ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante N° 2: yo creo que ahí si podrías saludar el trabajo que viene haciendo la oficina de participación ciudadana en Ayacucho, las autoridades locales rurales mayormente rurales se organizan de buena forma tienen una connotación incluso casi ancestral de como ellos se vienen organizando, ellos ya sabe muy bien a quién le corresponde asumir el rol de dirigente, entonces desde la parte del del vista el que tiene Ayacucho, sí están bien organizado desde la parte urbana tiene que ver mucho con la necesidad de la población por ejemplo si es un barrio que no tiene pistas y veredas y más necesidades se organizan y participan Pero si hablamos más en centro histórico huamanga es muy débil la participación en vista que Cada ciudadano vive Cómo se podría decir su mundo no Cada ciudadano si resolvió Si tienen una buena casa buenos accesos no le interesa mayor participación, ya no se organizan, ya no participan pero cuando se organizan la parte de Centro Histórico cómo lo he vivido yo como regidor, lamentable es la burocracia del estado, un documento demora hasta meses en pasar de una oficina a otra y eso también desgasta la participación de los ciudadanos.

Entrevistador: ¿Cómo podríamos mejorar, cual es la alternativa para mejorar?

Informante N° 2: desde un punto de vista de liderazgo del alcalde de llevar de forma ordenada y de forma planificada sus acciones políticas que tenga pero también vayamos al tema técnico y el tema técnico tiene que ver con este con la atención prioritaria a los vecinos pero incluso yéndonos o amparándose en la ley de la simplificación administrativa es conocido por ejemplo para solicitar un DNI, tú puedes entrar a las vías virtuales de solicitarlo y ya no necesitas hacer la cola que se hace pero se necesita mayor conocimiento mayor difusión Sí vale el término de las herramientas tecnológicas yo creo que eso sería el primer paso técnicamente que tiene que hacer la municipalidad para que los funcionarios o los ciudadanos Mejor dicho puedan solicitar sus diferentes documentos ya no entrar de repente a un tema de pasar por ejemplo para una partida de nacimiento solo entrar a una determinada carpeta virtual solicitarlo, pagarlo el derecho, enviarlo y al día siguiente venir a recogerlo no entonces así nos evitaríamos este diferentes este la gran burocracia consiste en el estado, Entonces tenemos que llegar a lo que es la simplificación administrativa Pero esto tiene que acompañado de la voluntad política como digo de un liderazgo del alcalde.

Entrevistador: pregunta 9 ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante N° 2: Yo lo que podría decir que en Huamanga en general se lleva con total normal el proceso de elecciones populares, ya después que puedan encontrar un vicio en la participación ciudadana y que los concejales que se encuentren motivados en hacer cambios amparándose en lo que tiene que ver la revocatoria otros instrumentos ya eso tiene que ver con casos muy individuales y particularizados.

Entrevistador: pregunta 10 ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?

Informante N°2: Yo creo que lo más rescatable son las juntas vecinales en Seguridad Ciudadana hay una buena hay un programa en la unidad de serenazgo entonces ahí se organiza los ciudadanos para poder combatir la delincuencia cotidiana el tema de la inseguridad y creo que se avanza bastante existe un comité

regional en comité provincial y dirigentes locales que permanentemente vienen participando

Entrevistador: PREGUNTA 11 ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Informante N° 2: Yo quisiera ir con una reflexión el punto o temade la ciudadanía es que las instituciones son espacios fríos son cemento puede ser un la dirección Regional de Educación puede ser Essalud, puede ser este la municipalidad como es el caso actual pero son espacios fríos, quienes le dan vida son los ciudadanos, son los funcionarios y son los ciudadanos que interactúan permanentemente entonces el punto a mejorar tiene que ver desde las autoridades que comprendan que la participación ciudadana es importante y que sea entendida en su magnitud y tiene que ver mucho con este la parte técnica la que he planteado de ordenarla o por sectores la tensión y la otra la tensión real que debe dar el toda la autoridad o funcionario público y también es el instrumento legal que tiene que ver con simplificar muchos trámites burocráticos que puede existir acá entonces para fortalecer para darle digamos una conclusión a todo este tema se necesita autoridades que conozcan la importancia de la participación ciudadana y que lo apliquen También acá dentro del espacio público donde pueda liberar un alcalde o cualquier autoridad.

Entrevistador: ¿Si usted tuviera la opción para darle solución a esta problemática que acciones tomaría?

Informante N°2: bueno políticamente lo tomaría el día del alcalde conversa con el vecino lunes y martes de seis de la mañana hasta la una de la tarde, pero miércoles, jueves y viernes estaría en Lima trayendo proyectos para Ayacucho.

Entrevistador: ¿dentro de la experiencia que tiene como regidor como promueve la municipalidad globalmente la participación ciudadana?

Informante N°2: dentro de la estructura del gobierno local está la oficina de participación vecinal, sin embargo los presupuestos que se le asigna son mínimos y finalmente para dar un ejemplo como presidente de la comisión del desarrollo

humano impulsé un proyecto para que se pueda aprobar una ordenanza para la reorganización de las juntas vecinales, que significa esto, ya no de repente una demanda ciudadana aislada sino de forma organizada pero, si tienes instrumento legal una ordenanza de rango a legal que sea impulsado desde un espacio municipal pero tienes la parte ejecutiva que tienen que ejecutar, en este caso la oficina participación ciudadana sin presupuesto, sin voluntad de la primera autoridad porque eso es el tema, el tema de la participación ciudadana se va reflejar en vista al tema de la apertura dialogo que pueda tener la autoridad si hablamos en la municipalidad entonces si necesitamos un alcalde que no conoce los procedimientos, la importancia de la participación ciudadana lo que pasa es que no le dan presupuesto y mayor cosa no se puede hacer, entonces necesitamos autoridades que conozcan de varios procedimientos y uno de ellos es el dialogo para poder concertar, yo creo que el alcalde, el tema para por el alcalde, del líder y si no conoce el concepto de ciudadanía no interpreta que es gobernabilidad, gobernanza, no mira como prioritario escuchar a los vecinos se hará poco con el tema de participación ciudadana porque es importante la capacitación a los funcionarios sobre la importancia de la participación ciudadana que esto refleja a un tema de más trascendencia, con un plan de participación interno y un plan de comunicación externa Incluso el plan de comunicación interna tiene que ver con el clima laboral, cómo se le atiende a los vecinos que vienen a hacer sus diferentes trámites a participar por sus proyectos No y el otro tiene que ver con este la comunicación externa de cómo nos mira la ciudadanía con desgastar está nuestra imagen como autoridades finalmente lo que se hace o criolla mente y no solamente en Ayacucho en todo el Perú es que las autoridades terminan desgastadas mal vistas incluso este con proceso de revocatoria porque justamente no le dan importancia a lo que es el concepto de ciudadanía o la participación ciudadana qué es un tema clave el diálogo la concertación para que puedan llevar adelante todo tipo de procesos demandas.

ENTREVISTA INFORMANTE 3

Preguntas:

Entrevistador pregunta 1 ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

Informante 3: la participación ciudadana es un proceso donde el ciudadano del vecino pueda participar o tomar decisiones conjuntamente con las autoridades locales que beneficien a su entorno y de paso que la participación ciudadana es este marcado dentro de la Ley Orgánica de municipalidades y también tienes dentro de la ley de control ciudadano y participación ciudadana.

Entrevistador pregunta 2 ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?

Informante 3: dentro de la municipalidad hay varias organizaciones sociales con que trabaja directamente hay organizaciones de mujeres, hay organizaciones de seguridad ciudadana y organizaciones de desplazados de organizaciones de discapacitados no porque siempre con la municipalidad trabaja directamente con ellos no por ejemplo en el tema de del vaso de leche participan las zonales en toma de decisiones para elegir a un proveedor no entonces y en cuanto al tema de juntas vecinales comunales que son los presidentes de barrio de sectores y asociaciones que tenemos acá en Ayacucho entonces ahí tenemos varios mecanismos que ellos participan, 1 es el presupuesto participativo no el otro es el tema de rendición de cuentas el otro tema es la elaboración del plan de desarrollo concertado entonces son espacios donde el que están normados para que ellos puedan participar pero sin embargo nosotros como municipalidad abrimos varios espacios conjuntamente a través de la sugerencia no como es este por ejemplo reuniones con los dirigentes reuniones con funcionarios que quemasen porque quizás de más interés de la población como seguridad ciudadana residuos sólidos no entonces tratamos de que los dirigentes puedan reunirse con ellos y elaborar un plan de trabajo que puedan trabajar en conjunto tanto la población como la municipalidad.

Entrevistador pregunta 3 ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?

Informante 3: en el presupuesto participativo es un espacio donde cada dirigente trae su propuesta y quiere que se apruebe entonces es un espacio donde quizás

es donde hay se genera más discusión incluso entre los vecinos no porque por el tema de priorizar un proyecto y que la municipalidad no puede ejecutar ese proyecto no eh pero lo que más se ha visto ahora últimamente lo que tiene mayor interés en cuanto a los vecinos son el tema de pistas y veredas el tema de seguridad ciudadana el tema de residuos o son esos temas más importantes de lo que ellos éste quiere que se les atienda.

Entrevistador: usted cree porque en el presupuesto participativo tienen más interés ellos tienen más interés de repente de poder opinar o participar

Informante 3: presentan sus proyectos y quiere que se les priorice y otro es que quizás sea el es el espacio donde se encuentra ahí el alcalde o sea la mayoría de los funcionarios para que le puedan escuchar entonces la mayoría como te digo eh busca ese espacio para que pueda priorizar sus proyectos entonces quizás incluso sea el único espacio donde ellos que puedan se sientan escuchados.

Entrevistador: en que espacio o programa donde menos participan

Informante N° 3: mira el tema de participación este vamos yendo de acuerdo a la zona es la prioridad es el tema de participación por ejemplo aquí en la zona centro de Ayacucho tienen todos los servicios básicos como que se va perdiendo el tema de organización en los barrios y muchos de ellos incluso ya no tienen dirigentes no acá en la zona céntrica de Ayacucho son contados los dirigentes y son dirigentes que quizás no sé si no se les cambia pues hace 10 años hace 5 años por qué porque ella ha perdido ese interés de organización y pero en cambio si nosotros nos vamos a la zona periurbana del del distrito de Ayacucho ahí vamos a encontrar que la mayoría de las zonas no tiene pistas y veredas el tema de quizás avistamiento entonces ahí es la organización es mejor por la necesidad por la entonces ellos se organizan de acuerdo a la necesidad arriba este la picota son las que todavía tiene una fuerte organización por ejemplo vamos bajando ya lo que es la acá se ponen ENACE, por San Felipe toda esa zona ya está asfaltado entonces la necesidad de ellos otra no entonces ahí el nivel de organización también es diferente ahí entonces es lo que nosotros hemos tratado de hacer ese zonificar estas zonas no lo que nosotros como subgerencia hemos propuesto que zonifiquen en seis zonas en el distrito de Ayacucho en cuanto a participación ciudadana no

entonces tenemos la zona sur la oeste la norte, centro el a este y en la zona rural que vendría a ser 3 centros poblados que tienen eso es nuestro planteamiento.

Entrevistador pregunta 4 ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 3: tema de participación es un tema bastante complicado por decir no eh a quiénes son los que se debería este escuchar por decir bueno creo que para que puedan una institución poder escuchar a los vecinos o los vecinos organizados a través de sus presidentes 1 deberían estar formalizados quizás es una de las principales dificultades que no que nosotros hemos encontrado nosotros la municipalidad tenemos dentro de las sugerencias se maneja el rostro del registro único de organizaciones sociales para este piden una serie de requisitos pero varios de los barrios que nosotros con que trabajamos no nos registramos y si algún momento se han registrado no actualiza entonces eso no les da una formalidad quizás para que ellos se puedan una formalidad representativa de su barrio pero sin embargo como que la participación es un poco desordenada porque yo creo que nosotros eh somos la sugerencia que debería partir por ese tema quizás que todos los barrios o sea todos los dirigentes tendrían que acudir a la sugerencia para iniciar un trámite de peticiones o de ser escuchados pero sin embargo se saltan varios procesos iban descendiendo al alcalde entonces como que es un desorden no van al alcalde el alcalde les atiende y no como a veces ha pasado varias veces que hay en un barrio dos diligencias no por ejemplo dos presidentes que están en disputa entonces quién conoces en realidad somos nosotros entonces y a veces él las áreas le atienden a un presidente que tiene problemas yo creo que esto se debería ordenar debería haber niveles de atención.

Entrevistador: cuál sería su sugerencia para que pueda cambiar este desorden

Informante N° 3: yo creo que debería partir de una área este si bien si el alcalde tienen todo el derecho de que ellos puedan ser escuchados pero debería ser de manera dirigentes quizás formalizados acreditados por la municipalidad no porque hay varios que como le decía este hay dirigentes que están hace 15 años 20 años en el cargo entonces por qué no cae bien porque quizás en su barrio han perdido interés y el dirigente sigue ahí como que otros no quieren trabajar no quieren

participar y es el único que asume ese cargo entonces debería ordenarse uno con la formalización de estos desde los barrios no y debería haber canales entonces debería partir por una oficina que en este caso es la oficina de participación vecinal debería partir por ahí y que sin embargo se saltan estos procesos y este van de frente al alcalde por decir y a veces el alcalde desconoce en qué situación está cada barrio no todos los dirigentes de los barrios tienen esa es querer participar todos quieren que la municipalidad se les resuelva sus casas por ejemplo el tema de canes el tema de Canes es un problema y no solo de la municipalidad es un problema de la población porque quién permite que se tienen en su vivienda dos, tres, cuatro canes, son la misma población pero a quién le piden que lo solucione ese tema piden a la municipalidad entonces y ellos no muchas veces no quieren colaborar para dar solución a este tema no entonces falta también el compromiso de la misma población en comprometerse a solucionar estos temas, un problema de participación hace es que tanto la autoridad local como la población en conjunto puedan resolver un problema pero sin embargo nos hemos acostumbrado a que solamente la autoridad nos resuelva el problema por ejemplo el tema de seguridad ciudadana todos los vecinos piden que se les instale cámaras de seguridad que se les instale que se les ponga este escenario pero sin embargo ellos también se pueden organizar para poder acceder a esos beneficios como también hay ejemplos de varios barrios que sí lo han hecho por ejemplo del río seco se han organizado han hecho actividades se han comprado sus cámaras y han colocado sus alto parlantes inteligentes entonces es una forma como se organizan, entonces iniciativa de ellos mismos quizás como con este apoyo con asistencia de la municipalidad han comprado pero lo han hecho, entonces eso es lo que a nosotros nos está faltando acá como ciudadanos como ciudadanos como no somos a veces miramos a gente en estos temas.

Entrevistador pregunta 5 ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 3 : el tema de participar ese es un tema un poco está no es un tema ordenador entonces no sabes por qué tema de prioridades debería empezar por ahí entonces a veces esto los vecinos por tener este siendo cercanía a ciertos funcionarios favorecidos entonces creo que eso debería de dejarse de lado y

mejorar ese aspecto, la municipalidad recibe a todos que sin embargo debería como le decía debería uno para participar debería estar formalizado creo yo debería tener un reconocimiento de la municipalidad con su credencial porque nosotros reconocemos y se les entregó una credencial a cada sector o cada organización que se registre de ahí debería partir pero sin embargo esta no es una limitante para que ellos puedan pasar para que los vecinos puedan participar ellos tienen las puertas abiertas de las oficinas para que puedan venir y poder solicitar algún petitorio quizás una reunión con cierto funcionario una reunión con el alcalde con el gerente y se les atiende.

Entrevistador: ¿De qué manera la municipalidad atiende el desorden que comenta, de repente capacitando porque algunos se organizan y obtengan esa formalidad o como la municipalidad está promoviendo?

Informante N° 3: como ya le comentaba nosotros estamos viendo implementando a través de un proyecto que es un proyecto de mejoramiento de la participación ciudadana en el distrito de Ayacucho estamos tratando de mejorar este sistema tal manera de que uno agruparlos por zona como ya le mencionada, seis entonces cada zona va a tener un coordinador zonal ya lo tenemos en la zona oeste en Coordinadora Nacional y en la zona norte coordinador zonal entonces por ejemplo la zona oeste está dividido en 3 sectores cada sector tiene su coordinador sector uno, sector doce productores en cada uno de ellos tiene su coordinador entonces ellos son a través de ellos es lo que se va a coordinar las acciones la municipalidad es un coordinador que ellos han elegido y que nosotros entre la municipalidad está promoviendo como un enlace entonces con qué finalidad con la finalidad por ejemplo en presupuesto participativo entonces ya no va a venir cada 1 con su propio sino lo que se quiere es ver es un tema en común por sectores por ejemplo en este sector uno cuál es la necesidad quizás la necesidad sea o saneamiento todos estos barrios se van a agrupar para que presenten este proyecto de algo común que se beneficia claro para todos entonces ya claro entonces quizás y 7 barrios a cada uno va a pedir diferente si no ellos van a aprender a priorizar qué tipo de proyecto les va a beneficiar a la mayoría de esta zona y lo van a presentar en el presupuesto participativo igualito al sector dos entonces quiénes van a ser sus representantes eso va a ser su coordinador entonces todos esos 3 coordinadores van a tener un coordinador general de esta

zona a la cual cualquier coordinación para cualquier tema es reiniciar no igualito los barrios también lo que se quiere es cualquier coordinación que hay o cualquier tema que se quiera trabajar van a tener que hacer llegar a su coordinador general y el a la vez a la municipalidad no entonces ese tema lo estamos viviendo trabajando desde el bueno del 2019 porque el año 2020 ha sido un tema de pandemia no ejecutar el proyecto del 2019 se está conformando ya lo tenemos la zonal o conformado la zona norte también está conformado si bien todavía no es un trabajo así fuerte pero si estamos dando inicio con él y es que con el tiempo y con el tiempo y la constancia eso se tiene que llegar fortalecer como ya quizás otras municipalidades por ejemplo en Lima comas ya lo tiene que todos se trabaja por zonal eso hace que uno que el presupuesto sea bien ejecutado en una mayor cantidad de población no que solamente quizás algunos cuántos nada más se beneficie y otro que empiecen a buscar problemas en común, el barrio uno no va a presentar su proyecto el barrio dos sino que ya quizás un tema en común para que aprenda a concertar problema y solucione algo general.

Entrevistador pregunta 6 ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

Informante 3 : bueno en este tema hemos promovido también encuentros en cuanto a la participación, hemos sacado la ordenanza número 11 donde uno el tema está ordenando el tema de las juntas vecinales comunales desde los niveles de los barrios de la Junta directiva de los barrios estamos planteando nosotros una estructura de cómo debes estar conformada la Junta directiva ahí nosotros planteamos que por ejemplo en cada barrio debería haber un presidente un secretario de actas un secretario un fiscal un secretario de económico secretario de ecología y medio ambiente secretario de Seguridad ciudadana secretario de salud el secretario de la mujer y así varios, secretario adjunto de una Junta directiva con la finalidad por ejemplo que el secretario de ecología y medio ambiente coordine con la subgerencia de ecología y medio ambiente y los residuos sólidos, justamente el tema de parques y jardines porque puedan hacer acciones en conjunto con los vecinos eso es una de las propuestas que nosotros el año pasado se ha aprobado esta ordenanza y ahora estamos en implementación hay varios barrios que ya cuenta con su secretario de ecología y medio ambiente a la cual el primer acciones que hemos estado con ellos ha sido que ellos primero se capacitan han llevado un

curso por ejemplo de elaboración de compos y el tema de videos lo hemos hecho en el vivero de la municipalidad y en el tema da para mucho ahí esten donde llevan todo el tema de residuos sólidos, entonces ahora que están haciendo los secretarios de ecología y medio ambiente están haciendo la réplica con sus vecinos por ejemplo el tema de elaborar estos desechos de la vivienda es un tema que quizás mayores atención al llamado y ellos mismos como asistencia de la municipalidad recibos entonces hay varios estamos implementando a través de la ordenanza así lograr este compus para las plantas que se hace con desechos orgánicos de la vivienda entonces para que reduzca también la cantidad de basura que generan entonces por ejemplo capacitando a los secretarios a los barrios que tienen secretario de ecología y medio ambiente claro nosotros como participaciones hemos ayudado a elegir a su secretario a través de una reunión que ellos mismos han convocado y nosotros lo que estamos haciendo con las demás áreas para que sea capacitado el secretario y para que ellos también a la vez colaboren dentro de su barrio para el mejor manejo de residuos, hemos trabajado en el tema de la pandemia los secretarios de salud hemos implementado en los barrios dentro de la Junta directiva de los secretarios de salud con qué finalidad de que ellos puedan indicar a población vulnerable que pueda ser aceptado con el código y la municipalidad implementado un plan de prevención COVID en el ámbito comunitario a la cual está este plan manejaba la contratación de un equipo como médico una enfermera, psicólogo y un grupo de voluntarios de enfermería y psicología entonces se ha trabajado articuladamente con el secretario de salud identificando este grupo vulnerable como son adultos mayores personas con enfermedad de quizás como el tema de la diabetes y el equipo médico de la municipalidad ha ido y con cumplimiento e implementación de la ordenanza número 11 eso es lo que hemos estado mejorando, el tema de la conformación de la zona de que estoy ingresado anteriormente este bueno que escuchó comentando nuestras políticas de participación ciudadana bueno anteriormente este como que no las anteriores gestiones estado muy poco, la participación como que anteriores gestiones que puedo rescatar que han venido implementando las radios comunitarias las radios comunitarias atendemos en 16 bueno nosotros hemos recibido trece o doce radios comunitarias y con la gestión actual hemos implementado a cinco más no las radios comunitarias están dentro de los barrios

son especie de parlantes altoparlantes y una consola dentro del barrio dentro de la Junta directiva se elige a una persona que pueda conducir como un programa radial pero todo este programa radial es referente a la problemática de su barrio o noticias que pasa en en línea en la provincia del distrito de nosotros como sugerencia estamos encargados justamente de facilitarles a ellos la información como comunicado claro o sea por ejemplo se va a tratarse el tema de la importancia de la vacunación nosotros llevamos a los profesionales en este caso hemos llevado por ejemplo a una de las radios para que el dirigente de esa zona el comunicador de esa zona pueda hacerle la entrevista a esta autoridad esta funcionario con respecto al tema entonces nosotros a él le pasamos como una serie de preguntas tú vas a preguntar este y él le pregunta no se genera y el tema el interés también de ellos que puedan sacar ellos mismos sus preguntas y aclarar sus dudas, entonces a veces los mismos vecinos que escuchan bien y consultan al profesional directamente incluso han sido reconocidos por el Colegio de periodistas del Perú y también en un Congreso se ha llevado creo que ha tenido lugar en las ciudades de Lima se ha llevado esta experiencia de las radios comunitarias porque son espacios de participación son espacios de escucha a los vecinos, tenemos actualmente tenemos 17 radios comunitarias todos están ubicadas en la zona periurbanas del distrito de Ayacucho desde andamarca hasta Mollepata, pero en la parte central es poco creo será porque hay otra necesidad como le decía en el tema de acuerdo a las necesidades de la población en la zona exterior la población en todavía la organización está hay organización pero hay zonas donde ya son acento como que ha perdido y el tema porque ya tienen todos los servicios básicos necesidad de ellos las diferentes necesidades de la zona centro zona urbana es el tema de seguridad, el tema de la basura quizás el tema de canes.

Entrevistador pregunta 7 ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 3 : nosotros hemos planteado en su momento que el tema del presupuesto participativo también se debería manejar por zonas como un momento explicaban estamos trabajando el tema de las ciudades y de esa manera también el presupuesto participativo debería descentralizarse lo que siempre se ha hecho

es que el presupuesto participativo se ha llevado a cabo y todos los dirigentes vienen entonces escucharles a todos nos falta este tiempo entonces lo que debería hacerse es coordinar con los coordinadores zonales y el presupuesto participativo hacerlo en cada zona ya no en un solo lugar entonces uno de que también se priorice en esa zona un proyecto que los mismo vecinos prioricen para esa zona quizás distribuir el presupuesto participativo por zonas también el mismo presupuesto que es un monto que se destina para cubrir para ejecutar proyectos con un presupuesto participativo y ellos puedan también a este puedan priorizar sus proyectos con este proceso.

Entrevistador pregunta 8 ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 3 : las elecciones son de acuerdo al estatuto que cada Junta vecinal maneja, ellos tienen su estatuto entonces ese estatuto está mayormente para que se puedan cambiar de cargo cada dos años, elección de cada dirigente es internamente en los barrios nosotros no intervenimos porque es un asunto interno del barrio pero sin embargo a través de la ordenanza también estamos proponiendo un estatuto entonces en este estatuto aparte de los cargos que ya mencioné que son las secretarías que mayormente tienen relación con las sugerencias y las áreas que tiene la municipalidad estamos proponiendo de que las elecciones de estas juntas vecinales tendrían que ser todos en una sola misma fecha y que los cargos no deberían ser reelegidos y que la duración tendría que ser dos años pero hay barrios que se resisten un cambio no hay barrios que no toman el estatuto porque también hay dirigentes con intereses con el tema de terreno entonces ellos se quedan en la dirigencia 5 a 10 años 20 años, yo sé que está 15 años como dirigente de una zona y a él no se lo cambio incluso los mismos vecinos no quieren que él sea el presidente pero tampoco hacen nada como para sacarlo entonces el tema de elecciones y cambio de juntas lo manejan de manera interna pero sin embargo nosotros estamos proponiendo de qué debería hacer cada dos años y no deberían de reelegirse.

Entrevistador pregunta 9 ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 3 : como subgerencia de participación vecinal en cuanto a los barrios el tema de elección es de manera interna pero sin embargo la municipalidad provincial de Huamanga tiene 37 centros poblados en las zonas rurales a la cual si nosotros intervenimos en el proceso de elecciones desde la conformación del comité electoral hasta la juramentación de los elegidos como alcalde, regidores de las municipalidades menores de centros poblados, tiene 37 centros poblados a nivel provincial ahí si nosotros como municipalidad intervenimos en el proceso electoral conjuntamente con la ONPE en esos procesos se maneja como todo proceso electoral no se maneja con padrón de elecciones se maneja también el tema de inscripción de listas se maneja el tema del debate entre los candidatos se hace el proceso electoral con el padrón que tiene el centro poblado empiezan las elecciones normalmente se llevan los domingos desde las ocho, nueve de la mañana hasta cuatro de la tarde y para ganador a un candidato tiene que pasar el 50% + 1 de la lista de votantes no entonces hay casos que nos han pasado que no han pasado la vaya no por ejemplo en su padrón dice tienen 1000 electores pero de 1000 electores no han venido ni la mitad a votar entonces hemos tenido esas dificultades a la cual nosotros se ha convocado y como la ordenanza también de elección popular dice que hay que llevar a cabo una segunda vuelta se convoca a nuevos procesos electorales ya se elige por mayoría en la segunda vuelta

Entrevistador: ¿En estos centros poblados habido alguna revocatoria?

