



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Control interno en las contrataciones públicas de la Municipalidad  
de Los Olivos 2021

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Ajalcriña Trinidad, Jossilú Karina (ORCID :0000-0002-7341-3338)

**ASESORA:**

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (ORCID: 0000-0002-1171-4768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

Dedicada a mis padres y hermanos por ser mi fuente inagotable de motivación, a mis hijos por haberme brindado el tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mis amigos, compañeros y a todas aquellas personas que han contribuido de una u otra manera para el logro de mis objetivos.

### **Agradecimiento**

A Dios por guiarme en cada uno de mis pasos.

A mis padres por brindar fuerzas y siempre motivarme a lograr mis metas.

A mis hermanos y demás familiares por su confianza y cariño

Y a mis docentes por sus enseñanzas y paciencia.

## Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I.INTRODUCCIÓN	9
II.MARCO TEÓRICO	13
III.MÉTODOLOGÍA	24
3.1. Tipo y diseño de investigación	24
3.2. Variables y operacionalización	25
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	31
3.6. Método de análisis de datos	31
3.7. Aspectos éticos	32
IV.RESULTADOS	33
V. DISCUSIÓN	33
VI.CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	51

## ANEXOS

Anexo 1 Matriz operacional

Anexo 2 Matriz de consistencia

Anexo 3 Instrumento de Recolección de Datos

Anexo 4 Validez de instrumentos (certificados firmados)

Anexo 5 Información de la confiabilidad (prueba piloto y capturas de pantalla de la estadística)

Anexo 6 Constancia emitida por la entidad.

Anexo 7 Base de datos

### Índice de tablas

Tabla 1 Ficha Técnica del Instrumento de Medición de Control Interno	28
Tabla 2 Ficha Técnica del Instrumento de Med. de Contrataciones Públicas	28
Tabla 3 Validación del Instrumento de Recolección de Datos	29
Tabla 4 Estadística de Confiabilidad	30
Tabla 5 Variable Control Interno	33
Tabla 6 Dimensiones Variable Control Interno	34
Tabla 7 Variable Contrataciones Públicas	36
Tabla 8 Dimensiones de la Variable Contratación Pública	37
Tabla 9 Prueba chi-cuadrado entre control interno y contratación pública	38
Tabla 10 Ambiente de Control y Contratación Pública	39
Tabla 11 Actividad de Control y Contratación Pública	40
Tabla 12 Evaluación de Riesgo y Contratación Pública	41

## Índice de Figuras

Figura 1 Variable Control Interno	33
Figura 2 Dimensiones de la Variable Control Interno	35
Figura 3 Variable Dependiente Contratación Pública	36
Figura 4 Dimensiones de la Variable Dependiente Contratación pública	37

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo académico determinar la influencia del control interno en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos en el año 2021. presentando una metodología de tipo explicativa, de nivel básico, enfoque cuantitativo, con diseño transversal, con una muestra de 70 personas trabajadores del gobierno local, con una encuesta, diseñada a partir de los indicadores y dimensiones que se muestra de las variables control interno y contrataciones públicas. Finalmente, mediante la prueba inferencial se concluyó que, si existe influencia de la variable control interno en la variable contratación pública, quiere decir que la contratación pública incide a la variable control interno, a esta conclusión se llegó debido a que la prueba chi- cuadrado ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

**Palabras clave: control interno, contrataciones públicas.**

## ABSTRACT

The actual study has an academic purpose to establish the influence of the internal control in the public procurement of municipality from Los Olivos in the year 2021 introducing a methodology of explanatory type , basic level, quantitative approach with a cross sectional design, with a sample of 70 local government workers, a survey, designed from the indicators and dimensions shown for the internal control and public procurement variables, finally y the inferential test inferential it was concluded that, if there is influence of the variable internal control in the public procurement variable, means that public procurement affects the internal control variable this conclusion was reached because the chi-square test has managed to reject the null hypothesis, that is (sig <0.05)

Keywords: internal control, public contracting.



## I. INTRODUCCIÓN

En el Perú se tiene que las medidas de control interno han sido establecidas con el paso del tiempo a través de diferentes organismos públicos, esto con el fin de regular su gestión, aplicando normativas y reglas que permitan mejorar su nivel de productividad; en la actualidad dicho control es ejercido por el Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado.

En ese sentido, se debe destacar que el control interno es un grupo de medidas que las organizaciones toman, para poder llevar un registro de sus actividades con el objetivo de tener un adecuado seguimiento financiero de sus actividades y por ende un correcto manejo de su administración. Así mismo, se debe tener en cuenta que en la región latinoamericana existe una problemática latente respecto a las consecuencias de no aplicar el control interno como un mecanismo de supervisión.

Así mismo, se ha podido constatar en las últimas dos décadas nuestro país ha tenido un nivel de crecimiento económico asombroso a nivel de Latinoamérica, habiendo obtenido un desarrollo como sociedad en diferentes aspectos. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados por las diferentes gestiones gubernamentales, la corrupción ha sido una constante y por ende, un problema que ha limitado en muchos sentidos el progreso del país, generando deficiencias en los sectores primordiales como es la salud, la educación, el desarrollo social, entre otros.

Tomando en cuenta lo anteriormente mencionado, podemos afirmar que en la realidad peruana es posible observar cómo existen problemas relacionados a la corrupción justamente debido a las falencias de eficiencia que existen en los organismos públicos, esto desde los niveles de jerarquía más altos, pasando por las oficinas ministeriales, hasta los niveles más operativos de la estructura orgánica del estado, es decir, hasta en las municipalidades distritales.

Así mismo, como se mencionó anteriormente existe una problemática acentuada de corrupción en todas las actividades realizadas por entes del gobierno, esto debido a la complejidad de flujo económico que manejan, el cual debería tener

en cuenta aspectos claves que permitan promover la productividad y la transparencia en el desarrollo de sus actividades. Es por esto que se hace necesario aplicar procedimientos de control, con la intención de prosperar en la gestión de las actividades realizadas por los entes públicos.

Considerando además que, entre las actividades de más alto riesgo de corrupción en el estado, se encuentra a las contrataciones públicas. Esto debido a que existe una fuerte presión en los funcionarios que ejercen la gestión pública, razón por la cual deberían establecerse medidas para controlar a los responsables de tomar decisiones en dichas entidades. Es además importante destacar que para poner en aplicación medidas de control interno en el sector de contrataciones con el estado, se debería tomar en cuenta una serie de aspectos éticos que se deben promover entre los colaboradores de estas instituciones con la finalidad de cambiar el ambiente organizacional de las mismas y contribuya a minimizar la problemática existente respecto a la corrupción. Ruffner (2011), señala que el control interno ha generado desasosiego a una gran cantidad de entidades del sector público, sin embargo, cada una con sus distintas terminologías y enfoques, lo que se demuestra al indagar en los libros textuales de autoría.

De acuerdo a lo antes expuesto, se estima necesario analizar la forma en como el uso de medidas de control interno puede influir en las contrataciones públicas para así determinar su incidencia en la mejora de la administración de los entes públicos y esta forma evitar las actividades vinculadas a la corrupción y lo que esta lleva consigo, es decir, el uso ineficiente de los recursos públicos en menoscabo de la sociedad.

En ese sentido, según lo explicado anteriormente es posible aplicar el mecanismo de control interno en cualquier tipo de entidad pública desde el nivel más alto en la cúspide de la estructura orgánica del estado, hasta el nivel más bajo, es decir, a nivel de municipalidades. En consecuencia, se ha estimado pertinente analizar la situación de las medidas establecidas para ejercer el control interno en las actividades de contratación realizadas por la Municipalidad Distrital de Los Olivos, dado que la realidad de esta entidad presenta deficiencias en cuanto a la realización

de proyectos de interés público, así como, en la ejecución de las actividades que son de interés colectivo para la población de dicho distrito.

Además, es importante mencionar que, de acuerdo a lo presentado por la Municipalidad Distrital de Los Olivos, existen ciertas limitaciones respecto al accionar de su órgano de control interno y, por ende, existen ciertas actividades realizadas por otras unidades orgánicas de la municipalidad que no son supervisadas correctamente, lo cual genera deficiencias y por ende un perjuicio para su población.

Por todo lo mencionado anteriormente, se ha planteado la siguiente pregunta general de la investigación ¿Cómo influye el control interno en las contrataciones públicas en la Municipalidad del distrito de Los Olivos? estableciendo como problemas específicos los siguientes: ¿De qué manera influye el ambiente de control en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos? ¿De qué manera influye la evaluación del riesgo en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos? ¿De qué manera influyen las actividades de control en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos?

Es por ello, que se pretende analizar la manera en la que el control interno influye en las contrataciones públicas que se ejerce en esta entidad pública, entendiendo los aspectos que conlleva, y por otra parte las contrataciones públicas que se llevan a cabo en la entidad objeto de estudio.

Así mismo, este estudio tiene como propósito contribuir a ampliar los conocimientos existentes referentes a la realidad existente respecto al control interno en las contrataciones realizadas por las instituciones públicas, por lo que sus resultados serán útiles para que las entidades públicas puedan tomar decisiones al respecto, como parte de la justificación teórica de este estudio. A su vez, de manera práctica podemos decir que será de utilidad para la Municipalidad Distrital de Los Olivos, debido a que permitirá determinar las deficiencias existentes relacionadas al control interno y cómo influye en las contrataciones públicas, con el propósito de tomar acción al respecto.

Respecto a la justificación, se puede justificar teóricamente debido a que sustentará la realidad existente sobre la variable de investigación, así mismo, los resultados de este estudio generarán un aporte al conocimiento actual. En lo que concierne a la justificación práctica, esta investigación permitirá poner en evidencia las falencias existentes respecto a las medidas de control interno puestas en práctica por la Municipalidad de Los Olivos y a su vez identificar su influencia en las contrataciones públicas, de forma que servirá de soporte para dicha institución pública y le será de utilidad para así tomar decisiones para así mejorar sus procesos internos. Finalmente, en lo que respecta a la justificación metodológica, este estudio constituirá un aporte importante para futuras investigaciones que se realizarán sobre esta temática.

En lo que concierne a los objetivos de esta investigación, se ha planteado lo siguiente respecto al objetivo general: determinar la influencia del control interno en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos en el año 2021. Habiendo planteado como objetivos específicos los siguientes: determinar la influencia del ambiente de control en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos en el año 2021, determinar la influencia de la evaluación del riesgo en las contrataciones públicas en la Municipalidad de los Olivos en el año 2021 y determinar la influencia de las actividades de control en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos en el año 2021.

En lo que concierne a la hipótesis general, se ha planteado lo siguiente: El control interno influye significativamente en las contrataciones públicas en la Municipalidad de Los Olivos. Concerniente a las hipótesis específicas, tenemos: El ambiente de control influye significativamente en las contrataciones públicas en la Municipalidad de los Olivos, la evaluación de riesgos influye significativamente en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos y las actividades de control influyen significativamente en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos

## II. MARCO TEÓRICO

Se han realizado diferentes investigaciones relacionadas a las variables propuestas en este estudio entre las cuales se han seleccionado algunas publicaciones que anteceden esta tesis, planteamos a continuación algunos referentes realizados a nivel internacional como Mendoza et al. (2018); publicaron un estudio sobre la forma en la que las medidas de control interno han influenciado en la administración de una institución pública del estado ecuatoriano, específicamente en la ciudad de Loja. En relación con el proceso metodológico seguido en este estudio asumieron el método inductivo deductivo, tiene un enfoque cuantitativo, para lo cual se tomó como referencia los componentes conocidos del control interno como las evaluaciones de riesgo, los ambientes de control y las actividades de control, la técnica que se empleó para recolectar de datos fue la encuesta, con un instrumento tipo rho de Spearman la cual fue dirigida a un grupo de participantes pertenecientes a la localidad de Loja en Ecuador, por otro lado se analizaron diversos aspectos documentarios para luego ser procesados y expuestos en el artículo en ese sentido el autor concluyó en la mejora del desempeño en la gestión del uso de los recursos, luego que evidenciaran las debilidades en los procesos, para ello se implementaron procesos administrativos para optimizar la gestión del tiempo, permitiendo mayor legalidad, transparencia en la gestión.

