



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión penitenciaria y reinserción social educativa en el E.P Miguel  
Castro Castro, Lima, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Macuado Lopez, Antonio Fernando (ORCID: 0000-0003-0423-0754)

**ASESOR:**

Mgtr. Cardenas Canales, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2019

### **Dedicatoria**

A la memoria de mi padre, que fue el estímulo permanente que contribuyo en mis esfuerzos y sacrificios para ser cada día mejor padre y profesional.

### **Agradecimiento**

Se agradece a los docentes en Gestión Pública, ya que gracias a su enseñanza se pudo desarrollar la tesis según la estructura que exige la Universidad Cesar Vallejo, como también la noción de mis colegas de estudio que dieron un apoyo académico en búsqueda de un mayor conocimiento sobre la metodología. Finalmente, a mis familiares en general, ya que con sus consejos se pudo concluir la tesis con esfuerzo y perseverancia.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	29
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variable y Operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos.....	17
2.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos .....	20
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	56
VI. CONCLUSIONES.....	62
VII. RECOMENDACIONES.....	65
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS .....	72

## Índice de tablas

Tabla 1 <i>Confiabilidad de la Gestión penitenciaria</i>	19
Tabla 2 <i>Confiabilidad de la Reinserción social</i>	19
Tabla 3 <i>Distribución de frecuencia de la primera variable Gestión penitenciaria</i>	21
Tabla 4 <i>Distribución de frecuencia de la identificación de los procesos</i>	22
Tabla 5 <i>Distribución de frecuencia de la descripción de los procesos</i>	23
Tabla 6 <i>Distribución de frecuencia del seguimiento y medición de los procesos</i>	24
Tabla 7 <i>Distribución de frecuencia de la mejora de los procesos</i>	25
Tabla 8 <i>Tabla Cruzada de la gestión penitenciaria y reinserción social</i>	26
Tabla 9 <i>Tabla Cruzada de la identificación de los procesos y reinserción social</i>	26
Tabla 10 <i>Tabla Cruzada de la descripción de los procesos y reinserción social</i>	27
Tabla 11 <i>Tabla cruzada del seguimiento de los procesos y reinserción social</i>	27
Tabla 12 <i>Tabla Cruzada de la mejora de los procesos y reinserción social</i>	28
Tabla 13 <i>Prueba de normalidad de los datos</i>	29
Tabla 14 <i>Correlación de Gestión penitenciaria y la reinserción social</i>	29
Tabla 15 <i>Correlación de la identificación de los procesos y la reinserción social</i>	30
Tabla 16 <i>Correlación de la descripción de los procesos y la reinserción social</i>	31
Tabla 17 <i>Correlación del seguimiento y la reinserción social</i>	31
Tabla 18 <i>Correlación de la Mejora de los procesos y la reinserción social</i>	32

## Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Diagrama de barras de la primera variable Gestión Penitenciaria	21
<i>Figura 2</i> Diagrama de barras de la identificación de procesos	22
<i>Figura 3</i> Diagrama de barras de la descripción de los procesos	23
<i>Figura 4</i> Diagrama de barras del seguimiento y medición de los procesos	24
<i>Figura 5</i> Diagrama de barras de la mejora de los procesos	25

## Resumen

La investigación tuvo el objetivo general de Determinar la relación entre la Gestión penitenciaria y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019. El estudio fue dado bajo el diseño no experimental, de corte transversal; de enfoque cuantitativo, de tipo de investigación según su finalidad fue aplicada, con un nivel descriptivo y correlacional; la población estuvo conformado por 230 trabajadores de la E.P. Miguel Castro Castro, mientras que por el muestreo no probabilístico por conveniencia se tuvo una muestra de 30 trabajadores del área de tratamiento. Por ello, los cuestionarios han sido efectuados gracias a su validez y fiabilidad, en el cual se obtuvo un alfa de cronbach de 0.859, que fue de un nivel adecuado, demostrando que se obtuvo resultados estadísticos según la problemática de investigación. Por lo tanto, se empleó la prueba de correlación de rho de Spearman lo cual determinó la existencia de una correlación positiva y significativa entre las variables, con un coeficiente de 0.482, lo cual indicó una correlación positiva débil y un nivel significativo de 0.000, es decir que con una mejor gestión penitenciaria se tuvo una mejor reinserción social de los reos.

*Palabras clave:* gestión penitenciaria, identificación de los procesos, descripción de los procesos, seguimiento y medición de los procesos.

## **Abstract**

The research had the general objective of determining the relationship between prison management and educational social reintegration in the E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019. The study was given under the non-experimental, cross-sectional design; quantitative approach, type of research according to its purpose was applied, with a descriptive and correlational level; the population was made up of 230 workers of the E.P. Miguel Castro Castro, while the non-probabilistic sampling for convenience had a sample of 30 workers from the treatment area. For this reason, the questionnaires have been carried out thanks to their validity and reliability, in which a Cronbach's alpha of 0.859 was obtained, which was of an adequate level, demonstrating that statistical results were obtained according to the research problem. Therefore, Spearman's rho correlation test was used, which determined the existence of a positive and significant correlation between the variables, with a coefficient of 0.482, which indicated a weak positive correlation and a significant level of 0.000, i.e. say that with better penitentiary management there was a better social reintegration of the inmates.

*Keywords:* penitentiary management, process identification, process description, monitoring and measurement of processes.

## I. INTRODUCCIÓN

Para iniciar estuvo la realidad problemática donde se destacó que, el más grave de los problemas que adolece la realidad carcelaria es el hacinamiento que produce la sobreocupación de los recintos penitenciarios, impide u obstaculiza toda posibilidad de convivencia sana y de salubridad, de la intervención profesional que se propone la reinserción social del penado. El hacinamiento marca el fracaso de la estructura del sistema de justicia en su conjunto. No se han buscado alternativas a la cárcel para la población en conflicto con la ley, declaró a la AFP la investigadora penitenciaria salvadoreña Laura Andrade.

A nivel internacional, las pugnas por ocupar espacios cada vez más reducidos, provocan violencia; ¿que podrían lograr los profesionales por la reinserción? La infraestructura de los ambientes que deberían ser para cuatro personas vive hasta diez personas, con un baño pequeño y poca agua. Muchos internos provienen de familias disfuncionales. La mayoría de los internos consumen drogas (tienen adicciones). La droga dentro de los recintos penitenciarios es la cereza de la torta. El personal penitenciario del penal de Juliaca incautó 18 envoltorios de droga que hicieron un total de 167 gramos dentro del recinto penitenciario. (Fuente Diario El Correo de Puno, 29 de marzo del 2019). Las prácticas homosexuales y la violencia como consecuencia de la drogadicción. (Casos conocidos de avezados delincuentes).

La expresión de la violencia como parte del stress que sufren muchos por el encierro carcelario. Casos, en que los reos son abandonados por sus parejas provocando en ellos ira y/o depresión. Casos, en que la depresión llevó a muchos al suicidio y enfermedades mentales. Interno del penal El Milagro, Pablo Carmona Quispe, sentenciado por el delito de violación sexual se suicida a causa de la depresión (Fuente Diario Perú21, 13 de agosto del 2017). La visita (clandestina) de prostitutas quienes podrían contagiar de enfermedades venéreas y/o sida a sus ocasionales acompañantes. Las cárceles focos infecciosos de enfermedades como la tuberculosis, afectando no solo a los reos sino también al personal penitenciario que labora. (Fuente: OMS: La tuberculosis en las cárceles). La cantidad de basura que a diario resulta de la convivencia de tanta población da como resultado también

la aparición de una numerosa población de roedores trayendo como resultado enfermedades.

Por consiguiente, de la seguridad y el personal penitenciario; se controló el ingreso de las visitas al recinto penitenciario con exhaustivas revisiones corporales, y el registro de paquetes de los visitantes; y, aun así, se detienen a personas tratando de ingresar con sustancias y objetos prohibidos. Mujer es capturada en el penal de Socabaya tratando de ingresar droga en sus partes íntimas (Fuente: La República, 13 de febrero del 2019).

A nivel nacional, se tuvo en cuenta la corrupción de funcionarios que existiría al interior del penal. El peligro al que estuvo expuesto el personal carcelario por posibles ataques violentos por parte de los internos a consecuencia de motines o reyertas. Casos de toma de rehenes, con muerte, el conocido, El motín del Sexto en los 80's. La falta de personal en los penales. Dado, el aumento de internos. Además, se tuvo una adecuada política penitenciaria, de manera que, la construcción de establecimientos penitenciarios fue necesaria. Para un mejor control, se realizaron traslados de internos de peligrosidad a diferentes penales.

La lucha constante contra el tráfico de droga, la extorsión, etc., a través de constantes operativos de registro de ambientes de los internos (requisas). Se realizó un operativo de requisa en el establecimiento penitenciario de Huaraz, incautándose celulares y droga; utilizados para las extorsiones a empresarios y personas naturales, el GOES del INPE, la PNP y el ministerio público unidos en este operativo extraordinario; el 24 de mayo del 2019 (Fuente: La República, del 25 de mayo del 2019). Para seguir contrarrestando el delito de extorsión se han colocado bloqueadores de teléfonos móviles en distintos penales.

A nivel local, se realizó la investigación sobre la E.P Miguel Castro Castro, en el cual se identificó el tratamiento penitenciario, sin embargo, se debe mejorar los programas y talleres de formación laboral, con el objeto de regular y hacer más fuerte el tratamiento penitenciario y post penitenciario, debido a que influye en el proceso de rehabilitación mediante la generación de hábitos laborales y disciplina, mejora la autoestima la generación de ingresos para él y su familia. (Gastronomía, canto, instrumentos musicales, manualidades, etc.). Otra problemática, fue el desarrollo de ferias productivas, ya que, los productos elaborados por los internos de los diferentes establecimientos penitenciarios del Perú, no fue la adecuada, y en consecuencia, se

presentó Ropa, zapatos y artesanías con ciertos desperfectos. Por lo tanto, se necesitó sensibilizar al interno para reinsertarlo a la sociedad, mediante el programa llamado: Cárceles Productivas.

Así mismo, en cuanto a la educación del interno, se tuvo programas de educación, sin embargo, la enseñanza dirigida a los internos en sus estudios de primaria y secundaria, no fue la adecuada, evidenciando la mala calidad educativa. De la misma manera, esto se identificó en la enseñanza para alguna carrera de educación superior, como: Derecho. Por lo tanto, se necesita mejorar estos factores, para cumplir con los convenios que exista entre el INPE y alguna casa superior de estudios, ya que, el Instituto Nacional Penitenciario, la entidad encargada de dirigir y controlar técnica y administrativamente el Sistema Penitenciario Nacional, debe asegurar una adecuada política penitenciaria.

En la investigación se presenta la formulación del problema, con el problema general que es ¿Cómo es la correspondencia de la Gestión penitenciaria con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?

Como también, estuvo los problemas específicos como; ¿Cómo es la comparación de la identificación de los procesos con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?; ¿Cuál es la comparación de la descripción de los procesos con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?; ¿Cuál es la comparación del seguimiento y medición de los procesos con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?; ¿Cuál es la comparación de la mejora de los procesos con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?

Prosiguiendo, estuvo también la Justificación del estudio, donde se detalló que el propósito de esta investigación fue profundizar sobre la descripción de los factores para asegurar las adecuadas prácticas de gestión y que incide en la reinserción de los liberados, toda vez que la característica institucional y los indicadores de la reinserción social que revelen un efecto en el logro de los fines que se requieren.

De manera que, se dividió en cuatro tipos de justificaciones, iniciando con la justificación teórica, donde el estudio sirvió para orientar o evaluar la asociación entre factores. De modo, que se evidencio la base teórica en temáticos como Wagner (2012) en la Gestión penitenciaria y en Valdivieso (2013), con el factor

Reinserción social educativa, de manera que mediante estas teorías se puede tomar medidas para poder explicar la conducta de los reos y poder realizar acciones con ópticas diferentes, con objetivos y conocimientos sobre los procesos cognitivos como la buena comunicación, la buena atención en los servicios, el comportamiento de los liberados y las relaciones interpersonales que sirven para promover un óptimo funcionamiento institucional, este hecho dio origen al deseo de contribuir al bienestar de la sociedad y también orientó a verificar el modelo de trabajo para entender sobre lo que requieren los liberados para tener su presencia en la comunidad con una actitud más apropiada y con formalidad en el medio social y profesional.

De la misma manera, se presentó la justificación metodológica, se examinó también como los niveles de las buenas prácticas de gestión penitenciaria influye en la reinserción de los liberados ya que algunos estudios realizados señalan el estrecho vínculo entre estas variables, por esta razón la indagación servirá como fuente de referencia para los servicios de la institución, como muestra de la actividad de servicio de gestión penitenciaria y se considera que va a permitir a los directivos utilizar los resultados para coadyuvar al mejoramiento continuo del buen servicio en la institución.

Así mismo, estuvo la Justificación social, la indagación es de referencia para otros temáticos, que tratan a establecimientos penitenciarios, haciendo hincapié a los servicios mostrados en la E.P Miguel Castro Castro, donde se percibe la actividad de servicio de gestión penitenciaria y se considera que va a permitir a los directivos utilizar los resultados para coadyuvar al mejoramiento continuo del buen servicio en la institución.

A continuación, estuvo los objetivos de la investigación, donde se detalló el objetivo general, Verificar si la Gestión penitenciaria se asocia con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019. Como también estuvo los objetivos Específicos; como Verificar si se pueden identificar que los procesos se asocia con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019; Determinar si la descripción de los procesos se asocia con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019; Determinar si el seguimiento y medición de los procesos se asocia con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019; Determinar si la mejora de

los procesos se asocia con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.

Finalmente, se detalló las hipótesis de investigación en el cual se destacó a la Hipótesis General, como, Hay correspondencia de la Gestión penitenciaria con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019. Así mismo, estuvo las Hipótesis específicas, como Hay correspondencia de la identificación de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019; Existe relación entre la descripción de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019; Existe relación entre el seguimiento y medición de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019; Existe relación entre la mejora de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.

