



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

Gestión del talento humano y desempeño laboral en una
municipalidad distrital de Lima Norte, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Quezada Pintado Marlo Avimael (ORCID: 0000-0002-9942-2574)

ASESOR:

Dr. Peñaflores Guerra Renato (ORCID: 0000-0003-3663-565X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo y Herramientas Gerenciales

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedicado a mis padres, por el amor recibido, la dedicación, comprensión y apoyo constante para poder alcanzar mis objetivos. Agradecerles cada consejo y cada una de sus palabras que me han guiado durante mi vida.

Agradecimiento

A Dios por la fortaleza que me brinda día a día para seguir adelante, a todos mis profesores que contribuyeron a que cada día sea un mejor profesional y una buena persona.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	14
III.METODOLOGÍA	21
3.1 Tipo y diseño de investigación	21
3.2 Operacionalización de variables	21
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
3.5 Procedimiento	22
3.6 Método de análisis de datos	22
3.7 Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
4.1. Resultados descriptivos	23
4.2. Resultados correlacionales.	27
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43

Índice de tablas

Tabla 1. Niveles de la variable gestión del talento humano y dimensiones	23
Tabla 2. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la gestión de talento humano	24
Tabla 3. Niveles de la variable desempeño laboral y dimensiones	25
Tabla 4. Distribución de frecuencias de las dimensiones del desempeño laboral	26
Tabla 5. Correlación de la gestión del talento humano y el desempeño laboral	27
Tabla 6. Correlación de la dimensión planificación del talento humano y el desempeño laboral	28
Tabla 7. Correlación de la dimensión integración del talento humano y el desempeño laboral	29
Tabla 8. Correlación de la dimensión desarrollo del talento humano y el desempeño laboral	30

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de percepción de la variable gestión del talento humano y dimensiones	23
Figura 2. Niveles de gestión de talento humano por dimensiones	24
Figura 3. Niveles de percepción de la variable desempeño laboral y dimensiones	25
Figura 4. Niveles del desempeño laboral por dimensiones	26

RESUMEN

La investigación titulada: “Gestión del talento humano y desempeño laboral en una municipalidad distrital de Lima Norte, 2021”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión del talento humano y desempeño laboral en una municipalidad distrital de Lima Norte, 2021. La metodología fue tipo básica, buscó información sobre la problemática de estudio, el diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La población censal estuvo conformada por 80 trabajadores administrativos en una municipalidad distrital de Lima Norte, 2021; se emplearon dos cuestionarios uno sobre la gestión del talento humano y el desempeño laboral, ambos adaptados y cumplieron con los requisitos de validez por juicio de expertos y la confiabilidad. Se empleó la prueba Rho Spearman para determinar la relación entre variables cuyo resultado fue que la gestión del talento humano se relaciona con el desempeño laboral, con un nivel de correlación positiva media (Rho 0,425 y p-valor 0,000).

Palabras clave: Gestión, talento, humano, desempeño, trabajadores.

ABSTRACT

The research entitled: "Management of human talent and job performance in a district municipality of North Lima, 2021". Its objective was to determine the relationship between human talent management and job performance in a district municipality of North Lima, 2021. The methodology was basic type, it sought information on the study problem, the non-experimental, correlational cross-sectional design. The census population was made up of 80 administrative workers in a district municipality of North Lima, 2021; Two questionnaires were used, one on the management of human talent and job performance, both adapted and met the requirements of validity by expert judgment and reliability. The Rho Spearman test was used to determine the relationship between variables whose result was that human talent management is related to job performance, with a mean positive correlation level (Rho 0.425 and p-value 0.000).

Keywords: Management, talent, human, performance, workers.



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PEÑAFLORES GUERRA RENATO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO LABORAL EN UNA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LIMA NORTE, 2021", cuyo autor es QUEZADA PINTADO MARLO AVIMAEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Agosto del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor	Firma
PEÑAFLORES GUERRA RENATO DNI: 10004015 ORCID: 0000-0003-3663-565X	Firmado digitalmente por :RPENAFLOGU el 13-08-2021 13:05:04