Informante 3: lo que hemos tenido es el tema de vacancia, el tema de revocatoria de alcaldes de centros poblados no les alcanza pero si el tema de vacancia por las causales que se maneja para los gobiernos locales que son el tema de no asistir a sesiones de Consejo, por muerte por el tema de corrupción o sea son varias las causales esas mismas causales se analiza para una autoridad de municipalidades centro poblado, un caso reciente que hemos tenido ha sido el centro poblado de Moya ósea, el alcalde ha sido vacado, el alcalde y un regidor ha sido vacado las causas de ellos han sido por el tema del mal manejo de la municipalidad centro poblado, quienes lo han iniciado ha sido quizás la misma población y la

municipalidad a través de las áreas competentes iniciado mi oficina la asesoría legal ha visto por conveniente que si el señor ha faltado a varios tiene causales de vacancia y asumido el regidor primer regidor también ha sido vacado en este caso el segundo regidor ha asumido.

Entrevistador pregunta 10 ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos

Informante 3 : como hemos venido conformando las zonales en el 2019 y el 2020 hemos hecho con los vecinos de Mollepata lo que es la limpieza de todo y la descolmatación de toda la zona de ingreso desde terminal terrestre hasta así que no todo lo que es las canaletas las pistas porque son épocas de lluvia que se cierra incluso este paso y las canaletas se llenan de tierra de piedra entonces en coordinación con el coordinador de ese sector se ha convocado a todos los dirigentes que son como 25 asociaciones de Mollepata sea coordinado y han salido a la población a limpiar con apoyo de la municipalidad eso lo hemos hecho en 2019 también este año el año pasado también se ha dicho y en varias zonas que ha hecho el tema de limpieza el tema de arborización también se ha hecho, el tema de campañas médicas en coordinación con los presidentes de los barrios más resaltantes.

Entrevistador pregunta 11 ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Informante 3 : tendría que ser obligatorio la formalización de todas las juntas vecinales por ejemplo para el presupuesto participativo deberían acreditar cada parte porque como le decía a veces hay este en un barrio hay dos , tres dirigentes y a veces dos, tres no tienen representatividad entonces deberíamos empezar por uno por ser obligatorio la formalización de los dirigentes y el otro tema es ordenar el tema de los niveles de atención a la población, debería de empezar por un área y pasar quizás por filtros para su atención, bueno también quizás sensibilizar a la población de que también como vecinos cómo deberíamos de colaborar con resolver la problemática de nuestro distrito, quizás nosotros somos que estamos

pidiendo solucionar varios temas pero hay por ejemplo yo pago mis impuestos necesito que me atiendan pero eso no es cierto porque vemos de que en la mayoría hay una cierta morosidad que la población para que pueda ser atendido entonces creo que el tema de que la población también debería comprometerse en resolver la problemática colaborando y participando y no ser solo personas espectadores que solamente pidan la solución de un tema y nos está faltando

Entrevistador: ¿en el tema de la participación vecinal en general de participación ciudadana en Huamanga todavía existe un nivel general de la población un cierto desconocimiento?

Informante N° 3: si, hay tema de desconocimiento, de falta de voluntad de participar, como subgerencia tratamos de llegar a todos los barrios que a nosotros nos solicitan poder ir para poder capacitarlos en el tema del manejo de instrumentos de gestión, de cómo organizarse, pero quizás la misma población también desconoce por dónde debería empezar su participación.

Entrevistador: bueno muchas gracias ha sido valioso su aporte.

ENTREVISTA INFORMANTE N° 4

Entrevistador: Seguimos con las entrevistas sobre este trabajo de la participación ciudadana en la provincia de huamanga nos encontramos con el informante número cuatro quién es un dirigente vecinal en la provincia de huamanga para lo cual nos puede dar una breve reseña sobre su trayectoria tanto profesional, así como dirigente vecinal de su barrio donde reside.

Informante 4: en efecto soy profesor en actividad con 15 años de servicio, dentro de las organizaciones profesionales he sido vicedecano del honorable colegio de profesores del Perú en la región Ayacucho, y a nivel de organización sindical he sido Sub Secretario del sUTEP provincial de Huamanga y secretario de asuntos pedagógicos del SUTEP Regional Ayacucho; dentro de las organizaciones sociales vecinales actualmente ejerzo el cargo de tesorero de la junta directiva del barrio Yurac Yurac, así como también soy parte de la junta directiva del barrio Picota con el cargo de fiscal.

ENTREVISTADOR: Pregunta N° 1 ¿QUE ENTIENDE USTED POR PARTICIPACION CIUDADANA?

INFORMANTE N° 4. **Respuesta:** Yo entiendo que la participación ciudadana es la participación de los ciudadanos de una sociedad de un pueblo de una comunidad de manera organizada a través de organizaciones sociales de base como también organizaciones sindicales que en el marco del ejercicio ciudadano se fórmula reclamos para el desarrollo y progreso del barrio de la comunidad o del sector en este caso básicamente es eso la participación ciudadana.

ENTREVISTADOR: pregunta N° 2 ¿De qué manera el gobierno local de huamanga considera usted que promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?

INFORMANTE N° 4. **Respuesta:** bueno en cumplimiento de la ley marco de los gobiernos locales la municipalidad en este caso provincial de huamanga al cual pertenece mi Urbanización tiene una sub gerencia que constantemente viene fortaleciendo a las organizaciones sociales de base en este caso a las juntas directivas de urbanizaciones barrios o sectores y obviamente también reconoce legalmente viene reconociendo estas juntas directivas a través de credenciales a

través resoluciones y también brinda asesoramiento para el tema de constitución con su estatuto y demás normativas, básicamente es lo que se aprecia en la promoción que hace la municipalidad provincial Huamanga y de seguro también los otros distritos.

ENTREVISTADOR: pregunta N° 3 ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más o menos los vecinos en que programas que promueve la municipalidad del gobierno local de Huamanga los vecinos en su opinión más a participar o requerir

INFORMANTE N° 4. **Respuesta:** lo que se observa de la municipalidad provincial tiene dos formas de promover la participación ciudadana uno es a través de las urbanizaciones y dos viene ser los cabildos abiertos, el presupuesto participativo que generalmente promueven la municipalidad; dentro de la promoción interna la municipalidad ha fomentado, he visto en mi barrio y en otros barrios lo que es este la voz vecinal, qué es un espacio comunicativo donde los vecinos de allí vienen transmitiendo información de alcance nacional regional local y como también participan, ponen en conocimiento lo que viene ocurriendo en el barrio, y para lo cual la municipalidad les ha dotado de equipos magnetofónicas como son los megáfonos en este caso y los demás para que los barrios puedan hacer llegar a la más cantidades de los vecinos así como los vecinos aledaños y comunican, creo que eso es lo que básicamente se evidencia y obviamente lo que es el presupuesto participativo que cada año desarrolla obviamente en el marco de la pandemia con la limitación del caso y los cabildos abiertos también que con cierta limitación con cierta restricción pero bueno si da la oportunidad.

ENTREVISTADOR: pregunta N° 4 ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los procesos de derecho a petición y cuales ha sido la dificultades o deficiencia que usted considera que se ha presentado?

INFORMANTE N° 4. **Respuesta:** Si hablamos del derecho a petición lo que promueve la municipalidad básicamente estaríamos hablando del presupuesto participativo donde la municipalidad escucha, recoge las propuestas de desarrollo cada barrio pero que finalmente es restringido donde obviamente participan los

activos los acreditados de las juntas vecinales lo que solicitan o lo que demandan en la práctica casi no se lleva a concretar por diversos factores presupuestales y otros aspectos que finalmente las autoridades municipales argumentan, bueno lo que se ve que si vienen atendiendo pero es mínimo los privilegiados son algunas urbanizaciones o sectores o Barrios ¿ y ante esta situación que usted ha percibido estas dificultades como se podría mejorar según su opinión o que sugeriría usted para cambiar esta forma como se viene dando a la fecha? Aquí hay dos cosas contrapuestas lo que dice la municipalidad que no tiene presupuesto para atender las infinitas demandas y lo que posteriormente nos demuestra los medio de comunicación o la misma Ministerio de economía finanzas dónde nos demuestran que hay municipios que no tienen capacidad de gasto, cuando uno va al municipio le dice pero mire usted tiene presupuesto y se informan que usted no tiene capacidad de gasto lo que ellos informan es que hay una serie de leyes que son candados y dificultan que puedan fluir ese presupuesto y se pueda atender las demandas de los barrios; entonces lo que se tendría que hacer en todo caso de la municipalidad desde las organizaciones sociales es proponer o exigir en todo caso al congreso que modifique esas leyes que finalmente que el dinero que está en las municipalidades se deba gastar atendiendo las múltiples necesidades de los diferentes zonas sectores zonas barrios.

ENTREVISTADOR: pregunta 5 ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

INFORMANTE N° 4. Respuesta: Si escuchan las autoridades escuchan incluso asumen compromisos formales con actas pero finalmente mucho de ellos este no los cumple por argumentos presupuestales las trabas del estado que nos permite ejecutar de manera más libre ejecutar su presupuesto ¿Qué sugiere para revertir o cambiar esta forma de no cumplir con los vecinos y las actas firmadas? bueno lo que tienen que hacer es lo que mencionaba que si tiene que corregir los candados las leyes que se tiene para la ejecución de los presupuestos a nivel de los gobiernos regionales, locales pueda facilitar o pueda flexibilizar a fin de que estos gobierno locales puedan ejecutar los proyectos las pequeñas obras de mejora que viene solicitando los diferentes barrios zonas, sectores eso sería básicamente las modificatorias de las leyes; **entrevistador** ¿es decir a nivel general sea a nivel

nacional que el Congreso vea de cambiar porque se da la participación ciudadana se da en la constitución del año 1993 y se complementa con la ley de la participación ciudadana quizá deba sufrir ciertas modificaciones para adecuarse a los tiempos que estamos pasando por la pandemia del covid-19? Claro básicamente estaríamos hablando de la leyes para la ejecución presupuestal de los gobiernos locales regionales el cual deba flexibilizarse y pueda permitir ejecutar los gastos y no ser este candados que finalmente muchos municipios devuelven bastantes presupuestos, gobiernos regionales habiendo tanta demanda diversas en sus regiones o en las comunidades, eso es un problema grande y que también las municipalidades los gobiernos locales que tampoco ejecutan adecuadamente su presupuesto que tienen como es su FONCOMUN, que en la provincia de Huamanga es un presupuesto medianamente grande podríamos decir que un gran porcentaje de ese dinero termina en corrupción y ejecutan obras pésima, obras de pésima calidad, eso también es otra otro gran problema que se visualiza.

ENTREVISTADOR: pregunta 6 ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

INFORMANTE N° 4. **Respuesta:** lo que he visto que en mi zona por tanta exigencia la municipalidad provincial de Huamanga lo que ha hecho con su FONCOMUN, que es un presupuesto que tiene la municipalidad provincial ha ejecutado mejoras en las calles como este caso son las escaleras y se visualiza también que en diferentes zonas barrios viene ejecutando pequeñitas obras de mejora como quien dice vamos paleando en algo eso es lo que se puede visualizar

ENTREVISTADOR: pregunta 7 ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

INFORMANTE N° 4: **Repuesta:** definitivamente no hay interés de los ciudadanos en participar en este tipo de procesos de participación ciudadana para lo qué es la ejecución y distribución del presupuesto que tiene la municipalidad; uno porque los ciudadanos están convencidos de que todo eso es voluntad política es algo que se maneja que finalmente el alcalde juntamente con sus funcionarios van a ver ellos dónde priorizan donde ejecutan las obras entonces por allí que el tema del apoyo en la campaña, tema de allegados o alguna influencia que se tenga que por ahí que con mayor facilidad van a participar en el presupuesto participativo y van a obtener

ciertas preferencias entonces por lo cual que muchos vecinos muchas organizaciones sociales plenamente no quieren participar se abstienen para que si todo ya está manejado las preferencias ya están hecha simplemente esta consulta o este mecanismo de consulta es una pérdida de tiempo eso es básicamente; entrevistador ¿Cómo revertiría esta situación? Bueno tendría que hacerse desde la raíz; uno que estos gobiernos locales, regionales tengan flexibilidad para ejecutar su presupuesto eso haría que haya una mayor inversión mayor ejecución de las necesidades demandas de los diferentes barrios, zonas, sectores y eso motivaría que los ciudadanos no se abstengan sino participen exigiendo presupuestos mejora a sus zonas o urbanizaciones dónde viven habría mayor participación porque visualizarían mayor ejecución mayor atención a las necesidades de los barrios, allí creo considero que esta uno de los grandes problemas.

ENTREVISTADOR: pregunta 8 ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga?

¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

INFORMANTE N° 4. **Respuesta:** Bueno la elección de los gobiernos regionales y locales son elecciones democráticas; en cuanto a las juntas vecinales las elecciones conforme al estatuto que se tiene porque casi todas las organizaciones sociales de base llamado zonas, barrios, sectores tienen su estatuto y su consejo directivo está reconocido por la municipalidad provincial, estos cargos duran 3 años o entre 2 o 3 años, entonces terminado el mandato cada consejo directivo está en la obligación de convocar a elecciones y allí participan los vecinos con elección a propuesta directa y mano alzada básicamente es el tipo de elección que se practican en los barrios. **Entrevistador ¿Qué dificultades o deficiencias se presentan?**

Claro en definitiva no todos los vecinos participan no tiene interés además cuando se hacen las propuestas a los vecinos muchos no quieren asumir la responsabilidad por el tema de trabajo, la familia y todos los demás básicamente son las debilidades que se visualiza, de seguro que son generalizado.

Entrevistador ¿Cómo cambiar o darle mayor impulso a esta situación para tener mayor participación? bueno si la municipalidad tiene el propósito de mantener organizado activo las organizaciones sociales de base creo que algunos estímulos algunas capacitaciones o algunos beneficios que pueda promover porque finalmente los que asumen estas responsabilidades en los diferentes barrios

como quien dice sudan la camiseta ad honorem y eso obviamente muchos por factor de tiempo no están dispuestos a dar ese tiempo a perder el tiempo descuidando la familia, el trabajo por el barrio y eso también es uno de los factores por lo que muchos barrios no avanzan porque a nivel de su organización no están bien no están bien fortalecidas no hay dinamismo no hay ánimo de hacer gestión ahí están asumen un cargo lo dejan o hasta que algunas cositas llegues a cumplir 2 años entregan el cargo no hay desarrollo progreso y obviamente si los vecinos reclaman les dicen yo trabajo no tengo tiempo sino quien me va a dar de comer entonces son aspectos que saltan a la vista.

ENTREVISTADOR: pregunta 9 ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

INFORMANTE N°4. **Respuesta:** Bueno en mi urbanización y otros alrededores que tengo conocimiento este tipo de problemas no son tan reincidente obviamente este tipo de elecciones son cuestionados el ejercicio de los cargos también son cuestionados por la inercia y otros factores de quienes asumen esta responsabilidad pero de allí a que se lleguen a vacarlo generalmente no se da generalmente como son cargos ad honorem cómo son cargos de representatividad los vecinos así haya activismo dinamismo o haya inercia simplemente se aguantan los dos años para las nuevas elecciones básicamente o por alguna renuncia que se pueda complementar; **entrevistador ¿conoce algún caso de anomalía en las elecciones en los centros poblado para alcaldes de consejo de menores o casos de corrupción de malos manejos de las autoridades de dichos lugares?** Por comentarios conozco que en el centro poblado menor de Rancho que está contiguo al centro poblado de Huaschahua, que había ciertos problemas en la ejecución de obras ciertos malos manejos del alcalde del centro poblado obviamente la gente ha querido vacarlo haya sido cuestionado, pero desconozco que haya pasado posteriormente; **entrevistador ¿Cómo reconducir o mejorar para que no sucedan estos casos?** Bueno lo que tiene que darse es que la gente tiene que conocer bien a sus vecinos y al momento de darle la confianza en el cargo tiene que conocer bien me parece que por allí parte y obviamente el otro aspecto

es de persona va a depender de la honestidad de la transparencia como se haya conducido como percibe la vida el ciudadano que está asumiendo una responsabilidad eso sería básicamente.

ENTREVISTADOR: pregunta 10 ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?

INFORMANTE N° 4. **Respuesta:** Bueno si hablamos a nivel de mi zona donde ejerzo la función como parte del Consejo directivo del barrio Yurac Yurac, si hemos encaminado un proyecto que ya incluso tiene código SNIP para su ejecución otro que hayamos logrado como desarrollo del barrio hemos logrado construir la casa comunal de manera autogestionada porque hemos adjudicado algunos espacios que tenía el barrio se podría decir y que finalmente ha servido para hacer construcción de un local comunal grande y debidamente acabado, el cual lo hemos autogestionado porque teníamos algunos inmuebles que eran parte del barrio que eran parte de la comunidad lo cual lo hemos adjudicado vale decir que se ha vendido y finalmente con eso se ha hecho la construcción como que también cuando hemos hecho la techada vino el alcalde dándonos algunas bolsas de cemento, autogestionado también como algo de ayuda del gobierno local; **entrevistador ¿esto del código SNIP que proyecto se va a realizar en su barrio?** Es pavimentación de toda la zona, pistas veredas y parques **entrevistador ¿es con el apoyo de la municipalidad?** la gestión es con el apoyo de la municipalidad provincial y la gestión también al mismo ministro de vivienda ha sido con el apoyo de la municipalidad provincial y obviamente también la insistencia de la junta directiva; **entrevistador ¿es una obra o un beneficio a favor de los vecinos de su sector?** Si el proyecto de pistas veredas y parques todavía no se ejecuta, pero está encaminado ya falta solamente el presupuesto para su ejecución.

ENTREVISTADOR: pregunta 11 ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

INFORMANTE N°4. **Respuesta:** bueno de seguro que cada zona cada sector tiene sus propias peculiaridades particularidades en el ejercicio de su organización como

juntas vecinales tienen las debilidades las dificultades bueno todos en busca de desarrollo mejora para el barrio, a nivel de la municipalidad como gobierno local se percibe que está en parte atado de mano porque no tienen la libertad de ejecutar su presupuesto que tienen, finalmente estos dos aspectos confluyen en la realidad en la cual estamos como comunidad grande o como distrito en la cual no estamos bien desarrollado no tenemos parques no tenemos pistas veredas no hay una limpieza adecuada tenemos nuestras calles llenas de basura llenas de desmonte hay un desorden total entonces como factor que no está fluyendo; **entrevistador ¿Cómo podríamos mejorar para que participen más activamente los vecinos o las juntas vecinales con el gobierno local de Huamanga?** básicamente que la municipalidad aparte de promover también debe tener la capacidad de ejecutar su presupuesto, a nivel de las organizaciones sociales saber elegir a sus autoridades para que estos puedan hacer gestión dinamizar buscar desarrollo de sus barrios eso sería; básicamente; **entrevistador ¿si estuviera en sus manos solucionar estas deficiencias que acciones plantearía?** Desde la postura de la organización de base no se podría porque tu gestión tiene limitación va a depender de la voluntad del gobierno local de la autoridad local. **Entrevistador ¿digamos si usted fuera el alcalde para mejorar esta situación y que haya una mayor participación vecinal y de las juntas vecinales usted que acciones tomaría?** Desde la perspectiva del barrio, de las organizaciones sociales toda la lucha toda la gestión tiene un límite tiene un techo más allá no se puede va a depender de la voluntad del gobierno y desde la perspectiva del gobierno local habrá conocer bien empoderarse bien de los procedimientos de los procesos, de la normatividad y saber ejecutarlos el presupuesto que se tienen que del gobierno nacional que está destinada al gobierno local saber ejecutar en lo posible eso haría pues dinamizar el presupuesto mayor ingreso y desarrollo alguna forma para toda la ciudad en conjunto y los demás hacer propuestas utilizar los medios de comunicación para denunciar de repente las trabas los candados de las leyes nacionales que no permiten que se ejecute el presupuesto destinado básicamente había que habrá que encaminarse por allí que como también hacer pues un gobierno eficiente transparente que permita destinar adecuadamente los presupuestos y al 100% del presupuesto en la ejecución de obras y no como viene ocurriendo ahora; **entrevistador ¿en general usted como dirigente vecinal y profesional como**

percibe la participación ciudadana en la provincia de huamanga? Bueno a nivel de organizaciones de base nuestra provincia está organizado tenemos organización de todo tipo de organizaciones bases vecinales mercados Federación de los mototaxistas de los microbuseros de los taxistas del consumidor es decir organizados sí estamos esa es la gran fortaleza pero que estemos desarrollando mejorando como sociedad como ciudad allí está el problema no estamos ni siquiera somos una ciudad ordenada tenemos un nivel cultural pésimo como ciudadanos, desordenados es decir los problemas en realidad son podríamos decir inmensos y básicamente mayoría de ellos también parte de la cultura de los ciudadanos y a nivel de los gobiernos locales regionales obviamente también se evidencia porque están enfocados al tema de la corrupción y más no en busca del desarrollo del barrio no se dedican a desarrollar proyectos de desarrollo social básicamente están enfocados a ejecutar proyectos de fierro y cemento porque saben que por ahí está el diezmo qué es legalizado en la gestión pública y obviamente cuando se ejecuta proyecto de desarrollo social capacitaciones espacio de sensibilización talleres que por ahí que no hay mucho para ellos y por ahí que no apuesten finalmente estamos como estamos; **entrevistador ¿quizás todo esto hace que está percepción que nos comenta los ciudadanos, los vecinos no le tomen tanto interés porque al final la participación de los ciudadanos debe ser activo dentro de la gestión de su gobierno local regional para participar en la gestión siendo su derecho?** Claro definitivamente somos conscientes que todo es una argolla y la argolla se construye desde el inicio de la campaña el gobierno local regional saben a quién va ayudar tienen su gente para ponerlos a trabajar para ponerlos como funcionario y mucha gente el pueblo de a pie que no se mete a sus temas obviamente vive al margen de ello porque saben que tampoco va a encontrar y ahora desde las organizaciones sociales también ya se están estilando, estos candidatos se han acostumbrado a encaminar barrios asociaciones enteras en su proselitismo en apoyarle su campaña y finalmente cuando lleguen al poder obviamente está en su lista con sus necesidades ese barrio y lo que se enfoca en ayudar a ellos entonces todas esas cosas el pueblo es consciente el ciudadano es consciente y obviamente hace que se desentienden del tema de participación o participan muy poco o estén desmotivados en hacer participación ciudadana. Muchas gracias

ENTREVISTA INFORMANTE N° 5

Preguntas:

Entrevistador pregunta 1 ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

Informante 5: bueno eso es un acto en el que hay una interrelación del Gobierno local en este caso el alcalde y las diferentes organizaciones de base de un pueblo o de un distrito en este caso eso siempre pues este a través de este la iniciativa que los gobiernos locales generamos no a través de las diferentes áreas que existen en nuestra institución.

Entrevistador pregunta 2 ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?

Informante 5: había comentado de todas maneras en la municipalidad en cualquier municipalidad del Perú en este caso distritales tenemos algunos programas que desarrollamos de acuerdo a las necesidades y de acuerdo a la Ley Orgánica de municipalidades siempre enmarcado pues en un marco jurídico normativo dentro de la institucionalidad en política y social con esto quiero decir que tenemos áreas competentes por ejemplo en el ámbito social en el ámbito de educación la vida económico y en cada una de estas sí tenemos algunas áreas con el cual llegamos a través de las diferentes gerencias y subgerencias llegamos hacia la población a poder organizarles de tal forma que ellos participen a través de agrupaciones, organizaciones de base, entonces ellos para un objetivo, el objetivo es para beneficiar siempre al vecino en este caso a los que más necesitan de una municipalidad.

Entrevistador pregunta 3 ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?

Informante 5: en lo social tenemos por ejemplo los programas de vaso de leche en los programas sociales llámese al igual qaliwarma, en este caso, control convite son programas de apoyo e inclusive económico a través de la organización de ciertas actividades económicas que favorecen para la economía de las poblaciones vulnerables, ahí es donde se genera mayor actividad de las municipalidades o las diferentes áreas de las municipalidades con la población en su conjunto.

Entrevistador pregunta 4 ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 5: como decíamos hay programas que son muy difundidas los cuales ya la población conoce que tienen que ser obligación de las municipalidades atender a esas personas, su poblacional en el sentido de que el Gobierno central nos obliga de cuenta a apoyar con algunos programas por ejemplo como decíamos el tema de pro comité trabajamos con organizaciones así como organizaciones sociales o grupos de pequeños emprendedores quienes hacen un poco de esfuerzo para poder aportar lo que ellos tienen como contrapartida al apoyo presupuestal que nosotros podemos las municipalidades podemos gestionar y apoyar a ellos con algunos profesionales que tenemos de la municipalidad.

Entrevistador: ¿ha habido algún tipo de dificultades para que puedan hacer uso de este derecho de petición que usted refiere?

Informante N°5 : hay vecinos que por ahí pues siempre han tenido experiencias negativas de repente en gestiones anteriores con funcionarios anteriores y eso siempre ellos tienen presente y creen que en este caso por ejemplo nosotros siempre venimos trabajando con una transparencia y con toda la información oportuna a ellos de tal forma que ellos conocen cuánto se invierte y cuánto se estaría derrepente quedando el funcionario o algo así o sea ahora en estos tiempos el tema de la corrupción está bastante latente y eso hace que sí ha hecho muy sensible se llama entonces de todas maneras tiene razón la población para poder dudar para poder tener algún reclamo.

Entrevistador: ¿Su gestión qué alternativas está proponiendo o realizando para contrarrestar esta situación que usted nos comenta?

Informante N° 5: lo importante nosotros en caso mi persona como alcalde primero tengo la opción de escoger al mejor profesional, que no esté de repente comprometido en actos de corrupción con alguna trayectoria positiva una trayectoria en tal forma que sea de beneficio para la gestión y esto redunde en beneficio de la población eso es más que todo, sobre todo sabemos escoger al profesional del área competente.

Entrevistador pregunta 5 ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 5: esto es democracia y como nosotros somos elegidos en elección popular valga la redundancia, nos debemos a la población entonces tenemos que escuchar a la población de todas maneras así sea cierto o no un reclamo es necesario escucharlos y hacer entender a ellos y de tal forma que ellos se vayan con la información real en eso es lo importante en cualquier gestión edil.

Entrevistador pregunta 6 ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

Informante 5 : en la dimensión social hemos trabajado bastante en el tema del deporte, la cultura el apoyo social en el desarrollo de su economía de cada familia claro que no en un total en el 100% de la población siempre pues tenemos dificultades económicas en el mismo hecho de que los vecinos tienen que mejorar eso cultura contributiva eso es lo que falta bastante pero sin embargo estamos trabajando bastante para poder apoyar en el tema social, asimismo en el tema de educación, salud sobre todo ahora en este marco de la pandemia estamos trabajando bastante en coordinación con el Ministerio de salud y educación.

Entrevistador pregunta 7 ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 5: me parece en este caso es tema de educación, es tema de costumbre los vecinos no tienen esa costumbre de involucrarse en que la municipalidad está en una fecha determinada para que ellos puedan asistir, debatir cuáles son las necesidades de cada uno de los sectores, en tal sentido nosotros destinamos un pequeño presupuesto porque no contamos con mucho porque en base a eso es que nosotros desarrollamos o procedemos a ejecutar algún proyecto ya sean de pistas y veredas alimento básico o realmente la recuperación de áreas verdes parques y jardines.

Entrevistador: ¿a veces los vecinos se abstienen por desconocimiento o por qué no nos involucramos no quieren participar, ante ello como municipalidad que alternativas o que acciones toma?

Informante N° 5: para evitar esto, es importante la difusión porque de un tiempo acá no ha habido mucha educación de parte de la municipalidad hacia el pueblo hacia la población el tema de que ellos tienen que involucrarse bastante porque depende todo ello la mejora de su barrio de su sector para destinar un presupuesto entonces en realidad es falta de difusión.