## II. MARCO TEÓRICO

Entre los antecedentes internacionales, estuvo Martínez (2013), en su estudio denominado: Gestión penitenciaria y la reinserción social del colectivo de personas ex reclusos, en la Institución Autónoma. Tuvo como finalidad verificar cierta asociación entre los factores, así mismo se tuvo el diseño transeccional, de nivel de descriptivo. La población estuvo conformada por 354 y su muestra de 219. En conclusión, con la estadística se verificó que hay ciertos resultados como el nivel de Pearson de  $X^2$  igual a 7.49 y una categoría significativa con 0.000, donde se verificó hay relación absoluta entre las variables.

Por lo tanto, se destacó que los internos del penal que muestran una vez liberados, un comportamiento que está bien percibido por la sociedad, de modo que, se tuvo un auge de prosperidad en la conducta notoria, así mismo es desigual donde algunos no tiene los mismo alcances, de modo que, la comunidad que no están dispuestos a la nueva retribución, contaron con una reinserción; optando por métodos como el internamiento.

Pinales (2014), creó el estudio denominado: La Gestión penitenciaria y la reinserción de exreclusos, en la institución de Valladolid, cuyo objetivo fue verificar la relación entre las variables. Así mismo, se verificó que fue de nivel descriptivo correlacional, y cuantitativo, con un reconocimiento por intermedio de indagaciones, para poder tener un mejor fundamento de descripciones. La localidad o población de la institución estuvo comprendida por 199 trabajadores que brindan su servicio y una muestra de 68 trabajadores. De tal sentido, esta Ríos (2003), como teórico fundamental sobre las variables, que detalló que la reinserción del interno debe ser favorable, donde la institución o penal debe fomentar un ambiente favorable donde la educación tanto en sus diferentes niveles que permita al interno integrarse en la sociedad.

Para finalizar, se contó con una evaluación de spearman de 0.416 y una categoría significativa de 0.016, corroborando una asociación afirmativa entre los factores al mismo tiempo se verifica que los actos de introducción en favor de los liberados, se genera de acuerdo con la compostura la intervención en las descripciones para poder tener explicaciones de acuerdo con el ámbito profesional.

Chávez (2015), realizó su tesis nombrada: Análisis del modelo de administración penitenciaria como eje principal para la reinserción social, donde la

intención el nombramiento de maestría en gerencia. El estudio tuvo como fin u objetivo primordial, garantizar una acción para tomar una mejor administración penitenciaria para favorecer la reinserción de los reos a la sociedad. Así mismo, es la indagación de ejemplar cuantitativa, también es cualitativa; de explicación; donde la sistemática del estudio se basa en tener cierta descripción, para tener ciertos avances mejorados, así mismo, se tuvo la teoría de King's College, London (2008) para tratar la gestión penitenciaria, con la finalidad de asegurar que los internos puedan socializar sin ninguna dificultad o problema, es decir reinsertarse en la sociedad.

En conclusión, los resultados detallaron que la organización de los centros de corrección y rehabilitación de los reos se generó con la serenidad corporativa que fue considerado por los trabajadores con un 37,53%; mientras la responsabilidad para mantener el funcionamiento efectivo fue considerada en un 33,79%. Por lo tanto, se verificó que la gestión de acceso de los reos a la sociedad fue de 34,29%; elaboración de informes técnicos sobre los reclusos fue de 41,55% y contar con los recursos indispensables para brindar atención a los internos y sus familias fue de un 39,04%, de manera que se destacó que los actos comprendidos en el aislamiento demuestran que se mantiene un próspero precepto correctivo sobre los actos de los reos al dirigirse a las personas.

Por otro lado, estuvo también los antecedentes nacionales donde se destacó al autor Alonso (2015), en su estudio nombrado: Análisis de la gestión Penitenciaria y su importancia en la Reinserción social en el Instituto Penitenciario, en la Institución Mayor de San Marcos. Tuvo como finalidad que la gestión penitenciaria se pueda asociar con la reinserción. El método fue cuantitativo, también es cualitativa; donde el nivel de investigación fue descriptivo correlacional. La población fue de 4172 personas y un subgrupo de 249. Los autores de la investigación, fueron Blejmar (2009), para la gestión penitenciaria; y estuvo el autor Chambers (1998) para la variable reinserción.

En conclusión, se destacó la evaluación de asociación donde la categoría significativa de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.629, de cualidad que la fundación se realiza una evaluación y practica particular y colectiva, con el fin de que tengan cercanía con el consorcio y a su linaje, con talleres en favor de este acercamiento a la colectividad y que ayudará a desarrollar acciones en

un intermedio autónomo, para finalizar la reinserción en la cofradía.

Reza (2017), en su estudio nombrado como, Gestión penitenciaria y su importancia en la reinserción social en los establecimientos penitenciarios. Su finalidad fue destacar la asociación entre los factores o variables. El estudio fue de tipo básica, correlacional, y de diseño transeccional. La localidad o población fue de 20 personas. Las bases teóricas estuvieron conformadas por Welch (2011), para la gestión penitenciaria, y en Behar (2012) en favor de la reinserción social. En conclusión, se tuvo un coeficiente de correlación de 0.389 y un nivel significativo de 0.000, así mismo se verificó que la gestión penitenciaria es realizado en buena manera porque se apertura el expediente médico y evaluar el historial educativo del reo durante su estadía en la carceleta para que pueda ser incluido en la sociedad, tomando conciencia de sus actos, demostrando así un orden próspero y correctivo para poder suscitar un esmero, manteniendo una unificación con las personas que se relacionan con ellos.

Barboza (2014), en la tesis titulada como: Gestión penitenciaria y reinserción laboral en el penal de Chorrillos, tuvo como fin verificar la asociación entre los factores para adoptar posibles mejoras en cuanto a la realidad observable. Las teorías influenciadas en la investigación fueron establecidas el uso de la escala de Bienestar psicológico de Ryff, adaptada por Cubas (2008), para la variable gestión penitenciaria, así mismo se tuvo la temática de Herth (2012), para medir la reinserción laboral. Asimismo, se tuvo una población de 59 personas, por lo tanto, al ser un mínimo grupo no se utilizó fórmula sino más bien se aplicó el censo para trabajar con toda la población. En conclusión, se tuvo una nivelación de asociación donde se halló una categoría de 0.468 y una significativa 0.000, de modo que hay asociación entre ambos factores,

Finalmente, se verificó que, la gestión penitenciaria fue evocada para poder adoptar la reinserción de los reos incluyendo en ellos la educación primordial y la función laboral desarrollado en el centro penitenciario, donde se brindan oportunidades profesionales para los reclusos, como también se realizaron talleres para elaborar productos que fueron ofertados al mercado, de manera que con este previo desarrollo personal y profesional lo reos pueden ser incluidos con la sociedad de manera oportuna, siendo ciudadanos productivos y con buenos principios.

Así mismo en la investigación estuvo las teorías relacionadas al tema como

es el caso en la primera variable Gestión penitenciaria, en el cual se hace mención como previo a la Gestión pública ética, que es denominado a la administración de la ética, que es primordial la inquietud de las personas, se guían de ciertos aspectos de desinterés sobre las expectativas sobre la comodidad sobre la colectividad, de modo que se adjudica la conveniencia de las personas en cuanto al adeudo y se tiene la medida que se aceptara lo auténtico del ajeno como un miembro con quien se configura un orbe general.

De acuerdo con esto, según Chiara y Di Virgilio (2009) afirmó que, “se tiene como significado un mejor desarrollo por medio de los medios y, por la otra, se tiene el centro en el margen entre el principio y la finalidad de la gestión penitenciaria” (p. 60).

Según Wagner (2012) sostuvo que:

La categoría del encargo estatal en las comunidades, es indiscutible es el punto de partida para atribuir eventos consignados para garantizar la legalidad del itinerario de disposición con la propia realización o garantía de los espacios sociales, políticos y económicos, que están asociados con la existencia productiva que se comprende en el ambiente gubernamental (p. 134).

Así mismo, Coyle (2009), destaco que, “se actúa intrínsecamente de la moralidad, de modo que el individuo no tiene un robusto argumento moral, sin embargo, hay casos donde es necesaria para que el interno pueda resocializarse” (p.125).

Según Pereira (2013) afirmó que, “las evidencias de elementos o factores donde se detalla el juicio del régimen penitencial, ha traído consigo que la innovación y actualización de las leyes de ecuanimidad, sea de confraternidad, nivel económico, preferencias, proyección y con tema ambiental” (p. 34).

Por su parte, Chayer (2011) definió que:

En la representación de discernimiento y de realización de las actividades en eventos judiciales, se identifican o verifican los aspectos penitenciarios y

las propuestas de solución del Gobierno, para tratar los procesos eficaces para tratar las diversas problemáticas, con la finalidad de resolverlas centralmente del método considerado (p. 81).

Por lo tanto, para determinar las dimensiones de la gestión penitenciaria estuvo el Wagner (2012) sostuvo que, en referencia con la práctica sumada se ha podido recabar que se emplea un adiestramiento de una coincidencia, donde se hace sobresalir la concurrencia de elementos en la disposición, para conceder o elaborar las evaluaciones eficaces para estudiar un tema referido. Por lo tanto, el autor menciona dimensiones tales como:

Primera Dimensión: identificación de los procesos; “Es aquella que pone el énfasis en los procesos a través de los cuales se articulan recursos y, por la otra, la que pone el foco en la porosa frontera entre el Estado y la sociedad en el proceso de constitución de la demanda” (Wagner, 2012, p.136).

Segunda Dimensión: Descripción de los procesos; “Tiene que ver con la articulación, es decir, con la utilización, coordinación, organización y asignación de los recursos humanos, recursos económicos, políticas organizacionales, entre otros, que contribuyan a la satisfacción de las personas” (Wagner, 2012, p.136).

Tercera dimensión: Seguimiento y medición de los procesos; “Es el sistema de complejidad de características social, técnico y de adaptación; constituye un sistema en donde se interrelacionan factores de carácter político, económico y social” (Wagner, 2012, p.137).

Cuarta dimensión: Mejora de los procesos; “Se refiere a la emancipación del reo, para instaurar una técnica donde el particular pueda efectuar sus acciones para facilitar el régimen carcelario (Wagner, 2012, p.138).

Por consiguiente, se tuvo las teorías referentes a la Segunda Variable Reinserción social educativa, donde el autor Rocca (2014), destacó que:

Los grandes esfuerzos en materia de reinserción social en términos de educación, ya que en prisión se tiene experiencias distintas, de manera que se requiere la asistencia y ocupar su tiempo mientras se encuentren bajo la tutela de la institución, por ello es importante de implementar programas hacia estos grupos de internos (p.62).

Según Altamirano (2001), evidenció que, “el diagnóstico se brinda de convenio al examen de sobre ámbitos sociales, profesionales, criminológicas, educacionales y laborales, para en ligado de fijar las localidades que limitan al sujeto y se frecuente la formación de la gestión regicida” (p.156).

De manera que, Altamirano (2001) sostuvo ciertos aspectos que se tratan de evaluar de acuerdo al régimen carcelario para la acogida al nivel sindical entre ellos podemos destacar dos como; organizar el Sistema Penitenciario, para adquirir la reeducación del recluso, con la iniciativa para establecer los elementos de educación aplicando con la observancia de penalidad, que se puede referir una aplicación sobre los elementos, donde se destaca la reflexión.

Barba y Gómez (2012), refirió que “el educarse, incluye la aprehensión de los incluidos donde se denota un carácter ocupacional por adquirir regularmente una temática, de modo que las descripciones son bien proporcionadas y pueden se ente de un límite para adquirir una vivencia relevante” (p.118). De manera que se otorgan otro tipo de aprendizaje diferente al aula de clases, por ello que la educación para un adulto es diferente a la educación preescolar.

Otro fue el caso del autor Welch (2014), que detalló que “la evaluación y trasmisión de información es ejemplar para brindar la educación para un miembro, con el interés por las acciones intrínsecamente de la comunidad, para dar auxilio, con un enfoque distinta en proporción a la decencia” (p.163).

Valdivieso (2013), expresó que, “para la reinserción social educativa de los reos, están seis factores del procedimiento carcelario, para tratar o evidenciar en el forajido en un cambio preliminar de estar acervo a la regla punitiva” (p.163). Por lo tanto, conforme a la teoría del autor se hace mención de dimensión o factores primordiales para describir la reinserción social, como las consideradas a continuación:

Primera dimensión: Atención pos penitenciaria; “Hace referencia a la atención del liberado, con el interés, junto con motivaciones de conocimiento sobre las circunstancias que se somete al liberado para que asocie con la comunidad” (Valdivieso, 2013, p. 164).

Segunda dimensión: Empleabilidad; “Se da cabida para estar al tanto del progreso

de las actividades comerciales para asegurar la reinserción social educativa, de manera que, se promovió la concurrencia profesional se confiere según ciertos escenarios denotados” (Valdivieso, 2013, p. 164).

Tercera dimensión: Legislación pos penitenciaria; “De acuerdo al régimen penitenciario no es en sí un medio sino es el ente que tiene como fin la reeducación, rehabilitación y reinserción social no sólo del penado sino también del liberado” (Valdivieso, 2013, p. 165).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación.

##### **Tipo: Aplicada**

Según Cegarra (2016), detallo que “un estudio es denominado en implicancia aplicada porque siempre se tendrá que contar con una base teórica útil para poder tener una base ejemplar para refutar y explicar ciertas causas que originaron un problema (p.113).

Según Pride (2015), confirmo que “para verificar cierta conformidad que un estudio se hace bajo ciertos conocimientos para saber si se puede dar riendas a unas respuestas a un problema y luego posibles recomendaciones o sugerencias, se puede tratar del tipo de estudio aplicado”. (p. 189).