De manera similar, Cabezas (2017) desarrolló un trabajo de investigación con el propósito principal de conocer la percepción y el nivel del conocimiento del tema de la ciudadanía ecuatoriana respecto al proceso de contrataciones públicas, dicha investigación se realizó específicamente en la ciudad de Esmeraldas. Los métodos utilizados para esta investigación fueron el método deductivo, descriptivo y exploratorio, la técnica encuesta mediante cuestionarios dirigidos a los participantes 49 servidores públicos asimismo; los resultados de las encuestas indicaron 60% de inconveniencias en el proceso de contratación pública también el 60% aseguró optimizar el los procesos de contrataciones en el estado a través de la elaboración de una guía con procedimiento instructivo lo cual permitiría mejorar los procesos de contratación pública.

Por su parte Ramírez (2017), desarrolló un trabajo de investigación relacionado al proceso de compras en las contrataciones públicas de la provincia las Esmeraldas, se analizaron los procesos de compras en el periodo 2013, 2014,2015, la metodología aplicada fue exploratoria, descriptiva y deductiva. De los resultados obtenidos, se demuestra que los niveles de productividad y el término del proceso de contratación pública durante el periodo 2013 y 2014 fue de un 22% y durante el año 2015 no se encontraron registros de procesos de contrataciones concluidos, no obstante, el 50% de la contratación pública son licitaciones inversas electrónicas, el 38% de los contratos son por propuestas de obras y solo el 6% son por servicios y bienes. Concluyendo que, los responsables de la administración de contratos muestran inconvenientes dado que no cumplen con el perfil o las competencias requeridas para el puesto.

También Gutiérrez (2017), desarrolló un estudio relacionado al análisis del control interno en la gestión de contrataciones de la Municipalidad de Nicaragua. Dicho estudio ha tenido como finalidad de realizar la evaluación el control interno de las compras ejecutadas por los funcionarios municipales, para ello utilizó una metodología de investigación cuantitativo de tipo descriptivo la muestra fueron 40 servidores públicos relacionados al tema de compras, se realizó a través de encuestas entrevista y revisión de documentación en el cual los resultados indicaron que el 67% del componente del control interno se hallaban presentes durante la gestión municipal; teniendo en cuenta que el ambiente de control se desarrolla en un 25%, las actividades de control en un 69% y la evaluación de riesgo en un 66%; el autor concluyó en lo siguiente: la entidad no cuenta con lineamientos definidos para el proceso de contrataciones, lo cual no les permite identificar sus riesgos.

A nivel nacional, se ha estimado pertinente citar los siguientes antecedentes referidos al estudio:

Por un lado, Ruiz (2020) desarrolló una investigación referente al control intemo como parte del proceso de contrataciones del estado, el objetivo de este trabajo de investigación fue aplicarse de forma competente los recursos estatales ayudando en

a cumplir las metas propuestas por la entidad. En relación a la metodología aplicada, el estudio realizado fue de tipo aplicada de diseño no experimental y descriptiva, se recopilaron datos de artículos científicos y con su consecuente análisis se obtuvo que el 70% de los participantes manifestó que los procedimientos en las contrataciones públicas son confusos el 30% manifestó que los procedimientos son fáciles de aplicar desde las actividades de control, evaluación de riesgos y el ambiente de control. El autor concluyó que aplicar las medidas de control interno contribuye a evitar la problemática ligada a la corrupción dentro del proceso de contrataciones públicas, sin embargo, falta estandarizar la gestión de procesos haciéndolos más simples.

Por otro lado, Vera (2018) publicó un estudio sobre cómo aplicar una metodología de control interno en los entes públicos, este trabajo tuvo como finalidad identificar si se cumple o no con los procedimientos de control de las medidas constituidas en la ley 27785, ley orgánica del sistema nacional de control y de la contraloría de la república para mitigar los riesgos que afecten potencialmente a dicha entidad. En relación con el proceso metodológico seguido en la investigación asumieron el enfoque cualitativo para tener datos mucho más precisos a través de entrevistas y preguntas a expertos en el tema, se trabajaron dos grupos A y B, en total los grupos A y B en un 75% consideran que los funcionarios deben ser capacitados de forma teórica y práctica, para concluir mencionó que el estudio contribuyó para la mejora de procesos administrativos logrando una diligencia optima y cristalina de los recursos del estado.

Es importante, citar a Soto (2019), dicho autor planteó una investigación respecto a las adquisiciones del estado y la modernización del sistema de compras, cuyo objetivo es implementar una plataforma de atención virtual para mejorar sus prácticas de gestión orientado a la eficiencia y transparencia. Como muestra de la investigación se tomó a servidores públicos de las diferentes áreas relacionadas a las contrataciones públicas, se utilizó el método explicativo, descriptivo y analítico, asimismo se utilizó como técnica la observación directa, revisión de diversa bibliografía y se aplicó la guía de entrevista a expertos y representantes del estado. El 75% de los entrevistados señalaron que al emplear la plataforma se ha visto una

mejora significativa, además de prevenir la corrupción. Los autores concluyeron en que las adquisiciones y contrataciones del estado ha logrado ahorros significativos de sus recursos.

Por otro lado, Ucharico (2017) en su investigación referenciada, se utilizó una investigación de tipo explicativa, con el fin de diagnosticar si el control interno afecta el proceso de contratación, por lo cual se empleó el corte transeccional, así como se aplicó la entrevista a 17 funcionarios de las áreas involucradas mediante los instrumentos utilizados fueron la encuesta, las entrevistas luego de realizar en análisis estadístico se pudo evidenciar que un 58% de los participantes se encuentran en desacuerdo otro 54.94 encuentra que la configuración de los recursos no es óptima y el 82% se encuentra conforme que el control interno pueda incidir en las contrataciones públicas. Para concluir señalaron los autores que se requiere una reestructuración y nuevas políticas de control interno.

Así mismo, Cerna (2019) realizó un estudio sobre el control interno y su impacto en la gestión de contratos en la Municipalidad de Barranca, el estudio sostuvo como propósito principal, establecer el vínculo existente entre la gestión de contrataciones de la Municipalidad de Barranca en el periodo 2017 y el control interno. El método que se utilizó para determinar cómo influye la variable independiente sobre la dependiente, fue la no experimental de corte transversal, la muestra comprende a 20 funcionarios que laboran en diferentes subgerencias de la entidad, se empleó la técnica de la encuesta la misma que fue validada por especialistas en el tema. En ese contexto un 60% de los colaboradores advierten que el ambiente de control alcanza a un nivel medio, el 65% dice que las actividades de control alcanzan un nivel medio; para el 75% la evaluación de riesgos se considera nivel bajo, de manera similar el 75% de los participantes encuestados señalan que la implementación de control interno se viene realizando en un nivel medio en la Municipalidad Provincial de Barranca, el autor concluye que existe influencia de la variable control interno en las contrataciones públicas



Finalmente, se estimó conveniente citar el estudio realizado por Majo (2018), dicho autor planteó una investigación respecto a cómo las contrataciones del estado están influenciadas por el control interno en la Municipalidad Distrital de Magdalena del Mar, del mismo modo su finalidad fue establecer el vínculo existente entre las contrataciones públicas y el control interno durante el periodo 2017. el método empleado fue cuantitativo - básico con diseño no experimental y explicativa una investigación con enfoque cuantitativo, la encuesta se realizó mediante cuestionarios y fueron dirigidos a 91 servidores públicos de diferentes áreas que se encuentran relacionadas entre si, como muestra para el análisis de datos se empleó la prueba Chi cuadrado después de procesar los datos recolectados se evidenció que existe una influencia significativa del control interno en los procedimientos de contratación pública.

En lo que respecta a la teoría en la que se basa la presente investigación, se ha estimado conveniente plantear las principales definiciones de las variables de la investigación, así como las dimensiones que las caracterizan para así tener un mejor alcance y entendimiento de las mismas.

Respecto al control interno, Estupiñán (2015) manifiesta que se trata de un conjunto de medidas que se realizan dentro de las entidades con el propósito de tener un manejo administrativo de la organización, así mismo, establece algunos aspectos claves de este mecanismo relacionados al ambiente de la organización, los riesgos existentes y las actividades que permiten controlar los procesos de la organización.

Del mismo modo, Serrano (2018) manifiesta que el proceso de control interno incluye una variedad de instrumentos dentro de los cuales existen procedimientos, métodos y formas de trabajo planteados con el propósito de conseguir los objetivos organizacionales determinadas por las entidades y a su vez sirve como una forma de supervisión centrada en los funcionarios públicos que las presiden.

Respecto a la aplicación del control interno, Ríos (2010) plantea que se debe ejecutar considerando las actividades que realiza cada organización, a su vez afirma que existen tres aspectos importantes a tomar en cuenta para su correcta aplicación,

se refiere a la efectividad y la eficiencia, la adecuada gestión de los datos financieros de las entidades y el correcto cumplimiento de las normas y reglas legales.

Cabe mencionar también lo que establece Rivera (2015), quien manifiesta que es considerable aplicar el control interno en todo tipo de organización, ya que contribuye al adecuado manejo de sus operaciones internas, así como la correcta administración de sus recursos. Así mismo, dicho autor afirma que son elementos claves del control interno: la supervisión constante de los responsables de la entidad y la comunicación entre los órganos internos de la misma.

En consecuencia, es posible concluir que el control interno es una herramienta principal para el manejo de las organizaciones, empleado con el fin de obtener eficacia, eficiencia y operatividad en las actividades realizadas por las entidades. Este instrumento permite a su vez identificar los riesgos y posibles deficiencias existentes y, por ende, se puede decir que impulsa la toma de determinaciones para desarrollar una mejor gestión de los entes públicos, respetando los lineamientos establecidos de acuerdo a las leyes, normativas y políticas establecidas.

Conforme a Estupiñán (2017) existen una serie de dimensiones que debemos tomar en cuenta, para poder analizar detalladamente como se debe aplicar el control interno en las organizaciones, las cuales mencionamos a continuación:

De acuerdo a Estupiñán (2017), se debe tomar en cuenta en primer lugar al ambiente de control, respecto a esta dimensión, manifiesta que se trata de establecer un entorno que permita al personal realizar sus actividades dentro de la entidad siguiendo principios éticos que permitan su desempeño óptimo, eficiente y en base a las normas, reglas y leyes estipuladas. Así mismo, dicho autor hace énfasis en que las organizaciones deben hacer efectiva la creación de un ambiente de control en sus unidades orgánicas, ya que de esta manera se propicia un clima organizacional positivo basado en la práctica de valores por parte del personal que las conforman.

En ese sentido, Estupiñán (2017) plantea que el ambiente de control está compuesto por dos indicadores claves referidos a la moral y a la ética. Los cuales están ligados a la promoción de una cultura organizacional que promueva el desarrollo

personal de los colaboradores de la entidad a través de una formación constante en esa temática que a su vez permita realizar un trabajo íntegro y de manera ética en la ejecución de sus actividades.

Concerniente a la segunda dimensión Estupiñán (2017) hace referencia que la evaluación de riesgos, última tiene como propósito en primera instancia la identificación de riesgos en el entorno de la organización, para su posterior eliminación, para ello dicho autor plantea que es necesario determinar los factores de riesgo a nivel externo e interno, con el propósito de minimizar las posibilidades de que éstos ocurran. Es por ello, que la evaluación de riesgos debe centrarse en la confección de estrategias frente a las adversidades que pueden presentarse en la entidad y que pueden considerarse como una amenaza para el logro de las metas organizacionales.