Entrevistador: ¿el tema de la educación la municipalidad lo está promoviendo de repente de manera paulatina?

Informante N°5: sí a través de nuestra área de Desarrollo Social a través también de nuestra área de imagen institucional, siempre paramos difundiendo algunos spots publicitarios o flyers, de forma que ellos siempre perciben siempre están ahí al tanto o también a través de nuestros camiones recolectores de residuos sólidos siempre venimos difundiendo.

Entrevistador pregunta 8 ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 5 : en realidad para esto tenemos un área que es la gerencia de seguridad ciudadana, ellos son los indicados en coordinación estrecha con la Policía Nacional en realidad la Policía Nacional es el indicado para poder organizar las juntas vecinales porque estas juntas vecinales en estos tiempos están más abocados en la seguridad ciudadana en ese sentido nosotros primero mapeamos o identificamos las zonas de mayor riesgo donde se puedan cometer o de acuerdo algunas informaciones o estadísticas vemos en qué horarios es que se generan mayores actos delictivos en base a eso es que nosotros decidimos y organizamos pues con los dirigentes primeramente socializamos con los dirigentes y vamos a formar vamos a generar las juntas vecinales,

Entrevistador: ¿la municipalidad participa en todo caso directamente entonces para las elecciones, dan sus sugerencias o le dan el aporte para que puedan elegir sus diferentes sectores o barrios sus juntas vecinales?

Informante N°5: si en este caso es importantísimo que se cumpla con la cultura tributaria porque la seguridad ciudadana es siempre en contrapartida con la población y la municipalidad, destinamos un pequeño presupuesto pero la mayor cantidad, la mayor parte presupuestaria viene de la contribución de los vecinos eso es un poco la dificultad sin embargo venimos siempre a destinando inclusive subsidiando de repente estos costos de seguridad ciudadana en este caso exclusivamente la organización de las juntas vecinales y que nosotros pues nos encargamos de la educación de este equipamiento y hacían con un peso o de repente como algunos instrumentos disuasivos este sentido que ellos siempre están participando en alguna intervención ya sea con la Policía Nacional o como el Ministerio público es siempre en coordinación con la municipalidad a través de su área de seguridad ciudadana.

Entrevistador: ¿es decir entonces estas juntas hacen su elección en cada sector o barrio y la municipalidad les brinda su apoyo para que ellos elijan democráticamente a sus representantes?

Informante N°5: exacto eso es lo que se hace es decir ellos son quienes eligen nosotros simplemente lo validamos a ellos que ya han sido elegidos reconocemos a través de un acto resolutivo de alcaldía.

Entrevistador pregunta 9 ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 5: las elecciones siempre se dan de manera democrática organizada siempre por los órganos competentes en este caso de todas maneras siempre hay personas o grupo organizados que van a estar en contra, eso creo que es democracia y eso hay que saberlo entender y simplemente sopesar en tal sentido de que con una buena información una buena explicación de lo sucedido o de lo que creen que ellos están mal esto se va a solucionar.

Entrevistador: ¿la elección de estas juntas vecinales por este sector este no ha tenido inconveniente entonces no ha habido de repente un problema de que desconocen los resultados?

Informante N° 5: son pocos los vecinos quienes se involucran en estos temas entonces eso creo que es suficiente para decir que ya aprueban lo que de cualquier forma se organizan.

Entrevistador pregunta 10 ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?

Informante 5 : tengo la suerte de contar con 35 organizaciones sociales de ellos por lo menos el 80, 85% siempre ha estado trabajando en coordinación estrecha con la municipalidad en este caso por ejemplo las juntas directivas de las asociaciones del cono del distrito son bastante bien organizados ellos siempre han venido a apoyar a la gestión a pedirme alguna necesidad y con ellos hemos asistido ya sean al Gobierno provincial o al Gobierno regional inclusive en algunas ocasiones hemos viajado a la capital a tocar puertas de algunos ministerios o entidades que quienes en algún momento necesitaban del apoyo y bueno eso es importante para mí y hemos obtenido algunas reivindicaciones que han favorecido a nuestra comuna.

Entrevistador: ¿alguna obra en especial de repente que pueda resaltar?

Informante N°5: tenemos varias obras, tenemos por ejemplo tenemos obras de pistas y veredas tenemos saneamiento básico, inclusive la construcción de muchos centros educativos que siempre a través de la organización el apoyo de las juntas de las organizaciones de base hemos arrancado indicaciones.

Entrevistador pregunta 11 ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Informante 5 : el presupuesto que manejamos en las municipalidades distritales es bastante reducido sobre todo ahora en estos tiempos de pandemia en este año 2021 nos han cortado más de 600000 soles y eso afecta bastante, entonces lo que falta acá es precisamente lo que decíamos en algún momento la contribución esa cultura de contribución de repente en las diferentes servicios municipales llámese parques y jardines, áreas verdes , limpieza de las calles en la seguridad ciudadana siempre necesitamos un presupuesto como contrapartida de parte de la población

ellos siempre van a contribuir con el pago de los arbitrios u otros u otras obligaciones que tienen que cumplir eso es lo que falta bastante, lo que nos limita nos diferencia por ejemplo de algunas municipalidades de la capital donde las grandes ciudades en el sentido de que ellos manejan mayor cantidad de presupuesto porque aparte de que también pues tienen gran cantidad de votantes y nosotros en estas municipalidades en este caso de Ayacucho, Huamanga no tenemos muchos votantes puesto que el presupuesto también nos llega demasiado poco para todas las municipalidades nos llegan digamos dos millones y medio digamos para todas partes 100% de las municipalidades distritales pero de ahí la diferencia está en el ingreso contributivo la población ahí viene la diferencia no por ejemplo en las municipalidades de la Molina, San Isidro, Miraflores la gente tiene la cultura de contribución y la diferencia viene ahí.

Entrevistador: ¿usted como solucionaría o mejoraría esta situación?

Informante N° 5: esto debe ser un trabajo de larga data ya nosotros hemos iniciado a través del área competente que es la gerencia de rentas quienes están abocados en salir difundir educar a la población que es importante que ellos tengan que cumplir con su contribución lo que se está haciendo con diferentes estrategias nosotros salimos a través de esa área repito para que la población un poco se mete en la cabeza que es necesario es la contribución.

Entrevistador: ¿doctor en general desde su experiencia, el tiempo también que tiene usted en su gestión en general o lo que perciben en la provincia, cómo ve el tema de la participación ciudadana usted cree que falta poco de difusión y educación de los vecinos para comprometerse de repente con su distrito?.

Informante N° 5: en realidad el mismo hecho de que la población tiene diferentes condiciones económicas pues en nuestro Huamanga la gran mayoría por lo menos el 90% de la población dependiente económicamente de su propio trabajo y es muy difícil que se involucren en algunos temas sociales o más generales en este caso la política muy poco entonces eso hace que la población pues se olvide de la participación ciudadana, más están pensando en su economía en que van a comer el día de mañana o con qué van a educar a sus hijos el día de mañana o que va a dar de comer a sus hijos a su familia en ese sentido es importante siempre pensar en que la mejora de la economía debe ser general y con la mayor prontitud.

Entrevistador: en los gobiernos locales un trabajo de repente a largo plazo como contribuiría a mejorar esta situación

Informante N° 5: con la mejora de la economía de la población a través de la generación de empresas o apoyando a los pequeños emprendedores a las pequeñas empresas, de hecho siempre inspirando de la inversión privada en este caso, hay algunos grupos que se oponen la inversión privada y eso no está bien de todas maneras pero que siempre pues esa inversión privada lo manejen las autoridades de forma muy transparente sin algún beneficio propio de aquellos que van a firmar esos convenios o llámese en algunos negocios locales con alguna inversión de empresarios sean nacionales o internacionales.

Entrevistador: muchas gracias por su participación y colaboración o con esta entrevista.

Informante N° 5: perfecto muchas gracias a usted

ENTREVISTA INFORMANTE N° 6

Preguntas: Entrevistador pregunta 1 ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

Informante 6: la participación ciudadana es donde participamos se supone la la comunidad, las familias de distintas comunidades en un determinado organismo que es en este caso pues la municipalidad bajo distintas áreas en este caso como le vuelvo a mencionar yo estoy siendo miembro de la Junta vecinal entonces creo que estoy participando a través de la organización de la comunidad. más de la municipalidad.

Entrevistador pregunta 2 ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?

Informante 6: creo yo que sí pero lamentablemente no es tan abierto este tema, por ejemplo del cargo que yo tengo sí ha sido informado de una reunión para los que participan pero creo yo que también para que existan más participación y todos seamos de alguna manera hagamos un servicio en la comunidad debería de ser un poquito más abierto no solamente de repente en una reunión porque si bien es cierto las comunidades tienen sus reuniones pero no todos participan en las reuniones de acuerdo a la necesidad es donde hay mayor cantidad de asistentes pero pienso que debería de haber más eventos mucho más no solamente participación ciudadana sino más eventos en donde todos podríamos participar en diferentes acciones que hace la municipalidad.

Entrevistador pregunta 3 ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?

Informante 6: bueno he estado participando en el presupuesto pero no sé para qué se le llama presupuesto participativo porque si bien es cierto puedes ir y pedir pero nada o sea no sé te toma en cuenta las palabras que 1 hace eso que lo hacen en una audiencia pública no es tan democrático que de repente te hago una pregunta o vean las necesidades que uno tiene pero no te toman en cuenta es como quien dice una burla para mí, entonces por qué no te dice si bueno ese es tu necesidad esto vamos a hacer más bien solamente son de oído pero nada han hecho.

Entrevistador pregunta 4 ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 6: bueno en esto como le vuelvo a mencionar no siempre se toma en cuenta lo que uno necesita o lo que la comunidad necesita, muchas veces solamente escuchan más no realizan lo que tú le estás pidiendo o no hacen la necesidad que la comunidad tiene no cumplen me imagino que de repente en otros lugares si hay pero al menos en donde yo estoy hasta el momento.

Entrevistador: de repente firman compromisos o actas, pero todo eso queda en el papel

Informante N° 6: exactamente hemos tenido ya sus experiencias con ese tema de que se han comprometido por ejemplo en la zona de hacer pistas por ejemplo y de que nos iban a hacer la pavimentación ha habido firmas habido compromiso bajo una Asamblea General o sea no solamente ha sido entre la Junta directiva sino es una Asamblea General hay un montón de gente que ha participado aquella vez porque teníamos esperanza de tener pistas y vereda pero hoy en día ya perdimos la ilusión es por eso que cuando convocamos a una reunión para de repente hacer seguimiento a las pistas y vereda ósea nadie te cree, ya es mentira porque no hay sinceridad en el compromiso.

Entrevistador pregunta 5 ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 6 : creo yo que el escuchar no solamente debe ser dime las necesidades si no también debe ser bueno qué necesidad tienes y obviamente vamos a tomar una solución ante este problema o la dificultad, lamentablemente cuando tú vas pides, sugieres que se haga algo o pides ampliación de algo no lo hacen y para hacerlo tienes que pasar por un secretario por el otro, por el otro y por el otro y se enreda y finalmente creo que hasta uno pierde de repente la paciencia no porque hay muchas en nuestra municipalidad tienen mucha burocracia para su trato, entonces no siempre somos escuchados todos de la misma magnitud porque uno va y hace conocido va y le pide obviamente eso lo hacen, pero uno que está siguiendo mucho tiempo que existe mucho tiempo de repente no es conocido quedas en el aire.

Entrevistador pregunta 6 ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

Informante 6 : bueno la mejora le puedo decir de mi niñez lo único que he visto ha sido pues la construcción de agua y desagüe hasta el momento porque las otras acciones independientemente de la comunidad como comunidad y otras organizaciones que existen hemos sabido aprovechar plantitas hemos sabido aprovechar para reciclar hemos sabido aprovechar talleres para presentes y para adolescente y jóvenes cosa que ahora sí lo estoy viendo con la municipalidad lo está ejecutando anteriormente no ha habido eso ha sido difícil para nosotros sea tener tantos jóvenes que de repente estaban en Calle perdidos en otras cosas que no deberían de estar, sino centrados de repente más en crecer profesionalmente en adquirir conocimientos nuevos pero como organización de comunidad hemos sabido aprovechar algunas instituciones que han entrado pues a la comunidad no para poder hacer otras actividades que obviamente la municipalidad no tenía en mente.

Entrevistador: ¿directamente la municipalidad en estos últimos tiempos en esta gestión no ha realizado de repente algún tipo de mejoras en su sector?

Informante N°6: el tipo de mejora por ejemplo en construcción no, pero en mejora social se podría decir lo que es seguridad ciudadana la única que veo.

Entrevistador: ¿Les apoya en cuanto a seguridad ciudadana en este sector?

Informante N°6: a los ciudadanos en este sector nos está apoyando con algunos talleres, salimos en vigilancia salimos a rondas acompañados junto con el serenazgo ahora en este momento pero creo que debe haber más no solamente seguridad, debería haber más programas para adolescentes para niños de repente implementar por ejemplo juegos ya que tenemos un espacio hacer más juegos talleres para familias, no se más actividades sociales que hagan de alguna manera mejorar el aspecto emocional de las familias.

Entrevistador pregunta 7 ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 6: anteriormente me ha interesado mucho este tema ya que bueno mi persona ha ido pues hacer petición en su momento pero hoy en día esto para mí

es una mentira porque si bien es cierto tú puedes participar de acuerdo a la necesidad que tienes pero no hacen nada ante ello, no solamente es petición de un lugar si no somos varios barrios, varias comunidades o barrios de donde yo vivo aledaños que tenemos por ejemplo el mismo tema de no tener construcción pavimentación hemos hecho este pedido ante una reunión que se ha hecho del presupuesto participativo pero nada hasta hoy en día por eso es que antes como te digo ya había participado en un momento pero ahora ya no pues porque ya sé que eso no funciona cuando no tienes conocidos.

Entrevistador: se podría decir de repente a su opinión de usted que tendría que hacerse de para cambiar esta forma o que no sean escuchados, qué alternativas a su parecer propondría.

Informante N° 6: yo creo que como municipalidad si hacemos una reunión abierta en donde toda la población participa por lo menos debería de cumplir lo que se está pidiendo no, sea de repente de uno solo sino de varios que tienen la misma situación yo creo también que debemos como municipalidad tomar otras acciones por ejemplo venir a las comunidades que han solicitado y ver la situación del contexto real no porque en una asamblea tú puedes pedir de repente muchas cosas pero quizás son mentiras pero como municipalidad como autoridad de nuestro distrito debería tomar en cuenta las peticiones y acercarse a las comunidades o aquellas personas que se han pedido pues bajo una asamblea entonces ver su situación en la que están y tomar en cuenta no hacer caso bueno al menos este hecho a lo que estamos pidiendo.

Entrevistador pregunta 8 ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 6: para la elección de la Junta vecinal ha sido puesto que como ya viene pues anteriormente ya ha habido una persona también que está participando la invitación se la hacen directamente a ella entonces ella comunica en una Asamblea General dónde estamos reunidos entonces en esta situación lo que hace es pues hacer invitación para que puedan participar pero es un poquito lamentable de que la misma comunidad no tenga mucho compromiso ante esta situación ya que como municipalidad no vemos muchas mejoras entonces la población también se

desentiende dicen bueno pues el que tiene tiempo que participe o al que le paga que participe o de repente comentarios así porque como municipalidad si bien es cierto nos vemos algo que haya hecho por la comunidad actualmente no anteriormente sí claro todos en su momento pero ahora ya tenemos mucho tiempo de que no contamos con ciertas necesidades que uno tiene como comunidad entonces no quieren ser no quieren hacer esta labor voluntaria porque es voluntario no nos pagan lo cierto pero se desentienden de este tema no quieren participar pero como siempre hay personas en cada tiempo que de repente si lo hacen pues con uno, una expectativa más no de repente de querer percibir algo sino más bien de aprender de hacer servicio social a la gente a la comunidad misma la familia los niños sean muchos factores, entonces eso se ven algunas personas que sí tienen obviamente esta capacidad de tener más sensibilidad por la comunidad por el servicio no de las familias pero no es en todos ha sido un poquito difícil de que haya voluntarios para la acción que estamos haciendo de seguridad ciudadana no ha sido fácil pero finalmente si contamos con algunas familias que si quieren hacer esta acción.

Entrevistador pregunta 9 ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante N° 6: para los cargos de la Junta vecinal habido siempre un acuerdo entre todos, un respeto, democracia sobre todo no todos elegimos, el que tiene más votos es el que gana no siempre en todos los cargos que se ha hecho al menos hasta el día de hoy dentro de la comunidad donde yo vivo siempre ha habido democracia no es de que tú vas a tener preferencia, ahora salvo que de repente ya no quieran en la democracia porque hay algunos a pesar de que les elijas no desean entonces si se va a lo que es pues quien deseas tener este cargo y como estamos en una reunión también se aceptan para que sea la acción voluntaria nadie te obliga por lo tanto tienes que cumplir lo que tú has decidido algo así.

Entrevistador: ¿en su tiempo que usted como vecina de sector la municipalidad o actualmente hay una sugerencia de participación vecinal y ciudadana les asesora les apoya de repente de las juntas vecinales o en este caso también de las juntas de seguridad ciudadana?

Informante N° 6: para la Junta de seguridad ciudadana siempre nos han informado un poco cómo debe ser el proceso para lo que es miembro de la comunidad como presidente y todo lo demás no, como ya es años que nosotros estamos haciendo la elección y reelección y todo lo que tenga que ver dentro del proceso de los presidentes de cada comunidad como que ya sabemos cómo funciona entonces ya de manera independiente lo hacemos la elección pues tenemos nuestra acta, para que sea esto más formal obviamente tenemos que presentar los documentos a la municipalidad pero para la elección y para todo lo demás como tenemos conocimiento lo hacemos de manera independiente pero para el reconocimiento y todo lo que tenga que ver obviamente lo hacemos juntamente con la comunidad.

Entrevistador pregunta 10 ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?

Informante 6: por ejemplo la última vez que fue de seguridad ciudadana el estar organizados como comunidad ha hecho de que acá hemos repente encontrado muchas muchos problemas uno de ellos el pandillaje que hemos sabido afrontar hemos tenido bastante pero como estábamos organizados hoy en día no tenemos, habido violencia también de parte de algunos miembros como se podría decir de dos adolescentes que hacían bastante disturbio se ha quejado eso juntamente con nuestra organización de seguridad ciudadana, se ha ido al ente correspondiente después de que ya se ha conversado y no se soluciona entonces tenemos que acudir a otro ente como la policía y hacer la demanda ahora será una denuncia correspondiente, aparte de eso también por ejemplo como organización hemos agarrado algunos rateros y eso hace que esta comunidad este organizada y afrontar este tipo de dificultades, se podría decir de alguna manera hace que de repente esta comunidad esté organizada y hasta el momento mientras nos podamos enterar estemos al respaldo de la comunidad podamos afrontar este tipo de dificultades no sé qué de repente se nos puede escapar en algún momento uno que otro ratero pero mientras se puede ver y percibir estamos organizados y salimos todos como comunidad no solamente como Junta vecinal sino también como comunidad porque tenemos que resolver todos, solamente en la Junta vecinal para la seguridad sino todas las personas que viven dentro de la comunidad entonces ese sería el beneficio como comunidad en este momento.

Entrevistador: o sea en este sector en cuanto a seguridad ciudadana usted mismo se han organizado de repente coordinan con la policía para llevar de repente vivir en tranquilidad en este sector.

Informante N° 6: sí eso es lo que se ha hecho hemos estado coordinando con los policías con los serenazgos por ejemplo lo que estamos pasando este pandemia hemos estado pues al tanto ante disturbios en la calle o de repente entre pandilleros que hay peleas entonces llamamos cómo estamos organizados llamamos y vienen, no como antes que llamamos venían en una hora dos horas cuando ya todo había desaparecido, al menos hasta este momento estamos siendo respaldados esperamos que siga así continuando con este tipo de trabajo y no sea solo por esta pandemia porque estamos pasando una situación también fuerte.

Entrevistador pregunta 11 ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Informante 6: por ejemplo para la acción que estoy haciendo de seguridad ciudadana deberíamos de contar con algo más de repente del materiales por ejemplo no porque si bien es cierto uno lo puede hacer de manera voluntaria pero qué pasaría por ejemplo si te encuentras con pandilleros entonces necesitas tener algo que de repente te proteja, qué pasaría de repente como envidia como ya detuviste a alguien viene por represaría hacer alguna acción creo yo deberíamos de contar con algunas garantías aparte de ello con algunos materiales, yo quiero hacer una acción social por mi comunidad pero que recibo de la municipalidad como protección de mi seguridad entonces porque si me puede pasar algo a los responsables de la municipalidad si no vamos a hacer nosotros pero ante cualquier incidente o hecho de represalia que puedas tener, tienes que tener bastante cuidado porque no sabes en qué momento alguien te puede venir por encima, ante eso yo creo que podemos tener de repente garantías como servidoras a la comunidad y muy aparte también una rayitas pequeñas que hace que te comuniquen uno entre otro que esté en cualquier momento, contamos hoy en día pues con 3 cámaras que ha sido a solicitud y exigencia también de nosotros porque

ha habido bastantes hechos delictivos acá en la comunidad pero hoy en día porque hemos estado exigiendo hemos estado fastidiando como te digo si no fastidias no tienes una respuesta, no eres conocido no te implementan de manera inmediata tienes que fastidiar y molestar muchas veces pero muchas personas pierden la paciencia y lo dejan a la mitad pero yo creo que si tú quieres continuar como voluntaria también deberías recibir respaldo de la municipalidad para que por lo menos te sientas segura en cualquier cosa no solamente en seguridad ciudadana si por ejemplo hay un taller entonces si hay voluntarias entonces cómo de repente a gratitud o agradecimiento a esa voluntaria que le podemos dar puede ser certificado o sea no algo material sino un certificado que diga que sí ha estado como voluntaria por tanto tiempo una resolución, cosas así que no necesitan de mucho presupuesto sino solamente de gestión y somos varias personas que hacemos esta acción permanente no hablo solamente de mí sino de muchos lugares que conoce la municipalidad o por lo menos para los que somos jóvenes te sirve, no porque estás haciendo una opción voluntaria ante tu comunidad entonces esto te sirve como file, yo creo que debería de ser eso implementación de algunos materiales que de repente uno no puede comprar porque no lo tiene y está haciendo una donación voluntaria y sería reconocimiento por la labor que uno hace sea pues una resolución certificado lo que la municipalidad crea conveniente.

Entrevistador: muchas gracias por su participación y su valioso aporte en esta entrevista sobre la participación ciudadana en la provincia de Huamanga.

ENTREVISTA INFORMANTE N° 7

Preguntas:

Entrevistador pregunta 1 ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?

Informante 7: participación ciudadana entendemos en el sentido todo ciudadano está prácticamente llamado siempre y cuando convocan las autoridades para que ellos puedan participar ósea todos los vecinos que deben interactuar a través de la participación vecinal, puedan llevar ajustar sus iniciativas demandas reclamos para que puedan mejorar sus condiciones de vida.

Entrevistador pregunta 2 ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?

Informante 7: bueno en realidad el problema es que cada gestión hay algunas gestiones que dan una mirada y promueven la participación activa de los ciudadanos pero muchos a veces prácticamente lo dejan a un lado, depende también de los funcionarios que puedan asumir en esas áreas si bien es cierto en la provincia de Huamanga hay una sugerencia de participación vecinal pero los mismos que tal vez no han podido enfocar en su trabajo como debe ser hacer las bajas de base promover prácticamente las reuniones las charlas, es tan importante es la unión de todos los vecinos para poder tal vez a través de ellos puedan transmitir sus demandas sus iniciativas entonces creo que eso no lo hacen esas bajas de base y tal vez ayudarlos incluso haciendo un convenio con las notarías crear justamente tal vez sus documentos ante los registros públicos ante el notario público tal vez donar los libros de acta todo eso obviamente amerita un trabajo que debe dar una mirada a todas las autoridades, lo cual tal vez no lo llegan a fortalecer ese campo.

Entrevistador pregunta 3 ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?

Informante 7: generalmente en las gestiones como vuelvo a mencionar tal vez con mayor otros en menor intensidad pero si hay tres temas, uno el tema de seguridad ciudadana que siempre han tratado de convocar a través de las juntas vecinales de seguridad ciudadana, otro el tema de lo que es balances económicos rendición de cuentas y otro tal vez netamente de organizar parcialmente en las juntas vecinales

de participación vecinal que es otro tema o sea eso es lo que siempre hemos visto como vuelvo a mencionar otros con mayor intensidad con menos intensidad

Entrevistador pregunta 4 ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 7: la deficiencia es de que tienen tal vez funcionarios que no tienen pues una lectura de sus funciones ósea de una u otra manera creo que a veces no cumplen a cabalidad y flaquean en algunas gestiones, en algunas gestiones si efectivamente hacen las reuniones visitan a las asociaciones pero en otras no lo hacen entonces tiene que haber una política netamente desde las primeras autoridades locales para que ellos prácticamente deleguen a funcionar y que realmente tengan vocación de servicio.

Entrevistador: de repente su alternativa para mejorar esto, sería poner a personas de repente capacitadas sobre estos temas

Informante N° 7: efectivamente que sean pues especialistas mínimamente pues del campo social, profesionales de esa área porque a veces lo ponen un ingeniero ingenieros otros carreras otros campos que tal vez no tienen vocación de servicio sino más se dedican a otros temas que no es netamente tal vez trabajar interactuar con la población, tal vez hacer bajadas de base o sea esa parte lo que les falta a los funcionarios.

Entrevistador pregunta 5 ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?

Informante 7 : bueno lo ideal es de que las autoridades también vayan a escuchar dónde están los problemas, mínimamente promuevan justamente a través de sus subgerentes de línea recién propiciar esas reuniones lamentablemente nuestras autoridades de turno se han acostumbrado a que toda la población se organice por su cuenta y vayan a reclamar a hacerle plantón hacerles bulla o sea solo así muchas veces se activan las autoridades toman en cuenta pero no hay una iniciativa de las autoridades por el contrario debería de ser al revés, de que la autoridad debe ir con sus funcionarios regidores y propiciar prácticamente tal vez reuniones donde obviamente deben recoger las demandas.

Entrevistador pregunta 6 ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?

Informante 7 : bueno en realidad si bien es cierto hay zonas que no están siendo atendidos en sus servicios o sea si bien es cierto sus funciones son organizadas propiciar reuniones y a través de ellos prácticamente tal vez convocar a que ellos también sean parte de su desarrollo a través de la faena los mismos que no lo hacen entonces creo que lo que deberían de enfocar tal vez interactuar con la población, ve la zona que usted de repente reside o el sector ha habido algo usted ha percibido a visto algún tipo de mejora que el Gobierno local haya brindado a los vecinos bueno como vuelvo a mencionar en esa parte de nosotros nos hemos organizado, necesitábamos hemos ido a presionar incluso las iniciativas si bien es cierto uno para hacer el perfil, expedientes para la ejecución de obra en otras etapas e incluso reacción de gestión eso aparte hasta con otras autoridades ya porque paso a paso nosotros nos hemos organizado primero hemos reclamado justamente como etapa inicial perfiles expedientes luego llegó otra autoridad y llegó a concretar a veces algunas obras pero todo bajo presión y por iniciativa de los dirigentes que siempre nos hemos acercado a las autoridades de turno.