La investigación fue de tipo aplicada porque se puede adquirir conocimiento sobre las variables capacitación y productividad laboral en la oficina de administración de una institución pública, de manera que, se pudo comprender las características e importancia que tienen las variables.

##### **Diseño: No experimental y de corte transversal**

Hernández et al. (2014) destacaron que, “el estudio puede ser no experimental, cuando se va a tratar de la indagación sobre los elementos o factores para brindar un fundamento eficaz sobre el problema” (p. 135).

Según Naghi (2013), “La indagación o estudio es no experimental, ya que se da en la búsqueda de reconocer a los interrogantes para determinar la cualidad sistemática de los interrogados para sustentar un estudio más relevante sobre los factores o variables” (p.176).

El estudio fue no experimental, porque no se tuvo el interés por enmendar o manipular las variables, porque solo se dedica a observar un problema y no una manipulación; por lo tanto, no se experimentan sobre los factores.

Como también, fue de corte transversal en el cual Sampieri (2014), resaltó que “fue transversal porque se realizó la investigación en un transcurso de tiempo, con la intención de poder realizar un estudio cumplido en un cierto periodo” (p. 148).

Según Dávila (2012), afirmó que “fue transversal porque consiste en recaudar información en un periodo dado, con la finalidad de puntualizar los factores

y examinar su advenimiento en un turno dado” (p.110).

La investigación se realizó en un tiempo determinado comprendido por la Universidad Cesar Vallejo, y según la coyuntura desarrollada para realizar la observación, análisis y obtener información según la problemática de investigación.

### **Nivel de investigación: Descriptiva Correlacional**

Por otro lado, fue de nivel descriptivo correlacional, en el cual de acuerdo con Toro (2015), señaló “fue descriptivo, ya que, el investigador pudo describir ciertos fenómenos que se verifica de acuerdo con una exploración, examen sobre una información útil para todo ámbito de investigación” (p.151).

Según, Bayardo (2016) señaló que, “el fin primordial de todo estudio descriptivo es poder describir ciertos caracteres que son causante de ciertas problemáticas, de manera que se describe y luego explica los posibles hechos percibidos” (p.71).

Así mismo, para Ranjit (2014), afirmó que “el estudio correlacional da una referencia a una asociación o relación entre ciertos factores, elementos o variables, da referencia al nivel correlacional” (p. 113).

Por lo tanto, la investigación buscó la descripción de las variables gestión penitenciaria y reinserción social, con la finalidad de identificar la relación que existe ambas en la E.P Miguel Castro Castro.

### **Enfoque: Cuantitativo**

Mientras que, el enfoque fue cuantitativo, en el cual, según Kuada (2014), verificó que “fue cuantitativo, donde se puede tener que congrega descripciones para tantear si se tiene en acogida la suposición o hipótesis alterna determinando cierta asociación absoluta entre variables” (p. 135).

Así mismo, Goshal (2015) destacó que “un enfoque cuantitativo, es útil para verificar que pueda reintegrarse el averiguamiento para concernir ambos elementos o variables, es decir que se debe tener alcances estadísticos para verificar la inferencia de relación” (p.112).

El estudio fue cuantitativo porque se basó en el análisis cuantitativo bajo resultados estadísticos, mediante la prueba de hipótesis y corroborar si se aceptó la hipótesis alternativa, en el cual existió relación entre gestión penitenciaria y reinserción social.

### **3.2. Variable y Operacionalización**

#### **Definición conceptual de Capacitación**

Según Wagner (2012) sostuvo que:

La excelencia del encargo estatal se da según ciertos parámetros de los estatales para tener ciertas acciones para poder acceder a poder controlar ciertos actos que están dentro de las circunstancias de los ambientes. La legalidad de los fines resultantes es un punto primordial para tener mejor conformidad sobre la atención dada en el medio de realización personal, los espacios sociales que se dan en guisa de la existencia de accionar de ciertas modalidades de temáticas de práctica en el ámbito de lo oficial (p. 134).

#### **Definición operacional**

La variable de Gestión penitenciaria se llevó a cabo con las dimensiones de, identificación de los procesos, descripción de los procesos, seguimiento y la mejora de los procesos.

#### **Definición conceptual de productividad laboral**

Valdivieso (2013) definió que:

Para asegurar la reinserción social de los reos, están seis aspectos del método carcelario, para dar riendas percibidas para el forajido o reo, que puede tener un cambio preliminar de asignación infringido, con un comportamiento tolerable, del punible que pueden tener ciertas mejoras como una convicción carcelaria con un mejor proceder del asaltante, ya que, se asegura una materia meritoria de admisión del sindicato (p.163).

#### **Definición operacional**

La variable de Reinserción social educativa se realizó con las dimensiones de, atención penitenciaria, empleabilidad, legislación pos penitenciaria.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población:**

Se entiende que para el estudio sea más relevante y de ámbito analítico y razonable, es útil determinar un universo o población para tener ciertas

percepciones globales de lo que sucede en un fenómeno o problemática (Prewitt, 2012, p.158).

Según Srivastava (2013) detallo que, “es el compendio de todos los incluidos que pueden tener cierta semejanza” (p.71).

Por lo tanto, se contó con una población, donde se tomó en consideración a los trabajadores que están en el E.P. Miguel Castro Castro, de manera que la población estuvo constituida por 230 trabajadores de las áreas de tratamiento, seguridad y administración.

**Criterio de inclusión**, se incluyó a los trabajadores del área de tratamiento que cumplieron funciones como, desarrollar programas de trabajo y educación de acuerdo con las aptitudes y actitudes de los internos.

**Criterio de exclusión**, se excluyó al personal del área de Administración y seguridad, ya que se mantuvieron al margen de todo el proceso de tratamiento, por lo tanto, no se encargaron de la estimulación del interno con la participación activa en la planificación y ejecución de su tratamiento.

## **Muestra**

Según Cohen (2012), definió que “es una parte de la población, de manera que se verifica un subgrupo relacionado que comparten aspectos” (p.132).

Por otro lado, esta Malhotra (2012), que determinó que “es una fracción del todo general, de modo que, la descripción es llamativo y eficiente para comprender los comportamientos y traducirlos en general” (p.147).

Por lo tanto, se estableció un subgrupo o muestra de 30 colaboradores del área de tratamiento, conformado por docentes que brindan una educación a los reclusos en la E.P. Miguel Castro Castro. De manera que, se consideró una muestra censal, adoptando a todos los miembros de la institución, es decir la población total.

## **Muestreo**

### **Tipo de muestra**

Según Gómez (2016) señaló que:

Es la técnica para la selección de una muestra a partir de una población del cual se puede encontrar el muestreo no probabilístico, como también, probabilístico, contando con una cantidad representativa de la población, que es obtenido por una herramienta estadista o en este caso una formula,

con el fin de poder recoger descripciones o información de los encuestados.  
(p.34)

Se tuvo una muestra a partir del muestreo no probabilístico por conveniencia, de manera que, no fue aleatoria, con la disponibilidad de contar con 30 colaboradores del área de tratamiento, en la E.P. Miguel Castro Castro.

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **Técnica de recolección:**

Namakforosh (2015) mencionó “que es un medio ejemplar para poder tener ciertas descripciones que sirven de gran manera para entender ciertas causales de un problema o para poder tener ciertas respuestas con respecto a variables tratadas” (p.178).

Según Kothari (2013) señaló que, “es una forma de poder mostrarse al público, mediante una evaluación para atraer ciertas respuestas validas a favor de una explicación detallada de una problemática” (p.128).

La técnica empleada entonces fue la encuesta para medir las variables gestión penitenciaria y reinserción social educativa, para conseguir respuestas de los trabajadores del área de tratamiento.

#### **Instrumento de recolección:**

Según Peter (2013), Definió que “para poder consignar una evaluación dirigida a personas, entonces se refiere del interrogatorio o cuestionario”. (p.217).

Según Mackey (2015) determino que, “el instrumento óptimo para una descripción es el cuestionario, para agrupar interrogantes para consignar o adoptar una forma de dirigirse a cierto público” (p.140).

De modo que el interrogatorio tuvo un conglomerado de 15 interrogantes de la gestión penitenciaria y 15 interrogantes de la reinserción social, en consecuencia, se generó la evaluación con una nivelación o escala de Likert, en los trabajadores de la E.P. Miguel Castro Castro.

#### **Validez**

Para Hernández, et al (2014), sostuvo que “es un método empleado con fines positivos y adaptables a lo que se decide dirigirse para atraer cierta información,

donde los profesionales evalúan la consistencia del interrogatorio” (p.200).

Habib (2013), propuso que, “se refiere a la categoría en que el interrogatorio o cuestionario, es válido para tener su empleo en la comunidad o institución para tener la adquisición de ciertas afirmaciones” (p.183).

Munot (2018) verificó que, “es la manera como se puede tener alcance sobre la crítica y evaluación por parte de especialistas, sobre un cuestionario que puede ser relevante para dar una noción sobre ciertas posiciones de los encuestados” (116).

De acuerdo a lo expuesto, los instrumentos a validar estuvieron a cargo de expertos en Gestión Pública y metodología de la universidad Cesar Vallejo, que contaron con experiencia en el tema, de acuerdo con ciertos aspectos que contribuyeron a la investigación.

## **Confiabilidad**

Según Misra (2014) detalló que “es la conformidad con la que se puede tener cierta consigna o tener en claro que el interrogatorio puede ser aplicable, evidenciado por un factor estadístico” (p.164)

De acuerdo con Müller (2014) definió que, “es la veracidad o garantía que el interrogatorio demuestra ciertas implicancias positivas o esperadas en el análisis estadista” (p.124).

El cuestionario fue aplicado a los internos en el E.P. Miguel Castro Castro, ya que se tuvo consideración del Alfa de Cronbach, como un medio eficaz y destacar si este instrumento cumple ciertas valoraciones para tener cierta confiabilidad con una consistencia factible ante la realidad o contexto de la institución.

Tabla 1

*Confiabilidad de la gestión penitenciaria*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
, 859	15

*Nota: obtención de los resultados*

**Interpretación:** En la tabla 1; se constata que se tuvo fines resultantes como el principio de Cronbach con el 0.859 se cumple ciertos parámetros, demostrando que se tuvo una conformidad alta, para que se pueda aplicar en la institución con resultantes certeros y de acuerdo a la problemática.

Tabla 2

*Confiabilidad de la Reinserción social*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
, 864	15

*Nota: obtención de los resultados*

**Interpretación:** En la tabla 5; de acuerdo a los fines resultantes como el principio de Cronbach con el 0.864 se cumple ciertos parámetros, demostrando que se tuvo una conformidad alta, para que el interrogatorio se pueda aplicar en la institución con resultantes certeros y de acuerdo a la problemática.

### 3.5. Procedimiento

Se contó con una encuesta dirigida a los miembros o trabajadores del área de tratamiento en el E.P Miguel Castro Castro, por lo tanto, se pudo recurrir de manera presencial, ya que, Se tuvo la autorización para la aplicación de los cuestionarios. Luego se reunió a los trabajadores, de manera que se obtuvo información que fue almacenada y aplicada en una base de datos para tener luego resultados estadísticos en la indagación., de modo que se tuvo que encuestar a 30 trabajadores.

Además, se tuvo respuestas bajo los niveles de Rensis Likert, de manera

que, se tuvo una data importante, para generar resultantes, en favor de demostrar cierta relación entre variables, y conocer en cierto grado general, como se exponen tanto variables y dimensiones, para poder entender la problemática identificada.

Finalmente, a partir de las encuestas se obtuvo resultados, ya que el cuestionario fue valido por expertos y en caso mayor tratar su aplicación, en favor de tener sugerencias luego en beneficio de la E.P Miguel Castro Castro.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El estudio tiene cierta importancia para poder adquirir los resultados apropiados para hacer valer la traducción o interpretación de ciertas comparaciones entre las variables como es el caso de tablas cruzadas, además de la contrastación de hipótesis, que es bien adquirido por el tratamiento de datos a partir del programa Spss y determinar la complejidad y causales del problema tratable y estudiado.

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio tiene cierta verificación demostrando ser óptimo para conglomerar información apropiada de autores, pero sin apropiarse de su concepción notoria sino más bien a explicar de qué trato su temática, es así que se verificó cierta semejanza con otros trabajos mediante el uso del Turnitin, con el fin de hacer valer cierto porcentaje de aceptación para destacar la conformidad de la indagación, evidenciando también que todo el conocimiento fue verídico y respetando a los colaboradores del área de tratamiento.

#### IV. RESULTADOS

Análisis de resultados descriptivos

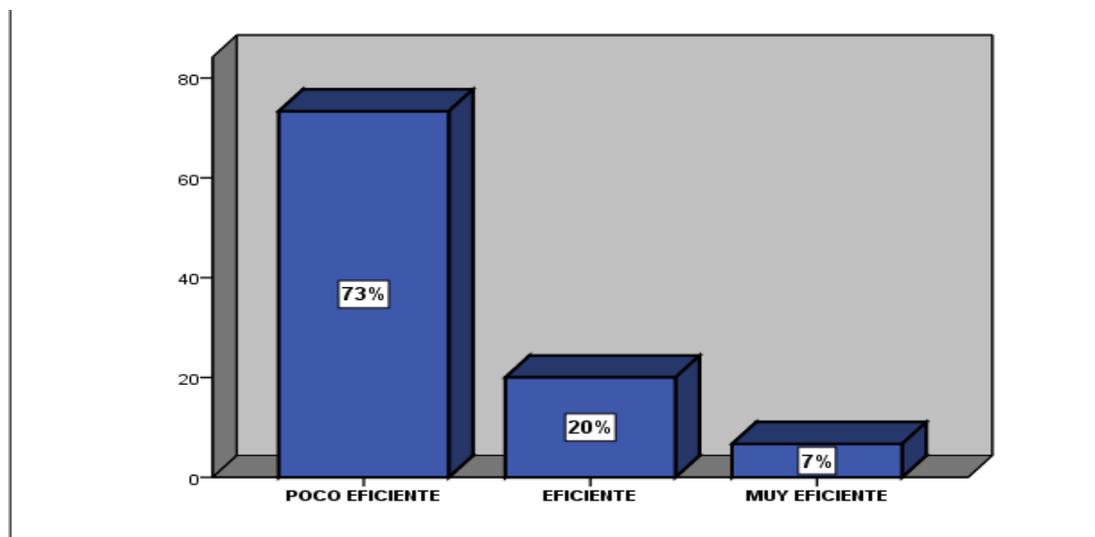
Tabla 3

*Distribución de frecuencia de la primera variable Gestión Penitenciaria*

		<b>Gestión penitenciaria</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco eficiente	20	73,0	73,0	73,0
	Eficiente	8	20,0	20,0	93,0
	Muy eficiente	2	7,0	7,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Figura 1**

Diagrama de barras de la primera variable gestión penitenciaria



**Interpretación:**

De la tabla 3 figura 1: se comprueba que se tuvo un 73% donde es considerable la gestión presupuestaria en una categoría poco eficiente, así al mismo tiempo, se tuvo el 7% detallando este factor como categoría muy eficiente. De los resultantes obtenidos se demuestra que la administración penitenciaria es de categoría poco

eficiente.

