



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Clima institucional y desempeño docente en dos Instituciones
Educativas de Lima Norte - 2020.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:

Ore Narvaez, María Elena (ORCID: 0000-0001-5973-6635)

ASESORA:

Dra. Esquiagola Aranda, Estrella Azucena (ORCID: 0000-0002-1841-0070)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A mi Dios, mi hija y mis padres por todo el apoyo y la comprensión que siempre me han mostrado.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a los directivos, docentes e instituciones que proporcionado su ayuda para la ejecución de este estudio

Expreso mi agradecimiento especial a mi asesora quien con sus apropiadas disposiciones permitió la realización de este estudio.

Índice de contenidos

	Pg.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1 Diseño de investigación	19
3.2 Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnica de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	25
3.6. Métodos de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS	40
ANEXOS	48

Índice de tablas

	Pg.
Tabla 1. Distribución de instituciones educativas de Lima Norte UGEL 04	21
Tabla 2. Resultados de validación de la variable Clima institucional	24
Tabla 3. Resultados de validación de la variable Desempeño docente	24
Tabla 4. Resultados de generales de la variable Clima institucional	26
Tabla 5. Resultados de generales de la variable Desempeño docente	27
Tabla 6. Grado de correlación y nivel de significancia entre el clima institucional y el desempeño docente de dos Instituciones Educativas de Lima Norte de la UGEL 04 – 2020.	28
Tabla 7. Grado de correlación y nivel de significancia entre la motivación y el desempeño docente de dos Instituciones Educativas de Lima Norte de la UGEL 04 – 2020.	29
Tabla 8. Grado de correlación y nivel de significancia entre la comunicación efectiva y el desempeño docente de dos Instituciones Educativas de Lima Norte de la UGEL 04 – 2020.	30
Tabla 9. Grado de correlación y nivel de significancia entre el manejo de conflictos y el desempeño docente de dos Instituciones Educativas de Lima Norte de la UGEL 04 – 2020	31
Tabla 10. Grado de correlación y nivel de significancia entre el trabajo en equipo y el desempeño docente de dos Instituciones Educativas de Lima Norte de la UGEL 04 – 2020.	32

Índice de gráficos y figuras

	Pg.
Figura 1. Comparación porcentual de la variable Clima Institucional	26
Figura 2. Comparación porcentual de la variable Desempeño docente	27

Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la relación que existe entre el clima institucional y el desempeño docente de educación en dos Instituciones Educativas de Lima Norte de la UGEL 04 – 2020. Dicho estudio empleó la metodología descriptiva de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida 70 docentes de las instituciones educativas Abraham Lincoln y 2084 “Trompeteros”. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter intencionado. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach. Las encuestas nos permitieron recolectar información fehaciente sobre las variables de estudio.

Palabras claves: gestión administrativa, cultura organizacional, calidad educativa y monitoreo docente

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship between the institutional climate and the teaching performance of education in two Educational Institutions of North Lima of the UGEL 04-2020. This study used the descriptive methodology of non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 70 teachers from the Abraham Lincoln and 2084 "Trumpeters" educational institutions. Intentional non-probability sampling was used. In order to build, validate and demonstrate the reliability of the instruments, the content validity has been considered, using the Expert Opinion Technique and its instrument is the Expert judgment report of the study variables; The survey technique and its instrument the questionnaire were used, with Likert Scale questions. Cronbach's Alpha was used for the reliability of the instruments. The surveys allowed us to collect reliable information on the study variables.

Keywords: administrative management, organizational culture, educational quality and teacher monitoring