Entrevistador: De repente alguna obra me puede especificar

Informante N°7: bueno del sector hablemos 3 obras concretas ahora de la última gestión podríamos hablar desde Canaan hasta el final el penal que se está ejecutando y que este mes debe ser la inauguración, otro es el nuevo hospital que va justamente por la parte baja y sale al otro distrito que es grifo Palomino que está al frente que es que la salida de la avenida el ejército que también producto de una marcha el año pasado el mes de febrero justo hemos ido al gobernador con más de 1000 personas y hemos presionado que prácticamente ejecute esas obras para lo cual nosotros hemos llevado casi forzando al alcalde de también de nuestra zona de nuestro distrito para que transfiera justamente esos expedientes y que ejecute prácticamente el Gobierno regional y ahora se ha ejecutado de esas tres obras y en este año esperamos que los tres puedan ser inaugurados ahora paralelo hay otra obra que se va a dar inicio también, fue exigencia nuestra desde el penal que va a cruzar al terminal Totorilla y al frente entonces sabemos que es muy importante que la población esté organizada para que puedan presionar a las autoridades.

Entrevistador pregunta 7 ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 7: el problema es que muchas veces no están preparados justamente no tienen esa cultura de participación nuestra población y muchas veces se calla se quedan tranquilos, solo van a escuchar por algunas condiciones que les ponen incluso las autoridades pero no por una iniciativa porque realmente tal vez quieren exigir las obras, lo ideal es que nuestra población esté capacitado para que puedan participar, muchas veces se limitan específicamente en nuestra zona porque hay mucha población que no es capacitada no tienen estudios superiores y muchas veces pues no tienen, no quieren opinar justamente porque creen ellos que pueden cometer errores cosas así para que tal vez no caiga, no quieren quedar mal

Entrevistador: quien debería hacer esta capacitación y preparación ante los vecinos

Informante N° 7: es importante por ejemplo la creación de una subgerencia por ejemplo en este caso en el distrito, si bien es cierto en la provincia hay una subgerencia de participación vecinal pero en el distrito no se tiene, una subgerencia un director siquiera de línea que pueda tal vez propiciar como uno o dos trabajadores que puedan tal vez enfocar netamente a hacer trabajos de campo organizar hacer visitas en cada sector monitorear cada etapa de su creación de un grupo uno capacitarlos y por ejemplo deben organizarse dos monitorearlos para que ellos prácticamente se inscriban ante los registros públicos para eso obviamente tienen que tener un libro padrón, de actas los mismos que deberían de incluso financiarlo desde la municipalidad y luego tal vez ayudarlos en la Constitución y luego también desde la municipalidad acreditar los griega a través de las resoluciones que ellos deben emitir reconociendo, creo que eso debería ser el trabajo de la municipalidad.

Entrevistador pregunta 8 ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante 7: la municipalidad hoy en día lo que nos pide es cumplamos que algunos requisitos y quienes lo hacemos el trabajo de campo somos los vecinos prácticamente a veces los vecinos quienes opinan quienes de una u otra manera tienen esa intención de organizarse por iniciativa propia y luego prácticamente tenemos que cumplir todos los requisitos incluso tenemos que pagar un derecho de 90 soles a la municipalidad para ser reconocidos al margen de que tenemos que

encaminarnos por otros gastos a nivel de la notaría que es la Constitución 250 a 300 soles luego en registros públicos un promedio 90 soles que se tiene que pagar ahora para ser reconocidos hay que cumplir practicando ciertos requisitos en la municipalidad y luego pagar un derecho incluso prácticamente desde 99 soles entonces ósea no hay una iniciativa netamente de la municipalidad si no es un trabajo netamente de personas o vecinos voluntarios que promueven justamente a organizarse en su sector o sea vecinos notables podríamos llamarla eso.

Entrevistador: ¿Las juntas o asociaciones vecinales, se realizan de manera democrática, cual es la forma como se lleva a cabo?

Informante N° 7: de manera democrática porque voluntariamente a los vecinos se juntan y luego prácticamente eligen su Junta directiva a mano alzada en cantidad de votos a mano alzada y luego automáticamente hacen la juramentación y luego compran sus libros de actas para tener la legalidad y luego bueno van a las instancias correspondientes a hacer reconocidos.

Entrevistador pregunta 9 ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?

Informante N° 7: no juntas, las asociaciones vecinales prácticamente se eligen entre ellos no hay una participación de parte de la municipalidad mucho menos en la juramentación cuando debería de ser tal vez monitoreada por algún funcionario de la municipalidad, sino ellos más que nada son los receptores de todos los requisitos que ellos mismos lo han tejido en la municipalidad para nosotros cumplir esos requisitos y ser reconocidos.

Entrevistador: ¿en su experiencia que tiene habido algún caso de alguna asociación de repente que ha habido problemas en las elecciones o han querido destituir o vacar algún presidente o no Junta directiva?

Informante N° 7: particularmente en mi asociación efectivamente hubo eso yo asumo el cargo incluso después de cuestionar muchas irregularidades de las juntas anteriores donde que habían desajenado incluso algunos patrimonios de la asociación que estaban destinadas para construir la casa comunal paralelo había otros problemas netamente de terrenos que tenían por ejemplo algún vecino por equis motivos laboral, salud; lo han dejado un tiempo y han viajado y resulta de

que habían sido blanqueados estaban ya destinados a otra persona no entonces creo que frente a eso yo particularmente a asumir la cabeza más que cabeza iniciamos las reuniones y dijimos que esas irregularidades no podemos permitir y automáticamente nosotros hemos tenido que destituir a la dirigentes anteriores y asumir prácticamente tal vez no precisamente pidiendo que me nombren sino pidiendo de que prime la autoridad y que haya orden dentro de la asociación y efectivamente nosotros hemos tenido que ser elegidos por la asamblea en este caso y obviamente hemos asumido desde aquella fecha y hasta hoy en día prácticamente como tres periodos, como 6 años ya vamos como presidente de esa organización.

Entrevistador: para que no sucede estos problemas que usted mencionó con anterioridad de la Junta directiva que alternativa propondría

Informante 7: Bueno siempre vamos a exigir de que mínimamente las autoridades que ingresan a las autoridades locales que ingresan deben primero crear justamente esa área de lo que es participación vecinal y poner profesionales realmente que puedan tener vocación de servicio y que interactúen y entren con confianza en cada una de las asociaciones si bien es cierto ahora ya existen las asociaciones constituidas pero siempre caduca su Junta directiva para dos años entonces los funcionarios deberían de monitorearlos y automáticamente ayudarlos incluso actualizar todo el proceso Junta directiva.

Entrevistador pregunta 10 ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?

Informante 7: bueno cómo acabó de precisar la organización ha sido importante porque a través de la asociación a través de la Junta directiva hemos presionado prácticamente que la población participa activamente incluso propiciamos algunas movilizaciones marchas que la ley lo permite por cierto y efectivamente hemos forzado primero hacer los perfiles y expedientes, precisamente nosotros sino a pedido nuestro las autoridades de turno han tenido que ejecutar luego en su momento hemos pedido la ejecución de la obra, los mismos que se han logrado ahora otro también un poco tal vez falta el tema de seguridad ciudadana que también hemos ayudado a organizar nosotros mismos para que de una u otra manera tengamos pues una tranquilidad y una paz en las asociaciones de vivienda.

Entrevistador pregunta 11 ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?

Informante 7: bueno ayudar a sensibilizar y hacer entender de que no hay otra forma de traer desarrollo a su zona, a su población identificar sus necesidades todo es a través de la participación vecinal y eso creo que es lo que falta prácticamente desde la institución en este caso del gobierno local propiciar las charlas reuniones y sensibilizar a los vecinos para que siempre sean más activos y sean más participativos.

Entrevistador: ¿en caso que usted tuviera la opción tomar esas decisiones para mejorar esto, es lo que usted nos está comentando qué acciones tomaría usted desde su punto de vista?

Informante N°7: bueno las acciones pues siempre y cuando llegáramos a ser autoridad nosotros caso fuéramos autoridad nosotros prácticamente lo primero que haríamos es crear justamente esa área de subgerencia en vez de que la población organizada u organizándose vengan a pedir o hacer reclamos, nosotros emboscaríamos al problema en el lugar donde hay dificultades y es más descentralizar las ,áreas sociales, las áreas de seguridad ciudadana y estar activa en la zona donde se requiere pues esas áreas si donde hay demandas de la población entonces hay que descentralizar por ejemplo qué hace el tema social por ejemplo en el parque de las banderas que tienen pocos necesidades ahí la necesidad por ejemplo descentralizar en las zonas donde hay dificultades tema seguridad ciudadana que hace por ejemplo donde tenemos práctica mayor seguridad en el parque de las banderas cuando la inseguridad campea en otros en los conos en este caso en el sector Santa Elena, en el sector netamente tal vez hacer patrullajes poner más cámaras, sensibilizar a la población organizada propiciarlos y darles silbato paralelo tal vez tengan chaleco y participar de manera activa para poder tal vez propiciar algunas intervenciones en los lugares de riesgo no entonces creo que es muy importante ir a las bases justamente a buscar esas dificultades.

Entrevistador: en general usted como dirigente vecinal ya con varios años de experiencia en este quehacer en la provincia de Huamanga como observa la participación ciudadana de los vecinos en general

Informante N° 7: hay sectores que de una u otra manera a veces asumen dirigentes que son más activos y lo tienen activo a toda su población pero hay sectores o zonas a veces prácticamente no hay eso más bien cada situación vive por su lado y cada uno busca mejorar una situación pero no de manera global por ejemplo por una zona sabemos de qué a la provincia se divide cuatro conos, es todo lo que el sector San José y Ana mía la voy a todo dónde está el penal del cementerio para adentro cono oeste es todo lo que el sector picota, cono norte es prácticamente todo lo que el sector Mollepata toda esa población que también es fuerte la población y Cono Sur que sí Canaán entonces así focalizada hemos venido trabajando en su momento pero muchas veces se dividen en estos sectores justamente porque no hay un monitoreo más bien a veces se empiezan a primar algunos intereses de algunos dirigentes y terminan dividiéndose entonces eso no le ayuda a la población para poder formar iniciativas mayores, necesariamente tienen que estar organizadas entonces falta una política netamente dar una mirada a toda la población de las autoridades mismos que asumen o tal vez que no tienen mucho compromiso social mucho menos no quieren practicarlos en tener organizada toda la población entonces eso ya a veces por otros intereses particulares tienen práctica una visión netamente de interactuar con la población.

Entrevistador: muy bien muy valioso su soporte que nos ha brindado el cual enriquece este trabajo de investigación sobre la participación ciudadana en la provincia de Huamanga.

Anexo 6: Proceso de categorización y codificación

Tabla 3 Proceso de categorización y codificación

Entrevista 1 – E1

PREGUNTAS GENÉRICAS	RESPUESTAS Y OTRAS PREGUNTAS ADICIONALES	FRASES CODIFICADAS	CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS Y MICRO CATEGORÍAS	CÓDIGO
P1: ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?	La participación ciudadana es el compromiso donde todos los habitantes de una determinada circunscripción, urbe, ciudad que participan comprometidamente en los trabajos que puedan favorecer a la comunidad tales como en el tema de capacitaciones en el tema de compromisos en cuanto a la limpieza en cuanto a la reforestación y muchas áreas que la municipalidad propiamente señala y sin la participación prácticamente de los vecinos sería imposible realizar muchos trabajos de eso no se hace un compromiso que tiene la ciudadanía para con su comunidad, interpretado esto a través como ente rector de la municipalidad no con una dirección un direccionamiento de la municipalidad en este caso.	La participación ciudadana es el compromiso de los habitantes para el favorecimiento de la comunidad.	Participación ciudadana	1
P2: ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?	Nosotros tenemos una subgerencia de participación vecinal que está enmarcado dentro de la gerencia de desarrollo humano a través de ellos se hacen programas y mecanismos a favor de la población a favor de incentivar la participación como el compromiso inclusive de la elección de representantes de cada sector y a partir de ello inclusive se hacen charlas y pasantías respecto a los temas de cómo mejorar el ambiente cómo mejorar las dificultades que se tiene en cada sector o en cada barrio que se tiene dentro de la ciudad, esto direccionado a través de la gente de la subgerencia de participación vecinal que tiene la municipalidad.	Mediante la subgerencia de participación vecinal se desarrolla programas y mecanismo favoreciendo a la comunidad.	Programas y mecanismos a favor a la comunidad	2
P3: ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los	Es principalmente el tema fundamentales en cuanto a la seguridad ciudadana vivimos en un tiempo de inseguridad donde nosotros a través de municipalidad y del área que corresponde que canalizamos las acciones que puedan permitir este solucionar en parte o el desarrollo organizado de los vecinos en esta parte de la ciudad y dentro de ello también hay otros programas mediante los cuales se hace llegar este los	La seguridad y limpieza pública son temas importantes para la participación de programas	Seguridad. Limpieza	3

<p>vecinos? ¿Por qué?</p>	<p>trabajos que hacen no son los principales voceros que tiene cada población ante la municipalidad en cuanto incumplan por decir los trabajos de limpieza pública los que nos están brindando los servicios básicos ahí interviene directamente está estas personas organizadas ante la municipalidad.</p>			
<p>P4: ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Definitivamente tenemos muchas deficiencias tenemos que mejorar bastante en este tema todavía no hay una conciencia de participación ciudadana de nuestros vecinos o sea muchas veces eligen a nuestros representantes pero queda ahí, los representantes y no tienen apoyo de la población misma pero en algunos casos si tienen participación un ejemplo de todo ello es acá cerca nomás en pisco Tambo es una asociación que viene realizando trabajos inclusive por los problemas de la lluvia ellos se organizan y solicitan el apoyo de la municipalidad en este caso que se les proveerá de sacos a fin de implementar estas áreas para que no afecten las lluvias y las correntadas que se tienen en esta parte entonces ellos se organizan y nosotros como municipalidad les facilitamos las herramientas a fin de que establezcan ellos actividades, por otro lado ellos también con voz y voto establecen a nivel del presupuesto participativo organizados ellos presentan y solicitan respecto a la ejecución de alguna obra que se pueda atender en la parte de esta ciudad, pero también hay un problema por parte de la municipalidad nosotros no podemos solucionar o apoyar en todas las peticiones tienen por un tema de falta de recursos económicos que se tiene.</p> <p>Una solución para mejorar es que nosotros tenemos que trabajar bastante con el tema de participación ciudadana tenemos que ver implementar las áreas, las acciones que mejoren la calidad de vida de nuestros vecinos por decir no es posible que a 5 minutos de nuestra ciudad en Piscotambo, y toda esa zona de la Picota no tengan los servicios básicos de agua y desagüe y nosotros acá en la ciudad muchas veces simplemente a mejorar el centro histórico mejorar las calles pero nosotros tenemos a 5 minutos donde hay deficiencias y donde hay un reclamo justo de los vecinos donde no se les está atendiendo entonces habría que voltear la mirada a esta población que necesita definitivamente nosotros trabajar con ellos al menos brindarle los servicios básicos y poco a poco ir atendiendo, el otro tema es de los jóvenes cómo apoyamos a los jóvenes en esta parte de la ciudad no se está haciendo nada entonces lo que se</p>	<p>En algunos casos, tanto la municipalidad como la participación ciudadana se unen para mejorar las condiciones de la comunidad. Aumentar la participación ciudadana para que así las condiciones de vida puedan mejorar.</p>	<p>Mejoría en las condiciones de la comunidad.</p> <p>Aumento en la participación ciudadana.</p>	<p>4</p>

	<p>tiene que hacer es implementar ya se había hecho una propuesta de implementar inclusive las áreas destinadas para recreación en este caso las canchas de fulbito que se tiene implementarlos a través de paneles solares y que esto sea continuo y favorezca a nuestros jóvenes en que puedan practicar deporte toda la noche ya no solamente hasta las seis de la tarde que se apaga que se oscurece y después ya no tenemos esa acción a que nuestros jóvenes tengan que participar y es por ello que buscan lo malo por decir, ir a embriagarse a una tienda porque no le estamos dando ayuda igual también necesitamos cursos de orientación vocacional para estos jóvenes y más que nada la atención inmediata que se debe hacer por parte de la municipalidad y que no se está dando hasta la fecha.</p>			
<p>P5: ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Escuchan pero no ejecutan y muchas veces en el caso in situ que tenemos nosotros aquí en la municipalidad pues tenemos un alcalde que poco o nada está haciendo por los trabajos que deberían involucrarse a favor de nuestra población no para en nuestra ciudad y eso hace que muchos vecinos que vengan aquí no lo encuentran al alcalde no encuentran a sus autoridades y eso crea un malestar porque simplemente no se puede dar este la queja o la petición a un encargado porque no tiene capacidad resolutive de estos problemas que ellos vienen a hacernos entonces ahí tenemos el problema, sí pues hay un montón de peticiones escucha pero cuál es la solución que se les da y muchas veces no se les da y eso hace que muchos vecinos muchos pobladores ya desconfían de sus autoridades.</p> <p>Una alternativa es escuchar e ir a los lugares para establecer y ver que efectivamente las deficiencias que ellos tienen y comprometerse con ellos en muchos casos ellos se comprometen y son parte del trabajo inclusive ellos te dan ellos te dicen la mano de obra ellos hacen las faenas para ver y mejorar pero si nosotros agarramos y facilitamos todo ello eso se va a hacer es más la implementación inclusive de los comedores populares en cada serie eso es lo que no se está haciendo en el tema de la pandemia si bien es cierto las bolsas solucionaron el problema pero de una semana</p>	<p>La falta de compromiso por parte del alcalde para la mejora de la comunidad. Por otro lado, la comunidad debe ir a la municipalidad y escuchar a sus gobernantes para que así ambos puedan trabajar por el pueblo</p>	<p>Ausencia de compromiso.</p> <p>Municipalidad y la comunidad</p>	<p>5</p>

	o 15 días a más pero el mayor problema que solucionar es la comida diaria de todos estos jóvenes que necesitan, son la implementación de los comedores populares y que nada se está haciendo al respecto.			
P6: ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?	Bueno las mejoras se ven función a pistas y veredas ellos lo que nos libran es más pistas y veredas se ha implementado algunos algunas áreas donde se está trabajando con el tema de pistas y veredas pero no es suficiente o sea primero tenemos que ver en función a la persona humana el desarrollo de las capacidades humanas y eso no se está haciendo de qué nos sirve tener pistas veredas pero no se le está dando lo principal que ellos requieren para su desarrollo las atenciones primarias como son los servicios básicos de agua y desagüe.	El gobierno ha hecho mejoras en cambio a la remodelación de vistas y veredas	Mejoras en obras	6
P7: ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?	<p>Porque simplemente no son atendidos vienen se organiza solicitan un pedido y no son atendidos y es por eso que hay una renuencia sea una abstención de los ciudadanos porque sienten que no están siendo atendidos por su comunidad por su Gobierno.</p> <p>Propone como alternativa de solución: evaluar las necesidades y de acuerdo a eso priorizar las actividades que tengan que ser en una determinada zona porque el servicio de cómo te vuelvo a repetir servicios básicos de agua potable no pueden estar después de la ejecución de una loza deportiva, lo primero tenemos que ir es que canalizar cuáles son las necesidades principales y básicas para con esta población y simplemente si no lo hacemos es o simplemente ellos pierden la desconfianza de sus gobiernos y poco o nada les interesa inclusive participar en este tipo de eventos</p> <p>Respecto a las necesidades suelen manifestarse de manera grupal o individual: Las necesidades no son en común de las zonas las necesidades son individuales y particulares en cada zona, algunas ya tienen el servicio de agua potable y otras no tienen entonces las que tienen ya no van a estar trabajando en función para los que no tienen entonces</p>	La abstención es cuando el pueblo no es atendido ante su pedido. Por eso mismo una de las alternativas sería priorizar los pedidos de la comunidad y así trabajar poco a poco.	Abstención	7

	<p>ven otras cosas, necesidades y aquellos tienen, entonces yo creo que lo que se tiene que hacer es priorizar las acciones y los servicios mediante los cuales la municipalidad va a intervenir.</p>			
<p>P8: ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Hay una implementación, directiva de juntas vecinales establecidas por la sugerencia de participación vecinal en las cuales se establecen los plazos las convocatorias y los procedimientos llevados a cabo por ellos.</p> <p>Las dificultades o deficiencias: Sí en muchos casos hay renuencia porque no quieren participar, no quieren integrar las juntas, por el tema de trabajo, estar viniendo quita bastante tiempo ellos dicen así venir a la municipalidad en muchos casos no son atendidos no es por ello, pero si se tiene un programa a través de las subgerencias de participación vecinal que se trabaja en función a un cronograma para la elección de las juntas vecinales.</p> <p>Por lo cual sugiere que es necesario fortalecernos, nos falta mucho trabajar a nivel de juntas vecinales, trabajar a nivel de desarrollo humano entonces lo que se tiene que hacer es cuál es la participación y nosotros cómo mejoramos a partir de ello; cuál es el trabajo que se tiene que hacer desde la municipalidad del trabajo tiene que ser articulado en muchos casos no está sucediendo eso.</p>	<p>Existe las juntas vecinales, aunque en muchos casos la comunidad no quiere participar en estar juntas, lo que se sugiere trabajar a nivel de juntas vecinales y en el desarrollo humano.</p>	<p>Falta de compromiso. Conductas de participación</p>	<p>8</p>
<p>P9: ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha</p>	<p>Tenemos problemas fuertes porque nosotros como municipalidad provincial y las municipalidades distritales también de la jurisdicción a donde pertenece cada centro poblado se les asigna un presupuesto estas, estos es municipalidades de centros poblados Consejos menores, entonces muchas veces ellos no tienen la posibilidad o la Facultad de detener un proceso de cambio de gasto pese a que ellos presentan, se ha visto varios casos en que el dinero agarran y los reparten porque no tienen conocimiento y no tienen un asesoramiento establecido hay</p>	<p>En cuanto al presupuesto no tienen una orientación por lo que se sugiere contratar a alguien especializado en</p>	<p>Presupuesto</p>	<p>9</p>

<p>existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>alcaldes que simplemente abandonan todo y se ha visto un caso en un centro poblado de Quinua donde la población estaba pidiendo la revocatoria del alcalde y se ha hecho no entonces, hay otros casos de los centros poblados donde están los alcaldes que están siendo denunciados por malversación de fondos y otros hechos porque desconocen de todo y no tienen un asesoramiento legal que se establezcan o bueno a partir de ella salió una ley donde se está señalando que los alcaldes de los centros poblados van a percibir una remuneración una dieta conforme a lo que recibe un regidor de la jurisdicción del centro poblado entonces de repente sale un poco más atractivo el tema de trabajo porque si bien es cierto antes se trabajaba pero no tenía ningún beneficio.</p> <p>Las elecciones que realiza la municipalidad son con total transparencia porque hay una intervención inclusive a los entes organizados de este tema no claro y llevar a cabo este es un proceso que se tiene que ser de forma transparente y si no fuera así se denuncia y se realizan las acciones legales que correspondan.</p> <p>Propongo para contrarrestar esta problemática, realizar una capacitación y de repente un personal encargado desde las oficinas que corresponden a fin de orientar el proceso como se debe hacer porque en muchos casos inclusive se tiene que varios alcaldes ponen como trabajadores a sus propios hijos entonces eso de repente lo hacen por desconocimiento pero también hay hechos donde efectivamente teniendo conocimiento de todo ello es que ya ellos también se van a la otra parte contraria normal entonces está viendo inclusive que ahí este que no hay transparencia en cuanto al gasto y a las acciones que realizan ellos pese a que tienen conocimiento y la capacitación, entonces ahí ya no es responsabilidad inclusive de la municipalidad sino de las propias autoridades que a sabiendas realizan estos actos contrarios a ley.</p>	<p>esos temas para que así se pueda hacer mejores gestiones.</p>		
<p>P10: ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?</p>	<p>El caso específicamente es lo que estamos viendo es de poblaciones de vecinos organizados a fin de establecer Y ver los temas relacionados a sus propias jurisdicciones por decir en el tema de Mollepata ellos están solicitando a través de la participación vecinal organizar el cambio de uso de las áreas que tienen esa jurisdicción a fin de establecer y poder construir muchas de sus instituciones, el otro tema está relacionado a la ejecución de pistas y veredas que ellos quieren tener en su área como es</p>	<p>La organización de vecinos se puede hacer grandes cambios, pero siempre y</p>	<p>Compromiso Municipal. Participación ciudadana</p>	<p>10</p>

	<p>el caso de Warpa Picchu y otros sectores igual en el caso de Santa Ana también son sectores organizados participaciones que ellos establecen en función a la mejora de la calidad de vida que ellos tienen jurisdicción</p> <p>La expectativa es que logren que el presupuesto para la ejecución de los proyectos que tengan que ser en nuestro sector.</p>	cuando se han unidos.		
<p>P11: ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>Escucharlos y ver las necesidades en el lugar donde viven porque muchas veces nosotros en la municipalidad a través de los funcionarios se hace un trabajo de escritorio y simplemente no se ve la realidad es que tienen ahí cuando uno pregunta y dice tal sitio muchos de ellos no conocen pero si hay este proyecto de presupuestos que se están designando a esas áreas entonces yo creo que se tiene que intervenir mayormente con los vecinos y con las personas a través de los centros organizados porque de qué nos sirve tener a nosotros una pista, árbol, jardinería bonita que los jóvenes cuando bajen de estas partes de donde no sean atendidos vienen con reclamo de no atención a ellos y es por ello que malogran porque o sea tú si puedes tener pero yo no puedo tener, yo también debo ser escuchado, entonces ahí ese tema de un poco de resentimiento por parte de la población, entonces yo creo que debemos trabajar primero en las necesidades primarias y como cortamos las brechas que existen entonces justamente dándoles la atención y la mirada necesaria que se debe tener y trabajar conjuntamente con todas estas organizaciones populares que se tienen, muchas veces estas organizaciones populares en tiempos de elecciones a favor ofrezcan un montón de cosas visiten un montón de cosas sean utilizados nada más para esos temas y más no así para solucionar los problemas que aquejan a cada uno de ellos. Opciones para revertir esta problemática: los regidores solicitado ya inclusive que se declare de necesidad y prioridad la construcción de los comedores populares porque estos comedores populares atienden bastante a la población y esto tiene que auto generar sus ingresos si bien es cierto un menú no va a costar 6.00. 7.00 u 8.00 soles, cómo están en los restaurantes pero puede costar 3 soles que esto sirva como para comprar los productos necesarios y dar de comer a mucha gente no porque acá no van a ganar simplemente es un trabajo que se da a través de la participación ciudadana en este caso de las madres organizadas en los comedores populares también se está viendo otro tema a través de la gestión que se está haciendo la atención que se tenga que hacer a los</p>	<p>Para la mejora de la participación ciudadana se debe escuchar y ver la necesidad del lugar. Para mejorar este problema se ha visto la necesidad de la construcción de comedores. Por otro lado, se ve el desinterés de la comunidad.</p>	<p>Comunicación.</p> <p>Desinterés de la comunidad.</p>	<p>11</p>