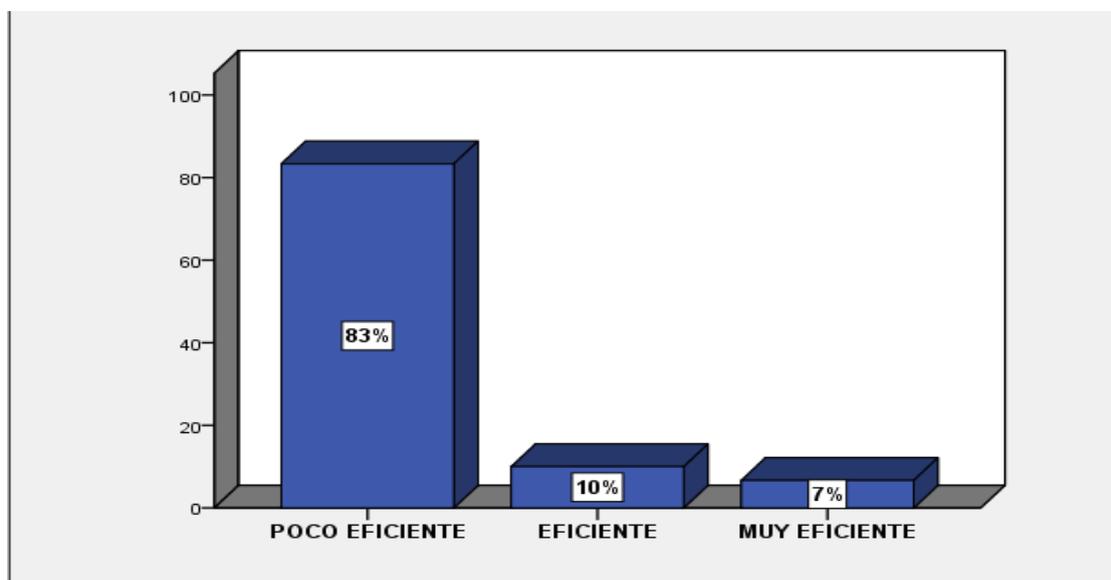
Tabla 4

*Distribución de frecuencia de la identificación de los procesos*

<b>Identificación de los procesos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco eficiente	25	83,0	83,0	83,0
	Eficiente	3	10,0	10,0	93,0
	Muy eficiente	2	7,0	7,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Figura 2**

Diagrama de barras de la identificación de los procesos



**Interpretación:**

De la tabla 4 figura 1: se comprueba que se tuvo un 83% donde es considerable la identificación de los procedimientos en una categoría poco eficiente, así al mismo tiempo, se tuvo el 7% detallando este factor como categoría muy eficiente. De los resultantes obtenidos se demuestra que la administración penitenciaria es de categoría poco eficiente.

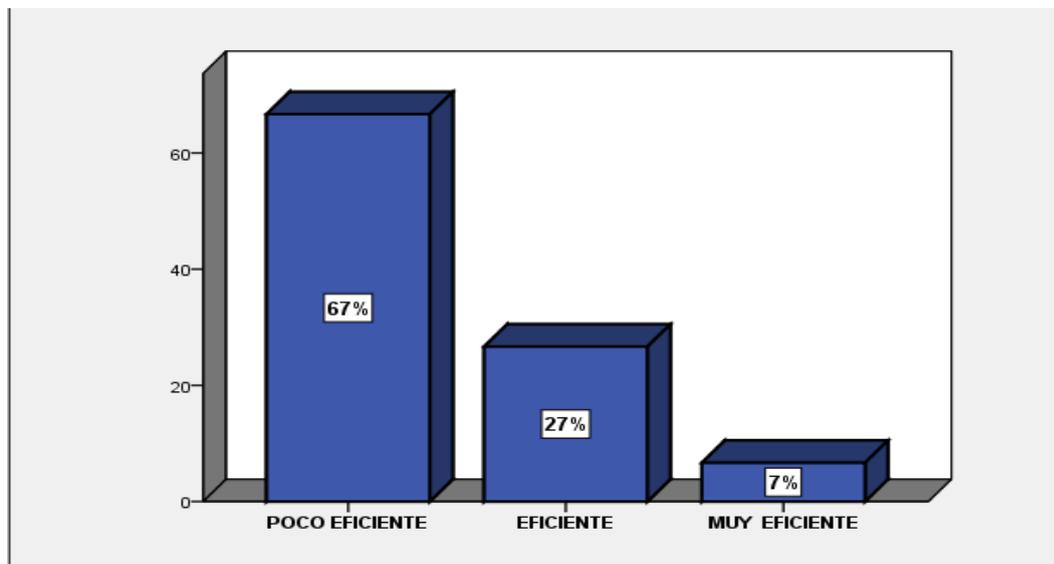
Tabla 5

*Distribución de frecuencia de la descripción de los procesos*

		<b>Descripción de los procesos</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco eficiente	18	67,0	67,0	67,0
	Eficiente	10	27,0	27,0	94,0
	Muy eficiente	2	7,0	7,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

**Figura 3**

Diagrama de barras de descripción de los procesos



**Interpretación:**

De la tabla 5 y figura 2: se comprueba que se tuvo un 67% donde es considerable la descripción de los procedimientos en una categoría poco eficiente, así al mismo tiempo, se tuvo el 7% detallando este factor como categoría muy eficiente. De los resultantes destacables se demuestra que el primer elemento es de categoría poco eficiente.

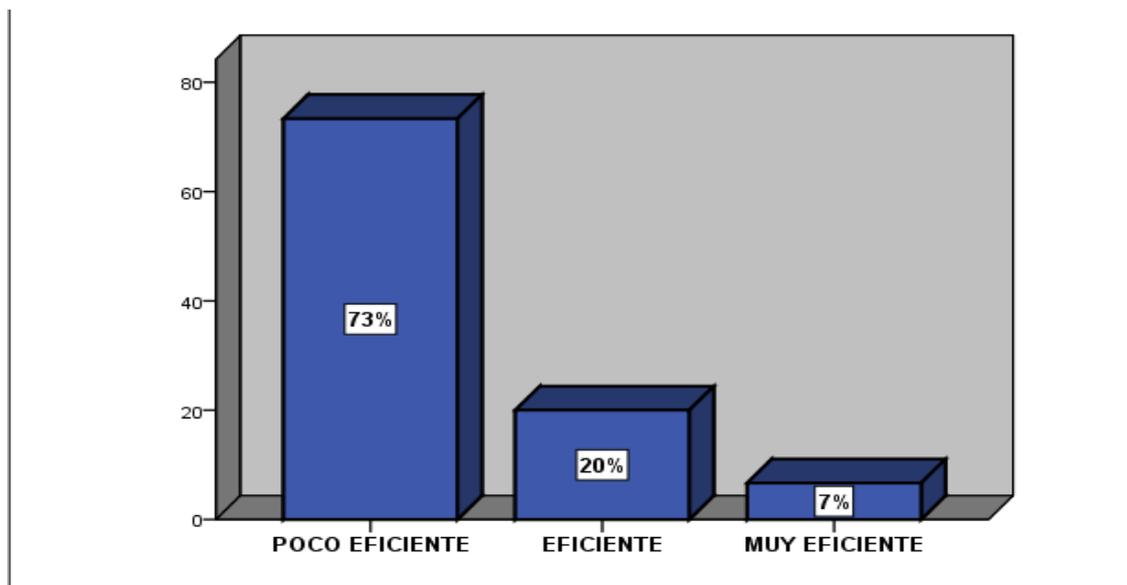
Tabla 6

*Distribución de frecuencia del seguimiento y medición de los procesos*

<b>Seguimiento y medición de los procesos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	20	73,0	73,0	73,0
	Regular	8	20,0	20,0	93,0
	Bueno	2	7,0	7,0	100,0
Total		30	100,0	100,0	

**Figura 4**

Diagrama de barras del seguimiento y medición de los procesos



**Interpretación:**

De la tabla 6 y figura 4: se comprueba que se tuvo un 73% donde es considerable el seguimiento y redacción de los procesos en una categoría poco eficiente, así al mismo tiempo, se tuvo el 7% detallando este factor como categoría muy eficiente. De los resultantes obtenidos se demuestra que el segundo elemento es de categoría poco eficiente.

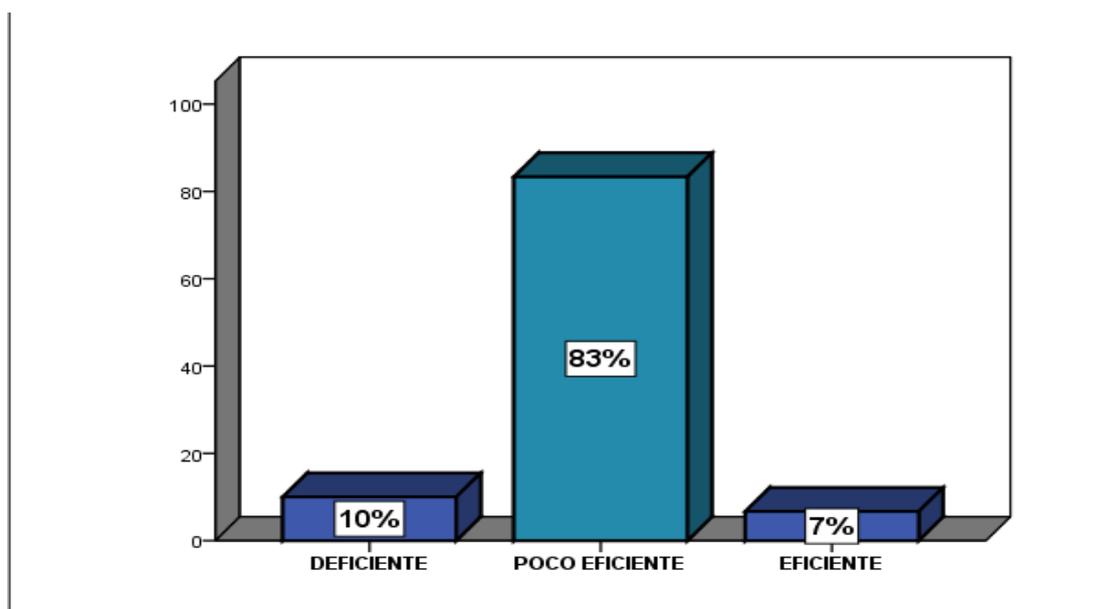
Tabla 7

*Distribución de frecuencia de la mejora de los procesos*

<b>Mejora de los procesos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	36	36,0	36,0	36,0
	Regular	34	34,0	34,0	70,0
	Bueno	30	30,0	30,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

**Figura 5**

Diagrama de barras de la mejora de los procesos



**Interpretación:**

De la tabla 7 y figura 5, se comprueba que se tuvo un 83% donde es considerable la mejora de los procesos en una categoría poco eficiente, así al mismo tiempo, se tuvo el 7% detallando este factor como categoría eficiente. De los resultantes destacables se demuestra que la mejora de los procesos es de categoría poco eficiente.

## Análisis de resultados Bivariados

Tabla 8. *Tabla Cruzada de gestión penitenciaria y reinserción social*

<b>Gestión penitenciaria</b>	<b>Reinserción social</b>			<b>Total</b>
	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	
<b>Malo</b>	4.0%	2.0%	0.0%	6.0%
<b>Regular</b>	0.0%	20.0%	14.0%	34.0%
<b>Bueno</b>	0.0%	10.0%	50.0%	60.0%
<b>total</b>	4.0%	32.0%	64.0%	100%

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios

Interpretación:

Se comprueba que hay un conjunto de involucrados como el 50% del cual se puede detallar que esta una categoría buena en gestión penitenciaria y se verifica que la reinserción social; también se detalla que el 20% tienen una categoría regular en ambos factores.

Tabla 9. *Tabla Cruzada de identificación de los procesos y reinserción social*

<b>Identificación de los procesos</b>	<b>Reinserción social</b>			<b>Total</b>
	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>Bueno</b>	
<b>Malo</b>	4.0%	4.0%	4.0%	12.0%
<b>Regular</b>	0.0%	10.0%	10.0%	20.0%
<b>Bueno</b>	0.0%	18.0%	50.0%	68.0%
<b>total</b>	4.0%	32.0%	64.0%	100%

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios

Interpretación:

Se comprueba que hay un conjunto de involucrados como el 50% del cual se puede detallar que esta una categoría buena en identificación de los procesos con la reinserción social; también se detalla que el 10% tienen una categoría regular en ambos factores.