Considerando lo expuesto anteriormente, Estupiñán (2017) sostiene que es importante realizar un análisis y una valoración de riesgos para realizar un adecuado control interno, este último se encuentra orientado a los factores para mitigar los riesgos, lo cual exige a la entidad mantener un monitoreo constante de sus actividades. Consiguientemente, Estupiñán (2015), propone como tercera dimensión las actividades de control, dicho autor las define como los procedimientos establecidos por los funcionarios que establecen medidas de control dirigidas a quienes llevan a cabo los procesos, son ellos los que tienen la responsabilidad de garantizar el correcto cumplimiento de cada uno de los objetivos de las entidades. Del mismo modo, Fonseca (2016) plantea que dichas actividades están basadas en un procedimiento que comprende los procesos realizados por la organización, los cuales deben estar alineados a cumplir con sus objetivos organizacionales. En sentido, Betancur y López (2017) manifiestan que las actividades de control se concretizan poniendo en práctica normativas organizacionales, estas deben estar enfocadas en todos los niveles jerárquicos de la entidad. Así mismo, afirman que es necesario plantear normas y reglas que guíen la actuación del personal de la empresa y que permitan conducir la realización de procedimientos operativos en el interior de la organización. Concerniente a la otra variable de estudio, Ganga(2010), manifiesta que la dirección de contrataciones públicas y la de compras, tienen la misión de desplegar iniciativas

y políticas con el fin de hacer transparencia y crear valor al mercado de compras del estado, a través de la introducción de diversos instrumentos de tecnología y de una gestión excelente, para así beneficiar a los ciudadanos, a las empresas y los organismos públicos; siendo importante destacar que las contrataciones públicas se encuentran reguladas por la legislación peruana a través de la constitución política y de la teoría del concepto de las contrataciones públicas. En ese marco, Salazar (2017) manifiesta que un contrato hace referencia a un acuerdo legal entre dos o más partes que tiene como propósito la creación, modificación o término de una relación legal. Prodanova (2021), manifiesta que los contratos se manejan dentro de un sistema, cuyos objetivos primordiales es incrementar la eficacia de las adquisiciones municipales y estatales. Tomando en cuenta lo anteriormente planteado por dicho autor, se puede afirmar que un contrato de administración pública es aquel en el que una de las partes participantes del contrato es una institución pública. En ese sentido, teniendo como base la conceptualización sobre contrato de administración pública, entendemos por contrataciones del estado un acuerdo de ambas partes que genera obligaciones y cumplimiento de procesos con el fin de saciar las exigencias de los ciudadanos en bienes, obras y servicios. Asimismo, el proceso de adquisiciones en la CMNUCC es una organización de servicio civil que utiliza el dinero de los contribuyentes que le confían naciones de todo el mundo. La secretaría es supervisada de cerca no solo por los gobiernos, sino también por el público y los medios de comunicación, la comunidad empresarial y los auditores, que esperan que garantice una competencia leal, transparencia e integridad. Por tanto, la ONU ha establecido unos procedimientos bastante estrictos para su gasto. Estos procedimientos protegen al personal contra acusaciones de despilfarro, abuso o fraude. Por ejemplo, existe una estricta separación de responsabilidades en el proceso de adquisiciones en la secretaría. Cualquier licitación o licitación pública está bajo el control exclusivo del equipo de Adquisiciones y no debe ser realizado por nadie más.

Adicionalmente, Andía (2020) sostiene que los contratos públicos hacen referencia a un conjunto de trámites administrativos que se realizan en las instituciones públicas y que impactan significativamente en la utilización de los

recursos públicos, dicho proceso está compuesto por tres fases los actos preparatorios inicialmente, la selección y la ejecución contractual.

Asimismo, Lasso (2018) establece que la contratación pública está basada en un conjunto procedimientos que son empleados por las instituciones públicas para que adquieran insumos, sean servicios y/o bienes, necesarios para el cumplimiento de sus propósitos organizacionales.

Adicionalmente, Thai (2001) manifiesta que la contratación pública ha sido un área de estudio desatendida a pesar de que las entidades gubernamentales han planteado una serie de procedimientos para mejorar los procesos en los que se desarrollan. Dicho autor sostiene que es importante que el gobierno establezca una serie de mecanismos de regulación para llevar a cabo todas las etapas que conforman este proceso. Zúñiga (2018) un aspecto que debe ser importante al momento de ejecutar el procedimiento, es establecer que principios pueden servir como guía ineludible para aplicar las disposiciones según la ley. Por tanto, es posible afirma que las contrataciones públicas constituyen una herramienta utilizada por el gobierno con la finalidad de lograr su cometido, es por esto que cuenta con un sistema de contratos que articula con normas, entidades, organismo, procedimientos, mercado, bienes, obras y servicio, con el fin de que un gobierno cumpla sus objetivos y con la regularidad del presupuesto aportado por la gente. Cabe destacar que respecto a las dimensiones que forman parte de la variable de las contrataciones públicas es importante mencionar lo planteado por Zambrano, citado por Yufra (2020), quien establece que debemos tomar en cuenta: El proceso de selección, las actuaciones preparatorias y la ejecución contractual.

En lo que respecta a la primera dimensión, Zambrano (2010) refiere que las actuaciones preparatorias se centran en la planificación de la contratación, dentro de la cual se debe tener en cuenta todos los detalles relacionados a la contratación, es decir, los costos, los cronogramas y las características propias de dicha actividad. Así mismo, dicho autor estima importante la redacción de un contrato de plan anual en el que es necesario considerar aspectos como: los requerimientos, el estudio de mercado,

la síntesis de las acciones preparatorias y el presupuesto que se empleará durante la contratación. asimismo, Tirado (2016), los expertos deberán cumplir con informar oportunamente la existencia de alguna circunstancia que les imposibilite ejercer su cargo de manera independiente, imparcial y autónomo, así como de actuar en base a la transparencia y observar que su conducta se ajuste a los procedimientos. Así mismo, referente a las actuaciones preparatorias, Andía (2020) establece que se estudia mediante dos indicadores claves: el requerimiento del área usuaria de bienes y servicios y el expediente de contratación, este último se refiere al diseño de diagramas de flujo para seguir una secuencia en cuanto a la documentación, formatos que permitirán mantener un registro de los mismos. Adicionalmente, según plantea el OSCE, el requerimiento del área usuaria se refiere concretamente a la dependencia que se tiene y que las necesidades se pretenden atender con una específica contratación o que por su especialidad y funciones pueda ser canalizada a través de requerimientos que se formulan por otras dependencias, colaborando y participando de la verificación técnica y la planificación de contrataciones. Por otro lado, tomando en consideración la definición del OSCE (2019), el expediente de contratación se basa en una documentación que contiene las acciones relativas a la contratación de servicios o bienes, dicho proceso comienza con la formulación del pedido del área usuaria y termina con la finalización del contrato.

Concerniente a la segunda dimensión, es decir, el procedimiento de selección, Hernández (2017) explica que esta consiste en la elección del mejor postor para el abastecimiento de insumos para la entidad. De acuerdo a Zambrano (2010), los indicadores a tomar en cuenta en esta segunda dimensión son: la elaboración de las bases y la etapa de procedimientos de selección. En lo que respecta a la elaboración de bases, se consideran las condiciones y las pautas para que el postor pueda dar cumplimiento de lo solicitado de acuerdo a los términos de referencia. Según Cordero (2019) el problema que se pretende resolver a través de esta investigación es la inobservancia técnica en procedimiento de verificar que se cumplan con el reglamento vigente del proceso de selección de proveedores, que tengan el criterio de sostenibilidad. Seminario (2015), en los últimos años, las entidades contratantes

intentan eximirse de responsabilidad al momento de elaborar los expedientes técnicos que licitan, argumentando que son los contratistas los que no detectan los errores en la etapa de selección.

Para terminar, respecto a la tercera dimensión, Andia (2020) se refiere a la ejecución contractual como la última etapa para hacer efectiva las contrataciones públicas. En dicha etapa, los involucrados dan cumplimiento con las prestaciones propuestas, el postor elegido da inicio a la ejecución de obra y brinda el servicio acordado, por otro lado, la entidad cumple con el procedimiento de pago por otro lado, la entidad realiza el perfeccionamiento del contrato posterior al otorgamiento de la buena pro finalizando el proceso con la conformidad por parte del usuario. además, se consideran una serie de elementos como la suscripción del contrato, requisitos, modificaciones, adelantos. Es importante destacar que según establece dicha autora, la ejecución del contrato debe comenzar al siguiente día de la fecha en la que se cumplen las condiciones pactadas o de la celebración del contrato.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación:**

##### **Tipo de investigación:**

La investigación es de tipo básico, de acuerdo a Hernández (2017), este tipo de investigación está principalmente caracterizado por tener un marco teórico de referencia teniendo como objetivo fundamental incrementar los conocimientos científicos respecto a la temática de estudio. En ese sentido, la presente persigue analizar la influencia que tiene el control interno en las contrataciones públicas realizadas por la Municipalidad distrital de Los Olivos basándose para ello en un referente teórico consolidado que nos permite analizar la realidad de dicha institución.

##### **Diseño de la investigación:**

De acuerdo a Hernández (2017), el diseño de la investigación está basado en un plan o estrategia que debe plantear el investigador con el fin de lograr adquirir información indispensable y así responder al planteamiento del problema.

##### **Explicar el diseño de la investigación:**

Según Bernal (2010) la investigación Descriptiva, se refiere al estudio que evalúa las características, atributos de la situación o evento del propósito de estudio. Es un tipo de investigación más habitual y empleado por los principiantes en la investigación. En ese contexto esta tesis es descriptiva dado que se basa fundamentalmente en la técnica de la encuesta. El presente estudio es no experimental, de acuerdo a lo planteado por Hernández (2017) se refiere al estudio que se ejecuta sin utilizar intencionadamente las variables, dicho de otro modo, las investigaciones se basan en que no se realizan alteraciones de manera intencionada de las variables independientes, para su efecto sobre otras variables. Lo que se realiza en las investigaciones no experimentales es estudiar acontecimientos en su forma natural. El diseño fue no experimental, dado que las variables no fueron manipuladas para la realización de la presente investigación, se desarrolló este trabajo mediante la observación de las variables. Así mismo, se trata de una investigación descriptiva,



tomando en cuenta lo planteado por Hernández (2017), el objetivo de este estudio es examinar la incidencia que tiene los niveles o modalidades de una o más variables en una población, para ello es necesario ubicar las variables de estudio y proporcionar su descripción. En esta investigación, se analizarán las variables de estudio y se detallará una descripción de la forma como influyen.

Finalmente, se trata de una investigación explicativa. Considerando a Lafuente y Marín (2014), su objetivo es comprender la conducta de las variables y cuantificar las relaciones entre estas, así mismo esta investigación busca comprender la estructura de los factores que influyen en una variable con la finalidad de establecer predicciones sobre la misma. de manera similar. La presente investigación es explicativa toda vez que la variable control interno es independiente y la variable contrataciones públicas es dependiente.

### **3.2. Variables y operacionalización:**

#### **Definición Conceptual de la variable: Control Interno (Independiente)**

Según expresa Estupiñán (2015) “El control está conformado por un grupo de procedimientos, normas y políticas que deben ser aplicados en el área administrativa y comprende algunos componentes, tales como las actividades de control, la evaluación de riesgos y ambiente de control”.

#### **Definición operacional:**

La variable control interno se operacionalizó en tres dimensiones: actividades de control, ambiente de control y evaluación del riesgo. Los indicadores de la primera dimensión se refieren a los valores institucionales y la supervisión motivacional, respecto a la segunda dimensión: el análisis y prevención de riesgo y respecto a la última dimensión: el control concurrente, la evaluación de desempeño y la segregación de funciones.

Se utilizará una escala de medición ordinal para medir la variable de control interno.

### **Definición conceptual de la variable dependiente: Contrataciones públicas:**

Según explica Andía (2020), las contrataciones públicas se refieren a los procedimientos administrativos determinados por las organizaciones públicas para la realización de sus procesos, los cuales utilizan fondos públicos. Dicha autora plantea que se basan en tres etapas: actuaciones preparatorias, planificación, la contratación, los procedimientos de ejecución y selección contractual.

### **Definición operacional:**

La variable de contrataciones públicas se operacionalizó en tres dimensiones: la planificación y actuaciones preparatorias, la contratación y los procedimientos de ejecución y selección contractual.

Los indicadores de cada la primera dimensión son: la exigencia del área usuaria y el expediente de contratación, los que corresponden a la segunda dimensión son: la realización de las bases y el procedimiento de selección, respecto a la última dimensión, nos referimos a la suscripción de contratos. Se utilizará una escala de medición ordinal para medir la variable de contrataciones públicas.

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis:**

Según lo planteado por Para Malhotra (2014), la población está constituida por elementos que, a criterio de inclusión del investigador, reúne las características necesarias para lograr el propósito del estudio. Para efectos de la investigación, la población está constituida por 70 personas que trabajan en oficinas logísticas, abastecimiento, planeamiento de la Municipalidad de Los Olivos. Respecto a la muestra, se ha considerado realizar el estudio contando con toda la población de estudio, ya que se trata de un número limitado y es factible realizar el estudio abarcando a todo el conjunto de elementos de este estudio.

El criterio utilizado para seleccionar los elementos de estudio de esta investigación, se basó en tomar en cuenta a los cooperadores de la Municipalidad distrital de Los

Olivos, quienes están involucrados de manera directa o indirecta en los procesos y compras del gobierno local que impliquen control.