	<p>pobladores estamos involucrados varios regidores en este tema para ver y solicitarlas cuáles son las necesidades de ellos y canalizarlo esto a través del ejecutivo a fin de que sean atendidos.</p> <p>Como ve la participación de la ciudadanía en la provincia de Huamanga: Se nota que hay desinterés de la población porque la participación ciudadana no solamente es organizarse y venir a pedir algo por la participación ciudadana también es hacer algo por tu sector por dirección o sea reunirnos en la parte de la ciudad donde nosotros vivimos y ver cuáles son y coadyuvar también con el desarrollo y de nuestra ciudad o sea no solamente todo esperar entonces en muchos casos de todo esto hay bastante desinterés por parte de la población, o sea no estamos entendiendo todavía el tema de la participación ciudadana en sí porque si nosotros tuviéramos una efectiva participación ciudadana cambiaríamos bastante cómo se combate la delincuencia justamente con la participación ciudadana porque sabemos quiénes son las personas que delinquen y dónde están delinquiendo si nosotros informamos todos ellos no haríamos todo ese tema el otro tema de participación ciudadana tiene que ser compromiso de cada uno de nosotros o sea mucha gente viene y dice por decir pueden dejar sus vehículos en cualquier parte de la ciudad entonces decirles no se respetan las áreas intangibles que están para el estacionamiento y todo ello, ahí parte también de la población que no le interesa simplemente nada el tema de la basura uno puede agarrar tirarlo al suelo y listo también en eso también tenemos que comprometernos y hacer un trabajo desde casa y eso también es participación ciudadana.</p> <p>Opinión: Nosotros hemos bajado inclusive el índice de personas analfabetas porque ella se tiene el estudio de profesionales de hijos muchas familias que antes vivían en Mollepata no tenía la educación que ahora sí lo tienen sus hijos entonces si hay conocimiento de todo ello el detalles no se está viendo de repente los mecanismos y de compromiso de cada una de estas personas y esto se tiene que ser a través de charlas orientaciones capacitaciones y más que nada la atención porque si no hay atención al lugar donde tú estás tú pides algo pero alguien a cambio de ello no das nada como municipalidad entonces ahí va el reclamo de la población.</p>			
--	---	--	--	--

Entrevista 2 – E2

PREGUNTAS GENÉRICAS	RESPUESTAS Y OTRAS PREGUNTAS ADICIONALES	FRASES CODIFICADAS	CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS Y MICRO CATEGORÍAS	CÓDIGO
P1: ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?	Participación ciudadana para mí tiene tres conceptos fundamentales, el concepto jurídico, que tiene que ver con el derecho, la ley que uno percibe a partir que cumple los dieciocho años, es un derecho y un deber, desde el punto de vista político tiene que ver con participación en elecciones, en toma de decisiones de la población y tiene también un aspecto social que tiene que ver mucho con el sentido de pertenencia, de participar en los espacios públicos que tiene la municipalidad por ejemplo la participación vecinal, se organizan y pueden presentar sus ideas de proyecto y demás, cerrando el concepto de participación ciudadana para mí tiene un concepto jurídico, político y social	Participación ciudadana tiene un concepto jurídico, punto de vista político y un aspecto social	Concepto jurídico. Político. Aspecto social	12
P2: ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?	Según la ley a través de los presupuestos participativos donde se lleva una sesión dura aproximadamente de preparación un mes donde los diferentes sectores de la ciudad de huamanga vienen a solicitar sus diferentes proyectos y se aprueba un presupuesto para que puedan ser financiadas estas ideas de proyecto.	El presupuesto participativo se lleva mediante sesiones que dura 1 mes aproximadamente.	Presupuesto participativo	13
P3: ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?	Es amplio el tema, en general lo que solicitan es el mayor acceso para recojo de los residuos sólidos, el tema de seguridad ciudadana, a la oficina de obras y requerimientos para pistas y veredas, elaborar diferentes estudios, expedientes para las diferentes necesidades que ellos pueden tener.	La participación más activa es en temas de limpieza pública, seguridad y obras en pistas y veredas.	Participación activa	14

<p>P4: ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Según la ley que existe en la municipalidad es llevar adelante el presupuesto participativo, sin embargo, el escenario del contexto de covid ha dificultado este proceso, lo que dificulta ya que las necesidades son amplias, haciendo una separación de la parte técnica con la parte política en un determinado contexto encontramos un Alcalde prometiendo obras o diferentes promesas a los ciudadanos, entonces de qué forma promueve, solamente la municipalidad promueve desde el punto de vista según la ley, a través del presupuesto participativo, pero como tenemos un alcalde que viene prometiendo a diferentes sectores diferentes necesidades esas atenciones no vienen siendo ordenadas si no tiene que ver con una participación incluso ya de forma de clientelismo político donde el que es más cercano al alcalde el que tiene algún vecino cercano o tiene algún vínculo de familiaridad o digamos acercamiento con alguna gerencia logra ser atendido a sus necesidades mientras que los otros ciudadanos que han sido digamos o han generado una expectativa con este Alcalde que hay que puede haber ganado no tienen mayor acceso digamos a ser resuelto sus problemas porque de repente no son cercanos no están cerca, entonces si bien tenemos esta la participación ciudadana es muy activa desde las poblaciones la respuesta de la gestión municipal desde la parte política como explicado la ciudadanía no es bien atendida y ahí encontramos la debilidad de lo que tiene que ver con la gobernabilidad y con la gobernanza.</p> <p>La alternativa de solución a estos problemas es el diálogo y la concertación si tenemos un alcalde que es dialogante y concertador creo que va a poder solucionar varios problemas y esto tiene que ver con la parte política como lo digo no es tanto la ley si no es la voluntad del propio de propio actor público y en ese sentido yo creo que él debe agendar como dos días para que la población pueda ir asistiendo a su conversación y a solicitar dos días exclusivos, específicos para que sea atendida la población y posteriormente a eso también modificar la forma de la participación ciudadana en Huamanga no solamente debe ser de forma como lo vengo diciendo de forma aislada con grupo cercanos no cercanos o desordenada sino que se fortalezca ya la ordenanza que lo hemos aprobado es para que se pueda atender a través sectores mapeando la municipalidad, mejor dicho la provincia Huamanga tenemos sector 1, sector 2, sector 3 de octubre hasta sector 6, y estos ya aglomerarían digamos este el barrio de la Magdalena más ovalo, más un determinado, el cono norte para que se pueda entender el cono norte con oeste cono sur y ellos a partir de una concertación puedan llevar una sola idea de expediente y de repente al otro año le pueda tocar a otro, por ejemplo en el barrio de la Magdalena se necesita el mercado y ese mercado mejoraría todos ya se impulsa eso no entonces pero ya nos vamos con iniciativas individuales donde uno quiere su pista, el otro, otro se concentra solo en mercado,</p>	<p>El presupuesto participativo se tiene que llevar adelante, aunque con esta pandemia este punto se ha visto perjudicado. Para una mejor solución es el dialogo y la concertación tanto entre la comunidad y el alcalde.</p>	<p>Presupuesto participativo.</p> <p>Dialogo y concertación</p>	<p>15</p>
---	---	---	---	-----------

	para el siguiente año qué es lo que más necesita este sector y damos un proyecto de saneamiento ya eso hacemos eso acompañado que ya está una ordenanza que lo hemos generado yo cuando era presidente de desarrollo humano pero si no tienes una autoridad que entiende el procedimiento y la importancia del diálogo y la concertación y mucho menos no le dé presupuesto eso pues obviamente no vas a poder hacer mayores esfuerzos con el tema de la participación ciudadana en Ayacucho.			
P5: ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?	En mi opinión escuchan y escuchan mal escuchan cuando la población es digamos asertiva cuando hay esta especie de clientelares político yo creo que tendría que ser una pregunta cerrada digamos de su parte usted entre escuchando o no escuchan Yo diría que no escuché Y si escuchan, escuchan mal. Como propuesta de solución sería programar días específicos, agenda para poder escuchar a la población y agendar de forma ordenada todas sus necesidades	Las autoridades escuchan cuando les conviene, ante esto una solución sería agendar una visita entre lo comunidad y las autoridades y poner en claro dichos puntos	Comunicación	16
P6: ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?	Ninguna, no hay ninguna mejor desde la participación ciudadana no hay ninguna mejora porque antes en la inclusión en la anterior gestión había como el alcalde te escucha Digamos como un programa, pero en la actualidad del alcalde no escucha Y no atiende a la población.	El alcalde actual no ha mejorado nada ya que se limita a escuchar a la comunidad	Falta de comunicación. Compromiso	17
P7: ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?	Los ciudadanos en general tienen el concepto de la participación pero de forma muy dirigencial entonces ellos luchan y pelean por sus propias necesidades barriales, ósea si mi barrio ya lo han cercado le han puesto área verde, pierden el interés de participación y eso tiene que ver con una connotación del país en general de que entendemos sobre ciudadanía, la ciudadanía es una construcción social citando por ejemplo a Nicolás Lynch donde él dice que existe ciudadanos de arriba mejor dicho que el concepto de ciudadanía es una construcción europea no que viene hacia nuestro país digamos y esto aterriza desde una concepción de ciudadanos de arriba hacia abajo, sea como te imponen o cómo te van persuadiendo en el comportamiento para que tú puedas entender la ciudadanía y lo único que se entiende la ciudadanía es ir a	Los ciudadanos participan, pero solo para su interés y una solución sería el dialogo y audiencia entre el alcalde y la comunidad.	Unión entre la comunidad y el alcalde.	18

	<p>una elección y escoger una autoridad más allá no, entonces lo que plantea Nicolás Lynch es que necesitamos ciudadanos de abajo no ciudadanos construir el concepto de ciudadanía desde nuestras raíces desde culturalmente como nos entendemos nosotros como sociedad muy diversa en la que tenemos no entonces está construcción de ciudadanía tiene que ser de abajo hacia arriba pero al margen de la teoría que diga Nicolás Lynch pero al margen de la teoría que diga Nicolás Lynch, Alternativas para cambiar la problemática sería que tiene que haber mayor apertura al diálogo y audiencia sigo reafirmando en que el alcalde como primera autoridad debe agendar días específicos y de atención a la población y esto debería ser ordenado a partir de ordenar también la demanda ciudadana porque la demanda ciudadana es amplia, entonces debes sectorizar la Y priorizarlas según tu capacidad y no Entrar en este juicio vicioso de ir prometiendo cosas que no vas a cumplir.</p>			
<p>P8: ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Creo que ahí si podrías saludar el trabajo que viene haciendo la oficina de participación ciudadana en Ayacucho, las autoridades locales rurales mayormente rurales se organizan de buena forma tienen una connotación incluso casi ancestral de como ellos se vienen organizando, ellos ya sabe muy bien a quién le corresponde asumir el rol de dirigente, entonces desde la parte de vista que tiene Ayacucho, sí están bien organizado desde la parte urbana tiene que ver mucho con la necesidad de la población por ejemplo si es un barrio que no tiene pistas y veredas y más necesidades se organizan y participan Pero si hablamos más en centro histórico huamanga es muy débil la participación en vista que Cada ciudadano vive Cómo se podría decir su mundo no Cada ciudadano si resolvió Si tienen una buena casa buenos accesos no le interesa mayor participación, ya no se organizan, ya no participan pero cuando se organizan la parte de Centro Histórico cómo lo he vivido yo como regidor, lamentable es la burocracia del estado, un documento demora hasta meses en pasar de una oficina a otra y eso también desgasta la participación de los ciudadanos.</p> <p>Entre las alternativas de mejora esta, desde un punto de vista de liderazgo del alcalde de llevar de forma ordenada y de forma planificada sus acciones políticas que tenga pero también vayamos al tema técnico que tiene que ver con la atención prioritaria a los vecinos pero incluso amparándose en la ley de la simplificación administrativa es conocido por ejemplo para solicitar un DNI, tú puedes entrar a las vías virtuales de solicitarlo y ya no necesitas hacer la cola que se hace pero se necesita mayor conocimiento mayor difusión Sí vale el término de las herramientas tecnológicas yo creo que eso sería el primer paso técnicamente que tiene que hacer la municipalidad para que los funcionarios o los ciudadanos Mejor dicho puedan solicitar sus diferentes documentos ya no entrar de repente a un tema de pasar por ejemplo para una partida de nacimiento solo entrar a una determinada carpeta virtual solicitarlo, pagarlo el</p>	<p>La participación ciudadana en Ayacucho es un ejemplo para las otras comunidades, para mejorar la situación de Huamanga, el alcalde debe gobernar de forma ordenada y planificada en sus acciones políticas.</p>	<p>Gobernación ordenada y planificada</p>	<p>19</p>

	derecho, enviarlo y al día siguiente venir a recogerlo no entonces así nos evitaríamos este diferentes este la gran burocracia consiste en el estado, Entonces tenemos que llegar a lo que es la simplificación administrativa Pero esto tiene que acompañado de la voluntad política como digo de un liderazgo del alcalde.			
P9: ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?	Yo lo que podría decir que en Huamanga en general se lleva con total normal el proceso de elecciones populares, ya después que puedan encontrar un vicio en la participación ciudadana y que los concejales que se encuentren motivados en hacer cambios amparándose en lo que tiene que ver la revocatoria otros instrumentos ya eso tiene que ver con casos muy individuales y particularizados.	Los procesos de elecciones se llevan con total normalidad	Elecciones populares	20
P10: ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?	Lo más rescatable son las juntas vecinales en Seguridad Ciudadana hay una buena hay un programa en la unidad de serenazgo entonces ahí se organiza los ciudadanos para poder combatir la delincuencia cotidiana el tema de la inseguridad y creo que se avanza bastante existe un comité regional en comité provincial y dirigentes locales que permanentemente vienen participando	La seguridad ha sido uno de los programas más importantes.	Seguridad ciudadana	21

<p>P11: ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>Quisiera ir con una reflexión el punto o tema de la ciudadanía es que las instituciones son espacios fríos son cemento puede ser un la dirección Regional de Educación puede ser salud, puede ser esta la municipalidad como es el caso actual pero son espacios fríos, quienes le dan vida son los ciudadanos, son los funcionarios y son los ciudadanos que interactúan permanentemente entonces el punto a mejorar tiene que ver desde las autoridades que comprendan que la participación ciudadana es importante y que sea entendida en su magnitud y tiene que ver mucho con esta la parte técnica la que he planteado de ordenarla o por sectores la tensión y la otra la tensión real que debe dar el toda la autoridad o funcionario público y también es el instrumento legal que tiene que ver con simplificar muchos trámites burocráticos que puede existir acá entonces para fortalecer para darle digamos una conclusión a todo este tema se necesita autoridades que conozcan la importancia de la participación ciudadana y que lo apliquen También acá dentro del espacio público donde pueda liberar un alcalde o cualquier autoridad.</p> <p>Como solución para la problemática sería bueno políticamente lo tomaría el día del alcalde conversa con el vecino lunes y martes de seis de la mañana hasta la una de la tarde pero miércoles, jueves y viernes estaría en Lima trayendo proyectos para Ayacucho.</p> <p>Para promover la participación ciudadana, dentro de la estructura del gobierno local está la oficina de participación vecinal, sin embargo los presupuestos que se le asigna son mínimos y finalmente para dar un ejemplo como presidente de la comisión del desarrollo humano impulsé un proyecto para que se pueda aprobar una ordenanza para la reorganización de las juntas vecinales, que significa esto, ya no de repente una demanda ciudadana aislada sino de forma organizada pero, si tienes instrumento legal una ordenanza de rango a legal que sea impulsado desde un espacio municipal pero tienes la parte ejecutiva que tienen que ejecutar, en este caso la oficina participación ciudadana sin presupuesto, sin voluntad de la primera autoridad porque eso es el tema, el tema de la participación ciudadana se va reflejar en vista al tema de la apertura dialogo que pueda tener la autoridad si hablamos en la municipalidad entonces si necesitamos un alcalde que no conoce los procedimientos, la importancia de la participación ciudadana lo que pasa es que no le dan presupuesto y mayor cosa no se puede hacer, entonces necesitamos autoridades que conozcan de varios procedimientos y uno de ellos es el dialogo para poder concertar, yo creo que el alcalde, el tema para por el alcalde, del líder y si no conoce el concepto de ciudadanía no interpreta que es gobernabilidad, gobernanza, no mira como prioritario escuchar a los vecinos se hará poco con el tema de participación ciudadana porque es importante la</p>	<p>Las autoridades y la comunidad deben tener en cuenta que una participación ciudadana es esencial. Una solución sería que el alcalde tenga una conversación con la comunidad.</p>	<p>Dialogo constante. Conductas de Participación</p>	<p>22</p>
--	--	---	--	-----------

	<p>capacitación a los funcionarios sobre la importancia de la participación ciudadana que esto refleja a un tema de más trascendencia, con un plan de participación interno y un plan de comunicación externa Incluso el plan de comunicación interna tiene que ver con el clima laboral, cómo se le atiende a los vecinos que vienen a hacer sus diferentes trámites a participar por sus proyectos No y el otro tiene que ver con este la comunicación externa de cómo nos mira la ciudadanía con desgastar está nuestra imagen como autoridades finalmente lo que se hace o criolla mente y no solamente en Ayacucho en todo el Perú es que las autoridades terminan desgastadas mal vistas incluso este con proceso de revocatoria porque justamente no le dan importancia a lo que es el concepto de ciudadanía o la participación ciudadana qué es un tema clave el diálogo la concertación para que puedan llevar adelante todo tipo de procesos demandas.</p>			
--	---	--	--	--

Entrevista 3 – E3

PREGUNTAS GENÉRICAS	RESPUESTAS Y OTRAS PREGUNTAS ADICIONALES	FRASES CODIFICADAS	CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS Y MICRO CATEGORÍAS	CÓDIGO
<p>P1: ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?</p>	<p>La participación ciudadana es un proceso donde el ciudadano pueda participar o tomar decisiones conjuntamente con las autoridades locales que beneficien a su entorno y de paso que la participación ciudadana es este marcado dentro de la Ley Orgánica de municipalidades y también tienes dentro de la ley de control ciudadano y participación ciudadana.</p>	<p>La participación ciudadana es cuando la comunidad participa en las decisiones conjuntamente con las autoridades.</p>	<p>Participación ciudadana</p>	<p>23</p>
<p>P2: ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?</p>	<p>Dentro de la municipalidad hay varias organizaciones sociales con que trabaja directamente hay organizaciones de mujeres, hay organizaciones de seguridad ciudadana y organizaciones de desplazados de organizaciones de discapacitados no porque siempre con la municipalidad trabaja directamente con ellos no por ejemplo en el tema de del vaso de leche participan las zonales en toma de decisiones para elegir a un proveedor no entonces y en cuanto al tema de juntas vecinales comunales que son los presidentes de barrio de sectores y asociaciones que tenemos acá en Ayacucho entonces ahí tenemos varios mecanismos que ellos participan, 1 es el presupuesto participativo no el otro es el tema de rendición de cuentas el otro tema es la elaboración del plan de desarrollo concertado entonces son espacios donde el que están normados para que ellos puedan participar pero sin embargo nosotros como municipalidad abrimos varios espacios conjuntamente a través de la sugerencia no como es este por ejemplo reuniones con los dirigentes reuniones con funcionarios que más en porque quizás de más interés de la población como seguridad ciudadana residuos sólidos no entonces tratamos de que los dirigentes puedan reunirse con ellos y elaborar un plan de trabajo que puedan trabajar en conjunto tanto la población como la municipalidad.</p>	<p>El gobierno promueve la participación mediante organizaciones sociales, de seguridad, desplazados de organizaciones de discapacitados, presupuesto participativo, rendición de cuentas, reuniones con los funcionarios.</p>	<p>Programas de participación ciudadana</p>	<p>24</p>

<p>P3: ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?</p>	<p>El presupuesto participativo es un espacio donde cada dirigente trae su propuesta y quiere que se apruebe entonces es un espacio donde quizás se genera más discusión incluso entre los vecinos no porque por el tema de priorizar un proyecto y que la municipalidad no puede ejecutar ese proyecto no eh pero lo que más se ha visto ahora últimamente lo que tiene mayor interés en cuanto a los vecinos son el tema de pistas y veredas el tema de seguridad ciudadana el tema de residuos o son esos temas más importantes de lo que ellos quiere que se les atienda.</p> <p>Cree que porque en el presupuesto participativo tienen más interés ellos tienen más interés de repente de poder opinar: Presentan sus proyectos y quiere que se les priorice y otro es que quizás sea el es el espacio donde se encuentra ahí el alcalde o sea la mayoría de los funcionarios para que le puedan escuchar entonces la mayoría como te digo eh busca ese espacio para que pueda priorizar sus proyectos entonces quizás incluso sea el único espacio donde ellos que puedan se sientan escuchados.</p> <p>En qué espacio o programa participan menos: mira el tema de participación este vamos yendo de acuerdo a la zona es la prioridad es el tema de participación por ejemplo aquí en la zona centro de Ayacucho tienen todos los servicios básicos como que se va perdiendo el tema de organización en los barrios y muchos de ellos incluso ya no tienen dirigentes no acá en la zona céntrica de Ayacucho son contados los dirigentes y son dirigentes que quizás no sé si no se les cambia pues hace 10 años hace 5 años por qué porque ella ha perdido ese interés de organización y pero en cambio si nosotros nos vamos a la zona periurbana del del distrito de Ayacucho ahí vamos a encontrar que la mayoría de las zonas no tiene pistas y veredas el tema de quizás avistamiento entonces ahí es la organización es mejor por la necesidad por la entonces ellos se organizan de acuerdo a la necesidad arriba este la picota son las que todavía tiene una fuerte organización por ejemplo vamos bajando ya lo que es la acá se ponen ENACE, por San Felipe toda esa zona ya está asfaltado entonces la necesidad de ellos otra no entonces ahí el nivel de organización también es diferente ahí entonces es lo que nosotros hemos tratado de hacer ese zonificar estas zonas no lo que nosotros como subgerencia hemos propuesto que zonifiquen en seis zonas en el distrito de Ayacucho en cuanto a participación ciudadana no entonces tenemos la zona sur la oeste la norte, centro el a este y en la zona rural que vendría a ser 3 centros poblados que tienen eso es nuestro planteamiento.</p>	<p>El presupuesto participativo es importante ya que ahí se debate temas importantes para mejorar las condiciones de la comunidad.</p>	<p>Presupuesto participativo</p>	<p>25</p>
--	---	--	----------------------------------	-----------

<p>P4: ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Tema de participación es bastante complicado, creo que para que pueda una institución poder escuchar a los vecinos o los vecinos organizados a través de sus presidentes deberían estar formalizados quizás es una de las principales dificultades que no que nosotros hemos encontrado nosotros la municipalidad tenemos dentro de las sugerencias se maneja el rostro del registro único de organizaciones sociales para este piden una serie de requisitos pero varios de los barrios que nosotros con que trabajamos no nos registramos y si algún momento se han registrado no actualiza entonces eso no les da una formalidad quizás para que ellos se puedan una formalidad representativa de su barrio pero sin embargo como que la participación es un poco desordenada porque yo creo que nosotros eh somos la sugerencia que debería partir por ese tema quizás que todos los barrios o sea todos los dirigentes tendrían que acudir a la sugerencia para iniciar un trámite de peticiones o de ser escuchados pero sin embargo se saltan varios procesos iban descendiendo al alcalde entonces como que es un desorden no van al alcalde el alcalde les atiende y no como a veces ha pasado varias veces que hay en un barrio dos diligencias no por ejemplo dos presidentes que están en disputa entonces quién conoces en realidad somos nosotros entonces y a veces él las áreas le atienden a un presidente que tiene problemas yo creo que esto se debería ordenar debería haber niveles de atención.</p> <p>Una propuesta de solución es que debería partir de una área si el alcalde tienen todo el derecho de que ellos puedan ser escuchados pero debería ser de manera dirigentes quizás formalizados acreditados por la municipalidad no porque hay varios que como le decía este hay dirigentes que están hace 15 años 20 años en el cargo entonces por qué no cae bien porque quizás en su barrio han perdido interés y el dirigente sigue ahí como que otros no quieren trabajar no quieren participar y es el único que asume ese cargo entonces debería ordenarse uno con la formalización de estos desde los barrios no y debería haber canales entonces debería partir por una oficina que en este caso es la oficina de participación vecinal debería partir por ahí y que sin embargo se saltan estos procesos y este van de frente al alcalde por decir y a veces el alcalde desconoce en qué situación está cada barrio no todos los dirigentes de los barrios tienen esa es querer participar todos quieren que la municipalidad se les resuelva sus casas por ejemplo el tema de carnes el tema de Cannes es un problema y no solo de la municipalidad es un problema de la población porque quién permite que se tienen en su vivienda dos, tres, cuatro canes, son la misma población pero a quién le piden que lo solucione ese tema piden a la municipalidad entonces y ellos no muchas veces no quieren colaborar para dar solución a este tema no entonces falta también el compromiso de la misma población en comprometerse a solucionar estos temas, un problema de participación hace es que tanto la autoridad local como la población en</p>	<p>Para una participación activa es esencial una organización entre la comunidad y el alcalde, para esto el alcalde tenga una reunión y se proponga todas las opiniones.</p>	<p>Participación activa. Comunicación</p>	<p>26</p>
---	---	--	--	-----------

	<p>conjunto puedan resolver un problema pero sin embargo nos hemos acostumbrado a que solamente la autoridad nos resuelva el problema por ejemplo el tema de seguridad ciudadana todos los vecinos piden que se les instale cámaras de seguridad que se les instale que se les ponga este escenario pero sin embargo ellos también se pueden organizar para poder acceder a esos beneficios como también hay ejemplos de varios barrios que sí lo han hecho por ejemplo del río seco se han organizado han hecho actividades se han comprado sus cámaras y han colocado sus alto parlantes inteligentes entonces es una forma como se organizan, entonces iniciativa de ellos mismos quizás como con este apoyo con asistencia de la municipalidad han comprado pero lo han hecho, entonces eso es lo que a nosotros nos está faltando acá como ciudadanos como ciudadanos como no somos a veces miramos a gente en estos temas.</p>			
<p>P5: ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>El tema de participar, inicia en priorizar debería empezar por ahí entonces a veces esto los vecinos por tener este siendo cercanía a ciertos funcionarios favorecidos entonces creo que eso debería de dejarse de lado y mejorar ese aspecto, la municipalidad recibe a todos que sin embargo debería como le decía debería uno para participar debería estar formalizado creo yo debería tener un reconocimiento de la municipalidad con su credencial porque nosotros reconocemos y se les entregó una credencial a cada sector o cada organización que se registre de ahí debería partir pero sin embargo esta no es una limitante para que ellos puedan pasar para que los vecinos puedan participar ellos tienen las puertas abiertas de las oficinas para que puedan venir y poder solicitar algún petitorio quizás una reunión con cierto funcionario una reunión con el alcalde con el gerente y se les atiende.</p> <p>Como es que la municipalidad atiende el desorden, como ya le comentaba nosotros estamos viendo implementando a través de un proyecto que es un proyecto de mejoramiento de la participación ciudadana en el distrito de Ayacucho estamos tratando de mejorar este sistema tal manera de que uno agruparlos por zona como ya le mencionada, seis entonces cada zona va a tener un coordinador zonal ya lo tenemos en la zona oeste en Coordinadora Nacional y en la zona norte coordinador zonal entonces por ejemplo la zona oeste está dividido en 3 sectores cada sector tiene su coordinador sector uno, sector doce productores en cada uno de ellos tiene su coordinador entonces ellos son a través de ellos es lo que se va se va a coordinar las acciones la municipalidad es un coordinador que ellos han elegido y que nosotros entre la municipalidad está promoviendo como un enlace entonces con qué finalidad con la finalidad por ejemplo en presupuesto participativo entonces ya no va a venir cada 1 con su propio sino lo que se quiere es ver es un tema en común por sectores</p>	<p>El gobierno les falta organizar mejor los reclamos mediante la priorización y coordinar mejor esta situación.</p>	<p>Organización.</p> <p>Priorizar y coordinar.</p>	<p>27</p>