Tabla 10. *Tabla Cruzada de descripción de los procesos y reinserción social*

Descripción de los procesos	Reinserción social			
	Malo	Regular	bueno	Total
<b>Malo</b>	4.0%	2.0%	0.0%	6.0%
<b>Regular</b>	0.0%	30.0%	24.0%	54.0%
<b>Bueno</b>	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%
<b>Total</b>	4.0%	32.0%	64.0%	100%

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios

**Interpretación:**

Se comprueba que hay un conjunto de involucrados como el 40% del cual se puede detallar que esta una categoría buena en la descripción de los procesos y se verifica que la reinserción social; también se detalla que el 30% tienen una categoría regular en ambos factores.

Tabla 11. *Tabla cruzada de seguimiento y medición de los procesos y reinserción social*

Seguimiento y medición de los procesos	Reinserción social			Total
	Malo	Regular	bueno	
<b>Malo</b>	4.0%	4.0%	0.0%	8.0%
<b>Regular</b>	0.0%	12.0%	14.0%	26.0%
<b>Bueno</b>	0.0%	16.0%	50.0%	66.0%
<b>total</b>	4.0%	32.0%	64.0%	100%

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios

**Interpretación:**

Se comprueba que hay un conjunto de involucrados como el 50% del cual se puede detallar que esta una categoría buena el seguimiento y medición de los procesos y

también en la reinserción social; también se detalla que el 12% tienen una categoría regular en ambos factores.

Tabla 12. *Tabla Cruzada de mejora de los procesos y reinserción social*

<b>Mejora de los procesos</b>	<b>Reinserción social</b>			<b>Total</b>
	<b>Malo</b>	<b>Regular</b>	<b>bueno</b>	
<b>Malo</b>	4.0%	5.2%	0.0%	9.2%
<b>Regular</b>	0.0%	15.0%	18.0%	33.0%
<b>Bueno</b>	0.0%	11.8%	46.0%	57.8%
<b>Total</b>	4.0%	32.0%	64.0%	100%

*Nota:* la fuente se obtuvo de los cuestionarios

Interpretación:

Se comprueba que hay un conjunto de involucrados como el 46% del cual se puede detallar que esta una categoría buena la mejora de los procesos y también en la reinserción social; también se detalla que el 15% tienen una categoría regular en ambos factores.

Tabla 13.

*Pruebas de normalidad*

<b>Pruebas de normalidad</b>			
	Kolmogorov-Smirnova		
	Estadístico	gl	Sig.
Identificación de los procesos	,130	30	,000
Descripción de los procesos	,142	30	,000
Seguimiento	,173	30	,000
Mejora de los procesos	,160	30	,000
Reinserción social	,146	30	,000
Gestión penitenciaria	,157	30	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación.

De acuerdo con el análisis con la estadística de normalidad de la muestra, se puede inferir que por ser una muestra igual a 30 se aplicara la prueba de kolmogorov-Smirov, el cual nos permite otorgar una significancia mínima al 0.05 que es el margen de error, evidenciado con por el 0.000, por lo tanto, se puede afirmar que la distribución de los datos no es normal a partir de la conclusión se aplicara la evaluación asociativa o correlativa.

Tabla 14

*Correlación de Gestión penitenciaria y la reinserción social*

<b>Correlaciones</b>				
			Gestión penitenciaria	Reinserción social
Rho de Spearman	Gestión penitenciaria	Coefficiente de correlación	1,000	,482**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Reinserción social	Coefficiente de correlación	,482**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Se verificó un coeficiente de spearman de 0.482 y un valor significativo de 0.000, de modo que estando en un límite inferior a la categoría de probabilidad, se puede concretar en la aprobación de la suposición alternativa. De modo que, hay una correspondencia de la Gestión penitenciaria con la reinserción social en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.

Tabla 15

*Correlación de identificación de los procesos y la reinserción social*

<b>Correlaciones</b>				
			Identificación de procesos	Reinserción social
Rho de Spearman	Identificación de los procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,519**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Reinserción social	Coeficiente de correlación	,519**	1,000
Sig. (bilateral)		,000	.	
N		30	30	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Se tuvo un coeficiente de spearman de 0.519 y un valor significativo de 0.000, de modo que estando en un límite inferior a la categoría de probabilidad, se puede concretar en la aprobación de la suposición alternativa. De modo que, hay una correspondencia de la identificación de procesos con la reinserción social en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.

Tabla 16

*Correlación de descripción de los procesos y la reinserción social*

<b>Correlaciones</b>				
			Descripción de los procesos	Reinserción social
Rho de Spearman	Descripción de los procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,452**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Reinserción social	Coeficiente de correlación	,452**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Interpretación:**

Se tuvo un coeficiente de spearman de 0.452 y un valor significativo de 0.000, de modo que estando en un límite inferior a la categoría de probabilidad, se puede concretar en la aprobación de la suposición alternativa. De modo que, hay una correspondencia de la descripción de procesos con la reinserción social en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.

Tabla 17

*Correlación de seguimiento y medición de los procesos y la reinserción social*

<b>Correlaciones</b>				
			Seguimiento y medición de los procesos	Reinserción social
Rho de Spearman	Seguimiento y medición de los procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,633**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Reinserción social	Coeficiente de correlación	,633**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Se tuvo un coeficiente de spearman de 0.633 y un valor significativo de 0.000, de modo que estando en un límite inferior a la categoría de probabilidad, se puede concretar en la aprobación de la suposición alternativa. De modo que, hay una correspondencia de seguimiento y los procesos con la reinserción social en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.

Tabla 18

*Correlación de Mejora de los procesos y la reinserción social*

		<b>Correlaciones</b>		
			Mejora de los procesos	Reinserción social
Rho de Spearman	Mejora de los procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,571**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	30	30
	Reinserción social	Coeficiente de correlación	,571**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	30	30

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Se identificó un coeficiente de spearman de 0.571 y un valor significativo de 0.000, de modo que estando en un límite inferior a la categoría de probabilidad, se puede concretar en la aprobación de la suposición alternativa. De modo que, hay una correspondencia de mejora de los procesos con la reinserción social en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.

## V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo general, como determinar si la Gestión penitenciaria influye en la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019, así mismo, se verifica la relación entre cada una de las dimensiones de la variable gestión penitenciaria (identificación de los procesos, descripción de los procesos, seguimiento y medición de los procesos, y la mejora de los procesos), con la variable reinserción social.

Los cuestionarios que fueron utilizados han sido preparados para la E.P Miguel Castro Castro, y luego se validó por expertos para denotar su validez para efectuar la encuesta, de manera que después se demostró la confiabilidad con una alfa de Cronbach de 0.859 para el cuestionario de gestión penitenciaria y 0.864 para el cuestionario de reinserción social.

La lectura de estos resultados nos permite afirmar que existe una relación lineal entre las dos variables; corroborado con la prueba estadística de correlación Rho de Spearman con el valor de 0.482 y un nivel significativo de 0.000; que nos permite afirmar de que existe una relación lineal directa entre estas dos variables. Estos resultados son comparados con los obtenidos por Martínez (2013) con sus resultados de la prueba de correlación de Pearson con el chi cuadrado de  $X^2$  de 7.49 y un nivel de significancia de 0.000, donde se verifica hay relación absoluta entre las variables, así mismo se verifica que las personas de la sociedad mantienen un comportamiento que está bien percibido por las personas. De manera que, se evidencia que se percibe que las personas están frente a un veredicto, de esta táctica se puede tener un detalle mejor sobre las nociones estatales para dar beneficios al recluso para adoptar mejores conductas disponibles para garantizar y emprender de mejor forma con la sociedad.

Así mismo, esta Pinales (2014), con su resultado de la prueba de correlación de spearman con el valor de 0.416 y una sigma bilateral de 0.016 demostrando una relación afirmativa entre las variables, al mismo tiempo se verifica que los actos de introducción en favor de los liberados, se genera de acuerdo con la compostura la intervención en las descripciones para poder tener explicaciones de acuerdo con el ámbito profesional.

Por otro lado, los resultados obtenidos de Chávez (2015), se detalla que existe una relación entre ambas variables, así mismo se evidenció que la organización de los centros de corrección y rehabilitación de los reos se genera con la serenidad corporativa que es considerado por los trabajadores con un 37,53%; mientras la responsabilidad para mantener el funcionamiento efectivo es considerado en un 33,79%, además la gestión de acceso de los reos a la sociedad es de 34,29%; elaboración de informes técnicos sobre los reclusos es de 41,55% y contar con los recursos indispensables para brindar atención a los internos y sus familias es de un 39,04%, de manera que se puede destacar que los actos comprendidos en el aislamiento demuestran que se mantiene un próspero precepto correctivo sobre los actos de los reos al dirigirse a las personas.

Por consiguiente, esta Alonso (2015), donde los resultados fueron mediante la prueba de correlación de spearman con un Rho de 0.629, y un nivel de significancia de 0.000, que demuestra que existe relación entre la Gestión Penitenciaria y Reinserción Laboral en la Población Extramuros, en el Instituto Nacional Penitenciario, así mismo, se verifica que se siguen los procedimientos en garantía para promover el diseño y planes para supervisar la ejecución de los actos controlados para generar luego la reinserción de los reos mediante los exámenes para que las personas tengan una actitud positiva en la comunidad.

Otro es el caso del autor Reza (2017), donde los resultados fue la correlación de spearman de 0.389; y un nivel significativo de 0.000, que demuestra que existe asociación o relación entre las variables, de acuerdo con ello, se verifico que la gestión penitenciaria es realizado en buena manera porque se apertura el expediente médico y evaluar el historial educativo del reo durante su estadía en la carceleta para que pueda ser incluido en la sociedad tiene una conciencia de sus actos, demostrando así un orden próspero y correctivo para poder suscitar un esmero, manteniendo una unificación con las personas que se relacionan con ellos.

A continuación, está el autor Barboza (2014), donde de acuerdo a sus resultados de la prueba de correlación de spearman se obtuvo un coeficiente de 0.468 y un

nivel de significancia de 0.000 demostrando que si existe relación entre variables estudiadas, de manera que la gestión penitenciaria es bien evocada para poder adoptar la reinserción de los reos incluyendo en ellos la educación primordial y la función laboral desarrollado en el centro penitenciario, donde se brindan oportunidades para los reclusos, realizando talleres.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera**

Hay una asociación de la gestión penitenciaria con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, con una categoría de asociación de 0.482 lo cual indicó una correspondencia débil entre las variables y con un valor significativo de 0.000 mínimo al 0.05.

### **Segunda**

Hay una asociación de la identificación de los procesos con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, con una categoría de asociación de 0.519 lo cual indicó una correspondencia moderada entre las variables y con un valor significativo de 0.000 mínimo a 0.05.

### **Tercera**

Hay una asociación de la descripción de los procesos con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, con una categoría de asociación de 0.452 lo cual indicó una correspondencia débil entre las variables y con un valor significativo de 0.000 mínimo a 0.05.

### **Cuarta**

Hay una asociación del seguimiento y medición de los procesos con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, con una categoría de asociación de 0.633 lo cual indicó una correspondencia moderada entre las variables y con un valor significativo de 0.000 mínimo a 0.05.

### **Quinta**

Hay una asociación de la mejora de los procesos con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, con una categoría de asociación de 0.571 lo cual indicó una correspondencia moderada entre las variables y con un valor significativo de 0.000 mínimo a 0.05.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primero**

Los fines resultantes de la variable gestión penitenciaria, son accesibles para poder recomendar que se realicen reuniones periódicas para agrupar al equipo de trabajadores, para que se pueda aplicar una gestión de procesos, siguiendo sistemas estandarizados para mejorar las condiciones del centro penitenciario, así mismo se puede mejorar la gestión en los talleres de nivel laboral para que el recluso adopte los procesos clave y necesarios para desenvolverse en la sociedad con un mejor desarrollo profesional evitando así que vuelva a delinquir.

### **Segundo**

En el caso de los resultados de la dimensión identificación de los procesos, se recomienda que se debe realizar capacitación a los trabajadores para que se pueda resolver los problemas internos de su organización para gestionar de manera efectiva los procesos penitenciarios, de manera que se pueda tener la participación de los reclusos junto a su familia para garantizar una conducta factible y viable, que luego puede ser ejemplo para otros reclusos que buscan una participación efectiva para el egreso del recinto penal.

### **Tercero**

En el caso de la descripción de los procesos, se recomienda que se realice talleres donde se brinde cursos motivacionales para conocer las aspiraciones del recluso frente a la sociedad, de manera que la institución debe diseñar mejores procesos bajo el régimen de la organización penitenciaria, con el fin de evaluar los logros alcanzados gracias a las buenas acciones del recluso para adoptar los recursos financieros y potenciar su desarrollo en los talleres fiscales para de esta forma brindar un aporte económico para su familia y cubrir sus necesidades tanto dentro como fuera de la carceleta.

#### **Cuarto**

De acuerdo con los resultados de la dimensión seguimiento y medición de los procesos, se recomienda que la institución se enfoque en realizar o desarrollar un proceso que permita medir, revisar y mejorar los resultados de la gestión penitenciaria, y de esta manera establecer y seguir los objetivos de rendimiento del recluso para afianzar su reinserción con la sociedad, además los trabajadores pueden mostrar un compromiso de sus funciones como autoridad, para mostrar una buena imagen institucional a la ciudadanía, con el aporte de acabar con la delincuencia ya que el interno durante su estadía en la carceleta tuvo una predisposición por mejorar su capacidad considerando como centro la educación y el trabajo para de esta forma menorar su castigo de encarcelamiento.

#### **Quinto**

Conforme con los resultados de la dimensión mejora de los procesos, se recomienda que la institución disponga de mejorar la gestión administrativa para adoptar un compromiso de la jefatura para poder continuar con la postura de beneficios de seguridad a favor de los reclusos, con el fin de brindar tecnología adecuada que facilite el desarrollo de actividades de los reclusos, de modo que se puede mostrar a la institución con una buena predisposición para mejorar el sistema laboral diferenciada con el actual funcionamiento, ya que de esta forma se puede motivar a los internos a que se desarrollen habilidades de autogestión para emprender como microempresas o empresarios una vez egresados del recinto carcelario.