#### **Criterios de inclusión y exclusión:**

Respecto al criterio de inclusión, se han tomado en cuenta para el presente estudio a todos los cooperadores de la Municipalidad de los Olivos, los cuales estén directa o indirectamente involucrados en los procesos y compras del gobierno local que están relacionados al control interno. En lo que concierne al criterio de exclusión, no se ha considerado a los cooperadores de la Municipalidad distrital de Los Olivos que no están directa o indirectamente involucrados en los procesos y compras del gobierno local que están relacionados al control interno.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

#### **Técnicas de recolección de datos:**

Yuni y Urbano (2014) señalan lo siguiente: “El investigador debe optar por las técnicas de investigación adecuadas según el tema y las preguntas propuestas” Para la recolección de datos de las variables control interno y contrataciones públicas se utilizó la técnica de la encuesta a través de cuestionario modelo de escala de Likert con diferentes preguntas relacionadas a las variables asimismo fueron dirigidos a los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos.

#### **Instrumento de recolección de datos:**

De acuerdo a lo estipulado por Hernández (2017), un instrumento de medición se define como un recurso que es empleado por el investigador con la finalidad de registrar los datos o información sobre las variables de estudio. En ese sentido, para realizar la investigación se tomó en cuenta como instrumento de medición el cuestionario. De acuerdo a lo referido por Hernández (2017), un cuestionario es un instrumento que sirve para medir y se emplea para la recolección de datos durante el trabajo de campo en las investigaciones cuantitativas.

Así mismo, de acuerdo a lo planteado por Maldonado Luna (2007) “La escala Likert es una herramienta de recolección o medición de datos cuantitativos utilizados en la investigación, son de tipo escala aditiva lo que corresponde a una medida”

### Tabla 1

#### *Ficha Técnica del Instrumento de Medición de Control Interno*

Nombre del instrumento	Cuestionario dirigido a los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos
Autor:	Jossilu Karina, Ajalcriña Trinidad
Año:	2021
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Objetivo:	Analizar y medir el control interno y sus dimensiones
Población:	Trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos
Número de ítems:	Total 20 ítems.
Modo de administración:	Virtual
Tiempo de administración:	25 minutos
Escala:	Escala de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).
Niveles y rangos:	Variable independiente Control interno: Bajo (7-16); Medio (17- 26); Alto (27-36).

Fuente: Elaboración propia.

### Tabla 2

#### *Ficha Técnica del Instrumento de Medición de Contrataciones Públicas*

Nombre del instrumento	Cuestionario dirigido a los trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos
Autor:	Jossilu Karina, Ajalcriña Trinidad
Año:	2021
Tipo de instrumento:	Cuestionario
Objetivo:	Analizar y medir las contrataciones públicas y sus dimensiones
Población:	Trabajadores de la Municipalidad de Los Olivos
Número de ítems:	Total 25 ítems.
Modo de administración:	Virtual
Tiempo de administración:	25 minutos

Escala:	Escala de Likert: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).
Niveles y rangos:	Variable Dependiente Contrataciones públicas: Bajo (9-21); Medio (22- 34); Alto (35-45).

Fuente: Elaboración propia.

## Validez

Según lo planteado por Hernández et al (2014), la validez hace alusión al nivel de confianza que posee el instrumento y en el cual nos basamos para asegurarnos de que los resultados que nos brinde como parte del estudio sean válidos. Para la ejecución de la validez de esta investigación se empleó el criterio de expertos, por lo que se consideró a profesionales de la línea de investigación, de esta forma cada especialista ha brindado su veredicto respecto a cada instrumento planteado tomando en cuenta para ello, la pertinencia, la claridad y la relevancia de dichos instrumentos.

Para efectos de esta investigación, se ha realizado una validez de contenido. Según Ding y Hershberger (2016), esta hace referencia a la estimación de la validez de deducciones derivadas de las pruebas que se deben realizar respecto a un constructo. En ese sentido, se realizó la validez mediante tres expertos para las dos variables propuestas. Así mismo, este proceso de validez de contenido se realizó mediante tres expertos, se validó el instrumento considerando los siguientes criterios: Pertinencia, relevancia y claridad

### Tabla 3

#### *Validación del Instrumento de Recolección de Datos*

Grado Académico, Apellido y nombres	Especialidad	Calificación para el instrumento de la variables independiente y dependiente
Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas	Metodóloga	Aplicable
Dr. Mejia Montenegro Juan	Gestión P.	Aplicable
Dra. Granados Trinidad Zoila	Gestión P.	Aplicable

Fuente: Elaboración propia.

## Confiabilidad de los instrumentos

Para Hernández (2017), para establecer la confiabilidad del instrumento de medición, se utiliza el grado de aplicación repetida al mismo objeto o individuo, lo cual produce resultados similares. Este indicador tiene una valoración interna entre 0 y 1, lo cual ayuda a probar que el instrumento que se está utilizando recoge información errónea y que por lo tanto se arribaría a una conclusión errónea o si se tratara de un instrumento confiable las mediciones serían consistentes y estables (p.158).

La confiabilidad del instrumento empleado se realizó en base al proceso de consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach. En la presente, se calculó la confiabilidad mediante el método de consistencia interna, partiendo del supuesto de que, si el cuestionario elaborado cuenta con diversas opciones de respuestas, como se da en el presente caso. En el estudio se utilizó la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach mediante el software SPSS, este indicador es el más utilizado para analizar. Este factor sirve para determinar a través del análisis, la escala de consistencia interna, es decir la correlación media de una variable entre todas las demás que componen dicha escala.

Los valores que dan muestra de la confiabilidad, son presentados de acuerdo al siguiente rango de valores, desarrollado en la siguiente tabla.

**Tabla 4**

### *Estadística de Confiabilidad*

Tipo de aplicación	N° de encuesta	N° de elementos	Alfa de Cronbach
Piloto (instrumento de la variable independiente)	25	20	0.95
Piloto (instrumento de la variable dependiente)	25	20	0.952

Fuente: Elaboración propia.

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados mostrados se puede distinguir que el alfa de Cronbach es 0.95, que de acuerdo a la escala de Hernández, Fernández y Baptista habría una fuerte confiabilidad, por lo tanto, el instrumento tiene una buena consistencia interna.

### **3.5. Procedimientos**

Con respecto al procedimiento utilizado, se puede afirmar que se elaboró el cuestionario, el mismo que fue validado por el criterio de expertos en la materia. Posteriormente, se realizó una prueba de ensayo a 20 cooperadores de un gobierno local distinto al del distrito de Los Olivos. Se aplicó el Alfa de Cronbach y posterior a ello se obtuvo los resultados de confiabilidad, procediéndose a aplicar la encuesta a los 70 trabajadores de la Municipalidad distrital de Los Olivos de manera virtual, previo se procedió a realizar la solicitud de autorización en el cual se obtuvo la autorización para aplicar las encuestas, de la misma forma se obtuvo el consentimiento de los participantes. Los resultados fueron tabulados en una hoja de Excel.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El uso de herramientas de investigación permite procesar una recopilación de datos e información adaptada al tipo de investigación realizada, cuyos detalles se presentan en los siguientes apartados.

En lo que concierne al método utilizado para analizar los datos fue la prueba estadística chi cuadrada:

#### **Prueba de Independencia chi cuadrado**

Para Montgomery, (2005) la prueba de independencia Chi-cuadrado, posibilita establecer que si existe independencia entre dos categorías de variables.

H<sub>0</sub>; La ocurrencia del evento X es independiente de Y.

H<sub>a</sub>; La ocurrencia del evento X no es independiente del evento Y

Así mismo según Hernández y Mendoza (2018) el enfoque cuantitativo establece la forma de analizar los datos a través de técnicas estadísticas precisas esta herramienta de investigación nos permite recopilar datos para luego ser procesados en busca del resultado.

### **Criterio de decisión de la hipótesis estadística**

Como referencia se toma normalmente, el rango de los datos en el que se concentra el 5% del nivel de significancia asumida para la prueba y el 95% de la probabilidad. El valor-p que frecuentemente reportan la mayoría de paquetes estadísticos, es la probabilidad de conseguir, que si el valor-p es muy pequeño (usualmente se considera  $p < 0.05$ ) hay pocas probabilidades de que se logre cumplir con la hipótesis planteada y se debería rechazar; por lo tanto, existe demasiada evidencia a favor de la hipótesis que planteó el investigador, es poco probable que se cumpla. La región de no rechazo de la hipótesis nula corresponde por lo tanto a los valores centrales de la distribución para los que  $p > 0.05$

### **3.7. Aspectos éticos**

Referente a los principios éticos, se ha considerado para elaborar la presente investigación, en primer lugar, el principio de consentimiento informado, basándose en informar a las personas encuestadas sobre el propósito de la investigación. En segundo lugar, se ha considerado el principio de información veraz, es decir, se puede corroborar que la información que se anota en la investigación es comprobable en la fuente. Finalmente, respecto al registro de la información obtenida de otras fuentes, se consideró los derechos de los autores, citándose y referenciando correctamente todas las literaturas encontradas relacionadas al tema investigado, las cuales fueron integradas a la tesis utilizando las Normas APA.



#### IV. RESULTADOS:

##### 4.1. Análisis Descriptivo

Antes de realizar el análisis descriptivo, es preciso mencionar que ambas variables, es decir, control interno y contratación pública se ha medido en una escala de Likert, (1: Nunca, 2: casi nunca, 3: a veces, 4: casi siempre, 5: siempre) donde el promedio de respuesta fue respuesta a los 70 trabajadores fue aproximadamente 3, es decir la mayoría de ellos respondieron a veces frente a las preguntas del cuestionario.

Para la escala de medición y categorización se ha usado los valores de la ficha técnica para cada variable y dimensión respectiva.

##### 4.2. Análisis variable: Control Interno

**Tabla 5**

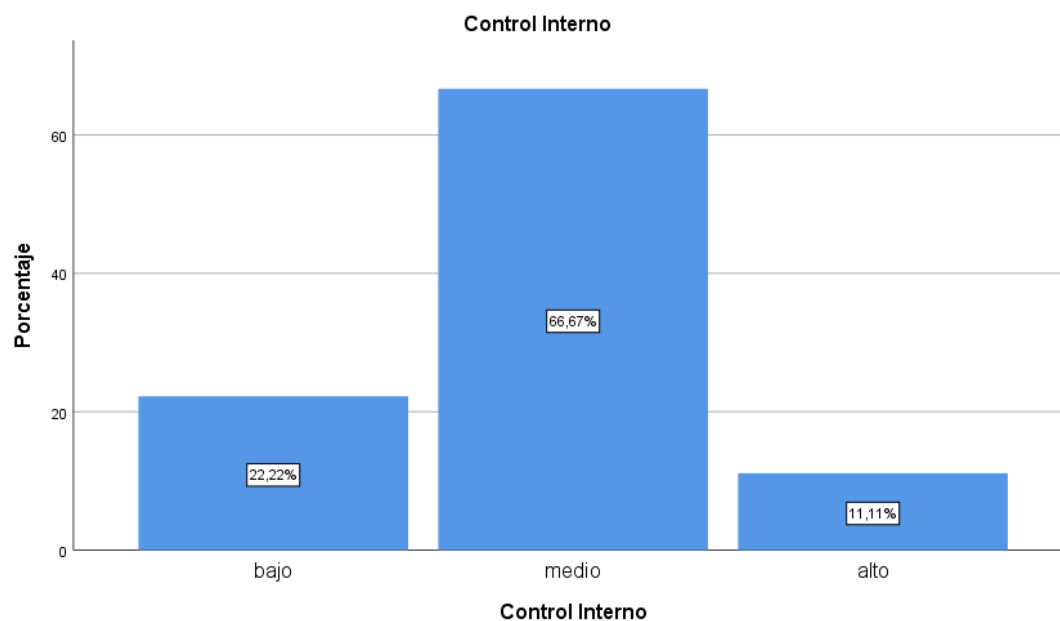
*Variable Control Interno*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	16	22,22%
Medio	48	66,67%
Alto	8	11,11%
Total	72	100,00%

Fuente: Elaboración propia

**Figura 1**

*Variable Control Interno*



Fuente: Elaboración Propia

Como se muestra en la tabla 5 y la figura 1, en la cual se analizó la variable control interno, los valores mostrados dan cuenta que el 66.67% que tienen una percepción media acerca de la variable control interno, por otro lado, un 22.22% tienen una percepción baja, también un 11.11% tienen una percepción alta.