	<p>por ejemplo en este sector uno cuál es la necesidad quizás la necesidad sea o saneamiento todos estos barrios se van a agrupar para que presenten este proyecto de algo común que se beneficia claro para todos entonces ya claro entonces quizás y 7 barrios a cada uno va a pedir diferente si no ellos van a aprender a priorizar qué tipo de proyecto les va a beneficiar a la mayoría de esta zona y lo van a presentar en el presupuesto participativo igualito al sector dos entonces quiénes van a ser sus representantes eso va a ser su coordinador entonces todos esos 3 coordinadores van a tener un coordinador general de esta zona a la cual cualquier coordinación para cualquier tema es reiniciar no igualito los barrios también lo que se quiere es cual cualquier coordinación que hay o cualquier tema que se quiera trabajar van a tener que hacer llegar a su coordinador general y el a la vez a la municipalidad no entonces ese tema lo estamos viviendo trabajando desde el bueno del 2019 porque el año 2020 ha sido un tema de pandemia no ejecutar el proyecto del 2019 se está conformando ya lo tenemos la zonal o conformado la zona norte también está conformado si bien todavía no es un trabajo así fuerte pero si estamos dando inicio con él y es que con el tiempo y con el tiempo y la constancia eso se tiene que llegar fortalecer como ya quizás otras municipalidades por ejemplo en Lima comas ya lo tiene que todos se trabaja por zonal eso hace que uno que el presupuesto sea bien ejecutado en una mayor cantidad de población no que solamente quizás algunos cuántos nada más se beneficie y otro que empiecen a buscar problemas en común, el barrio uno no va a presentar su proyecto el barrio dos sino que ya quizás un tema en común para que aprenda a concertar problema y solucione algo general.</p>			
--	--	--	--	--

<p>P6: ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?</p>	<p>Bueno en este tema hemos promovido también encuentros en cuanto a la participación, hemos sacado la ordenanza número 11 donde uno el tema está ordenando el tema de las juntas vecinales comunales desde los niveles de los barrios de la Junta directiva de los barrios estamos planteando nosotros una estructura de cómo debes estar conformada la Junta directiva ahí nosotros planteamos que por ejemplo en cada barrio debería haber un presidente un secretario de actas un secretario un fiscal un secretario de económico secretario de ecología y medio ambiente secretario de Seguridad ciudadana secretario de salud el secretario de la mujer y así varios, secretario adjunto de una Junta directiva con la finalidad por ejemplo que el secretario de ecología y medio ambiente coordine con la subgerencia de ecología y medio ambiente y los residuos sólidos, justamente el tema de parques y jardines porque puedan hacer acciones en conjunto con los vecinos eso es una de las propuestas que nosotros el año pasado se ha aprobado esta ordenanza y ahora estamos en implementación hay varios barrios que ya cuenta con su secretario de ecología y medio ambiente a la cual el primer acciones que hemos estado con ellos ha sido que ellos primero se capacitan han llevado un curso por ejemplo de elaboración de compus y el tema de videos lo hemos hecho en el vivero de la municipalidad y en el tema da para mucho ahí estén donde llevan todo el tema de residuos sólidos, entonces ahora que están haciendo los secretarios de ecología y medio ambiente están haciendo la réplica con sus vecinos por ejemplo el tema de elaborar estos desechos de la vivienda es un tema que quizás mayores atención al llamado y ellos mismos como asistencia de la municipalidad recibos entonces hay varios estamos implementando a través de la ordenanza así lograr este compus para las plantas que se hace con desechos orgánicos de la vivienda entonces para que reduzca también la cantidad de basura que generan entonces por ejemplo capacitando a los secretarios a los barrios que tienen secretario de ecología y medio ambiente claro nosotros como participaciones hemos ayudado a elegir a su secretario a través de una reunión que ellos mismos han convocado y nosotros lo que estamos haciendo con las demás áreas para que sea capacitado el secretario y para que ellos también a la vez colaboren dentro de su barrio para el mejor manejo de residuos, hemos trabajado en el tema de la pandemia los secretarios de salud hemos implementado en los barrios dentro de la Junta directiva de los secretarios de salud con qué finalidad de que ellos puedan indicar a población vulnerable que pueda ser aceptado con el código y la municipalidad implementado un plan de prevención COVID en el ámbito comunitario a la cual está este plan manejaba la contratación de un equipo como médico una enfermera, psicólogo y un grupo de voluntarios de enfermería y psicología entonces se ha trabajado articuladamente con el secretario de salud identificando este grupo vulnerable como son adultos mayores personas con</p>	<p>La mejora se ha dado mediante las juntas vecinales mediante a estos tener una mejor organización.</p>	<p>Mejoras en las juntas vecinales</p>	<p>28</p>
--	---	--	--	-----------

	<p>enfermedad de quizás como el tema de la diabetes y el equipo médico de la municipalidad ha ido y con cumplimiento e implementación de la ordenanza número 11 eso es lo que hemos estado mejorando, el tema de la conformación de la zona de que estoy ingresado anteriormente este bueno que escuchó comentando nuestras políticas de participación ciudadana bueno anteriormente este como que no las anteriores gestiones estado muy poco, la participación como que anteriores gestiones que puedo rescatar que han venido implementando las radios comunitarias las radios comunitarias atendemos en 16 bueno nosotros hemos recibido trece o doce radios comunitarias y con la gestión actual hemos implementado a cinco más no las radios comunitarias están dentro de los barrios son especie de parlantes altoparlantes y una consola dentro del barrio dentro de la Junta directiva se elige a una persona que pueda conducir como un programa radial pero todo este programa radial es referente a la problemática de su barrio o noticias que pasa en en línea en la provincia del distrito de nosotros como sugerencia estamos encargados justamente de facilitarles a ellos la información como comunicado claro o sea por ejemplo se va a tratarse el tema de la importancia de la vacunación nosotros llevamos a los profesionales en este caso hemos llevado por ejemplo a una de las radios para que el dirigente de esa zona el comunicador de esa zona pueda hacerle la entrevista a esta autoridad esta funcionario con respecto al tema entonces nosotros a él le pasamos como una serie de preguntas tú vas a preguntar este y él le pregunta no se genera y el tema el interés también de ellos que puedan sacar ellos mismos sus preguntas y aclarar sus dudas, entonces a veces los mismos vecinos que escuchan bien y consultan al profesional directamente incluso han sido reconocidos por el Colegio de periodistas del Perú y también en un Congreso se ha llevado creo que ha tenido lugar en las ciudades de Lima se ha llevado esta experiencia de las radios comunitarias porque son espacios de participación son espacios de escucha a los vecinos, tenemos actualmente tenemos 17 radios comunitarias todos están ubicadas en la zona periurbanas del distrito de Ayacucho desde Andamarca hasta Mollepata, pero en la parte central es poco creo será porque hay otra necesidad como le decía en el tema de acuerdo a las necesidades de la población en la zona exterior la población en todavía la organización está hay organización pero hay zonas donde ya son acento como que ha perdido y el tema porque ya tienen todos los servicios básicos necesidad de ellos las diferentes necesidades de la zona centro zona urbana es el tema de seguridad, el tema de la basura quizás el tema de canes.</p>			
--	---	--	--	--

<p>P7: ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Nosotros hemos planteado en su momento que el tema del presupuesto participativo también se debería manejar por zonas como un momento explicaban estamos trabajando el tema de las ciudades y de esa manera también el presupuesto participativo debería descentralizarse lo que siempre se ha hecho es que el presupuesto participativo se ha llevado a cabo y todos los dirigentes vienen entonces escucharles a todos nos falta este tiempo entonces lo que debería hacerse es coordinar con los coordinadores zonales y el presupuesto participativo hacerlo en cada zona ya no en un solo lugar entonces uno de que también se priorice en esa zona un proyecto que los mismo vecinos prioricen para esa zona quizás distribuir el presupuesto participativo por zonas también el mismo presupuesto que es un monto que se destina para cubrir para ejecutar proyectos con un presupuesto participativo y ellos puedan también a este puedan priorizar sus proyectos con este proceso.</p>	<p>El presupuesto participativo debe estar organizado por cada zona y así priorizar según las zonas.</p>	<p>Presupuesto participativo. Priorización</p>	<p>29</p>
<p>P8: ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Las elecciones son de acuerdo al estatuto que cada Junta vecinal maneja, ellos tienen su estatuto entonces ese estatuto está mayormente para que se puedan cambiar de cargo cada dos años, elección de cada dirigente es internamente en los barrios nosotros no intervenimos porque es un asunto interno del barrio pero sin embargo a través de la ordenanza también estamos proponiendo un estatuto entonces en este estatuto aparte de los cargos que ya mencioné que son las secretarías que mayormente tienen relación con las sugerencias y las áreas que tiene la municipalidad estamos proponiendo de que las elecciones de estas juntas vecinales tendrían que ser todos en una sola misma fecha y que los cargos no deberían ser reelegidos y que la duración tendría que ser dos años pero hay barrios que se resisten un cambio no hay barrios que no lo toman el estatuto porque también hay dirigentes con intereses con el tema de terreno entonces ellos se quedan en la dirigencia 5 a 10 años 20 años, yo sé que está 15 años como dirigente de una zona y a él no se lo cambio incluso los mismos vecinos no quieren que él sea el presidente pero tampoco hacen nada como para sacarlo entonces el tema de elecciones y cambio de juntas lo manejan de manera interna pero sin embargo nosotros estamos proponiendo de qué debería hacer cada dos años y no deberían de reelegirse.</p>	<p>La elección se da mediante las juntas vecinales.</p>	<p>Elecciones.</p>	<p>30</p>

<p>P9: ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Como subgerencia de participación vecinal en cuanto a los barrios el tema de elección es de manera interna pero sin embargo la municipalidad provincial de Huamanga tiene 37 centros poblados en las zonas rurales a la cual si nosotros intervenimos en el proceso de elecciones desde la conformación del comité electoral hasta la juramentación de los elegidos como alcalde, regidores de las municipalidades menores de centros poblados, tiene 37 centros poblados a nivel provincial ahí si nosotros como municipalidad intervenimos en el proceso electoral conjuntamente con la ONPE en esos procesos se maneja como todo proceso electoral no se maneja con padrón de elecciones se maneja también el tema de inscripción de listas se maneja el tema del debate entre los candidatos se hace el proceso electoral con el padrón que tiene el centro poblado empiezan las elecciones normalmente se llevan los domingos desde las ocho, nueve de la mañana hasta cuatro de la tarde y para ganador a un candidato tiene que pasar el 50% + 1 de la lista de votantes no entonces hay casos que nos han pasado la vaya no por ejemplo en su padrón dice tienen 1000 electores pero de 1000 electores no han venido ni la mitad a votar entonces hemos tenido esas dificultades a la cual nosotros se ha convocado y como la ordenanza también de elección popular dice que hay que llevar a cabo una segunda vuelta se convoca a nuevos procesos electorales ya se elige por mayoría en la segunda vuelta</p> <p>Lo que hemos tenido es el tema de vacancia, el tema de revocatoria de alcaldes de centros poblados no les alcanza pero si el tema de vacancia por las causales que se maneja para los gobiernos locales que son el tema de no asistir a sesiones de Consejo, por muerte por el tema de corrupción o sea son varias las causales esas mismas causales se analiza para una autoridad de municipalidades centro poblado, un caso reciente que hemos tenido ha sido el centro poblado de Moya ósea, el alcalde ha sido vacado, el alcalde y un regidor ha sido vacado las causas de ellos han sido por el tema del mal manejo de la municipalidad centro poblado, quienes lo han iniciado ha sido quizás la misma población y la municipalidad a través de las áreas competentes iniciado mi oficina la asesoría legal ha visto por conveniente que si el señor ha faltado a varios tiene causales de vacancia y asumido el regidor primer regidor también ha sido vacado en este caso el segundo regidor ha asumido.</p>	<p>La subgerencia de participación vecinal se da mediante una manera interna, por lo cual en el momento de la vacancia se considera no asistir a estas sesiones.</p>	<p>Juntas vecinales</p>	<p>31</p>
--	---	--	-------------------------	-----------

<p>P10: ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?</p>	<p>Como hemos venido conformando las zonales en el 2019 y el 2020 hemos hecho con los vecinos de Mollepata lo que es la limpieza de todo y la des colmatación de toda la zona de ingreso desde terminal terrestre hasta así que no todo lo que es las canaletas las pistas porque son épocas de lluvia que se cierra incluso este paso y las canaletas se llenan de tierra de piedra entonces en coordinación con el coordinador de ese sector se ha convocado a todos los dirigentes que son como 25 asociaciones de Mollepata sea coordinado y han salido a la población a limpiar con apoyo de la municipalidad eso lo hemos hecho en 2019 también este año el año pasado también se ha dicho y en varias zonas que ha hecho el tema de limpieza el tema de arborización también se ha hecho, el tema de campañas médicas en coordinación con los presidentes de los barrios más resaltantes.</p>	<p>En el año 2019 y 2020 se ha venido mejorando la limpieza, canaletas en las pistas.</p>	<p>Ejecución de obras</p>	<p>32</p>
<p>P11: ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>Tendría que ser obligatorio la formalización de todas las juntas vecinales por ejemplo para el presupuesto participativo deberían acreditar cada parte porque como le decía a veces hay este en un barrio hay dos , tres dirigentes y a veces dos, tres no tienen representatividad entonces deberíamos empezar por uno por ser obligatorio la formalización de los dirigentes y el otro tema es ordenar el tema de los niveles de atención a la población, debería de empezar por un área y pasar quizás por filtros para su atención, bueno también quizás sensibilizar a la población de que también como vecinos cómo deberíamos de colaborar con resolver la problemática de nuestro distrito, quizás nosotros somos que estamos pidiendo solucionar varios temas pero hay por ejemplo yo pago mis impuestos necesito que me atienden pero eso no es cierto porque vemos de que en la mayoría hay una cierta morosidad que la población para que pueda ser atendido entonces creo que el tema de que la población también debería comprometerse en resolver la problemática colaborando y participando y no ser solo personas espectadores que solamente pidan la solución de un tema y nos está faltando</p> <p>Existe desconocimiento sobre la participación ciudadana, de falta de voluntad de participar, como subgerencia tratamos de llegar a todos los barrios que a nosotros nos solicitan poder ir para poder capacitarlos en el tema del manejo de instrumentos de gestión, de cómo organizarse, pero quizás la misma población también desconoce por dónde debería empezar su participación.</p>	<p>La formalización de las juntas vecinales es importante, como el presupuesto participativo y ordenar los temas de atención a la comunidad.</p>	<p>Formalización. Organizar</p>	<p>33</p>

Entrevista 4 – E4

PREGUNTAS GENÉRICAS	RESPUESTAS Y OTRAS PREGUNTAS ADICIONALES	FRASES CODIFICADAS	CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS Y MICRO CATEGORÍAS	CÓDIGO
P1: ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?	Entiendo que la participación ciudadana es la participación de los ciudadanos de una sociedad de un pueblo de una comunidad de manera organizada a través de organizaciones sociales de base como también organizaciones sindicales que en el marco del ejercicio ciudadano se fórmula reclamos para el desarrollo y progreso del barrio de la comunidad o del sector en este caso básicamente es eso la participación ciudadana.	Participación de los ciudadanos es cuando se involucran de una manera organizada mediante organizaciones sociales	Participación de los ciudadanos	34
P2: ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?	En cumplimiento de la ley marco de los gobiernos locales la municipalidad en este caso provincial de huamanga al cual pertenece mi Urbanización tiene una sub gerencia que constantemente viene fortaleciendo a las organizaciones sociales de base en este caso a las juntas directivas de urbanizaciones barrios o sectores y obviamente también reconoce legalmente viene reconociendo estas juntas directivas a través de credenciales a través resoluciones y también brinda asesoramiento para el tema de constitución con su estatuto y demás normativas, básicamente es lo que se aprecia en la promoción que hace la municipalidad provincial Huamanga y de seguro también los otros distritos.	Mediante la subgerencia esta viene motivando a las organizaciones sociales a través de credenciales, resoluciones y asesoría	Organización social. Motivación en la participación	35
P3: ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?	Lo que se observa de la municipalidad provincial tiene dos formas de promover la participación ciudadana uno es a través de las urbanizaciones y dos viene ser los cabildos abiertos, el presupuesto participativo que generalmente promueven la municipalidad; dentro de la promoción interna la municipalidad ha fomentado, he visto en mi barrio y en otros barrios lo que es este la voz vecinal, qué es un espacio comunicativo donde los vecinos de allí vienen transmitiendo información de alcance nacional regional local y como también participan, ponen en conocimiento lo que viene ocurriendo en el barrio, y para lo cual la municipalidad les ha dotado de equipos magnetofónicas como son los megáfonos en este caso y los demás para que los barrios puedan hacer llegar a la más cantidades de los vecinos así como los vecinos aledaños y comunican,	Los espacios comunicativos y el presupuesto participativo son los programas más frecuentes en la comunidad.	Comunicación Presupuesto participativo	36

	<p>creo que eso es lo que básicamente se evidencia y obviamente lo que es el presupuesto participativo que cada año desarrolla obviamente en el marco de la pandemia con la limitación del caso y los cabildos abiertos también que con cierta limitación con cierta restricción pero bueno si da la oportunidad.</p>			
<p>P4: ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Hablamos del derecho a petición lo que promueve la municipalidad básicamente estaríamos hablando del presupuesto participativo donde la municipalidad escucha, recoge las propuestas de desarrollo cada barrio pero que finalmente es restringido donde obviamente participan los activos los acreditados de las juntas vecinales lo que solicitan o lo que demandan en la práctica casi no se lleva a concretar por diversos factores presupuestales y otros aspectos que finalmente las autoridades municipales argumentan, bueno lo que se ve que si vienen atendiendo pero es mínimo los privilegiados son algunas urbanizaciones o sectores o Barrios</p> <p>¿Y ante esta situación que usted ha percibido estas dificultades como se podría mejorar según su opinión o que sugeriría usted para cambiar esta forma como se viene dando a la fecha?</p> <p>Bueno aquí hay dos cosas contrapuestas lo que dice la municipalidad que no tiene presupuesto para atender las infinitas demandas de los diferentes barrios sectores o zonas y lo que posteriormente nos demuestra los medio de comunicación o la misma Ministerio de economía finanzas dónde nos demuestran que hay municipios que no tienen capacidad de gasto Entonces cuando uno va al municipio le dice pero mire usted tiene presupuesto y se informan que usted no tiene capacidad de gasto lo que ellos informan es que hay una serie de leyes que son candados y dificultan que puedan fluir ese presupuesto y se pueda atender las demandas de los barrios; entonces lo que se tendría que hacer en todo caso de la municipalidad desde las organizaciones sociales es proponer o exigir en todo caso al congreso que modifique esas leyes que finalmente que el dinero que está en las municipalidades se deba gastar atendiendo las múltiples necesidades de los diferentes zonas sectores zonas barrios.</p>	<p>Por medio del presupuesto participativo la municipalidad escucha la cual hace de recoger sus opiniones y reclamos de la ciudadanía y es ahí donde el gobierno puede mejorar las condiciones de vida.</p>	<p>Presupuesto participativo</p>	<p>37</p>

<p>P5: ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Las autoridades escuchan incluso asumen compromisos formales con actas pero finalmente mucho de ellos este no los cumple por argumentos presupuestales las trabas del estado que nos permite ejecutar de manera más libre ejecutar su presupuesto</p> <p>¿Qué sugiere para revertir o cambiar esta forma de no cumplir con los vecinos y las actas firmadas? bueno lo que tienen que hacer es lo que mencionaba que si tiene que corregir los candados las leyes que se tiene para la ejecución de los presupuestos a nivel de los gobiernos regionales, locales pueda facilitar o pueda flexibilizar a fin de que estos gobierno locales puedan ejecutar los proyectos las pequeñas obras de mejora que viene solicitando los diferentes barrios zonas, sectores eso sería básicamente las modificatorias de las leyes;</p> <p>¿Es decir a nivel general sea a nivel nacional que el Congreso vea de cambiar porque se da la participación ciudadana se da en la constitución del año 1993 y se complementa con la ley de la participación ciudadana quizá deba sufrir ciertas modificaciones para adecuarse a los tiempos que estamos pasando por la pandemia del covid-19? Claro básicamente estaríamos hablando de la leyes para la ejecución presupuestal de los gobiernos locales regionales el cual deba flexibilizarse y pueda permitir ejecutar los gastos y no ser este candados que finalmente muchos municipios devuelven bastantes presupuestos, gobiernos regionales habiendo tanta demanda diversas en sus regiones o en las comunidades, eso es un problema grande y que también las municipalidades los gobiernos locales que tampoco ejecutan adecuadamente su presupuesto que tienen como es su FONCOMUN, que en la provincia de Huamanga es un presupuesto medianamente grande podríamos decir que un gran porcentaje de ese dinero termina en corrupción y ejecutan obras pésima, obras de pésima calidad, eso también es otro otro gran problema que se visualiza.</p>	<p>Las autoridades escuchan los reclamos, pero el problema es presupuesto, lo que se puede hacer es q a nivel regional facilitar flexibilidad de presupuesto para las pequeñas obras</p>	<p>Flexibilidad en el presupuesto.</p>	<p>38</p>
<p>P6: ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?</p>	<p>Lo que he visto que en mi zona por tanta exigencia la municipalidad provincial de Huamanga lo que ha hecho con su FONCOMUN, que es un presupuesto que tiene la municipalidad provincial ha ejecutado mejoras en las calles como este caso son las escaleras y se visualiza también que en diferentes zonas barrios viene ejecutando pequeñas obras de mejora como quien dice vamos paleando en algo eso es lo que se puede visualizar</p>	<p>La municipalidad ha desarrollado FONCOMUN que permite mejoras para la comunidad como obras en escaleras.</p>	<p>Mejoría en obras</p>	<p>39</p>

<p>P7: ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Definitivamente no hay interés de los ciudadanos en participar en este tipo de procesos de participación ciudadana para lo que es la ejecución y distribución del presupuesto que tiene la municipalidad; uno porque los ciudadanos están convencidos de que todo eso es voluntad política es algo que se maneja que finalmente el alcalde juntamente con sus funcionarios van a ver ellos dónde priorizan donde ejecutan las obras entonces por allí que el tema del apoyo en la campaña, tema de allegados o alguna influencia que se tenga que por ahí que con mayor facilidad van a participar en el presupuesto participativo y van a obtener ciertas preferencias entonces por lo cual que muchos vecinos muchas organizaciones sociales plenamente no quieren participar se abstienen para que si todo ya está manejado las preferencias ya están hecha simplemente esta consulta o este mecanismo de consulta es una pérdida de tiempo eso es básicamente.</p> <p>¿Cómo revertiría esta situación? Bueno tendría que hacerse desde la raíz; uno que estos gobiernos locales, regionales tengan flexibilidad para ejecutar su presupuesto eso haría que haya una mayor inversión mayor ejecución de las necesidades demandas de los diferentes barrios, zonas, sectores y eso motivaría que los ciudadanos no se abstengan sino participen exigiendo presupuestos mejora a sus zonas o urbanizaciones dónde viven habría mayor participación porque visualizarían mayor ejecución mayor atención a las necesidades de los barrios, allí creo considero que esta uno de los grandes problemas.</p>	<p>El desinterés del ciudadano por participar en la ejecución y distribución del presupuesto, para una solución se debe manejar desde el gobierno para un mejor presupuesto y motivar a la comunidad para que así las necesidades mejoren.</p>	<p>Desinterés vecinal</p> <p>Mejoría en el presupuesto</p>	<p>40</p>
---	---	--	--	-----------

<p>P8: ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>La elección de los gobiernos regionales y locales son elecciones democráticas; en cuanto a las juntas vecinales las elecciones conforme al estatuto que se tiene porque casi todas las organizaciones sociales de base llamado zonas, barrios, sectores tienen su estatuto y su consejo directivo está reconocido por la municipalidad provincial, estos cargos duran 3 años o entre 2 o 3 años, entonces terminado el mandato cada consejo directivo está en la obligación de convocar a elecciones y allí participan los vecinos con elección a propuesta directa y mano alzada básicamente es el tipo de elección que se practican en los barrios.</p> <p>Las dificultades o deficiencias que se manifiestan es que no todos los vecinos participan no tiene interés además cuando se hacen las propuestas a los vecinos muchos no quieren asumir la responsabilidad por el tema de trabajo, la familia y todos los demás básicamente son las debilidades que se visualiza, de seguro que son generalizado.</p> <p>Para tener mayor participación ciudadana, es importante que la municipalidad tiene el propósito de mantener organizado activo las organizaciones sociales de base creo que algunos estímulos algunas capacitaciones o algunos beneficios que pueda promover porque finalmente los que asumen estas responsabilidades en los diferentes barrios como quien dice sudan la camiseta ad honorem y eso obviamente muchos por factor de tiempo no están dispuestos a dar ese tiempo a perder el tiempo descuidando la familia, el trabajo por el barrio y eso también es uno de los factores por lo que muchos barrios no avanzan porque a nivel de su organización no están bien no están bien fortalecidas no hay dinamismo no hay ánimo de hacer gestión ahí están asumen un cargo lo dejan o hasta que algunas cosas llegues a cumplir 2 años entregan el cargo no hay desarrollo progreso y obviamente si los vecinos reclaman les dicen yo trabajo no tengo tiempo sino quien me va a dar de comer entonces son aspectos que saltan a la vista.</p>	<p>Las elecciones gubernamentales son de manera democrática y en cuanto a las juntas están se dan mediante la comunidad. Ante ello una de las dificultades que se presentan es la responsabilidad de la junta vecinal por tema familiar y trabajo</p>	<p>Responsabilidades</p>	<p>41</p>
---	--	---	--------------------------	-----------