## REFERENCIAS

- Alonso, P. (2015). *Gestión Penitenciaria y Reinserción Laboral en la Población Extramuros, en el Instituto Nacional Penitenciario*. (Tesis de magister). Universidad Mayor de San Marcos, Perú.
- Altamirano, T. (2001). *La cárcel desde adentro: la reinserción social del semejante*. (4ta ed.). México: Editorial Porrúa.
- Barba, S. & Gómez, P. (2012). *Los derechos de los reclusos y la realidad de las cárceles*. (5ta ed.). España: Editorial DYKINSON
- Barboza, F. (2014). *Gestión penitenciaria y reinserción laboral en internas del penal de Chorrillos de Lima*. (Tesis de magister). Universidad Ricardo Palma, Perú.
- Chávez, L. (2015). *Análisis del modelo de administración penitenciaria como eje principal para la reinserción social*. (Tesis de magister). Universidad de Barcelona, España.
- Chayer, G. (2011). *Handbook for Prison Leaders: A Basic Training Tool*. (6ta ed.). Estados Unidos: Princeton University.
- Chiara, M, & Di Virgilio, M. (2009). *Gestión social y municipios: de los escritorios del Banco Mundial a los barrios del Gran Buenos Aires*. (4ta ed.). Argentina: DYKINSON, S.L.
- Cohen, G. (2012). *Research Methodology: The Aims, Practices and Ethics of Science*. (6ta ed.). United Estates: LULU PUBLICATION.
- Coyle, A. (2009). *A Human Rights Approach to Prison Management*. (2da ed.). Estados Unidos: International Centre for Prison Studies.
- García, E. (2019). *La seguridad y el personal penitenciario*. La República, 16-18.
- Gómez, S. (2016). *Metodología de investigación*. (1era ed.). México: Editorial Tercer Milenio.
- Habib, E. (2013). *Research Methodology: critical Introduction*. (6ta ed.). Estados Unidos: ROUTLEDGE.
- Hernández et al. (2014). *Aplicación de la Metodología de investigación*. (7ma ed.). España: Díaz de Santos.

- Hernández, R. (2012). *Metodología de la investigación*. (5ta ed.). México: Pearson Educación.
- Inoue, M. (2016). *La tuberculosis en las cárceles*. Organización Mundial de la Salud, 24 (8-13).
- Izaguirre, L. (2019). *Gestión penitenciaria en las carceletas*. El Correo de Puno, 16-19.
- Kothari, J. (2013). *Application of Research Methodology*. (4ta ed.). Estados Unidos: Elsevier.
- Mackey (2015). *Research Methodology*. (5ta ed.). Estados Unidos: New Century Publications
- Malhotra, L. (2012). *Metodología de la investigación*. (3ra edición). México: Interamericana S.A.
- Martínez, J. (2013). *Gestión penitenciaria y la reinserción social del colectivo de personas ex reclusos*. (Tesis de Magíster). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Misra, I. (2014). *Research Methodology: a Hand Book*. (6ta ed.). Estados Unidos: New Century Publications.
- Müller, R. (2014). *Research Methodologies*. (3era ed.). Estados Unidos: Springer Company.
- Munot (2018). *Research Methodology: A Practical and Scientific Approach*. (4ta ed.). Estados Unidos: CRC Press.
- Namakforosh, R. (2015). *Research Methodology: Project Guide for University*. (2da ed.). Estados Unidos: Samfunds Litteratur.
- Pereira, D. (2013). *Modelo de administración penitenciaria*. (3era ed.). España: Editorial Santo Domingo.
- Peter, M. (2013). *Research Methodology: Techniques and theory*. (6ta ed.). Estados Unidos: Prentice Hall.
- Pinales, E. (2014). *La Gestión penitenciaria y la reinserción laboral de exreclusos* (Tesis de magister). Universidad Politécnica de Valencia, España.
- Prewitt, S. (2012). *Research Methodology*. (4ta ed.). Estados Unidos: Prentice Hall.
- Ramírez, F. (2017). *La expresión de la violencia*. Diario Perú, 13-17.
- Reza, G. (2017). *Gestión penitenciaria y su importancia en la reinserción social de los liberados de los establecimientos penitenciarios Pampas de Sananguillo*

- y Tarapoto, provincia de San Martín, año 2016. (Tesis de magister).  
Universidad Mayor de San Marcos, Perú.
- Rocca, F. (2014). *Educación social en los centros penitenciarios*. (3era ed.).  
España: Editorial UNED.
- Srivastava, P. (2013). *Introduction to research Methodology*. (2da ed.). Estados  
Unidos: Springer
- Valdivieso, A. (2013). *Política criminal y prevención*. (3era ed.). España: Editorial  
Santo Domingo.
- Vásquez, G. (2019). *Contrarrestando el delito de extorsión*. La República, 14-17.
- Wagner, P. (2012). *Punishment and reason in rehabilitating the criminal offender  
Journal*. (2da ed.). Estados Unidos: McGraw – Hill.
- Welch, C. (2014). *Infocommunication Skills as a Rehabilitation and Social  
Reintegration*. (6ta ed.). Editorial IGI Global.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de operacionalización de las variables

#### Operacionalización de la variable 1. Gestión penitenciaria

Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Escala	Niveles y rangos
<p>Según Wagner (2012) sostuvo que, la excelencia del encargo estatal se da según ciertos parámetros de los estatales para tener ciertas acciones para poder acceder a poder controlar ciertos actos que están dentro de las circunstancias de los ambientes.</p> <p>La legalidad de los fines resultantes es un punto primordial para tener mejor conformidad sobre la atención dada en el medio de realización personal, los espacios sociales que se dan en guisa de la existencia de accionar de ciertas modalidades de temáticas de practica en el ámbito de lo oficial (p. 134).</p>	<p>La variable de Gestión penitenciaria se llevó a cabo con las dimensiones de, identificación de los procesos, descripción de los procesos, seguimiento y la mejora de los procesos.</p>	Identificación de los procesos	Desarrollo de sistema	1	Ordinal	<p>Bajo (6-13)</p> <p>Medio (14-22)</p> <p>Alto (23-30)</p>
			Reducción de hacinamiento	2-3		
			Estrategias	4		
			Procesos clave	5		
				6		
		Descripción de los procesos	Sistemas de gestión	7		
			Alianzas	8		
			Prioridades	9		
			Identificación de grupos	10		
		Seguimiento	Mejora de atención	11		
			Esquema de procesos	12		
			Medición de procesos	13		
		Mejora de los procesos	Estimulación a actores	14		
			Aspectos para mejorar	15		
			Actividades de mejora	15		

*Operacional de la variable 2. Reinserción social educativa*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rangos	
Valdivieso (2013), expresó que, para asegurar la reinserción social de los reos, están seis aspectos del método carcelario, para dar riendas percibidas para el forajido o reo, que puede tener un cambio preliminar de asignación infringido, con un comportamiento tolerable, del punible que pueden tener ciertas mejoras como una convicción carcelaria con un mejor relevante proceder del asaltante una materia meritoria de admisión del sindicato (p.163).	La variable de Reinserción social educativa se realizó con las dimensiones de, atención penitenciaria, empleabilidad, legislación pos penitenciaria.	Atención penitenciaria	Terapias Psicológicas	1-2	Ordinal		
			Terapias Sociales	3-4			
			Asistencia Jurídica	5			
			Empleo ocasional	6			
			Profesional	7-8			
		Empleabilidad	Técnico	9	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Bajo (6-12) Medio (13-21) Alto (2-29)	
			Desempleado	10			
			Legislación pos penitenciaria	La Constitución			11-12
				Código Penal			13-14
				Código de Ejecución Penal			15

## Anexos 2: Cuestionario de las variables

5	=	Siempre
4	=	Casi Siempre
3	=	Algunas Veces
2	=	Casi Nunca
1	=	Nunca

CUESTIONARIO DE GESTIÓN PENITENCIARIA						
	DIMENSIÓN 1: IDENTIFICACION DE LOS PROCESOS					
1	Los trabajadores buscan garantizar el desarrollo del sistema de gestión para minimizar el hacinamiento de los reos					
2	Considera que los trabajadores aseguran la implementación de un sistema de gestión de procesos para reducir el hacinamiento					
3	Se diseñan los procesos de la organización, incluidos aquellos procesos clave necesarios para mejorar la educación de los reclusos					
4	Los trabajadores aplican una gestión de procesos, siguiendo sistemas estandarizados para mejorar las condiciones del centro penitenciario					
5	Los trabajadores resuelven los problemas internos de su organización para gestionar de manera efectiva los procesos penitenciarios					
	DIMENSIÓN 2: DESCRIPCION DE LOS PROCESOS					
6	Los trabajadores diseñan los procesos de la organización para mejorar la gestión penitenciaria					
7	Los trabajadores aplican los procesos sistemas estandarizados para mejorar las condiciones de los privados de su libertad.					
8	Realizan gestiones para desarrollar un sistema de gestión de procesos que mejore la administración penitenciaria.					
	DIMENSIÓN 3: SEGUIMIENTO Y MEDICION DE LOS PROCESOS					
9	Se aseguran de que se desarrolle un proceso que permita medir, revisar y mejorar los resultados de la gestión penitenciaria.					
10	Los trabajadores pueden establecer y seguir los objetivos de rendimiento de su gestión en la institución penitenciaria					
11	Los trabajadores revisan la efectividad del esquema de procesos clave a la hora de llevar a efecto la política y estrategia penitenciaria					
	DIMENSIÓN 4: MEJORA DE LOS PROCESOS					

12	Considera que los trabajadores desarrollan un proceso para mejorar la educación en los reclusos del centro penitenciario					
13	Los trabajadores realizan sus funciones para establecer mejoras necesarias en los procesos mediante la innovación para la resocialización de los internos					
14	Considera que los trabajadores implantan la gestión por procesos donde se mejora la calidad de la gestión penitenciaria.					
15	Los trabajadores mejoran los procesos con el fin de identificar aspectos a mejorar en la adquisición de recursos educativos necesarios para los talleres de reinserción social					

<b>CUESTIONARIO DE REINSERCIÓN LABORAL</b>						
	<b>DIMESIÓN 1: ATENCION POSPENITENCIARIA</b>					
1	Los trabajadores brindaron a los reclusos una atención psicológica oportuna					
2	Los trabajadores realizaron un Tratamiento Psicológico con el fin de cambiar las actitudes de los reclusos					
3	Los trabajadores efectuaron una administración efectiva para brindar exámenes psicológicos garantizando así una conducta oportuna del recluso a la sociedad					
4	Los trabajadores permitieron que en los talleres sociales pueda intervenir los familiares del recluso para garantizar un cambio de actitud					
5	Considera que los trabajadores mantuvieron una asistencia social a los reclusos como un medio oportuno para que se reintegren a la sociedad					
6	Considera que los trabajadores brindaron una libertad para que el recluso tenga un beneficio penitenciario para tener charlas del abogado del programa					
	<b>DIMESIÓN 2: EMPLEABILIDAD</b>					
7	Los trabajadores garantizo el desarrollo de hábitos positivos en la estancia con el recluso para que mostrar a la sociedad su desarrollo profesional y laboral					
8	El personal brindo a los reclusos maquinarias y herramientas para elaborar productos que son vendidos al mercado peruano					

9	Considera que el personal brindo una garantía al recluso para informarle sobre los ingresos que tendrían en el durante su estadía y los talleres de reinserción social a nivel laboral					
10	Considera que el personal dio una orientación sobre los oficios desarrollados en la cárcel con el fin de tener ingresos económicos en la libertad del recluso para incorporarse a la sociedad					
11	Considera que el personal dio una orientación para informar a los reclusos que las actividades laborales desarrolladas en los talleres son fuente importante para adquirir un empleo que brinde ingresos económicos y así obviar que vuelva a delinquir.					
	DIMESIÓN 3: LEGISLACION POSPENITENCIARIA					
12	Considera que el personal realizo charlas respecto a los derechos fundamentales de toda persona para que así el recluso se sienta motivado de adoptar mejores actitudes					
13	Considera que el personal siguió las reglas y artículos en favor recluso para que al ser liberado pueda mantener una actitud diferente con la comunidad					
14	El personal brinda a los reclusos información sobre los intramuros y extramuros que se cumple de acuerdo con lo que estipula el Código penal, para que así pueda tener más conciencia de las actitudes que debe mostrar a la sociedad					
15	El personal motivo al recluso para que cuando este en libertad brinde conocimiento sobre este código para evitar posibles actos delictivos					

Anexo 3. Certificados de validación



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

14	Considera que los trabajadores implantan la gestión por procesos donde se mejora la calidad de la gestión penitenciaria.																			
15	Los trabajadores mejoran los procesos con el fin de identificar aspectos a mejorar en la adquisición de recursos educativos necesarios para los talleres de reinserción social.																			

**Observaciones:** HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable**     **Aplicable después de corregir**     **No aplicable**

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** FABIAN ROJAS LENIN EMPICUS    **DNI:** 800679017

**Especialidad del** MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....  
 ..15 de 06 del 2017.  
  
 .....  
**Firma del Experto Informante.**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

*Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg: .....

*FADIAN ROJAS, LENIN ENRIQUE*

DNI: *20016905*

Especialidad del

*MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de..... del 201...

-----  
Firma del Experto Informante.