### **Análisis dimensiones de la variable control interno**

**Tabla 6**

*Dimensiones Variable Control Interno*

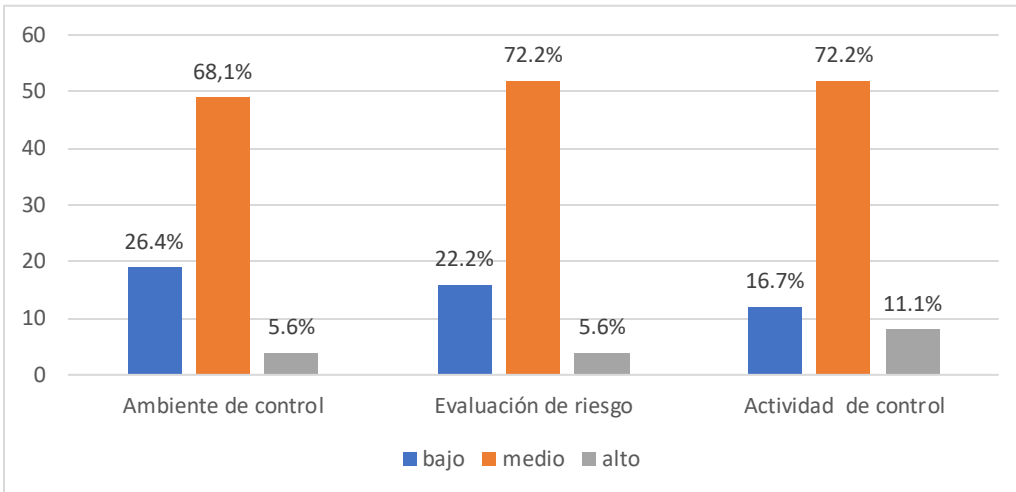
Niveles	Ambiente de control		Evaluación de riesgo		Actividad de control	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	19	26,4%	16	22,2%	12	16,7%
Medio	49	68,1%	52	72,2%	52	72,2%
Alto	4	5,6%	4	5,6%	8	11,1%

Total	72	100.00%	72	100.00%	72	100.00%
-------	----	---------	----	---------	----	---------

Fuente: Elaboración Propia

## Figura 2

*Descripción de las Dimensiones de la Variable Independiente Control Interno*



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 y figura 2 se analizó la variable control interno en sus dimensiones, se puede advertir que entorno al ambiente de control, un 68.1% tienen una opinión media, un 26.4% tiene una opinión baja, tan solo un 5.6% tiene una opinión alta. Con respecto a evaluación de riesgo, un 72.2% tienen una opinión media, un 22.2% tiene una opinión baja y tan solo un 5.6% una opinión alta, finalmente para la tercera dimensión, es decir para la actividad de control, un 72.2% una opinión media, un 16.7% tienen una opinión baja tan solo un 11.1% tienen una opinión alta, y De todo se puede concluir con respecto al criterio de los funcionarios de la Municipalidad de los Olivos, la percepción de actividad de control es relativamente menor (16.7%) en comparación con las otras dimensiones, así mismo en la dimensión de ambiente de control la percepción de que el control interno es alta, la calificación ha sido la menor de todas (5.6%) en comparación con las otras dimensiones.

## Análisis de variable: contrataciones públicas

**Tabla 7**

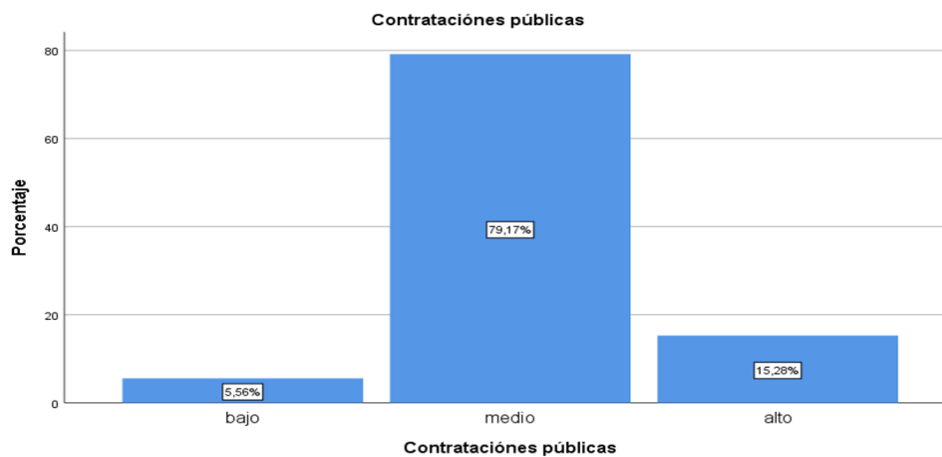
*Variable Contrataciones Públicas*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	5,56%
Medio	57	79,17%
Alto	11	15,28%
Total	72	100,00%

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 3**

*Variable Dependiente Contratación Pública*



Fuente: Elaboración Propia

Como se evidencia en la tabla 7 y figura 3, se analizó la variable contrataciones públicas, los valores mostrados dan cuenta que el 79.17% de tienen una percepción media acerca de los indicadores para esta variable, por otro lado, y lo que llama la

atención es que un 15.28% tienen una percepción alta, un 5.56% tienen una percepción baja.

### **Análisis de dimensiones de la variable contratación pública**

**Tabla 8**

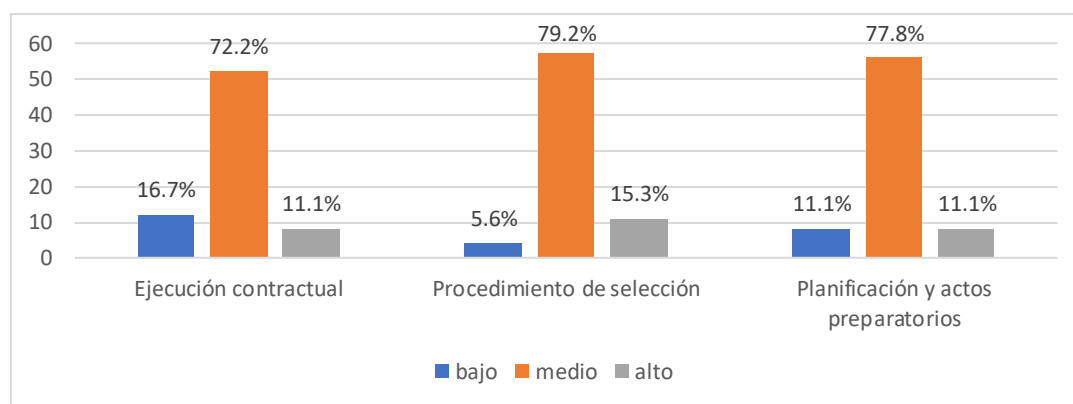
#### *Dimensiones de la Variable Contratación Pública*

Niveles	Ejecución contractual		Procedimiento de selección		Planificación y actos preparatorios	
	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	12	16,7%	4	5,6%	8	11,1%
Medio	52	72,2%	57	79,2%	56	77,8%
Alto	8	11,1%	11	15,3%	8	11,1
Total	72	100%	72	100%	72	100%

Fuente: Elaboración Propia

**Figura 4**

#### *Descripción de las Dimensiones de la Variable Dependiente Contratación pública*



En la tabla 8 y figura 4 se analizó la variable contratación pública en sus dimensiones, se puede observar que la ejecución contractual, un 72.2% tienen una opinión media, un 16.7% tiene una opinión baja y tan solo un 11.1% tiene una opinión alta. Con

respecto a procedimientos de selección, un 79.2% tienen una opinión media, un 15.3% una opinión alta, y un tan solo 5.6% tiene una opinión baja, finalmente para la planificación y actos preparatorios, un 77.8% tiene una opinión media un 11.1% tienen una opinión alta, y un 11.1% tienen una opinión baja. De todo se puede concluir que existe una percepción de procedimiento de selección mayor (15.3%) en comparación con las otras dimensiones. Así mismo si comparamos la variable contratación pública con la anterior, es decir, control interno, se observa que tiene mejores resultados en cuanto a la percepción medio y alta.

### **Análisis inferencial**

#### Prueba chi-cuadrado

En el análisis inferencial se establece que existe influencia de la variable control interno en la variable contratación pública, esto debido a que la prueba chi-cuadrado se ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

#### **Prueba de hipótesis general**

Ho: El Control Interno no influye significativamente en las contrataciones públicas en la Municipalidad de Los Olivos.

Ha: El Control Interno si influye significativamente en las contrataciones públicas en la Municipalidad de Los Olivos.

### **Tabla 9**

#### *Prueba chi-cuadrado entre control interno y contratación pública*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,904 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	22,123	4	,000
Asociación lineal por lineal	16,530	1	,000
N de casos válidos	72		

De acuerdo a la tabla 9, se encontró que, si existe influencia de la variable control interno en la variable contratación pública, quiere decir que la contratación pública incide a la variable control interno, a esta conclusión se llegó debido a que la prueba chi-cuadrado ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

### Prueba de hipótesis específicas n°1

**Ho:** El ambiente de control no influye significativamente en las contrataciones públicas en la Municipalidad de los Olivos.

**Ha:** El ambiente de control si influye significativamente en las contrataciones públicas en la Municipalidad de los Olivos.

### Tabla 10

#### *Ambiente de Control y Contratación Pública*

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	36,317 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	31,340	4	,000
Asociación lineal por lineal	22,318	1	,000
N de casos válidos	72		

De acuerdo a la siguiente tabla y la prueba chi-cuadrado se puede apreciar que existe influencia de la dimensión ambiente de control en la variable contratación pública, esto debido a que la prueba chi-cuadrado ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

### Hipótesis Específicas 2

**Ho:** La evaluación de riesgos no influye significativamente en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos.

**Ha:** La evaluación de riesgos si influye significativamente en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos.

**Tabla 11***Evaluación de Riesgo y Contratación Pública*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	38,908 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	32,006	4	,000
Asociación lineal por lineal	23,146	1	,000
N de casos válidos	72		

Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la siguiente tabla se puede apreciar que existe influencia de la dimensión evaluación de riesgo en la variable contratación pública, esto debido a que la prueba chi-cuadrado ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

**Hipótesis Específicas 3**

**Ho:** Las actividades de control no influyen significativamente en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos.

**Ha:** Las actividades de control si influyen significativamente en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos.

**Tabla 12***Actividad de Control y Contratación Pública*

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	29,712 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	23,634	4	,000
Asociación lineal por lineal	17,643	1	,000
N de casos válidos	72		

Fuente: Elaboración Propia



De acuerdo a la siguiente tabla se puede apreciar que, si existe influencia de la dimensión actividad de control en la variable contratación pública, esto debido a que la prueba chi- cuadrado ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

## **V. DISCUSIÓN:**

La investigación se trató sobre de la influencia del control interno en las contrataciones públicas en la Municipalidad del distrito de Los Olivos, debido a que estas se realizan, pero no se conoce ciertamente la forma en que el área encargada de su realización la hace efectiva. De esa forma, luego de aplicar la encuesta, se analizó los resultados obtenidos para efectuar la contrastación de los mismos con el marco teórico y los antecedentes.

### **En relación al objetivo general**

Se determinó la influencia del control interno en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos en el año 2021. En esa misma línea de ideas, los resultados descriptivos indicaron que los trabajadores de la municipalidad tienen una percepción media para la variable contrataciones públicas con un porcentaje del 79.17%. asimismo, se determinó que los trabajadores tienen una percepción media de la variable del control interno con un porcentaje del 66.67%. Respecto al análisis inferencial se encontró que existe influencia de la variable control interno en la variable contratación pública mediante la prueba chi-cuadrado quiere decir que la contratación pública incide a la variable control interno, a esta conclusión se llegó debido a que la prueba chi- cuadrado ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ ). determinando que el control interno si influye significativamente en las contrataciones públicas en la Municipalidad de Los Olivos en el año 2021. Este resultado nos muestra que en un procedimiento efectivo y adecuado de contrataciones públicas, solo se da en ese nivel cuando el control interno es eficiente. En ese sentido, se tiene que no se puede realizar una contratación pública sin considerar las dimensiones del control interno en todo el procedimiento de contratación. De acuerdo a los resultados obtenidos y desarrollados en líneas anteriores, estos se pueden contrastar en la investigación realizada por Cabezas (2017), quien logró obtener resultados descriptivos,

contrarios al objetivo de su estudio, realizó un análisis de los procesos de contrataciones públicas en base a la etapa contractual, siendo que sus resultados señalaron que en los procesos de contratación o adquisición que son realizadas por la dirección distrital, no son realizadas de manera oportuna y ágil, obteniendo un nivel bajo de 63%, siendo que el 60 % de los encuestados señalaron que elaborar un procedimiento instructivo podría ayudar a mejorar la adquisición de servicios y bienes, concluyendo el autor que aplicar un sistema de contrataciones pública generaría un ahorro de presupuestos, así como el uso satisfactorio de los recursos públicos; también se estableció que existen deficiencias en la dirección distrital estudiada, puesto que no se consideran procedimientos instructivos que especifiquen y detallen las técnicas empleadas en la etapa contractual.