<p>P9: ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>En mi urbanización y otros aledaños que tengo conocimiento este tipo de problemas no son tan reincidente obviamente este tipo de elecciones son cuestionados el ejercicio de los cargos también son cuestionados por la inercia y otros factores de quienes asumen esta responsabilidad pero de allí a que se lleguen a vacarlo generalmente no se da generalmente como son cargos ad honorem cómo son cargos de representatividad los vecinos así haya activismo dinamismo o haya inercia simplemente se aguantan los dos años para las nuevas elecciones básicamente o por alguna renuncia que se pueda complementar.</p> <p>Por comentarios conozco el caso de anormalidad que en el centro poblado menor de Ranca que esta contiguo al centro poblado de Huascahura, que había ciertos problemas en la ejecución de obras ciertos malos manejos del alcalde del centro poblado obviamente la gente ha querido vacarlo haya sido cuestionado, pero desconozco que haya pasado posteriormente.</p> <p>Para que esto mejore o no vuelva a suceder, lo que tiene que darse es que la gente tiene que conocer bien a sus vecinos y al momento de darle la confianza en el cargo tiene que conocer bien me parece que por allí parte y obviamente el otro aspecto es de persona va a depender de la honestidad de la transparencia como se haya conducido como percibe la vida el ciudadano que está asumiendo una responsabilidad eso sería básicamente.</p>	<p>Las elecciones son cuestionadas según el cargo, la inercia de quien asumen esta responsabilidad, Por los comentarios de vacancia se da por la falta o mala ejecución de obras, es por ello que la comunidad debe conocer mejor a los candidatos para darle su vot de confianza.</p>	<p>Responsabilidad</p>	<p>42</p>
<p>P10: ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?</p>	<p>Si hablamos a nivel de mi zona donde ejerzo la función como parte del Consejo directivo del barrio Yurac Yurac, si hemos encaminado un proyecto que ya incluso tiene código SNIP para su ejecución otro que hayamos logrado como desarrollo del barrio hemos logrado construir la casa comunal de manera autogestionada porque hemos adjudicado algunos espacios que tenía el barrio se podría decir y que finalmente ha servido para hacer construcción de un local comunal grande y debidamente acabado, el cual lo hemos autogestionado porque teníamos algunos inmuebles que eran parte del barrio que eran parte de la comunidad lo cual lo hemos adjudicado vale decir que se ha vendido y finalmente con eso se ha hecho la construcción como que también cuando hemos hecho la techada vino el alcalde dándonos algunas bolsas de cemento, autogestionado también como algo de ayuda del gobierno local.</p> <p>En relación al código SNIP, el proyecto que se va a realizar es pavimentación de toda la zona, pistas veredas y parques</p>	<p>Se ha construido una casa comunal en Yurac Yurac de una manera autogestionada, asimismo se estará realizado la pavimentación en las zonas por ello se debe tener en cuenta la unión entre la junta directiva y la municipalidad.</p>	<p>Compromiso Unión</p>	<p>43</p>

	<p>La gestión es con el apoyo de la municipalidad provincial y la gestión también al mismo ministro de vivienda ha sido con el apoyo de la municipalidad provincial y obviamente también la insistencia de la junta directiva.</p>			
<p>P11: ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>Seguro que cada zona cada sector tiene sus propias peculiaridades particularidades en el ejercicio de su organización como juntas vecinales tienen las debilidades las dificultades bueno todos en busca de desarrollo mejora para el barrio, a nivel de la municipalidad como gobierno local se percibe que está en parte atado de mano porque no tienen la libertad de ejecutar su presupuesto que tienen, finalmente estos dos aspectos confluyen en la realidad en la cual estamos como comunidad grande o como distrito en la cual no estamos bien desarrollado no tenemos parques no tenemos pistas veredas no hay una limpieza adecuada tenemos nuestras calles llenas de basura llenas de desmonte hay un desorden total entonces como factor que no está fluyendo.</p> <p>Para mejorar la participación de los vecinos, básicamente la municipalidad aparte de promover también debe tener la capacidad de ejecutar su presupuesto, a nivel de las organizaciones sociales saber elegir a sus autoridades para que estos puedan hacer gestión dinamizar buscar desarrollo de sus barrios eso sería.</p> <p>Plantearía las siguientes acciones para solucionar esta deficiencia, desde la postura de la organización de base no se podría porque tu gestión tiene limitación va a depender de la voluntad del gobierno local de la autoridad local.</p> <p>Si fuera una autoridad de alto mando para mejorar esta situación, desde la perspectiva del barrio, de las organizaciones sociales toda la lucha toda la gestión tiene un límite tiene un techo más allá no se puede va a depender de la voluntad del gobierno y desde la perspectiva del gobierno local habrá conocer bien empoderarse bien de los procedimientos de los procesos, de la normatividad y saber ejecutarlos el presupuesto que se tienen que del gobierno nacional que está destinada al gobierno local saber ejecutar en lo posible eso haría pues dinamizar el presupuesto mayor ingreso y desarrollo alguna forma para toda la ciudad en conjunto y los demás hacer propuestas utilizar los medios de comunicación para denunciar de repente las trabas los candados de las leyes nacionales que no permiten que se ejecute el presupuesto destinado básicamente había que habrá que encaminarse por allí que como también hacer pues un gobierno eficiente transparente que permita destinar adecuadamente los</p>	<p>Para mejorar la participación ciudadana primero la municipalidad debe tener la capacidad de ejecutar su presupuesto a nivel de las organizaciones sociales, para ello se debe conocer bien las normas, procedimientos.</p>	<p>Conocimiento de las normas y leyes.</p>	<p>44</p>

	<p>presupuestos y al 100% del presupuesto en la ejecución de obras y no como viene ocurriendo ahora.</p> <p>Mi perspectiva acerca de la participación ciudadana es que el nivel de organizaciones de base nuestra provincia está organizado tenemos organización de todo tipo de organizaciones bases vecinales mercados Federación de los mototaxistas de los microbuseros de los taxistas del consumidor es decir organizados sí estamos esa es la gran fortaleza pero que estemos desarrollando mejorando como sociedad como ciudad allí está el problema no estamos ni siquiera somos una ciudad ordenada tenemos un nivel cultural pésimo como ciudadanos, desordenados es decir los problemas en realidad son podríamos decir inmensos y básicamente mayoría de ellos también parte de la cultura de los ciudadanos y a nivel de los gobiernos locales regionales obviamente también se evidencia porque están enfocados al tema de la corrupción y más no en busca del desarrollo del barrio no se dedican a desarrollar proyectos de desarrollo social básicamente están enfocados a ejecutar proyectos de fierro y cemento porque saben que por ahí está el diezmo que es legalizado en la gestión pública y obviamente cuando se ejecuta proyecto de desarrollo social capacitaciones espacio de sensibilización talleres que por ahí que no hay mucho para ellos y por ahí que no apuesten finalmente estamos como estamos.</p> <p>¿Quizás todo esto hace que está percepción que nos comenta los ciudadanos, los vecinos no le tomen tanto interés porque al final la participación de los ciudadanos debe ser activo dentro de la gestión de su gobierno local regional para participar en la gestión siendo su derecho? Claro definitivamente somos conscientes que todo es una argolla y la argolla se construye desde el inicio de la campaña el gobierno local regional saben a quién va ayudar tienen su gente para ponerlos a trabajar para ponerlos como funcionario y mucha gente el pueblo de a pie que no se mete a sus temas obviamente vive al margen de ello porque saben que tampoco va a encontrar y ahora desde las organizaciones sociales también ya se están estilando, estos candidatos se han acostumbrado a encaminar barrios asociaciones enteras en su proselitismo en apoyarle su campaña y finalmente cuando lleguen al poder obviamente está en su lista con sus necesidades ese barrio y lo que se enfoca en ayudar a ellos entonces todas esas cosas el pueblo es consciente el ciudadano es consciente y obviamente hace que se desentienden del tema de participación o participan muy poco o estén desmotivados en hacer participación ciudadana.</p>			
--	--	--	--	--

Entrevista 5– E5

PREGUNTAS GENÉRICAS	RESPUESTAS Y OTRAS PREGUNTAS ADICIONALES	FRASES CODIFICADAS	CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS Y MICRO CATEGORÍAS	CÓDIGO
P1: ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?	Es un acto en el que hay una interrelación del Gobierno local en este caso el alcalde y las diferentes organizaciones de base de un pueblo o de un distrito en este caso eso siempre pues este a través de este la iniciativa que los gobiernos locales generamos no a través de las diferentes áreas que existen en nuestra institución.	La participación es un acto entre el gobierno y los distintos organismos de la comunidad	Participación	45
P2: ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?	Había comentado de todas maneras en la municipalidad en cualquier municipalidad del Perú en este caso distritales tenemos algunos programas que desarrollamos de acuerdo a las necesidades y de acuerdo a la Ley Orgánica de municipalidades siempre enmarcado pues en un marco jurídico normativo dentro de la institucionalidad en política y social con esto quiero decir que tenemos áreas competentes por ejemplo en el ámbito social en el ámbito de educación la vida económico y en cada una de estas sí tenemos algunas áreas con el cual llegamos a través de las diferentes gerencias y subgerencias llegamos hacia la población a poder organizarles de tal forma que ellos participen a través de agrupaciones, organizaciones de base, entonces ellos para un objetivo, el objetivo es para beneficiar siempre al vecino en este caso a los que más necesitan de una municipalidad.	Loa programas que se desarrollan van de acuerdo a las necesidades de la comunidad	Programas según la necesidad	46
P3: ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?	En lo social tenemos por ejemplo los programas de vaso de leche en los programas sociales llámese al igual qaliwarma, en este caso, control convite son programas de apoyo e inclusive económico a través de la organización de ciertas actividades económicas que favorecen para la economía de las poblaciones vulnerables, ahí es donde se genera mayor actividad de las municipalidades o las diferentes áreas de las municipalidades con la población en su conjunto.	Los programas que se viene desarrollando es el vaso de leche, Qaliwarma favoreciendo a la comunidad	Programas	47

<p>P4: ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Hay programas que son muy difundidas los cuales ya la población conoce que tienen que ser obligación de las municipalidades atender a esas personas, su poblacional en el sentido de que el Gobierno central nos obliga de cuenta a apoyar con algunos programas por ejemplo como decíamos el tema de pro comvite trabajamos con organizaciones así como organizaciones sociales o grupos de pequeños emprendedores quienes hacen un poco de esfuerzo para poder aportar lo que ellos tienen como contrapartida al apoyo presupuestal que nosotros podemos las municipalidades podemos gestionar y apoyar a ellos con algunos profesionales que tenemos de la municipalidad.</p> <p>Entre las dificultades para hacer uso del derecho de petición, es que hay vecinos que por ahí pues siempre han tenido experiencias negativas de repente en gestiones anteriores con funcionarios anteriores y eso siempre ellos tienen presente y creen que en este caso por ejemplo nosotros siempre venimos trabajando con una transparencia y con toda la información oportuna a ellos de tal forma que ellos conocen cuánto se invierte y cuánto se estaría de repente quedando el funcionario o algo así o sea ahora en estos tiempos el tema de la corrupción está bastante latente y eso hace que sí ha hecho muy sensible se llama entonces de todas maneras tiene razón la población para poder dudar para poder tener algún reclamo.</p> <p>Entre las alternativas de solución, lo importante es que en caso mi persona como alcalde primero tengo la opción de escoger al mejor profesional, que no esté comprometido en actos de corrupción con alguna trayectoria positiva una trayectoria en tal forma que sea de beneficio para la gestión y esto redundará en beneficio de la población eso es más que todo, sobre todo sabemos escoger al profesional del área competente.</p>	<p>Mediante pequeños organismos de la municipalidad promueve la participación, aunque existen dificultades como los vecinos con malas experiencias, falta de compromiso, las inseguridades, para ello se debe escoger personas que se comprometan en trabajar en unión a la municipalidad.</p>	<p>Unión, compromiso</p>	<p>48</p>
<p>P5: ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Esto es democracia y como nosotros somos elegidos en elección popular valga la redundancia, nos debemos a la población entonces tenemos que escuchar a la población de todas maneras así sea cierto o no un reclamo es necesario escucharlos y hacer entender a ellos y de tal forma que ellos se vayan con la información real en eso es lo importante en cualquier gestión edil.</p>	<p>La municipalidad escucha el pueblo y entender y brindar la información necesaria.</p>	<p>Comunicación</p>	<p>49</p>

<p>P6: ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?</p>	<p>En la dimensión social hemos trabajado bastante en el tema del deporte, la cultura el apoyo social en el desarrollo de su economía de cada familia claro que no en un total en el 100% de la población siempre pues tenemos dificultades económicas en el mismo hecho de que los vecinos tienen que mejorar eso cultura contributiva eso es lo que falta bastante pero sin embargo estamos trabajando bastante para poder apoyar en el tema social, asimismo en el tema de educación, salud sobre todo ahora en este marco de la pandemia estamos trabajando bastante en coordinación con el Ministerio de salud y educación.</p>	<p>Se ha trabajado en la parte social como el deporte, cultura y salud que son aspectos importantes para la comunidad</p>	<p>Trabajo en equipo</p>	<p>50</p>
<p>P7: ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>En este caso es tema de educación, es tema de costumbre los vecinos no tienen esa costumbre de involucrarse en que la municipalidad está en una fecha determinada para que ellos puedan asistir, debatir cuáles son las necesidades de cada uno de los sectores, en tal sentido nosotros destinamos un pequeño presupuesto porque no contamos con mucho porque en base a eso es que nosotros desarrollamos o procedemos a ejecutar algún proyecto ya sean de pistas y veredas alimento básico o realmente la recuperación de áreas verdes parques y jardines.</p> <p>Para evitar esta problemática es importante la difusión porque de un tiempo acá no ha habido mucha educación de parte de la municipalidad hacia el pueblo hacia la población el tema de que ellos tienen que involucrarse bastante porque depende todo ello la mejora de su barrio de su sector para destinar un presupuesto entonces en realidad es falta de difusión.</p> <p>El tema de la educación se promueve paulatinamente a través de nuestra área de Desarrollo Social a través también de nuestra área de imagen institucional, siempre paramos difundiendo algunos spots publicitarios o flyers, de forma que ellos siempre perciben siempre están ahí al tanto o también a través de nuestros camiones recolectores de residuos sólidos siempre venimos difundiendo.</p>	<p>Los vecinos no se involucran con municipalidad lo cual hace que los vecinos no asistan y debatan las necesidades de la comunidad, esto se debe a la falta de información por parte de la municipalidad para que lleve una integración de los ciudadanos.</p>	<p>Falta de compromiso</p>	<p>51</p>

<p>P8: ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>En realidad para esto tenemos un área que es la gerencia de seguridad ciudadana, ellos son los indicados en coordinación estrecha con la Policía Nacional en realidad la Policía Nacional es el indicado para poder organizar las juntas vecinales porque estas juntas vecinales en estos tiempos están más abocados en la seguridad ciudadana en ese sentido nosotros primero mapeamos o identificamos las zonas de mayor riesgo donde se puedan cometer o de acuerdo algunas informaciones o estadísticas vemos en qué horarios es que se generan mayores actos delictivos en base a eso es que nosotros decidimos y organizamos pues con los dirigentes primeramente socializamos con los dirigentes y vamos a formar vamos a generar las juntas vecinales,</p> <p>¿La municipalidad participa en todo caso directamente entonces para las elecciones, dan sus sugerencias o le dan el aporte para que puedan elegir sus diferentes sectores o barrios sus juntas vecinales? Si en este caso es importantísimo que se cumpla con la cultura tributaria porque la seguridad ciudadana es siempre en contrapartida con la población y la municipalidad, destinamos un pequeño presupuesto pero la mayor cantidad, la mayor parte presupuestaria viene de la contribución de los vecinos eso es un poco la dificultad sin embargo venimos siempre a destinando inclusive subsidiando de repente estos costos de seguridad ciudadana en este caso exclusivamente la organización de las juntas vecinales y que nosotros pues nos encargamos de la educación de este equipamiento y hacían con un peso o de repente como algunos instrumentos disuasivos este sentido que ellos siempre están participando en alguna intervención ya sea con la Policía Nacional o como el Ministerio público es siempre en coordinación con la municipalidad a través de su área de seguridad ciudadana.</p> <p>¿Es decir entonces estas juntas hacen su elección en cada sector o barrio y la municipalidad les brinda su apoyo para que ellos elijan democráticamente a sus representantes? Exacto eso es lo que se hace es decir ellos son quienes eligen nosotros simplemente lo validamos a ellos que ya han sido elegidos reconocemos a través de un acto resolutorio de alcaldía.</p>	<p>La gerencia de seguridad es la encargada para organizar las juntas vecinales, las cuales se orientan a la seguridad ciudadana, aunque existe inconvenientes ya que se posee un pequeño presupuesto</p>	<p>Las juntas vecinales</p>	<p>52</p>
---	--	---	-----------------------------	-----------

<p>P9: ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Las elecciones siempre se dan de manera democrática organizada siempre por los órganos competentes en este caso de todas maneras siempre hay personas o grupo organizados que van a estar en contra, eso creo que es democracia y eso hay que saberlo entender y simplemente sopesar en tal sentido de que con una buena información una buena explicación de lo sucedido o de lo que creen que ellos están mal esto se va a solucionar.</p> <p>Son pocos los vecinos quienes se involucran en estos temas entonces eso creo que es suficiente para decir que ya aprueban lo que de cualquier forma se organizan.</p>	<p>Las elecciones se dan de manera democrática, por otro lado, son muy pocos los vecinos que se comprometen en por la participación ciudadana</p>	<p>Democracia y Falta de compromiso</p>	<p>53</p>
<p>P10: ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?</p>	<p>Tengo la suerte de contar con 35 organizaciones sociales de ellos por lo menos el 80, 85% siempre ha estado trabajando en coordinación estrecha con la municipalidad en este caso por ejemplo las juntas directivas de las asociaciones del cono del distrito son bastante bien organizados ellos siempre han venido a apoyar a la gestión a pedirme alguna necesidad y con ellos hemos asistido ya sean al Gobierno provincial o al Gobierno regional inclusive en algunas ocasiones hemos viajado a la capital a tocar puertas de algunos ministerios o entidades que quienes en algún momento necesitaban del apoyo y bueno eso es importante para mí y hemos obtenido algunas reivindicaciones que han favorecido a nuestra comuna.</p> <p>Las obras que más destaque son las obras de pistas y veredas tenemos saneamiento básico, inclusive la construcción de muchos centros educativos que siempre a través de la organización el apoyo de las juntas de las organizaciones de base hemos arrancado indicaciones.</p>	<p>Existe 35 organizaciones sociales de las cuales gran parte han trabajado de manera organizada y mejorando la gestión</p>	<p>Organizaciones</p>	<p>54</p>

<p>P11: ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>El presupuesto que manejamos en las municipalidades distritales es bastante reducido sobre todo ahora en estos tiempos de pandemia en este año 2021 nos han cortado más de 600000 soles y eso afecta bastante, entonces lo que falta acá es precisamente lo que decíamos en algún momento la contribución esa cultura de contribución de repente en las diferentes servicios municipales llámese parques y jardines, áreas verdes , limpieza de las calles en la seguridad ciudadana siempre necesitamos un presupuesto como contrapartida de parte de la población ellos siempre van a contribuir con el pago de los arbitrios u otros u otras obligaciones que tienen que cumplir eso es lo que falta bastante, lo que nos limita nos diferencia por ejemplo de algunas municipalidades de la capital donde las grandes ciudades en el sentido de que ellos manejan mayor cantidad de presupuesto porque aparte de que también pues tienen gran cantidad de votantes y nosotros en estas municipalidades en este caso de Ayacucho, Huamanga no tenemos muchos votantes puesto que el presupuesto también nos llega demasiado poco para todas las municipalidades nos llegan digamos dos millones y medio digamos para todas partes 100% de las municipalidades distritales pero de ahí la diferencia está en el ingreso contributivo la población ahí viene la diferencia no por ejemplo en las municipalidades de la Molina, San Isidro, Miraflores la gente tiene la cultura de contribución y la diferencia viene ahí.</p> <p>Para mejorar esta situación se debe ser un trabajo de larga data ya nosotros hemos iniciado a través del área competente que es la gerencia de rentas quienes están abocados en salir difundir educar a la población que es importante que ellos tengan que cumplir con su contribución lo que se está haciendo con diferentes estrategias nosotros salimos a través de esa área repito para que la población un poco se mete en la cabeza que es necesario es la contribución.</p> <p>¿Doctor en general desde su experiencia, el tiempo también que tiene usted en su gestión en general o lo que perciben en la provincia, cómo ve el tema de la participación ciudadana usted cree que falta de difusión y educación de los vecinos para comprometerse de repente con su distrito?. En realidad el mismo hecho de que la población tiene diferentes condiciones económicas pues en nuestro Huamanga la gran mayoría por lo menos el 90% de la población dependiente económicamente de su propio trabajo y es muy difícil que se involucren en algunos temas sociales o más generales en este caso la política muy poco entonces eso hace que la población pues se olvide de la participación ciudadana, más están pensando en su economía en que van a comer el día de mañana o con qué van a educar a sus hijos el día de mañana o que va a dar de comer a sus hijos a su familia en ese sentido es importante siempre pensar en que la mejora de la economía debe ser</p>	<p>El presupuesto que se maneja en la municipalidad es mínimo por lo que no es suficiente para la mejoría de algunas infraestructuras de la comunidad, para la mejoría de esto se debe trabajar una data y convocar a la población a la contribución para que así todos salgan beneficiados.</p>	<p>Presupuesto y unión entre la municipalidad y comunidad</p>	<p>55</p>
--	---	--	---	-----------

	<p>general y con la mayor prontitud.</p> <p>En los gobiernos locales un trabajo de repente a largo plazo como contribuiría a mejorar esta situación: Con la mejora de la economía de la población a través de la generación de empresas o apoyando a los pequeños emprendedores a las pequeñas empresas, de hecho siempre inspirando de la inversión privada en este caso, hay algunos grupos que se oponen la inversión privada y eso no está bien de todas maneras pero que siempre pues esa inversión privada lo manejen las autoridades de forma muy transparente sin algún beneficio propio de aquellos que van a firmar esos convenios o llámese en algunos negocios locales con alguna inversión de empresarios sean nacionales o internacionales.</p>			
--	---	--	--	--

Entrevista 6 – E6

PREGUNTAS GÉNICAS	RESPUESTAS Y OTRAS PREGUNTAS ADICIONALES	FRASES CODIFICADAS	CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS Y MICRO CATEGORÍAS	CÓDIGO
P1: ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?	La participación ciudadana es donde participamos se supone la comunidad, las familias de distintas comunidades en un determinado organismo que es en este caso pues la municipalidad bajo distintas áreas en este caso como le vuelvo a mencionar yo estoy siendo miembro de la Junta vecinal entonces creo que estoy participando a través de la organización de la comunidad. más de la municipalidad.	La participación ciudadana es la intervención de la comunidad para la mejoría de sus condiciones	Participación ciudadana	56
P2: ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?	Creo yo que sí pero lamentablemente no es tan abierto este tema, por ejemplo del cargo que yo tengo sí ha sido informado de una reunión para los que participan pero creo yo que también para que existan más participación y todos seamos de alguna manera hagamos un servicio en la comunidad debería de ser un poquito más abierto no solamente de repente en una reunión porque si bien es cierto las comunidades tienen sus reuniones pero no todos participan en las reuniones de acuerdo a la necesidad es donde hay mayor cantidad de asistentes pero pienso que debería de haber más eventos mucho más no solamente participación ciudadana sino más eventos en donde todos podríamos participar en diferentes acciones que hace la municipalidad.	La municipalidad promueve la participación, pero la comunidad no es abierta para estos temas, siendo este un problema	Ausencia de compromiso por parte de la ciudadanía	57
P3: ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?	Bueno he estado participando en el presupuesto pero no sé para qué se le llama presupuesto participativo porque si bien es cierto puedes ir y pedir pero nada o sea no sé te toma en cuenta las palabras que uno hace eso que lo hacen en una audiencia pública no es tan democrático que de repente te hago una pregunta o vean las necesidades que uno tiene pero no te toman en cuenta es como quien dice una burla para mí, entonces por qué no te dice si bueno ese es tu necesidad esto vamos a hacer más bien solamente son de oído pero nada han hecho.	Presupuesto participativo es un programa de mayor participación.	Presupuesto participativo	58

<p>P4: ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Bueno en esto como le vuelvo a mencionar no siempre se toma en cuenta lo que uno necesita o lo que la comunidad necesita, muchas veces solamente escuchan más no realizan lo que tú le estás pidiendo o no hacen la necesidad que la comunidad tiene no cumplen me imagino que de repente en otros lugares si hay, pero al menos en donde yo estoy hasta el momento.</p> <p>Exactamente hemos tenido ya sus experiencias con ese tema de que se han comprometido por ejemplo en la zona de hacer pistas por ejemplo y de que nos iban a hacer la pavimentación ha habido firmas habido compromiso bajo una Asamblea General o sea no solamente ha sido entre la Junta directiva sino es una Asamblea General hay un montón de gente que ha participado aquella vez porque teníamos esperanza de tener pistas y vereda pero hoy en día ya perdimos la ilusión es por eso que cuando convocamos a una reunión para de repente hacer seguimiento a las pistas y vereda ósea nadie te cree, ya es mentira porque no hay sinceridad en el compromiso.</p>	<p>La municipalidad solo escucha mas no realiza o hace el intento por hacer cumplir los reclamos de la ciudadanía</p>	<p>Falta de compromiso por parte de la municipalidad</p>	<p>59</p>
<p>P5: ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Creo yo que el escuchar no solamente debe ser dime las necesidades si no también debe ser bueno qué necesidad tienes y obviamente vamos a tomar una solución ante este problema o la dificultad, lamentablemente cuando tú vas pides, sugieres que se haga algo o pides ampliación de algo no lo hacen y para hacerlo tienes que pasar por un secretario por el otro, por el otro y por el otro y se enreda y finalmente creo que hasta uno pierde de repente la paciencia no porque hay muchas en nuestra municipalidad tienen mucha burocracia para su trato, entonces no siempre somos escuchados todos de la misma magnitud porque uno va y hace conocido va y le pide obviamente eso lo hacen, pero uno que está siguiendo mucho tiempo que existe mucho tiempo de repente no es conocido quedas en el aire.</p>	<p>No solo es escuchar los reclamos sino darle alguna solución al problema</p>	<p>Falta de Solución al problema</p>	<p>60</p>

<p>P6: ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?</p>	<p>Bueno la mejora le puedo decir de mi niñez lo único que he visto ha sido pues la construcción de agua y desagüe hasta el momento porque las otras acciones independientemente de la comunidad como comunidad y otras organizaciones que existen hemos sabido aprovechar plantitas hemos sabido aprovechar para reciclar hemos sabido aprovechar talleres para presentes y para adolescente y jóvenes cosa que ahora sí lo estoy viendo con la municipalidad lo está ejecutando anteriormente no ha habido eso ha sido difícil para nosotros sea tener tantos jóvenes que de repente estaban en Calle perdidos en otras cosas que no deberían de estar, sino centrados de repente más en crecer profesionalmente en adquirir conocimientos nuevos pero como organización de comunidad hemos sabido aprovechar algunas instituciones que han entrado pues a la comunidad no para poder hacer otras actividades que obviamente la municipalidad no tenía en mente.</p> <p>¿Directamente la municipalidad en estos últimos tiempos en esta gestión no ha realizado de repente algún tipo de mejoras en su sector? ¿Les apoya en cuanto a seguridad ciudadana en este sector? Los ciudadanos en este sector nos está apoyando con algunos talleres, salimos en vigilancia salimos a rondas acompañados junto con el serenazgo ahora en este momento pero creo que debe haber más no solamente seguridad, debería haber más programas para adolescentes para niños de repente implementar por ejemplo juegos ya que tenemos un espacio hacer más juegos talleres para familias, no se más actividades sociales que hagan de alguna manera mejorar el aspecto emocional de las familias.</p>	<p>Solo la construcción de agua y desagüe, aunque es muy poco lo que la municipalidad realiza.</p>	<p>Desinterés de la municipalidad</p>	<p>61</p>
<p>P7: ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Anteriormente me a interesado mucho este tema ya que bueno mi persona ha ido pues hacer petición en su momento pero hoy en día esto para mí es una mentira porque si bien es cierto tú puedes participar de acuerdo a la necesidad que tienes pero no hacen nada ante ello, no solamente es petición de un lugar si no somos varios barrios, varias comunidades o barrios de donde yo vivo aledaños que tenemos por ejemplo el mismo tema de no tener construcción pavimentación hemos hecho este pedido ante una reunión que se ha hecho del presupuesto participativo pero nada hasta hoy en día por eso es que antes como te digo ya había participado en un momento pero ahora ya no pues porque ya sé que eso no funciona cuando no tienes conocidos.</p> <p>Como alternativa de solución, yo creo que como municipalidad si hacemos una reunión abierta en donde toda la población participa por lo menos debería de cumplir lo que se está pidiendo no, sea de repente de uno solo sino de varios que tienen la misma situación yo creo también que debemos como municipalidad tomar otras acciones por ejemplo venir a las comunidades que han solicitado y ver la situación del contexto real</p>	<p>La falta de compromiso de la municipalidad por mejorar la comunidad ya que desde hace tiempo se ha pedido la mejoría de la pavimentación</p>	<p>Falta de compromiso por parte de la municipalidad</p>	<p>62</p>