### Anexo 4. Evidencias

**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO**  
**"ESTABLECIMIENTO PENAL MIGUEL CASTRO CASTRO"**  
**CETPRO JUAN PABLO II**  
**PERIFERICO-CEBA MANUEL GONZALES PRADA**  
**PRIMERA PROMOCIÓN 2017**  
**"SEFEX"**  
*"Somos Esfuerzo Futuro y Éxito"*

<p><b>Pdte. del C.N. del INPE</b> : Dr. Carlos Zoe Vásquez Ganoza  <b>Director de O.R.L.-INPE</b> : Lic. Edinson Alvarado Ortiz  <b>Director del E.P.M.C.C.</b> : Ing. Carlos Franco Medina  <b>Director del CETPRO J.P. II</b> : Lic. Americo Palomino Coello  <b>Directora CEBA M.G.P.</b> : Lic. Lucía Alicia Galvez Ricse</p> <p><b>Prof. Lic. Magaly Chávez Pino</b>  <b>CICLO AVANZADO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>INTEGRANTES:</b></p> <p>ALVAREZ MALLQUI YNÓN LIONS          CALDERÓN HUANCA JOSÉ LUIS          COTRINA CAMPORA AXEL          DE LA CRUZ TELLO EDGARD PABLO          DE LA VERGA BARRIOS CARLOS EDWIN          DREBEQUE VALIENTE ÁNGEL LUIS          GARRIDO ALVARADO JUAN ALEJANDRO          GARCÍA GONZÁLES WILMAR          GUERRERO ARRIAGA JOSÉ ISAÍAS          HUAMANI ÑA MOISÉS          LUDERA LADOS VICTOR MANUEL          MARTÍNEZ CURRO JOSÉ FELICIANO          MISARI CASO VICTOR SEGUNDO          PÉREZ PÉREZ TOMÁS WILFREDO          PÉREZ VALVERDE LUIS ANTONIO          QUISE FUERTA VICTOR RAUL          RAMÍREZ PEÑA ROLANDO          RIVAS MENDOZA NERIO WILLIAMS          SALCEDO CALLE MARCO ANTONIO          SAMANIEGO SILVA RICARDO          SANCHEZ GALVEZ ROMULO MAURICIO          VÁSQUEZ JULCA PABLO SAMUEL          ZAMBRANO GUTIÉRREZ FREDDY MANUEL</p>	<p><b>Prof. Lic. Carlos Lacma Mendoza</b>  <b>CICLO INTERMEDIO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>INTEGRANTES:</b></p> <p>BAUTISTA REBATA SEGUNDO ALEMILE          BONAR RAMOS PAUL ARTURO          CARITA MADUEÑA JORGE          CARRILLO RAMOS IDELFONSO          CORTÉS MIRANDA FERNANDO          CUBILLO LAGUNA ELADIO          ESPINOZA VÁSQUEZ JULIO AGRIPINO          FLORES VIENA DARVIN          GUEVARA ALMONACID JUAN CARLOS          GUERRERO DÍAZ EYLER JAVIER          MAZZA FERNÁNDEZ JAVIER ANTONIO          MIRANDA JESÚS FRANCIS          MOYA MEDRANO DANIEL MODESTO          MONTEHERMOSO PALACIOS JOSÉ LUIS          ROJAS RAMOS MARIO ANTONIO          PAC CHALLCO VICTOR          PALACIOS MUÑOZ CLEVER          PAREDES SÁNCHEZ JORGE ARMANDO          ROBLES YGUAVIL MANUEL          QUINO TARAZONA FELIPE          RAMOS MAUTINO MAYER          TANANTA CHUJUTALLI ELMER          TRUJILLO LOZANO CARLOS EUSEBIO          VALVERDE VALDÍZ EBRICK ALEXIS          VELA TAFUR ESTANISLAO          VILCAS GUTIÉRREZ JUAN CARLOS</p>
---	---

**Madrina:**  
 Gladys Mendoza de Carcelén  
 PDTE. DE FRATERNIDAD CARCELARIA  
 DICIEMBRE 2017

**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO**  
**"ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO**  
**MIGUEL CASTRO CASTRO"**  
**CETPRO "JUAN PABLO II"**  
**PERIFÉRICO - CEBA "MANUEL GONZALES PRADA"**  
**"SLHANM" - PROMOCIÓN 2018**  
*"Siempre Luchando Hasta Alcanzar Nuestros Objetivos"*

<p><b>PRESIDENTE DEL C.N. DEL INPE</b> : CARLOS ANTONIO ROMERO RIVERA  <b>DIRECTOR REGIONAL DE LIMA</b> : RUBEN OSCAR RAMÓN RAMOS  <b>COORDINADORA DEL ÁREA DE EDUCACIÓN</b> : LIC. ROSA RAFAEL CARBAJAL  <b>DIRECTOR DEL E.P.M.C.C.</b> : LUIS E. MARTELL BERNAL  <b>DIRECTORA DEL CETPRO J.P. II</b> : MG. VIOLETA ARENAS ORÉ  <b>DIRECTORA DEL CEBA M.G.P.</b> : LIC. CONSUELO VALLE MANZO</p> <p><b>LIC. JACKSON CARHUAPOMA LUCAS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>4º AVANZADO</b></p> <p>BARDALES CARHUAPOMA WILFREDO HECTOR          BUSTAMANTE ROSAS ANTONY HECTOR          CASTRO MUÑOZ JUAN FERNANDO          COLACHAGUA COSME JAIME ORLANDO          DUENAS CONDOR JORGE RAUL          ECHEGARAY RODRIGUEZ WALTHER GRINGALDO          LEÓN LONARDO JHON JEREMSON          LIBIA SANTA CRUZ RICARDO          LINARES GUERRERO RODOLFO HERNANDO          LOPEZ MALPARTIDA EDGAR WILLIAM          MALLQUI MACHADO JAIR JEPSSON          MANRIQUE LOPEZ ORLANDO JESUS          MORENO ROJAS EDWIN          NIQUEN CHI'CHAY JOSÉ ALBERTO          ORTIZ CURE JAYSON          PAITAMPOMA DULANTO CESAR EDUARDO          PAZ OCAMPO DAVID ORLANDO          RAMOS MELO SAGIL          RIQUELME DEL CASTILLO CESAR EDUARDO          ROMERO CRUZ JIMMI LUIS          ROMERO LIMAQUISPE IVAN          VALVERDE VÁSQUEZ BERNARDO          VENTURA GONZALES MAX CRISTIAN</p>	<p><b>LIC. MARTHA CASTRO YARLEQUÉ</b>  <b>LIC. LUZ MILAGROS NUÑEZ FIGUEROA</b></p> <p style="text-align: center;"><b>INTERMEDIO 3</b></p> <p>ATENCIA BARDALES AGUSTIN          CAMACHO CONDEZO WEYDER          CECILIA BALBOA DONATO          CHUAN MATENCIO JOSÉ LUIS          COORSO BOCANEGRA CHRISTIAN JESUS          ESPINOZA PARI DAVID ANTHONY          MONTES FALCON DANIEL JESUS          NUÑEZ CORDOVA FRANCO          PUCHURI RIOS VICTOR RICHARD          RICE LAVALLE GERARDO MAXIMMO          SERNA FALERO JOVER ARGENIO          SICCHA ORE JOHNNY WILMER          TAPIA LLAMO HERY JUNIOR          TOLENTINO CONDEZO YOLI TORIBIO          VALENCIA MALDONADO FEDERICO DANTE</p>
--	--

**PADRINOS:**  
 LIC. FRANCISCO VILLALOBOS GONZALES  
 LIC. JENNY YNDIGOYEN MONTOYA  
 DICIEMBRE 2018

Cuadro de la promoción emblemática de liberados que se reintegran con la sociedad por su buena conducta y desarrollo educativo.

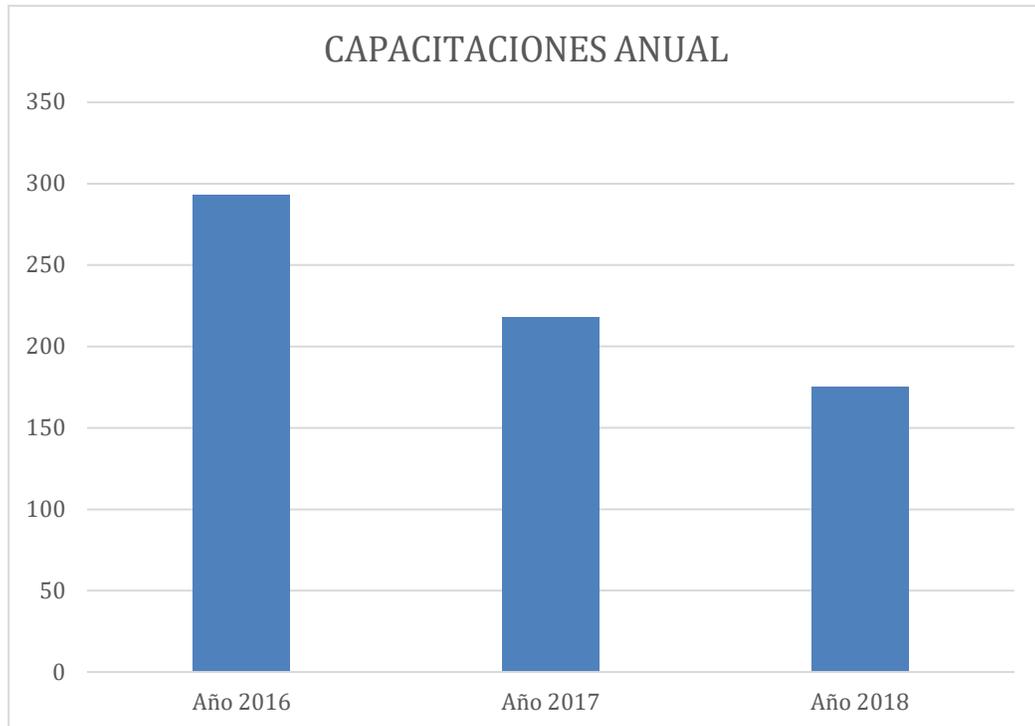


Salones donde se brindan las clases a los presos antes de su reinserción social.

**Base de datos E.P Miguel Castro Castro - Talleres educativos**

<b>TALLERES</b>	<b>Año 2016</b>	<b>Año 2017</b>	<b>Año 2018</b>
Enero	28	23	24
Febrero	28	24	21
Marzo	30	22	23
Abril	24	19	17
Mayo	24	18	5
Junio	24	15	14
Julio	29	18	16
Agosto	31	15	14
Setiembre	22	15	10
Octubre	20	16	9
Noviembre	18	17	9
Diciembre	15	16	13
<b>TOTAL</b>	<b>293</b>	<b>218</b>	<b>175</b>

<b>TALLERES</b>	<b>Año 2016</b>	<b>Año 2017</b>	<b>Año 2018</b>
<b>TOTAL</b>	293	218	175



El E.P Miguel Castro Castro mantiene sus talleres educativos, donde las capacitaciones y cursos tenía un buen número de personas, en el 2017, que muestran una conducta plena y que aseguro una reinserción social educativa plena, sin embargo, estuvo bajando un aproximado de 20% de los reclusos que mostraron buena conducta, y en el 2018 bajo a un 50 % aproximadamente, por el cual se hizo un estudio en esta institución para ver la problemática que sucede en la gestión penitenciaria, y de esta forma mejorar la educación y buenas prácticas administrativas durante el desarrollo del recluso en los talleres que brinda esta institución.

ª DE ORDEN	APELLIDOS Y NOMBRES	PAB	ENE-AGOSTO		SETIEMBRE- DICIEMBRE		ESPECIALIDAD	PROFESOR
			DIAS	NOTA	DIAS	NOTA		
1	ALEGRE ALVAREZ, DANIEL GIANCARLOS	6A			16	13	PINTURA ACRILICA SOBRE TELA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
2	AMASIFUEN CABALLERO RICHARD CLEEF	6B	17	15	18	16	PINTURA ACRILICA SOBRE TELA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
3	ATOCHÉ HERNANDEZ FRANCISCO MARCO AURELIO	3B	6	RET.			PINTURA ACRILICA SOBRE TELA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
4	BARAHONA MARROQUIN DIEGO ARMANDO	6A	12	13	13	12	PINTURA ACRILICA SOBRE TELA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
5	BASTIDAS SANCHEZ JUNIOR FERNANDO	3B	14	14	17	14	PINTURA ACRILICA SOBRE TELA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
6	CHAPOÑAN VELASQUEZ RICHARD HENRY	3B	19	16	20	16	EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
7	COLACHAGUA COSME OSCAR JAVIER	5B	19	14	21	15	EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
8	CONTRERAS VALVERDE CESAR AUGUSTO	6A	15	14			EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
9	DE LA CRUZ GOMEZ JEFFERSON LENIN	3B	16	14	14	14	EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
10	FALCON AGUILAR JEANPIERRE LUIS o JEAMPIERRE LUIS	6A	19	14	19	15	EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
11	FLORES MONTERO, VICTOR YOEL	3B			RET	RET	EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
12	HUACHACA HERRERAS YURI	6B	RET	RET.			EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
13	HUAMANI MACAVILCA ALONSO	6A	18	14	16	14	EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
14	LAPA SANCHEZ CARLOS WILFREDO	3B	20	14	20	15	EVA AVANZADO 2	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
15	LIBIA SANTA CRUZ RICARDO o LIVIA SANTA CRUZ RICARDO	6A			18	14	COMPUTACION E INFORMATICA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
16	LUJAN SAMANIEGO VICTOR RAUL	6A			RET	RET	COMPUTACION E INFORMATICA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ

17	MARTINEZ LLERENA VICTOR ORLANDO	3B	16	15	17	13	COMPUTACION E INFORMATICA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
18	NINAMAQUE VELARDE HUMBERTO JACINTO	6B	20	16	18	16	COMPUTACION E INFORMATICA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
19	OCAMPOS FLORES LUIS SAUL	6A	17	16	17	16	COMPUTACION E INFORMATICA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
20	ORELLANA ALCARRAZ VICTOR EDWIN	3B	RET	RET.			COMPUTACION E INFORMATICA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
21	ORUE CONDORI JONATHAN FELIPE	6A	6	RET.			COMPUTACION E INFORMATICA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
22	QUINTIMARI MANTARE DANY DANTE	3B	17	16	20	15	COMPUTACION E INFORMATICA	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
23	RAMOS MORALES JORGE LUIS ESTEBAN	3B	5	RET.			HOSTELERIA Y TURISMO	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
24	RIMACHE MERLO JOSE ALVARO o RIMACHI MERLO JOSE ALVARO	6A	20	16	20	16	HOSTELERIA Y TURISMO	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
25	SANCHEZ ARENAS GEORGE ANTHONY JESUS o GEORGE ANTHONY	4A			15	14	HOSTELERIA Y TURISMO	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
26	SOTOMAYOR CHAVEZ, EBER JORGE	3A			21	13	HOSTELERIA Y TURISMO	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
27	VALDIVIA RAMIREZ MARCOS ANTONIO	6B	17	14	18	15	HOSTELERIA Y TURISMO	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
28	VALVERDE VALDEZ ERICK ALEXIS	3B	18	14	14	13	HOSTELERIA Y TURISMO	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
29	VALVERDE VASQUEZ ROBERT RAMIRO o ROBERTO RAMIRO	3A	18	14	18	14	HOSTELERIA Y TURISMO	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
30	VERASTIGUE RIOS WALMER DANNY	6B	19	16	20	16	CONSTRUCCION	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
31	VERGARA SOLIS CARLOS GERARDO	3B	4	RET.			CONSTRUCCION	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
32	VIZA QUISPE WILLIAN	5B	18	16	20	16	CONSTRUCCION	JOSUE RUIZ VELASQUEZ
33	CABADA SOLANO ESAUD	6B	20	16	20	16	CONSTRUCCION	HUMBERTO TORRES SOSA
34	CCORAHUA MESARES TEODORO	VEN	20	15	21	15	CONSTRUCCION	HUMBERTO TORRES SOSA

35	CHARCAPE CACERES JOSE ARTURO o ARTURO	4A	21	16	21	16	CONSTRUCCION	HUMBERTO TORRES SOSA
36	CUYA ZUBIATE RENZO PAUL	4B	20	16	20	16	CONSTRUCCION	HUMBERTO TORRES SOSA
37	ENCINA AÑAZCO ELOY o ENCINAS AÑAZGO ELOY	4B	20	16	20	16	CONSTRUCCION	HUMBERTO TORRES SOSA
38	FAJARDO OCHOA JUAN CARLOS	2B	15	14	12	13	CONSTRUCCION	HUMBERTO TORRES SOSA
39	GUZMAN CORNEJO JORGE LUIS o JORGE o SORIANO ZAMBRANO LUIS RICARDO	4B	17	15	18	15	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
40	INFANTES RASCON CARLOS RAUL	4B	20	15	20	15	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
41	ISIDRO ESPINOZA EDMUNDO	4A	19	14	17	14	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
42	JARA ALVAREZ JOSE SANTOS HELI	5B	18	14	12	13	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
43	LOO ARIMUYA CHRISTIAN HENRY	4B	20	14	20	15	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
44	LUNA MOREYRA LUIS ESTUARDO	4B	16	14	12	13	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
45	MACEDO VARGAS JUAN MANUEL	2B	19	15	19	15	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
46	MENDOZA FERNANDEZ JOEL	6A	17	14	RET	RET	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
47	MOLERO GARCIA MARCO ANTONIO	5A	20	14	19	14	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
48	NEWELL MINAYA ROBERTO	6A	21	16	20	16	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA
49	OGOSI TANTA ALEJANDRO	3B	20	15	20	15	DIBUJO Y PINTURA	HUMBERTO TORRES SOSA

**Anexo 5  
Matriz de consistencia**

**Título:** Gestion penitenciaria y reinserción social educativa en el E.P. Miguel Castro Castro  
**Autor:** Antonio Fernando Macuado López

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación entre la Gestión penitenciaria y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p><b>Problema específico 1:</b> ¿Cuál es la relación entre la identificación de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?</p> <p><b>Problema específico 2:</b> ¿Cuál es la relación entre la identificación de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?</p> <p><b>Problema específico 3:</b> ¿Cuál es la relación entre la identificación de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019?</p> <p><b>Problema específico 4:</b> ¿Cuál es la relación entre la mejora de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar si la Gestión penitenciaria se relaciona con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p><b>Objetivo específico 1:</b> Determinar si la identificación de los procesos está relacionado con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019</p> <p><b>Objetivo específico 2:</b> Determinar si la descripción de los procesos está relacionado con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019</p> <p><b>Objetivo específico 3:</b> Determinar si el seguimiento y medición de los procesos está relacionado con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019</p> <p><b>Objetivo específico 4:</b> Determinar si la mejora de los procesos está relacionado con la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre la Gestión penitenciaria y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p><b>Hipótesis específica 1:</b> Existe relación entre la identificación de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019</p> <p><b>Hipótesis específica 2:</b> Existe relación entre la descripción de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019</p> <p><b>Hipótesis específica 3:</b> Existe relación entre el seguimiento y medición de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019</p> <p><b>Hipótesis específica 4:</b> Existe relación entre la mejora de los procesos y la reinserción social educativa en el E.P Miguel Castro Castro, Lima, 2019.</p>	<b>Variable X: Gestión penitenciaria</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles y rangos</b>
	<b>Identificación de los procesos</b>	Desarrollo de sistema Reducción de hacinamiento Estrategias Procesos clave	1 2-3 4 5	<b>Ordinal</b>	Ordinal  El cuestionario está compuesto por 15 ítems de opción múltiple:  Nunca = 1  Casi nunca = 2  A veces = 3  Casi siempre = 4 Siempre = 5		
	<b>Descripción de los procesos</b>	Sistemas de gestión Alianzas Prioridades Identificación de grupos	6 7 8 9				
	<b>Seguimiento</b>	Mejora de atención Esquema de procesos Medición de procesos	10 11 12				
	<b>Mejora de los procesos</b>	Estimulación a actores Aspectos para mejorar Actividades de mejora	13 14 15				
<b>Variable Y: Reinserción social educativa</b>							

Castro Castro, Lima, 2019?			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			<b>Atención postpenitenciaria</b>	Terapias Psicológicas Terapias Sociales Asistencia Jurídica	1-2 3-4 5	<b>Ordinal</b>	El cuestionario está compuesto por 15 ítems de opción múltiple:  Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
<b>Empleabilidad</b>	Empleo ocasional Profesional Técnico Desempleado	6 7-8 9 10					
			<b>Legislación postpenitenciaria</b>	La Constitución Código Penal Código de Ejecución Penal	11-12 13-14 15		
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p><b>Nivel:</b> Descriptivo y correlacional Se describirán las características de cada una de las variables y se buscará determinar la relación de la variable independiente en la variable dependiente (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental y corte transversal. No se manipulará las variables.</p> <p><b>Método:</b> Hipotético deductivo</p>	<p><b>Población:</b> N = 30</p> <p><b>censo:</b> n = 30</p>	<p><b>Variable 1: Gestión penitenciaria</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Antonio Fernando Macuado López Año: 2019 Monitoreo: Validez y fiabilidad Ámbito de Aplicación: Lima Forma de Administración: Individual y/o grupal</p>		<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Tabla de frecuencias y porcentajes, figura de gráficos de barras y tablas cruzadas.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Prueba de hipótesis: Se aplicará el estadístico de correlación de spearman por que la variable dependiente se medirá en escala ordinal y en categorías.</p>			
		<p><b>Variable 2: Reinserción social educativa</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Antonio Fernando Macuado López Año: 2019 Monitoreo: Validez y fiabilidad Ámbito de Aplicación: Lima Forma de Administración: Individual y/o grupal</p>					

## Anexo 6: Base de datos

VARIABLE	BASE DE DATOS DE LA GESTION PENITENCIARIA																		
DIMENSION	IDENTIFICACION DE LOS PROCESOS						DESCRIPCION DE LOS PROCESOS				SEGUIMIENTO Y MEDICION DE LOS PROCESOS				MEJORA DE LOS PROCESOS				
SUJETO/ITEM	1	2	3	4	5	PP	6	7	8	PP	9	10	11	PP	12	13	14	15	PP
1	3	3	1	3	3	13	3	2	3	8	2	5	5	12	3	1	3	4	11
2	4	3	2	3	2	14	3	2	3	8	3	3	4	10	5	1	4	4	14
3	5	3	1	2	3	14	5	1	3	9	2	4	3	9	3	2	5	5	15
4	5	2	3	2	2	14	3	3	3	9	2	5	4	11	5	1	4	4	14
5	5	4	1	5	3	18	4	1	1	6	3	4	4	11	4	1	4	4	13
6	5	2	2	2	2	13	3	1	2	6	2	4	3	9	3	1	3	2	9
7	3	3	2	3	3	14	3	5	4	12	2	4	2	8	2	1	3	3	9
8	3	2	2	3	2	12	5	2	2	9	3	3	3	9	2	1	3	5	11
9	4	3	2	3	1	13	4	4	4	12	1	3	3	7	3	1	3	3	10
10	5	1	1	3	2	12	4	3	3	10	4	3	3	10	3	2	1	4	10
11	5	3	3	3	2	16	4	2	2	8	2	3	5	10	3	4	2	5	14
12	3	1	1	1	2	8	3	3	3	9	3	2	3	8	2	3	1	3	9
13	4	3	1	2	1	11	5	5	3	13	3	4	3	10	1	2	1	3	7
14	4	2	5	4	3	18	3	3	2	8	3	4	2	9	5	4	1	5	15
15	5	2	2	2	3	14	5	3	4	12	2	3	3	8	2	3	1	2	8
16	3	3	2	3	2	13	3	2	3	8	2	3	4	9	2	3	1	3	9
17	3	2	3	3	4	15	3	1	2	6	5	4	3	12	3	3	1	5	12
18	4	3	2	3	4	16	2	5	4	11	3	2	5	10	1	2	3	4	10
19	5	3	1	2	3	14	3	2	3	8	1	1	4	6	3	2	2	5	12
20	5	2	3	2	3	15	4	2	3	9	2	2	4	8	3	3	4	4	14
21	5	1	1	5	4	16	3	3	3	9	4	2	4	10	2	2	4	4	12
22	5	3	3	3	2	16	5	1	2	8	3	2	3	8	3	3	3	5	14
23	3	1	1	1	1	7	4	3	2	9	3	1	5	9	5	3	3	3	14
24	4	3	1	2	2	12	4	3	3	10	4	3	1	8	2	1	3	3	9
25	4	2	5	4	2	17	4	2	2	8	4	2	5	11	4	1	4	5	14
26	3	3	2	3	2	13	3	3	3	9	3	3	2	8	3	1	3	3	10
27	3	4	2	3	1	13	5	5	3	13	3	4	2	9	3	1	3	5	12
28	4	3	3	3	3	16	3	3	2	8	4	3	3	10	3	1	4	4	12
29	5	3	1	2	3	14	5	3	4	12	5	3	1	9	2	2	5	5	14
30	5	2	3	2	2	14	3	2	3	8	5	2	3	10	2	1	4	4	11

VARIABLE	BASE DE DATOS DE REIONSERCION SOCIAL EDUCATIVA																		
DIMENSION	ATENCION POSPENITENCIARIA							EMPLEABILIDAD						LEGISLACION POSPENITENCIARIA					
SUJETO/ ITEM	1	2	3	4	5	6	PP	7	8	9	10	11	PP	12	13	14	15	PP	
1	4	4	2	2	3	3	18	2	4	5	5	2	18	3	1	3	4	11	
2	3	2	2	2	3	3	15	3	3	4	5	3	18	5	1	4	4	14	
3	2	4	1	4	3	3	17	2	3	5	4	5	19	3	2	5	5	15	
4	2	3	3	2	3	3	16	2	4	4	5	3	18	5	1	4	4	14	
5	3	2	4	4	2	2	17	2	3	5	5	2	17	4	1	4	4	13	
6	2	2	2	4	5	4	19	3	4	5	4	3	19	3	1	3	2	9	
7	3	2	2	3	2	2	14	2	3	3	4	4	16	2	4	4	3	13	
8	3	1	3	2	4	1	14	4	3	3	3	4	17	2	3	2	5	12	
9	4	4	2	2	3	3	18	2	2	4	4	4	16	3	3	2	3	11	
10	4	3	2	3	2	4	18	4	3	4	3	3	17	4	3	2	4	13	
11	4	3	2	2	2	2	15	4	5	4	3	3	19	3	5	4	5	17	
12	4	4	3	3	2	2	18	4	4	4	4	5	21	3	4	5	3	15	
13	3	4	2	3	1	3	16	3	4	4	4	5	20	4	4	5	3	16	
14	3	2	2	4	4	2	17	3	5	5	3	3	19	4	5	4	5	18	
15	4	3	3	4	3	2	19	4	4	4	4	5	21	4	4	5	2	15	
16	4	3	1	4	3	2	17	3	4	4	4	5	20	2	4	5	3	14	
17	4	4	2	4	4	3	21	4	5	4	3	3	19	3	5	4	5	17	
18	3	2	1	3	4	2	15	3	4	4	4	5	20	2	4	5	4	15	
19	4	3	2	3	2	2	16	3	4	4	4	5	20	3	4	5	5	17	
20	4	3	2	4	3	3	19	2	5	5	3	3	18	4	5	4	4	17	
21	4	2	2	4	3	1	16	2	4	4	4	5	19	4	4	5	4	17	
22	3	3	2	4	4	2	18	2	4	4	4	5	19	3	4	5	5	17	
23	3	1	1	3	2	1	11	2	5	4	3	3	17	2	5	4	3	14	
24	4	3	1	4	3	2	17	3	4	4	4	5	20	3	4	5	3	15	
25	4	2	5	4	3	2	20	3	4	4	4	5	20	2	4	4	5	15	
26	3	3	2	4	2	2	16	2	5	5	3	3	18	3	5	4	3	15	
27	3	4	2	3	3	2	17	2	4	4	4	5	19	2	4	5	5	16	
28	4	3	3	3	4	4	21	2	4	4	4	5	19	3	4	5	4	16	
29	5	3	1	3	3	4	19	2	5	4	3	3	17	2	5	4	5	16	
30	5	2	3	2	2	3	17	2	3	5	2	3	15	2	1	4	4	11	