De la misma forma los resultados se contrastan con lo señalado por Marrasquín (2019), quien realizó un análisis del sistema de control interno en la documentación de contratación de una entidad, obteniendo en su estudio que el 63% de los encuestados señalaron que los componentes que comprenden el control interno presentan un nivel medio, lo no genera un ambiente seguro para la realización de las contrataciones públicas: concluyendo el autor que en la organización se evidencia la deficiencia en el proceso de control interno, puesto que se hallaron facturas ya erróneas, documentos no legalizados, la falta de documentos para efectuar pagos, etc. en opinión de la investigadora, se puede afirmar que las contrataciones públicas están referidas a los contratos que efectúan las instituciones públicas con los diversos abastecedores de servicios, siendo que estas instituciones deben ser debidamente suministradas de servicios y obras, que proporcionen el buen desempeño de sus funciones y así puedan lograr los objetivos que tienen planteados cada entidad pública, este debe de asumir las retribuciones, pagos y obligaciones de la contratación por parte de la entidad, es por ello que se hace necesario cumplir con un nivel de productividad en la realización de los procedimientos, por lo cual el control interno efectivo es indispensable.

### **En relación al objetivo específico N° 1**

Tenemos un valor de 0,36 de acuerdo a la prueba chi cuadrado, lo cual nos indica que existe una influencia de la dimensión del ambiente de control en las contrataciones públicas, razón por la cual se puede manifestar en cuanto a la dimensión ambiente de control, se tiene que entre más alto sea este control, mejor serán los resultados que se obtengan de la contratación pública.

De acuerdo a los resultados obtenidos y desarrollados en líneas anteriores, estos se pueden contrastar en la investigación realizada por Ramírez (2017), efectuó un estudio respecto a los procedimientos de adquisición del área de contrataciones públicas de un gobierno autónomo, en la investigación se concluyó que los encargados de la gestión de las contrataciones públicas presenta deficiencias al momento de ejecutar sus labores con eficacia, puesto que no cuentan con el perfil establecido para estos cargos y no tienen el conocimiento necesario sobre contrataciones públicas, es decir no son competentes profesionalmente para realizar esta labor, en la cual se busca un beneficio para la entidad en base a un buen manejo de sus recursos públicos. En lo que respecta al ambiente de control, hace referencia que es un grupo de acciones que permite que los miembros que integran una organización, puedan llevar a cabo actividades. dentro de un ambiente adecuado para el control dichas actividades, ello en base a los aspectos relacionados con la ética y la moral. Del mismo modo, Estupiñán (2015) sostiene respecto al ambiente de control este es un elemento que sustenta a las otras etapas del control interno o componentes (comunicación, evaluación, supervisión y actividades de control), que sirve para lograr los objetivos organizacionales. En opinión de la investigadora, el ambiente de control es un aspecto clave para la regulación de la estructura organizacional de las organizaciones y permite llevar a cabo una adecuada supervisión de la forma en la que esta está organizada y de la manera en la que se realizan las actividades.

### **En relación al objetivo específico N° 2**

De los resultados obtenidos el valor de la prueba chi cuadrado fue de 0.389, lo que demuestra influencia considerable de la evaluación de riesgo en la variable de contratación pública. De esta forma se puede afirmar que tal resultado nos señala que identificar los riesgos respecto a las actividades de contratación pública, son actividades que se deberían realizar con el fin de que no se cometan más equivocaciones y poder prevenir tener que asumir un futuro proceso administrativo ulterior, siendo importante valorar todos los posibles peligros e implantar acciones para eludirlo, lo que ha resultado favorable para otras organizaciones, permitiendo la realización de procesos de contratación con regularidad.

De acuerdo a los resultados obtenidos y desarrollados en líneas anteriores, estos se pueden contrastar en la investigación realizada por Ucharico (2017) obtuvo resultados diferentes, dicho autor en su investigación referido al control interno y su influencia en las contrataciones públicas realizadas por una municipalidad, llegó a la conclusión de que existe una falencia en la evaluación de riesgos y en las programaciones anuales de la organización, ello relacionado a las compras y adquisición, siendo que los encargados de las contrataciones no consideran como prioridad ajustar los presupuestos asignados, asimismo señaló que la falta de evaluación de riesgo y de programación de compras, lo que conllevó a que los recursos no sean aprovechados correctamente, ameritando una reestructuración de la planificación anual, implementando nuevas políticas de control interno, debido a que el control interno que existe no ha resultado efectivo.

Asimismo, los resultados se contrastan con lo señalado por Hernández (2018), en concordancia con estos resultados respecto a su teoría, la cual indica que el personal de un directivo organizacional, son quienes a través del establecimiento del ambiente de control establecen cuáles serán los parámetros necesarios para reducir los riesgos en los distintos niveles organizacionales, además de ello en sus funciones están determinar que mecanismos y medidas correctivas se deben aplicar para frenar los riesgos detectados.

De modo que la investigadora coincide con los resultados obtenidos, puesto que se puede afirmar que las evaluaciones de riesgo posibilita reconocer los posibles riesgos que puedan poner en riesgo el logro de los objetivos de las organizaciones, del mismo modo su utilidad radica en que permiten determinar el método que se debería de emplear para mejorar los riesgos, a través de la evaluación es que se podría identificar los mecanismos implementados para la manipulación de los mismos, los que producen afectación a las organizaciones dentro de su entorno.

### **En relación al objetivo específico N° 3**

De los resultados inferenciales el valor de la prueba Chi cuadrado fue de 0.297 lo cual muestra una influencia positiva considerable y p-valor de 0.000, a comparación del error de 0.05 y determinando su valor inferior a este, finalmente se rechazó la hipótesis nula y aceptándose la alterna que indica en el enunciado. Siendo que este resultado nos señala que las actividades de control que tienen relación con el cumplimiento de las normas de contrataciones públicas, deben realizarse en base a lo que la norma precisa y debiéndose realizar una supervisión continua de su cumplimiento, puesto que si se cumple correctamente las actividades de control, ello conllevará a que las contrataciones públicas se realicen de manera eficaz, sin retrasos ni errores que puedan causar perjuicio de los protagonistas externos y del gobierno local, como son los abastecedores de servicios o productos que la propia entidad solicita.

De acuerdo a los resultados obtenidos y desarrollados en líneas anteriores, estos se pueden contrastar en la investigación realizada por Cabezas (2017), según su investigación referenciada, llegó a la conclusión de que existen falencias en cuanto a las actividades de control, siendo que la dirección distrital no cuenta un procedimiento con instructivo en el que se especifique y detalle cuales son las técnicas empleadas en la etapa precontractual, puesto que no existe un documento que exprese que el personal encargado de realizar las contrataciones públicas, deben realizar el proceso selección y de pre contratación. Asimismo, se contrasta con lo señalado por Estupiñán (2015), dicho autor especificó que las actividades de control

son aquellas acciones que realizan los gerentes y miembros de una organización, con el fin de cumplir con cada una de las tareas que se le han asignado y que permiten la supervisión y control respectivo por parte de los directivos.

Así también los resultados se contrastan con lo manifestado por Cerna (2019), quien logró obtener resultados parecidos en el estudio que realizó respecto al control interno y como índice en la gestión de las contrataciones en la provincia de Barranca, obteniendo como resultado que el 75% de las personas encuestados, señalaron que se debe regular la supervisión de la organización, puesto que los gerentes no muestran preocupación por monitorear continuamente las áreas de control. Es por ello que dicho autor concluyó que entre más alto es el nivel de supervisión, mejores serán los resultados de las contrataciones públicas. Por otra lado, Huamani y Cusi (2018), en su investigación sobre las contrataciones del estado y el control interno, lograron como resultado un 33.3% respecto a la supervisión del control interno de la organización, según lo señalado por los encuestados, evidenciándose un nivel bajo; asimismo manifestó que el coeficiente correlacional de Rho Spearman alcanzó 0.431, demuestra que existe relación entre el control interno y la contratación con el estado en la ejecución.

Y por último los resultados se contrastaron con la base teórica de Estupiñán (2015), quien afirmó que una de las principales funciones de la gerencia de cualquier organización es llevar a cabo la realización de las actividades de evaluación, revisión, supervisión y sistematización de los componentes que integran el control interno.

En opinión de la investigadora, el seguimiento y supervisión del control interno es un procedimiento que debe estar presente en el curso normal de las actividades diarias de las organizaciones, dicha supervisión debe basarse en el monitoreo permanente, con el fin de realizar un adecuado seguimiento a la planificación establecida, verificarse la operatividad y el correcto funcionamiento de la organización, para alcanzar efectivamente los objetivos y mantener las probabilidades organizacionales.

## VI. CONCLUSIONES

Primera: En relación al objetivo general se encontró que, si existe influencia de la variable control interno en la variable contratación pública, quiere decir que la manera que se hace el control interno en la Municipalidad de los Olivos, tanto en evaluación de riesgos, actividad y actividad de control, inciden en las contrataciones públicas realizadas, esta conclusión se llegó debido a que con la prueba chi-cuadrado se ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

Segunda: En relación al objetivo específico n°1 Se encontró que existe influencia de la dimensión ambiente de control en la variable contratación pública, esto significa que la primera dimensión incide en la segunda, esto debido a que con la prueba chi-cuadrado se ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

Tercera: En relación al objetivo específico n°2 se encontró que existe influencia de la dimensión ambiente evaluación de riesgo en la variable contratación pública, esto significa que la evaluación de riesgos en la Municipalidad de los Olivos incide en las contrataciones públicas esto debido a que con la prueba chi-cuadrado se ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

Cuarta: En relación al objetivo 3 se encontró que, si existe influencia de la dimensión actividad de control en la variable contratación pública, esto significa que las actividades de control llevadas dentro de la Municipalidad de los Olivos inciden en las contrataciones públicas, esto es debido a que con la prueba chi-cuadrado se ha logrado rechazar la hipótesis nula, es decir ( $\text{sig} < 0.05$ )

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda al gerente municipal de la Municipalidad distrital de Los Olivos realizar mejoras en los procedimientos del control interno impartir conceptos, a través de talleres y charlas programadas dirigidas a los servidores públicos, asimismo capacitar y reforzar los conocimientos del personal en el tema de las contrataciones públicas en todos sus ámbitos de actuación, para así mejorar la eficiencia y la eficacia de sus actividades, así como generar una mejora en su desempeño para el bienestar de la población local.

**Segunda:** Se recomienda al gerente municipal de la Municipalidad distrital de Los Olivos promover la ética y los valores a través de la creación de un entorno de trabajo agradable, fomentar en los servidores públicos los valores de cooperación y positivismo con la finalidad de promover un buen desempeño de los responsables de la gestión pública desde los altos funcionarios, así como los responsables y directivos para de esta manera mejorar su involucramiento en el desarrollo de las actividades municipales.

**Tercera:** Se recomienda al gerente municipal de la Municipalidad distrital de Los Olivos realizar una identificación de los riesgos ligados a las contrataciones que se realizan en su jurisdicción con la finalidad de reducir los posibles riesgos que se presenten en futuras situaciones, del mismo modo, se recomienda contratar a personal calificado en las oficinas de logística y presupuesto con la finalidad de llevar a cabo correctamente sus procesos.

**Cuarta:** Se recomienda al gerente municipal de la Municipalidad distrital de Los Olivos poner en aplicación de manera estricta la función de control en sus diferentes instancias con la finalidad de mejorar la supervisión y el desarrollo de sus actividades, así mismo evaluar la conformación de un equipo que realice el seguimiento y monitoreo del cumplimiento de los mismos. Asimismo, se recomienda buscar expertos en temas de contrataciones públicas para impartir sus conocimientos a través de talleres, charlas, seminarios y capacitaciones dirigidos a los servidores encargados de las contrataciones con la finalidad de asegurar una adecuada realización de los



controles necesarios de manera eficiente ante las propuestas futuras. Asimismo, se recomienda al gerente municipal de la Municipalidad distrital de Los Olivos llevar a cabo sus procesos con una supervisión y control constante especialmente en el ámbito de las contrataciones públicas con la finalidad de lograr la mejora continua y así lograr un mejor desarrollo y ejecución de sus proyectos.