	<p>no porque en una asamblea tú puedes pedir de repente muchas cosas pero quizás son mentiras pero como municipalidad como autoridad de nuestro distrito debería tomar en cuenta las peticiones y acercarse a las comunidades o aquellas personas que se han pedido pues bajo una asamblea entonces ver su situación en la que están y tomar en cuenta no hacer caso bueno al menos este hecho a lo que estamos pidiendo.</p>			
<p>P8: ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Para la elección de la Junta vecinal ha sido puesto que como ya viene pues anteriormente ya ha habido una persona también que está participando la invitación se la hacen directamente a ella entonces ella comunica en una Asamblea General dónde estamos reunidos entonces en esta situación lo que hace es pues hacer invitación para que puedan participar pero es un poquito lamentable de que la misma comunidad no tenga mucho compromiso ante esta situación ya que como municipalidad no vemos muchas mejoras entonces la población también se desentiende dicen bueno pues el que tiene tiempo que participe o al que le paga que participe o de repente comentarios así porque como municipalidad si bien es cierto nos vemos algo que haya hecho por la comunidad actualmente no anteriormente sí claro todos en su momento pero ahora ya tenemos mucho tiempo de que no contamos con ciertas necesidades que uno tiene como comunidad entonces no quieren ser no quieren hacer esta labor voluntaria porque es voluntario no nos pagan lo cierto pero se desentienden de este tema no quieren participar pero como siempre hay personas en cada tiempo que de repente si lo hacen pues con uno, una expectativa más no de repente de querer percibir algo sino más bien de aprender de hacer servicio social a la gente a la comunidad misma la familia los niños sean muchos factores, entonces eso se ven algunas personas que sí tienen obviamente esta capacidad de tener más sensibilidad por la comunidad por el servicio no de las familias pero no es en todos ha sido un poquito difícil de que haya voluntarios para la acción que estamos haciendo de seguridad ciudadana no ha sido fácil pero finalmente si contamos con algunas familias que si quieren hacer esta acción.</p>	<p>Se realiza una asamblea general para determinar la junta vecinal, pero la comunidad no tiene ese compromiso ya que no tiene tiempo para estas juntas vecinales.</p>	<p>Falta de tiempo</p>	<p>63</p>

<p>P9: ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>Para los cargos de la Junta vecinal habido siempre un acuerdo entre todos, un respeto, democracia sobre todo no todos elegimos, el que tiene más votos es el que gana no siempre en todos los cargos que se ha hecho al menos hasta el día de hoy dentro de la comunidad donde yo vivo siempre ha habido democracia no es de que tú vas a tener preferencia, ahora salvo que de repente ya no quieran en la democracia porque hay algunos a pesar de que les elijas no desean entonces si se va a lo que es pues quien desees tener este cargo y como estamos en una reunión también se aceptan para que sea la acción voluntaria nadie te obliga por lo tanto tienes que cumplir lo que tú has decidido algo así.</p> <p>La Junta de seguridad ciudadana siempre nos han informado un poco cómo debe ser el proceso para lo que es miembro de la comunidad como presidente y todo lo demás no, como ya es años que nosotros estamos haciendo la elección y reelección y todo lo que tenga que ver dentro del proceso de los presidentes de cada comunidad como que ya sabemos cómo funciona entonces ya de manera independiente lo hacemos la elección pues tenemos nuestra acta, para que sea esto más formal obviamente tenemos que presentar los documentos a la municipalidad pero para la elección y para todo lo demás como tenemos conocimiento lo hacemos de manera independiente pero para el reconocimiento y todo lo que tenga que ver obviamente lo hacemos juntamente con la comunidad.</p>	<p>Para los cargos de ha hecho de manera democrática y de respeto al ganador, aunque se acepta cambios como el voto por acción voluntaria</p>	<p>Democracia y respeto</p>	<p>64</p>
<p>P10: ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos?</p>	<p>Por ejemplo la última vez que fue de seguridad ciudadana el estar organizados como comunidad ha hecho de que acá hemos encontrado muchas problemas uno de ellos el pandillaje que hemos sabido afrontar hemos tenido bastante pero como estábamos organizados hoy en día no tenemos, habido violencia también de parte de algunos miembros como se podría decir de dos adolescentes que hacían bastante disturbio se ha quejado eso juntamente con nuestra organización de seguridad ciudadana, se ha ido al ente correspondiente después de que ya se ha conversado y no se soluciona entonces tenemos que acudir a otro ente como la policía y hacer la demanda ahora será una denuncia correspondiente, aparte de eso también por ejemplo como organización hemos agarrado algunos rateros y eso hace que esta comunidad este organizada y afrontar este tipo de dificultades, se podría decir de alguna manera hace que de repente esta comunidad esté organizada y hasta el momento mientras nos podamos enterar estemos al respaldo de la comunidad podamos afrontar este tipo de dificultades no sé qué de repente se nos puede escapar en algún momento uno que otro ratero pero mientras se puede ver y percibir estamos organizados y salimos todos como comunidad no solamente como Junta vecinal sino también como comunidad porque tenemos que resolver todos, solamente en la Junta vecinal para la seguridad sino todas las personas que viven dentro de la comunidad entonces ese sería el beneficio como</p>	<p>La seguridad ciudadana ha sido uno de los programas más importantes logrando minimizar el pandillaje.</p>	<p>Seguridad ciudadana</p>	<p>65</p>

	<p>comunidad en este momento.</p> <p>Respecto a la seguridad ciudadana se ha estado coordinando con los policías con los serenazgos por ejemplo lo que estamos pasando este pandemia hemos estado pues al tanto ante disturbios en la calle o de repente entre pandilleros que hay peleas entonces llamamos cómo estamos organizados llamamos y vienen, no como antes que llamamos venían en una hora dos horas cuando ya todo había desaparecido, al menos hasta este momento estamos siendo respaldados esperamos que siga así continuando con este tipo de trabajo y no sea solo por esta pandemia porque estamos pasando una situación también fuerte.</p>			
<p>P11: ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>Por ejemplo para la acción que estoy haciendo de seguridad ciudadana deberíamos de contar con algo más de repente del materiales por ejemplo no porque si bien es cierto uno lo puede hacer de manera voluntaria pero qué pasaría por ejemplo si te encuentras con pandilleros entonces necesitas tener algo que de repente te proteja, qué pasaría de repente como envidia como ya detuviste a alguien viene por represaría hacer alguna acción creo yo deberíamos de contar con algunas garantías aparte de ello con algunos materiales, yo quiero hacer una acción social por mi comunidad pero que recibo de la municipalidad como protección de mi seguridad entonces porque si me puede pasar algo a los responsables de la municipalidad si no vamos a hacer nosotros pero ante cualquier incidente o hecho de represalia que puedas tener, tienes que tener bastante cuidado porque no sabes en qué momento alguien te puede venir por encima, ante eso yo creo que podemos tener de repente garantías como servidoras a la comunidad y muy aparte también una rayitas pequeñas que hace que te comuniqués uno entre otro que esté en cualquier momento, contamos hoy en día pues con 3 cámaras que ha sido a solicitud y exigencia también de nosotros porque ha habido bastantes hechos delictivos acá en la comunidad pero hoy en día porque hemos estado exigiendo hemos estado fastidiando como te digo si no fastidias no tienes una respuesta, no eres conocido no te implementan de manera inmediata tienes que fastidiar y molestar muchas veces pero muchas personas pierden la paciencia y lo dejan a la mitad pero yo creo que si tú quieres continuar como voluntaria también deberías recibir respaldo de la municipalidad para que por lo menos te sientas segura en cualquier cosa no solamente en seguridad ciudadana si por ejemplo hay un taller entonces si hay voluntarias entonces cómo de repente a gratitud o agradecimiento a esa voluntaria que le podemos dar puede ser certificado o sea no algo material sino un certificado que diga que sí ha estado como voluntaria por tanto tiempo una resolución, cosas así que no necesitan de mucho presupuesto sino solamente de gestión y somos varias personas</p>	<p>Para la seguridad ciudadana se necesita de algunos materiales y así tener una mejor protección para enfrentar al pandillaje.</p>	<p>Protección ciudadana</p>	<p>66</p>

	<p>que hacemos esta acción permanente no hablo solamente de mí sino de muchos lugares que conoce la municipalidad o por lo menos para los que somos jóvenes te sirve, no porque estás haciendo una opción voluntaria ante tu comunidad entonces esto te sirve como file, yo creo que debería de ser eso implementación de algunos materiales que de repente uno no puede comprar porque no lo tiene y está haciendo una donación voluntaria y sería reconocimiento por la labor que uno hace sea pues una resolución certificado lo que la municipalidad crea conveniente.</p>			
--	--	--	--	--

Entrevista 7 – E7

PREGUNTAS GENÉRICAS	RESPUESTAS Y OTRAS PREGUNTAS ADICIONALES	FRASES CODIFICADAS	CATEGORÍAS, SUB CATEGORÍAS Y MICRO CATEGORÍAS	CÓDIGO
<p>P1: ¿Qué entiende usted por participación ciudadana?</p>	<p>Participación ciudadana entendemos en el sentido todo ciudadano está prácticamente llamado siempre y cuando convocan las autoridades para que ellos puedan participar ósea todos los vecinos que deben interactuar a través de la participación vecinal, puedan llevar ajustar sus iniciativas demandas reclamos para que puedan mejorar sus condiciones de vida.</p>	<p>La participación ciudadana es la interacción con la autoridad correspondiente para hacer algún reclamo.</p>	<p>Participación ciudadana</p>	<p>67</p>
<p>P2: ¿De qué manera el Gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en los programas municipales?</p>	<p>Bueno en realidad el problema es que cada gestión hay algunas gestiones que dan una mirada y promueven la participación activa de los ciudadanos pero muchos a veces prácticamente lo dejan a un lado, depende también de los funcionarios que puedan asumir en esas áreas si bien es cierto en la provincia de Huamanga hay una sugerencia de participación vecinal pero los mismos que tal vez no han podido enfocar en su trabajo como debe ser hacer las bajas de base promover prácticamente las reuniones las charlas, es tan importante es la unión de todos los vecinos para poder tal vez a través de ellos puedan transmitir sus demandas sus iniciativas entonces creo que eso no lo hacen esas bajas de base y tal vez ayudarlos incluso haciendo un convenio con las notarías crear justamente tal vez sus documentos ante los registros públicos ante el notario público tal vez donar los libros de acta todo eso obviamente amerita un trabajo que debe dar una mirada a todas las autoridades, lo cual tal vez no lo llegan a fortalecer ese campo.</p>	<p>Se ha propuesto una junta vecinal pero no se han podido organizar bien para que promuevan las reuniones</p>	<p>Organización</p>	<p>68</p>
<p>P3: ¿Cuáles son los programas en los que participan y opinan más y menos los vecinos? ¿Por qué?</p>	<p>Generalmente en las gestiones como vuelvo a mencionar tal vez con mayor otros en menor intensidad pero si hay tres temas, uno el tema de seguridad ciudadana que siempre han tratado de convocar a través de las juntas vecinales de seguridad ciudadana, otro el tema de lo que es balances económicos rendición de cuentas y otro tal vez netamente de organizar parcialmente en las juntas vecinales de participación vecinal que es otro tema o sea eso es lo que siempre hemos visto como vuelvo a mencionar otros con mayor intensidad con menos intensidad</p>	<p>Los programas que se ha generado ha sido la seguridad ciudadana y los balances económicos para así organizar parcialmente en las juntas vecinales.</p>	<p>Programas de seguridad y balances económicos</p>	<p>69</p>

<p>P4: ¿De qué manera el gobierno local de Huamanga promueve la participación de los vecinos en procesos con derecho a petición? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>La deficiencia es de que tienen tal vez funcionarios que no tienen pues una lectura de sus funciones ósea de una u otra manera creo que a veces no cumplen a cabalidad y flaquean en algunas gestiones, en algunas gestiones si efectivamente hacen las reuniones visitan a las asociaciones pero en otras no lo hacen entonces tiene que haber una política netamente desde las primeras autoridades locales para que ellos prácticamente deleguen a funcionar y que realmente tengan vocación de servicio.</p> <p>Como alternativa de mejora seria poner a cargo a personal especialista mínimamente pues del campo social, profesionales de esa área porque a veces lo ponen un ingeniero ingenieros otras carreras otros campos que tal vez no tienen vocación de servicio sino más se dedican a otros temas que no es netamente tal vez trabajar interactuar con la población, tal vez hacer bajadas de base o sea esa parte lo que les falta a los funcionarios.</p>	<p>Un de las dificultades que se presenta es que los funcionarios no cumplen con sus funciones o cargos y es ahí donde flaquean en sus gestiones y una solución sería colocar funcionarios con más capacidad.</p>	<p>Incumplido de funciones</p>	<p>70</p>
<p>P5: ¿En su opinión las autoridades del Gobierno local de Huamanga escuchan los reclamos de los vecinos? ¿Por qué? ¿Que sugiere?</p>	<p>Bueno lo ideal es de que las autoridades también vayan a escuchar dónde están los problemas, mínimamente promuevan justamente a través de sus subgerentes de línea recién propiciar esas reuniones lamentablemente nuestras autoridades de turno se han acostumbrado a que toda la población se organice por su cuenta y vayan a reclamar a hacerle plantón hacerles bulla o sea solo así muchas veces se activan las autoridades toman en cuenta pero no hay una iniciativa de las autoridades por el contrario debería de ser al revés, de que la autoridad debe ir con sus funcionarios regidores y propiciar prácticamente tal vez reuniones donde obviamente deben recoger las demandas.</p>	<p>Falta de compromiso por parte de las autoridades ya que no es solo escuchar sino ir a la zona afectada o con necesitan para que vean las condiciones.</p>	<p>Falta de compromiso</p>	<p>71</p>

<p>P6: ¿En su opinión cuales han sido las mejoras que el gobierno local de huamanga les ha brindado a los vecinos?</p>	<p>Bueno en realidad si bien es cierto hay zonas que no están siendo atendidos en sus servicios o sea si bien es cierto sus funciones son organizadas propiciar reuniones y a través de ellos prácticamente tal vez convocar a que ellos también sean parte de su desarrollo a través de la faena los mismos que no lo hacen entonces creo que lo que deberían de enfocar tal vez interactuar con la población, ve la zona que usted de repente reside o el sector ha habido algo usted ha percibido a visto algún tipo de mejora que el Gobierno local haya brindado a los vecinos bueno como vuelvo a mencionar en esa parte de nosotros nos hemos organizado, necesitábamos hemos ido a presionar incluso las iniciativas si bien es cierto uno para hacer el perfil, expedientes para la ejecución de obra en otras etapas e incluso reacción de gestión eso aparte hasta con otras autoridades ya porque paso a paso nosotros nos hemos organizado primero hemos reclamado justamente como etapa inicial perfiles expedientes luego llegó otra autoridad y llegó a concretar a veces algunas obras pero todo bajo presión y por iniciativa de los dirigentes que siempre nos hemos acercado a las autoridades de turno.</p> <p>Bueno del sector hablemos 3 obras concretas ahora de la última gestión podríamos hablar desde Canaan hasta el final el penal que se está ejecutando y que este mes debe ser la inauguración, otro es el nuevo hospital que va justamente por la parte baja y sale al otro distrito que es grifo Palomino que está al frente que es que la salida de la avenida el ejército que también producto de una marcha el año pasado el mes de febrero justo hemos ido al gobernador con más de 1000 personas y hemos presionado que prácticamente ejecute esas obras para lo cual nosotros hemos llevado casi forzando al alcalde de también de nuestra zona de nuestro distrito para que transfiera justamente esos expedientes y que ejecute prácticamente el Gobierno regional y ahora se ha ejecutado de esas tres obras y en este año esperamos que los tres puedan ser inaugurados ahora paralelo hay otra obra que se va a dar inicio también, fue exigencia nuestra desde el penal que va a cruzar al terminal Totorilla y al frente entonces sabemos que es muy importante que la población esté organizada para que puedan presionar a las autoridades.</p>	<p>Todavía existe comunidades que no han sido atendidas por lo que debe tomar mayor consideración a dichas zonas, aunque las mejoras han sido la ejecución del penal, un hospital y un grifo.</p>	<p>Ausencia de obras en algunas zonas</p>	<p>72</p>
--	---	---	---	-----------

<p>P7: ¿En su opinión como se evita la abstención de los ciudadanos en los procesos de presupuesto participativo? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>El problema es que muchas veces no están preparados justamente no tienen esa cultura de participación nuestra población y muchas veces se calla se quedan tranquilos, solo van a escuchar por algunas condiciones que les ponen incluso las autoridades pero no por una iniciativa porque realmente tal vez quieren exigir las obras, lo ideal es que nuestra población esté capacitado para que puedan participar, muchas veces se limitan específicamente en nuestra zona porque hay mucha población que no es capacitada no tienen estudios superiores y muchas veces pues no tienen, no quieren opinar justamente porque creen ellos que pueden cometer errores cosas así para que tal vez no caiga, no quieren quedar mal</p> <p>Es importante por ejemplo la creación de una subgerencia por ejemplo en este caso en el distrito, si bien es cierto en la provincia hay una subgerencia de participación vecinal pero en el distrito no se tiene, una subgerencia un director siquiera de línea que pueda tal vez propiciar como uno o dos trabajadores que puedan tal vez enfocar netamente a hacer trabajos de campo organizar hacer visitas en cada sector monitorear cada etapa de su creación de un grupo uno capacitarlos y por ejemplo deben organizarse dos monitorearlos para que ellos prácticamente se inscriban ante los registros públicos para eso obviamente tienen que tener un libro padrón, de actas los mismos que deberían de incluso financiarlo desde la municipalidad y luego tal vez ayudarlos en la Constitución y luego también desde la municipalidad acreditar los griega a través de las resoluciones que ellos deben emitir reconociendo, creo que eso debería ser el trabajo de la municipalidad.</p>	<p>La participación ciudadana no es tan activa por lo que muchas veces están tranquilos, solo escuchan y no realizan nada las autoridades.</p>	<p>Falta de cultura participativa</p>	<p>73</p>
<p>P8: ¿De qué manera se realizan los procesos de elección de las Juntas vecinales en el Gobierno local de Huamanga? ¿Cuáles han sido las dificultades o deficiencias? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>La municipalidad hoy en día lo que nos pide es que cumplamos que algunos requisitos y quienes lo hacemos el trabajo de campo somos los vecinos prácticamente a veces los vecinos quienes opinan quienes de una u otra manera tienen esa intención de organizarse por iniciativa propia y luego prácticamente tenemos que cumplir todos los requisitos incluso tenemos que pagar un derecho de 90 soles a la municipalidad para ser reconocidos al margen de que tenemos que encaminarnos por otros gastos a nivel de la notaría que es la Constitución 250 a 300 soles luego en registros públicos un promedio 90 soles que se tiene que pagar ahora para ser reconocidos hay que cumplir practicando ciertos requisitos en la municipalidad y luego pagar un derecho incluso prácticamente desde 99 soles entonces ósea no hay una iniciativa netamente de la municipalidad si no es un trabajo netamente de personas o vecinos voluntarios que promueven justamente a organizarse en su sector o sea vecinos notables podríamos llamarla eso.</p> <p>Las juntas se realizan de manera democrática porque voluntariamente a los vecinos se juntan y luego prácticamente eligen su Junta directiva a mano alzada</p>	<p>Se debe cumplir algunos requisitos para participar en las juntas vecinales y para el voto es de manera democrática</p>	<p>Democracia</p>	<p>74</p>

	<p>en cantidad de votos a mano alzada y luego automáticamente hacen la juramentación y luego compran sus libros de actas para tener la legalidad y luego bueno van a las instancias correspondientes a hacer reconocidos.</p>			
<p>P9: ¿En su opinión está de acuerdo con los resultados de las elecciones cívicas realizadas por el Gobierno local de Huamanga? ¿Ha existido alguna revocatoria de los resultados esperados en algún momento? ¿Por qué? ¿Qué sugiere?</p>	<p>No juntas, las asociaciones vecinales prácticamente se eligen entre ellos no hay una participación de parte de la municipalidad mucho menos en la juramentación cuando debería de ser tal vez monitoreada por algún funcionario de la municipalidad, sino ellos más que nada son los receptores de todos los requisitos que ellos mismos lo han tejido en la municipalidad para nosotros cumplir esos requisitos y ser reconocidos.</p> <p>Particularmente en mi asociación efectivamente hubo eso yo asumo el cargo incluso después de cuestionar muchas irregularidades de las juntas anteriores donde que habían desajenado incluso algunos patrimonios de la asociación que estaban destinadas para construir la casa comunal paralelo había otros problemas netamente de terrenos que tenían por ejemplo algún vecino por equis motivos laboral, salud etc., lo han dejado un tiempo y han viajado y resulta de que habían sido blanqueados estaban ya destinados a otra persona no entonces creo que frente a eso yo particularmente a asumir la cabeza más que cabeza iniciamos las reuniones y dijimos que esas irregularidades no podemos permitir y automáticamente nosotros hemos tenido que destituir a la dirigentes anteriores y asumir prácticamente tal vez no precisamente pidiendo que me nombren sino pidiendo de que prime la autoridad y que haya orden dentro de la asociación y efectivamente nosotros hemos tenido que ser elegidos por la asamblea en este caso y obviamente hemos asumido desde aquella fecha y hasta hoy en día prácticamente como tres periodos, como 6 años ya vamos como presidente de esa organización.</p> <p>Como alternativa de solución vamos a exigir de que mínimamente las autoridades que ingresan a las autoridades locales que ingresan deben primero crear justamente esa área de lo que es participación vecinal y poner profesionales realmente que puedan tener vocación de servicio y que interactúen y entren con confianza en cada una de las asociaciones si bien es cierto ahora ya existen las asociaciones constituidas pero siempre caduca su Junta directiva para dos años entonces los funcionarios deberían de monitorearlos y automáticamente ayudarlos incluso actualizar todo el proceso Junta directiva.</p>	<p>La municipalidad no interviene para la organización de estas juntas por lo que se sugiere más invención de las autoridades.</p>	<p>Intervención de la municipalidad en las juntas</p>	<p>75</p>

<p>P10: ¿En su periodo de gestión que tiene que caso de participación ciudadana resulto en beneficio de los vecinos.</p>	<p>Bueno cómo acabó de precisar la organización ha sido importante porque a través de la asociación a través de la Junta directiva hemos presionado prácticamente que la población participa activamente incluso propiciamos algunas movilizaciones marchas que la ley lo permite por cierto y efectivamente hemos forzado primero hacer los perfiles y expedientes, precisamente nosotros sino a pedido nuestro las autoridades de turno han tenido que ejecutar luego en su momento hemos pedido la ejecución de la obra, los mismos que se han logrado ahora otro también un poco tal vez falta el tema de seguridad ciudadana que también hemos ayudado a organizar nosotros mismos para que de una u otra manera tengamos pues una tranquilidad y una paz en las asociaciones de vivienda.</p>	<p>La organización ha sido importante ya que mediante a ello se ha presionado a la población participe activamente</p>	<p>Participación ciudadana</p>	<p>76</p>
<p>P11: ¿Finalmente, en base a su experiencia que tiene, ¿qué puntos relevantes considera son los que deben mejorarse en relación a la participación de los vecinos y las juntas vecinales con el Gobierno local de Huamanga? Si tuviera la opción de tomar decisiones para dar solución a esta problemática, ¿Qué acciones tomaría?</p>	<p>Bueno ayudar a sensibilizar y hacer entender de que no hay otra forma de traer desarrollo a su zona, a su población identificar sus necesidades todo es a través de la participación vecinal y eso creo que es lo que falta prácticamente desde la institución en este caso del gobierno local propiciar las charlas reuniones y sensibilizar a los vecinos para que siempre sean más activos y sean más participativos.</p> <p>Las acciones que tomaría, siempre y cuando llegáramos a ser autoridad nosotros caso fuéramos autoridad nosotros prácticamente lo primero que haríamos es crear justamente esa área de subgerencia en vez de que la población organizada u organizándose vengan a pedir o hacer reclamos, nosotros emboscaríamos al problema en el lugar donde hay dificultades y es más descentralizar las áreas sociales, las áreas de seguridad ciudadana y estar activa en la zona donde se requiere pues esas áreas si donde hay demandas de la población entonces hay que descentralizar por ejemplo qué hace el tema social por ejemplo en el parque de las banderas que tienen pocos necesidades ahí la necesidad por ejemplo descentralizar en las zonas donde hay dificultades tema seguridad ciudadana que hace por ejemplo donde tenemos práctica mayor seguridad en el parque de las banderas cuando la inseguridad campea en otros en los conos en este caso en el sector Santa Elena, en el sector netamente tal vez hacer patrullajes poner más cámaras, sensibilizar a la población organizada propiciarlos y darles silbatos paralelo tal vez tengan chaleco y participar de manera activa para poder tal vez propiciar algunas intervenciones en los lugares de riesgo no entonces creo que es muy importante ir a las bases justamente a buscar esas dificultades.</p> <p>Observo la participación ciudadana que hay sectores que de una u otra manera a veces asumen dirigentes que son más activos y lo tienen activo a toda su población pero hay sectores o zonas a veces prácticamente no hay eso más bien cada</p>	<p>La sensibilización en la población para una participación ciudadana constante para así hacer más fácil identificar las necesidades de tiene la comunidad, para ello se debe realizar subgerencias para que la población haga sus reclamos.</p>	<p>Sensibilizar. Mayor participación</p>	<p>77</p>

	<p>situación vive por su lado y cada uno busca mejorar una situación pero no de manera global por ejemplo por una zona sabemos de qué a la provincia se divide cuatro conos, es todo lo que el sector San José y Ana mía la voy a todo dónde está el penal del cementerio para adentro cono oeste es todo lo que el sector picota, cono norte es prácticamente todo lo que el sector Mollepata toda esa población que también es fuerte la población y Cono Sur que sí Canaan entonces así focalizada hemos venido trabajando en su momento pero muchas veces se dividen en estos sectores justamente porque no hay un monitoreo más bien a veces se empiezan a primar algunos intereses de algunos dirigentes y terminan dividiéndose entonces eso no le ayuda a la población para poder formar iniciativas mayores, necesariamente tienen que estar organizadas entonces falta una política netamente dar una mirada a toda la población de las autoridades mismos que asumen o tal vez que no tienen mucho compromiso social mucho menos no quieren practicarlo en tener organizada toda la población entonces eso ya a veces por otros intereses particulares tienen práctica una visión netamente de interactuar con la población.</p>			
--	---	--	--	--