## REFERENCIAS

- Aguirre y Armenta (2012). *El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala. Ecuador.*
- Andía, W. (2020). *Manual de Gestión Pública, Pautas para la aplicación de los sistemas administrativos. Lima, Perú: Arte & Pluma.*
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación.*
- Betancur, H. D., & López, J. E. (2017). *Aproximación conceptual y metodológica de la administración de riesgos, una nueva forma de entender el control Interno y de administrar las PYMES del eje cafetero. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.*
- Cabezas, E. M. (2017). *Análisis de los Procedimientos del Proceso de Contratación Pública en su etapa Precontractual de la Dirección Distrital 08D03 – Muisne Atacames Salud. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ecuador.*
- Cerna, A. (2019). *Sistema de control interno institucional y la gestión de contrataciones de la Municipalidad provincial de Barranca, 2017. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Barranca.*
- Cordero Torres, B. (2019). Selección de proveedores priorizando criterios sostenibles para productos: Un enfoque de AHP en compras públicas peruanas.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/16532>

Del Castillo, R (2020). *Control interno y contrataciones públicas en el distrito de Zapatero 2020. Perú; Universidad Cesar Vallejo.*

Estupiñán, G. (2017). *Administración de riesgos E.R.M. y la auditoría interna Control interno y fraudes. Eco Ediciones; (Segunda edición) Bogotá Colombia*

Estupiñán, R. (2015). *Control Interno y Fraude. Coso I, II y III. Con base en los ciclos transaccionales (Tercera Edición ed.). Bogotá: Eco Ediciones.*

Flores Konja, J. V., & Miñano Lecaros, J. G. (2009). Internal Control In Public Administration, Some Details And Regulations In Perú. *Quipukamayoc*, 16(32) <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/4815>

Fonseca, O. (2016). *Sistema de control interno para las organizaciones. Guía práctica y orientación para evaluar el control interno. Perú.*

Ganga Contreras, F., & Águila Sánchez, M. (2006). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) y su impacto en el sistema de compras y contrataciones públicas: El caso de la región de los lagos en Chile. <https://jefas.esan.edu.pe/index.php/jefas/article/view/194>

Gutiérrez Mercado, Ilse Jeaneth (2017). *Evaluación del control interno en los procesos de contratación de obras de adoquinado en la Alcaldía Municipal de San Juan, Departamento de León del primer semestre del año 2016. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.*

Hernández, R (2017). *Metodología de la investigación (6° edición). México: Mc Graw Hill.*

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014).

*Metodología de la investigación (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.*

Lafuente Ibáñez, C., & Marín Egoscozábal, A. (2008). *Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. Revista Escuela De Administración De Negocios, (64), 5–18.*  
<https://doi.org/10.21158/01208160.n64.2008.450>

Lasso, A. (2018). *¿Qué es la contratación pública sostenible? Un estudio de sus inicios, sus avances en Colombia y su concepto. Tesis de Maestría, Universidad del Rosario.*

*Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República*

*li Kadhim, H. A.-F. (2019). The Role Of Internal Auditing And Internal Control System On The Financial Performance Quality In Banking Sector.*

Malhotra, N. (2004). *Investigación de mercados. Un enfoque práctico. (4ª ed.). México: Prentice-Hall.*

Maldonado, S. (2007). *Manual Práctico Para el diseño de la escala Likert fundación dialnet. Vol. 2, N° 4.*

Majo, A. (2018). *Control interno en las contrataciones públicas en una Municipalidad de Lima, periodo 2017. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo.*

Martin Tirado, R. J. (2013). *El laberinto estatal: Historia, evolución y conceptos de la contratación administrativa en el Perú. Arbitraje PUCP, (3), 41-77.*

Martin Tirado, R. (2016). The right to challenge arbitrators: Urgent need for reform with regard to public contracting *Revista De Derecho, (69), 71-85.*

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/themis/article/view/16734>

Mendoza, W. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público*. *Revista Dom. Cien*, Vol. 4, Núm. 4, pp 206-240.

Ocde. (2016). *Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2017*. Paris: Editions OCDE

Osce, (2015) *Opinión N° 058-2015/DTN*

<http://portal.osce.gob.pe/osce/content/opiniones>

Osce, (2015) *Opinión N° 056-2015/DTN*

<http://portal.osce.gob.pe/osce/content/opiniones>

Osce, (2016) *Opinión N° 027-2016/DTN*

<http://portal.osce.gob.pe/osce/content/opiniones>

Osce, (2017) *Opinión N° 200-2017/DTN*. Recuperado de

<http://portal.osce.gob.pe/osce/content/opiniones>

Pessoa, M. (2016). *Gestión financiera pública en América Latina: la clave de la eficiencia y la transparencia*. Estados Unidos de América: Banco Interamericano de Desarrollo.

Prodanova, N. A. (2021). Current Issues of Evaluating the Effectiveness of Public Procurement <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1137>

Ramírez, K. (2017). *Análisis de los procesos de compras del departamento de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado De La Provincia De Esmeraldas*. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Ramón Ruffner, J. G. (2011). The Internal Auditor And Its Role Against Fraud And Corruption

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/6499>

Ríos, G (2010). *Evaluación al control interno en el proceso de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la empresa MEGAMULTISUELAS en el segundo semestre del año 2010. Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato.*

Rodríguez-López, G. R. (2021). Internal control and fraud prevention. Journal of Business and Entrepreneurial Studie. <https://doi.org/10.37956/jbes.v0i0.234>

Rustiarini, N.W., T., S., Nurkholis, N. and Andayani, W. (2019), "Why people commit public procurement fraud? The fraud diamond view". *Journal of Public Procurement, Vol. 19 No. 4, pp. 345-362.* <https://doi.org/10.1108/JOPP-02-2019-0012>

Ruíz, S. (2020). *El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. Ciencia Latina. Volumen 4, Número 2. pp.1333.* [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.159](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159)

Salazar, R. (2017). *El Concepto y los Factores de los Contratos de la Administración Pública como Referentes Necesarios para el Desarrollo del Sistema de Contratación en el Perú. Derecho & Sociedad, (29), pp. 55-62.*

Seminario Córdova, R. (2015). *The Diligent Bidder in Public Works Contracts.* <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/14399>

- Serrano, A. T. I. (2018). *Control interno y sistema de gestión de calidad: Guía para su implantación en empresas públicas y privadas*. Ediciones de la U.
- Soto, R. (2019). *Estudio de las adquisiciones del estado y tecnologías de información: El caso del sistema electrónico de adquisiciones y compras del estado en Perú*. Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Trujillo.
- Thai, K.V. (2001), "Public procurement re-examined", *Journal of Public Procurement*, Vol. 1 No. 1, pp. 9-50. <https://doi.org/10.1108/JOPP-01-01-2001-B001>
- Ucharico, Y. (2017). *Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad provincial de Yunguyo*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Altiplano.
- Vera Flor, L. (2019). *Aplicación de una metodología proactiva de control concurrente en entidades públicas*. *La Vida & La Historia*, (8), 36–43. <https://doi.org/10.33326/26176041.2018.8.763>
- Yuni, J y Urbano, C (2014). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Córdoba: Brujas.
- Yufra, R. (2020). *Análisis de la problemática de las compras públicas en los gobiernos locales en el Perú*. Tesis de Maestría, Universidad Peruana Unión.
- Zambrano, E. (2010). *Algunos apuntes sobre la Fase de Actos Preparatorios en las Contrataciones del Estado*. *Revista De Derecho Administrativo*, (7), pp. 155-163.
- Zúñiga Fernández, T. (2018). *The Control of Business Concentrations in Peru: Fundamental Bases for its Regulation* <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/20300>





VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable N°1 Control Interno Variable Independiente	“El control implica un conjunto de procedimientos, normas y políticas que son ejecutados a nivel administrativo y que comprenden algunos componentes, tales como, el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control (Estupiñán, 2015, p.28).	El control interno tiene tres componentes a través de los cuales se va a operacionalizar  Ambiente de control Evaluación de riesgos Actividades de control  .	Ambiente de Control  Evaluación de Riesgos  Actividades de Control	Valores institucionales Supervisión motivacional  Análisis y prevención del Riesgo Control concurrente  Evaluación de desempeño Segregación de funciones	Ordinal
Variable N°2 Contrataciones Públicas Variable Dependiente	“Las contrataciones públicas son definidas como aquellos procedimientos administrativos que de forma organizada se ejecutan dentro de las entidades públicas, destinando para su ejecución los fondos públicos; estableciendo tres etapas en dicho proceso de contratación, planificación y actuaciones preparatorias, los procedimientos de selección y ejecución contractual  (Andía, 2020, p. 249).	Las contrataciones públicas tienen tres fases a través de las cuales se va a operacionalizar.  Planificación y Actuaciones Preparatorias  Procedimiento de selección  Ejecución contractual	Planificación y Actuaciones Preparatorias  Procedimiento de Selección  Ejecución Contractual	Requerimiento del área usuaria Expediente de Contratación  Elaboración de Bases Etapa de Procedimiento de Selección  Elaboración de Contratos Suscripción de Contratos	Ordinal

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES**  
 “Control Interno en las Contrataciones Públicas en la Municipalidad de Los Olivos”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>Problema Principal:</b></p> <p>¿Cómo influye el Control Interno en las Contrataciones Públicas en la Municipalidad de Los Olivos?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p><b>a.</b> ¿De qué manera influye el ambiente de control en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos?</p> <p><b>b.</b> ¿De qué manera influye la evaluación del riesgo en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos?</p> <p><b>c.</b> ¿De qué manera influyen las actividades de control en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos?</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la influencia del Control Interno en las Contrataciones Públicas de la Municipalidad de los Olivos en el año 2021.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p><b>a.</b> Determinar la influencia del ambiente de control en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos en el año 2021.</p> <p><b>b.</b> Determinar la influencia de la evaluación del riesgo en las contrataciones públicas en la Municipalidad de los Olivos en el año 2021.</p> <p><b>c.</b> Determinar la influencia de las actividades de control en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos en el año 2020.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>El Control Interno influye significativamente en las Contrataciones Públicas en la Municipalidad de Los Olivos.</p> <p><b>Hipótesis derivadas</b></p> <p><b>a.</b> El ambiente de control influye significativamente en las contrataciones públicas en la Municipalidad de los Olivos.</p> <p><b>b.</b> La evaluación de riesgos influye significativamente en las contrataciones públicas de la Municipalidad de Los Olivos.</p> <p><b>c.</b> Las actividades de control influyen significativamente en las contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos.</p>	<b>VARIABLE 1: Control Interno</b>			
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Escalas</b>	
			Ambiente de Control	Valores Institucionales Supervisión motivacional	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
			Evaluación del Riesgo	Análisis y prevención del riesgo Control concurrente		
			Actividades de Control	Evaluación de desempeño Segregación de funciones		
			<b>VARIABLE 2: Contrataciones Públicas</b>		<b>Escalas</b>	
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	
			Planificación y Actuaciones Preparatorias	Requerimiento del área usuaria Expediente de Contratación		
			Procedimiento de Selección	Elaboración de Bases Etapa de Procedimiento de Selección		
			Ejecución Contractual	Elaboración de Contratos Suscripción de Contratos		

## Aspectos administrativos

### 4.1. Presupuesto

Código del clasificador MEF	Descripción	Precio Unitario	Cantidad	Precio Total
<b>Materiales</b>				
2.3.1.5.1.2.	Papel bond Xerox 2000	15	4	60
2.3.1.5.1.2.	Lapicero de tinta (pilot-negro)	0.50	18	9.00
2.3.1.5.1.2.	USB 32 GB. Kingston DT 101 negro	25	1	25
2.3.1.5.1.2.	Impresora L575 (Eco Tank multifuncional)	500	1	500
2.3.1.5.1.2.	Tinta (Epson 664, cuatro colores)	50	2	100
2.3.1.5.1.2.	Cámara Fotográfico	286	1	286
<b>Servicios</b>				
2.1.2.1.2.1.	Movilidad	2.50	40	100
2.1.2.1.2.2.	Desayuno/Almuerzo	10	17	170
<b>Educación</b>				
2.1.2.1.2.3.	Asesoría	1250	1	1250
2.1.2.1.2.4.	Sustentación	1000	1	1000
2.1.2.1.2.5.	Revisión de tesis	250	2	500
<b>Resumen</b>				
1	Total materiales			980
2	Total servicios			270
3	Total educación			2750
<b>Total presupuesto monetario</b>				<b>4000</b>

## 4.2 Financiamiento

Los gastos se financiaron con recursos propios.

## 4.2 Cronograma de ejecución

**Tabla X**

*Cronograma de ejecución del proyecto de investigación*

Actividades	Meses					
	mes1	mes 2	mes 3	mes 4	mes 5	mes 6
Identificación del problema	■					
Planteamiento del problema		■	■			
Elaboración del marco teórico			■			
Formulación de las hipótesis			■			
Diseño metodológico			■			
Determinación de la población			■			
Formulación de los instrumentos de medición.				■		
Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición.					■	
Aprobación del proyecto					■	
Recolección de datos (información)					■	
Procesamiento de datos.					■	
Análisis y resultados					■	
Redacción del informe de investigación					■	
Presentación del informe						■
Sustentación						■



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONTROL INTERNO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: Ambiente de Control</b>							
1	¿La municipalidad incentiva valores éticos positivos?	x		x		x		
2	¿Te incentivan frecuentemente a participar en el desarrollo y comunicación de los valores institucionales?	x		x		x		
3	¿La información sobre los cambios en la cultura ética es pertinente?	x		x		x		
4	¿En su institución promueven las condiciones para un clima laboral armonioso?	x		x		x		
5	¿La supervisión motivacional por parte de los jefes es frecuente?	x		x		x		
6	¿La comunicación con los jefes de la institución es permanente?	x		x		x		
7	¿Recibe reconocimiento por el desempeño laboral por parte de sus jefes?	x		x				
	<b>DIMENSION 2: Evaluación de Riesgos</b>							
8	¿Los riesgos que alteren a la gestión interna de la institución son detectados a tiempo por los funcionarios de la entidad?	x		x		x		
9	¿La institución responde oportunamente ante los riesgos que puedan perjudicar a la población?	x		x		x		
10	¿La información para evitar los riesgos es la adecuada?	x		x		x		
11	¿El control concurrente cumple con la finalidad de evitar la probabilidad de negligencia y corrupción?	x		x		x		
12	¿Los funcionarios de la institución se hacen responsables de los riesgos que afecten los objetivos de la institución?	x		x		x		
	<b>DIMENSIÓN 3: Actividades de Control</b>							
13	¿Existe una evaluación al desempeño de los trabajadores?			x		x		
14	¿Frecuentemente realizan evaluación de desempeño en su institución?	x		x		x		
15	¿Es frecuente delegar funciones en tu institución?	x		x		x		
16	¿Se aplica la segregación de funciones como método de gestión en tu institución?	x		x		x		
17	¿Se cumplen las pautas establecidas sobre los procedimientos de las funciones?	x		x		x		
18	¿La institución le mantiene informado sobre los objetivos y metas de la gestión?	x		x		x		
19	¿La institución le informa sobre las funciones que debe realizar?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. YOLANDA FELICITAS SORIA PEREZ    **DNI: 10590428**

**Especialidad del validadora:** Dra. En Administración de la Educación / Metodóloga

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

17 de Noviembre del 2021



YOLANDA F. SORIA PÉREZ

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONTRATACIONES PUBLICAS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Planificación y actos preparatorios</b>								
1	¿La Municipalidad les brinda formación/capacitación sobre contrataciones públicas?	x		x		x		
2	¿Las áreas aplican las normas correspondientes a la hora de elaborar las especificaciones técnicas?	x		x		x		
3	¿Se respetan los tiempos para la solicitud de los requerimientos por parte las áreas usuarias?	x		x		x		
4	¿Las especificaciones técnicas son elaboradas con imparcialidad?	X		x		x		
5	¿Los expedientes técnicos son aprobados a tiempo por parte de los responsables?	X		x		x		
6	¿Las funciones para aprobar los expedientes técnicos son delegadas frecuentemente?	x		x		x		
7	¿Se sirve del apoyo de otras áreas el comité de selección para resolver las dudas respecto a los procesos de selección?	x		x		x		
9	¿El personal del comité de selección recibe formación y capacitación?	x		x		x		
10	¿Considera que hay defectos/errores en la elaboración de las bases?	x		x		x		
<b>DIMENSION 2: Procedimientos de Selección</b>								
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
11	¿Considera que las convocatorias se dan a tiempo en los procesos de selección?	x		x		x		
12	¿Los tiempos establecidos para las convocatorias son respetados por el comité de selección?	x		x		x		
13	¿Todos los participantes inscritos presentan sus ofertas en el proceso de selección?	x		x		x		
14	¿Las consultas por parte de los participantes en los procesos de selección son frecuentes?	x		x		x		
15	¿Se plantean constantemente observaciones por parte de los participantes en los procesos de selección?	x		x		x		
10	¿Los participantes siempre presentan sus ofertas electrónicas con documentación fidedigna?	x		x		x		
11	¿La presentación de más participantes aumenta debido a las ofertas electrónicas?	x		x		x		
12	¿La corrupción se ve reducida por el uso de las ofertas electrónicas?	x		x		x		
13	¿Las propuestas presentadas por los participantes son evaluadas y calificadas adecuadamente?	x		x		x		
14	¿Los documentos presentados por los postores son contrastados por el comité de selección?	x		x		x		
15	¿El órgano de control observa frecuentemente los otorgamientos de buena pro?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Ejecución contractual</b>								
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
18	¿Se suelen abstener de firmar el contrato una vez otorgada la buena pro?	x		x		x		
19	¿Los requisitos establecidos para la firma del contrato son respetados?	x		x		x		
20	¿Los tiempos establecidos para la firma del contrato son respetados?	x		x		x		
21	¿Consideran la cláusula anticorrupción en la elaboración de los contratos?	x		x		x		
22	¿Se establecen cláusulas de garantía en los contratos?	x		x		x		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia**
**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador. . Dra. YOLANDA FELICITAS SORIA PEREZ**
**DNI: 10590428**
**Especialidad del validador: Dra. En Administración de la Educación / Metodóloga**
**17 de Noviembre del 2021**

**YOLANDA F. SORIA PÉREZ**
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o

dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CONTROL INTERNO**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Ambiente de Control</b>								
1	¿La municipalidad incentiva valores éticos positivos?	x		x		x		
2	¿Te incentivan frecuentemente a participar en el desarrollo y comunicación de los valores institucionales?	x		x		x		
3	¿La información sobre los cambios en la cultura ética es pertinente?	x		x		x		
4	¿En su institución promueven las condiciones para un clima laboral armonioso?	x		x		x		
5	¿La supervisión motivacional por parte de los jefes es frecuente?	x		x		x		
6	¿La comunicación con los jefes de la institución es permanente?	x		x		x		
7	¿Recibe reconocimiento por el desempeño laboral por parte de sus jefes?	x		x				
<b>DIMENSIÓN 2: Evaluación de Riesgos</b>								
8	¿Los riesgos que alteren a la gestión interna de la institución son detectados a tiempo por los funcionarios de la entidad?	x		x		x		
9	¿La institución responde oportunamente ante los riesgos que puedan perjudicar a la población?	x		x		x		
10	¿La información para evitar los riesgos es la adecuada?	x		x		x		
11	¿El control concurrente cumple con la finalidad de evitar la probabilidad de negligencia y corrupción?	x		x		x		
12	¿Los funcionarios de la institución se hacen responsables de los riesgos que afecten los objetivos de la institución?	x		x		x		
<b>DIMENSIÓN 3: Actividades de Control</b>								
13	¿Existe una evaluación al desempeño de los trabajadores?			x		x		
14	¿Frecuentemente realizan evaluación de desempeño en su institución?	x		x		x		
15	¿Es frecuente delegar funciones en tu institución?	x		x		x		
16	¿Se aplica la segregación de funciones como método de gestión en tu institución?	x		x		x		
17	¿Se cumplen las pautas establecidas sobre los procedimientos de las funciones?	x		x		x		
18	¿La institución le mantiene informado sobre los objetivos y metas de la gestión?	x		x		x		
19	¿La institución le informa sobre las funciones que debe realizar?	x		x		x		

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... JUAN RONELIO PEÑA MONTENEGRO .....    DNI:..... 09436189 .....

Especialidad del validador:..... DERECHO EMPRESARIAL .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 20.....

Firma del Experto Informante.





Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Registro de fiabilidad

- Registro de fiabilidad
- Título
- Notas
- Escala: ALL VARIABLES
  - Título
  - Resumen de procesamiento de casos
  - Estadísticas de fiabilidad

```

RELIABILITY
/VARIABLES=¿Hasidodespedidodefinidamentealguna vezdurantelapandemia
¿Lehandadosuspensiónperfectadelaboresperoahorayaregresóasucen
¿Sucentrodetrabajoestuvoinactivosoloporunperiododurantelapandem
¿Sucentrodetrabajoestuvocerródefinitivamentesusoperacionesdura
¿Actualmenteseencuentalaboralmenteenquesituación
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

### Fiabilidad

#### Escala: ALL VARIABLES

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,690	6

\*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Registro de fiabilidad

- Registro de fiabilidad
- Título
- Notas
- Escala: ALL VARIABLES
  - Título
  - Resumen de procesamiento de casos
  - Estadísticas de fiabilidad

```

RELIABILITY
/VARIABLES=¿Hasidodespedidodefinidamentealguna vezdurantelapandemia
¿Lehandadosuspensiónperfectadelaboresperoahorayaregresóasucen
¿Sucentrodetrabajoestuvoinactivosoloporunperiododurantelapandem
¿Sucentrodetrabajoestuvocerródefinitivamentesusoperacionesdura
¿Actualmenteseencuentalaboralmenteenquesituación
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

### Fiabilidad

#### Escala: ALL VARIABLES

*Resumen de procesamiento de casos*

		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	22	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

*Estadísticas de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,620	7

Guardar este documento

IBM SPSS Sta

Link: Encuesta:

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NGymxLcrH0WL4bLCaKMBWGCD5b31PXIApOT\\_aGvBPABUNTdDSFBFNEhPRkiGM0lyME00UVozS01INy4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=NGymxLcrH0WL4bLCaKMBWGCD5b31PXIApOT_aGvBPABUNTdDSFBFNEhPRkiGM0lyME00UVozS01INy4u)

Anexos:

Preguntas	Respuestas <b>22</b>
-----------	----------------------



## **“control interno en las Contrataciones públicas de la Municipalidad de los Olivos”**

La siguiente encuesta tiene por finalidad mejorar la calidad laboral e institucional de nuestra Municipalidad, por favor responda las siguientes preguntas

SPSS 25



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN  
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20131368667
Municipalidad Distrital de Los Olivos	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Dr. Felipe Castillo Alfaro	DNI: 10683246

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ x ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control Interno en las Contrataciones Públicas en la Municipalidad de Los Olivos	
Nombre del Programa Académico: Gestión Pública	
Autor: Nombres y Apellidos Jossilu Karina Ajalcraña Trinidad	DNI: 09636694

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 06/ 01/2022



MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE LOS OLIVOS

**Felipe B. Castillo Alfaro**  
ALCALDE

Firma:

FELIPE CASTILLO ALFARO

(\*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



Sr.

Gerente General de la Municipalidad Distrital de Los Olivos

Presente. -

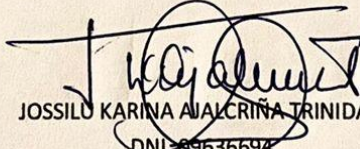
**ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACION PARA APICAR  
ENCUESTA PARA DESARROLLO DE TESIS**

Por medio de la presente, le saludo cordialmente y a la vez informarle que actualmente me encuentro desarrollando el trabajo de investigación en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, en el programa de Maestría de Gestión Pública, motivo por el cual SOLICITO LA AUTORIZACIÓN PARA APLICAR EL DESARROLLO DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS, lo cual es necesario para el desarrollo del proyecto tesis titulado "CONTROL INTERNO EN LAS CONTRATACIONES PUBLICAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS OLIVOS"

Por tal motivo solicito brindarme las facilidades del desarrollo en la misma entidad.

Me despido de usted, agradeciendo de antemano la atención prestada.

Atentamente,

  
JOSSILO KARINA AYALCRINA TRINIDAD  
DNI: 89636694





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SORIA PEREZ YOLANDA FELICITAS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control Interno en las contrataciones públicas de la Municipalidad distrital de Los Olivos, 2021", cuyo autor es AJALCRIÑA TRINIDAD JOSSILU KARINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SORIA PEREZ YOLANDA FELICITAS <b>DNI:</b> 10590428 <b>ORCID</b> 0000-0002-1171-4768	Firmado digitalmente por: YSORIA el 14-01-2022 08:29:24

Código documento Trilce: TRI - 0268955